



Ciudad que renace

Programa Presupuestario
“Prestación de Servicios Públicos”
2022

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Nombre de la Unidad Responsable	Componente
<i>Dirección General de Servicios Públicos</i>	<i>Recolección de residuos sólidos y servicio de limpia eficaz ejecutado.</i>
	<i>Programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados</i>
	<i>Mantenimiento Preventivo y correctivo del alumbrado público, realizado</i>
	<i>Programa de mantenimiento de áreas verdes realizado</i>
	<i>Encuestas de satisfacción aplicadas</i>
	<i>Aplicación en el rastro de Normas Oficiales Mexicanas</i>

Responsable de la integración



Karla Alicia Cruz Silva
Director Administrativo de la
Secretaría de Desarrollo Sustentable y
Servicios Públicos

Aprobación



José Alfredo Rodríguez San Ciprian
Encargado de Despacho de la Secretaría
de Desarrollo Sustentable y Servicios
Públicos

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



Ciudad que renace

Programa Presupuestario
“Prestación de Servicios Públicos”
2022

II.- Firmas

**Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa
Presupuestario**

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

III.- Contenido

I.- Portada	1
II.- Firmas	2
III.- Contenido	3
IV.- Presentación.....	4
V.- Aspectos de la Política Económica y Social.	5
VI.- Matriz de Indicadores para Resultados.....	6
VII.- Resumen de Recursos Financieros.....	16
VIII.- Resumen Financiero por Proyecto	17
IX.- Seguimiento y Evaluación.....	22
X.- Anexos	24
a) Ficha de Indicador de Desempeño	24
b) Organigrama.....	69
c) Estructura Organizacional.....	70
d) Árbol de Problemas	71
e) Árbol de Objetivos	72

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

IV.- Presentación

En cumplimiento a lo que establece la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, se elabora el Programa Presupuestario (P.P) 2022, documento que contiene plasmados los objetivos, metas, estrategias, proyectos, así como el impacto que estos generan en los Cuernavacenses, de acuerdo a los fines establecidos.

El Programa Presupuestario, optimiza los recursos públicos, materiales y humanos del Municipio de Cuernavaca, lo que permitirá establecer acciones para impulsar proyectos institucionales, para apoyar a la gente más necesitada mejorando su calidad de vida, y con ello lograr, la reconstrucción del tejido social.

El presente Programa Presupuestario 2022, tiene como finalidad dirigir las acciones que, de conformidad con el marco jurídico, le corresponde atender a la Dirección General de Servicios Públicos, en la conducción de los Cuernavacenses hacia mejores niveles de vida; además de constituir una obligación de naturaleza legal, como lo estipulan las distintas disposiciones del marco jurídico federal, estatal y municipal. Se requiere la captación y administración adecuada de las demandas y necesidades de la población e inducir a los servidores públicos del Gobierno Municipal a mantener una visión en conjunto de las distintas vertientes de la gestión administrativa y enfocarla a eficientar la atención ciudadana.

El Presidente Municipal, se ha fijado como meta que hoy en día el Gobierno Municipal, tenga la obligación de trabajar con eficiencia, transparencia y honestidad. Se trata de principios de orden moral, que se encuentran, sancionados en distintos apartados normativos de la legislación federal, estatal y municipal.

La eficiencia se caracteriza por la calidad, la oportunidad y la economía en el ejercicio de los recursos públicos, humanos y financieros del Ayuntamiento. Por ello, va estrictamente vinculada con los criterios que caracterizan la transparencia y la rendición de cuentas gubernamental. Por otra parte, el mismo marco normativo señala que el ejercicio del gasto público está supeditado a los beneficios que la población podrá obtener por su ejercicio, así como por la aplicación de los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.

De hecho, la transparencia es un incentivo a una mayor eficiencia, debido a que el escudriño público hace que los funcionarios sean más cuidadosos a la hora de ejercer los recursos públicos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

V.- Aspectos de la Política Económica y Social.

Política Económica

Desde el primer día de gobierno el Ayuntamiento se plantea instrumentar una eficaz política de gasto público, que permita generar los ahorros requeridos y privilegiar estratégicamente la inversión hacia los sectores prioritarios y las demandas más sentidas de la población, elevando la eficiencia en la provisión de los servicios públicos municipales.

Aunado a lo anterior, es de gran importancia que consideren la problemática que enfrenta el Ayuntamiento por la falta de liquidez, derivado del complejo panorama económico, en la que se muestra un entorno adverso debido a la propagación del COVID-19 y a los efectos colaterales que las medidas aplicadas para contener su transmisión tienen sobre la economía.

Política Social



En materia de desarrollo social, se pondrá en práctica una efectiva política redistributiva que garantice a todos los Cuernavacenses las mismas oportunidades. Lo anterior tendrá su base fundamental en un importante fortalecimiento de la seguridad pública y jurídica de las personas y de su patrimonio en Cuernavaca, ya que sin un Estado de Derecho sólido y confiable no será posible generar la certeza hacia las inversiones y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Para lograr lo anterior, se impulsará una administración pública eficiente basada en una planeación integral a partir de la clara definición de objetivos y metas, así como la puesta en práctica de un sistema de seguimiento y monitoreo de la gestión y de los resultados del gobierno municipal.

De gran importancia serán las acciones de coordinación con los Poderes del Gobierno Federal, del estado de Morelos y de otros municipios; así como la acciones de concertación e inducción con la sociedad civil y la iniciativa privada, para sumar recursos a fin de que el esfuerzo conjunto genere sinergias que permitan potenciar la atención de las necesidades mediante la articulación de funciones y actividades que brinden bienestar inmediato a la población, que promuevan e impulsen el desarrollo con enfoque integral, armónico y sustentable en el territorio del municipio.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

VI.- Matriz de Indicadores para Resultados

Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario				
				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
Prestación de Servicios Públicos				2022
Dependencia:				
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos				
Unidad Responsable del Gasto				
Dirección General de Servicios Públicos				
Beneficiarios con perspectiva de género				
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque: Ciudadanía de Cuernavaca	
178,641	199,835	378,476		
Niños:	Niñas:	Total:		
N/A	N/A	N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:		
9.3- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.6- Servicios Públicos de Calidad	N/A		
Proyectos del Programa:				
Dirección General de Servicios Públicos:				
SD411 Alumbrado Publico				
SD413.- Servicios Públicos de Calidad				
SD414 Mantenimiento Vial				
SD415 Recolección, Traslados y Disposición de Deshechos Solidos (Recursos Fiscales)				
SD418 Sentencias y Resoluciones				
Objetivo General:				
Prestar con oportunidad y eficiencia los servicios públicos que se realice conforme a los programas de gobierno municipal y reglamentos respectivos; a través de la coordinación y supervisión y así brindar a la ciudadanía una agradable imagen urbana y un buen servicio.				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2 Desarrollo Social	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.1 Urbanización	033. Mejora de la Gestión Pública 046 - Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano	E. Prestación de Servicios Públicos
Información Institucional				
Misión:		Visión:		
Somos un gobierno municipal de resultados, transparente y cercano a la comunidad, que garantiza en cada una de sus acciones la búsqueda constante de una mejor calidad de vida de sus habitantes y la prosperidad de Cuernavaca, mediante la prestación de servicios municipales eficientes y funcionales sustentados en políticas públicas que reconozcan los derechos humanos, promuevan la innovación, sustentabilidad, la igualdad de género, la participación y organización ciudadana, la tranquilidad social y la seguridad de quienes la habitan y visitan.		Cuernavaca será una ciudad ordenada, de múltiples vocaciones en la participación constructiva de la ciudadanía, que promueva una forma de vida comprometida con el medio ambiente y de calidad entre sus habitantes y visitantes, con una administración pública democrática, moderna y planificada, basada en resultados transparentes y con un alto impacto social, reconocida además de por su fortaleza cultural y belleza natural, por sus principios rectores para una gobernanza eficaz, eficiente, honrada y comprometida con el desarrollo y tranquilidad de sus habitantes.		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación		Supuestos
Contribuir a otorgar servicios públicos municipales mediante el desarrollo total de su cobertura y planteamientos de mejora a sus procedimientos y tecnologías.	Porcentaje de evaluación de los servicios públicos de las áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Públicos.	Evaluaciones realizadas a las áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Públicos, resguardadas en la misma Dirección		Los servidores públicos realizan de manera satisfactoria las evaluaciones del servicio público
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas / total de evaluaciones realizadas

