

Ciudad que renace

**Programa Presupuestario
"Combate a la Corrupción"
2022**

Contraloría Municipal	
Nombre de la Unidad Responsable	Componente
Dirección Administrativa	Informe de gestión gubernamental cumplido
Dirección de Auditoría Interna	Fiscalización de la aplicación de los recursos públicos realizado
	Cuestionarios de evaluación a los servidores públicos calificados
Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas	Denuncias y quejas por parte de la ciudadanía atendidas
Dirección de Responsabilidades Administrativas	Procedimientos de responsabilidad administrativa resueltos
Dirección de Contraloría Social	Código de ética y conducta difundidos
	Campañas de vigilancia y supervisión de obras difundidas
Dirección de la Unidad de Transparencia	Información pública revisada

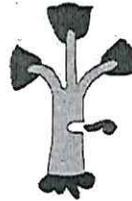
Responsable de la integración


Lic. Selene Barragán López
Directora Administrativa

Aprobación


Lic. Dolores Álvarez Díaz
Contralora Municipal

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, 54 y 61 fracción II incisos a), b) y c) de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos y 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



Ciudad que renace

Programa Presupuestario
"Combate a la Corrupción"
2022

II.- Firmas

Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa Presupuestario

Marcos Guzmán Loyola
Director de Auditoría Interna

Marcelino Vázquez Huitrón
Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas

Ángel Enrique Rodríguez Vázquez
Director de Responsabilidades Administrativas

Francisco Javier Vargas Saavedra
Director de Contraloría Social

Víctor Gerardo Navarrete Sánchez
Director de la Unidad de Transparencia

Selene Barragán López
Directora Administrativa

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, 54 y 61 fracción II incisos a), b) y c) de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos y 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

III.- Contenido

I.- Portada	1
II.- Firmas	2
III.- Contenido	3
IV.- Presentación.....	4
V.- Aspectos de la Política Económica y Social.....	6
VI.- Matriz de Indicadores para Resultados.....	8
VII.- Resumen de Recursos Financieros.....	14
VIII.- Resumen Financieros por Proyecto	15
IX.- Seguimiento y Evaluación.....	22
X.- Anexos	24
a) Ficha de Indicador de Desempeño	24
b) Organigrama.....	45
c) Estructura Organizacional.....	46
d) Árbol de Problemas	47
e) Árbol de Objetivos.....	48

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

IV.- Presentación

Sin duda es uno de los principales antagonismos a la democracia. Pues al anteponerse los intereses u objetivos personales desde cualquier función del servicio público, por encima de los colectivos y por lo tanto fuera de la ley, se comete una doble falta. La primera, la jurídica al violentarse procedimientos cuyo objetivo es la correcta conducción de los funcionarios, así como la transparencia en la aplicación de los recursos públicos.

La segunda falta, se comete, cuando se distorsiona la filosofía y mística del servidor público. Se anula la vocación de servicio a la comunidad y esta es sustituida por un interés personal de corto plazo, siendo sus afectaciones para el largo. Así el acto de corrupción tiene un doble y negativo efecto sobre el funcionamiento de la administración pública, así como con las relaciones hacia la sociedad y sus legítimas aspiraciones.

Pero esta perniciosa práctica, solo se da a partir de que hay un funcionario o funcionaria, dispuesto a aceptar ventajas personales fuera de la ley y los procedimientos, a la vez que hay una o un solicitante de servicio, que se encuentra en disposición de acercar condiciones fuera de la ley – puede ser dinero, bienes, favores personales para su beneficio. La acción se consume, cuando el marco jurídico y regulatorio, no se aplica o no hay la disposición a cumplirlo, es entonces que se da la parte complementaria indispensable para que la corrupción se consume: la impunidad.

Estas dos lamentables prácticas, van unidas, se incluyen y retroalimentan. Afectan todas y cada una de las actividades de la administración pública en sus tres órdenes de gobierno, llegando en algunos casos, a someter a presión el funcionamiento de la democracia y las elementales prácticas cívicas que retroalimentan y fortalecen el cotidiano accionar de la ciudadanía. La democracia tiene como antecedente la igualdad entre la ciudadanía. La corrupción y la impunidad rompen ese positivo proceso, para sustituirlo por perniciosas prácticas que atienden de forma ilegal e incivil a la acumulación de dinero, bienes y poder.

El nuevo Gobierno Municipal y Cabildo de Cuernavaca, tiene por uno de sus objetivos fundamentales, hacer del servicio y administración pública, una auténtica práctica cotidiana de atención y organización de las necesidades de la sociedad, la ciudad, la zona conurbada y sus comunidades. En ese sentido, la principal fórmula para poder hacerlo es ejercer desde cada una de nuestras actividades, responsabilidades y compromisos, con toda determinación, el principio de que los intereses y beneficios de las colectividades, son el primer y sustancial objetivo.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

En todas y cada una de las áreas de atención y servicios del Municipio, se ejercerá de manera escrupulosa, con el apoyo de la tecnología y la capacitación de las y los trabajadores, un detallado seguimiento de la forma en que las y los usuarios de los servicios de Municipio, perciben el trato, atención, eficiencia y honradez para sus solicitudes y demandas. Es un compromiso en donde marcaremos un antes y un después en cuanto al funcionamiento de la dinámica entre sociedad y gobierno.

Para alcanzar tan relevante objetivo, la comunicación directa con la ciudadanía será la principal plataforma desde donde partan propuestas, innovaciones, pero, sobre todo, el fortalecimiento de la identidad de las comunidades para con el Municipio. Es una tarea a la que se convoca a todas y todos, sin excepción, para que la corrupción y la impunidad, sean cada vez más la excepción. Está en nuestra decisión, lograrlo.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

V.- Aspectos de la Política Económica y Social.

Política Económica

El panorama económico para México es adverso, aun cuando se estime crecimiento económico en la región, el país habrá superado la crisis económica cuando tenga la pandemia controlada y se hayan alcanzado los índices económicos que se tenían hasta el año de 2019.

Las estimaciones económicas que pronostica la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, a través de los Criterios Generales de Política Económica 2022, indican que México "acumuló cuatro trimestres consecutivos de crecimiento", entre finales de diciembre y hasta el segundo trimestre de 2021. Y de acuerdo con el INEGI en el mes de julio de 2021, México había recuperado la totalidad de los empleos perdidos a causa de la pandemia. (Criterios Generales de Política Económica, 2022, p. 6)

Ahora, por óptimas que sean las estimaciones económicas en 2022, la pandemia aumentó el rezago social y por ende la pobreza. De acuerdo con el Departamento del hemisferio occidental del FMI (Internacional Monetary Found), encabezado por Swarnali Hannan y Kevin Wiseman, hay una recuperación de la economía mexicana, sin embargo, "el costo humano, social y económico es oneroso. (FMI, Artículos de Actualidad, 2021).

