



Ciudad que renace

Programa Presupuestario
“Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos”
2022

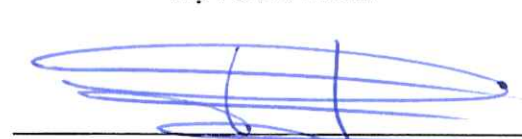
Secretaría de Administración	
Nombre de la Unidad Responsable	Componente
Dirección General de Información y Mejora de Procesos	<i>Mejoras a la infraestructura de proyectos tecnológicos implementadas</i>
	<i>Sistemas informáticos y procesos administrativos actualizados</i>
	<i>Trámites y servicios municipales digitalizados.</i>
	<i>Mejoras de procesos aplicados.</i>

Responsable de la Integración



C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

Aprobación



C. Israel Rafael Yúdico Herrera
Secretario de Administración

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



Ciudad que renace

Programa Presupuestario
*"Administración eficiente de los Recursos
Tecnológicos"*
2022

II.- Firmas
**Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa
Presupuestario**

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
**Director General de Información y Mejora de
Procesos**

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

III.- Contenido

I.- Portada	1
II.- Firmas	2
III.- Contenido	3
IV.- Presentación.....	4
V.- Aspectos de la Política Económica y Social.....	5
VI.- Matriz de Indicadores para Resultados.....	6
VII.- Resumen de Recursos Financieros.....	11
VIII.- Resumen Financiero por Proyecto	12
IX.- Seguimiento y Evaluación.....	14
X.- Anexos	16
a) Ficha de Indicador de Desempeño	16
b) Organigrama.....	31
c) Estructura Organizacional	32
d) Árbol de Problemas	33
e) Árbol de Objetivos.....	34

IV.- Presentación

En cumplimiento a lo que establece la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, se elabora el Programa Presupuestario (P.P) 2022, documento que contiene plasmados los objetivos, metas, estrategias, proyectos, así como el impacto que estos generan en los Cuernavaquenses, de acuerdo a los fines establecidos.

El Programa Presupuestario, optimiza los recursos públicos, materiales y humanos del Municipio de Cuernavaca, lo que permitirá establecer acciones para impulsar proyectos institucionales, para apoyar a la gente más necesitada mejorando su calidad de vida, y con ello lograr, la reconstrucción del tejido social.

El presente Programa Presupuestario 2022, tiene como finalidad dirigir las acciones que, de conformidad con el marco jurídico, le corresponde atender Subsecretaria de Tecnologías de Información, en la conducción de los Cuernavaquenses hacia mejores niveles de vida; además de constituir una obligación de naturaleza legal, como lo estipulan las distintas disposiciones del marco jurídico federal, estatal y municipal. Se requiere la captación y administración adecuada de las demandas y necesidades de la población e inducir a los servidores públicos del Gobierno Municipal a mantener una visión en conjunto de las distintas vertientes de la gestión administrativa y enfocarla a efficientar la atención ciudadana.

El Presidente Municipal, se ha fijado como meta que hoy en día el Gobierno Municipal, tiene la obligación de trabajar con honestidad, responsabilidad y eficiencia, para que la Comunidad Cuernavaquense, recupere la credibilidad y confianza perdida en la Gestión Municipal.

La eficiencia se caracteriza por la calidad, la oportunidad y la economía en el ejercicio de los recursos públicos, humanos y financieros del Ayuntamiento. Por ello, va estrictamente vinculada con los criterios que caracterizan la transparencia y la rendición de cuentas gubernamental. Por otra parte, el mismo marco normativo señala que el ejercicio del gasto público está supeditado a los beneficios que la población podrá obtener por su ejercicio, así como por la aplicación de los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.

De hecho, la transparencia es un incentivo a una mayor eficiencia, debido a que el escudriño público hace que los funcionarios sean más cuidadosos a la hora de ejercer los recursos públicos.

V.- Aspectos de la Política Económica y Social.

Desde el primer día de gobierno el Ayuntamiento se plantea instrumentar una eficaz política de gasto público, que permita generar los ahorros requeridos y privilegiar estratégicamente la inversión hacia los sectores prioritarios y las demandas más sentidas de la población, elevando la eficiencia en la provisión de los servicios públicos municipales.

Aunado a lo anterior, es de gran importancia que consideren la problemática que enfrenta el Ayuntamiento por la falta de liquidez, derivado del complejo panorama económico, en la que se muestra un entorno adverso debido a la propagación del COVID-19 y a los efectos colaterales que las medidas aplicadas para contener su transmisión tienen sobre la economía.

