

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Metrofinanciera, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.R.

Titular de la UNE: FABIOLA PASTRANA PÉREZ

AVENIDA SANTA FE NO. 505 INT PISO 17 OFICINA 1702, COLONIA CRUZ MANCA SANTA FE C.P. 5349 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO SANTA FE ENTRE CALLE ENRIQUE DEL MORAL Y CALLE PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

unidad.especializada@metrofinanciera.com.mx 5551413050 EXT. 2339, 8000063876

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Miércoles: 09:00 - 14:00 Horas; Miércoles: 16:00 - 18:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 14:00 Horas;Viernes: 09:00 - 14:00

Horas;Lunes a Jueves: 16:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://metrofinanciera.com.mx/contacto>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:13/08/2025 09:09:18 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México FABIOLA PASTRANA PÉREZ

AVENIDA SANTA FE NO. 505 INT PISO 17 OFICINA 1702, COLONIA CRUZ MANCA SANTA FE C.P. 5349 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAJIMALPA ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO SANTA FE ENTRE CALLE ENRIQUE DEL MORAL Y CALLE PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA TELÉFONO(S): 5551413050 EXT. 2339, 8000063876 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad.especializada@metrofinanciera.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a JUEVES: 16:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

Jalisco JAIME ALBERTO LÓPEZ ROMERO

AVENIDA DE LAS AMÉRICAS NO. 1254 INT PISO 16, COLONIA COUNTRY CLUB C.P. 44610 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: OFICINA WE WORK ENTRE CALLE MAR BALTICO Y CALLE MAR TIRRENO TELÉFONO(S): 3350003200 EXT. 2285, 5551413050 EXT. 2339 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jlopezr@metrofinanciera.com.mx; unidad.especializada@metrofinanciera.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a JUEVES: 16:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

Nuevo León GERARDO GARCÍA PÉREZ

AVENIDA LÁZARO CÁRDENAS NO. 435 INT PISO 9, COLONIA ZONA LOMA LARGA ORIENTE C.P. 66266 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: TORRE AURUM ENTRE CALLE LOS ARCÁNGELES Y CALLE LÁZARO CÁRDENAS TELÉFONO(S): 8181505200 EXT. 5433, 5551413050 EXT. 2339 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): gerardogarcia@metrofinanciera.com.mx; unidad.especializada@metrofinanciera.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a JUEVES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a JUEVES: 16:00 - 18:00 Horas; VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;