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
La Población del Municipio de Cuernavaca recibe servicios públicos municipales de manera oportuna y con cobertura total.	Porcentaje de convenios firmados con la ciudadanía para la conservación y utilización para la estancia o tránsito en espacios públicos municipales.	Convenios celebrados con la ciudadanía para la conservación y utilización para la estancia o tránsito en espacios públicos municipales durante el año que se encuentren en la Dirección General de Servicios Públicos.	La ciudadanía asiste y participa en la firma de los convenios de conservación y utilización para la estancia o tránsito en espacios públicos municipales	
Tipo: Estratégico	Dimensión: Eficacia	Frecuencia: Semestral	Meta: 60.00%	Método de Cálculo: (Número de convenios firmados / Número de convenios programados) * 100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Recolección de residuos sólidos y servicio de limpia eficaz ejecutado.	Promedio de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano.	Encuestas de satisfacción ciudadana en base a la Agenda para el Desarrollo Municipal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano y la Dirección General de servicios Públicos.	La ciudadanía atiende y participa en las evaluaciones de satisfacción ciudadana	
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficiencia	Frecuencia: Trimestral	Meta: 60.00%	Método de Cálculo: Suma de resultados de encuestas aplicadas / total de encuestas realizadas
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Ejecución del programa de recolección domiciliaria.	Promedio de satisfacción ciudadana en la prestación de servicio de recolección y manejo integral de residuos.	Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección General de servicios Públicos.	La ciudadanía atiende y participa en las evaluaciones de satisfacción ciudadana	
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficiencia	Frecuencia: Mensual	Meta: 60.00%	Método de Cálculo: Suma de resultados de encuestas aplicadas / total de encuestas realizadas
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Ejecución del programa para redireccionar los residuos separados de recolección domiciliaria	Porcentaje de pláticas realizadas referente a la separación de residuos desde su origen.	Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección de Aseo Urbano.	La ciudadanía asiste y participa en las pláticas sobre la separación de residuos desde su origen	
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficiencia	Frecuencia: Mensual	Meta: 100.00%	Método de Cálculo: (Total de pláticas realizadas / Total de pláticas programadas) * 100
Nivel Actividad No. 1.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Ejecución del programa de la recolección de residuos.	Porcentaje de ejecución del programa de la recolección de residuos.	Bitácoras de entrada y salida de compactadores y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano.	Los tractocamiones se encuentran en buenas condiciones para su servicio	
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficiencia	Frecuencia: Mensual	Meta: 90.00%	Método de Cálculo: (Número de programas ejecutados / Número de programas proyectados) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Nivel Actividad No. 1.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Cumplimiento del programa de barrido manual	Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual.	Bitácoras de actividad realizada por las brigadas de barrido manual que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano.	La ciudadanía participa con una cultura cívica para mantener avenidas y calles limpias.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	90.00%	(Kilómetros lineales de barrido efectuado / Kilómetros lineales de barrido programado) * 100
Nivel Actividad No. 1.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Ejecución del programa para redireccionar los residuos separados hacia empresas de transformación	Porcentaje ejecución del programa de reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos sólidos emitidos por casa habitación.	Bitácoras de entrada y salida de compactadores y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano.	La ciudadanía participa con la cultura cívica de realizar la reducción, reciclaje y reutilizar de los residuos sólidos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	20.00%	(Número de programas ejecutados / Número de programas proyectados) * 100
Nivel Actividad No. 1.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Programación de Recorridos para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía.	Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía.	Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano.	La ciudadanía acepta y participa en la descacharrización para la prevención del dengue y chikungunya	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Recorridos para descacharrización realizados / Recorridos Programados) * 100
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados	Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados.	Expediente Técnico Unitario de Acciones de los programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana.	La comunidad acepta las mejoras y el funcionamiento urbano de las vialidades en el Municipio.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	20.00%	(Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas / Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado) *100
Nivel Actividad No. 2.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención a la infraestructura urbana del municipio	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura pública municipal.	Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana.	Se cuenta con suministro de material para la atención de las solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura pública municipal.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	60.00%	(Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Nivel Actividad No. 2.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Mantenimiento a la infraestructura vial (Bacheo).	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo).	Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana.	Se cuenta con suministro de material para la atención de las solicitudes.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	90.00%	(Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) *100
Nivel Actividad No. 2.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Ejecución del balizamiento en calles y avenidas del Municipio	Porcentaje del balizamiento en calles y avenidas del Municipio.	Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana.	Se cuenta con suministro de material para la atención de las solicitudes.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de MI de balizamiento realizado / Total MI de balizamiento programado) * 100
Nivel Actividad No. 2.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Mantenimiento a la infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales).	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales).	Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana..	Se cuenta con suministro de material para la atención de las solicitudes.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	90.00%	(Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 2.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Mantenimiento a la infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales).	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales).	Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana..	Se cuenta con suministro de material para la atención de las solicitudes.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	90.00%	(Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100
Nivel Componente No. 3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Mantenimiento Preventivo y correctivo del alumbrado público, realizado	Tasa de disminución del costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior.	Facturas de alumbrado público de Cuernavaca y oficio de notificación de la Comisión Federal de Electricidad que se encuentran en el archivo de la Dirección General de Contabilidad.	El personal asiste puntualmente a sus labores y cumple con el programa de mantenimiento.	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Tipo: Gestión	Dimensión: Eficiencia	Frecuencia: Semestral	Meta: 12.00%	Método de Cálculo: (Consumo del año actual / Consumo año anterior)-1 * 100
Nivel Actividad No. 3.1				
Resumen Narrativo: Sustitución de luminarias	Indicador: Porcentaje de denuncias ciudadanas y reportes de cuadrillas nocturnas atendidas para el buen funcionamiento de luminarias.	Medios de Verificación: Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos.	Supuestos: Las condiciones climatológicas son estables, así como se cuenta con suministro de material.	
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficiencia	Frecuencia: Mensual	Meta: 100.00%	Método de Cálculo: (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 3.2				
Resumen Narrativo: Realización del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de luminarias.	Indicador: Porcentaje de avance del programa de mantenimiento de luminarias.	Medios de Verificación: Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos.	Supuestos: Se realiza la reparación o sustitución de las luminarias de conformidad con el programa de mantenimiento.	
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficiencia	Frecuencia: Mensual	Meta: 100.00%	Método de Cálculo: (Mantenimiento realizado / mantenimiento programado) * 100
Nivel Actividad No. 3.3				
Resumen Narrativo: Colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes,	Indicador: Porcentaje de instalación del alumbrado público y del existente.	Medios de Verificación: Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos.	Supuestos: Se realizan los recorridos para evaluar puntos estratégicos de riesgo	
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficiencia	Frecuencia: Mensual	Meta: 100.00%	Método de Cálculo: (Número de luminarias atendidas / Número de luminarias reportadas) * 100
Nivel Actividad No. 3.4				
Resumen Narrativo: Atención a las solicitudes de sustitución de luminarias	Indicador: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público.	Medios de Verificación: Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos.	Supuestos: Las solicitudes de sustitución de luminarias, son atendidas satisfactoriamente	
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficiencia	Frecuencia: Mensual	Meta: 100.00%	Método de Cálculo: (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100
Nivel Componente No. 4				
Resumen Narrativo: Programa de mantenimiento de áreas verdes realizado	Indicador: Promedio de satisfacción de los ciudadanos del programa del mantenimiento de áreas verdes del municipio de Cuernavaca.	Medios de Verificación: Encuestas de satisfacción y bitácoras de actividades operativas que se ubican en la Dirección de Parques y Jardines.	Supuestos: El ciudadano participa y contesta la encuesta de satisfacción sobre el mantenimiento de áreas verdes.	
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficiencia	Frecuencia: Trimestral	Meta: 80.00%	Método de Cálculo: (sumatoria de calificación de las encuestas / Total de encuestas realizadas) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Prestación de Servicios Públicos

