



Ciudad que renace

Programa Presupuestario

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

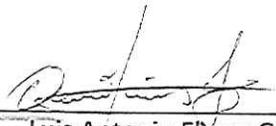
2022

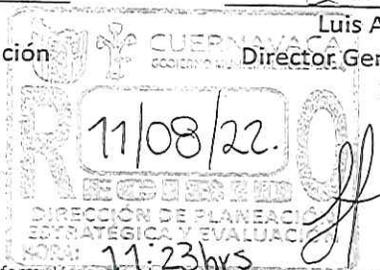
<i>Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca</i>	
<i>Nombre de la Unidad Responsable</i>	<i>Componente</i>
<i>Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables</i>	<i>Población que se encuentra en situación vulnerable atendida</i>
<i>Secretaría Particular de Presidencia</i>	<i>Apoyos de asistencia social a las personas que se encuentran en situación vulnerables, otorgados</i>
<i>Coordinación de Atención Comunitaria</i>	<i>Atención y gestión por parte de la Coordinación de Atención Comunitaria, realizada</i>
<i>Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad</i>	<i>Atención médica de los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad, proporcionada</i>
<i>Dirección de Comunicación Social</i>	<i>Servicios, trámites, promociones y programas que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca., difundidos</i>
<i>Secretaría</i>	<i>Red de trabajo que permita alianzas estratégicas de colaboración con Instituciones públicas y privadas, vinculadas</i>
<i>Jefatura de Departamento de Planeación y Transparencia</i>	<i>Calidad de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca , evaluados</i>
<i>Dirección de Recursos Humanos y Materiales</i>	<i>Personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca., capacitado</i>

Responsable de la integración

Aprobación


José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca


Luis Antonio Flores García
Director General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca



El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



Ciudad que renace

Programa Presupuestario

“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca”

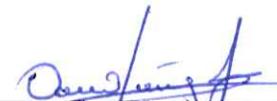
2022

<i>Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca</i>	
<i>Nombre de la Unidad Responsable</i>	<i>Componente</i>
<i>Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables</i>	<i>Población que se encuentra en situación vulnerable atendida</i>
<i>Secretaría Particular de Presidencia</i>	<i>Apoyos de asistencia social a las personas que se encuentran en situación vulnerables, otorgados</i>
<i>Coordinación de Atención Comunitaria</i>	<i>Atención y gestión por parte de la Coordinación de Atención Comunitaria, realizada</i>
<i>Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad</i>	<i>Atención médica de los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad, proporcionada</i>
<i>Dirección de Comunicación Social</i>	<i>Servicios, trámites, promociones y programas que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca., difundidos</i>
<i>Secretaría</i>	<i>Red de trabajo que permita alianzas estratégicas de colaboración con Instituciones públicas y privadas, vinculadas</i>
<i>Jefatura de Departamento de Planeación y Transparencia</i>	<i>Calidad de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca , evaluados</i>
<i>Dirección de Recursos Humanos y Materiales</i>	<i>Personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca., capacitado</i>

Responsable de la integración


José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Aprobación


Luis Antonio Flores García
Director General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



Ciudad que renace

Programa Presupuestario

“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca”
2022

II.- Firmas

Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa Presupuestario

Luis Antonio Flores García
Dirección General

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y
Transparencia

Karla María-Cristina Aldama Taboada
Coordinadora de Atención a Grupos
Vulnerables

Silvia Karla Reyes Ocampo
Secretaria Particular de Presidencia

Rosa Vera Monje Collado
Coordinadora de Atención
Comunitaria

Luis Enrique Macedo Barrera
Jefe de Departamento de la Unidad
Básica de Rehabilitación y Atención a
Personas con Discapacidad

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.



Luis Humberto Arizmendi García
Director de Comunicación Social



Alonso Estrada Manzanarez
Secretaría



Mireya Ayala Espindola
Directora de Recursos Humanos y Materiales

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

III.- Contenido

I.- Portada	1
II.- Firmas	2
III.- Contenido	4
IV.- Presentación.....	5
V.- Aspectos de la Política Económica y Social.....	6
VI.- Matriz de Indicadores para Resultados.....	9
VII.- Resumen de Recursos Financieros.....	17
VIII.- Resumen Financiero por Proyecto	18
IX.- Seguimiento y Evaluación.....	19
X.- Anexos	21
a) Ficha de Indicador de Desempeño	21
b) Organigrama.....	55
c) Estructura Organizacional.....	56
d) Árbol de Problemas	57
e) Árbol de Objetivos.....	58

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

IV.- Presentación

En cumplimiento a lo que establece la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, se elabora el Programa Presupuestario 2022 “Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca” del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, documento que contiene plasmados los objetivos, estrategias y metas, así como el impacto que estos generan en los Cuernavacenses, de acuerdo a los fines establecidos.

El Programa Presupuestario, optimiza los recursos financieros, materiales y humanos del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, lo que permitirá establecer acciones para eficientar, aumentar e impulsar proyectos institucionales, para apoyar a la gente más necesitada y a la población en general, mejorando su calidad de vida, y con ello lograr, la reconstrucción del tejido social.

El presente Programa Presupuestario 2022, tiene como finalidad dirigir las acciones que, de conformidad con el marco jurídico, le corresponde atender al Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, en la conducción de los Cuernavacenses hacia mejores niveles de vida; además de constituir una obligación de naturaleza legal y sensibilización como lo estipulan las distintas disposiciones del marco jurídico federal, estatal y municipal.

Se requiere la captación y administración adecuada de las demandas y necesidades de la población e inducir a los servidores públicos del Gobierno Municipal a mantener una visión en conjunto de las distintas vertientes de la gestión administrativa y enfocarla a hacer eficiente la atención ciudadana.

La eficiencia se caracteriza por la calidad, la oportunidad y la economía en el ejercicio de los recursos públicos, humanos y financieros del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca. Por ello, va estrictamente vinculada con los criterios que caracterizan la transparencia y la rendición de cuentas gubernamental. Por otra parte, el mismo marco normativo señala que el ejercicio del gasto público está supeditado a los beneficios que la población podrá obtener por su ejercicio, así como por la aplicación de los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

V.- Aspectos de la Política Económica y Social.

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca plantea instrumentar una eficaz política de gasto público, que permita generar los ahorros requeridos y privilegiar estratégicamente la inversión hacia los sectores prioritarios y las demandas más sentidas de la población, elevando la eficiencia en la provisión de los servicios públicos municipales.

En cumplimiento de las Leyes mencionadas con anterioridad, se formula el Programa Presupuestario 2022 del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Este Programa presupuestario tiene sus bases en lo dispuesto en los artículos 21 y 22 de la Ley Estatal de Planeación, por lo que el Ayuntamiento y el Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN), a través del COPLADEMUN llevó a cabo los foros de consulta ciudadana para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo 2022-2024, con las siguientes temáticas: Cuernavaca Sostenible, Cuernavaca Socialmente Inclusiva, Cuernavaca Productiva y Eficiente, Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano, Cuernavaca con Seguridad e Igualdad de Género, con el propósito de incorporar sus propuestas, sumar recursos y esfuerzos en la atención y la solución estratégica de los problemas que enfrenta el desarrollo del Municipio por la vía de la coordinación, la concertación y la inducción de acciones.

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, como Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública del Municipio de Cuernavaca, consolidará en el año 2022 los Proyectos Municipales que den respuesta a lo que señala el Programa Presupuestario 2022 en los programas de asistencia social.

Para lograr lo anterior se habrán de ejecutar y fortalecer las atribuciones y la forma organizativa que el ayuntamiento le ha aprobado, haciendo las adecuaciones pertinentes para dar cumplimiento a su responsabilidad y a los alcances económicos del presupuesto aprobado.

