

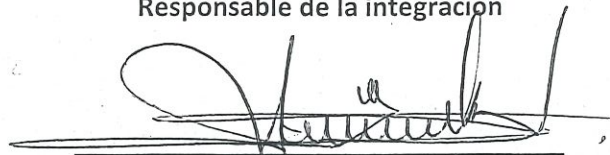


Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario
"Tolerancia Cero a la Corrupción"
2026

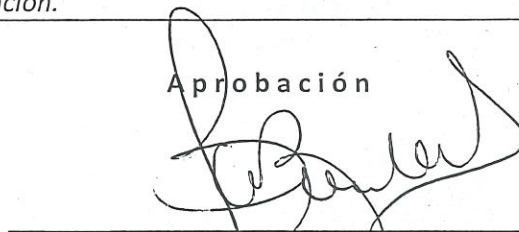
Contraloría Municipal	
Nombre de la Unidad Responsable	Componente
<i>Oficina de la Contralora Municipal</i>	<i>Informe de gestión gubernamental cumplido.</i>
<i>Dirección de Auditoría interna</i>	<i>Actos de fiscalización ejecutados a los recursos públicos asignados.</i>
	<i>Cuestionarios aplicados a los ciudadanos ,verificando con ello el desempeño de los servidores públicos asignados en las áreas de atención a usuarios.</i>
<i>Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.</i>	<i>Quejas y Denuncias recibidas, presentadas por parte de la ciudadanía o funcionarios públicos, tramitadas y atendidas, en cumplimiento al servicio público encomendado.</i>
<i>Dirección de Responsabilidades Administrativas</i>	<i>Resolución de procedimientos de Responsabilidad Administrativa radicados.</i>
<i>Dirección de Contraloría Social</i>	<i>Servidores públicos capacitados en observancias del Código de Ética y Código de Conducta, vigentes publicados.</i>
	<i>Conformación de Comités Ciudadanos que permitan la vigilancia y supervisión de obras aprobadas.</i>
<i>Dirección de la Unidad de Transparencia</i>	<i>Información pública revisada, gestionando su debida atención.</i>

Responsable de la integración



Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo

Aprobación



Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora
Contralora Municipal

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



Por la ciudad que merecemos

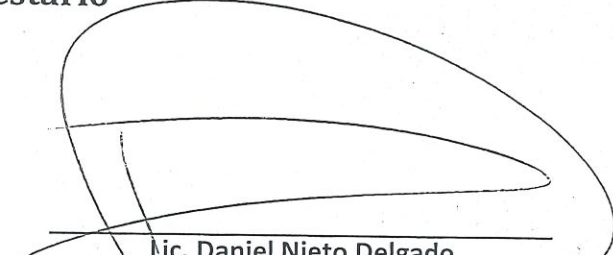
Programa Presupuestario
“Tolerancia Cero a la Corrupción”
2026

II.- Firmas

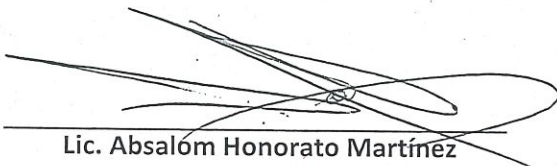
Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa Presupuestario



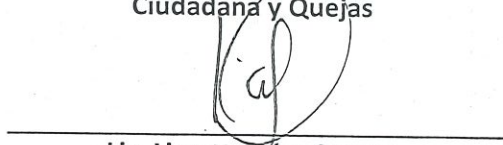
Lic. Mayúmi Metztlí Hernández Aguilar
Directora de Auditoría Interna



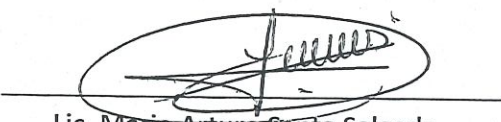
Lic. Daniel Nieto Delgado
Director de Prevención, Participación
Ciudadana y Quejas



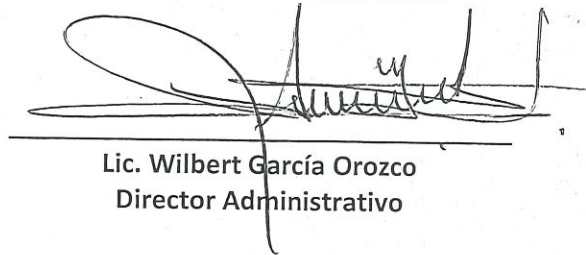
Lic. Absalón Honorato Martínez
Director de Responsabilidades
Administrativas



Lic. Lissette Díaz Crespo
Directora de Contraloría Social



Lic. Mario Arturo Santa Salgado
Director de la Unidad de
Transparencia



Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

III.- Contenido

I.- Portada.....	1
II.- Firmas.....	2
III.- Contenido	3
IV.- Presentación	4
V.- Marco Juridico.....	5
VI.-Diagnostico.....	7
VII.-Mecánica Operativa.....	8
VIII.-Matriz de Indicadores para Resultados.....	9
IX.- Resumen de Recursos Financieros.....	16
X.- Resumen Financiero por Proyecto.....	17
XI.- Seguimiento y Evaluación Anexos.....	23
XII.-Anexos.....	25
a) Ficha de Indicador de Desempeño.....	25
b) Organigrama	47
c) Estructura Organizacional	48
d) Árbol de Problemas	49
e) Árbol de Objetivos	50

IV.- Presentación

Sin duda es uno de los principales antagonismos a la democracia. Pues al anteponerse los intereses u objetivos personales desde cualquier función del servicio público, por encima de los colectivos y por lo tanto fuera de la ley, se comete una doble falta. La primera, la jurídica al violentarse procedimientos cuyo objetivo es la correcta conducción de los funcionarios, así como la transparencia en la aplicación de los recursos públicos. La segunda falta, se comete, cuando se distorsiona la filosofía y mística del servidor público. Se anula la vocación de servicio a la comunidad y esta es sustituida por un interés personal de corto plazo, siendo sus afectaciones para el largo. Así el acto de corrupción tiene un doble y negativo efecto sobre el funcionamiento de la administración pública, así como con las relaciones hacia la sociedad y sus legítimas aspiraciones. Pero esta perniciosa práctica, solo se da a partir de que hay un funcionario o funcionaria, dispuesto a aceptar ventajas personales fuera de la ley y los procedimientos, a la vez que hay una o un solicitante de servicio, que se encuentra en disposición de acercar condiciones fuera de la ley – puede ser dinero, bienes, favores personales para su beneficio. La acción se consuma, cuando el marco jurídico y regulatorio, no se aplica o no hay la disposición a cumplirlo, es entonces que se da la parte complementaria indispensable para que la corrupción se consume: la impunidad. Estas dos lamentables prácticas, van unidas, se incluyen y retroalimentan. Afectan todas y cada una de las actividades de la administración pública en sus tres órdenes de gobierno, llegando en algunos casos, a someter a presión el funcionamiento de la democracia y las elementales prácticas cívicas que retroalimentan y fortalecen el cotidiano accionar de la ciudadanía. La democracia tiene como antecedente la igualdad entre la ciudadanía. La corrupción y la impunidad rompen ese positivo proceso, para sustituirlo por perniciosas prácticas que atienden de forma ilegal e incivil a la acumulación de dinero, bienes y poder. El nuevo Gobierno Municipal y Cabildo de Cuernavaca, tiene por uno de sus objetivos fundamentales, hacer del servicio y administración pública, una auténtica práctica cotidiana de atención y organización de las necesidades de la sociedad, la ciudad, la zona conurbada y sus comunidades. En ese sentido, la principal fórmula para poder hacerlo es ejercer desde cada una de nuestras actividades, responsabilidades y compromisos, con toda determinación, el principio de que los intereses y beneficios de las colectividades, son el primer y sustancial objetivo.

En todas y cada una de las áreas de atención y servicios del Municipio, se ejercerá de manera escrupulosa, con el apoyo de la tecnología y la capacitación de las y los trabajadores, un detallado seguimiento de la forma en que las y los usuarios de los servicios de Municipio, perciben el trato, atención, eficiencia y honradez para sus solicitudes y demandas. Es un compromiso en donde marcaremos un antes y un después en cuanto al funcionamiento de la dinámica entre sociedad y gobierno.

