



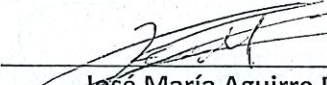
Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario

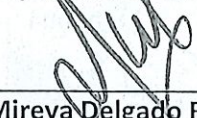
*“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el
Desarrollo Integral de las familias y de los Grupos Vulnerables del
Municipio de Cuernavaca”
2026*

<i>Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca</i>	
<i>Nombre de la Unidad Responsable</i>	<i>Componente</i>
<i>Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables</i>	<i>Atención brindada a las personas que se encuentran en situación vulnerable que acuden a los diferentes servicios, programas y actividades</i>
	<i>Atención y gestión por parte de la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables, realizada</i>
<i>Jefatura de Departamento de Atención Ciudadana</i>	<i>Apoyos de asistencia social a las personas que se encuentran en situación vulnerable, otorgados.</i>
<i>Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad</i>	<i>Atención médica de los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad, proporcionada</i>
<i>Dirección de Comunicación Social</i>	<i>Servicios, trámites, promociones y programas que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca., difundidos</i>
<i>Secretaría</i>	<i>Red de trabajo que permita alianzas estratégicas de colaboración con Instituciones públicas y privadas, vinculadas.</i>
<i>Jefatura de Departamento de Planeación y Transparencia</i>	<i>Resultados obtenidos que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, evaluados</i>
<i>Dirección de Recursos Humanos y Materiales</i>	<i>Personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca., capacitado</i>
	<i>Población que se encuentra en situación vulnerable atendida.</i>

Responsable de la integración


José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación
y Transparencia del Sistema
Municipal DIF Cuernavaca

Aprobación


Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema
Municipal
DIF Cuernavaca

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



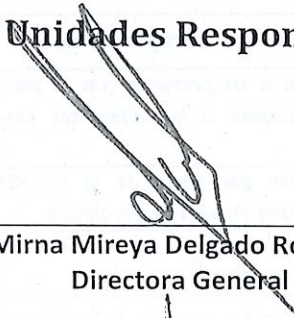
Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario

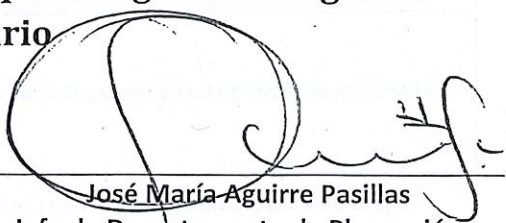
“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca”
2026

II.- Firmas

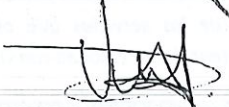
Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa Presupuestario



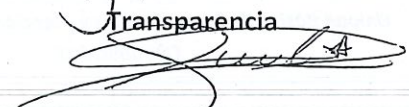
Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General



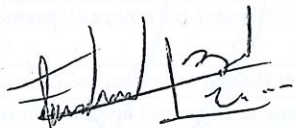
José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y
Transparencia



Luz Valeria Díaz Beltrán
Responsable de Atención
Comunitaria y Grupos Vulnerables



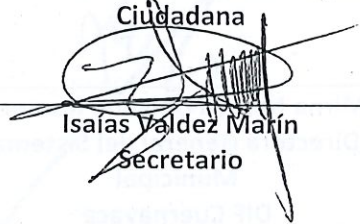
Daniela Gómez Munguía
Jefa de Departamento de la Unidad
Básica de Rehabilitación y Atención a
Personas con Discapacidad



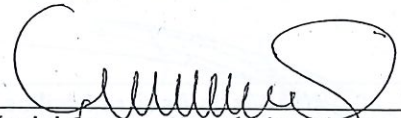
Eduardo Lenin Zavala Guadarrama
Jefe de Departamento de Atención
Ciudadana



Luis Humberto Arizmendi García
Director de Comunicación Social



Isaías Valdez Marín
Secretario



María del Carmen Hernández Alonso
Directora de Recursos Humanos y
Materiales

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

IV.- Presentación

En cumplimiento a lo que establece la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, se elabora el Programa Presupuestario 2025 "Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca" del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, documento que contiene plasmados los objetivos, estrategias y metas, así como el impacto que estos generan en los Cuernavacenses, de acuerdo a los fines establecidos.

El Programa Presupuestario, optimiza los recursos financieros, materiales y humanos del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, lo que permitirá establecer acciones para efficientar, aumentar e impulsar proyectos institucionales, para apoyar a la gente más necesitada y a la población en general, mejorando su calidad de vida, y con ello lograr, la reconstrucción del tejido social.

El presente Programa Presupuestario 2025, tiene como finalidad dirigir las acciones que, de conformidad con el marco jurídico, le corresponde atender al Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, en la conducción de los Cuernavacenses hacia mejores niveles de vida; además de constituir una obligación de naturaleza legal y sensibilización como lo estipulan las distintas disposiciones del marco jurídico federal, estatal y municipal.

Se requiere la captación y administración adecuada de las demandas y necesidades de la población e inducir a los servidores públicos del Gobierno Municipal a mantener una visión en conjunto de las distintas vertientes de la gestión administrativa y enfocarla a hacer eficiente la atención ciudadana.

La eficiencia se caracteriza por la calidad, la oportunidad y la economía en el ejercicio de los recursos públicos, humanos y financieros del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca. Por ello, va estrictamente vinculada con los criterios que caracterizan la transparencia y la rendición de cuentas gubernamental. Por otra parte, el mismo marco normativo señala que el ejercicio del gasto público está supeditado a los beneficios que la población podrá obtener por su ejercicio, así como por la aplicación de los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.

Contenido

I.- Portada.....	1
II.- Firmas.....	2
IV.- Presentación	4
IV.-Mecánica Operativa.....	5
VI.-Marco Jurídico.....	6
VII.-Diagnostico	7
VIII.- Matriz de Indicadores para Resultados.....	12
IX.- Resumen Financiero por Proyecto.....	20
X.- Seguimiento y Evaluación	21
XI.- Anexos.....	23
a) Ficha de Indicador de Desempeño.....	23
b) Organigrama	56
c) Estructura Organizacional	57
d) Árbol de Problemas	58
e) Árbol de Objetivos	59

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

VI.-Marco Jurídico.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MORELOS	5833	10/06/2020
LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	DOF	25/06/2002
LEY DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL ESTADO DE MORELOS	5695	14/09/2018
LEY DE ENTREGA RECEPCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE MORELOS Y SUS MUNICIPIOS	5404	15/06/2016
LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MORELOS	5516	26/07/2017
LEY DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MORELOS	5207	23/07/2014
LEY DE DESARROLLO, PROTECCIÓN E INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES PARA EL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MORELOS	5894	16/12/2020
LEY DE ASISTENCIA SOCIAL Y CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA PARA EL ESTADO DE MORELOS	5738	28/08/2019
LEY DE PRESUPUESTO, CONTABILIDAD Y GASTO PÚBLICO DEL ESTADO DE MORELOS	5458	22/12/2016
LEY DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MORELOS	5744	11/09/2019
LEY DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO PARA EL ESTADO DE MORELOS	5478	01/03/2017
LEY ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL DE MORELOS	5569	16/01/2018
LEY DEL SERVICIO CIVIL DEL ESTADO DE MORELOS	5896	23/12/2020
LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS PARA EL ESTADO DE MORELOS	5514	19/07/2017
LEY DE MEJORA REGULATORIA PARA EL ESTADO DE MORELOS	5726	17/07/2019

IV.-Mecánica Operativa.

Contribuir en la protección y mejora de las condiciones física, mental y social de las familias y habitantes del Municipio de Cuernavaca, en situación de vulnerabilidad, a través de estrategias, programas y servicios de calidad y eficientes.

Ser un Organismo referente en el estado de Morelos que incida en la formación, desarrollo, crecimiento y fortalecimiento de las familias y la población más vulnerable del Municipio de Cuernavaca.

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, establece acciones de Asistencia Social dirigidas a la población en condiciones de vulnerabilidad o peligro de exclusión social. Serán objeto de las acciones asistenciales los menores de edad, adolescentes, mujeres, discapacitados y adultos mayores que por sus condiciones estén en riesgo de exclusión. por lo que se realizará la atención de aquellos que soliciten los beneficios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca., para otorgar cualquier solicitud de apoyo, el personal deberá cerciorarse mediante alguna identificación oficial de que el solicitante es una persona que vive en el Municipio de Cuernavaca, de acuerdo al Reglamento Interior del Sistema Municipal DIF Cuernavaca ,todas las solicitudes y peticiones que lleguen al Sistema Municipal DIF Cuernavaca serán canalizadas a las áreas correspondientes para su atención inmediata, dando el seguimiento a cada caso hasta su resolución o, en su caso, orientando a los usuarios para que acudan a las Instituciones adecuadas. El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca brinda servicio a la ciudadanía directamente en las colonias, comunidades o en sus instalaciones, se prioriza a toda la ciudadanía que se acerque al personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca en busca de apoyo deberá ser tratada con amabilidad y cortesía, respetando siempre su dignidad humana.

Servicios que presta el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, Morelos, son los siguientes:

Servicio médico general.

Servicio dental.

Servicio de psicología.

Servicio de actividades para Adultos Mayores.

Servicio de Terapia Física y de Lenguaje.

Servicio de asistencia jurídica

y Ayudas técnicas y funcionales.