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca durante el ejercicio fiscal 2022, se habrá de consolidar como el organismo público descentralizado rector de la asistencia social al atender los siguientes objetivos:

1. Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.
2. Lograr que los adultos mayores del municipio tengan un envejecimiento activo.
3. Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

4. Realizar reuniones de trabajo con autoridades auxiliares municipales, a efecto de identificar las necesidades de la población y generar acciones destinadas a fortalecer la atención comunitaria.
5. Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.
6. Otorgar servicios de consulta médica especializada en ortopedia y traumatología a los grupos vulnerables identificados en el municipio de Cuernavaca.

La política que se aplica en El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca es de un manejo honesto y transparente de los recursos y de beneficio prioritario a quienes menos tienen, promoviendo la participación ciudadana, pues solo sumando esfuerzos se podrá lograr mejorar la calidad de vida de quienes más lo necesiten.

En apoyo a los grupos vulnerables se continuará fortaleciendo el Programa de Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad, principalmente por su condición de vulnerabilidad o por algún evento de violencia. Se trabajará con una línea de denuncias, la cual consistirá en tener comunicación directa para atender a todas aquellas personas que soliciten auxilio y orientación para resolver algún problema que amerite atención psicológica, médica, jurídica, ya sea por padecimiento propio o por presentación de denuncia de un tercero.

Dentro de este programa la información que se maneje será anónima, confidencial y respetando la identidad del denunciante; también se brindará asesoría en materia de servicios de asistencia jurídica y de orientación social a la población vulnerable que presente algún problema familiar, buscando primordialmente la conciliación entre las partes mediante acuerdos.

En lo que corresponde a niños menores de 5 años se continuará realizando la entrega de despensas a los más vulnerables que se determinarán mediante un estudio socioeconómico; estos trabajos se efectuarán en coordinación con el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos, con el fin de disminuir y a la vez erradicar la desnutrición infantil.

Asimismo, dentro de las normas sanitarias que indiquen las autoridades y atendiendo a la semaforización que se tenga en el municipio, se llevarán a cabo programas para brindar talleres a niños y adolescentes en diferentes planteles educativos así como en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, en donde se impartirán cursos para padres, programas de prevención, atención y erradicación del trabajo infantil urbano marginal; canalizando a los Sistemas DIF Nacional y Estatal; a los menores que se detecten como ocupados en la calle, se les orientará junto con sus padres o tutores para que ingresen a una educación formal.

En atención al adulto mayor, dentro de las normas sanitarias que indiquen las autoridades y atendiendo a la semaforización que se tenga en el municipio, se les brindará asesoría e integración a espacios adecuados para que tengan actividades y diversas terapias

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

ocupacionales en Casa de Día del Adulto Mayor del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, se brindará un espacio seguro donde acudan y puedan socializar, bailar, comer y realizar manualidades, actividades recreativas, culturales y deportivas.

La Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad, brindará atención a personas en situación vulnerable, dentro de las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca. Así también se continuará, prestando consulta médica de rehabilitación, expidiendo en su caso las constancias de discapacidad.

Se establecerán campañas de nutrición, de tal manera que se atiendan las necesidades nutricionales de menores de edad, mujeres, adultos mayores y personas con discapacidad, generando vínculos con instituciones que nos ayuden a dar un mejor servicio y atención.

Como parte de los trabajos que realiza el Sistema Municipal DIF Cuernavaca para brindar servicios a la ciudadanía, se continuará con el Programa "Jornadas de la Salud" que visita las colonias del Municipio de Cuernavaca, este Programa tiene como propósito facilitar la atención y la prevención de enfermedades de las familias del Municipio a través de Unidades Médicas que brindan consultas de Medicina General, Dentales, Ginecológicas, cortes de cabello, detección de pie plano, así como de enfermedades crónicas degenerativas entre otras.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