Nivel Actividad No. 4.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Ejecución del calendario de mantenimiento preventivo y correctivo	Porcentaje de avance del calendario de mantenimiento preventivo y correctivo de parques, jardines o espacios públicos en el Municipio.	Reporte de actividades del mantenimiento para rescate y preservación de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran a cargo de la Dirección de Parques y Jardines.	Se cuenta con el recurso material y humano para el desarrollo del mantenimiento	
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficiencia	Frecuencia: Mensual	Meta: 100.00%	Método de Cálculo: (Mantenimiento en metros lineales realizado / mantenimiento en metros lineales programado) * 100
Nivel Actividad No. 4.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización del mantenimiento programado y permanente en los parques y jardines del municipio de Cuernavaca	Porcentaje de mantenimiento para rescate y preservación a parques y jardines.	Reportes de actividades del mantenimiento de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.	Existen condiciones climatológicas adecuadas.	
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficiencia	Frecuencia: Mensual	Meta: 100.00%	Método de Cálculo: (Mantenimiento en metros ² realizado / mantenimiento en metros ² programado) * 100
Nivel Actividad No. 4.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de producción y propagación de especies vegetales cultivadas por el vivero municipal	Porcentaje de producción y propagación de especies vegetales para el abastecimiento de las áreas verdes de la ciudad	Reportes de actividades de la producción y propagación de especies vegetales en el vivero del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.	Existen condiciones climatológicas adecuadas.	
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficiencia	Frecuencia: Mensual	Meta: 100.00%	Método de Cálculo: (Especie vegetal intervenida / Especie vegetal programado) * 100
Nivel Actividad No. 4.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Preservación del Centro de Compostaje, con la finalidad de producir abono orgánico.	Porcentaje de Producción de abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad.	Reportes de actividades de la producción del abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.	Existen condiciones óptimas de maquinaria y equipo de molienda.	
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficiencia	Frecuencia: Mensual	Meta: 100.00%	Método de Cálculo: (Metros cúbicos producidos / Metros ubicas programado) * 100
Nivel Componente No. 4.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Visitas ciudadanas al Parque alameda y sus Áreas Verdes Sustentables.	Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque alameda.	Bitácora de personas que ingresan al parque, que se en la Jefatura de Departamento de Parque Alameda.	La satisfacción de los visitantes es incrementada por el esparcimiento en el Parque alameda.	
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficiencia	Frecuencia: Mensual	Meta: 100.00%	Método de Cálculo: (Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Nivel Actividad No. 4.6				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realización del mantenimiento de Jardines e instalaciones en el Parque Alameda.		Porcentaje de avance al programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado al parque Alameda.	Reporte Mensual de Actividades operativas que se encuentran en la Jefatura de Departamento del Parque Alameda.	La satisfacción de los visitantes es incrementada por el esparcimiento en el Parque Alameda.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Embelllecimiento y mantenimiento al parque realizado / Embellecimientos y mantenimientos programados) * 100
Nivel Componente No. 4.7				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Visitas ciudadanas al Parque Bicentenario y sus Áreas Verdes Sustentables.		Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque alameda Bicentenario.	Bitácora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Jefatura de Departamento de Parque bicentenario.	La satisfacción de los visitantes es incrementada por el esparcimiento en el Parque bicentenario.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque) * 100
Nivel Componente No. 4.8				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realización del mantenimiento de Jardines e instalaciones en el Parque Bicentenario.		Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado al parque Bicentenario.	Reporte Mensual de Actividades operativas que se encuentran en la Jefatura de Departamento del Parque Bicentenario.	La satisfacción de los visitantes es incrementada por el esparcimiento en el Parque Bicentenario.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Embelllecimiento y mantenimiento al parque realizado / Embellecimientos y mantenimientos programados) * 100
Nivel Componente No. 5				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Encuestas de satisfacción aplicadas		Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones.	Encuestas de satisfacción que se aplicaron a los dueños de las fosas, mismas que se encuentran en la Dirección de Panteones.	Los usuarios contestan sin objeción las encuestas de satisfacción.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	Sumatoria de calificaciones de las encuestas / Total de Encuesta a propietarios de fosas realizadas
Nivel Actividad No. 5.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Evaluación de los mecanismos de control de programas y trabajos inherentes a los panteones municipales		Porcentaje de evaluación de los mecanismos de control de programas y trabajos inherentes a los panteones municipales.	Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones.	Los dueños de las fosas cumplen con el reglamento.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Programas y trabajos planeados / programas y trabajos realizados) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Nivel Actividad No. 5.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Concientización del pago de derechos de panteones	Porcentaje de campañas realizadas para la concientización del pago de derechos de panteones.	Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en Dirección de Panteones.	Los dueños de las fosas cumplen con el reglamento.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Campañas programadas / Campañas realizadas) * 100
Nivel Actividad No. 5.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Implementación de barrido, desmalezado, arañado, retiro de escombros y basura. En los 7 panteones.	Porcentaje de avance en la limpieza en los 7 panteones.	Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones.	Las cuadrillas de trabajo, se reportan oportunamente	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(total de m2 realizados / Total de m2 programados) * 100
Nivel Actividad No. 5.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Recaudación por pago de mantenimiento, duplicados de constancias, asignación de beneficiario, traspasos, permisos de construcción, remodelación y embellecimiento de las fosas.	Porcentaje del total de los Ingresos recaudados en los 7 panteones.	Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones.	Los dueños de las fosas pagan oportunamente sus obligaciones	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Ingresos recaudados /Ingresos programados) * 100
Nivel Actividad No. 5.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Inhumación y exhumación realizadas	Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas.	Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones.	Los dueños de las fosas permiten se cumple con la normatividad aplicable	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(número de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas/ inhumaciones y/o exhumaciones solicitadas) * 100
Nivel Actividad No. 5.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización del mantenimiento a panteones municipales, desmalezado, limpieza, pintura, embellecimiento y mantenimiento remozamiento, iluminación, etc.	Porcentaje de avance del programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones.	Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones.	Las cuadrillas cumplen cabalmente con el programa de embellecimiento y mantenimiento	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	80.00%	(Embelllecimiento y mantenimiento a panteones realizado / Embellecimientos y mantenimientos programados) * 100
Nivel Actividad No. 5.7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de eventos del día de muertos bajo una cultura Morelense.	Porcentaje de la realización de eventos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense.	Reporte de eventos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones.	Los usuarios asisten con agrado al Panteón en el periodo de día de muertos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	80.00%	(Eventos Realizados /Eventos programados) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Prestación de Servicios Públicos

Nivel Actividad No. 5.8				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realización de murales representativos		Porcentaje de murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense.	Reporte de murales representativos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones.	Los usuarios asisten con agrado al Panteón en el periodo de día de muertos.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	80.00%	(Murales Representativos Realizados / Murales Representativos programados) * 100
Nivel Actividad No. 5.9				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Implementación del servicio de vigilancia		Porcentaje de implementación del servicio de vigilancia los 365 días del año en Panteones Municipales.	Bitácora de vigilancia de los 365 días en los Panteones Municipales, que se encuentra en la dirección de Panteones.	El servicio de vigilancia actúa responsablemente
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	80.00%	(Servicio de vigilancia prestados / Servicio de vigilancia programados) * 100
Nivel Componente No. 6				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Aplicación en el rastro de Normas Oficiales Mexicanas		Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras del Rastro.	Actas de verificación y oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro.	Los productores de carne se apegan a las normas de crianza y sacrificio del ganado.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	70.00%	[(Observaciones realizadas en el trimestre actual / Observaciones realizadas en el trimestre anterior) - 1] * 100
Nivel Actividad No. 6.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Capacitación del personal para la implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal bajo las Normas Oficiales Mexicanas.		Porcentaje de personal capacitado en la implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal.	Plan de capacitación constante al personal que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal.	El personal asiste puntualmente a la capacitación
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de personal capacitado / Total de personal existente) * 100
Nivel Actividad No. 6.2				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realización de inspecciones en las unidades de producción pecuarias		Porcentaje de visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria sobre los mecanismos que soportan la salud e inocuidad animal.	Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal.	Los usuarios están satisfechos con la correcta aplicación de los procesos establecidos en el Rastro Municipal bajo las Normas Oficiales Mexicanas.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Porcentaje de visitas programadas / Total de visitas realizadas) * 100
Nivel Actividad No. 6.3				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Implementación correcta del faenado en los procesos establecidos en el Rastro Municipal bajo las Normas Oficiales Mexicanas.		Porcentaje de faenado realizado	Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal.	Los usuarios cumplen con los requisitos establecidos en el Rastro Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Sacrificio realizado / ganado registrado) * 100
Nivel Actividad No. 6.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de verificación médica de los canales.	Porcentaje de verificación y certificación de canales	Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentran en el rastro municipal.	El ganado cumple con los requerimientos establecido por la SAGARPA.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(ganado procesado y/o certificado (post mortem) / ganado sujeto a revisión) * 100
Nivel Actividad No. 6.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Remozamiento y equipamiento las instalaciones del Rastro Municipal	Porcentaje de avance en el remozamiento de las instalaciones y sustitución de equipos.	Expediente técnico de remozamiento de las instalaciones y equipamiento del rastro municipal.	La calidad del servicio satisface a los usuarios.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(M2 de instalaciones remozadas / M2 de instalaciones remozadas programadas) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

