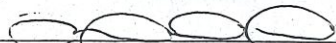


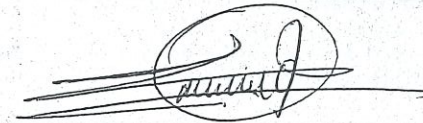
Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario
"Seguridad y Auxilio Ciudadano"
2026

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Nombre de la Unidad Responsable	Componente
Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Alimentación de base de datos, de delitos de alto impacto.
Subsecretaría de Policía Preventiva	Contactos con la ciudadanía evaluados
	Acciones tomadas para prevenir la comisión de delitos cometidos
	Informe de incidencia delictiva entregado
	Capacitaciones realizadas
Dirección de Asuntos Internos	Sanciones dictadas por el Consejo de Honor y Justicia.
Dirección Jurídica	Recepción y trámites de los requerimientos Ministeriales y Judiciales
Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C-4	Monitoreo de CCTV y soporte técnico
Coordinación Municipal de Protección Civil	Número de los puntos de riesgo atendidos (análisis de riesgo y dictaminaciones)
Dirección General de Prevención Social de la Violencia	Reuniones de trabajo con la ciudadanía para implementar acciones y programas para prevenir la violencia



Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativo



Lic. Guillermo García Delgado
Secretaría de Protección y Auxilio
Ciudadano de Cuernavaca

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

Programa Presupuestario
Seguridad y Auxilio Ciudadano"

2026

II.- Firmas

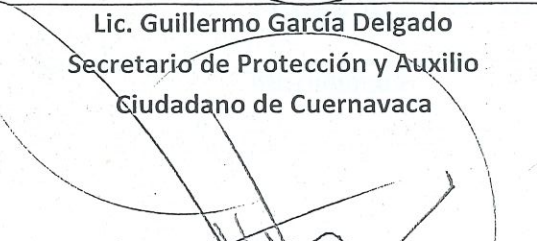
**Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa
Presupuestario**



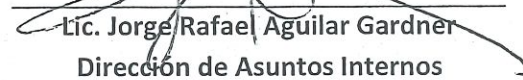
Lic. Guillermo García Delgado
Secretario de Protección y Auxilio
Ciudadano de Cuernavaca



Cmte. Antonio Miguel Escamilla
Subsecretario de la Policía Preventiva



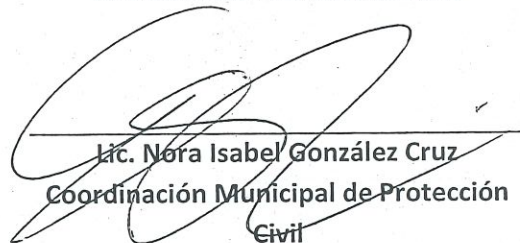
Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín
Dirección Jurídica



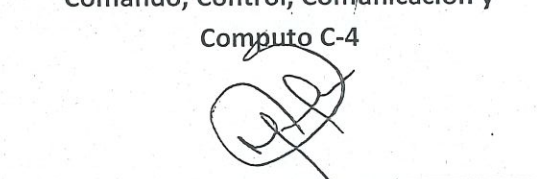
Lic. Jorge Rafael Aguilar Gardner
Dirección de Asuntos Internos



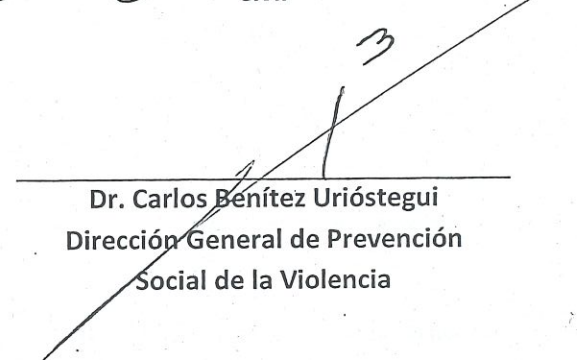
Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez
Dirección General de Centro de
Comando, Control, Comunicación y
Computo C-4



Lic. Nora Isabel González Cruz
Coordinación Municipal de Protección
Civil



Cmte. Moisés Ramos González
Encargado de Despacho de la Dirección
de Bomberos, Rescate y Urgencias
Medicas



Dr. Carlos Benítez Urióstegui
Dirección General de Prevención
Social de la Violencia

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

III.- Contenido

I.- PORTADA	1
II.- FIRMAS.....	2
III.- CONTENIDO	3
IV.- PRESENTACIÓN.....	4
V.- MECÁNICA OPERATIVA.....	5
VI.- MARCO JURÍDICO	7
VII.- DIAGNÓSTICO EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA	10
VIII.- MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS	12
VII.- RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS	26
VIII.- RESUMEN FINANCIERO POR PROYECTO	27
IX.- SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	35
X. ANEXOS.....	37
B) ORGANIGRAMA.....	94
C) ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	95
D) ÁRBOL DE PROBLEMAS	98
E) ÁRBOL DE OBJETIVOS	99

IV.- Presentación

En la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos se establece en el artículo 21 que la seguridad pública es una función del Estado a cargo de la federación, las entidades federativas y los municipios, cuyos fines son salvaguardar la vida, las libertades, la integridad y el patrimonio de las personas, así como contribuir a la generación y preservación del orden público y la paz social, que comprende la prevención, investigación y persecución de los delitos, así como la sanción de las infracciones administrativas.

Asimismo los artículos 1 y 4 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública establecen el objeto de la Ley, que consiste en la regulación, la integración, organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Seguridad Pública, así como establecen la distribución de competencias y las bases de coordinación entre la Federación, las Entidades Federativas y los Municipios, en esta materia. Estableciendo que la coordinación será el eje del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Para el gobierno municipal de Cuernavaca, 2025-2027, la Seguridad Pública, implica evidenciar que además de las intenciones para recuperar las condiciones generales de tranquilidad, también es necesario contar con el compromiso de todos los sectores de la población, ya que las capacidades de la autoridad en esta materia, sea en los Municipios, Estados de la República y la Federación, poco pueden avanzar si no hay un decidido compromiso de, por ejemplo, medios de comunicación convencionales y digitales, prácticas sanas en los entornos sociales y vecinales, así como ya se apuntó de las más diversas y amplias organizaciones de la sociedad y comunidades que integran a nuestro dinámico sistema social.

El presente Programa Presupuestario 2026, tiene como finalidad detallar la planeación de actividades que se implementaran en la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano durante el ejercicio fiscal 2026, estas actividades se derivan de un ejercicio de planeación utilizando la metodología del marco lógico, en el que se detallan el árbol de problemas y de objetivos, así como la matriz de indicadores y resultados, junto con sus respectivas cédulas de indicadores, además entre otras la de controlar el ejercicio de recursos públicos a la ejecución de programas y proyectos derivados del plan de desarrollo municipal y que, en correlación con el cumplimiento del marco jurídico aplicable, se cumplan metas y objetivos que den respuesta ética y responsable a las necesidades ciudadanas del municipio hacia mejores niveles de vida.

Cada uno de los indicadores serán medidos y cuantificados mayormente en el impacto social, donde, de acuerdo a las instrucciones de nuestro presidente actual son la de convertir en Cuernavaca en una ciudad ordenada basada en resultados transparentes y con un alto impacto social.

De manera coordinada todas y todos tenemos que hacer un gran esfuerzo y trabajar conjuntamente para solucionar los muchos problemas que agobian a la Ciudad. Iniciamos una nueva etapa diseñada siempre por la fórmula del dialogo y el consenso en la construcción de las políticas públicas, que seguiremos pueblo y gobierno con la finalidad de disfrutar el sabor de vivir a nuestra querida Cuernavaca, Ciudad que Renace.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

V.- Mecánica Operativa.

En cumplimiento con lo señalado en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Los recursos económicos de que dispongan la Federación, las entidades federativas, los Municipios y las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados.

La Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano de Cuernavaca, Morelos (SEPRAC) y sus diversas áreas subordinadas, actúan en apego al Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos; el Reglamento Interior de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano de Cuernavaca, Morelos; así como a sus respectivos Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos. Dichos instrumentos jurídicos señalan y definen las funciones y atribuciones de manera puntual y objetiva.

A través de estas disposiciones operativas se define con precisión los procesos para la realización y supervisión de las actividades que desempeña la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano, a través de la Secretaría, Subsecretaría, Coordinación, Direcciones Generales, Direcciones de Área, así como de las Jefaturas de Departamentos adscritas esta Dependencia Municipal.

Procesos de ejecución de actividades:

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y AUXILIO CIUDADANO.

- 1) Aplicar en el municipio las disposiciones que señala la Ley del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Morelos y la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública;
- 2) Proponer las políticas y criterios generales para la planeación en materia de policía preventiva, tránsito, vialidad, protección civil y bomberos;
- 3) Proponer políticas y medidas que propicien una conducta policial basada en los principios de legalidad, ética, profesionalismo, eficiencia y honradez con estricto respeto a los derechos humanos, sancionando conforme a la normatividad aplicable cualquier abuso o desviación del personal adscrito a la Secretaría;
- 4) Preservar el orden público y garantizar la seguridad de la población en el municipio mediante la prevención del delito debiendo planear, organizar y dirigir las políticas en la materia;
- 5) Prevenir y auxiliar a las personas en la protección de su integridad física y la de su familia, sus propiedades, posesiones y derechos;

Para el logro de los objetivos trazados, la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano, conforma la ejecución de las actividades a través de sus áreas de operación, como se indica de la siguiente manera:

- I.- Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano;
- II.- Dirección Administrativa;
- III.- Subsecretaría de Policía Preventiva;
- IV.- Dirección Jurídica;
- V.- Dirección de Asuntos Internos;
- VI.- Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4;
- VII.- Coordinación Municipal de Protección Civil;
- VIII.- Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas;
- IX.- Dirección General de Prevención Social de la Violencia;
- X.- Dirección de la Unidad de Investigación Policial

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

De esta manera, mediante acciones estratégicas locales, emprendidas desde la SEPRAC, se pretende hacer frente a los desafíos globales, con la finalidad de contribuir a alcanzar las metas de los objetivos de la agenda 2030, sobre el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Así mismo, contribuir y generar un ambiente de seguridad y paz social para prevenir la violencia y la delincuencia en el Municipio de Cuernavaca, promoviendo la participación ciudadana, la cultura de la legalidad y el respeto a los derechos humanos, con la finalidad de atender y mitigar las conductas antisociales, fortaleciendo la cohesión para una resiliencia social y lograr una percepción positiva de seguridad. Asimismo, y como parte de la prevención es necesario combatir la corrupción e impulsar la confianza de la ciudadanía en las acciones que se realizan.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

VI.- Marco Jurídico

En la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos se establece en el artículo 21 que la seguridad pública es una función del Estado a cargo de la Federación, las entidades federativas y los municipios, cuyos fines son salvaguardar la vida, las libertades, la integridad y el patrimonio de las personas, así como contribuir a la generación y preservación del orden público y la paz social, que comprende la prevención, investigación y persecución de los delitos, así como la sanción de las infracciones administrativas.

Asimismo los artículos 1 y 4 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública establecen el objeto de la Ley, que consiste en la regulación, la integración, organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Seguridad Pública, así como establecen la distribución de competencias y las bases de coordinación entre la Federación, las entidades federativas y los Municipios, en esta materia, Estableciendo que la coordinación será el eje del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

La formulación del Programa Presupuestario "Seguridad y Auxilio Ciudadano 2026" tiene su base jurídica en la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, que en su artículo 114-bis, fracción VIII, menciona que los ayuntamientos tendrán a su cargo la seguridad pública, así como la policía preventiva municipal y de tránsito, y el cuerpo de Bomberos; La policía preventiva municipal estará al mando del Presidente Municipal, en los términos de la normatividad correspondiente. Aquella acatará las órdenes que el Gobernador le transmita en aquellos casos que éste juzgue como de fuerza mayor o alteración grave del orden público.

De igual manera, la Constitución Política del Estado en su artículo 119 fracción III, refiere que los planes y los programas de la administración pública, tendrán su origen en un sistema de planeación democrática del desarrollo estatal que, mediante la consulta popular a los diferentes sectores que integran la sociedad civil, recogerá las auténticas aspiraciones y demandas populares que contribuyan a realizar el proyecto social contenido en esta Constitución.

De lo anterior, advertimos con claridad que el Plan Municipal de Desarrollo del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos 2025-2027, es el principal instrumento rector de políticas públicas el cual contiene objetivos, estrategias, líneas de acción, metas e indicadores para encaminar y unir esfuerzos en todos los niveles gubernamentales para la atención de las prioridades de desarrollo municipal.

En este contexto el 11 de junio de 2025 se publicó en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" el acuerdo SE/AC-156/28-IV-2025 que Autoriza el Plan Municipal De Desarrollo Del Ayuntamiento De Cuernavaca, Morelos 2025-2027, que utilizar el Enfoque del Marco Lógico a fin de poder definir de manera clara y alineada los objetivos, indicadores y metas, sin embargo con el propósito de no dejar de obtener una visión y con esto definir los ejes estratégicos y los consensos al interior de la organización municipal, se planteó una sinergia metodológica entre el enfoque de Marco Lógico, la Planeación Estratégica y la ventaja de utilizar la Inteligencia Artificial como herramienta tecnológica de análisis.

Ahora bien, la Ley Estatal de Planeación determina en su artículo 17 que a las dependencias de la administración pública estatal, en particular corresponde elaborar y expedir programas sectoriales.

Estos programas son de carácter específico y comprenden los aspectos relativos a un tema de la política pública a través de los cuales se coordinarán las acciones de gobierno.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Asimismo el artículo 28 de la Ley Estatal de Planeación señala que el Plan Municipal De Desarrollo Del Ayuntamiento De Cuernavaca indicará los Programas Sectoriales que deberán ser elaborados en congruencia con el Plan Nacional y el Plan Estatal, y su vigencia no excederá del periodo institucional de la gestión gubernamental en que se apruebe, aunque deberán contener previsiones y proyecciones de largo plazo.