VI.- Matriz de Indicadores para Resultados

 Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.			2022
Dependencia:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.			
Unidad Responsable del Gasto			
Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
Ciudadanía de Cuernavaca.			
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo			
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	
9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	9.1.1.- Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad.	No Aplica	
Proyectos del Programa:			
Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca			
DF403.- Ingresos Propios			
Objetivo General:			
Atención a grupos en situación de vulnerabilidad			
Acercar servicios básicos de salud y prevención con acciones de asistencia social e inclusión, dirigidas a grupos en situación de vulnerabilidad y con ello reducir las desigualdades de las personas contribuyendo a mejorar su desarrollo.			
De acuerdo con datos de INEGI al 2020, Cuernavaca tiene alrededor de 378,000 habitantes, de los cuales más del 60% se encuentra en situación vulnerable; por lo que es necesario generar acciones para brindar oportunidades para el desarrollo integral de cada persona.			
Los grupos en situación de vulnerabilidad tienen un difícil acceso a la salud y a diversos servicios ya que se encuentran en una situación de desigualdad. A través del Sistema Municipal DIF Cuernavaca se pretende cubrir necesidades básicas en atención médica primaria, asistencia social e inclusión, para llevar al usuario a su máxima capacidad funcional e independencia, esto para producir un impacto positivo a los Cuernavaquenses.			
Clasificación Funcional y Programática			
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:
2.Desarrollo Social	2.6 Protección Social	2.6.9. Otros de Seguridad Social y Asistencia Social	070. Asistencia Social, Comunitaria y Beneficencia Pública Justa y Equitativa (Asistencia Pública).
Clave Programática:			
E. Prestación de Servicios Públicos.			
Información Institucional			
Misión:		Visión:	
Somos un gobierno municipal de resultados, transparente y cercano a la comunidad, que garantiza en cada una de sus acciones la búsqueda constante de una mejor calidad de vida de sus habitantes y la prosperidad de Cuernavaca, mediante la prestación de servicios municipales eficientes y funcionales sustentados en políticas públicas que reconozcan los derechos humanos, promuevan la innovación, sustentabilidad, la igualdad de género, la participación y organización ciudadana, la tranquilidad social y la seguridad de quienes la habitan y visitan.		Cuernavaca será una ciudad ordenada, de múltiples vocaciones en la participación constructiva de la ciudadanía, que promueva una forma de vida comprometida con el medio ambiente y de calidad entre sus habitantes y visitantes, con una administración pública democrática, moderna y planificada, basada en resultados transparentes y con un alto impacto social, reconocida además de por su fortaleza cultural y belleza natural, por sus principios rectores para una gobernanza eficaz, eficiente, honrada y comprometida con el desarrollo y tranquilidad de sus habitantes.	
Nivel Fin			
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir a la disminución de situación de pobreza en el municipio de Cuernavaca, a través de la atención que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Porcentaje de población que se encuentra en situación de pobreza del municipio de Cuernavaca.	Porcentaje de situación de pobreza publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social (COEVAL Morelos). Encontrado en la página web https://coeval.morelos.gob.mx/	La población perteneciente al municipio de Cuernavaca que se encuentra en situación vulnerable, asiste al Sistema Municipal DIF Cuernavaca a solicitar servicios y apoyos que brinda el Organismo.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	31.80%	Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por la COEVAL Morelos.
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
La ciudadanía del municipio de Cuernavaca es atendida por cada uno de los servicios que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Porcentaje de atención brindada por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en cada una de las Unidades Responsables del Gasto de este Sistema Municipal DIF Cuernavaca	La población del municipio de Cuernavaca acude a solicitar los servicios que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Atención brindada / Atención programada) * 100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Población que se encuentra en situación vulnerable atendida	Porcentaje de solicitudes atendidas en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Informes por área que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	La población acude a la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables a solicitar los servicios que se ofrecen.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Solicitudes realizadas / Solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Proporción de pláticas y/o conferencias de temas referentes a enfermedades con mayor índice de mortalidad en Morelos a los grupos vulnerables.	Porcentaje de grupos vulnerables informados sobre la prevención de la diabetes, hipertensión y enfermedades de transmisión sexual.	Registro de asistencia a la plática presencial o virtual, que se encuentra en la oficina de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	La población del municipio de Cuernavaca en situación vulnerable participa y se informa en las pláticas y/o conferencias que se imparten a través de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Grupos vulnerables informados / Grupos vulnerables registrados) * 100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Participación de los egresados de la licenciatura de Nutrición que son aptos y requeridos para formar parte del programa Prevenir-DIF.	Porcentaje de egresados de la licenciatura de nutrición que se requieren y participan en el programa Prevenir-DIF.	Informes de planeación -del programa y cédulas profesionales, que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Que los egresados de la Licenciatura de Nutrición participen en el programa Prevenir-DIF.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Egresados participantes / Egresados requeridos) * 100
Nivel Actividad No. 1.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de foros de salud mental para la sensibilización de las afectaciones que la pandemia SARS COV-2 ha generado.	Porcentaje de foros de salud mental realizados sobre las afectaciones que el SARS-COV-2 ha generado.	Registro de asistencia de cada foro o plática que se encuentra en la oficina de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Las personas que se encuentran en situación vulnerable participan en los foros de salud mental que se realizan a través de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Foros de salud mental realizados / Foros de salud mental programados) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Nivel Actividad No. 1.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Disposición de un espacio a los Adultos Mayores del municipio de Cuernavaca, para poder convivir con personas de su edad, con el propósito de tener un envejecimiento activo y así elevar su calidad de vida.	Número de adultos mayores que asisten de lunes a viernes al espacio destinado para convivir con personas de su edad.	Listas de asistencias y expedientes de los usuarios que se encuentran en Casa de Día para el Adulto Mayor, perteneciente a la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Los Adultos Mayores asisten de lunes a viernes a la Casa de Día para el Adulto Mayor perteneciente al Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	20	Asistencia de los adultos mayores que acuden de lunes a viernes durante el mes.
Nivel Actividad No. 1.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de valoraciones médicas a los Adultos Mayores que acuden a Casa de día para el Adulto Mayor.	Número de valoraciones médicas semanales realizadas.	Informes de las valoraciones médicas realizadas por los médicos generales asignados a Casa de Día para el Adulto Mayor, que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Los médicos generales adscritos a la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables realizan valoraciones médicas a los Adultos Mayores que acuden a Casa de Día para el Adulto Mayor.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	20	Número de valoraciones médicas realizadas
Nivel Actividad No. 1.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Otorgamiento de actividades que impulsen el envejecimiento activo a los Adultos Mayores, mediante el Club "años de oro".	Porcentaje de avance en la implementación del club "Años de oro" en las ayudantías, delegaciones y centros de desarrollo comunitario.	Lista de asistencia de adultos mayores inscritos en cada unidad determinada, que se encuentran en Casa de Día para el Adulto Mayor.	Los Adultos Mayores acuden al Club "años de oro" que se lleva a cabo en las Ayudantías Municipales, Delegaciones y Centros de Desarrollo Comunitario asignados.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Ayudantías, Delegaciones y Centros de Desarrollo Comunitarios con Club "Años de Oro" / Ayudantías, Delegaciones y Centros de Desarrollo Comunitario existentes) * 100
Nivel Actividad No. 1.7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Fortalecimiento con empresas y centros laborales para la atención integral a los Adultos Mayores.	Porcentaje de empresas y centros laborales que desean participar en la inclusión de actividades productivas a los adultos mayores.	Convenios de colaboración con empresas y centros laborales, que se encuentran en las oficinas de la Secretaría.	Las empresas y centros laborales participan para impulsar acciones que permitan brindar atención integral a los Adultos Mayores del municipio de Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de empresas y centros laborales participantes / Número de empresas y centros laborales programados) * 100
Nivel Actividad No. 1.8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Capacitación a las personas en situación de vulnerabilidad mediante cursos y talleres que permitan empleo, autoempleo o el emprendimiento.	Porcentaje de población vulnerable que asiste y se capacita en los diferentes cursos o talleres que les permitan el empleo, autoempleo o emprendimiento.	Expediente de personas inscritas de los cursos y talleres, que se encuentran en la coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	La población vulnerable acude a los cursos y talleres que se imparten a través de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Personas vulnerables capacitadas / Personas vulnerables registradas) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Nivel Actividad No. 1.9				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Participación de las personas vulnerables en los servicios, programas y actividades que ofrecen las distintas autoridades auxiliares municipales, promovidos por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Porcentaje de población que participa en los servicios, programas y actividades que ofrecen las distintas autoridades auxiliares municipales.	Listas de asistencia de la población participante, que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	La población vulnerable participa en las actividades que ofrecen distintas autoridades auxiliares municipales.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Población participante / Población programada) * 100
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Apoyos de asistencia social a las personas que se encuentran en situación vulnerables, otorgados.	Porcentaje de personas beneficiadas con las ayudas alimentarias, técnicas y funcionales que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Solicitudes, estudios socioeconómicos y padrón de beneficiarios que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana.	La población del municipio de Cuernavaca, acude al Sistema Municipal DIF Cuernavaca a solicitar apoyos de asistencia social.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Personas beneficiadas / Personas programadas) * 100
Nivel Actividad No. 2.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Acercamiento y proporción de las ayudas funcionales y técnicas a las personas en situación de vulnerabilidad, hasta su domicilio.	Porcentaje de población con discapacidad beneficiada con las ayudas funcionales y técnicas a través del área correspondiente.	Solicitudes y estudios socioeconómicos que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana.	La ciudadanía acude a solicitar ayudas funcionales y técnicas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Población beneficiada / Población programada) * 100
Nivel Actividad No. 2.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Proporción de ayudas alimentarias a través de despensas a las personas de escasos recursos, con la finalidad de contribuir a su estado de nutrición y salud.	Porcentaje de personas beneficiadas en ayudas alimentarias.	Padrón de beneficiarios y solicitudes, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana.	La población de escasos recursos perteneciente al municipio de Cuernavaca, se presenta a solicitar el apoyo de despensas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Personas beneficiadas / Personas programadas) * 100
Nivel Componente No. 3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención y gestión por parte de la Coordinación de Atención Comunitaria, realizada	Porcentaje de atención que se brinda en la Coordinación de Atención Comunitaria.	1.- Registros de pacientes (nombre, sexo, edad tratamiento y teléfono), Informe, Expediente y listas de asistencia 2.- Encuestas de satisfacción 3.- Instrumentos jurídicos celebrados. 4.- Listas de asistencia. Información que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria.	La ciudadanía perteneciente al municipio de Cuernavaca acude a las diferentes colonias en donde se llevan a cabo las Jornadas de Salud, asimismo se lleva a cabo la gestión para celebrar convenios con especialistas médicos a fin de obtener gratuidades o descuentos para las personas que se encuentran en situación vulnerable.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Solicitudes realizadas / Solicitudes recibidas) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Nivel Actividad No. 3.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de convenios con especialistas a fin de obtener gratuidades o descuentos para la detección oportuna de enfermedades graves de personas que se encuentran en estado vulnerable.	Porcentaje de convenios realizados con especialistas para detección oportuna de enfermedades.	Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en las oficinas de la Secretaría.	Los sectores públicos, privados y/o sociales, participan mediante la celebración de convenios de colaboración, para beneficiar a la población vulnerable en el área médica.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Convenios realizados / Convenios programados) * 100
Nivel Actividad No. 3.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Concientización a las personas de grupos vulnerables, sobre la importancia de la realización de estudios ginecológicos o urológicos.	Porcentaje de personas informadas sobre la importancia de llevar a cabo la realización de estudios ginecológicos o urológicos.	Listas de asistencia de las personas que se informaron, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.	Las personas en situación vulnerable, al informarse, conozcan y comprendan la importancia de la realización de estudios ginecológicos o urológicos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Personas informadas / Personas convocadas) * 100
Nivel Actividad No. 3.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de encuestas de satisfacción para mejorar y mantener la calidad y eficiencia de los servicios proporcionados.	Promedio de satisfacción en la calidad y eficiencia de los servicios de atención comunitaria.	Encuestas de satisfacción, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.	La población califica los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria mediante encuestas de satisfacción.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	7.00	(Sumatoria de las calificaciones de las encuestas / Número de encuestas realizadas)
Nivel Actividad No. 3.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Establecimiento de Jornadas de Salud a fin de otorgar y acercar los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria a las diferentes colonias del municipio de Cuernavaca.	Porcentaje de Jornadas de Salud realizadas de manera semanal para brindar mayor atención a las comunidades.	Listas de asistencia, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.	La ciudadanía acude a las colonias del municipio de Cuernavaca, donde se llevan a cabo las Jornadas de Salud.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Jornadas de salud realizadas / Jornadas de salud programadas) * 100
Nivel Actividad No. 3.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de campañas de asistencia social cuyo propósito es acercar los servicios proporcionados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Porcentaje de campañas de asistencia social realizadas en las comunidades para acortar la brecha de desigualdad.	Planeación de campañas, que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria.	La población del municipio de Cuernavaca acude a solicitar los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Campañas realizadas / Campañas programadas) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Nivel Componente No. 4