VII.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS												
<i>Programa Presupuestario:</i>		Prestación de Servicios Públicos				<i>Tipo:</i>		<input checked="" type="checkbox"/> <i>Institucional</i>		<input type="checkbox"/> <i>De Inversión</i>		
<i>Dependencia/Organismo responsable:</i>		Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos				<i>Monto (\$):</i>		310,442,911.21				
Programación Financiera 2022												
<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Junio</i>	<i>Julio</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>	
0.00	8,653,037.00	44,041,907.57	29,236,116.22	35,279,553.81	30,534,512.37	35,651,816.38	30,276,510.75	28,654,127.39	25,009,869.81	19,988,894.51	23,116,565.40	
<i>Concepto</i>						<i>Cantidad anual (pesos)</i>						
TOTAL						310,442,911.21						
Recursos Fiscal						310,442,911.21						
1000.- Servicios personales						40,424,600.58						
2000.- Materiales y suministros						7,428,779.64						
3000.- Servicios generales						262,589,530.99						
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Recurso Federal												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Recurso Estatal												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Ingresos Propios.												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

VIII.- Resumen Financiero por Proyecto

SD411 – Alumbrado Público											
Clave Presupuestal	10008					Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión			
U.R.G:	Dirección General de Servicios Públicos					Monto (\$):	63,000,000.00				
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	8,500,000.00	19,500,000.00	5,000,000.00	5,000,000.00	5,000,000.00	5,000,000.00	5,000,000.00	5,000,000.00	5,000,000.00	0.00	0.00
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						63,000,000.00					
Recursos Fiscal						63,000,000.00					
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales						63,000,000.00					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

SD413 – Servicios Públicos de Calidad											
Clave Presupuestal	10008				Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión				
U.R.G:	Dirección General de Servicios Públicos				Monto (\$):	51,242,936.29					
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	153,037.00	4,652,843.73	4,551,700.62	10,495,138.21	6,018,656.77	11,167,400.78	5,372,364.47	4,169,711.79	525,454.21	504,478.91	3,632,149.80
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						51,242,936.29					
Recursos Fiscal						51,242,936.29					
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

SD414 – Mantenimiento Vial											
Clave Presupuestal	10008				Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión				
U.R.G:	Dirección General de Servicios Públicos				Monto (\$):	1,151,170.68					
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	200,000.00	200,000.00	300,000.00	31,440.00	0.00	419,730.68	0.00	0.00	0.00	0.00
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						1,151,170.68					
Recursos Fiscal						1,151,170.68					
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros						1,151,170.68					
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

SD415 – Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Solidos (Recursos Fiscales)											
Clave Presupuestal	10008				Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> - De Inversión				
U.R.G:	Dirección General de Servicios Públicos				Monto (\$):	195,048,804.24					
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	19,689,063.84	19,484,415.60	19,484,415.60	19,484,415.60	19,484,415.60	19,484,415.60	19,484,415.60	19,484,415.60	19,484,415.60	19,484,415.60
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						195,048,804.24					
Recursos Fiscal						195,048,804.24					
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales						195,048,804.24					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

SD418 – Sentencias y Resoluciones											
Clave Presupuestal	10008	Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión							
U.R.G:	Dirección General de Servicios Públicos	Monto (\$):	0.00								
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						0.00					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

IX.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

La Tesorería Municipal como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2022.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

X.- Anexos

a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño											
Alineación											
Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.				Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.				Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.											
Proyecto del Programa: SD413		Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.				Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de evaluación de los servicios públicos de las áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Públicos.					Definición: El indicador nos permite medir el grado de satisfacción que tiene la ciudadanía con la prestación de los servicios públicos						
Dimensión: Eficacia			Tipo de Indicador: Estratégico			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: Suma de resultados de evaluaciones aplicadas / total de evaluaciones realizadas									Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%		Año línea base: Nuevo		Valor línea base: 0.00%		Frecuencia de medición: Anual					
Medios de Verificación: Evaluaciones realizadas a las áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Públicos, resguardas en la misma Dirección											
Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Evaluaciones realizadas	Suma de evaluaciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	40.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	40.00%	100.00%		
Semaforización anual											
Observaciones											
TITULAR DE LA URG						RESPONSABLE INTEGRACIÓN					
 Gerardo Abarca Peña Director General de Servicios Públicos						 Karla Alicia Cruz Silva Directora Administrativa					

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Nivel del Objetivo: Propósito.	Clave del Indicador:
--	--	--	-----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de convenios firmados con la ciudadanía para la conservación y utilización para la estancia o tránsito en espacios públicos municipales.		Definición: El Indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento en la firma de los convenios de conservación de los espacios públicos	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de convenios firmados / Número de convenios programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 60.00%	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Convenios celebrados con la ciudadanía para la conservación y utilización para la estancia o tránsito en espacios públicos municipales durante el año que se encuentren en la Dirección General de Servicios Públicos.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios programados	Convenios firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	30.00%			25.00%	30.00%	20.00%	24.99%	20.00%	30.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	30.00%			25.00%	30.00%	20.00%	24.99%	20.00%	30.00%		
Anual	60.00%			50.00%	60.00%	40.00%	49.99%	40.00%	60.00%		

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Nivel del Objetivo: Componente.	Clave del Indicador: 1
--	--	--	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos.		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD415	Nombre del Proyecto: Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano.		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción ciudadana sobre los programas operativos de aseo urbano	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Suma de resultados de encuestas aplicadas / total de encuestas realizadas			Unidad de medida: Promedio
Meta 2022: 60.00%	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Encuestas de satisfacción ciudadana en base a la Agenda para el Desarrollo Municipal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano y la Dirección General de servicios Públicos.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas realizadas	Suma de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Anual	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		

Semaforización semestral



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 1.1
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos.		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD415	Nombre del Proyecto: Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción ciudadana en la prestación de servicio de recolección y manejo integral de residuos.		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción ciudadana sobre la prestación de servicio de recolección y manejo integral de residuos.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Suma de resultados de encuestas aplicadas / total de encuestas realizadas			Unidad de medida: Promedio
Meta 2022: 60.00%	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificación: Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección General de servicios Públicos.			

