ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

INFORME DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

1er TRIMESTRE 2026

AVANCES FÍSICOS

de los Programas Presupuestarios Anuales de las Dependencias y Entidades Paramunicipales

Municipio de Cuernavaca

Presidencia Municipal

Dirección General del Instituto de Planeación

Dirección de Mejora de la Gestión-Dirección de Planeación y Evaluación Estratégica

En cumplimiento a lo señalado en el artículo 46 de la Ley de Presupuesto Contabilidad y Gasto Público, y en concordancia con lo establecido en el Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027, se presentan los Indicadores de Gestión Gubernamental del Municipio de Cuernavaca.

El presente informe muestra del **AVANCE FÍSICO** para cada proyecto aprobado, del 1er trimestre de 2026, de las siguientes dependencias/entidades del Gobierno General Municipal:

- **01- PM- Presidencia Municipal**
- **02- SM- Sindicatura Municipal**
- **03- RA- Regidores**
- **04- SA- Secretaría del Ayuntamiento**
- **05- AD- Secretaría de Administración**
- **06- TM- Tesorería Municipal**
- **07- CM- Contraloría Municipal**
- **08- SP- Protección y Auxilio Ciudadano**
- **09- OP- Desarrollo Urbano y Obras Públicas**
- **10- SD- Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**
- **11- SE- Desarrollo Económico y Turismo**
- **12- SS- Desarrollo Humano y Participación Social**
- **13.CJ- Consejería Jurídica**
- **14- DF- Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)**

15- AP– Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)

La construcción de los indicadores de desempeño para medir los resultados de los recursos, se realizaron con base en la Metodología del Marco Lógico (MML), utilizando la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) de los Programas Presupuestarios, de conformidad con los Lineamientos publicados por el CONAC, y se encuentran alineados al Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027, quien a su vez se alinea al Plan Nacional de Desarrollo y al Plan Estatal de Desarrollo correspondientes.

Para la recopilación de información se utilizó el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño (SSEDEM) para el ejercicio fiscal 2026, el cual integra de manera sistemática la información proporcionada por las dependencias y organismos descentralizados del Ayuntamiento de Cuernavaca. En tal sentido, el presente documento incluye los siguientes apartados:

- Resumen General de Avance Físico por Dependencia/Entidad, del 1er trimestre de 2026.
- Resumen General de Avance Físico por Dependencia/Entidad y Programas del 1er trimestre de 2026.
- Resumen por Dependencia/Entidad y programa del Avance Físico del 1er trimestre de 2026.
- Detalle de las Fichas Técnicas de Indicador de Desempeño del 1er trimestre de 2026.

El resumen del avance físico, tanto por dependencia como por programa, muestra el número de proyectos y los indicadores construidos para cada uno de ellos, así como el número y porcentaje de indicadores que durante el 1er trimestre de 2026 reflejaron avance.

Es importante mencionar que, para la correcta lectura de los avances plasmados, es necesario revisar las características específicas del indicador de que se trate, toda

vez que el factor de periodicidad, como dato relevante en la medición, influye en la correcta interpretación de los logros alcanzados.

Los indicadores de desempeño para medir el avance físico están asociados al cumplimiento de los objetivos de los Programas Presupuestarios y cuentan con:

I. Ficha Técnica que incluye:

a) Alineaciones;
b) Datos de Identificación del Programa Presupuestario;
c) Nombre del Indicador;
d) Definición del Indicador;
e) Dimensión del Indicador;
f) Tipo de Indicador (estratégico o de gestión);
g) Sentido del Indicador;
h) Método de Cálculo;
i) Unidad de Medida;
j) Meta 2026;
k) Año línea base;
l) Valor línea base;
m) Frecuencia de Medición;
n) Medios de Verificación;
o) Metas Calendarizadas, y
p) Observaciones.

Por último, en el documento se encuentran ordenados por Dependencia y por proyecto y de manera desglosada mensual, la información de los avances físicos para un mayor detalle y análisis.

Avance Físico por Dependencia y Entidad
enero - marzo 2026

No. Dependencia	Dependencia / Entidad	No. de Proyectos	No. de Indicadores	Indicadores reportados con avance	Porcentaje de indicadores con avance
01	Presidencia Municipal	6	94	82	87.23%
02	Sindicatura Municipal	1	22	20	90.91%
03	Regidores del Ayuntamiento	1	7	5	71.43%
04	Secretaría del Ayuntamiento	3	30	24	80.00%
05	Secretaría de Administración	4	44	34	77.27%
06	Tesorería Municipal	5	45	33	73.33%
07	Contraloría Municipal	1	22	18	81.82%
08	Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	1	57	51	89.47%
09	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	2	56	52	92.86%
10	Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	3	59	53	89.83%
11	Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	1	28	26	92.86%
12	Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	7	100	83	83.00%
13	Consejería Jurídica	1	12	10	83.33%
14	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Cuernavaca)	2	49	43	87.76%
15	Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)	3	15	8	53.33%
Total :		**41**	**640**	**542**	**82%**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Presidencia Municipal

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: *Gobierno Solidario*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimento de las actividades dirigidas por el Presidente Municipal a las diferentes Dependencias del Gobierno Municipal.	Anual	**1er. Trimestre** #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de reuniones atendidas, con autoridades Federales, Estatales, y de Gabinete para la aplicación de Políticas Públicas	Semestral	**1er. Trimestre** #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio de Centro de Información y Atención Ciudadana	Trimestral	**1er. Trimestre** 30.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca 070.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de Visitas a poblados y colonias	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal de Cuernavaca

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gobierno Solidario

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM801	Administración Eficiente del Desarrollo	Oficina de la Presidencia Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimento de las actividades dirigidas por el Presidente Municipal a las diferentes Dependencias del Gobierno Municipal.	Atender las instrucciones del Presidente Municipal para cubrir las necesidades de la Ciudadanía y Ayuntamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Actividades Asignadas	Porcentaje
	Variable 2:	Actividades cumplidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Base de datos denominada Dbo_Correspondencia Presidencia 2026. Que se pude encontrar en Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado de forma digital en recepción de la Oficina de la Presidencia Municipal. En Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

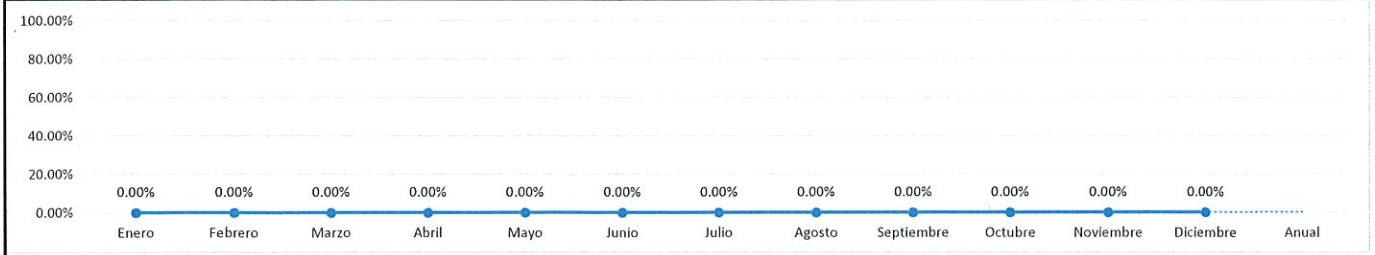
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades Cumplidas	Actividades Asignadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. José Luis Urióstegui Salgado.	Lic. María Felix Conde Bahena	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Presidente Municipal de Cuernavaca.	**Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gobierno Solidario

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM801	Administración Eficiente del Desarrollo	Oficina de la Presidencia Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reuniones atendidas, con autoridades Federales, Estatales, y de Gabinete para la aplicación de Políticas Públicas	Medir las necesidades que se resuelven de la Ciudadanía de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Reuniones con autoridades para aplicación de políticas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Reuniones para aplicación de políticas públicas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Memorándum de reuniones para la aplicación de políticas públicas desarrolladas con autoridades federales, estatales y de gabinete 2026. En el archivo de la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

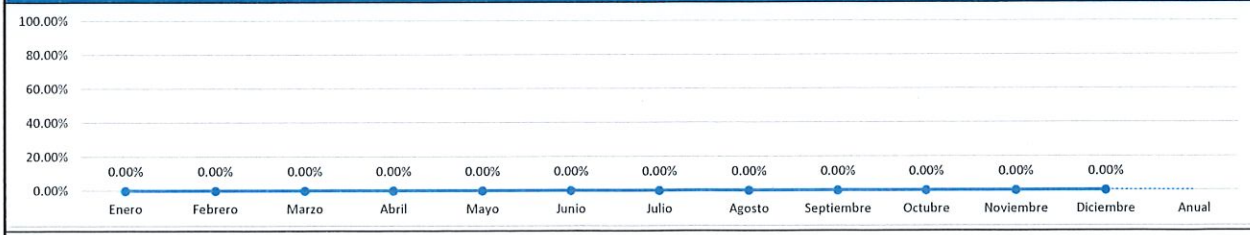
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones con autoridades programadas	Reuniones con autoridades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. José Luis Urióstegui Salgado. **Presidente Municipal de Cuernavaca.**	Lic. María Felix Conde Bahena **Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gobierno Solidario

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM806	Proyectos Especiales y Vinculación	Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio de Centro de Información y Atención Ciudadana	Este indicador permite medir y determinar en forma precisa el porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio de Centro de Información y Atención Ciudadana.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Peticiones ciudadanas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Peticiones ciudadanas recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informe de solicitudes SIAC 2026. Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en el Departamento de Enlace Digital y Consejos Ciudadanos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

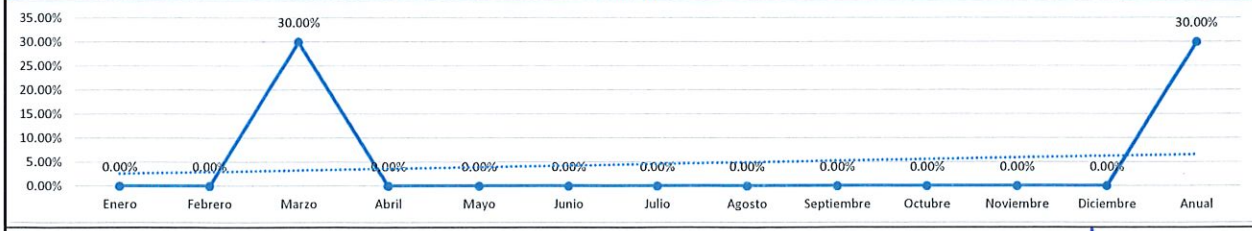
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones ciudadanas recibidas	Peticiones ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	30.00%	429	429	20.00%	30.00%	18.00%	19.99%	18.00%	30.00%	30.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	30.00%			60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**429**	**429**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**30.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. José Luis Urióstegui Salgado. **Presidente Municipal de Cuernavaca.**	Lic. María Felix Conde Bahena **Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gobierno Solidario

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM806	Proyectos Especiales y Vinculación	Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca 070.	Este indicador permite medir y determinar de forma precisa el porcentaje de atención a la ciudadanía a través de las llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca al 070.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Llamadas telefónicas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Llamadas telefónicas recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe de llamadas atendidas por el SIAC 2026. Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en el Departamento de Enlace Digital y Consejos Ciudadanos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

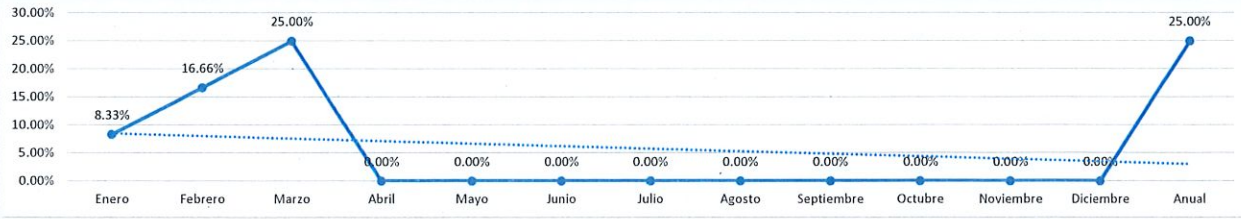
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Llamadas telefónicas recibidas	Llamadas telefónicas atendida	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1907	1907	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1604	1604	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1711	1711	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5222**	**5222**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. José Luis Urióstegui Salgado. **Presidente Municipal de Cuernavaca.**	Lic. María Felix Conde Bahena **Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana**	C.P. Lina Díaz Sánchez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gobierno Solidario

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM806	Proyectos Especiales y Vinculación	Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Visitas a poblados y colonias	Este indicador permite medir y determinar de forma precisa, el porcentaje de las visitas a poblados y colonias para la recepción y atención de peticiones ciudadanas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Colonias y poblados de Cuernavaca visitados	Porcentaje
	Variable 2:	Visitas a Colonias y Poblados programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe visitas a Poblados y Colonias 2026. Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en la Jefatura de Eventos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

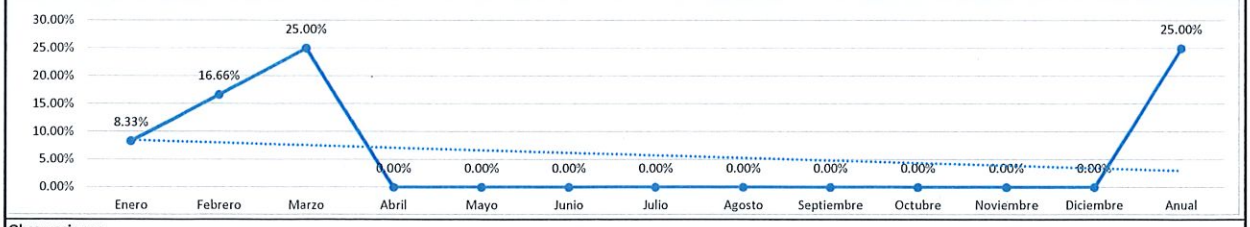
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas a Colonias y Poblados programadas	Colonias y poblados de Cuernavaca visitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. José Luis Urióstegui Salgado. **Presidente Municipal de Cuernavaca.**	Lic. María Felix Conde Bahena **Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: *Comunicación Social Responsable de Cuernavaca*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones implementadas del programa de equilibrio mediático respecto al total de acciones planificadas en medios tradicionales, plataformas digitales y redes sociales durante el periodo	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de avance en las actividades para evaluar cómo se comunica a la ciudadanía sobre los servicios públicos.	Trimestral	1er. Trimestre 22.86% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de publicaciones institucionales verificadas y validadas.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Comunicación Social Responsable de Cuernavaca

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM802	Información, Difusión y Comunicación Social	Dirección General de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Desde 2009, IMCO evalúa la calidad de información presupuestal de los municipios sobre la base de un catálogo de buenas prácticas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo	Variable 1:		Unidad de medida
V1		Índice de Información Presupuestal Municipal	Índice

Meta 2026:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2025	90.00%	Anual

Medios de Verificacion
"Índice de desempeño municipal 2025 que se encuentra en la dirección https://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados/2020/17007-cuernavaca

Evaluación del Indicador "CREMAA"

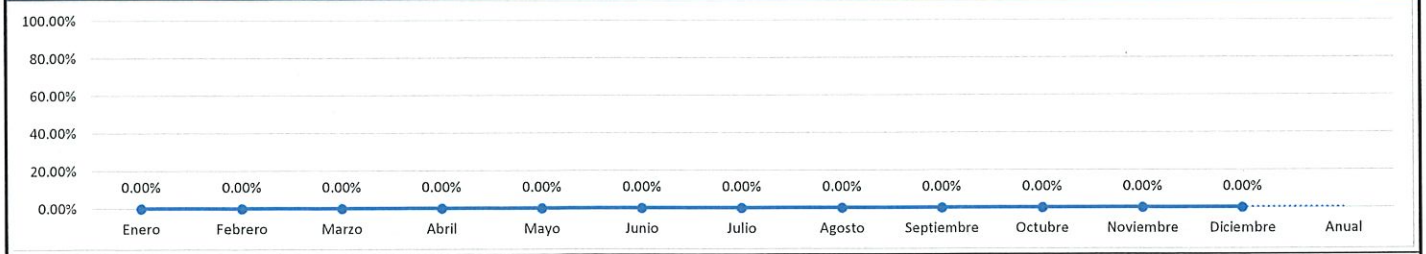
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información Presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%		
Anual	**90.00%**	**0.00%**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lilia Díaz Sánchez
Director General de Comunicación Social	Director General de Comunicación Social	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Comunicación Social Responsable de Cuernavaca

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM802	Información, Difusión y Comunicación Social	Dirección General de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones implementadas del programa de equilibrio mediático respecto al total de acciones planificadas en medios tradicionales, plataformas digitales y redes sociales durante el periodo	Conocer el alcance de los medios de comunicación plataformas digitales y redes sociales de manera efectiva al imaginario colectivo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Medios de comunicación que cuentan con comunicación orgánica	Porcentaje
	Variable 2:	Medios de comunicación existentes	

Meta 2026:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
En la página del Ayuntamiento de Cuernavaca www.cuernavaca.gob.mx

Evaluación del Indicador "CREMAA"

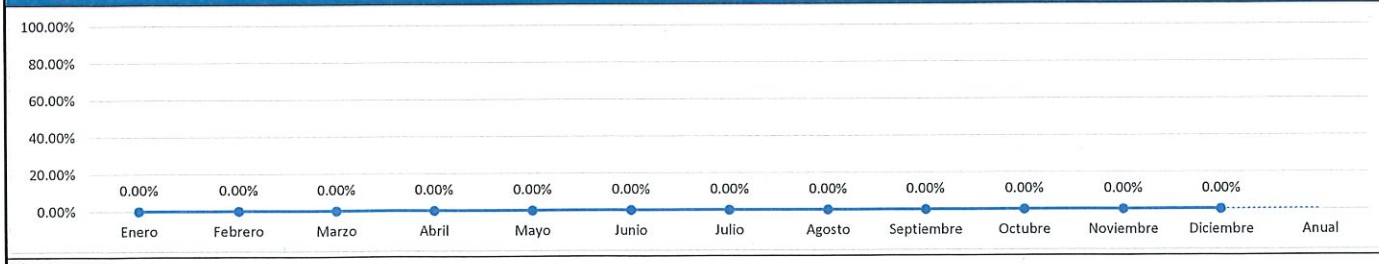
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Medios de Comunicación Existentes	Medios que cuentes con comunicación orgánica	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lilia Díaz Sánchez
Director General de Comunicación Social	**Director General de Comunicación Social**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Comunicación Social Responsable de Cuernavaca

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM802	Información, Difusión y Comunicación Social	Dirección General de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en las actividades para evaluar cómo se comunica a la ciudadanía sobre los servicios públicos.	Conocer la unificación de líneas discursivas de comunicación que su punto de partida es posicionar la rendición de cuentas transparencia, honestidad y una constante evaluación del servicio público.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Entrevistas con opinión positiva	Porcentaje
	Variable 2:	Total de entrevistas a la ciudadanía realizadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Oficios y Memorándums del año 2026 que se encuentran en la Dirección General de Comunicación Social con sede en calle Motolinía #2 Col. Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

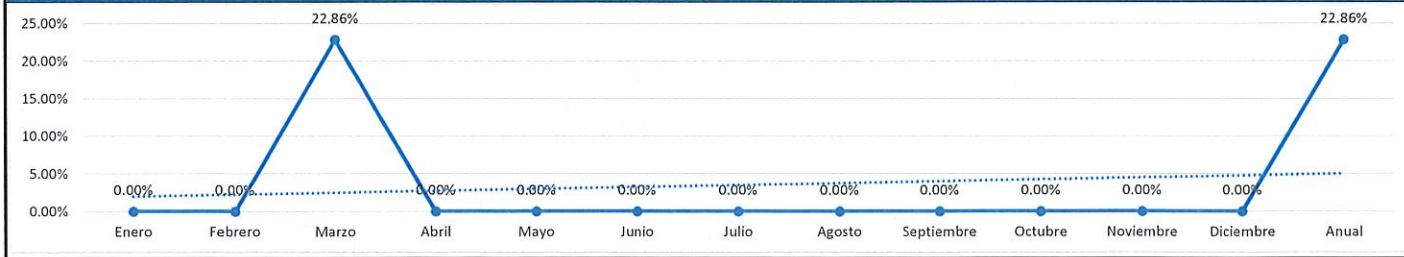
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de entrevistas a la ciudadanía realizadas	Entrevistas con opinión positiva	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	35	32	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	22.86%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**35**	**32**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**22.86%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lilia Díaz Sánchez
Director General de Comunicación Social	Director General de Comunicación Social	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Comunicación Social Responsable de Cuernavaca

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM802	Información, Difusión y Comunicación Social	Dirección General de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de publicaciones institucionales verificadas y validadas.	El indicador nos permite conocer el manejo informativo y publicaciones institucionales sin sesgos, verificados, comprobados y de un contacto directo con la ciudadanía

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de manejos informativos y publicaciones institucionales realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de manejos informativos y publicaciones institucionales solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Publicaciones que son generadas en la Dirección General de Comunicación Social con sede en la calle Motolinía #2 Col. Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

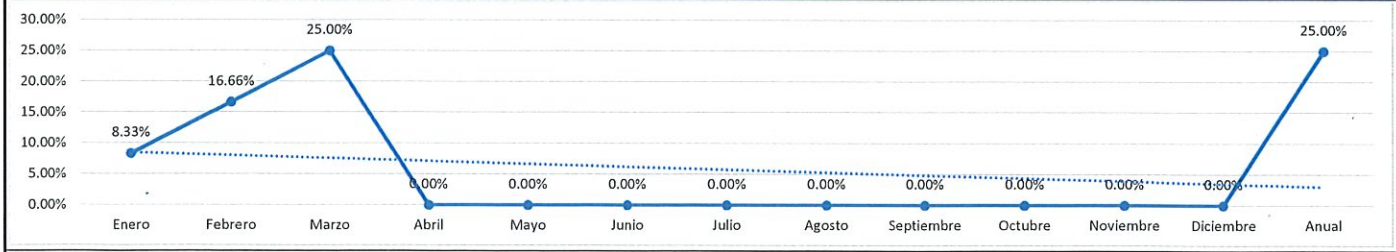
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de manejos informativos y publicaciones institucionales solicitadas	Número de manejos informativos y publicaciones institucionales realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	292	292	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	348	348	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	371	371	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1011**	**1011**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lilia Díaz Sánchez
Director General de Comunicación Social	**Director General de Comunicación Social**	**Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: *Consejo municipal de Seguridad Pública*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de Sesiones Ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	Anual	1er. Trimestre
			#N/A
			#N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de comisiones con propuesta de Programas de Prevención y Seguridad Pública.	Semestral	1er. Trimestre
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje en el avance de la elaboración del listado de acciones concretas de los órganos de gobierno.	Trimestral	1er. Trimestre
			25%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de grado de avance de la implementación del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	Mensual	1er. Trimestre
			0
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de Comités de Consulta y Participación ciudadana activos.	Trimestral	1er. Trimestre
			25.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance de integración de COMVIVES y redes MUCPAZ.	Mensual	1er. Trimestre
			25.00%
			Aceptable

2	Porcentaje de Marchas Exploratorias en Seguridad solicitadas por los ciudadanos	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de diagnósticos situacionales en materia de seguridad.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de informe de Incidencia Delictiva General elaborados y entregados	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de reportes parciales sobre el Impacto Social de la Incidencia Delictiva.	Mensual	**1er. Trimestre** 0 Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal de Cuernavaca

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca Segura	10.1.4. Participación coordinada	Disminución de los índices delictivos que vulneran a la población, a través del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM803	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Sesiones Ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	Mide la realización anual de las sesiones ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública, conforme a la normatividad establecida.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Sesiones ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Sesiones ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública programadas.	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Actas de sesiones que se encuentran en el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública ubicada en calle Alicias 62, CP 62230, Col. Maravillas. Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

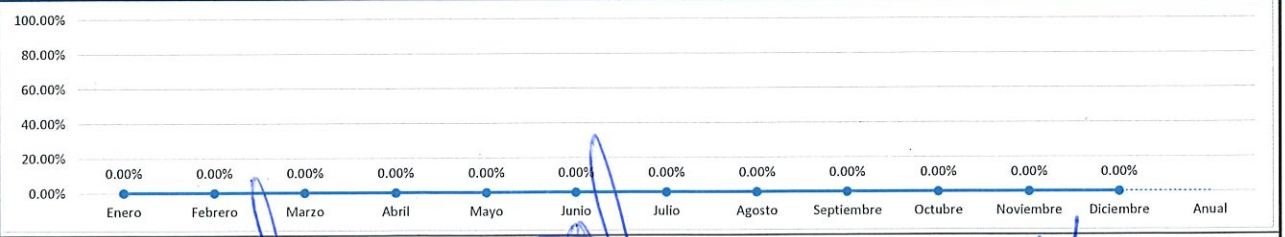
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones ordinarias programadas	Sesiones ordinarias realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón **Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	Joan Christian Carmona Barón **Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2015 – 2017

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca Segura	10.1.4. Participación coordinada	Disminución de los índices delictivos que vulneran a la población, a través del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM803	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de comisiones con propuesta de Programas de Prevención y Seguridad Pública.	Mide número de Sesiones desarrolladas por las cinco Comisiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Sesiones de las comisiones del CMSP realizadas.	Porcentaje
	Variable 2:	Sesiones de las comisiones del CMSP programadas.	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Minutas de trabajo y Estadística de avances y resultados que se encuentran en el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Publica ubicada en calle Alicias 62, CP 62230, Col. Maravillas. Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

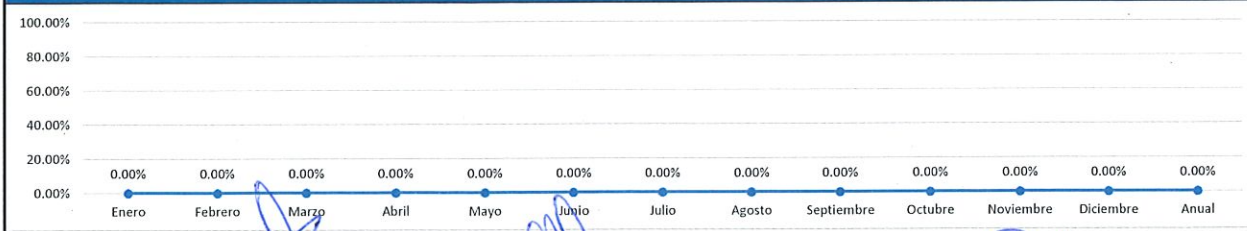
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones de las comisiones del CMSP programadas.	Sesiones de las comisiones del CMSP realizadas.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón **Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	Joan Christian Carmona Barón **Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca Segura	10.1.4. Participación coordinada	Evaluar los resultados de las acciones de los cuerpos policiacos y orientar políticas públicas que incidan en la disminución de los índices delictivos	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM803	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de la elaboración del listado de acciones concretas de los órganos de gobierno.	Mide el grado de avance en la evaluación de las acciones de prevención social del delito de informes específicos de instancias oficiales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Reportes de acciones implementadas por las áreas involucradas	Porcentaje
	Variable 2:	Reportes en revisión recibidos.	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
El análisis de la información en materia de seguridad en la Dirección de Políticas Públicas en documental y físico ubicada en calle Alicia 62, CP 62230, Col. Maravillas. Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

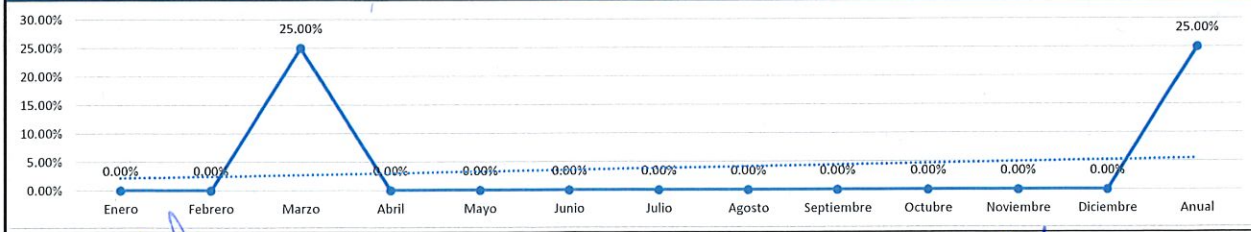
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes en revisión recibidos.	Reportes de acciones implementadas por las áreas involucradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Tomas Salgado Torres Director de Políticas Públicas	Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca Segura	10.1.4. Participación coordinada	Evaluar los resultados de las acciones de los cuerpos policiacos y orientar políticas públicas que incidan en la disminución de los índices delictivos	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM803	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de grado de avance de la implementación del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	Mide el nivel de madurez de la implementación en el municipio del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Acciones desarrolladas por las áreas involucradas	Porcentaje
	Variable 2:	Acciones programadas.	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Fichas Entregables, Reportes, Reuniones y acuerdos cuyas evidencias documentales se encuentran en la Dirección de Políticas Públicas en en Alicia 62, CP 62230, Col. Maravillas. Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

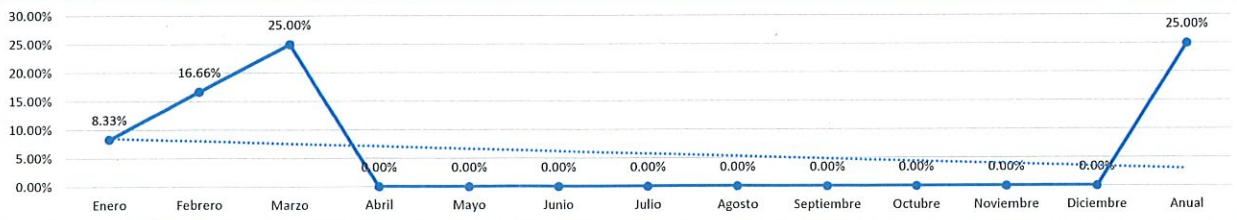
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones programadas	Acciones desarrolladas por las áreas involucradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Tomas Salgado Torres Director de Políticas Públicas	Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca segura	10.1.1. Prevención de la violencia y del delito.	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM803	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Comités de Consulta y Participación ciudadana activos.	Mide el grado de avance en la actualización de los Comités de Consulta y Participación ciudadana conformados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Comités atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Comités programados para atender	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia y minutas de trabajo de los Comités de Consulta y Participación Ciudadana que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana en Seguridad ubicada en calle Alicia 62. CP 62230, Col. Maravillas

Evaluación del Indicador "CREMAA"

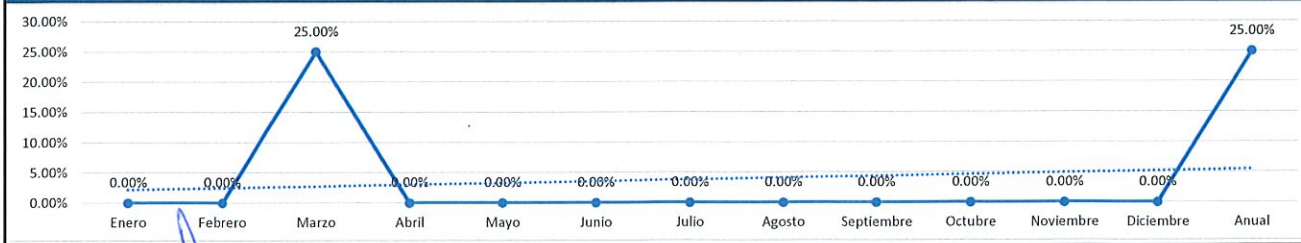
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Comités programados para atender	Comités atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5**	**5**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón	Carlos Alberto Martínez López	Lilia Díaz Sánchez
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	**Director de Participación Ciudadana en Seguridad**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca Segura	10.1.1. Prevención de la violencia y del delito.	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM803	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de integración de COMVIVES y redes MUCPAZ.	Mide el número de Comités de Vigilancia Vecinal y redes de Mujeres Constructoras de Paz, así como algún otro grupo especializado afín a los programas y estrategias de gobierno en materia de prevención de la delincuencia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Grupos de la sociedad civil instalados.	Porcentaje
	Variable 2:	Grupos de la sociedad civil programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Actas de instalación del Comité de Vigilancia Vecinal y Participación Ciudadana que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana en Seguridad ubicada en calle Alicia 62. CP 62230, Col. Maravillas

Evaluación del Indicador "CREMAA"

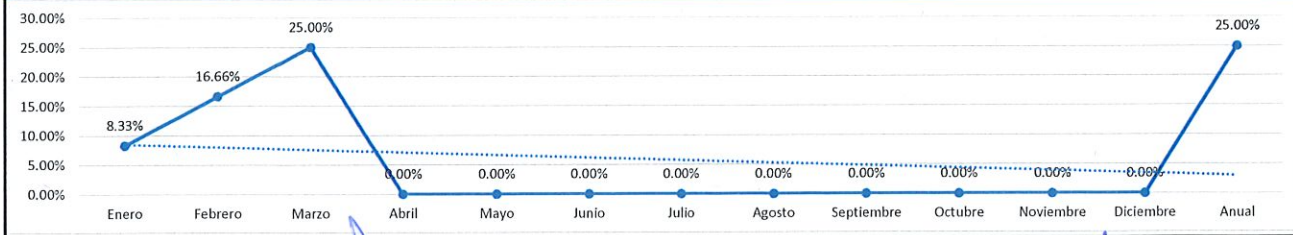
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones programadas.	Acciones desarrolladas por las áreas involucradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5**	**5**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón	Carlos Alberto Martínez López	Lilia Díaz Sánchez
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	**Director de Participación Ciudadana en Seguridad**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca Segura	10.1.1. Prevención de la violencia y del delito.	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM803	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Marchas Exploratorias en Seguridad solicitadas por los ciudadanos	Mide el porcentaje de avance en la realización de Marchas Exploratorias de Seguridad en las colonias con los Comités de Participación Ciudadana.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Marchas Exploratorias en Seguridad realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Marchas Exploratorias en Seguridad Programadas.	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Formatos de vaciado para la recolección de datos durante la Marcha Exploratoria de seguridad que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana en Seguridad ubicada en calle Alicia 62, CP 62230, Col. Maravillas. Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

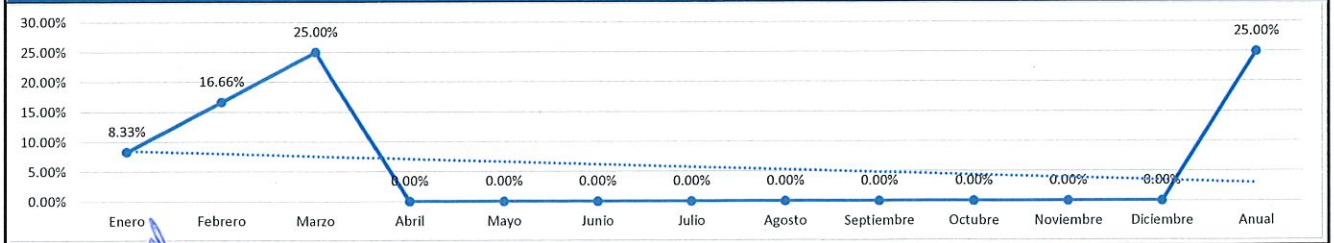
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Marchas Exploratorias en Seguridad Programadas.	Marchas Exploratorias en Seguridad realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5**	**5**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón	Carlos Alberto Martínez Lopez	Lilia Díaz Sánchez
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	**Director de Participación Ciudadana en Seguridad**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca Segura	10.1.1. Prevención de la violencia y del delito.	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM803	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de diagnósticos situacionales en materia de seguridad realizados	Mide el número de Diagnósticos Situacionales en materia de Seguridad integrados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Diagnósticos situacionales en materia de seguridad realizados.	Porcentaje
	Variable 2:	Diagnósticos situacionales en materia de seguridad programados.	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Formatos específicos de Diagnósticos situacionales comunitarios realizados derivados de las marchas exploratorias de seguridad que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana en Seguridad ubicada en calle Alicia 62, CP 62230, Col. Maravillas. Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

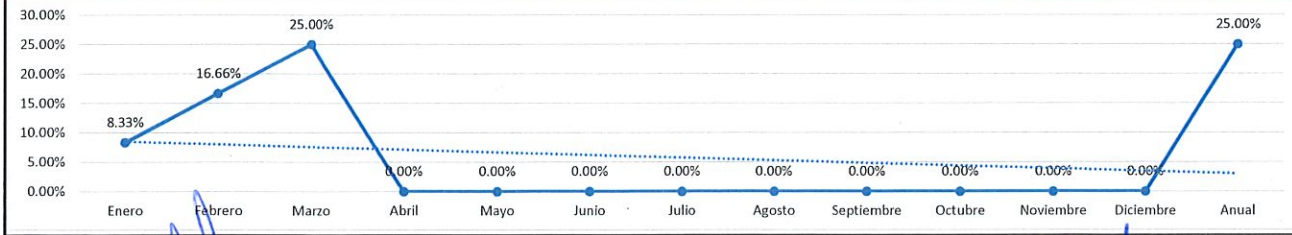
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Diagnósticos situacionales en materia de seguridad programados.	Diagnósticos situacionales en materia de seguridad realizados.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5**	**5**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joán Christian Carmona Barón	Carlos Alberto Martínez López	Lilia Díaz Sánchez
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	**Director de Participación Ciudadana en Seguridad**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca segura	10.1.2 Inteligencia e Investigación	Analizar la información estadística de los índices delictivos y presentar reportes analíticos al Consejo Municipal de Seguridad Pública para su deliberación.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM803	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Informe de Incidencia Delictiva General elaborados y entregados.	Mide la elaboración e integración de información del Informe de Incidencia Delictiva General que se presenta al Consejo Municipal de Seguridad Pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Informe de Incidencia Delictiva General realizado.	Porcentaje
	Variable 2:	Informe de Incidencia Delictiva General programado.	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
El Informe de Incidencia Delictiva se encuentra en formato digital en la Dirección de Políticas Públicas ubicada en calle Alicia 62, CP 62230, Col. Maravillas. Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

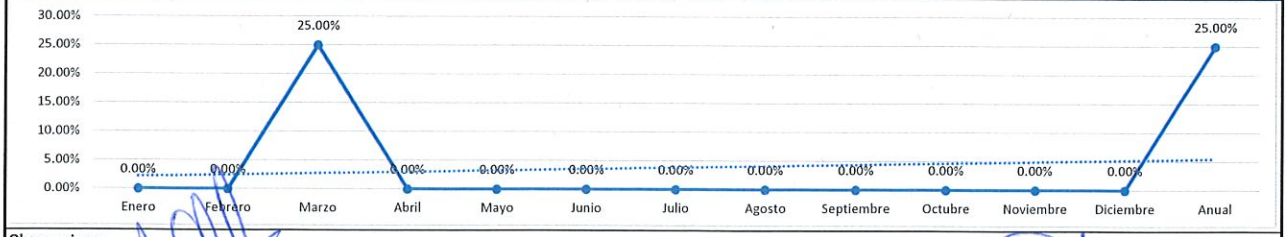
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informe de incidencia delictiva general programado	Informe de incidencia delictiva general realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	1	1	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón	Tomas Salgado Torres	Lilia Díaz Sánchez
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	**Director de Políticas Públicas**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca segura	10.1.2 Inteligencia e Investigación	Analizar la información estadística de los índices delictivos y presentar reportes analíticos al Consejo Municipal de Seguridad Pública para su deliberación.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM803	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes parciales sobre el Impacto Social de la Incidencia Delictiva.	Mide la cantidad de reportes elaborados que reflejan la incidencia delictiva o algún otro hecho relacionado con el comportamiento de la comisión de delitos diversos en la Ciudad o de aquellos que externamente incidan en la seguridad de sus habitantes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Reportes sobre las particularidades sociales de incidencia delictiva realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Reportes sobre las particularidades sociales de incidencia delictiva programados.	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes impresos y digitales que se encuèntran en la Dirección de Políticas Públicas ubicada en calle Alicia 62, CP 62230, Col. Maravillas. Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

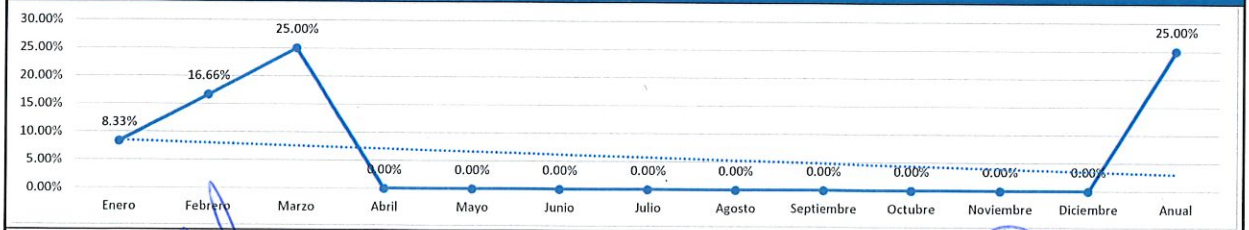
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes sobre las particularidades sociales de incidencia delictiva programados.	Reportes sobre las particularidades sociales de incidencia delictiva realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**14**	**14**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón	Tomas Salgado Torres	Lilia Díaz Sánchez
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	**Director de Políticas Públicas**	**Directora Administrativa de Presidencia**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: *Planeación y Evaluación de la Administración Municipal*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de alineación metodológica del PMD con instrumentos nacionales e internacionales de planeación	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Tasa de incorporación de indicadores estratégicos del PMD en el Informe Anual de Gobierno.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de indicadores estratégicos del PMD cumplimentados	Trimestral	1er. Trimestre 22.50% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Promedio anual de servidores públicos capacitados en elaboración del Informe Anual de Gobierno.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de programas municipales evaluados con la herramienta de impacto familiar.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de iniciativas conjuntas generadas por la Red Municipal de Colaboración para el Bienestar Familiar	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Índice de eficacia en la evaluación global de resultados de cada dependencia y área administrativa.	Semestral	1er. Trimestre 20.23% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de servicios públicos que cuentan con la perspectiva de género, de familia y de inclusión	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance en el cumplimiento y seguimiento al sistema de evaluación del desempeño.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la evaluación de indicadores de los programas y acciones de gobierno	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

4	Porcentaje de eficiencia en la actualización de manuales de organización, políticas y procedimientos.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
5	Porcentaje de integración de indicadores de la Guía Consultiva de Desempeño.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
6	Porcentaje del personal capacitado en evaluación de impacto familiar	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de cumplimiento de los programas presupuestarios desarrollados bajo la metodología del marco lógico	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de lineamientos, indicadores y normas administrativas actualizadas	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance en la generación y entrega de información financiera, para seguimiento y evaluación	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de avance en la validación y consolidación de Indicadores de nuevos proyectos oficiales	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de cumplimiento en la carga de información en la Plataforma Nacional de Transparencia.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
5	Porcentaje de validación de los Proyectos generados por la Dependencias y Organismos del Municipio	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de políticas públicas familiares diseñadas o evaluadas en colaboración con instituciones académicas	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
7	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la evaluación de indicadores de los programas y acciones de gobierno.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de Naciones Unidas.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de avance en la actualización de la información del Sistema Integral de Gestión Territorial.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de planeación participativa institucionalizada	Trimestral	1er. Trimestre #N/A #N/A

ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de avance en la celebración de sesiones del Consejo Permanente del COPLADEMUN.	Trimestral	1er. Trimestre 0.00% Crítico
2	Porcentaje de obras que cuentan con Comité de Participación Social constituido conforme a la normativa del Ramo 33, Fondo III.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Tasa de cobertura de los Foros de Consulta Ciudadana en las Delegaciones Municipales.	Trimestral	1er. Trimestre 0.00% Crítico
4	Tasa de supervisión operativa de los Subcomités Sectoriales y Especiales del COPLADEMUN.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
5	Porcentaje de obras priorizadas con participación ciudadana respecto al total de obras propuestas.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de aprobación de propuestas de obra pública presentadas ante la Asamblea General del COPLADEMUN	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
7	Porcentaje de asistencia efectiva de representantes externos a sesiones del Subcomité Especial "Familia al Centro"	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal de
Cuernavaca

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Coadyuvar en la formulación, implementación, monitoreo y evaluación del Plan Municipal de Desarrollo, asegurando la articulación interinstitucional de las dependencias, unidades administrativas y sectores sociales involucrados.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de alineación metodológica del PMD con instrumentos nacionales e internacionales de planeación	El indicador nos permite medir el grado de alineación de los programas establecidas en el plan municipal de desarrollo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de objetivos específicos establecidos en el PMD	Porcentaje
	Variable 2:	Total de objetivos específicos alineados con el PND, PED y programas derivados del PMD	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Matriz de Indicadores Municipal, que se encuentra publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7904

Evaluación del Indicador "CREMAA"

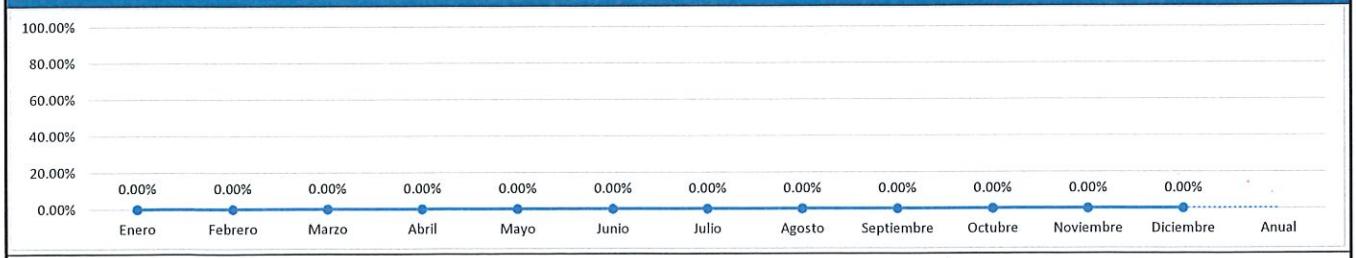
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de objetivos específicos alineados con el PND, PED y programas derivados del PMD	Total de objetivos específicos establecidos en el PMD	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	C.P. Lilia Diaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Colaborar activamente con la Dirección General del IMPLAN en la integración del Informe Anual de Gobierno, asegurando el seguimiento sistemático de los indicadores del PMD y su comunicación oportuna a la ciudadanía.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de incorporación de indicadores estratégicos del PMD en el Informe Anual de Gobierno.	El indicador nos permite conocer la tasa de incorporación de indicadores estratégicos del PMD en el Informe Anual de Gobierno.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de objetivos del PMD con resultados presentados para el Informe de Gobierno	Tasa
	Variable 2:	Total de objetivos existentes en el PMD	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informe de gobierno anual en la Dirección General del Instituto Municipal de Planeación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro C.P 62000 Col Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