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Atención médica de los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad, proporcionada		Porcentaje de solicitudes atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad.	Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos.	Las personas que cuentan con una discapacidad temporal o permanente, acuden a solicitar los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Solicitudes realizadas / Solicitudes recibidas) * 100

Nivel Actividad No. 4.1

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Atención de las solicitudes de consulta de medicina especializada enfocada en rehabilitación.		Porcentaje de Consultas médicas de especialidad en rehabilitación, realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad.	Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos.	La población que cuenta con una discapacidad temporal o permanente, acude a la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad a solicitar consultas de medicina especializada.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Consultas médicas de especialidad en rehabilitación realizadas / Consultas médicas de especialidad en rehabilitación programadas) * 100

Nivel Actividad No. 4.2

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Ofrecimiento de consultas de fisioterapia a través de mecanoterapia, electroterapia y termoterapia a la población que cuenta con una discapacidad temporal o permanente.		Porcentaje de consultas programadas y realizadas de fisioterapia a grupos vulnerables identificados.	Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos.	Las personas del municipio de Cuernavaca que tienen una discapacidad temporal o permanente acuden a solicitar el servicio de consulta de fisioterapia a la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Consultas de fisioterapia realizadas / Consultas de fisioterapia programadas) * 100

Nivel Componente No. 5

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Servicios, trámites, promociones y programas que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca., difundidos		Porcentaje de campañas de difusión y promoción de servicios, trámites, promociones y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.	La población del municipio de Cuernavaca se informa de los servicios, trámites, promociones y programas que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
Tipo:	/*Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Campañas de difusión y promoción realizadas / Campañas de difusión y promoción programadas) * 100

Nivel Actividad No. 5.1

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Difusión de las campañas de los servicios médicos a la población del municipio de Cuernavaca.		Porcentaje de campañas de difusión realizadas referente a los servicios médicos que otorgan el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.	La población del municipio de Cuernavaca se informa de los servicios médicos que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Campañas de difusión realizadas / Campañas difusión programadas) * 100
Nivel Componente No. 6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Red de trabajo que permita alianzas estratégicas de colaboración con Instituciones públicas y privadas, vinculadas.	Porcentaje de avance en la construcción y actualización de la red de trabajo para dar cumplimiento a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría.	Las Instituciones públicas y privadas, permiten alianzas estratégicas de colaboración para dar cumplimiento en forma conjunta a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Avance realizado / Avance programado) * 100
Nivel Actividad No. 6.1				
B1Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Coordinación de la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios y contratos de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Porcentaje de convenios y contratos celebrados de colaboración con la intervención del sector público y privado.	Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría.	Los sectores públicos, privados y/o sociales, participan mediante la celebración de convenios de colaboración, para beneficiar a la población vulnerable en el área médica.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Convenios y contratos celebrados / convenios y contratos programados) * 100
Nivel Componente No. 7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Calidad de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, evaluados	Promedio de los resultados obtenidos de las evaluaciones de calidad y servicios a la población que acude al Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Encuestas de evaluación, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia.	La población del municipio de Cuernavaca, califica los servicios que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de encuestas de satisfacción.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	8.5	(Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas / Número de encuestas realizadas) * 100
Nivel Actividad No. 7.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Evaluación de la eficiencia y eficacia de los servicios brindados en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca a la población del Municipio de Cuernavaca.	Promedio de satisfacción de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Encuestas de evaluación, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia.	La ciudadanía del municipio de Cuernavaca, califica los servicios que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de encuestas de satisfacción.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	7.0	(Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas / Número de encuestas realizadas)
Nivel Componente No. 8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca., capacitado	Porcentaje de personal capacitado en cursos, talleres, pláticas, foros, entre otros.	Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales.	El personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca acude a las capacitaciones que lleva a cabo la Dirección de Recursos Humanos y Materiales.	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Personal capacitado / Personal programado) * 100
Nivel Actividad No. 8.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Capacitación al personal de salud del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con la finalidad de contribuir y reforzar las acciones que lleva a cabo la Dirección de Promoción de la salud del municipio de Cuernavaca.	Porcentaje del personal capacitado del Sistema Municipal DIF para colaborar y fortalecer las actividades de la Dirección de Promoción de la salud del municipio de Cuernavaca.	Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales.	El personal médico del Sistema Municipal DIF Cuernavaca acude a las capacitaciones referente a temas de salud.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Personal capacitado / Personal programado) *100
Nivel Actividad No.8.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Capacitación al personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, para hacer cumplir, respetar y proteger los derechos humanos de todas las personas.	Porcentaje del personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que se encuentra capacitado sobre los Derechos Humanos de todas las personas.	Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales.	El personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca asiste y participa a las capacitaciones enfocadas a los Derechos Humanos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Personal capacitado / Personal programado) * 100
Nivel Actividad No. 8.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Capacitación al personal de salud del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Porcentaje del personal de salud del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado.	Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales..	El personal médico del Sistema Municipal DIF Cuernavaca acude a las capacitaciones referente a temas de salud.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Personal de salud capacitado / Personal de salud programado) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

VII.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
Programa Presupuestario:		Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.				Tipo:		<input checked="" type="checkbox"/> Institucional		<input type="checkbox"/> De Inversión	
Dependencia/Organismo responsable:		Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca				Monto (\$):		368,000.00			
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
32,625.00	30,125.00	30,125.00	31,125.00	31,625.00	30,125.00	30,125.00	30,125.00	31,625.00	30,125.00	30,125.00	30,125.00
Concepto											
TOTAL											
											Cantidad anual (pesos)
Recursos Fiscal											368,000.00
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
											368,000.00
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
											87,440.00
											17,724.00
											262,836.00

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

VIII.- Resumen Financiero por Proyecto

DF403.- Ingresos Propios											
Clave Presupuestal	14001				Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión				
U.R.G.:	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.					Monto (\$):	368,000.00				
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
32,625.00	30,125.00	30,125.00	31,125.00	31,625.00	30,125.00	30,125.00	30,125.00	31,625.00	30,125.00	30,125.00	30,125.00
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						368,000.00					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.						368,000.00					
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros						87,440.00					
3000.- Servicios generales						17,724.00					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas						262,836.00					
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

IX.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

La Tesorería Municipal como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2022.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

X.- Anexos

a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño										
Alineación										
Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población				Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.										
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.										
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios				Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.					
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador: Porcentaje de población que se encuentra en situación de pobreza del municipio de Cuernavaca.				Definición: Comprende del porcentaje de pobreza en que se encuentra la población de municipio de Cuernavaca, publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social, considerando a las personas que tienen al menos una carencia social (en los seis indicadores de rezago educativo, acceso a servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación) y su ingreso es insuficiente para adquirir los bienes y servicios que requiere para satisfacer sus necesidades alimentarias y no alimentarias.						
Dimensión: Eficacia			Tipo de Indicador: Estratégico			Sentido del Indicador: Descendente				
Método de cálculo: Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por la COEVAL Morelos.								Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 31.80%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 31.90%	Frecuencia de medición: Anual							
Medios de Verificación: Porcentaje de situación de pobreza publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social (COEVAL Morelos). Encontrado en la página web https://coeval.morelos.gob.mx/										
Metas Calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	31.80%		20.00%	31.80%	10.00%	19.99%	10.00%	31.80%		
Anual	31.80%		20.00%	31.80%	10.00%	19.99%	10.00%	31.80%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)										
Observaciones										
TITULAR DE LA URG					RESPONSABLE INTEGRACIÓN					
LUIS ANTONIO FLORES GARCÍA DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA					JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA					

