

Ciudad que renace

Programa Presupuestario
“Migración y Grupos Religiosos”
2022

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Nombre de la Unidad Responsable	Componente
Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos	Elementos de vinculación con agrupaciones religiosas.
	Registro de personas atendidas en asesorías migratorias. Propuestas de clubes migrantes para convenios de colaboración. Asociaciones de migrantes con espacios de apoyo a DDHH.

Responsable de la integración



Lic. Sergio Rene Quevedo Núñez
Director Administrativo

Aprobación



Lic. Laura Patricia Hernández Cruz
Secretaria de Desarrollo Humano y
Participación Social

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



Ciudad que renace

Programa Presupuestario
“Migración y Grupos Religiosos”
2022

II.- Firmas

**Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa
Presupuestario**

Juan Carlos Aguiñaga Malacara
Dirección de Asuntos Migratorios Y
Religiosos

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

III.- Contenido

I.- Portada	1
II.- Firmas	2
III.- Contenido	3
IV.- Presentación.....	4
V.- Aspectos de la Política Económica y Social	5
VI.- Matriz de Indicadores para Resultados.....	7
VII.- Resumen de Recursos Financieros.....	10
VIII.- Resumen Financiero por Proyecto	11
IX.- Seguimiento y Evaluación.....	12
X.- Anexos	14
a) Ficha de Indicador de Desempeño	14
b) Organigrama.....	20
c) Estructura Organizacional.....	21
d) Árbol de Problemas	22
e) Árbol de Objetivos	23

IV.- Presentación

El fenómeno migratorio es dinámico, dada la naturaleza de movilidad del ser humano. Por ende, la migración no está exenta de problemáticas, cambios e imprevistos que puedan afectar el acceso y ejercicio de derechos de las personas migrantes y sus familias. México, por su posición geográfica, extensión territorial y desarrollo socioeconómico y cultural se ha convertido en un país de origen, destino, tránsito y retorno de migración internacional proveniente de distintos continentes y destinos migratorios.

La Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social del Ayuntamiento de Cuernavaca es una instancia responsable de ejecutar el plan municipal de desarrollo 2022-2024, incluye las propuestas, estudios, proyectos y peticiones de las colonias, pueblos y barrios de Cuernavaca, de asentamientos irregulares en barrancas, de instituciones académicas, de profesionistas, foros empresariales, de la sociedad civil organizada, sindicatos, del comercio fijo y semifijo, en fin, de toda la escala comunitaria.

El programa presupuestario contempla la asignación de recursos humanos, materiales, financieros y técnicos a través de programas y proyectos que forman parte de la estructura administrativa, funcional y programática cuyo propósito es ordenar el gasto de acuerdo a las finalidades, funciones, programas y proyectos, tanto en servicios y acciones que ejecutará La Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos y se vincula con la asignación de recursos presupuestales de acuerdo a un esquema de prioridades, necesidades y demandas de la población, para alcanzar las metas de desarrollo humano y participación social.

El programa presupuestario 2022, contiene los resultados que se pretenden alcanzar durante el año de trabajo, para ello debemos lograr un aprovechamiento óptimo y eficiente de los recursos disponibles, su utilización por parte de la Secretaria de Desarrollo Humano y participación Social a través de la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos tendrá como referente los parámetros de medición definidos en las metas de los proyectos programados, el seguimiento y la evaluación periódica del desempeño a través de indicadores de desempeño, con ello lograr mayor transparencia de las acciones del gobierno municipal y rendir cuentas a la sociedad.

De manera coordinada todas y todos tenemos que hacer un gran esfuerzo y trabajar conjuntamente para solucionar los muchos problemas que agobian a la Ciudad. Iniciamos una nueva etapa diseñada siempre por la fórmula del dialogo y el consenso en la construcción de las políticas públicas, que seguiremos pueblo y gobierno con la finalidad de disfrutar el sabor de vivir a nuestra querida Cuernavaca, Ciudad que Renace.

V.- Aspectos de la Política Económica y Social.

Política Económica

Se creó un entorno económico desfavorable y complejo a nivel mundial, que afectó directamente fuentes laborales de los ciudadanos; sumándose la pandemia a los desafíos globales preexistentes como el hambre, la paz mundial, el calentamiento global y la violencia contra las mujeres.

