



Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario
"Desarrollo Humano y Social"
2026

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Nombre de la Unidad Responsable	Componente
Dirección General de Desarrollo Humano	<i>Protección de infancias y adolescencias en situación de vulnerabilidad.</i>
	<i>Capacitaciones y campañas dirigidas a la promoción del respeto de la diversidad sexual</i>
	<i>Foros, asambleas o consultas ciudadanas promovidas</i>
	<i>Pláticas impartidas sobre hábitos de salud y activación física</i>
	<i>Conferencias y talleres impartidos a la comunidad educativa como parte de las acciones de fortalecimiento del entorno escolar.</i>

Responsable de la integración


Mario Alfredo García Almazán
Director Administrativo

Aprobación


Sandra Adelina Pinzón Sánchez
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario
"Desarrollo Humano y Social"
2026

II.- Firmas
Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa
Presupuestario



Justina Durán Navarrete
Directora General de Desarrollo
Humano.

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: *"Desarrollo Humano y Social"*

III.- Contenido

I.- Portada.....	1
II.- Firmas.....	2
III.- Contenido.....	3
IV.- Presentación.....	4
V.- Marco Jurídico.....	5
VI.- Diagnóstico.....	6
VII.- Mecánica Operativa.....	12
VIII.- Matriz de Indicadores para Resultados.....	13
IX.- Resumen de Recursos Financieros.....	24
X.- Resumen Financiero por Proyecto.....	25
XI.- Seguimiento y Evaluación.....	26
XII.- Anexos.....	28
a) Ficha de Indicador de Desempeño.....	28
b) Organigrama.....	75
c) Estructura Organizacional.....	76
d) Árbol de Problemas	77
e) Árbol de Objetivos	78

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: *"Desarrollo Humano y Social"*

IV.- Presentación

La actual administración del municipio de Cuernavaca 2025-2027, encabezada por el Lic. José Luis Urióstegui Salgado tiene un compromiso social irrevocable e indiscutible, por ello y para el desarrollo humano de la comunidad que pertenece a la capital del Estado de Morelos, la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social a través de la Dirección General de Desarrollo Humano y sus cuatro direcciones de área, que son, Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad, Salud y Educación, Participación Ciudadana y Diversidad Sexual; tienen la responsabilidad de actuar de manera ética y moral, de tal forma que todas las actividades que llevemos a cabo durante el periodo de esta administración, sean en beneficio del desarrollo de la comunidad desde la perspectiva de familia así como de manera individual.

Todas las acciones que conllevan las actividades programadas, serán realizadas de forma eficaz, correcta y concreta para dar cumplimiento a las metas y objetivos trazados en los ejes transversales. La administración eficiente de los recursos humanos y materiales serán elementos clave para que el beneficio de la comunidad en cada proyecto sea tangible; así mismo, la importancia del acompañamiento de la ciudadanía en estas acciones, será fundamental para el resurgimiento de la ciudad, ya que la finalidad de la actual administración es que Cuernavaca renazca.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: *"Desarrollo Humano y Social"*

V.- Marco Jurídico

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2. Constitución Política del Estado Libre y Soberano del Estado de Morelos.
3. Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado.
4. Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.
5. Ley de Planeación para el estado de Morelos.
6. Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos.
7. Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gestión Pública del Estado de Morelos.
8. Ley de Servicio Civil del Estado de Morelos.
9. Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos.
10. Bando de policía y Buen Gobierno del Municipio de Cuernavaca, Morelos.
11. Reglamento de Gobierno y de la Administración pública Municipal de Cuernavaca Morelos.
12. Reglamento Interior de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social del Ayuntamiento De Cuernavaca.
13. Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027.
14. Condiciones Generales de Trabajo para el Ayuntamiento de Cuernavaca Morelos
15. Programa Presupuestario Anual (PPA) 2026.
16. Manual de Organización, Políticas y Procedimiento de la Dirección General de Planeación y Evaluación.
17. Reglas de Operación Pensión para el Bienestar a Personas con Discapacidad Permanente.
18. Reglas de Operación 2023 del Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez.
19. Manual de Organización, Políticas y Procedimientos de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.
20. Manual de Organización, Políticas y Procedimientos de la Dirección General de Desarrollo Humano.
21. Ley de Desarrollo, Protección e Integración de las Personas Adultas Mayores para el Estado Libre y soberano de Morelos.

Demás Leyes, Reglamentos, Circulares, Decretos, Acuerdos y otras disposiciones de carácter administrativo y de observancia general en el ámbito de nuestra competencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Desarrollo Humano y Social”

VI.- Diagnóstico

OBJETIVO GENERAL

Contribuir mediante la aplicación de diversos programas sociales y servicios de calidad, al desarrollo humano y social de los habitantes de las colonias y poblados que integran el municipio de Cuernavaca. Dentro del municipio de Cuernavaca, se encuentran diversas áreas geográficas urbanas de atención prioritaria, de acuerdo con el Decreto por el que se formula la Declaratoria de Zonas de Atención Prioritaria para el año 2025, emitido por el CONEVAL a través de la Secretaría de Bienestar; es necesario brindar atención integral para mejorar el desarrollo social y la calidad de vida de las personas que integran dichas áreas.

DIAGNÓSTICO DIRECCIÓN ATENCIÓN A GRUPOS EN VULNERABILIDAD Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD:

El desarrollo humano y social en Cuernavaca enfrenta retos estructurales que afectan especialmente a los grupos en situación de vulnerabilidad. Las barreras en acceso a derechos, oportunidades económicas, servicios básicos, salud, educación y participación ciudadana perpetúan ciclos de desigualdad y exclusión. La falta de estrategias integrales y mecanismos de inclusión limita la capacidad del gobierno municipal para atender eficazmente estas problemáticas.

Este diagnóstico presenta un panorama sintético pero profundo de los principales desafíos en la ciudad, abordando dimensiones clave como grupos en vulnerabilidad, personas con discapacidad, educación y salud, participación ciudadana, diversidad sexual, asuntos migratorios y religiosos, así como espacios públicos y bibliotecas.

La vulnerabilidad social en el municipio está marcada por desigualdades de género, precarización económica, desprotección de la infancia, violencia estructural y una débil red de seguridad social para grupos prioritarios. Las personas en situación de vulnerabilidad enfrentan discriminación, desigual acceso a servicios y limitaciones en derechos fundamentales. Dentro de este sector, los desafíos más urgentes incluyen: Infancias y adolescencias, Mujeres jefas de familia, Personas con discapacidad, Adultos mayores, Personas de la diversidad sexual, Migrantes. El impacto de la falta de políticas públicas inclusivas perpetúa la marginalización y limita las oportunidades de desarrollo humano para estos grupos. El acceso a la educación y la salud es crucial para reducir desigualdades y mejorar la calidad de vida. Sin embargo, el municipio enfrenta carencias en ambos sectores. Persisten brechas en acceso a educación de calidad, con deserción escolar significativa en niveles básicos y media superior. La infancia en situación de pobreza enfrenta dificultades para continuar sus estudios, ya sea por falta de recursos o necesidad de trabajar. Se requiere fortalecer la infraestructura educativa, acceso a tecnología y formación docente para garantizar mejores oportunidades de aprendizaje.

Este diagnóstico establece una base clara para la formulación de estrategias integrales que permitan avanzar hacia un municipio más inclusivo, equitativo y con mayor bienestar social. Un

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Desarrollo Humano y Social"

desarrollo humano sostenible y equitativo en Cuernavaca requiere de un gobierno que priorice la inclusión, la justicia social y la participación ciudadana como ejes centrales de su gestión. Hacia un Cuernavaca más justo, seguro e incluyente.

- En el estado de Morelos, el 57% de las mujeres madres solteras no reciben pensión alimenticia.
- En Cuernavaca, los juzgados familiares reportan más de 3,000 casos anuales de pensión incumplida por parte del padre.
- La obligación económica recae en el 82% de los casos exclusivamente en la madre.
- En comunidades de Morelos, 3 de cada 10 niños/as son criados/as por abuelas, muchas veces sin respaldo legal o reconocimiento institucional.
- Estas mujeres, en su mayoría mayores de 60 años, no reciben apoyos económicos del DIF ni del sistema de salud estatal.
- Se identifica un patrón de "cuidados intergeneracionales forzados", donde las abuelas son forzadas a sustituir a padres ausentes o madres precarizadas.

Categoría

Estimación

Madres solas por abandono paterno. 36.4% de las mujeres que maternan en Cuernavaca.

Hogares donde abuelas son cuidadoras principales. 18.2% de los hogares monoparentales.

Niñas y niños sin reconocimiento de paternidad. Más del 20% de registros de nacimiento no incluyen padre.

Porcentaje de abandono paterno en litigios de custodia en Morelos. 41% de casos

- El **abandono paterno** no solo repercute emocionalmente, sino que tiene impactos económicos severos: más del 60% de madres solteras vive bajo la línea de pobreza.
- La **sobrecarga sobre las abuelas** no es reconocida institucionalmente y muchas veces carecen de derechos laborales, de salud y asistencia social como cuidadoras.
- Existen **vacíos legales** y falta de seguimiento en la aplicación de la pensión alimentaria.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Desarrollo Humano y Social”

DIAGNÓSTICO DIRECCIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La participación ciudadana en Cuernavaca se encuentra limitada por una serie de factores interrelacionados. En primer lugar, la ineficacia de los canales de comunicación contribuye a que la ciudadanía no tenga conocimiento pleno de las oportunidades de involucramiento, lo que se ve agravado por una histórica desconfianza hacia las instituciones públicas. Además, la ausencia de una cultura participativa y de mecanismos adecuados dificulta el acceso y la motivación de los ciudadanos para involucrarse en los procesos de toma de decisiones.

Como consecuencia, las políticas públicas desarrolladas a menudo no reflejan las necesidades y aspiraciones reales de la población, generando una creciente desconexión entre el gobierno y la comunidad. Este escenario se traduce en un aumento del descontento social y en una percepción negativa de la gestión municipal, afectando la legitimidad y efectividad de las decisiones adoptadas.

Frente a este panorama, es imperativo implementar una estrategia integral que fortalezca la comunicación, promueva la transparencia y establezca espacios de diálogo efectivo. De esta manera, se busca reactivar la participación ciudadana, generar confianza y lograr una gestión pública más inclusiva y sensible a las demandas de la sociedad.

DIAGNÓSTICO DIRECCIÓN DIVERSIDAD SEXUAL

La discriminación es un fenómeno social y estructural, incrustado en México, en Morelos y en el municipio de Cuernavaca, de tal forma que vulnera la dignidad, los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas que la sufren.

Es necesario distinguir como una obligación de los gobiernos garantizar que ninguna persona o grupo de personas sean discriminados, ya que en general los ciudadanos por sí mismos no tienen las herramientas para erradicar los efectos de actos o conductas discriminatorias, fuera de las que el mismo gobierno les proporciona.

El derecho a la igualdad y no discriminación es, al mismo tiempo, un principio transversal para asegurar que todas las personas puedan gozar de todos los derechos humanos reconocidos en la Constitución y en diversos tratados internacionales. Eliminar toda forma de discriminación y promover de manera responsable la igualdad sustantiva para todas las personas, contribuye al fortalecimiento de la democracia y del desarrollo sostenible

De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Diversidad Sexual y de Género (ENDISEG 2021) realizada por el INEGI en México existen 6, 426,000 personas que se asumen como parte de la población LGBTIQ+, en el I Estado de Morelos ocupa el 7° lugar nacional en población LGBTIQ+, representando el 7.2% del total nacional, lo que equivale a aproximadamente 112,675 personas, nuestro Estado se encuentra de arriba de la media nacional que es 5.1% solo por debajo de Ciudad

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: *"Desarrollo Humano y Social"*

de México, Estado de México, Veracruz, Nuevo León, Jalisco y el estado de Puebla¹. Mientras que los municipios del estado de Morelos con mayor número de personas de la diversidad sexual, de acuerdo a los datos arrojados por la ENDISEG 2021, son: Cuernavaca, Jiutepec, Temixco, Cuautla, Emiliano Zapata, Tepoztlán, Jojutla, Ayala, Yecapixtla, Jonacatepec de Leandro Valle, Zacatepec y Tepalcingo.