De igual forma el artículo 29 de la misma Ley señala que los programas sectoriales se sujetarán a las previsiones contenidas en los Planes Municipales. Especificarán los objetivos, prioridades y políticas que regirán el desempeño de las actividades del sector administrativo de que se trate. Asimismo contendrán un mecanismo de seguimiento basado en indicadores de impacto o resultado para los objetivos generales.

En el orden de las ideas anteriores, el artículo 66 del Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos, establece que la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano es la dependencia municipal encargada de planear, programar, dirigir, operar, controlar y evaluar las políticas, programas y acciones en materia de seguridad pública, tránsito, vialidad, protección civil y bomberos para la salvaguarda de la integridad de las personas y sus bienes, así como preservar el estado de derecho y los derechos humanos dentro de la jurisdicción territorial del municipio, así como salvaguardar el orden público y garantizar la seguridad de la población, mediante la prevención del delito y la vigilancia para la detección y aseguramiento de los infractores o imputados por hechos delictivos.

Código Nacional de Procedimientos Penales.

Código Penal para el Estado de Morelos.

Código Federal de Procedimientos Civiles (Abrogado en un plazo que no exceda del 01/04/2027).

Código Nacional de Procedimientos Civiles y Familiares.

Código Procesal Civil para el Estado Libre y Soberano de Morelos.

Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

Ley de Procedimiento Administrativo para el Estado de Morelos.

Ley de Justicia Administrativa del Estado de Morelos.

Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación

Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Morelos.

Ley de Coordinación Fiscal.

Ley de Coordinación Hacendaria del Estado de Morelos.

Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Morelos.

Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado De Morelos

Ley General de Protección Civil.

Ley Estatal de Protección Civil de Morelos.

Ley General de Responsabilidades Administrativas.

Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos.

Ley Federal del Trabajo.

Ley del Servicio Civil del Estado de Morelos.

Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Ley del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Morelos.

Ley General de Contabilidad Gubernamental.

Ley General de Hacienda del Estado de Morelos.

Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ley de Cultura Cívica del Estado de Morelos.

Ley de Entrega Recepción de la Administración Pública para el Estado de Morelos y sus Municipios.

Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos.

Ley de Tránsito del Estado de Morelos.

Ley de Transporte del Estado de Morelos.

Ley Estatal de Documentación y Archivos de Morelos.

Ley de Justicia para Adolescentes del Estado de Morelos.

Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos.

Ley de Ingresos del Municipio de Cuernavaca, Morelos, para el ejercicio fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.

Bando de Policía y Buen Gobierno del Municipio de Cuernavaca, Morelos.

Reglamento Interior de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.

Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos.

Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Morelos.

Reglamento de Tránsito del Estado de Morelos.

Reglamento de Tránsito y Vialidad para el Municipio de Cuernavaca, Morelos.

Reglamento del Archivo Municipal de Cuernavaca.

Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos.

Reglamento del Servicio Profesional de Carrera Policial de la Comisión Estatal de Seguridad pública.

Reglamento Interior de la Sindicatura Municipal del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.

Reglamento Interior del Consejo Municipal de Seguridad Pública de Cuernavaca, Morelos.

Plan Nacional de Desarrollo 2025 - 2030.

El Plan Estatal de Desarrollo 2025-2030 (PED).

Plan Municipal de Desarrollo del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos 2025 – 2027.

Presupuesto de Egresos del Municipio de Cuernavaca, Morelos para el Ejercicio Fiscal 2025.

Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana del Poder Ejecutivo Estatal.

Y Demás Leyes, Reglamentos, Circulares, Decretos y otras disposiciones de carácter administrativo y de observancia de carácter general en el ámbito de su competencia.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

VII.- Diagnóstico en materia de Seguridad Pública

En la actualidad la seguridad pública se ha convertido en el tema prioritario de la agenda pública nacional, entre otras razones, por ser la principal preocupación de los mexicanos ante la creciente ola de violencia y el incremento en la incidencia delictiva que se ha registrado en las últimas dos décadas.

En Cuernavaca el problema de la inseguridad tiene como antecedente los altos índices de criminalidad y de impunidad que marcaron la década de los noventa, situación que se agravó aún más durante los últimos doce años a raíz de la ola de violencia que se generó en todo el país con la llamada guerra contra el narcotráfico, lo que ha llevado actualmente al municipio a vivir una de sus problemáticas más graves de los últimos tiempos.

Antecedentes

La Seguridad Pública en el Municipio de Cuernavaca ha enfrentado, en las últimas décadas, un incremento sostenido de problemáticas vinculadas a la violencia y la criminalidad, derivadas principalmente de factores sociales, económicos y de la presencia del crimen organizado en la entidad de Morelos.

Históricamente, el municipio ha sido considerado un polo de desarrollo turístico y de servicios, lo que lo hace atractivo para la inversión y la llegada de visitantes; sin embargo, esta misma condición lo ha expuesto a dinámicas delictivas como extorsión, secuestro y narcomenudeo.

En respuesta, la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano, ha implementado diversos programas de prevención del delito, profesionalización policial y fortalecimiento de la proximidad ciudadana. No obstante, la falta de recursos, la limitada coordinación interinstitucional y la percepción social de inseguridad han dificultado la consolidación de resultados permanentes.

Situación Actual

Actualmente, la Seguridad Pública en Cuernavaca enfrenta las siguientes condiciones:

Índices Delictivos: Los registros oficiales muestran que los delitos de alto impacto como homicidio doloso, extorsión, robo con violencia y narcomenudeo continúan ubicando al municipio en niveles por encima de la media nacional.

- ❖ **Percepción Ciudadana:** De acuerdo con encuestas de percepción de seguridad, la mayoría de la población manifiesta sentirse insegura en espacios públicos como calles, transporte y parques.
- ❖ **Capacidad Institucional:** La Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano cuenta con recursos humanos y materiales limitados frente a la magnitud del problema. La rotación de personal, la carencia de equipamiento moderno y la necesidad de capacitación continua son retos permanentes.
- ❖ **Factores Sociales:** Problemáticas como desempleo, deserción escolar, violencia intrafamiliar y adicciones inciden en el aumento de la incidencia delictiva.
- ❖ **Coordinación Interinstitucional:** Aunque existen mecanismos de colaboración con la Federación y el Estado, en la práctica se requieren mayores esfuerzos para homologar estrategias de seguridad, inteligencia y prevención.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Evolución del Problema

- ❖ Década de los 2000: Aumento de la violencia ligada a la presencia de grupos delictivos en Morelos.
- ❖ 2010–2020: Incremento de delitos de alto impacto y deterioro en la percepción ciudadana; esfuerzos de profesionalización policial con resultados parciales.
- ❖ 2020–2024: Persistencia de delitos patrimoniales y de violencia; incremento en reportes de extorsión y narcomenudeo; fortalecimiento de la coordinación con Guardia Nacional y otras instancias, aunque con limitaciones en resultados sostenidos.
- ❖ Tendencia actual (2025): El fenómeno de la inseguridad mantiene una dinámica compleja, con un alto costo social y económico. La falta de confianza ciudadana en las instituciones limita la participación comunitaria en programas de prevención.

Capacidad Institucional: Déficit Crítico de Personal Policial

Aun frente a la reducción en algunos indicadores delictivos, la percepción de inseguridad no disminuye, en gran parte debido a:

- ❖ Insuficiencia de personal operativo, lo que limita la cobertura, respuesta y proximidad con la ciudadanía.
- ❖ La alta percepción de inseguridad en espacios cotidianos (cajeros, transporte, calles) evidencia ausencia visible de patrullaje.

Conclusión

El fenómeno de inseguridad en Cuernavaca, aunque muestra indicios de mejora en homicidios, continúa siendo profundo y estructural. La percepción ciudadana sigue siendo una de las más elevadas del país, alimentada por violencia visible, baja denuncia y escasa presencia policial.

Llamado urgente: reforzar la plantilla de la policía municipal como eje central del anteproyecto. Es indispensable captar y profesionalizar más elementos para garantizar mayor operatividad, visibilidad, confianza institucional y contención real del delito.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

VIII.- Matriz de Indicadores para Resultados

  Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Seguridad y Auxilio Ciudadano			2026
Dependencia:			
Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano			
Unidad Responsable del Gasto			
Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano Subsecretaría de Policía Preventiva Dirección Jurídica Dirección de Asuntos Internos Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C-4 Coordinación Municipal de Protección Civil Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas Dirección General de Prevención Social de la Violencia			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:
178,641	199,835	387,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
Ciudadanía de Cuernavaca			
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo			
Eje:	Programa	Sub Programa:	
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito 10.1.2 Inteligencia e Investigación 10.1.3 Actuación 10.1.4 Participación Coordinada		
Proyectos del Programa:			
<u>Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano</u> SP801 - Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano <u>Subsecretaría de Policía Preventiva</u> SP802 - Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito <u>Dirección Jurídica</u> SP803 - Atención a los Asuntos Jurídicos <u>Dirección de Asuntos Internos</u> SP804 - Atención de Asuntos Internos <u>Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4</u> SP805 - Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública <u>Coordinación de Protección Civil</u> SP806 - Servicios de Protección Civil <u>Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas</u> SP807 - Atención a Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas <u>Dirección General de Prevención Social de la Violencia</u> SP808 - Atención a la Prevención Social de la Violencia			
Objetivo General:			
<u>Prevención de la Violencia y del Delito</u> Construir una Cuernavaca segura y libre de violencia mediante la implementación de estrategias integrales de prevención de la violencia y del delito, fomentando la participación ciudadana, la salud mental, la profesionalización de los cuerpos de seguridad y la modernización tecnológica de la institución, esto con el fin de fortalecer la confianza de la ciudadanía en las autoridades, garantizando la protección de los derechos humanos y consolidando un entorno de paz y bienestar para todos los habitantes y visitantes del Municipio.			
<u>Inteligencia e Investigación</u> Fortalecer la unidad de inteligencia e investigación de la SEPRAC, optimizando las técnicas, métodos y estrategias enfocados en prevención de la violencia y del delito para continuar garantizando la integridad y los derechos humanos de la ciudadanía a través de la investigación que nos permita analizar los factores de riesgo, además del área de políticas públicas del Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública para el análisis de la estadística delictiva y la creación y seguimiento de modelos de prevención.			
<u>Actuación</u> Reforzar el estado de fuerza y la operatividad en los diferentes ámbitos de la Seguridad Pública, mediante la implementación de estrategias integrales, la planificación de operativos coordinados con diversas instituciones de Seguridad Pública, y el fortalecimiento de la unidad de recuperación de vehículos. Así mismo, se busca reforzar los protocolos establecidos para asegurar la efectividad de los programas de seguridad, prevención, vigilancia			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

y atención de emergencias, así como planificar el mantenimiento preventivo para la atención oportuna de la infraestructura vial, de señalización y de protección civil.

Participación Coordinada

Contribuir con instrumentos y ordenamientos jurídicos que promuevan la participación coordinada entre las instituciones de los tres órdenes de gobierno en materia de Seguridad Pública.

Clasificación Funcional y Programática

Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1.- Gobierno	1.3 Coordinación de la Política de Gobierno 1.7 Asuntos de orden Público y de Seguridad Interior	1.3.5 Asuntos Jurídicos 1.7.1 Policía 1.7.2 Protección Civil 1.7.3. Otros Asuntos de Orden Público y Seguridad	017. Coordinación del Sistema Municipal de Seguridad Publica	E. Prestación de Servicios Públicos

Información Institucional

Misión:	Visión:
La Oficina de la Secretaría otorga la atención pronto y oportuna a las solicitudes y necesidades presentadas por la ciudadanía e instruye a las áreas correspondientes para su atención; cumpliendo su compromiso de proteger, preservar y mantener el orden público salvaguardando la integridad de las personas, así como de sus bienes, mediante la prevención social de los delitos y de la violencia a través de acciones y programas de políticas públicas con la participación ciudadana y de las diferentes órdenes de gobierno generando acciones de prevención social de delitos, prevención de la violencia y la delincuencia	Consolidar a la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano como una institución capaz de cumplir su función con eficiencia y eficacia, proporcionando condiciones de seguridad a favor de la ciudadanía, y a través de la profesionalización del personal que ejerce funciones de seguridad pública, condicionándose bajo los principios de legalidad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto de los derechos humanos.