Como se puede apreciar, las condiciones en las que se encuentra el país siguen siendo adversas, debido a la persistencia de la crisis sanitaria, y aun cuando exista proyecciones de crecimiento económico significativo, lo cierto es que aún no se conoce el tamaño de los daños ocasionado en el desarrollo social de los mexicanos, aun no se tienen cifras del crecimiento de la pobreza, ni de los problemas educativos que se acumularon durante la pandemia.

No obstante, las predicciones de crecimiento económico son de 3.3% para el país, sin que esto signifique desarrollo social para sus habitantes.

Política Social

En agosto de 2021, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) dio a conocer las cifras de la Medición multidimensional de la pobreza en México 2018-2020. Los datos detallan la situación en la que se encontraban los mexicanos antes del inicio de la pandemia, identificando las carencias en educación, salud, en el acceso a seguridad social, en la calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y alimentación nutritiva y de calidad.

La fuente de la información que presenta el Consejo proviene de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) 2020, que llevó a cabo el Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (INEGI).

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

De acuerdo con los criterios establecidos en la Metodología para la medición multidimensional de la pobreza, en el año 2018, 41.9% de los mexicanos se encontraban en situación de pobreza, el 34.9% en situación de pobreza moderada y en una situación de pobreza extrema el 7.0%. (Medición multidimensional de la pobreza en México 2018-2020, 2021, p. 12)

Para el año 2020, 55.9 millones de personas se encontraban en alguna situación de pobreza, es decir el 43.9 %, lo que reflejó un aumento de casi el 8% comparado con el año 2018, en el que se encontraban 51.9 millones de personas en dicha situación. La población en situación de pobreza moderada aumentó de 34.9% a 35.4% y aquellas personas que se encontraban en situación de pobreza extrema pasaron de 7.0% a 8.5%, lo que significó 2.1 millones más de personas en extrema pobreza.

El estudio realizado por el CONEVAL da cuenta del aumento o disminución de los indicadores de carencia social y bienestar económico. Entre el año 2018-2020, hubo aumento en el rezago educativo, en los servicios de salud, y carencia por acceso a la alimentación nutritiva y de calidad.

Los aumentos se presentaron en los indicadores de carencia por acceso a la seguridad social, lo que representa 1.5 millones de personas que ingresaron al empleo formal, de la misma forma hubo aumento en los indicadores de calidad y espacios de la vivienda y en el de carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda, lo que significó que 1.7 millones de personas en cada rubro mejorara su calidad de vida en estos aspectos.

Sin embargo, es indudable que la pandemia produjo un mayor rezago social, aun incuantificable, dado que no ha concluido la enfermedad.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

VI.- Matriz de Indicadores para Resultados

Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Combate a la Corrupción			2022
Dependencia:			
Contraloría Municipal			
Unidad Responsable del Gasto			
Oficina de la Contraloría Municipal Dirección Administrativa Dirección de Auditoría Interna Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas Dirección de Responsabilidades Administrativas Dirección de Contraloría Social Dirección de la Unidad de Transparencia			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	Ciudadanía de Cuernavaca
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo			
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente 10.1.- Cero Corrupción	9.3.2.- Una Administración Eficiente y de Resultados 9.3.8 Gobernanza 10.1.1.- Combate a la Corrupción	N/A	
Proyectos del Programa:			
Oficina de la Contraloría CM401.-Control y Evaluación Gubernamental			
Dirección Administrativa CM408.- Seguimiento Administrativo			
Dirección de Auditoría Interna CM409.- Auditorías, Revisión y Supervisiones			
Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas CM410.- Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial			
Dirección de Responsabilidades Administrativas CM411.- Procedimientos de Responsabilidades Administrativas			
Dirección de Contraloría Social CM412.- Mejora de la Gestión			
Dirección de la Unidad de Transparencia CM413.- Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal			
Objetivo General:			
Una Administración Eficiente y de Resultados Administrar de forma eficiente y transparente los recursos, mantener finanzas municipales sanas, servicios públicos funcionales y rendir cuentas a la sociedad sobre el uso y manejo de los recursos públicos haciendo de la innovación tecnológica una aliada. Con lo anterior se debe recuperar la confianza de los ciudadanos de Cuernavaca y la competitividad de esta.			
Gobernanza Gestionar los acuerdos institucionales necesarios para un desarrollo sostenible, armónico y equilibrado, a través del fortalecimiento de las capacidades institucionales; implementando mecanismos participativos de acceso público, transparente e innovadores en los procesos de toma de decisiones para la planeación, administración y la gestión territorial con un enfoque metropolitano.			
Combate a la Corrupción Contribuir a combatir la corrupción mediante la participación social de Cuernavaca.			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Combate a la Corrupción"

Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1.-Gobierno	1.3 Coordinación de la Política de Gobierno 1.8. Otros Servicios Generales	1.3.4. Función Pública 1.8.4. Acceso a la Información Pública Gubernamental	035. Transparencia y Rendición de Cuentas	O: Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la gestión.
Información Institucional				
Misión:			Visión:	
Somos un gobierno municipal de resultados, transparente y cercano a la comunidad, que garantiza en cada una de sus acciones la búsqueda constante de una mejor calidad de vida de sus habitantes y la prosperidad de Cuernavaca, mediante la prestación de servicios municipales eficientes y funcionales sustentados en políticas públicas que reconozcan los derechos humanos, promuevan la innovación, sustentabilidad, la igualdad de género, la participación y organización ciudadana, la tranquilidad social y la seguridad de quienes la habitan y visitan.			Cuernavaca será una ciudad ordenada, de múltiples vocaciones en la participación constructiva de la ciudadanía, que promueva una forma de vida comprometida con el medio ambiente y de calidad entre sus habitantes y visitantes, con una administración pública democrática, moderna y planificada, basada en resultados transparentes y con un alto impacto social, reconocida además de por su fortaleza cultural y belleza natural, por sus principios rectores para una gobernanza eficaz, eficiente, honrada y comprometida con el desarrollo y tranquilidad de sus habitantes.	
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:		Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir al fortalecimiento de la confianza ciudadana a través del combate a la corrupción y la rendición de cuentas.		Porcentaje de personal capacitado y concientizado de los instrumentos jurídicos aplicados a las Secretarías y Dependencias	Capacitaciones, Cuestionario de Control Interno, Visitas, ubicadas en la dirección de auditoría interna.	Las unidades administrativas adscritas a la Contraloría aplicaran los instrumentos jurídicos a efecto de cumplir con los objetivos institucionales.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Total de Instrumentos jurídicos aplicados / Total de Instrumentos Jurídicos emitidos) * 100
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
La Contraloría Municipal realiza una constante verificación y supervisión en las secretarías, dependencias y entidades de la administración pública, con el propósito de constatar que se lleven a cabo los procedimientos conforme a la normatividad.		Porcentaje de asistencia a sesiones y reuniones con las diferentes secretarías, dependencias y entidades municipales.	Actas de sesiones y minutas de reuniones, que se encuentran en la oficina de la Contralora Municipal.	Las secretarías, dependencias y entidades del municipio, toman en consideración las recomendaciones realizadas por la Contraloría Municipal.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficiencia	Semestral	100.00 %	(Número de reuniones a las que se asiste convocadas por las Dependencias y Entidades Municipales / Total de reuniones convocadas por las Dependencias y Entidades Municipales) * 100.
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Informe de gestión gubernamental cumplido.		Porcentaje de recepción de avances en el cumplimiento de indicadores para el informe de la Gestión Gubernamental.	Reporte de sistemas de evaluación del desempeño municipal elaborados por las unidades administrativas de la Contraloría Municipal, que se encuentran en la Dirección Administrativa.	Las unidades administrativas reportan correcta y oportunamente su información.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Combate a la Corrupción"

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	trimestral	100.00%	(Total de indicadores físicos y financieros reportados por unidades administrativas / Total de indicadores vigentes) * 100.
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Cumplimiento a la evaluación de los indicadores de desempeño.	Porcentaje de seguimiento y cumplimiento de los indicadores de desempeño.	Reporte de seguimiento de indicadores, ubicados en la Dirección Administrativa de la Contraloría Municipal.	Las unidades administrativas reportan correcta y oportunamente su información.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de indicadores físico reportados / Total de indicadores vigentes) * 100
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Fiscalización de la aplicación de los recursos públicos realizado.	Porcentaje de avance en el Programa Anual de Fiscalización.	Acta de cierre de auditoría o revisión a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna.	Las dependencias atienden los requerimientos de información y solventación de observaciones en su caso.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de auditorías y/o revisiones realizadas / Número de auditorías y/o revisiones programadas) * 100.
Nivel Actividad No. 2.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Cumplimiento a los Mecanismos del Plan Anual de Fiscalización en las áreas del Ayuntamiento.	Promedio de auditorías y revisiones ejecutadas en el ejercicio fiscal.	De acuerdo al número de auditorías y revisiones formalizadas mediante el acta de inicio. A resguardo de la Dirección de Auditoría Interna	Los entes auditados atienden las observaciones y recomendaciones emanados de las revisiones y auditorías.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de auditorías y revisiones formalizadas con acta de inicio / Total de auditorías y revisiones a realizarse.
Nivel Componente No. 3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Cuestionarios de evaluación a los servidores públicos calificados	Promedio de calificación obtenida en la evaluación a los servidores públicos sobre su comportamiento y atención.	De acuerdo a la calificación obtenida por cada cuestionario aplicado en cada secretaria y/o dependencia. A resguardo de la Dirección de Auditoría Interna.	Los servidores públicos son evaluados sobre su comportamiento y desempeño.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	80.00%	Sumatoria de las calificaciones obtenidas / Total número de cuestionarios aplicados.
Nivel Actividad No. 3.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Comportamiento y atención de los servidores públicos.	Numero de cuestionarios aplicados para detectar las deficiencias o eficacias de los servidores públicos.	Cuestionarios contestados y calificados. A resguardo de la Dirección de Auditoría Interna	Los servidores públicos conocen las deficiencias y eficacias a fin de mejorar su desempeño.	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Combate a la Corrupción"