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas realizadas	Suma de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Febrero	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Marzo	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Abril	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Mayo	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Junio	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Julio	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Agosto	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Septiembre	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Octubre	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Noviembre	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Diciembre	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Anual	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		

Semaforización mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 1.2
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos.		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD415	Nombre del Proyecto: Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de pláticas realizadas referente a la separación de residuos desde su origen.		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de conocimiento que tiene la ciudadanía sobre el programa en redireccionar los residuos separados de recolección domiciliaria		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente		
Método de cálculo: (Total de pláticas realizadas / Total de pláticas programadas) * 100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección de Aseo Urbano.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pláticas programadas	Pláticas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 1.3
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD415	Nombre del Proyecto: Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de ejecución del programa de la recolección de residuos.	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento en el programa de recolección de residuos sólidos en la ciudad.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de programas ejecutados / Número de programas proyectados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 90.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Bitácoras de entrada y salida de compactadores y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran la Dirección de Aseo Urbano.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total, de viviendas	Viviendas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Febrero	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Marzo	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Abril	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Mayo	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Junio	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Julio	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Agosto	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Septiembre	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Octubre	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Noviembre	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Diciembre	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Anual	90.00%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%		

Semaforización mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 1.4
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD415	Nombre del Proyecto: Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual.	Definición: El indicador nos permite conocer las acciones realizadas para el barrido mediante brigadas en las vialidades y plazas públicas principales de la ciudad.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Kilómetros lineales de barrido efectuado / Kilómetros lineales de barrido programado) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 90.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Bitácoras de actividad realizada por las brigadas de barrido manual que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Barrido programado	Barrido efectuado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Febrero	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Marzo	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Abril	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Mayo	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Junio	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Julio	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Agosto	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Septiembre	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Octubre	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Noviembre	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Diciembre	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
A anual	90.00%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%		

Semaforización mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas Verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 1.6
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD415	Nombre del Proyecto: Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía.		Definición: El indicador nos permite medir la efectividad en los recorridos para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Recorridos para descacharrización realizados / Recorridos Programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recorridos programados	Recorridos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización mensual



Observaciones

TITULAR DE LA-URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Nivel del Objetivo: Componente.	Clave del Indicador: 2
--	--	---	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto del Programa: SD414	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento del programa de conservación y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento vial realizado	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas / Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 20.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 20.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Expediente Técnico Unitario de Acciones de los programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programa pronosticado	Programa ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	5.00%			2.50%	5.00%	1.50%	2.49%	1.50%	5.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	5.00%			2.50%	5.00%	1.50%	2.49%	1.50%	5.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	5.00%			2.50%	5.00%	1.50%	2.49%	1.50%	5.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	5.00%			2.50%	5.00%	1.50%	2.49%	1.50%	5.00%		
Anual	20.00%			10.00%	20.00%	6.00%	9.99%	6.00%	20.00%		

Semaforización semestral



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 2.1
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto del Programa: SD414	Nombre del Proyecto: Mantenimiento Vial
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura pública municipal.		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de avance sobre las mejoras a la infraestructura urbana del municipio y corregir las erosionadas por el uso.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 60.00%	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Febrero	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Marzo	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Abril	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Mayo	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Junio	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Julio	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Agosto	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Septiembre	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Octubre	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Noviembre	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Diciembre	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		
Anual	60.00%			40.00%	60.00%	20.00%	39.99%	20.00%	60.00%		

Semafización mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Gilva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 2.2
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto del Programa: SD414	Nombre del Proyecto: Mantenimiento Vial
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo).		Definición: El indicador nos permite medir el grado de cumplimiento y atención a las solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 90.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Febrero	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Marzo	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Abril	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Mayo	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Junio	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Julio	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Agosto	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Septiembre	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Octubre	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Noviembre	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Diciembre	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Anual	90.00%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%		

Semaforización mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarea Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 2.3
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD414	Nombre del Proyecto: Mantenimiento Vial	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de balizamiento en calles y avenidas del Municipio.	Definición: Mide el total de metros lineales de infraestructura vial (balizamiento) atendidas, en relación a los metros de balizamiento programadas.
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de ML de balizamiento realizado / Total ML de balizamiento programado) * 100	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Unidad de medida: Porcentaje	

Medios de Verificación:
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	ML de balizamiento programado	ML de balizamiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 2.4
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Proyecto del Programa: SD414	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales).		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de atención a las solicitudes de mantenimiento a la infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales).	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 90.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana..

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Febrero	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Marzo	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Abril	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Mayo	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Junio	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Julio	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Agosto	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Septiembre	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Octubre	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Noviembre	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Diciembre	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%	-	
Anual	90.00%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%		

Semaforización mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 2.5
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto del Programa: SD414	Nombre del Proyecto: Mantenimiento Vial
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales).		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de atención y cumplimiento a las solicitud ciudadanas sobre el mantenimiento a la infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales).	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 90.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana..

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Febrero	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Marzo	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Abril	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Mayo	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Junio	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Julio	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Agosto	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Septiembre	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Octubre	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Noviembre	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Diciembre	7.50%			6.67%	7.50%	5.00%	6.66%	5.00%	7.50%		
Anual	90.00%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%		

Semaforización mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a la red de alumbrado público en el Municipio.	Nivel del Objetivo: Componente.	Clave del Indicador: 3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD411	Nombre del Proyecto: Alumbrado Público	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Tasa de disminución del costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior.		Definición: El indicador nos permico conocer la diferencia del consumo energético entre un ejercicio y otro	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Consumo del año actual / Consumo año anterior)-1 * 100			Unidad de medida: Tasa de Variación
Meta 2022: 12.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 12.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Facturas de alumbrado público de Cuernavaca y oficio de notificación de la Comisión Federal de Electricidad que se encuentran en el archivo de la Dirección General de Contabilidad.

Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Consumo año anterior	Consumo del año actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	6.00%			5.00%	6.00%	4.00%	5.99%	4.00%	6.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	6.00%			5.00%	6.00%	4.00%	5.99%	4.00%	6.00%		
Anual	12.00%			10.00%	12.00%	8.00%	9.99%	8.00%	12.00%		

Semaforización semestral

Observaciones

<p style="text-align: center;">TITULAR DE LA URG</p> <div style="text-align: center;"> Gerardo Abarca Peña Director General de Servicios Públicos </div>	<p style="text-align: center;">RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <div style="text-align: center;"> Karla Alicia Cruz Silva Directora Administrativa </div>
--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a la red de alumbrado público en el Municipio.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 3.1
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD411	Nombre del Proyecto: Alumbrado Público	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de denuncias ciudadanas y reportes de cuadrillas nocturnas atendidas para el buen funcionamiento de luminarias.		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de efectividad en la atención de las denuncias ciudadanas y reporte de cuadrillas sobre el alumbrado público	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a la red de alumbrado público en el Municipio.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 3.2
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD411	Nombre del Proyecto: Alumbrado Público	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del programa de mantenimiento de luminarias.	Definición: El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento del mantenimiento preventivo y correctivo de luminarias.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión		
Sentido del Indicador: Ascendente			
Método de cálculo: (Mantenimiento realizado / Mantenimiento programado) * 100			
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento programado	Mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Ajicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a la red de alumbrado público en el Municipio.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 3.3
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD411	Nombre del Proyecto: Alumbrado Público	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de instalación del alumbrado público y del existente.	Definición: El indicador nos permite conocer la colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes, pero carecen de luminarias respecto del alumbrado público del municipio.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de luminarias atendidas / Número de luminarias reportadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: N/A
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Luminarias reportadas	Luminarias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a la red de alumbrado público en el Municipio.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 3.4
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD411	Nombre del Proyecto: Alumbrado Público	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público.	Definición: Se refiere al resultado de las solicitudes atendidas por sustitución de luminarias		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	solicitudes recibidas	solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos



Ficha de Indicador del Desempeño

Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Componente.	Clave del Indicador: 4
--	--	--	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los ciudadanos del programa del mantenimiento de áreas verdes del municipio de Cuernavaca.		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción ciudadana sobre el mantenimiento de áreas verdes del municipio de Cuernavaca		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente		
Método de cálculo: (Sumatoria de calificación de las encuestas / Total de encuestas realizadas) * 100				Unidad de medida: Promedio
Meta 2022: 80.00%	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Encuestas de satisfacción y bitácoras de actividades operativas que se ubican en la Dirección de Parques y Jardines.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Sumatoria de calificación de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	80.00%			70.00%	90.00%	60.00%	69.99%	60.00%	90.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	80.00%			70.00%	90.00%	60.00%	69.99%	60.00%	90.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	80.00%			70.00%	90.00%	60.00%	69.99%	60.00%	90.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	80.00%			70.00%	90.00%	60.00%	69.99%	60.00%	90.00%		
Anual	80.00%			7.00%	90.00%	60.00%	69.99%	60.00%	90.00%		