<https://catalogonacional.gob.mx/Buscador>

https://repositoriomorelos.mx/sites/default/files/Ejecutivo_Auxiliar/DIFCVA/2018/Articulo51/LT_AIPEM51_FI_Marco_Normativo_Aplicable/2025Abril/MANUAL_2025.pdf

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Bajo este contexto y con el propósito de reducir las desigualdades e incidir en el desarrollo integral de las familias y grupos en situación de vulnerabilidad, el Sistema Municipal DIF Cuernavaca durante la administración 2022 – 2024, llevo a cabo diversas acciones que sin duda, propiciaron que los sectores más desprotegidos tengan mejor calidad de vida y cuenten con mejores servicios en materia de salud de primer nivel, de protección de su derechos y de asistencia en general, destacando las siguientes:

AYUDAS FUNCIONALES Y TÉCNICAS. Programa para la atención de la población con discapacidad, se efectuaron un total de 1079 Ayudas Funcionales y Técnicas, consistentes en sillas de ruedas, andaderas, bastones, lentes y aparatos auditivos,

DESPENSAS DE UNA SOLA OCASIÓN. Acción dirigida a las familias de escasos recursos, con el que se logró la repartición 232 despensas, gracias a los donativos de la sociedad civil.

DESPENSAS EN COLABORACIÓN CON EL SISTEMA ESTATAL DIF MORELOS. Programa efectuado en vinculación con el Organismo Estatal, mismo que permitió la distribución de 7,024 despensas nutricionales, adaptadas a las necesidades específicas de los diferentes sectores que conforman la comunidad de Cuernavaca: Niñas y niños de 6 a 12 meses, de 12 a 24 meses, y de 2 a 5 años, así como a mujeres embarazadas y en periodo de lactancia; personas con discapacidad, y adultos mayores.

JORNADAS DE SALUD. Modelo de atención itinerante que permite brindar servicios médicos en las diferentes colonias de Cuernavaca, través de tres unidades médicas móviles; se realizaron 210 Jornadas, otorgando aproximadamente 14 mil servicios médicos y asistenciales; focalizando el servicio a la población vulnerable: Adultos mayores, mujeres y niños. Este programa contó con la colaboración del Instituto Mexicano del Seguro Social Morelos, Escuelas de Estilismo, Óptica Visión, la Jurisdicción Sanitaria No. 1 de Servicios de Salud Morelos y la Facultad de Comunicación Humana de la UAEM.

PLÁTICAS DE "HIGIENE DENTAL" Y "EL PLATO DEL BUEN COMER" Acción de concientización de vida saludable a través de platicas en 93 escuelas de las diferentes colonias del Municipio, beneficiando a más de 11 mil 065 niñas y niños.

JORNADAS DE NUTRICIÓN. Proyecto de asesoría nutricionales dirigidas a mejorar la salud de la comunidad a través de los buenos hábitos alimenticios, se atendieron a 1,342 personas.

PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES. Programa dirigido a prevenir riesgos psicosociales y promover el bienestar familiar, se efectuaron 12,900 sesiones de terapia psicológica con estrategias de difusión, prevención y atención para reducir conflictos relacionados con el maltrato infantil y la violencia intrafamiliar abarcando temas como la prevención del embarazo y la salud emocional familiar.

CASA DE DÍA PARA EL ADULTO MAYOR. Acción de rehabilitación y reactivación de la "Casa de Día para el Adulto Mayor" con la que se ha podido otorgar atención a 80 adultos mayores que disfrutan de diversas actividades lúdicas, culturales y de destreza física, tales como arte, la elaboración de artesanías, baile y, activación cognitiva, computación, manualidades, música, pintura, escultura, así como talleres de cocina, yoga, y sesiones de psicología e inteligencia emocional.

VII.-Diagnostico

La Ley General de Desarrollo Social (LGDS) le mandata al Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) la realización de la medición de la pobreza con un enfoque multidimensional, la cual ha contribuido a que se cuente con información sobre las carencias económicas y sociales que enfrenta la población y sobre los avances y los retos de política pública de los tres órdenes de gobierno para la mejora de las condiciones de vida de la población.

En agosto de 2021, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) dio a conocer las cifras de la Medición multidimensional de la pobreza en México 2018-2020. Los datos detallan la situación en la que se encontraban los mexicanos antes del inicio de la pandemia, identificando las carencias en educación, salud, en el acceso a seguridad social, en la calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y alimentación nutritiva y de calidad. La fuente de la información que presenta el Consejo proviene de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) 2020, que llevó a cabo el Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (INEGI). De acuerdo con los criterios establecidos en la Metodología para la medición multidimensional de la pobreza, en el año 2018, 41.9% de los mexicanos se encontraban en situación de pobreza, el 34.9% en situación de pobreza moderada y en una situación de pobreza extrema el 7.0%. (Medición multidimensional de la pobreza en México 2018-2020, 2021, p. 12) Para el año 2020, 55.9 millones personas se encontraban en alguna situación de pobreza, es decir el 43.9 %, lo que reflejó un aumento de casi el 8% comparado con el año 2018, en el que se encontraban 51.9 millones de personas en dicha situación. La población en situación de pobreza moderada aumentó de 34.9% a 35.4% y aquellas personas que se encontraban en situación de pobreza extrema pasaron de 7.0% a 8.5%, lo que significó 2.1 millones más de personas en extrema pobreza.

De conformidad con el análisis efectuado por el CONEVAL da cuenta del aumento o disminución de los indicadores de carencia social y bienestar económico, lo que nos permite conocer que entre el año 2018-2020, hubo aumento en el rezago educativo, en los servicios de salud, y carencia por acceso a la alimentación nutritiva y de calidad. Los aumentos se presentaron en los indicadores de carencia por acceso a la seguridad social, lo que representa 1.5 millones de personas que ingresaron al empleo formal, de la misma forma hubo aumento en los indicadores de calidad y espacios de la vivienda y en el de carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda, lo que significó que 1.7 millones de personas en cada rubro mejorara su calidad de vida en estos aspectos.

Además de este contexto global, se destacan los datos de INEGI al 2020, Cuernavaca tiene alrededor de 378,000 habitantes, de los cuales más del 60% se encuentra en situación vulnerable; por lo que es necesario generar políticas públicas que generen oportunidades para su desarrollo integral. Al encontrarse en una situación de desigualdad los grupos en situación de vulnerabilidad tienen un difícil acceso a la salud y a diversos servicios, es precisamente través del Sistema Municipal DIF Cuernavaca se pretende consolidar los trabajos encaminados a satisfacer las necesidades básicas en atención médica primaria, asistencia social, impulsando así la inclusión, llevando al usuario a su máxima capacidad funcional e independencia, esto para producir un impacto positivo la población contribuyendo a mejorar su desarrollo.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

ÁRBOL DE LA BONDAD. Para el desarrollo de esta actividad se convocó a artistas consolidados, emergentes y a la comunidad de Cuernavaca (incluyendo niñas, niños y adolescentes) para que participaran en la intervención artística de la escultura del "Árbol de la Bondad". El objetivo de este proyecto fue RECAUDATORIO, para la adquisición de aparatos funcionales destinados a personas en situación de vulnerabilidad. Se celebró la subasta de 113 obras, entre pinturas, esculturas, chamarras personalizadas y una reproducción de la obra "Quetzalcóatl: eje de las culturas mesoamericanas"; se recaudó un total \$512,313.85, logrando la adquisición de 136 aparatos funcionales entre bastones, sillas de ruedas, andaderas, lentes graduados y aparatos auditivos.

MATRIMONIOS COLECTIVOS "SÍ, ACEPTO". Programa que tiene el propósito de otorgar certeza jurídica a las parejas y consolidar el núcleo básico de la sociedad, se llevaron a cabo cuatro campañas de matrimonios colectivos bajo el lema "Sí, acepto", beneficiando a 547 parejas de entre 19 y 83 años.

DESAYUNOS IHOP. Programa efectuado en colaboración con "I HOP" Cuernavaca se celebró la llegada de los Reyes Magos, obsequiando 250 desayunos a niñas y niños acompañados de un familiar, así mismo regalamos juguetes y pelotas, logrando la participación de 22 escuelas del municipio, asimismo se llevó a cabo la celebración del Día de las Madres, el 10 de mayo, obsequiando 100 desayunos.

ESPACIOS CARDIOPROTEGIDOS. Acción dirigida para promover la salud y prevenir emergencias cardiovasculares, la administración adquirió dos Desfibriladores Externos Automáticos (DEA), en cumplimiento a la Ley de Espacios Cardio Protegidos.

ABRIGANDO CON AMOR A CUERNAVACA. Este programa se instaura durante la temporada invernal, en apoyo a las familias en situación vulnerable, a través de la cual se entregaron 287 cobijas, más de 4 mil prendas de ropa, juguetes, pelotas, despensas y cunas.

HURACÁN OTIS. Acción implementada ante la emergencia causada por el Huracán Otis, el Sistema fue un centro de acopio, recibiendo donaciones de la sociedad civil, instituciones educativas y el Ayuntamiento de Cuernavaca; se logró enviar dos caravanas con víveres: Alimentos no perecederos, ropa, calzado, cobijas, cunas, agua embotellada y artículos de higiene personal, beneficiando a 900 personas en las comunidades de Coyuca de Benítez.

CIRUGÍAS DE CATARATAS. Proyecto enfocado en la detección de cataratas, glaucoma, desprendimiento de retina, carnosidad y otros padecimientos visuales, en tres campañas se logró realizar más de 200 consultas y 30 cirugías a un costo preferencial de 10,500.00.