En materia de desarrollo social, se pondrá en práctica una efectiva política redistributiva que garantice a todos los Cuernavaquenses las mismas oportunidades. Lo anterior tendrá su base fundamental en un importante fortalecimiento de la seguridad pública y jurídica de las personas y de su patrimonio en Cuernavaca, ya que sin un Estado de Derecho sólido y confiable no será posible generar la certeza hacia las inversiones y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Para lograr lo anterior, se impulsará una administración pública eficiente basada en una planeación integral a partir de la clara definición de objetivos y metas, así como la puesta en práctica de un sistema de seguimiento y monitoreo de la gestión y de los resultados del gobierno municipal.

De gran importancia serán las acciones de coordinación con los Poderes del Gobierno Federal, del estado de Morelos y de otros municipios; así como las acciones de concertación e inducción con la sociedad civil y la iniciativa privada, para sumar recursos a fin de que el esfuerzo conjunto genere sinergias que permitan potenciar la atención de las necesidades mediante la articulación de funciones y actividades que brinden bienestar inmediato a la población, que promuevan e impulsen el desarrollo con enfoque integral, armónico y sustentable en el territorio del municipio.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

VI.- Matriz de Indicadores para Resultados

Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos				2022
Dependencia:				
Secretaría de Administración				
Unidad Responsable del Gasto				
Dirección General de Información y Mejora de Procesos				
Beneficiarios con perspectiva de género				
Hombres:	Mujeres:	Total:		Área de Enfoque:
178,641	199,835	378,476		
Niños:	Niñas:	Total:		
N/A	N/A	N/A		Ciudadanía de Cuernavaca
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje:	Programa Sectorial:		Sub Programa:	
10.5-Transformación Digital	10.5.1-Municipio Digital		N/A	
Proyectos del Programa:				
Dirección General de Información y Mejora de Procesos				
AD410.-Actualización y Mejora de los Sistemas Informáticos				
AD416.- Desarrollo informático y Servicio de Comunicación				
Objetivo General:				
Municipio Digital				
Gestionar una administración eficiente basada en una planeación estratégica que permita un desarrollo sostenible, armónico y equilibrado del Municipio, a través de la implementación de herramientas digitales que fortalezcan las capacidades institucionales, y los mecanismos participativos de acceso público y transparencia, y la rendición de cuentas. Logrando así, un impacto social positivo mediante una buena atención al ciudadano y el cumplimiento de las leyes de transparencia con la implementación y mejora en las TIC'S.				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1. Gobierno	1.8. Otros Servicios Generales	1.8.1. Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales	135. Generación de desarrollo e innovación tecnológica para elevar la competitividad del Municipio y difusión de sus resultados	M. Apoyo al Proceso Presupuestario y para mejorar la Eficiencia Institucional
Información Institucional				
Misión:		Visión:		
Somos un gobierno municipal de resultados, transparente y cercano a la comunidad, que garantiza en cada una de sus acciones la búsqueda constante de una mejor calidad de vida de sus habitantes y la prosperidad de Cuernavaca, mediante la prestación de servicios municipales eficientes y funcionales sustentados en políticas públicas que reconozcan los derechos humanos, promuevan la innovación, sustentabilidad, la igualdad de género, la participación y organización ciudadana, la tranquilidad social y la seguridad de quienes la habitan y visitan		Cuernavaca será una ciudad ordenada, de múltiples vocaciones en la participación constructiva de la ciudadanía, que promueva una forma de vida comprometida con el medio ambiente y de calidad entre sus habitantes y visitantes, con una administración pública democrática, moderna y planificada, basada en resultados transparentes y con un alto impacto social, reconocida además de por su fortaleza cultural y belleza natural, por sus principios rectores para una gobernanza eficaz, eficiente, honrada y comprometida con el desarrollo y tranquilidad de sus habitantes		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	
Contribuir a la modernización y armonización para un Municipio Digital mediante el desarrollo de Proyectos Tecnológicos.	Porcentaje del desarrollo de los Proyectos Tecnológicos que contribuyen a lograr un Municipio Digital.	Minutas de Trabajo, oficios, carpetas de proyectos que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.	Demanda tecnológica como necesidad para una operatividad oportuna y segura.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Metodo de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Total de proyectos desarrollados / Total de proyectos solicitados) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
El Municipio cuenta con herramientas digitales de acceso al público que fortalecen la transparencia y rendición de cuentas.	Porcentaje de implementación de mejoras realizadas a las herramientas digitales del Municipio.	"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.	De manera continua se requiere implementar mejoras a las herramientas digitales dentro de los sistemas informáticos debido a las actualizaciones de los mismos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Total de implementación de mejoras realizadas / Total de implementación de mejoras programadas y/o solicitadas) * 100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Mejoras a la infraestructura de proyectos tecnológicos implementadas	Porcentaje de mejoras implementadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos.	"Sistema de Tickets" publicado en la intranet municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.	los sistemas informáticos y de comunicación, así como los equipos del Site, están en constante actualización y resguardo de las bases de datos, así como del mantenimiento y supervisión del funcionamiento de la infraestructura tecnológica.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100.00%	(Total de mejoras implementadas / Total de mejoras programadas) * 100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Implementación de un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo de la información alojada en los servidores.	Porcentaje de los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo.	Documento bajo resguardo de la Jefatura de Departamento de Telemática. Sistemas de Seguridad (Firewall Forti y Antivirus Interno.)	Los usuarios del Ayuntamiento de Cuernavaca, realizan un uso adecuado de los servidores informáticos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de actualizaciones realizadas a los sistemas de seguridad de los servidores / Total de actualizaciones programadas para los sistemas de seguridad de los servidores) * 100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Mejoramiento del espacio, generando condiciones técnicas y de comunicación, para el funcionamiento apropiado del Site	Porcentaje de mantenimientos programados para el funcionamiento apropiado del Site.	