Para alcanzar tan relevante objetivo, la comunicación directa con la ciudadanía será la principal plataforma desde donde partan propuestas, innovaciones, pero, sobre todo, el fortalecimiento de la identidad de las comunidades para con el Municipio. Es una tarea a la que se convoca a todas y todos, sin excepción, para que la corrupción y la impunidad, sean cada vez más la excepción. Está en nuestra decisión, lograrlo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

V.- Marco Jurídico

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2. Constitución Política del Estado Libre y Soberano del Estado de Morelos.
3. Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.
4. Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado.
5. Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos.
6. Ley del Servicio Civil del Estado de Morelos.
7. Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos.
8. Ley de Entrega Recepción de la Administración Pública del Estado y Municipios de Morelos.
9. Ley Estatal de responsabilidades Administrativas para el Estado de Morelos
10. Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos.
11. Ley de Información Pública, Estadística y Protección de Datos Personales Del Estado de Morelos.
12. Ley de Ingresos del Municipio de Cuernavaca, Morelos, para el ejercicio fiscal del 01 enero al 31 de diciembre de 2026.
13. Reglamento Interior para la Contraloría Municipal del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.
14. Bando de Policía y Buen Gobierno del Municipio de Cuernavaca.
15. Acuerdo AC004/SO/17-III-09/381. Por el que se Aprueba el Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos, y Contratación del Servicios del Ayuntamiento de Cuernavaca.
16. Acuerdo SO/AC-70/06-IV-202, a través del cual se Autoriza al Presidente Municipal Implementar las medidas de Racionalidad, Austeridad y Disciplina Presupuestal a las Dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal Descentralizada del ayuntamiento; así como a sus Organismos descentralizados y desconcentrados.
17. Acuerdo SO/AC-141/07-IX-2022, por el que se autoriza el Código de Conducta para las Personas al Servicio Publico del Ayuntamiento de Cuernavaca y sus Organismos Descentralizados.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

18. Acuerdo SO/AC-45/29-I-2025 por el que se Aprueba que las Convocatorias, sus anexos, las actas y acuerdos de cabildo, de comisiones, comités y demás Órganos Colegiados del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos, autorizados en sesiones ordinarias, extraordinarias, solemnes y de cabildo abierto, sean enviadas de manera permanente a través de medios digitales.
19. Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca Morelos 2025-2027.
20. Reglamento de Gobierno y de la Administración Pública Municipal de Cuernavaca.
21. Programa Presupuestario Anual (PPA) 2026.
22. Manual de Organización, Políticas y Procedimientos de la Oficina de la Contraloría Municipal.
23. Condiciones Generales de Trabajo para el Ayuntamiento de Cuernavaca Morelos.
24. Demás Leyes, Reglamentos, Circulares, Decretos y otras Disposiciones de carácter administrativo y de observación general del ámbito de su competencia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

VI.- Diagnostico

Antecedes

La Contraloría Municipal, siendo parte de la estructura de gobierno tiene la atribución de tener autonomía técnica en sus funciones, teniendo como objetivo medir la eficiencia, eficacia y economía en el cumplimiento de objetivos y uso de recursos; dependiendo administrativamente del Ayuntamiento Municipal; Diseña e impulsa políticas para fortalecer el control dentro de las dependencias del municipio; siempre se busca evitar actos de corrupción, desvío de recursos o mal uso de bienes públicos, y detectar fallas o riesgos.

Estado actual del problema

Uno punto de oportunidad detectado en las labores de la Contraloría Municipal debido a su incremento de responsabilidades dentro de toda su estructura, se determinó en un análisis de trabajo en esta Oficina, la revisión y supervisión cómo utilizar de la mejor forma y disminuir el gasto excesivo de fotocopiado, ardua labor por las diferentes actividades de cada Dirección, es buscar opciones de registros y opciones para que el gasto corriente no se siga elevando.

Evolución del problema

La inversión que se hace en el servicio de impresión y fotocopiado es una actividad sustantiva para todo los programas y actividades de este centro de costo, por lo cual estamos analizando un método que nos permita conocer cual son las necesidades de cada área en específico algunas alternativas:

- Revisar reportes de consumo Muchos sistemas de fotocopadoras tienen herramientas de monitoreo que te permiten ver el uso de papel, tóner y otros recursos, nos dará una mejor idea de cómo se está utilizando la máquina y cómo se podrían reducir costos, con lo cual tendremos la información necesaria para tomar decisiones orientadas al mejor aprovechamiento de los recursos.
- Políticas de Uso
- Fomentar el uso Responsable
- Capacitación al Usuario, etc.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

VII.- Mecánica Operativa

La presente administración pública municipal, se ha trazado como uno de sus compromisos el combate a la corrupción y la transparencia de las acciones de las autoridades municipales. En ese sentido, la Contraloría Municipal como el órgano de control interno encargado de planear, programar, organizar y coordinar las acciones de control, evaluación, vigilancia y fiscalización del correcto uso del patrimonio, el ejercicio del gasto público por conducto de las dependencias y entidades, su congruencia con el presupuesto de egresos del municipio, así como el actuar de los servidores públicos, para que observen en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, los principios de disciplina, legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, integridad, rendición de cuentas, eficacia y eficiencia que rigen el servicio público; logrando con ello impulsar una gestión pública de calidad, en apego a las normas y disposiciones legales aplicables, para contribuir con la transparencia y rendición de cuentas a los ciudadanos.

El Órgano Interno de Control, como el encargado de controlar el buen funcionamiento, la integridad y el comportamiento ético de los Servidores Públicos en el ejercicio de sus funciones, además de llevar a cabo los procedimientos de investigación, substanciación y sanción a los servidores públicos inmiscuidos en conductas, hechos u omisiones que cometidas durante sus funciones. En ese orden de ideas, la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Morelos tiene como finalidad establecer las responsabilidades administrativas de los servidores públicos, sus obligaciones, las sanciones aplicables por los actos u omisiones en que estos incurran y las que correspondan a los particulares vinculados con las faltas administrativas graves, así como los procedimientos para su aplicación.

Por otro lado, con la finalidad de que, desde la trinchera del órgano interno de control, se garantice el derecho humano de acceso a la información de los ciudadanos, así como, se vigilen las acciones de transparencia que deban efectuarse por las autoridades municipales.

La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, tutela el derecho humano de acceso a la información pública de todas las personas; la transparencia en el ejercicio de la función pública. Teniendo por objeto establecer los principios y procedimientos para garantizar el derecho humano de acceso a la información en posesión en el caso particular del Ayuntamiento de Cuernavaca, a través de la Dirección de la Unidad de Transparencia.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Tolerancia Cero a la Corrupción"