SALAS DE LACTANCIA MATERNA. Actividad dirigida para garantizar la comodidad, respeto, privacidad y protección de los derechos de las mujeres, permitiéndoles ejercer su maternidad de manera libre y voluntaria. Estas salas, ubicadas en el Ayuntamiento de Cuernavaca (Sede Papagayo) y en el Parque Alameda. A través de esta mecánica se atendieron a 2 mil 932 personas.

REYES MAGOS. Acción implementada para atender a las niñas y niños del Municipio, focalizado para familias de escasos recursos, consistente en la entrega gratuita de juguetes que se adquieren con recursos propios, sumados a las donaciones de la sociedad civil, logrando entregar más de 50 mil juguetes durante la administración.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA EL EMPLEO Y EL AUTOEMPLEO. Programa efectuado en vinculación con el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado Morelos, implementado cursos de capacitación gratuitos en áreas como servicios de alimentos y bebidas, belleza y estética, mecánica automotriz, confección textil, arte y entretenimiento infantil, mixología, primeros auxilios, entre otros; beneficiaron a 1,184 personas.

BANCO DE TAPITAS Y MOVIMIENTO RAPUNZEL. El organismo se ha constituido como embajador del Banco de Tapitas. Recolectaron 17 mil 950 kilos de tapitas, con las que se pudo financiar tratamientos médicos, como quimioterapias, para niñas y niños que luchan contra el cáncer. De igual manera el Organismo promueve y recibió la donación 249 trenzas, que fueron destinadas al "Movimiento Rapunzel", para la elaboración de pelucas oncológicas que brindarán apoyo a quienes lo necesiten.

JORNADAS DE CONVIVENCIA FAMILIAR. Programa encaminado a fomentar la unión familiar y el sano esparcimiento, a través del llamado Cine Itinerante, para llevarlo a cabo se adquirió con recurso propio, una pantalla y una máquina de palomitas que se reparten de manera gratuita todos los sábados a las familias de las diferentes Colonias de Cuernavaca; se realizaron 30 jornadas sabatinas.

UNIDAD BÁSICA DE REHABILITACIÓN (UBR). Se destaca, la realización de diversas acciones para que la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad esté consolidada como un espacio clave para la atención de personas con discapacidad temporal o permanente, ofreciendo servicios esenciales de rehabilitación, ampliando los servicios que se brindaban, con la incorporación de hidroterapia y diatermia, así como la extensión de los horarios de atención para mejorar el acceso a la comunidad.

A través de campañas de donación recibidas y con inversión de recursos propios, se equipó esta Unidad con tecnología avanzada; destaca la adquisición de un dispositivo de Radiofrecuencia Selectiva, una grúa para traslado de pacientes, un equipo combo Interlac Advance, una elíptica, tres ergómetros, una caminadora, un tapete para estimulación multisensorial, rodillos y cuñas. Se ofrecieron un total de 16 mil 760 servicios a la población. Estas mejoras han permitido y permitirán atender a personas con enfermedades crónico-degenerativas como artritis reumatoide, gonartrosis, espondilo artrosis, osteoartritis y secuelas de cirugías, el TANQUE TERAPÉUTICO es una de las acciones que se reporta como de las más relevantes del trienio, consistente en la transformación de la alberca en un tanque terapéutico con lo que se posicionó a Cuernavaca como uno de los pocos Municipios del Estado en contar con esta infraestructura, habiendo efectuado una inversión de \$980,000.00, logrando brindar, desde su creación, 414 servicios de hidroterapia.

Adicional al cumplimiento de los objetivos trazados en el Plan Municipal de Desarrollo del Ayuntamiento de Cuernavaca 2022-2024, el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, desarrollo diversas acciones especiales, destacando las siguientes:

JORNADAS DE SALUD ESPECIAL (PARQUE SAN JUAN). En colaboración con la Facultad de Medicina y Comunicación Humana de la UAEM, se realizaron tres Jornadas de Salud de forma especial en el Parque San Juan de la colonia Centro, con la participación de 40 estudiantes, se brindaron servicios a más de 1,695 personas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

VIII.- Matriz de Indicadores para Resultados

Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.				2026
Dependencia:				
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Unidad Responsable del Gasto				
Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.				
Beneficiarios con perspectiva de género				
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:	
178,641	199,835	378,476		
Niños:	Niñas:	Total:		
N/A	N/A	N/A	Ciudadanía de Cuernavaca.	
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje:	Programa Sectorial:		Sub Programa:	
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente 11.4 Familia al Centro	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad. 11.4.4 Conciliación entre la Vida Laboral y Familiar 11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados		No Aplica	
Proyectos del Programa:				
Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DF802-DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)				
Objetivo General:				
<u>Atención a grupos en situación de vulnerabilidad</u> Garantizar la igualdad de género y la protección integral de infancias, adolescencias y personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad, promoviendo su acceso a derechos, autonomía y bienestar. Diseñar e implementar programas de acción dirigidos a la atención integral de infancias, adolescencias y personas adultas mayores vulnerables, asegurando su inclusión y protección. Coadyuvar en la protección y mejora de las condiciones física, mental y social de las familias y habitantes del Municipio de Cuernavaca, en situación de vulnerabilidad a través de estrategias, programas y servicios de calidad y eficientes.				
<u>Conciliación entre la Vida Laboral y Familiar</u> Fomentar la conciliación entre la vida laboral y familiar, mediante políticas organizacionales que promuevan el uso equitativo del tiempo y la corresponsabilidad entre padres y madres, así como la creación de espacios seguros y adecuados para niñas y niños, hijos de padres trabajadores.				
<u>Sistema Municipal de Cuidados</u> Articular al Sistema Municipal de Cuidados para que promueva la creación, fortalecimiento y coordinación de servicios, programas y apoyos dirigidos a personas en situación de dependencia —como niñas, niños, adolescentes, personas mayores, personas con discapacidad y personas con enfermedades crónicas—, incorporando el enfoque de cuidados en la planeación, ejecución y evaluación de las políticas públicas de todas las dependencias municipales.				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2.Desarrollo Social	2.6 Protección Social	2.6.9. Otros de Seguridad Social y Asistencia Social	070. Asistencia Social, Comunitaria y Beneficencia Pública Justa y Equitativa (Asistencia Pública).	E. Prestación de Servicios Públicos.
Información Institucional				
Misión:		Visión:		
Somos un gobierno municipal de resultados, transparente y cercano a la comunidad, que garantiza en cada una de sus acciones la búsqueda constante de una mejor calidad de vida de sus habitantes y la prosperidad de Cuernavaca, mediante la prestación de servicios municipales eficientes y funcionales sustentados en políticas públicas que reconozcan los derechos humanos, promuevan la innovación, sustentabilidad, la igualdad de género, la participación y organización ciudadana, la tranquilidad social y la seguridad de quienes la habitan y visitan.		Cuernavaca será una ciudad ordenada, de múltiples vocaciones en la participación constructiva de la ciudadanía, que promueva una forma de vida comprometida con el medio ambiente y de calidad entre sus habitantes y visitantes, con una administración pública democrática, moderna y planificada, basada en resultados transparentes y con un alto impacto social, reconocida además de por su fortaleza cultural y belleza natural, por sus principios rectores para una gobernanza eficaz, eficiente, honrada y comprometida con el desarrollo y tranquilidad de sus habitantes.		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	
Contribuir a la disminución de situación de pobreza en el municipio de Cuernavaca, a través de la atención que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Porcentaje de población que se encuentra en situación de pobreza del municipio de Cuernavaca.	Porcentaje de situación de pobreza publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social (COEVAL Morelos). Encontrado en la página web https://coeval.morelos.gob.mx/	La población perteneciente al municipio de Cuernavaca que se encuentra en situación vulnerable, asiste al Sistema Municipal DIF Cuernavaca a solicitar servicios y apoyos que brinda el Organismo.	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

DEJANDO HUELLA (ESTERILIZACIÓN DE CANINOS Y FELINOS). Este servicio se llevó a cabo con la colaboración de "Veterinarios Sin Fronteras", "Esterilizando ANDO Perros & Gatos de Morelos" y la "Fiscalía Ambiental de Cuernavaca", promoviéndose la campaña "Dejando Huella en Cuernavaca", donde en una sola jornada se logró la esterilización y vacunación de 100 caninos y felinos en la escuela primaria Tránsito Sánchez, ubicada en la colonia La Unión, dotándolos además de collares de identificación.

ACUNANDO SUEÑOS. Acción diseñada para prevenir la muerte súbita en bebés a través de la entrega de cuna sustentable. Se logró beneficiar a 100 madres de familia. Además de la cuna se le hace las beneficiadas del programa de un kit que incluyó cobijas y almohadas elaboradas por alumnas de los cursos de capacitación para el trabajo, implementado por el DIF, así como pañales donados por la sociedad civil.

CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO. Actividad dirigida a festejar a las niñas y niños del Municipio en su día, teniendo como sede diferentes espacios públicos del Municipio, con esta acción se logró la entrega de más de 9 mil Juguetes; organizándose además actividades recreativas, con la participación y apoyo de la sociedad civil, empresas como Recorcholis Cuernavaca, Papalote Museo del Niño, Cinemex Plaza Bugambilia, Cinema Las Plazas y Cinedot, Citibanamex, se ofrecieron beneficios como entradas gratuitas al cine, créditos para juegos, palomitas, refrescos, y visitas al Papalote Museo del Niño, entre otros.

