



Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario
"Mejora de Servicios Funerarios"
2026

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Nombre de la Unidad Responsable	Componente
Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Encuestas de satisfacción de los dueños de las fosas realizadas

Responsable de la integración



Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de Desarrollo Sustentable y
Servicios Públicos

Aprobación



Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de Desarrollo Sustentable y
Servicios Públicos

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

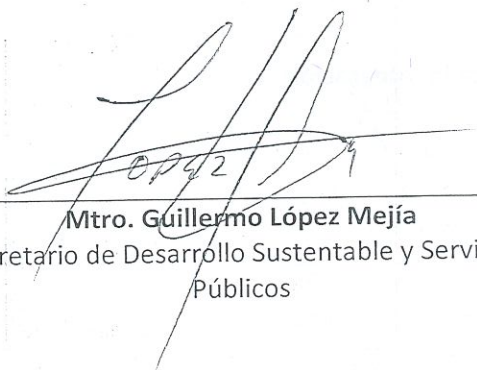


Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario
"Mejora de Servicios Funerarios"
2026

II.- Firmas

Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa
Presupuestario



Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios
Públicos

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

III.- Contenido

I.- Portada.....	1
II.- Firmas.....	2
III.- Contenido	3
IV.- Presentación	4
V.- Marco Jurídico	5
VI.- Diagnóstico	7
VII.- Mecánica Operativa.....	9
VIII.- Matriz de Indicadores para Resultados	10
IX.- Resumen de Recursos Financieros	13
X.- Resumen Financiero por Proyecto.....	14
XI.- Seguimiento y Evaluación	15
XII.- Anexos.....	17
a) Ficha de Indicador de Desempeño.....	
b) Organigrama	26
c) Estructura Organizacional	27
d) Árbol de Problemas	28
e) Árbol de Objetivos	29

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

IV.- Presentación

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público se formula el presente Programa Presupuestario correspondiente al ejercicio 2026.

El presente Programa, busca optimizar los recursos materiales, financieros y humanos proporcionados a esta Secretaría ello para hacer cumplir la normatividad en materia de diseño, planeación, operación, supervisión y dirección para la prestación eficaz y eficiente del servicio público de panteones, concretamente el brindado en el Organismo Público Desconcentrado, Denominado "Inhumaciones Jardines de la Paz de Cuernavaca".

La presente Administración, tiene como objetivo primordial brindar servicios de calidad que impulsen el desarrollo armónico y equilibrado de la vida de los habitantes del municipio, acciones que deberán ir acompañadas de un adecuado equilibrio entre los ingresos percibidos y el correcto destino señalado en el Presupuesto de Egresos.

Asimismo, la Secretaría generará mecanismos para la obtención de mayores ingresos, garantizándose un correcto flujo de ingresos mismos que permitirán prestar mejores servicios a la ciudadanía, conduciendo sus actividades con apego a los principios de eficiencia, transparencia y honestidad, y a su vez asumir la responsabilidad que tiene en materia de prestación de servicios públicos, garantizando el derecho de todas las personas a tener acceso a una vida digna.

Finalmente, en materia del servicio público de panteones se han localizado importantes áreas de prioridad, tales como:

- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de las fosas.
- Realizar las acciones necesarias para la reubicación de fosas que se localizan en la zona de riesgo debido a derrumbes.
- Gestión de recuperación de fosas que han sido abandonadas por los titulares de derechos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

V.- Marco Jurídico

- 1.- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- 2.- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos
- 3.- Código Civil Federal
- 4.- Código Penal Federal
- 5.- Código Civil para el Estado Libre y Soberano de Morelos
- 6.- Código Penal para el Estado de Morelos
- 7.- Código Fiscal para el Estado de Morelos
- 8.- Ley General de Salud
- 9.- Ley del Servicio Civil del Estado de Morelos
- 10.- Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos
- 11.- Ley de Planeación para el estado de Morelos.
- 12.- Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Publico del Estado de Morelos
- 13.- Ley de Entrega-Recepción de la Administración Pública para el Estado de Morelos y sus Municipios
- 14.- Ley de Procedimiento Administrativo para el Estado de Morelos
- 15.- Ley de Salud del Estado de Morelos
- 16.- Ley de Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente del Estado de Morelos
- 17.- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos
- 18.- Ley de Ingresos del Municipio de Cuernavaca, Morelos, para el Ejercicio Fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Mejora de Servicios Funerarios”

