

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Metrofinanciera, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.R.

Titular de la UNE: FABIOLA PASTRANA PÉREZ

AVENIDA SANTA FE NO. 505 INT PISO 17 OFICINA 1702, COLONIA CRUZ MANCA SANTA FE C.P. 5349 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO SANTA FE ENTRE CALLE ENRIQUE DEL MORAL Y CALLE PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

unidad.especializada@metrofinanciera.com.mx 5551413050 EXT. 2339, 8000063876

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Miércoles: 09:00 - 14:00 Horas; Miércoles: 16:00 - 18:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 14:00 Horas;Viernes: 09:00 - 14:00

Horas;Lunes a Jueves: 16:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://metrofinanciera.com.mx/contacto>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:25/01/2024 09:21:44 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

| | |
|-------------------------|---|
| Baja California | JOSÉ ISRAEL MARTÍNEZ FONSECA MIGUEL ALEMÁN NO. 2678 INT OFICINA 13 Y 14, COLONIA AMÉRICA C.P. 22044 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TIJUANA ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: EDIFICIO COWORKING 120 ENTRE CALLE BLV. AGUA CALIENTE Y CALLE GOBERNADOR IBARRA TELÉFONO(S): 6641205522, 5551413050 EXT. 2339 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jimartinez@metrofinanciera.com.mx; unidad.especializada@metrofinanciera.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a JUEVES: 16:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; |
| Chihuahua | MARTÍN MARTÍNEZ CHÁVEZ AVENIDA ADOLFO LÓPEZ MATEOS NO. 924 INT OFICINA G-102, COLONIA NORTE ALFA C.P. 32317 ALCALDÍA/MUNICIPIO:JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: EDIFICIO GIGA ENTRE CALLE FOGLIO MIRAMONTES Y CALLE BENJAMÍN FRANKLIN TELÉFONO(S): 6561308890, 5551413050 EXT. 2339 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): marmarcha@metrofinanciera.com.mx; unidad.especializada@metrofinanciera.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a JUEVES: 16:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; |
| Ciudad de México | FABIOLA PASTRANA PÉREZ AVENIDA SANTA FE NO. 505 INT PISO 17 OFICINA 1702, COLONIA CRUZ MANCA SANTA FE C.P. 5349 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO SANTA FE ENTRE CALLE ENRIQUE DEL MORAL Y CALLE PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA TELÉFONO(S): 5551413050 EXT. 2339, 8000063876 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad.especializada@metrofinanciera.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a JUEVES: 16:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; |
| Coahuila | PERLA GABRIELA LÓPEZ HINOJOSA BLV. INDEPENDENCIA NO. 3775 INT LOCAL 14, COLONIA EL FRESNO C.P. 27018 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORRÉON ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: CENTRO GANDHI ENTRE CALLE BLV. INDEPENDENCIA Y CALLE RUBÉN DARÍO TELÉFONO(S): 8714321067, 5551413050 EXT. 2339 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): pglopez@metrofinanciera.com.mx; unidad.especializada@metrofinanciera.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a JUEVES: 16:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; |
| Guanajuato | JANETH MACÍAS MANRIQUE PROLONGACIÓN DEL BOULEVARD CAMPESTRE NO. 1515 INT 201-B, COLONIA LOMAS DEL CAMPESTRE C.P. 37150 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA:GUANAJUATO, REFERENCIA: 0 ENTRE CALLE MANUEL LOPEZ SANABRIA Y CALLE LOMAS DEL AGUAJE TELÉFONO(S): 4771521002, 5551413050 EXT. 2339 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jmacias@metrofinanciera.com.mx; unidad.especializada@metrofinanciera.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a JUEVES: 16:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; |
| Jalisco | JAIME ALBERTO LÓPEZ ROMERO AVENIDA AMÉRICAS NO. 1930 INT PISO 8, COLONIA COUNTRY CLUB C.P. 44668 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: 0 ENTRE CALLE AVENIDAS DE LAS AMÉRICAS Y CALLE AVENIDA PATRIA TELÉFONO(S): 3350003200 EXT. 2285, 5551413050 EXT. 2339 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jlopezr@metrofinanciera.com.mx; unidad.especializada@metrofinanciera.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a JUEVES: 16:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; |

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Metrofinanciera, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.R.

Titular de la UNE: FABIOLA PASTRANA PÉREZ

AVENIDA SANTA FE NO. 505 INT PISO 17 OFICINA 1702, COLONIA CRUZ MANCA SANTA FE C.P. 5349 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO SANTA FE ENTRE CALLE ENRIQUE DEL MORAL Y CALLE PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

unidad.especializada@metrofinanciera.com.mx 5551413050 EXT. 2339, 8000063876

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Miércoles: 09:00 - 14:00 Horas; Miércoles: 16:00 - 18:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 14:00 Horas;Viernes: 09:00 - 14:00

Horas;Lunes a Jueves: 16:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://metrofinanciera.com.mx/contacto>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:25/01/2024 09:21:44 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

| | |
|------------------------|---|
| Nuevo León | GERARDO GARCÍA PÉREZ AVENIDA LÁZARO CÁRDENAS NO. 435 INT PISO 9, COLONIA ZONA LOMA LARGA ORIENTE C.P. 66266 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: TORRE AURUM ENTRE CALLE LOS ARCÁNGELES Y CALLE LÁZARO CÁRDENAS TELÉFONO(S): 8181505200 EXT. 5433, 5551413050 EXT. 2339 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gerardogarcia@metrofinanciera.com.mx; unidad.especializada@metrofinanciera.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a JUEVES: 16:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; |
| Puebla | BENIGNO BANDALA VÁZQUEZ ALEJANDRA NO. 512 INT S-11 OFICINA CAMP 1, COLONIA SANTIAGO MOMOXPAN C.P. 72760 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: CENTRO DE NEGOCIOS AVANTI PUEBLA EXPLANADA ENTRE CALLE FERROCARRIL Y CALLE IGNACIO ALLENDE TELÉFONO(S): 2228186709, 5551413050 EXT. 2339 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): bbandala@metrofinanciera.com.mx; unidad.especializada@metrofinanciera.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a JUEVES: 16:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; |
| San Luis Potosí | JULIETA MEDINA GALLARDO VALENTÍN GAMA NO. 865 INT PRIVADO 3, COLONIA JARDÍN C.P. 78270 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: LET'S WORK BUSINESS CENTER ENTRE CALLE AV. HIMNO NACIONAL Y CALLE AV. SCOP TELÉFONO(S): 4448122787, 5551413050 EXT. 2339 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): JMedina@metrofinanciera.com.mx; unidad.especializada@metrofinanciera.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a JUEVES: 16:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; |
| Yucatán | RUBÉN DELGADO IBARGÜEN 15 NO. 503 INT 703 PISO 7 OFICINA 718, COLONIA ALTABRISA C.P. 97130 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: TORRE MAGNIA CORPORATE CENTER ENTRE CALLE 22 Y CALLE 24 TELÉFONO(S): 9998011575, 5551413050 EXT. 2339 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): rdelgado@metrofinanciera.com.mx; unidad.especializada@metrofinanciera.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a JUEVES: 16:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; |