De acuerdo a información obtenida de la ENDISEG 2021 indican que de las 4.6 millones de personas de 15 años y más con orientación sexual LGBTIQ+, el 9.8 por ciento manifestó que su familia le obligó a asistir con un psicólogo, médico, autoridad religiosa u otra persona o institución, con el fin de corregir su orientación sexual. En tanto, de las 908 mil 600 personas de 15 años y más con identidad de género trans, el 13.9% fue obligado a asistir con un psicólogo, médico, autoridad religiosa u otra persona o institución con el fin de corregirle. Las personas LGBTIQ+ deben enfrentar la violencia en el primer círculo que es la familia. Sobre el rechazo o violencia en el trabajo, el 71.6% manifestó que recibieron un trato desigual respecto a los beneficios, prestaciones laborales o ascensos, y/o recibió comentarios ofensivos o burlas; mientras que de las personas trans el porcentaje aumenta con un 81.6%.

De acuerdo a la Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS), instrumento metodológico que desde hace varios años realiza el Instituto Nacional de Geografía y Estadística, la discriminación en México aumento 3.5 puntos porcentuales esto de acuerdo a los resultados arrojados en la ENADIS 2022.

En cuanto a la población de la diversidad sexual y de género, el 37.3 % refirió haber vivido alguna experiencia de discriminación en los últimos 12 meses. En el caso específico de las mujeres de la diversidad sexual y de género, 44.6 % manifestó haber vivido discriminación.

Algunos datos importantes que nos muestra la Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS 2022) son²:

- El 32.5% de la población encuestada estaría en desacuerdo que su hijo o hija decidiera casarse con una persona de su mismo sexo
- 42.6% de la población encuesta estaría en desacuerdo que las personas del mismo sexo puedan adoptar niñas o niños
- Al 23% de la diversidad sexual y de género se le negó injustificadamente al menos un derecho en los últimos 5 años

La ENADIS 2022 pregunta a la población de 18 años y más sobre si está de acuerdo o no con reformas legales y medidas para la igualdad que han sido tema de debate en los últimos años, como los derechos de las parejas del mismo sexo al matrimonio civil y a la adopción homoparental

¹ Encuesta Nacional sobre Diversidad Sexual y de Género (ENDISEG) 2021, INEGI.
<https://www.inegi.org.mx/programas/endiseq/2021/> Última consulta: 23/01/2024

² Encuesta Nacional sobre Discriminación (ENADIS 2022), Primeros resultados https://sindis.conapred.org.mx/wp-content/uploads/2023/07/Enadis22_Resultados_Mayo-2023.pdf (última consulta 23 de enero del 2024)

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

o lesbomaternidad, respecto a este tema es relevante que entre 2017 y 2022, se eleve el porcentaje de aceptación del ejercicio de derechos de las parejas del mismo sexo: aumentó 14.4 puntos porcentuales la aceptación de la adopción homoparental y lesbomaternidad y 7.3 puntos porcentuales la aceptación hacia el matrimonio civil.

La posibilidad de conformar familias homoparentales y lesbomaternales a través de la adopción de niñas y niños muestra todavía un grado importante de rechazo. Si bien la aceptación creció de 40 por ciento en 2017 a 54.4 por ciento en 2022, aún cuatro de cada diez personas se oponen.

Los grupos contra quienes hay poca apertura son las personas que viven con VIH, migrantes y refugiadas y de identidades de género no normativas; un poco más de una de cada cuatro personas respondió que le gustaría poco o nada contratar a alguien por vivir con VIH, 22% tampoco se mostró a favor de contratar a una persona migrante o refugiada y una de cada cinco personas, es decir el 20.8% preferiría no contratar a una persona trans.

En el estado de Morelos se han avanzado en la agenda legislativa a favor de las poblaciones de la diversidad sexual, entre estos avances se encuentran la Ley para Prevenir y Eliminar la Discriminación³, Reforma Constitucional de Matrimonio Igualitario⁴, Reforma al Código Familiar para el Estado de Morelos que permite el reconocimiento a la Identidad y Expresión de Género⁵, Reforma al Código Penal que prohíbe las Terapias de Conversión, ECOSIG⁶ entre otras.

En lo concerniente en la agenda de políticas públicas en el año 2014 se creó la Dirección de Atención a la Diversidad Sexual de la Secretaría de Gobierno, actualmente dicha Dirección forma parte de la Dirección General de Derechos Humanos, en el año 2023 se aprobó la reforma a la Ley Orgánica Municipal para el Estado de Morelos ⁷ para que los 36 municipios cuenten con Direcciones Municipales de Atención a la Diversidad Sexual.

Actualmente en el municipio de Cuernavaca, se cuenta con una Dirección de Diversidad Sexual, es importante mencionar que, como parte de las acciones realizadas desde esta Dirección, se encuentra el Programa de Atención Psicológica Especializado para Personas LGBTTTI con el cual se les otorgaron sesiones psicológicas gratuitas a personas de la diversidad sexual, a través de un profesional de la salud especializado en temas de género, orientación sexual y expresión de género.

DIAGNÓSTICO DIRECCIÓN SALUD Y EDUCACIÓN

³Publicación 2015/05/20, Periódico Oficial 5288 "Tierra y Libertad".

⁴DECLARATORIA.- Por el que se reforma el primer párrafo del artículo 120 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, para la regulación de la figura jurídica del matrimonio entre personas del mismo sexo. Publicación 2016/06/04, Periódico Oficial 5408 "Tierra y Libertad".

⁵Publicación 2021/09/14, Periódico Oficial 5986 "Tierra y Libertad".

⁶Se adiciona al Título Décimo Primero el CAPITULO V denominado "TERAPIAS DE CONVERSION POR ORIENTACIÓN SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO", así como el artículo 212 Septies, por ARTÍCULO ÚNICO del Decreto 1709, publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" No. 6285, de fecha 2024/02/28. Vigencia: 2024/02/29. Podrá consultar la publicación oficial en la siguiente liga:

<https://periodico.morelos.gob.mx/obtenerPDF/2024/6285.pdf>

⁷Adicionado por artículo único del Decreto No. 666, publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" No. 6164, de fecha 2023/01/25.

<http://marcojuridico.morelos.gob.mx/archivos/leyes/pdf/LORGMPALMO.pdf>

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Las actividades de la Dirección de Salud y Educación, son relevantes para el municipio pues uno de los indicadores con los que se trabaja es la del trámite de tarjetas sanitarias de giro blanco y giro rojo, el cual es un medio de recaudación que implica un buen funcionamiento del área, encontrando debilidades para el desarrollo de esta actividad, y para lograr mayor eficacia no se cuenta con verificadores que dependan de esta dirección que acudan a los negocios a exhortar a las personas a realizar este trámite, para tener una mayor recaudación, en cuestión de equipo de trabajo se cuenta con herramientas obsoletas, lo cual hace que en cada trámite se invierta más tiempo, es necesario adquirir impresoras de tarjetas plásticas para dar a los usuarios un mejor servicio y de calidad.

Nuestra finalidad es coadyuvar con la comunidad estudiantil y público en general, acercando herramientas de prevención de salud y bienestar, acercando a los alumnos los medios de prevención para un mejor desarrollo en las actividades cotidianas que aseguren una mejor calidad de vida.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: *"Desarrollo Humano y Social"*

VII.- Mecánica Operativa

La Dirección de Desarrollo Humano considera principalmente acortar la brecha de la pobreza, la vulnerabilidad y la marginación, esta se debe lograr con la incorporación de la participación de la ciudadanía por medio de aquellos factores que las personas necesitan para tener calidad de vida. A través de apoyos mediante programas sociales se permite el acceso a las necesidades básicas a las que tienen derecho las personas y se logrará mediante la implementación de apoyos enfocados al desarrollo integral urbano-social en materia de: Educación, Salud, Desarrollo Humano, Inclusión de adultos mayores, inclusión de personas en situación de vulnerabilidad, diversidad sexual, reactivación de los espacios públicos y mejora en las oportunidades de empleo a través de la economía social, programas contra la discriminación y demás programas que permitan fortalecer las condiciones de vida de las familias del municipio de Cuernavaca en situación de pobreza, vulnerabilidad y marginación.

La suma de esfuerzos entre la Dirección General de Desarrollo Humano, Direcciones de Área y Jefaturas de departamento, serán fundamental para lograr el desarrollo social de la población Cuernavacaense, mediante la aplicación de estrategias de operación coordinando actividades con las áreas que contribuyan al mejoramiento de una mejor calidad de vida en el municipio de Cuernavaca.

La aplicación y observancia de la Ley de Desarrollo Social, la Ley de Asistencia Social, y contemplando el marco de la normatividad referente a la planeación nacional del desarrollo, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece en sus artículos 25 y 26 que corresponde al Estado la rectoría del desarrollo nacional para garantizar que éste sea integral y sustentable.

En la Dirección de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad, en coordinación con la Dirección General de Desarrollo Humano trabajamos para llegar con la mayor cantidad de campañas y apoyos a los grupos más quebrantables del municipio, con los programas jornada desde tu colonia, lentes a bajo costo, aparatos auditivos a bajo costo, becas a alumnos destacados y grupos en vulnerabilidad.

En la Dirección de Diversidad Sexual en coordinación con la Dirección General de Desarrollo Humano realizamos conferencias y pláticas sobre enfermedades de transmisión sexual y métodos anticonceptivos en diferentes escuelas y sectores gubernamentales del municipio de Cuernavaca. La Dirección de Salud y Educación en conjunto con la Dirección General de Desarrollo Humano nos encargamos de la expedición de tarjetas sanitarias, consultas médicas, pláticas en las escuelas sobre hábitos alimenticios, pláticas sobre información sexual, grupos de lectura, hábitos en familia, para con esto lograr la integración familiar y grupal.

