

*Ciudad que renace*

**Programa Presupuestario**

*“Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de*


*Cuernavaca”*

**2022**

<b>Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca</b>	
<i>Nombre de la Unidad Responsable</i>	<i>Componente</i>
<i>Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca</i>	<i>Generadores y receptores de violencia familiar, atendidos.</i>

**Responsable de la integración**

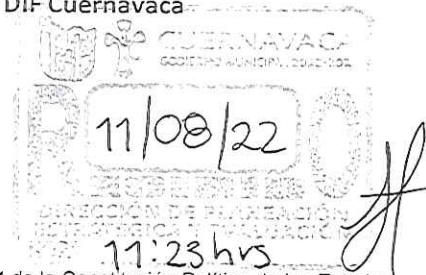
**Aprobación**



\_\_\_\_\_  
José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca



\_\_\_\_\_  
Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca



CUERNAVACA GOBIERNO MUNICIPAL 2022-2024  
11/08/22  
11:23 hrs

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



*Ciudad que renace*

**Programa Presupuestario**

*“Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca”*  
2022

<b>Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca</b>	
<b>Nombre de la Unidad Responsable</b>	<b>Componente</b>
Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Generadores y receptores de violencia familiar, atendidos.

**Responsable de la integración**

**Aprobación**

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



*Ciudad que renace*

## Programa Presupuestario

*“Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca”*

2022

### II.- Firmas

#### Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa Presupuestario

Luis Antonio Flores García  
Dirección General del Sistema Municipal DIF  
Cuernavaca

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## III.- Contenido

I.- Portada .....	1
II.- Firmas .....	2
III.- Contenido .....	3
IV.- Presentación.....	4
V.- Aspectos de la Política Económica y Social.....	5
VI.- Matriz de Indicadores para Resultados.....	7
VII.- Resumen de Recursos Financieros.....	12
VIII.- Resumen Financiero por Proyecto .....	13
X.- Seguimiento y Evaluación.....	15
IX.- Anexos .....	17
a) Ficha de Indicador de Desempeño .....	17
b) Organigrama.....	35
c) Estructura Organizacional.....	36
d) Árbol de Problemas.....	37
e) Árbol de Objetivos.....	38

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## IV.- Presentación

En cumplimiento a lo que establece la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, se elabora el Programa Presupuestario 2022 “Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca” del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, documento que contiene plasmados los objetivos, estrategias y metas, así como el impacto que estos generan en los Cuernavacenses, de acuerdo a los fines establecidos.

El Programa Presupuestario, optimiza los recursos financieros, materiales y humanos del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, lo que permitirá establecer acciones para efficientar, aumentar e impulsar proyectos institucionales, para apoyar a la gente más necesitada y a la población en general, mejorando su calidad de vida, y con ello lograr, la reconstrucción del tejido social.

El presente Programa Presupuestario 2022, tiene como finalidad dirigir las acciones que, de conformidad con el marco jurídico, le corresponde atender al Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, en la conducción de los Cuernavacenses hacia mejores niveles de vida; además de constituir una obligación de naturaleza legal y sensibilización como lo estipulan las distintas disposiciones del marco jurídico federal, estatal y municipal.

Se requiere la captación y administración adecuada de las demandas y necesidades de la población e inducir a los servidores públicos del Gobierno Municipal a mantener una visión en conjunto de las distintas vertientes de la gestión administrativa y enfocarla a hacer eficiente la atención ciudadana.

La eficiencia se caracteriza por la calidad, la oportunidad y la economía en el ejercicio de los recursos públicos, humanos y financieros del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca. Por ello, va estrictamente vinculada con los criterios que caracterizan la transparencia y la rendición de cuentas gubernamental. Por otra parte, el mismo marco normativo señala que el ejercicio del gasto público está supeditado a los beneficios que la población podrá obtener por su ejercicio, así como por la aplicación de los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## V.- Aspectos de la Política Económica y Social.

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca plantea instrumentar una eficaz política de gasto público, que permita generar los ahorros requeridos y privilegiar estratégicamente la inversión hacia los sectores prioritarios y las demandas más sentidas de la población, elevando la eficiencia en la provisión de los servicios públicos municipales.

En cumplimiento de las Leyes mencionadas con anterioridad, se formula el Programa Presupuestario 2022 del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Este Programa presupuestario tiene sus bases en lo dispuesto en los artículos 21 y 22 de la Ley Estatal de Planeación, por lo que el Ayuntamiento y el Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN), a través del COPLADEMUN llevó a cabo los foros de consulta ciudadana para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo 2022-2024, con las siguientes temáticas: Cuernavaca Sostenible, Cuernavaca Socialmente Inclusiva, Cuernavaca Productiva y Eficiente, Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano, Cuernavaca con Seguridad e Igualdad de Género, con el propósito de incorporar sus propuestas, sumar recursos y esfuerzos en la atención y la solución estratégica de los problemas que enfrenta el desarrollo del Municipio por la vía de la coordinación, la concertación y la inducción de acciones.