Semafización mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 4.1
--	---	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del calendario de mantenimiento preventivo y correctivo de parques, jardines o espacios públicos en el Municipio.		Definición: El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de los parques, jardines y espacios públicos.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Mantenimiento en metros lineales realizado / mantenimiento en metros lineales programado) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte de actividades del mantenimiento para rescate y preservación de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran a cargo de la Dirección de Parques y Jardines.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento en metros lineales programado	Mantenimiento en metros lineales realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 4.2
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mantenimiento para rescate y preservación a parques y jardines.			Definición: Realizar el mantenimiento programado y permanente en los parques y jardines del municipio de Cuernavaca.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular			
Método de cálculo: (Mantenimiento en metros ² realizado / mantenimiento en metros ² programado) *100					Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Reportes de actividades del mantenimiento de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros ² programado	Metros ² realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 4.3
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de producción y propagación de especies vegetales para el abastecimiento de las áreas verdes de la ciudad		Definición: Realizar la producción y propagación de especies vegetales cultivadas por el vivero municipal, para mantenimiento y abastecimiento de las áreas verdes de la ciudad.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Especie vegetal intervenida / Especie vegetal programado) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reportes de actividades de la producción y propagación de especies vegetales en el vivero del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Vegetal intervenido	Vegetal programado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 4.4
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Producción de abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad.	Definición: Realizar el rescate y preservación del Centro de Compostaje, con la finalidad de producir abono orgánico.
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Metros cúbicos producidos / Metros cúbicos programado) *100	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Unidad de medida: Porcentaje	

Medios de Verificación:
Reportes de actividades de la producción del abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros cúbicos programado	Metros cúbicos producidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 4.5
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque alameda.	Definición: El indicador nos permite conocer el número de visitantes que frecuentan el parque alameda
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque) *100	
Meta 2022: 100.00%	Unidad de medida: Porcentaje
Año línea base: Nuevo	Valor línea base: N/A
Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Bitácora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Jefatura de Departamento del Parque alameda.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programada que visitan el parque	Personas que visitan el parque	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

María Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 4.6
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado al parque Alameda		Definición: Muestra el avance en la realización del mantenimiento de Jardines e instalaciones en el Parque Alameda.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Embellecimiento y mantenimiento al parque realizado / Embellecimientos y mantenimientos programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte Mensual de Actividades operativas que se encuentran en la Jefatura de Departamento del Parque Alameda.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimiento programados	Embellecimiento y mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 4.7
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque alameda Bicentenario.		Definición: El indicador nos permite conocer el número de visitantes que frecuentan el parque Alameda Bicentenario	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Bitácora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Dirección del Parque bicentenario.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programada que visitan el parque	Personas que visitan el parque	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización Anual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Aliqia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Mejorar la imagen urbana mediante el mantenimiento y embellecimiento de áreas verdes.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 4.8
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado al parque Bicentenario.		Definición: Muestra el avance en la realización del mantenimiento de Jardines e instalaciones en el Parque Bicentenario.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Embellecimiento y mantenimiento al parque realizado / Embellecimientos y mantenimientos programado) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte Mensual de Actividades operativas que se encuentran en la Jefatura de Departamento del Parque bicentenario.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimiento programado	Embellecimiento y mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alidia Cruz Silva

Karla Alidia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Componente.	Clave del Indicador: 5
--	--	---	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones.		Definición: Encuestas de satisfacción que se aplicaron a los dueños de las fosas, mismas que se encuentran en la Dirección de Panteones.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: Sumatoria de calificaciones de las encuestas / Total de Encuesta a propietarios de fosas realizadas			Unidad de medida: Promedio
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Encuestas de satisfacción que se aplicaron a los dueños de las fosas, mismas que se encuentran en la Dirección de Panteones.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuesta a realizadas	Sumatoria calificación encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 5.1
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de evaluación de los mecanismos de control de programas y trabajos inherentes a los panteones municipales.		Definición: Refiere a la evaluación mediante reportes semanales y mensuales. Así como Planes de trabajo y cronogramas.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Programas y trabajos planeados / Programas y trabajos realizados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas y trabajos planeados	Programas y trabajos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 5.2
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas realizadas para la concientización del pago de derechos de panteones.		Definición: Es una actividad por un tiempo determinado encaminada a recaudar una mayor cantidad de ingresos de los contribuyentes por diversos conceptos en el área de panteones.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Campañas programadas / Campañas realizadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en Dirección de Panteones.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas realizadas	Campañas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 5.3
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto del Programa: SD413	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la limpieza en los 7 panteones.		Definición: Implementación de barrido, desmalezado, arañado, retiro de escombros y basura. En los 7 panteones.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (total de m2 realizados / Total de m2 programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de m2 realizados	Total de m2 programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 5.4
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje del total de los Ingresos recaudados en los 7 panteones.	Definición: Refiere a la recaudación por pago de mantenimiento, duplicados de constancias, asignación de beneficiario, traspasos, permisos de construcción, remodelación y embellecimiento de las fosas.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte Mensual de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 5.5
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto del Programa: SD413	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas.		Definición: Refiere a los Servicios de inhumación y exhumación de las 7 Panteones Municipales.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Número de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas / Inhumaciones y/o exhumaciones solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inhumaciones y/o exhumaciones solicitados	Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 5.6
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto del Programa: SD413	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones.		Definición: Realizar mantenimiento a panteones municipales, desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, iluminación, etc.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado /Embellecimientos y mantenimientos programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 80.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimiento o programados	Embellecimientos y mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%			5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%		
Febrero	6.67%			5.83%	6.67%	5.00%	5.82%	5.00%	6.67%		
Marzo	6.67%			5.84%	6.67%	5.00%	5.83%	5.00%	6.67%		
Abril	6.66%			5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%		
Mayo	6.67%			5.83%	6.67%	5.00%	5.82%	5.00%	6.67%		
Junio	6.67%			5.84%	6.67%	5.00%	5.83%	5.00%	6.67%		
Julio	6.66%			5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%		
Agosto	6.67%			5.83%	6.67%	5.00%	5.82%	5.00%	6.67%		
Septiembre	6.67%			5.84%	6.67%	5.00%	5.83%	5.00%	6.67%		
Octubre	6.66%			5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%		
Noviembre	6.67%			5.83%	6.67%	5.00%	5.82%	5.00%	6.67%		
Diciembre	6.67%			5.84%	6.67%	5.00%	5.83%	5.00%	6.67%		
Anual	80.00%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

Se aprobó el Plan de Desarrollo Municipal para el Municipio de Cuernavaca en el mes de mayo del año 2022, por lo que se considera solo se cumple el 50 % del año (julio a diciembre de 2022)

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 5.7
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto del Programa: SD413	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de la realización de eventos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense.		Definición: Muestra el avance de los eventos realizados durante los tradicionales días de muertos.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Eventos Realizados / Eventos programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 80.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte de eventos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Eventos programados	Eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%			5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%		
Febrero	6.67%			5.83%	6.67%	5.00%	5.82%	5.00%	6.67%		
Marzo	6.67%			5.84%	6.67%	5.00%	5.83%	5.00%	6.67%		
Abril	6.66%			5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%		
Mayo	6.67%			5.83%	6.67%	5.00%	5.82%	5.00%	6.67%		
Junio	6.67%			5.84%	6.67%	5.00%	5.83%	5.00%	6.67%		
Julio	6.66%			5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%		
Agosto	6.67%			5.83%	6.67%	5.00%	5.82%	5.00%	6.67%		
Septiembre	6.67%			5.84%	6.67%	5.00%	5.83%	5.00%	6.67%		
Octubre	6.66%			5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%		
Noviembre	6.67%			5.83%	6.67%	5.00%	5.82%	5.00%	6.67%		
Diciembre	6.67%			5.84%	6.67%	5.00%	5.83%	5.00%	6.67%		
Anual	80.00%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña

Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva

Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 5.8
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense.	Definición: Muestra los eventos realizados durante los tradicionales días de muertos.
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Murales Representativos Realizados / Murales Representativos programados) * 100	
Meta 2022: 80.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Mensual
Unidad de medida: Porcentaje	