Bitácora de mantenimientos realizados al Site, oficios y memorándums que se encuentran en el archivo de la Dirección General; verificación dentro del Sistema de Tickets, el cual está a disposición dentro de la Intranet.	Los usuarios del Ayuntamiento de Cuernavaca, realizan un uso adecuado del espacio asignado para Site.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de mantenimientos realizados / Total de mantenimientos programados) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Nivel Actividad No. 1.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Mejoramiento de la infraestructura de procesamiento y respaldo de datos con tecnología de la nube.	Porcentaje de información que se ha respaldado con tecnología de la nube.	Verificar en la nube de Amazon S3 (AWS), que es administrado por el Director General de Información y Mejora de Procesos.	El personal de la Dirección de Sistemas realiza el procesamiento y resguardo de datos de manera adecuada a través de la nube.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de respaldos de información realizados / Total de respaldos de información programados) * 100
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Sistemas informáticos y procesos administrativos actualizados	Porcentaje de actualización y mejoras de los sistemas informáticos y procesos administrativos.	"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.	Alta disposición del personal de la Dirección General para realizar la actualización, mejoras y digitalización de los procesos administrativos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100.00%	(Total de actualizaciones y mejoras realizadas / Total de actualizaciones y mejoras solicitadas y/o programadas) * 100
Nivel Actividad No. 2.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Digitalización de los diferentes procesos administrativos internos del Municipio.	Porcentaje de procesos administrativos que se encuentran digitalizados.	Página de Cuernavaca Digital, Reporte de unidades integradas al sistema y documentos gestionados, resguardado por la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.	Alta disposición de los usuario por la utilización de la nueva plataforma.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	70.00%	(Total de Procesos Administrativos digitalizados / Total de Procesos Administrativos a digitalizar) * 100
Nivel Actividad No. 2.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Actualización y optimización de las funcionalidades de los sistemas de mesas de cobro para simplificar la atención a los contribuyentes.	Porcentaje de actualizaciones implementadas para la mejora de las funcionalidades de los sistemas de mesa de cobro.	"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal	Se realizan de manera continua la sistematización y actualización de los sistemas de mesa de cobro, para agilizar la atención a los contribuyentes.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	70.00%	(Total de actualizaciones realizadas / Total de actualizaciones programadas y/o solicitadas) * 100
Nivel Actividad No. 2.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Vigilancia del cumplimiento en atención a incidencias por fallas y mejoras a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación.	Porcentaje de incidencias por fallas y mejoras a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación que han sido concluidas satisfactoriamente.	"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal	El personal de Mesa de Ayuda lleva un control y asignación preciso de los tickets reportados, proporcionando una atención inmediata.	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de servicios atendidos / Total de servicios solicitados) * 100
Nivel Componente No. 3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Trámites y servicios municipales digitalizados.	Porcentaje de digitalización y/o actualización de los trámites y servicios municipales para que sean utilizados a través del internet.	En la página de Cuernavaca Digital, también en la aplicación del "Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.	El personal Técnico Informático lleva a cabo el proceso de digitalización y/o actualización de los trámites y servicios públicos municipales en la página de Cuernavaca Digital	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100.00%	(Total de digitalización y actualización realizada / Total de digitalización y actualización programada) * 100
Nivel Actividad No. 3.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Actualización de las diferentes bases de datos que maneja el Municipio.	Porcentaje de bases de datos que maneja el Municipio que se encuentran actualizadas.	Archivo de actualización de bases de datos que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Sistemas.	El Municipio lleva el control y actualización de las bases de datos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de actualizaciones de bases de datos realizadas / Total de actualizaciones de bases de datos programadas) * 100
Nivel Actividad No. 3.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Diversificación de la oferta en trámites y servicios municipales a través de medios electrónicos.	Porcentaje de trámites digitales definidos a través de medios electrónicos.	Página de Cuernavaca Digital, página https://cuernavaca.gob.mx/	En la página de Cuernavaca Digital se encuentran los trámites y servicios que ofrece el Municipio.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de trámites digitales realizados / Total de trámites digitales programados) * 100
Nivel Componente No. 4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Mejoras de procesos aplicados.	Porcentaje de mejoras de procesos aplicadas a las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.	Expedientes de las acciones de implementación de mejoras de procesos, ubicado en el archivo de la Dirección de Mejora de Procesos.	El Director de Mejora de Procesos realiza mejoras a los procesos administrativos y operativos existentes de las Unidades Administrativas del Ayuntamiento.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100.00%	(Total de Mejoras de Procesos aplicadas / Total de Mejoras de Procesos programadas) * 100
Nivel Actividad No. 4.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Aplicación de metodológicas y técnicas para la implementación de mejoras a los procesos administrativos y operativos existentes.	Porcentaje de mejoras de procesos desarrollados e implementados.	Expedientes de las acciones de implementación de mejoras de procesos, ubicado en el archivo de la Dirección de Mejora de Procesos.	El Director de Mejora de Procesos realiza mejoras a los procesos administrativos y operativos existentes de las Unidades Administrativas del Ayuntamiento.	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de Mejoras de Procesos realizadas / Total de Mejoras de Procesos programadas) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