- 19.- Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos
- 20.- Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Control Sanitario de la Disposición de Órganos, Tejidos y Cadáveres de Seres Humanos
- 21.- Reglamento Interior de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos del ayuntamiento de Cuernavaca
- 22.- Reglamento de Ecología y Protección al Ambiente del ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos
- 23.- Reglamento de Panteones para el Municipio de Cuernavaca
- 24.- Reglamento de Salud Municipal, para el Municipio de Cuernavaca, Morelos
- 25.-. Reglamento interno del Organismo Público Desconcentrado denominado “Inhumaciones Jardines de la Paz de Cuernavaca”
- 26.-. Bando de Policía y Buen Gobierno del Municipio de Cuernavaca, Morelos
- 27.- Condiciones Generales de Trabajo para el Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos
- 28.- Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027
- 29.- Presupuesto Anual de Egresos para el Municipio de Cuernavaca
- 30.- Manual de Organización, Políticas y Procedimientos de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
- 31.- Manual de Organización, Políticas y Procedimientos del Organismo Desconcentrado “Inhumaciones Jardines de la Paz”, y
- 32.- Demás Leyes, Reglamentos, Circulares, Decretos, Acuerdos y otras disposiciones de carácter administrativo y de observancia general en el ámbito de su competencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

VI.- Diagnóstico

1. Antecedentes

El Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz", tiene como objetivo generar servicios públicos y trámites administrativos basados en su calidad y eficiencia, con el objeto de mejorar el desempeño del servicio público y la percepción de la gente en cuanto al funcionamiento del Ayuntamiento; así como prestar con oportunidad y eficiencia el servicio público de panteones conforme a lo establecido en los programas de gobierno municipal y reglamentos respectivos; a través de la coordinación y supervisión y así brindar a la ciudadanía mejores servicios funerarios.

Sin embargo, ha enfrentado de manera continua el cambio de administración cada tres años, por lo que los proyectos tienden a desecharse o a quedar inconclusos, lo que ha generado una pérdida de recursos y de esfuerzos, impidiendo una correcta planeación en su sostenibilidad y poder ofrecer un servicio integral.

2. Estado actual del problema

Actualmente, si bien es cierto, el Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz", dentro del programa que genera para el desarrollo de los servicios funerarios en Cuernavaca se construye bajo ejes estratégicos que buscan mantener una visión integral y continuidad en los mismos.

También lo es que, la deficiente prestación de servicios funerarios, el abandono de las fosas por parte de los titulares y familiares que no realizan la regularización de sus lotes con más de siete años de adeudo en las cuotas de mantenimiento anual, ha generado un atraso en el cumplimiento de metas programadas y que no se proporcione un servicio de calidad debido, conlleva a servicios deficientes y poco satisfactorios para la ciudadanía que los contrata.

3. Evolución del problema

En principio contar con instalaciones deficientes que no cumplen con el mínimo requerimiento de satisfacción para ofrecer el servicio funerario, ha resultado en la escasez de la contratación de los mismos, ocasionando quejas de los ciudadanos que buscan un servicio de calidad e integral.

La cartera vencida que se tiene ha generado el no obtener ingreso de las cuotas de mantenimiento anual, lo que provoca en ocasiones no cumplir con las metas de ingresos y no poder ofertar espacios a la ciudadanía que tiene la necesidad de sepultar a un familiar o un ser querido.

Sin embargo, se están realizando las gestiones necesarias para tener instalaciones en óptimas condiciones, en donde las salas de velación cuenten con buena iluminación,

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Mejora de Servicios Funerarios”

sillones tapizados y bancas en excelentes condiciones para proporcionar un servicio funerario de calidad, denotando la calidez humana que caracteriza al área.

De igual forma, se inicia el procedimiento de recuperación de cartera vencida, para su regularización o recuperar los espacios respectivos, en cualquier ámbito se incrementarán los ingresos y se regularizará el estado de las instalaciones físicas del panteón y se atenderá la cuestión administrativa, así como de ser posible se podrán ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca que lo requiera.