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, como Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública del Municipio de Cuernavaca, consolidará en el año 2022 los Proyectos Municipales que den respuesta a lo que señala el Programa Presupuestario 2022 en los programas de asistencia social.

Para lograr lo anterior se habrán de ejecutar y fortalecer las atribuciones y la forma organizativa que el ayuntamiento le ha aprobado, haciendo las adecuaciones pertinentes para dar cumplimiento a su responsabilidad y a los alcances económicos del presupuesto aprobado.

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca durante el ejercicio fiscal 2022, se habrá de consolidar como el organismo público descentralizado rector de la asistencia social al atender los siguientes objetivos:

1. Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar.
2. Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y Familia de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales.
3. Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las Niñas, Niños y Adolescentes.
4. Proteger y procurar la dignidad, respeto y derechos de los adultos mayores.

## PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

5. Promover la difusión de información sobre la solución pacífica de conflictos en las familias para disminuir los procedimientos judiciales.

La política que se aplica en El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca es de un manejo honesto y transparente de los recursos y de beneficio prioritario a quienes menos tienen, promoviendo la participación ciudadana, pues solo sumando esfuerzos se podrá lograr mejorar la calidad de vida de quienes más lo necesiten.

Se buscará beneficiar a la población cuernavaquense con los diversos servicios y programas en temas de prevención y atención de asistencia social, legal y salud en general.

Dentro de este programa la información que se maneje será anónima, confidencial y respetando la identidad del denunciante; también se brindará asesoría en materia de servicios de asistencia jurídica y de orientación social a la población vulnerable que presente algún problema familiar, buscando primordialmente la conciliación entre las partes mediante acuerdos.


Asimismo, dentro de las normas sanitarias que indiquen las autoridades y atendiendo a la semaforización que se tenga en el municipio, se llevarán a cabo programas para brindar talleres a niños y adolescentes en diferentes planteles educativos así como en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, en donde se impartirán cursos para padres, programas de prevención, atención y erradicación del trabajo infantil urbano marginal; canalizando a los Sistemas DIF Nacional y Estatal; a los menores que se detecten como ocupados en la calle, se les orientará junto con sus padres o tutores para que ingresen a una educación formal.

De manera particular, se buscará promover la difusión de información sobre la solución pacífica de conflictos en las familias para disminuir los procedimientos judiciales.

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## VI.- Matriz de Indicadores para Resultados

 <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
<b>Nombre del Programa Presupuestario:</b>				<b>Año:</b>
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.				2022
<b>Dependencia:</b>				
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
<b>Unidad Responsable del Gasto</b>				
Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.				
Beneficiarios con perspectiva de género				
<b>Hombres:</b>	<b>Mujeres:</b>	<b>Total:</b>	<b>Área de Enfoque:</b>	
178,641	199,835	378,476	Ciudadanía de Cuernavaca.	
<b>Niños:</b>	<b>Niñas:</b>	<b>Total:</b>		
N/A	N/A	N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
<b>Eje:</b>	<b>Programa Sectorial:</b>	<b>Sub Programa:</b>		
9.1.- Cuernavaca Socialmente Inclusiva.	9.1.2. Fortalecimiento Integral de las Familias	No Aplica		
<b>Proyectos del Programa:</b>				
<b>Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca</b>				
DF401.- DIF Cuernavaca (Participaciones)				
DF402.- DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)				
<b>Objetivo General:</b>				
<b>Fortalecimiento Integral de las Familias</b>				
<p>Otorgar y ampliar la cobertura de los servicios que fortalezcan el núcleo familiar, que fomenten y protejan el sano desarrollo físico, mental y emocional de niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Cuernavaca.</p> <p>Beneficiar a la población cuernavaquense con los diversos servicios y programas en temas de prevención y atención de asistencia social, legal y salud en general.</p> <p>Apoyar a la población más vulnerable y a la comunidad en general, del Municipio de Cuernavaca poniendo en marcha acciones que mejoren su calidad de vida, y con ello lograr, la reconstrucción del tejido social.</p> <p>Privilegiando estratégicamente la inversión hacia los sectores prioritarios y las demandas más sentidas de la población, elevando la eficiencia en la provisión de los servicios públicos municipales.</p> <p>Involucrando a la sociedad civil y la iniciativa privada, para sumar recursos a fin de que el esfuerzo conjunto genere sinergias que permitan potenciar la atención de las necesidades mediante la articulación de funciones y actividades que brinden bienestar inmediato a la población, que promuevan e impulsen el desarrollo con enfoque integral, armónico y sustentable en el territorio del Municipio.</p>				
Clasificación Funcional y Programática				
<b>Finalidad:</b>	<b>Función:</b>	<b>Sub Función:</b>	<b>Actividad Institucional:</b>	<b>Clave Programática:</b>
2.Desarrollo Social	2.6. Protección Social	2.6.9. Otros de Seguridad Social y Asistencia Social	070. Asistencia Social, Comunitaria y Beneficencia Pública Justa y Equitativa (Asistencia Pública)	E. Prestación de Servicios Públicos
Información Institucional				
<b>Misión:</b>			<b>Visión:</b>	
Somos un gobierno municipal de resultados, transparente y cercano a la comunidad, que garantiza en cada una de sus acciones la búsqueda constante de una mejor calidad de vida de sus habitantes y la prosperidad de Cuernavaca, mediante la prestación de servicios municipales eficientes y funcionales sustentados en políticas públicas que reconozcan los derechos humanos, promuevan la innovación, sustentabilidad, la igualdad de género, la participación y organización ciudadana, la tranquilidad social y la seguridad de quienes la habitan y visitan.			Cuernavaca será una ciudad ordenada, de múltiples vocaciones en la participación constructiva de la ciudadanía, que promueva una forma de vida comprometida con el medio ambiente y de calidad entre sus habitantes y visitantes, con una administración pública democrática, moderna y planificada, basada en resultados transparentes y con un alto impacto social, reconocida además de por su fortaleza cultural y belleza natural, por sus principios rectores para una gobernanza eficaz, eficiente, honrada y comprometida con el desarrollo y tranquilidad de sus habitantes.	



# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación		Supuestos
Contribuir al fortalecimiento y bienestar de las Niñas, Niños, Adolescentes y las familias del municipio de Cuernavaca, mediante estrategias y acciones de difusión, prevención y atención, que mitiguen los conflictos del maltrato infantil y de la violencia intrafamiliar, garantizando y restituyendo los derechos de la niñez.	Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos, representados y tutelados para el ejercicio y goce de sus derechos.	Informes y reportes que se encuentran en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.		Las Niñas, Niños, Adolescentes y las familias del municipio de Cuernavaca, son protegidos de sus derechos.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos / Personas que acuden a solicitar el servicio) * 100
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Los grupos vulnerables, fortalecen el núcleo familiar, fomentando y protegiendo el sano desarrollo físico, mental y emocional de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Municipio de Cuernavaca.	Porcentaje de solicitudes atendidas en apoyo al fortalecimiento familiar.	Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca y convenios celebrados en la Secretaría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		La población del municipio de Cuernavaca, acude a las Instalaciones de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca a solicitar los servicios y las Dependencias y/o Instituciones del sector público o privado, participan mediante la celebración de convenios.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Generadores y receptores de violencia familiar, atendidos.	Porcentaje de servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Listas de asistencia de los talleres, libros de registro y expedientes generados en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.		La población del municipio de Cuernavaca, acude a la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca a solicitar los servicios.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Atención de las denuncias por consecuencia a violencia familiar.	Porcentaje de denuncias recibidas y atendidas sobre violencia familiar.	Informes de denuncias recibidas y atendidas que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.		La ciudadanía acude a las instalaciones de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca a presentar su denuncia.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Denuncias atendidas / Denuncias recibidas) * 100

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Representación de la población que tramitan juicios en materia familiar ante el Tribunal Superior de Justicia.	Porcentaje de población representada legalmente en materia de derecho familiar y penal.	Informes de demandas presentadas ante el TSJ en representación de la población del Municipio de Cuernavaca, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	La población del municipio de Cuernavaca se presenta a solicitar el servicio en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Población representada / Población que presenta demanda) * 100
Nivel Actividad No. 1.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Proporción de información sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato a las familias.	Porcentaje de familias informadas sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato.	Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Las familias acuden a los talleres que imparte la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, a informarse sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Familias informadas / Familias inscritas) * 100
Nivel Actividad No. 1.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención a las denuncias por diversos delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de denuncias atendidas por delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.	Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	Las personas presentan su denuncia en las instalaciones de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Denuncias atendidas / Denuncias recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 1.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Expedientes integrados en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	La población del municipio de Cuernavaca presenta su denuncia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Denuncias atendidas / Denuncias recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 1.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Generación de espacios a través de eventos, foros o reuniones, con la finalidad de que las Niñas, Niños y Adolescentes puedan opinar sobre los derechos de los niños.	Porcentaje de espacios generados para la libre expresión de los derechos de niñas, niños y adolescentes de la comunidad.	Registro de eventos, foros y reuniones realizadas en el marco de los derechos de los niños, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Las Niñas, Niños y Adolescentes participan en los eventos, foros y reuniones realizados a través de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Espacios generados / Espacios programados) * 100