VII.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS												
Programa Presupuestario:	Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos					Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> <i>institucional</i>	<input type="checkbox"/> <i>De Inversión</i>				
Dependencia/Organismo responsable:	Secretaría de Administración					Monto (\$):	5,407,820.30					
Programación Financiera 2022												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1,394,453.15	394,861.13	364,361.13	368,861.13	362,861.13	387,194.05	375,361.13	366,861.13	364,861.13	42,096.58	39,096.58	924,952.03	
Concepto						Cantidad anual (pesos)						
TOTAL						5,407,820.30						
Recursos Fiscal						5,407,820.30						
1000.- Servicios personales						5,063,201.34						
2000.- Materiales y suministros						124,600.00						
3000.- Servicios generales						220,018.96						
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Recurso Federal:												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Recurso Estatal												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Ingresos Propios.												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

VIII.- Resumen Financiero por Proyecto

AD410.- Actualización y Mejora de los Sistemas Informáticos											
Clave Presupuestal	05009	Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión							
U.R.G.:	Dirección General de Información y Mejora de Procesos	Monto (\$):	0.00								
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						0.00					
Recursos Fiscales											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

AD416.- Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación											
Clave Presupuestaria		05009			Tipo:		<input checked="" type="checkbox"/> Institucional		<input type="checkbox"/> De Inversión		
U.R.G.:		Dirección General de Información y Mejora de Procesos				Monto (\$):		5,407,820.30			
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,394,453.15	394,861.13	364,361.13	368,861.13	382,861.13	387,194.05	375,361.13	368,861.13	364,861.13	42,096.58	39,096.58	924,952.03
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						5,407,820.30					
Recursos Fiscales						5,407,820.30					
1000.- Servicios personales						5,063,201.34					
2000.- Materiales y suministros						124,600.00					
3000.- Servicios generales						220,018.96					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

IX.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

La Tesorería Municipal como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2022.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