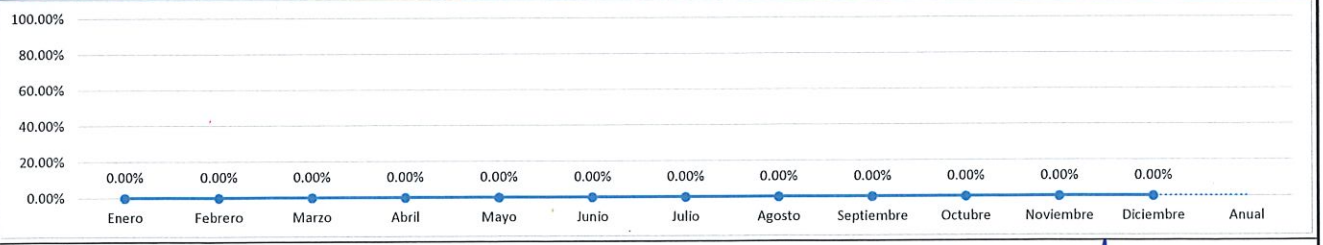
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de objetivos existentes en el PMD	Número de objetivos del PMD con resultados presentados para el Informe de Gobierno	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**70.00%**	**89.99%**	**70.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.1 Enfoque de Impacto Familia	Desarrollar e implementar una metodología de evaluación de impacto familiar que se aplique de manera transversal a todos los programas y políticas del Ayuntamiento de Cuernavaca, promoviendo su incorporación obligatoria en los instrumentos de planeación, presupuestarios y evaluación municipal.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de indicadores estratégicos del PMD cumplimentados.	El indicador nos permite conocer los indicadores estratégicos del PMD cumplimentados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estratégico	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de indicadores estratégicos establecidos en el PMD	Porcentaje
	Variable 2:	Total de indicadores estratégicos establecidos en el PMD que muestran avance rumbo a sus metas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2025	90.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Matriz de Indicadores Institucional, que se encuentra publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7904

Evaluación del Indicador "CREMAA"

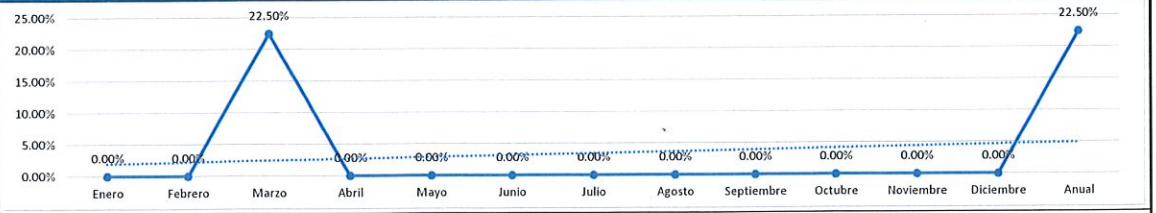
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de indicadores estratégicos establecidos en el PMD que muestran avance rumbo a sus metas	Total de indicadores estratégicos establecidos en el PMD	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%	40	40	20.00%	22.50%	17.50%	19.99%	17.50%	22.50%	22.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%			40.00%	45.00%	35.00%	39.99%	35.00%	45.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%			60.00%	67.50%	52.50%	59.99%	52.50%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%			80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**40**	**40**	**80.00%**	**90.00%**	**70.00%**	**79.99%**	**70.00%**	**90.00%**	**22.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.1 Enfoque de Impacto Familia	Desarrollar e implementar una metodología de evaluación de impacto familiar que se aplique de manera transversal a todos los programas y políticas del Ayuntamiento de Cuernavaca, promoviendo su incorporación obligatoria en los instrumentos de planeación, presupuestarios y evaluación municipal.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio anual de servidores públicos capacitados en elaboración del Informe Anual de Gobierno.	Este indicador muestra el promedio anual de servidores públicos que han participado en acciones de capacitación orientadas a fortalecer sus capacidades técnicas y operativas para la elaboración del Informe Anual de Gobierno.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de servidores públicos capacitados en la elaboración del Informe Anual de Gobierno.	Porcentaje
	Variable 2:	Total de servidores públicos convocados o identificados como involucrados en dicho proceso	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia a los talleres de capacitación sobre la elaboración del Informe de Gobierno en la Dirección General del Instituto Municipal de Planeación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro C.P 62000 Col Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

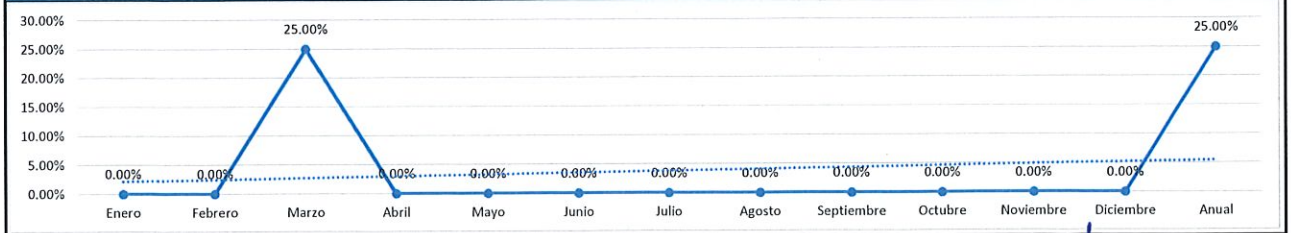
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de servidores públicos convocados o identificados como involucrados en dicho proceso	Número de servidores públicos capacitados en la elaboración del Informe Anual de Gobierno.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Claudia Barón Pulido **Directora de Mejora de la Gestión**	C.P. Lilia Diaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.1 Enfoque de Impacto Familia	Desarrollar e implementar una metodología de evaluación de impacto familiar que se aplique de manera transversal a todos los programas y políticas del Ayuntamiento de Cuernavaca, promoviendo su incorporación obligatoria en los instrumentos de planeación, presupuestarios y evaluación municipal.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas municipales evaluados con la herramienta de impacto familiar.	Este indicador mide el porcentaje de programas municipales que han sido evaluados considerando criterios o dimensiones relacionadas con el impacto en las familias beneficiarias

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de proyectos, programas o políticas públicas con perspectiva de familia	Porcentaje
	Variable 2:	Total de proyectos de programas o políticas públicas con perspectiva de familia	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Base de datos de los programas y/o políticas municipales con información de familia, en la Dirección General del Instituto Municipal de Planeación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro C.P 62000 Col Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

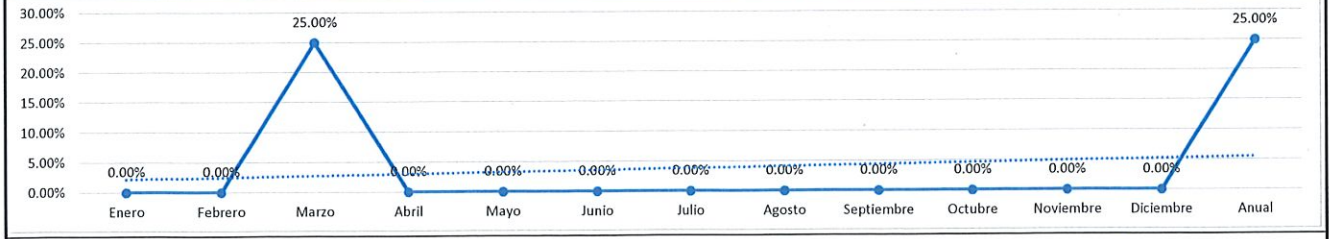
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de proyectos de programas o políticas públicas con perspectiva de familia	Número de proyectos, programas o políticas públicas con perspectiva de familia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	C.P. Lilia Diaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.1 Enfoque de Impacto Familia	Desarrollar e implementar una metodología de evaluación de impacto familiar que se aplique de manera transversal a todos los programas y políticas del Ayuntamiento de Cuernavaca, promoviendo su incorporación obligatoria en los instrumentos de planeación, presupuestarios y evaluación municipal.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de iniciativas conjuntas generadas por la Red Municipal de Colaboración para el Bienestar Familiar.	Este indicador mide el grado de colaboración entre integrantes de la Red Municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de iniciativas generadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de iniciativas planificadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Dirección General del Instituto Municipal de Planeación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro C.P 62000 Col Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

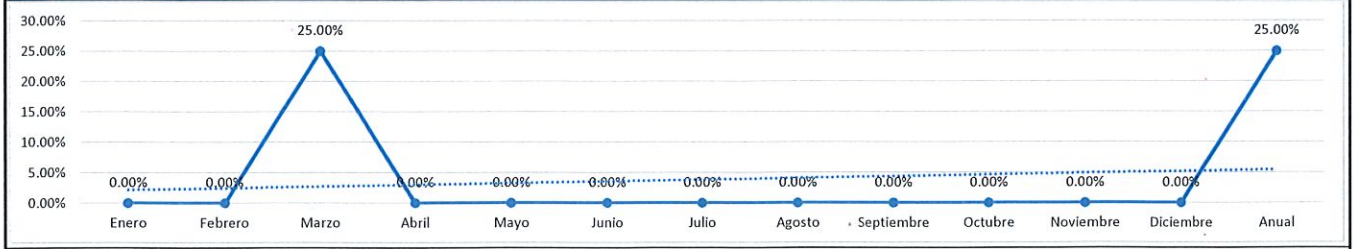
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de iniciativas planificadas	Número de iniciativas generadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Malinali Estefania Perez Martinez	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Índice de eficacia en la evaluación global de resultados de cada dependencia y área administrativa.

Definición
El indicador nos permite identificar los riesgos que puedan obstaculizar el cumplimiento de las metas, derivadas de las estrategias y líneas de acción; así como implementar las acciones correctivas que se consideren convenientes derivadas de dichas evaluaciones para un mejor desempeño de las funciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Suma de resultado de evaluación de cada programa por Dependencia / total de participantes	Índice
	Variable 2:	Meta global de los Programas existentes en el Plan Municipal de Desarrollo	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2025	90.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
MIR-PMD-Cuernavaca, que se encuentra publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7904, y expedientes de acciones correctivas sobre evaluaciones, bajo la responsabilidad de la Dirección de Mejora de la Gestión.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

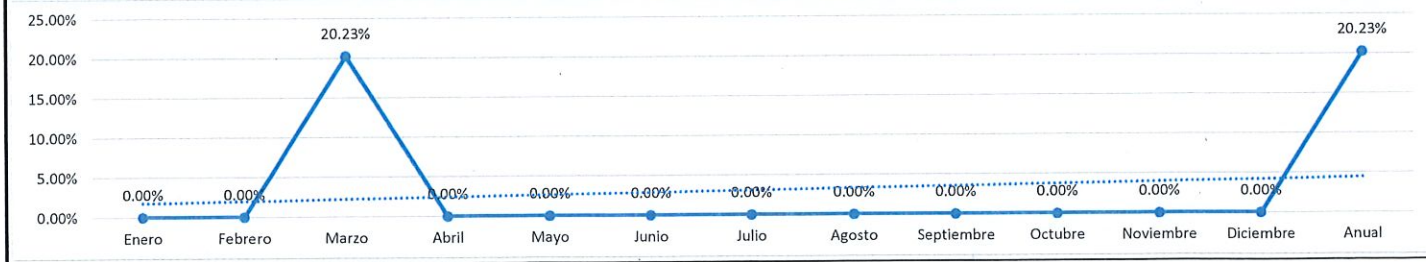
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Meta Global	Resultado de la Evaluación	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%	545	490	20.00%	22.50%	17.50%	19.99%	17.50%	22.50%	20.23%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%			40.00%	45.00%	35.00%	39.99%	35.00%	45.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%			60.00%	67.50%	52.50%	59.99%	52.50%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%			80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**545**	**490**	**80.00%**	**90.00%**	**70.00%**	**79.99%**	**70.00%**	**90.00%**	**20.23%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Claudia Barón Pulido	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Directora de Mejora de la Gestión**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.1 Enfoque de Impacto Familiar	Fortalecer entre las diferentes dependencias del Ayuntamiento la coordinación para mejorar la prestación de los servicios públicos	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servicios públicos que cuentan con la perspectiva de género, de familia y de inclusión	Incorpora en los diferentes proyectos de servicios públicos que presta el Ayuntamiento de Cuernavaca, la perspectiva de género, de familia y de inclusión, a través de la aprobación de los programas presupuestarios de servicios públicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Proyectos de servicios públicos con perspectiva de género, de familia y de inclusión	Porcentaje
	Variable 2:	Proyectos de servicios públicos existentes	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de Formatos de Perspectiva género, de familia y de inclusión, el cual se encuentra en la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

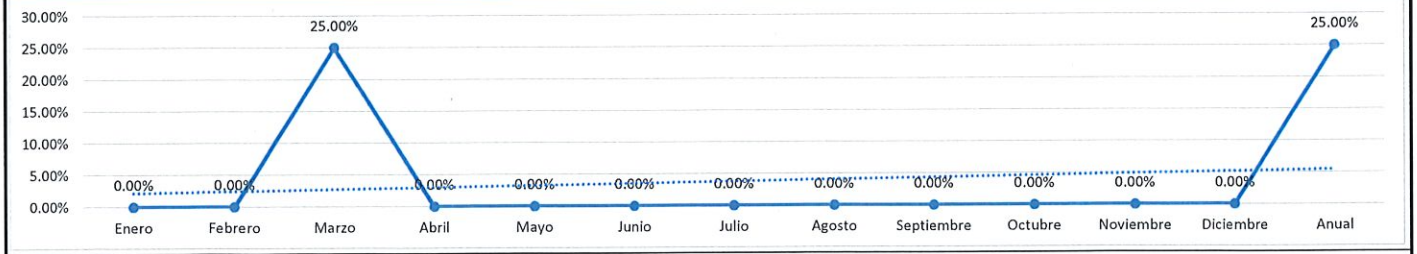
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos de servicios públicos existentes	Proyectos con perspectiva de género, de familia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Claudia Barón Pulido **Directora de Mejora de la Gestión**	C.P. Lilia Diaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer entre las diferentes dependencias del Ayuntamiento la coordinación para mejorar la prestación de los servicios públicos	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el cumplimiento y seguimiento al sistema de evaluación del desempeño.	Fortalece los protocolos para el cumplimiento y seguimiento de las metas cuantitativas establecidas en el sistema de evaluación del desempeño y el presupuesto basado en resultados que permiten cumplir el Plan Municipal de Desarrollo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de dependencias que entregan información	Porcentaje
	Variable 2:	Total de dependencias	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente del Control del Sistema de Evaluación del Desempeño, mismo que se encuentra bajo reguardo de la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

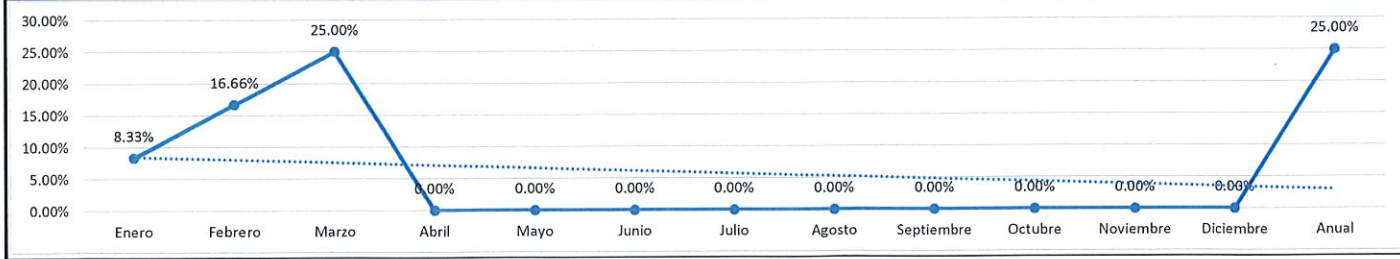
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de dependencias	Dependencias que entregan información	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	15	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**45**	**45**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Claudia Barón Pulido **Directora de Mejora de la Gestión**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el cumplimiento de la evaluación de indicadores de los programas y acciones de gobierno	Permite conocer a través del Tablero de Control, el nivel de cumplimiento de los indicadores para el seguimiento y evaluación de los programas y acciones de gobierno.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Indicadores evaluados en el Tablero de Control	Porcentaje
	Variable 2:	Indicadores existentes en el Sistema de Gestión Financiera (INEGO)	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Sistema electrónico del tablero de control, mismo que se encuentra bajo reguardo de la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

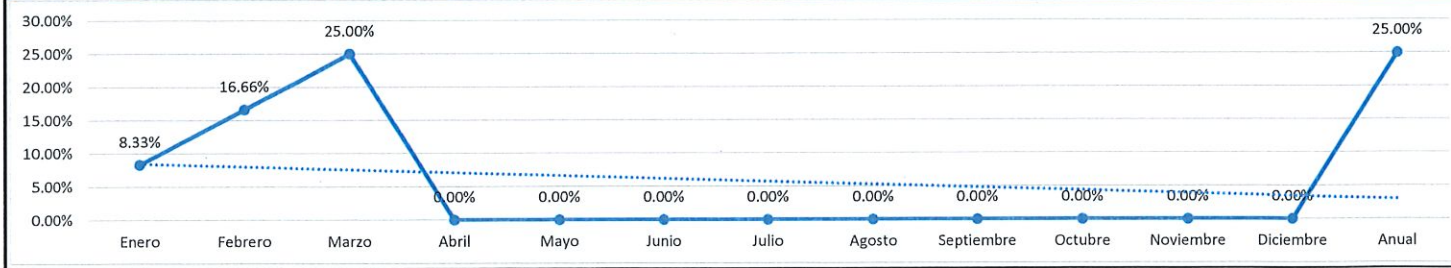
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Indicadores existentes en el INEGO	Indicadores evaluados en el Tablero	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	124	124	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	124	124	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	124	124	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**372**	**372**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Claudia Barón Pulido	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Directora de Mejora de la Gestión**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eficiencia en la actualización de manuales de organización, políticas y procedimientos.	El indicador permite conocer el grado de eficiencia en la revisión y la correcta elaboración de los 173 manuales de organización, políticas y procedimientos del Ayuntamiento de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de manuales administrativos actualizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de manuales administrativos de la administración municipal	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Plataforma Nacional de Transparencia, que se encuentra publicado en la página http://plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/obligaciones-de-transparencia; responsable de la información la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

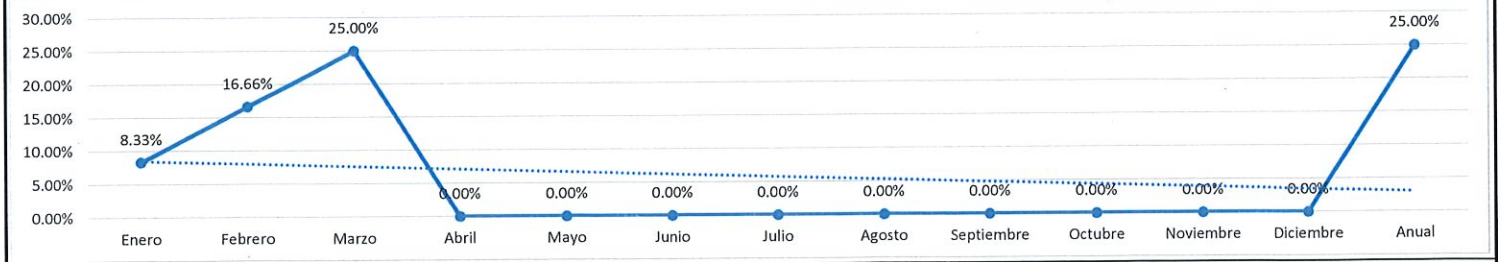
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Manuales administrativos existentes	Manuales administrativos actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	7	7	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**23**	**23**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Claudia Barón Pulido **Directora de Mejora de la Gestión**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	2.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de integración de indicadores de la Guía Consultiva de Desempeño.	El indicador permite conocer con qué porcentaje cuenta el Municipio con los indicadores de Guía de Desempeño

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de indicadores con que cuenta la Guía	Porcentaje
	Variable 2:	Número de indicadores que se integran	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta con información física de los indicadores de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal actualizada cada año. Responsable de la información la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

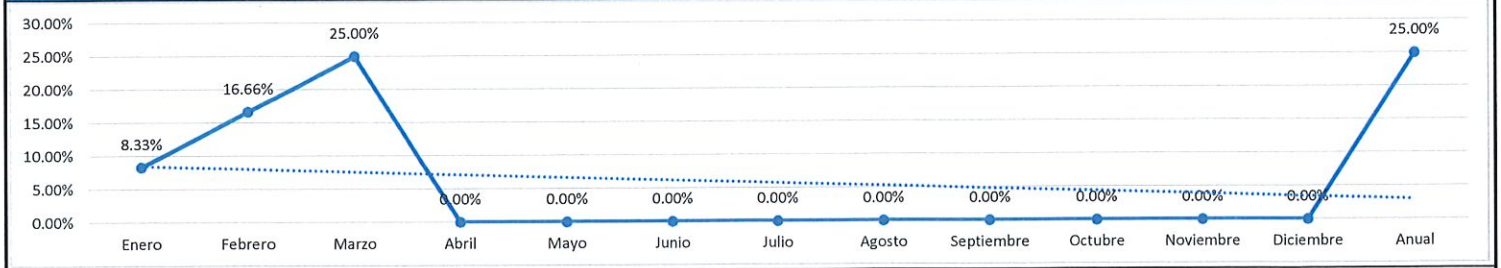
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de indicadores que se integran	Número de indicadores con que cuenta la Guía	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	17	17	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	19	19	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**53**	**53**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Claudia Barón Pulido **Directora de Mejora de la Gestión**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.1 Enfoque de Impacto Familiar	Desarrollar e implementar una metodología de evaluación de impacto familiar que se aplique de manera transversal a todos los programas y políticas del Ayuntamiento de Cuernavaca, promoviendo su incorporación obligatoria en los instrumentos de planeación, presupuestarios y evaluación municipal.	Actividad	2.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje del personal capacitado en evaluación de impacto familiar	Este indicador mide la proporción del personal municipal que ha recibido capacitación en temas relacionados con la evaluación de impacto familiar

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de proyectos, programas o políticas públicas con perspectiva de familia	Porcentaje
	Variable 2:	Total de proyectos de programas o políticas públicas con perspectiva de familia	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Base de datos de los programas y/o políticas municipales con información de familia, en la Dirección General del Instituto Municipal de Planeación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro C.P 62000 Col Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

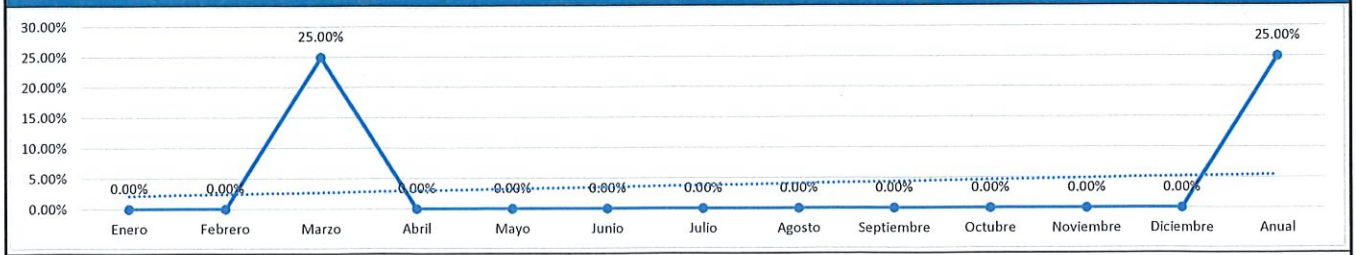
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de proyectos de programas o políticas públicas con perspectiva de familia	Número de proyectos, programas o políticas públicas con perspectiva de familia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5**	**5**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Claudia Barón Pulido **Directora de Mejora de la Gestión**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de los programas presupuestarios desarrollados bajo la metodología del marco lógico	Este indicador muestra la cantidad de capacitaciones realizadas para la elaboración de los programas presupuestarios desarrollados bajo la metodología del marco lógico, así como la formulación de los mismos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de capacitaciones y Programas Presupuestarios desarrollados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de capacitaciones y programas presupuestarios a desarrollar	

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificación
Archivos electrónicos de los Programas Presupuestarios, bajo la responsabilidad de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento, en el apartado de Normatividad Contable Gubernamental https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156

Evaluación del Indicador "CREMAA"

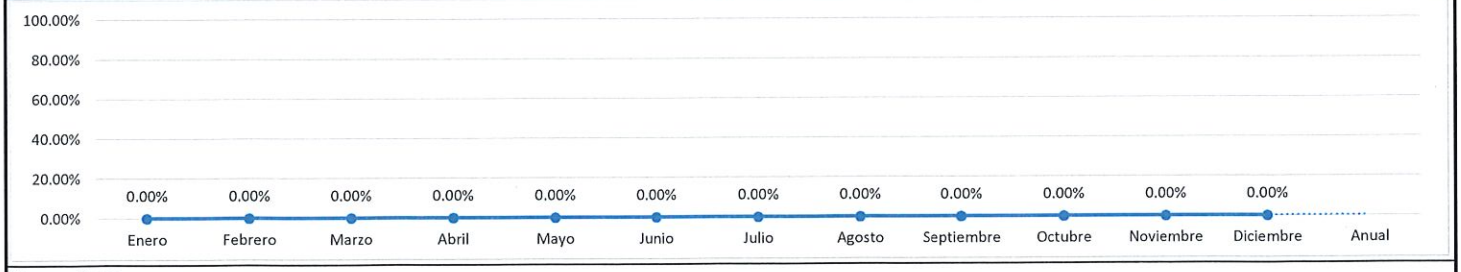
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones y P.P. a desarrollar	Capacitaciones y P.P. desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	10.00%			8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Lic. Miriam Liliana González López	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de lineamientos, indicadores y normas administrativas actualizadas	Actualiza el Marco Normativo Municipal (Reglamentos, Manuales, Lineamientos, Instructivos, Programas, etc.) en materia de Presupuesto basado en Resultados y Sistemas de Evaluación del Desempeño

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Normatividad actualizada	Porcentaje
	Variable 2:	Normatividad existente	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Normatividad PbR-SED, bajo la responsabilidad de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento, en el apartado de Normatividad Contable Gubernamental https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156

Evaluación del Indicador "CREMAA"

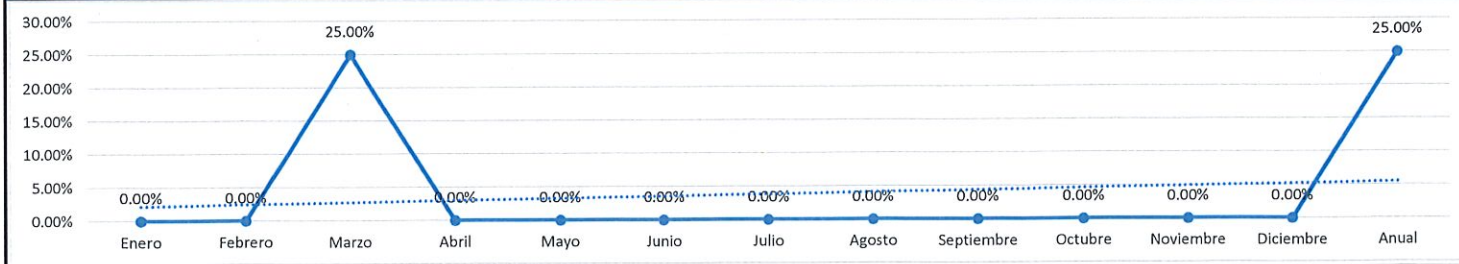
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Normatividad existente	Normatividad actualizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	88	88	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**88**	**88**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Lic. Miriam Liliana González López	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la generación y entrega de información financiera, para seguimiento y evaluación	Generación y entrega de la información financiera, de cada indicador financiero, de conformidad con los proyectos aprobados en cada uno de los Programas Presupuestarios, para su integración en el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Proyectos financieros elaborados	Porcentaje
	Variable 2:	Proyectos existentes en el Sistema de Gestión Financiera (INEGO)	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivos electrónicos del Informe de Gestión Gubernamental, bajo la responsabilidad de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento, en el apartado de Normatividad Contable Gubernamental https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156

Evaluación del Indicador "CREMAA"

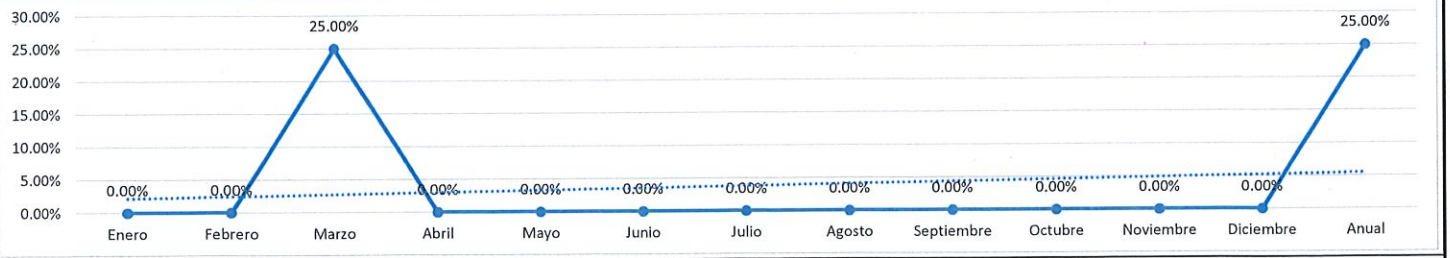
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos existentes en el INEGO	Proyectos financieros elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	126	126	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**126**	**126**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Lic. Miriam Liliana González López	C.P. Lilia Diaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la validación y consolidación de Indicadores de nuevos proyectos oficiales	El indicador nos permite conocer en número de indicadores de nueva creación que son programados, actualizados, estandarizados, homologados y validados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de indicadores validados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de indicadores aperturados por nuevos proyectos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivos electrónicos del Sistema de Indicadores, los cuales se encuentran bajo resguardo de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

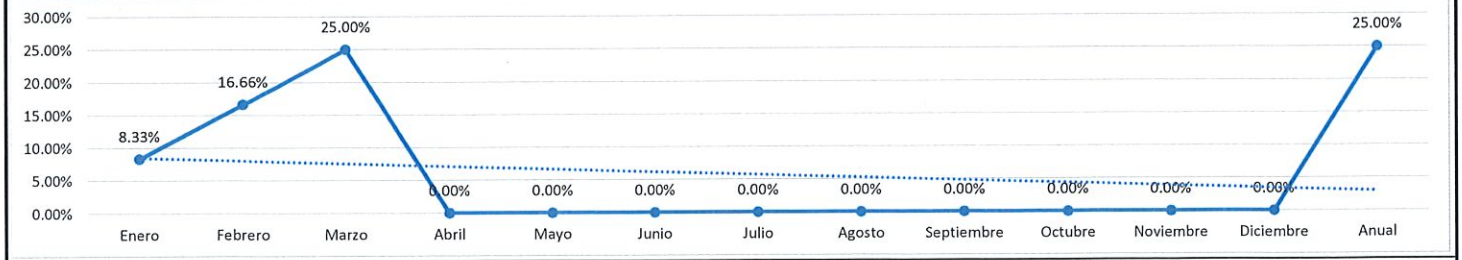
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Indicadores aperturados por proyectos	Indicadores validados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	13	13	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	27	27	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.7%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**41**	**41**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefanía Perez Martinez	Lic. Miriam Liliana González López	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	Director de Planeación Estratégica y Evaluación	Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en la carga de información en la Plataforma Nacional de Transparencia	El indicador nos permite conocer la eficiencia en el cumplimiento de las fracciones V, VI y XXIX de la Plataforma Nacional de Transparencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Fracciones atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Fracciones obligatorias	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivos electrónicos de Comprobantes de Procesamientos, descargados de la Plataforma Nacional de Transparencia, los cuales se encuentran bajo resguardo de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

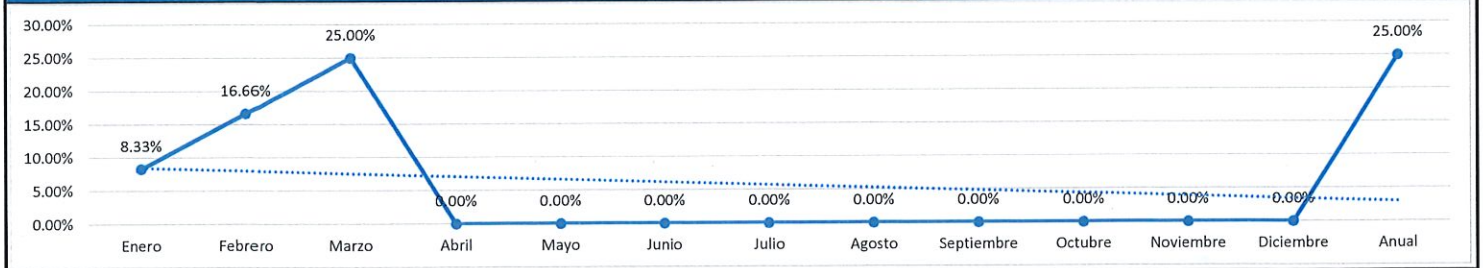
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Fracciones obligatorias	Fracciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.7%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Lic. Miriam Liliana González López	C.P. Lilia Díaz Sanchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	Director de Planeación Estratégica y Evaluación	Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	3.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de validación de los Proyectos generados por la Dependencias y Organismos del Municipio	El Indicador nos permite conocer el número de Proyectos generados por las Dependencias y Organismos, a fin de validar sus Cédulas Básicas para poder asignar el presupuesto correspondiente

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Proyectos validados	Porcentaje
	Variable 2:	Proyectos generados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de archivo de Proyectos por Dependencia, la cual se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

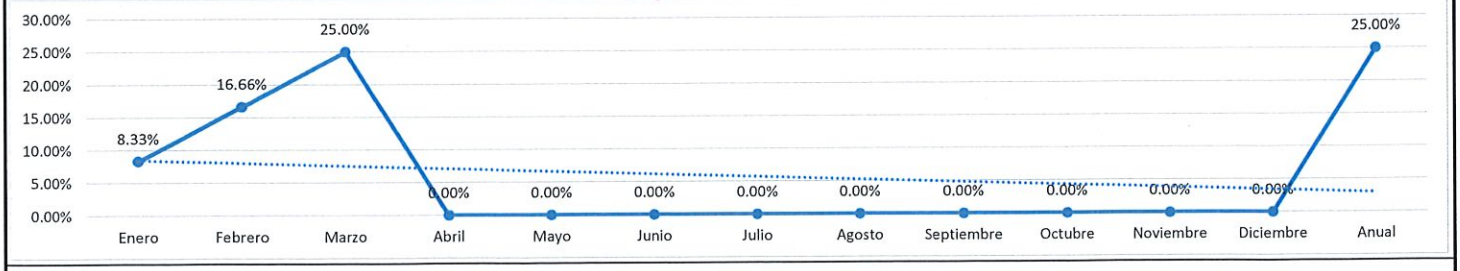
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos generados	Proyectos validados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	13	13	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	27	27	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.7%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**41**	**41**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Lic. Miriam Liliana González López	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11:4.1 Enfoque de Impacto Familiar	Desarrollar e implementar una metodología de evaluación de impacto familiar que se aplique de manera transversal a todos los programas y políticas del Ayuntamiento de Cuernavaca, promoviendo su incorporación obligatoria en los instrumentos de planeación, presupuestarios y evaluación municipal.	Actividad	3.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de políticas públicas familiares diseñadas o evaluadas en colaboración con instituciones académicas	Este indicador mide el grado de vinculación entre el municipio y las instituciones académicas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de políticas públicas diseñadas en colaboración	Porcentaje
	Variable 2:	Número de políticas públicas diseñadas o existentes	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Evidencias fotográficas y/o listas de asistencia Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

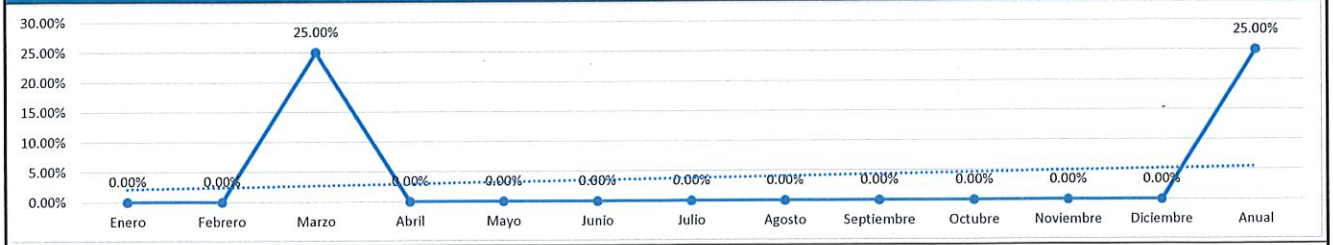
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de políticas públicas diseñadas o existentes	Número de políticas públicas diseñadas en colaboración	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefanía Perez Martinez	Lic. Miriam Liliana González López	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	3.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el cumplimiento de la evaluación de indicadores de los programas y acciones de gobierno.	El Indicador nos permite conocer el número de cumplimiento en la evaluación trimestral

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número total de fichas de indicadores de desempeño	Porcentaje
	Variable 2:	Número total de fichas de desempeño contestadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de archivo de Proyectos por Dependencia, la cual se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

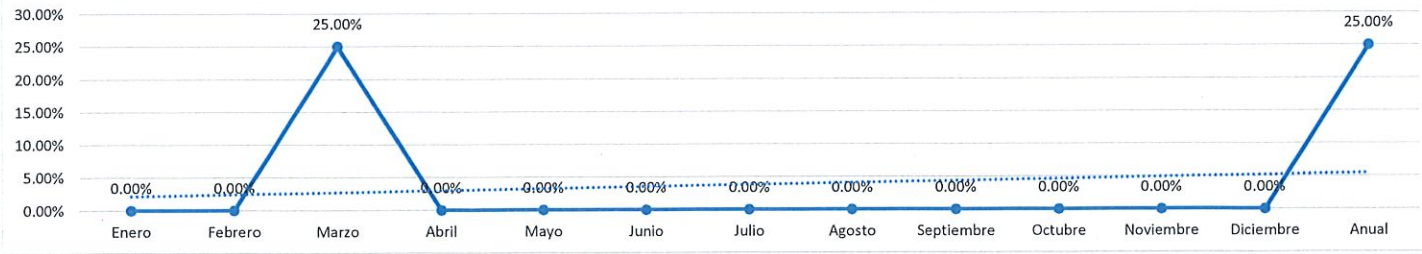
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número total de fichas de desempeño contestadas	Número total de fichas de indicadores de desempeño	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	640	640	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**640**	**640**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Lic. Miriam Liliana González López	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación del cumplimiento de los ODS a nivel municipal, mediante la recopilación de datos, la actualización de indicadores y la coordinación interinstitucional para implementar acciones alineadas con la Agenda 2030.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de Naciones Unidas.	Observa que los objetivos estratégicos de las dependencias municipales presenten un enfoque de desarrollo sostenible, con base en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de Naciones Unidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Objetivos ODS evaluados	Porcentaje
	Variable 2:	Objetivos ODS existentes	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente del Sistema de Agenda 2030, mismo que se encuentra bajo reguardo de la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

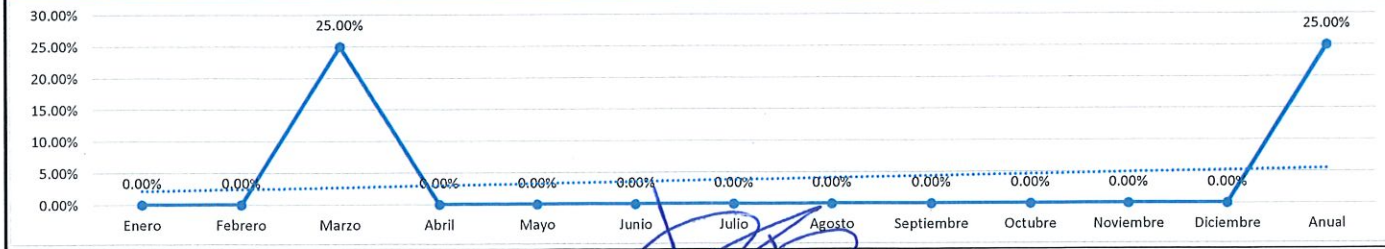
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Objetivos ODS existentes	Objetivos ODS evaluados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	14	14	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**14**	**14**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Lic. Ricardo Díaz Vázquez	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Director de Gestión Territorial**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Implementar procesos digitales y técnicos para la actualización periódica del Sistema Integral de Gestión Territorial, garantizando la integridad, precisión y disponibilidad de los datos catastrales, urbanos y ambientales.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización de la información del sistema integral de gestión territorial.	Crea y opera el Sistema Integral de Gestión Territorial y su Reglamento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Actualizaciones al sistema integral de gestión territorial realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Actualizaciones al sistema integral de gestión territorial requeridas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente del sistema integral de gestión territorial, que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

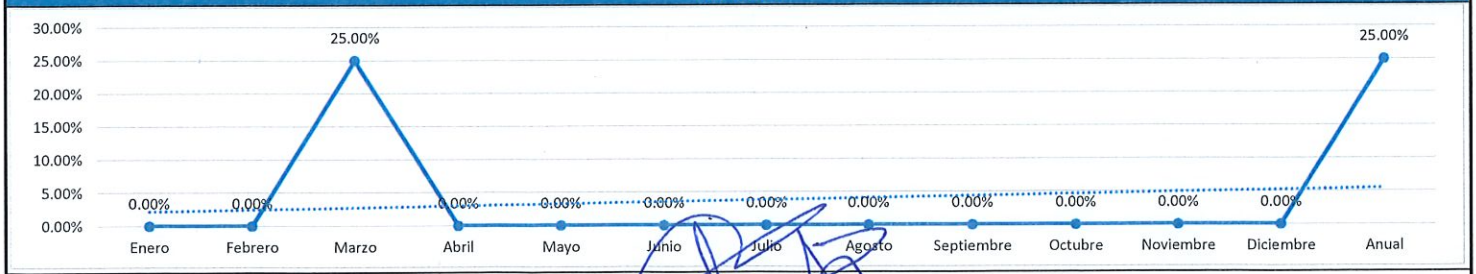
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones al SIGTI requeridas	Actualizaciones al SIGTI realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Lic. Ricardo Díaz Vázquez **Director de Gestión Territorial**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Colaborar activamente con la Dirección General del IMPLAN en la integración del Informe Anual de Gobierno, asegurando el seguimiento sistemático de los indicadores del PMD y su comunicación oportuna a la ciudadanía.	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de planeación participativa institucionalizada	Impulsa el fortalecimiento del sistema de planeación democrática municipal mediante la incorporación sistemática y efectiva de mecanismos de participación ciudadana –como foros, subcomités y consultas- que garanticen la representatividad territorial y social en la toma de decisiones sobre el desarrollo de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de escritos ciudadanos que recibieron respuesta	Porcentaje
	Variable 2:	Total de escritos ciudadanos recibidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Escritos ciudadanos con propuestas y peticiones, ordenados en base de datos del archivo de la Coordinación General del COPLADEMUN , con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

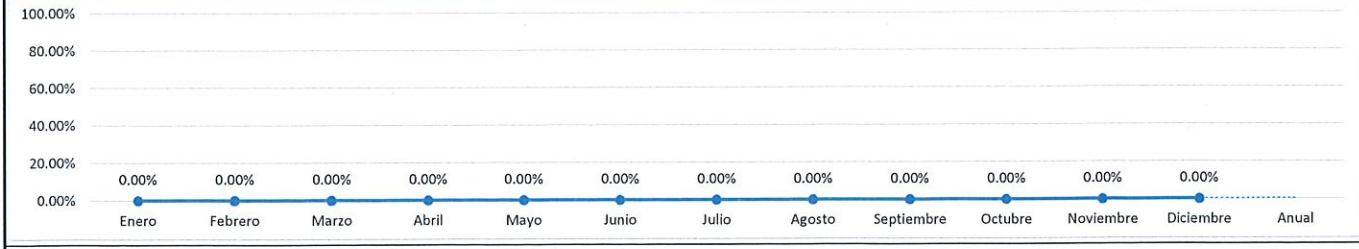
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proceso metodológico programado	Proceso metodológico integrado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Julio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Jonathan Garcia Salazar **Coordinador General del COPLADEMUN**	C.P. Lilia Diaz Sanchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Fortalecer la vigilancia ciudadana y la transparencia en el ejercicio de los recursos del Ramo 33, Fondo III, mediante la conformación y acompañamiento técnico de los Comités de Participación Social, en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas y la Contraloría Municipal.	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la celebración de sesiones del Consejo Permanente del COPLADEMUN.	La asamblea es una junta multidisciplinaria para planear, autorizar y evaluar las acciones y obra pública que se desarrolla en el Municipio de Cuernavaca., permite medir el número de veces que se convoca a los integrantes del COPLADEMUN, lo que a su vez se traduce en el número de Asambleas Plenarias, así también mide el grado de satisfacción de los ciudadanos en la organización y desarrollo de las asambleas plenarias.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Sesiones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Convocatorias a las sesiones	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de las sesiones, que contiene las convocatorias, actas y fotografías, que se encuentran en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

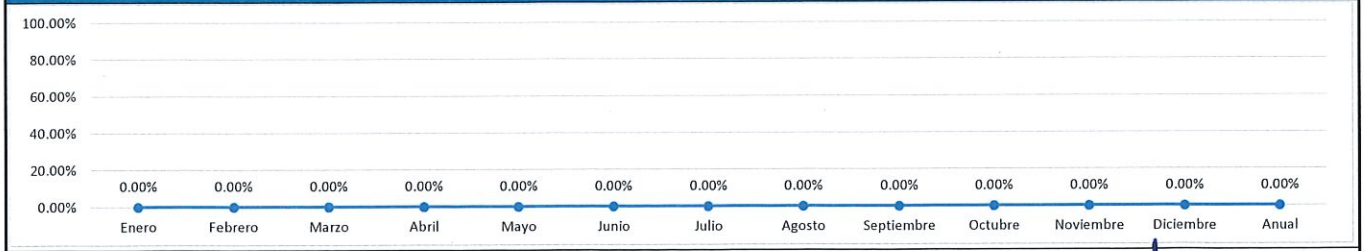
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convocatorias a las sesiones	Sesiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Jonathan García Salazar	C.P. Lilia Diaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Coordinador General del COPLADEMUN**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Fortalecer la vigilancia ciudadana y la transparencia en el ejercicio de los recursos del Ramo 33, Fondo III, mediante la conformación y acompañamiento técnico de los Comités de Participación Social, en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas y la Contraloría Municipal..	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras que cuentan con Comité de Participación Social constituido conforme a la normativa del Ramo 33, Fondo III.	Significa que las obras que se ejecuten por el Gobierno Municipal podrán contar con un Comité de Participación Social

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Obras con Comité de Contraloría Social	Porcentaje
	Variable 2:	Obras aprobadas para ejecutar	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de acta de constitución del Comité, que se encuentra en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