4. Conclusión

El Organismo Desconcentrado “Inhumaciones Jardines de la Paz”, se ha consolidado en la planeación estratégica municipal, de ahí el programa presupuestal que tiene asignado, no obstante, su efectividad requiere superar retos como es la participación ciudadana en la regularización de sus lotes en el panteón, así como fortalecer su capacidad técnica y operativa que será clave para garantizar el desarrollo del programa de acuerdo a los ejes rectores del Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Mejora de Servicios Funerarios”

VII.- Mecánica Operativa

El Programa Presupuestario 2026 “Mejora en Servicios Funerarios” tiene como objetivo generar servicios públicos y trámites administrativos basados en su calidad y eficiencia, lo anterior con el objeto de mejorar el desempeño del servicio público y la percepción de la gente en cuanto al funcionamiento del Ayuntamiento; así como prestar con oportunidad y eficiencia el servicio público de panteones conforme a lo establecido en los programas de gobierno municipal y reglamentos respectivos; a través de la coordinación y supervisión y así brindar a la ciudadanía mejores servicios funerarios.

El programa tiene una cobertura municipal, focalizada en el territorio del Municipio de Cuernavaca, teniendo como beneficiarios a los usuarios del Organismo Desconcentrado “Inhumaciones Jardines de la Paz”.

El programa está estructurado en un componente que se genera a través de seis actividades, mismas que se vinculan directamente a un eje de gobierno “Cuernavaca Productiva y Atractiva” y a un programa “Mejora administrativa”, mismos que encaminan el actuar del programa presupuestario.

Los componentes que integran la operación del Programa Presupuestario son los siguientes:

- Encuestas de satisfacción de los dueños de las fosas realizadas: Se realizarán encuestas a los titulares de fosas ubicadas al interior del organismo, asimismo se dará mantenimiento preventivo y correctivo a las áreas dl organismo, brindase a su vez servicios de inhumación y exhumación a los usuarios, siempre siguiendo los lineamientos en la materia.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

VIII.- Matriz de Indicadores para Resultados

Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
Mejora de servicios funerarios				2026
Dependencia:				
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos				
Unidad Responsable del Gasto				
Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"				
Beneficiarios con perspectiva de género				
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:	
182,425	196,051	378,476	Ciudadanía de Cuernavaca	
Niños:	Niñas:	Total:		
N/A	N/A	N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje:	Programa:	Sub Programa:		
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	N/A		
Proyectos del Programa:				
Panteones Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz":				
SD804 – Mejora de Servicios Funerarios				
Objetivo General:				
Servicios Públicos de Calidad				
Prestar con oportunidad y eficiencia los servicios públicos que se realicen conforme a los programas de gobierno municipal y reglamentos respectivos; a través de la coordinación y supervisión y así brindar a la ciudadanía una agradable imagen urbana y un buen servicio.				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2 Desarrollo Social	2.2 Vivienda y Servicio a la Comunidad	2.2.6 Servicios Comunes	033. Mejora de la Gestión Pública	E Prestación de Servicios Públicos
Información Institucional				
Misión:		Visión:		
Es la Unidad Administrativa que se encarga de otorgar a la ciudadanía los Servicios Funerarios, de Inhumación y Exhumación, respetando el dolor y la dignidad humana, en un marco de legalidad y eficiencia; asimismo brindamos a la ciudadanía el mantenimiento general adecuado a las áreas comunes del cementerio, procurando preservar una imagen digna del lugar.		Este Organismo brindará Servicios Funerarios de manera integral, que garantice cobertura a las demandas de la sociedad; asimismo brindará Servicios para Inhumar y Exhumar a la ciudadanía que ya cuenta con un espacio en este cementerio, en los que denote calidad, el cual estará caracterizado por eficiencia en la prestación y actitud humana por parte de los prestadores de servicios.		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación		Supuestos
Contribuir a la mejora administrativa de los servicios, a través de proporcionar servicios óptimos funerarios.	Promedio de evaluación de los servicios permanentes de inhumaciones, exhumaciones, velatorios y mantenimiento de las instalaciones.	Libro de gobierno mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070		La ciudadanía aprueba el actuar del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	9.00	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas / total de evaluaciones realizadas.
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
La ciudadanía cuenta con servicios funerarios de calidad.	Porcentaje de atención para llevar a cabo los servicios funerarios de calidad.	Registro de solicitudes recibidas para llevar a cabo servicios funerarios, ubicados en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz" Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070.		La ciudadanía acepta satisfactoriamente los servicios que ofrece el Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Mejora de Servicios Funerarios”