X.- Anexos

a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño											
Alineación											
Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos											
Dependencia: Secretaría de Administración											
Proyecto del Programa: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos									
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje del desarrollo de los Proyectos Tecnológicos que contribuyen a lograr un Municipio Digital.						Definición: El indicador nos permite conocer el avance de los proyectos tecnológicos, para la digitalización del Municipio.					
Dimensión: Eficacia			Tipo de Indicador: Estratégico			Sentido del Indicador: Regular					
Método de cálculo: (Total de proyectos desarrollados / Total de proyectos solicitados) * 100									Unidad de Medida: Porcentaje		
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Anual								
Medios de Verificación: Minutas de trabajo, oficios, carpetas de proyectos que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos											
Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Proyectos solicitados	Proyectos desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			68.00%	100.00%	48.00%	67.99%	48.00%	100.00%		
Anual	100.00%			68.00%	100.00%	48.00%	67.99%	48.00%	100.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)											
Observaciones											
TITULAR DE LA URG						RESPONSABLE INTEGRACIÓN					
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar Director General de Información y Mejora de Procesos						C. David Emmanuel Horta Díaz Director Administrativo					

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

X.- Anexos

a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:
-------------------------------------	---------------------------------------	---	----------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto del Programa: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje del desarrollo de los Proyectos Tecnológicos que contribuyen a lograr un Municipio Digital.		Definición: El indicador nos permite conocer el avance de los proyectos tecnológicos, para la digitalización del Municipio.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular		
Método de cálculo: (Total de proyectos desarrollados / Total de proyectos solicitados) * 100				Unidad de Medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Anual	

Medios de Verificación:

Minutas de trabajo, oficios, carpetas de proyectos que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos solicitados	Proyectos desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto del Programa: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de implementación de mejoras realizadas a las herramientas digitales del Municipio.		Definición: El indicador nos permite identificar las mejoras realizadas a las herramientas digitales del Municipio.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de implementación de mejoras realizadas / Total de implementación de mejoras programadas y/o solicitadas) * 100			Unidad de Medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:

"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Implementación de mejoras programadas y/o solicitadas	Implementación de mejoras realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			34.00%	50.00%	24.00%	33.99%	24.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			34.00%	50.00%	24.00%	33.99%	24.00%	50.00%		
Anual	100.00%			68.00%	100.00%	48.00%	67.99%	48.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
-------------------------------------	---------------------------------------	---	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto del Programa: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de implementación de mejoras realizadas a las herramientas digitales del Municipio.		Definición: El indicador nos permite identificar las mejoras realizadas a las herramientas digitales del Municipio.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de indicador: Estratégico	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de implementación de mejoras realizadas / Total de implementación de mejoras programadas y/o solicitadas) * 100			Unidad de Medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
"Sistema de Tickets" publicado en la intranet Municipal, así como en minutos de trabajo, oficios y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Implementación de mejoras programadas y/o solicitadas	Implementación de mejoras realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
-------------------------------------	---------------------------------------	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto del Programa: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de mejoras implementadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos		Definición: El indicador nos permite identificar las mejoras realizadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos del Municipio.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de mejoras implementadas / Total de mejoras programadas) * 100			Unidad de Medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:

"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mejoras programadas	Mejoras implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			34.00%	50.00%	24.00%	33.99%	24.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			34.00%	50.00%	24.00%	33.99%	24.00%	50.00%		
Anual	100.00%			68.00%	100.00%	48.00%	67.99	48.00%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
-------------------------------------	---------------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto del Programa: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo.		Definición: El indicador nos permite identificar los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo de la información.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular		
Método de cálculo: (Total de actualizaciones realizadas a los sistemas de seguridad de los servidores / Total de actualizaciones programadas para los sistemas de seguridad de los servidores) * 100				Unidad de Medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:

Documento bajo resguardo de la Jefatura de Departamento de Telemática. Sistemas de Seguridad (Firewall Forti y Antivirus Interno)

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones programadas	Actualizaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Anual	100.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
-------------------------------------	---------------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto del Programa: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de mantenimientos programados para el funcionamiento apropiado del Site.		Definición: El indicador nos permite conocer el programa de los mantenimientos que se realizarán al Site para proporcionar un funcionamiento correcto.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de mantenimientos realizados / Total de mantenimientos programados) * 100			Unidad de Medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año base: 2021	Valor base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Métodos de Verificación:

Bitácora de mantenimientos realizados al Site, oficios y memorándums que se encuentran en el archivo de la Dirección General; verificación dentro del Sistema de Tickets, el cual está a disposición dentro de la intranet.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimientos programados	Mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Anual	100.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Modernizar y armonizar la infraestructura para el desarrollo de proyectos tecnológicos de la información rumbo a un Municipio Digital.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3
-------------------------------------	---------------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto del Programa: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de información que se ha respaldado con tecnología de la nube.		Definición: El indicador nos permite mostrar el avance de la información que se ha resguardado con tecnología de la nube.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de respaldos de información realizados / Total de respaldos de información programados) * 100			Unidad de Medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Verificar en la nube de Amazon-SS (AWS), que es administrado por el Director General de Información y Mejora de Procesos.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Respaldos de información programados	Respaldos de información realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Anual	100.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Mejora, actualización y seguimiento a los sistemas y procesos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
-------------------------------------	---------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto del Programa: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actualización y mejora de los sistemas informáticos y procesos administrativos		Definición: El indicador nos permite conocer el avance de actualización y mejora, aplicados a los sistemas informáticos y procesos administrativos del Municipio.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de actualizaciones y mejoras realizadas / Total de actualizaciones y mejoras solicitadas y/o programadas) * 100			Unidad de Medida: Porcentaje
Mesa 2021: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones y mejoras solicitadas y/o programadas	Actualizaciones y mejoras realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			34.00%	50.00%	24.00%	33.99%	24.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			34.00%	50.00%	24.00%	33.99%	24.00%	50.00%		
Anual	100.00%			68.00%	100.00%	48.00%	67.99%	48.00%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Mejora, actualización y seguimiento a los sistemas y procesos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
-------------------------------------	---------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto del Programa: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de procesos administrativos que se encuentran digitalizados.		Definición: El indicador nos permite ver el avance de digitalización de los procesos administrativos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de Procesos Administrativos digitalizados / Total de Procesos Administrativos a digitalizar) * 100			Unidad de Medida: Porcentaje
Meta 2022: 70.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 70.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Página de Cuernavaca Digital, Reporte de unidades integradas al sistemas y documentos gestionados, resguardado por la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procesos Administrativos a digitalizar	Procesos Administrativos digitalizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Anual	100.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Mejora, actualización y seguimiento a los sistemas y procesos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2
-------------------------------------	---------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto del Programa: AD415	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actualizaciones implementadas para la mejora de las funcionalidades de los sistemas de mesa de cobro		Definición: El indicador nos permite identificar las actualizaciones y mejoras realizadas a las funcionalidades de los sistemas de mesa de cobro.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de actualizaciones realizadas / Total de actualizaciones programadas y/o solicitadas) * 100			Unidad de Medida: Porcentaje
Meta 2022: 70.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 70.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
"Sistema de Tickets" publicado en la intranet Municipal.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones programadas y/o solicitadas	Actualizaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Anual	100.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Mejora, actualización y seguimiento a los sistemas y procesos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.3
-------------------------------------	---------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto del Programa: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de incidencias por fallas y mejoras a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación que han sido concluidas satisfactoriamente.		Definición: El indicador nos permite llevar un control de las incidencias por fallas, así como de las mejoras realizadas a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación con que cuenta el Municipio.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular		
Método de cálculo: (Total de servicios atendidos / Total de servicios solicitados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:

"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios solicitados	Servicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Anual	100.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Elaborar una estrategia de transformación digital de los trámites y servicios públicos municipales, y acceso a los trámites en línea.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
-------------------------------------	---------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto del Programa: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de digitalización y/o actualización de los trámites y servicios municipales para que sean utilizados a través del internet.		Definición: El indicador nos permite mostrar aquellos trámites y servicios municipales que han sido digitalizados y actualizados, para que se puedan utilizar a través del internet.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de digitalización y actualización realizada / Total de digitalización y actualización programada) * 100			Unidad de Medida: Porcentaje
Mes 2021: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
En la página de Cuernavaca Digital, también en la aplicación del "Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Digitalización y actualización programada	Digitalización y actualización realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			34.00%	50.00%	24.00%	33.99%	24.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			34.00%	50.00%	24.00%	33.99%	24.00%	50.00%		
Anual	100.00%			68.00%	100.00%	48.00%	67.99%	48.00%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URS