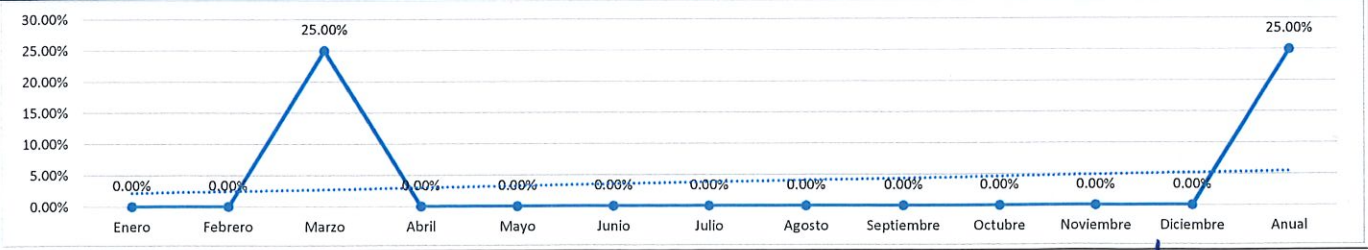
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras aprobadas para ejecutar	Obras con Comité de Contraloría Social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	19	19	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**19**	**19**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Jonathan García Salazar	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Coordinador General del COPLADEMUN**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Coadyuvar en la formulación, implementación, monitoreo y evaluación del Plan Municipal de Desarrollo, asegurando la articulación interinstitucional de las dependencias, unidades administrativas y sectores sociales involucrados.	Actividad	5.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de cobertura de los Foros de Consulta Ciudadana en las Delegaciones Municipales.	Este indicador mide el grado de cobertura territorial de los foros de consulta ciudadana convocados en el marco del sistema de planeación democrática municipal, en términos del porcentaje de delegaciones municipales que fueron incluidas en dichos ejercicios participativos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de Delegaciones Municipales donde se realizaron foros.	Tasa
	Variable 2:	Total de Delegaciones Municipales	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Convocatoria pública y listas de asistencia que se encuentran en el archivo de la Coordinación General del COPLADEMUN , con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

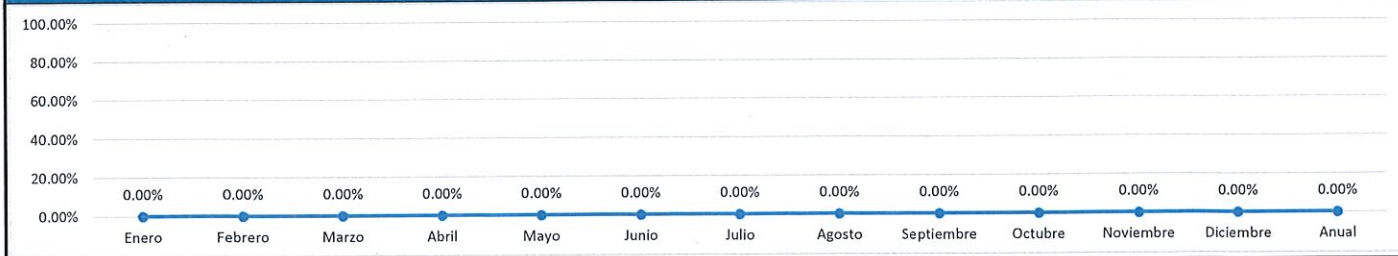
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de órganos existentes	Número de órganos instalados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones: Toda vez que estos Foros se realizan, una vez cada Administración Pública entrante, según lo establecido en la Ley de Planeación para el Estado de Morelos.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Jonathan García Salazar	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	Coordinador General del COPLADEMUN	Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Coadyuvar en la formulación, implementación, monitoreo y evaluación del Plan Municipal de Desarrollo, asegurando la articulación interinstitucional de las dependencias, unidades administrativas y sectores sociales involucrados.	Actividad	5.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de supervisión operativa de los Subcomités Sectoriales y Especiales del COPLADEMUN.	Este indicador mide el nivel de cumplimiento en la supervisión técnica y operativa de los subcomités Sectoriales y Especiales del COPLADEMUN.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de Subcomités Supervisados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de Subcomités existentes	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Copia de las actas de las sesiones de los subcomités sectoriales y especiales que se encuentran en el archivo de la Coordinación General del COPLADEMUN, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

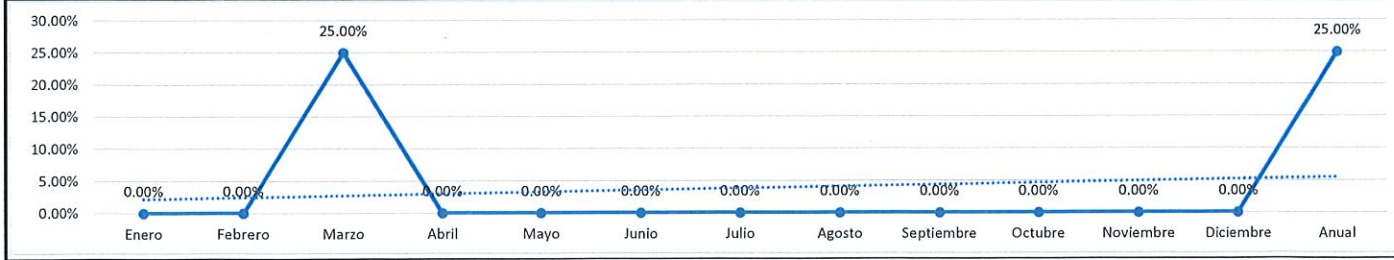
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Subcomités existentes	Número de Subcomités Supervisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Jonathan Garcia Salazar	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Coordinador General del COPLADEMUN**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Integrar de manera participativa el Programa Anual de Obra Pública Municipal, en conjunto con la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, asegurando criterios de viabilidad técnica, territorialidad, equidad social y enfoque de prioridades comunitarias.	Actividad	5.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras priorizadas con participación ciudadana respecto al total de obras propuestas.	Este indicador mide la proporción de obras públicas que han sido priorizadas mediante mecanismos de participación ciudadana (foros, asambleas, comités, etc.) en relación con el total de obras propuestas en el Programa Anual de Obra Pública del municipio. Refleja el grado de incidencia ciudadana en la toma de decisiones sobre la inversión pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de obras priorizadas con participación ciudadana	Porcentaje
	Variable 2:	Total de obras propuestas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Peticiones ciudadanas realizadas ante la Coordinación General del COPLADEMUN, y Programa Anual de Obra Pública, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

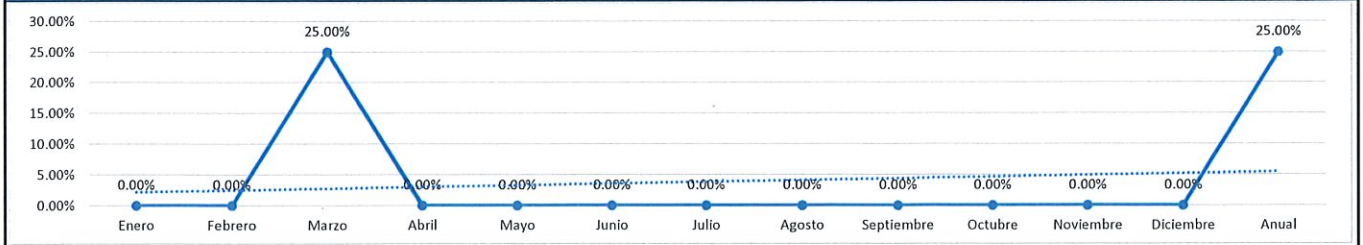
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras propuestas	Número de obras priorizadas con participación ciudadana	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Jonathan García Salazar **Coordinador General del COPLADEMUN**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Integrar de manera participativa el Programa Anual de Obra Pública Municipal, en conjunto con la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, asegurando criterios de viabilidad técnica, territorialidad, equidad social y enfoque de prioridades comunitarias.	Actividad	5.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de aprobación de propuestas de obra pública presentadas ante la Asamblea General del COPLADEMUN	Este indicador mide la proporción de propuestas de obra pública que fueron aprobadas por la Asamblea General del COPLADEMUN respecto al total de propuestas presentadas para su validación. Refleja la viabilidad técnica, social y presupuestal de las obras propuestas, así como la eficacia del proceso de planeación participativa.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de propuestas aprobadas por la asamblea	Porcentaje
	Variable 2:	Total de propuestas presentadas.	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Acta de las sesiones del COPLADEMUN que se encuentra en el archivo de la Coordinación General del COPLADEMUN, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

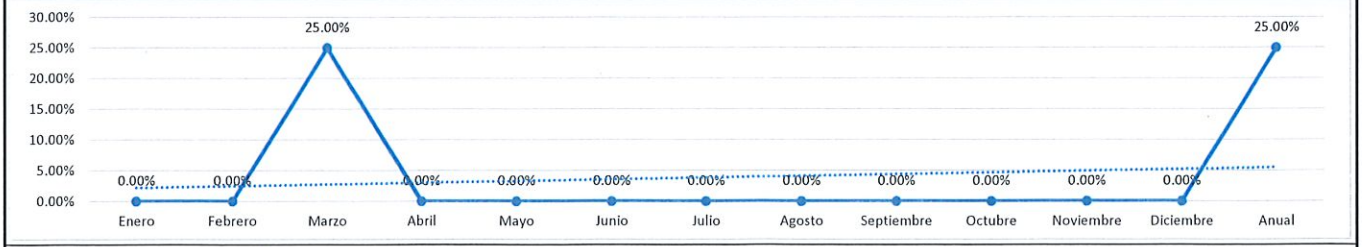
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de propuestas presentadas.	Número de propuestas aprobadas por la asamblea	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Jonathan García Salazar **Coordinador General del COPLADEMUN**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11:4.1 Enfoque de Impacto Familiar	Desarrollar e implementar una metodología de evaluación de impacto familiar que se aplique de manera transversal a todos los programas y políticas del Ayuntamiento de Cuernavaca, promoviendo su incorporación obligatoria en los instrumentos de planeación, presupuestarios y evaluación municipal.	Actividad	5.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM804	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de asistencia efectiva de representantes externos a sesiones del Subcomité Especial "Familia al Centro"	Este indicador mide la asistencia efectiva al subcomité Especial Familia al Centro

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estratégico	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de integrantes que asisten efectivamente	Porcentaje
	Variable 2:	Número total de representantes convocados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de Asistencia que se encuentra en el archivo de la Coordinación General del COPLADEMUN, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

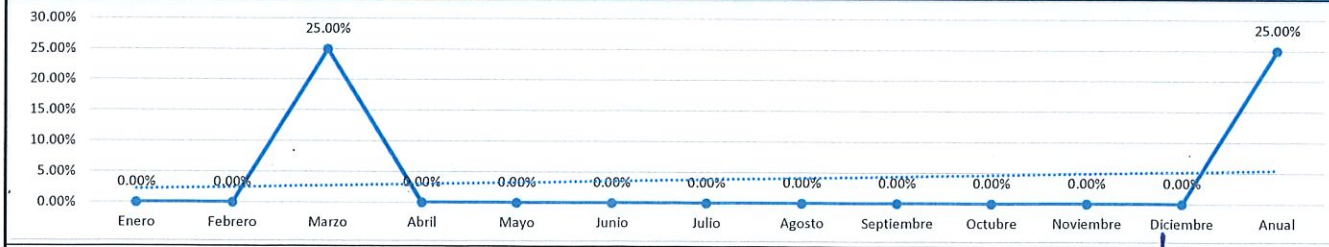
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de órganos existentes	Número de órganos instalados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**7**	**7**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Jonathan Garcia Salazar	C.P. Lilia Diaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Coordinador General del COPLADEMUN**	**Directora Administrativa de Presidencia**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: *Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores para la atención de la Alerta de Violencia de Género.	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de cumplimiento con la declaratoria de Alerta de Violencia de Género.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de actividades para la sensibilización de la no violencia contra las mujeres y su atención.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de niñas y mujeres que asistieron a los cursos de prevención de riesgos y factores protectores.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de talleres impartidos sobre los diferentes tipos de violencia.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos Humanos.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos de las mujeres y niñas.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
5	Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención de violencia en el noviazgo.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de campañas de difusión sobre la Alerta de Violencia de Género en medios de comunicación, redes sociales y lugares estratégicos.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

7	Porcentaje de población que asistió a pláticas y talleres sobre el fortalecimiento del desarrollo humano y la autoestima.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
8	Porcentaje de jornadas realizadas en colonias vulnerables y de alto índice delictivo contra las mujeres.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
9	Porcentaje de víctimas de la violencia que reciben una atención.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
10	Porcentaje de hombres atendidos en la reeducación de masculinidades.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
11	Porcentaje de casos de emergencia de integridad física atendidos con apoyo de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
12	Porcentaje de enlaces establecidos con instancias gubernamentales y organizaciones civiles para la Atención de Violencia de Género.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
13	Porcentaje de atenciones en procesos psicológicos a mujeres y niñas en situación de víctimas de violencia o discriminación.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
14	Porcentaje de pruebas proyectivas aplicadas a las mujeres que son asistidas por situación de violencia.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
15	Porcentaje de víctimas de violencia que reciben protección y seguridad para la integridad física de la mujer.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
16	Porcentaje de casos de violencia registrados que son reportados al Banavim.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
17	Porcentaje de personal municipal capacitado en materia de derechos humanos y prevención de la violencia de género.	Mensual	1er. Trimestre 16.67% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Número de actividades realizadas para la prevención de la violencia contra las mujeres.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de mujeres que asistieron a las capacitaciones sobre habilidades y competencias de la mujer para su mejora económica.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de mecanismos de vinculación con instancias gubernamentales y organizaciones de	Mensual	1er. Trimestre 25.00%

	la sociedad civil.		Aceptable
3	Porcentaje de mujeres referidas que manifiestan ser revictimizadas.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo de seguridad.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable

5	Porcentaje de usuarias que cuentan con un expediente elaborado.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
6	Promedio de satisfacción sobre el servicio otorgado a las niñas y mujeres del IMC	Mensual	**1er. Trimestre** 10 Aceptable
7	Porcentaje de talleres brindados a Mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad sobre derechos humanos y procedimientos jurídicos.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
8	Porcentaje de mujeres informadas sobre qué instancias y dependencias apoyan a las mujeres en situación vulnerable.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
9	Porcentaje de mujeres atendidas que fueron violentadas en sus derechos y que son asesoradas jurídicamente.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
10	Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención para la identificación de las señales de violencia contra las niñas y mujeres.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
11	Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
12	Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
13	Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres además niños y hombres.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
14	Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres, además niños y hombres.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
15	Porcentaje de mensajes informativos que concienticen a la población respecto a la igualdad de género y los mecanismos de prevención de la violencia contra las mujeres.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de Atención Integral a las Mujeres, adolescentes y niñas.

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral a la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de los indicadores para la atención de la Alerta de Violencia de Género.	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento de los indicadores para la atención de la alerta de género, operado por las dependencias fortalecidas con temas de igualdad y perspectiva de género.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de indicadores cumplidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de indicadores existentes	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Sistema Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres (PASEMUN), ubicado en la Dirección General del Instituto de la Mujer. ubicado en la Dirección General del Instituto de la Mujer en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

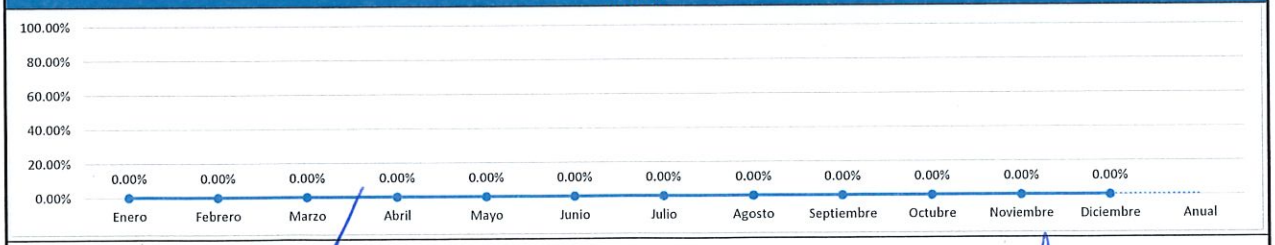
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de indicadores existentes	Número de indicadores cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de Atención Integral a las Mujeres, adolescentes y niñas.

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral a la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento con la declaratoria de Alerta de Violencia de Género.	El indicador nos permite conocer el grado de avance de cada una de las medidas con base a un trabajo coordinado con otras áreas del municipio y también distintas dependencias y organizaciones de la sociedad civil y de los tres órdenes de gobierno.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Medidas de la declaratoria de AVG atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Medidas de la declaratoria de AVG existentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Sistema Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres (PASEMUN) y el Modelo de Atención Integral de Cuernavaca (MAIC), ubicados en la Dirección General del Instituto de la Mujer en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

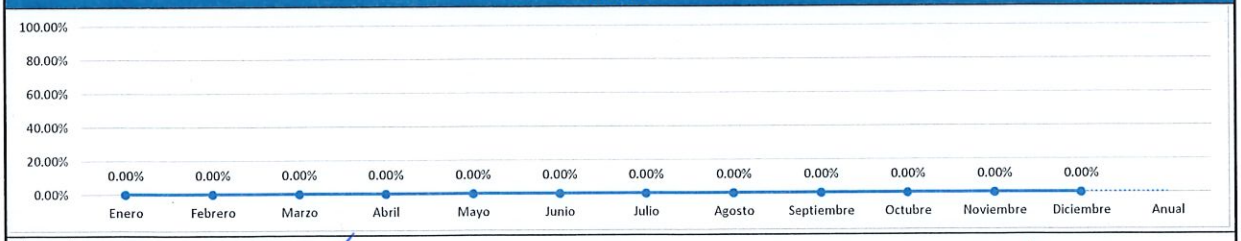
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Medidas de la declaratoria de AVG existentes	Medidas de la declaratoria de AVG atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocio Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades para la sensibilización de la no violencia contra las mujeres y su atención.	El indicador nos permite conocer el total de actividades realizadas en compañía de los sectores públicos, sociales y privados para la prevención de la violencia contra las mujeres y su eficiente atención.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Acciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Acciones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de acciones realizadas en materia de la sensibilización de la no violencia contra las mujeres, ubicados en la Dirección General del Instituto de la Mujer en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

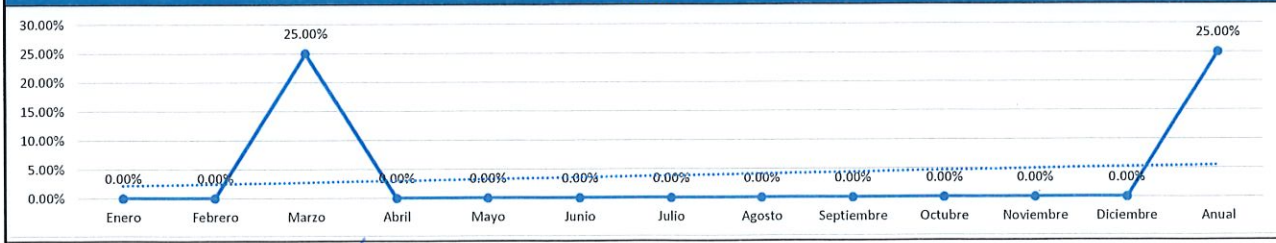
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de acciones programadas	Número de acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	150	150	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**150**	**150**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de niñas y mujeres que asistieron a los cursos de prevención de riesgos y factores protectores.	El Indicador nos permite conocer al número generado de cursos para la prevención de riesgos y factores protectores de niñas y mujeres.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Cursos desarrollados	Porcentaje
	Variable 2:	Cursos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral. en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

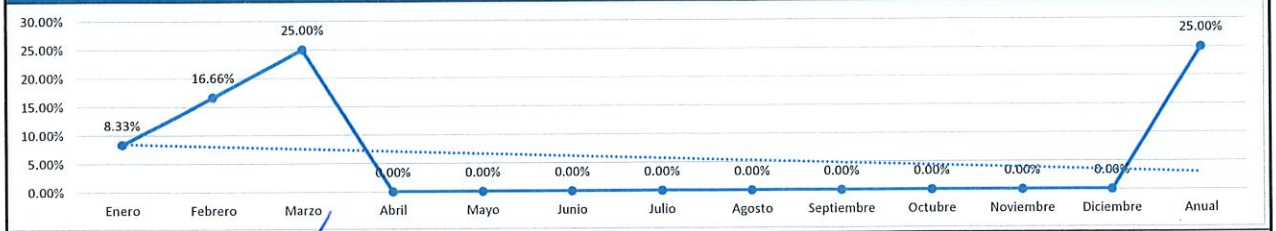
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cursos programados	Cursos desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	46	46	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	80	80	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	120	120	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**246**	**246**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos sobre los diferentes tipos de violencia.	Informar sobre cómo detectar las diferentes clases de violencia de género.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Talleres impartidos	Porcentaje
	Variable 2:	Talleres programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

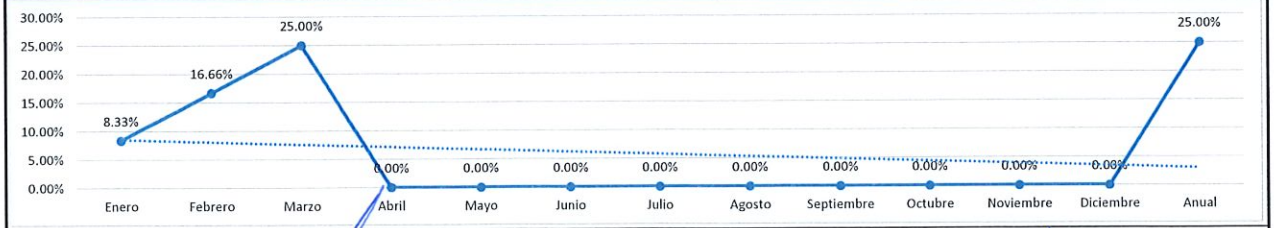
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	40	40	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	50	50	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	50	50	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**140**	**140**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos Humanos.	Informar que los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Talleres impartidos	Porcentaje
	Variable 2:	Talleres programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

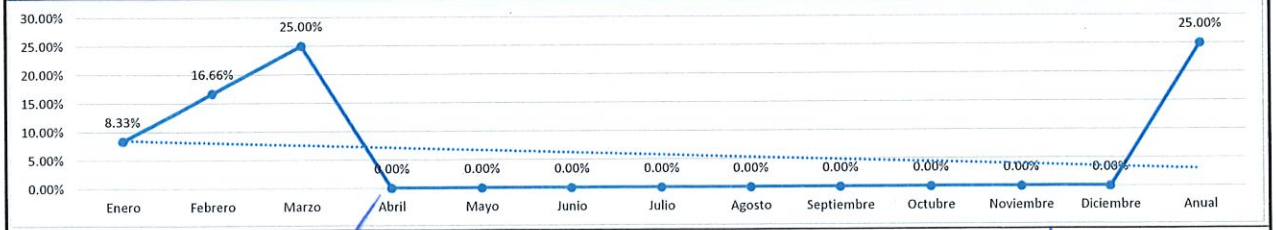
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**16**	**16**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos de las mujeres y niñas.	Informar sobre derechos humanos y que todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Talleres impartidos	Porcentaje
	Variable 2:	Talleres programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

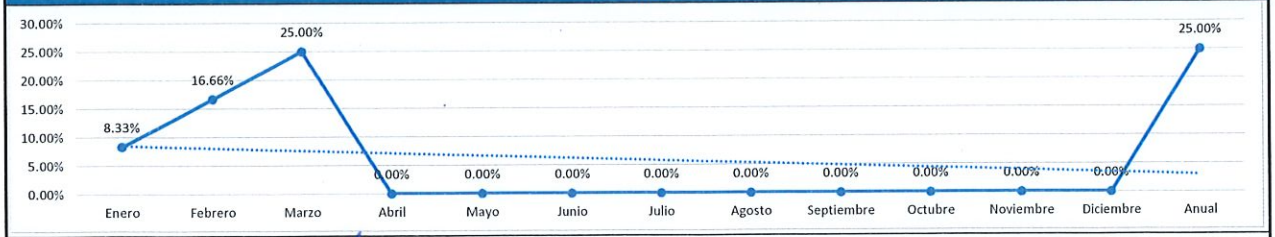
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**16**	**16**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo	Lic. Rocío Solís Ramírez	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto de la Mujer	Directora de Equidad de Género y Atención Integral	Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención de violencia en el noviazgo.	La prevención es fundamental para prevenir la alerta de género y conocer cuáles son las alertas que nos pueden señalar para identificar la violencia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Talleres impartidos	Porcentaje
	Variable 2:	Talleres programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

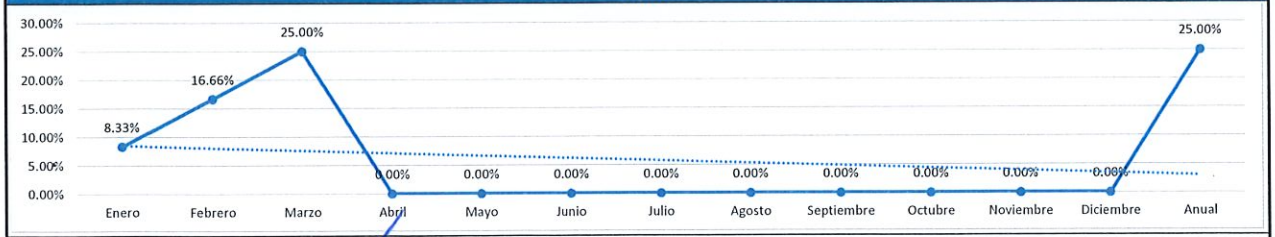
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**17**	**17**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Generar campañas de difusión interna y externa en materia de concientización de género y prevención de la violencia contra las mujeres, así como los alcances y la naturaleza de la Alerta de Violencia de Género.	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de difusión sobre la Alerta de Violencia de Género en medios de comunicación, redes sociales y lugares estratégicos.	Publicar y divulgar en medios de comunicación, redes sociales y lugares estratégicos los alcances y la naturaleza de la Alerta de Violencia de Género.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Campañas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Evidencia fotográfica que se encuentra en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

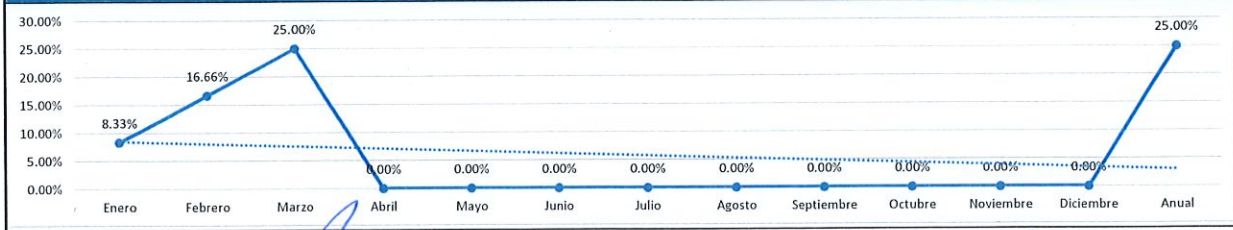
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**15**	**15**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Promover y fortalecer la autonomía y confianza de las mujeres para contribuir a su desarrollo integral	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población que asistió a pláticas y talleres sobre el fortalecimiento del desarrollo humano y la autoestima.	Generar conciencia de cómo detectar y prevenir la violencia de género.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Personas que asistieron a las pláticas y talleres	Porcentaje
	Variable 2:	Capacidad de asistencia de la plática o taller	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

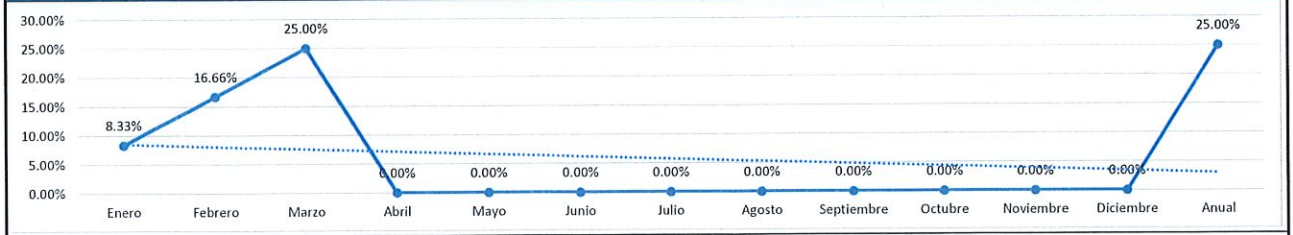
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacidad de asistencia de la plática o talleres	Personas que asistieron a las pláticas y talleres	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	330	330	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	503	503	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	725	725	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1558**	**1558**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocio Solis Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Promover y fortalecer la autonomía y confianza de las mujeres para contribuir a su desarrollo integral	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jornadas realizadas en colonias vulnerables y de alto índice delictivo contra las mujeres.	Desarrollar jornadas de atención integral a la mujer en las colonias más vulnerables y de alto índice delictivo contra las mujeres.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Jornadas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Jornadas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

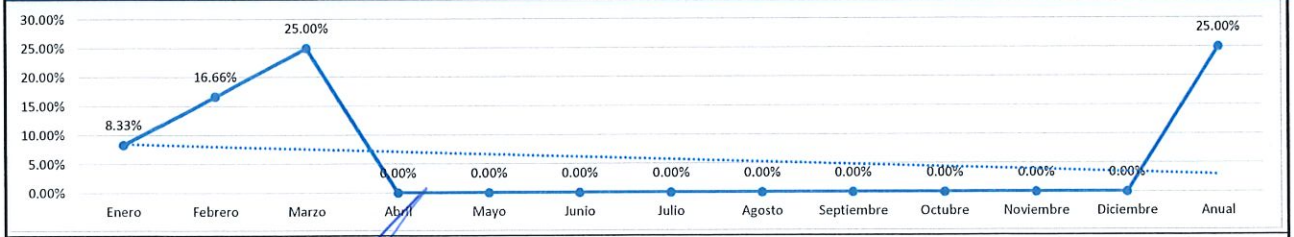
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de jornadas programadas	Número de jornadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**16**	**16**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Promover y fortalecer la autonomía y confianza de las mujeres para contribuir a su desarrollo integral	Actividad	1.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de víctimas de la violencia que reciben una atención.	Establecer un Modelo Único de Atención a Víctimas de la Violencia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Víctimas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Víctimas registradas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de atención a víctimas, que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

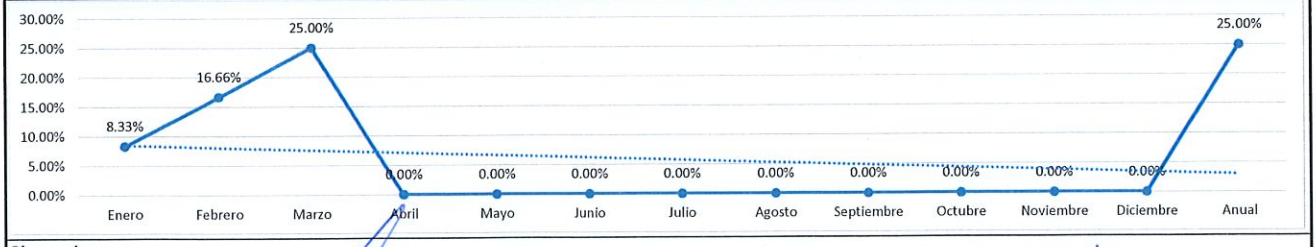
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de víctimas registradas	Número de víctimas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	153	153	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	174	174	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	185	185	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**512**	**512**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo	Lic. Rocío Solís Ramírez	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto de la Mujer	**Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Consolidar programas para la reeducación de hombres generadores de violencia.	Actividad	1.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de hombres atendidos en la reeducación de masculinidades.	El indicador nos permite conocer el número de hombre que participan en los talleres de masculinidades conscientes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Hombres que asisten al taller de masculinidades	Porcentaje
	Variable 2:	Capacidad del taller	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

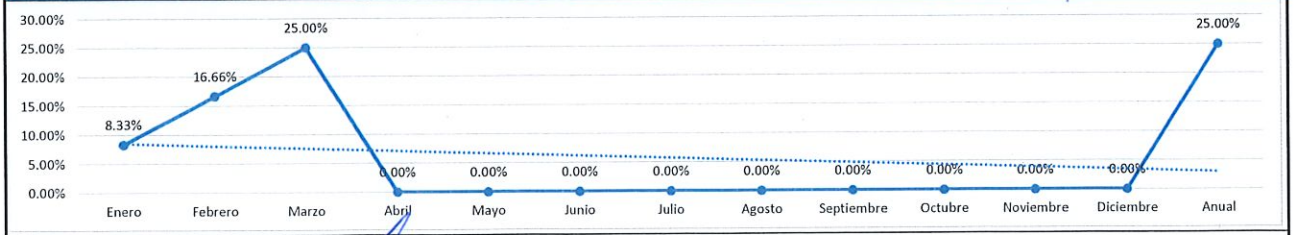
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de capacidad del taller	Número de hombres que asisten al taller	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	20	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	35	35	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	50	50	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**105**	**105**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Establecer protocolos de reacción ante emergencias que pongan en riesgo la integridad física de las niñas y mujeres.	Actividad	1.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de casos de emergencia de integridad física atendidos con apoyo de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Contar con apoyo interinstitucional de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano para atender en caso de una emergencia que ponga en riesgo la integridad física de las niñas y mujeres.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Casos de emergencia de integridad física atendidos Variable 2: Casos de emergencia de integridad física solicitados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente interinstitucional con la SEPRAC para atender en caso de una emergencia que ponga en riesgo la integridad física de las niñas y mujeres, que se encuentra en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

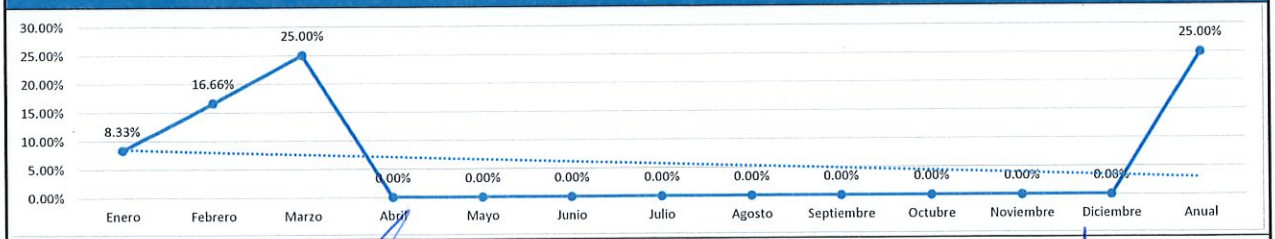
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Casos de emergencia de integridad física solicitados	Casos de emergencia de integridad física atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**18**	**18**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Establecer protocolos de reacción ante emergencias que pongan en riesgo la integridad física de las niñas y mujeres.	Actividad	1.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de enlaces establecidos con instancias gubernamentales y organizaciones civiles para la Atención de Violencia de Género.	Establecer un enlace directo con las instancias que atienden la violencia de género y organizaciones de la sociedad civil.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Enlaces establecidos	Porcentaje
	Variable 2:	Enlaces programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de enlace directo con las instancias que atienden la violencia de género y organizaciones de la sociedad civil, que se encuentra en la Dirección General del Instituto de la Mujer ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

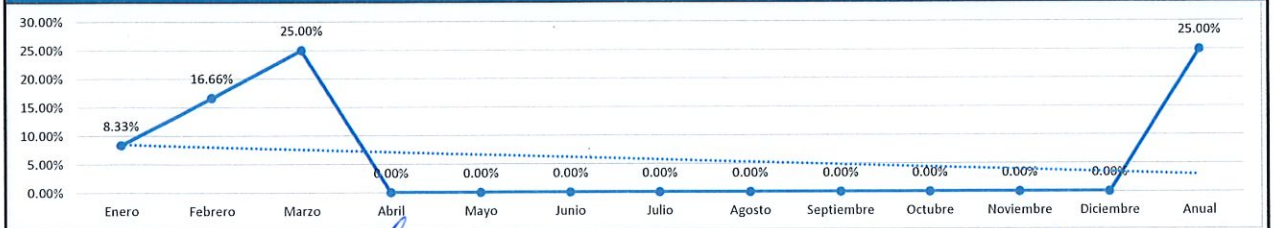
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de enlaces programados	Número de enlaces establecidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	18	18	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	23	23	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**48**	**48**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación óptima de intervención como individuo biopsicosocial	Actividad	1.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atenciones en procesos psicológicos a mujeres y niñas en situación de víctimas de violencia o discriminación.	Ofrecer atención de contención e intervención por medio de un proceso psicológico a todas las mujeres y niñas en situación de víctimas de violencia o discriminación por medio de pruebas proyectivas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Procesos psicológicos otorgados	Porcentaje
	Variable 2:	Procesos psicológicos requeridos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de atención y expedientes que se encuentran en el Departamento de Apoyo Psicológico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

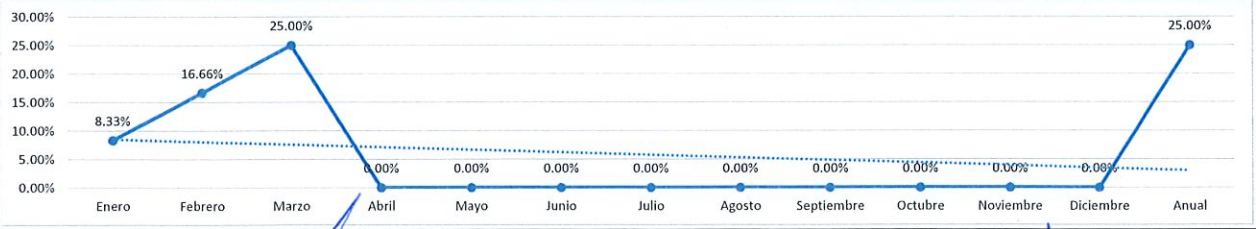
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procesos psicológicos requeridos	Procesos psicológicos otorgados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	77	77	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	60	60	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	66	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**203**	**203**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación óptima de intervención como individuo biopsicosocial.	Actividad	1.14

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de pruebas proyectivas aplicadas a las mujeres que son asistidas por situación de violencia.	Aplicación de pruebas proyectivas (persona bajo la lluvia, figura humana, test familia).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Pruebas proyectivas aplicadas	Porcentaje
	Variable 2:	Pruebas proyectivas requeridas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de pruebas proyectivas aplicadas que se encuentran en el Departamento de Apoyo Psicológico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

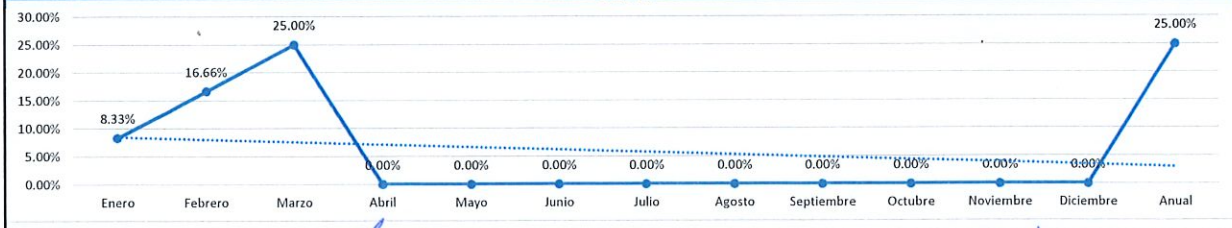
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pruebas proyectivas requeridas	Procesos psicológicos otorgados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	10	10	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	13	13	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**31**	**31**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación óptima de intervención como individuo biopsicosocial.	Actividad	1.15

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de víctimas de violencia que reciben protección y seguridad para la integridad física de la mujer.	Trabajar de manera multidisciplinaria para ofrecer servicios públicos que garanticen una protección y seguridad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Víctimas que reciben protección y seguridad	Porcentaje
	Variable 2:	Víctimas que solicitan protección y seguridad	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de pruebas proyectivas aplicadas que se encuentran en el Departamento de Apoyo Psicológico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

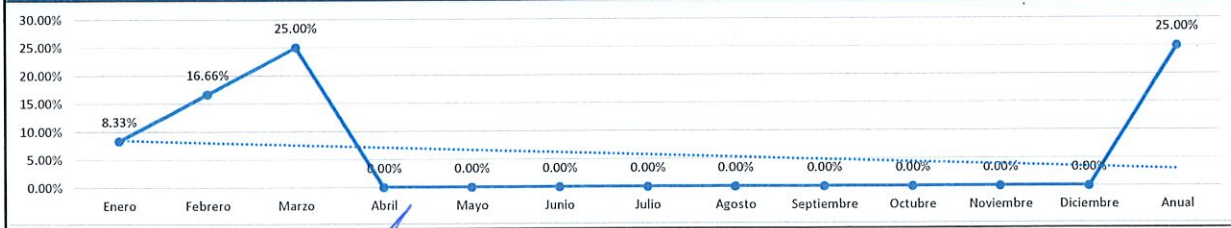
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Víctimas que solicitan protección y seguridad	Víctimas que reciben protección y seguridad	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	200	200	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	350	350	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	278	278	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**828**	**828**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo	Lic. Rocío Solís Ramírez	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto de la Mujer	**Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación óptima de intervención como individuo biopsicosocial.	Actividad	1.16

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de casos de violencia registrados que son reportados al Banavim.	Este indicador mide la proporción de los casos de violencia registrados por el IMC que son efectivamente reportados al Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de registros	Porcentaje
	Variable 2:	Número de personas atendidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe mensual de la plataforma https://banavim.mujeres.gob.mx

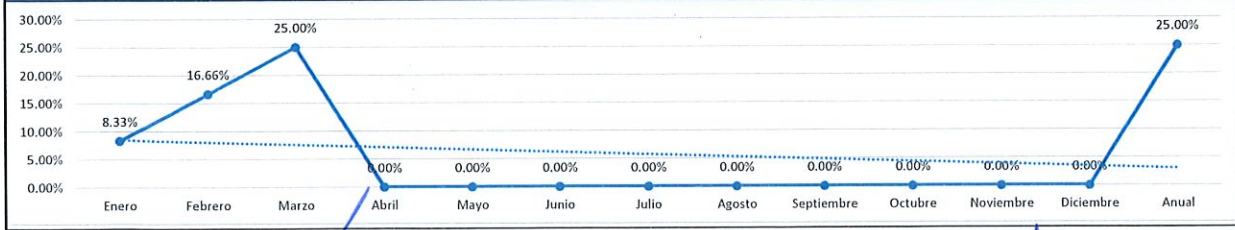
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de personas atendidas	Número de registros	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	37	37	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	46	46	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	47	47	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**130**	**130**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación óptima de intervención como individuo biopsicosocial.	Actividad	1.17

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personal municipal capacitado en materia de derechos humanos y prevención de la violencia de género.	Este indicador mide el nivel de cobertura de capacitación del personal que labora en el gobierno municipal en temas relacionados con los derechos humanos y la prevención de la violencia de género

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de personas convocadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de personas servidoras públicas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Bimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia y evidencia fotográfica que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

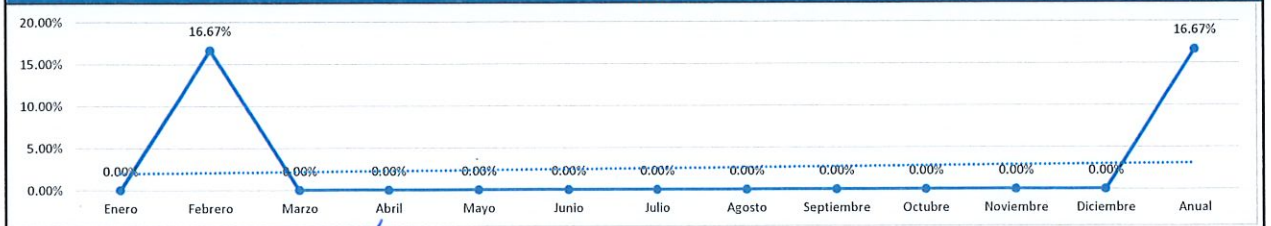
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de personas servidoras públicas	Número de personas convocadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	16.67%	720	720	13.34%	16.67%	10.00%	13.33%	10.00%	16.67%	16.67%	Aceptable
Marzo											
Abril	16.67%			26.67%	33.34%	20.00%	26.66%	20.00%	33.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo											
Junio	16.66%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto	16.67%			53.34%	66.67%	40.00%	53.33%	40.00%	66.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre											
Octubre	16.67%			66.67%	83.34%	50.00%	66.66%	50.00%	83.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre											
Diciembre	16.66%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**720**	**720**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**16.67%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Fortalecer las áreas de oportunidad de la mujer para aspirar a mejores condiciones de desarrollo económico.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades realizadas para la prevención de la violencia contra las mujeres.	El indicador nos permite conocer el total de actividades para la prevención de la violencia contra las mujeres.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Acciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Acciones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de acciones realizadas en materia de prevención de la violencia contra las mujeres, ubicado en la Dirección General del Instituto de la Mujer ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

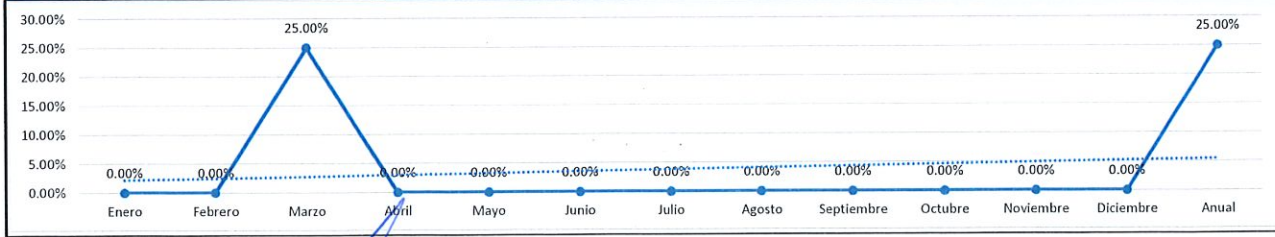
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de acciones programadas	Número de acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	285	285	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**285**	**285**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Fortalecer las áreas de oportunidad de la mujer para aspirar a mejores condiciones de desarrollo económico.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mujeres que asistieron a las capacitaciones sobre habilidades y competencias de la mujer para su mejora económica.	El indicador nos permite conocer el número de mujeres capacitadas, para el desarrollo y potencialización de las habilidades y competencias de la mujer para obtener mejores oportunidades económicas multidisciplinarias para ofrecer servicios públicos que garanticen una protección y seguridad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Mujeres capacitadas	Porcentaje
	Variable 2:	Capacidad de cursos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

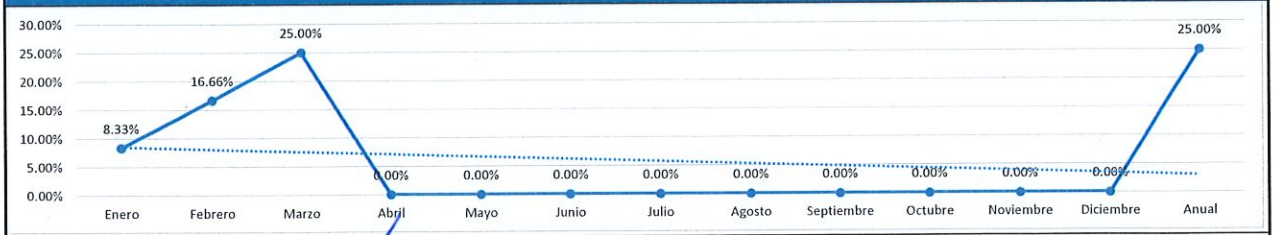
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de capacidad de cursos	Número de mujeres capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	550	550	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1025	1025	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1300	1300	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2875**	**2875**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo	Lic. Rocío Solís Ramírez	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto de la Mujer	**Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Orientar y canalizar a las niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mecanismos de vinculación con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.	Establecer procedimientos, convenios, acuerdos, lazos y redes con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Mecanismos establecidos	Porcentaje
	Variable 2:	Mecanismos solicitados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Procedimientos, convenios, acuerdos, lazos y redes con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil, que se encuentran en la Dirección General del Instituto de la Mujer ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