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
---	--	--	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención brindada por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Definición: En lo que comprende a este indicador, mide el porcentaje de atención que se ofrece a través de los servicios básicos de salud y prevención, mediante acciones de asistencia social e inclusión dirigidas a la ciudadanía del municipio de Cuernavaca, priorizando a los grupos que se encuentran en situación vulnerable, garantizando a la población una atención integral de cada uno de los servicios.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Atención brindada / Atención programada) * 100	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Semestral		

Medios de Verificación: Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en cada una de las Unidades Responsables del Gasto del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Atención programada	Atención brindada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

LUIS ANTONIO FLORES GARCÍA
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
---	--	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes atendidas en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		Definición: En lo que se refiere a este indicador consisten en la atención brindada a las personas que se encuentran en situación vulnerable que acuden a los diferentes servicios, programas y actividades que se imparten a través de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables, asimismo, en la atención proporcionada a los Adultos Mayores que acuden a Casa de Día para el Adulto Mayor y al Club "años de oro".	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Solicitudes realizadas / Solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Informes por área que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

KARLA MARÍA CRISTINA ALDAMA TABOADA
COORDINADORA DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
---	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de grupos vulnerables informados sobre la prevención de la diabetes, hipertensión y enfermedades de transmisión sexual.		Definición: En lo que se refiere a este indicador consiste en la asesoría brindada a las personas en situación de vulnerabilidad respecto a las enfermedades con mayor índice de mortalidad en Morelos, como son diabetes, hipertensión y VIH por medio de pláticas presenciales, conferencias en línea o material de apoyo requerido por el programa.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Grupos vulnerables informados / Grupos vulnerables registrados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Registro de asistencia a la plática presencial o virtual, que se encuentra en la oficina de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.
--

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Grupos vulnerables registrados	Grupos vulnerables informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

KARLA MARÍA CRISTINA ALDAMA TABOADA
COORDINADORA DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
---	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de egresados de la licenciatura de nutrición que se requiere y participan en el programa Preven-DIF.	Definición: En lo que se refiere a este indicador corresponde al porcentaje de egresados en la Licenciatura en Nutrición que se necesitan para el Programa Preven – DIF o también denominado Jornadas de Nutrición en donde les brindan asesorías alimentarias, toma de peso, talla y concientización de buenos hábitos alimentarios.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Egresados participantes / Egresados requeridos) * 100	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Informes de planeación del programa y cédulas profesionales, que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Egresados requeridos	Egresados participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

KARLA MARÍA CRISTINA ALDAMA TABOADA
COORDINADORA DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación											
Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona				Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.											
Proyecto del Programa: DF403				Nombre del Proyecto: Ingresos Propios			Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de foros de salud mental realizados sobre las afectaciones que el SARS-COV-2 ha generado.					Definición: Corresponde al porcentaje de foros de salud mental llevados a cabo en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con el propósito de sensibilizar e informar a la población del municipio de Cuernavaca, sobre las afectaciones que la pandemia SARS COV-2 ha generado.						
Dimensión: Eficacia			Tipo de Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Foros de salud mental realizados / Foros de salud mental programados) * 100							Unidad de medida: Porcentaje				
Meta 2022: 100.00%		Año línea base: Nuevo Indicador		Valor línea base: No Aplica		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Registro de asistencia de cada foro o platica que se encuentra en la oficina de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Foros de salud mental programados	Foros de salud mental realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual) 											
Observaciones											
TITULAR DE LA URG						RESPONSABLE INTEGRACIÓN					
KARLA MARÍA CRISTINA ALDAMA TABOADA COORDINADORA DE ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA						JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA					

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.4
---	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Número de adultos mayores que asisten de lunes a viernes al espacio destinado para convivir con personas de su edad.	Definición: Corresponde al número total de Adultos Mayores que acuden de lunes a viernes a la Casa de Día para el Adulto Mayor, en donde se les proporciona un espacio donde pueden convivir con personas de su edad, con la finalidad de tener un envejecimiento activo que retrase su deterioro tanto físico como mental y así elevar su calidad de vida.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: Sumatoria de asistencia de los adultos mayores que acuden de lunes a viernes durante el mes.	Unidad de medida: Adulto mayor	
Meta 2022: 20	Año línea base: Nuevo indicador	Valor línea base: No aplica
	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Listas de asistencias y expedientes de los usuarios que se encuentran en Casa de Día para el Adulto Mayor, perteneciente a la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Adultos Mayores que asisten	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	20		15	20	10	14	10	20		
Febrero	20		15	20	10	14	10	20		
Marzo	20		15	20	10	14	10	20		
Abril	20		15	20	10	14	10	20		
Mayo	20		15	20	10	14	10	20		
Junio	20		15	20	10	14	10	20		
Julio	20		15	20	10	14	10	20		
Agosto	20		15	20	10	14	10	20		
Septiembre	20		15	20	10	14	10	20		
Octubre	20		15	20	10	14	10	20		
Noviembre	20		15	20	10	14	10	20		
Diciembre	20		15	20	10	14	10	20		
Anual	240		180	240	120	179	120	240		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

KARLA MARÍA CRISTINA ALDAMA TABOADA
COORDINADORA DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Número de valoraciones médicas semanales realizadas.	Definición: Consisten en el porcentaje de valoraciones médicas realizadas a los Adultos Mayores que asisten a la Casa de Día para el Adulto Mayor, con la finalidad de realizar un chequeo continuo, para dar a conocer el estado de salud de los pacientes y prevenir y/o detectar oportunamente enfermedades.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Sumatoria del número de valoraciones médicas realizadas			Unidad de medida: Adulto mayor
Meta 2022: 20	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificación: Informes de las valoraciones médicas realizadas por los médicos generales asignados a Casa de Día para el Adulto Mayor, que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.			

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Valoraciones médicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	20		15	20	10	14	10	20		
Febrero	20		15	20	10	14	10	20		
Marzo	20		15	20	10	14	10	20		
Abril	20		15	20	10	14	10	20		
Mayo	20		15	20	10	14	10	20		
Junio	20		15	20	10	14	10	20		
Julio	20		15	20	10	14	10	20		
Agosto	20		15	20	10	14	10	20		
Septiembre	20		15	20	10	14	10	20		
Octubre	20		15	20	10	14	10	20		
Noviembre	20		15	20	10	14	10	20		
Diciembre	20		15	20	10	14	10	20		
Anual	240		180	240	120	179	120	240		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

KARLA MARÍA CRISTINA ALDAMA TABOADA
COORDINADORA DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.6
---	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la implementación del club "Años de oro" en las ayudantías, delegaciones y centros de desarrollo comunitario.		Definición: Este indicador consiste en la atención brindada a los adultos mayores que asisten a las Ayudantías Municipales, Delegaciones y Centros de Desarrollo Comunitario asignados y capacitados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca para impulsar en las comunidades el envejecimiento activo.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Ayudantías, Delegaciones y Centros de Desarrollo Comunitarios con Club "Años de Oro" / Ayudantías, Delegaciones y Centros de Desarrollo Comunitario existentes) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Lista de asistencia de adultos mayores inscritos en cada unidad determinada, que se encuentran en Casa de Día para el Adulto Mayor.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ayudantías, Delegaciones y Centros Comunitario existentes	Ayudantías, Delegaciones y Centros Comunitarios con Club "Años de Oro"	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.92%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