REHABILITACIÓN Y REUBICACIÓN DE JUEGOS EN EL PARQUE TLALTENANGO. Acción generada con el propósito de mejorar los espacios de recreación y convivencia familiar, por iniciativa del Sistema DIF Cuernavaca, rehabilitó y reubicaron de forma integral los juegos infantiles, bombas de agua y fuentes del Parque Tlaltenango, con una inversión cercana a los 100 mil pesos.

CABILDO INFANTIL. Acción dirigida para fomentar la participación de niñas, niños y adolescentes en la toma de decisiones municipales, el Sistema implementó tres "Cabildos Infantiles" en el Museo de la Ciudad (MuCiC). Estos espacios permitieron que los menores discutieran temas relevantes y propusieran ideas para mejorar su entorno como: como "Los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes", "Los Valores, el Medio Ambiente, la Educación y los Derechos Humanos", y "El Acceso a la Tecnología, la Creatividad, la Cultura, el Arte y el Deporte".

Los programas y acciones desarrolladas son el resultado de un manejo honesto, transparente y eficaz de los recursos, permita generar los ahorros requeridos y privilegiar estratégicamente la inversión hacia los sectores prioritarios, satisfaciendo a la mayor parte de las demandas más sentidas de la población, promoviendo la participación ciudadana, pues solo sumando esfuerzos se podrá continuar con el mejoramiento de la calidad de vida de quienes más lo necesiten.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Valoraciones médicas realizadas / Valoraciones médicas esperadas) * 100
Nivel Actividad No. 1.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Canalización a centros laborales que operan al menos una medida de conciliación.	Porcentaje de centros laborales que operan al menos una medida de conciliación.	Convenios de colaboración con empresas y centros laborales, que se encuentran en las oficinas de la Secretaría. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Las empresas y centros laborales participan para impulsar acciones que permitan brindar atención integral a los Adultos Mayores del municipio de Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de empresas y centros laborales participantes / Número de empresas y centros laborales programados) * 100
Nivel Actividad No. 1.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Capacitación a las personas en situación de vulnerabilidad mediante cursos y talleres que permitan empleo, autoempleo o el emprendimiento.	Porcentaje de población vulnerable que asiste y se capacita en los diferentes cursos o talleres que les permitan el empleo, autoempleo o emprendimiento.	Expediente de personas inscritas de los cursos y talleres, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población vulnerable acude a los cursos y talleres que se imparten a través de la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Personas vulnerables capacitadas / Personas vulnerables registradas) * 100
Nivel Actividad 1.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Brindar atención psicoterapéutica a la población del Municipio de Cuernavaca, a través del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con la finalidad de promover la salud mental.	Porcentaje de foros de salud mental realizados sobre las afectaciones que sufre la población del Municipio de Cuernavaca, a través del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Expediente de personas que asisten a las terapias, mismos que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población vulnerable acude a las terapias que se imparten a través de la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Personas vulnerables atendidas / Personas vulnerables registradas) * 100
Nivel Actividad 1.7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Brindar atención a personas que requieren atención dental, de acuerdo a los servicios proporcionados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, en las jornadas de salud y consultorios dentales.	Porcentaje de la población que participa en los servicios de inclusión de actividades productivas durante las jornadas de salud y consultorios dentales.	Expediente de personas que asisten a las consultas, mismos que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población vulnerable acude a las consultas que se imparten a través de la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Personas vulnerables atendidas / Personas vulnerables registradas) * 100
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Apoyos de asistencia social a las personas que se encuentran en situación vulnerable, otorgados.	Porcentaje de personas beneficiadas con las ayudas alimentarias, técnicas y funcionales que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Solicitudes, estudios socioeconómicos y padrón de beneficiarios que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio de Cuernavaca, acude al Sistema Municipal DIF Cuernavaca a solicitar apoyos de asistencia social.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Personas beneficiadas / Personas programadas) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	31.80%	Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por la COEVAL Morelos.
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
La ciudadanía del municipio de Cuernavaca es atendida por cada uno de los servicios que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Porcentaje de atención brindada por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en cada una de las Unidades Responsables del Gasto de este Sistema Municipal DIF Cuernavaca, ubicadas en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio de Cuernavaca acude a solicitar los servicios que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Atención brindada / Atención programada) * 100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención brindada a las personas que se encuentran en situación vulnerable que acuden a los diferentes servicios, programas y actividades	Porcentaje de grupos vulnerables informados sobre la prevención de la diabetes, hipertensión y enfermedades de transmisión sexual.	Registro de asistencia, a jornadas de salud, consultorio de medicina general, Jornadas de nutrición y consulta médica en casa de día para el adulto mayor, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio en situación vulnerable participa y se informa en las pláticas y/o conferencias que se imparten a través de la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Grupos vulnerables informados / Grupos vulnerables registrados) * 100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Participación de los egresados de la licenciatura de Nutrición que son aptos y requeridos para formar parte del programa Prevén-DIF.	Porcentaje de egresados de la licenciatura de nutrición que se requieren y participan en el programa Prevén-DIF.	Informes de planeación del programa y cédulas profesionales, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Que los egresados de la Licenciatura de Nutrición participen en el programa Prevén-DIF.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Egresados participantes / Egresados requeridos) * 100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Disposición de un espacio a los Adultos Mayores del municipio de Cuernavaca, para poder convivir con personas de su edad, con el propósito de tener un envejecimiento activo y así elevar su calidad de vida.	Porcentaje de adultos mayores que asisten a las actividades implementadas en la Casa de Día para el Adulto Mayor.	Listas de asistencias y expedientes de los usuarios que se encuentran en Casa de Día para el Adulto Mayor, perteneciente a la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Los Adultos Mayores asisten de lunes a viernes a la Casa de Día para el Adulto Mayor perteneciente al Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Adultos Mayores que asisten/Adultos Mayores esperados) * 100
Nivel Actividad No. 1.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de valoraciones médicas a los Adultos Mayores que acuden a Casa de Día para el Adulto Mayor.	Porcentaje de valoraciones médicas mensuales realizadas a los adultos mayores.	Informes de las valoraciones médicas realizadas por los médicos generales asignados a Casa de Día para el Adulto Mayor, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Los médicos generales adscritos a la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables realizan valoraciones médicas a los Adultos Mayores que acuden a Casa de Día para el Adulto Mayor.	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Jornadas de salud realizadas / Jornadas de salud programadas) * 100

Nivel Actividad No. 3.4

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realización de campañas de asistencia social cuyo propósito es acercar los servicios proporcionados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Porcentaje de campañas de asistencia social realizadas en las comunidades para acortar la brecha de desigualdad.	Planeación de campañas, que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio de Cuernavaca acuda a solicitar los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Campañas realizadas / Campañas programadas) * 100

Nivel Componente No. 4

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Atención médica de los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad, proporcionada	Porcentaje de solicitudes atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad.	Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Las personas que cuentan con una discapacidad temporal o permanente, acuden a solicitar los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Solicitudes realizadas / Solicitudes recibidas) * 100

Nivel Actividad No. 4.1

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Atención de las solicitudes de consulta de medicina especializada enfocada en rehabilitación.	Porcentaje de Consultas médicas de especialidad en rehabilitación, realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad.	Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población que cuenta con una discapacidad temporal o permanente, acude a la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad a solicitar consultas de medicina especializada.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Consultas médicas de especialidad en rehabilitación realizadas / Consultas médicas de especialidad en rehabilitación programadas) * 100

Nivel Actividad No. 4.2

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Ofrecimiento de consultas de fisioterapia a través de mecanoterapia, electroterapia y termoterapia a la población que cuenta con una discapacidad temporal o permanente.	Porcentaje de consultas programadas y realizadas de fisioterapia a grupos vulnerables identificados.	Expedientes a resguardo y reporte de ingresos de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Las personas del municipio de Cuernavaca que tienen una discapacidad temporal o permanente acuden a solicitar el servicio de consulta de fisioterapia a la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Consultas de fisioterapia realizadas / Consultas de fisioterapia programadas) * 100