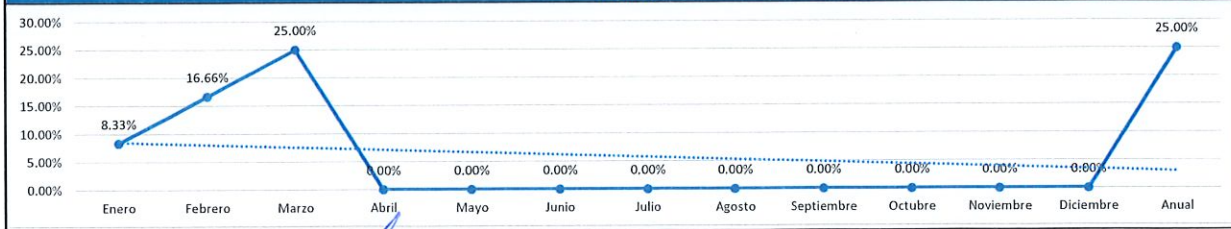
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mecanismos solicitados	Mecanismos establecidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	21	21	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	27	27	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**68**	**68**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo	Lic. Rocío Solís Ramírez	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto de la Mujer	**Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Orientar y canalizar a la niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mujeres referidas que manifiestan ser revictimizadas.	Ser el enlace con todas las áreas para la adecuada y pronta referencia para alternativas y evitar la re victimización.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Mujeres canalizadas a otra dependencia	Porcentaje
	Variable 2:	Mujeres que requieren ser referidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

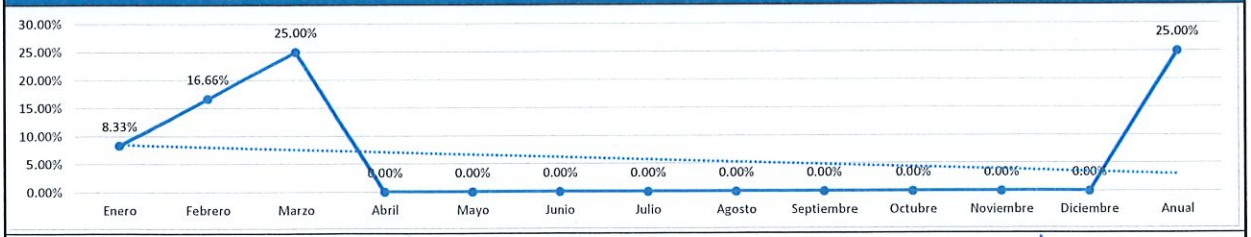
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mujeres que requieren ser referidas	Mujeres canalizadas a otra dependencia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	10	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	21	21	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**51**	**51**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo	Lic. Rocío Solís Ramírez	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto de la Mujer	**Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Orientar y canalizar a la niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo de seguridad.	Ofrecer un plan preventivo de seguridad como alternativa para procurar su integridad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo de seguridad	Porcentaje
	Variable 2:	Usuarias del IMC que solicitan un plan preventivo de seguridad	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro del plan preventivo de seguridad que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

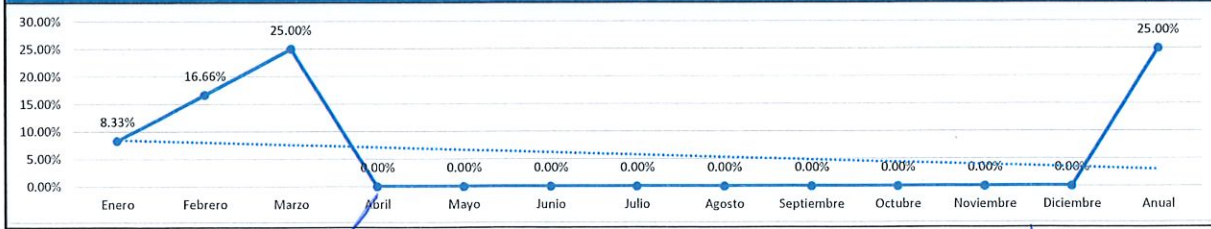
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Usuarias del IMC que solicitan un plan preventivo	Usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	25	25	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	35	35	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	30	30	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**90**	**90**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Orientar y canalizar a la niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Actividad	2.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de usuarias que cuentan con un expediente elaborado.	Ofrecer un plan preventivo de seguridad como alternativa para procurar su integridad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de expedientes elaborados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de usuarias del IMC	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes de las usuarias que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

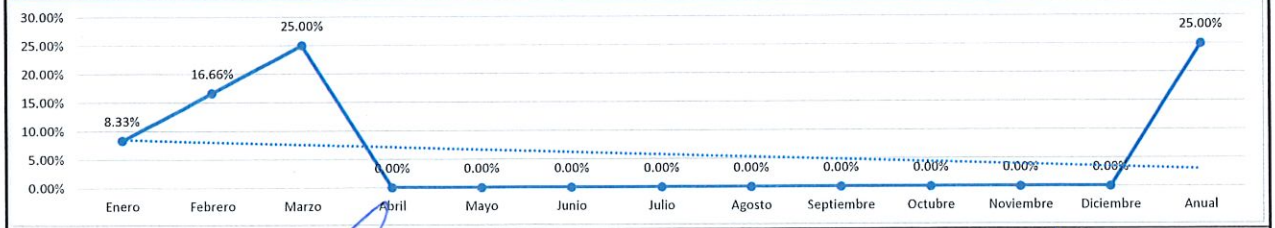
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de usuarias del IMC	Número de expedientes elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	37	37	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	46	46	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	47	47	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**130**	**130**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Contar con espacios y procedimientos apropiados para la atención de las víctimas.	Actividad	2.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción sobre el servicio otorgado a las niñas y mujeres del IMC.	Dar seguimiento para verificar si la usuaria está recibiendo la atención adecuada por medio de una encuesta de satisfacción.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1:	Encuestas aplicadas	Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 2:	Encuestas realizadas	Promedio

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
8	2025	8	Mensual

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

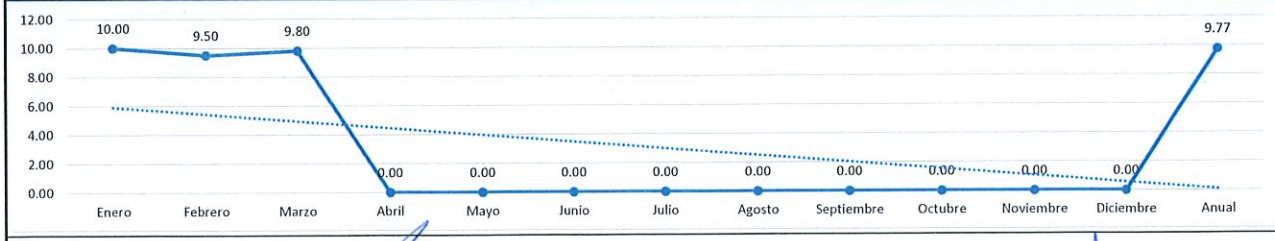
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Sumatoria de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8	9	90	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	10.00	Aceptable
Febrero	8	10	95	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	9.50	Aceptable
Marzo	8	10	98	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	9.80	Aceptable
Abril	8			8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00		
Mayo	8			8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00		
Junio	8			8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00		
Julio	8			8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00		
Agosto	8			8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00		
Septiembre	8			8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00		
Octubre	8			8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00		
Noviembre	8			8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00		
Diciembre	8			8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00		
Anual	**8**	**10**	**94**	**8**	**10.00**	**5.00**	**7.99**	**5.00**	**10.00**	**9.77**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Asesorar en temas jurídico-legales relacionados con el bienestar, la integridad y el patrimonio de las niñas y mujeres.	Actividad	2.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres brindados a Mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad sobre derechos humanos y procedimientos jurídicos.	Impartir cursos y talleres en materia de Derechos Humanos y procedimientos jurídicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Talleres impartidos	Porcentaje
	Variable 2:	Talleres programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de Apoyo Jurídico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

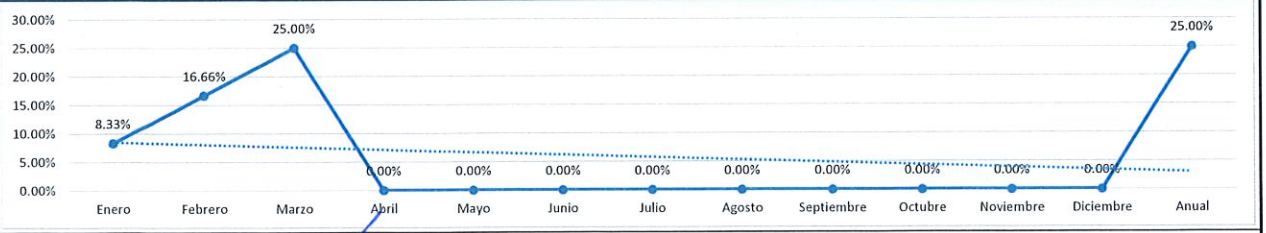
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo	Lic. Rocío Solís Ramírez	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto de la Mujer	**Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Asesorar en temas jurídico-legales relacionados con el bienestar, la integridad y el patrimonio de las niñas y mujeres	Actividad	2.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mujeres informadas sobre qué instancias y dependencias apoyan a las mujeres en situación vulnerable.	Informar sobre las instancias y dependencias a dónde acudir para salvaguardar la integridad de las mujeres y niñas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Mujeres que solicitan información	Porcentaje
	Variable 2:	Mujeres informadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de registros que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

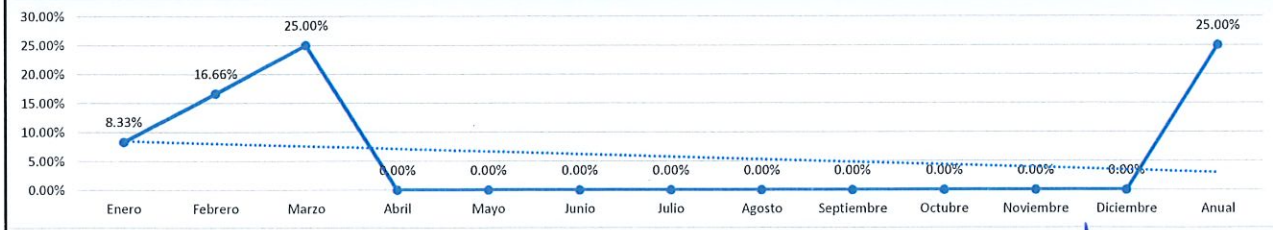
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mujeres que solicitan información	Mujeres informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	78	78	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	90	90	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	100	100	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**268**	**268**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Asesorar en temas jurídico-legales relacionados con el bienestar, la integridad y el patrimonio de las niñas y mujeres.	Actividad	2.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mujeres atendidas que fueron violentadas en sus derechos y que son asesoradas jurídicamente.	Brindar asesoría jurídica en situación de violencia a la mujer, familiar y/o patrimonial.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Asesorías realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Mujeres que solicitan atención	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de registros que se encuentran en el Departamento de Apoyo Jurídico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

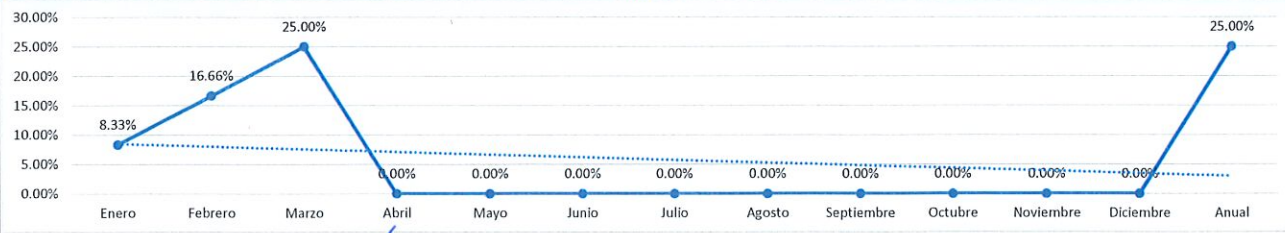
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mujeres que solicitan atención	Asesorías realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	70	70	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	90	90	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	100	100	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**260**	**260**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo	Lic. Rocío Solís Ramírez	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto de la Mujer	**Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Actividad	2.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención para la identificación de las señales de violencia contra las niñas y mujeres.	Capacitar sobre cómo identificar y prevenir la violencia de género.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Asesorías realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Mujeres que solicitan atención	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

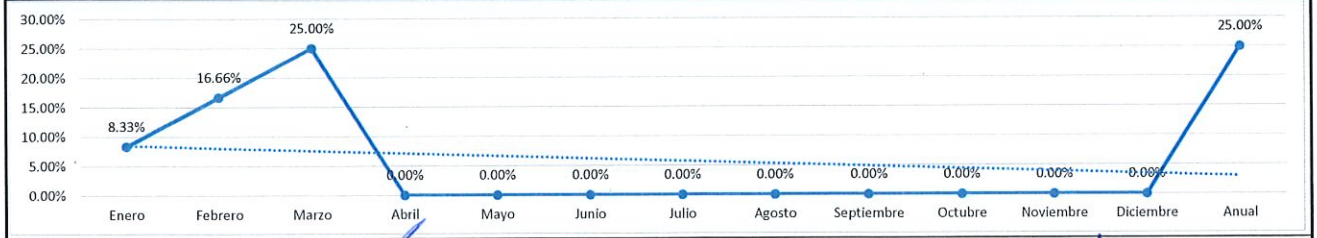
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	11	11	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	48	48	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	50	50	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**109**	**109**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo	Lic. Rocío Solís Ramírez	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto de la Mujer	**Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Actividad	2.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Informar sobre los derechos Humanos son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Campañas diseñadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente del diseño de campañas informativas que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

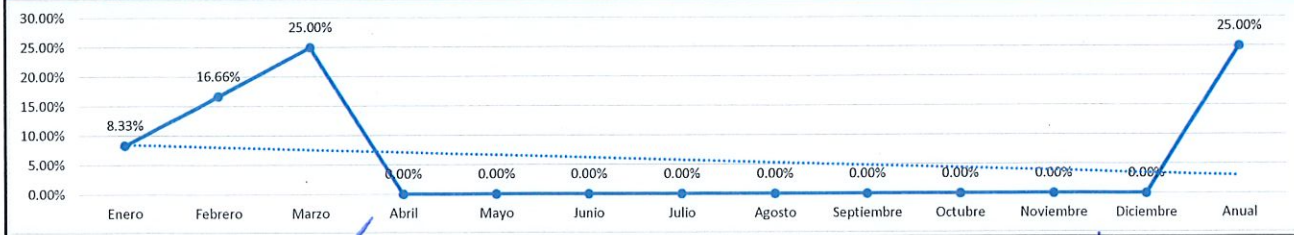
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas diseñadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Actividad	2.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Dar a conocer que los Derechos Humanos son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Campañas difundidas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Evidencia fotográfica que se encuentra en el Departamento de Apoyo Juridico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

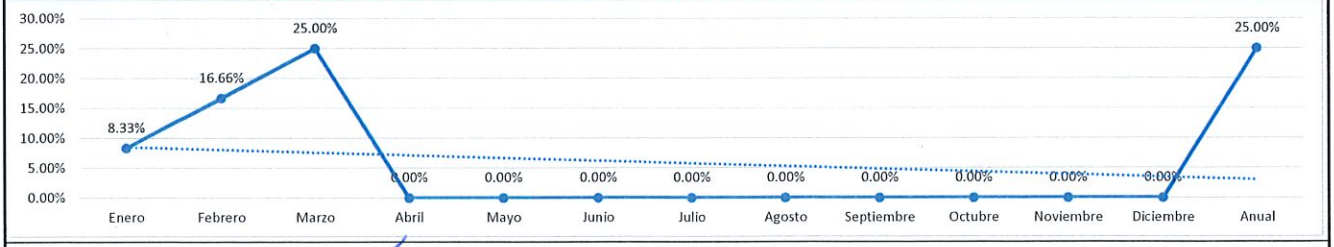
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo	Lic. Rocío Solís Ramírez	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto de la Mujer	**Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Actividad	2.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres además niños y hombres	Dar a conocer que la inteligencia emocional es una habilidad que se refiere a la capacidad de una persona para comprender, procesar y expresar los propios sentimientos, así como reconocer y ser capaz de empatizar con los sentimientos de los demás.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Campañas diseñadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de campañas informativas que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

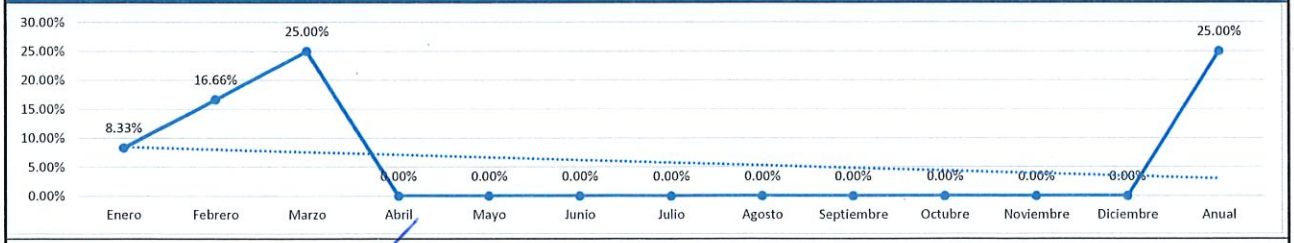
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas diseñadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo	Lic. Rocío Solís Ramírez	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto de la Mujer	**Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Actividad	2.14

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres, además niños y hombres.	La inteligencia emocional puede ayudarte a manejar momentos difíciles de tu vida, esta habilidad es esencial para construir relaciones con otras personas y es clave para comprenderte a ti misma/o y tus necesidades.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Campañas difundidas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Evidencia fotográfica que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

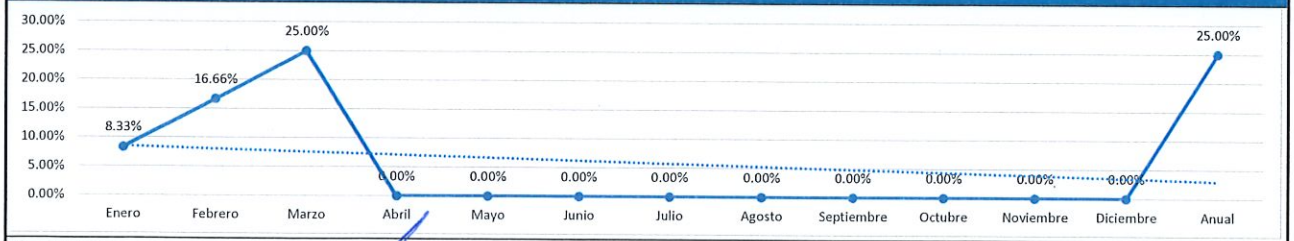
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo	Lic. Rocio Solís Ramírez	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto de la Mujer	**Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Actividad	2.15

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM805	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mensajes informativos que concienticen a la población respecto a la igualdad de género y los mecanismos de prevención de la violencia contra las mujeres.	Diseñar y publicar en medios gráficos y electrónicos mensajes informativos que concienticen a la población respecto a la igualdad de género y los mecanismos de prevención de la violencia contra las mujeres.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Mensajes informativos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Mensajes informativos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de medios gráficos y electrónicos que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto Ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

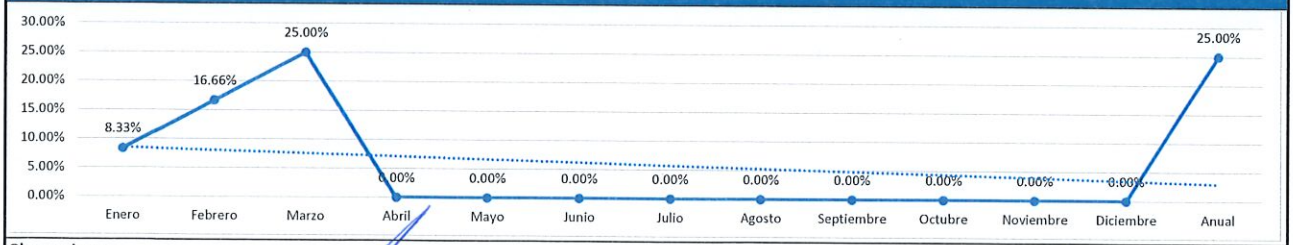
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mensajes informativos programados	Mensajes informativos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	30	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	30	30	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	45	45	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**105**	**105**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	**Lic. Rocío Solís Ramírez** Directora de Equidad de Género y Atención Integral	**C.P. Lilia Díaz Sánchez** Directora Administrativa de Presidencia

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: *Protección y Bienestar de Niñas, Niños y Adolescentes*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de acuerdos celebrados con estrategias generadas.	Anual	1er. Trimestre
			#N/A
			#N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de cobertura territorial con buzones para recabar diagnóstico de vulnerabilidad	Semestral	1er. Trimestre
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de funcionarios públicos municipales capacitados	Trimestral	1er. Trimestre
			7.50%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de capacitaciones a grupos sociales realizadas	Mensual	1er. Trimestre
			25.00%
			Aceptable
2	Porcentaje talleres y platicas impartidos	Mensual	1er. Trimestre
			25.00%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de asistencia efectiva de representantes externos a sesiones del subcomité especial Familia al Centro	Semestral	1er. Trimestre
			#¡DIV/0!
			#¡DIV/0!
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de iniciativas conjuntas generadas por la Red municipal de colaboración para el bienestar familiar.	Trimestral	1er. Trimestre
			25.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de políticas públicas familiares diseñadas o evaluadas en colaboración con instituciones académicas.	Trimestral	1er. Trimestre
			25.00%
			Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4.- Familia al Centro	11.4.6. Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Protección y Bienestar de Niñas, Niños y Adolescentes

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM807	Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Secretaría Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acuerdos celebrados con estrategias generadas.	Realizar acuerdos con diferentes instancias públicas de los derechos vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Acuerdos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Acuerdos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Anual

Medios de Verificacion
Acuerdos celebrados entre entes privados y sociales, e instancias públicas, que se encuentran a resguardo en la Secretaría Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca, en calle Motolinía 2, col. Centro. C.P. 62000, Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acuerdos programados	Acuerdos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0.00%**	**0.00%**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Claudia Popoca González **Secretaria Ejecutiva de Protección de Niñas. Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca**	Claudia Popoca González **Secretaria Ejecutiva de Protección de Niñas. Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca**	Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4.- Familia al Centro	11.4.6. Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Protección y Bienestar de Niñas, Niños y Adolescentes

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM807	Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Secretaría Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cobertura territorial con buzones para recabar diagnóstico de vulnerabilidad	Diagnostico territorial de los derechos vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Cobertura territorial con buzones para recabar diagnóstico de vulnerabilidad realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Cobertura territorial con buzones para recabar diagnóstico de vulnerabilidad programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Semestral

Medios de Verificacion
Información de los derechos vulnerados de las niñas, niños y adolescentes, recabada por medio de la documental dentro de los buzones, cuya evidencia se encuentra en la Secretaría Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca, en calle Motolinía 2, col. Centro. C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

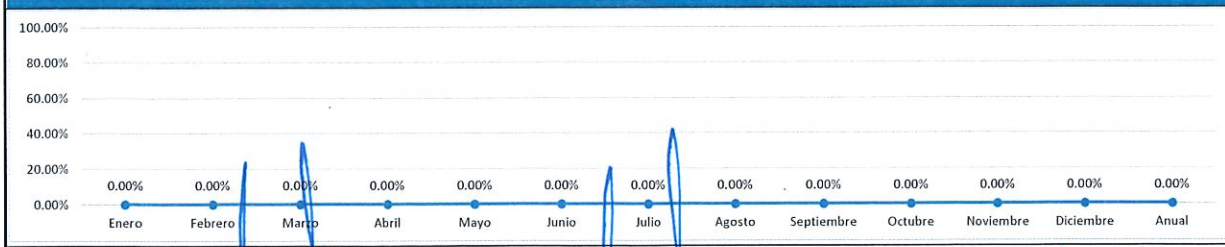
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cobertura territorial con buzones para recabar diagnóstico de vulnerabilidad programadas.	Cobertura territorial con buzones para recabar diagnóstico de vulnerabilidad realizadas.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Claudia Popoca González Secretaria Ejecutiva de Protección de Niñas. Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca	Claudia Popoca González Secretaria Ejecutiva de Protección de Niñas. Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca	Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4.- Familia al Centro	11.4.6. Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Protección y Bienestar de Niñas, Niños y Adolescentes

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM807	Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Secretaría Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de funcionarios públicos municipales capacitados	Llevar a cabo capacitaciones a los funcionarios públicos del municipio de Cuernavaca, con el fin de concientizar y sensibilizar acerca de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Capacitaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Capacitaciones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro claro de los funcionarios que efectivamente asistieron y concluyeron la capacitación, dicho registro se encuentra en la Secretaría Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca, en calle Motolinía 2, col. Centro. C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	7.50%	4	4	6.00%	7.50%	4.50%	5.99%	4.50%	7.50%	7.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	7.50%			12.00%	15.00%	9.00%	11.99%	9.00%	15.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	7.50%			18.00%	22.50%	13.50%	17.99%	13.50%	22.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	7.50%			24.00%	30.00%	18.00%	23.99%	18.00%	30.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**30.00%**	**400.00%**	**400.00%**	**24.00%**	**30.00%**	**18.00%**	**23.99%**	**18.00%**	**30.00%**	**7.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Claudia Popoca González **Secretaria Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca**	Claudia Popoca González **Secretaria Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca**	Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4.- Familia al Centro	11.4.6. Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Secretaría Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM807	Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Secretaría Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones a grupos sociales realizadas	Realizar capacitaciones en diferentes instancias públicas y/o privadas con el fin de concientizar a la sociedad sobre los derechos de las niñas, niños y adolescentes,.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Capacitaciones realizadas	Porcentaje.
	Variable 2:	Capacitaciones programadas.	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia firmadas cuya evidencia se encuentra en la Secretaría Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca, en calle Motolinía 2, col. Centro. C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*	*Estar disponible a un costo razonable*	*Poder ser sometido a una evaluación independiente*	*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*	*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*
Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras programadas	Obras ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1000.00%**	**1000.00%**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Claudia Popoca González Secretaria Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca	Claudia Popoca González Secretaria Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca	Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4.- Familia al Centro	11.4.6. Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Secretaría Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM807	Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Secretaría Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres y platicas impartidos.	Realizar e impartir platicas y talleres acerca de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Talleres y platicas realizadas	Porcentaje.
	Variable 2:	Talleres y platicas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Constancias de participación y/o certificados cuya evidencia fotográfica de encuentra en la Secretaría Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca, en calle Motolinía 2, col. Centro. C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

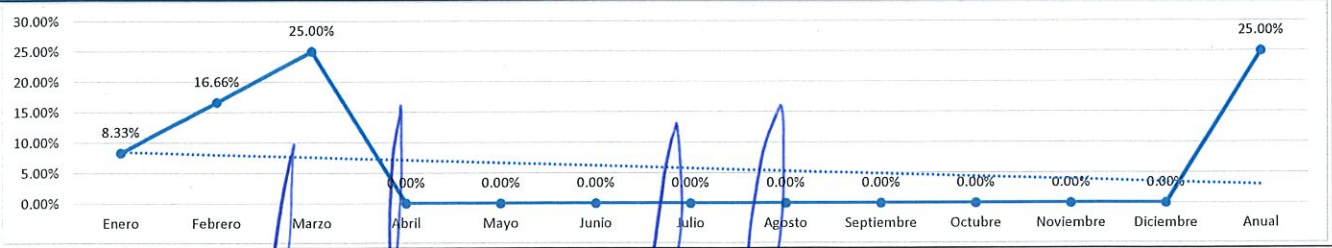
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres y platicas programadas	Talleres y platicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**800.00%**	**800.00%**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Claudia Popoca González	Claudia Popoca González	Lilia Díaz Sánchez
Secretaria Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca	**Secretaria Ejecutiva de Protección de Niñas. Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4.- Familia al Centro	11.4.8. Alianzas Estratégicas para el Bienestar Familiar	Establecer mecanismos de colaboración sostenida con organizaciones de la sociedad civil, universidades, colectivos comunitarios y organismos internacionales, para el diseño, implementación y evaluación conjunta de proyectos orientados al fortalecimiento de la familia desde el ámbito local.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Protección y Bienestar de Niñas, Niños y Adolescentes

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM807	Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Secretaría Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de asistencia efectiva de representantes externos a sesiones del subcomité especial Familia al Centro	Mide el nivel de cumplimiento en la asistencia efectiva de los representantes externos convocados a las sesiones del Subcomité Especial "Familia al Centro", con el fin de evaluar su participación activa y compromiso institucional en el desarrollo de las actividades del subcomité.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Asistencia a las sesiones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Asistencia programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Semestral

Medios de Verificacion
Actas firmadas por cada uno de los integrantes que conforman el subcomité, resguardadas en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, en calle Tabachín 1#23, Col. Buenavista. C.P. 62140 Cuernavaca, Morelos.0

Evaluación del Indicador "CREMAA"

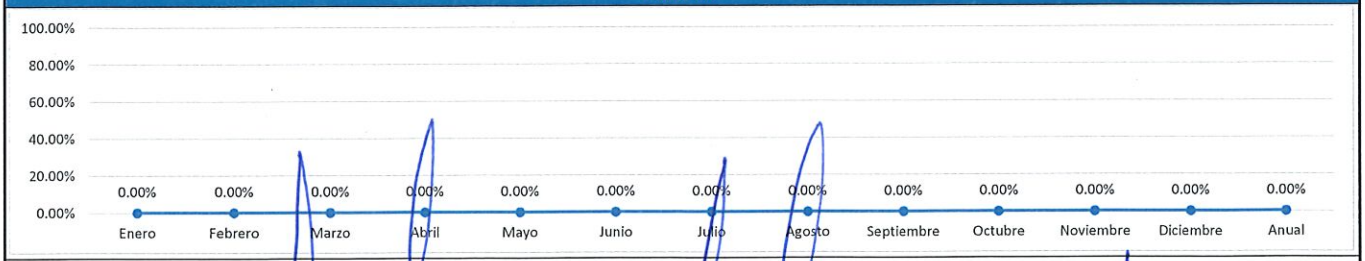
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Asistencia programadas	Asistencia a las sesiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Claudia Popoca González Secretaria Ejecutiva de Protección de Niñas. Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca	Claudia Popoca González Secretaria Ejecutiva de Protección de Niñas. Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca	Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4.- Familia al Centro	11.4.8. Alianzas Estratégicas para el Bienestar Familiar	Establecer mecanismos de colaboración sostenida con organizaciones de la sociedad civil, universidades, colectivos comunitarios y organismos internacionales, para el diseño, implementación y evaluación conjunta de proyectos orientados al fortalecimiento de la familia desde el ámbito local.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Protección y Bienestar de Niñas, Niños y Adolescentes

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM807	Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Secretaría Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de iniciativas conjuntas por la Red municipal de colaboración para el bienestar familiar	Mide el grado de colaboración efectiva entre las instituciones y organizaciones que integran la Red Municipal de Colaboración para el Bienestar Familiar, a través del porcentaje de iniciativas desarrolladas de manera conjunta, orientadas a promover el bienestar y fortalecimiento de las familias del municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Asistencia a las mesas de trabajo realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Asistencia a las mesas de trabajo programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Lista de asistencia a mesas de trabajo resguardo dentro de la oficina de la Secretaría Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca, en calle Motolinía 2, col. Centro. C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

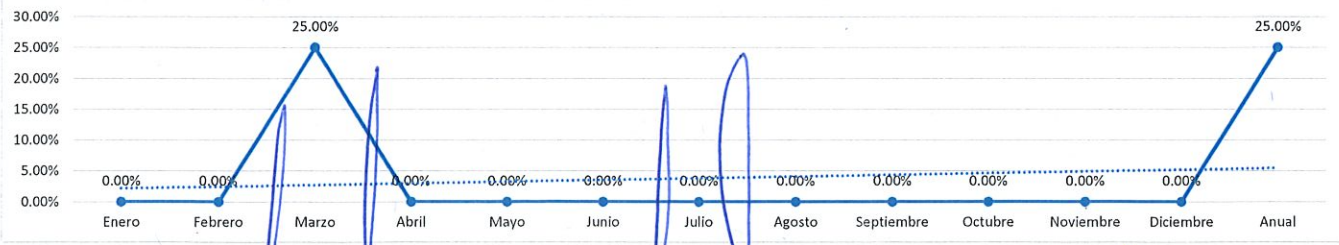
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*	*Estar disponible a un costo razonable*	*Poder ser sometido a una evaluación independiente*	*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*	*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*
Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Asistencia a las mesas de trabajo programadas	Asistencia a las mesas de trabajo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	40.00	40.00	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4000.00%**	**4000.00%**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Claudia Popoca González **Secretaria Ejecutiva de Protección de Niñas. Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca**	Claudia Popoca González **Secretaria Ejecutiva de Protección de Niñas. Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca**	Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4.- Familia al Centro	11.4.8. Alianzas Estratégicas para el Bienestar Familiar	Establecer mecanismos de colaboración sostenida con organizaciones de la sociedad civil, universidades, colectivos comunitarios y organismos internacionales, para el diseño, implementación y evaluación conjunta de proyectos orientados al fortalecimiento de la familia desde el ámbito local.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Protección y Bienestar de Niñas, Niños y Adolescentes

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM807	Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Secretaría Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de políticas públicas familiares diseñadas o evaluadas en colaboración con instituciones académicas.	Mide el grado de articulación institucional entre el gobierno municipal y las instituciones académicas, a través del porcentaje de políticas públicas familiares que han sido diseñadas o evaluadas de manera colaborativa, con el propósito de fortalecer la pertinencia y efectividad de las acciones orientadas al bienestar familiar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Acuerdos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Acuerdos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Acuerdos en resguardo dentro de la oficina de la Secretaría Ejecutiva de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca, en calle Motolinía 2, col. Centro. C.P. 62000, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

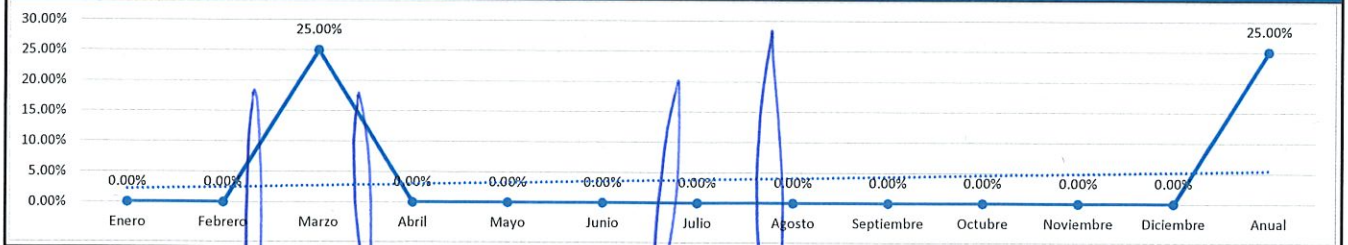
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*	*Estar disponible a un costo razonable*	*Poder ser sometido a una evaluación independiente*	*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*	*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*
Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Asistencia a las mesas de trabajo programadas	Asistencia a las mesas de trabajo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**600.00%**	**600.00%**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Claudia Popoca González Secretaria Ejecutiva de Protección de Niñas. Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca	Claudia Popoca González Secretaria Ejecutiva de Protección de Niñas. Niños y Adolescentes del Municipio de Cuernavaca	Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Sindicatura Municipal

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sindicatura Municipal

Programa Presupuestario: *Representación Legal del Municipio de Cuernavaca*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de sesiones de cabildo y comités a las que se asistió	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de participación en juntas de gobierno, consejos y fideicomisos municipales	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de reportes de actividades administrativas entregados.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de actividades de gestión administrativa realizadas	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de acuerdos de cabildo y solicitudes de las unidades de la Sindicaturas atendidas	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de atención y trámite de asuntos de su competencia turnados a sus diferentes Unidades Administrativas.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de revisión de documentos jurídicos	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			

A3			
1	Porcentaje de liberaciones de adeudo por daños al patrimonio emitidos	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de mesas recaudadoras verificadas respecto al total en funcionamiento	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de reportes de actividades entregadas.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de peticiones ciudadanas que recibieron respuesta dentro del plazo establecido	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de reportes de actividades entregados.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de bienes patrimoniales con inventarios actualizados	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de bienes inmuebles registrados y control legal vigente	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de registros llenados de forma correcta en tiempo y forma para la adquisición de nuevos bienes patrimoniales.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
7	Porcentaje de actualización constante del sistema integral de patrimonio municipal	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de formatos de resguardos de bienes muebles, inmuebles y vehículos generados correctamente	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de revisiones físicas e inventarios periódicos de los bienes del	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00%

	Ayuntamiento		Aceptable
COMPONENTES			
C			
8	Porcentaje de demandas por cuantías menores atendidas	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A8			
1	Porcentaje de infracciones cívicas resueltas de manera oportuna	Trimestral	**1er. Trimestre** 24.64% Aceptable
2	Porcentaje de capacitaciones a los jueces cívicos	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de campañas implementadas para promover la cultura cívica	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable

Paula Trade Hidalgo
Síndico Municipal

Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Fortalecer la representación jurídica del Municipio	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM801	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	Oficina de la Sindicatura Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones de cabildo y comités a las que se asistió	El indicador nos permite conocer el número de asistencias y el voto de los puntos de acuerdo presentados en las sesiones de cabildo ordinarias.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Sesiones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Sesiones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Carpeta de Actas de Cabildo, ubicada en la Oficina del Síndico, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

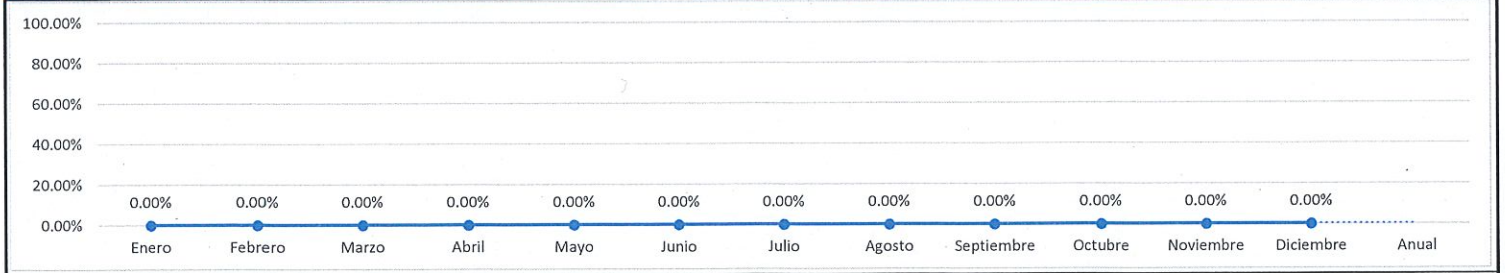
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones programadas	Sesiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**70.00%**	**89.99%**	**70.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Paula Trade Hidalgo	Jorge Andree Martinez Orea	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Síndico Municipal	Asesor	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Fortalecer la representación jurídica del Municipio	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM801	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	Oficina de la Sindicatura Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de participación en juntas de gobierno, consejos y fideicomisos municipales	El indicador nos permite conocer el número de asistencias al total juntas de gobierno, consejos y fideicomisos municipales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico.	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de juntas de gobierno, consejo y fideicomisos municipales programados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de juntas de gobierno, consejo y fideicomisos municipales asistidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Carpeta de Actas de juntas de gobierno, consejos y fideicomisos municipales, ubicada en la Oficina del Síndico, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

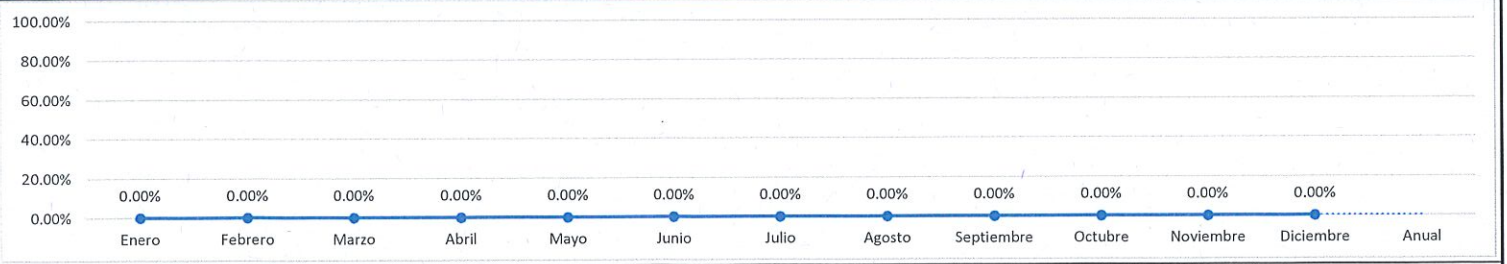
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de juntas de gobierno, consejo y fideicomisos municipales asistidas	Número de juntas de gobierno, consejo y fideicomisos municipales programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**70.00%**	**89.99%**	**70.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Paula Trade Hidalgo	Jorge Andree Martinez Orea	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Síndico Municipal	**Asesor**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Fortalecer la representación jurídica del Municipio	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM801	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	Oficina de la Sindicatura Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes de actividades administrativas entregados.	El indicador nos permite conocer la eficacia con la que se operan los tramites administrativos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Reporte de actividades administrativas entregados	Porcentaje
	Variable 2:	Reportes de actividades administrativas programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de reporte de actividades, localizada en la Dirección Administrativa de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

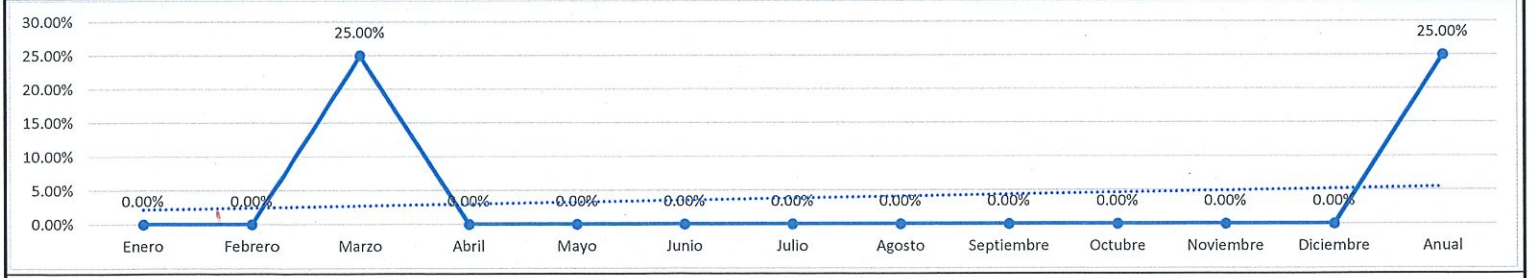
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes de actividades administrativas programados	Reporte de actividades administrativas entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	197	197	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**197**	**197**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Paula Trade Hidalgo	Ma. del Rosario Mendoza Salgado	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Síndico Municipal	**Directora Administrativa**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Fortalecer la representación jurídica del Municipio	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM801	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	Oficina de la Sindicatura Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades de gestión administrativa realizadas	Mide el número de reportes 2026, generados en el sistema INEGO SLR, requisiciones, movimientos de personal, altas, bajas, incidencias. para conocimiento en la Oficina del Síndico Municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de actividades realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de actividades programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion

Expedientes de reportes 2026 generados en sistema INEGO (SLR, requisiciones), movimientos de personal (altas, bajas, incidencias). Localizada en la Dirección Administrativa de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

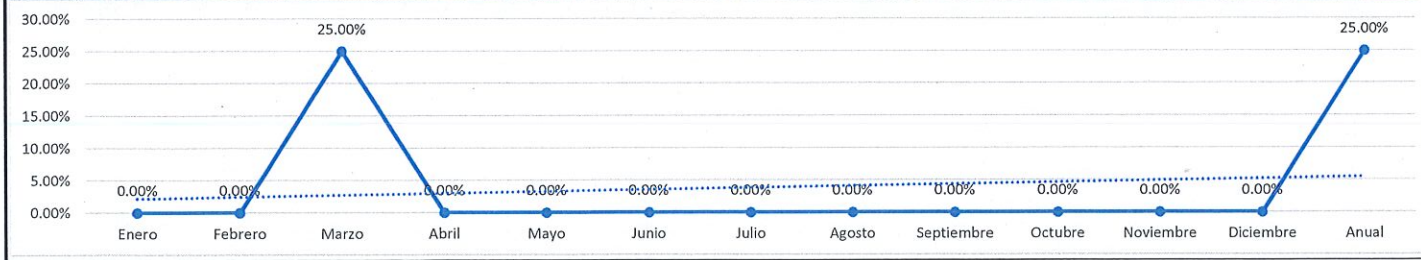
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	152	152	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**152**	**152**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Paula Trade Hidalgo **Síndico Municipal**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Fortalecer la representación jurídica del Municipio	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM802	Administración de Asesores	Coordinación de asesores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acuerdos de cabildo y solicitudes de las unidades de la Sindicatura atendidas	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento del seguimiento a los acuerdos de Cabildo y las instrucciones giradas por la persona titular de la Sindicatura Municipal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Acuerdos e instrucciones atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Acuerdos e instrucciones recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de acuerdos de cabildo e instrucciones atendidas bajo resguardo de la Coordinación de Asesores, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

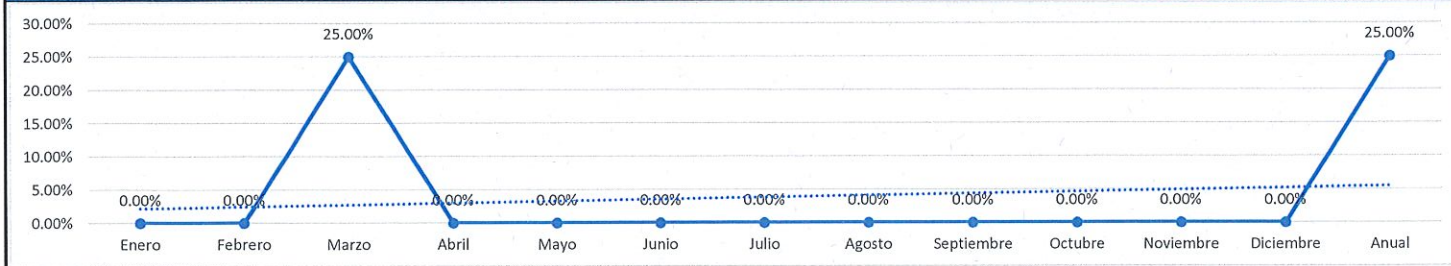
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acuerdos e instrucciones recibidas	Acuerdos e instrucciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	38	38	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**38**	**38**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José de Jesús Guizar Nájera	José de Jesús Guizar Nájera	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Cordinador de Asesores	**Cordinador de Asesores**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Fortalecer la representación jurídica del Municipio	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM802	Administración de Asesores	Coordinación de asesores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención y trámite de asuntos de su competencia turnados a sus diferentes Unidades Administrativas.	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento que se da a los asuntos turnados a las unidades Administrativas adscritas a la Sindicatura Municipal que sean de su competencia para su atención y tramite procedente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de turnos Atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Número de turnos Recibidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de reportes de turnos a las Unidades Administrativas que cuentan con respuesta por atención y trámite procedente, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