La Dirección de Participación Ciudadana en conjunto con la Dirección General de Desarrollo Humano nos encargamos de llegar a cada colonia del municipio de Cuernavaca, con el programa Presupuesto Social Ciudadano, acompañamiento a marchas exploratorias y jornadas comunitarias, para así llegar a la mayor cantidad de ciudadanos del municipio.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Desarrollo Humano y Social"

VIII.- Matriz de Indicadores para Resultados

  Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Desarrollo Humano y Social			2026
Dependencia:			
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social			
Unidad Responsable del Gasto:			
Dirección General de Desarrollo Humano			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
Ciudadanía de Cuernavaca			
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo			
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente 11.3 Participación Ciudadana	10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad 10.3.3 Desarrollo Humano y Social 10.3.4 Desarrollo Humano Saludable 10.3.5 Impulso a la Educación 11.3.2 Ciudad con Voz	N/A	
Proyectos del Programa:			
<u>Dirección General de Desarrollo Humano</u> SH802 Desarrollo y Bienestar Social Productivo			
Objetivo General:			
<u>Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad</u> Garantizar la igualdad de género y la protección integral de infancias, adolescencias y personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad, promoviendo su acceso a derechos, autonomía y bienestar. Diseñar e implementar programas de acción dirigidos a la atención integral de infancias, adolescencias y personas adultas mayores vulnerables, asegurando su inclusión y protección. Coadyuvar en la protección y mejora de las condiciones físicas, mental y social de las familias y habitantes del Municipio de Cuernavaca, en situación de vulnerabilidad a través de estrategias, programas y servicios de calidad y eficientes.			
<u>Desarrollo Humano y Social</u> Contribuir al fortalecimiento del desarrollo social, el acceso a los derechos humanos de las poblaciones de diversidad sexual a través de la ejecución de diversos programas sociales, que brinden atención a las personas de la diversidad sexual, con acciones que coadyuven a la erradicación de las condiciones de desigualdad para la diversidad sexual, expresiones e identidades de género, fomentando un cambio cultural con respeto e inclusión social a través de proyectos innovadores de igualdad efectiva y sustantiva. Realizar las gestiones pertinentes en un tiempo razonable que dará como resultado la satisfacción de los ciudadanos que se acercan a esta Dirección, con la finalidad de encontrar la ruta más corta a la solución de los problemas de la ciudadanía en diversos temas de desarrollo humano. Fomentar la participación de la población en el desarrollo de actividades educativas, productivas, artísticas, culturales y deportivas, generando una sana convivencia, la integración familiar, el rescate de valores, el autoempleo y el sentido de pertenencia, involucrando a la ciudadanía en la autogestión de los Centros de Desarrollo Comunitario y espacios públicos. Acercar a la Población Cuernavaquense a la lectura, así como proporcionar un buen servicio de consulta y asesoría bibliográfica, a través de las bibliotecas del municipio.			
<u>Desarrollo Humano Saludable</u> Coordinar, colaborar y apoyar con la ejecución y operación de los programas encaminados al desarrollo comunitario en materia de salud, favoreciendo a la creación de entornos saludables.			
<u>Impulso a la Educación</u> Coordinar programas dirigidos a la población en general y a los planteles educativos desde preescolar hasta nivel superior, dando acompañamiento a las comunidades educativas.			
<u>Ciudad con Voz</u> La participación ciudadana en Cuernavaca se encuentra limitada por una serie de factores interrelacionados. En primer lugar, la ineficacia de los canales de comunicación contribuye a que la sociedad no tenga conocimiento pleno de las oportunidades de involucramiento, lo que se ve agravado por una histórica desconfianza hacia las instituciones públicas. Además, la ausencia de una cultura participativa y de mecanismos adecuados dificulta el acceso y la motivación de la ciudadanía para involucrarse en los procesos de toma de decisiones. Como consecuencia, las políticas públicas desarrolladas a menudo no reflejan las necesidades y aspiraciones reales de la población, generando una creciente desconexión entre el gobierno y la comunidad. Este escenario se traduce en un aumento del descontento social y en una percepción negativa de la gestión municipal, afectando la legitimidad y efectividad de las decisiones adoptadas. Frente a este panorama, es imperativo implementar una estrategia integral que fortalezca la comunicación, promueva la transparencia y establezca espacios de diálogo efectivo. De esta manera, se busca reactivar la participación ciudadana, generar confianza y lograr una gestión pública más inclusiva y sensible a las demandas de la sociedad.			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2.- Desarrollo Social	2.7 Otros Asuntos Sociales	2.7.1. Otros Asuntos Sociales	042.- Definición, conducción, evaluación de la política de desarrollo social y el ordenamiento urbano y regional.	E.- Prestación de servicios públicos

Información Institucional	
Misión: La Dirección General de Desarrollo Humano es la encargada de contribuir mediante la aplicación de diversos programas sociales, a un acercamiento con la población, que promueve un desarrollo social y servicios de calidad a los habitantes de las colonias y poblados que integran el Municipio de Cuernavaca.	Visión: Ofrecer a la comunidad cuernavacense una disminución del rezago social, con un trabajo constante para mejorar los niveles de vida, generando oportunidades a través de los programas sociales entre los diferentes grupos humanos que habitan el Municipio.

Nivel Fin			
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir al Bienestar Social de Cuernavaca mediante la implementación de acciones y programas para el desarrollo humano de la población.	Porcentaje de programas de desarrollo humano implementados.	Reportes de Programas de desarrollo humano realizados, que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La población recibe con agrado los apoyos.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.
Estratégico	Eficacia	Anual	95.00%
Método de Cálculo: (Número de programas de desarrollo humano realizados / Total de programas planeados) * 100			

Nivel Propósito			
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Número de población beneficiada con la implementación de acciones de participación ciudadana.	Porcentaje de acciones de participación ciudadana implementadas.	Reportes de las acciones de participación ciudadana realizadas, que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La población recibe con agrado los apoyos.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.
Estratégico	Eficacia	Semestral	95.00%
Método de Cálculo: (Acciones de participación ciudadana realizadas / Acciones de participación ciudadana programadas) * 100			

Nivel Componente No. 1			
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Protección de infancias y adolescencias en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes beneficiados con programas y acciones de apoyo.	Listas de asistencia a las acciones realizadas dirigidas a grupos en vulnerabilidad, fotografías y/o oficios dirigidos a las y los líderes de las colonias en las que se encuentran estos grupos en vulnerabilidad que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Solicitan acciones específicas en colonias en los que existen grupos, de estos sectores, en vulnerabilidad
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%
Método de Cálculo: (Número de niñas, niños y adolescentes beneficiados / Total de niñas, niños y adolescentes de las escuelas públicas de Cuernavaca) * 100			

Nivel Actividad No. 1.1			
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Grupos en vulnerabilidad beneficiados de programas de acción dirigidos a la atención integral de infancias, adolescencias personas adultas mayores y personas con discapacidad.	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad y/o con discapacidad sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales.	Listas de asistencia a las acciones realizadas dirigidas a grupos en vulnerabilidad, fotografías y oficios dirigidos a las y los líderes de las colonias en las que se encuentran estos grupos en vulnerabilidad que se encuentra en la oficina de la Dirección	Se requiere atención prioritaria a grupos en vulnerabilidad de infancias, juventudes, mujeres, personas adultas mayores y personas con discapacidad.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

asegurando su inclusión y protección.		General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de personas atendidas con servicios integrales / Total de personas que solicitaron servicios integrales) * 100

Nivel Actividad No. 1.2

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Atención y asesoría legal a personas adultas mayores a cargo de sus nietos y nietas.	Porcentaje de gestiones y/o asesoramiento legal realizadas para trámites diversos para personas en vulnerabilidad	Evidencia del trámite administrativo a través de acuses, copias o fotografías que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Personas adultas mayores a cargo de sus nietos y nietos que requieren el reconocimiento legal de su rol como cuidadoras.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de personas atendidas con servicios integrales / Total de personas que solicitaron servicios integrales) * 100

Nivel Actividad 1.3

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realización de jornadas de salud comunitarias dirigidas a adultos mayores para brindar servicios médicos preventivos y de atención básica.	Porcentaje de adultos mayores atendidos en jornadas de salud.	Reportes de los eventos y jornadas para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La población adulta mayor está disponible y accede voluntariamente a los servicios.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de adultos mayores atendidos/Numero de adultos mayores esperados) *100

Nivel Actividad No. 1.4

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Diseño e implementación de programas de acción dirigidos a la atención integral de grupos en vulnerabilidad, asegurando su inclusión y protección.	Porcentaje de implementación de programas de atención a grupos en vulnerabilidad.	Reportes de los eventos y jornadas para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La sociedad participa de los eventos y jornadas para el desarrollo humano y social. Se llevarán a cabo de acuerdo a la suficiencia presupuestal.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de programas ejecutados/ Total de programas programados) * 100

Nivel Actividad No. 1.5

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Diseño e implementación de programas de acción dirigidos a personas que por diferentes causas crían solas y son beneficiarias de asesorías, trámites, programas sociales, ayudas estatales y federales, asegurando su inclusión y protección.	Porcentaje de personas que matenan solas atendidas mediante programas de apoyo y acompañamiento social	Reportes de los eventos, jornadas y trámites para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Las personas que crían solas participan en los eventos y jornadas para el desarrollo humano y social.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de personas que crían solas atendidas / Total de personas que crían solas que solicitaron algún tipo de apoyo) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Nivel Actividad No. 1.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Reconocer el trabajo no remunerado de cuidados realizado en el entorno familiar, integrándose como criterio transversal en los programas de apoyo social y desarrollo económico local.	Porcentaje de actividades realizadas trimestralmente entre la persona trabajadora y su familia organizadas por su centro de trabajo.	Listas de asistencia a eventos familiares programados por el centro de trabajo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Las personas trabajadoras del ayuntamiento participan en los eventos y jornadas para el desarrollo humano y social junto con su familia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de personas que asisten a los eventos / Total de personas que trabajan en el ayuntamiento) * 100
Nivel Actividad No. 1.7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Incluir variables sobre trabajo de cuidados no remunerado (tiempo, carga, exclusión laboral) en las encuestas, padrones y bases de datos del municipio, en los programas sociales.	Promedio de encuestas a personas cuidadoras no remuneradas.	Encuestas contestadas, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La sociedad contesta las encuestas para el conocimiento del trabajo no remunerado.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de encuestas realizadas/ Total de personas inscritas a los programas) * 100
Nivel Actividad No. 1.8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Incluir variables sobre trabajo de cuidados no remunerado (tiempo, carga, exclusión laboral) en las encuestas, padrones y bases de datos del municipio, en los programas sociales	Porcentaje de componentes del modelo municipal de cuidados definidos y aprobados	Encuestas contestadas, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La sociedad contesta las encuestas para el conocimiento del trabajo no remunerado.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	8.00%	(Número de componentes aprobados/ Total de componentes propuestos) * 100
Nivel Actividad No. 1.9				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Garantizar la inclusión plena de la familia, evitando cualquier forma de discriminación en el acceso a programas, servicios y espacios públicos municipales.	Porcentaje de programas sociales que han incluido condiciones para no excluir a familias en situación de vulnerabilidad.	Reportes de los eventos, jornadas y trámites para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La sociedad participa de los eventos y jornadas para el desarrollo humano y social. Se llevarán a cabo de acuerdo a la suficiencia presupuestal.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de programas que no excluyen familias en vulnerabilidad/ Total de programas programados) * 100
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Capacitaciones y campañas dirigidas a la promoción del respeto de la diversidad sexual	Porcentaje de personas impactadas con las campañas y capacitaciones de promoción del respeto e inclusión de las personas de la diversidad sexual en Cuernavaca	Reporte de las campañas y capacitaciones, evidencia fotográfica, oficios de trámite y gestión. que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Las personas que viven en Cuernavaca respeten los derechos humanos de las personas de la diversidad sexual.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Nivel Actividad No.2.1

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Diseño, calendarización e implementación de las capacitaciones dirigidas a policías viales y preventivos, así como personal de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano.	Porcentaje de avance del programa de capacitación en materia de diversidad sexual y del protocolo de actuación en seguridad pública.	Lista de asistencia, evidencia fotográfica, oficios de trámite que se encuentran en la Dirección de Combate a la Pobreza ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La policía vial y preventiva respeta y garantiza realiza su actuar con estricto apego al respeto de los derechos humanos de las personas de la diversidad sexual.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%
Método de Cálculo:			
(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas) * 100			

Nivel Actividad No. 2.2

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Diseño, calendarización e implementación de las capacitaciones, conferencias y talleres dirigidas al funcionariado del Ayuntamiento y la población en general	Porcentaje de capacitaciones, talleres y conferencias impartidos a funcionarios del ayuntamiento y sociedad en general.	Lista de asistencia, evidencia fotográfica, oficios de trámite que se encuentran en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	El municipio de Cuernavaca es incluyente, respetuoso y garantiza los derechos de las personas sin importar su orientación sexual, identidad o expresión de género.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%
Método de Cálculo:			
(Capacitaciones, talleres, conferencias realizadas / capacitaciones, talleres, conferencias programadas) * 100			