VIII.- Matriz de Indicadores para Resultados

  Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Combate a la Corrupción			2026
Dependencia:			
Contraloría Municipal			
Unidad Responsable del Gasto			
Oficina de la Contraloría Municipal Dirección de Auditoría Interna Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas Dirección de Responsabilidades Administrativas Dirección de Contraloría Social Dirección de la Unidad de Transparencia			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque: Ciudadanía de Cuernavaca
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo			
Eje:	Programa:	Sub Programa:	
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente 11.1 Cultura de la Legalidad	10.6.4 Gobernanza 11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho 11.1.4 Hacia un Gobierno Abierto y Responsable 11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	N/A	
Proyectos del Programa:			
Oficina de la Contraloría CM701.-Control y Evaluación Gubernamental Dirección de Auditoría Interna CM702.- Auditorías, Revisión y Supervisiones Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas CM703.- Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial Dirección de Responsabilidades Administrativas CM704.- Procedimientos de Responsabilidades Administrativas Dirección de Contraloría Social CM705.- Vigilancia y Participación Ciudadana Dirección de la Unidad de Transparencia CM706- Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal			
Objetivo General:			
Gobernanza Promover el desarrollo integral y sostenible del municipio, a través de la planeación, el seguimiento y la evaluación de instrumentos de planeación y programación impulsando el crecimiento económico y el bienestar social. Buscar la implementación de la Guía Consultiva de Desempeño de manera efectiva, brindando orientación y apoyo a los responsables, con el fin de mejorar la evaluación del rendimiento institucional.			
Fortalecimiento del Estado de Derecho El cumplimiento de la normatividad es fundamental para consolidar un municipio ordenado, eficiente y libre de corrupción. La cultura de la legalidad se promoverá en todas las acciones gubernamentales, asegurando que los servidores públicos y la ciudadanía actúen con apego a la ley, ética y responsabilidad.			
Hacia un Gobierno Abierto y Responsable La participación activa de la ciudadanía es clave para fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión municipal. Se promoverán mecanismos efectivos de consulta y colaboración que permitan a la población involucrarse en la toma de decisiones, supervisar la gestión pública y coadyuvar en la fiscalización del uso de los recursos.			
Tolerancia Cero a la Corrupción Implementar y fortalecer mecanismos de control, supervisión y sanción, garantizando la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana, para lograr un entorno institucional de Tolerancia Cero a la Corrupción en el Municipio de Cuernavaca.			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1.-Gobierno	1.3 Coordinación de la Política de Gobierno 1.8. Otros Servicios Generales	1.3.4. Función Pública 1.8.4. Acceso a la Información Pública Gubernamental	035. Transparencia y Rendición de Cuentas	O.- Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la gestión. E.- Prestación de Servicios Públicos
Información Institucional				
Misión:			Visión:	
Cumplir y hacer cumplir lo establecido en los ordenamientos legales vigentes; para el correcto ejercicio del servicio público, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas mediante la atención de quejas y denuncias, realización de auditorías, integración de investigaciones y substanciación del procedimiento administrativo de responsabilidades, para con ello combatir la corrupción y la impunidad			Ser un órgano de control modelo, que garantice que la administración pública municipal se conduzca en estricto apego a las leyes, reglamentos y demás normatividad aplicable, que otorgue confianza a la ciudadanía de la gestión gubernamental.	
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación		Supuestos
Contribuir al fortalecimiento de la confianza ciudadana a través del combate a la corrupción y la rendición de cuentas.	Porcentaje de asistencia a sesiones y reuniones con las diferentes secretarías, dependencias y entidades municipales	Convocatorias e invitaciones a sesiones y reuniones, y en su caso Actas de sesiones y minutas de reuniones del año 2026, que se encuentran en la oficina de la Contraloría Municipal, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000		Las secretarías, dependencias y entidades del municipio, toman en consideración las recomendaciones realizadas por la Contraloría Municipal
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Asistencia a sesiones y reuniones/ Convocatoria a sesiones y reuniones) * 100.
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Los Habitantes de Cuernavaca, confían en el cumplimiento de las funciones de la Contraloría Municipal, que desempeñan un trabajo eficiente transparente y en apego a los objetivos institucionales, garantizando así la cultura de la legalidad	Porcentaje revisión al cumplimiento de Las funciones de las Direcciones que conforman la Contraloría Municipal..	Informes rendidos por las Direcciones que componen la Contraloría Municipal, del año 2026, ubicados en la Dirección Administrativa, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.		Las Direcciones de la Contraloría Municipal en el ejercicio de sus atribuciones cumplen con sus objetivos planteados para el 2026.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficiencia	Semestral	100.00 %	(Revisiones realizadas al cumplimiento de las funciones de las Direcciones que componen la Contraloría Municipal/Informes presentados por las Direcciones) *100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Informe de gestión gubernamental concentrado y cumplido.	Porcentaje de recepción de avances en el cumplimiento de indicadores para el informe de la Gestión Gubernamental.	Reporte trimestral de sistemas de evaluación del desempeño municipal, elaborados por las unidades administrativas de la Contraloría Municipal, que se encuentran en la Dirección Administrativa, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Mor. Centro, 62000		Las unidades administrativas reportan correcta y oportunamente su información.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	trimestral	100.00%	(Reporte trimestral reportados por las unidades administrativas / Total de

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Tolerancia Cero a la Corrupción”

				Reportes trimestrales reportados en el año) * 100.
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Verificar el cumplimiento de los indicadores de desempeño.	Porcentaje de seguimiento y cumplimiento de los indicadores de desempeño.	Reporte de seguimiento de indicadores del ejercicio 2026, ubicados en la Dirección Administrativa de la Contraloría Municipal, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Mor. Centro, 62000.	Las unidades administrativas reportan correcta y oportunamente su información.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Indicadores físicos reportados / Indicadores vigentes) *100
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Fiscalización de la aplicación de los recursos públicos.	Porcentaje de avance en el Programa Anual de Fiscalización.	Programa anual de fiscalización 2026, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Mor. Centro, 62000	Las dependencias atienden los requerimientos de información para la rendición de cuentas, y en su caso realizan la solvatación de observaciones determinadas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral.	100.00%	(Auditorías y/o revisiones realizadas / Auditorías y/o revisiones programadas) * 100.
Nivel Actividad No. 2.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Cumplimiento del Plan Anual de Fiscalización en las Unidades Administrativas del Ayuntamiento.	Porcentaje de procesos administrativos auditados	Acta de inicio de la auditoría y/o revisión, o acta de cierre correspondiente al programa anual de fiscalización 2026, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Morelos. Centro, 62000	Los entes auditados atienden las observaciones y recomendaciones emanadas de las auditorías y/o revisiones.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral.	100.00%	(Auditorías y revisiones formalizadas/Auditorías y revisiones programadas) *100
Nivel Componente No. 3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Evaluaciones realizadas sobre el comportamiento y atención de los servidores en las ventanillas.	Promedio de calificación obtenida en la evaluación a los servidores públicos sobre su comportamiento y atención.	Cuestionarios de satisfacción ciudadana 2026 aplicados a los ciudadanos en las áreas de atención al público del Ayuntamiento, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.	El número de ciudadanos entrevistados, reconocen la actitud de servicio de los trabajadores.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	90	(Sumatoria de los cuestionarios obtenidos/ Cuestionarios programados) *100
Nivel Actividad No. 3.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Aplicación de cuestionarios para indagar sobre el comportamiento y atención de los servidores públicos.	Promedio de cuestionarios aplicados para detectar las deficiencias o eficacias de los servidores públicos.	Cuestionarios de satisfacción ciudadana 2026 aplicados a los ciudadanos en las áreas de atención al público del Ayuntamiento, a	La ciudadanía participa en la evaluación a los servidores públicos.	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

		resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	30.00	Total, de cuestionarios aplicados a las Dependencias que brindan atención al público.
Nivel Componente No. 4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Quejas y Denuncias recibidas, presentadas por parte de la ciudadanía o funcionarios públicos tramitadas y atendidas, en cumplimiento al servicio público encomendado.	Porcentaje de Quejas y Denuncias atendidas	La Queja o Denuncia presentada por escrito en la oficialía de partes de la Contraloría Municipal, en el ejercicio fiscal 2026, remitida a la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas de la Contraloría Municipal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Colonia Centro, código postal 62000 de Cuernavaca, Morelos	La ciudadanía y/o los funcionarios públicos conocen y promueven los procedimientos para dar seguimiento a las Quejas y Denuncias presentadas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Quejas y denuncias atendidas / Quejas y denuncias presentadas) * 100.
Nivel Actividad No. 4.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Revisión de buzones físicos de Quejas, Denuncias y Sugerencias ubicados en distintas dependencias del ayuntamiento de Cuernavaca, canalizando las mismas a las áreas correspondientes para su debida atención.	Porcentaje de buzones físicos de Quejas, Denuncias y Sugerencias revisados	Acta de apertura de los buzones en el ejercicio fiscal 2026, remitidas por los Contralores Internos, adscritos a la Dirección de Auditoría Interna de la Contraloría Municipal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Colonia Centro, código postal 62000 de Cuernavaca, Morelos.	La ciudadanía cuenta con buzones físicos para presentar alguna Queja, Denuncia o Sugerencia	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Buzones revisados / Buzones existentes) * 100
Nivel Actividad No. 4.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Presentación de Informes de presunta responsabilidad administrativa, integrados con base en la calificación de una falta administrativa.	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa presentados ante la autoridad substanciadora.	Expediente que integra los acuses de la presentación de los Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa, emitidos en el ejercicio fiscal 2026, de la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas de la Contraloría Municipal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Colonia Centro, código postal 62000 de Cuernavaca, Morelos.	La integración y calificación en un expediente de presunta responsabilidad administrativa, de una falta administrativa derivada de una Queja o Denuncia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral.	100.00%	(Acuerdos de calificación elaborados / Informes de presunta responsabilidad administrativa presentados) * 100.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Nivel Componente No. 5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa presentados por la autoridad investigadora ante la Dirección de Responsabilidades Administrativas.	Porcentaje de expedientes por faltas administrativas no graves.	Listado de Informes de Presunta Responsabilidad recibidos durante los cuatro trimestres del año 2026, en la Dirección de Responsabilidades Administrativas, ubicada en calle Cuauhtemotzín #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.	Estricto cumplimiento a la Ley General de Responsabilidades Administrativas y a la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Morelos por los Servidores Públicos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	80.00%	(Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa atendidos / Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa recibidos) * 100
Nivel Actividades No. 5.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Resoluciones que recaen en los Procedimientos de responsabilidad administrativa.	Porcentaje de resoluciones emitidas.	Listado de expedientes con resoluciones emitidas durante los cuatro trimestres del año 2026, de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa sustanciados en la Dirección de Responsabilidades Administrativas, ubicada en calle Cuauhtemotzín #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.	Los procedimientos de responsabilidades administrativas son resueltos en los tiempos estipulados en la ley de la materia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Resoluciones emitidas / Procedimientos turnados a resolver) * 100
Nivel Actividad No. 5.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Emisión de acuerdos de radicación de procedimientos de responsabilidad administrativa.	Porcentaje de procedimientos radicados	Listado de expedientes radicados y emplazados, durante los cuatro trimestres del año 2026, de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa sustanciados en la Dirección de Responsabilidades Administrativas, ubicada en calle Cuauhtemotzín #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.	Substanciación de procedimientos de responsabilidad administrativa.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Procedimientos de responsabilidad administrativa emplazados/ Procedimientos de responsabilidad administrativa admitidos)*100
Nivel Componente No. 6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Servidores públicos capacitados en observancias del Código de Ética y Código de Conducta, vigentes publicados.	Porcentaje de capacitaciones y visitas de supervisión sobre Código de Ética y Conducta.	Evidencia fotográfica de las campañas 2026 y/o oficios o circulares que se generen para dar a conocer las campañas, a resguardo de la Dirección de Contraloría Social, ubicada en calle Cuauhtemotzín #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.	Se cuenta con la disposición, participación activa y compromiso del personal en los procesos de capacitación y en la atención de las visitas de supervisión, así como con el respaldo institucional para aplicar las recomendaciones derivadas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Capacitaciones y visitas realizadas/Capacitaciones y visitas programadas) *100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Nivel Actividad No. 6.1