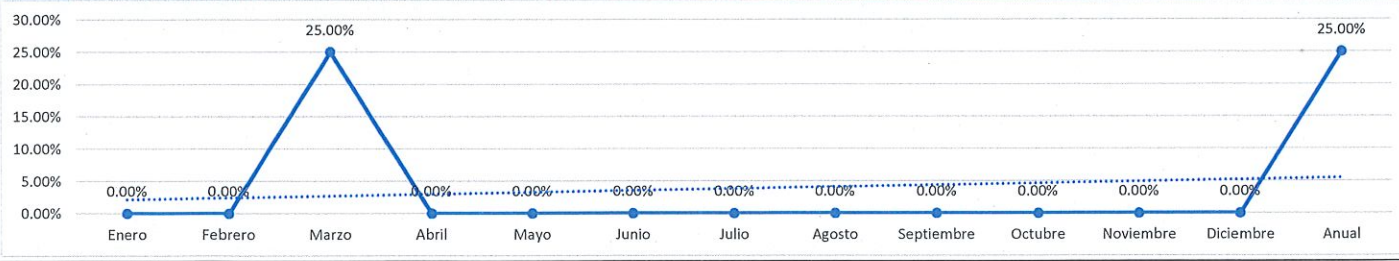
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de turnos Recibidos	Número de turnos Atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	712	712	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**712**	**712**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José de Jesús Guízar Nájera Cordinador de asesores	José de Jesús Guízar Nájera Cordinador de asesores	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Fortalecer la representación jurídica del Municipio	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM803	Gestión de Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento	Coordinación Técnica de la Sindicatura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de revisión de documentos jurídicos	El indicador nos permite conocer el avance de los trámites jurídicos apegados a la normatividad establecida.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Documentos jurídicos revisados	Porcentaje
	Variable 2:	Documentos jurídicos recibidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de documentos de liberaciones realizadas ubicada en la Coordinación Técnica de la Sindicatura, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

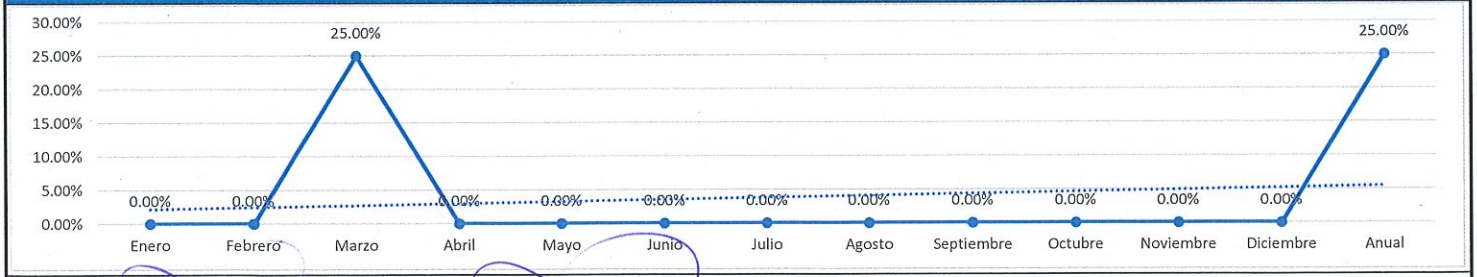
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documentos jurídicos recibidos	Documentos jurídicos revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	55	55	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**55**	**55**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Romualdo Salgado Valle **Coordinador Técnico**	Romualdo Salgado Valle **Coordinador Técnico**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Fortalecer la representación jurídica del Municipio	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM803	Gestión de Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento	Coordinación Técnica de la Sindicatura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de liberaciones de adeudo por daños al patrimonio emitidos	El indicador nos permite conocer el número de peritajes emitidos en tiempo y forma

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de documentos de daños emitidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de liberaciones recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de documentos de liberaciones realizadas ubicada en la Coordinación Técnica de la Sindicatura, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

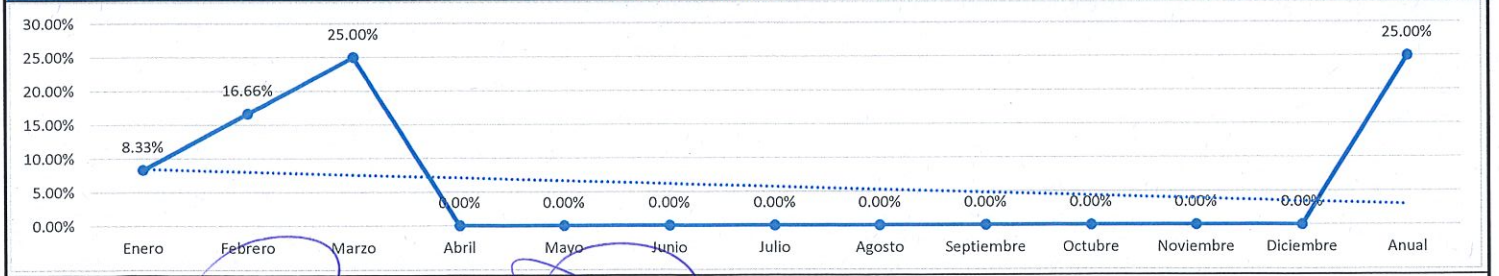
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de liberaciones recibidas	Total de documentos de daños emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	6	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**10**	**10**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Romualdo Salgado Valle	Romualdo Salgado Valle	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Coordinador Técnico	Coordinador Técnico	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Supervisar el cumplimiento normativo en los procesos de recaudación	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM804	Vigilancia de los Ingresos Municipales	Dirección de Supervisión de Ingresos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mesas recaudadoras verificadas respecto al total en funcionamiento	El indicador nos permite conocer el resultado de la revisión aleatoriamente de los recibos de ingresos registrados en el Sistema de Recaudación Municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de mesas recaudadoras revisadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de mesas recaudadoras solicitadas a revisión	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de Reportes de Ingresos, localizada en la Dirección de Supervisión de Ingresos de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

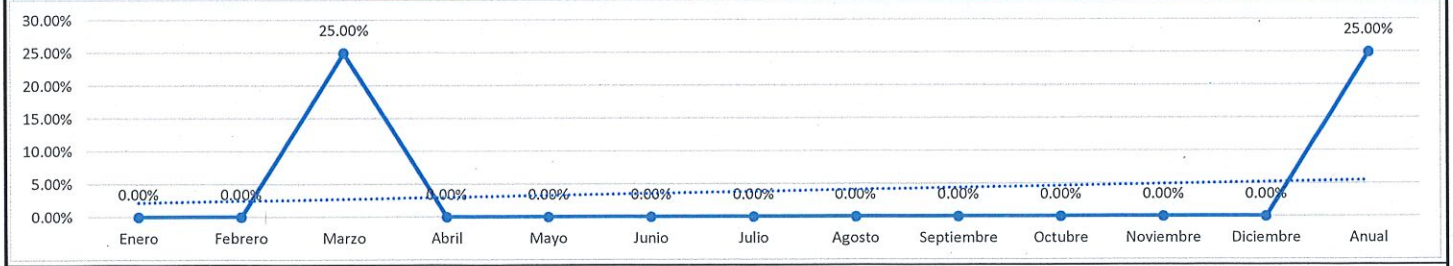
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de mesas recaudadoras solicitadas a revisión	Número de mesas recaudadoras revisadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Olivia Georgina Bobadilla Miranda	Olivia Georgina Bobadilla Miranda	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Supervisión de Ingresos	**Directora de Supervisión de Ingresos**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Supervisar el cumplimiento normativo en los procesos de recaudación	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM804	Vigilancia de los Ingresos Municipales	Dirección de Supervisión de Ingresos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes de actividades entregados.	El indicador mide el porcentaje de eficiencia en la verificación del registro de los ingresos recaudados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Reportes realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Reportes solicitados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Reportes de Ingresos, localizada en la Dirección de Supervisión de Ingresos de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

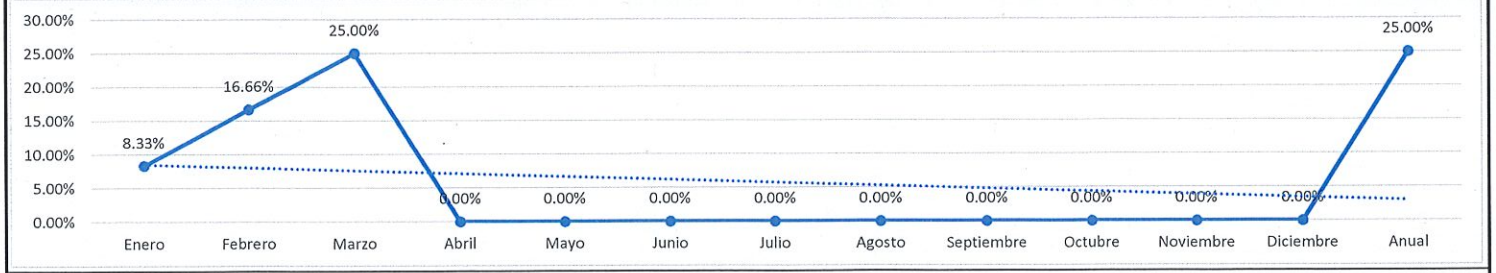
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes solicitados	Reportes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	14.00%	16.66%	13.00%	13.99%	13.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	21.00%	25.00%	19.50%	20.99%	19.50%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	26.00%	27.99%	26.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	32.50%	34.99%	32.50%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	39.00%	41.99%	39.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	45.50%	48.99%	45.50%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	52.00%	55.99%	52.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	58.50%	62.99%	58.50%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	65.00%	69.99%	65.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	71.50%	76.99%	71.50%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**84.00%**	**100.00%**	**78.00%**	**83.99%**	**78.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Olivia Georgina Bobadilla Miranda	Olivia Georgina Bobadilla Miranda	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Supervisión de Ingresos	Director de Supervisión de Ingresos	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Atender con prontitud las solicitudes ciudadanas.	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM805	Gestión y Enlace Ciudadano	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de peticiones ciudadanas que recibieron respuesta dentro del plazo establecido	El indicador nos permite conocer el grado de eficiencia en la atención del total a las peticiones ciudadanas recibidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de solicitudes atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de solicitudes recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de Peticiones Ciudadanas, localizada en la Dirección de Atención Ciudadana de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

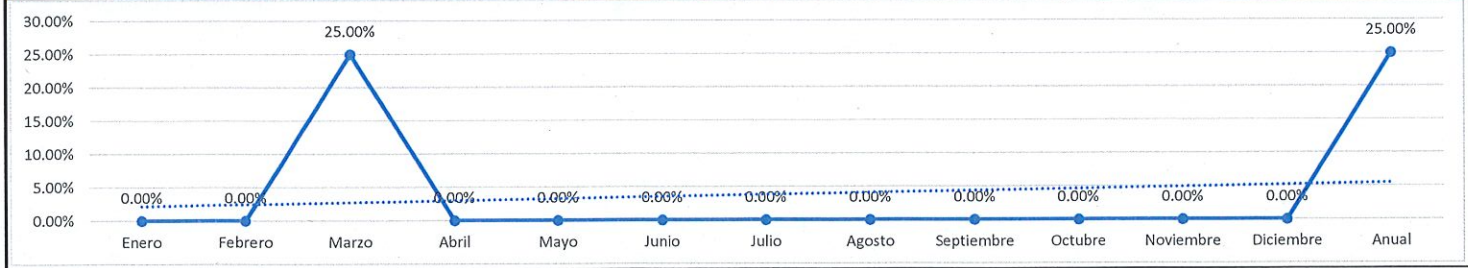
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	158	158	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**158**	**158**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Melanie Suero Cortés **Directora de Atención Ciudadana**	Melanie Suero Cortés **Directora de Atención Ciudadana**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Atender con prontitud las solicitudes ciudadanas.	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM805	Gestión y Enlace Ciudadano	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes de actividades entregados.	El indicador mide el porcentaje de eficacia en la gestión de peticiones ciudadanas atendidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de reportes realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de reportes solicitados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de reporte de actividades, localizada en la Dirección de Atención Ciudadana de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

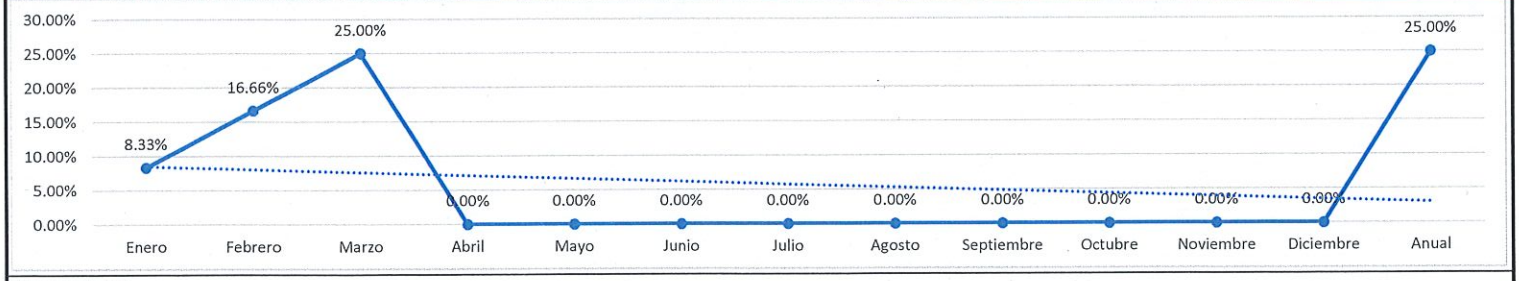
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes Solicitados	Reportes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	14.00%	16.66%	13.00%	13.99%	13.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	21.00%	25.00%	19.50%	20.99%	19.50%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	26.00%	27.99%	26.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	32.50%	34.99%	32.50%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	39.00%	41.99%	39.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	45.50%	48.99%	45.50%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	52.00%	55.99%	52.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	58.50%	62.99%	58.50%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	65.00%	69.99%	65.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	71.50%	76.99%	71.50%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**84.00%**	**100.00%**	**78.00%**	**83.99%**	**78.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Melanie Suero Cortés	Melanie Suero Cortés	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Atención Ciudadana	**Directora de Atención Ciudadana**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Optimizar la administración de los bienes patrimoniales del Municipio	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM806	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de bienes patrimoniales con inventarios actualizados	El indicador mide el porcentaje de cumplimiento en la actualización de inventarios de los bienes muebles del ayuntamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de inventarios realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de inventarios programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpetas de los formatos de resguardo por inventario de los bienes muebles del Ayuntamiento localizada en la Dirección de Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

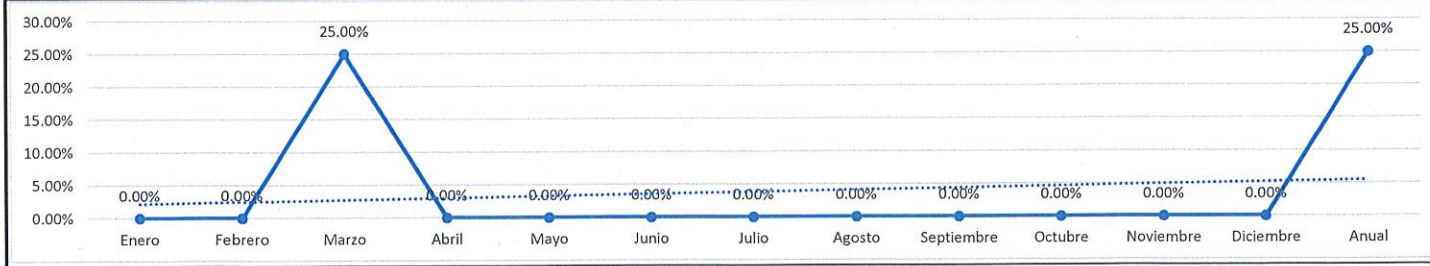
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inventarios programados	Inventarios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Graciela Reyes Millán	Graciela Reyes Millán	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Patrimonio Municipal	**Directora de Patrimonio Municipal**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Optimizar la administración de los bienes patrimoniales del Municipio	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM806	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de bienes inmuebles registrados y control legal vigente	El indicador mide el porcentaje de eficacia en el registro, control y transparencia de los bienes inmuebles.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de expedientes debidamente integrados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de bienes inmuebles registrados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes debidamente integrados de todos los bienes inmuebles propiedad del ayuntamiento localizadas en la Dirección de Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

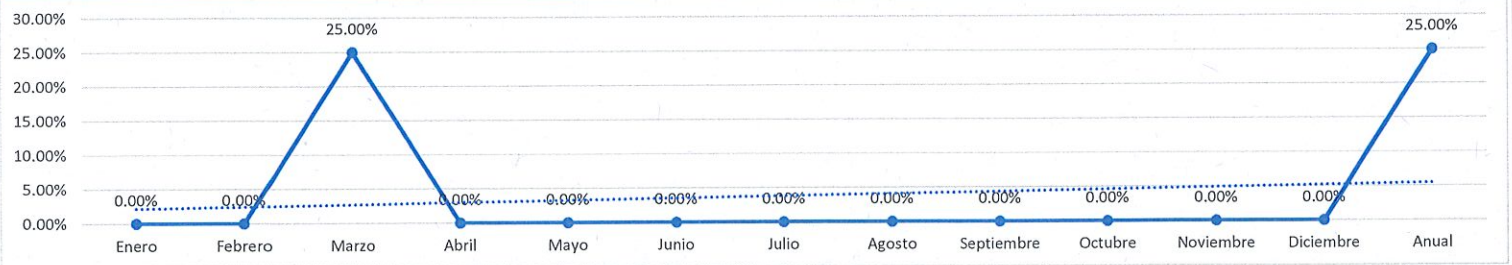
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de bienes inmuebles registrados	Número de expedientes debidamente integrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	21	21	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**21**	**21**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Graciela Reyes Millán	Graciela Reyes Millán	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Patrimonio Municipal	**Directora de Patrimonio Municipal**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones del espacio físico para el Archivo Municipal mediante la reordenación y adecuación de inmuebles.	Actividad	6.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM806	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de registros llenados de forma correcta en tiempo y forma para la adquisición de nuevos bienes patrimoniales.	El indicador mide el porcentaje de registro y verificación en tiempo y forma de las nuevas adquisiciones, así como de la documentación que acredita su propiedad y su descripción.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de bienes adquiridos	Porcentaje
	Variable 2:	Número de bienes registrados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas de las unidades administrativas con los formatos debidamente firmados por los resguardantes, localizadas en la Dirección de Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

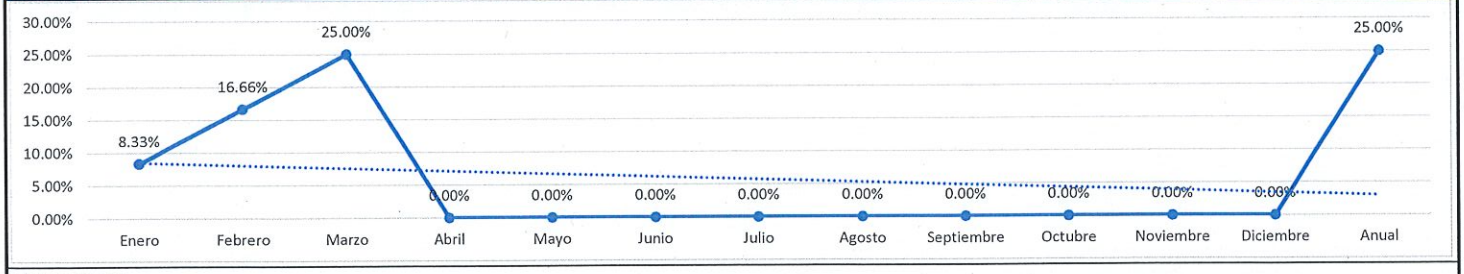
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de bienes adquiridos	Número de bienes registrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	463	463	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	10	10	14.00%	16.66%	13.00%	13.99%	13.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	17	17	21.00%	25.00%	19.50%	20.99%	19.50%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	26.00%	27.99%	26.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	32.50%	34.99%	32.50%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	39.00%	41.99%	39.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	45.50%	48.99%	45.50%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	52.00%	55.99%	52.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	58.50%	62.99%	58.50%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	65.00%	69.99%	65.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	71.50%	76.99%	71.50%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**490**	**490**	**84.00%**	**100.00%**	**78.00%**	**83.99%**	**78.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Graciela Reyes Millán	Graciela Reyes Millán	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Patrimonio Municipal	**Directora de Patrimonio Municipal**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones del espacio físico para el Archivo Municipal mediante la reordenación y adecuación de inmuebles.	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM806	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actualización constante del sistema integral de patrimonio municipal	El indicador mide mensualmente la actualización del sistema integral de patrimonio conforma a las altas, bajas y cambios de resguardante de los bienes que integran el patrimonio municipal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Reguñar

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Numero de solicitudes de cambios	Porcentaje
	Variable 2:	Número de cambios referidos en los reportes de digitalización mensuales	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de reportes, localizada en la Dirección de Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

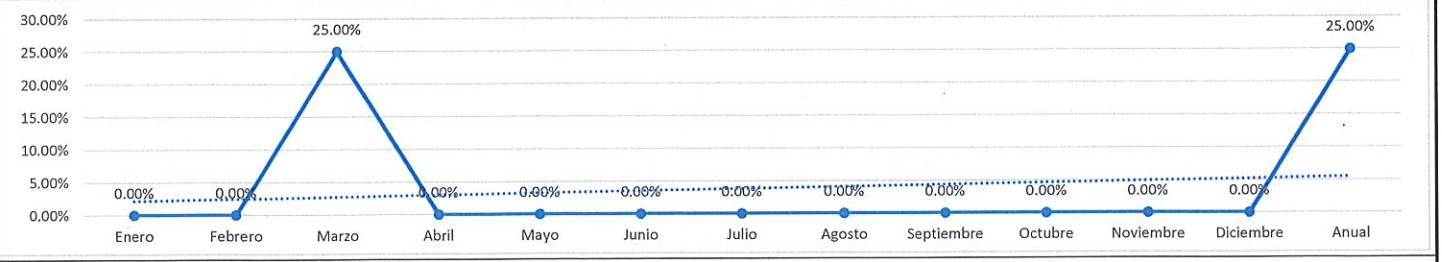
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de cambios referidos en los reportes de digitalización mensuales	Numero de solicitudes de cambios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	603	603	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto						45.00%					
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%		59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**603**	**603**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Graciela Reyes Millán	Gabriela Torres Ruíz	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Patrimonio Municipal	**Jefe de Departamento**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones del espacio físico para el Archivo Municipal mediante la reordenación y adecuación de inmuebles.	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM806	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de formatos de resguardos de bienes muebles, inmuebles y vehículos generados correctamente	El indicador mide el porcentaje de atención de solicitudes de altas, bajas y cambios de resguardantes de todos los bienes que integran el patrimonio municipal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de solicitudes	Porcentaje
	Variable 2:	Número formatos debidamente firmados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpetas de las unidades administrativas con los formatos debidamente firmados por los resguardantes, localizadas en la Dirección de Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

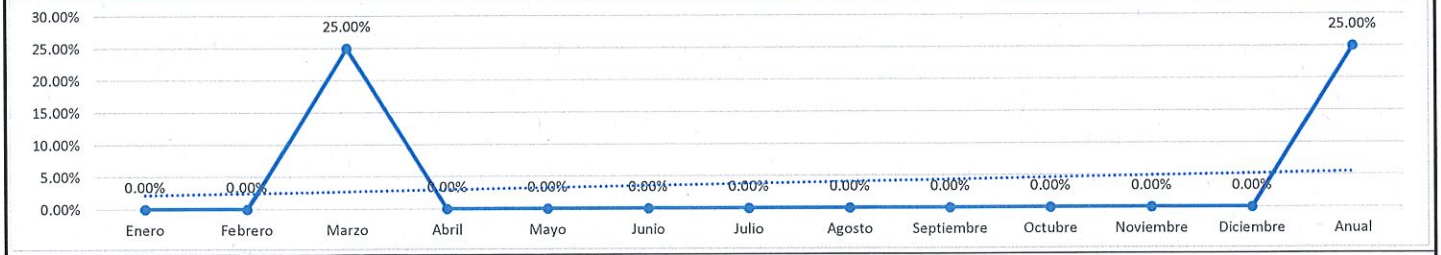
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número formatos debidamente firmados	Número de solicitudes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	603	603	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**603**	**603**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Graciela Reyes Millán	Graciela Reyes Millán	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Patrimonio Municipal	**Director de Patrimonio Municipal**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones del espacio físico para el Archivo Municipal mediante la reordenación y adecuación de inmuebles.	Actividad	7.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM806	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de revisiones físicas e inventarios periódicos de los bienes del Ayuntamiento	El indicador nos permite conocer el porcentaje de revisiones físicas e inventarios periódicos de los bienes del Ayuntamiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de inventarios programados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de inventarios realizados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpetas de inventarios de bienes muebles, inmuebles y vehículos debidamente firmados por los resguardan tés, localizadas en la Dirección de Patrimonio Municipal en Calle Motolinía No. 5 Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

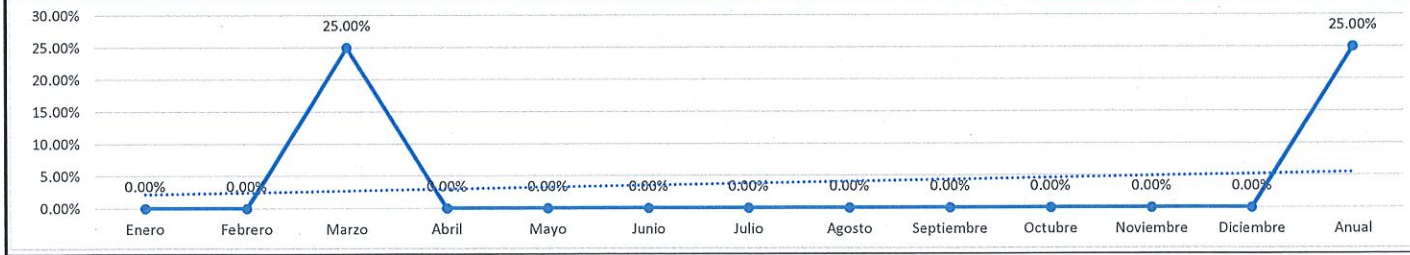
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de inventarios realizados	Número de inventarios programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	389	389	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**389**	**389**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Graciela Reyes Millán	Graciela Reyes Millán	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Patrimonio Municipal	**Director de Patrimonio Municipal**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Vigilar la adecuada impartición de justicia municipal.	Componente	8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM807	Administración de la Justicia de Paz	Juzgado de Paz

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de conflictos sociales y de cuantía menor atendidos	El indicador mide el porcentaje de conflictos sociales y de cuantía menor atendidos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de demandas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de demandas ingresadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes iniciados, ubicados en el Juzgado de Paz, en Calle Pericón número 116, Plaza Andrómeda, tercer piso, Colonia Miraval, Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

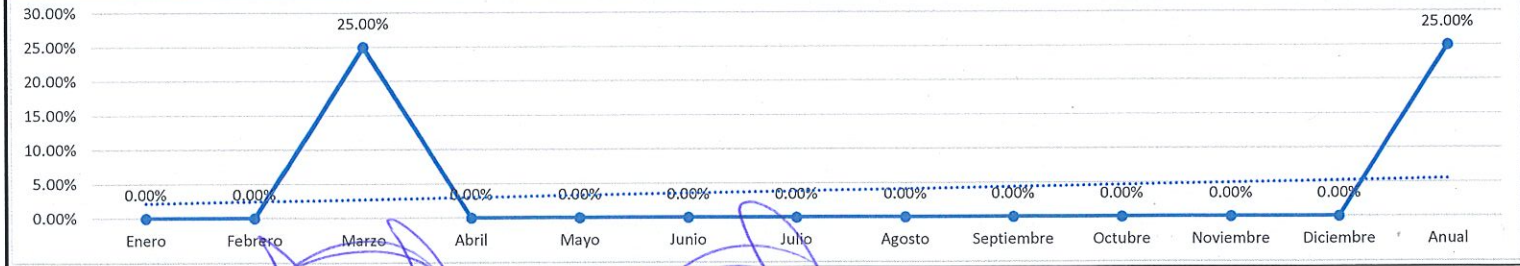
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Demandas ingresadas	Demandas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	127	127	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**127**	**127**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jennyfer Urioso Hernandez	Jennyfer Urioso Hernandez	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Juez de Paz	**Juez de Paz**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Dar seguimiento a los procedimientos del Juzgado Cívico y fortalecerlo como institución.	Actividad	8.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM808	Administración de la Justicia Cívica	Coordinación de Juzgados Cívicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de infracciones cívicas resueltas de manera oportuna	Sancionar conforme a derecho las infracciones realizadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Infractores sancionados	Porcentaje
	Variable 2:	Infractores detenidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes de actas de sanción, ubicados en el Juzgado Cívico Municipal, en calle Nardo esquina Jazmín, colonia Satélite, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

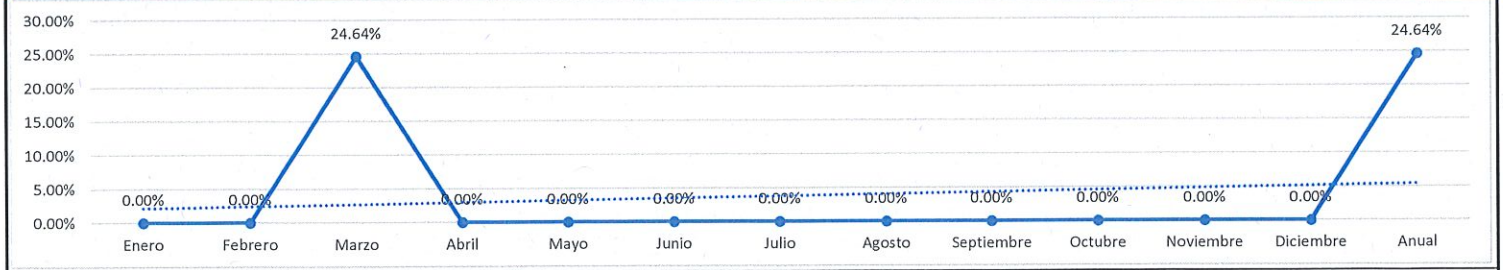
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Infractores detenidos	Infractores sancionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1050	1035	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.64%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1050**	**1035**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**24.64%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Paula Trade Hidalgo Síndica Municipal	Paula Trade Hidalgo Síndica Municipal	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Dar seguimiento a los procedimientos del Juzgado Cívico y fortalecerlo como institución.	Actividad	8.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM808	Administración de la Justicia Cívica	Coordinación de Juzgados Cívicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones a los jueces cívicos	El indicador mide el porcentaje de asistencia a las capacitaciones promovidas por las distintas entidades, dependencias y titulares de área, cuando sean requeridas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Capacitaciones atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Capacitaciones requeridas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Documento debidamente firmado por la autoridad que emitió la capacitación que acredite que la capacitación fue concluida con éxito, ubicado en el expediente de la Coordinación de los Juzgados Cívicos, en Jazmín 1, Cuauhnahuac, 62460 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

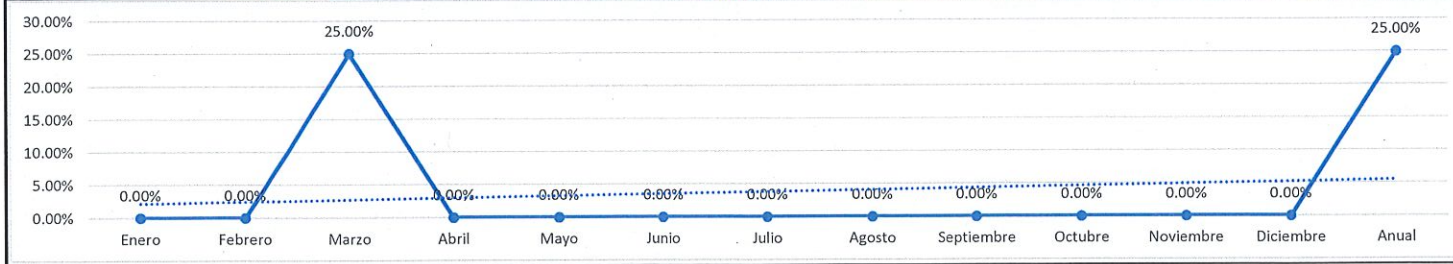
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones requeridas	Capacitaciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Paula Trade Hidalgo **Síndica Municipal**	Paula Trade Hidalgo **Síndica Municipal**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Dar seguimiento a los procedimientos del Juzgado Cívico y fortalecerlo como institución.	Actividad	8.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM808	Administración de la Justicia Cívica	Coordinación de Juzgados Cívicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas implementadas para promover la cultura cívica	El indicador nos permite conocer el porcentaje de campañas implementadas para promover la cultura cívica

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Campañas requeridas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas atendidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpetas de promoción de campañas cívicas, ubicados en el Juzgado Cívico Municipal, en calle Nardo esquina Jazmín, colonia Satélite, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

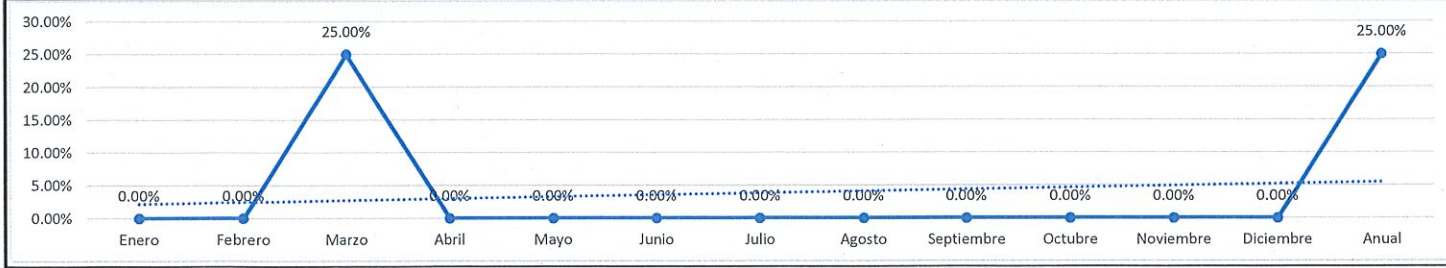
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas atendidas	Campañas requeridas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Paula Trade Hidalgo **Síndica Municipal**	Paula Trade Hidalgo **Síndica Municipal**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Regidores

1er. Trimestre 2026

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Regidores del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: *Representación Popular del Ayuntamiento*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de contactos individuales hechos por los Regidores con los ciudadanos a final de año.	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de supervisiones a las Áreas de Prestación de Servicios de Ayuntamiento	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de asistencia a las sesiones Ordinarias de Cabildo	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de sesiones reglamentarias de comisiones de Regidores realizadas	Mensual	1er. Trimestre 24.65% Aceptable
2	Porcentaje de informes trimestrales presentados por los Regidores	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de ayudas entregadas a la ciudadanía de Cuernavaca	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de comprobaciones del manejo de recursos otorgados para el cumplimiento de sus funciones.	Trimestral	1er. Trimestre
			25.00%
			Aceptable

Alfredo Gonzalez Sanchez
Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.

José Fernando Jiménez Romero
Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA801	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de contactos individuales hechos por los Regidores con los ciudadanos a final de año.	Los Regidores reciben y atienden a los ciudadanos en su oficina.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Contactos realizados **Variable 2:** Contactos proyectados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Reporte de indicadores de cada Regiduría que se encuentra en la Dirección de Enlace con Regidores ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca; Morelos

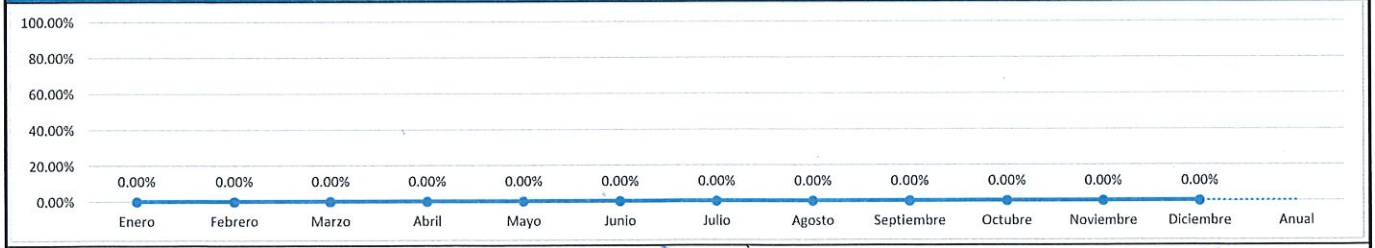
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Contactos proyectados	Contactos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez **Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.**	Suhail Cruz Silva **Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA801	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de supervisiones a las Áreas de Prestación de Servicios de Ayuntamiento	Visitas que realizan los Regidores a las distintas áreas de prestacion de los servicios públicos y administrativos para verificar su buen funcionamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Visitas Realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Visitas Proyectadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Reporte General de cada Regiduría que se encuentra en la Dirección de Enlace con Regidores. Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

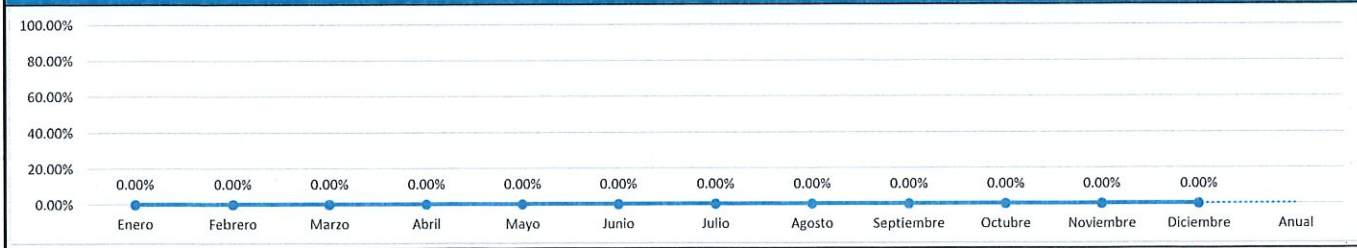
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas Proyectadas	Visitas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez **Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.**	Suhail Cruz Silva **Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA801	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de asistencia a las sesiones Ordinarias de Cabildo	Asistencia de los Regidores a las Sesiones de Cabildo Ordinarias y de Cabildo Abierto.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Asistencia de los Regidores a Sesiones de Cabildo	Porcentaje
	Variable 2:	Asistencias Programadas Sesiones de Cabildo	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informe de asistencia que proporciona la Secretaría de Ayuntamiento a la Dirección de Enlace con Regidores. Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

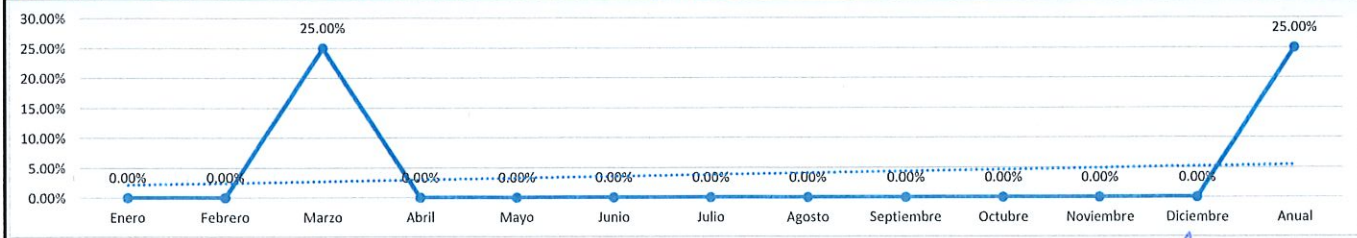
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Asistencias Programadas Sesiones de Cabildo	Asistencias de los Regidores a Sesiones de Cabildo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	99	99	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**99**	**99**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez **Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.**	Suhail Cruz Silva **Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA801	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones reglamentarias de comisiones de Regidores realizadas	Los Regidores llevan a Cabo las comisiones que presiden conforme lo establece la LOMEM en el artículo 27 "A partir de su designación, los titulares de las comisiones, deberán informar al Ayuntamiento trimestralmente de las actividades encomendadas"

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Comisiones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Comisiones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe de Sesiones de las Comisiones y Ley Orgánica Municipal que se encuentra en la Dirección de Enlace con Regidores. Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

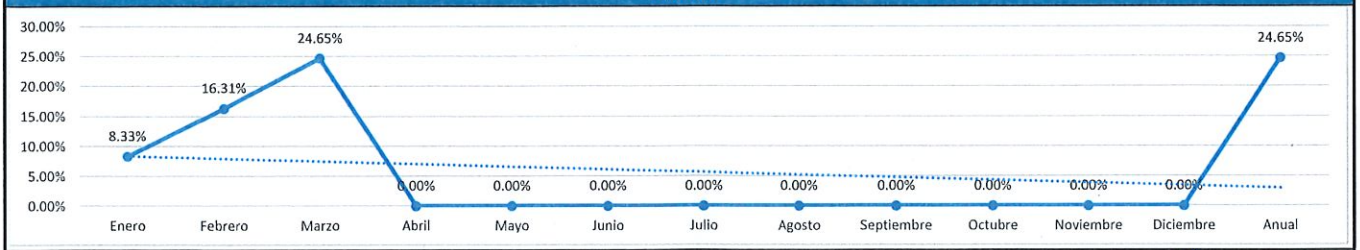
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Comisiones programadas	Comisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	24	24	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	24	23	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.31%	Aceptable
Marzo	8.34%	24	24	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.65%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**72**	**71**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**24.65%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez **Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.**	Suhail Cruz Silva **Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA801	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de informes trimestrales presentados por los Regidores	Los Regidores deben presentar un informe trimestral a la Secretaría de Ayuntamiento para su presentación en Cabildo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Informes entregados	Porcentaje
	Variable 2:	Informes Programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informe General que presentan los Regidores a la Dirección de Enlace con Regidores Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

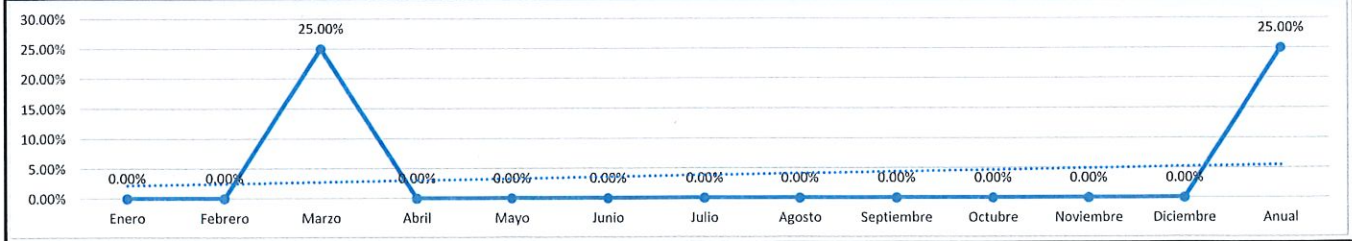
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes Programados	Informes entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**11**	**11**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez **Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.**	Suhail Cruz Silva **Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA801	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ayudas entregadas a la ciudadanía de Cuernavaca	Los regidores entregan Ayudas a la Ciudadanía de Cuernavaca conforme al recurso que tienen etiquetado para tal fin.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de Ayudas Comprobadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Ayudas asignadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte Financiero del sistema INEGO que puede ser consultado en la Dirección de Enlace con Regidores Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

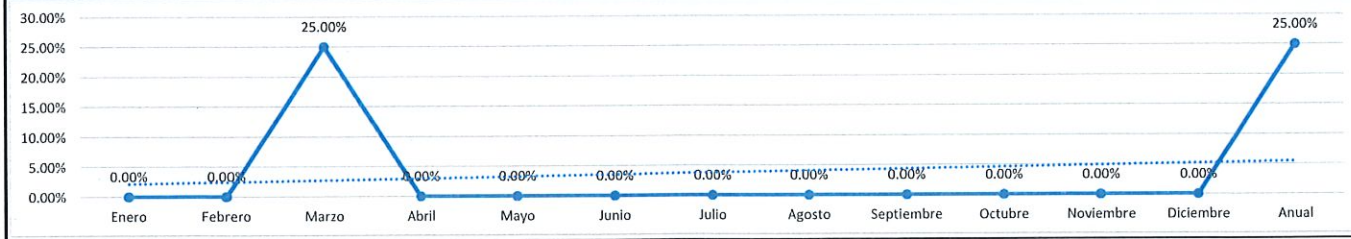
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de ayudas asignadas	Total de ayudas comprobadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	66	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**66**	**66**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez **Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.**	Suhail Cruz Silva **Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA801	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de comprobaciones del manejo de recursos otorgados para el cumplimiento de sus funciones.	Los Regidores tiene asignado un recurso para sus Gastos de representación para el cumplimiento de sus funciones

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de Prerrogativas Comprobadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Prerrogativas tramitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte del sistema INEGO que puede ser consultado en la Dirección de Enlace con Regidores Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

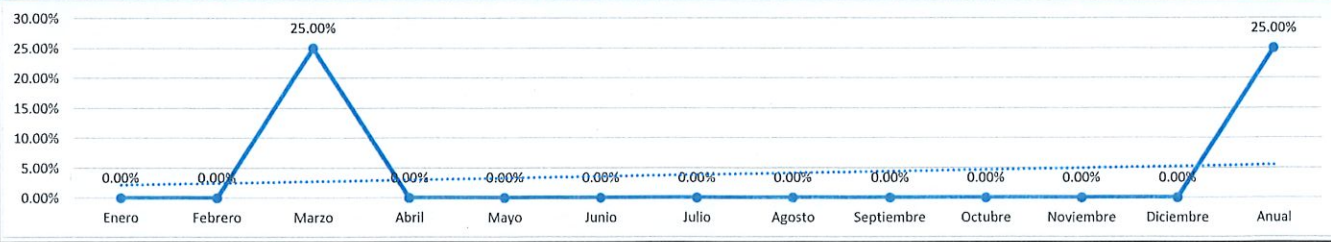
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Prerrogativas tramitadas	Total de Prerrogativas comprobadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	33	33	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**33**	**33**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez **Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.**	Suhail Cruz Silva **Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría Del Ayuntamiento

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO
Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: Coordinación Municipal
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Anual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención oportuna a las peticiones ciudadanas	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de atención a las peticiones de las áreas internas de la Secretaría del Ayuntamiento	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de atención oportuna a las peticiones de las diferentes áreas internas de la Secretaría.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