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

Nivel Actividad No. 1.7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención a las denuncias por diversos delitos cometidos en contra de los Adultos Mayores.	Porcentaje de denuncias atendidas por omisión de cuidados del adulto mayor.	Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	La ciudadanía del municipio de Cuernavaca acude a presentar su denuncia por delitos cometidos en contra de los Adultos Mayores.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Denuncias atendidas / Denuncias solicitadas) * 100
Nivel Actividad No. 1.8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Proporción de asesorías jurídicas a los adultos mayores, con la finalidad de evitar un proceso ante autoridades judiciales.	Porcentaje de adultos mayores asesorados legalmente en situación de abandono social.	Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Existe disposición por parte de los involucrados en dar seguimiento a las asesorías jurídicas solicitadas en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Adultos mayores asesorados / Adultos mayores que solicitan asesoría jurídica) * 100
Nivel Actividad No. 1.9				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Mejoramiento de la comunicación y fortalecimiento de los vínculos familiares a través del Centro de Solución Pacífica de Conflictos en las familias.	Porcentaje de población informada sobre la solución pacífica de conflictos en las familias.	Registro de intervenciones en la solución pacífica de conflictos que se tiene en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	Las familias del municipio de Cuernavaca acuden a la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca a solicitar el servicio.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Población informada / Población que solicita el servicio) * 100
Nivel Actividad No. 1.10				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Canalización de las personas que son víctimas de violencia familiar a los servicios de salud internos y externos.	Porcentaje de personas canalizadas a los servicios de salud internos y externos en situación de violencia familiar.	Registro de oficios que se giran a los servicios de salud internos y externos que se tiene en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	Existe disposición por parte de las víctimas en acudir a los servicios de salud internos y externos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Personas canalizadas / Personas que acuden a la Procuraduría) * 100
Nivel Actividad No. 1.11				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Canalización de los Adultos Mayores que son víctimas de violencia a los servicios de salud internos y externos.	Porcentaje de adultos mayores canalizados a los diferentes servicios de atención médica.	Registro de oficios que se giran a los diferentes servicios de atención médica, que se tienen en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	Existe disposición por parte de los Adultos Mayores en acudir a los servicios de salud internos y externos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Adultos Mayores canalizados / Adultos Mayores que acuden a la Procuraduría) * 100

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

Nivel Actividad No. 1.12				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Celebración de convenios de colaboración con el sector público – privado.	Porcentaje de convenios realizados en colaboración del sector público – privado, para beneficiar con albergue, atención médica de urgencia y alimentaria a la población vulnerable.	Convenios celebrados resguardados en la oficina de la Secretaría.	Los sectores públicos o privados participan mediante la celebración de convenios.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Convenios realizados / Convenios solicitados) * 100
Nivel Actividad No. 1.13				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Proporción de actividades educativas mediante talleres impartidos a las niñas, niños, adolescentes y la familia.	Porcentaje de servicios socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.	Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Las familias acuden a los talleres que imparte la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Talleres impartidos / Talleres programados) * 100
Nivel Actividad No. 1.14				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
implementación de los talleres y capacitaciones a la población, para promover el fortalecimiento en la familia.	Porcentaje de avance en el diseño, desarrollo e implementación de los talleres y capacitaciones para el fomento de habilidades para la vida y buen trato, dirigido a madre, padre, docentes y cuidadores de niñas, niños y adolescentes.	Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	La población asiste a los talleres que imparte la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Talleres y capacitaciones impartidos / Talleres y capacitaciones programados) * 100
Nivel Actividad No. 1.15				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Implementación de actividades , con la finalidad de aumentar la participación de la sociedad, en la ejecución de proyectos de convivencia familiar, recreativa y cultural.	Porcentaje de actividades implementadas para la convivencia familiar, cultural y recreativa.	Listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Las familias del municipio de Cuernavaca, participan en las diversas actividades enfocadas a la convivencia familiar, cultural y recreativa.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Actividades implementadas / Actividades programadas) * 100

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## VII.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS												
<b>Programa Presupuestario:</b>		Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.					<b>Tipo:</b>		<input checked="" type="checkbox"/> <b>Institucional</b>		<input type="checkbox"/> <b>De Inversión</b>	
<b>Dependencia/Organismo responsable:</b>		Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca					<b>Monto (\$):</b>		23,400,000.00			
Programación Financiera 2022												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2,691,100.19	1,690,213.78	1,483,198.78	1,443,358.78	1,433,198.78	1,452,213.78	2,270,780.01	1,505,978.75	1,508,163.75	1,506,478.75	4,815,036.18	1,600,278.47	
Concepto						Cantidad anual (pesos)						
<b>TOTAL</b>						23,400,000.00						
<b>Recursos Fiscal</b>						18,400,000.00						
1000.- Servicios personales						16,950,903.30						
2000.- Materiales y suministros						433,320.00						
3000.- Servicios generales						614,440.00						
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas						401,336.70						
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
<b>Recurso Federal</b>						5,000,000.00						
1000.- Servicios personales						5,000,000.00						
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
<b>Recurso Estatal</b>												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
<b>Ingresos Propios.</b>												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## VIII.- Resumen Financiero por Proyecto