Nivel Fin

Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir a la Paz y Seguridad del municipio de Cuernavaca mediante la profesionalización del recurso humano y los programas de prevención	Índice de percepción social sobre la inseguridad pública	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana,(ENSU) página web: https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/default.html , 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Participación activa de la ciudadanía en los Programas de Prevención

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	70.00%	Resultado de la evaluación sobre la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

Nivel Propósito

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Recurso humano y programas de prevención son profesionalizados	Porcentaje de informes de incidencia delictiva elaborados y entregados	Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de Planeación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Sistema de radio control trabaja de forma eficiente y continua para la transmisión de información

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Informes elaborados / Informes programados) * 100

Nivel Componente No. 1

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Contactos con la ciudadanía evaluados	Porcentaje de análisis, registro y planeación de acciones en prevención y proximidad registrados	Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de programación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Los elementos de la corporación de seguridad pública trabajan de manera eficiente y continua para salvar la integridad de la ciudadanía

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Estratégico	Mensual	100%	(Número de proximidades realizadas/Número de proximidades programadas) *100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Disminución y/o erradicación en la comisión de delitos al reforzar la seguridad en el municipio.	Porcentaje de patrullajes preventivos.	Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de programación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Los elementos de la corporación de seguridad publica trabajan en coordinación con los operadores de radio control para brindar seguridad ciudadana.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Número del patrullajes realizados / Número de patrullajes programados) *100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Prevención de la comisión de delitos en situaciones o puntos específicos.	Porcentaje de los operativos realizados	Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de programación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Los elementos de la corporación de seguridad publica trabajan de manera eficiente para prevenir la comisión de delitos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número operativos realizados / Numero de operativos programados) *100
Nivel Actividad No. 1.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Identificación de zonas con mayor índice delictivo a través de la elaboración de Geo Referencias y mapeo temático	Porcentaje de georreferencia y mapeo temático de incidencia delictiva elaborada.	Archivos que se encuentran en el área de Planeación y Estadística 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos	El personal encargado de elaborar la geo referencia y mapeo trabaja de manera constante y continua con el fin de detectar las zonas de mayor índice delictivo	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de mapas elaborados / Total de mapas programados)*100
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Acciones tomadas para prevenir la comisión de delitos cometidos	Porcentaje de operativos implementados para mejorar la prevención del delito.	Parte de novedades, Tarjetas informativas que obran en el archivo de la dirección de programación y estadística 2026, Av. Heroico colegio militar 109, colonia Buenavista C.P 62130 Cuernavaca, Morelos	Los elementos de la corporación trabajan en constante coordinación con dependencias de seguridad con la finalidad de prevenir los delitos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100%	(Total de operativos implementados / Total de operativos programados) *100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Nivel Actividad No. 2.1

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Localización y búsqueda de personas con reporte de desaparición.		Porcentaje de búsquedas realizadas y acompañamientos.	Oficios de colaboración y fichas digitales que obran dentro de la jefatura de personas desaparecidas 2026, ubicada en el área de Planeación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Los elementos de la Seprac comisionados a la Jefatura de Personas Desaparecidas por medio de patrullajes en diversas áreas
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Total de oficios de colaboración / Total de fichas realizadas)*100

Nivel Actividad No 2.2

Resumen Narrativo:		Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Oficios recibidos de solicitud de información de personas desaparecidas.		Porcentaje de reportes de desapariciones dirigidas por el Ministerio Público.	Oficios recibidos y oficios de contestación que obran dentro de la jefatura de personas desaparecidas 2026, ubicada en el área de Planeación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Los elementos de la Seprac comisionados a la Jefatura de Personas Desaparecidas trabajan de manera coordinada con la Fiscalía General del Estado.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Total de oficios recibidos / Total de oficios contestados)*100

Nivel Actividad No. 2.3

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Prevención y recuperación de vehículos del delito.		Porcentaje de operativos especializados en la recuperación de vehículos robados.	Partes de novedades e informe mensuales, (Archivo) ubicada en el área de Planeación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Operativos y recorridos terrestres
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Operativos programados / Operativos realizados)*100%

Nivel Actividad No. 2.4

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Publicaciones digitales sobre la prevención del robo de vehículos		Porcentaje de campañas digitales para la prevención del delito de vehículos	Partes de novedades e informe mensuales, (Archivo) ubicada en el área de Planeación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Mostrando con folletos, lonas o algún medio de comunicación los Operativos para la prevención y recuperación de vehículos del delito.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Campañas programadas/Campañas realizadas)*100%

Nivel Componente No. 3

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Informe de partes de novedades entregados		Porcentaje de informes de partes de novedades entregados	Archivo área de Planeación y Estadística, 2024, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	El personal del área de planeación, trabaja de manera constante en la elaboración de informes de partes de novedades.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Total de informes elaborados/Total de Informes proyectados)*100%
Nivel Actividad 3.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Mantenimiento del sistema semafórico y proyectos viales.	Porcentaje de vías primarias, secundarias y áreas de transferencia integradas al programa.	Reportes de trabajos con C-4, reporte mensual y Reporte trimestral.	El departamento de Ingeniería vía Semáforos y Señalización, se encarga del mantenimiento del sistema semafórico y proyectos viales de forma eficaz.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Total de folios atendidos/Total de folios creados)*100
Nivel Componente No 4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Capacitaciones realizada	Índice de evaluación final anual recibida en tema de armamento y tiro.	Lista de asistencia , lista de personal operativo y evidencia gráfica 2026, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	La corporación brinda los recursos y herramientas necesarias para llevar a cabo las capacitaciones.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100%	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas)*100
Nivel Actividad No. 4.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Capacitación a elementos tema de armamento y tiro.	Porcentaje de capacitaciones recibidas en tema de armamento y tiro.	Lista de asistencia y evidencia grafica.	Las corporación brinda a los elementos las capacitaciones necesarias para un desempeño eficiente.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas)*100
Nivel Actividad No. 4.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Registro y control del equipamiento que tiene cada elemento.	Porcentaje de avance en el equipamiento de los cuerpos de seguridad.	Bitácoras de extracción de equipo y resguardos firmados.	La corporación dota de equipamiento necesario a los elementos para sus acciones diarias.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Equipamiento adquirido/equipamiento asignado)*100
Nivel Componente No. 5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Sanciones dictadas por el Consejo de Honor y Justicia.	Porcentaje de Sanciones dictadas por el Consejo de Honor y Justicia	Actas de sesiones de Consejo de Honor y Justicia, gráficas. Área de Asuntos Internos, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Permite conocer el grado de impunidad, respecto a los procedimientos administrativos e investigaciones administrativas, iniciadas en contra del personal operativo que infringen los principios de actuación policial	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Número de Sanciones Impuestas/Total de Sanciones)*100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Nivel Actividad No. 5.1

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Investigación administrativa al personal operativo por conductas contrarias a los principios de actuación policial.		Porcentaje de quejas contra el personal operativo investigadas administrativamente	Libro de Gobierno de Registro de turno de expedientes (Quejas e investigaciones), base de datos y expedientes administrativos. Área de Asuntos Internos, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	El personal encargado de la supervisión cuenta con los conocimientos, herramientas y respaldo institucional necesarios para evaluar de forma continua y objetiva el desempeño del personal operativo, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad, legalidad y servicio a la ciudadanía.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Total de quejas recibidas/Total de quejas investigadas)*100

Nivel Actividad No. 5.2

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Supervisión del desempeño de los servicios realizados por el personal operativo.		Porcentaje de supervisiones realizadas al personal	Gráficas y reportes de supervisión. Área de Asuntos Internos, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	El personal encargado garantiza que los elementos policiales cumplan con las medidas necesarias para un correcto desempeño operativo.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Supervisiones realizadas/Supervisiones programadas) * 100

Nivel Componente No. 6

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Alimentación de base de datos, de delitos de alto impacto.		Porcentaje de avance en la creación e implementación de la base de datos de incidencia delictiva del fuero común.	Base de datos en digital, en formato Excel, ubicada en la oficina de la Unidad de Investigación Policial, con domicilio Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130.	Se recaba información de incidencia de alto impacto, para su investigación y dar resultados favorables a la ciudadanía.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	trimestral	100%	(Total Base de datos programada / total bases de datos elaboradas *100)

Nivel Actividad No. 6.1

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Investigación en coordinación del ministerio público		Índice de investigaciones bajo la conducción y mando del Ministerio Público.	Solicitudes de colaboración o coordinación con el ministerio público, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Brindar el apoyo necesario al ministerio público
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Total de investigación iniciadas / total de investigaciones *100)

Nivel Actividad No. 6.2

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Mejoramiento de las condiciones de seguridad en el municipio de Cuernavaca, mediante la contratación de personal policial.		Porcentaje de personal contratado para cubrir los espacios.	Expedientes del personal contratado que se encuentran en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.	Los interesados, entregan la documentación que acredita la viabilidad de su operación policial.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	Solicitudes de ingreso recibidas / Solicitudes contratadas) /* 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Nivel Actividad No. 6.3

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuesto:
Realización de reuniones con instituciones de seguridad pública de gobiernos municipales, estatales y/o federales		Porcentaje de reuniones para la coordinación de operativos con instituciones de Seguridad Públicas circundantes al Municipio.	Minutas y/o actas de reuniones, que se encuentran en la oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano.		Las instituciones de seguridad pública municipales, estatales y/o federales, participan en las actividades y se cumple con las reuniones para la coordinación de operativos.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Número de Reuniones realizadas / Total de Reuniones programadas) *100	

Nivel Actividad No. 6.4

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuesto:			
Elaboración de convenios o acuerdos de colaboración con instituciones públicas y/o privadas.		Porcentaje de convenios implementados.		Convenios Implementados firmados que se encuentran en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.		Las instituciones públicas y privadas firman convenios y/o acuerdos de colaboración con la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano.			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta:		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficacia		Trimestral		100%		(Convenios Firmados /Convenios Programados) * 100	

Nivel Actividad No. 6.5

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuesto:
Formalización de convenios de colaboración con instituciones del sector público y/o privado.		Porcentaje de convenios de colaboración interinstitucionales implementados.	Convenios establecidos, así como estadísticas de avances y resultados 2026 que se encuentran en la Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos		Los integrantes de las instituciones públicas y/o privadas se comprometen a colaborar con la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Convenios establecidos/Convenios Programados) *100	

Nivel Componente No. 7

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Monitoreo de CCTV y soporte técnico		Porcentaje de monitoreo de CCTV y soporte técnico en instalaciones	Formato de Solicitudes en el área de radio control, 2026. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Brindar mayor seguridad a la ciudadanía a través de la tecnología de videovigilancia para monitorizar y registrar en vídeo cualquier robo o accidente que pueda ocurrir
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de Solicitudes atendidas / Total de Solicitudes recibidas) * 100

Nivel Actividad No. 7.1

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Atención a las llamadas de Emergencias	Porcentaje de llamadas de emergencia atendidas dentro del protocolo de respuesta establecido por el C4	Bitácora de Llamada de Emergencias en el área de C4, 2026. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130	Las llamadas son atendidas de manera oportuna para su pronta acción en caso de una emergencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de llamadas de emergencias atendidas / Total de llamadas de emergencias recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 7.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Atención a las llamadas de despacho	Porcentaje de llamadas de despacho atendidas de servicios de radio	Bitácoras en el área de Radio Control, 2026. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	La ciudadanía recibe respuesta inmediata a su emergencia y se brinda el apoyo de manera expedita y oportuna	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de llamas atendidas / Total de llamadas recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 7.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Atención a las llamadas operativas del personal	Porcentaje de llamadas operativas atendidas del personal	Bitácoras en el área de Radio Control, 2026. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Brindar el apoyo necesario al personal	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de llamadas atendidas / Total de llamadas recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 7.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Atención a las llamadas de Emergencias	Porcentaje de emergencias atendidas conforme a los estándares operativos establecidos para una respuesta eficaz.	Bitácora de Llamada de Emergencias en el área de C4, 2026. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130	Las llamadas son atendidas de manera oportuna para su pronta acción en caso de una emergencia atendiendo los estándares de calidad.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de llamadas de emergencias atendidas / Total de llamadas de emergencias recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 7.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Numero de Servicios solicitados mediante la App	Porcentaje de atención de todas las emergencias reportadas mediante la aplicación del C4 Cuernavaca.	Registro en el CAD de servicios solicitados de Emergencias en el área de C4, 2026. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130	Los Servicios solicitados mediante la App son atendidas de manera oportuna para su pronta acción.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de servicios solicitados atendidas / Total de servicios solicitados recibidos) * 100
Nivel Actividad No. 7.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Vuelo de vehículos no tripulados	Porcentaje de patrullajes a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia	Fatigas diarias, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.	Brindar mayor seguridad a la ciudadanía a través de sobre vuelos aéreos, para monitorear y registrar en video cualquier incidente inusual.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de Solicitudes atendidas / Total de Solicitudes recibidas) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Nivel Componente No. 8

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Recepcion y tramites de los requerimientos Ministeriales y Judiciales		Porcentaje de requerimientos Ministeriales y Judiciales solicitados.	Carpetas de color verde con las leyendas Requerimientos Ministeriales 2026 y Requerimientos Judiciales 2026 que se localizan en la Dirección Jurídica de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.	Los requerimientos Ministeriales y Judiciales que son solicitados a SEPRAC son tramitados de manera oportuna dentro de los plazos legales otorgados.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(total de requerimientos ministeriales y judiciales recibidos/ Total de requerimientos ministeriales y judiciales atendidos) * 100

Nivel Actividad No. 8.1

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuesto:			
Realización del oficio de liberación correspondiente una vez que los ciudadanos cumplan con los requisitos solicitados.		Porcentaje de Liberación de Vehículos.		Folders tamaño carta, color beige, con la leyenda liberación de vehículos 2026, que se localizan en la Dirección Jurídica de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.		Una vez que cumplen los ciudadanos con los requisitos correspondientes para la liberación de su vehículo, se les entrega de manera inmediata el oficio de liberación correspondiente.			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta:		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficacia		Mensual		100.00%		(Total de oficios de liberación recibidos/ Oficios de liberación entregados) * 100	

Nivel Actividad No. 8.2

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuesto:
Elaboración de Recursos de inconformidad		Porcentaje de recursos de inconformidad procedentes e improcedentes	Bitácora de puestas a disposición vehículos 2026, que se localizan en la Dirección de Trámites y Procesos de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.		Los recursos de inconformidad son resueltos en un término considerable, que permite que los ciudadanos tengan conocimiento si el recurso procedió o no, y en caso de que no salga favorable realizar el pago de la infracción de tránsito.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de recursos de inconformidad recibidos/ Total de recursos de inconformidad atendidos) * 100	

Nivel Actividad No. 8.3

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Elaboración de puestas a disposición		Porcentaje de elaboración del Informe Policial Homologado	Bitácora de puestas a disposición vehículos 2026, que se localizan en la Dirección de Trámites y Procesos de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.	Las puestas a disposición son elaboradas de manera inmediata, lo que permite tener mejores resultados.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de puestas a disposición atendidas/ Total de puestas a disposición recibidas) * 100