Oscar Armando Cano Mondragón
Secretario del Ayuntamiento

Araceli Noemi Sotelo González
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA801	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Contribuir al Desarrollo Social mediante un sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficaz

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de calcúlo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Índice de información presupuestal municipal	Índice

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2025	90.00%	Anual

Medios de Verificacion
Índice de desempeño municipal, proporcionado por el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. para el ejercicio fiscal 2025 que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados

Evaluación del Indicador "CREMAA"

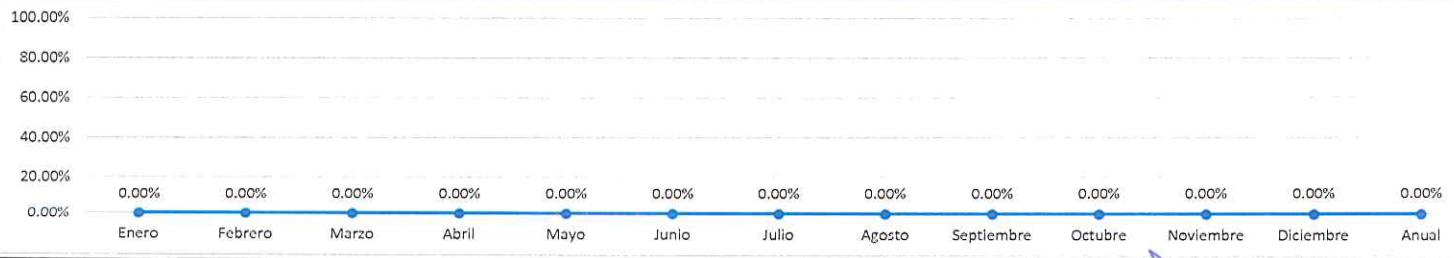
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de información presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	70.00%	79.9900%	70.00%	90.00%	0.00%	Crítico
Anual	**90.00%**	**0.00%**	**80.00%**	**90.00%**	**70.00%**	**79.99%**	**70.00%**	**90.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón	Oscar Armando Cano Mondragón	Araceli Noemi Sotelo González
Secretario del Ayuntamiento	**Secretario del Ayuntamiento**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA801	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio..	El desarrollo social se da mediante la realización de acciones en tiempo y forma, que mantienen la estabilidad del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de calcúlo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Acciones realizadas oportunamente	Porcentaje
	Variable 2:	Peticiones recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	95.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Control Correspondencia Administración 2025-2027.xls de la Secretaría del Ayuntamiento, Ubicado en la Computadora de Recepción de la Secretaría del Ayuntamiento

Evaluación del Indicador "CREMAA"

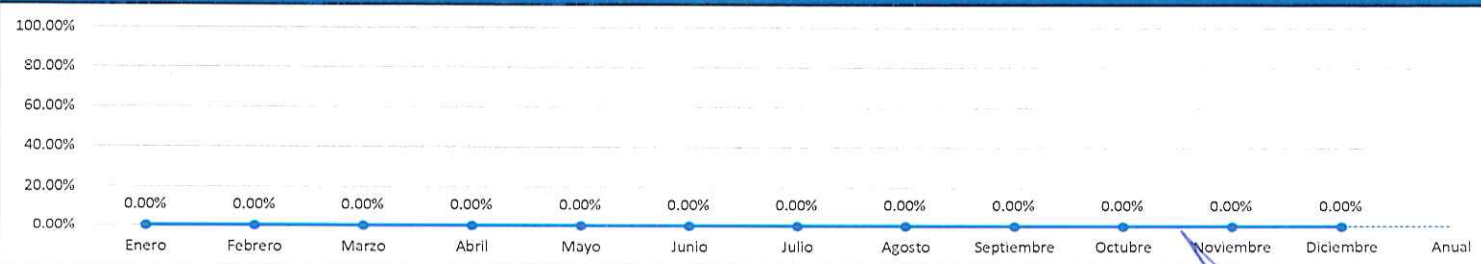
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones Recibidas	Acciones realizadas oportunamente	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.0%	39.9900%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.0%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón	Oscar Armando Cano Mondragón	Araceli Noemi Sotelo González
Secretario del Ayuntamiento	**Secretario del Ayuntamiento**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA801	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas	Atender las peticiones que la ciudadanía realiza a la Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de calc	Variable 1: Peticiones atendidas	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Peticiones recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Control Correspondencia Administración 2025-2027.xls de la Secretaría del Ayuntamiento, Ubicado en la Computadora de Recepción de la Secretaría del Ayuntamiento

Evaluación del Indicador "CREMAA"

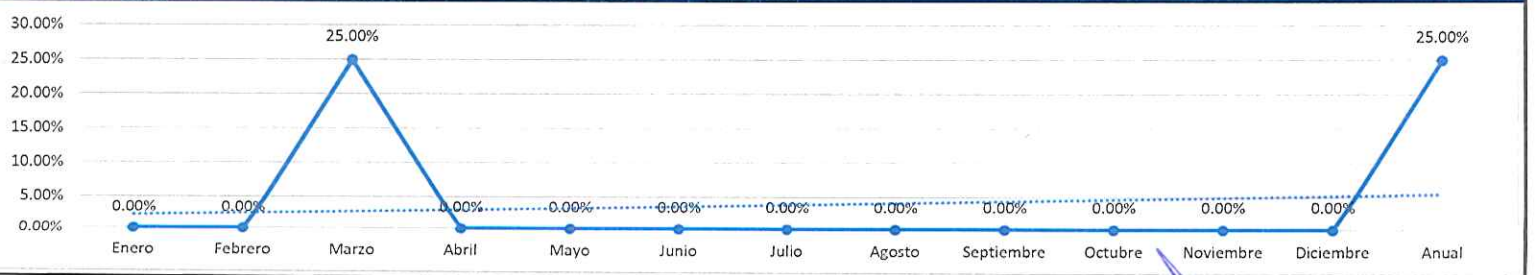
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Peticiones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	770	770	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.0%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.0%	79.99%	60.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**770**	**770**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón	Oscar Armando Cano Mondragón	Araceli Noemi Sotelo González
Secretario del Ayuntamiento	**Secretario del Ayuntamiento**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA801	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención oportuna a las peticiones ciudadanas	Dar atención en tiempo y forma a las peticiones ciudadanas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de calc		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Peticiones atendidas en el mes **Variable 2:** Peticiones recibidas en el mes	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Control Correspondencia Administración 2025-2027.xls de la Secretaría del Ayuntamiento, Ubicado en la Computadora de Recepción de la Secretaría del Ayuntamiento

Evaluación del Indicador "CREMAA"

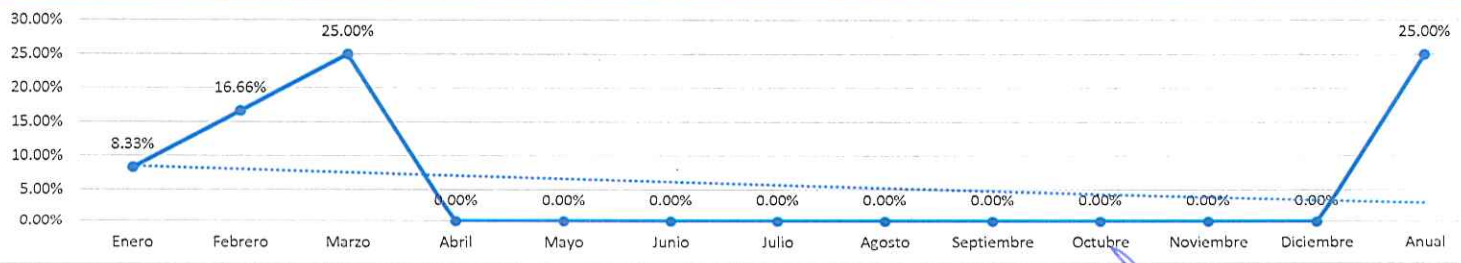
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Peticiones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	312	312	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	214	214	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	244	244	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**770**	**770**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón *Secretario del Ayuntamiento*	Oscar Armando Cano Mondragón Secretario del Ayuntamiento	Araceli Noemi Satelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA801	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a las peticiones de las áreas internas de la Secretaría del Ayuntamiento	Atender las peticiones que las diferentes áreas de la Secretaría del Ayuntamiento realizan a la Dirección Administrativa.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de calc	Variable 1: Peticiones recibidas	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Peticiones atendidas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Libro Florete de Control de Correspondencia de la Dirección Administrativa de la Secretaría del Ayuntamiento, para el año 2025, ubicado en la oficina del enlace administrativo

Evaluación del Indicador "CREMAA"

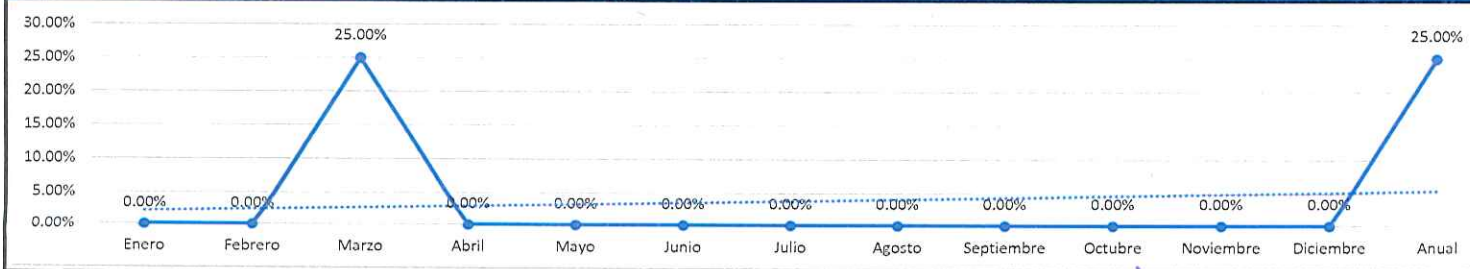
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones atendidas	Peticiones Recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	455	455	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**455**	**455**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón	Oscar Armando Cano Mondragón	Araceli Noemi Sotelo González
Secretario del Ayuntamiento	**Secretario del Ayuntamiento**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA801	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención oportuna a las peticiones de las diferentes áreas internas de la Secretaría del Ayuntamiento	Dar atención en tiempo y forma a las peticiones de las diferentes áreas de la Secretaría del Ayuntamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de calcúlo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Peticiones atendidas en el mes	Porcentaje
	Variable 2:	Peticiones recibidas en el mes	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libro Florete de Control de Correspondencia de la Dirección Administrativa de la Secretaría del Ayuntamiento, para el año 2025, ubicado en la oficina del enlace administrativo

Evaluación del Indicador "CREMAA"

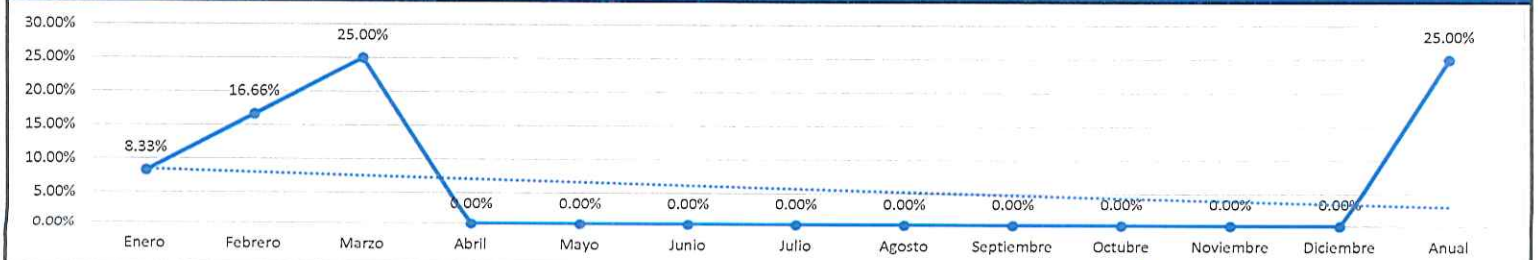
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Peticiones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	156	156	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	120	120	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	179	179	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**455**	**455**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón	Oscar Armando Cano Mondragón	Araceli Noemi Sotelo González
Secretario del Ayuntamiento	**Secretario del Ayuntamiento**	**Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: *Gestión de Gobierno y Archivo Documental*
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTE			
C			
1	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los actos realizados en el Registro Civil	Trimestral	1er. Trimestre 23.75% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de gestión de digitalización de actas de nacimiento	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de cumplimiento de 3,000 copias certificadas de los actos generados en el registro civil por mes.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de campañas gratuitas de matrimonios realizadas	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTE			
C			
2	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentación resguardados y/o conservados	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de cumplimiento de cuatro capacitaciones anuales que garanticen un adecuado manejo y resguardo de la documental utilizada	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

2	Porcentaje de cumplimiento de cuatro campañas por año para dar a conocer los servicios y la información que ofrece el archivo municipal.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de dependencias que concentran información en el archivo municipal	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTE			
C			
3	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población	Trimestral	1er. Trimestre 23.75% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de atención a los tramites solicitados en el departamento de reclutamiento y registro de población	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTE			
C			
4	Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos oficiales	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTE			
C			
5	Porcentaje de atención a los Acuerdos de Cabildo	Trimestral	1er. Trimestre 23.75% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de atención a los proyectos autorizados por cabildo	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

Oscar Armando Cano Mondragón
Secretario del Ayuntamiento

Araceli Noemi Sotelo González
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones físicas y de organización del Archivo Municipal con el objeto de contar con las características necesarias y de ley, para el resguardo y conservación del acervo documental, así como para su consulta y visita.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA802	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Contribuir al Desarrollo Social mediante un sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficaz

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Índice de Información Presupuestal Municipal	Índice

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2025	90.00%	Anual

Medios de Verificacion
Índice de desempeño municipal, proporcionado por el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. para el ejercicio fiscal 2025 que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados

Evaluación del Indicador "CREMAA"

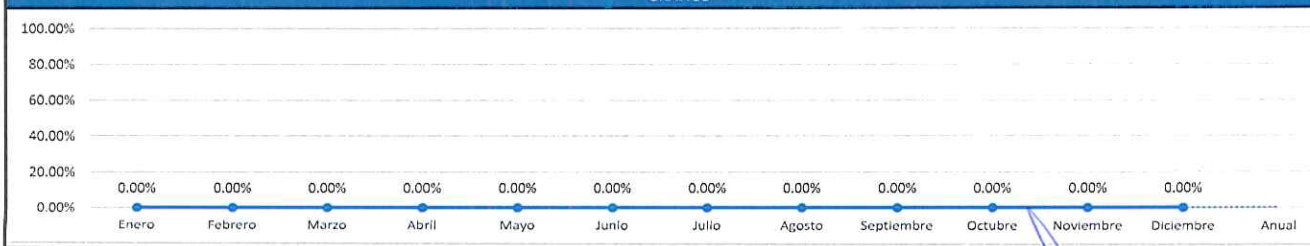
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	100.00%		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0%**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón **Secretario del Ayuntamiento**	Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones físicas y de organización del Archivo Municipal con el objeto de contar con las características necesarias y de ley, para el resguardo y conservación del acervo documental, así como para su consulta y visita.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA802	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	El desarrollo social se da mediante la realización de acciones en tiempo y forma, que mantienen la estabilidad del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Acciones Realizadas oportunamente **Variable 2:** Peticiones Recibidas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2025	95.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Control Correspondencia Administración 2025-2027.xls de la Secretaría del Ayuntamiento, Ubicado en la Computadora de Recepción de la Secretaría del Ayuntamiento.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

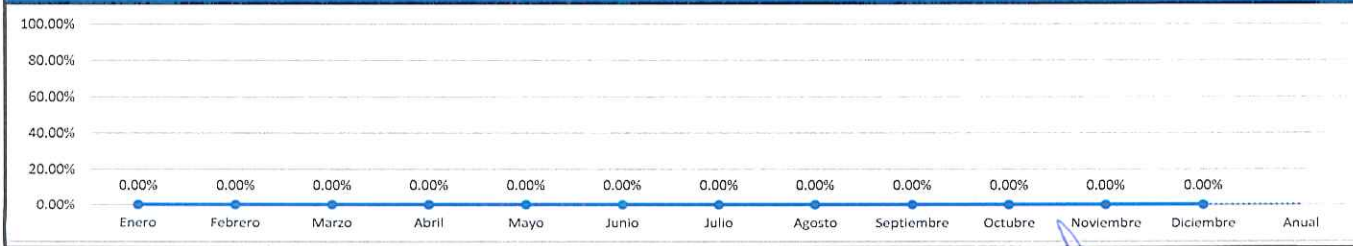
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Acciones realizadas oportunamente	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	47.50%			42.75%	47.50%	35.63%	42.74%	35.63%	47.50%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	47.50%			85.50%	95.00%	71.25%	85.49%	71.25%	95.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**95.00%**	**0**	**0**	**76.00%**	**95.00%**	**57.00%**	**75.99%**	**57.00%**	**95.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón **Secretario del Ayuntamiento**	Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones físicas y de organización del Archivo Municipal con el objeto de contar con las características necesarias y de ley, para el resguardo y conservación del acervo documental, así como para su consulta y visita.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA802	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los actos realizados en el Registro Civil	El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción de la ciudadanía en los actos del Registro Civil

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Calidad	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Encuestas Aplicadas **Variable 2:** Encuestas aplicadas con usuarios satisfechos	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2025	95.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta Lefort Denominada "Encuestas de satisfacción 2026" que se encuentran en anaqueles de archivo las oficialías del Registro Civil 01 y 03

Evaluación del Indicador "CREMAA"

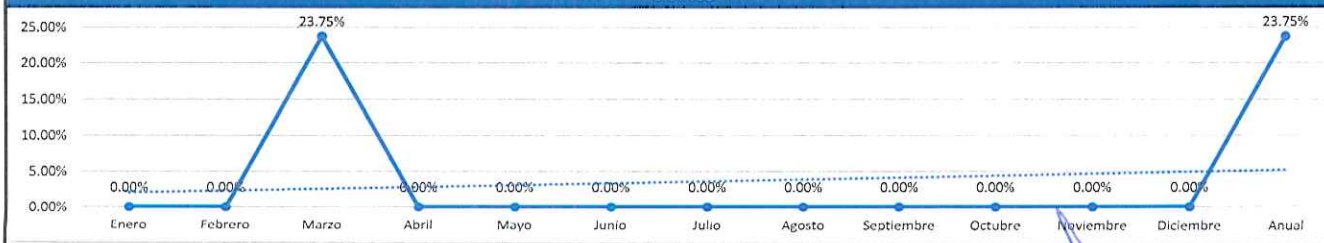
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas aplicadas con usuarios satisfechos	Encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	23.75%	3089	3089	21.38%	23.75%	19.00%	21.37%	19.00%	23.75%	23.75%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	23.75%			42.75%	47.50%	38.00%	42.74%	38.00%	47.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	23.75%			64.13%	71.25%	57.00%	64.12%	57.00%	71.25%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	23.75%			85.50%	95.00%	76.00%	85.49%	76.00%	95.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**95.00%**	**3089**	**3089**	**85.50%**	**95.00%**	**76.00%**	**85.49%**	**76.00%**	**95.00%**	**23.75%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sanchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Carlos Alberto Sanchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones físicas y de organización del Archivo Municipal con el objeto de contar con las características necesarias y de ley, para el resguardo y conservación del acervo documental, así como para su consulta y visita.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA802	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil	Atender solicitudes de actos del Registro Civil

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actos Atendidos **Variable 2:** Actos Solicitados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas "Informes mensuales" para el ejercicio 2026, presentados ante la Dirección General del Registro Civil que se encuentran en anaqueles de Archivo las Oficialías del Registro Civil 01 y 03

Evaluación del Indicador "CREMAA"

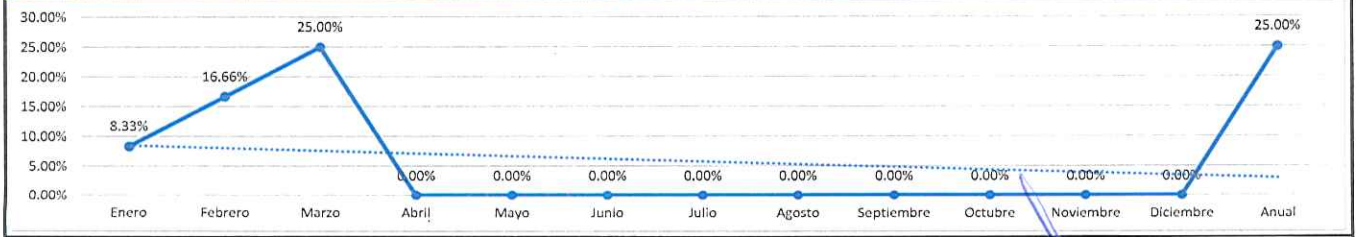
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actos Solicitados	Actos Atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1595	1595	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	692	692	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	909	909	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3196**	**3196**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar la atención a la ciudadanía en los trámites realizados en el departamento de Reclutamiento y Registro de Población.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA802	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de gestión de digitalización de actas de nacimiento	Operación del archivo digital de actas de nacimiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Actas Digitalizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes de Digitalización	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivo Digital denominado Actas de Nacimiento para el año 2026, que se encuentran en las Computadoras del Departamento de Nacimientos en las dos Oficialías del Registro civil

Evaluación del Indicador "CREMAA"

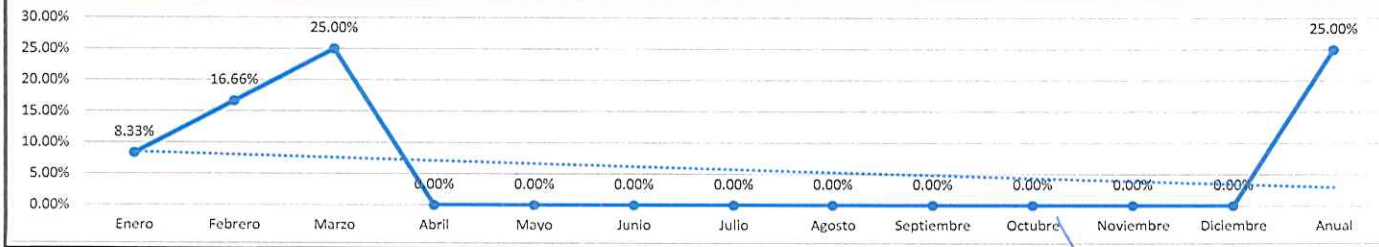
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de Digitalización	Actas Digitalizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	182	182	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	207	207	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	141	141	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**530**	**530**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.3. Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos del registro civil.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA802	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de 3,000 copias certificadas de los actos generados en el registro civil por mes.	El indicador nos permite conocer el grado de cumplir en las solicitudes de copias certificadas de los actos generados por la ciudadanía ante el Registro Civil de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Copias Certificadas Realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Copias Certificadas Solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas "Informes mensuales" para el ejercicio 2026, presentados ante la Dirección General del Registro Civil que se encuentran en anaqueles de Archivo de las Oficialías del Registro Civil 01 y 03

Evaluación del Indicador "CREMAA"

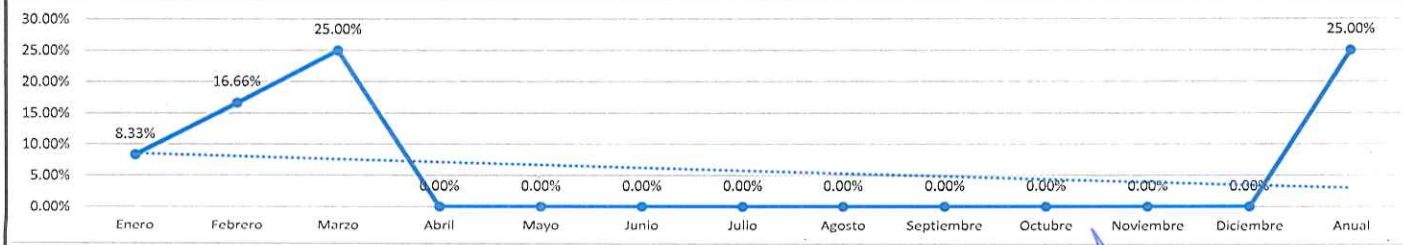
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Copias Certificadas Solicitadas	Copias Certificadas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4261	4261	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4014	4014	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4229	4229	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12504**	**12504**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.3. Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos del registro civil.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA802	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas gratuitas de matrimonios realizadas	El indicador nos permite conocer el avance que se lleva desde el diseño del programa hasta la conclusión del mismo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Campañas Realizadas **Variable 2:** Campañas Solicitadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Libros "Actas de matrimonio" 2026 que se encuentra en el Archivo de cada una de las Oficialías del Registro Civil 01 y 03

Evaluación del Indicador "CREMAA"

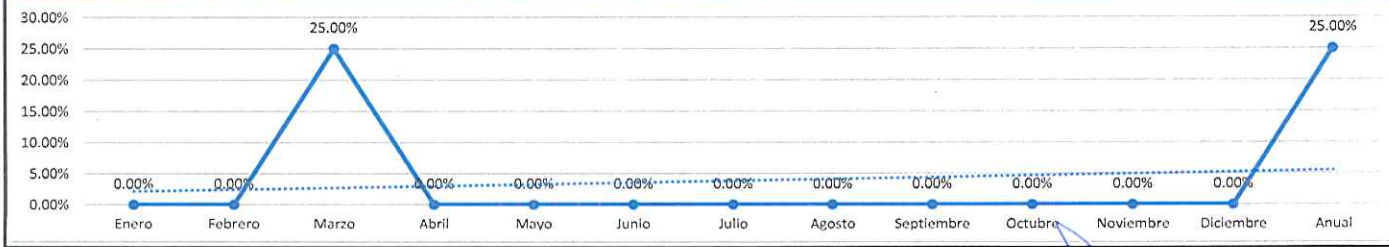
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas Solicitadas	Campañas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.3. Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos del registro civil.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA802	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentación resguardados y/o conservados	Los Documentos del Archivo Municipal deben estar resguardados y conservados para poder otorgar el ciudadano un servicio oportuno y de calidad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Calidad	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Sumatoria de Encuestas **Variable 2:** Encuestas Aplicadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta "Encuestas de satisfacción" 2026 que se encuentran en las oficinas que ocupa el Archivo Municipal, ubicada en la Calle Álvaro Obregón N° 156 en la Col. Club de Golf Cuernavaca C.P. 62030

Evaluación del Indicador "CREMAA"

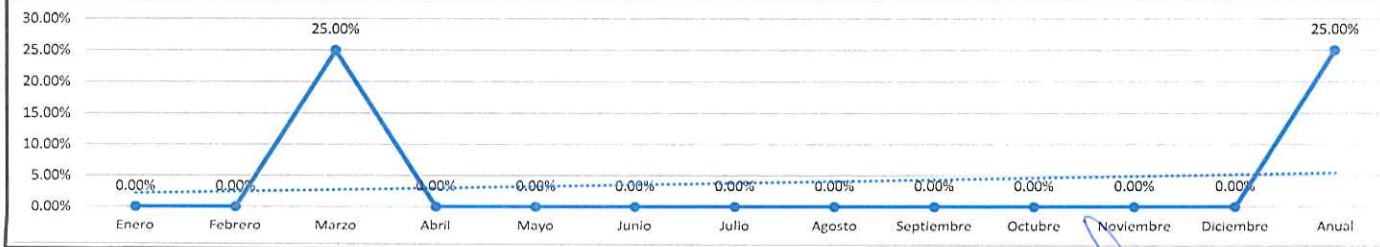
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas Aplicadas	Sumatoria de Encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**20**	**20**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.3. Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos del registro civil.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA802	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de cuatro capacitaciones anuales que garanticen un adecuado manejo y resguardo de la documental utilizada	Recibir capacitación de personal con experiencia en el manejo y resguardo de documentos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Capacitaciones Recibidas **Variable 2:** Capacitaciones Porgramadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta "Eventos" 2026 que se encuentra en las oficinas que ocupa Archivo Municipal, ubicada en la Calle Álvaro Obregón N° 156 en la Col. Club de Golf Cuernavaca C.P. 62030

Evaluación del Indicador "CREMAA"

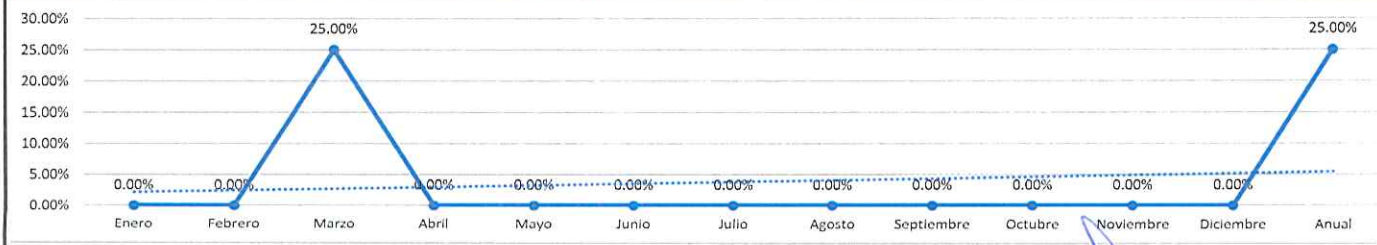
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones Porgramadas	Capacitaciones Recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Naomi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.3. Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos del	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA802	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de cuatro campañas por año para dar a conocer los servicios y la información que ofrece el archivo municipal.	Dar a conocer los servicios que se brindan en el Archivo Municipal de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Campañas Realizadas **Variable 2:** Campañas Programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta "campañas" 2026 que se encuentra en las oficinas que ocupa Archivo Municipal, ubicada en la Calle Álvaro Obregón N° 156 en la Col. Club de Golf Cuernavaca C.P. 62030

Evaluación del Indicador "CREMAA"

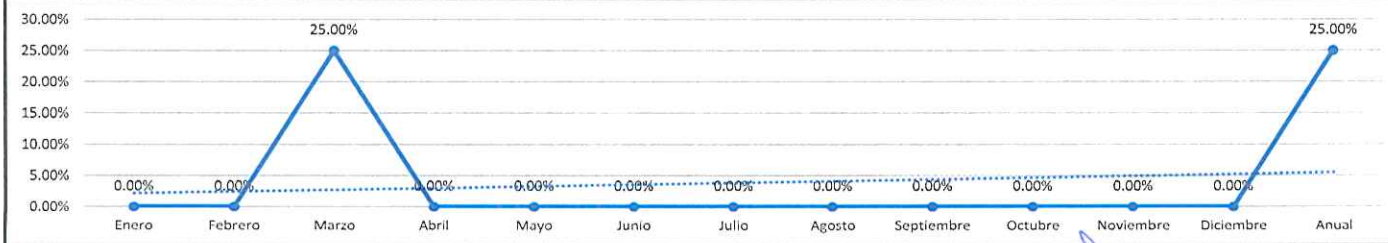
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas Programadas	Campañas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Solelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.3. Mejora Administrativa	Promover los servicios que se brindan en el Archivo Municipal de Cuernavaca.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA802	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de dependencias que concentran información en el archivo municipal	Concentrar la información que las dependencias solicitan en el archivo municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Solicitudes atendidas al mes **Variable 2:** Solicitudes recibidas al mes	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta "Solicitudes recibidas 2026" que se encuentra en las oficinas que ocupa Archivo Municipal, ubicada en la Calle Álvaro Obregón N° 156 en la Col. Club de Golf Cuernavaca C.P. 62030

Evaluación del Indicador "CREMAA"

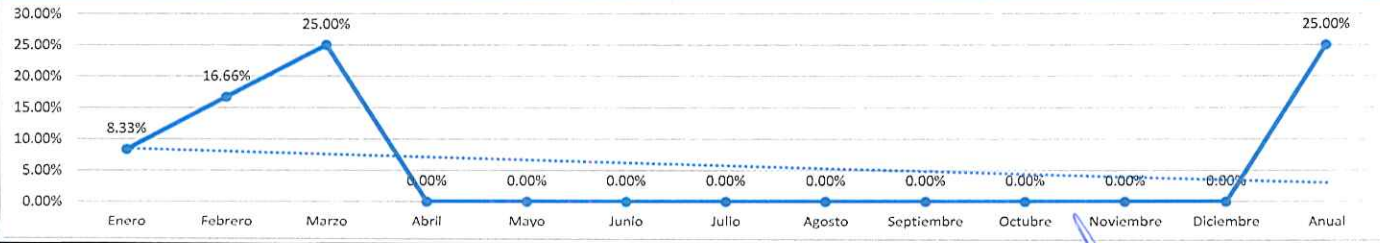
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas al mes	Solicitudes atendidas al mes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones físicas y de organización del Archivo Municipal con el objeto de contar con las características necesarias y de ley, para el resguardo y conservación del acervo documental, así como para su consulta y visita	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA802	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población.	El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción de la ciudadanía en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Calidad	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Encuestas Aplicadas	Porcentaje
	Variable 2:	Encuestas Aplicadas con usuarios satisfechos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2025	95.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta "Encuestas de satisfacción" 2026 que se encuentran en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Póblación.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

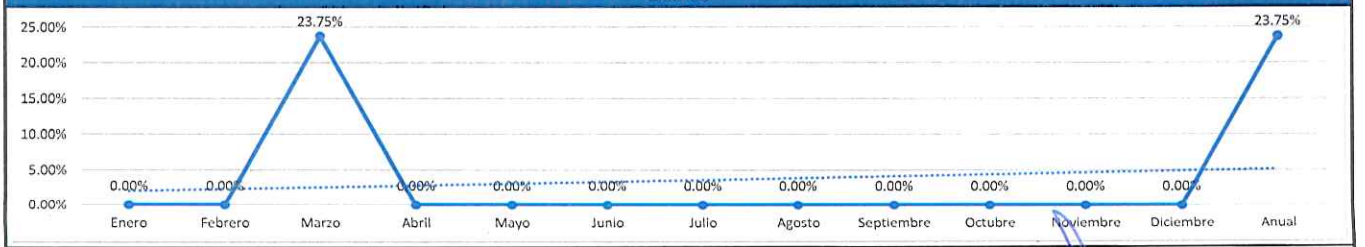
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas Aplicadas con usuarios satisfechos	Encuestas Aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	23.75%	867	867	21.38%	23.75%	19.00%	21.37%	19.00%	23.75%	23.75%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	23.75%			42.75%	47.50%	38.00%	42.74%	38.00%	47.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	23.75%			64.13%	71.25%	57.00%	64.12%	57.00%	71.25%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	23.75%			85.50%	95.00%	76.00%	85.49%	76.00%	95.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**95.00%**	**867**	**867**	**85.50%**	**95.00%**	**76.00%**	**85.49%**	**76.00%**	**95.00%**	**23.75%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones físicas y de organización del Archivo Municipal con el objeto de contar con las características necesarias y de ley, para el resguardo y conservación del acervo documental, así como para su consulta y visita	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA802	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el departamento de reclutamiento y registro de población.	Atender solicitudes del departamento de reclutamiento y registro de población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Trámites Atendidos Variable 2: Trámites Solicitados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Formatos de Actas de supervivencia, Certificado de origen, Certificado de Vecindad, Constancia de Dependencia económica, Constancia de inexistencia, Constancia de modo honesto de vivir, Constancia de residencia e inscripción de Cartillas de Identidad Militar, para el ejercicio 2026, que se encuentran en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

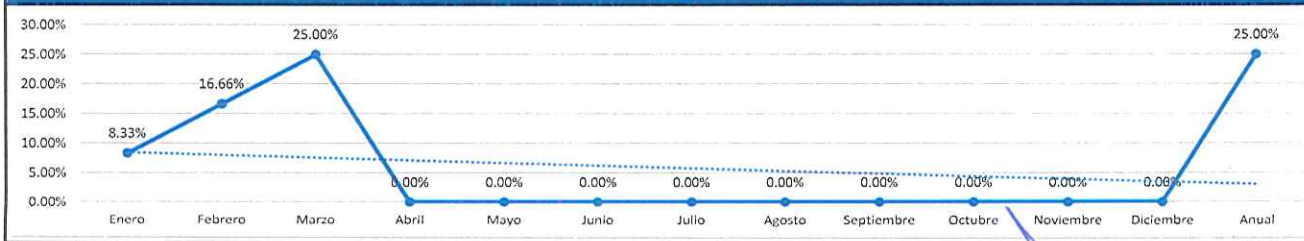
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites Solicitados	Trámites Atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	265	265	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	319	319	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	283	283	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**867**	**867**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar la atención a la ciudadanía en los trámites realizados en el departamento de Reclutamiento y Registro de Población.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA802	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos oficiales	El indicador nos permite conocer el número de certificaciones de documentos oficiales que solicita la ciudadanía en general.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Solicitudes Atendidas **Variable 2:** Solicitudes Recibidas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpetas "Solicitudes Recibidas" 2026, que se encuentran en el Departamento de Certificación de Documentos.

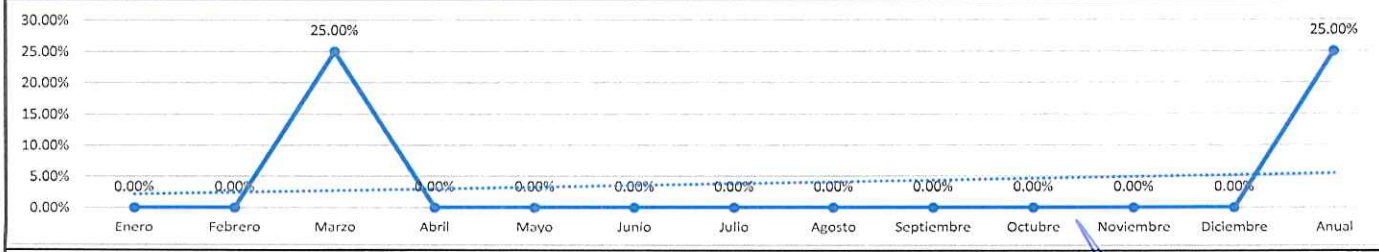
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	901	901	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**901**	**901**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemí Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones físicas y de organización del Archivo Municipal con el objeto de contar con las características necesarias y de ley, para el resguardo y conservación del acervo documental, así como para su consulta y visita.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA802	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación	Revisar que los documentos cumplan con los requisitos establecidos para su certificación.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Documentos que cumplen con los Requisitos **Variable 2:** Documentos que solicitan ser Certificados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta "Oficios de solicitudes de Certificación de Documentos" para el año 2026, que se encuentran en el Departamento de Certificaciones

Evaluación del Indicador "CREMAA"

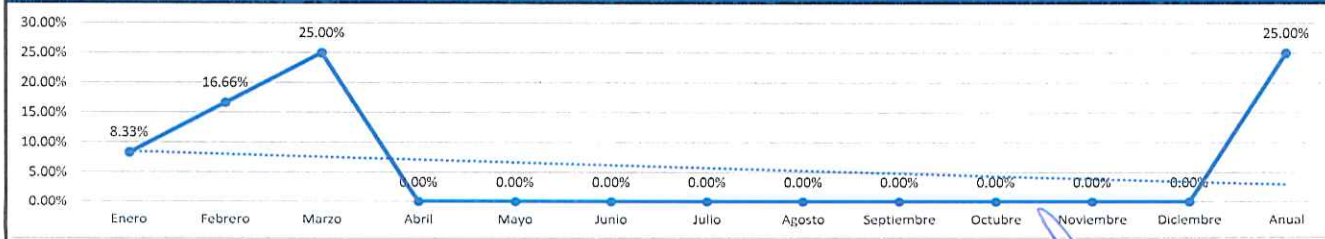
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documentos que cumplen con los Requisitos	Documentos que solicitan ser Certificados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	288	288	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	257	257	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	356	356	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**901**	**901**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Naomi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos de regularización de licencias de funcionamiento.	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA802	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a los Acuerdos de Cabildo	El indicador nos permite conocer los acuerdos de cabildo emitidos y supervisados, que ejecutaran las Dependencias del Ayuntamiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Acuerdos de Cabildo Cumplidos	Porcentaje
	Variable 2:	Acuerdos de Cabildo Aprobados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2025	95.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta "Oficios enviados" 2026 que se encuentran en la Dirección de Acuerdos y Cabildo

Evaluación del Indicador "CREMAA"

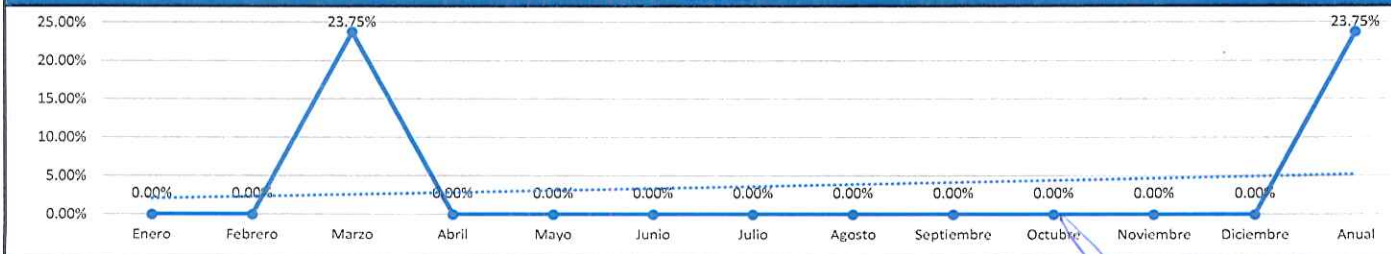
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acuerdos de Cabildo Aprobados	Acuerdos de Cabildo Cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	23.75%	38	38	21.38%	23.75%	19.00%	21.37%	19.00%	23.75%	23.75%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	23.75%			42.75%	47.50%	38.00%	42.74%	38.00%	47.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	23.75%			64.13%	71.25%	57.00%	64.12%	57.00%	71.25%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	23.75%			85.50%	95.00%	76.00%	85.49%	76.00%	95.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**95.00%**	**38**	**38**	**85.50%**	**95.00%**	**76.00%**	**85.49%**	**76.00%**	**95.00%**	**23.75%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Botelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA802	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a los proyectos autorizados por cabildo	Atender los proyectos de acuerdo para turnarlos a las áreas competentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Proyectos de Acuerdos Atendidos **Variable 2:** Proyectos Recibidos	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta "Oficios enviados" 2026 que se encuentran en la Dirección de Acuerdos y Cabildo

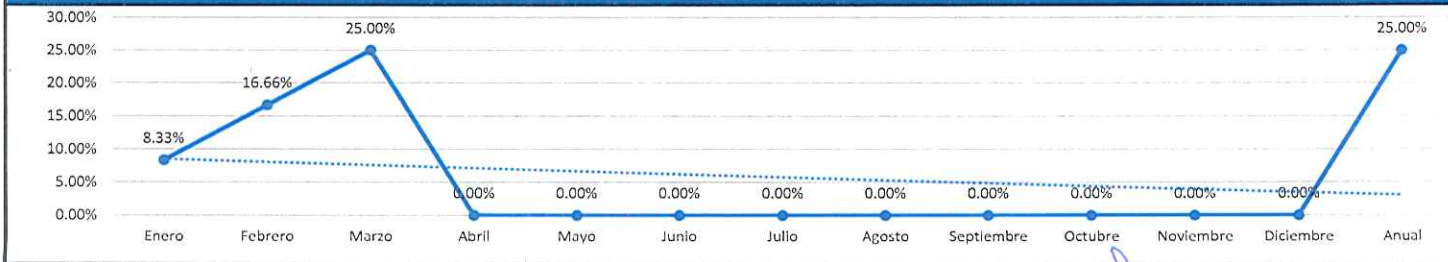
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos Recibidos	Proyectos de Acuerdos Atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	22	22	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	28	28	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	27	27	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**77**	**77**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Carlos Alberto Sánchez García **Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: *Política Municipal*
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del Municipio	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de Conflictos Sociales solucionados con respecto a los conflictos identificados	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el Departamento de Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de Coordinaciones realizadas	Mensual	1er. Trimestre 23.75% Aceptable
2	Porcentaje de supervisión de Licencias de Funcionamiento	Mensual	. 20.00% Aceptable
3	Porcentaje de supervisiones a comercios que cuenten con Licencias de Funcionamiento	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de Licencias Provisionales autorizadas	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

Oscar Armando Cano Mondragón
Secretario del Ayuntamiento

Araceli Noemi Sotelo González
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Aumentar el conocimiento y uso de los servicios del Archivo Municipal a través de la difusión eficaz de la información en plataformas digitales.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA803	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del Municipio.	El desarrollo social se da mediante la realización de acciones que mantienen la estabilidad del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de acciones realizadas **Variable 2:** Total de peticiones recibidas	Índice

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
90.00%	2025	90.00%	Anual

Medios de Verificación
Índice de desempeño municipal, proporcionado por el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. para el ejercicio fiscal 2026 que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados

Evaluación del Indicador "CREMAA"

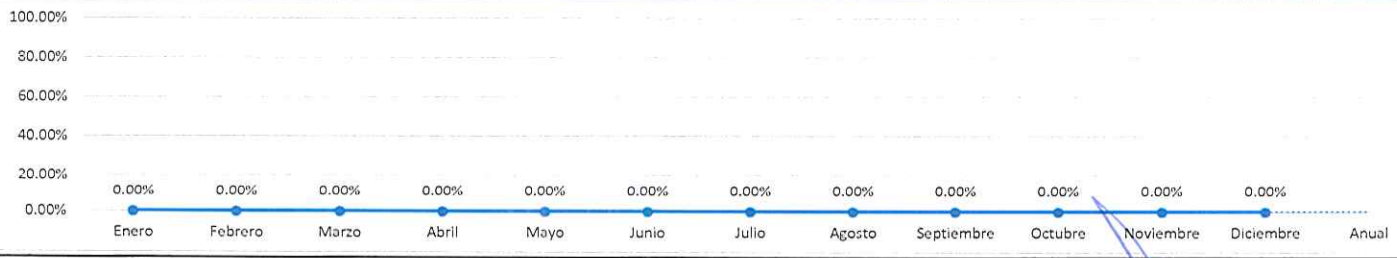
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%			81.00%	90.00%	72.00%	80.99%	72.00%	90.00%		
Anual	**90.00%**	**0**	**0**	**81.00%**	**90.00%**	**72.00%**	**80.99%**	**72.00%**	**90.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón **Secretario del Ayuntamiento**	Jose Armando Mejia Campos **Director General de Política Municipal**	Araceli Noemi Sotelo González **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Aumentar el conocimiento y uso de los servicios del Archivo Municipal a través de la difusión eficaz de la información en plataformas digitales.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA803	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Conflictos Sociales solucionados con respecto a los conflictos identificados	Conflictos Sociales Solucionados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Conflictos Sociales solucionados	Conflictos sociales identificados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2025	95.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Carpeta "Minutas de trabajo 2026" que se encuentran en la Dirección de Atención Comunitaria, Colonias, Poblados y Delegaciones.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