Nivel Componente No. 5

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Servicios, trámites, promociones y programas que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca., difundidos	Porcentaje de campañas de difusión y promoción de servicios, trámites, promociones y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio de Cuernavaca se informa de los servicios, trámites, promociones y programas que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Nivel Actividad No. 2.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Acercamiento y proporción de las ayudas funcionales y técnicas a las personas en situación de vulnerabilidad, hasta su domicilio.	Porcentaje de población con discapacidad beneficiada con las ayudas funcionales y técnicas a través del área correspondiente.	Solicitudes y estudios socioeconómicos que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La ciudadanía acude a solicitar ayudas funcionales y técnicas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Población beneficiada / Población programada) * 100
Nivel Actividad No. 2.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Proporción de ayudas alimentarias a través de despensas a las personas de escasos recursos, con la finalidad de contribuir a su estado de nutrición y salud.	Porcentaje de personas beneficiadas con ayudas alimentarias.	Padrón de beneficiarios y solicitudes, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población de escasos recursos perteneciente al municipio de Cuernavaca, se presenta a solicitar el apoyo de despensas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Personas beneficiadas / Personas programadas) * 100
Nivel Componente No. 3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención y gestión por parte de la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables, realizada	Porcentaje de atención que se brinda en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.	1.- Registros de pacientes (nombre, sexo, edad tratamiento y teléfono), Informe, Expediente y listas de asistencia 2.- Encuestas de satisfacción 3.- Listas de asistencia. Información que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La ciudadanía perteneciente al municipio de Cuernavaca acude a las diferentes colonias en donde se llevan a cabo las Jornadas de Salud, asimismo se lleva a cabo la gestión para celebrar convenios con especialistas médicos a fin de obtener gratuidades o descuentos para las personas que se encuentran en situación vulnerable.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Solicitudes realizadas / Solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 3.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Concientización a las personas de grupos vulnerables, sobre la importancia de la realización de estudios ginecológicos o urológicos.	Porcentaje de personas informadas sobre la importancia de llevar a cabo la realización de estudios ginecológicos o urológicos	Listas de asistencia de las personas que se informaron, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Las personas en situación vulnerable, al informarse, conozcan y comprendan la importancia de la realización de estudios ginecológicos o urológicos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Personas informadas / Personas convocadas) * 100
Nivel Actividad No. 3.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de encuestas de satisfacción para mejorar y mantener la calidad y eficiencia de los servicios proporcionados.	Promedio de satisfacción en la calidad y eficiencia de los servicios de atención comunitaria.	Encuestas de satisfacción, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población califica los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables mediante encuestas de satisfacción.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	7.00	(Sumatoria de las calificaciones de las encuestas / Número de encuestas realizadas)
Nivel Actividad No. 3.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Establecimiento de Jornadas de Salud a fin de otorgar y acercar los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables a las diferentes colonias del municipio de Cuernavaca.	Porcentaje de Jornadas de Salud realizadas de manera semanal para brindar mayor atención a las comunidades.	Listas de asistencia, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La ciudadanía acude a las colonias del municipio de Cuernavaca, donde se llevan a cabo las Jornadas de Salud.	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Nivel Actividad No. 7.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Evaluación de la eficiencia y eficacia de los servicios brindados en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca a la población del Municipio de Cuernavaca.	Promedio de satisfacción de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Encuestas de evaluación, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La ciudadanía del municipio de Cuernavaca, califica los servicios que proporciona el DIF Cuernavaca, a través de encuestas de satisfacción.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	7.0	(Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas/ Número de encuestas realizadas)
Nivel Componente No. 8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca., capacitado	Porcentaje de personal capacitado en cursos, talleres, pláticas, foros, entre otros.	Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	El personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca acude a los cursos que coordina la Dirección de Recursos Humanos y Materiales.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Personal capacitado / Personal programado) * 100
Nivel Actividad No.8.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Capacitación al personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, para hacer cumplir, respetar y proteger los derechos humanos de todas las personas.	Porcentaje del personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que se encuentra capacitado sobre los Derechos Humanos y salud.	Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	El personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca asiste y participa a las capacitaciones enfocadas a los Derechos Humanos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Personal capacitado / Personal programado) * 100
Nivel Actividad No.8.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Fomentar la conciliación entre la vida laboral y la familiar, promoviendo la creación de espacios seguros y adecuados para niñas y niños, hijos de padres trabajadores.	Tasa de personal municipal con hijas o hijos en edad preescolar con acceso a servicios de cuidado infantil.	Inscripciones que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Las niñas y niños, hijos de madres y/o padres trabajadores en edad preescolar, gozan de un espacio de cuidado infantil.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	70.00%	(niñas y niños inscritos / niñas y niños beneficiados) * 100
Nivel Componente No.9				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Población que se encuentra en situación vulnerable atendida.	Porcentaje de servicios otorgados en las salas de lactancia materna del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Informes de las Salas de Lactancia del Parque Alameda y Ayuntamiento de Cuernavaca. Los Informes mensuales se encuentran en la Secretaría Particular de Presidencia, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población asiste a las Salas de Lactancia, para recibir los servicios que ofrecen.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100%	(Personas atendidas / Personas recibidas) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Tipo:	/ *Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Campañas de difusión y promoción realizadas / Campañas de difusión y promoción programadas) * 100

Nivel Actividad No. 5.1

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Difusión de las campañas de los servicios médicos a la población del municipio de Cuernavaca.	Porcentaje de campañas de difusión realizadas referente a los servicios médicos que otorgan el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio ' de Cuernavaca se informa de los servicios médicos que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Campañas de difusión realizadas / Campañas difusión programadas) * 100

Nivel Actividad No. 5.2

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Difusión de las campañas de los cuidados a Adultos Mayores del municipio de Cuernavaca.	Porcentaje de personas informadas con campañas de difusión del deber de cuidado a adultos mayores.	Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio de Cuernavaca se informa sobre los cuidados a los adultos Mayores que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Campañas de difusión realizadas / Campañas difusión programadas) * 100

Nivel Componente No. 6

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Red de trabajo que permita alianzas estratégicas de colaboración con Instituciones públicas y privadas, vinculadas.	Porcentaje de avance en la construcción y actualización de la red de trabajo para dar cumplimiento a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Las Instituciones públicas y privadas, permiten alianzas estratégicas de colaboración para dar cumplimiento en forma conjunta a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Avance realizado / Avance programado) * 100

Nivel Actividad No. 6.1

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Coordinación de la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios y contratos de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Porcentaje de convenios y contratos celebrados de colaboración con la intervención del sector público y privado.	Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Los sectores públicos, privados y/o sociales, participan mediante la celebración de convenios de colaboración, para beneficiar a la población vulnerable en el área médica.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Convenios y contratos celebrados / convenios y contratos programados) * 100

Nivel Componente No. 7

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Resultados obtenidos que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, evaluados	Promedio de los resultados obtenidos a través de la Plataforma Nacional de Transparencia respecto de las obligaciones Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Oficios, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio de Cuernavaca, requiere información los servicios que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través PNT y/o solicitudes de información

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	8.50%	(Avance realizado / Avance programado)

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

IX.- Resumen Financiero por Proyecto

DF802.- DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)											
Clave Presupuestal	14002				Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión				
U.R.G:	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca				Monto (\$):						
Programación Financiera 2026											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL											
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias v de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Nivel Actividades No.9.1

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Con el objeto de proteger, apoyar y promover la Lactancia Materna, así como prácticas óptimas de alimentación para las infancias lactantes.	Porcentaje de difusión sobre el cuidado y valores en el desarrollo maternal e infantil	Informes de las Salas de Lactancia del Parque Alameda y Ayuntamiento de Cuernavaca. Los Informes mensuales se encuentran en la Secretaría Particular de Presidencia, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población asiste a las Salas de Lactancia, para recibir los servicios que ofrecen.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100%	(Personas atendidas / Personas recibidas) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

X.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

El Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2025.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa:

DF802

Nombre del Proyecto:

DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)

Unidad Responsable del Gasto:

Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de atención brindada por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Definición:

En lo que comprende a este indicador, mide el porcentaje de atención que se ofrece a través de los servicios básicos de salud y prevención, mediante acciones de asistencia social e inclusión dirigidas a la ciudadanía del municipio de Cuernavaca, priorizando a los grupos que se encuentran en situación vulnerable, garantizando a la población una atención integral de cada uno de los servicios.

Dimensión:

Eficacia

Tipo de Indicador:

Estratégico

Sentido del Indicador:

Regular

Método de cálculo:

$(V1/V2) * 100$

Variable 1:

Variable 2

Atención brindada

Atención programada

Unidad de medida:

Porcentaje

Meta 2026:

100.00%

Año línea base:

2025

Valor línea base:

100.00%

Frecuencia de medición:

Semestral

Medios de Verificación:

Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en cada una de las Unidades Responsables del Gasto de este Sistema Municipal DIF Cuernavaca ubicadas en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Atención programada	Atención brindada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General Del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

XI.- Anexos

a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño										
Alineación										
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.		Estrategia: Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población				Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.										
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.										
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)			Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.						
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador: Porcentaje de población que se encuentra en situación de pobreza del municipio de Cuernavaca.		Definición: Comprende del porcentaje de pobreza en que se encuentra la población de municipio de Cuernavaca, publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social, considerando a las personas que tienen al menos una carencia social (en los seis indicadores de rezago educativo, acceso a la salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación) y su ingreso es insuficiente para adquirir los bienes y servicios que requiere para satisfacer sus necesidades alimentarias y no alimentarias.								
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Estratégico			Sentido del Indicador: Descendente					
Método de cálculo: V1	Variable 1:	Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por la COEVAL Morelos						Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2026: 31.80%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 31.90%	Frecuencia de medición: Anual							
Medios de Verificación: Porcentaje de situación de pobreza publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social (COEVAL Morelos). Encontrado en la página web https://coeval.morelos.gob.mx/										
Características del Indicador "CREMAA"										
Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo					
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:					
Metas Calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	31.80%		20.00%	31.80%	10.00%	19.99%	10.00%	31.80%		
Anual	31.80%		20.00%	31.80%	10.00%	19.99%	10.00%	31.80%		
GRÁFICO										
Observaciones										
TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca			RESPONSABLE DEL INDICADOR Mirna Mireya Delgado Romero Directora General Del Sistema Municipal DIF Cuernavaca			RESPONSABLE INTEGRACIÓN: José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia				

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF802 Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal) Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de grupos vulnerables informados sobre la prevención de la diabetes, hipertensión y enfermedades de transmisión sexual. Definición: Población que se encuentra en situación vulnerable atendida con la prestación de servicios, campañas y jornadas de salud, así como de medicina general, dental, y de psicología.