Nivel Actividad No. 2.3

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Diseño, calendarización e implementación de las campañas digitales de difusión sobre la prevención del VIH y otras ITS.	Porcentaje de campañas digitales de difusión sobre la prevención del VIH y otras ITS realizadas y/o programadas.	Evidencia fotográfica, métrica de redes sociales, oficios de trámite que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Las personas en Cuernavaca están informadas sobre la transmisión del VIH y otros ITS.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%
Método de Cálculo:			
(Campañas realizadas / campañas programadas) * 100			

Nivel Actividad No. 2.4

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Programación, implementación de las sesiones psicológicas para la diversidad sexual.	Porcentaje de sesiones psicológicas especializadas para las personas de la diversidad sexual	Reporte de las sesiones psicológicas, oficio de informe y de trámite que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Las personas de la diversidad sexual tienen herramientas de vida que les permiten tener salud mental y emocional.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%
Método de Cálculo:			
(Sesiones psicológicas realizadas / campañas programadas) * 100			

Nivel Componente No. 3

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Foros, asambleas o consultas ciudadanas promovidas	Porcentaje de ciudadanos que participan en foros, asambleas o consultas ciudadanas.	Reporte de los avances de la participación de los ciudadanos en foros, asambleas o consultas ciudadanas. que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La ciudadanía participa en los foros, asambleas o consultas ciudadanas.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%
Método de Cálculo:			
(Número de Ciudadanos convocados / Número de Beneficiarios que asisten a los eventos) * 100			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Nivel Actividad No. 3.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Beneficiarios de Programas de Desarrollo del Ayuntamiento de Cuernavaca.	Porcentaje de avance en la integración y actualización del Padrón Único de Beneficiarios del Ayuntamiento de Cuernavaca.	Reportes de los avances en la integración y actualización del Padrón de beneficiarios, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Todos los organismos involucrados colaboraran activamente	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Semestral	100.00%	(Número de Ciudadanos beneficiados / Beneficiarios registrados en el Padrón) * 100
Nivel Actividad No. 3.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Actualización de las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el INEGI.	Porcentaje de avance en la actualización del archivo estadístico de las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el INEGI.	Reportes de los avances en la integración y actualización de estadísticas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La información es aportada en tiempo y forma	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Actualizaciones de información de INEGI disponibles / Actualizaciones de información registradas) * 100
Nivel Actividad No. 3.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Mide la proporción de personas que, tras registrarse en las plataformas digitales de participación (web, app, foros), realizan al menos una acción relevante (votar, comentar, enviar propuestas) en un periodo dado, reflejando el grado real de compromiso ciudadano y la eficacia de las herramientas.	Porcentaje de usuarios registrados y activos en las plataformas digitales de participación.	Bases de datos de los usuarios registrados y registros de actividad digital, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000.	La ciudadanía este registrada y que tenga un usuario dentro de las plataformas digitales.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Porcentaje de usuarios registrados / Porcentaje de usuarios activos en las plataformas) * 100
Nivel Actividad No. 3.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Participación de comunidades de Cuernavaca en diversos programas del Ayuntamiento	Porcentaje de comunidades del Municipio organizados que colaboran en los diversos programas que emprende el Ayuntamiento.	Reportes de Las comunidades que colaboran en diversos programas del municipio, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Las comunidades participan con entusiasmo de los programas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Comunidades capacitadas / Comunidades programadas) * 100
Nivel Actividad No. 3.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Intervención de comunidades en el Consejo Municipal de Participación Ciudadana	Porcentaje de atenciones otorgadas a los Consejos de Participación Ciudadana.	Reporte de comunidades que participan en el Consejo Municipal de Participación Ciudadana, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Las comunidades se suman al Consejo Municipal de Participación Ciudadana.	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de atenciones a los Consejos realizados / Número de atenciones a los Consejos convocados) * 100
Nivel Actividad No. 3.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Reunión con la ciudadanía a fin de atender las necesidades y los problemas en materia de desarrollo urbano municipal.	Porcentaje de encuentros o reuniones comunitarias realizadas.	Reporte de las reuniones de atención con ciudadanos, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		La población se encuentra dispuesta a participar.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Mesas de diálogo realizadas / Mesas de dialogo convocadas) * 100
Nivel Actividad No. 3.7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Reconocer el trabajo no remunerado de cuidados realizados en el entorno familiar.	Porcentaje de apoyos municipales otorgados priorizando hogares en situaciones de cuidados intensivos	Realización de encuestas con los beneficiarios del Programa Presupuesto Social Ciudadano		Se establezca un criterio de situación de cuidados intensivos como factor de priorización en la asignación de apoyos sociales, subsidios económicos, becas y programas de desarrollo humano.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de apoyos entregados/Total de apoyos solicitados) * 100
Nivel Actividad No. 3.8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Articular un sistema municipal de cuidados con enfoque integral para personas en situación de dependencia.	Porcentaje de cobertura del diagnóstico participativo y territorializado del sistema de cuidados	Realización de encuestas con los beneficiarios del Programa Presupuesto Social Ciudadano.		Aumentar la cobertura, calidad y accesibilidad de apoyos brindados por el municipio.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de personas encuestadas/Total de población participante) * 100
Nivel Actividad No. 3.9				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Consolidar un sistema Municipal de cuidados que busque coordinar y fortalecer servicios y apoyo para personas en situación de dependencia.	Porcentaje de espacios públicos habilitados para el cuidado comunitario.	Reporte de atenciones a solicitudes, y evidencia fotográfica.		Aumento al acceso equitativo a servicios de cuidado promoviendo la corresponsabilidad entre el Municipio, familias y comunidad.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de espacios rehabilitados/Total de solicitudes de rehabilitación) * 100
Nivel Componente 4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Pláticas impartidas sobre hábitos de salud y activación física	Porcentaje de pláticas impartidas sobre temas de hábitos de salud y activación física.	Evidencias fotográficas de las actividades realizadas en las escuelas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Las actividades se realizan con la autorización de los directivos de las escuelas.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestre	100.00%	(Cantidad de pláticas programadas/ cantidad de pláticas realizadas *100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Nivel Actividad 4.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Otorgamiento de consultas gratuitas a los usuarios que tramitan tarjetas de sanitarias	Porcentaje de consultas médicas realizadas para atención a la población.	Hojas diarias de consulta que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La consulta se realiza como parte de los requisitos para el otorgamiento de tarjeta	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Cantidad de personas atendidas hombres/ mujeres/ Total de personas que solicitaron consulta) *100
Nivel Actividad No. 4.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Implementación de jornadas de servicios de salud para atender personas adultas mayores.	Porcentaje de mujeres en situación de vulnerabilidad atendidas en servicios de salud	Listas de registro que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Que las personas que no pueden acceder a diferentes servicios de salud acudan a las jornadas de bajo costo.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	80.00%	(Número de personas en situación en vulnerabilidad atendidas en jornadas de salud. / Total de personas que solicitaron jornadas de salud) * 100
Nivel Actividad 4.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Acercamiento de pláticas enfocadas a la comunidad estudiantil de nivel secundaria	Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre salud sexual, visual y mental.	Evidencias fotográficas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Las pláticas se otorgarán con la autorización de los directivos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Cantidad de pláticas programadas/ cantidad de pláticas realizadas) *100
Nivel Actividad 4.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Acercamiento de capacitaciones de hábitos de salud a la comunidad estudiantil de nivel básico	Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre salud y activación física.	Evidencias fotográficas de las actividades realizadas en las escuelas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Las actividades se realizan con la autorización de los directivos de las escuelas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Capacitaciones programadas/ Capacitaciones realizadas) *100
Nivel Actividad 4.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención a usuarios que solicitan el trámite de la tarjeta de sanidad	Porcentaje de credenciales de sanidad tramitadas	Reporte de las gestiones de credenciales de sanidad que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	El usuario acude a realizar su trámite para cumplir un requisito de sanidad.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Solicitud de tarjetas de control sanitario atendidas y recibidas/Total de tarjetas entregadas) *100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Desarrollo Humano y Social”

Nivel Actividad 4.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Difusión grafica en redes sociales, sobre temas de emergencias y medidas de prevención	Porcentaje de publicaciones digitales realizadas sobre emergencias sanitarias.	Reportes de campañas de difusión en medios digitales que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Se realizarán campañas de difusión en caso de emergencias sanitarias	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Campañas de difusión de protocolo de emergencias realizadas / Total de campañas programadas) *100
Nivel Actividad 4.7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Campañas realizadas sobre protocolos sanitarios	Porcentaje de protocolos sanitarios básicos realizados.	Reporte de campañas y acciones realizadas sobre protocolos sanitarios que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Se priorizarán de acuerdo al resultado epidemiológico de las enfermedades.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	50.00%	(Cantidad de campañas realizadas/Total de campañas programadas) *100
Nivel Actividad 4.8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
El comité se instala para responder en caso de emergencias sanitarias	Porcentaje de sesiones realizadas del comité técnico de emergencia sanitaria	Reporte de las sesiones del Comité Técnico de Emergencias Sanitarias y sus acciones que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Las sesiones dependerán de los temas emergentes que resulten	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Sesiones realizadas/Sesiones solicitadas) *100
Nivel Actividad 4.9				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención a usuarios que solicitan el trámite de la tarjeta de control sanitario	Porcentaje de credenciales de control sanitario tramitadas.	Reporte de las gestiones de credenciales de control sanitario que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	El usuario acude a realizar su trámite para cumplir un requisito de control sanitario	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Solicitud de tarjetas de control sanitario atendidas y recibidas/Total de tarjetas entregadas) *100
Nivel Actividad 4.10				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Diseñar y ejecutar un programa de apoyos dirigido a personas cuidadoras no remuneradas.	Porcentaje de acceso integral de personas cuidadoras no remuneradas a servicios municipales (salud, legal, técnico, económico).	Reporte de gestiones encaminadas a orientación que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Los interesados que asistan a solicitar orientación de acceso integral de personas no remuneradas a servicios de salud.	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	Número de personas cuidadoras no remuneradas que acceden a servicios /Total de personas que solicitan los servicios *100
Nivel Actividad 4.11				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Establecer mecanismos de coordinación y conversión con dependencias estatales, federales y organizaciones de la sociedad civil, para el diseño y operación de servicios compartidos de cuidado y la consolidación de una red intersectorial de atención.	Porcentaje de consolidación de la red intersectorial de atención y coconversión para servicios de cuidado.	Reporte de gestiones encaminadas a orientación que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Los interesados que asistan a solicitar orientación de atención y conversión para servicios de cuidado.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	80.00%	Número de gestiones realizadas/Total de gestiones solicitadas *100
Nivel Componente 5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Conferencias y talleres impartidos a la comunidad educativa como parte de las acciones de fortalecimiento del entorno escolar.	Porcentaje de conferencias y talleres impartidos a la comunidad educativa.	Reporte de Conferencias y talleres realizadas que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Se acudirá a las escuelas con base a las solicitudes de los planteles educativos.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	80.00%	(Conferencias y talleres realizadas/Conferencias y talleres programados) *100
Nivel Actividad 5.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Becas entregadas de excelencia y vulnerabilidad	Porcentaje de becas entregadas a alumnos y alumnas	Reportes de la entrega de becas a alumnos y alumnas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Hay recursos para entrega de becas a alumnos de escasos recursos
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Entrega de becas realizadas / Entrega de becas programadas) * 100
Nivel Actividad 5.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Entrega de diferentes apoyos (libros, folletos, y material didáctico) en las escuelas de nivel básica	Porcentaje de apoyos interinstitucionales entregados a las escuelas de Cuernavaca.	Reportes de la entrega de apoyos interinstitucionales a escuelas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Se otorgará el apoyo que se tenga disponible.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	80.00%	(Entrega de apoyos programados /entrega de apoyos de realizados) *100
Nivel Actividad 5.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Asistir a honores a la bandera en las escuelas de básicas.	Porcentaje de asistencias a actos cívicos en las escuelas.	Reportes de asistencia a actos cívicos y evidencias fotográficas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Las visitas se llevarán a cabo de acuerdo a una programación.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Asistencia a actos cívicos/Programación de asistencia a actos cívicos) *100
Nivel Actividad 5.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Reuniones técnicas de participación para tratar temas de interés e impacto escolar	Porcentaje de avance del programa de reuniones del consejo municipal de participación social sobre la educación.	Reporte de avances del programa del Consejo de Participación Escolar sobre la educación, que se encuentran en la Dirección de Salud y educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Las sesiones se programarán de acuerdo al desarrollo del Plan de trabajo.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	80.00%	(Sesiones programadas / sesiones realizadas) *100
Nivel Actividad 5.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Programación de pláticas para padres en las escuelas de nivel básico	Porcentaje de talleres de escuela para padres impartidos en las instituciones académicas de educación básica	Reportes de talleres en las escuelas y evidencias fotográficas, que se encuentran en la Dirección de Salud y educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Se programarán por medio de solicitudes de los directivos de los planteles educativos de acuerdo a la problemática observada.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Pláticas realizadas/Total de pláticas solicitadas) *100
Nivel Actividad No. 5.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de jornadas de lectura dirigidas a la población de Cuernavaca en general.	Porcentaje de jornadas impartidas, sobre lecturas dirigidas a la población de Cuernavaca.	Reportes de las jornadas de lectura dirigidas a la Población de Cuernavaca, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación, ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Que los ciudadanos acudan y participen en las jornadas de lectura	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Jornadas de lectura impartidas / Jornadas de lectura programadas) * 100
Nivel Actividad No. 5.7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Implementar el programa Escuela para Padres, Madres y Cuidadores como espacio de formación socioemocional, crianza positiva, habilidades parentales y fortalecimiento del vínculo familiar	Porcentaje de participantes del Programa Escuela para Padres que reportan mejoras en prácticas de crianza, comunicación familiar o resolución no violenta de conflictos.	Reportes de pláticas impartidas en escuelas de nivel básico y evidencias fotográficas, que se encuentran en la Dirección de Salud y educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Se programarán por medio de solicitudes de los directivos de los planteles educativos de acuerdo a la problemática observada.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Pláticas realizadas/Total de pláticas solicitadas) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