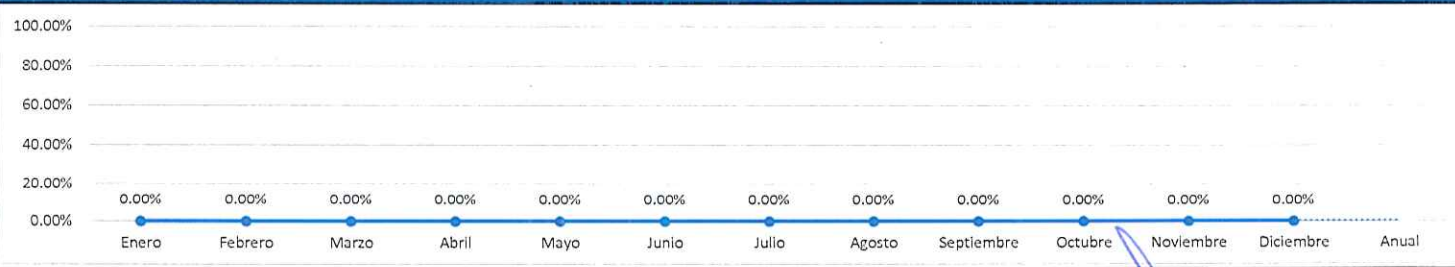
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Conflictos sociales identificados	Conflictos sociales solucionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	47.50%			41.80%	47.50%	38.00%	41.79%	38.00%	47.50%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	47.50%			83.60%	95.00%	76.00%	83.59%	76.00%	95.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**95.00%**	**0**	**0**	**83.60%**	**95.00%**	**76.00%**	**83.59%**	**76.00%**	**95.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón	Jose Armando Mejia Campos	Araceli Noemi Solelo González
Secretario del Ayuntamiento	Director General de Política Municipal	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Aumentar el conocimiento y uso de los servicios del Archivo Municipal a través de la difusión eficaz de la información en plataformas digitales.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA803	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el Departamento de Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social	Atender solicitudes del Depto. De Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Trámites atendidos **Variable 2:** Trámites solicitados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpetas denominadas "Constancia Domiciliaria", "Constancia de Ocupación Laboral", "Constancia de Dependencia Económica", "Constancia de bajos Recursos Económicos" para el ejercicio 2025, que se resguardan en cada una de las 8 Delegaciones Municipales.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

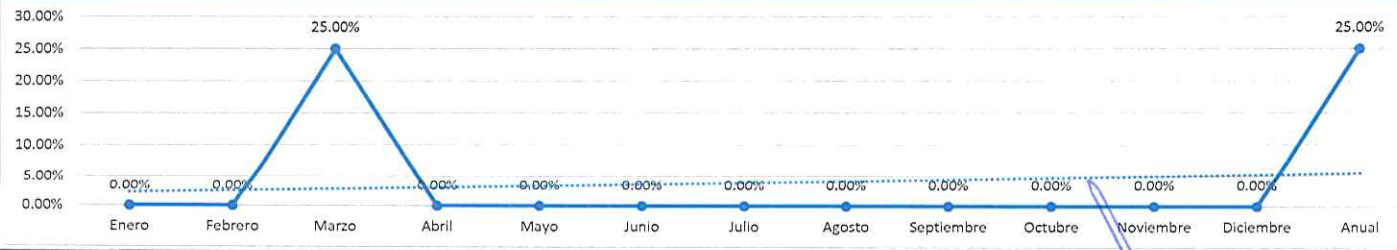
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites solicitados	Trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	224	224	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**224**	**224**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jose Armando Mejia Campos Director General de Política Municipal	Jose Armando Mejia Campos Director General de Política Municipal	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Aumentar el conocimiento y uso de los servicios del Archivo Municipal a través de la difusión eficaz de la información en plataformas digitales.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA803	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Coordinaciones realizadas	Coordinar áreas del Ayuntamiento y ciudadanos en conflicto

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Coordinaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Conflictos sociales identificados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2025	95.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas denominadas "Oficios", "Informes" y "Bitácoras" 2026, que se encuentran en el Departamento de Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social

Evaluación del Indicador "CREMAA"

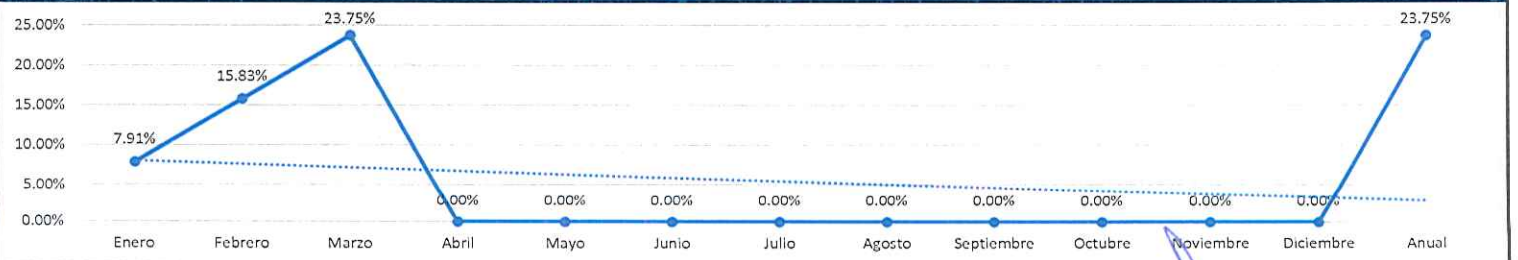
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Conflictos sociales identificados	Coordinaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.91%	4	4	6.64%	7.91%	5.14%	6.63%	5.14%	7.91%	7.91%	Aceptable
Febrero	7.92%	6	6	13.30%	15.83%	10.29%	13.29%	10.29%	15.83%	15.83%	Aceptable
Marzo	7.92%	5	5	19.95%	23.75%	15.44%	19.94%	15.44%	23.75%	23.75%	Aceptable
Abril	7.91%			26.59%	31.66%	20.58%	26.58%	20.58%	31.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	7.92%			33.25%	39.58%	25.73%	33.24%	25.73%	39.58%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	7.92%			39.90%	47.50%	30.88%	39.89%	30.88%	47.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	7.91%			46.54%	55.41%	36.02%	46.53%	36.02%	55.41%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	7.92%			53.20%	63.33%	41.16%	53.19%	41.16%	63.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	7.92%			59.85%	71.25%	46.31%	59.84%	46.31%	71.25%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	7.91%			66.49%	79.16%	51.45%	66.48%	51.45%	79.16%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	7.92%			73.15%	87.08%	56.60%	73.14%	56.60%	87.08%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	7.92%			79.80%	95.00%	61.75%	79.79%	61.75%	95.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**95.00%**	**15**	**15**	**79.80%**	**95.00%**	**61.75%**	**79.79%**	**61.75%**	**95.00%**	**23.75%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jose Armando Mejia Campos	Jose Armando Mejia Campos	Araceli Noemi Sotelo González
Director General de Política Municipal	Director General de Política Municipal	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Aumentar el conocimiento y uso de los servicios del Archivo Municipal a través de la difusión eficaz de la información en plataformas digitales.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA803	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de supervisión de Licencias de Funcionamiento	Supervisiones a comercios que cuenten con Licencias de Funcionamiento con respecto a las programadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Supervisiones a comercios realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Supervisiones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2025	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas denominadas "Ordenes de Actas de visitas domiciliarias"; "Boletas de infracción comercio establecido", ejercicio 2025 ubicadas en la Dirección de Verificación Normativa.

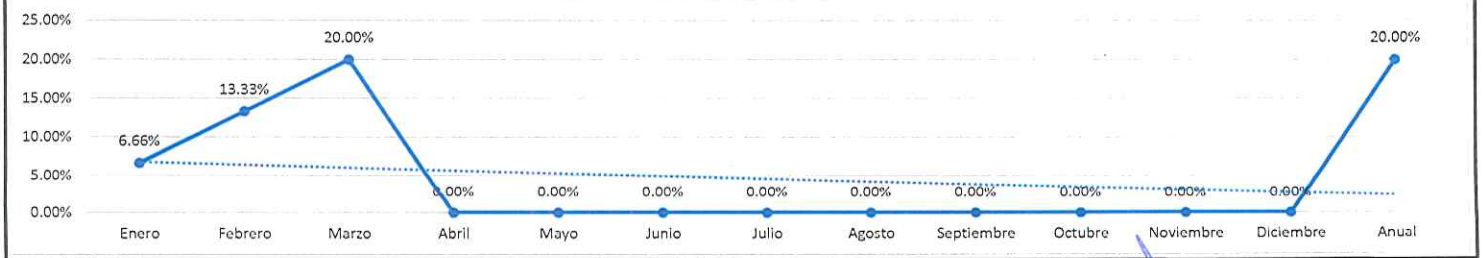
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Supervisiones programadas	Supervisiones a comercios realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%	21	21	5.59%	6.66%	4.33%	5.58%	4.33%	6.66%	6.66%	Aceptable
Febrero	6.67%	24	24	11.20%	13.33%	8.66%	11.19%	8.66%	13.33%	13.33%	Aceptable
Marzo	6.67%	25	25	16.80%	20.00%	13.00%	16.79%	13.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril	6.66%			22.39%	26.66%	17.33%	22.38%	17.33%	26.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	6.67%			28.00%	33.33%	21.66%	27.99%	21.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	6.67%			33.60%	40.00%	26.00%	33.59%	26.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	6.66%			39.19%	46.66%	30.33%	39.18%	30.33%	46.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	6.67%			44.80%	53.33%	34.66%	44.79%	34.66%	53.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	6.67%			50.40%	60.00%	39.00%	50.39%	39.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	6.66%			55.99%	66.66%	43.33%	55.98%	43.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	6.67%			61.60%	73.33%	47.66%	61.59%	47.66%	73.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	6.67%			67.20%	80.00%	52.00%	67.19%	52.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**70**	**70**	**67.20%**	**80.00%**	**52.00%**	**67.19%**	**52.00%**	**80.00%**	**20.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jose Armando Mejia Campos	Jose Armando Mejia Campos	Araceli Noemi Sotelo González
Director General de Política Municipal	Director General de Política Municipal	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Aumentar el conocimiento y uso de los servicios del Archivo Municipal a través de la difusión eficaz de la información en plataformas digitales.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA803	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de supervisiones a comercios que cuenten con Licencias de Funcionamiento	Visitar los comercios de la ciudad con la finalidad de revisa que cuenten con su respectiva licencia de funcionamiento y ésta vaya acorde al giro del negocio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Supervisiones a comercios realizadas **Variable 2:** Supervisiones programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes en folders personalizados ubicados en archivero de la Dirección de Verificación Normativa, con No. de Inventario 4-2-5-52126

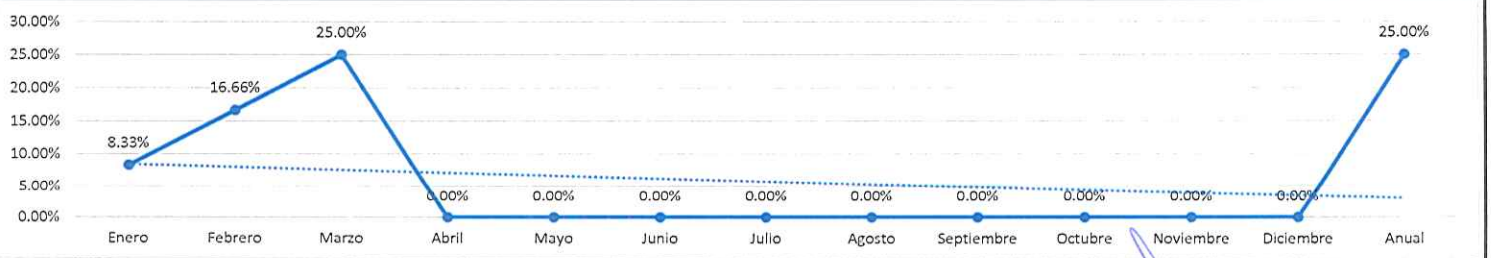
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Supervisiones programadas	Supervisiones a comercios realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	21	21	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	24	24	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**70**	**70**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jose Armando Mejia Campos Director General de Política Municipal	Jose Armando Mejia Campos Director General de Política Municipal	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Aumentar el conocimiento y uso de los servicios del Archivo Municipal a través de la difusión eficaz de la información en plataformas digitales.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA803	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Licencias Provisionales autorizadas	Aprobar Licencias Provisionales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Licencias provisionales autorizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Licencias provisionales solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta lefort con etiqueta: "Licencias provisionales 2026" ubicada en la Dirección General de Política Municipal.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

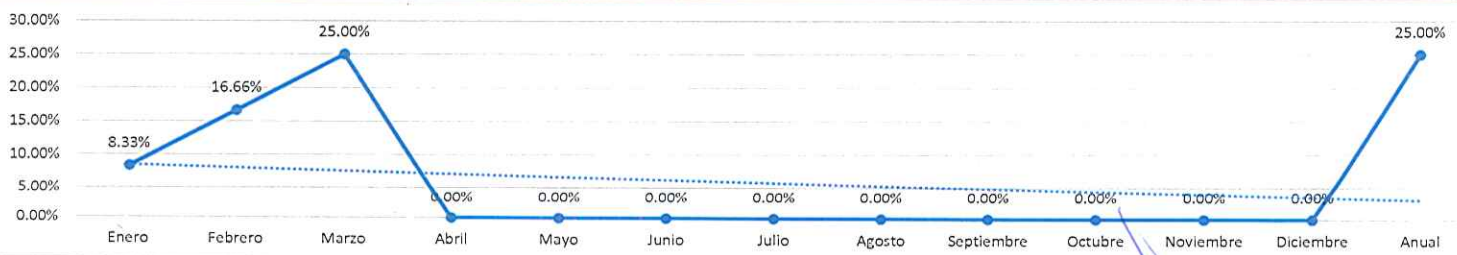
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Licencias provisionales solicitadas	Licencias provisionales autorizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	25	25	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	29	29	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	39	39	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**93**	**93**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jose Armando Mejia Campos	Jose Armando Mejia Campos	Araceli Noemi Sotelo González
Director General de Política Municipal	Director General de Política Municipal	Directora Administrativa

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría De Administracón

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: *Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de avance de los programas de mejoramiento administrativo.	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de normas y lineamientos administrativos emitidas.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de uso de recursos públicos	Trimestral	1er. Trimestre 3.29% Crítico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de unidades responsables del gasto, que conocen y aplican las políticas del gasto referente a los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	Trimestral	1er. Trimestre 0.00% Crítico
2	Porcentaje de trámites de pago de servicios concluidos exitosamente	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de Requisiciones solicitadas correctamente	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

C. Rosa Icela Gómez Díaz
Secretaria de Administración

C. Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD801	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaria de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de los programas de mejoramiento administrativo.	El indicador nos permite conocer el avance de los programas de mejoramiento administrativo, mide el grado de implementación de las estrategias y acciones planificadas por la Secretaría.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de programas ejecutados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de programas calendarizados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Programas de mejoramiento Administrativo 2026 que se encuentra en la Oficina del Secretario de Administración, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

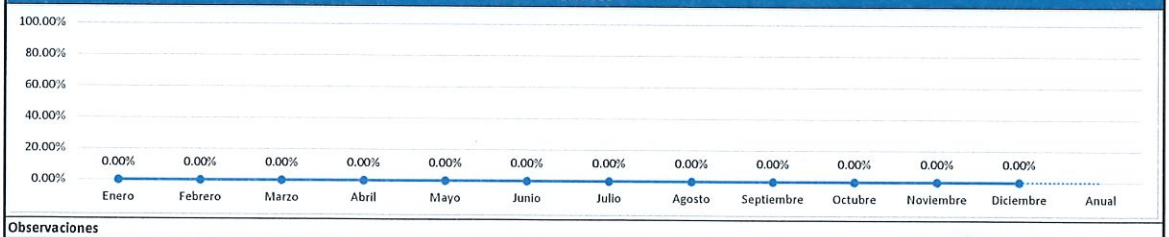
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programas calendarizados	Total de programas ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Rosa Icela Gómez Díaz	C. Rosa Icela Gómez Díaz	C. Tahila María Fernanda Colimoro Suárez
Secretaria de Administración	**Secretaria de Administración**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD801	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaria de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de normas y lineamientos administrativos emitidas.	El indicador nos permite conocer el avance de normas y lineamientos emitidos, que permiten el seguimiento continuo para su evaluación, para medir el grado de cumplimiento de las directrices.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de normas y lineamientos emitidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de normas y lineamientos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Políticas, disposiciones, circulares, acuerdos, calendarios, programas 2026, etc. que se encuentran en la oficina del Secretario de Administración, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

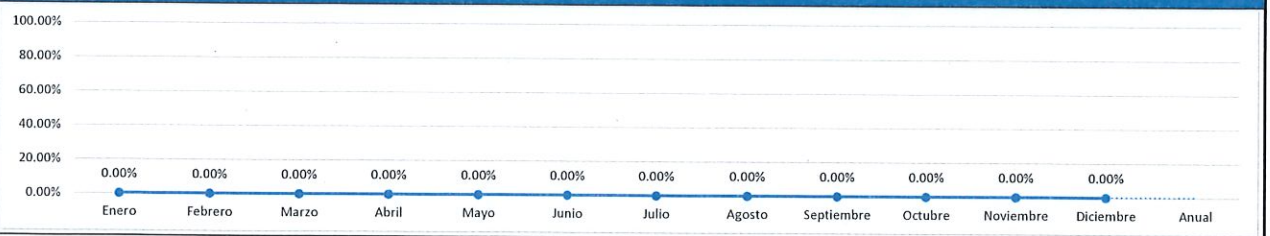
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de normas y lineamientos programados	Número de normas y lineamientos emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Rosa Icela Gómez Díaz	C. Rosa Icela Gómez Díaz	C. Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez
Secretaria de Administración	Secretaria de Administración	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD801	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaria de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de uso de recursos públicos	El indicador nos permite conocer el uso de los recursos públicos ejecutados, con respecto a las asignaciones destinadas a toda clase de insumos y suministros requeridos, así como de servicios que se contraten.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de recursos públicos devengados capítulo 2000 y 3000 **Variable 2:** Total de uso de recursos públicos presupuestado capítulo 2000 y 3000	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes elaborados 2026, documentación resguardada en la oficina de la Dirección Administrativa, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

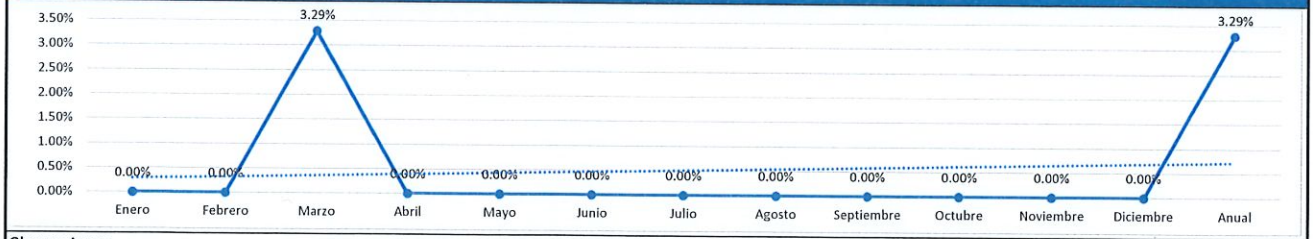
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de uso de recursos públicos presupuestado	Total de recursos públicos devengados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	$ 568,825.51	$ 74,846.73	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	3.29%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**$ 568,825.51**	**$ 74,846.73**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**3.29%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Derivado del proceso de cierre en el sistema INEGO, el cual se extendió hasta finales del mes de enero, no fue posible llevar a cabo oportunamente el registro y devengo de los recursos conforme a la planeación establecida.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Rosa Icela Gómez Díaz Secretaria de Administración	Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD801	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaria de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de unidades responsables del gasto, que conocen y aplican las políticas del gasto referente a los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.	El indicador nos permite conocer cuántas unidades responsables de gasto aplican las políticas de gasto acorde a los criterios de disciplina financiera.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de unidades responsables del gasto que conocen las políticas del gasto	Porcentaje
	Variable 2:	Total de unidades responsables existentes	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Sistema INEGO, así como en carpetas 2026 que se encuentran resguardadas en el archivo de la Dirección Administrativa, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

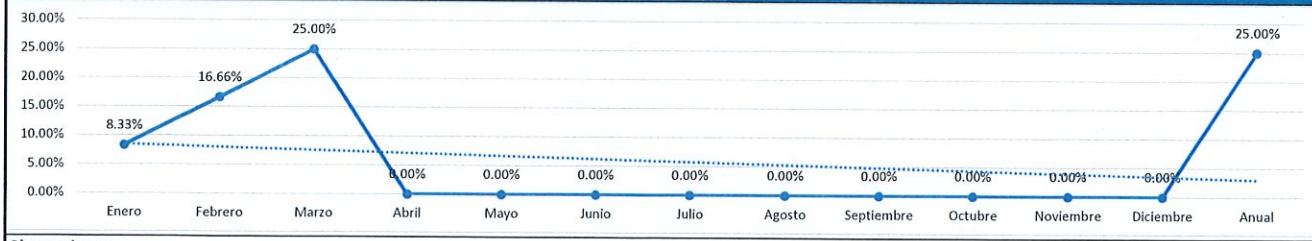
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de unidades responsables existentes	Total de unidades responsables del gasto que conocen las políticas del gasto	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**15**	**15**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Rosa Icela Gómez Díaz	Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez	C. Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez
Secretaria de Administración	**Directora Administrativa**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD801	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaria de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	El indicador nos permite conocer el porcentaje de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de solicitudes de aprovisionamiento ejecutadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de solicitudes de aprovisionamiento requeridas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes elaborados, documentación 2026 resguardada en la oficina de la Dirección Administrativa, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

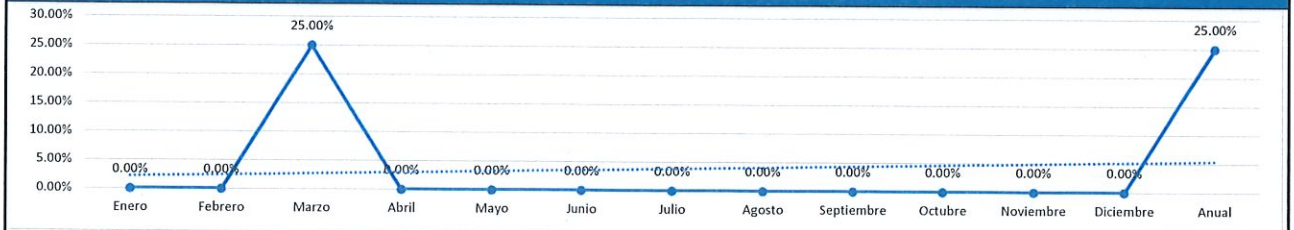
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de aprovisionamiento requeridas	Total de solicitudes de aprovisionamiento ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	21	21	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**21**	**21**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Rosa Icela Gómez Díaz	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Secretaria de Administración	Directora Administrativa	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD801	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaría de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	El indicador nos permite conocer el avance en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles, inmuebles e intangibles, requeridos en el desempeño de las actividades de la Secretaría.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total del presupuesto devengado en el capítulo 5000	Porcentaje
	Variable 2:	Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	25.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Estado Analítico del ejercicio del Presupuesto de Egresos reportados en el Sistema INEGO 2026, ubicada en la Dirección Administrativa, en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

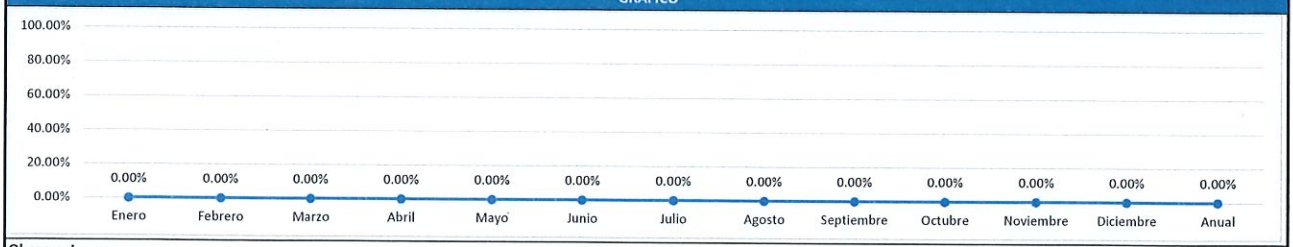
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000	Total del presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	$ 621,951.70	$ -	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**621952**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
El presupuesto correspondiente al Capítulo 5000 "Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles" no ha sido devengado durante el periodo que se reporta, toda vez que su ejercicio se encuentra

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Rosa Icela Gómez Díaz	C. Tahlía María Fernanda Colmoro Suárez	C. Tahlía María Fernanda Colmoro Suárez
Secretaria de Administración	Directora Administrativa	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD801	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaría de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de pago de servicios concluidos exitosamente	El indicador nos permite conocer la cantidad de trámites de pago de servicios que son gestionados y concluidos exitosamente por la Dirección Administrativa, desde la recepción formal de la solicitud hasta la entrega del SLR con documentación completa a la Dirección General de Contabilidad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de solicitudes de pago de servicios concluidas en tiempo y forma **Variable 2:** Total de solicitudes de pago de servicios recibidas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Documentación 2026 resguardada en la oficina de la Dirección Administrativa, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

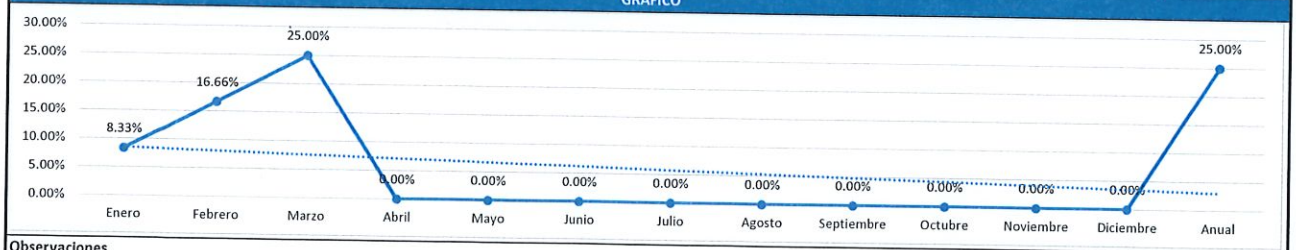
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de pago de servicios recibidas	Total de solicitudes de pago de servicios concluidas en tiempo y forma	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**19**	**19**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Rosa Icela Gómez Díaz Secretaria de Administración	C. Rosa Icela Gómez Díaz Secretaria de Administración	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD801	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaría de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Requisiciones solicitadas correctamente	El indicador permite conocer el cumplimiento en la solicitud de requisiciones correctamente integradas y con suficiencia presupuestal, necesarias para la adquisición de bienes o artículos requeridos para el desarrollo de las funciones de la Secretaría.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de solicitudes de requisiciones correctamente integradas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de solicitudes de requisiciones requeridas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Documentación 2026 resguardada en la oficina de la Dirección Administrativa, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

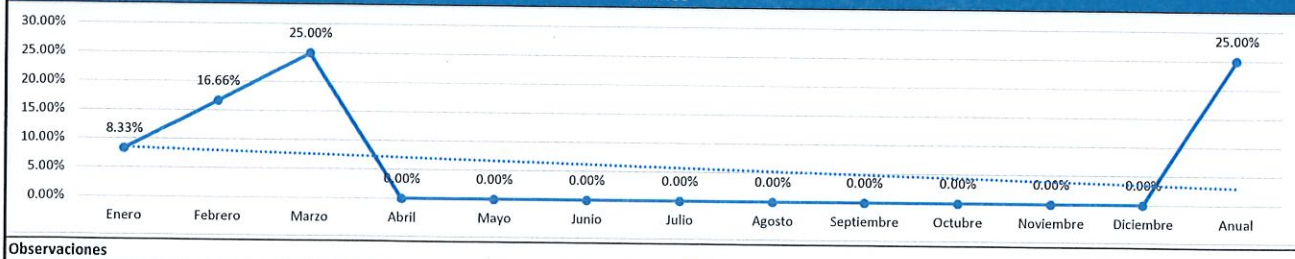
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de requisiciones requeridas	Total de solicitudes de requisiciones correctamente integradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Rosa Icela Gómez Díaz	C. Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez	C. Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez
Secretaria de Administración	Directora Administrativa	Directora Administrativa

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: *Austeridad consciente en la capitalización*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Promedio de Satisfacción en el personal del Ayuntamiento de Cuernavaca con respecto de los Servicios de la Administración de los Recursos Humanos.	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de atención en los trámites y servicios brindados.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Tasa de variación de la plantilla de personal para una administración eficiente y personal.	Trimestral	1er. Trimestre 2.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance en los procesos de implementación del tabulador laboral y salarial.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de tramites presentados a la Tesoreria Municipal para pago de finiquitos	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de nóminas procesadas y entregadas en tiempo y forma.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Promedio de talleres especializados impartidos por perfil funcional.	Trimestral	1er. Trimestre 24.80% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Promedio de talleres especializados impartidos por perfil funcional.	Trimestral	1er. Trimestre 23.57% Aceptable
2	Porcentaje de servidores públicos evaluados con base en su desempeño y que cuentan con un reconocimiento.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de calificación sobre la evaluación de atención a trámites de prestaciones sociales.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

C. Rosa Icela Gómez Díaz
Secretaria de Administración

C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD802	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de Satisfacción en el personal del Ayuntamiento de Cuernavaca con respecto de los Servicios de la Administración de los Recursos Humanos.	El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción sobre la atención del personal del Área de Recursos Humanos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)	Variable 1:	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas	Promedio
	Variable 2:	Total de cuestionarios aplicados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
9.30	2025	9.30	Anual

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción 2026 que se encuentran en la Dirección General de Recursos Humanos, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro..

Evaluación del Indicador "CREMAA"

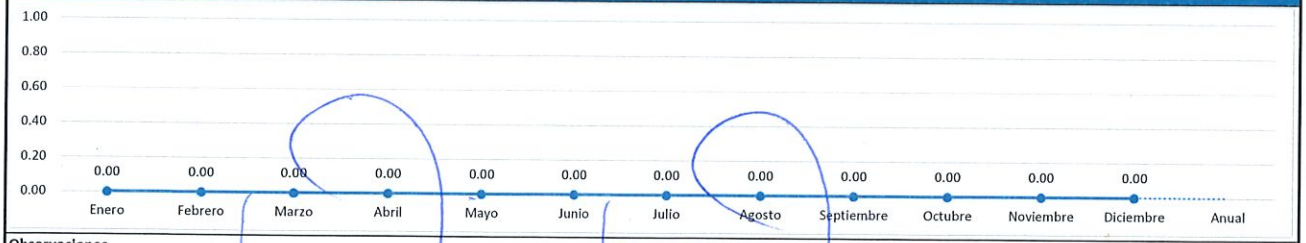
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de cuestionarios aplicados	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9.30			8.00	10.00	6.00	7.99	6.00	10.00		
Anual	**9.30**			**8.00**	**10.00**	**6.00**	**7.99**	**6.00**	**10.00**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado Directora General de Recursos Humanos	C. Nuri Quiterio Trenado Directora General de Recursos Humanos	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD802	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención en los trámites y servicios brindados.	El indicador nos permite conocer el porcentaje de afectividad de los trámites realizados de manera oportuna

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Trámites y servicios atendidos **Variable 2:** Trámites y servicios recibidos	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Registro de bitácoras y en carpetas 2025 que se encuentran bajo resguardo de cada Dirección de área, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

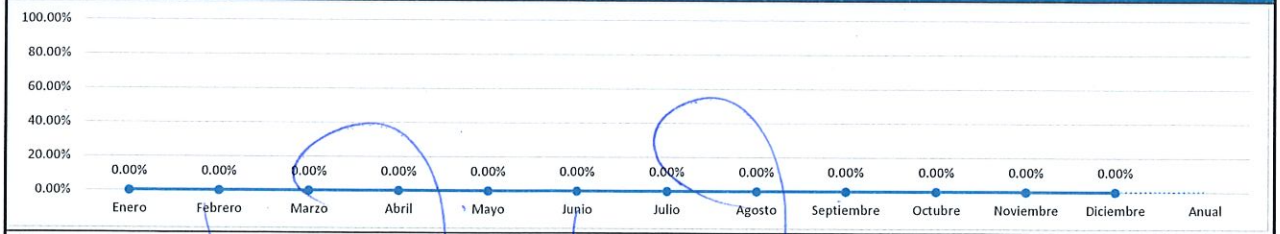
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites y servicios recibidos	Trámites y servicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado Directora General de Recursos Humanos	C. Nuri Quiterio Trenado Directora General de Recursos Humanos	C. Tahila María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD802	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación de la plantilla de personal para una administración eficiente y personal.	El indicador nos permite conocer el margen de diferencia que existe entre los movimientos de personal del ejercicio anterior y el actual

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
((V1/V2) -1) *100	Variable 1:	Trámites atendidos en el ejercicio 2026	Tasa de Variación
	Variable 2:	Trámites atendidos en el ejercicio 2025	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
2.00%	2025	2.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Políticas, disposiciones, acuerdos 2026, etc. que se encuentran en la Oficina General de Recursos Humanos, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

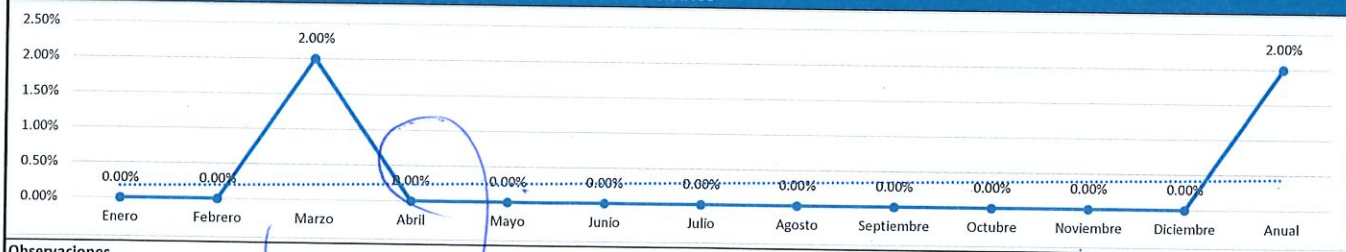
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites atendidos en el ejercicio 2025	Trámites atendidos en el ejercicio 2026	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	2.00%	512	512	1.60%	2.00%	1.20%	1.59%	1.20%	2.00%	2.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	2.00%			3.20%	4.00%	2.40%	3.19%	2.40%	4.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	2.00%			4.80%	6.00%	3.60%	4.79%	3.60%	6.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	2.00%			6.40%	8.00%	4.80%	6.39%	4.80%	8.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**8.00%**	**512**	**512**	**6.40%**	**8.00%**	**4.80%**	**6.39%**	**4.80%**	**8.00%**	**2.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado **Directora General de Recursos Humanos**	C. Kevin Jesús Gutierrez Soto **Director de Nómina**	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD802	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en los procesos de implementación del tabulador laboral y salarial.	El indicador nos permite conocer los procesos que integran y se desarrollan para la unificación de un solo nivel en los tabuladores salariales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de procesos del tabulador laboral y salarial ejecutados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de procesos del tabulador laboral y salarial solicitados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Políticas, disposiciones, acuerdos 2026, etc. que se encuentran en la Oficina General de Recursos Humanos, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

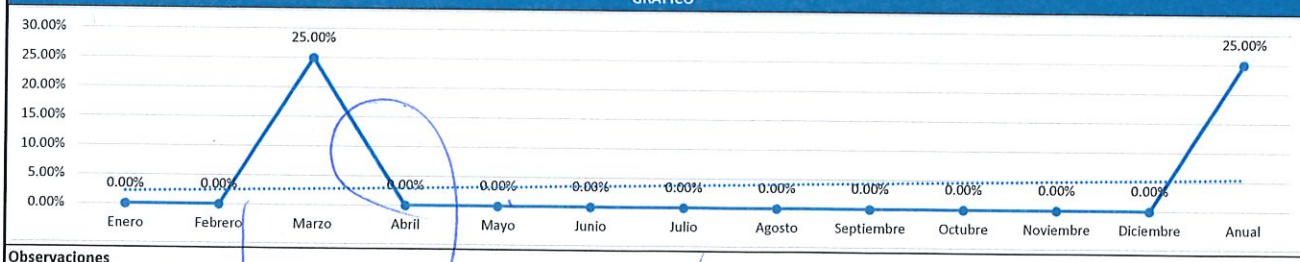
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procesos del tabulador laboral y salarial solicitados	Total de procesos del tabulador laboral y salarial ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado	C. Kevin Jesus Gutierrez Soto	C. Tahlia María Fernanda Colmoro Suárez
Directora General de Recursos Humanos	**Director de Nómina**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD802	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de tramites presentados a la Tesorería Municipal para pago de finiquitos	El indicador nos permite conocer el porcentaje de eficiencia sobre la atención oportuna para el pago de finiquitos originados por renuncias y demandas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de trámites realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Numero de tramites solicitados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo 2026 bajo el resguardo en la Dirección General de Recursos Humanos, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

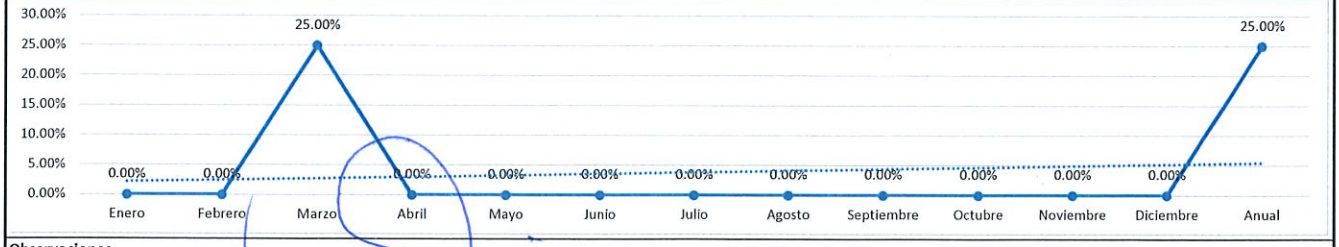
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de tramites Solicitados	Total de trámites realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	69	69	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**69**	**69**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado	C. Kevin Jesus Gutierrez Soto	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Directora General de Recursos Humanos	**Director de Nómina**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD802	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos
AD803	Pensiones, Jubilaciones e Incapacitados Permanentes	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de nóminas procesadas y entregadas en tiempo y forma.	El indicador nos permite conocer el funcionamiento del sistema integral para la entrega de nóminas, tanto del personal activo como del personal jubilado.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de nóminas procesadas y entregadas **Variable 2:** Total de nóminas programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Entrega del oficio y archivo electrónico de la generación de nómina 2026 a la Dirección de Egresos adscrita a la Tesorería Municipal, documentación resguardada en la Dirección de nómina, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

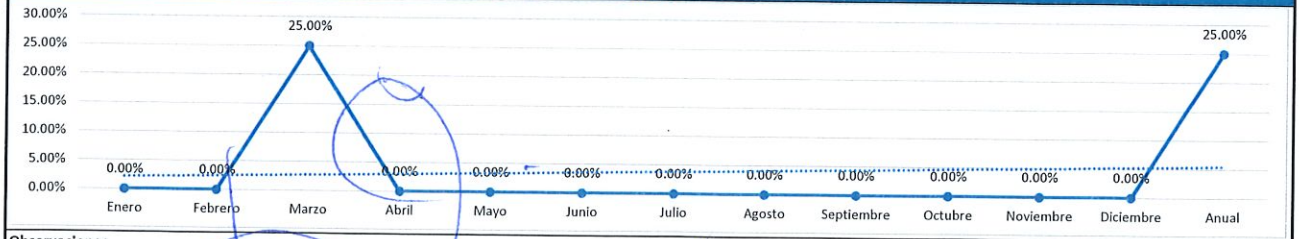
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Nóminas programadas	Nóminas procesadas y entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	58	58	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**58**	**58**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado **Directora General de Recursos Humanos**	C. Kevin Jesus Gutierrez Soto **Director de Nómina**	C. Tahilia Maria Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.2 Capacidades Técnicas y Operativas y Sensibilización en las Necesidades de la Familia	Establecer un programa permanente de formación y actualización institucional en enfoque familiar, derechos intergeneracionales, igualdad sustantiva y protección social, dirigido a servidoras y servidores públicos municipales de todas las áreas administrativas.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD802	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados	El indicador nos permite conocer el total del personal capacitado para atender directamente los procedimientos extraordinarios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de personal capacitado	Porcentaje
	Variable 2:	Total de personal a capacitar	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
A través de la emisión de las convocatorias publicadas, listas de asistencia, fotografías 2026, etc. por parte de la Dirección de Capacitación, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

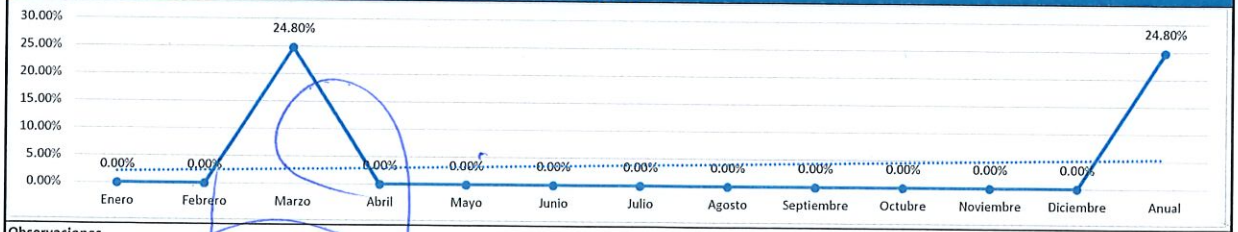
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personal a capacitar	Total de personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	370	367	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.80%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**370**	**367**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**24.80%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado **Directora General de Recursos Humanos**	C. Laura Paola Camacho Manjarrez **Directora de Capacitación y Selección del Personal**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.2 Capacidades Técnicas y Operativas y Sensibilización en las Necesidades de la Familia	Establecer un programa permanente de formación y actualización institucional en enfoque familiar, derechos intergeneracionales, igualdad sustantiva y protección social, dirigido a servidoras y servidores públicos municipales de todas las áreas administrativas.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD802	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de talleres especializados impartidos por perfil funcional.	El indicador nos permite apoyar a los servidores públicos a través de convenios institucionales para el fortalecimiento del desarrollo humano, sus competencias y habilidades.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo (V1/V2)		Unidad de medida
	Variable 1: Total de personal capacitado	Promedio
	Variable 2: Total de personal a capacitar	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
A través de la emisión de las convocatorias publicadas, listas de asistencia, fotografías 2026, etc. por parte de la Dirección de Capacitación, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

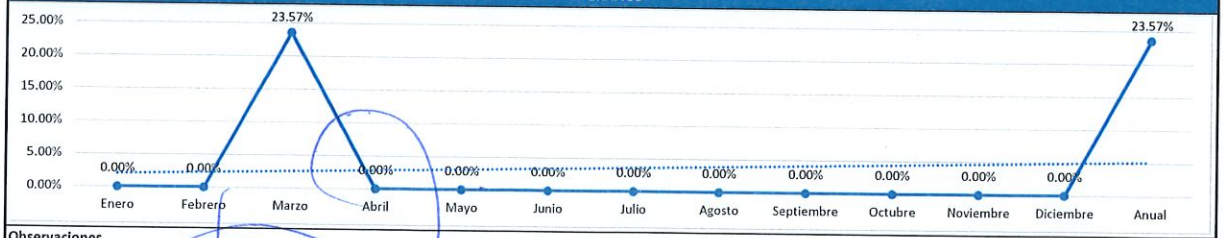
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personal a capacitar	Total de personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	70	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.57%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**70**	**66**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**23.57%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado **Directora General de Recursos Humanos**	C. Laura Paola Camacho Manjarrez **Directora de Capacitación y Selección del Personal**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.2 Capacidades Técnicas y Operativas y Sensibilización en las Necesidades de la Familia	Establecer un programa permanente de formación y actualización institucional en enfoque familiar, derechos intergeneracionales, igualdad sustantiva y protección social, dirigido a servidoras y servidores públicos municipales de todas las áreas administrativas.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD802	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servidores públicos evaluados con base en su desempeño y que cuentan con un reconocimiento.	El indicador nos permite medir al personal con base en su desempeño y reconocer el servicio que desarrolla como funcionario público. (Reconocimiento)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Servidores públicos con reconocimiento	Porcentaje
	Variable 2:	Servidores Públicos evaluados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Hojas de desempeño y evaluación 2026 resguardadas en la Dirección de Capacitación y Selección de Personal, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

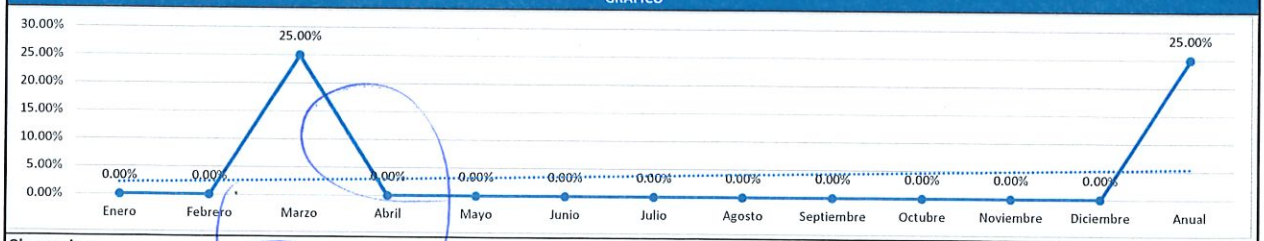
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servidores Públicos evaluados	Servidores públicos con reconocimiento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	66	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**66**	**66**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado Directora General de Recursos Humanos	C. Laura Paola Camacho Manjarrez Directora de Capacitación y Selección del Personal	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.2 Capacidades Técnicas y Operativas y Sensibilización en las Necesidades de la Familia	Establecer un programa permanente de formación y actualización institucional en enfoque familiar, derechos intergeneracionales, igualdad sustantiva y protección social, dirigido a servidoras y servidores públicos municipales de todas las áreas administrativas.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD802	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de calificación sobre la evaluación de atención a trámites de prestaciones sociales.	El indicador nos permite conocer el grado de atención a trámites de prestaciones sociales, con la intención de mejorar el servicio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Solicitudes de tramites de Prestaciones Sociales atendidas y/o analizadas **Variable 2:** Solicitudes recibidas y/o solicitadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	80.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Solicitudes, documentación, reportes 2026 que se encuentran archivadas en la Dirección de Relaciones Laborales, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