Medios de Verificación:
Reporte de murales representativos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Murales representativos realizados	Murales representativos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%			5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%		
Febrero	6.67%			5.83%	6.67%	5.00%	5.82%	5.00%	6.67%		
Marzo	6.67%			5.84%	6.67%	5.00%	5.83%	5.00%	6.67%		
Abril	6.66%			5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%		
Mayo	6.67%			5.83%	6.67%	5.00%	5.82%	5.00%	6.67%		
Junio	6.67%			5.84%	6.67%	5.00%	5.83%	5.00%	6.67%		
Julio	6.66%			5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%		
Agosto	6.67%			5.83%	6.67%	5.00%	5.82%	5.00%	6.67%		
Septiembre	6.67%			5.84%	6.67%	5.00%	5.83%	5.00%	6.67%		
Octubre	6.66%			5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%		
Noviembre	6.67%			5.83%	6.67%	5.00%	5.82%	5.00%	6.67%		
Diciembre	6.67%			5.84%	6.67%	5.00%	5.83%	5.00%	6.67%		
Anual	80.00%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Brindar mejores servicios funerarios que se otorgan a la ciudadanía.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 5.9
--	--	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto del Programa: SD413	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de implementación del servicio de vigilancia los 365 días del año en Panteones Municipales.		Definición: El indicador muestra la disminución de delitos de robo y hurto en los Panteones.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Servicio de vigilancia prestados / Servicio de vigilancia programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 80.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Bitácora de vigilancia de los 365 días en los Panteones Municipales, que se encuentra en la dirección de Panteones.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicio de vigilancia prestados	Servicio de vigilancia programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%			5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%		
Febrero	6.67%			5.83%	6.67%	5.00%	5.82%	5.00%	6.67%		
Marzo	6.67%			5.84%	6.67%	5.00%	5.83%	5.00%	6.67%		
Abril	6.66%			5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%		
Mayo	6.67%			5.83%	6.67%	5.00%	5.82%	5.00%	6.67%		
Junio	6.67%			5.84%	6.67%	5.00%	5.83%	5.00%	6.67%		
Julio	6.66%			5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%		
Agosto	6.67%			5.83%	6.67%	5.00%	5.82%	5.00%	6.67%		
Septiembre	6.67%			5.84%	6.67%	5.00%	5.83%	5.00%	6.67%		
Octubre	6.66%			5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%		
Noviembre	6.67%			5.83%	6.67%	5.00%	5.82%	5.00%	6.67%		
Diciembre	6.67%			5.84%	6.67%	5.00%	5.83%	5.00%	6.67%		
Anual	80.00%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Suministrar a la ciudadanía productos cárnicos de la mejor calidad e higiene posible.	Nivel del Objetivo: Componente.	Clave del Indicador: 6
--	--	--	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras del Rastro.		Definición: Brindar servicios de Rastro realizado bajo las Normas Oficiales Mexicanas.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Observaciones realizadas en el trimestre actual / Observaciones realizadas en el trimestre anterior) - 1 * 100			Unidad de medida: Tasa
Meta 2022: 70.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 70.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Actas de verificación y oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones realizadas trimestre anterior	Observaciones realizadas Trimestre actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	35.00%			30.00%	35.00%	25.00%	34.99%	25.00%	35.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	35.00%			30.00%	35.00%	25.00%	34.99%	25.00%	35.00%		
Anual	70.00%			60.00%	70.00%	50.00%	59.99%	50.00%	70.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Suministrar a la ciudadanía productos cárnicos de la mejor calidad e higiene posible.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 6.1
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personal capacitado en la implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal.			Definición: Capacitar al personal para la implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal bajo las Normas Oficiales Mexicanas.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente			
Método de cálculo: (Porcentaje de personal capacitado / Total de existente) * 100					Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo	Valor línea base: 0.00%	Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Plan de capacitación constante al personal que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal existente	personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Suministrar a la ciudadanía productos cárnicos de la mejor calidad e higiene posible.	Nivel del Objetivo: Actividad .	Clave del Indicador: 6.2
--	--	--	------------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria sobre los mecanismos que soportan la salud e inocuidad animal.	Definición: Realizar inspecciones en las unidades de producción pecuarias para apoyar, atender y dar soporte en la salud e inocuidad animal.
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Porcentaje de visitas programadas / Total de visitas realizadas) * 100	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas realizadas	Visitas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Suministrar a la ciudadanía productos cárnicos de la mejor calidad e higiene posible.	Nivel del Objetivo: Actividad .	Clave del Indicador: 6.3
--	--	--	------------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de faenado realizado	Definición: Faenar ganado con la implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal bajo las Normas Oficiales Mexicanas.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Sacrificio realizado / Ganado registrado) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ganado registrado	Sacrificio Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Suministrar a la ciudadanía productos cárnicos de la mejor calidad e higiene posible.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 6.4
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de verificación y certificación de canales	Definición: Realizar verificación médica de los canales		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión		
Sentido del Indicador: Regular			
Método de cálculo: (Ganado procesado y/o certificado (post mortem) / Ganado sujeto a revisión) * 100			
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentran en el rastro municipal.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ganado sujeto a revisión	Ganado procesado y/o certificado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	Programa: 9.3.6. Servicios Públicos de Calidad.	Estrategia: Suministrar a la ciudadanía productos cárnicos de la mejor calidad e higiene posible.	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 6.5
--	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD413	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en el remozamiento de las instalaciones y sustituir equipos.	Definición: Remozar y equipar las instalaciones del Rastro Municipal con la finalidad de eficiente el proceso de sacrificio y mejorando la calidad del producto y servicio.
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (M2 de instalaciones remozadas / M2 de instalaciones remozadas programadas) * 100	
Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Expediente técnico de remozamiento de las instalaciones y equipamiento del rastro municipal.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	M2 de instalaciones remozadas programadas	M2 de instalaciones remozadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Marzo	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Junio	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Septiembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.67%	7.49%	6.67%	8.33%		
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	6.67%	7.49%	6.67%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

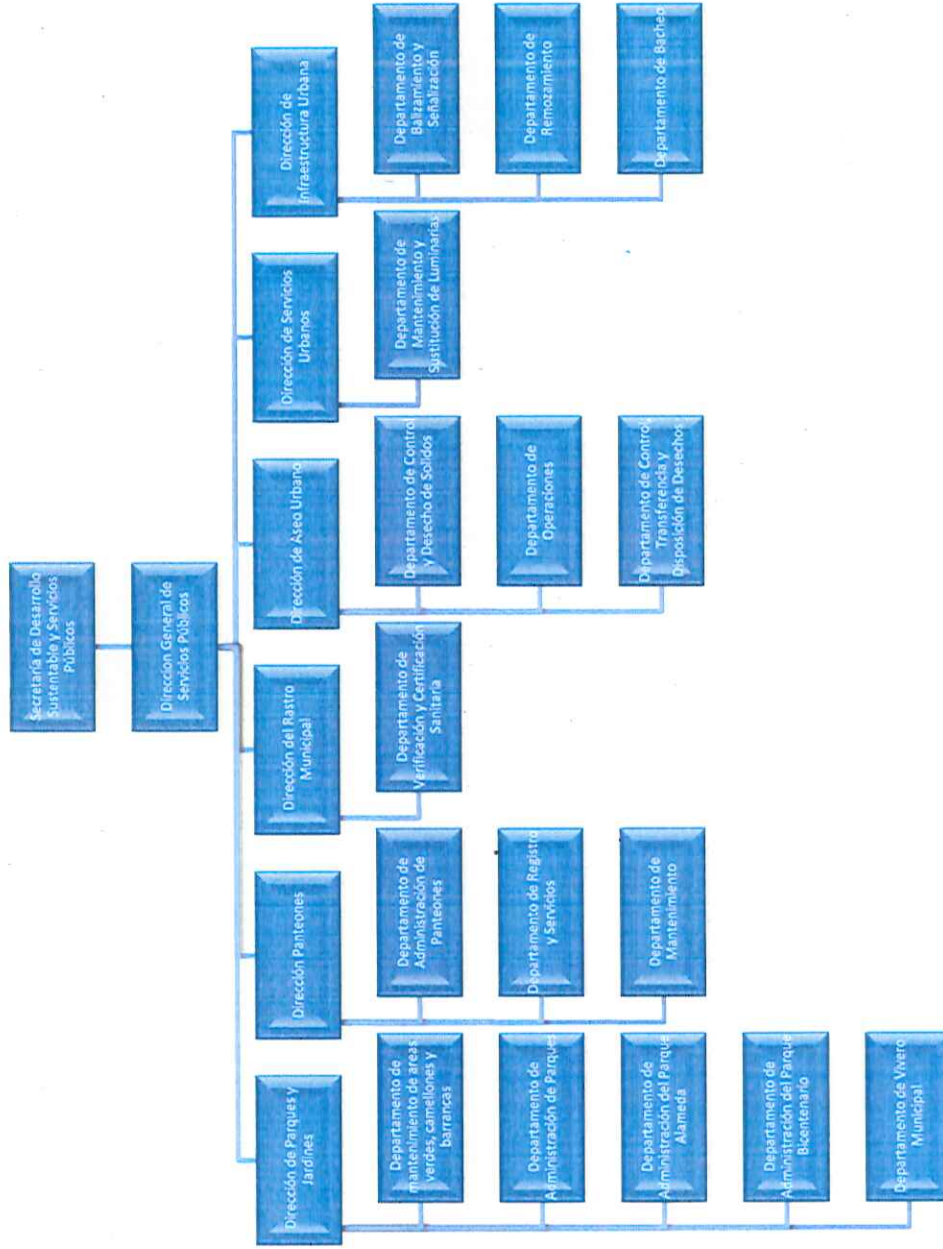
Gerardo Abarca Peña
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Karla Alicia Cruz Silva
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