Nivel Componente No. 9

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuesto:			
Número de los puntos de riesgo atendidos (análisis de riesgo y dictaminaciones)		Porcentaje de reuniones de trabajo enfocados en ciudadanos pertenecientes a sectores de mayor riesgo.		Minutas de trabajo y oficios de dictaminación del riesgo en el área de la Coordinación de Protección Civil, 2026, en Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos		Realizar identificación de peligros, evaluación de riesgo e implementar los controles operacionales o bien implementar acciones de prevención			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta:		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficacia		Trimestral		100.00%		(Total de convocatorias a reuniones de trabajo/Total de reuniones de realizadas)*100	

Nivel Actividad No. 9.1

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Número de inspecciones en medidas de seguridad realizadas a diversos organismos sociales, públicos y privados		Porcentaje de supervisiones realizadas enfocadas en protección civil en diversos lugares.	Minutas de trabajo y actas de inspección y verificación así como Vobo al cumplimiento de medidas de seguridad, en el área de la Coordinación de Protección Civil, 2026, en Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos	Cumplimiento a las medidas de seguridad para mitigar el impacto en caso de una situación de emergencia
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de solicitudes de inspección ingresadas/Total de visitas de inspección realizadas)*100

Nivel Actividad No. 9.2

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuesto:			
Número de personas capacitadas en materia de Protección Civil y brigadas conformadas		Porcentaje de ciudadanos capacitados en materia previsión y prevención de Protección Civil.		Fichas de trabajo, minutas de asistencia de capacitación y lista de asistencia de personas, en el área de la Coordinación de Protección Civil, 2026, en Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos		Personas capacitadas para fungir como primer respondiente en caso de una situación de emergencia			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta:		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficacia		Trimestral		100.00%		(Total de solicitudes para impartir capacitación/Total de personas capacitadas)*100	

Nivel Actividad No. 9.3

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Atención a las llamadas de Emergencias		Porcentaje de emergencias atendidas por el Personal de Protección Civil, Bomberos Rescate y Urgencias Médicas	Bitácora de Llamada de Emergencias en la Dirección de Bomberos.2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Las llamadas son atendidas de manera oportuna para su pronta acción en caso de una emergencia en materia bomberil, rescate o medica
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de llamadas de emergencias atendidas / Total de llamadas de emergencias recibidas) * 100

Nivel Actividad No. 9.4

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Identificación de puntos de riesgo atendidos en cada marcha, en que se generen soluciones para implementar acciones de previsión, prevención, mitigación acuerdos, actas de sesiones		Porcentaje de marchas exploratorias en compañía de grupos ciudadanos para identificación de puntos de riesgo	Fichas de trabajo, minutas de asistencia de capacitación y lista de asistencia de personas, Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos	Disminución de condiciones inseguras en el territorio municipal
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de análisis de riesgos atendidos/Total de dictámenes emitidos)*100
Nivel Componente No. 10				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Reuniones de trabajo con la ciudadanía para implementar acciones y programas para prevenir la violencia	Porcentaje de reuniones de trabajo con participación ciudadana.	Listas de asistencia, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	La ciudadanía expresa de manera clara y activa sus necesidades durante las reuniones de trabajo, y el personal cuenta con la capacidad para interpretarlas adecuadamente y traducirlas en acciones preventivas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Reuniones realizadas/reuniones programadas) * 100
Nivel Actividad No. 10.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Realización de recorridos exploratorios para la implementación de planes y programas para prevenir la violencia	Porcentaje de recorridos exploratorios.	Listas de Asistencia, archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	La ciudadanía expresa de manera clara y activa sus necesidades durante las reuniones de trabajo, y el personal cuenta con la capacidad para interpretarlas adecuadamente y traducirlas en acciones preventivas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Recorridos realizados/Recorridos programados) * 100
Nivel Actividad No. 10.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Promoción de los espacios públicos en pro de la sociedad fomentando la cultura de la prevención de la violencia	Porcentaje de espacios públicos impulsados para el fomento de la cultura de la prevención.	Archivo, fotos en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	La ciudadanía muestra disposición para apropiarse y participar en actividades dentro de los espacios públicos, y el personal en conjunto con las autoridades locales colaboran activamente para mantener dichos espacios para promover una cultura de prevención de la violencia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Espacios Públicos Recuperados/Espacios Público Programados) * 100
Nivel Actividad No. 10.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Concientización a madres y padres de familia en temas de prevención de la violencia, el delito y el ámbito psicosocial para fortalecer entornos seguros y favoreciendo el bienestar integral en el núcleo familiar	Porcentaje de madres y padres de familia de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en el ámbito psicosocial.	Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Madres y padres de familia están dispuestos a involucrarse en procesos formativos y reflexivos sobre la prevención de la violencia, el delito y el fortalecimiento psicosocial, reconociendo su papel central en la creación de entornos familiares seguros.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de madres y padres de familia de educación básica informados/Número de madres y padres de familia de educación básica) * 100
Nivel Actividad No. 10.4				

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Concientización a alumnos en temas de prevención de la violencia, el delito y el ámbito psicosocial para fortalecer sus entornos seguros y favoreciendo su bienestar		Porcentaje de alumnado de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en el ámbito psicosocial.	Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Las y los alumnos participan activamente en las intervenciones formativas, mostrando apertura para reflexionar sobre su realidad, y el entorno escolar brinda las condiciones necesarias para fortalecer prácticas preventivas y de bienestar psicosocial.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de alumnado de educación básica informados/Número de alumnado de educación básica) * 100
Nivel Actividad No. 10.5				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Concientización a docentes en temas de prevención de la violencia, el delito y el ámbito psicosocial para fortalecer los entornos seguros de niñas, niños y adolescentes		Porcentaje de docentes de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en el ámbito psicosocial.	Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	El personal docente se muestra receptivo y comprometido con la formación continua en temas de prevención de la violencia, el delito y el ámbito psicosocial, aplicando los conocimientos adquiridos para promover entornos escolares seguros.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de docentes de educación básica informados/Número de docentes de educación básica) * 100
Nivel Actividad No. 10.6				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Concientización a madres y padres de familia en temas de prevención de la violencia, el delito y el ámbito psicosocial para fortalecer entornos seguros y favoreciendo el bienestar integral en el núcleo familiar		Porcentaje de madres y padres de familia de educación medio superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en el ámbito psicosocial.	Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Madres y padres de familia están dispuestos a involucrarse en procesos formativos y reflexivos sobre la prevención de la violencia, el delito y el fortalecimiento psicosocial, reconociendo su papel central en la creación de entornos familiares seguros.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de madres y padres de familia de educación medio superior informados/Número de madres y padres de familia de educación medio superior) * 100
Nivel Actividad No. 10.7				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Concientización a alumnos en temas de prevención de la violencia, el delito y el ámbito psicosocial para fortalecer sus entornos seguros y favoreciendo su bienestar		Porcentaje de alumnado de educación medio superior y superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en el ámbito psicosocial.	Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Las y los alumnos participan activamente en las intervenciones formativas, mostrando apertura para reflexionar sobre su realidad, y el entorno escolar brinda las condiciones necesarias para fortalecer prácticas preventivas y de bienestar psicosocial.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de alumnado de educación media superior y superior informados/Número

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

				de alumnado de educación media superior y superior) * 100
Nivel Actividad No. 10.8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Concientización a docentes en temas de prevención de la violencia, el delito y el ámbito psicosocial para fortalecer los entornos seguros de adolescentes y jóvenes	Porcentaje de docentes de educación medio superior y superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en el ámbito psicosocial.	Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	El personal docente se muestra receptivo y comprometido con la formación continua en temas de prevención de la violencia, el delito y el ámbito psicosocial, aplicando los conocimientos adquiridos para promover entornos escolares seguros.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de docentes de educación medio superior y superior informados/Número de docentes de educación medio superior y superior) * 100
Nivel Actividad No. 10.9				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Promoción de las acciones y programas de la SEPRAC en temas de Prevención de la Violencia y el Delito	Porcentaje de campañas digitales realizadas en prevención de la violencia y delito.	Publicaciones en redes sociales, 2026, que se pueden ver en: https://www.facebook.com/secre-tariadeproteccion	El personal de la SEPRAC diseña y ejecuta estrategias de difusión claras, accesibles y pertinentes que permiten a la ciudadanía conocer las acciones y programas en materia de prevención, fortaleciendo la cultura de la prevención.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Publicaciones realizadas/Publicaciones programadas) * 100
Nivel Actividad No. 10.10				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Conocimiento de los alcances que tienen las campañas digitales de las acciones y programas de la SEPRAC en temas de Prevención de la Violencia y el Delito	Porcentaje de ciudadanos informados en el tema de prevención de la violencia y el delito a través de medios digitales.	Publicaciones en redes sociales, 2026, que se pueden ver en: https://www.facebook.com/secre-tariadeproteccion	Las plataformas digitales utilizadas por la SEPRAC cuentan con el alcance, la interacción suficientes para proporcionar datos confiables que permitan evaluar la efectividad de las campañas y mejorar la difusión de sus acciones y programas preventivos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Publicaciones difundidas/Publicaciones realizadas)*100
Nivel Actividad No. 10.11				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Proporción de atención psicológica breve al personal de la SEPRAC que presenta malestar emocional o haya sido referido por observaciones de sus exámenes de control y confianza, con el propósito de mejorar su salud mental y desempeño laboral	Porcentaje de sesiones brindadas al personal operativo y administrativo atendido en el ámbito psicosocial.	Solicitud de servicio psicológico, bitacora de sesiones brindadas, constancias psicológicas, 2026, ubicada en la Dirección de Prevención Social de la Violencia, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	El personal encargado de brindar atención psicológica breve cuenta con la formación, recursos y disponibilidad necesarios para atender oportunamente a los miembros de la SEPRAC que presentan malestar emocional o que han sido referidos, favoreciendo así la mejora de su salud mental y desempeño laboral.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Sesiones atendidas/Sesiones programadas)*100
Nivel Actividad No. 10.12				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Atención oportuna e inmediata a personas que se encuentren en una situación de crisis emocional aguda, reduciendo el impacto psicológico inmediato y el funcionamiento adaptativo para su canalización especializada	Porcentaje de sesiones brindadas a la ciudadanía atendida en el ámbito psicosocial.	Solicitud de servicio psicológico, bitacora de sesiones brindadas, 2026, ubicada en la Dirección de Prevención Social de la Violencia, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	El personal capacitado para la atención en crisis cuenta con la preparación, protocolos y recursos necesarios para intervenir de manera inmediata y efectiva, reduciendo el impacto psicológico que generan las crisis y facilitando la canalización especializada adecuada para la atención o seguimiento pertinente.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Sesiones atendidas/Sesiones programadas)*100
Nivel Actividad No. 10.13				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Fomento de factores protectores individuales y comunitarios mediante acciones de promoción de prevención de la violencia	Porcentaje de senderos educativos seguros.	Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	El personal encargado de las acciones de promoción y prevención cuenta con las habilidades, conocimientos y herramientas necesarias para identificar y fortalecer factores protectores individuales y comunitarios, logrando un impacto positivo en la reducción de la violencia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Senderos atendidos/Senderos programados)*100
Nivel Actividad No. 10.14				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Atención a las denuncias presentadas por los ciudadanos que radican en las zonas focalizadas	Porcentaje de denuncias recibidas en las zonas focalizadas	Bitácora de denuncias en el área de la Dirección de la Unidad de Investigación Policial Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130	Las denuncias, son atendidas de inmediato para su pronta acción	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de denuncias atendidas / Total de denuncias recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 10.15				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Contribuir a proveer a los habitantes de las zonas focalizadas del municipio de Cuernavaca, una adecuada protección por parte de los cuerpos policíacos.	Porcentaje de reducción del índice delictivo en las Zonas focalizadas	Registros de la Dirección de la Unidad de Investigación Policial y datos estadísticos de Plataforma México e informes del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública en la página: https://www.gob.mx/sesnsp/articulos/incidencia-delictiva	la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano pone en práctica acciones para la prevención de los delitos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Mensual	70.00%	Informes del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública en la página:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

			https://www.gob.mx/sesnsp/articulos/incidencia-delictiva
--	--	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

VII.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
Programa Presupuestario:		Seguridad y Auxilio Ciudadano				Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión		
Dependencia/Organismo responsable:		Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano					Monto (\$):		\$283,482,407.67		
Programación Financiera 2026											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
90,745,308.16	18,784,718.60	14,917,932.87	14,756,218.58	14,820,932.88	15,642,888.68	14,923,791.58	8,458,054.33	26,822,273.72	15,102,117.34	15,146,117.33	33,362,093.60
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						\$283,482,407.67					
Recursos Fiscal						\$6,500,500.00					
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales						\$6,500,000.00					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal						\$276,982,407.67					
1000.- Servicios personales						\$191,503,226.25					
2000.- Materiales y suministros						\$41,484,700.00					
3000.- Servicios generales						\$15,494,481.42					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas						\$28,500,000.00					
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

VIII.- Resumen Financiero por Proyecto

SP801.- Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano											
Clave Presupuestal			08001			Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión		
U.R.G:			Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano				Monto (\$):		\$51,071,538.81		
Programación Financiera 2026											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
29,557,797.85	1,849,541.42	1,368,362.84	1,299,541.42	1,356,362.85	1,449,289.54	1,542,662.84	789,354.08	6,465,415.19	1,275,099.01	1,302,498.99	2,815,612.78
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						\$51,071,538.81					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal						\$51,071,538.81					
1000.- Servicios personales						\$29,882,392.09					
2000.- Materiales y suministros						\$12,450,400.00					
3000.- Servicios generales						\$7,708,746.72					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.						\$1,030,000.00					
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

SP802.- Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito

Clave Presupuestal	08003	Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión
U.R.G:	Subsecretaría de Policía Preventiva	Monto (\$):	\$165,448,152.87	

Programación Financiera 2026

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
39,846,873.54	11,261,562.23	10,121,812.24	10,041,562.20	10,036,812.13	10,595,532.30	9,956,812.13	5,767,447.91	14,534,789.28	10,219,157.10	10,223,357.11	22,842,434.70