IX.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
Programa Presupuestario:		Desarrollo Humano y Social				Tipo:	☒	Institucional	☐	De Inversión	
Dependencia/Organismo responsable:		Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social				Monto (\$):			26,779,180.09		
Programación Financieros 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
19,801,803.27	543,802.09	543,802.05	543,802.05	543,802.04	543,802.04	579,777.64	543,802.04	543,802.03	543,802.00	543,802.00	1,503,380.84
Concepto											
TOTAL						26,779,180.09					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales						7,863,761.26					
2000.- Materiales y suministros						165,000.00					
3000.- Servicios generales						550,418.83					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas						18,200,000.00					
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

X.- Resumen Financiero por Proyecto

SH702.- Desarrollo y Bienestar Social Productivo											
Clave Presupuestal		12002				Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión		
U.R.G:		Dirección General de Desarrollo Humano						Monto (\$):		26,779,180.09	
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
19,801,803.27	543,802.09	543,802.05	543,802.05	543,802.04	543,802.04	579,777.64	543,802.04	543,802.03	543,802.00	543,802.00	1,503,380.84
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						26,779,180.09					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales						7,863,761.26					
2000.- Materiales y suministros						165,000.00					
3000.- Servicios generales						550,418.83					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas						18,200,000.00					
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: *"Desarrollo Humano y Social"*

XI.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

La Tesorería Municipal como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2026.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: *"Desarrollo Humano y Social"*

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

XII.- Anexos

a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño											
Eje:		Programa Sectorial:		Estrategia:		Nivel del Objetivo:		Clave del Indicador:			
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente		10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad		Garantizar el desarrollo integral de la infancia y adolescencia mediante acceso equitativo a la educación, cuidado infantil gratuito y atención integral a menores en situación de calle, con énfasis en salud, alimentación y protección social.		Fin					
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Desarrollo Humano y Social											
Dependencia:											
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social											
Proyecto del Programa:		Nombre del Proyecto:		Unidad Responsable del Gasto:							
SH802		Desarrollo y Bienestar Social Productivo		Dirección General de Desarrollo Humano							
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador:				Definición:							
Porcentaje de programas de desarrollo humano implementados.				El indicador nos permite conocer el Bienestar Social de Cuernavaca a través de la implementación de acciones y programas para el desarrollo humano de la población.							
Dimensión:		Tipo de Indicador:		Sentido del Indicador:							
Eficacia		Estratégico		Regular							
Método de cálculo:		Variable 1:		Número de programas de desarrollo humano realizados				Unidad de medida:			
(V1/V2) *100		Variable 2		Total de programas planeados				Porcentaje			
Meta 2026:		Año línea base:		Valor línea base:		Frecuencia de medición:					
95.00%		2025		95.00%		Anual					
Medios de Verificación:											
Reportes de Programas de desarrollo humano realizados, que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000											
Características del Indicador "CREMAA"											
Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado			
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo		Estar disponible a un costo razonable		Poder ser sometido a una evaluación independiente		Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados			
Cumple:		Cumple:		Cumple:		Cumple:		Cumple:			
Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Programas realizados	Programas programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	95.00%			80.00%	95.00%	60.00%	79.99%	60.00%	95.00%		
Anual	95.00%			80.00%	95.00%	60.00%	79.99%	60.00%	95.00%		
GRAFICO											
Observaciones											
TITULAR DE LA URG				RESPONSABLE DEL INDICADOR				RESPONSABLE INTEGRACIÓN			
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano				Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano				Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Estrategia: Garantizar el desarrollo integral de la infancia y adolescencia mediante acceso equitativo a la educación, cuidado infantil gratuito y atención integral a menores en situación de calle, con énfasis en salud, alimentación y protección social.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
--	--	--	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de acciones de participación ciudadana implementadas.		Definición: La población de Cuernavaca es beneficiada de la implementación de acciones de participación ciudadana.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Acciones de participación ciudadana realizadas	Variable 2: Acciones de participación ciudadana programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 95.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 95.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:

Reportes de las acciones de participación ciudadana realizadas, que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones programadas	Acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Estrategia: Garantizar el desarrollo integral de la infancia y adolescencia mediante acceso equitativo a la educación, cuidado infantil gratuito y atención integral a menores en situación de calle, con énfasis en salud, alimentación y protección social.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--	--	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de niñas, niños y adolescentes beneficiados con programas y acciones de apoyo.		Definición: Este indicador mide la proporción de niñas, niños y adolescentes que han sido beneficiados con programas y acciones orientadas al apoyo social, educativo, psicológico, de salud u otros.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Número de niñas, niños y adolescentes beneficiados Total de niñas, niños y adolescentes de las escuelas públicas de Cuernavaca	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 95.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Listas de asistencia a las acciones realizadas dirigidas a grupos en vulnerabilidad, fotografías y/o oficios dirigidos a las y los líderes de las colonias en las que se encuentran estos grupos en vulnerabilidad que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de vinculación programadas	Acciones de vinculación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora en Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Estrategia: Atención psicosocial: Instalación de módulos de apoyo psicológico en escuelas y comunidades.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad y/o con discapacidad sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales.		Definición: Asistencia en diferentes servicios, apoyos y vinculaciones en programas a personas en vulnerabilidad y personas con discapacidad.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Número de personas atendidas con servicios integrales	Variable 2: Total de personas que solicitaron servicios integrales	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Listas de asistencia a las acciones realizadas dirigidas a grupos en vulnerabilidad, fotografías y oficios dirigidos a las y los líderes de las colonias en las que se encuentran estos grupos en vulnerabilidad que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que solicitaron servicios integrales	Número de personas atendidas con servicios integrales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora en Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Atención psicosocial: Instalación de módulos de apoyo psicológico en escuelas y comunidades.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Desarrollo Humano y Social		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:		Definición:	
Porcentaje de gestiones y/o asesoramiento legal realizadas para trámites diversos para personas en vulnerabilidad.		Gestionar y asesorar a peticionarios en relación a sus solicitudes de trámites diversos.	
Dimensión:		Tipo de Indicador:	
Eficiencia		Gestión	
Sentido del Indicador:		Regular	
Método de cálculo:	Variable 1:	Número de personas atendidas con servicios integrales	Unidad de medida:
(V1/V2) *100	Variable 2	Total de personas que solicitaron servicios integrales.	'Porcentaje
Meta 2026:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación:

Evidencia del trámite administrativo a través de acuses, copias o fotografías que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones solicitadas	Peticiones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora en Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.4 Desarrollo Humano y Social	Estrategia: Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de adultos mayores atendidos en jornadas de salud.	Definición: Este indicador mide la proporción de personas adultas mayores que han recibido atención médica o servicios de salud durante jornadas organizadas específicamente para este grupo etario
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
--------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Numero de adultos mayores atendidos	Variable 2: Numero de adultos mayores esperados	Unidad de medida: Porcentaje
------------------------------------	--	--	---------------------------------

Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:

Reportes de los eventos y jornadas para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano-ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de adultos mayores esperados	Numero de adultos mayores atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora en Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Estrategia: Garantizar el desarrollo integral de la infancia y adolescencia mediante acceso equitativo a la educación, cuidado infantil gratuito y atención integral a menores en situación de calle, con énfasis en salud, alimentación y protección social.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.4
--	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de implementación de programas de atención a grupos en vulnerabilidad.		Definición: Este indicador mide el grado de avance en la ejecución de programas dirigidos a grupos en situación de vulnerabilidad	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Número de programas ejecutados Total de programas programados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

Reportes de los eventos y jornadas para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cartas de Vinculación Solicitadas	Cartas de Vinculación Elaboradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora en Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño

Alineación											
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Estrategia: Fortalecer la protección y el bienestar de niñas, niños y sus familias mediante redes comunitarias contra la violencia, acceso gratuito a salud física y mental, apoyo económico y legal a cuidadores, así como programas de empleo y capacitación que promuevan la autonomía económica de los hogares.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social											
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano									
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de mujeres que maternan solas atendidas mediante programas de apoyo y acompañamiento social		Definición: Personas que por diferentes causas crían solas y son beneficiarias de asesorías, trámites, programas sociales y ayudas estatales y federales.									
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular								
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Número de personas atendidas Total de personas que crían solas que solicitaron algún tipo de apoyo		Unidad de medida: Porcentaje							
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral								
Medios de Verificación: Reportes de los eventos, jornadas y trámites para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 6200											
Características del Indicador "CREMAA"											
Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados							
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:							
Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que solicitaron algún apoyo	Número de personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
GRAFICO											
Observaciones											
TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano			RESPONSABLE DEL INDICADOR Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora en Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad				RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo				

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.4 Familia al centro	Programa Sectorial: 11.4.4 Conciliación entre la vida laboral y familiar	Estrategia: Impulsar la unión familiar mediante actividades que permitan la convivencia en espacios abiertos que incluyan talleres, conferencias, actividades deportivas y artísticas con el propósito de beneficiar el tiempo de calidad de la persona trabajadora con su familia	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.6
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Conciliación entre la vida laboral y familiar	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actividades realizadas trimestralmente entre la persona trabajadora y su familia organizadas por su centro de trabajo.		Definición: Diseñar un programa de actividades que permitan la convivencia, integración y el reconocimiento de la importancia del vínculo familiar entre la persona trabajadora y su familia.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Número de personas que asisten Total de personas convocadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reportes de los eventos, jornadas y trámites para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 6200