Dimensión: Tipo de Indicador: Gestión Sentido del Indicador: Regular

Método de cálculo: $(V1/V2) * 100$ Variable 1: Grupos vulnerables informados Variable 2: Grupos vulnerables registrados Unidad de medida: Porcentaje

Meta 2026: 100.00% Año línea base: 2025 Valor línea base: 100.00% Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Registro de asistencia, a jornadas de salud, consultorio de medicina general, Jornadas de nutrición y consulta médica en casa de día para el adulto mayor. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Grupos vulnerables registrados	Grupos vulnerables informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Luz Valeria Díaz Beltrán Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de egresados de la licenciatura de nutrición que se requiere y participan en el programa Prevén-DIF.		Definición: En lo que se refiere a este indicador corresponde al porcentaje de egresados en la Licenciatura en Nutrición que se necesitan para el Programa Preven – DIF o también denominado Jornadas de Nutrición en donde les brindan asesorías alimentarias, toma de peso, talla y concientización de buenos hábitos alimentarios.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Variable 2	Egresados participantes Egresados requeridos		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Informes de planeación del programa y cédulas profesionales, que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Egresados requeridos	Egresados participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Luz Valeria Díaz Beltrán
Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Mediante un plan integral, lograr que los adultos mayores del Municipio tengan un envejecimiento activo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2.
--	---	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables
---------------------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de adultos mayores que asisten a las actividades implementadas en la Casa de Día para el Adulto Mayor.	Definición: Corresponde al número total de Adultos Mayores que acuden de lunes a viernes a la Casa de Día para el Adulto Mayor Actividades, en donde se les proporciona un espacio donde pueden convivir con personas de su edad, con la finalidad de tener un envejecimiento activo que retrase su deterioro tanto físico como mental y así elevar su calidad de vida.
--	--

Intensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Adultos Mayores que asisten Variable 2: Adultos Mayores esperados.	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencias y expedientes de los usuarios que se encuentran en Casa de Día para el Adulto Mayor, perteneciente a la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Adultos Mayores esperados.	Adultos Mayores que asisten	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Luz Valeria Díaz Beltrán
Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Mediante un plan integral, lograr que los adultos mayores del Municipio tengan un envejecimiento activo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3
--	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de valoraciones médicas mensuales realizadas a los adultos mayores.		Definición: Consisten en el porcentaje de valoraciones médicas realizadas a los Adultos Mayores que asisten a la Casa de Día para el Adulto Mayor, con la finalidad de realizar un chequeo continuo, para dar a conocer el estado de salud de los pacientes y prevenir y/o detectar oportunamente enfermedades.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Valoraciones médicas realizadas	Variable 2: Valoraciones médicas esperadas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Informes de las valoraciones médicas realizadas por los médicos generales asignados a Casa de Día para el Adulto Mayor, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Valoraciones médicas esperadas	Valoraciones médicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

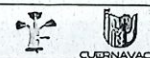
Luz Valeria Díaz Beltrán
Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 11.4 Familia al Centro	Programa: 11.4.4 Conciliación Entre la vida Laboral y Familiar	Estrategia: impulsar reformas administrativas y políticas organizacionales internas que promuevan horarios flexibles, licencias de cuidados, espacios laborales inclusivos y servicios de apoyo institucional como estancias infantiles, para favorecer la corresponsabilidad familiar en el ámbito laboral municipal.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF802 Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal) Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de centros laborales que operan al menos una medida de eficiencia.

Definición:
Consiste en identificar centros laborales que otorguen condiciones favorables, para que los trabajadores realicen actividades que fortalezcan su bienestar integral y el fortalecimiento familiar

Dimensión:
Eficacia

Tipo de Indicador:
Gestión

Sentido del Indicador:
Regular

Método de cálculo:
(V1/V2) * 100

Variable 1:
Variable 2

Número de empresas y centros laborales participantes
Número de empresas y centros laborales programados

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2026:
100.00%

Año línea base:
2025

Valor línea base:
100.00%

Frecuencia de medición:
Mensual

Medios de Verificación:
Convenios de colaboración con empresas y centros laborales, que se encuentran en las oficinas de la Secretaría ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Empresas y centros laborales programados	Empresas y centros laborales participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Luz Valeria Díaz Beltrán Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Mediante un plan integral, lograr que los adultos mayores del Municipio tengan un envejecimiento activo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5
--	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población vulnerable que asiste y se capacita en los diferentes cursos o talleres que les permitan el empleo, autoempleo o emprendimiento.		Definición: Es el porcentaje de individuos en situación de vulnerabilidad, que reciben pláticas de prevención de enfermedades, y cursos de capacitación para el empleo, autoempleo y/o emprendimientos impartidos por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Variable 2	Personas vulnerables capacitadas Personas vulnerables registradas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Expediente de personas inscritas de los cursos y talleres, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas vulnerables registradas	Personas vulnerables capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Luz Valeria Díaz Beltrán
Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3.- Cuernavaca solidaria e incluyente.	Programa: 10.3.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.6
---	---	--	----------------------------------	-----------------------------

9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencias:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
---------------------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de foros de salud mental realizados sobre las afectaciones que sufre la población del Municipio de Cuernavaca, a través del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Definición: Brindar atención psicoterapéutica a la población del Municipio de Cuernavaca, a través del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con la finalidad de promover la salud mental.
---	---

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Variable 2	Personas vulnerables atendidas Personas vulnerables registradas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Listas de asistencia que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de empresas y centros laborales programados	Número de empresas y centros laborales participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Luz Valeria Diaz Beltrán Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3.- Cuernavaca solidaria e incluyente.	Programa: 10.3.1.- Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.7
---	---	--	----------------------------------	-----------------------------

9.1.- Cuernavaca socialmente inclusiva.

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
---------------------------------	---	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de la población que participa en los servicios de inclusión de actividades productivas durante las jornadas de salud y consultorios dentales.	Definición: Consiste en el total de personas que requieren atención dental, de acuerdo a los servicios proporcionados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, en las jornadas de salud y consultorios dentales.
---	---

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Personas beneficiadas	Variable 2: Personas programadas	Unidad de medida: Porcentaje
-------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:

Listas de asistencia que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de empresas y centros laborales programados	Número de empresas y centros laborales participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Luz Valdez Díaz Beltrán
Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
--	---	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de Departamento de Atención Ciudadana		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personas beneficiadas con las ayudas alimentarias, técnicas y funcionales que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		Definición: Se refiere a las personas con escasos recursos económicos que reciben apoyo de despensas, instrumentos o dispositivos como son sillas de ruedas, bastones, andaderas, aparatos auditivos, entre otros, con la finalidad de facilitar a las personas con discapacidad su inclusión, interacción, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Personas beneficiadas	Variable 2: Personas programadas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Solicitudes, estudios socioeconómicos y padrón de beneficiarios que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Eduardo Lenir Zavala Guadarrama Jefe de Departamento de Atención Ciudadana	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de Departamento de Atención Ciudadana		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población con discapacidad beneficiada con las ayudas funcionales y técnicas a través del área correspondiente.	Definición: Consiste en el porcentaje de las personas con discapacidad del municipio de Cuernavaca, que reciben ayudas técnicas y funcionales, debido al alto índice de vulnerabilidad en el que se encuentran y no les es posible adquirir con sus propios recursos económicos dichos aparatos funcionales.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Población beneficiada	Variable 2: Población programada
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Solicitudes y estudios socioeconómicos que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población programada	Población beneficiada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Eduardo Lenin Zavala Guadarrama
Jefe de Departamento de Atención Ciudadana

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personas beneficiadas en ayudas alimentarias.		Definición: El propósito de este indicador es medir el porcentaje de personas beneficiadas, las cuales reciben despensas con productos de la canasta básica, ya sea por única ocasión que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca o mensualmente que son entregadas en conjunto con el Sistema DIF Estatal, a fin de que las personas en situación vulnerable cuenten con una alimentación balanceada.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Personas beneficiadas	Variable 2: Personas programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Padrón de beneficiarios y solicitudes, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Luz Valeria Díaz Beltrán Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención que se brinda en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.		Definición: En lo que comprende a este indicador corresponde al porcentaje de atención proporcionada en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables que se brinda en las Jornadas de Salud, las cuales tienen como propósito acercar los servicios a la población que se encuentra en situación vulnerable de las diferentes colonias del municipio de Cuernavaca. Asimismo, se lleva a cabo la firma de convenios con especialistas en el área médica, con la finalidad de detectar oportunamente enfermedades en los pacientes que acuden a los servicios	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Variable 2	Solicitudes realizadas Solicitudes recibidas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
1.- Registros de pacientes (nombre, sexo, edad, tratamiento y teléfono), Informe, Expediente y listas de asistencia, 2.- Encuestas de satisfacción, 3.- Instrumentos jurídicos celebrados, 4.- Listas de asistencia. Información que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Luz Valeria Díaz Beltrán
Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

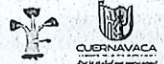
RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
--	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personas informadas sobre la importancia de llevar a cabo la realización de estudios ginecológicos o urológicos.		Definición: Consiste en comunicar a las personas en situación vulnerable el valor de conocer en qué consisten los servicios y estudios ginecológicos y/o urológicos, con el propósito de usar dicha información para prevenir y detectar enfermedades a fines.		
Clasificación: E. 1.1.1	Tipos de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular		
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Personas informadas	Variable 2: Personas convocadas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:

Listas de asistencia de las personas que se informaron, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas convocadas	Personas informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Luz Valeria Díaz Beltrán Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente		Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.		Alineación Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.		Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.2
---	--	--	--	---	--	---	------------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.			
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.			
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción en la calidad y eficiencia de los servicios de atención comunitaria.		Definición: Consiste en determinar el cumplimiento de metas y objetivos de programas, en el fortalecimiento, desempeño e impacto en la población, a través de la mejora continua.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)	Variable 1: Variable 2	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas Número de encuestas realizadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 7.00	Año línea base: 2025	Valor línea base: 7.00	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Encuestas de satisfacción, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Febrero	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Marzo	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Abril	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Mayo	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Junio	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Julio	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Agosto	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Septiembre	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Octubre	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Noviembre	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Diciembre	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Anual	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

Luz Valeria Díaz Beltrán
Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Jornadas de Salud realizadas de manera semanal para brindar atención a las comunidades.		Definición: Corresponde al porcentaje de Jornadas de Salud llevadas a cabo, las cuales tienen como finalidad acercar los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables, a la población que se encuentra en situación vulnerable de las diferentes colonias del municipio de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Variable 2	Jornadas de salud realizadas Jornadas de salud programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencia, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jornadas de salud programadas	Jornadas de salud realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Luz Valeria Díaz Beltrán Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de asistencia social realizadas en las comunidades para acortar la brecha de desigualdad.			Definición: Este indicador mide el porcentaje de campañas de asistencia social realizadas, las cuales tienen como finalidad acercar los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de la realización de jornadas de salud, actividades y proyectos.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Campañas realizadas	Variable 2: Campañas programadas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Planeación de campañas, que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero

Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Luz Valeria Díaz Beltrán

Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas

Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.		Definición: Corresponde al porcentaje de atención de los servicios brindados dentro de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad, donde se les proporciona servicios de rehabilitación de carácter básico como son: Consulta de medicina especializada en rehabilitación y terapia física, para las personas del municipio de Cuernavaca con una discapacidad temporal o permanente, estableciendo como prioridad aquella población de escasos recursos.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Solicitudes realizadas	Variable 2: Solicitudes recibidas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:

Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

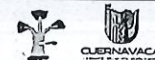
Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Daniela Gómez Munguía Jefa de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Consultas médicas de especialidad en rehabilitación, realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.			Datos del Indicador: Definición: Se refiere al porcentaje de atención en consultas de medicina especializada enfocada en rehabilitación, dirigidas a personas de todas las edades del municipio de Cuernavaca, con enfoque en patologías que requieran terapia física por una discapacidad temporal o permanente.		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Variable 2	Consultas médicas de especialidad en rehabilitación realizadas Consultas médicas de especialidad en rehabilitación programadas			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual		
Medios de Verificación: Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140					

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consultas en rehabilitación programadas	Consultas en rehabilitación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

Daniela Gómez Munguía
Jefa de Departamento de la Unidad Básica de
Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa:
DF802

Nombre del Proyecto:
DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)

Unidad Responsable del Gasto:

Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de consultas programadas y realizadas de fisioterapia a grupos vulnerables identificados.

Definición:

Corresponde al porcentaje de atención de consultas de fisioterapia realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad, las cuales consisten en: Mecanoterapia, Electroterapia, Termoterapia, hidroterapia y diatermia.

Medición:

Eficacia

Tipo de Indicador:

Gestión

Sentido del Indicador:

Regular

Método de cálculo:

$(V1/V2) * 100$

Variable 1:

Variable 2

Consultas de fisioterapia realizadas

Consultas de fisioterapia programadas

Unidad de medida:

Porcentaje

Meta 2026:

100.00%

Año línea base:

2025

Valor línea base:

100.00%

Frecuencia de medición:

Mensual

Medios de Verificación:

Expedientes a resguardo y reporte de ingresos de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consultas de fisioterapia programadas	Consultas de fisioterapia realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Daniela Gómez Munguía
Jefa de Departamento de la Unidad Básica de
Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa:

DF802

Nombre del Proyecto:

DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)

Unidad Responsable del Gasto:

Dirección de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de campañas de difusión y promoción de servicios, trámites, promociones y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Definición:

Comprende al porcentaje de difusión y promoción de los servicios, trámites, promociones y programas que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de los medios impresos y electrónicos.

Dimensión:

Eficacia

Tipo de Indicador:

Gestión

Sentido del Indicador:

Regular

Método de cálculo:

$(V1/V2) * 100$

Variable 1:

Variable 2

Campañas de difusión y promoción realizadas

Campañas de difusión y promoción programadas

Unidad de medida:

Porcentaje

Meta 2026:

100.00%

Año línea base:

2025

Valor línea base:

100.00%

Frecuencia de medición:

Trimestral

Medios de Verificación:

Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas de difusión y promoción programadas	Campañas de difusión y promoción realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Luis Humberto Arizumiendi García
Director de Comunicación Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5,1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Comunicación Social		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de difusión realizadas referente a los servicios médicos que otorgan el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		Definición: Porcentaje obtenido del resultado de la difusión y promoción de los servicios médicos que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca a través de los medios impresos y electrónicos.		
Dimensión: Cuantitativa	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Fórmula de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Campañas de difusión realizadas	Variable 2: Campañas difusión programadas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:

Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas difusión programadas	Campañas de difusión realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Luis Humberto Arizmendi García Director de Comunicación Social	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Eje:	Programa:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia:		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:		Definición:	
Porcentaje de personas informadas con campañas de difusión del deber de cuidado a adultos mayores.		Porcentaje campañas sobre el cuidado de los Adultos Mayores difundidas por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca a través de los medios impresos y electrónicos.	
Dimensión:	Tipo de Indicador:	Sentido del Indicador:	
Eficacia	Gestión	Regular	
Método de cálculo:	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida:
(V1/V2) * 100	Campañas de difusión realizadas	Campañas difusión programadas	Porcentaje
Meta 2026:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación:
Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas difusión programadas	Campañas de difusión realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones		
TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Humberto Arizmendi García Director de Comunicación Social	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría del Sistema Municipal DIF
---------------------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la construcción y actualización de la red de trabajo para dar cumplimiento a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Definición: Construir a través de la vinculación con instituciones públicas y privadas, una red de trabajo que permita alianzas estratégicas de colaboración para dar cumplimiento en forma conjunta a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
---	---

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: $(V1/V2) * 100$	Variable 1: Avance realizado	Variable 2: Avance programado	Unidad de medida: Porcentaje
---------------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	---------------------------------

Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:
Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Avance programado	Avance realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Isaias Valdez Marín Secretario del Sistema Municipal DIF	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría del Sistema Municipal DIF		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de convenios y contratos celebrados de colaboración con la intervención del sector público y privado.		Definición: Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios y contratos de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Variable 2	Convenios y contratos celebrados Convenios y contratos programados		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:

Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	convenios y contratos programados	Convenios y contratos celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Isaías Valdez Marín Secretario del Sistema Municipal DIF	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 7
--	---	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de los resultados obtenidos a través de la Plataforma Nacional de Transparencia respecto de las obligaciones Sistema Municipal DIF Cuernavaca			Definición: Consiste en determinar el cumplimiento de metas y objetivos de los servicios que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de las evaluaciones aplicadas, con la finalidad de medir el impacto social en los servicios.		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)	Variable 1: Variable 2	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas Número de encuestas realizadas			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 8.50	Año línea base: 2025	Valor línea base: 8.50	Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:

Oficios, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	8.50			7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50		
Abril											
Mayo											
Junio	8.50			7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50		
Julio											
Agosto											
Septiembre	8.50			7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	8.50			7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50		
Anual	8.50			7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		Definición: Este indicador tiene como propósito evaluar la eficiencia y eficacia de los servicios que brinda este Organismo a la población del Municipio de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Descendente	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Variable 2	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas Número de encuestas realizadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 7.00	Año línea base: 2025	Valor línea base: 8.00	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Encuestas de evaluación, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Febrero	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Marzo	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Abril	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Mayo	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Junio	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Julio	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Agosto	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Septiembre	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Octubre	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Noviembre	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Diciembre	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Anual	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 8
--	---	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Recursos Humanos y Materiales
---------------------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personal capacitado en cursos, talleres, pláticas, foros, entre otros.	Definición: Se capacita al personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con la finalidad de obtener habilidades y conocimientos para un mejor desempeño de sus actividades.
---	--

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Modo de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Personal capacitado	Variable 2: Personal programado	Unidad de medida: Porcentaje
-----------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	---------------------------------

Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:
Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Maria del Carmen Hernandez Alonzo
Directora de Recursos Humanos y Materiales

Jose Maria Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 8.1
--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF802	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje del personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que se encuentra capacitado sobre los Derechos Humanos y Salud.		Definición: Consiste en el personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado en el ámbito de Derechos Humanos y en materia de Administración Pública, con la finalidad de obtener habilidades y conocimientos para un mejor desempeño de sus actividades.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Personal capacitado Personal programado	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Maria del Carmen Hernández Alonso
Directora de Recursos Humanos y Materiales

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategía: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 8.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF802 Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal) Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Tasa de personal municipal con hijas o hijos en edad preescolar con acceso a servicios de cuidado infantil. Definición: Fomentar la conciliación entre la vida laboral y la familiar, promoviendo la creación de espacios

Dimensión: Tipo de Indicador: Gestión Sentido del Indicador: Regular

Método de cálculo: $(V1/V2) * 100$ Variable 1: Niñas y niños inscritos Variable 2: Niñas y niños beneficiados Unidad de medida: Tasa