Para dar frente a los mayúsculos retos, y dado que el ayuntamiento se recibió en condiciones económicas desfavorables, en su primera sesión de cabildo el H. Ayuntamiento, a propuesta del Presidente Municipal José Luis Urióstegui Salgado, planteó una reingeniería en la estructura de la administración pública municipal, que permita implementar acciones eficaces y eficientes para el desarrollo social, y genere recursos que permitan salir de la crisis financiera en la que fue entregada la administración municipal.

Entender el contexto global, nacional, estatal y municipal, ha contribuido a crear un Plan Municipal de Desarrollo, con ejes rectores y ejes transversales, encaminados 21 a alcanzar la paz, la igualdad de género, tener un ambiente saludable con agua limpia y saneamiento, a un crecimiento económico sostenible, al combate a la corrupción, pero sobre todo encaminado a contribuir de manera integral a la reducción de las desigualdades.

De esta manera, mediante acciones estratégicas locales, emprendidas desde el Ayuntamiento, se pretende hacer frente a los desafíos globales, con la finalidad de contribuir a alcanzar las metas de los objetivos de la agenda 2030, sobre el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Política Social

En agosto de 2021, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) dio a conocer las cifras de la Medición multidimensional de la pobreza en México 2018-2020. Los datos detallan la situación en la que se encontraban los mexicanos antes del inicio de la pandemia, identificando las carencias en educación, salud, en el acceso a seguridad social, en la calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y alimentación nutritiva y de calidad.

La fuente de la información que presenta el Consejo proviene de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) 2020, que llevó a cabo el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). De acuerdo con los criterios establecidos en la Metodología para la medición multidimensional de la pobreza, en el año 2018, 41.9% de los mexicanos se encontraban en situación de pobreza, el 34.9% en situación de pobreza moderada y en una situación de pobreza extrema el 7.0%. (Medición multidimensional de la pobreza en México 2018-2020, 2021, p. 12)

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Migración y Asuntos Religiosos

Para el año 2020, 55.9 millones personas se encontraban en alguna situación de pobreza, es decir el 43.9 %, lo que reflejó un aumento de casi el 8% comparado con el año 2018, en el que se encontraban 51.9 millones de personas en dicha situación. La población en situación de pobreza moderada aumento de 34.9% a 35.4% y aquellas personas que se encontraban en situación de pobreza extrema pasaron de 7.0% a 8.5%, lo que significó 2.1 millones más de personas en extremapobreza.

El estudio realizado por el CONEVAL da cuenta del aumento o disminución de los indicadores de carencia social y bienestar económico. Entre el año 2018-2020, hubo aumento en el rezago educativo, en los servicios de salud, y carencia por acceso a la alimentación nutritiva y de calidad.

Los aumentos se presentaron en los indicadores de carencia por acceso a la seguridad social, lo que representa 1.5 millones de personas que ingresaron al empleo formal, de la misma forma hubo aumento en los indicadores de calidad y espacios de la vivienda y en el de carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda, lo que significó que 1.7 millones de personas en cada rubro mejorara su calidad de vida en estos aspectos.

Sin embargo, es indudable que la pandemia produjo un mayor rezago social, aun incuantificable, dado que no ha concluido la enfermedad.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Migración y Asuntos Religiosos

