

Sistematización de experiencias: gestión comunitaria del agua para la sostenibilidad de los sistemas de agua en Santa Cruz del Quiché, Guatemala

Diego Pixcar Domínguez
Water For People Guatemala
Marzo de 2026

1. Resumen ejecutivo

Esta sistematización recoge la experiencia de Water For People Guatemala en el fortalecimiento de la gestión comunitaria del agua en el municipio de Santa Cruz del Quiché, departamento de Quiché. El documento analiza cómo la participación de usuarios, COCODES, comités de agua y gobierno municipal ha contribuido a mejorar la administración, operación y mantenimiento de los sistemas de agua, con énfasis en tarifas justas, micromedición, reglamentos comunitarios y protección de zonas de recarga hídrica.



La experiencia muestra que la sostenibilidad de los servicios de agua no depende únicamente de la infraestructura, sino también de la organización comunitaria, la corresponsabilidad de los usuarios, la capacidad técnica local y la articulación institucional. A partir de los procesos desarrollados durante 2024 y 2025, se identifican avances, desafíos y aprendizajes útiles para comunidades, municipalidades, organizaciones socias y actores del sector agua, saneamiento e higiene.

2. Introducción

La gestión comunitaria del agua es un elemento clave para garantizar servicios sostenibles, seguros y equitativos en territorios rurales y urbanos. En Santa Cruz del Quiché, los sistemas de agua enfrentan retos relacionados con cantidad, continuidad, uso racional del recurso, capacidad de administración, recuperación de costos y conservación de fuentes. Frente a esta situación, Water For People Guatemala ha acompañado procesos orientados a fortalecer las capacidades comunitarias e institucionales, promoviendo soluciones técnicas y sociales adaptadas al contexto local.

3. Contexto de la experiencia

Guatemala cuenta con una alta disponibilidad de recursos hídricos; sin embargo, la distribución espacial y temporal del agua, los efectos de la variabilidad climática y las debilidades institucionales limitan el acceso sostenible al servicio. La ausencia de una ley específica de aguas y la débil articulación entre actores públicos, privados y comunitarios han contribuido a problemas de regulación, conservación de fuentes, calidad del servicio y conflictividad por el uso del recurso.

3.1 Contexto institucional

Water For People Guatemala trabaja estratégicamente en municipios del departamento de Quiché bajo el enfoque de “Cobertura total para siempre”, orientado a que familias, escuelas y servicios de salud cuenten con acceso sostenible a agua potable y saneamiento. Este enfoque combina fortalecimiento comunitario, articulación con gobiernos locales, mejora de capacidades técnicas y promoción de mecanismos financieros que permitan mantener los servicios en el tiempo.

3.2 Contexto territorial

El municipio de Santa Cruz del Quiché se ubica en la cabecera departamental de Quiché. Cuenta con comunidades rurales y zona urbana abastecidas principalmente por sistemas de agua por gravedad y por bombeo. En el área rural, la administración recae en COCODES y comités de agua; en la zona urbana, la prestación del servicio corresponde al gobierno municipal. Esta diversidad de modelos de gestión exige capacidades organizativas, técnicas y financieras diferenciadas para asegurar la continuidad, calidad y sostenibilidad del servicio.

4. Metodología de la sistematización

La sistematización se construyó a partir de la revisión de información técnica del monitoreo municipal de niveles de servicio, visitas de campo, caracterización de sistemas de agua, aforos de caudal, análisis de oferta y demanda hídrica, así como de la reflexión sobre las acciones de capacitación, acompañamiento y giras de intercambio realizadas con actores comunitarios. El análisis se centra en identificar qué se hizo, cómo se hizo, qué resultados se alcanzaron, qué factores facilitaron u obstaculizaron el proceso y qué aprendizajes pueden orientar futuras intervenciones.

5. Situación inicial y problemática identificada

Desde 2015, la municipalidad realiza monitoreos anuales de niveles de servicio de agua y sostenibilidad de los sistemas en el ámbito rural y urbano. Los criterios utilizados incluyen acceso, disponibilidad, asequibilidad y cantidad de agua, considerando como referencia una dotación mínima de 60 litros por habitante por día para las condiciones socioeconómicas de las comunidades rurales.