Concepto	Cantidad anual (pesos)
TOTAL	\$165,448,152.87
Recursos Fiscal	6,500,000.00
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	6,500,000.00
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Federal	\$158,948,152.87
1000.- Servicios personales	\$117,523,617.04
2000.- Materiales y suministros	\$22,700,700.00
3000.- Servicios generales	\$4,253,835.83
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	\$14,470,000.00
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Estatal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Gastos Propios.	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

SP803.- Atención a los Asuntos Jurídicos

Clave Presupuestal	08004	Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión
U.R.G:	Dirección Jurídica	Monto (\$):	\$3,559,264.95	

Programación Financiera 2026

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
476,152.70	218,201.77	218,201.77	218,201.77	218,201.77	233,024.77	218,201.77	109,100.98	431,319.25	287,546.21	287,546.21	643,565.98

TOTAL	\$3,559,264.95										
--------------	-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal	\$3,559,264.95										
1000.- Servicios personales	\$3,347,717.60										
2000.- Materiales y suministros	\$6,500.00										
3000.- Servicios generales	\$205,047.35										
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

SP804.- Atención de Asuntos Internos

Clave Presupuestal	08005	Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión
U.R.G:	Dirección de Asuntos Internos	Monto (\$):	\$3,722,699.24	

Programación Financiera 2026

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
817,489.28	244,618.51	211,661.37	209,518.51	211,661.37	222,381.57	208,220.17	117,203.52	397,435.43	269,264.80	271,264.80	541,619.91

Concepto	Cantidad anual (pesos)
TOTAL	\$3,722,699.24
Recursos Fiscal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Federal	\$3,722,699.24
1000.- Servicios personales	\$2,985,265.22
2000.- Materiales y suministros	\$152,600.00
3000.- Servicios generales	\$84,834.02
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	500,000.00
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Estatal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Ingresos Propios.	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

SP805 -Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública

Clave Presupuestal	08006	Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión
U.R.G:	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Computo C4	Monto (\$):	\$3,848,444.30	

Programación Financiera 2026

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
14,638,537.91	2,699,596.67	479,382.38	476,596.67	479,382.38	508,250.20	479,382.38	249,548.47	1,397,210.20	562,840.14	565,640.14	1,312,076.76

TOTAL	\$23,848,444.30										
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal	\$23,848,444.30										
1000.- Servicios personales	\$8,145,013.22										
2000.- Materiales y suministros	\$1,113,500.00										
3000.- Servicios generales	\$2,269,931.06										
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	\$12,320,000.00										
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

SP806. – Servicios de Protección Civil

Clave Presupuestal	08007	Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión
U.R.G:	Coordinación de Protección Civil	Monto (\$):	\$9,683,873.02	

Programación Financiera 2026

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,354,284.16	682,075.12	684,967.98	682,075.13	684,967.98	716,799.90	684,967.99	382,704.37	978,311.24	677,385.32	679,985.31	1,475,348.52

Concepto

TOTAL	\$9,683,873.02
Recursos Fiscal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Federal	\$9,683,873.02
1000.- Servicios personales	\$8,211,024.89
2000.- Materiales y suministros	\$1,275,000.00
3000.- Servicios generales	\$197,848.13
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Estatal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Ingresos Propios.	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

SP807. – Atención a Bomberos, Rescates y Urgencias Médicas

Clave Presupuestal	08008	Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión
U.R.G:	Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas	Monto (\$):	\$23,164,913.66	

Programación Financiera 2026

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3,723,022.03	1,642,717.70	1,646,253.40	1,642,717.70	1,646,253.41	1,718,668.56	1,646,253.41	942,192.29	2,260,094.67	1,568,959.13	1,572,359.14	3,155,422.22

Concepto	Cantidad anual (pesos)
TOTAL	\$23,164,913.66
Recursos Fiscal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
7000.- Deuda Pública	
Recurso Federal	\$23,164,913.66
1000.- Servicios personales	\$18,709,457.67
2000.- Materiales y suministros	\$3,606,000.00
3000.- Servicios generales	\$719,455.99
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	\$130,000.00
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Estatal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Ingresos Propios.	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

SP808. – Atención a la Prevención Social de la Violencia

Clave Presupuestal	08008	Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión
U.R.G:	Dirección General de Prevención Social de la Violencia	Monto (\$):	\$2,983,520.82	

Programación Financiera 2026

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
331,150.69	186,005.18	187,290.89	186,005.18	187,290.99	198,941.84	187,290.89	100,502.71	357,698.46	241,865.63	243,465.63	576,012.73

Concepto	Cantidad anual (pesos)
TOTAL	\$2,983,520.82
Recursos Fiscal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Federal	\$2,983,520.82
1000.- Servicios personales	\$2,698,738.52
2000.- Materiales y suministros	\$180,000.00
3000.- Servicios generales	\$54,782.30
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	\$50,000.00
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Estatal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
gros Propios.	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

IX.- Seguimiento y Evaluación

En apego a los artículos 43, 44, 45 y 46 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, el seguimiento, control y la evaluación del Programa Presupuestario 2026, será cuantitativo y cualitativo, comprenderá las actividades que se realizarán para comparar los resultados obtenidos con las metas físicas y financieras programadas en cada uno de los proyectos que forman parte de los programas del Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027.

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El Gobierno Municipal de Cuernavaca dará impulso a las tareas de seguimiento, control y evaluación, dado que son de vital importancia para establecer mecanismos que le permitan constatar con certidumbre que los programas y proyectos están cumpliendo con la atención de las necesidades y demandas de la población y con los objetivos y estrategias que establece el Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

El instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) como responsable del responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la metodología

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

para construcción de indicadores, emitida en la etapa de elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2026.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre

lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

En apego a lo que establece la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, el seguimiento, control y la evaluación serán preventivos y correctivos, dado que permitirán conocer, prever y en su caso corregir, las irregularidades que se presenten durante la ejecución de las acciones de los programas y proyectos, se aplicarán por las dependencias y entidades del gobierno municipal cada tres meses y se apoyarán en los reportes y tipos de control que para tal efecto elaboren.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

X. Anexos

a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia	Estrategia: Generar espacios libres de violencia por medio de la participación social dentro de las comunidades organizadas.	Nivel del Objetivo: Fin
Clave del Indicador:			

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano			
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano			
Proyecto del Programa: SP801	Nombre del Proyecto: Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	

Datos del Indicador	
Nombre del Indicador: Índice de Percepción Social sobre la Inseguridad Pública	Definición: Determinar zonas de riesgo, identificar en un mapa delictual, las colonias con mayor incidencia delictiva.

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: V1	Variable 1: Resultado de la evaluación sobre la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).	Unidad de medida: Índice
--------------------------	--	-----------------------------

Meta 2026: 70.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 70.00%	Frecuencia de medición: Anual
----------------------	-------------------------	-----------------------------	----------------------------------

Medios de Verificación:
Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana, (ENSU) página web: <https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/default.html>, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación Independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo,
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Resultado de la evaluación sobre la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	70.00%		65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%		
Anual	70.00%		65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DELA URG Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Guillermo García Delgado Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia	Estrategia: Generar espacios libres de violencia por medio de la participación social dentro de las comunidades organizadas.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
---------------------------------------	--	---	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP802	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de informes de Incidencias Delictivas Elaborados y Entregados		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de avance en la profesionalización de los Recursos Humanos y Programas de Prevención	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Informe Elaborados	Variable 2: Informe Programados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Informes elaborados, Partes de novedades, Tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de Planeación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes Programados	Informes Elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Cmte. Antonio Miguel Escamilla
Subsecretario de la Policía Preventiva

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Cmte. Antonio Miguel Escamilla
Subsecretario de la Policía Preventiva

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
---------------------------------------	-------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano				
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano				
Proyecto del Programa: SP802	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de análisis registro y planeación de acciones en prevención y proximidades registradas	Definición: El indicador nos permite evaluar el contacto directo entre la ciudadanía y el cuerpo de seguridad pública			
Dimensión: Efic	Tipo de Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1 Variable 2	Número de proximidades realizadas Número de proximidades programadas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Oficios enviados por la Dirección de Registros del Estado, Indicando la Autorización por parte de la Secretaría de la Defensa Nacional, 2026, Subsecretaría de Policía Preventiva, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de informes elaborados	Número de informes programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Cmte. Antonio Miguel Escamilla
Subsecretario de la Policía Preventiva

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Comdt. Arturo Hernández Basave
Director de Programación, Estadística y Prevención del Delito

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
---------------------------------------	-------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP802	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de patrullajes preventivos				Definición: El indicador mide los recorridos y circuitos de seguridad y Vigilancia realizados	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V2/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Número del patrullajes realizados Número de patrullajes programados			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de programación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de patrullajes realizados	Número de patrullajes programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Cmte. Antonio Miguel Escamilla
Subsecretario de la Policía Preventiva

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Cmdte. Arturo Hernández Basave
Director de programación, Estadística y Prevención del Delito

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
---------------------------------------	-------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP802	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de los operativos realizados		Definición: Es el indicador que nos permite prevenir los delitos en situaciones o puntos específicos	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Número operativos realizados	Variable 2: Número de operativos programados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de programación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de operativos realizados	Total de operativos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Cmte. Antonio Miguel Escamilla
Subsecretario de la Policía Preventiva

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Cmdte. Arturo Hernández Basave
Director de programación, Estadística y Prevención del Delito

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3
---------------------------------------	-------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano				
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano				
Proyecto del Programa: SP802	Nombre del Proyecto: Coordinar y evaluar en la prevención del delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de la Policía Preventiva		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Geo Referencia y Mapeo Temático de incidencia delictiva elaborada		Definición: Es el indicador que nos permite identificar zonas con mayor índice delictivo a través de la elaboración de Geo referencias y mapeo temático		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de mapas elaborados Total de mapas programados		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Archivos que se encuentran en el área de Planeación y Estadística 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mapas elaborados	Total de mapas programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Cmte. Antonio Miguel Escamilla
Subsecretario de la Policía Preventiva

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Cmdte. Arturo Hernández Basave
Director de programación, Estadística y Prevención del Delito

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.2 Inteligencia e Investigación	Estrategia: Desarrollar líneas de acciones que contribuyan a una investigación a partir del análisis del modus operandi.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
---------------------------------------	--	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP802	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaria de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de operativos implementados para mejorar la prevención del delito			Definición: Acciones tomadas para prevenir la comisión de delitos		
Dinámica: Eficacia		Tipo de Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de operativos implementados Total de operativos programados			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Semestral		

Medios de Verificación:

Parte de novedades, tarjetas informativas y archivos que obran en la dirección de programación y estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de operativos implementados	Total de operativos implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Cmte. Antonio Miguel Escamilla
Subsecretario de la Policía Preventiva

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Comde. Artero Hernández Basave
Director de programación, Estadística y Prevención del Delito

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
---------------------------------------	-------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP802	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaria de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de búsquedas realizadas y acompañamientos			Definición: Por este indicador se exponen las acciones realizadas para la búsqueda y localización de personas con reporte de desaparición		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de oficios de colaboración Total de fichas realizadas			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:
Oficinas de colaboración recibidos y fichas digitales que obran en la Jefatura de personas desaparecidas, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de oficinas de colaboración	Total de fichas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Cmte. Antonio Miguel Escamilla Subsecretario de la Policía Preventiva	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Naomi Alexandra Rivera Santos Jefa de Departamento de Personas Desaparecidas	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bañena Flores Directora Administrativa
---	---	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2
---------------------------------------	-------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP802	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reportes de desapariciones dirigidas por el Ministerio Público		Definición: Este indicador muestra las colaboraciones realizadas con Fiscalía General del Estado, es decir, todos los oficios recibidos de solicitud de información de Personas Desaparecidas.	
Dimensión: Efic	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de oficios recibidos Total de oficios contestados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Oficios recibidos. Oficios de contestación y bases de datos que obran en la jefatura de personas desaparecidas, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de oficios de colaboración	Total de fichas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Cmte. Antonio Miguel Escamilla
Subsecretario de la Policía Preventiva

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Naomi Alexandra Rivera Santos
Jefa de Departamento de Personas Desaparecidas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar la unidad de recuperación de vehículos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.3
---------------------------------------	-------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano				
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano				
Proyecto del Programa: SP802	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de la Policía Preventiva		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de operativos especializados en la recuperación de vehículos robados.			Definición: Indica la cantidad de operativos especializados en la recuperación de vehículos robados.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Operativos programados Operativos realizados		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Partes de novedades e informe mensuales, (Archivo) ubicada en el área de Planeación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Operativos realizados	Operativos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Cmte. Antonio Miguel Escamilla
Subsecretario de la Policía Preventiva

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Cmte. Antonio Miguel Escamilla
Subsecretario de la Policía Preventiva

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar la unidad de recuperación de vehículos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.4
---------------------------------------	-------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano				
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano				
Proyecto del Programa: SP802	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de la Policía Preventiva		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas digitales para la prevención del delito de vehículos robados.		Definición: Mide la proporción de campañas digitales implementadas con enfoque en la prevención del robo de vehículos.		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/100)	Variable 1 Variable 2	Campañas programadas Campañas realizadas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Partes de novedades e informe mensuales, (Archivo) ubicada en el área de Planeación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas realizadas	Campañas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Cmte. Antonio Miguel Escamilla
Subsecretario de la Policía Preventiva

Cmte. Antonio Miguel Escamilla
Subsecretario de la Policía Preventiva

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.2. Inteligencia e Investigación	Estrategia: Desarrollar líneas de acciones que contribuyan a una investigación a partir del análisis del modus operandi.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto del Programa: SP802	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva
---------------------------------	---	--

Nombre del Indicador: Porcentaje de informes de parte de novedades entregados	Definición: Este indicador permite identificar el grado de cumplimiento en la entrega de los informes de parte de novedades, como parte de las actividades de registro y seguimiento de hechos relevantes
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de informes elaborados Total de Informes proyectados	Unidad de medida: Porcentaje
-------------------------------------	--------------------------	---	---------------------------------

Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:
Archivo área de Planeación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"					
Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas								Cumple:		Cumple:	
Seguimiento	Meta Programada	Total de Informes proyectados	Total de informes elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Cmte. Antonio Miguel Escamilla Subsecretario de la Policía Preventiva	RESPONSABLE DEL INDICADOR Cmte. Arturo Hernández Basave Director de Programación, Estadística y Prevención del Delito	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3. Actuación	Estrategia: Planificar el mantenimiento preventivo para la atención oportuna de la red de semáforos, señalización y balizamiento.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
---------------------------------------	--------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto del Programa: SP802	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva
---------------------------------	---	--

Nombre del Indicador:
Porcentaje de vías primarias, secundarias y áreas de transferencia integradas al programa

Definición:
Este indicador nos permite determinar el número de veces que se brinda mantenimiento al sistema semafórico y proyectos viales

Dimensión:
Eficiencia

Tipo de Indicador:
Gestión

Sentido del Indicador:
Regular

Método de cálculo:
(V1/V2) * 100

Variable 1
Variable 2

Total de folios atendidos
Total de folios creados

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2026:
100.00%

Año línea base:
2025

Valor línea base:
100.00%

Frecuencia de medición:
Mensual

Medios de Verificación:
Reportes de trabajos con C4, reporte mensual y trimestral, 2026, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de folios creados	Total de folios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Cmte. Antonio Miguel Escamilla
Subsecretario de la Policía Preventiva

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Comde. Javier Antonio Tencle Santiago
Director de Policía Vial

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3. Actuación	Estrategia: Reforzar el estado de fuerza.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
---------------------------------------	--------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP802	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Índice de Evaluación final anual recibida en tema de armamento y tiro		Definición: El indicador que nos permite tener un control de los elementos para las capacitaciones necesarias	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1 Capacitaciones realizadas	Variable 2 Capacitaciones programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: semestral

Medios de Verificación:

Lista de asistencia, lista de personal operativo y evidencia gráfica 2026, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de evaluaciones programadas	Total de evaluaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Cmte. Antonio Miguel Escamilla
Subsecretario de la Policía Preventiva

RESPONSABLE DEL INDICADOR

C. Thania Lizbeth Adame Sonora
Directora de Mantenimiento y Control de Armamento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3. Actuación	Estrategia: Reforzar el estado de fuerza.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1
---------------------------------------	--------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano				
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano				
Proyecto del Programa: SP802	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Capacitaciones Recibidas en Tema de Armamento y Tiro		Definición: Es el indicador que nos permite determinar la cantidad de elementos capacitados en tema de armamento y tiro		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V * 100)	Variable 1 Variable 2	Total de capacitaciones programadas Total de capacitaciones realizadas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación: Lista de asistencia, lista de personal operativo y evidencia gráfica 2026, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos				
--	--	--	--	--

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de capacitación programadas	Total de capacitación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100%	
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Cmte. Antonio Miguel Escamilla
Subsecretario de la Policía Preventiva

RESPONSABLE DEL INDICADOR

C. Thania Lizbeth Adame Sonora
Directora de Mantenimiento y Control de Armamento

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3. Actuación	Estrategia: Habilitar los módulos de puntos estratégicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.2
---------------------------------------	--------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano				
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano				
Proyecto del Programa: SP802	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito		Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Avance en el Equipamiento de los Cuerpos de Seguridad			Definición: El indicador que nos permite tener el registro y control del equipamiento que tiene cada elemento	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100%	Variable 1 Variable 2	Total de equipamiento adquirido Total de equipamiento asignado		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: trimestral	

Medios de Verificación:
Resguardos firmados del elemento que extra el equipo 2026, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de equipo adquirido	Total de equipo asignado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100%	
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Cmte. Antonio Miguel Escamilla Subsecretario de la Policía Preventiva	RESPONSABLE DEL INDICADOR C. Thania Lizbeth Adame Sonora Directora de Mantenimiento y Control de Armamento	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3. Actuación	Estrategia: Implementar acciones para sancionar los actos de corrupción y conductas contrarias a los principios de actuación policial.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5
---------------------------------------	--------------------------------	---	-----------------------------------	---------------------------

10.1 Cuernavaca con Seguridad

Nombre del Programa Presupuestario:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto del Programa:

SP804

Nombre del Proyecto:

Atención de Asuntos Internos

Unidad Responsable del Gasto:

Dirección de Asuntos Internos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Sanciones dictadas por el Consejo de Honor y Justicia			Definición: El indicador nos permite conocer el número de sanciones impuestas a los elementos policiales		
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1 Número de Sanciones Impuestas	Variable 2 Total de sanciones			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:

Actas del Consejo de Honor y Justicia, gráficas en el área de Asuntos Internos, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de sanciones	Número de Sanciones Impuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones:

TITULAR DE LA URG

Lic. Jorge Rafael Aguilar Gardner
Director de Asuntos Internos

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Yesica Mirosalva Aguilar Uribe
Jefa del Departamento de Recepción de Quejas de Asuntos Internos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.2 Inteligencia e Investigación	Estrategia: Implementar acciones para investigar los actos de corrupción y conductas contrarias a los principios de actuación policial.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1
---	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP804	Nombre del Proyecto: Atención de Asuntos Internos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Internos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de quejas contral el personal operativo investigadas administrativamente		Definición: El indicador nos permite conocer el número de investigaciones administrativas iniciadas a los elementos policiales	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de quejas recibidas Total de quejas investigadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Libro de Gobierno de Registro de Turno de Expedientes (Quejas e Investigaciones), base de datos y Expedientes Administrativos, en el área de Asuntos Internos, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Quejas recibidas	Total de Quejas investigadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Jorge Rafael Aguilar Gardner
Director de Asuntos Internos

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Yesica Miroslava Aguilar Uribe
Jefa del Departamento de Recepción de Quejas de Asuntos Internos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3. Actuación	Estrategia: Implementar acciones para sancionar los actos de corrupción y conductas contrarias a los principios de actuación policial.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.2
---------------------------------------	--------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP804	Nombre del Proyecto: Atención de Asuntos Internos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Internos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de supervisiones realizadas al personal			Definición: El indicador nos permite conocer el número de supervisiones realizadas al personal operativo		
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1 Supervisiones realizadas	Variable 2 Supervisiones programadas	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:

Gráficas y reportes de supervisión en dirección de Asuntos Internos, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Supervisiones programadas	Supervisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Jorge Rafael Aguilar Gardner
Director de Asuntos Internos

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Yesica Miroslava Aguilar Uribe
Jefa del Departamento de Recepción de Quejas de Asuntos Internos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Desarrollar líneas de acciones que contribuyan a una investigación a partir del análisis del modus operandi.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6
--------------------------------	---	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano				
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano				
Proyecto del Programa: SP801	Nombre del Proyecto: Planeación, coordinación y supervisión de la secretaria de protección y auxilio ciudadano	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la creación e implementación de la base de datos de incidencia delictiva del fuero común	Definición: Porcentaje de avance en la creación e implementación de la base de datos de incidencia delictiva del fuero común elaborado			
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Bases elaboradas	Variable 2 Bases programadas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: trimestral	

Medios de Verificación:
Base de datos en digital, en formato Excel, ubicada en la oficina de la unidad de investigación, con domicilio Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bases programadas	Bases elaboradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Guillermo García Delgado
Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano

Comandante Mucio Castillo Pérez
Director de la Unidad de Investigación Policial

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Desarrollar líneas de acciones que contribuyan a una investigación a partir del análisis del modus operandi.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP801	Nombre del Proyecto: Planeación, coordinación y supervisión de la secretaria de protección y auxilio ciudadano	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Índice de Investigaciones bajo la conducción y mando del ministerio publico		Definición: Índice de Investigaciones bajo la conducción y mando del ministerio publico coordinadas	
Dirigido a: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total, de Investigaciones Iniciadas Total, de Investigaciones	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Solicitudes de colaboración o coordinación con el ministerio público, ubicadas en la oficina de la unidad de investigación, con domicilio Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Investigaciones Iniciadas	Investigaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones:

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Guillermo García Delgado
Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano

Comde. Mucio Castillo Pérez
Director de la Unidad de investigación Policial

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3. Actuación	Estrategia: Reforzar el estado de fuerza.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.2
---------------------------------------	--------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano				
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano				
Proyecto del Programa: SP801	Nombre del Proyecto: Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personal contratado para cubrir los espacios.		Definición: El indicador nos permite conocer el número de personal contratado para cubrir los espacios en la Policía Municipal		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Solicitudes de ingreso recibidas Solicitudes contratadas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 80.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: mensual	

Medios de Verificación:

Expedientes del personal contratado que se encuentran en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Contratación es realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Guillermo García Delgado
Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3. Actuación	Estrategia: Planificar operativos coordinados con instituciones de Seguridad Pública.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.3
---------------------------------------	--------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP801	Nombre del Proyecto: Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reuniones para la coordinación de operativos con instituciones de Seguridad Públicas circundantes al Municipio			Definición: El indicador nos permite conocer la implementación de estrategias operativas a través de las reuniones con instituciones de seguridad municipal, estatal y/o federal.		
Dirección: Eficiente		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Número de reuniones realizadas Total de reuniones programadas			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Minutas y/o actas de sesión que se encuentran en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso, e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones Realizadas	Total de Reuniones Programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DEL ÁRGO

Lic. Guillermo García Delgado

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Guillermo García Delgado
Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.4. Participación Coordinada	Estrategia: Generar proyectos de instrumentos y ordenamientos jurídicos enfocados en la participación coordinada con instituciones de los tres órdenes de gobierno.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.4
---------------------------------------	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP801	Nombre del Proyecto: Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de convenios implementados.		Definición: El indicador nos permite conocer el número de convenios o acuerdos con instituciones públicas y/o privadas que colaboran con la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Convenios Programados Convenios Firmados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Convenios Implementados firmados que se encuentran en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios Firmados	Convenios Programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
--	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.4. Participación Coordinada	Estrategia: Generar proyectos de instrumentos y ordenamientos jurídicos enfocados en la participación coordinada con instituciones de los tres órdenes de gobierno.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.5
---------------------------------------	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP801	Nombre del Proyecto: Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de convenios de colaboración interinstitucionales implementados.		Definición: El indicador nos permite conocer la cantidad de convenios de colaboración con instituciones públicas y/o privadas en beneficio de la población de Cuernavaca	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Convenios Establecidos Convenios Programados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Convenios establecidos, así como estadísticas de avances y resultados 2026 que se encuentran en la Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones Realizadas	Total de Reuniones Programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Febrero											
Marzo	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Guillermo García Delgado

Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Guillermo García Delgado

Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores

Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Intensificar con la población el uso de los números de emergencia, así como la App C4 Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 7
--------------------------------	---	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP805	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de monitoreo de CCTV y soporte técnico en instalaciones			Definición: El indicador informa los monitoreos y soportes técnicos que realiza el C-4	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de solicitudes atendidas Total de solicitudes recibidas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:

Formato de solicitudes en el área de Radio Control, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez
Director General de Centro de Comando,
Control Comunicación y Cómputo C4

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez
Director General de Centro de Comando,
Control Comunicación y Cómputo C4

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.1
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano				
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano				
Proyecto del Programa: SP805	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de llamadas de emergencia atendidas dentro del protocolo de respuesta establecido por el C4	Definición: El indicador informa el numero atenciones dadas por el Centro de Control, Comunicación y Cómputo C4.			
Dir. Efic.:	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular		
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de llamadas de emergencia atendidas Total de llamadas de emergencia recibidas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Bitácora de llamadas de emergencias en el área de C4, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas de emergencia recibidas	Total de llamadas de emergencia atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez
Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Cómputo C4

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez
Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Cómputo C4

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.2
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP805	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de llamadas de despacho atendidas de servicio de radio		Definición: El indicador nos permite conocer el número de operaciones de una unidad específica de recuperación de vehículos a través de la Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de llamadas atendidas Total de llamadas recibidas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Bitácoras en el área de Radio Control, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas recibidas	Total de llamadas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez
Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Cómputo C4

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez
Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Cómputo C4

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Barrena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación:

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.3
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP805	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de llamadas operativas atendidas del personal		Definición: El indicador nos permite conocer la implementación de estrategias operativas a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia.	
Dirección: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de llamadas atendidas Total de llamadas recibidas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Bitácoras en el área de Radio Control, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas recibidas	Total de llamadas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez
Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez
Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Báñena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.4
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano				
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano				
Proyecto del Programa: SP805	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública		Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de emergencias atendidas conforme a los estándares operativos establecidos para una respuesta eficaz.			Definición: Atención a las llamadas de Emergencias	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de llamadas atendidas Total de llamadas recibidas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:

Bitácoras de llamadas de Emergencias, 2026, en el área de C4, 2026. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas recibidas	Total de llamadas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	RESPONSABLE DEL INDICADOR Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bañena Flores Directora Administrativa
---	---	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Ampliar convenios con Instituciones Municipales, a fin de concentrar delitos menores con posibles delitos de alto impacto.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.5
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP805	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención de todas las emergencias reportadas mediante la aplicación del C4 Cuernavaca.			Definición: El indicador nos permite conocer el número de Servicios solicitados mediante la App	
Dirección: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de servicios solicitados atendidos Total de servicios solicitados recibidos	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:

Registro en el CAD de servicios solicitados de Emergencias en el área de C4, 2026. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de servicios recibidos	Total de servicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez
Director General de Centro de Comando,
Control Comunicación y Computo C4

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez
Director General de Centro de Comando,
Control Comunicación y Computo C4