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Encuestas de satisfacción de los dueños de las fosas realizadas.	Promedio de satisfacción de los dueños de las fosas del Organismo Desconcentrado “Inhumaciones Jardines de la Paz”.	Encuestas de satisfacción realizadas a los dueños de las fosas, que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado “Inhumaciones Jardines de la Paz”. Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070		Los dueños de las fosas, se encuentran satisfechos con el servicio recibido.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	10.00	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas / total de evaluaciones realizadas
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Ejecución del mantenimiento del equipo y maquinaria de trabajo.	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento del equipo y maquinaria de trabajo.	Bitácora de mantenimiento preventivo y correctivo, así como reportes mensuales de actividades mantenimiento de maquinaria que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado “Inhumaciones Jardines de la Paz”. Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070		Los trabajadores del ayuntamiento se encuentran satisfechos por la operación óptima.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	75.00%	(Registro de mantenimiento realizado / Registro de mantenimiento programado) * 100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Atención a la ciudadanía que requieren los servicios de Inhumación y Exhumación.	Porcentaje de atención ciudadana para realizar los trabajos de inhumación y exhumación.	Reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado “Inhumaciones Jardines de la Paz”. Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070		La ciudadanía se encuentra satisfecha con el servicio.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	((Número de inhumaciones y exhumaciones realizadas / Total de inhumaciones y exhumaciones solicitadas) * 100
Nivel Actividad No. 1.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Realización de servicios funerarios de velación	Porcentaje de atención a los Servicios de velación.	Presupuestos de Servicios Funerarios y reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado “Inhumaciones Jardines de la Paz”. Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070		La ciudadanía cumple con los requisitos para el servicio
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de Servicios de Velación realizados / Número de Servicios de Velación solicitados) * 100
Nivel Actividad No. 1.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Mantenimiento y mejoramiento de áreas comunes del panteón (Desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, iluminación, etc.).	Porcentaje de avance en el programa permanente de mejoramiento y mantenimiento realizado a Panteones.	Reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado “Inhumaciones Jardines de la Paz”. Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070		Los usuarios hacen buen uso de las instalaciones de los Panteones.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	85.00%	(Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado / Embellecimiento y mantenimientos programados) * 100

Nivel Actividad No. 1.5

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Recaudación de ingresos por lotes con más de 7 años de adeudo.	Porcentaje de Ingresos Recaudados de Panteones mediante Regularización de lotes.	Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070	Los duelos de los lotes, cumplen con las obligaciones fiscales de los derechohabientes bajo un marco de legalidad, transparencia y seguridad jurídica.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100

Nivel Actividad No. 1.6

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Recuperación de lotes con más de 7 años de adeudo.	Porcentaje de Recuperación de lotes no regularizados.	Reporte mensual de lotes recuperados no regularizados con adeudos de más de 7 años, que se encuentran en Dirección del Organismo Desconcentrado "inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070	Satisfacción ciudadana al contar con un espacio para sepultar.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Lotes recuperados / Lotes programados a recuperar) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

IX.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS												
Programa Presupuestario:		Mejora de Servicios Funerarios				Tipo:	☒	Institucional		☐	De Inversión	
Dependencia/Organismo responsable:		Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				Monto (\$):			6´975,512.30			
Programación Financiera 2026												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1´809,775.51	410,883.94	410,883.94	410,883.94	410,883.94	410,883.94	410,883.94	410,883.94	410,883.94	410,883.94	410,883.94	1´056,897.39	
Concepto						Cantidad anual (pesos)						
TOTAL						6´975,512.30						
Recursos Fiscal												
1000.- Servicios personales						6´243,107.04						
2000.- Materiales y suministros						618,000.00						
3000.- Servicios generales						114,405.26						
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Recurso Federal												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Recurso Estatal												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Ingresos Propios.												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

X.- Resumen Financiero por Proyecto

SD804 – Mejora de Servicios Funerarios											
Clave Presupuestal		10004				Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión		
U.R.G:		Dirección del Organismo Desconcentrado “Inhumaciones Jardines de la Paz”						Monto (\$):		6´975,512.30	
Programación Financiera 2026											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1´809,775.51	410,883.94	410,883.94	410,883.94	410,883.94	410,883.94	410,883.94	410,883.94	410,883.94	410,883.94	410,883.94	1´056,897.39
TOTAL						6´975,512.30					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales						6´243,107.04					
2000.- Materiales y suministros						618,000.00					
3000.- Servicios generales						114,405.26					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

XI.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

El Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2026.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