DF401- DIF CUERNAVACA (Participaciones)												
<b>Clave Presupuestal</b>	14001						<b>Tipo:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Institucional</b>	<input type="checkbox"/> <b>De Inversión</b>			
<b>U.R.G:</b>	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.						<b>Monto (\$):</b>					<b>5,000,000.00</b>
Programación Financiera 2022												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
367,787.61	366,621.79	366,621.79	366,621.79	366,621.79	366,621.79	915,007.18	357,959.30	357,959.30	357,959.30	357,959.30	452,259.06	
Concepto						Cantidad anual (pesos)						
<b>TOTAL</b>												<b>5,000,000.00</b>
<b>Recursos Fiscal</b>												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
<b>Recurso Federal</b>												<b>5,000,000.00</b>
1000.- Servicios personales												5,000,000.00
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
<b>Recurso Estatal</b>												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
<b>Ingresos Propios.</b>												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

DF402- DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)											
<b>Clave Presupuestal</b>	14001				<b>Tipo:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Institucional</b>	<input type="checkbox"/> <b>De Inversión</b>				
<b>U.R.G.:</b>	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.				<b>Monto (\$):</b>	18,400,000.00					
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2,323,312.58	1,323,591.99	1,116,576.99	1,076,736.99	1,066,576.99	1,085,591.99	1,355,772.83	1,148,019.45	1,150,204.45	1,148,519.45	4,457,076.88	1,148,019.41
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
<b>TOTAL</b>						<b>18,400,000.00</b>					
<b>Recursos Fiscal</b>						<b>18,400,000.00</b>					
1000.- Servicios personales						16,950,903.30					
2000.- Materiales y suministros						433,320.00					
3000.- Servicios generales						614,440.00					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas						401,336.70					
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
<b>Recurso Federal</b>											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
<b>Recurso Estatal</b>											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
<b>Ingresos Propios.</b>											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## X.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

La Tesorería Municipal como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2022.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.



## PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.



Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## IX.- Anexos

### a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño											
											
<b>Alineación</b>											
Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias			Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.			Nivel del Objetivo: Fin		Clave del Indicador:		
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-											
Proyecto del Programa: DF401 DF402		Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones) DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)			Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca						
<b>Datos del Indicador</b>											
Nombre del Indicador: Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos, representados y tutelados para el ejercicio y goce de sus derechos.				Definición: Atención brindada a las Niñas, Niños, Adolescentes y Familias del municipio de Cuernavaca mediante estrategias y acciones de difusión, prevención y atención, que mitiguen los conflictos del maltrato infantil y de la violencia intrafamiliar.							
Dimensión: Eficacia			Tipo de Indicador: Estratégico			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos / Personas que acuden a solicitar el servicio) * 100								Unidad de medida: Porcentaje			
Meta 2022: 100.00%		Año línea base: Nuevo Indicador		Valor línea base: No Aplica		Frecuencia de medición: Anual					
Medios de Verificación: Informes y reportes que se encuentran en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.											
<b>Metas Calendarizadas</b>											
Seguimiento	Meta Programada	Personas que acuden a solicitar el servicio	Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)											
											
Observaciones											
TITULAR DE LA URG					RESPONSABLE INTEGRACIÓN						
Luis Antonio Flores García Director General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca					José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca						

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
---	---	---	----------------------------------	----------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:  
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:  
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto del Programa: DF401 DF402	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones) DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
--	--	---

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes atendidas en apoyo al fortalecimiento familiar.	Definición: Este indicador se refiere al porcentaje de atención proporcionada en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca y los convenios celebrados a través de la Secretaría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca a favor de los grupos vulnerables, con la finalidad de fortalecer el núcleo familiar, fomentando y protegiendo el sano desarrollo físico, mental y emocional de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Municipio de Cuernavaca.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente
------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Semestral
-----------------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Medios de Verificación:  
Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca y convenios celebrados en la Secretaría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00 %			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00 %			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Anual	100.00 %			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal  
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia  
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
---	---	---	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:  
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:  
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF401 DF402	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones) DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
--	--	---

DF 401  
DF402

Nombre del Indicador: Porcentaje de servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Definición: Consiste en los servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, en materia de controversia familiar, protección y restitución de derechos de Niñas Niños y Adolescentes, asimismo de los talleres de fortalecimiento familiar.
---	--