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Ampliar convenios con Instituciones Municipales, a fin de concentrar delitos menores con posibles delitos de alto impacto.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.6
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP805	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de patrullajes a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia		Definición: El indicador nos permite conocer la implementación de estrategias operativas a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia.	
Dimensión: Eficacia	Variable 1 Variable 2	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Total de solicitudes atendidas Total de solicitudes recibidas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Fatigas diarias, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez
Director General de Centro de Comando,
Control Comunicación y Computo C4

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez
Director General de Centro de Comando,
Control Comunicación y Computo C4

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.4 Participación Coordinada	Estrategia: Generar proyectos de instrumentos y ordenamientos jurídicos enfocados en la participación coordinada con instituciones de los tres órdenes de gobierno.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 8
--------------------------------	--	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP803	Nombre del Proyecto: Atención a los Asuntos Jurídicos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de requerimientos Ministeriales y Judiciales solicitados.		Definición: Permite valorar la capacidad del área correspondiente para dar seguimiento y cumplir con los requerimientos legales en tiempo y forma, dentro del marco de colaboración interinstitucional y en apego a la normatividad vigente.	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de requerimientos ministeriales y judiciales recibidos Total de requerimientos ministeriales y judiciales atendidos	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Carpetas de color verde con las leyendas Requerimientos Ministeriales 2026 y Requerimientos Judiciales 2026 que se localizan en la Dirección Jurídica de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Requerimientos ministeriales y judiciales recibidos	Requerimientos ministeriales y judiciales atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín
Director Jurídico

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín
Director Jurídico

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.4 Participación Coordinada	Estrategia: Generar proyectos de instrumentos y ordenamientos jurídicos enfocados en la participación coordinada con instituciones de los tres órdenes de gobierno.	Nivel del Objetivo: actividad	Clave del Indicador: 8.1
--------------------------------	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP803	Nombre del Proyecto: Atención a los Asuntos Jurídicos
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Liberación de Vehículos		Definición: Su objetivo es evidenciar la capacidad de respuesta institucional para atender y resolver los trámites vinculados a la devolución de unidades vehiculares que han sido retenidas por distintas causas, en un periodo determinado.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de oficios de liberación recibidos Total de oficios de liberación entregados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Folders tamaño carta, color beige, con la leyenda liberación de vehículos 2026, que se localizan en la Dirección Jurídica de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de oficios de liberación recibidos	Total de oficios de liberación entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín Director Jurídico	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín Director Jurídico	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
--	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Implementar protocolo de actuación para el desarrollo eficiente del Informe Policial Homologado.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 8.2
--------------------------------	-------------------------------	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP803	Nombre del Proyecto: Atención a los Asuntos Jurídicos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recursos de inconformidad procedentes e improcedentes		Definición: Recursos procedentes e improcedentes por parte de elementos adscritos a la Dirección de Policía Vial	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Medida de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Recursos de inconformidad atendidos	Variable 2 Recursos de inconformidad recibidos	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Bitácora de puestas a disposición vehículos 2026, que se localizan en la Dirección de Trámites y Procesos de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recursos de inconformidad atendidos	Total de recursos de inconformidad recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín
Director Jurídico

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Marlen Irineo Piedra
Directora de Trámites y Procesos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Implementar protocolo de actuación para el desarrollo eficiente del Informe Policial Homologado.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 8.3
--------------------------------	-------------------------------	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano				
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano				
Proyecto del Programa: SP803	Nombre del Proyecto: Atención a los Asuntos Jurídicos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de elaboración del Informe Policial Homologado		Definición: Elaboración de puestas a disposición por parte de los elementos		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular		
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Puestas a disposición atendidas Puestas a disposición recibidas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Bitácora de puestas a disposición vehículos 2026, que se localizan en la Dirección de Trámites y Procesos de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de puestas a disposición atendidas	Total de puestas a disposición recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín Director Jurídico	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Marlen Trino Piedra Directora de Trámites y Procesos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
--	---	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 9
--------------------------------	---	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP806	Nombre del Proyecto: Servicios de Protección Civil	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Protección Civil

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reuniones de trabajo enfocados en ciudadanos pertenecientes a sectores de mayor riesgo		Definición: El indicador mide el número de reuniones en que se generen soluciones, acuerdos, actas de sesiones	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	
Sentido del Indicador: Regular			
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de convocatorias a reuniones de trabajo Total de reuniones realizadas	
Unidad de medida: Porcentaje			
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Minutos de trabajo y oficios de dictaminación del riesgo en Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos			
---	--	--	--

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total, de análisis de riesgos atendidos	Total, de dictámenes emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Nora Isabel González Cruz
Coordinadora Municipal de Protección Civil

Lic. Nora Isabel González Cruz
Coordinadora Municipal de Protección Civil

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9.1
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP806	Nombre del Proyecto: Servicios de Protección Civil	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Protección Civil

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de supervisiones realizadas enfocadas en Protección Civil en diversos lugares			Definición: El indicador mide el número de inspecciones en medidas de seguridad realizadas a diversos organismos sociales, públicos y privados		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de solicitudes de inspección ingresadas Total de visitas de inspección realizadas			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%		Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Minutas de trabajo y actas de inspección y verificación así como Vobo al cumplimiento de medidas de seguridad, Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas de inspección realizadas	Total de solicitudes de inspección	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Nora Isabel González Cruz
Coordinadora Municipal de Protección Civil

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Nora Isabel González Cruz
Coordinadora Municipal de Protección Civil

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9.2
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP806	Nombre del Proyecto: Servicios de Protección Civil	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Protección Civil

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de ciudadanos capacitados en materia de prevención y protección de Protección Civil.		Definición: Número de personas capacitadas en materia de Protección Civil	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de solicitudes para impartir capacitación Total de personas capacitadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Fichas de trabajo, minutas de asistencia de capacitación y lista de asistencia de personas, Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos			
---	--	--	--

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas capacitadas	Total de solicitudes para impartir capacitación	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Mora Isabel González Cruz
Coordinadora Municipal de Protección Civil

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Mora Isabel González Cruz
Coordinadora Municipal de Protección Civil

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9.3
--------------------------------	-------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano				
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano				
Proyecto del Programa: SP807	Nombre del Proyecto: Atención a Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de emergencias atendidas por el Personal de Protección Civil, Bomberos Rescate y Urgencias Médicas		Definición: Número de llamadas de Emergencias atendidas		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de llamadas de emergencias atendidas Total de llamadas de emergencia recibidas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: trimestral	

Medios de Verificación:
Bitácora de Llamada de Emergencias en la Dirección de Bomberos.2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas de emergencias recibidas	Total de llamadas de emergencias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Enero	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Cmdte. Moisés Ramos González
Encargado de Despacho de la Dirección
de Bomberos, Rescate y Urgencia Médicas

Cmdte. Moisés Ramos González
Encargado de Despacho de la Dirección
de Bomberos, Rescate y Urgencia Médicas

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9.4
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP806	Nombre del Proyecto: Servicio de Protección Civil	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Protección Civil

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de marchas exploratorias en compañía de grupos ciudadanos para identificación de puntos de riesgo		Definición: El indicador mide el número de los puntos de riesgo atendidos (análisis de riesgo y dictaminaciones)	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de análisis de riesgos atendidos Total de dictámenes emitidos	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Fichas de trabajo, minutas de asistencia de capacitación y lista de asistencia de personas, Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total, de análisis de riesgos atendidos	Total, de dictámenes emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Nora Isabel González Cruz
Coordinadora Municipal de Protección Civil

Lic. Nora Isabel González Cruz
Coordinadora Municipal de Protección Civil

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 10
--------------------------------	---	---	-----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP808	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reuniones de trabajo con participación ciudadana.		Definición: Reuniones de trabajo para planear acciones y programas para la prevención de la violencia con ciudadanos pertenecientes a sector de mayor riesgo	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Reuniones de trabajo realizadas	Variable 2 Reuniones de trabajo programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

Listas de Asistencia, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones de trabajo programadas	Reuniones de trabajo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones		
TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas enfocados en Seguridad Ciudadana, Derechos Humanos y Perspectiva de Género.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.1
--------------------------------	---	--	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP808	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recorridos exploratorios				Definición: Recorridos Exploratorios para implementar planes y programas en temas de prevención			
Dimensión: Eficacia			Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular		
Método de cálculo: (V1/V2) * 100		Variable 1 Recorridos Exploratorios Realizados	Variable 2 Recorridos Exploratorios Programados			Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2026: 100.00%		Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%		Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:
Listas de Asistencia, archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recorridos Exploratorios Realizados	Recorridos Exploratorios Programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa
--	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación			
Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave del Indicador: 10.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP808	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia
Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de espacios públicos impulsados para el fomento de la cultura de la prevención		Definición: Impulsar el uso de espacios públicos para recreación y fomento de la cultura de prevención	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Espacios Públicos Recuperados Espacios Públicos Existentes	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Archivo, fotos en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios Públicos Existentes	Espacios Públicos Recuperados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones		
TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.6
--------------------------------	---	--	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP808	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de madres y padres de familia de educación medio superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.		Definición: Sensibilizar, prevenir y disminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en adolescentes y jóvenes	
Dimensión: Efic.		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Número de madres y padres de familia de educación medio superior informados Número de madres y padres de familia de educación medio superior	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Archivo, fotos en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Madres y padres informados	Madres y padres	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa
--	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.5
--------------------------------	---	--	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP808	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de docentes de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.		Definición: Sensibilizar, prevenir y disminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en niñas, niños y adolescentes	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Número de docentes de educación básica informados Número de docentes de educación básica	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Archivo, fotos en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Docentes informados	Docentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones		
TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Eje: 10.1 Cuernavaca Segura		Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.4
--------------------------------	--	---	--	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP808	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de alumnado de familia de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.		Definición: Sensibilizar, prevenir y disminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en niñas, niños y adolescentes	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Número de alumnado de educación básica informados Número de alumnado de educación básica	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Archivo, fotos en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Alumnos informados	Alumnos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

--

Observaciones

TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa
--	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.3
--------------------------------	---	--	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP808	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de madres y padres de familia de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.		Definición: Sensibilizar, prevenir y disminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en niñas, niños y adolescentes	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Número de madres y padres de familia de educación básica informados Número de madres y padres de familia de educación básica	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Madres y padres informados	Madres y padres	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones		
TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa

Esta mal Perforado (Checar)

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.8
--------------------------------	---	--	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP808	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de docentes de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.				Definición: Sensibilizar, prevenir y disminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en adolescentes y jóvenes			
Dimensión: Eficacia			Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular		
Método de cálculo: (V1/V2) * 100		Variable 1 Variable 2	Número de docentes de educación básica informados Número de docentes de educación básica			Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2026: 100.00%		Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral			

Medios de Verificación:
Archivo, fotos en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Docentes informados	Docentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

D. en D. Carlos Benítez Urióstegui
Director General de Prevención Social de la Violencia

RESPONSABLE DEL INDICADOR

D. en D. Carlos Benítez Urióstegui
Director General de Prevención Social de la Violencia

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Flores Bahena
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.9
--------------------------------	---	--	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Proyecto del Programa: SP808	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia
--	--	---------------------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas digitales realizadas en prevención de la violencia y delito			Definición: Difusión de publicaciones digitales para la prevención de la violencia y del delito		
Dimensión: Efic		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Publicaciones realizadas Publicaciones programadas			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:
Publicaciones en redes sociales, 2026, que se pueden ver en: <https://www.facebook.com/secretariadeproteccion>

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones programadas	Publicaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa
--	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.10
--------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP808	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de ciudadanos informados en el tema de prevención de la violencia y el delito a través de medios digitales.			Definición: Alcances obtenidos por publicaciones digitales para la prevención social de la violencia		
Dimensión: Calidad		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1 Variable 2	Publicaciones difundidas Publicaciones realizadas			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%		Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%		Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Publicaciones en redes sociales, 2026, que se pueden ver en: <https://www.facebook.com/secretariadeproteccion>

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones realizadas	Publicaciones difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

D. en D. Carlos Benítez Urióstegui
Director General de Prevención Social de la Violencia

RESPONSABLE DEL INDICADOR

D. en D. Carlos Benítez Urióstegui
Director General de Prevención Social de la Violencia

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Flores Bahena
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.11
--------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP808	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de sesiones brindadas al personal operativo y administrativo atendido en el ámbito psicosocial		Definición: Consultas psicoterapéuticas derivadas de observaciones de exámenes de control y confianza y por solicitud personal	
Dimensión: Eficacia		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1 Sesiones programadas	Variable 2 Sesiones brindadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: mensual

Medios de Verificación:
Solicitud de servicio psicológico, bitácora de sesiones brindadas, constancias psicológicas, 2026, ubicada en la Dirección de Prevención Social de la Violencia, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones programadas	Sesiones brindadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones		
TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.12
--------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP808	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de sesiones brindadas a la ciudadanía atendida en el ámbito psicosocial			Definición: Consultas psicoterapeuticas derivadas de acciones de prevención, contención emocional y aplicación de primeros auxilios psicológicos		
Dimensión: Calidad		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1 Variable 2	Sesiones programadas Sesiones brindadas			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%		Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Solicitud de servicio psicológico, bitácora de sesiones brindadas, 2026, ubicada en la Dirección de Prevención Social de la Violencia, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones programadas	Sesiones brindadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