VI.- Matriz de Indicadores para Resultados

  Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
Migración y Asuntos Religiosos				2022
Dependencia:				
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Unidad Responsable del Gasto				
Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos				
Beneficiarios con perspectiva de género				
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:	
178,641	199,835	378,746	Ciudadanía de Cuernavaca	
Niños:	Niñas:	Total:		
N/A	N/A	N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:		
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.3. Desarrollo Humano y Social.	"N/A"		
Proyectos del Programa:				
Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos				
SS419 Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos				
Objetivo General:				
Desarrollo Humano y Social.				
Contribuir mediante la aplicación de diversos programas sociales y servicios de calidad, al desarrollo humano y social de los habitantes de las colonias y poblados que integran el Municipio de Cuernavaca.				
Dentro del Municipio de Cuernavaca se encuentran diversas áreas geográficas urbanas de atención prioritaria, de acuerdo con el Decreto por el que se formula la Declaratoria de Zonas de Atención Prioritaria para el año 2022, emitido por el CONEVAL a través de la Secretaría de Bienestar Social; es necesario brindar atención integral para mejorar el desarrollo social y la calidad de vida de las personas que integran dichas áreas.				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2. Desarrollo Social	2.7. Otros Asuntos Sociales	2.7.1 Otros Asuntos Sociales	042.- Definición, conducción y evaluación de la política de desarrollo social y el ordenamiento urbano y regional.	E. Prestación de Servicios Públicos
Información Institucional				
Misión:		Visión:		
Somos un Gobierno Municipal de resultados, transparente y cercano a la comunidad, que garantiza en cada una de sus acciones la búsqueda constante de una mejor calidad de vida de sus habitantes y la prosperidad de Cuernavaca, mediante la prestación de servicios municipales eficientes y funcionales sustentados en políticas públicas que reconozcan los derechos humanos, promuevan la innovación, sustentabilidad, la igualdad de género, la participación y organización ciudadana, la tranquilidad social y la seguridad de quienes la habitan y visitan.		Cuernavaca será una ciudad ordenada, de múltiples vocaciones en la participación constructiva de la ciudadanía, que promueva una forma de vida comprometida con el medio ambiente y de calidad entre sus habitantes y visitantes, con una administración pública democrática, moderna y planificada, basada en resultados transparentes y con un alto impacto social, reconocida además de por su fortaleza cultural y belleza natural, por sus principios rectores para una gobernanza eficaz, eficiente, honrada y comprometida con el desarrollo y tranquilidad de sus habitantes.		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	
Contribuir en los procedimientos de materia religiosa y migratoria correspondientes a la dirección, mediante lograr la vinculación entre la autoridad municipal, estatal, federal y los ciudadanos.	Porcentaje de atención y asesorías brindadas a los usuarios en la atención otorgada a migrantes, sus familiares y las asociaciones religiosas.	El registro de personas atendidas por la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos.	Los facilitadores vinculan las dependencias municipales, estatales y federales para que resuelvan las solicitudes que formulan los migrantes, sus familiares y las asociaciones religiosas.	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Migración y Asuntos Religiosos

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Número de asesorías brindadas a los usuarios / Total de usuarios que solicitan asesoría) * 100
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Los trámites migratorios y religiosos reciben la asesoría correspondiente de acuerdo a su solicitud	Porcentaje de trámites migratorios y religiosos atendidos.	Registro de solicitudes recibidas que se encuentra en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos	El usuario hace uso de la información otorgada	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficiencia	Semestral	100.00%	(Número de solicitudes de orientación atendidas / total de solicitudes recibidas) * 100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Convenios de colaboración con clubes de migrantes e instancias gubernamentales firmados	Porcentaje de convenios de colaboración suscritos con clubes de migrantes e instancias gubernamentales.	Registro de convenios firmados con los clubes de migrantes e instituciones de gobierno, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos	Los clubes migrantes firman oportunamente los convenios de colaboración	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de convenio firmados / Número de solicitudes de convenios) * 100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Gestión con los ministros de culto y asociaciones religiosas	Porcentaje de avance del programa de vinculación con núcleos religiosos	Registro de escritos y solicitudes dirigidas por los grupos religiosos, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos	Las agrupaciones religiosas participan en actos de culto público en plazas públicas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de solicitudes recibidas / número de solicitudes atendidas) * 100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Auxilio en trámites migratorios a las personas que así lo requieran	Porcentaje de trámites migratorios atendidos.	El número personas atendidas conforme al registro de atenciones brindadas, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos	La ciudadanía asiste a los módulos de atención de asuntos migratorios y religiosos que se encuentra en las Jornadas Ciudadanas organizadas por el ayuntamiento.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de gestiones recibidas / número de gestiones atendidas) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Migración y Asuntos Religiosos

Nivel Actividad No. 1.3

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Generación de espacios de apoyo para procurar el respeto a los Derechos Humanos de los migrantes	Porcentaje de asociaciones civiles y clubes de migrantes que cuentan con espacios de respeto a los DDHH de los migrantes.	Registro de reuniones de la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos con los representantes de los clubes y asociaciones migrantes.	asociaciones civiles y clubes de migrantes participan en la Generación espacios de apoyo para procurar el respeto a los Derechos Humanos de los migrantes,	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Solicitudes de orientaciones atendidas / total de solicitudes recibidas) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Migración y Asuntos Religiosos