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que solicitaron algún apoyo	Número de personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora en Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.4 Familia al centro	Programa Sectorial: 11.4.5 Trabajo no remunerado en el entorno familiar	Estrategia: Incorporar el reconocimiento del trabajo de cuidados como categoría transversal en los programas sociales, económicos y de desarrollo humano del municipio, mediante diagnósticos, visibilización estadística y criterios de asignación presupuestal orientados a compensar o redistribuir esta carga.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.7
--------------------------------	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Conciliación entre la vida laboral y familiar	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de encuestas a personas cuidadoras no remuneradas		Definición: Incluir variables sobre trabajo de cuidados no remunerado (tiempo, carga, exclusión laboral) en las encuestas, padrones y bases de datos del municipio, en los programas sociales	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Número de encuestas realizadas Total de personas inscritas a los programas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

Reportes de los eventos, jornadas y trámites para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 6200

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que solicitaron algún apoyo	Número de personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora en Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.4 Familia al centro	Programa Sectorial: 11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Estrategia: Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de Infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con Instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.8
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Sistema Municipal de Cuidados	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de componentes del modelo municipal de cuidados definidos y aprobados		Definición: Incluir variables sobre trabajo de cuidados no remunerado (tiempo, carga, exclusión laboral) en las encuestas; padrones y bases de datos del municipio, en los programas sociales.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Número de componentes aprobados Total de componentes propuestos	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

Reportes de los eventos, jornadas y trámites para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 6200

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que solicitaron algún apoyo	Número de personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora en Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.4 Familia al centro	Programa Sectorial: 11.4.7 Inclusión plena de la familia	Estrategia: Garantizar la inclusión de la familia, mediante acciones institucionales que eliminen barreras de acceso a programas, servicios y espacios públicos, e impulsen protocolos de atención libres de discriminación	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.9
--------------------------------	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH702	Nombre del Proyecto: Inclusión Plena de la familia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de programas sociales que han incluido condiciones para no excluir a familias en situación de vulnerabilidad		Definición: Implementar que en los requisitos de ingreso a programas sociales, subsidios y apoyos municipales, se incluyan condiciones para no excluir a familias en situación de vulnerabilidad.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Número de programas que no excluyen familias en vulnerabilidad Total de programas programados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reportes de los eventos, jornadas y trámites para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 6200

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que solicitaron algún apoyo	Número de personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora en Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Diseñar y realizar campañas permanentes sobre los derechos de las personas de la diversidad sexual.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Desarrollo Humano y Social		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:		Definición:	
Porcentaje de personas impactadas con las campañas y capacitaciones de promoción del respeto e inclusión de las personas de la diversidad sexual en Cuernavaca		Realizar capacitaciones en materia de diversidad sexual y del protocolo de actuación en seguridad pública.	
Dimensión:	Tipo de Indicador:	Sentido del Indicador:	
Eficiencia	Gestión	Regular	
Método de cálculo:	Variable 1:	Capacitaciones realizadas	Unidad de medida:
(V1/V2) *100	Variable 2:	Capacitaciones programadas	Porcentaje
Meta 2026:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificación:

Reporte de las campañas y capacitaciones, evidencia fotográfica, oficios de trámite y gestión. que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Isidro Añorve Sánchez Director de Diversidad Sexual	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Estrategia: Diseñar y realizar campañas permanentes sobre los derechos de las personas de la diversidad sexual.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
--	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del programa de capacitación en materia de diversidad sexual y del protocolo de actuación en seguridad pública.		Definición: Realizar campañas y capacitaciones sobre la promoción del respeto e inclusión de las personas de la diversidad sexual en Cuernavaca	
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Capacitaciones realizadas	Variable 2: Capacitaciones realizadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Reportes de capacitaciones implementadas que se encuentran en la Dirección de Combate a la Pobreza ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones realizadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Isidro Añorve Sánchez Director de Diversidad Sexual	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Estrategia: Capacitar y sensibilizar al personal del ayuntamiento y sociedad en general sobre diversidad sexual.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de capacitaciones, talleres y conferencias impartidos a funcionarios del ayuntamiento y sociedad en general.		Definición: Realizar campañas y capacitaciones sobre la promoción del respeto e inclusión de las personas de la diversidad sexual en Cuernavaca	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Capacitaciones, talleres, conferencias realizadas	Variable 2: Capacitaciones, talleres, conferencias programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Lista de asistencia, evidencia fotográfica, oficios de trámite que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Isidro Añorve Sánchez Director de Diversidad Sexual	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Estrategia: Coadyuvar en la promoción y detección del VIH y otras ITS en jóvenes y diversidad sexual.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.3
--	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas digitales de difusión sobre la prevención del VIH y otras ITS realizadas y/o programadas		Definición: Realizar campañas digitales de prevención del VIH y otras ITS	
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Campañas digitales realizadas	Variable 2: Campañas programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Evidencia fotográfica, métrica de redes sociales, oficios de trámite que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Isidro Anorve Sánchez Director de Diversidad Sexual	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover el derecho a la salud mental de las poblaciones de diversidad sexual	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Desarrollo Humano y Social		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:	Definición:
Porcentaje de sesiones psicológicas especializadas para las personas de la diversidad sexual	Ofertar las sesiones psicológicas para las personas de la diversidad sexual.

Dimensión:	Tipo de Indicador:	Sentido del Indicador:
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo:	Variable 1:	Sesiones psicológicas realizadas	Unidad de medida:
(V1/V2) *100	Variable 2	Sesiones psicológicas programadas	Porcentaje

Meta 2026:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificación:

Reporte de las sesiones psicológicas, oficio de informe y de trámite que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG.	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Isidro Añorve Sánchez Director de Diversidad Sexual	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.3 Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 11.3.2 Ciudad con Voz	Estrategia: Definir claramente los criterios de evaluación y darle acompañamiento a la ciudadanía para que presenten solicitudes completas y bien fundamentadas.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
--------------------------------------	--	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de ciudadanos que participan en foros, asambleas o consultas ciudadanas.		Definición: El indicador nos permite conocer la participación de la ciudadanía en foros, asambleas o consultas.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Número de ciudadanos convocados Beneficiarios registrados en el Padrón	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 95.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

Reporte de los avances de la participación de los ciudadanos en foros, asambleas o consultas ciudadanas. que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Beneficiarios registrados en el Padrón	Número de ciudadanos convocados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
---	---	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.3 Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 11.3.2 Ciudad con Voz	Estrategia: Definir claramente los criterios de evaluación y darle acompañamiento a la ciudadanía para que presenten solicitudes completas y bien fundamentadas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
--------------------------------------	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la integración y actualización del Padrón Único de Beneficiarios del Ayuntamiento de Cuernavaca.		Definición: El indicador nos permite saber o conocer el avance en la integración y actualización del padrón de beneficiarios del Ayuntamiento de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Número de ciudadanos beneficiados Beneficiarios registrados en el padrón	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

Reportes de los avances en la integración y actualización del Padrón de beneficiarios, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones programadas	Acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.3 Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 11.3.2 Ciudad con Voz	Estrategia: Definir claramente los criterios de evaluación y darle acompañamiento a la ciudadanía para que presenten solicitudes completas y bien fundamentadas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.2
--------------------------------------	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto del Programa: SH802	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la actualización del archivo estadístico de las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el INEGI.		Definición: Tener la información actualizada de las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el INEGI.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Actualizaciones de información de INEGI disponibles	Variable 2: Actualizaciones de información registradas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Reportes de los avances en la integración y actualización de estadísticas, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones disponibles	Actualizaciones registradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.3 Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 11.3.2 Ciudad con Voz	Estrategia: Priorizar intervenciones con base en un diagnóstico participativo de necesidades y brechas de servicios.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.3
--------------------------------------	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de usuarios registrados y activos en las plataformas digitales de participación.	Definición: El indicador nos permite saber el porcentaje de usuarios registrados en las plataformas digitales de participación.
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Porcentaje de usuarios registrados Porcentaje de usuarios activos en las plataformas	Unidad de medida: Porcentaje
------------------------------------	---------------------------	---	---------------------------------

Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 95.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:
Bases de datos de los usuarios registrados y registros de actividad digital, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de usuarios activos	Porcentaje de usuarios registrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Justina Durán Navarrete

Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Justina Durán Navarrete

Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Mario Alfredo García Almazán
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.3 Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 11.3.2 Ciudad con Voz	Estrategia: Definir claramente los criterios de evaluación y darle acompañamiento a la ciudadanía para que presenten solicitudes completas y bien fundamentadas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.4
--------------------------------------	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de comunidades del Municipio organizados que colaboran en los diversos programas que emprende el Ayuntamiento.		Definición: capacitar a los habitantes del Municipio para que asuman su compromiso de colaborar en los diversos programas que emprende el Ayuntamiento.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Comunidades capacitadas	Variable 2: Comunidades programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Reportes de Las comunidades que colaboran en diversos programas del municipio, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.3 Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 11.3.2 Ciudad con Voz	Estrategia: Institucionalizar tiempos de respuesta y asignar un responsable único para cada solicitud de los Consejos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.5
--------------------------------------	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atenciones otorgadas a los Consejos de Participación Ciudadana.		Definición: El indicador no permite saber el porcentaje de atenciones que fueron dadas u otorgadas a los Consejos de Participación Ciudadana.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Número de atenciones a los Consejos realizados Número de atenciones a los Consejos convocados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Reporte de comunidades que participan en el Consejo Municipal de Participación Ciudadana, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tarjetas solicitadas	Tarjetas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.3 Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 11.3.2 Ciudad con Voz	Estrategia: Fijar un calendario mensual con día, hora y tema específico para crear hábito y asegurar asistencia.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.6
--------------------------------------	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de encuentros o reuniones comunitarias realizadas.		Definición: Este indicador mide el grado de cumplimiento en la realización de encuentros o reuniones programadas con la comunidad, con fines de información, consulta, participación o coordinación	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Mesas de diálogo realizadas	Variable 2: Mesas de dialogo convocadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Reporte de las reuniones de atención con ciudadanos, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mesas de dialogo convocadas	Mesas de diálogo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.3 Participación Ciudadana	Programa Sectorial: 11.3.2 Ciudad con Voz	Estrategia: Definir claramente los criterios de evaluación y darle acompañamiento a la ciudadanía para que presenten solicitudes completas y bien fundamentadas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.7
--------------------------------------	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de apoyos municipales otorgados priorizando hogares en situaciones de cuidados intensivos.		Definición: El indicador nos permite establecer criterios de situación de cuidados intensivos como factor de priorización en la asignación de apoyos sociales, subsidios económicos, becas y programas de desarrollo humano.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Número de ciudadanos beneficiados Beneficiarios registrados en el padrón	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
Medios de Verificación: Realización de encuestas con los beneficiarios de Presupuesto social ciudadano.			