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Implementación del programa Capacitación a los servidores públicos en el tema de principios rectores.		Porcentaje de capacitaciones a los Servidores Públicos en el tema de principios rectores del Servicio Público.	Flyers, fotografías, medios digitales, listas de asistencia y copia simple de la Carta Compromiso del año 2026 debidamente firmadas, a resguardo de la Dirección de Contraloría Social, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.	Los Servidores Públicos conocen de los principios rectores del Servicio Público.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Capacitaciones impartidas/ Capacitaciones programadas) *100

Nivel Componente No. 7

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Conformación de comités Ciudadanos que permitan la vigilancia y supervisión de obras aprobadas.		Porcentaje de campañas de difusión para el trabajo coordinado entre Gobierno y ciudadanía para la vigilancia y supervisión de obras y Programas Sociales.	Oficios de invitación y convocatoria para participar en la supervisión de obras y para asistencia a la entrega de beneficios derivados de Programas Sociales, a resguardo de la Dirección de Contraloría Social, 2026, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.	Se vigila y supervisa a las obras públicas.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Semestral	100.00%	(Obras y programas sociales vigiladas y supervisadas / Obras y/o programas existentes) * 100.

Nivel Actividad No. 7.1

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Invitación para la integración de los Comités de Participación Social		Porcentaje de participación en la integración de los Comités de Participación Social	Tomas de protesta y fotos de los Comités de Participación Social, 2026, a resguardo de la Contraloría Social, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.	La ciudadanía participa en la integración de los Comités.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Comités integrados y capacitados / Obras y/o programas iniciados) * 100

Nivel Componente No. 8

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Información pública revisada, gestionando su debida atención.		Porcentaje de revisiones de la integridad de la información publicada sobre el manejo de los recursos.	Número total de cargas de información por mes, que se encuentran en la Plataforma Nacional de Transparencia, en la página https://www.plataformadetransparencia.org.mx/ ; evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.	Las secretarías y dependencias de la Administración Pública Municipal cumplen mensualmente con la carga de la información en la PNT.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral.	100.00%	(Total de obligaciones cumplidas / total de obligaciones) * 100.

Nivel Actividad No. 8.1

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Atención a solicitudes de información pública.		Porcentaje de solicitudes de información pública respondidas dentro del plazo legal	Informe mensual de solicitudes de información recibida del año 2026, que indica el número total de solicitudes recibidas y atendidas,	La ciudadanía ejerce su derecho de acceso a la información.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Tolerancia Cero a la Corrupción”

IX.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS												
Programa Presupuestario:		Tolerancia Cero a la Corrupción				Tipo:	☒	Institucional		☐	De Inversión	
Dependencia/Organismo responsable:		Contraloría Municipal					Monto (\$):		12,229,285.76			
Programación Financiera 2025												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
4,650,040.56	685,260.44	856,270.00	553,857.19	553,857.19	553,857.19	553,857.19	553,857.19	553,857.19	553,857.19	1,185,345.89	975,368.54	
Concepto						Cantidad anual (pesos)						
TOTAL						12,229,285.76						
Recursos Fiscal												
1000.- Servicios personales						10,854,871.00						
2000.- Materiales y suministros						360,000.00						
3000.- Servicios generales						1,014,414.76						
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Recurso Federal												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Recurso Estatal												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Ingresos Propios.												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Tolerancia Cero a la Corrupción”

X.- Resumen Financiero por Proyecto

CM801.- Control y Evaluación Gubernamental											
Clave Presupuestal		08001				Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión		
U.R.G:		Oficina de la Contraloría Municipal				Monto (\$):		2,952,758.02			
Programación Financiera 2026											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,145,589.55	204,758.63	127,242.27	127,242.27	127,242.27	127,242.27	159,428.33	127,242.27	127,242.27	127,242.27	300,468.00	250,543.62
Concepto				Cantidad anual (pesos)							
TOTAL				2,952,758.02							
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales				2,083,040.83							
2000.- Materiales y suministros				168,200.00							
3000.- Servicios generales				701,517.19							
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Tolerancia Cero a la Corrupción”

CM802.- Auditorías, Revisión y Supervisiones											
Clave Presupuestal			08003			Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión		
U.R.G:			Dirección de Auditoría Interna				Monto (\$):		2,867,159.59		
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
724,223.80	165,200.20	165,200.20	165,200.20	165,200.20	165,200.20	178,226.74	165,200.20	165,200.20	165,200.20	330,400.00	312,707.45
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						2,867,159.59					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales						2,788,527.39					
2000.- Materiales y suministros						33,240.00					
3000.- Servicios generales						45,392.20					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Tolerancia Cero a la Corrupción”

CM803.- Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial.

Clave Presupuestal	08004	Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión
U.R.G.:	Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas	Monto (\$):	2,414,173.93	

Programación Financiera 2025

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,402,950.49	57,300.00	57,300.00	57,300.00	187,300.00	57,300.00	63,449.51	57,300.00	57,300.00	57,300.00	154,845.43	204,528.50

Concepto	Cantidad anual (pesos)
TOTAL	2,414,173.93
Recursos Fiscal	
1000.- Servicios personales	2,265,472.15
2000.- Materiales y suministros	46,840.00
3000.- Servicios generales	101,861.78
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Federal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Estatal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Ingresos Propios.	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

CM804.- Procedimientos de Responsabilidades Administrativas											
Clave Presupuestal	08005					Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión			
U.R.G:	Dirección de Responsabilidades Administrativas					Monto (\$):			1,467,191.71		
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
357,566.61	57,367.00	57,367.00	57,367.00	87,978.35	57,367.00	248,508.85	57,367.00	57,367.00	57,367.00	148,670.00	222,898.90
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						1,467,191.71					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales						1,290,472.15					
2000.- Materiales y suministros						46,840.00					
3000.- Servicios generales						129,879.56					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

CM805.- Vigilancia y Participación Ciudadana											
Clave Presupuestal			08006				Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión	
U.R.G:			Dirección de Contraloría Social					Monto (\$):		1,089,154.57	
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
451,529.20	44,555.50	44,555.50	44,555.50	82,640.50	44,555.50	50,006..20	44,555.50	44,555.50	44,555.50	102,222.70	90,867.47
Concepto				Cantidad anual (pesos)							
TOTAL				1,089,154.57							
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales				1,041,053.73							
2000.- Materiales y suministros				35,640.00							
3000.- Servicios generales				12,460.84							
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Tolerancia Cero a la Corrupción”

CM806.-Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal											
Clave Presupuestal			08007				Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión	
U.R.G:			Dirección de la Transparencia					Monto (\$):		1,438,847.94	
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
355,890.00	87,627.20	87,627.20	87,627.20	97,688.20	87,627.20	98,848.00	87,627.20	87,627.20	87,627.20	146,255.34	156,776.00
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						1,438,847.94					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales						1,386,304.75					
2000.- Materiales y suministros						29,240.00					
3000.- Servicios generales						23,303.19					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

XI.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

El Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2026.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

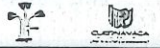
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