b) Organigrama



PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

c) Estructura Organizacional

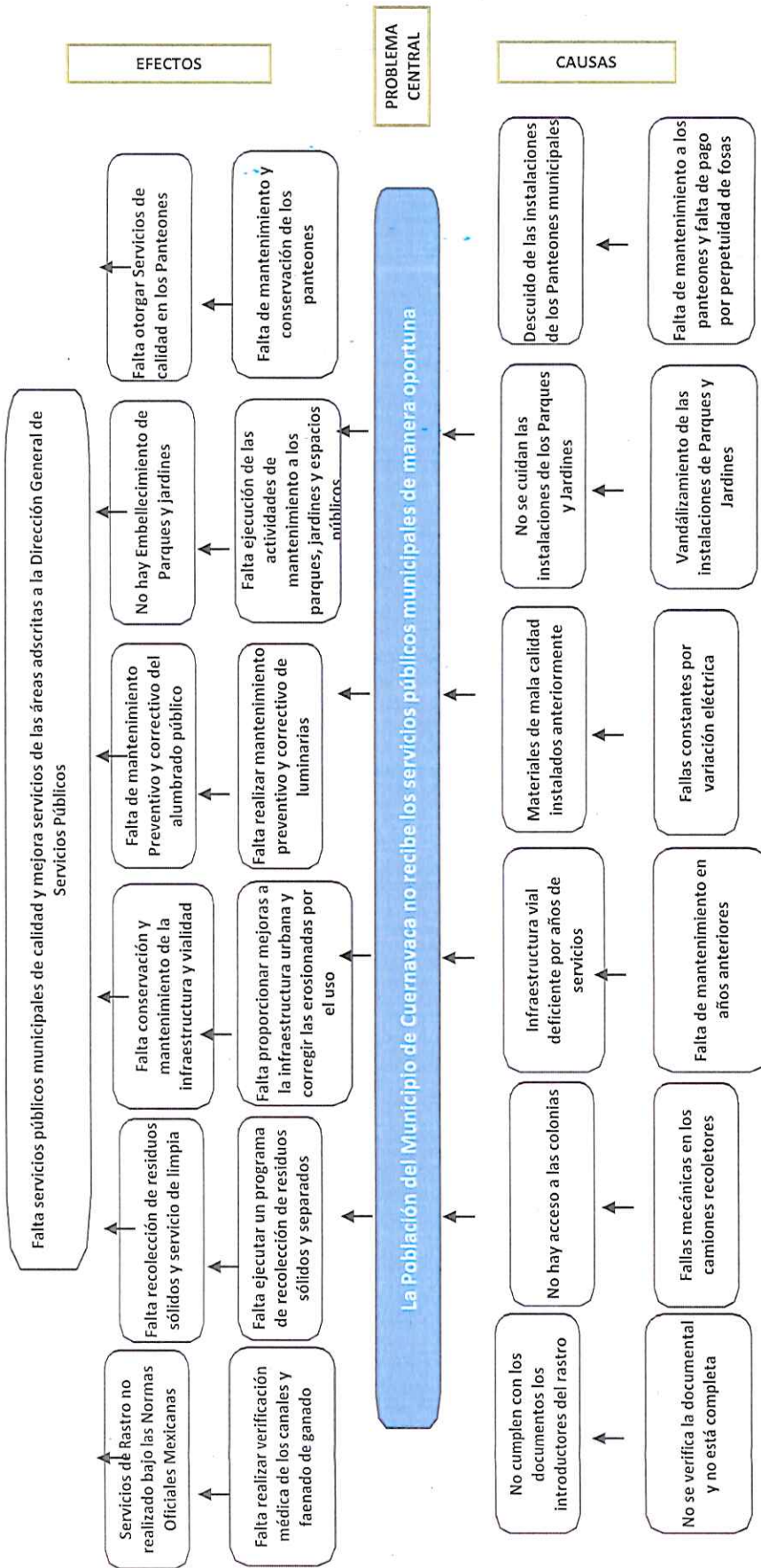


MUNICIPIO DE CUERNAVACA
ANALÍTICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE Y SERVICIOS PÚBLICOS		387	25	61	294	7
Dirección General de Servicios Públicos		387	25	61	294	7
III	DIRECTOR GENERAL	1	1			
IV	DIRECTOR DE ÁREA	6	6			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	16	16			
VI	ASESOR	5				5
VII	COORDINADOR OPERATIVO	5			5	
VII	ADMINISTRADOR	1			1	
VII	TÉCNICO INFORMÁTICO	10			8	2
VIII	ANALISTA ADMINISTRATIVO	3			3	
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2		1	1	
VIII	COORDINADOR	2			2	
VIII	ADMINISTRADOR	1			1	
VIII	ASISTENTE	2			2	
VIII	SUPERVISOR	5		1	4	
VIII	CHOFER DE TRAILER	4			4	
VIII	JEFE DE OFICINA	6			6	
VIII	VETERINARIO	1		1		
IX	OPERADOR DE GRUA	2			2	
IX	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	7		2	5	
IX	OPERADOR TÉCNICO	27		5	22	
IX	SECRETARIA	2		1	1	
IX	JEFE DE BRIGADA	38		7	31	
IX	INSPECTOR	5	1	1	3	
IX	TÉCNICO ESPECIALIZADO	66		6	60	
IX	ELECTRICISTA	2			2	
IX	JEFE DE GRUPO	5		1	4	
IX	JEFE DE SECCIÓN	1			1	
IX	JEFE DE TURNO	1		1		
IX	SUPERVISOR TÉCNICO	5	1		4	
X	INTENDENTE	8		4	4	
X	ASISTENTE DE MANTENIMIENTO	14		2	12	
X	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1			1	
X	AUXILIAR DE CAMPO	7		3	4	
X	AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	1			1	
X	AYUDANTE	8		1	7	
X	CHOFER	4			4	
X	PEON DE BACHEO	4		1	3	
X	PLOMERO	1			1	
XI	AUXILIAR TÉCNICO	73		15	58	
XI	VIGILANTE	4		3	1	
XI	AYUDANTE DE ELECTRICISTA	1			1	
XI	JARDINERO	25		3	22	
XI	VELADOR CONSERJE	5		2	3	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

d) Árbol de Problemas



PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Prestación de Servicios Públicos

e) Árbol de Objetivos