VII.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
Programa Presupuestario:		Migración y Asuntos Religiosos			Tipo:		<input checked="" type="checkbox"/> Institucional		<input type="checkbox"/> De Inversión		
Dependencia/Organismo responsable:		Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				Monto (\$):		1,711,020.89			
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	105,844.72	198,944.85	128,306.21	292,968.99	204,396.67	279,721.75	267,529.87	5,776.90	2,526.90	225,004.03
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						1,711,020.89					
Recursos Fiscal						1,711,020.89					
1000.- Servicios personales						1,667,726.36					
2000.- Materiales y suministros						\$ 24,168.41					
3000.- Servicios generales						\$ 19,126.12					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Migración y Asuntos Religiosos

VIII.- Resumen Financiero por Proyecto

SS419.- Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos												
Clave Presupuestal	17008					Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión				
U.R.G:	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos					Monto (\$):	1,711,020.89					
Programación Financiera 2022												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00	0.00	105,844.72	198,944.85	128,306.21	292,968.99	204,396.67	279,721.75	267,529.87	5,776.90	2,526.90	225,004.03	
Concepto						Cantidad anual (pesos)						
TOTAL						1,711,020.89						
Recursos Fiscal						1,711,020.89						
1000.- Servicios personales						1,667,726.36						
2000.- Materiales y suministros						\$ 24,168.41						
3000.- Servicios generales						\$ 19,126.12						
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Recurso Federal												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Recurso Estatal												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Ingresos Propios.												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												

IX.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

La Tesorería Municipal como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2022.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Migración y Asuntos Religiosos

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Migración y Asuntos Religiosos

X.- Anexos

a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa: 9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Estrategia: Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Nivel del Objetivo: Fin.	Clave del Indicador:
-----------------------------------------------	------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Migración y Asuntos Religiosos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto del Programa: SS419	Nombre del Proyecto: Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención y asesorías brindadas a los usuarios en la atención otorgada a migrantes, sus familiares y las asociaciones religiosas.	Definición: El indicador nos permite conocer el total de las atenciones, integraciones y apoyo a las agrupaciones religiosas en las políticas públicas municipales dentro del ámbito de las atribuciones de cada uno como eje de trabajo para el bienestar de la ciudadanía.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de asesorías brindadas a los usuarios / Total de usuarios que solicitan asesoría) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
El registro de personas atendidas por la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	usuarios que solicitan asesoría	asesorías brindadas a los usuarios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA DRG

Juan Carlos Aguiñaga Malacara
Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

SERGIO RENE QUEVEDO NUÑEZ
Director administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Migración y Asuntos Religiosos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa: 9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Estrategia: Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
-----------------------------------------------	------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Migración y Asuntos Religiosos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.		
Proyecto del Programa: SS419	Nombre del Proyecto: Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites migratorios y religiosos atendidos.		Definición: El indicador muestra el total de ciudadanos atendidos por necesidad de una asesoría o trámite en materia migratoria.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de solicitudes de orientación atendidas / total de solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Registro de solicitudes recibidas que se encuentra en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	solicitudes recibidas	solicitudes de orientación atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Juan Carlos Aguiraga Malacara
Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

SERGIO RENE QUEVEDO NUÑEZ
Director administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Migración y Asuntos Religiosos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa: 9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Estrategia: Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
-----------------------------------------------	------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Migración y Asuntos Religiosos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SS419	Nombre del Proyecto: Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de convenios de colaboración suscritos con clubes de migrantes e instancias gubernamentales.		Definición: El indicador informa el número de convenios firmados con clubes de migrantes e instituciones de gobierno federal y/o estatal.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de convenio firmados / Número de solicitudes de convenios) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Registro de convenios firmados con los clubes de migrantes e instituciones de gobierno, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes de convenios	Número de convenio firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>Juan Carlos Aguinaga Malacara Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>SERGIO RENE QUEVEDO NUÑEZ Director administrativo</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Migración y Asuntos Religiosos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa: 9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Estrategia: Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
-----------------------------------------------	------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Migración y Asuntos Religiosos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SS419	Nombre del Proyecto: Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del programa de vinculación con núcleos religiosos	Definición: El indicador nos permite conocer las gestiones realizadas con los ministros de culto y asociaciones religiosas		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de solicitudes recibidas / Número de solicitudes atendidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Registro de escritos y solicitudes dirigidas por los grupos religiosos, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes atendidas	Número de solicitudes recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%		
Marzo	8.34%			6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%		
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Mayo	8.33%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%		
Junio	8.34%			6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Agosto	8.33%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%		
Septiembre	8.34%			6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Noviembre	8.33%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%		
Diciembre	8.34%			6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Juan Carlos Azuñaga Malacara
Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

