

**Agua y saneamiento inclusivo en comunidades dispersas.
“Una historia de cambio de vida”**

Por: Aura Ugenia Cúc Guarcas
marzo 2026

I. Antecedentes

En el marco del programa de Agua, Saneamiento e Higiene (ASH), la organización Water For People promueve el acceso universal y sostenible a los servicios de agua y saneamiento en diez países¹ del mundo, incluido Guatemala. En el país, el programa se implementa bajo la estrategia de Cobertura Total y Para Siempre, la cual busca que cada familia, comunidad, escuela y centro de salud cuente con servicios de agua y saneamiento sostenibles a largo plazo.

Actualmente, el programa se desarrolla en los municipios de San Antonio Ilotenango, San Bartolomé Jocotenango, Santa Cruz del Quiché y San Andrés Sajcabajá, en el departamento de Quiché. A partir del año 2024, con el objetivo de acelerar la provisión de los servicios de ASH, el modelo se amplía a otros municipios del mismo departamento, incluyendo once municipios ubicados en las partes altas de la cuenca del río Salinas y cinco en la cuenca del río Motagua, con un fuerte énfasis en la asesoría técnica y el fortalecimiento institucional.

Dentro de este contexto se encuentra la comunidad de Graditas, ubicada a 15 kilómetros de la cabecera departamental de Quiché, donde persisten condiciones de limitada cobertura de agua potable y saneamiento, como parte de las comunidades con población dispersa.

II. Justificación

La falta de acceso a servicios adecuados de agua y saneamiento impacta directamente en la salud, dignidad, seguridad y calidad de vida de las familias rurales. Esta situación se agrava cuando existen condiciones de capacidades diferentes y cargas de cuidado asumidas principalmente por mujeres.

El caso de Carmen María Santay, una mujer de 39 años, madre de nueve hijos y comadróna, refleja claramente estas desigualdades. Desde su niñez ha tenido que acarrear agua diariamente, actividad que continúa realizando hasta la fecha, lo cual representa una carga física y de tiempo significativo. Además, uno de sus hijos vive con capacidades diferentes, lo que hace indispensable contar con infraestructura sanitaria accesible.

¹ Incluye su programa en terreno en Estados Unidos

Este documento busca visibilizar cómo el acceso a agua y saneamiento adecuados, con un enfoque inclusivo, no solo mejora la salud, sino que también reduce las brechas de exclusión social, fortalece el rol comunitario de las mujeres y promueve la autonomía del resto de la familia.

III. Proceso

Carmen María Santay López creció en un entorno de alta vulnerabilidad, con una familia que la adoptó desde temprana edad emigrando a la ciudad de Coban, Alta Verapaz. A los ocho años comenzó a acarrear agua, responsabilidad que marcó su vida. Se casó a sus 14 años, formó su propia familia y regresó a vivir a la comunidad de Graditas, donde continuó enfrentando la carencia de servicios básicos, atendiendo a sus nueve hijos y uno de ellos vive con capacidades diferentes.

A pesar de estas condiciones, Carmen se convirtió en comadrona y, desde los 20 años ha atendido partos, consolidándose como un referente importante de salud en su comunidad. Sin embargo, la falta de agua en su hogar y la inexistencia de un baño adecuado limitaban su bienestar y el de su familia. Gran parte de su tiempo lo ha dedicado al cuidado de su hijo, atendiendo sus necesidades físicas y fisiológicas, además de trasladarlo a Fundabiem². Con el paso de los años, estas demandas se intensificaron y los traslados se volvieron cada vez más difíciles, debido a las limitaciones económicas, el cuidado de sus demás hijos y su compromiso con el servicio comunitario. Su participación en capacitaciones y la construcción del módulo higiénico de la escuela de Graditas despertaron en ella la aspiración de, algún día, contar con un baño digno para su familia.

Hace cuatro años, su hijo mayor, Leonel Ixcoy, migró a la cabecera de Quiché para trabajar y apoyar económicamente a la familia. Con estos ingresos, la familia decidió priorizar la construcción de un baño, lo que representó un cambio significativo en su vida cotidiana. Este baño permitió que los hijos cuenten con un lugar digno para resguardar su seguridad física principalmente de las niñas, fortaleciendo su dignidad y autonomía.

Actualmente, con la implementación del proyecto de agua, la familia visualiza nuevas oportunidades de mejora en su calidad de vida y en el ejercicio del servicio comunitario de Carmen María ha mejorado, asistiendo a capacitaciones y ejerciendo su trabajo de comadrona que lo apasiona cada día.

² FUNDABIEM: Fundación Pro-Bienestar del Minusválido en Guatemala

Figura 1



IV. Resultados y éxitos.

La familia de Carmen reconoce la importancia de contar con servicios de agua, saneamiento e higiene en el hogar. Gracias a ello, los hijos han experimentado una mejora significativa en su dignidad y autonomía para satisfacer sus necesidades fisiológicas. Asimismo, se han fortalecido las condiciones de seguridad y salud de toda la familia, ampliando el acceso a servicios básicos y abriendo nuevas oportunidades para la generación de ingresos y el desarrollo de proyectos familiares.

Figura 2

1. La construcción de un sanitario en el hogar permitió mejorar significativamente las condiciones sanitarias y de accesibilidad para la familia.





2. Con el apoyo de Water For People y la municipalidad, la familia de Carmen se asoció con otras familias de la comunidad para la construcción de un sistema de captación de agua de lluvia, lo cual fortaleció el acceso al agua en el hogar.

Testimonio:

“Tener un baño en casa ha cambiado mi vida. Mis hijos ahora viven en un ambiente limpio y agradable sin contaminación de heces en lugares cercanos del hogar, además de no perder tiempo de acompañar a los más pequeños en busca de un lugar, principalmente mis hijas. Además, con el acceso al agua, he podido fortalecer mi trabajo como comadrona. Aún espero el apoyo para conseguirle una silla especial para mi hijo con capacidades diferente.”



V. Retos y desafíos

- La carga histórica de acarrear agua, especialmente para las mujeres y niñas.
- Limitaciones económicas que dificultan el acceso continuo a servicios de salud especializados para personas con capacidades diferentes.
- Aun algunas familias no priorizan la construcción de un sanitario en el hogar
- Condiciones sociales complejas como pobreza y sobrecarga de roles de cuidado.
- Distancias largas hacia los servicios básicos y centros urbanos.

VI. Lecciones aprendidas

- El acceso a saneamiento digno transforma la vida familiar y comunidades.
- Las mujeres son agentes clave de cambio en la gestión del agua, saneamiento y la salud comunitaria.
- Las decisiones familiares, pueden generar impactos profundos y sostenibles.
- El saneamiento no es solo infraestructura, sino dignidad, seguridad y autonomía.
- El reconocimiento de la labor de la comadrona a nivel nacional y como referentes para temas de salud comunitaria y la promoción de la salud.

VII. Próximos pasos

- Continuar fortaleciendo el liderazgo de las mujeres en las comunidades, impulsando la participación de lideresas como Carmen María en los procesos de sensibilización, acompañamiento y promoción de prácticas saludables.
- Promover soluciones de saneamiento inclusivas y accesibles para hogares donde viven personas con capacidades diferentes, adaptando las tecnologías y el acompañamiento técnico a sus necesidades específicas para garantizar entornos seguros y dignos.
- Generar espacios de aprendizaje entre familias y comunidades, donde puedan compartir experiencias, desafíos y logros, favoreciendo la adopción de prácticas sostenibles de agua, saneamiento e higiene.