D. en D. Carlos Benítez Urióstegui
Director General de Prevención Social de la Violencia

RESPONSABLE DEL INDICADOR

D. en D. Carlos Benítez Urióstegui
Director General de Prevención Social de la Violencia

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Flores Bahena
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas enfocados en Seguridad Ciudadana, Derechos Humanos y Perspectiva de Género.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.13
--------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP808	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de senderos educativos seguros.		Definición: Implementación del cuidado y autoprotección de los estudiantes que recorren las calles de su comunidad	
Dimensión: Calific	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1 Variable 2	Senderos atendidos Senderos programados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Senderos atendidos	Senderos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Manuel Flores Bahena Directora Administrativa
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2. Inteligencia e investigación	Estrategia: Intensificar con la población el uso de los números de emergencia, así como la App C4 Cuernavaca	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.14
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano				
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano				
Proyecto del Programa: SP801	Nombre del Proyecto: Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de la Unidad de Investigación Policial		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de denuncias recibidas en las zonas focalizadas		Definición: Atención a las denuncias presentadas por los ciudadanos que readican en las zonas focalizadas		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1 Variable 2	Total de denuncias atendidas Total de denuncias recibidas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Bitácoras de denuncias en el área de la Dirección de la Unidad de Investigación Policial en Av. Heroico Colegio Militar No. 109, Col. Buenavista, C.P. 62130

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias atendidas	Denuncias recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Guillermo García Delgado
Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Comde. Mucio Castillo Pérez
Director de la Unidad de Investigación Policial

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Maribel Flores Bahena
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2. Inteligencia e investigación	Estrategia: Intensificar con la población el uso de los números de emergencia, así como la App C4 Cuernavaca	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.15
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Proyecto del Programa: SP801	Nombre del Proyecto: Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de la Unidad de Investigación Policial
--	--	---------------------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reducción del índice delictivo en las zonas focalizadas			Definición: Contribuir a proveer a los habitantes de las zonas focalizadas del municipio de Cuernavaca una adecuada protección por parte de los cuerpos policiacos		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: V1	Variable 1	Resultado del Informe del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2026: 70.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 70.00%	Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:
Informes del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública en la página: <https://www.gob.mx/sesnsp/articulos/incidencia-delictiva>

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Resultado del Informe del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.83%		4.66%	5.83%	3.48%	4.65%	3.48%	5.83%		
Febrero	5.83%		10.49%	11.66%	9.31%	10.48%	9.31%	11.66%		
Marzo	5.84%		16.33%	17.50%	15.15%	16.32%	15.15%	17.50%		
Abril	5.83%		22.16%	23.33%	20.98%	22.15%	20.98%	23.33%		
Mayo	5.83%		27.99%	29.16%	26.81%	27.98%	26.81%	29.16%		
Junio	5.84%		33.83%	35.00%	32.65%	33.82%	32.65%	35.00%		
Julio	5.83%		39.66%	40.83%	34.48%	39.64%	34.48%	40.83%		
Agosto	5.83%		45.49%	46.66%	44.31%	45.48%	44.31%	46.66%		
Septiembre	5.84%		51.33%	52.50%	50.150%	51.32%	50.150%	52.50%		
Octubre	5.83%		57.16%	58.33%	55.98%	57.15%	55.98%	58.33%		
Noviembre	5.83%		62.99%	64.16%	61.81%	62.98%	61.81%	64.16%		
Diciembre	5.84%		68.83%	70.00%	67.65%	68.82%	67.65%	70.00%		
Anual	70.00%		68.83%	70.00%	67.65%	68.83%	67.65%	70.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Guillermo García Delgado
Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano

Comdte. Mucio Castillo Pérez
Director de la Unidad de Investigación Policial

Lic. Maribel Flores Bahena
Directora Administrativa

[illegible]

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Seguridad y Auxilio Ciudadano"



c) Estructura Organizacional

MUNICIPIO DE CUERNAVACA

ANÁLITICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	Nº PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
DEPENDENCIA – 08 – SECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y AUXILIO CIUDADANO		980	717	11	176	76
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y AUXILIO CIUDADANO (3401)		67	4	1	3	59
I	SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	1	0	0	0
VII	TECNICO INFORMATICO	5	1	0	2	2
VIII	PROGRAMADOR	1	0	0	1	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	30	0	1	0	29
VIII	AUXILIAR JURIDICO	5	0	0	0	5
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	15	0	0	0	15
VIII	TECNICO ESPECIALIZADO	2	0	0	0	2
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA (3402)		52	13	3	37	0
IV	DIRECTOR DE AREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARATAMENTO	5	5	0	0	0
VII	MEDICO	2	2	0	0	0
VII	TECNICO INFORMATICO	12	7	1	4	0
VII	ADMINISTRADOR	1	1	0	0	0
VIII	ANALISTA ADMINISTRATIVO	5	0	1	4	0
VIII	OPERADOR DE GRUA	1	1	0	0	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	16	0	0	16	0
VIII	AUXILIAR JURIDICO	1	0	0	1	0
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	1	0	0	1	0
VIII	PINTOR	1	0	0	1	0
VIII	TECNICO ESPECIALIZADO	2	0	1	1	0
VIII	INTENDENTE	1	0	0	1	0
VIII	AUXILIAR TECNICO	2	0	0	2	0
VIII	OFICIAL PARAMEDICO	1	0	0	1	0
SUBSECRETARÍA DE POLICIA PREVENTIVA (3403)		12	11	0	1	0
II	SUBSECRETARIO	1	1	0	0	0
VI	POLICIA TERCERO	3	3	0	0	0
VII	POLICIA	7	7	0	0	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	1	0	0	1	0
DIRECCIÓN GENERAL DFE POLICÍA PREVENTIVA (3404)		429	429	0	0	0
III	DIRECTOR GENERAL	1	1	0	0	0
IV	OFICIAL	1	1	0	0	0
V	SUBOFICIAL	4	4	0	0	0
V	POLICIA PRIMERO	12	12	0	0	0
VI	POLICIA SEGUNDO	42	42	0	0	0
VI	POLICIA TERCERO	113	113	0	0	0
VII	POLICIA	256	256	0	0	0
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN, ESTADÍSTICA Y PREVENCIÓN DEL DELITO (3405)		4	4	0	0	0
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARATAMENTO	1	1	0	0	0
V	POLICÍA PRIMERO	1	1	0	0	0
VII	TECNICO INFORMATICO	1	1	0	0	0
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN Y OPERACIONES (3406)		2	2	0	0	0
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1	0	0	0

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	1	0	0	0
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONTROL DE ARMAMENTO (3407)		7	6	0	1	0
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2	0	0	0
VI	POLICIA TERCERO	1	1	0	0	0
VII	POLICIA	2	2	0	0	0
VIII	TAQUIMECANOGRAFA	1	0	0	1	0
DIRECCIÓN DE POLICIA VIAL (3408)		192	192	1	17	0
IV	DIRECTOR DE AREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	5	5	0	0	0
VI	POLICIA SEGUNDO	1	1	0	0	0
VI	POLICIA TERCERO	9	9	0	0	0
VII	POLICIA	155	155	0	0	0
VII	TECNICO INFORMATICO	1	1	0	0	0
VIII	JEFE DE OFICINA	2	0	0	2	0
VIII	SUPERVISOR	2	1	0	1	0
VIII	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1	0	1	0	0
VIII	OPERADOR TECNICO	2	0	0	2	0
VIII	TECNICO ESPECIALIZADO	2	0	0	2	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	6	0	0	6	0
VIII	ANALISTA DE INFORMACIÓN	1	0	0	1	0
VIII	AUXILIAR TECNICO	3	0	0	3	0
DIRECCIÓN JURÍDICA (3409)		7	2	0	4	0
IV	DIRECTOR DE AREA	1	1	0	0	0
VII	TECNICO INFORMATICO	1	1	0	0	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	1	0	0	1	0
VIII	AUXILIAR JURIDICO	2	0	0	1	0
VIII	TAQUIMECANOGRAFA	2	0	0	2	0
DIRECCIÓN DE TRÁMITES Y PROCESOS (3410)		6	3	1	2	0
IV	DIRECTOR DE AREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	1	0	0	0
VII	TECNICO INFORMATICO	1	1	0	0	0
VIII	JEFE DE OFICINA	1	0	0	1	0
VIII	AUXILIAR JURIDICO	0	0	0	0	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	1	0	0	1	0
VIII	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1	0	1	0	0
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS (3411)		15	4	1	10	0
IV	DIRECTOR DE AREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	3	3	0	0	0
VIII	TECNICO INFORMATICO	1	0	0	1	0
VIII	AUXILIAR JURIDICO	4	0	1	3	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	6	0	0	6	0
DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN Y CÓMPUTO C4 (3412)		47	27	0	3	17
IV	DIRECTOR GENERAL	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	6	6	0	0	0
VI	POLICIA TERCERO	4	4	0	0	0
VII	POLICIA	15	15	0	0	0
VIII	JEFE DE SECTOR	1	1	0	0	0
VIII	TECNICO INFORMATICO ESPECIALIZADO	0	0	0	0	2
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	19	0	0	2	17
VIII	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1	0	0	1	0
DIRECCIÓN DE POLICIA CIBERNÉTICA (3413)		3	3	0	0	0
IV	DIRECTOR DE AREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	1	0	0	0
VII	ADMINISTRADOR	1	1	0	0	0

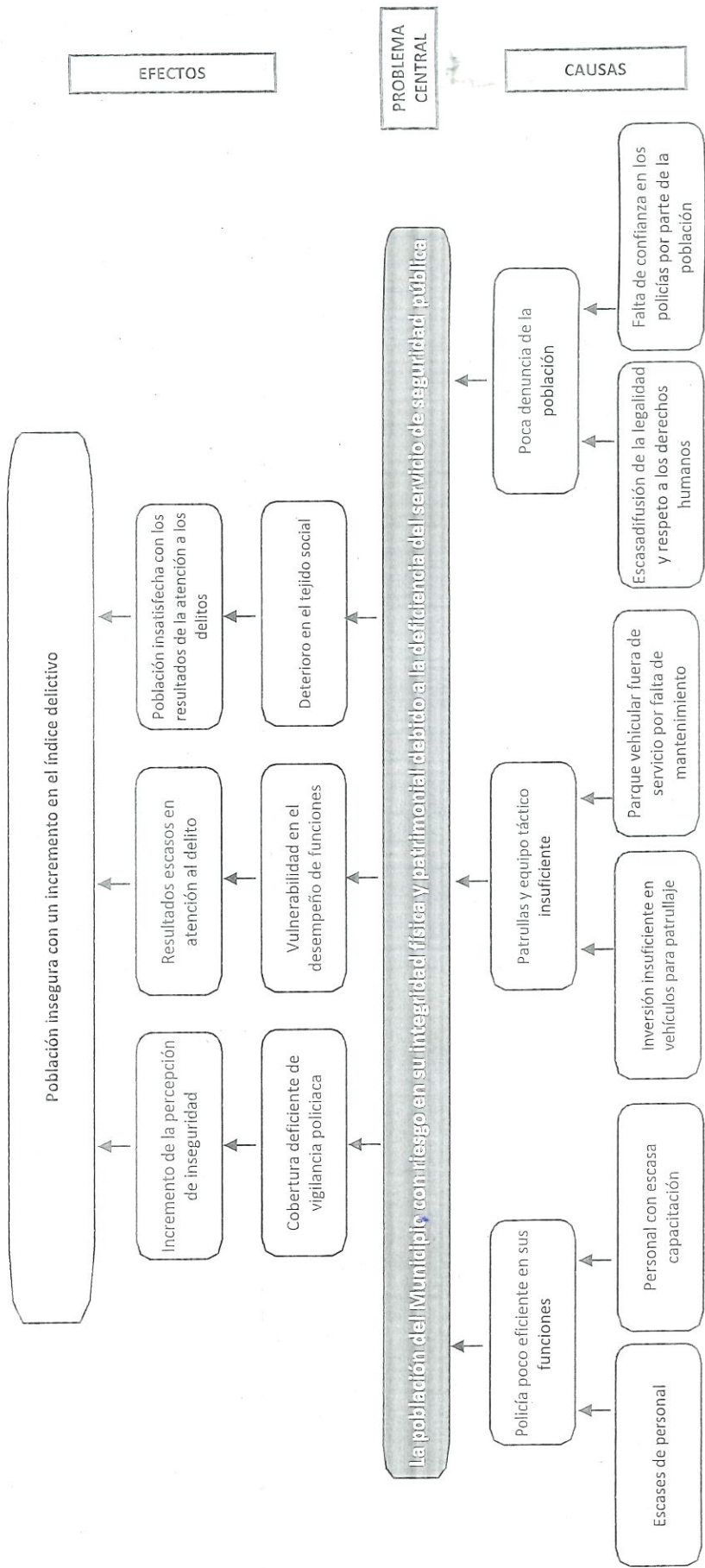
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Seguridad y Auxilio Ciudadano

COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL (3414)		32	9	1	24	0
III	COORDINADOR MUNICIPAL	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2	0	0	0
VII	TECNICO INFORMATICO	6	3	1	2	0
VII	COMANDANTE	1	0	0	1	0
VIII	SUPERVISOR	2	1	0	1	0
VIII	OFICIAL BOMBERO	5	1	0	4	0
VIII	OFICIAL PARAMEDICO	1	0	0	1	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	5	0	1	4	0
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2	0	0	2	0
VIII	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1	1	0	0	0
VIII	INTENDENTE	1	0	0	1	0
VIII	TAQUIMECANOGRAFA	1	0	0	1	0
DIRECCION DE BOMBEROS, RESCATE Y URGENCIAS MÉDICAS (3415)		92	15	1	76	0
IV	DIRECTOR DE AREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2	0	0	0
VII	COMANDANTE	2	2	0	0	0
VIII	INSTRUCTOR	1	0	0	1	0
VIII	SUBCOMANDANTE	3	3	0	0	0
VIII	OFICIAL BOMBERO	76	9	0	67	0
VIII	OFICIAL PARAMEDICO	5	0	0	5	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	2	0	1	1	0
DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA (3416)		8	4	2	2	0
IV	DIRECTOR GENERAL	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2	0	0	0
VII	TECNICO INFORMATICO	1	1	0	0	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	3	0	2	1	0
VIII	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1	0	0	1	0
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN POLICIAL		3	3	0	0	0
IV	DIRECTOR DE AREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2	0	0	0

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

d) Árbol de Problemas



e) Árbol de Objetivos