Santa Cruz del Quiché		
Nivel de Servicio	Número de hogares	Frecuencia
No es un sistema mejorado	69	16.0%
Inadecuado nivel de servicio	0	0.0%
Básico nivel de servicio	28	6.5%
Intermedio nivel de servicio	93	21.5%
Alto nivel de servicio	242	56.0%
Total Hogares	432	100.0%
Nivel de servicio interm		77.5%

Ilustración 1: niveles de servicio de agua 2023

Los resultados del monitoreo 2023 evidenciaron que el municipio alcanzó un nivel de servicio de agua de 77.5%. Aunque este dato refleja avances importantes, también muestra que el 6.5% de los hogares presenta problemas de cantidad y continuidad, mientras que el 16% no cuenta con acceso a un sistema de agua potable. Las deficiencias se relacionan con el uso no regulado del servicio, la falta de control del consumo y la afectación diferenciada de familias ubicadas en zonas altas de las comunidades.

Esta situación generó tensiones entre usuarios y evidenció la necesidad de fortalecer mecanismos comunitarios de administración, operación y mantenimiento, así como herramientas para promover el uso racional del agua, la recuperación de costos y la protección de las fuentes.

6. Estrategia de intervención

Durante 2024 y 2025, Water For People Guatemala acompañó la caracterización de sistemas de agua mediante visitas de campo, desde las fuentes hasta los tanques de distribución. Este proceso permitió evaluar el estado de los sistemas, realizar aforos de caudal y comparar la oferta hídrica con la demanda actual de las comunidades.

La intervención combinó acciones técnicas y sociales: fortalecimiento de COCODES y comités de agua, capacitación en administración, operación y mantenimiento, promoción de micromedidores, actualización de reglamentos comunitarios, definición de tarifas justas e impulso de mecanismos de conservación de zonas de recarga hídrica. Las giras de intercambio de experiencias permitieron que comunidades con avances en gestión eficiente compartieran aprendizajes con otras comunidades, favoreciendo la adopción de prácticas como micromedición, tarifas diferenciadas, reglamentos internos y aportes para Pagos por Servicios Ambientales.



Ilustración 1: Esquema de capacitación a COCODES y Comité de Agua

7. Resultados principales

La experiencia contribuyó a fortalecer la gestión comunitaria del agua y a consolidar prácticas orientadas a la sostenibilidad. A nivel municipal, de 110 sistemas de agua, 88 cuentan con tarifas establecidas y 57 han incorporado micromedidores, lo que favorece una distribución más justa del servicio y un uso más responsable del recurso.

Asimismo, siete sistemas de agua potable destinan un porcentaje anual de la tarifa mensual a Pagos por Servicios Ambientales. Estos recursos se invierten en la compra de plantas forestales y frutales para promover la reforestación y los sistemas agroforestales en comunidades ubicadas en zonas de recarga hídrica del municipio de Santa Cruz del Quiché.

8. Lecciones aprendidas y desafíos

- La sostenibilidad de los sistemas de agua requiere combinar infraestructura adecuada con capacidades comunitarias para administrar, operar y mantener el servicio.
- La participación de usuarios, COCODES y comités de agua facilita la apropiación de normas, tarifas y mecanismos de control del consumo.
- La micro medición contribuye al uso racional del agua y reduce conflictos por distribución desigual del servicio.
- Las giras de intercambio son una herramienta efectiva para transferir aprendizajes entre comunidades y acelerar la adopción de buenas prácticas.
- La conservación de fuentes y zonas de recarga hídrica debe integrarse a la estructura financiera de los sistemas mediante aportes comunitarios sostenibles.

9. Conclusiones

La experiencia evidencia que la gestión comunitaria del agua es un factor determinante para la sostenibilidad de los servicios en Santa Cruz del Quiché. La articulación entre comunidades, comités de agua, COCODES, municipalidad y Water For People Guatemala ha permitido avanzar en prácticas de administración, operación y mantenimiento que fortalecen la continuidad, equidad y eficiencia del servicio. No obstante, persisten desafíos vinculados a hogares sin acceso, sistemas con problemas de continuidad, fortalecimiento institucional y protección de fuentes hídricas.

10. Recomendaciones

- Fortalecer los procesos de capacitación continua para COCODES, comités de agua y operadores comunitarios.
- Promover la implementación gradual de micromedidores en sistemas existentes y nuevos sistemas.
- Actualizar reglamentos comunitarios para clarificar derechos, obligaciones, sanciones y mecanismos de resolución de conflictos.



water for people
GUATEMALA

- Asegurar que las tarifas cubran los costos reales de administración, operación, mantenimiento y conservación ambiental.
- Documentar periódicamente avances, testimonios y evidencias para fortalecer la gestión del conocimiento y la incidencia sectorial.