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Elaborar una estrategia de transformación digital de los trámites y servicios públicos municipales, y acceso a los trámites en línea.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
-------------------------------------	---------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto del Programa: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de bases de datos que maneja el Municipio que se encuentran actualizadas.		Definición: El indicador nos permite identificar el avance de actualización de las bases de datos que maneja el Municipio.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de actualizaciones de bases de datos realizadas / Total de actualizaciones de bases de datos programadas)*100			Unidad de Medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Archivo de actualización de bases de datos bajo resguardo de la Dirección de Sistemas.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones de bases de datos programadas	Actualizaciones de bases de datos realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Anual	100.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Elaborar una estrategia de transformación digital de los trámites y servicios públicos municipales, y acceso a los trámites en línea.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.2
-------------------------------------	---------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto del Programa: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de trámites digitales definidos a través de medios electrónicos.		Definición: El indicador nos permite conocer aquellos trámites digitales que se encuentran funcionando correctamente a través del internet, para brindar una atención más rápida al contribuyente.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de trámites digitales realizados / Total de trámites digitales programados) * 100			Unidad de Medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Meta línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Página de Cuernavaca Digital http://cuernavaca.gob.mx/

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites digitales programados	Trámites digitales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Anual	100.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Implementar mejoras a los procesos existentes para la optimización de las funciones administrativas y operativas de la Dirección General.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
-------------------------------------	---------------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto del Programa: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de mejoras de procesos aplicadas a las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.		Definición: El indicador nos permite conocer las mejoras implementadas a los procesos administrativos, operativos y de sistemas informáticos de las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de Mejoras de Procesos aplicadas / Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas) * 100			Unidad de Medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:

Expedientes de las acciones de implementación de mejoras a los procesos administrativos y operativos existentes de las Unidades Administrativas del Ayuntamiento.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mejoras de Procesos programadas v/o solicitadas	Mejoras de Procesos aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			34.00%	50.00%	24.00%	33.99%	24.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			34.00%	50.00%	24.00%	33.99%	24.00%	50.00%		
Anual	100.00%			68.00%	100.00%	48.00%	67.99%	48.00%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Miguel Ángel Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.5 Transformación Digital	Programa: 10.5.1 Municipio Digital	Estrategia: Implementar mejoras a los procesos existentes para la optimización de las funciones administrativas y operativas de la Dirección General.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1
-------------------------------------	---------------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos		
Dependencia: Secretaría de Administración		
Proyecto del Programa: AD416	Nombre del Proyecto: Desarrollo informático y Servicio de Comunicación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de mejoras de procesos desarrollados e implementados.	Definición: El indicador nos permite conocer las mejoras implementadas y desarrolladas a los procesos administrativos, operativos y de sistemas informáticos de las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.
Dimensión: Eficacia	Tipo de indicador: Gestión
Sentido del indicador: Regular	
Método de cálculo: (Total de Mejoras de Procesos realizadas / Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas) * 100	Unidad de Medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2021
Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Expedientes de las acciones de implementación de mejoras a los procesos administrativos y operativos existentes de las Unidades Administrativas del Ayuntamiento.

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mejoras de Procesos programados y/o solicitadas	Mejoras de Procesos realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%		
Anual	100.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

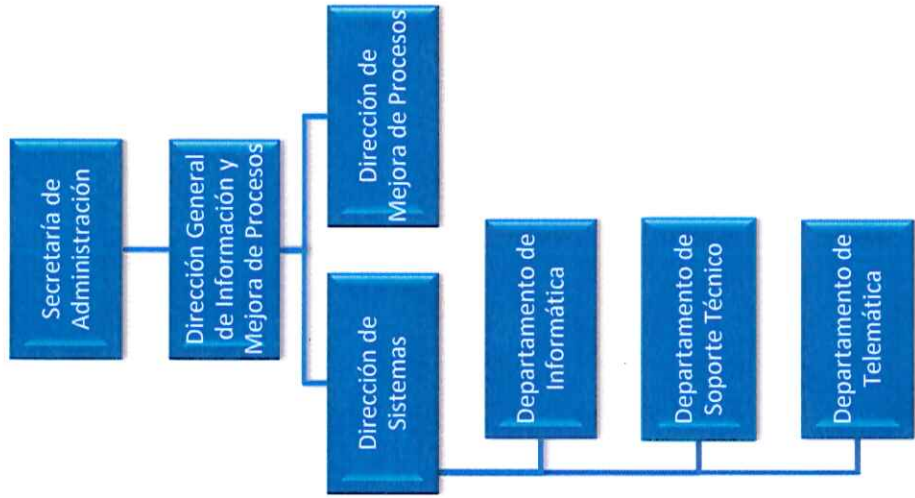
TITULAR DE LA URG

C. Miguei Ángei Pérez Aguilar
Director General de Información y Mejora de Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C. David Emmanuel Horta Díaz
Director Administrativo