XII.- Anexos

a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Estrategia: Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Nivel del Objetivo: Fin	Clave de Indicador:
-------------------------------------	---	--	----------------------------	---------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios	Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	Proyecto del Programa: SD804	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".
---	--	---------------------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de evaluación de los servicios permanentes de inhumaciones, inhumaciones, velatorios y mantenimiento de las instalaciones.			Definición: El indicador nos permite medir el grado de satisfacción que tiene la ciudadanía con la prestación de los servicios permanentes		
Extensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)	Variable 1: Variable 2	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas Total de evaluaciones realizadas			Unidad de medida: Promedio

Meta 2026: 9.00	Año línea base: 2025	Valor línea base: 9.00	Frecuencia de medición: Anual
--------------------	-------------------------	---------------------------	----------------------------------

Medios de Verificación:
Libro de gobierno mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de evaluaciones realizadas	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9.00			8.00	10.00	6.00	7.9	6.00	10.00		
Anual	9.00			8.00	10.00	6.00	7.9	6.00	10.00		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	RESPONSABLE DEL INDICADOR Anahí Flores Pérez Jefa de Departamento de Atención al Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Dirección de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Estrategia: Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
-------------------------------------	---	--	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios	Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	Proyecto del Programa: SD804	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"
---	--	---------------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención para llevar a cabo los servicios funerarios de calidad				Definición: El indicador nos permite conocer el grado de eficacia y calidad con el que se atienden los servicios funerarios	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Número de solicitudes atendidas Número de solicitudes recibidas			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%		Año línea base: 2025	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Semestral	

Medios de Verificación:
Registro de solicitudes 2026 recibidas para llevar a cabo servicios funerarios, ubicados en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones jardines de la Paz", ubicado en calle Diez de abril s/n Col. Chipitlán C.P. 62070

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	RESPONSABLE DEL INDICADOR Anahí Flores Pérez Jefa de Departamento de Atención al Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Estrategia: Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Nivel del Objetivo: Componente	Clave de Indicador: 1
-------------------------------------	---	--	-----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios	Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	Proyecto del Programa: SD804	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"
---	--	---------------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los dueños de las fosas del Organismo Desconcentrado “Inhumaciones Jardines de la Paz”			Definición: Este indicador permite conocer mediante encuestas el promedio de satisfacción de los usuarios del Organismo Desconcentrado “Inhumaciones Jardines de la Paz”.		
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)	Variable 1: Variable 2	Suma de resultados de encuestas aplicadas Total de encuestas realizadas			Unidad de medida: Promedio
Meta 2026: 10.00		Año línea base: 2025	Valor línea base: 10.00	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Encuestas de satisfacción realizadas a los dueños de las fosas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz" Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Exista más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas realizadas	Suma de resultados de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00			8.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00		
Abril											
Mayo											
Junio	10.00			8.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00		
Julio											
Agosto											
Septiembre	10.00			8.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	10.00			8.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00		
Anual	10.00			8.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Anahí Flores Pérez
Jefe de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Estrategia: Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Nivel del Objetivo: Actividad*	Clave del Indicador: 1.1
-------------------------------------	---	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD804	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del programa de mantenimiento del equipo y maquinaria de trabajo.			Definición: El indicador nos permite conocer el estado de la maquinaria y equipo de trabajo de las instalaciones del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Registro de mantenimiento realizado Registro de mantenimiento programado			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 75.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 70.00%	Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:

Bitácora de mantenimiento preventivo y correctivo, así como reportes mensuales de actividades mantenimiento de maquinaria que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento programado	Mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.25%			5.00%	6.25%	3.75%	4.99%	3.75%	6.25%		
Febrero	6.25%			10.00%	12.50%	7.50%	9.99%	7.50%	12.50%		
Marzo	6.25%			15.00%	18.75%	11.25%	14.99%	11.25%	18.75%		
Abril	6.25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Mayo	6.25%			25.00%	31.25%	18.75%	24.99%	18.75%	31.25%		
Junio	6.25%			30.00%	37.50%	22.50%	29.99%	22.50%	37.50%		
Julio	6.25%			35.00%	43.75%	26.25%	34.99%	26.25%	43.75%		
Agosto	6.25%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Septiembre	6.25%			45.00%	56.25%	33.75%	44.99%	33.75%	56.25%		
Octubre	6.25%			50.00%	62.50%	37.50%	49.99%	37.50%	62.50%		
Noviembre	6.25%			55.00%	68.75%	41.25%	54.99%	41.25%	68.75%		
Diciembre	6.25%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Anual	75.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Anahí Flores Pérez
Jefa de Departamento de Atención al Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Estrategia: Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave de Indicador: 1.2
-------------------------------------	---	--	----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios	Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	Proyecto del Programa: SD804	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"
---	--	---------------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención ciudadana para realizar los trabajos de inhumación y exhumación.	Definición: Este indicador permite conocer mediante reporte mensual de actividades operativas sobre los servicios de Inhumación y Exhumación en el panteón Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".	Unidad de medida: Porcentaje
Medición: Línea	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Número de inhumaciones y exhumaciones realizadas	Variable 2: Total de inhumaciones y exhumaciones solicitados
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 90.00%
	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de inhumaciones y exhumaciones solicitados	Inhumaciones y exhumaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Anahí Flores Pérez
Jefa de Departamento de Atención al Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Estrategia: Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3
-------------------------------------	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto del Programa: SD804	Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a los Servicios de Velación.			Definición: Este indicador permite conocer mediante reporte mensual de actividades operativas y presupuestos solicitados la satisfacción de los ciudadanos en los servicios de velación"		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Número de Servicios de Velación realizados Número de Servicios de Velación solicitados			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Presupuestos de Servicios Funerarios y reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios de velación solicitados	Servicios de velación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	8.33%	
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	8.34%	
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	8.33%	
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	8.33%	
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	8.34%	
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	8.33%	
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	8.33%	
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	8.34%	
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	8.33%	
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	8.33%	
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	8.34%	
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Anahí Flores Pérez
Jefa de Departamento de Atención al Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Estrategia: Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.4
-------------------------------------	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios	Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	Proyecto del Programa: SD804	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"
---	--	---------------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en el Programa permanente de mejoramiento y mantenimiento realizado a Panteones			Definición: Este indicador permite conocer la satisfacción de la ciudadanía de los servicios en instalaciones y áreas comunes (desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, iluminación, etc.).		
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Descendente	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado Embellecimiento y mantenimientos programados			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 85.00%		Año línea base: 2025	Valor línea base: 80.00%		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chiptlan C.P. 62070

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimiento programados	Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.08%			5.66%	7.08%	4.25%	5.65%	4.25%	7.08%		
Febrero	7.08%			11.33%	14.16%	8.50%	11.32%	8.50%	14.16%		
Marzo	7.09%			17.00%	21.25%	12.75%	16.99%	12.75%	21.25%		
Abril	7.08%			22.66%	28.33%	17.00%	22.65%	17.00%	28.33%		
Mayo	7.08%			28.33%	35.41%	21.25%	28.32%	21.25%	35.41%		
Junio	7.09%			34.00%	42.50%	25.50%	33.99%	25.50%	42.50%		
Julio	7.08%			39.66%	49.58%	29.75%	39.65%	29.75%	49.58%		
Agosto	7.08%			45.33%	56.66%	34.00%	45.32%	34.00%	56.66%		
Septiembre	7.09%			51.00%	63.75%	38.25%	50.99%	38.25%	63.75%		
Octubre	7.08%			56.66%	70.83%	42.50%	56.65%	42.50%	70.83%		
Noviembre	7.08%			62.33%	77.91%	46.75%	62.32%	46.75%	77.91%		
Diciembre	7.09%			68.00%	85.00%	51.00%	67.99%	51.00%	85.00%		
Anual	85.00%	0	0	68.00%	85.00%	51.00%	67.99%	51.00%	85.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Anahí Flores Pérez
Jefa de Departamento de Atención al Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Estrategia: Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5
-------------------------------------	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto del Programa: SD804	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios
Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Ingresos Recaudados de Panteones mediante Regularización de lotes.		Definición: Este indicador permite conocer mediante los reportes mensuales de recaudación de ingresos la regularización de lotes con más de 7 años de adeudo	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Descendente
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Ingresos recaudados Ingresos programados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 25.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	2.08%			1.66%	2.08%	1.25%	1.65%	1.25%	2.08%		
Febrero	2.08%			3.33%	4.16%	2.50%	3.32%	2.50%	4.16%		
Marzo	2.09%			5.00%	6.25%	3.75%	4.99%	3.75%	6.25%		
Abril	2.08%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Mayo	2.08%			8.33%	10.41%	6.25%	8.32%	6.25%	10.41%		
Junio	2.09%			10.00%	12.50%	7.50%	9.99%	7.50%	12.50%		
Julio	2.08%			11.66%	14.58%	8.75%	11.65%	8.75%	14.58%		
Agosto	2.08%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Septiembre	2.09%			15.00%	18.75%	11.25%	14.99%	11.25%	18.75%		
Octubre	2.08%			16.66%	20.83%	12.50%	16.65%	12.50%	20.83%		
Noviembre	2.08%			18.33%	22.91%	13.75%	18.32%	13.75%	22.91%		
Diciembre	2.09%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Anahí Flores Hernández
Jefa de Departamento de Atención al Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