KARLA MARÍA CRISTINA ALDAMA TABOADA
COORDINADORA DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.7
---	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto del Programa: DF403	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de empresas y centros laborales que desean participar en la inclusión de actividades productivas a los adultos mayores.	Definición: Consiste en el porcentaje de empresas y centros laborales que participan para impulsar acciones que permiten brindar atención integral a los Adultos Mayores del municipio de Cuernavaca, donde se crean condiciones de desarrollo para lograr la reinserción laboral de este sector de la población.
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de empresas y centros laborales participantes / Número de empresas y centros laborales programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Convenios de colaboración con empresas y centros laborales, que se encuentran en las oficinas de la Secretaría.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de empresas y centros laborales programados	Número de empresas y centros laborales participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

KARLA MARÍA CRISTINA ALDAMA TABOADA
COORDINADORA DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.8
---	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población vulnerable que asiste y se capacita en los diferentes cursos o talleres que les permitan el empleo, autoempleo o emprendimiento.		Definición: Es el porcentaje de personas que reciben capacitación para el desarrollo de habilidades en el empleo, autoempleo y/o emprendimiento, en los diferentes cursos o talleres que imparte el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Personas vulnerables capacitadas / Personas vulnerables registradas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Expediente de personas inscritas de los cursos y talleres, que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas vulnerables registradas	Personas vulnerables capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

KARLA MARÍA CRISTINA ALDAMA TABOADA
COORDINADORA DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Realizar reuniones de trabajo con autoridades auxiliares municipales, a efecto de identificar las necesidades de la población y generar acciones destinadas a fortalecer la atención comunitaria.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.9
---	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población que participa en los servicios, programas y actividades que ofrecen las distintas autoridades auxiliares municipales.		Definición: Se refiere al porcentaje de población que participa en los servicios, programas y actividades que ofrecen las distintas autoridades auxiliares municipales, promovidos por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con la finalidad de conocer los beneficios que brinda el Ayuntamiento de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Población participante / Población programada) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Listas de asistencia de la población participante, que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

Listas de asistencia por cada capacitación, que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

Seguimiento	Meta Programada	Población programada	Población participante	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

KARLA MARÍA CRISTINA ALDAMA TABOADA
COORDINADORA DE ATENCIÓN A GRUPOS
VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Realizar reuniones de trabajo con autoridades auxiliares municipales, a efecto de identificar las necesidades de la población y generar acciones destinadas a fortalecer la atención comunitaria	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
--	---	--	--	----------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular de Presidencia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.
--	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personas beneficiadas con las ayudas alimentarias, técnicas y funcionales que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Definición: Se refiere a las personas con escasos recursos económicos que reciben apoyo de despensas, instrumentos o dispositivos como son sillas de ruedas, bastones, andaderas, aparatos auditivos, entre otros, con la finalidad de facilitar a las personas con discapacidad su inclusión, interacción, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.
---	--

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
-------------------------------	--------------------------------------	---

Método de cálculo: (Personas beneficiadas / Personas programadas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	--

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Trimestral
------------------------------	---	---------------------------------------	--

Medios de Verificación:
Solicitudes, estudios socioeconómicos y padrón de beneficiarios que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

SILVIA KARLA REYES OCAMPO
SECRETARÍA PARTICULAR DE PRESIDENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
---	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular de Presidencia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población con discapacidad beneficiada con las ayudas funcionales y técnicas a través del área correspondiente.		Definición: Consiste en el porcentaje de las personas con discapacidad del municipio de Cuernavaca, que reciben ayudas técnicas y funcionales, debido al alto índice de vulnerabilidad en el que se encuentran y no les es posible adquirir con sus propios recursos económicos dichos aparatos funcionales.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Población beneficiada / Población programada) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Solicitudes y estudios socioeconómicos que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana.
--

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población programada	Población beneficiada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

SILVIA KARLA REYES OCAMPO
SECRETARÍA PARTICULAR DE PRESIDENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación											
Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.						Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.											
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios					Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular de Presidencia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de personas beneficiadas en ayudas alimentarias.						Definición: El propósito de este indicador es medir el porcentaje de personas beneficiadas, las cuales reciben despensas con productos de la canasta básica, ya sea por única ocasión que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca o mensualmente que son entregadas en conjunto con el Sistema DIF Estatal, a fin de que las personas en situación vulnerable cuenten con una alimentación balanceada.					
Dimensión: Eficacia			Tipo de Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Regular					
Método de cálculo: (Personas beneficiadas / Personas programadas) * 100								Unidad de medida: Porcentaje			
Meta 2022: 100.00%		Año línea base: 2021		Valor línea base: 100.00%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Padrón de beneficiarios y solicitudes, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana.											
Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual) 											
Observaciones											
TITULAR DE LA URG						RESPONSABLE INTEGRACIÓN					
SILVIA KARLA REYES OCAMPO SECRETARIA PARTICULAR DE PRESIDENCIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA						JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA					

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
---	--	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto del Programa: DF403	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención que se brinda en la Coordinación de Atención Comunitaria.	Definición: En lo que comprende a este indicador corresponde al porcentaje de atención proporcionada en la Coordinación de Atención Comunitaria que se brinda en las Jornadas de Salud, las cuales tienen como propósito acercar los servicios a la población que se encuentra en situación vulnerable de las diferentes colonias del municipio de Cuernavaca. Asimismo, se lleva a cabo la firma de convenios con especialistas en el área médica, con la finalidad de detectar oportunamente enfermedades en los pacientes que acuden a los servicios
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Solicitudes realizadas / Solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

- 1.- Registros de pacientes (nombre, sexo, edad tratamiento y teléfono), Informe, Expediente y listas de asistencia
- 2.- Encuestas de satisfacción
- 3.- Instrumentos jurídicos celebrados.
- 4.- Listas de asistencia.

Información que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

ROSA VERA MONJE COLLADO
COORDINADORA DE ATENCIÓN COMUNITARIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
---	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de convenios realizados con especialistas para detección oportuna de enfermedades.	Definición: Este indicador define las gestiones con los sectores públicos, privados y/o sociales, a efecto de obtener gratuidades o descuentos en la detección oportuna de enfermedades graves, con la finalidad de estar en posibilidad de proporcionar más y mejores servicios a los distintos sectores de la población del municipio de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Convenios realizados / Convenios programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en las oficinas de la Secretaría.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios programados	Convenios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

ROSA VERA MONJE COLLADO
COORDINADORA DE ATENCIÓN COMUNITARIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.2
---	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personas informadas sobre la importancia de llevar a cabo la realización de estudios ginecológicos o urológicos.	Definición: Consiste en comunicar a las personas en situación vulnerable el valor de conocer en qué consisten los servicios y estudios ginecológicos y/o urológicos, con el propósito de usar dicha información para prevenir y detectar enfermedades a fines.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Personas informadas / Personas convocadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Listas de asistencia de las personas que se informaron, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas convocadas	Personas informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

ROSA VERA MONJE COLLADO
COORDINADORA DE ATENCIÓN COMUNITARIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Realizar reuniones de trabajo con autoridades auxiliares municipales, a efecto de identificar las necesidades de la población y generar acciones destinadas a fortalecer la atención comunitaria	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.3
--	---	--	---	------------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción en la calidad y eficiencia de los servicios de atención comunitaria.		Definición: Consiste en determinar el cumplimiento de metas y objetivos de programas, en el fortalecimiento, desempeño e impacto en la población, a través de la mejora continua.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas / Número de encuestas realizadas)			Unidad de medida: Calificación
Meta 2022: 7.00	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificación: Encuestas de satisfacción, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.			