XII.- Anexos

a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Estrategia: Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción				
Dependencia: Contraloría Municipal				
Proyecto del Programa: CM801	Nombre del Proyecto: Control y Evaluación Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Contralora Municipal		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de asistencia a sesiones y reuniones con las diferentes secretarías, dependencias y entidades municipales		Definición: Contribuir a que las secretarías y dependencias de la administración pública municipal actúen conforme a las normas jurídicas que los rigen, así como de transparencia, rendición de cuentas y principios rectores del servicio público con el fin de combatir la corrupción mediante la implementación de mecanismos de participación ciudadana.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Asistencia a Sesiones y Reuniones Convocatoria a Sesiones y Reuniones		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Anual	

Medios de Verificación:
Convocatorias e invitaciones o sesiones y/o reuniones, y en su caso Actas de sesiones y minutas de reuniones del año 2026, que se encuentran en la oficina de la Contralora Municipal, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convocatoria a Sesiones y Reuniones	Asistencia a Sesiones y Reuniones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

REGULAR DE LA URG

Mtra. Tania Berenice Ullas Zamora
Contralora Municipal

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Mtra. Tania Berenice Ullas Zamora
Contralora Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Estrategia: Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
--------------------------------------	---	---	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM801	Nombre del Proyecto: Control y Evaluación Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Contralora Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje revisión al cumplimiento de Las funciones de las Direcciones que conforman la Contraloría Municipal.			Definición: La Contralora Municipal revisa el cumplimiento de los objetivos de cada Dirección de la Contraloría Municipal en el ejercicio de sus atribuciones.		
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Revisiones realizadas al cumplimiento de las funciones de las Direcciones Informes presentados por las Direcciones.			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral		

Medios de Verificación:
Informes rendidos por las Direcciones que componen la Contraloría Municipal, del año 2026, ubicados en la Contraloría Municipal, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes presentados por las Direcciones	Revisiones realizadas al cumplimiento de sus funciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora
Contraloría Municipal

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora
Contraloría Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Estrategia: Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--------------------------------------	---	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM801	Nombre del Proyecto: Control y Evaluación Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Contraloría Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recepción de avances en el cumplimiento de indicadores para el informe de gestión gubernamental		Definición: Avance de indicadores de la unidades administrativas de la contraloría municipal	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	
Sentido del Indicador: Regular			
Método de cálculo: (Variable 1 / Variable 2) * 100	Reportes del trimestre reportados por unidades administrativas Total de Reportes trimestral reportados en el año		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

Reporte trimestral de Sistemas de evaluación del desempeño municipal elaborados por las unidades administrativas de la Contraloría Municipal, que se encuentran en la Dirección Administrativa, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de reportes (indicadores) trimestral reportados en el año	Reportes (indicadores) del trimestre reportados por unidades administrativas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

ILUSTRAR DE LA URG

Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora
Contraloría Municipal

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Estrategia: Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--------------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Tolerancia Cero a la Corrupción

Dependencia:

Contraloría Municipal

Proyecto del Programa:
CM801

Nombre del Proyecto:
Control y Evaluación Gubernamental

Unidad Responsable del Gasto:

Oficina de la Contraloría Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de seguimiento y cumplimiento de los indicadores de desempeño

Definición:

Seguimiento y control de indicadores de desempeños reportados

Dimensión:

Eficacia

Tipo de Indicador:

Gestión

Sentido del Indicador:

Regular

Método de cálculo:

$(V1/V2)*100$

Variable 1:

Variable 2

Indicadores físicos reportados
indicadores vigentes

Unidad de medida:

Porcentaje

Meta 2025:
100.00%

Año línea base:
2025

Valor línea base:
100.00%

Frecuencia de medición:
Mensual

Medios de Verificación:

Reporte de seguimiento de indicadores del ejercicio 2026, ubicados en la Dirección Administrativa de la Contraloría Municipal, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Indicadores vigentes	Indicadores físicos reportados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora
Contraloría Municipal

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría Municipal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.5 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Estrategia: Fortalecer la atención de quejas y denuncias ciudadanas.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
--------------------------------------	---	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM802	Nombre del Proyecto: Auditorías, Revisión y Supervisiones	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Auditoría interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en el Programa Anual de Fiscalización		Definición: Cumplimiento del Plan Anual de Fiscalización en las áreas del Ayuntamiento.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Variable 1) * 100	Variable 1: Auditorías y/o revisiones realizadas	Variable 2: Revisiones programadas anualmente	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 75.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:

Programa anual de fiscalización 2026, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Revisiones programadas anualmente	Auditorías y/o revisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Mayumi Metztili Hernández Aguilar
Directora de Auditoría Interna

RESPONSABLE DEL INDICADOR

C.P. Delia Lorena Ortega García
Jefe de Departamento de Cumplimiento Programático, Presupuestal y Fiscaliza

RESPONSABLE INTEGRACION

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.5 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Estrategia: Fortalecer la atención de quejas y denuncias ciudadanas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
--------------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM802	Nombre del Proyecto: Auditorías, Revisión y Supervisiones	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de Auditoría Interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de procesos administrativos auditados	Definición: Mide la proporción de procesos administrativos que han sido objeto de revisión sistemática a través de auditorías, con el objetivo de verificar su cumplimiento normativo, eficiencia operativa y transparencia.
---	---

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Auditorías y revisiones formalizadas	Variable 2: Auditorías y revisiones programadas	Unidad de medida: Porcentaje
-----------------------------------	---	--	---------------------------------

Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:
Acta de inicio de la auditoría y/o revisión y/o acciones, o acta de cierre, o informe correspondiente al programa anual de fiscalización 2026, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores

Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:
---------	---------	---------	---------	---------	---------

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Auditorías y revisiones programadas	Auditorías y revisiones formalizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Mayumi Metztlí Hernández Aguilar
Directora de Auditoría Interna

RESPONSABLE DEL INDICADOR

C.P. Delia Lorenzana Ortega García
Jefe de Departamento de Cumplimiento Programático, Presupuestal y Fiscalización

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Estrategia: Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
--------------------------------------	---	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM802	Nombre del Proyecto: Auditorías, Revisión y Supervisiones	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Auditoría interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de calificación obtenida en la evaluación a los servidores públicos sobre su comportamiento y atención.		Definición: Número de ciudadanos que reconocen la actitud de servicio de los trabajadores.	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
M de cálculo: (V1, V2)	Variable 1: Variable 2	Sumatoria de los cuestionarios obtenidos Cuestionarios programados	Unidad de medida: Promedio
Meta 2025: 90	Año línea base: 2025	Valor línea base: 80	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Cuestionarios de satisfacción ciudadana 2026, aplicados a los ciudadanos en las áreas de atención al público del Ayuntamiento, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cuestionarios Programados	Sumatoria de las calificaciones obtenidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	9			7	10	5	6	5	10		
Abril											
Mayo											
Junio	9			7	10	5	6	5	10		
Julio											
Agosto											
Septiembre	9			7	10	5	6	5	10		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9			7	10	5	6	5	10		
Anual	9			7	10	5	6	5	10		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Mayra Metzi Hernández Aguilar
Directora de Auditoría Interna

RESPONSABLE DEL INDICADOR

C.P. Delia Lorena Ortega García
Jefe de Departamento de Cumplimiento Programático, Presupuestal y Fiscalización

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Estrategia: Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
--------------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM802	Nombre del Proyecto: Auditorías, Revisión y Supervisiones	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Auditoría Interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de cuestionarios aplicados para detectar las deficiencias o eficacias de los servidores públicos		Definición: Este indicador permite conocer el grado de implementación de mecanismos de retroalimentación y mejora continua dentro de la administración pública.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)	Variable 1: Variable 2	Número total de cuestionarios aplicados a las dependencias que brindan atención al público. Número total de servidores públicos evaluados.	Unidad de medida: Promedio
Meta 2025: 30	Año línea base: 2025	Valor línea base: 30	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Cuestionarios de satisfacción ciudadana 2026, aplicados a los ciudadanos en las áreas de atención al público del Ayuntamiento, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número total de servidores públicos evaluados	Número total de cuestionarios aplicados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	30			25	30	23	24	23	30		
Febrero	30			25	30	23	24	23	30		
Marzo	30			25	30	23	24	23	30		
Abril	30			25	30	23	24	23	30		
Mayo	30			25	30	23	24	23	30		
Junio	30			25	30	23	24	23	30		
Julio	30			25	30	23	24	23	30		
Agosto	30			25	30	23	24	23	30		
Septiembre	30			25	30	23	24	23	30		
Octubre	30			25	30	23	24	23	30		
Noviembre	30			25	30	23	24	23	30		
Diciembre	30			25	30	23	24	23	30		
Anual	30			25	30	23	24	23	30		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Mayumi Metzli Hernández Aguilar
Directora de Auditoría Interna