SERGIO RENE QUEVEDO NUÑEZ
Director administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Migración y Asuntos Religiosos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa: 9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Estrategia: Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
-----------------------------------------------	------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Migración y Asuntos Religiosos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Proyecto del Programa: SS419	Nombre del Proyecto: Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos		Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites migratorios atendidos.		Definición: El indicador proporciona el total de trámites migratorios atendidos a las personas que así lo requieran		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de gestiones recibidas / Número de gestiones atendidas) * 100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:

El número personas atendidas conforme al registro de atenciones brindadas, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de gestiones atendidas	Número de gestiones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%		
Marzo	8.34%			6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%		
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Mayo	8.33%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%		
Junio	8.34%			6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Agosto	8.33%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%		
Septiembre	8.34%			6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Noviembre	8.33%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%		
Diciembre	8.34%			6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Juan Carlos Aguñaga Malacara
Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

SERGIO RENE QUEVEDO NUÑEZ
Director administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Migración y Asuntos Religiosos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva	Programa: 9.1.3. Desarrollo Humano y Social	Estrategia: Orientar y coordinar acciones en favor de la comunidad migrante y asociaciones religiosas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3
-----------------------------------------------	------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Migración y Asuntos Religiosos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SS419	Nombre del Proyecto: Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de asociaciones civiles y clubes de migrantes que cuentan con espacios de respeto a los DDHH de los migrantes.		Definición: El indicador nos permite conocer la generación de espacios de apoyo para procurar el respeto a los Derechos Humanos de los migrantes, en coordinación con asociaciones civiles y clubes de migrantes	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Solicitudes de orientaciones atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Registro de reuniones de la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos con los representantes de los clubes y asociaciones migrantes.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Solicitudes de orientaciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%		
Marzo	8.34%			6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%		
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Mayo	8.33%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%		
Junio	8.34%			6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Agosto	8.33%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%		
Septiembre	8.34%			6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Noviembre	8.33%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%		
Diciembre	8.34%			6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Juan Carlos Aguiñaga Malacara
Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

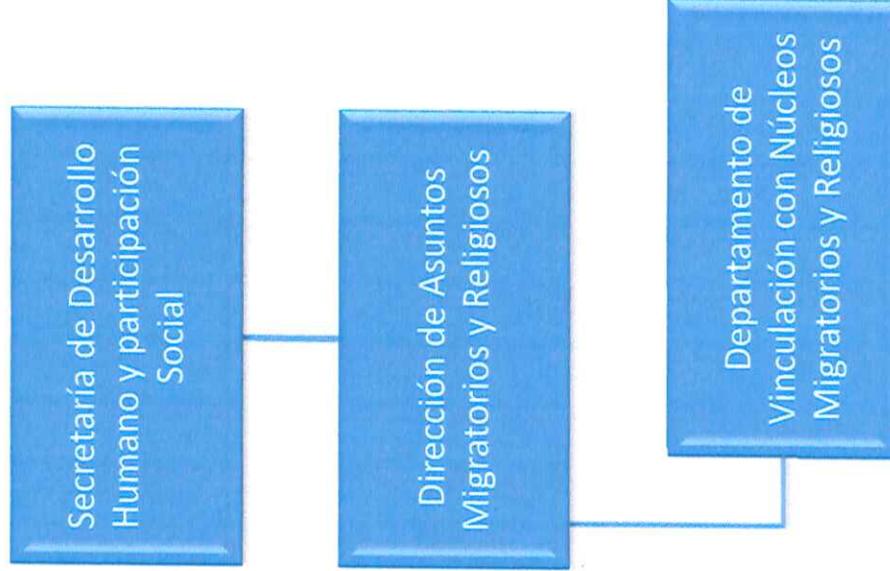
RESPONSABLE INTEGRACIÓN

SERGIO RENE QUEVEDO NUÑEZ
Director administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Migración y Asuntos Religiosos