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:  
Listas de asistencia de los talleres, libros de registro y expedientes generados, que se encuentran en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.99%</b>	<b>60.00%</b>	<b>100.00%</b>		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal  
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia  
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
---	---	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF401 DF402	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones) DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de denuncias recibidas y atendidas sobre violencia familiar.	Definición: Corresponde al porcentaje de denuncias atendidas por violencia familiar, que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Denuncias atendidas / Denuncias recibidas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:  
Informes de denuncias recibidas y atendidas que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>79.92%</b>	<b>89.99%</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal  
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia  
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
---	---	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:  
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:  
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF401 DF402	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones) DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
--	--	---

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población representada legalmente en materia de derecho familiar y penal.	Definición: Este indicador se refiere al porcentaje de demandas realizadas por parte de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, que son presentadas ante el Poder Judicial del Estado de Morelos, para garantizar el interés superior de la niñez y la familia como son: pensiones alimenticias, guarda y custodia, entre otros.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Población representada / Población que presenta demanda) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Informes de demandas presentadas ante el TSJ en representación de las personas del Municipio de Cuernavaca, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población que presenta demanda	Población representada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal  
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia  
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3
---	---	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF401 DF402	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones) DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de familias informadas sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato.	Definición: Se refiere al porcentaje de familias que se informa sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato, a través de las pláticas y talleres impartidos por la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, con la finalidad de prevenir riesgos psicosociales, como son: prevención de embarazo, salud emocional en mi familia, entre otros.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Familias informadas / Familias inscritas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación: Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.
--

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Familias inscritas	Familias informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal  
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia  
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.4
---	---	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF401 DF402	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones) DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca		

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de denuncias atendidas por delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.		Definición: Consiste en el porcentaje de denuncias atendidas por diversos delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes, que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular		
Método de cálculo: (Denuncias atendidas/ Denuncias recibidas) *100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Meta 2022: Mensual	

Medios de Verificación:  
Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal  
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia  
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca



# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5
---	---	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF401 DF402	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones) DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca		

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.		Definición: Este indicador mide el porcentaje del avance en la implementación y seguimiento para la restitución de los derechos vulnerados a niñas, niños y adolescentes del Municipio de Cuernavaca, a través de las denuncias recibidas.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular		
Método de cálculo: (Denuncias atendidas / Denuncias recibidas) *100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación: Expedientes integrados ubicados en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca				
--	--	--	--	--

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal  
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia  
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.6
---	---	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF401 DF402	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones) DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de espacios generados para la libre expresión de los derechos de niñas, niños y adolescentes de la comunidad.		Definición: Corresponde a los eventos, foros o reuniones que se realizan para que los niñas, niños y adolescentes de la comunidad puedan intervenir y opinar respecto a los derechos de los niños.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Espacios generados / Espacios programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Registro de eventos, foros y reuniones realizadas en el marco de los derechos de los niños, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Seguimiento	Meta Programada	Espacios programados	Espacios generados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal  
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia  
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la dignidad, respeto y derechos de los adultos mayores	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.7
---	---	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF401 DF402	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones) DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de denuncias atendidas por omisión de cuidados del adulto mayor		Definición: Corresponde al porcentaje de denuncias atendidas por diversos delitos cometidos en contra de adultos mayores que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Denuncias atendidas / Denuncias solicitadas) *100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias solicitadas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>79.92%</b>	<b>89.99%</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal  
DIF Cuernavaca

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia  
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.8
---	---	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF401 DF402	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones) DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Adultos Mayores asesorados legalmente en situación de abandono social.		Definición: Corresponde a las asesorías jurídicas proporcionadas a los Adultos Mayores, realizadas con la finalidad de evitar un proceso ante autoridades judiciales.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Adultos mayores asesorados / Adultos mayores que solicitan asesoría jurídica) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.
---

Seguimiento	Meta Programada	Adultos mayores que solicitan asesoría jurídica	Adultos mayores asesorados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>79.92%</b>	<b>89.99%</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones
---------------

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal  
DIF Cuernavaca

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia  
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.9
---	---	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF401 DF402	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones) DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población informada sobre la solución pacífica de conflictos en las familias.	Definición: Este indicador comprende al porcentaje de población del municipio de Cuernavaca informada a través del Centro de Solución Pacífica de Conflictos en la Familia, en el cual se busca la conciliación en asuntos familiares realizando para ello diversas acciones.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Población informada / Población que solicita el servicio) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Registro de intervenciones en la solución de pacífica de conflictos que se tiene en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca

Seguimiento	Meta Programada	Población que solicita el servicio	Población informada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal  
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia  
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.10
---	---	--	----------------------------------	------------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto del Programa: DF401 DF402	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones) DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personas canalizadas a los servicios de salud internos y externos en situación de violencia familiar.	Definición: Este indicador comprende el número de personas que por ser víctimas de violencia familiar requieren servicio de salud.
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Personas canalizadas / Personas que acuden a la Procuraduría) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador
Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Registro de oficios que se giran a los servicios de salud internos y externos que se tiene en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca

Seguimiento	Meta Programada	Personas que acuden a la Procuraduría	Personas canalizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>79.92%</b>	<b>89.99%</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal  
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia  
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.11
---	---	---	----------------------------------	------------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:  
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:  
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF401 DF402	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones) DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
--	--	---

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de adultos mayores canalizados a los diferentes servicios de atención médica.