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.00			6.50	7.00	5.50	6.49	5.50	7.00		
Febrero	7.00			6.50	7.00	5.50	6.49	5.50	7.00		
Marzo	7.00			6.50	7.00	5.50	6.49	5.50	7.00		
Abril	7.00			6.50	7.00	5.50	6.49	5.50	7.00		
Mayo	7.00			6.50	7.00	5.50	6.49	5.50	7.00		
Junio	7.00			6.50	7.00	5.50	6.49	5.50	7.00		
Julio	7.00			6.50	7.00	5.50	6.49	5.50	7.00		
Agosto	7.00			6.50	7.00	5.50	6.49	5.50	7.00		
Septiembre	7.00			6.50	7.00	5.50	6.49	5.50	7.00		
Octubre	7.00			6.50	7.00	5.50	6.49	5.50	7.00		
Noviembre	7.00			6.50	7.00	5.50	6.49	5.50	7.00		
Diciembre	7.00			6.50	7.00	5.50	6.49	5.50	7.00		
Anual	7.00			6.50	7.00	5.50	6.49	5.50	7.00		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

ROSA VERA MONJE COLLADO
COORDINADORA DE ATENCIÓN COMUNITARIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Realizar reuniones de trabajo con autoridades auxiliares municipales, a efecto de identificar las necesidades de la población y generar acciones destinadas a fortalecer la atención comunitaria	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.4
---	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Jornadas de Salud realizadas de manera semanal para brindar mayor atención a las comunidades.		Definición: Corresponde al porcentaje de Jornadas de Salud llevadas a cabo, las cuales tienen como finalidad acercar los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria, a la población que se encuentra en situación vulnerable de las diferentes colonias del municipio de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Jornadas de salud realizadas / Jornadas de salud programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Listas de asistencia, que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jornadas de salud programadas	Jornadas de salud realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

ROSA VERA MONJE COLLADO
COORDINADORA DE ATENCIÓN COMUNITARIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.5
---	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de asistencia social realizadas en las comunidades para acortar la brecha de desigualdad.	Definición: Este indicador mide el porcentaje de campañas de asistencia social realizadas, las cuales tienen como finalidad acercar los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de la realización de jornadas de salud, actividades y proyectos.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Campañas realizadas / Campañas programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Planeación de campañas, que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

ROSA VERA MONJE COLLADO
COORDINADORA DE ATENCIÓN COMUNITARIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Otorgar servicios de consulta médica especializada en Ortopedia y Traumatología, a los grupos vulnerables identificados en el Municipio de Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
---	--	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Definición: Corresponde al porcentaje de atención de los servicios brindados dentro de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad, donde se les proporciona servicios de rehabilitación de carácter básico como son: Consulta de medicina especializada en rehabilitación y terapia física, para las personas del municipio de Cuernavaca con una discapacidad temporal o permanente, estableciendo como prioridad aquella población de escasos recursos.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Solicitudes realizadas / Solicitudes recibidas) *100	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación: Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos.
--

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

LUIS ENRIQUE MACEDO BARRERA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD BÁSICA DE
REHABILITACIÓN Y ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Otorgar servicios de consulta médica especializada en Ortopedia y Traumatología, a los grupos vulnerables identificados en el Municipio de Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1
---	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Consultas médicas de especialidad en rehabilitación, realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.		Definición: Se refiere al porcentaje de atención en consultas de medicina especializada enfocada en rehabilitación, dirigidas a personas de todas las edades del municipio de Cuernavaca, con enfoque en patologías que requieran terapia física por una discapacidad temporal o permanente.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Consultas médicas de especialidad en rehabilitación realizadas / Consultas médicas de especialidad en rehabilitación programadas) *100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consultas médicas de especialidad en rehabilitación programadas	Consultas médicas de especialidad en rehabilitación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%				90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%	

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

LUIS ENRIQUE MACEDO BARRERA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD BÁSICA DE
REHABILITACIÓN Y ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Otorgar servicios de consulta médica especializada en Ortopedia y Traumatología, a los grupos vulnerables identificados en el Municipio de Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.2
---	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de consultas programadas y realizadas de fisioterapia a grupos vulnerables identificados.	Definición: Corresponde al porcentaje de atención de consultas de fisioterapia realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad, las cuales consisten en: Mecanoterapia: Aplicación de ejercicio físico para llevar a la persona a su máxima capacidad funcional; Electroterapia: Aplicación de electricidad con fines terapéuticos; Termoterapia: Aplicación de calor o frío sobre el organismo produciendo un efecto terapéutico que sea de beneficio para la persona.
---	--

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (Consultas de fisioterapia realizadas / Consultas de fisioterapia programadas) *100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2022	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación: Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos.
--

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Fisioterapia programada	Fisioterapia realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

LUIS ENRIQUE MACEDO BARRERA
JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD BÁSICA DE
REHABILITACIÓN Y ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Realizar reuniones de trabajo con autoridades auxiliares municipales, a efecto de identificar las necesidades de la población y generar acciones destinadas a fortalecer la atención comunitaria.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5
---	--	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de difusión y promoción de servicios, trámites, promociones y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca		Definición: Comprende al porcentaje de difusión y promoción de los servicios, trámites, promociones y programas que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de los medios impresos y electrónicos.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Campañas de difusión y promoción realizadas/ Campañas de difusión y promoción programadas) *100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas de difusión y promoción programadas	Campañas de difusión y promoción realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

LUIS HUMBERTO ARIZMENDI GARCÍA
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1
---	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de difusión realizadas referente a los servicios médicos que otorgan el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		Definición: Porcentaje obtenido del resultado de la difusión y promoción de los servicios médicos que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca a través de los medios impresos y electrónicos.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Campañas de difusión realizadas / Campañas difusión programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas difusión programadas	Campañas de difusión realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

LUIS HUMBERTO ARIZMENDI GARCÍA
DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6
---	--	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la construcción y actualización de la red de trabajo para dar cumplimiento a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		Definición: Construir a través de la vinculación con instituciones públicas y privadas, una red de trabajo que permita alianzas estratégicas de colaboración para dar cumplimiento en forma conjunta a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Avance realizado / Avance programado) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Avance programado	Avance realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

ALONSO ESTRADA MANZANAREZ
SECRETARIO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1
---	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de convenios y contratos celebrados de colaboración con la intervención del sector público y privado.		Definición: Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios y contratos de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Convenios y contratos celebrados / convenios y contratos programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	convenios y contratos programados	Convenios y contratos celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

ALONSO ESTRADA MANZANAREZ
SECRETARIO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
CUERNAVACA

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 7
--	---	---	--	----------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de los resultados obtenidos de las evaluaciones de calidad y servicios a la población que acude al Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		Definición: Consiste en determinar el cumplimiento de metas y objetivos de los servicios que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de las evaluaciones aplicadas, con la finalidad de medir el impacto social en los servicios.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas / Número de encuestas realizadas)			Unidad de medida: Promedio
Meta 2022: 8.50	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Encuestas de evaluación, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	8.50			7.50	8.50	6.50	7.40	6.50	8.50		
Abril											
Mayo											
Junio	8.50			7.50	8.50	6.50	7.40	6.50	8.50		
Julio											
Agosto											
Septiembre	8.50			7.50	8.50	6.50	7.40	6.50	8.50		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	8.50			7.50	8.50	6.50	7.40	6.50	8.50		
Anual	8.50			7.50	8.50	6.50	7.40	6.50	8.50		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.1
---	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		Definición: Este indicador tiene como propósito evaluar la eficiencia y eficacia de los servicios que brinda este Organismo a la población del Municipio de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas / Número de encuestas realizadas)			Unidad de medida: Calificación
Meta 2022: 7.00	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Encuestas de evaluación, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.00			6.00	7.00	5.50	5.99	5.50	7.00		
Febrero	7.00			6.00	7.00	5.50	5.99	5.50	7.00		
Marzo	7.00			6.00	7.00	5.50	5.99	5.50	7.00		
Abril	7.00			6.00	7.00	5.50	5.99	5.50	7.00		
Mayo	7.00			6.00	7.00	5.50	5.99	5.50	7.00		
Junio	7.00			6.00	7.00	5.50	5.99	5.50	7.00		
Julio	7.00			6.00	7.00	5.50	5.99	5.50	7.00		
Agosto	7.00			6.00	7.00	5.50	5.99	5.50	7.00		
Septiembre	7.00			6.00	7.00	5.50	5.99	5.50	7.00		
Octubre	7.00			6.00	7.00	5.50	5.99	5.50	7.00		
Noviembre	7.00			6.00	7.00	5.50	5.99	5.50	7.00		
Diciembre	7.00			6.00	7.00	5.50	5.99	5.50	7.00		
Anual	7.00			6.00	7.00	5.50	5.99	5.50	7.00		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 8
---	--	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personal capacitado en cursos, talleres, pláticas, foros, entre otros.		Definición: Se capacita al personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con la finalidad de obtener habilidades y conocimientos para un mejor desempeño de sus actividades.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Personal capacitado/ Personal programado) *100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