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	80.00%	Total de cuestionarios aplicados a las Dependencias que brindan atención al público
Nivel Componente No. 4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Denuncias y quejas por parte de la ciudadanía atendidas.	Porcentaje de atención de denuncias y quejas por parte de la ciudadanía.	La denuncia presentada en la oficina de partes de la Contraloría Municipal y remitidas a la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.	La presentación de quejas y denuncias por parte de la ciudadanía y de los servidores públicos por faltas administrativas que pudieran cometer los servidores públicos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de denuncias atendidas / Total de denuncias recibidas) * 100.
Nivel Actividad No. 4.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Presentación del Informe de presunta responsabilidad administrativa	Porcentaje de informe de presunta responsabilidad administrativa presentada ante la autoridad substanciadora.	Informes de presunta responsabilidad emitidos y resguardados por la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.	Presentación de quejas y denuncias por parte de la ciudadanía y servidores públicos a su acreditamiento de la comisión de la presunta falta administrativa denunciada.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	Total de acuerdos de calificativa / Total de Informes de presunta responsabilidad administrativa) * 100.
Nivel Componente No. 5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Procedimientos de responsabilidad administrativa resueltos.	Porcentaje de resoluciones emitidas.	Resolución emitida en los procedimientos de Responsabilidad Administrativa turnados para resolver, ubicados en la Dirección de Responsabilidades Administrativas.	Los procedimientos de responsabilidades administrativas son resueltos en los tiempos estipulados.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	80.00%	(Total de resoluciones emitidas / Total de procedimientos turnados a resolver) * 100.
Nivel Actividad No. 5.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Emisión de acuerdos en los procedimientos de responsabilidad administrativa en substanciación.	Porcentaje de procedimientos de substanciación y turnados a resolución.	Emisión del acuerdo en los procedimientos de responsabilidad administrativa de turno para resolución, que se encuentran en los expedientes de la Dirección de Responsabilidades Administrativas.	Substanciación amplia y suficiente de los expedientes para su resolución.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Total de expedientes substanciados / Número de expedientes turnados a resolver) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Nivel Componente No. 6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Códigos de ética y conducta difundidos.	Porcentaje de campañas de difusión de los códigos de ética y de conducta.	Listas de asistencia y fotografías, ubicados en la Dirección de la Contraloría Social.	Las unidades administrativas conocen el Código de Ética y de Conducta.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Unidades administrativas visitadas / Total de unidades del Ayuntamiento) * 100
Nivel Actividad No. 6.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Capacitación a los servidores públicos en el tema de principios rectores.	Porcentaje de capacitaciones a los servidores públicos en el tema de principios rectores del servicio público.	Listas de asistencia y fotografías ubicados en la Dirección de Contraloría Social.	Los servidores públicos conocen de los principios rectores del servicio público.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Capacitaciones otorgadas / Total de unidades administrativas a capacitar) * 100.
Nivel Componente No. 7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Campañas de vigilancia y supervisión de obras difundidas	Porcentaje de campañas de difusión para el trabajo coordinado entre gobierno y ciudadanía para la vigilancia y supervisión de obras y programas sociales.	Listas de asistencia y fotografías ubicadas en la Dirección de Contraloría Social.	Se vigila y supervisa a las obras públicas y programas sociales.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Semestral	100.00%	(Número de obras y programas sociales vigiladas y supervisadas / Total de obras y programas sociales existentes) * 100.
Nivel Actividad No. 7.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Integración los comités de participación social y ciudadana	Porcentaje de participación en la integración de los comités de participación social y ciudadana	Número de actas de integración de los comités ubicadas en la Contraloría Social	La ciudadanía participa en la integración de los Comités.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de comités integrados / Total de obras y programas existentes) * 100
Nivel Actividad No. 7.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Capacitación a los integrantes de los Comités para la correcta vigilancia	Porcentaje de capacitaciones a los integrantes de los comités de participación social y ciudadana	Número de actas de integración de los comités ubicadas en la Contraloría Social	La ciudadanía asiste puntualmente a la capacitación del comité.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de comités capacitados / Total de obras y programas existentes) * 100
Nivel Componente No. 8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Información pública revisada.	Porcentaje de revisiones de la integridad de la información publicada sobre el manejo de los recursos.	Número total de cargas de información por mes, que se encuentran en la Plataforma Nacional de Transparencia, en la página https://www.plataformadetransparencia.org.mx/	Los enlaces de transparencia de las secretarías y dependencias cumplen con la publicación de la información en la PNT.	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de obligaciones cumplidas / Total de obligaciones) * 100.
Nivel Actividad No. 8.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Atención a solicitudes de información pública.	Porcentaje de solicitudes de información pública atendidas de forma inmediata	Número total de solicitudes por mes, que se encuentran en el Sistema SISA 2.0.		Los usuarios hacen uso del derecho de acceso a la información.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100.
Nivel Actividad No. 8.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Implementación de la plataforma de información.	Porcentaje de avance del programa de implementación de las plataformas de información.	Revisión de la Plataforma Nacional de Transparencia, que se encuentra en la página https://www.plataformadetransparencia.org.mx/		La información en la Plataforma nacional de Transparencia se actualiza y esta accesible para su consulta.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de cumplimiento de enlaces / Total de cargas de información) * 100
Nivel Actividad No. 8.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Carga de información en el icono de transparencia que redirecciona a la Plataforma Nacional de Transparencia.	Porcentaje de secretarías y dependencias que cumplen con la carga de la información en los formatos preestablecidos para cada obligación de transparencia.	Plataforma Nacional de Transparencia, que se encuentra en la página https://www.plataformadetransparencia.org.mx/		La plataforma Nacional de Transparencia funciona correctamente.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de formatos cargados en la PNT / Total de formatos que utilizan las dependencias con la carga de información en la PNT) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

VII.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
Programa Presupuestario:	Combate a la Corrupción				Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión				
Dependencia/Organismo responsable:	Contraloría Municipal				Monto (\$):	11,430,362.46					
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
238,207.08	70,531.27	853,650.55	4,215,658.97	2,074,819.31	972,826.36	595,970.59	587,181.12	587,181.12	190,763.33	177,897.85	865,674.91
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						11,430,362.46					
Recursos Fiscal						11,430,362.46					
1000.- Servicios personales						10,704,041.85					
2000.- Materiales y suministros						250,264.00					
3000.- Servicios generales						476,056.61					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

VIII.- Resumen Financieros por Proyecto

CM401-Control y Evaluación Gubernamental											
Clave Presupuestal	07001				Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión				
U.R.G.:	Oficina de la Contraloría Municipal				Monto (\$):	4,588,321.82					
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
238,207.08	70,531.27	133,320.47	3,648,197.08	70,603.24	71,588.43	71,838.70	70,583.08	70,583.08	35,248.66	35,028.25	72,592.48
Concepto											
											Cantidad anual (pesos)
TOTAL											4,588,321.82
Recursos Fiscal											4,588,321.82
1000.- Servicios personales											4,427,796.85
2000.- Materiales y suministros											98,500.00
3000.- Servicios generales											62,024.97
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

CM408.-Seguimiento Administrativo											
Clave Presupuestal	07007					Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión			
U.R.G.:	Dirección Administrativa					Monto (\$):	954,628.29				
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Juio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		96,715.31	71,352.03	344,143.04	95,032.89	75,258.54	74,002.89	74,002.89	25,775.13	23,881.13	74,464.44
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						954,628.29					
Recursos Fiscal						954,628.29					
1000.- Servicios personales						651,379.80					
2000.- Materiales y suministros						26,882.60					
3000.- Servicios generales						276,365.89					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

CM409-Aditorías, Revisión y Supervisiones											
Clave Presupuestal	07008				Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional		<input type="checkbox"/> De Inversión			
U.R.G.:	008.- Dirección de Auditoría Interna				Monto (\$):	1,627,726.60					
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		246,079.95	189,373.18	351,288.82	270,681.01	119,913.36	118,657.72	118,657.72	59,654.46	50,654.46	102,765.92
Concepto						Cantidad anual (pésos)					
TOTAL						1.627.726.60					
Recursos Fiscal						1.627.726.60					
1000.- Servicios personales						1,505,586.85					
2000.- Materiales y suministros						69,000.00					
3000.- Servicios generales						53,139.75					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

CM410.-Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial											
Clave Presupuestal	07009				Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional		<input type="checkbox"/> De Inversión			
U.R.G:	Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas				Monto (\$):	1,220,036.65					
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		95,008.58	81,364.74	408,568.60	145,197.70	114,463.83	113,208.19	113,208.19	24,870.51	24,870.51	98,275.80
Concepto						Cantidad anual.(pesos)					
TOTAL						1,220,036.65					
Recursos Fiscal						1,220,036.65					
1000.- Servicios personales						1,170,765.41					
2000.- Materiales y suministros						25,500.00					
3000.- Servicios generales						23,780.24					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