RESPONSABLE DEL INDICADOR

C.P. Delia Lorena Ortega García
Jefe de Departamento de Cumplimiento Programático, Presupuestal y Fiscalización

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Estrategia: Fortalecer la atención de quejas y denuncias ciudadanas.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
--------------------------------------	---	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción	Dependencia: Contraloría Municipal	Proyecto del Programa: CM803	Nombre del Proyecto: Prevención, Investigación, Participación Ciudadana Y Situación Patrimonial.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.
--	---------------------------------------	---------------------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Quejas y Denuncias atendidas	Definición: Mide las quejas y denuncias presentadas por la ciudadanía y los servidores públicos por hechos posiblemente constitutivos de faltas administrativas para ser investigados
---	--

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Quejas y Denuncias atendidas	Variable 2: Quejas y Denuncias presentadas	Unidad de medida: Porcentaje
-----------------------------------	---	---	---------------------------------

Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:
La Queja o Denuncia presentada por escrito en la oficialía de partes de la Contraloría Municipal en el ejercicio fiscal 2026, remitida a la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas de la Contraloría Municipal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, colonia Centro, código postal 62000 de Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Quejas y Denuncias presentadas	Quejas y Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Daniel Nieto-Delgado
Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Daniel Nieto-Delgado
Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Wilbét García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Estrategia: Fortalecer la atención de quejas y denuncias ciudadanas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1
--------------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM803	Nombre del Proyecto: Prevención, Investigación, Participación Ciudadana Y Situación Patrimonial.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de buzones físicos de Quejas, Denuncias y Sugerencias revisados			Definición: Mide la proporción de buzones físicos instalados para la recepción de quejas, denuncias y sugerencias que han sido efectivamente revisados.
Dimensión: Cuantitativa		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Buzones revisados	Variable 2: Buzones existentes	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Acta de apertura de los buzones en el ejercicio fiscal 2026, remitidas por los Contralores Internos, adscritos a la Dirección de Auditoría Interna de la Contraloría Municipal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Colonia Centro, Código postal 62000 de Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Buzones existentes	Buzones revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Daniel Nieto Delgado Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Daniel Nieto Delgado Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Wilbet García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal
--	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Estrategia: Fortalecer la atención de quejas y denuncias ciudadanas.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.2
--------------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción				
Dependencia: Contraloría Municipal				
Proyecto del Programa: CM803	Nombre del Proyecto: Prevención, Investigación, Participación Ciudadana Y Situación Patrimonial.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa presentados ante la autoridad substanciadora.		Definición: Informes de presunta responsabilidad administrativa integrados con base en la calificación de una falta, presentada		
Dimensión: F	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Medio de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Acuerdos de calificación elaborados	Variable 2: Informes de Presunta responsabilidad administrativa presentados	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Expediente que integra los acuses de la presentación de los Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa, emitidos en el ejercicio fiscal de 2026, de la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas de la Contraloría Municipal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, colonia Centro, código postal 62000 de Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes de Presunta Responsabilidad presentados	acuerdos de calificación elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Daniel Nieto Delgado
Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Daniel Nieto Delgado
Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Estrategia: Fomentar la participación ciudadana en la supervisión gubernamental.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM804	Nombre del Proyecto: Procedimientos de Responsabilidades Administrativas	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Responsabilidades Administrativas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de expedientes por faltas administrativas no graves		Definición: Este indicador permite monitorear la gestión de responsabilidades administrativas y evaluar el nivel de cumplimiento del marco normativo en el servicio público municipal.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa (IPRA) atendidos Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa (IPRA) recibidos	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 80.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

Listado de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa recibidos durante los cuatro trimestres del año 2026, en la Dirección de Responsabilidades Administrativas, ubicada en calle Cuahatemotzín # 4, colonia Centro, Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	IPRA recibidos	IPRA atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%			15.00%	20.00%	12.00%	14.99%	12.00%	20.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			30.00%	40.00%	24.00%	29.99%	24.00%	40.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			45.00%	60.00%	36.00%	44.99%	36.00%	60.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%		
Anual	80.00%			60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Absalón Honorato Martínez
Director de Responsabilidades Administrativas

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. María Santos Varona Marino
Jefa de Departamento de Responsabilidades e Inconformidades

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Estrategia: Fomentar la participación ciudadana en la supervisión gubernamental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1
--------------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM804	Nombre del Proyecto: Procedimientos de Responsabilidades Administrativas	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Responsabilidades Administrativas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de resoluciones emitidas			Definición: Mide la proporción de procedimientos administrativos o jurisdiccionales concluidos con una resolución formal		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V ₁ - V ₂)*100	Variable 1: Resoluciones emitidas	Variable 2: Procedimientos turnados a resolver			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 80.00%	Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:

Listado de expedientes con resoluciones emitidas durante los cuatro trimestres del año 2026, de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa sustanciados en la Dirección de Responsabilidades Administrativas, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos turnados a resolver	Resoluciones emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%			15.00%	20.00%	12.00%	14.99%	12.00%	20.00%		
Abril											
Mayo	20.00%			30.00%	40.00%	24.00%	29.99%	24.00%	40.00%		
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			45.00%	60.00%	36.00%	44.99%	36.00%	60.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%		
Anual	80.00%			60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Absalón Honorato Martínez
Director de Responsabilidades Administrativas

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. María Santos Varona Marino
Jefa de Departamento de Responsabilidades e Inconformidades

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Estrategia: Fomentar la participación ciudadana en la supervisión gubernamental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.2
--------------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Tolerancia Cero a la Corrupción

Proyecto del Programa: CM804	Nombre del Proyecto: Procedimientos De Responsabilidades Administrativas	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Responsabilidades Administrativas
---------------------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de procedimientos radicados	Definición: Refleja la proporción de procedimientos administrativos que han sido formalmente registrados, asignados o admitidos
---	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Descendente
--------------------------	-------------------------------	---------------------------------------

Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Procedimientos de responsabilidad administrativa emplazados	Variable 2: Procedimientos de responsabilidad administrativa admitidos	Unidad de medida: Porcentaje
-----------------------------------	--	---	---------------------------------

Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:

Listado de expedientes radicados y emplazados, durante los cuatro trimestres del año 2026 de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa sustanciados en la Dirección de Responsabilidades Administrativas, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos de R. A. admitidos	Procedimientos de R. A. emplazados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%			15.00%	20.00%	12.00%	14.99%	12.00%	20.00%	20.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			30.00%	40.00%	24.00%	29.99%	24.00%	40.00%	40.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			45.00%	60.00%	36.00%	44.99%	36.00%	60.00%	60.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%	80.00%	
Anual	80.00%			60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%	80.00%	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Absalón Honorato Martínez
Director de Responsabilidades Administrativas

Lic. María Santos Varona Marino
Jefa de Departamento de Responsabilidades e Inconformidades

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Estrategia: Fortalecer los procedimientos de inspección y supervisión para detectar y corregir irregularidades en la administración de los recursos humanos, materiales y financieros.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción				
Dependencia: Contraloría Municipal				
Proyecto del Programa: CM805	Nombre del Proyecto: Vigilancia y Participación Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de capacitaciones y visitas de supervisión sobre Código de Ética y Conducta.			Definición: El indicador nos permite conocer las campañas de difusión del Código de Ética y de Conducta para las personas al servicio del Ayuntamiento de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Capacitaciones y visitas realizadas	Variable 2: Capacitaciones y visitas programadas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:

Evidencia fotográfica de las campañas 2026 y/o oficios o circulares que se generen para dar a conocer las campañas, a resguardo de la Dirección de Contraloría Social, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones y visitas programadas	Capacitaciones y visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Lissette Díaz Crespo
Directora de Contraloría Social

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Miriam Barragán Hernández
Jefa de Departamento de Contraloría Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Estrategia: Fortalecer los procedimientos de inspección y supervisión para detectar y corregir irregularidades en la administración de los recursos humanos, materiales y financieros.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1
--------------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM805	Nombre del Proyecto: Vigilancia y Participación Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de capacitaciones a los servidores públicos en el tema de los principios rectores del servicio público.		Definición: El indicador nos permite medir la capacitación a Unidades Administrativas sobre los principios rectores del servicio público.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Capacitaciones impartidas	Variable 2: Capacitaciones Programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Flyers, fotografías, medios digitales, listas de asistencia y copia simple de la Carta Compromiso del año 2026 debidamente firmadas, a resguardo de la Dirección de Contraloría Social, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones Programadas	Capacitaciones impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Lissette Díaz Crespo
Directora de Contraloría Social