b) Organigrama



PROGRAMA PRESUPUESTARIO: *Migración y Asuntos Religiosos*

c) Estructura Organizacional



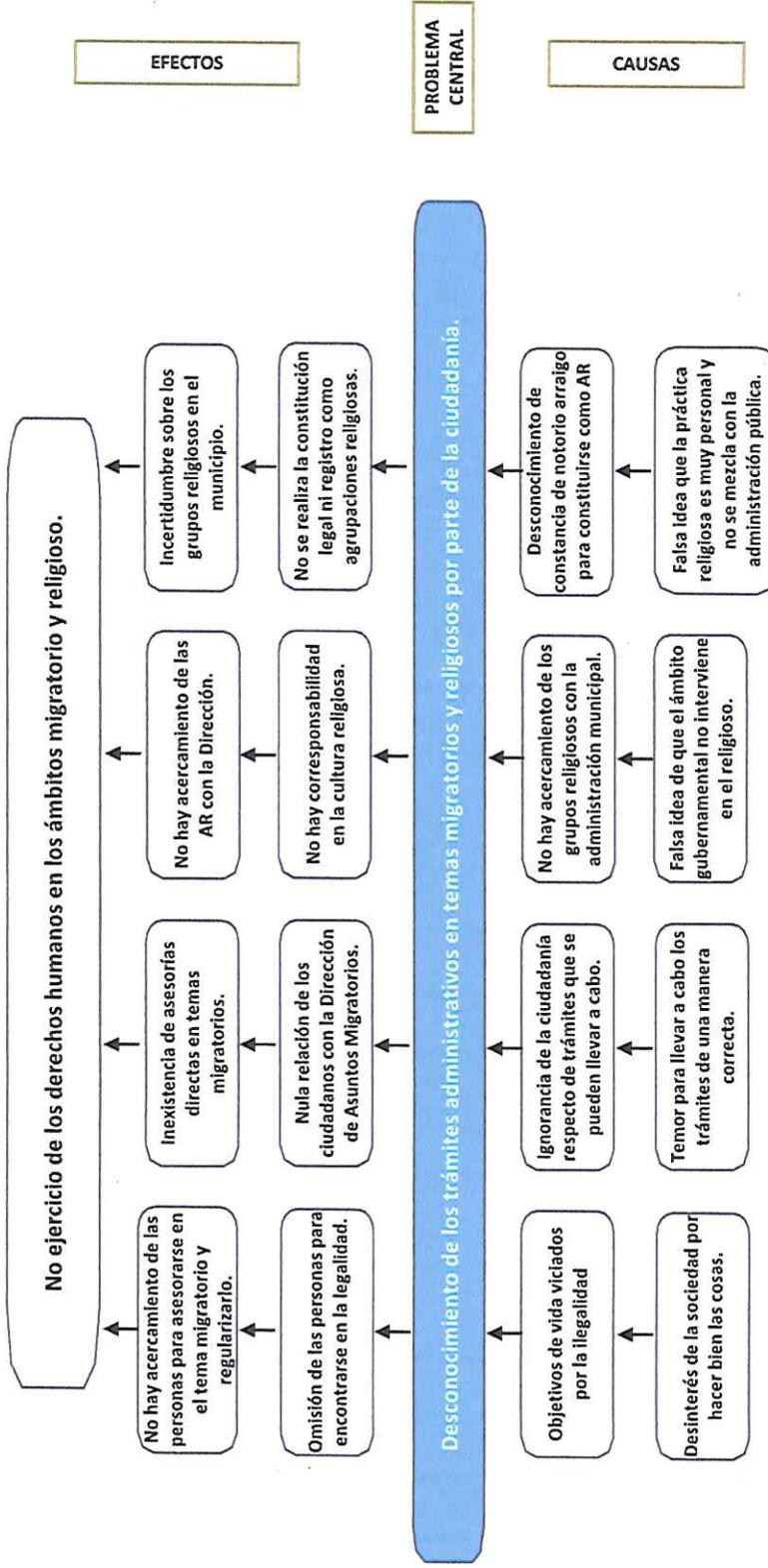
MUNICIPIO DE CUERNAVACA
ANALÍTICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL		2	2			
Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos		2	2			
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	1			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Migración y Asuntos Religiosos

d) Árbol de Problemas



PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Migración y Asuntos Religiosos

e) Árbol de Objetivos