Listas de asistencia, Constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

MIREYA AYALA ESPÍNDOLA
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 8.1
---	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje del personal capacitado del Sistema Municipal DIF para colaborar y fortalecer las actividades de la Dirección de Promoción de la salud del municipio de Cuernavaca.		Definición: Este indicador se refiere al personal de salud del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado y dado de alta en el área médica, con el objetivo de contribuir y reforzar las acciones que lleva a cabo la Dirección de Promoción de la salud del municipio de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Personal capacitado/ Personal programado) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencia, Constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

MIREYA AYALA ESPÍNDOLA
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 8.2
---	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje del personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que se encuentra capacitado sobre los Derechos Humanos de todas las personas.		Definición: Consiste en el personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado en el ámbito de Derechos Humanos, con la finalidad de que garanticen, promuevan y respeten los Derechos Humanos de toda la población de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Personal capacitado / Personal programado) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencia, Constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones	
TITULAR DE LA URG MIREYA AYALA ESPÍNDOLA DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA	RESPONSABLE INTEGRACIÓN JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 8.3
---	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF403	Nombre del Proyecto: Ingresos Propios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje del personal de salud del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado.		Definición: Este indicador se refiere al personal de salud del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado y dado de alta en el área médica, con el objetivo de que la ciudadanía tenga la certeza de que el personal cuenta con la acreditación correspondiente para desempeñar sus funciones.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Personal de salud capacitado / Personal de salud programado) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales..

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones		
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 50%;"> TITULAR DE LA URG MIREYA AYALA ESPÍNDOLA DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA </td> <td style="text-align: center; width: 50%;"> RESPONSABLE INTEGRACIÓN JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA </td> </tr> </table>	TITULAR DE LA URG MIREYA AYALA ESPÍNDOLA DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA	RESPONSABLE INTEGRACIÓN JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA
TITULAR DE LA URG MIREYA AYALA ESPÍNDOLA DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA	RESPONSABLE INTEGRACIÓN JOSÉ MARÍA AGUIRRE PASILLAS JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y TRANSPARENCIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Nombre del Programa

c) Estructura Organizacional

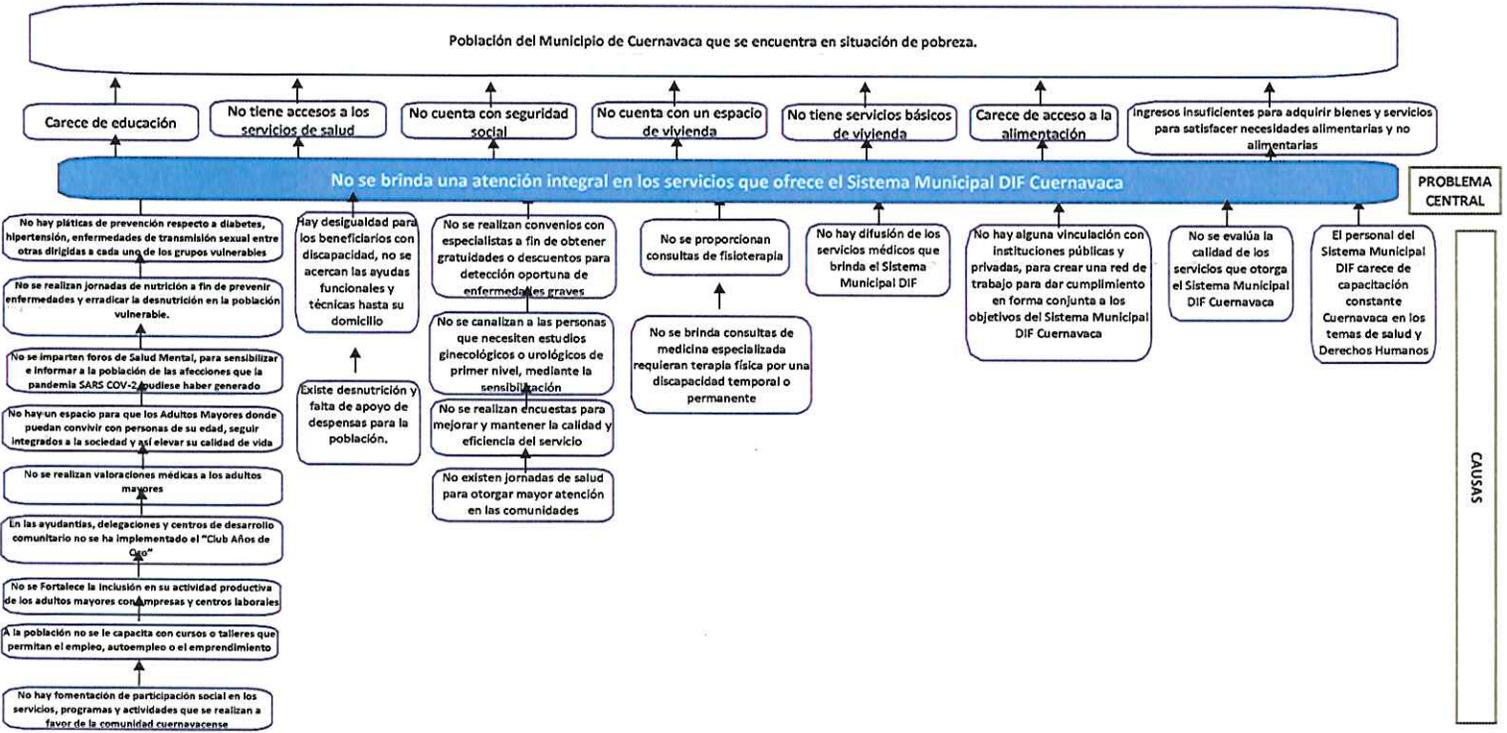


MUNICIPIO DE CUERNAVACA
ANÁLITICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA CUERNAVACA		105	22	4	50	29
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		105	22	4	50	29
	DIRECTOR GENERAL	1	1			
	TESORERIA	1	1			
	PROCURADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES Y LA FAMILIA DE CUERNAVACA	1	1			
	SECRETARIO PARTICULAR	1	1			
	DIRECTOR DE ÁREA	2	2			
	SECRETARIO	1	1			
	ORGANO INTERNO DE CONTROL (COMISARIA)	1	1			
	COORDINADOR	2	2			
	JEFE DE DEPARTAMENTO	9	9			
	ASISTENTE	1	1			
	GINECÓLOGO (A)	1			1	
	PSICOLOGO (A)	6			6	
	MEDICO GENERAL	2			2	
	DENTISTA	4			4	
	PROMOTOR DE PROGRAMAS SOCIALES	6			6	
	UNIDAD DE INVESTIGACION	1	1			
	UNIDAD SUBSTANCIADORA	1	1			
	SOPORTE TÉCNICO	1			1	
	CHOFER	3			3	
	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	6		1	5	
	TERAPEUTA DE LENGUAJE	2			2	
	ENFERMERO (A)	2			2	
	AUXILIAR JURIDICO	3		2	1	
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	3			3	
	TERAPEUTA FISICO	3		1	2	
	PROMOTOR DE TRABAJO SOCIAL	2			2	
	TRABAJADOR SOCIAL	1			1	
	CAJERO (A)	1			1	
	MODULO DE ATENCIÓN	1			1	
	INTENDENTE	7			7	
	PERSONAL JUBILDO / PENSIONADO	10				
	PRESTADORES DE SERVICIOS ASIMILADOS A SUELDO	19				19

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Nombre del Programa

d) Árbol de Problemas



PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Nombre del Programa

e) Árbol de Objetivos