CM411.-Procedimientos de Responsabilidades Administrativas											
Clave Presupuestal	07010				Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional		<input type="checkbox"/> De Inversión			
U.R.G:	Dirección de Responsabilidades Administrativas				Monto (\$):	1,239,733.49					
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		86,672.49	85,551.77	466,814.75	160,661.42	94,298.24	93,042.60	93,042.60	31,534.45	31,534.45	96,580.72
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						1,239,733.49					
Recursos Fiscal						1,239,733.49					
1000.- Servicios personales						1,205,499.95					
2000.- Materiales y suministros						13,000.00					
3000.- Servicios generales						21,233.54					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

CM412.-Mejora de la Gestión											
Clave Presupuestal	07011	Tipo:		<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión						
U.R.G:	Dirección de Contraloría Social	Monto (\$):		1,083,912.88							
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		69,819.97	52,532.65	337,068.98	140,873.04	117,465.69	116,210.05	116,210.05	12,203.53	10,452.46	111,076.46
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						1,083,912.88					
Recursos Fiscal						1,083,912.88					
1000.- Servicios personales						1,061,711.95					
2000.- Materiales y suministros						13,000.00					
3000.- Servicios generales						9,200.93					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

CM413.-Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal											
Clave Presupuestal	07012				Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional		<input type="checkbox"/> De Inversión			
U.R.G:	Dirección de la Unidad de Transparencia				Monto (\$):	716,002.73					
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
		125,003.78	87,287.52	96,331.88	88,791.87	2,732.23	1,476.59	1,476.59	1,476.59	1,476.59	309,919.09
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						716,002.73					
Recursos Fiscal						716,002.73					
1000.- Servicios personales						672,530.76					
2000.- Materiales y suministros						13,867.40					
3000.- Servicios generales						29,604.57					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

IX.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

La Tesorería Municipal como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2022.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

X.- Anexos

a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño											
Alineación											
Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.					Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción											
Dependencia: Contraloría Municipal											
Proyecto del Programa: CM401	Nombre del Proyecto: Control y Evaluación Gubernamental			Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Contraloría Municipal							
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de personal capacitado y concientizado de los instrumentos jurídicos aplicados a las Secretarías y Dependencias					Definición: El indicador tiene como propósito fortalecer a las áreas del Ayuntamiento de Cuernavaca para un mejor desempeño y legitimidad de sus funciones						
Dimensión: Eficacia			Tipo de Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Ascendente						
Método de cálculo: (Total de Instrumentos jurídicos aplicados / Total de Instrumentos Jurídicos emitidos) * 100							Unidad de medida: Porcentaje				
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Anual								
Medios de Verificación: Capacitaciones, Cuestionario de Control Interno, Visitas, ubicadas en la dirección de auditoría interna.											
Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Instrumentos jurídicos emitidos	Instrumentos jurídicos aplicados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%		
GRAFICO											
Observaciones Se tomaran en cuenta los siguientes Instrumentos Jurídicos; Código de Ética, Código de Conducta, Reglamento para la ejecución de los actos de fiscalización y acciones de prevención de los Órganos Internos de Control del Ayuntamiento de Cuernavaca y Organismos Descentralizados Municipales.											
TITULAR DE LA URG					RESPONSABLE INTEGRACIÓN						
Dolores Álvarez Díaz Contralora Municipal					Selene Barragán López Directora Administrativa de la Contraloría Municipal						

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje:	Programa Sectorial	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.1.- Cero corrupción	10.1.1.- Combate a la corrupción	Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM401	Nombre del Proyecto: Control y Evaluación Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Contralora Municipal

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de asistencia a sesiones y reuniones con las diferentes secretarías, dependencias y Entidades Municipales		Definición: La Contraloría Municipal atiende los asuntos de su competencia a través de la participación en los Comités en los que forma parte, así como a las reuniones a las que es convocada por tratarse de asuntos de su competencia.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de reuniones a las que se asiste convocados por las Dependencias y Entidades Municipales / Total de reuniones convocadas por Dependencias y Entidades Municipales) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Actas de sesiones y minutas de reuniones, que se encuentran en la oficina de la Contralora Municipal.

Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Reuniones convocadas	Reuniones a las que se asiste	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Dolores Álvarez Díaz Contralora Municipal	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Selene Barragán López Directora Administrativa de la Contraloría Municipal
---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--------------------------------	--	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM408	Nombre del Proyecto: Seguimiento Administrativo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección Administrativa

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recepción de avances en el cumplimiento de indicadores para el informe de gestión gubernamental		Definición: Avance de indicadores de la unidades administrativas de la contraloría municipal	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de indicadores físicos y financieros reportados por unidades administrativas / Total de indicadores vigentes) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reporte de Sistemas de Evaluación del desempeño municipal elaborados por las unidades administrativas de la Contraloría Municipal, que se encuentran en la Dirección Administrativa.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de indicadores vigentes	Total de indicadores reportados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	50.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Selene Barragán López
Directora Administrativa

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--------------------------------	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM408	Nombre del Proyecto: Seguimiento Administrativo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección Administrativa

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de seguimiento y cumplimiento de indicadores de desempeño		Definición: Seguimiento y control de indicadores de desempeños reportados	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de indicadores físicos reportados / Total de indicadores vigentes) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte de seguimiento de indicadores, ubicados en la Dirección Administrativa de la Contraloría Municipal.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de indicadores vigentes	Número de indicadores físicos reportados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%		
Marzo	8.34%			6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%		
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Mayo	8.33%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%		
Junio	8.34%			6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Agosto	8.33%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%		
Septiembre	8.34%			6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Noviembre	8.33%			6.67%	8.33%	5.00%	6.66%	5.00%	8.33%		
Diciembre	8.34%			6.67%	8.34%	5.00%	6.66%	5.00%	8.34%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Selene Barragán López
Directora Administrativa

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
--------------------------------	--	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM409	Nombre del Proyecto: Auditorías, Revisión y Supervisiones	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Auditoría Interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en el Programa Anual de Fiscalización		Definición: Cumplimiento del Programa Anual de Fiscalización	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de auditorías y/o revisiones realizadas/ Número de auditorías y/o revisiones programadas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Acta de cierre de auditoría o revisión a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna
--

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Auditorías y/o revisiones programadas	Número de auditorías y/o revisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Marcos Guzmán Loyola
Director de Auditoría Interna