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Miriam Barragán Hernández
Jefa de Departamento de Contraloría Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría Municipal

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Estrategia: Fortalecer los procedimientos de inspección y supervisión para detectar y corregir irregularidades en la administración de los recursos humanos, materiales y financieros.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 7
--------------------------------------	---	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM805	Nombre del Proyecto: Vigilancia y Participación Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de difusión para el trabajo coordinado entre gobierno y ciudadanía para la vigilancia y supervisión de obras y programas sociales		Definición: La integración de comités de participación social, para brindar las herramientas a los integrantes para una correcta vigilancia de las obras y programas sociales.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Obras y programas sociales vigilados y supervisados Obras y programas sociales existentes	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:

Convocatorias para participar en la supervisión de obras y para asistencia a la entrega de beneficios derivados de programas sociales, a resguardo de la Dirección de Contraloría Social 2026, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras y programas sociales existentes.	Obras y programas sociales vigilados y supervisados.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Lissette Díaz Crespo
Directora de Contraloría Social

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Miriam Barragán Hernández
Jefa de Departamento de Contraloría Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Estrategia: Fortalecer los procedimientos de inspección y supervisión para detectar y corregir irregularidades en la administración de los recursos humanos, materiales y financieros.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción				
Dependencia: Contraloría Municipal				
Proyecto del Programa: CM805	Nombre del Proyecto: Vigilancia y Participación Ciudadana	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Contraloría Social		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de participación en la integración y capacitación de los comités de participación social			Definición: El indicador nos permite verificar que la integración y capacitación de los comités se realice bajo los lineamientos establecidos y de manera correcta, conforme a las obras y program sociales.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Comités integrados y capacitados	Variable 2: Obras y programas sociales iniciados	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:

Documento denominado toma de protesta de los comités de participación social del 2026 y fotografías, a resguardo de la Contraloría Social, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos..

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras y programas sociales iniciados.	Comités integrados y capacitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Lissette Díaz Crespo
Directora de Contraloría Social

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Miriam Barragán Hernández
Jefa de Departamento de Contraloría Social

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.4 Hacia un Gobierno Abierto y Corresponsable	Estrategia: Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 8
--------------------------------------	--	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción		
Dependencia: Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa: CM806	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de revisiones de la integridad de la información publicada sobre el manejo de los recursos.			Definición: Verificar que todas las unidades administrativas que integran la Administración Pública, cumplan con la carga de información pública de oficio, para garantizar la transparencia y acceso a la información, sobre recursos públicos.		
Dimensión: E		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Total de Obligaciones Total de Obligaciones Cumplidas			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:

Número total de cargas de información por mes, que se encuentran en la Plataforma Nacional de Transparencia, en la página <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total, de Obligaciones Cumplidas	Total, de Obligaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Mario Arturo Santana Salgado
Director de la Unidad de Transparencia

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Roberto Carlos Bonilla Trenado
Jefe de Departamento de Diseño y Actualización Informática

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo de la Contraloría

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.1 Cultura de la Legalidad	Programa: 11.1.4 Hacia un Gobierno Abierto y Corresponsable	Estrategia: Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 8.1
--------------------------------------	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Tolerancia Cero a la Corrupción		
Dependencia:		
Contraloría Municipal		
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM806	Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes de información pública respondidas dentro del plazo legal		Definición: Las solicitudes de información pública podrán ser recibidas por escrito, vía telefónica, presencial, correo electrónico y a través del sistema SISAI 2.0.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Solicitudes atendidas	Variable 2: Solicitudes recibidas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación

Informe mensual de solicitudes de información recibidas del año 2026, que indica el número total de solicitudes recibidas y atendidas, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Mario Arturo Santana-Salgado Director de la Unidad de Transparencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Roberto Carlos Bonilla Trenado Jefe de Departamento de Diseño Y Actualización Informática	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría
---	---	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Tolerancia Cero a la Corrupción"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	Programa: 10.6.4 Gobernanza	Estrategia: Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 8.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Tolerancia Cero a la Corrupción				
Dependencia: Contraloría Municipal				
Proyecto del Programa: CM806	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de la Unidad de Transparencia		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de secretarías y dependencias que cumplen con la carga de información en el ícono de transparencia de la página oficial del Ayuntamiento		Definición: Revisión constante al cumplimiento de obligaciones de transparencia que refieren los artículos 51 y 52 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, utilizando formatos específicos para cada área del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (Variable 1 * 100) / Variable 2	Formatos cargados en la Plataforma Nacional de Transparencia Formatos que utilizan las U. A. para la carga de información pública en la PNT			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2025	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Comprobante de procesamiento, de carga mensual de información, del periodo 2026, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

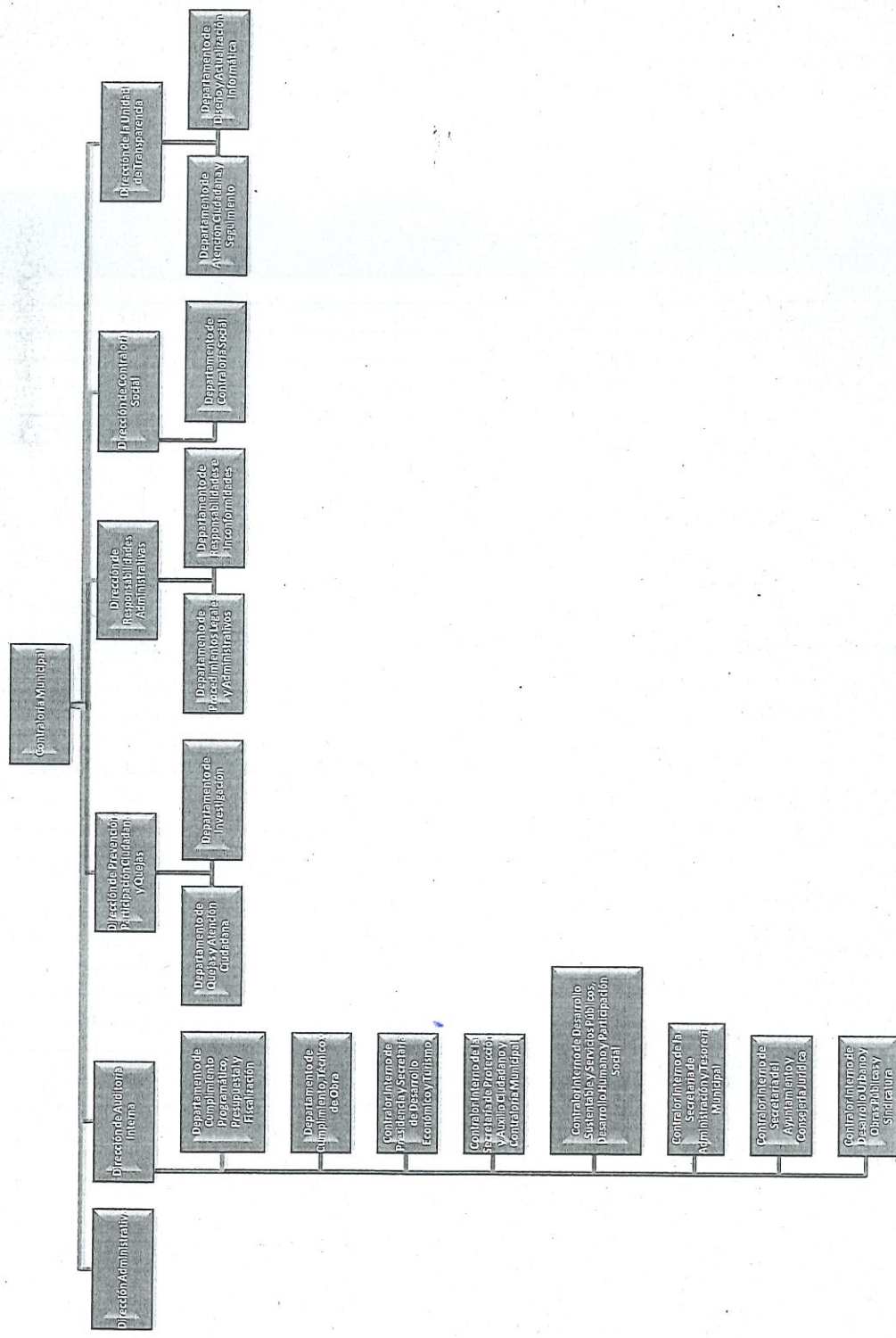
Seguimiento	Meta Programada	Formatos que utiliza la U.A. para la carga de información pública en la PNT	Formatos cargados en la PNT	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRAFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Mario Arturo Santana Salgado Director de la Unidad de Transparencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Roberto Carlos Bonilla Trenado Jefe de Departamento de Diseño Y Actualización Informática	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Wilbert García Orozco Directora Administrativa de la Contraloría
--	--	---