Definición:  
Este indicador comprende el número de adultos mayores que acuden a la Procuraduría por algún servicio y se detecta que requieren atención médica.

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Adultos Mayores canalizados / Adultos Mayores que acuden a la Procuraduría) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Registro de oficios que se giran a los diferentes servicios de atención médica, que se tienen en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca

Seguimiento	Meta Programada	Adultos Mayores que acuden a la Procuraduría	Adultos Mayores canalizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>79.92%</b>	<b>89.99%</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal  
DIF Cuernavaca

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia  
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.12
---	---	---	----------------------------------	------------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa:

DF401  
DF402

Nombre del Proyecto:

DIF Cuernavaca (Participaciones)  
DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

Unidad Responsable del Gasto:

Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de convenios realizados en colaboración del sector público – privado, para beneficiar con albergue, atención médica de urgencia y alimentaria a la población vulnerable.

Definición:

Este indicador consiste en el acuerdo de voluntades entre el estado o aquellos entes que no son propiedad del estado, con la finalidad de atender a la población que se encuentra en situación vulnerable, con temas relacionados con el alojamiento, atención médica de urgencia y ayudas alimentarias.

Dimensión:

Eficacia

Tipo de Indicador:

Gestión

Sentido del Indicador:

Ascendente

Método de cálculo:

$(\text{Convenios realizados} / \text{Convenios solicitados}) * 100$

Unidad de medida:

Porcentaje

Meta 2022:

100.00%

Año línea base:

Nuevo Indicador

Valor línea base:

No Aplica

Frecuencia de medición:

Mensual

Medios de Verificación:

Convenios celebrados resguardados en la Oficina de la Secretaría.

Seguimiento	Meta Programada	Convenios solicitados	Convenios realizados	Comportamiento Aceptable		Seguimiento		Meta Programada		Convenios solicitados	Convenios realizados
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Desde		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal  
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia  
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca



# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y Familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.13
---	---	--	----------------------------------	------------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF401 DF402	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones) DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de servicios socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.		Definición: Se refiere al número de talleres impartidos en escuelas, con la finalidad de brindar herramientas para prevenir riesgos psicosociales.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Talleres impartidos/ Talleres programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Seguimiento		Meta Programada		Convenios solicitados	Convenios realizados
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Desde		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal  
DIF Cuernavaca

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia  
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y Familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.14
---	---	--	----------------------------------	------------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:  
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:  
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF401 DF402	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones) DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
--	--	---

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de avance en el diseño, desarrollo e implementación de los talleres y capacitaciones para el fomento de habilidades para la vida y buen trato, dirigido a madre, padre, docentes y cuidadores de niñas, niños y adolescentes.

Definición:  
Se refiere al número de personas beneficiadas con la impartición de talleres y pláticas a través del Departamento de Fortalecimiento Familiar.

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Talleres y capacitaciones impartidos / Talleres y capacitaciones programados) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Seguimiento	Meta Programada	Talleres y capacitaciones programados	Talleres y capacitaciones impartidos	Comportamiento Aceptable		Seguimiento		Meta Programada		Convenios solicitados	Convenios realizados
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Desde		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal  
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia  
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.	Programa Sectorial: 9.1.2.- Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y Familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.15
---	---	--	----------------------------------	------------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF401 DF402	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones) DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actividades implementadas para la convivencia familiar, cultural y recreativa.		Definición: Se refiere al número de actividades realizadas con la finalidad de fomentar la convivencia familiar a través de actividades culturales y recreativas.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Actividades implementadas / Actividades programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: No Aplica	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.
--

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades implementadas	Comportamiento Aceptable		Seguimiento		Meta Programada		Convenios solicitados	Convenios realizados
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Desde		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.66%	7.49%	6.66%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Luis Antonio Flores García  
Director General del Sistema Municipal  
DIF Cuernavaca

José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia  
del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