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2.1
--------------------------------	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción	
Dependencia: Contraloría Municipal	
Proyecto del Programa: CM409	Nombre del Proyecto: Auditorías, Revisión y Supervisiones
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Auditoría Interna	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de auditorías y revisiones ejecutadas en el ejercicio fiscal.		Definición: Cumplimiento del Programa Anual de Fiscalización	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Número de auditorías y revisiones formalizadas con acta de inicio / Total de auditorías y revisiones a realizarse			Unidad de medida: Promedio
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
De acuerdo al número de auditorías y revisiones formalizadas mediante el acta de inicio, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Auditorías y/o revisiones programadas	Auditorías y/o revisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Marcos Guzmán Loyola
Director de Auditoría Interna

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3
--------------------------------	--	--	----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción	
Dependencia: Contraloría Municipal	
Proyecto del Programa: CM409	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Auditoría Interna
Nombre del Proyecto: Auditorías, Revisión y Supervisiones	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de calificación obtenida en la evaluación a los servidores públicos sobre su comportamiento y atención.		Definición: La calificación mostrara el desempeño del servidor público en su área.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Sumatoria de las calificaciones obtenidas / Total número de cuestionarios aplicados			Unidad de medida: Promedio
Meta 2022: 80.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 50.00	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

De acuerdo con la calificación obtenida por cada cuestionario aplicado en cada secretaría y/o dependencia a resguardo en la Dirección de Auditoría Interna

De acuerdo al número de cuestionarios de control interno aplicados a cada secretaría y/o dependencia a resguardo en la Dirección de Auditoría Interna

Seguimiento	Meta Programada	Sumatoria de las calificaciones	Número de cuestionarios contestados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	80.00%			70.00%	90.00%	60.00%	69.99%	60.00%	90.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	80.00%			70.00%	90.00%	60.00%	69.99%	60.00%	90.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	80.00%			70.00%	70.00%	60.00%	69.99%	60.00%	90.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	80.00%			70.00%	90.00%	60.00%	69.99%	60.00%	90.00%		
Anual	80.00%			70.00%	90.00%	60.00%	69.99%	60.00%	90.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Marcos Guzmán Loyola
Director de Auditoría Interna

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
--------------------------------	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción	
Dependencia: Contraloría Municipal	
Proyecto del Programa: CM409	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Auditoría Interna
Nombre del Proyecto: Auditorías, Revisión y Supervisiones	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Número de cuestionarios aplicados para detectar las deficiencias o eficacias de los servidores públicos.		Definición: El indicador nos permite conocer el total de cuestionarios aplicados para obtener una calificación del desempeño del servidor público en su área.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Total de cuestionarios aplicados a las Dependencias que brindan atención al público			Unidad de medida: Promedio
Meta 2022: 80.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 50.00	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Cuestionarios contestados y calificado, a resguardo en la Dirección de Auditoría Interna

De acuerdo al número de cuestionarios de control interno aplicados a cada secretaría y/o dependencia a resguardo en la Dirección de Auditoría Interna

Seguimiento	Meta Programada	Total de cuestionarios aplicados a las Dependencias que brindan atención al público	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	20.00%		20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril										
Mayo										
Junio	20.00%		20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio										
Agosto										
Septiembre	20.00%		20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	20.00%		20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	80.00%		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Marcos Guzmán Loyola
Director de Auditoría Interna

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
--------------------------------	--	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM410	Nombre del Proyecto: Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención de denuncias y quejas por parte de la ciudadanía.		Definición: Conocer la percepción social sobre la calidad de los servicios públicos municipales.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de denuncias atendidas / Total de denuncias recibidas) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
La denuncia presentada en la oficialía de partes de la Contraloría Municipal y remitidas a la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de denuncias recibidas	Total de denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			18.00%	25.00%	15.00%	17.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			18.00%	25.00%	15.00%	17.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			18.00%	25.00%	15.00%	17.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			18.00%	25.00%	15.00%	17.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			72.00%	100.00%	60.00%	71.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Marcelino Vázquez Huitrón
Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1
--------------------------------	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM410	Nombre del Proyecto: Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de informes de presunta responsabilidad administrativa presentados ante la autoridad substanciadora.		Definición: Conoce la presunta responsabilidad administrativa con diligencias de investigación y calificativa de conducta.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular		
Método de cálculo: (Total de acuerdos de calificativa / Total de informes de presunta responsabilidad administrativa) * 100				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación: Informes de presunta responsabilidad emitidos y resguardados por la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas
--

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de informes de presunta responsabilidad	Total de acuerdos de calificativa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			18.00%	25.00%	15.00%	17.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			18.00%	25.00%	15.00%	17.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			18.00%	25.00%	15.00%	17.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			18.00%	25.00%	15.00%	17.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			72.00%	100.00%	60.00%	71.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Marcelino Vázquez Huitrón
Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5
--------------------------------	--	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción	
Dependencia: Contraloría Municipal	
Proyecto del Programa: CM411	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Responsabilidades Administrativas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de resoluciones emitidas		Definición: Resoluciones emitidas en los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de resoluciones emitidas / Total de Procedimientos turnados a resolver) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 80.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Resolución emitida en los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa turnados para resolver, ubicados en la Dirección de Responsabilidades Administrativas

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Procedimientos turnados a resolver	Total de resoluciones emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%			15.00%	20.00%	10.00%	14.99%	10.00%	20.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			15.00%	20.00%	10.00%	14.99%	10.00%	20.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			15.00%	20.00%	10.00%	14.99%	10.00%	20.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			15.00%	20.00%	10.00%	14.99%	10.00%	20.00%		
Anual	80.00%			60.00%	80.00%	40.00%	59.99%	40.00%	80.00%		

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Ángel Enrique Rodríguez Vázquez
Director de Responsabilidades Administrativas

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Garantizar la constante supervisión y vigilancia de las áreas y de los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1
--------------------------------	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM411	Nombre del Proyecto: Procedimientos de Responsabilidad Administrativa	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Responsabilidades Administrativas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de procedimientos de substanciación y turnados a resolución		Definición: Substanciación de los Procedimientos de Responsabilidad administrativa que se tramitan en la Dirección de Responsabilidades Administrativas hasta su resolución.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de expedientes substanciados / Número de expedientes turnados a resolver) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Emisión del acuerdo en los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa de turno para resolución, que se encuentran en los expedientes de la Dirección de Responsabilidades Administrativas

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de expedientes turnados a resolver	Total de expedientes substanciados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Ángel Enrique Rodríguez Vázquez
Director de Responsabilidades Administrativas