Lic. Eréndica Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Estrategia: Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.6
-------------------------------------	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa: SD804	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Recuperación de lotes no regularizados.		Definición: Este indicador permite conocer mediante reportes mensuales de regularización de los lotes recuperados con más de 7 años de adeudo no regularizados.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Descendente	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Lotes recuperados	Variable 2: Lotes programados a recuperar	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2026: 25.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Reporte mensual de lotes recuperados no regularizados con adeudos de más de 7 años, que se encuentran en Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lotes programados a recuperar	Lotes recuperados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	2.08%			1.66%	2.08%	1.25%	1.65%	1.25%	2.08%		
Febrero	2.08%			3.33%	4.16%	2.50%	3.32%	2.50%	4.16%		
Marzo	2.09%			5.00%	6.25%	3.75%	4.99%	3.75%	6.25%		
Abril	2.08%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Mayo	2.08%			8.33%	10.41%	6.25%	8.32%	6.25%	10.41%		
Junio	2.09%			10.00%	12.50%	7.50%	9.99%	7.50%	12.50%		
Julio	2.08%			11.66%	14.58%	8.75%	11.65%	8.75%	14.58%		
Agosto	2.08%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Septiembre	2.09%			15.00%	18.75%	11.25%	14.99%	11.25%	18.75%		
Octubre	2.08%			16.66%	20.83%	12.50%	16.65%	12.50%	20.83%		
Noviembre	2.08%			18.33%	22.91%	13.75%	18.32%	13.75%	22.91%		
Diciembre	2.09%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Anual	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Anahí Flores Pérez
Jefa de Departamento de Atención al Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

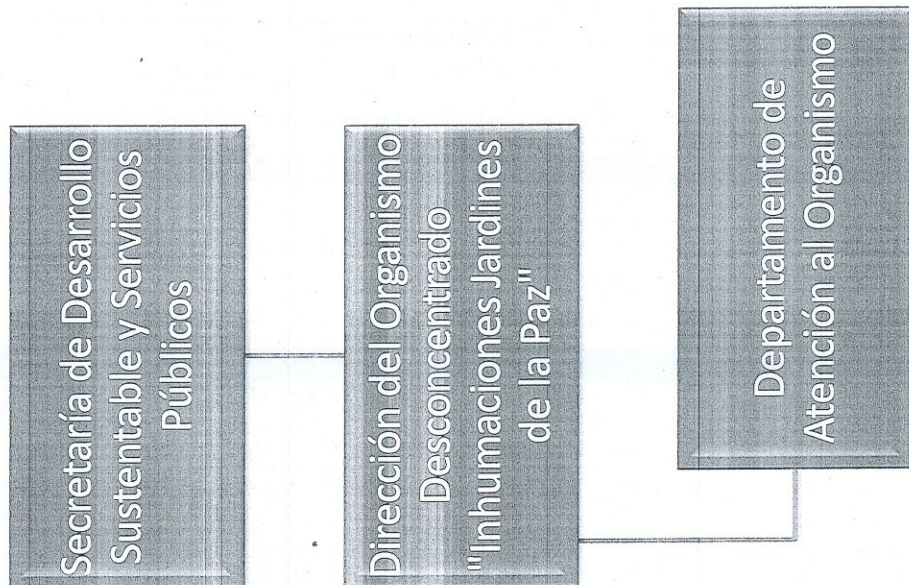
RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