Meta 2026: 70.00% Año línea base: 2025 Valor línea base: 70.00% Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Inscripciones que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.83%			4.66%	5.83%	3.50%	4.65%	3.50%	5.83%		
Febrero	5.83%			9.33%	11.66%	7.00%	9.32%	7.00%	11.66%		
Marzo	5.84%			14.00%	17.50%	10.50%	13.99%	10.50%	17.50%		
Abril	5.83%			18.66%	23.33%	14.00%	18.65%	14.00%	23.33%		
Mayo	5.83%			23.33%	29.16%	17.50%	23.32%	17.50%	29.16%		
Junio	5.84%			28.00%	35.00%	21.00%	27.99%	21.00%	35.00%		
Julio	5.83%			32.66%	40.83%	24.50%	32.65%	24.50%	40.83%		
Agosto	5.83%			37.33%	46.66%	28.00%	37.32%	28.00%	46.66%		
Septiembre	5.84%			42.00%	52.50%	31.50%	41.99%	31.50%	52.50%		
Octubre	5.83%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Noviembre	5.83%			51.33%	64.16%	38.50%	51.32%	38.50%	64.16%		
Diciembre	5.84%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%		
Anual	70.00%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

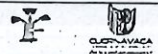
María del Carmen Hernández Alonzo
Directora de Recursos Humanos y Materiales

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.4 Familia al Centro	Programa: 11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Estrategia: Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 9
--------------------------------	---	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF802 Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal) Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de servicios otorgados en las salas de lactancia materna del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Definición:
El indicador refleja el nivel de atención brindada en las salas de lactancia materna del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con el fin de promover, facilitar y apoyar la práctica de la lactancia materna entre las usuarias que hacen uso de estos espacios.

Dimensión:
Eficacia

Tipo de Indicador:
Gestión

Sentido del Indicador:
Ascendente

Método de cálculo:
(V1/V2) * 100

Variable 1:
Personas atendidas

Variable 2:
Personas recibidas

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2026:
100.00%

Año línea base:
Nuevo Indicador

Valor línea base:
En Proceso

Frecuencia de medición:
Semestral

Medios de Verificación:
Informes de las Salas de Lactancia del Parque Alameda y Ayuntamiento de Cuernavaca. Los Informes mensuales se encuentran en la Secretaría Particular de Presidencia, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas recibidas	Personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

María del Carmelo Hernández Alonzo
Directora de Recursos Humanos y Materiales

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.4 Familia al Centro	Programa: 11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Estrategia: Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9.1
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa:

DF802

Nombre del Proyecto:

DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)

Unidad Responsable del Gasto:

Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de difusión sobre el cuidado y valores en el desarrollo maternal e infantil

Definición:

El indicador expresa el grado de avance en las acciones de difusión realizadas para promover el cuidado y los valores en el desarrollo maternal e infantil, con el objetivo de sensibilizar y orientar a la población sobre prácticas que favorezcan el bienestar de madres, niñas y niños.

Dimensión:

Eficacia

Tipo de Indicador:

Gestión

Sentido del Indicador:

Ascendente

Método de cálculo:

(V1/V2) * 100

Variable 1:

Variable 2

Personas atendidas

Personas recibidas

Unidad de medida:

Porcentaje

Meta 2026:

100.00%

Año línea base:

Nuevo Indicador

Valor línea base:

En Proceso

Frecuencia de medición:

Trimestral

Medios de Verificación:

Informes de las Salas de Lactancia del Parque Alameda y Ayuntamiento de Cuernavaca. Los Informes mensuales se encuentran en la Secretaría Particular de Presidencia, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Mes	Meta Programada	Personas recibidas	Personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

María del Carmen Hernández Alonzo
Directora de Recursos Humanos y Materiales

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Jose Maria Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Guernavaca”

[illegible]

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

c) Estructura Organizacional



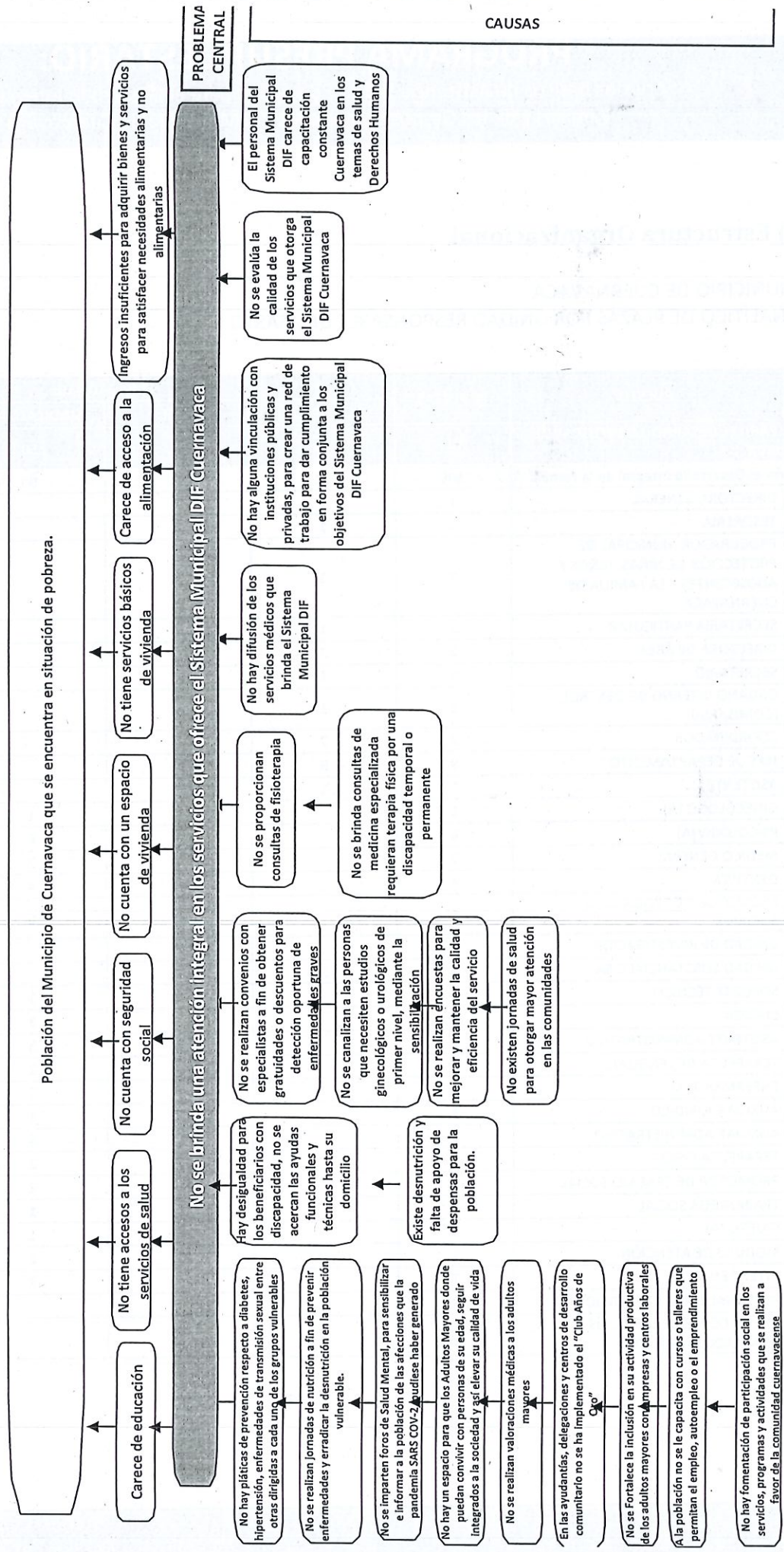
MUNICIPIO DE CUERNAVACA
ANÁLITICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA CUERNAVACA		105	22	4	50	29
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		105	22	4	50	29
	DIRECTORA GENERAL	1	1			
	TESORERIA	1	1			
	PROCURADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES Y LA FAMILIA DE CUERNAVACA	1	1			
	SECRETARIA PARTICULAR	1	1			
	DIRECTORA DE ÁREA	2	2			
	SECRETARIO	1	1			
	ORGANO INTERNO DE CONTROL (COMISARIA)	1	1			
	COORDINADOR	2	2			
	JEFE DE DEPARTAMENTO	9	9			
	ASISTENTE	1	1			
	GINECÓLOGO (A)	1			1	
	PSICOLOGO (A)	6			6	
	MEDICO GENERAL	2			2	
	DENTISTA	4			4	
	PROMOTOR DE PROGRAMAS SOCIALES	6			6	
	UNIDAD DE INVESTIGACION	1	1			
	UNIDAD SUBSTANCIADORA	1	1			
	SOPORTE TÉCNICO	1			1	
	CHOFER	3			3	
	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	6		1	5	
	TERAPEUTA DE LENGUAJE	2			2	
	ENFERMERO (A)	2			2	
	AUXILIAR JURIDICO	3		2	1	
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	3			3	
	TERAPEUTA FISICO	3		1	2	
	PROMOTOR DE TRABAJO SOCIAL	2			2	
	TRABAJADOR SOCIAL	1			1	
	CAJERO (A)	1			1	
	MODULO DE ATENCIÓN	1			1	
	INTENDENTE	7			7	
	PERSONAL JUBILDO / PENSIONADO	10				
	PRESTADORES DE SERVICIOS ASIMILADOS A SUELDO	19				19

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

d) Árbol de Problemas



PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

e) Árbol de Objetivos