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Prevenir la comisión de faltas administrativas por parte de los servidores públicos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6
--------------------------------	--	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM412	Nombre del Proyecto: Mejora de la Gestión	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de difusión de los códigos de ética y de conducta		Definición: El indicador nos permite conocer los Programa de Difusión del Código de Ética y de Conducta difundidos para los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (Unidades Administrativas visitadas / Total de unidades del Ayuntamiento) * 100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Listas de Asistencia y fotografías, ubicados en la Dirección de Contraloría social

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de unidades del Ayuntamiento	Unidades Administrativas visitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Francisco Javier Vargas Saavedra
Director de Contraloría Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Procurar que los servidores públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos, cumplan con los principios del servicio público como son: la eficiencia, eficacia, honestidad y legalidad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1
--------------------------------	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM412	Nombre del Proyecto: Mejora de la Gestión	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de capacitaciones a los servidores públicos en el tema de los principios rectores del servicio público.		Definición: El indicador nos permite medir la capacitación a Unidades Administrativas sobre los principios rectores del servicio público	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Capacitaciones otorgadas / Total de unidades administrativas a capacitar) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Listas de Asistencia y fotografías, ubicados en la Dirección de Contraloría social

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de unidades administrativas a capacitar	Capacitaciones otorgadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	30.00%	39.80%	30.00%	50.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.60%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Francisco Javier Vargas Saavedra
Director de Contraloría Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Incrementar la participación ciudadana para que, de manera coordinada, gobierno y ciudadanía, trabajen corresponsablemente en la vigilancia y supervisión de las obras y programas sociales	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.
--------------------------------	--	--	----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM412	Nombre del Proyecto: Mejora de la Gestión	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de difusión para el trabajo coordinado entre gobierno y ciudadanía para la vigilancia y supervisión de obras y programas sociales.		Definición: Brindar las herramientas a los integrantes de los comités de participación ciudadana y social para la correcta vigilancia de las obras y programas sociales
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de obras y programas sociales vigiladas y supervisadas/ Total de obras y programas sociales existentes)*100		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%
Medios de Verificación: Número de actas de integración de los comités, ubicadas en la Dirección de Contraloría Social		Frecuencia de medición: Semestral

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras y programas sociales existentes	Número de obras y programas sociales vigiladas y supervisadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Francisco Javier Vargas Saavedra
Director de Contraloría Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Incrementar la participación ciudadana para que, de manera coordinada, gobierno y ciudadanía, trabajen corresponsablemente en la vigilancia y supervisión de las obras y programas sociales	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.1
--------------------------------	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM412	Nombre del Proyecto: Mejora de la Gestión	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de participación en la integración de los comités de participación social y ciudadana		Definición: El indicador nos permite verificar que la integración de los comités se realice bajo los lineamientos establecidos y de manera correcta, conforme a las obras y programas sociales.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de comités integrados / Total de obras y programas existentes) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Número de actas de integración de los comités ubicadas en la Contraloría Social
--

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras y programas existentes	Comités Integrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Francisco Javier Vargas Saavedra
Director de Contraloría Social

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Incrementar la participación ciudadana para que, de manera coordinada, gobierno y ciudadanía, trabajen corresponsablemente en la vigilancia y supervisión de las obras y programas sociales	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.2
--------------------------------	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM412	Nombre del Proyecto: Mejora de la Gestión	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de capacitaciones a los integrantes de los comités de participación social y ciudadana		Definición: El indicador nos permite conocer como brindar las herramientas a los integrantes de los comités de participación ciudadana y social para la correcta vigilancia de las obras y programas sociales.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de comités capacitados / Total de obras y programas existentes) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Número de actas de integración de los comités ubicadas en la Contraloría Social

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras y programas existentes	Comités capacitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG.

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Francisco Javier Vargas Saavedra
Director de Contraloría Social

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Procurar la transparencia de la información pública y el manejo de recursos	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 8
--------------------------------	--	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM413	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de revisiones de la integridad de la información publicada sobre el manejo de los recursos.	Definición: Verificar que todas y cada una de las unidades administrativas, que integran la administración pública municipal cumplan con la carga de información pública de oficio, para garantizar la transparencia en el manejo de los recursos públicos.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de obligaciones cumplidas / Total de obligaciones) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

Número total de cargas de información por mes, que se encuentran en la Plataforma Nacional de Transparencia, en la página <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obligaciones	Total de obligaciones cumplidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00 %			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Víctor Gerardo Navarrete Sánchez
Director de la Unidad de Transparencia

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cero corrupción	Programa Sectorial 10.1.1.- Combate a la corrupción	Estrategia: Procurar la transparencia de la información pública y el manejo de recursos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 8.1
--------------------------------	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción				
Dependencia: Contraloría Municipal				
Proyecto del Programa: CM413	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de la Unidad de Transparencia		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes de información pública atendidas de forma inmediata		Definición: Las solicitudes de información pública podrán ser atendidas, de manera escrita, electrónica a través del sistema SISAI 2.0, correo electrónico, presencia y/o telefónica.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente		
Método de cálculo: (Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100.				Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Número total de solicitudes por mes, que se encuentran en el sistema SISAI 2.0.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Falso en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Marzo	8.34%			6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%		
Abril	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Mayo	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Junio	8.34%			6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%		
Julio	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Agosto	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Septiembre	8.34%			6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%		
Octubre	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Noviembre	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Diciembre	8.34%			6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%		
Anual	100.00%			75.00%	100.00%	60.00%	74.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Víctor Gerardo Navarrete Sánchez
Director de la Unidad de Transparencia

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial 9.3.2.- Una Administración Eficiente y de Resultados	Estrategia: Innovar procesos que faciliten el dialogo permanente y la rendición de cuentas transparente con la sociedad mediante plataformas de colaboración o información.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 8.2
---	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM413	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del programa de implementación de las plataformas de información.		Definición: El uso de nuevas plataformas digitales ha permitido a la sociedad el ejercicio del derecho de acceso a la información pública.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de cumplimiento de enlaces / Total de cargas de información) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Revisión de Plataforma Nacional de Transparencia en la página en <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total, de cargas de información	Total de cumplimiento de enlaces	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Marzo	8.34%			6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%		
Abril	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Mayo	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Junio	8.34%			6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%		
Julio	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Agosto	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Septiembre	8.34%			6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%		
Octubre	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Noviembre	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Diciembre	8.34%			6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%		
Anual	100.00%			75.00%	100.00%	60.00%	74.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Víctor Gerardo Navarrete Sánchez
Director de la Unidad de Transparencia