b) Organigrama



PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

c) Estructura Organizacional



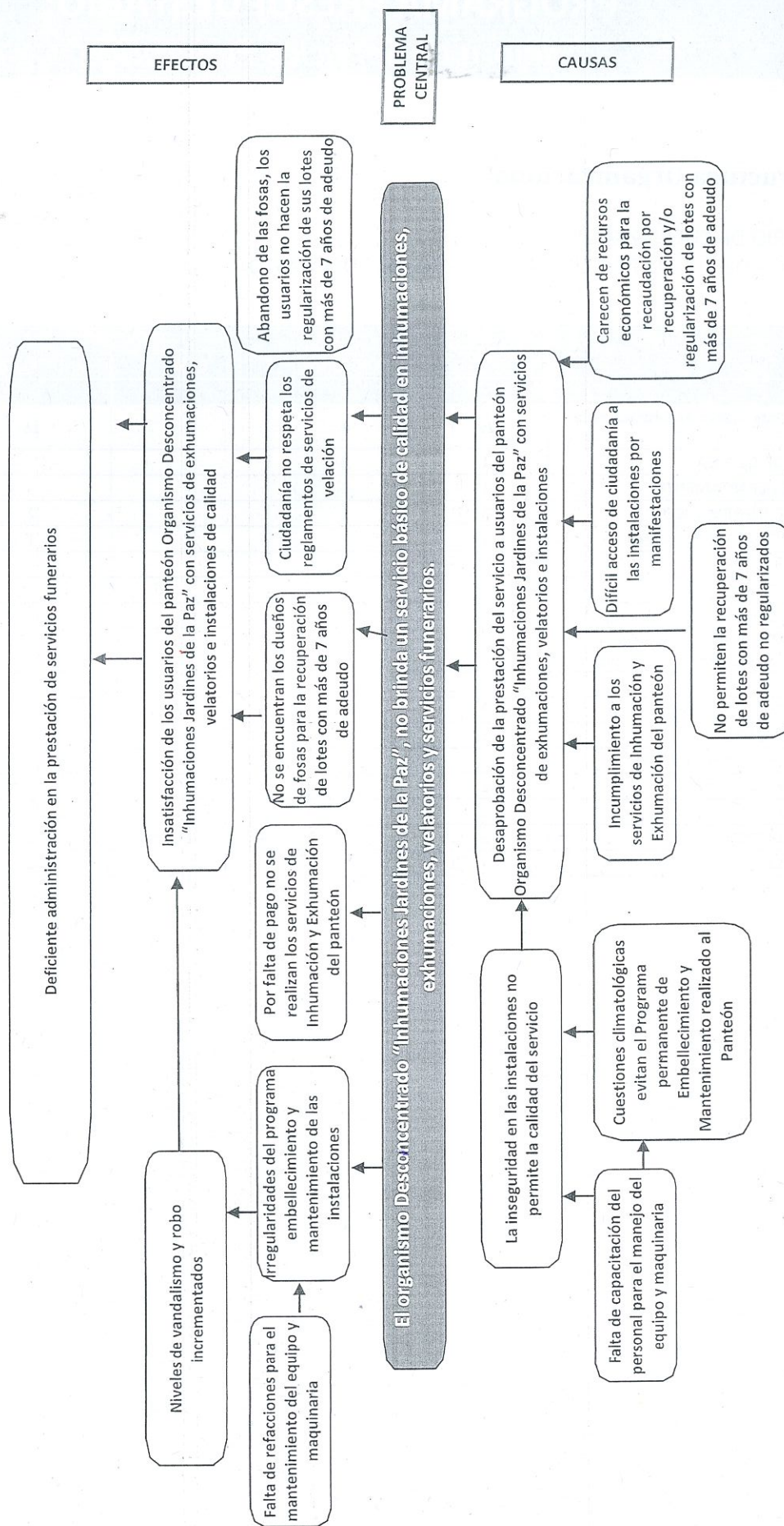
MUNICIPIO DE CUERNAVACA
ANALÍTICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
DEPENDENCIA						
Organismo Desconcentrado “Inhumaciones Jardines de la Paz”		25	4	3	18	
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1 1	1			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1 1	1			
VII	TÉCNICO INFORMÁTICO	3 3	1		2	
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	1 1			1	
VIII	COORDINADOR					
VIII	ASISTENTE	1 1			1	
VIII	JEFE DE OFICINA	1 1			1	
IX	OPERADOR TÉCNICO (maquinaria pesada, planta tratadora y trilladora)					
IX	SECRETARIA	1 1			1	
IX	TÉCNICO ESPECIALIZADO	8 6			8	
IX	JEFE DE TURNO	1 1			1	
X	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1 1		1		
X	CHOFER	1 1			1	
X	CAJERO	1 1	1			
XI	AUXILIAR TÉCNICO	2 2		1	1	
XI	VIGILANTE	2 2		1	1	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Mejora de Servicios Funerarios"

d) Árbol de Problemas



PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Mejora de Servicios Funerarios"

e) Árbol de Objetivos