b) Organigrama



c) Estructura Organizacional



MUNICIPIO DE CUERNAVACA

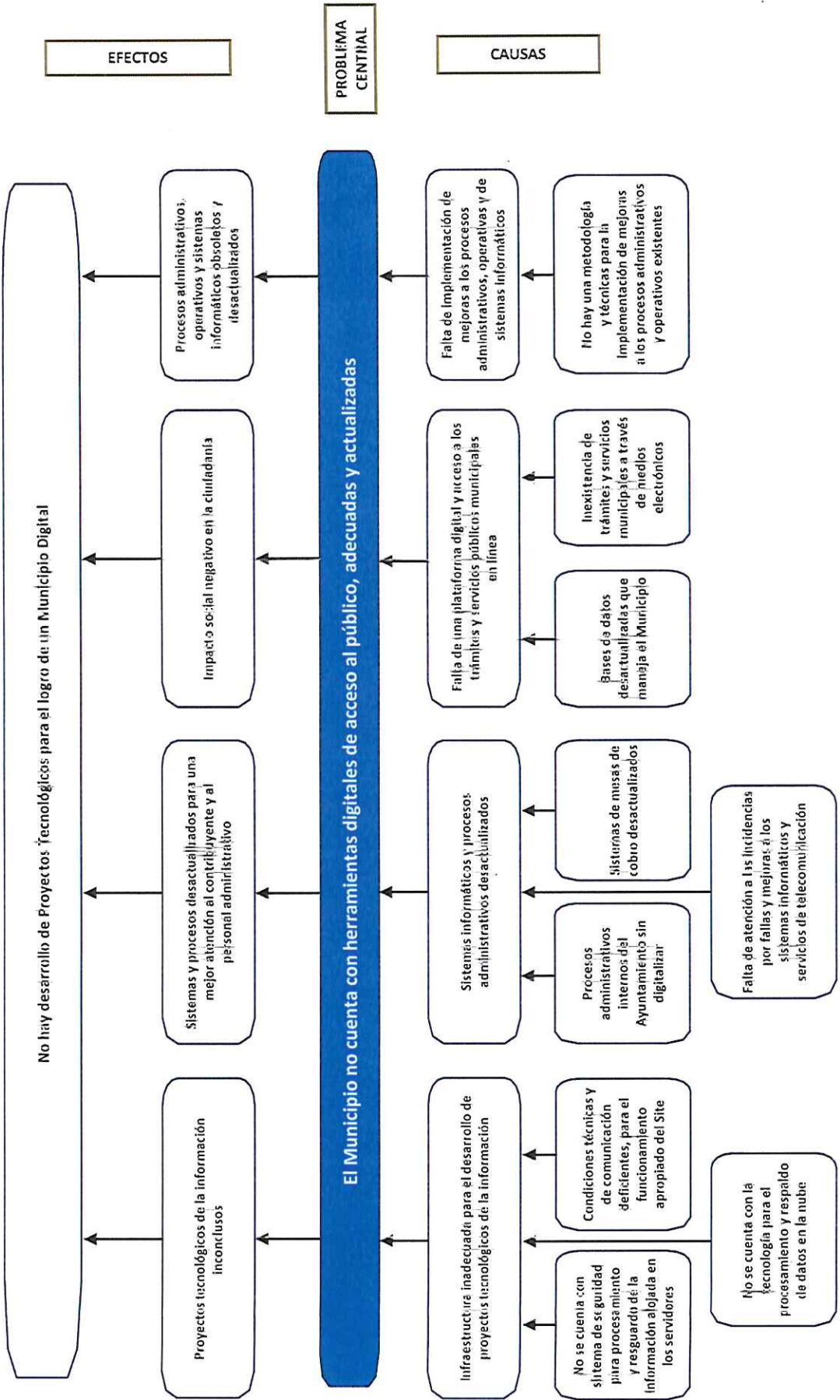
ANÁLITICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN		20	6		14	
Dirección General de Información y Mejora de Procesos		20	6		14	
III	DIRECTOR GENERAL	1	1			
IV	DIRECTOR DE ÁREA	2	2			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	3	3			
VII	TÉCNICO INFORMÁTICO	12			12	
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	1			1	
VIII	LIDER DE RPOYECTO	1			1	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Gestión de los Recursos Tecnológicos del Municipio de Cuernavaca

d) Árbol de Problemas



PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Gestión de los Recursos Tecnológicos del Municipio de Cuernavaca

e) Árbol de Objetivos