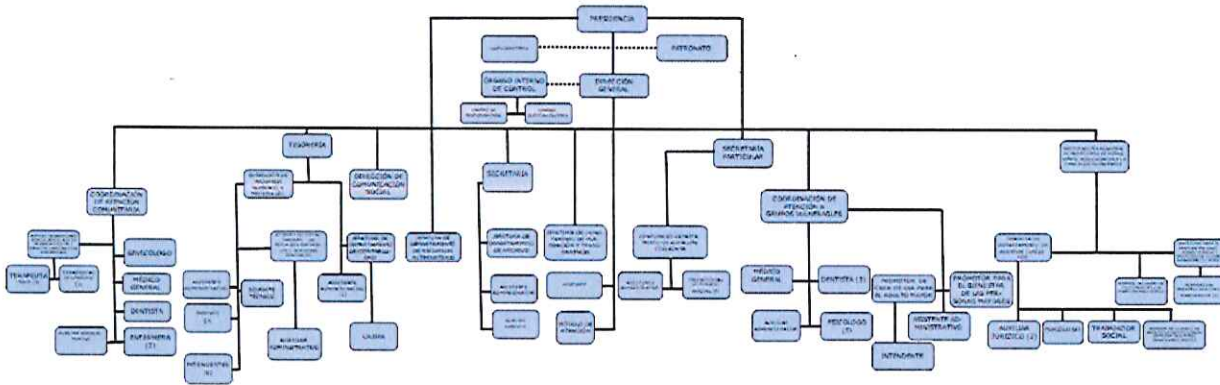
## PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

### b) Organigrama



#### ORGANIGRAMA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA



# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

## c) Estructura Organizacional



MUNICIPIO DE CUERNAVACA  
ANÁLITICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA CUERNAVACA		105	22	4	50	29
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		105	22	4	50	29
	DIRECTOR GENERAL	1	1			
	TESORERIA	1	1			
	PROCURADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES Y LA FAMILIA DE CUERNAVACA	1	1			
	SECRETARIO PARTICULAR	1	1			
	DIRECTOR DE ÁREA	2	2			
	SECRETARIO	1	1			
	ORGANO INTERNO DE CONTROL (COMISARIA)	1	1			
	COORDINADOR	2	2			
	JEFE DE DEPARTAMENTO	9	9			
	ASISTENTE	1	1			
	GINECÓLOGO (A)	1			1	
	PSICOLOGO (A)	6			6	
	MEDICO GENERAL	2			2	
	DENTISTA	4			4	
	PROMOTOR DE PROGRAMAS SOCIALES	6			6	
	UNIDAD DE INVESTIGACION	1	1			
	UNIDAD SUBSTANCIADORA	1	1			
	SOPORTE TÉCNICO	1			1	
	CHOFER	3			3	
	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	6		1	5	
	TERAPEUTA DE LENGUAJE	2			2	
	ENFERMERO (A)	2			2	
	AUXILIAR JURIDICO	3		2	1	
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	3			3	
	TERAPEUTA FISICO	3		1	2	
	PROMOTOR DE TRABAJO SOCIAL	2			2	
	TRABAJADOR SOCIAL	1			1	
	CAJERO (A)	1			1	
	MODULO DE ATENCIÓN	1			1	
	INTENDENTE	7			7	
	PERSONAL JUBILDO / PENSIONADO	10				10
	PRESTADORES DE SERVICIOS ASIMILADOS A SUELDO	19				19

## PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

### d) Árbol de Problemas

No se brinda la atención adecuada a Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias del municipio de Cuernavaca para el ejercicio y goce de sus derechos.

Falta de prevención y atención, que mitiguen los conflictos del maltrato infantil y de la violencia Intrafamiliar.

No se atienden las denuncias.

No se cuenta con una Red Familiar de apoyo

No se tiene Difusión de los derechos de los niños

No se cuenta con programas de prevención

Falta de apoyo en el fortalecimiento familiar a través de la Procuraduría Municipal de protección de niños, niñas ,adolescentes y la familia

No se da la atención ni el seguimiento de las denuncias por violencia familiar

No se atienden las denuncias por delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes

No se fomenta la corresponsabilidad entre los integrantes de la familia que promuevan una cultura de paz y fomenten el buen trato

No se promueve la difusión de información sobre la solución pacífica de conflictos en las familias para disminuir los procedimientos judiciales

Brindar a la población vulnerable del municipio asesoría jurídica en materia familiar

No se promueve el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales

No se analiza, no se determina, no se coordina, ni se le da seguimiento a las medidas de protección

No hay protección ni se procura la dignidad, respeto y derechos de los adultos mayores

No se generan espacios de libre expresión, donde se fomente el conocimiento y protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en la comunidad

No se atienden las denuncias por omisión de cuidados cometidos en agravio del Adulto Mayor

No se diseñan ni se desarrollan talleres y capacitaciones a fin de fomentar habilidades para la vida y buen trato dirigido a Madres, Padres, Docentes y Cuidadores de niñas, niños y adolescentes

EFECTOS

OBJETIVO

MEIOS

## PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca

### e) Árbol de Objetivos