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones programadas	Acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 11.4 Familia al centro	Programa Sectorial: 11.4.6 Sistema Municipal de cuidados	Estrategia: Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cobertura del diagnóstico participativo y territorializado del sistema de cuidados		Definición: Articular un sistema municipal de cuidados con enfoque integral para personas en situación de dependencia.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Número de personas encuestadas Total de población participante	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

Reportes de los avances en la integración y actualización del Padrón de beneficiarios, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones programadas	Acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Justina Durán Navarrete
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Dr. Alberto Linares Segura
Director de Salud y Educación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Mario Alfredo García Almazán
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Eje: 11.4 Familia al centro		Programa Sectorial: 11.4.6 Sistema Municipal de cuidados	Alineación: Estrategia: Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.9
---------------------------------------	--	--	--	---	------------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de espacios públicos habilitados para el cuidado comunitario.			Definición: Consolidar un sistema Municipal de cuidados que busque coordinar y fortalecer ser y apoyo para personas en situación de dependencia.		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular		
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Número de ciudadanos encuestados Total de ciudadanos participantes			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:

Reporte de atenciones a solicitudes, y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones programadas	Acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Justina Durán Navarrete
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Dr. Alberto Linares Segura
Director de Salud y Educación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Mario Alfredo García Almazán
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Estrategia: Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
--	--	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de pláticas impartidas sobre temas de hábitos de salud y activación física		Definición: Pláticas de hábitos y prevención a la salud en el municipio de Cuernavaca	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Pláticas de prevención realizadas	Variable 2: Pláticas de prevención programadas o solicitadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

Evidencias fotográficas de las actividades realizadas en las escuelas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Dr. Alberto Linares Segura Director de Salud y Educación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:	Desarrollo Humano y Social			
Dependencia:	Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social			
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:		
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:	Definición:			
Porcentaje de consultas médicas realizadas para atención a la población.	Atender a la población a través de consultas médicas.			
Dimensión:	Tipo de Indicador:		Sentido del Indicador:	
Eficiencia	Gestión		Regular	
Método de cálculo:	Variable 1:	Variable 2:		Unidad de medida:
(V1/V2) *100	Consultas médicas realizadas	Consultas médicas solicitadas		Porcentaje
Meta 2026:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:	
100.00%	2025	100.00%	Mensual	

Medios de Verificación:
Hojas diarias de consulta que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consultas médicas programadas	Consultas médicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Dr. Alberto Linares Segura Director de Salud y Educación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Mario Alfredo García Almázán Director Administrativo
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Estrategia: Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.2
--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mujeres en situación de vulnerabilidad atendidas en servicios de salud	Definición: Este indicador mide la proporción de mujeres en situación de vulnerabilidad (por ejemplo, mujeres con discapacidad, en situación de pobreza, víctimas de violencia, indígenas, migrantes, entre otras) que han recibido atención en servicios de salud.
---	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Número de mujeres en situación en vulnerabilidad atendidas en jornadas de salud.	Unidad de medida: Porcentaje
Variable 2: Total de personas que solicitaron jornadas de salud		
Meta 2026: 80.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Listas de registro que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que solicitaron jornadas de salud	Número de mujeres atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%			5.83%	6.66%	5.00%	5.82%	5.00%	6.66%		
Febrero	6.67%			11.66%	13.33%	10.00%	11.65%	10.00%	13.33%		
Marzo	6.66%			17.49%	20.00%	15.00%	17.48%	15.00%	20.00%		
Abril	6.67%			23.32%	26.66%	20.00%	23.31%	20.00%	26.66%		
Mayo	6.67%			29.15%	33.33%	25.00%	29.14%	25.00%	33.33%		
Junio	6.66%			34.98%	40.00%	30.00%	34.97%	30.00%	40.00%		
Julio	6.67%			40.81%	46.66%	35.00%	40.80%	35.00%	46.66%		
Agosto	6.67%			46.64%	53.33%	40.00%	46.63%	40.00%	53.33%		
Septiembre	6.66%			52.48%	60.00%	45.00%	52.47%	45.00%	60.00%		
Octubre	6.67%			58.32%	66.66%	50.00%	58.31%	50.00%	66.66%		
Noviembre	6.67%			64.16%	73.32%	55.00%	64.15%	55.00%	73.32%		
Diciembre	6.66%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%		
Anual	80.00%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Dr. Alberto Linares Segura Director de Salud y Educación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Mario Alfredo García Almázan Director Administrativo
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Estrategia: Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.3
--	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre salud sexual, visual y mental.		Definición: Realizar capacitaciones sobre salud sexual, visual, bucal, y mental.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Cantidad de pláticas programadas cantidad de pláticas realizadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Evidencias fotográficas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones y difusiones programadas	Capacitaciones y difusiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Dr. Alberto Linares Segura Director de Salud y Educación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Estrategia: Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.4
--	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre salud y activación física.		Definición: Desarrollar pláticas con temas de hábitos de salud y activación física para la población.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Capacitaciones impartidas	Variable 2: Capacitaciones programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Evidencias fotográficas de las actividades realizadas en las escuelas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Dr. Alberto Linares Segura Director de Salud y Educación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Estrategia: Colaborar con la Jurisdicción Sanitaria I	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.5
--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de credenciales de sanidad tramitadas		Definición: Expedir credenciales de sanidad.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Solicitudes de credenciales de salud atendidas Solicitudes de expedición de credenciales recibidas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Reporte de las gestiones de credenciales de sanidad que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Dr. Alberto Linares Segura Director de Salud y Educación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Estrategia: Realizar actividades en coordinación con, UNEMES, Centros de Adicciones y el Centro de Integración Juvenil.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.6
--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de publicaciones digitales realizadas sobre emergencias sanitarias.		Definición: Realizar campañas de difusión digitales de los protocolos de emergencia sanitaria a que haya lugar.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Campañas de difusión digital de protocolos de emergencia sanitaria realizadas	Variable 2: Campañas de difusión digital de protocolos de emergencia sanitaria programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reportes de las campañas de difusión digitales de los protocolos de emergencia sanitaria, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo.	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Dr. Alberto Linares Segura Director de Salud y Educación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Realizar actividades en coordinación con, UNEMES, Centros de Adicciones y el Centro de Integración Juvenil.	Actividad	4.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Desarrollo Humano y Social		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:		Definición:	
Porcentaje de protocolos sanitarios básicos realizados.		Establecer los protocolos de emergencia sanitaria a que haya lugar.	
Dimensión:	Tipo de Indicador:	Sentido del Indicador:	
Eficiencia	Gestión	Descendente	
Método de cálculo:	Variable 1:	Cantidad de campañas realizadas	Unidad de medida:
(V1/V2) *100	Variable 2	Total de campañas programadas	Porcentaje
Meta 2026:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:
50.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificación:

Reporte de campañas y acciones realizadas sobre protocolos sanitarios que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo.	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de campañas programadas	Cantidad de campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	12.50%			10.00%	12.50%	7.50%	9.99%	7.50%	12.50%		
Abril											
Mayo											
Junio	12.50%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	12.50%			30.00%	37.50%	22.5.00%	29.99%	22.5.00%	37.50%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	12.50%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Anual	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Dr. Alberto Linares Segura Director de Salud y Educación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Estrategia: Realizar actividades en coordinación con, UNEMES, Centros de Adicciones y el Centro de Integración Juvenil.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.8
--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de sesiones realizadas del comité técnico de emergencia sanitaria.		Definición: Reuniones de trabajo el Comité Técnico de Emergencia Sanitaria.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Sesiones de comité técnico realizadas	Variable 2: Sesiones de comité técnico convocadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Reporte de las sesiones del Comité Técnico de Emergencias Sanitarias y sus acciones que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones de Comité programadas	Sesiones de Comité realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Dr. Alberto Linares Segura Director de Salud y Educación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Estrategia: Realizar actividades en coordinación con, UNEMES, Centros de Adicciones y el Centro de Integración Juvenil.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.9
--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de credenciales de control sanitario tramitadas.		Definición: Expedir tarjetas de control sanitario.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Solicitud de tarjetas de control sanitario atendidas y recibidas Total de tarjetas entregadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reportes de la expedición de tarjetas de control sanitario, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de tarjetas entregadas	Solicitud de tarjetas de control sanitario atendidas y recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Dr. Alberto Linares Segura Director de Salud y Educación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 11.4 Familia al centro	Programa Sectorial: 11.4.6 Sistema Municipal de cuidados	Estrategia: Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Índice de acceso integral de personas cuidadoras no remuneradas a servicios municipales (salud, legal, técnico, económico).			Definición: Diseñar y ejecutar un programa de apoyos dirigido a personas cuidadoras no remuneradas.	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Variable 2	Número de personas cuidadoras no remuneradas que acceden a servicios Total de personas que solicitan servicios		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:

Realización de encuestas con los beneficiarios de Presupuesto social ciudadano.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones programadas	Acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Dr. Alberto Linares Segura Director de Salud y Educación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 11.4 Familia al centro	Programa Sectorial: 11.4.6 Sistema Municipal de cuidados	Estrategia: Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto del Programa:
SH802

Nombre del Proyecto:
Desarrollo y Bienestar Social Productivo

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de consolidación de la red intersectorial de atención y coinversión para servicios de cuidado.

Definición:

Establecer mecanismos de coordinación y conversión con dependencias estatales, federales y organizaciones de la sociedad civil, para el diseño y operación de servicios compartidos de cuidado y la consolidación de una red intersectorial de atención..

Dimensión:
Eficacia

Tipo de Indicador:
Estratégico

Sentido del Indicador:
Regular

Método de cálculo:
(V1/V2) *100

Variable 1:
Variable 2

Número de gestiones realizadas
Total de gestiones solicitadas

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2026:
100.00%

Año línea base:
2025

Valor línea base:
100.00%

Frecuencia de medición:
Trimestral

Medios de Verificación:

Realización de encuestas con los beneficiarios de Presupuesto social ciudadano.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones programadas	Acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Justina Durán Navarrete
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Dr. Alberto Linares Segura
Director de Salud y Educación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Mario Alfredo García Almazán
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.5 Impulso a la Educación	Estrategia: Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5
--	--	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de conferencias y talleres impartidos a la comunidad educativa		Definición: Programa de conferencias y talleres de servicios a la comunidad estudiantil de nivel Básico	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Conferencias y talleres realizadas	Variable 2: Conferencias y talleres programados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 90.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reporte de Conferencias y talleres realizadas que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Conferencias y talleres programados	Conferencias y talleres realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%			18.00%	22.50%	13.50%	17.99%	13.50%	22.50%		
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%			36.00%	45.00%	27.00%	35.99%	27.00%	45.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%			54.00%	67.50%	40.50%	53.99%	40.50%	67.50%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%			72.00%	90.00%	54.00%	71.99%	54.00%	90.00%		
Anual	90.00%			72.00%	90.00%	54.00%	71.99%	54.00%	90.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Dr. Alberto Linares Segura Director de Salud y Educación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.5 Impulso a la Educación	Estrategia: Entregar becas y apoyos interinstitucionales dentro del sector educativo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1
--	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de becas entregadas a alumnos y alumnas		Definición: Entregar becas a alumnos destacados de bajos recursos	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Entrega de becas realizadas	Variable 2: Entrega de becas programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
Medios de Verificación: Reportes de la entrega de becas a alumnos y alumnas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000			

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Becas programadas	Becas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Dr. Alberto Linares Segura Director de Salud y Educación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.5 Impulso a la Educación	Estrategia: Entregar becas y apoyos interinstitucionales dentro del sector educativo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.2
--	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de apoyos interinstitucionales entregados a las escuelas de Cuernavaca.		Definición: Entregar apoyos interinstitucionales a las escuelas de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Entrega de apoyos realizados	Variable 2: Entrega de apoyos programados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 90.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Reportes de la entrega de apoyos interinstitucionales a escuelas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e Inequivoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Apoyos programados	Apoyos Entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%			18.00%	22.50%	13.50%	17.99%	13.50%	22.50%		
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%			36.00%	45.00%	27.00%	35.99%	27.00%	45.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%			54.00%	67.50%	40.50%	53.99%	40.50%	67.50%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%			72.00%	90.00%	54.00%	71.99%	54.00%	90.00%		
Anual	90.00%			72.00%	90.00%	54.00%	71.99%	54.00%	90.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Justina Durán Navarrete
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Dr. Alberto Linares Segura
Director de Salud y Educación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Mario Alfredo García Almazán
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.5 Impulso a la Educación	Estrategia: Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.3
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de asistencias a actos cívicos en las escuelas.		Definición: Asistir a actos cívicos en las escuelas.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Asistencia a actos cívicos	Variable 2: Programación de asistencia a actos cívicos	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Reportes de asistencia a actos cívicos y evidencias fotográficas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un Indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Asistencia a actos cívicos	Asistencia programada a actos cívicos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Dr. Alberto Linares Segura Director de Salud y Educación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.5 Impulso a la Educación	Estrategia: Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.4
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del programa de reuniones del consejo municipal de participación social sobre la educación.		Definición: Organizar reuniones del Consejo Municipal de Participación Escolar	
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Descendente
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Reuniones efectuadas	Variable 2: Reuniones programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 90.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