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente	Programa Sectorial 9.3.8.- Gobernanza	Estrategia: Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 8.3
---	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Combate a la corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM413	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de secretarías y dependencias que cumplen con la carga de la información en los formatos preestablecidos para cada obligación de transparencia.		Definición: Revisión al cumplimiento de las obligaciones de transparencia a que refieren los artículos 51 y 52 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Publicación del Estado de Morelos, utilizando formatos específicos para cada área del Ayuntamiento de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de formatos cargados en la PNT / Total de formatos que utilizan las dependencias con la carga de información en la PNT) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: Nuevo Indicador	Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Plataforma Nacional de Transparencia que se encuentra en la página <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de formatos que utilizan las dependencias	Total de formatos cargados en la PNT	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Marzo	8.34%			6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%		
Abril	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Mayo	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Junio	8.34%			6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%		
Julio	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Agosto	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Septiembre	8.34%			6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%		
Octubre	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Noviembre	8.33%			6.25%	8.33%	5.00%	6.24%	5.00%	8.33%		
Diciembre	8.34%			6.25%	8.34%	5.00%	6.24%	5.00%	8.34%		
Anual	100.00%			75.00%	100.00%	60.00%	74.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Víctor Gerardo Navarrete Sánchez
Director de la Unidad de Transparencia

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Selene Barragán López
Directora Administrativa de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Combate a la Corrupción"

c) Estructura Organizacional

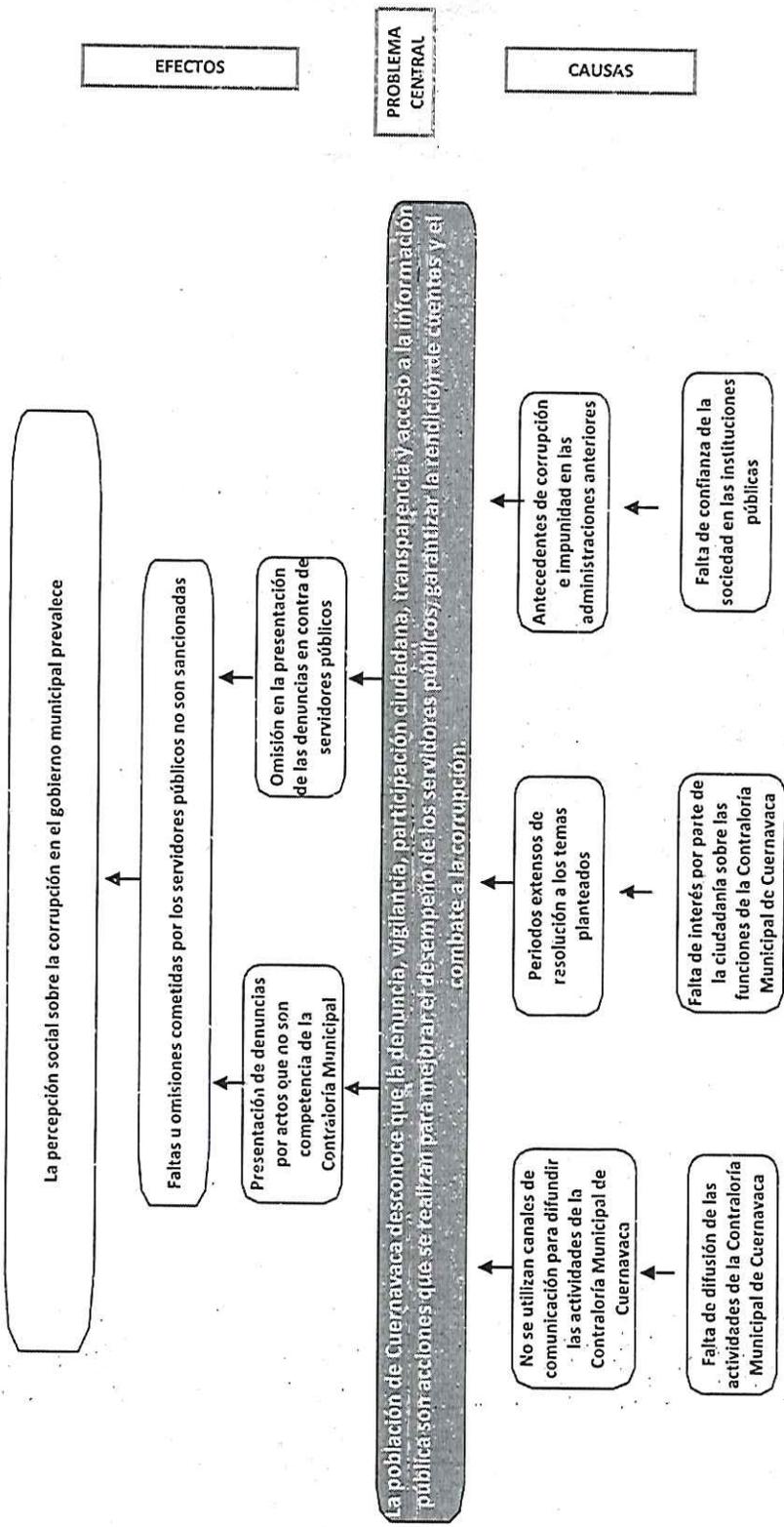


MUNICIPIO DE CUERNAVACA
ANÁLITICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
CONTRALORÍA MUNICIPAL		39	22	1	3	13
Oficina de la Contraloría Municipal		4	1			3
II	CONTRALORA MUNICIPAL	1	1			
VII	ASESOR TÉCNICO	1				1
VII	ADMINISTRADOR	2				2
Dirección administrativa		2	1		1	
IV	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	1	1			
VIII	AUXILIAR JURIDICO	1			1	
Dirección de Auditoría Interna		13	9			4
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1			
V	CONTRALOR INTERNO	6	6			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2			
VII	ASESOR TÉCNICO	1				1
VII	ADMINISTRADOR	3				3
Dirección de Prevención, participación Ciudadana y Quejas		5	3			2
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2			
VII	ADMINISTRADOR	2				2
Dirección de Responsabilidades Administrativas		7	3	1		3
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2			
VIII	AUXILIAR JURIDICO	1		1		
VII	ADMINISTRADOR	3				3
Dirección de Contraloría Social		3	2			1
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	1			
VII	ADMINISTRADOR	1				1
Dirección de la Unidad de Transparencia		5	3		2	
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2			
VII	TÉCNICO ESPECIALIZADO	1			1	
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	1			1	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
Nombre del Programa

d) Árbol de Problemas



PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
Nombre del Programa

e) Árbol de Objetivos