b) Organigrama



PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Tolerancia Cero a la Corrupción"

c) Estructura Organizacional



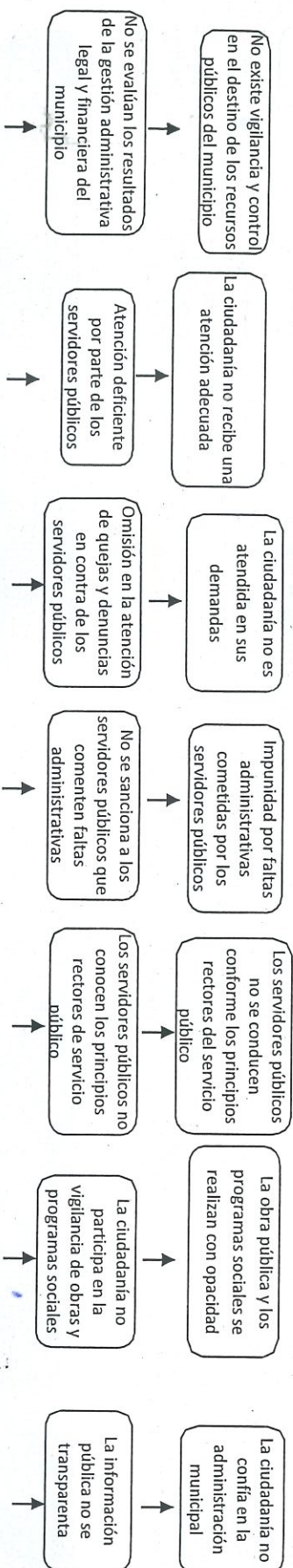
MUNICIPIO DE CUERNAVACA
ANÁLITICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
CONTRALORÍA MUNICIPAL		41	22	1	4	14
Oficina de la Contraloría Municipal		4	1	1	1	1
II	CONTRALORA MUNICIPAL	1	1			
VII	TÉCNICO ESPECIALIZADO	1		1		
VII	ASESOR JURIDICO	1				1
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	1			1	
Dirección administrativa		2	1	0	1	0
IV	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	1	1			
VI	AUXILIAR JURIDICO	1			1	
Dirección de Auditoría Interna		13	9	0	0	3
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1			
V	CONTRALOR INTERNO	6	6			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2			
VII	AUXILIAR JURIDICO	4				4
Dirección de Prevención, participación Ciudadana y Quejas		9	3	0	0	6
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2			
VII	AUXILIAR JURIDICO	6				6
Dirección de Responsabilidades Administrativas		5	3	0	0	2
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2			
VII	AUXILIAR JURIDICO	2				2
Dirección de Contraloría Social		3	2	0	0	1
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	1			
VII	AUXILIAR JURIDICO	2				1
Dirección de la Unidad de Transparencia		5	3	0	2	0
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2			
VI	TÉCNICO ESPECIALIZADO	1			1	
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	1			1	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Alerancia Cero a la Corrupción"

d) Árbol de Problemas

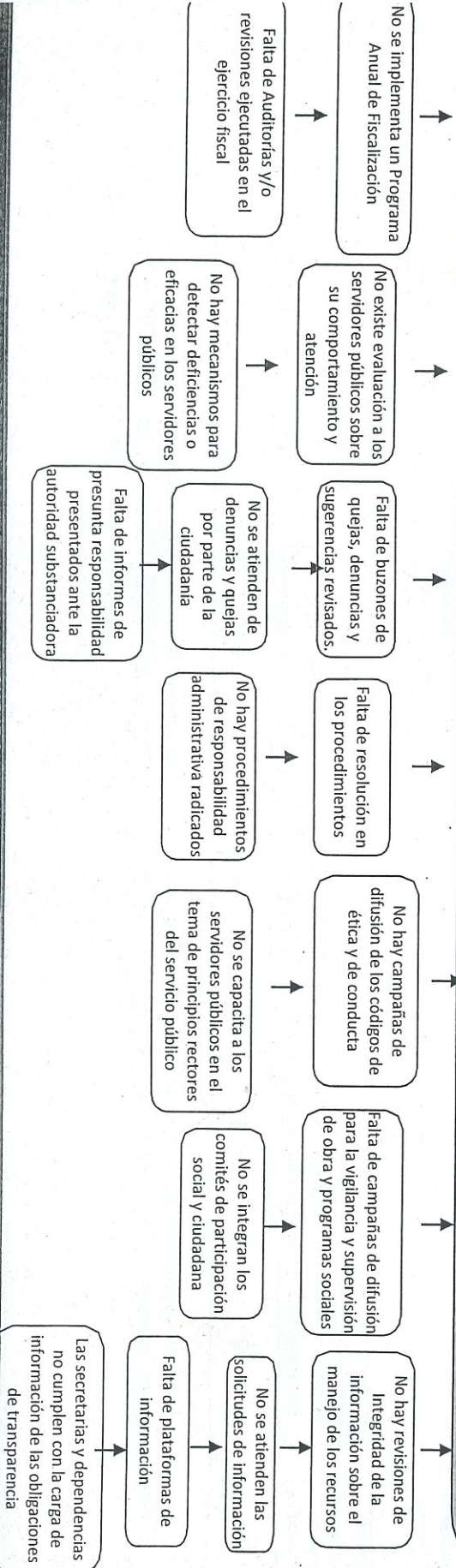
Las secretarías y dependencias de la administración pública municipal no actúan conforme a las normas jurídicas que los rigen, así como de transparencia, rendición de cuentas y principios rectores del servicio público con el fin de combatir la corrupción ante la falta de mecanismos de participación ciudadana



EFFECTOS

La ciudadanía percibe un órgano interno de control que no cumple con sus funciones de supervisión, vigilancia, transparencia y rendición de cuentas, así como investigación y sanción a los servidores públicos que incurrir en responsabilidades administrativas

PROBLEMA CENTRAL

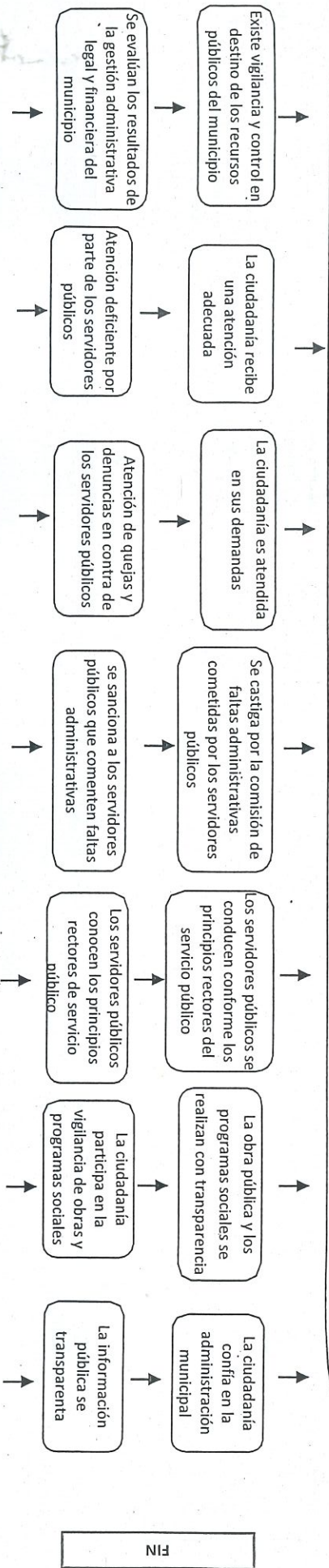


CAUSAS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Tolerancia Cero a la Corrupción"

e) Árbol de Objetivos

Contribuir a que las secretarías y dependencias de la administración pública municipal actúen conforme a las normas jurídicas que los rigen, así como de transparencia, rendición de cuentas y principios rectores del servicio público con el fin de combatir la corrupción mediante la implementación de mecanismos de participación ciudadana.



La ciudadanía percibe un órgano interno de control que cumple con sus funciones de supervisión, vigilancia, transparencia y rendición de cuentas, así como investigación y sanción a los servidores públicos que incurrir en responsabilidades administrativas.