Reportes de avance del programa de reuniones del Consejo Municipal de participación social sobre la educación. que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones programadas	Reuniones efectuadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%			18.00%	22.50%	13.50%	17.99%	13.50%	22.50%		
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%			36.00%	45.00%	27.00%	35.99%	27.00%	45.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%			54.00%	67.50%	40.50%	53.99%	40.50%	67.50%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%			72.00%	90.00%	54.00%	71.99%	54.00%	90.00%		
Anual	90.00%			72.00%	90.00%	54.00%	71.99%	54.00%	90.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Dr. Alberto Linares Segura Director de Salud y Educación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.5 Impulso a la Educación	Estrategia: Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.5
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de talleres de escuela para padres impartidos en las instituciones académicas de educación básica		Definición: Realizar talleres de escuela para padres al interior de las instituciones académicas de educación básica.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Pláticas realizadas	Variable 2: Total de pláticas solicitadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reportes de talleres en las escuelas y evidencias fotográficas, que se encuentran en la Dirección de Salud y educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de pláticas solicitadas	Pláticas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Dr. Alberto López Segura Director de Salud y Educación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.5 Impulso a la Educación	Estrategia: Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Proyecto del Programa: SH802	Nombre del Proyecto: Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Desarrollo Humano		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de jornadas impartidas, sobre lecturas dirigidas a la población de Cuernavaca.		Definición: Este indicador mide el nivel de cumplimiento en la realización de jornadas planificadas enfocadas en actividades de lectura dirigidas a la población del municipio de Cuernavaca		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Jornadas de lectura impartidas	Variable 2: Jornadas de lectura programadas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:

Reportes de las jornadas de lectura dirigidas a la Población de Cuernavaca, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación. ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jornadas de lectura programadas	Jornadas de lectura impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.32%	91.66%	55.00%	73.31%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Justina Durán Navarrete
Directora General de Desarrollo Humano

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Dr. Alberto Linares Segura
Director de Salud y Educación

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Mario Alfredo García Almazán
Director Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.4 Familia al centro	Programa Sectorial: 11.4.6. Sistema Municipal de cuidados	Estrategia: Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.7
--------------------------------	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Humano y Social		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social		
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:			Definición:	
Porcentaje de participantes del Programa Escuela para Padres que reportan mejoras en prácticas de crianza, comunicación familiar o resolución no violenta de conflictos.			Implementar el programa Escuela para Padres, Madres y Cuidadores como espacio de formación socioemocional, crianza positiva, habilidades parentales y fortalecimiento del vínculo familiar	
Dimensión:		Tipo de Indicador:	Sentido del Indicador:	
Eficacia		Estratégico	Regular	
Método de cálculo:	Variable 1:	Pláticas realizadas	Unidad de medida:	
(V1/V2) *100	Variable 2	Pláticas solicitadas	Porcentaje	
Meta 2026:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:	
100.00%	2025	100.00%	Trimestral	

Medios de Verificación:

Realización de encuestas con los beneficiarios de Presupuesto social ciudadano.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones programadas	Acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

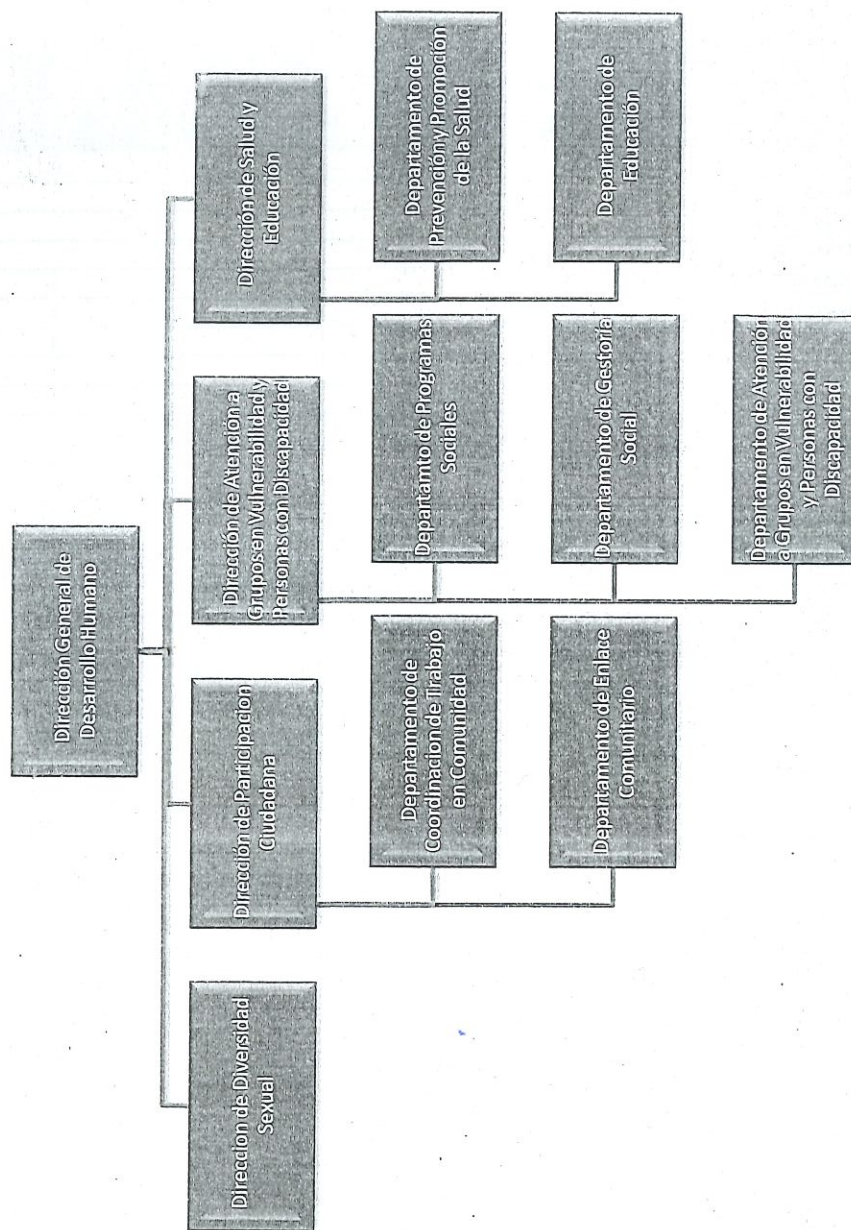
GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Dr. Alberto Linares Segura Director de Salud y Educación	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Desarrollo Humano y Social"

b) Organigrama



PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Desarrollo Humano y Social"

c) Estructura Organizacional

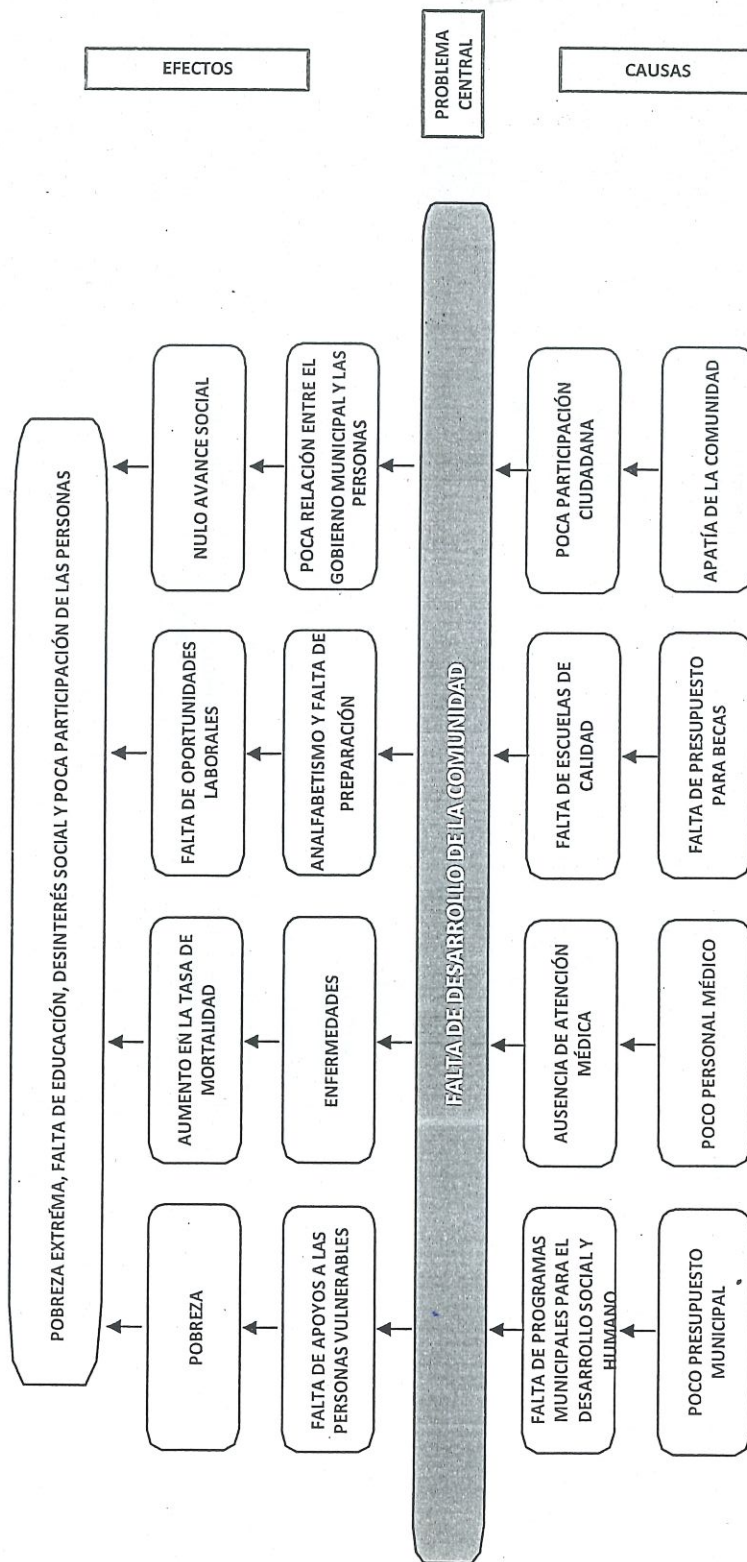


MUNICIPIO DE CUERNAVACA
ANALÍTICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL		29	12	3	14	0
Dirección General de Desarrollo Humano		29	12	3	14	0
III	DIRECTOR GENERAL	1	1			
IV	DIRECTOR DE ÁREA	4	4			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	7	7			
VII	TÉCNICO INFORMÁTICO	3			3	
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2			2	
VIII	JEFE DE OFICINA	3			3	
VIII	MEDICO	1			1	
VIII	PROMOTORA	1			1	
VIII	OPERADOR	1			1	
VIII	ENFERMERA	1		1		
VIII	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1			1	
VIII	AUXILIAR DE CAMPO	1			1	
VIII	TÉCNICO ESPECIALIZADO	1			1	
VIII	ANALISTA INFORMÁTICO	1			1	
VIII	INTENDENTE					

PROGRAMA PRESUPUESTARIO. "Desarrollo Humano y Social"

d) Árbol de Problemas



PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Desarrollo Humano y Social"

e) Árbol de Objetivos