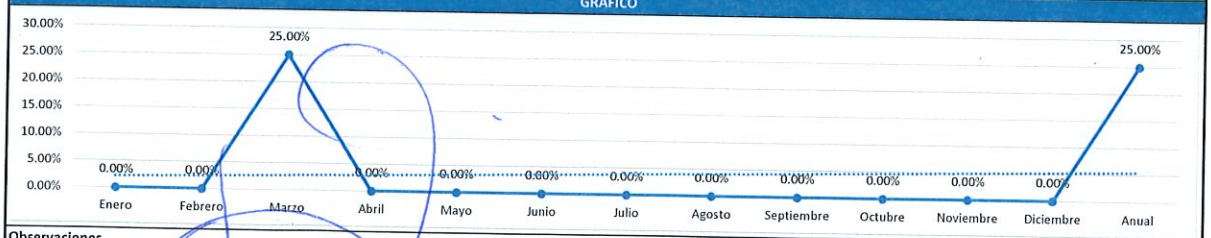
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas y/o solicitadas	Solicitudes de trámites de Prestaciones Sociales atendidas y/o analizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	570	570	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**570**	**570**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado **Directora General de Recursos Humanos**	C. Fabiola Itzel Zepeda Rivas **Directora de Relaciones Laborales**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: *Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Tasa de variación del número de observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el año	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de procedimientos realizados en apego a normas y lineamientos administrativos y legales aplicables.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de avance en la mejora de procesos de aprovisionamiento de los Recursos Materiales	Trimestral	1er. Trimestre 24.81% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avances en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	Mensual	1er. Trimestre 22.41% Crítico
2	Porcentaje de requisiciones que son solicitadas correctamente y que cuentan con suficiencia presupuestal para la compra de bienes o artículos.	Mensual	1er. Trimestre 24.84% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de atención en forma directa los procedimientos extraordinarios.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de procedimientos de adquisición que se desarrollaron en invitación restringida y licitación pública.	Mensual	1er. Trimestre 16.66% En riesgo
2	Porcentaje de procedimientos extraordinarios recibidos y que son atendidos en tiempo y forma.	Mensual	1er. Trimestre 16.66% En riesgo
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de solicitudes de mantenimiento atendidas satisfactoriamente	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento y señalización de los inmuebles del Ayuntamiento.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

C. Mauricio Humberto Paladino Hernández
Director General de Recursos Materiales

C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD804	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación del número de observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el año	El indicador nos permite conocer la Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio actual	Tasa de variación
	Variable 2:	Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio anterior	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
50.00%	2025	50.00%	Anual

Medios de Verificacion
Reporte de observaciones recibidas por parte de las auditorías 2026, que se encuentra bajo resguardo de la Dirección General de Recursos Materiales, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

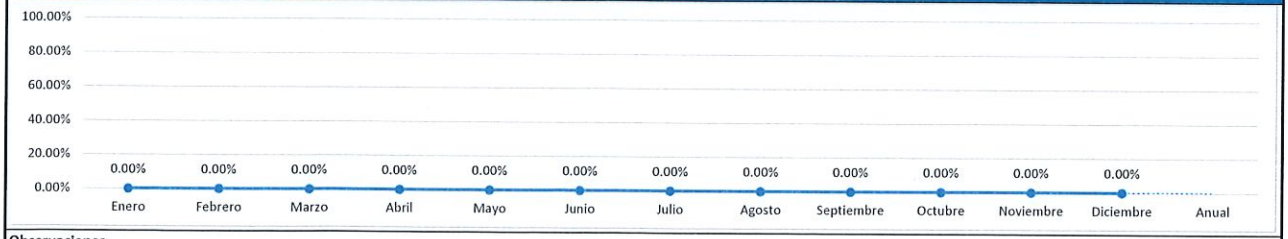
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio anterior	Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			45.00%	50.00%	30.00%	44.99%	30.00%	50.00%		
Anual	**50.00%**	**0**	**0**	**45.00%**	**50.00%**	**30.00%**	**44.99%**	**30.00%**	**50.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández Director General de Recursos Materiales	Mauricio Humberto Paladino Hernández Director General de Recursos Materiales	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD804	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos realizados en apego a normas y lineamientos administrativos y legales aplicables.	Procesos mejorados de adquisición, servicios, mantenimiento del Patrimonio Municipal, avalúos de bienes inmuebles arrendados, actualización de resguardos de bienes muebles entre otros

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Procedimientos realizados de forma completa	Porcentaje
	Variable 2:	Número de procedimientos requeridos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Calendarios, programas y solicitudes realizados y atendidos, reglamentos internos, oficios 2026, etc. Que están bajo resguardo de las Direcciones de Área pertenecientes a la Dirección General de Recursos Materiales, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

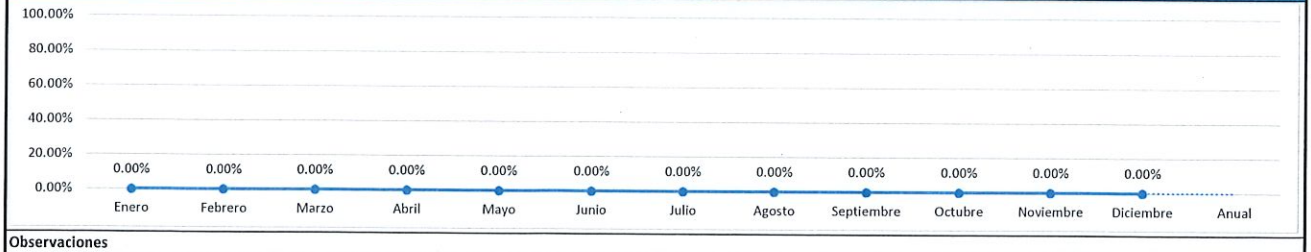
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de procedimientos requeridos	Procedimientos realizados de forma completa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	30.00%	44.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**89.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Director General de Recursos Materiales**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD804	Gestión de los Recursos Materiales y Prestación de Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la mejora de procesos de aprovisionamiento de los Recursos Materiales	El indicador nos permite conocer el número de procedimientos públicos realizados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Procesos de aprovisionamiento realizados **Variable 2:** Procesos de aprovisionamiento solicitados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Solicitudes atendidas, documentación completa de procedimientos totales de licitaciones públicas, invitaciones restringidas, contratos, adjudicaciones directas 2026 que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

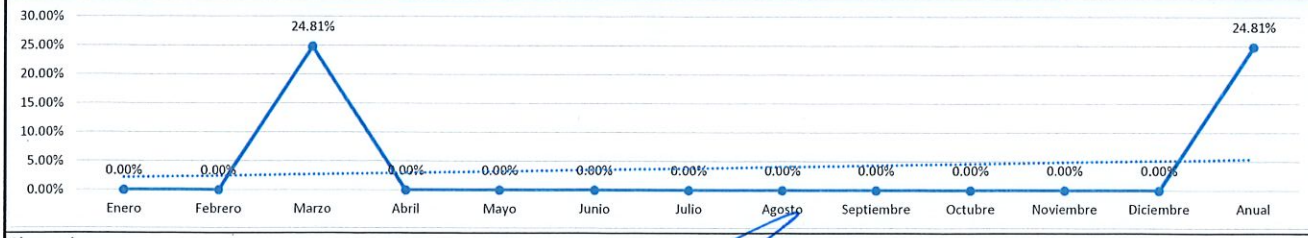
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procesos de aprovisionamiento solicitados	Procesos de aprovisionamiento realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	134	133	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.81%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**134**	**133**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**24.81%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Mauricio Humberto Paladino Hernández **Director General de Recursos Materiales**	C. David Eliab Beltran Corona **Director de Adquisiciones**	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD804	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avances en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	Se cuenta con un programa de adquisiciones, arrendamientos y servicios, en base a requerimientos y presupuestos reales, para adquirirse mediante Licitación Pública, Invitación Restringida de manera que permita al Municipio un ahorro sustancial de recursos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Presupuesto ejercido de la partida 5000	Porcentaje
	Variable 2:	Presupuesto programado de la partida 5000	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Documentación 2026 resguardada en las oficinas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

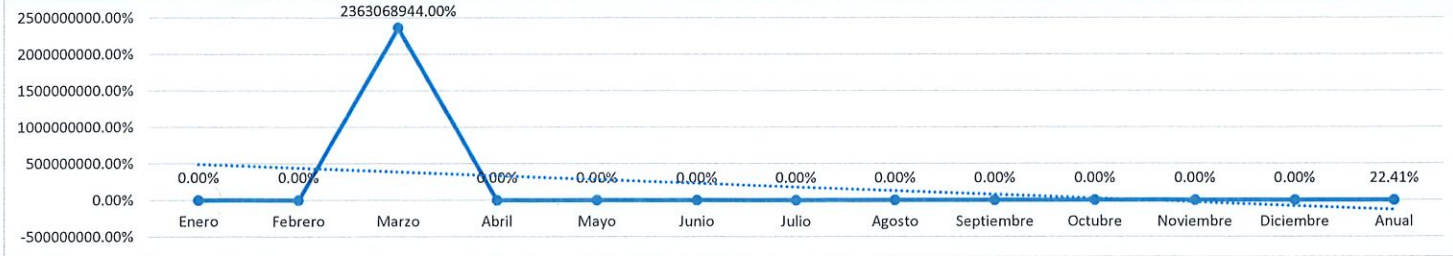
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Presupuesto programado de la partida 5000	Presupuesto ejercido de la partida 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	$ 460,903.14	$ 0.00	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	$ 803,175.51	$ 0.00	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	$ 0.00	$ 283,341.60	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	2363068944.00%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**$ 1,264,078.65**	**$ 283,341.60**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	22.41%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Indicador en critico debido a que aún no se concluye la compra de equipo de cómputo y de oficina

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Director General de Recursos Materiales**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD804	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de requisiciones que son solicitadas correctamente y que cuentan con suficiencia presupuestal para la compra de bienes o artículos.	Procesos mejorados de adquisición de Productos, bienes y servicios entre otros, a cargo de las Dirección de Adquisiciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de procedimientos públicos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de procedimientos solicitados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes atendidas, reglamentos internos, oficios 2026 etc. Que obran dentro de las oficinas de las Direcciones de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

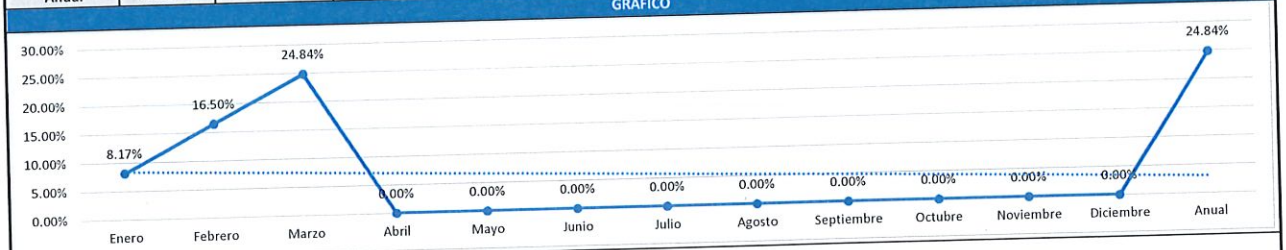
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procedimientos solicitados	Total de procedimientos públicos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	51	50	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.17%	Aceptable
Febrero	8.33%	48	48	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.50%	Aceptable
Marzo	8.34%	35	35	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.84%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**134**	**133**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**24.84%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández Director General de Recursos Materiales	C. David Eliab Beltrán Corona Director de Adquisiciones	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD804	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención en forma directa los procedimientos extraordinarios.	El indicador nos permite el incremento de los procedimientos públicos realizados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Procedimientos extraordinarios atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Procedimientos extraordinarios solicitados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Sistema de entradas y salidas 2026 del Almacén General del Municipio de Cuernavaca, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

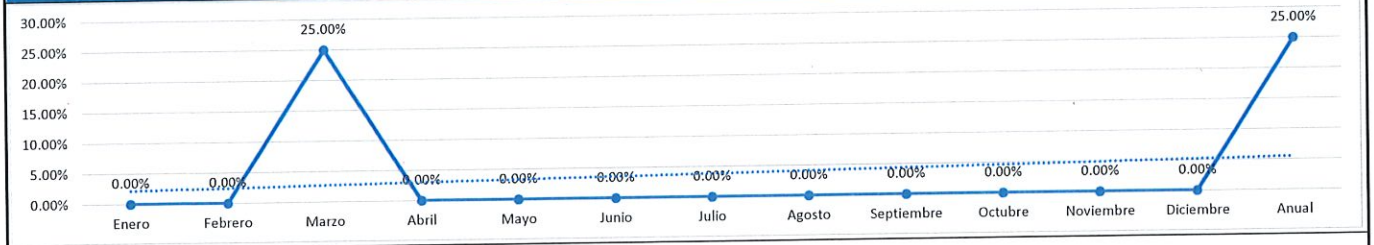
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos extraordinarios solicitados	Procedimientos extraordinarios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Jorge Martín Tercero Maldonado	C. Tahila María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Jefe de Departamento de Almacén**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD804	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos de adquisición que se desarrollaron en invitación restringida y licitación pública.	Adquisiciones, arrendamientos y servicios, con base en los requerimientos y presupuestos reales, para adquirirse mediante Licitación Pública, Invitación Restringida de manera que permita al Municipio un ahorro sustancial de recursos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública desarrollados	
	Variable 2:	Procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes atendidas, documentación completa de procedimientos totales de licitaciones públicas, invitaciones restringidas, contratos, adjudicaciones directas 2026 que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

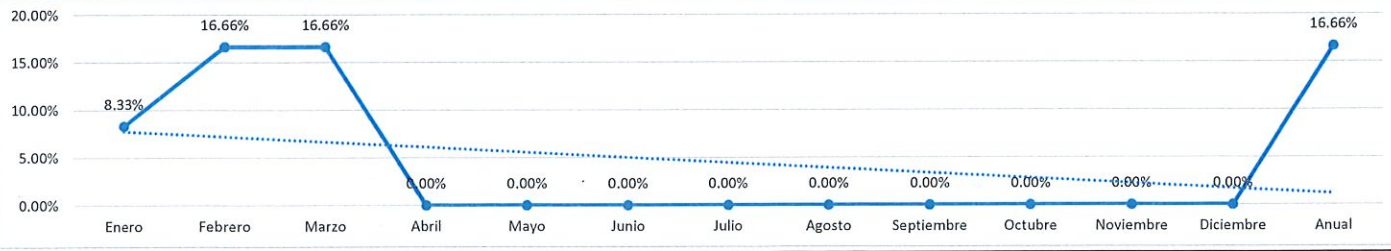
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública programados	Procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	9	9	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.66%	En riesgo
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**16.66%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones
El mes de marzo no realizamos ningun procedimiento

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Director General de Recursos Materiales**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD804	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos extraordinarios recibidos y que son atendidos en tiempo y forma.	El indicador nos permite conocer el proceso en la realización de las adquisiciones a través de los procedimientos de invitación restringida y licitación pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Total de procedimientos públicos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de procedimientos públicos recibidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes atendidas, documentación completa de procedimientos totales de licitaciones públicas, invitaciones restringidas 2025 que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

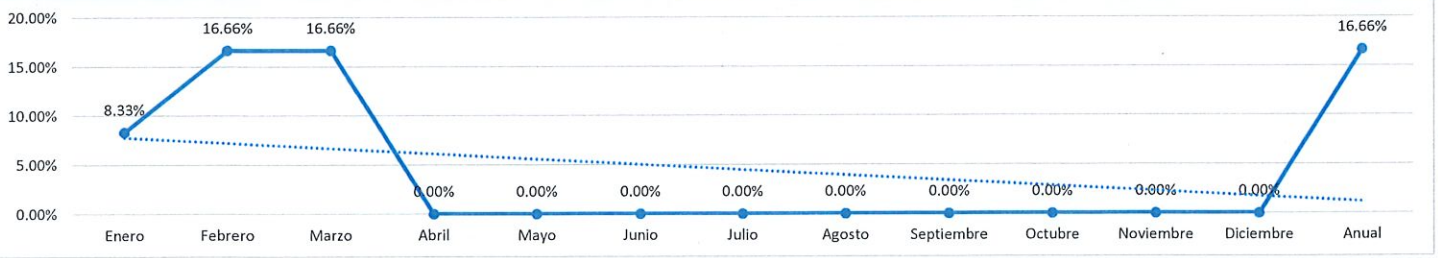
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procedimientos públicos recibidos	Total de procedimientos públicos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	9	9	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.66%	En riesgo
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**16.66%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Director General de Recursos Materiales**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD804	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes de mantenimiento atendidas satisfactoriamente	El indicador nos permite conocer el incremento al número de servicios que se realizan para el mantenimiento de las áreas Municipales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Servicios realizados de forma completa	Porcentaje
	Variable 2:	Número de servicios de mantenimientos requeridos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácoras de correspondencia y bitácoras de servicios atendidos 2026, que se encuentran en la Dirección de Servicios Auxiliares, ubicada en calle Motolinia No. 2, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

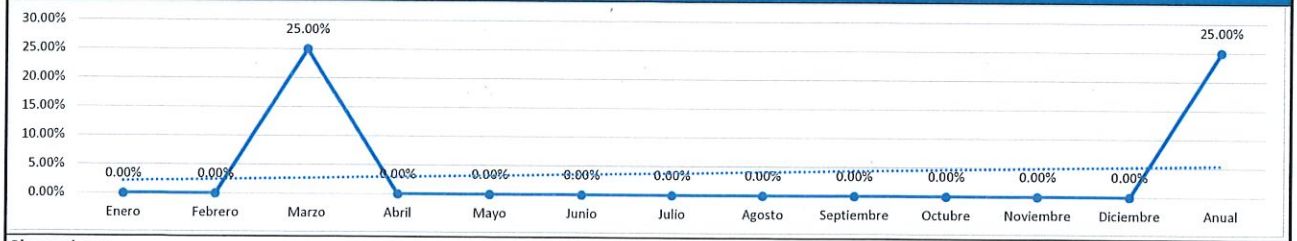
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de servicios de mantenimientos requeridos	Servicios realizados de forma completa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	9925	9925	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9925**	**9925**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Lizette Anahi Mateos Castillo	C. Tahlia María Fernanda Colimero Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Directora de Servicios Auxiliares**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD804	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de mantenimiento y señalización de los inmuebles del Ayuntamiento.	Se lleva a cabo el mantenimiento de las instalaciones del Ayuntamiento, incluyendo reparaciones, mejores, etc.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Mantenimientos realizados Variable 2: Mantenimientos programados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Oficios de solicitud de mantenimiento y bitácoras 2026 que se encuentran en la Dirección de Servicios Auxiliares, ubicada en calle Motolinia número 2, Col. Cuernavaca Centro.

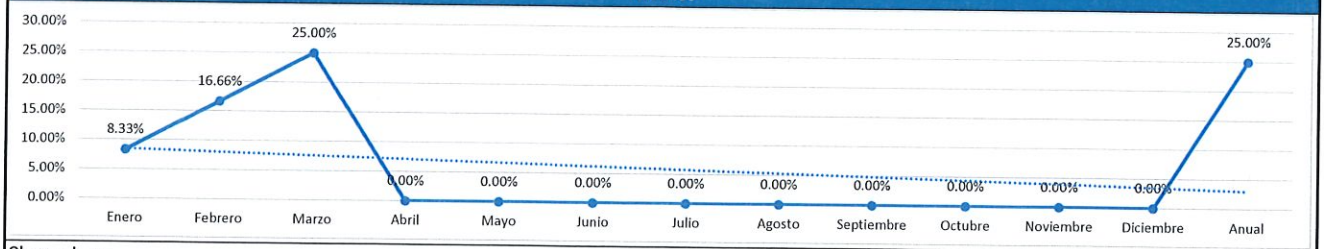
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimientos programados	Mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	201	201	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	149	149	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	108	108	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**458**	**458**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Lizette Anahi Mateos Castillo	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Directora de Servicios Auxiliares**	**Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: *Administración Eficiente Recursos Tecnológicos*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de Proyectos Tecnológicos desarrollados que contribuyen a lograr un Municipio Digital.	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de mejoras implementadas a las herramientas digitales del Municipio.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de mejoras implementadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de mantenimientos programados para el funcionamiento apropiado del Site.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de información que se ha respaldado con tecnología de la nube.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de actualización y mejora de los sistemas informáticos y procesos administrativos	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de procesos administrativos que se encuentran digitalizados.	Trimestral	1er. Trimestre 22.50% Aceptable
2	Porcentaje de actualizaciones implementadas para la mejora de las funcionalidades de los sistemas de mesa de cobro	Trimestral	1er. Trimestre 20.00% Aceptable
3	Porcentaje de incidencias por fallas y mejoras a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación que han sido concluidas satisfactoriamente.	Trimestral	1er. Trimestre 20.96% Aceptable

COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de digitalización y/o actualización de los trámites y servicios municipales para que sean utilizados a través del internet.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de bases de datos que maneja el Municipio que se encuentran actualizadas.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de trámites digitales definidos a través de medios electrónicos.	Trimestral	1er. Trimestre 22.50% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de procesos administrativos implementados para la innovación y tecnología para mejorar los procesos de aprovisionamiento.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de mejoras de procesos desarrollados e implementados.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de la ciudadanía que utiliza las plataformas digitales del ayuntamiento de Cuernavaca.	Trimestral	1er. Trimestre 27.19% Fallo en la Planeación

C. Rosa Icela Gómez Díaz
Secretaria de Administración

C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD805	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Proyectos Tecnológicos desarrollados que contribuyen a lograr un Municipio Digital.	El indicador nos permite conocer el avance de los proyectos tecnológicos, para la digitalización del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Total de proyectos desarrollados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de proyectos programados y/o solicitados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Minutas de Trabajo, oficios, carpetas de proyectos 2026, que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

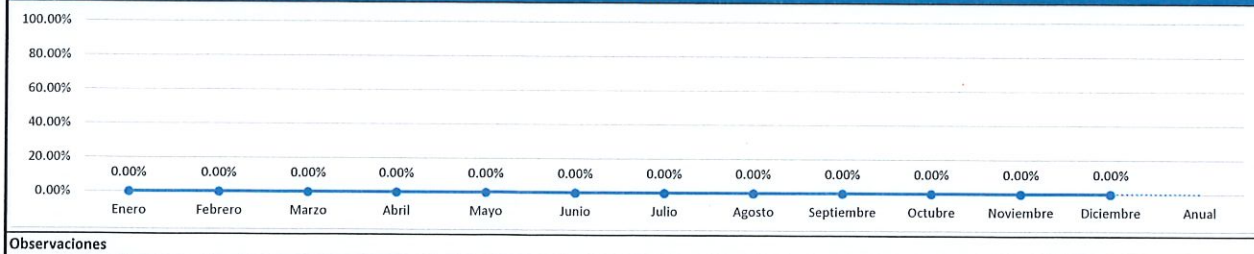
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de proyectos programados y/o solicitados	Total de proyectos desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD805	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mejoras implementadas a las herramientas digitales del Municipio.	El indicador nos permite identificar las mejoras implementadas a las herramientas digitales del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de mejoras implementadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de mejoras programadas y/o solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo ejercicio 2025 y que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

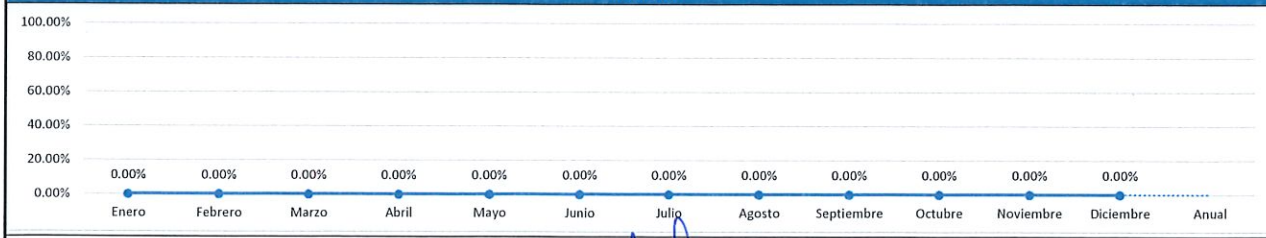
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mejoras programadas y/o solicitadas	Total de mejoras implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar Director General de Información y Mejora de Procesos	C. Cesar Augusto Robles González Director de Sistemas	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD805	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mejoras implementadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos	El Indicador nos permite identificar las mejoras realizadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de mejoras implementadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de mejoras programadas y/o solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo ejercicio 2025 y que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

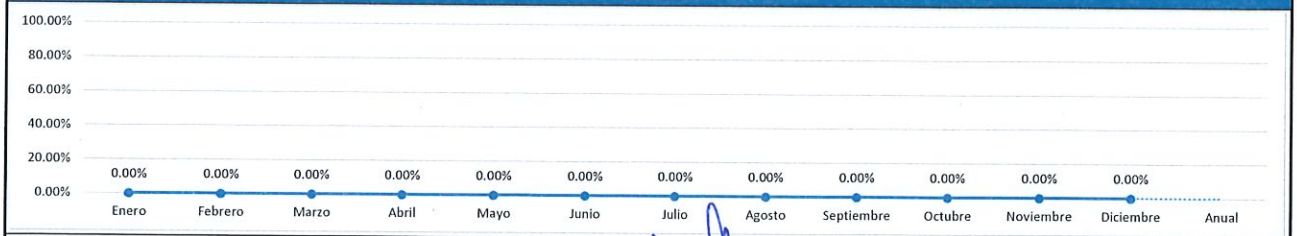
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mejoras programadas y/o solicitadas	Total de mejoras implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Cesar Augusto Robles González **Director de Sistemas**	C. Tahila Maria Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD805	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo.	El indicador nos permite identificar los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo de la información.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de sistemas de seguridad implementados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de sistemas de seguridad programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Licencia 2026 que se encuentra bajo resguardo de la Jefatura del Departamento de Telemática. Sistemas de Seguridad (Firewall Forty y Antivirus Interno.), ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

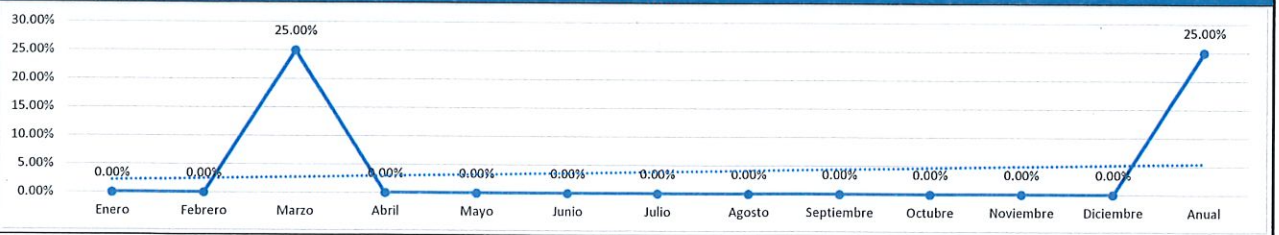
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de sistemas de seguridad programados	Total de sistemas de seguridad implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	26	26	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			38.00%	50.00%	28.00%	37.99%	28.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			57.00%	75.00%	42.00%	56.99%	42.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**26**	**26**	**76.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**75.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar Director General de Información y Mejora de Procesos	C.Luis Alberto Carreño Muñoz Jefe de Departamento de Telemática	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD805	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mantenimientos programados para el funcionamiento apropiado del Site.	El indicador nos permite conocer el programa de los mantenimientos que se realizarán al Site para proporcionar un funcionamiento correcto.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de mantenimientos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de mantenimientos programados	

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácora de mantenimientos realizados al Site 2026 que se encuentra bajo resguardo de la Jefatura de Telemática, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

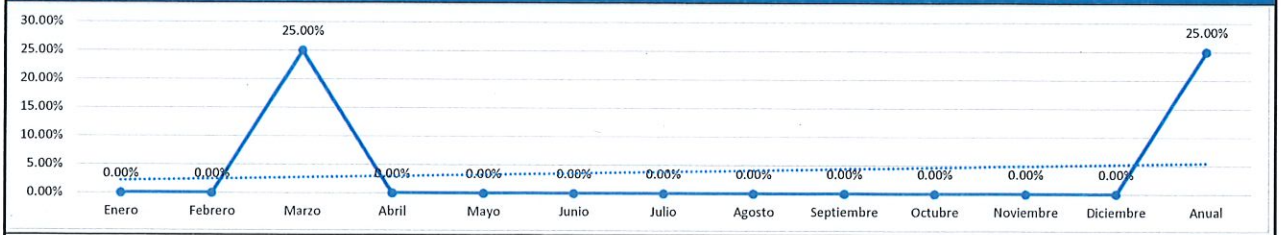
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mantenimientos programados	Total de mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			38.00%	50.00%	28.00%	37.99%	28.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			57.00%	75.00%	42.00%	56.99%	42.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**76.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**75.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Luis Alberto Carreño Muñoz **Jefe de Departamento de Telemática**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD805	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de información que se ha respaldado con tecnología de la nube.	El indicador nos permite mostrar el avance de la información que se ha resguardado con tecnología de la nube.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Total de respaldos de información realizados	Total de respaldos de información programados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Verificar en la nube de Amazon S3 (AWS) ejercicio 2026, que es administrado por la Jefatura del Departamento de Soporte Técnico, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

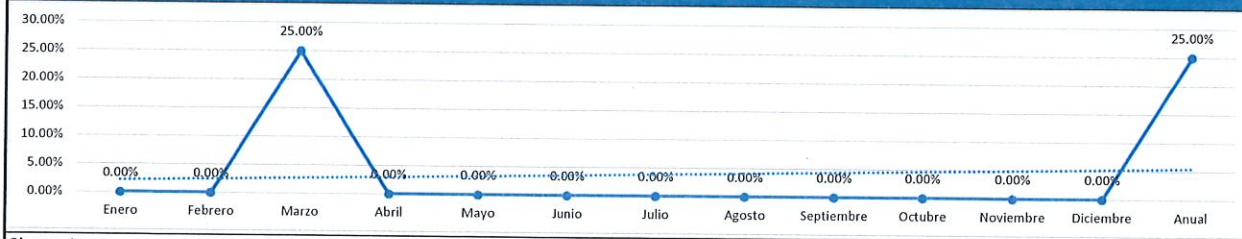
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de respaldos de información programados	Total de respaldos de información realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	44	44	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			38.00%	50.00%	28.00%	37.99%	28.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			57.00%	75.00%	42.00%	56.99%	42.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**44**	**44**	**76.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**75.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar Director General de Información y Mejora de Procesos	C. Andrea Elizabeth Diaz Zagal Jefe de Departamento de Soporte Técnico	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD805	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actualización y mejora de los sistemas informáticos y procesos administrativos	El indicador nos permite conocer el avance de actualización y mejora, aplicados a los sistemas informáticos y procesos administrativos del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de actualizaciones y mejoras realizadas **Variable 2:** Total de actualizaciones y mejoras solicitadas y/o programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo ejercicio 2026 y que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

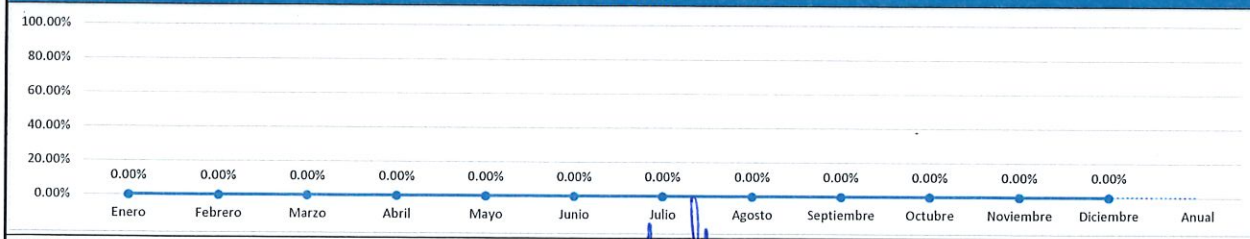
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actualizaciones y mejoras solicitadas y/o programadas	Total de actualizaciones y mejoras realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Cesar Augusto Robles González **Director de Sistemas**	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD805	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procesos administrativos que se encuentran digitalizados.	El indicador nos permite ver el avance de digitalización de los procesos administrativos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de Procesos Administrativos digitalizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Procesos Administrativos a digitalizar	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2025	80.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Página de Cuernavaca Digital https://cuernavaca.gob.mx, Reporte de unidades integradas al sistema y documentos gestionados ejercicio 2026, resguardado por la Jefatura del Departamento de Soporte Técnico, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

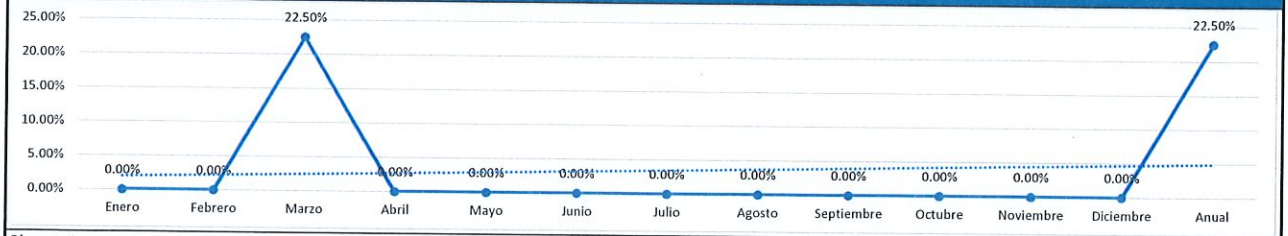
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Procesos Administrativos a digitalizar	Total de Procesos Administrativos digitalizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%	1	1	20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%	22.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%			40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%			60.00%	67.50%	45.00%	59.99%	45.00%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	**22.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar Director General de Información y Mejora de Procesos	C. Andrea Elizabeth Diaz Zagal Jefe de Departamento de Soporte Técnico	C. Tania María Fernanda Colimoro Suárez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD805	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actualizaciones implementadas para la mejora de las funcionalidades de los sistemas	El indicador nos permite identificar las actualizaciones y mejoras realizadas a las funcionalidades de los sistemas de mesa de cobro.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de actualizaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de actualizaciones programadas y/o solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2025	80.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal ejercicio 2026, resguardado por la Dirección de Sistemas, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

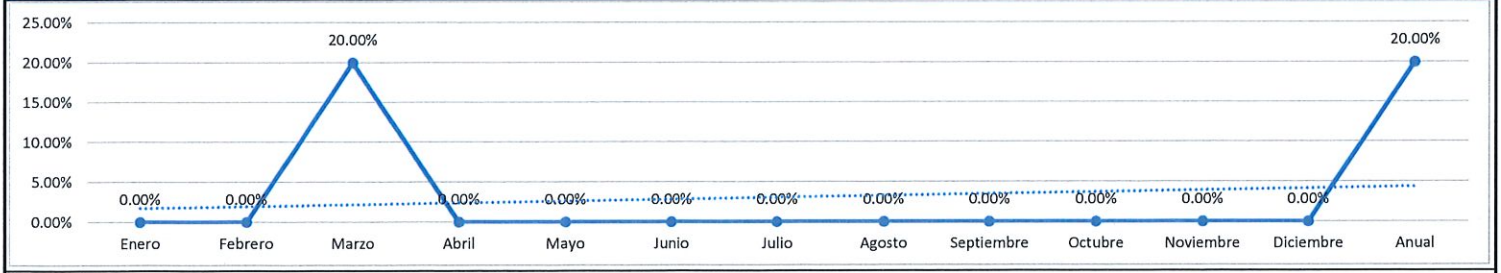
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actualizaciones programadas y/o solicitadas	Total de actualizaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	2	2	17.50%	20.00%	16.25%	17.49%	16.25%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			35.00%	40.00%	32.50%	34.99%	32.50%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			52.50%	60.00%	48.75%	52.49%	48.75%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			70.00%	80.00%	65.00%	69.99%	65.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**2**	**2**	**70.00%**	**80.00%**	**65.00%**	**69.99%**	**65.00%**	**80.00%**	**20.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar	C. José Elfego Villalobos Galeana	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Información y Mejora de Procesos	**Jefe de Departamento de Informática**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD805	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de incidencias por fallas y mejoras a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación que han sido concluidas satisfactoriamente.	El indicador nos permite llevar un control de las incidencias por fallas, así como de las mejoras realizadas a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación con que cuenta el Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1: Total de servicios atendidos Variable 2: Total de servicios solicitados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2025	80.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal ejercicio 2026, resguardado por la Dirección de Sistemas, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

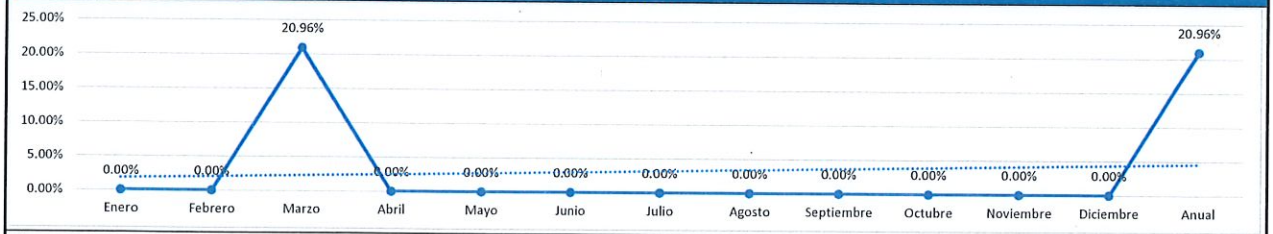
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de servicios solicitados	Total de servicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%	791	737	20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%	20.96%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%			40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%			60.00%	67.50%	45.00%	59.99%	45.00%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**791**	**737**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	**20.96%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	José Elfego V. G. C. José Elfego Villalobos Galeana **Jefe de Departamento de Informática**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Cumplimiento de dos capacitaciones anuales que garanticen un adecuado uso, manejo y resguardo de la documental utilizada en las áreas	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD805	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de digitalización y/o actualización de los trámites y servicios municipales para que sean utilizados a través del internet.	El indicador nos permite mostrar aquellos trámites y servicios municipales que han sido digitalizados y actualizados, para que se puedan utilizar a través del internet.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de digitalización y actualización realizada	Porcentaje
	Variable 2:	Total de digitalización y actualización programada	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2025	80.00%	Semestral

Medios de Verificacion
En la página de Cuernavaca Digital https://cuernavaca.gob.mx, también en la aplicación del "Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo ejercicio 2026, que se encuentran bajo resguardo de la Jefatura del Departamento de Soporte Técnico, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

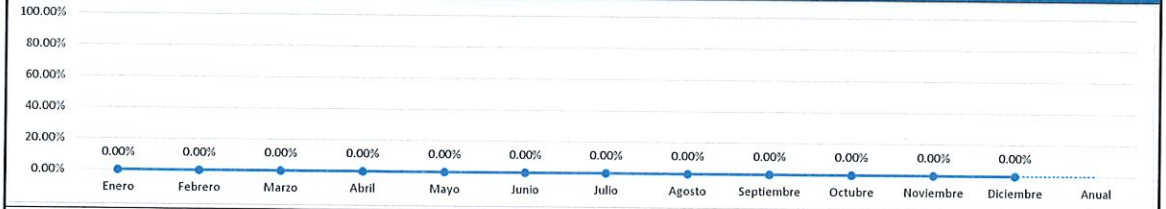
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de digitalización y actualización programada	Total de digitalización y actualización realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	45.00%			40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	45.00%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Andrea Elizabeth Díaz Zagal **Jefe de Departamento de Soporte Técnico**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Cumplimiento de dos capacitaciones anuales que garanticen un adecuado uso, manejo y resguardo de la documental utilizada en las áreas	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD805	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de bases de datos que maneja el Municipio que se encuentran actualizadas.	El indicador nos permite identificar el avance de actualización de las bases de datos que maneja el Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de actualizaciones de bases de datos realizadas **Variable 2:** Total de actualizaciones de bases de datos programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo de actualización de bases de datos 2026 que se encuentra bajo resguardo de la Jefatura del Departamento de Soporte Técnico, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

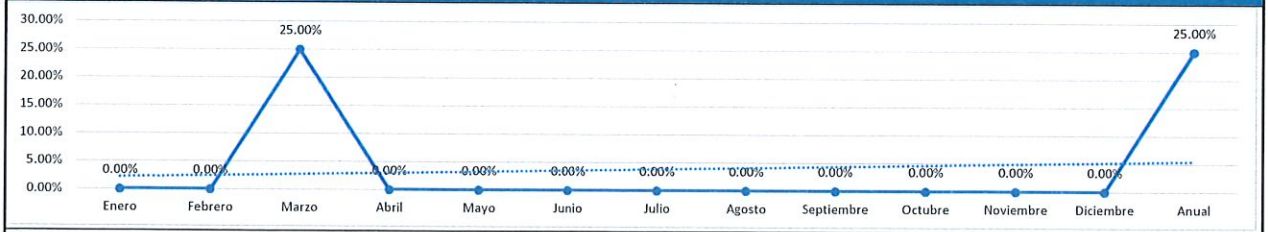
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actualizaciones de bases de datos programadas	Total de actualizaciones de bases de datos realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	40	40	22.50%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**40**	**40**	**90.00%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Andrea Elizabeth Diaz Zagal **Jefe de Departamento de Soporte Técnico**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Personal capacitado para atender directamente los procedimientos extraordinarios	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD805	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites digitales definidos a través de medios electrónicos.	El indicador nos permite conocer aquellos trámites digitales que se encuentran funcionando correctamente a través del internet, para brindar una atención más rápida al contribuyente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1: Total de trámites digitales realizados Variable 2: Total de trámites digitales programados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2025	80.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Página de Cuernavaca Digital https://cuernavaca.gob.mx/ ejercicio 2026, que se encuentra bajo resguardo de la Jefatura del Departamento de Soporte Técnico, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

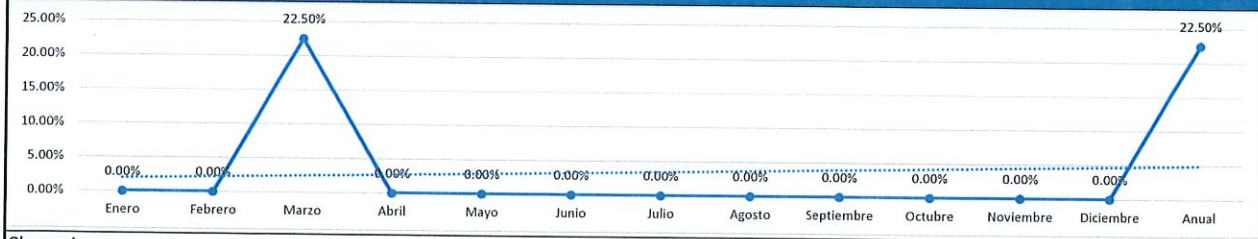
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites digitales programados	Total de trámites digitales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%	2	2	20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%	22.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%			40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%			60.00%	67.50%	45.00%	59.99%	45.00%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	**22.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Andrea Elizabeth Diaz Zagal **Jefe de Departamento de Soporte Técnico**	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD805	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mejoras de procesos aplicadas a las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.	El indicador nos permite conocer las mejoras implementadas a los procesos administrativos, operativos y de sistemas informáticos de las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de Mejoras de Procesos aplicadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Expedientes de las acciones de implementación de mejoras de procesos 2026, que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

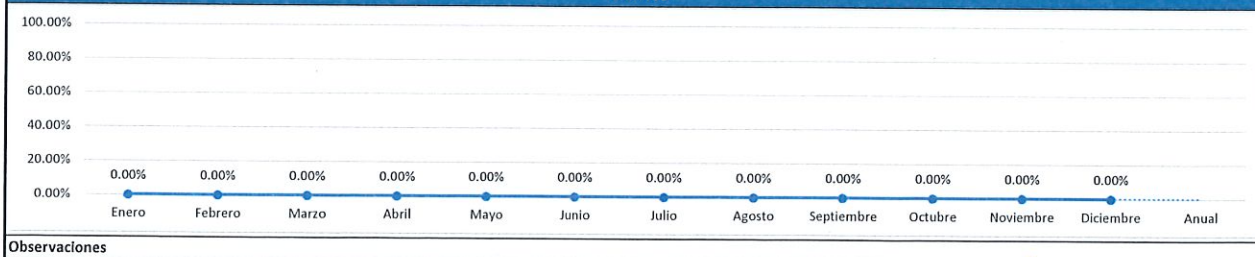
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas	Total de Mejoras de Procesos aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Edmundo Chacón Gallardo **Director de Mejora de Procesos**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD805	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procesos administrativos implementados para la innovación y tecnología para mejorar los procesos de aprovisionamiento.	El indicador nos permite conocer las mejoras implementadas y desarrolladas a los procesos administrativos, operativos y de sistemas informáticos de las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de Mejoras de Procesos realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes de las acciones de implementación de mejoras de procesos 2026, que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

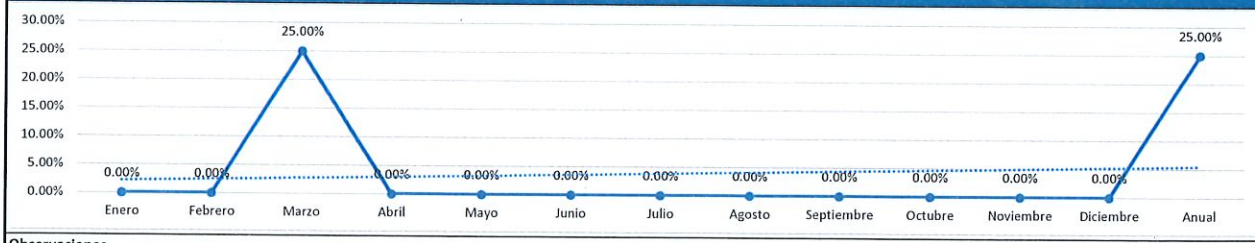
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas	Total de Mejoras de Procesos realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			38.00%	50.00%	28.00%	37.99%	28.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			57.00%	75.00%	42.00%	56.99%	42.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**76.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**75.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C.Edmundo Chacón Gallardo **Director de Mejora de Procesos**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Personal capacitado para atender directamente los procedimientos extraordinarios	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD805	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de la ciudadanía que utiliza las plataformas digitales del ayuntamiento de Cuernavaca.	Este indicador mide la proporción de personas que acceden o interactúan con las plataformas digitales oficiales del Ayuntamiento de Cuernavaca. Permite conocer el grado de alcance y uso de los medios digitales del gobierno local.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de personas que utilizaron las plataformas digitales	Porcentaje
	Variable 2:	Total de población objetivo contactada o alcanzada por campañas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Numero de accesos registrados en el sistema del Ayuntamiento de Cuernavaca, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de población objetivo contactada o alcanzada por campañas	Número de personas que utilizaron las plataformas digitales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	90000	97900	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	27.19%	Fallo en la Planeación
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			38.00%	50.00%	28.00%	37.99%	28.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			57.00%	75.00%	42.00%	56.99%	42.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**90000**	**97900**	**76.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**75.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**27.19%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones
Se rebaso el número de personas que utilizaron las plataformas digitales

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Andrea Elizabeth Díaz Zagal **Jefe de Departamento de Soporte Técnico**	C. Tablia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Tesorería Municipal

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: *Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de autonomía financiera	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Tasa porcentual en la variación de la recaudación de los Ingresos fiscales del Municipio de Cuernavaca	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de crecimiento recaudado	Trimestral	1er. Trimestre 2.36% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de implementación de estrategias recaudatorias	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de cumplimiento al cuestionario emitido por la CONAC	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de logro de elaboración de estados financieros	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar
Tesorero Municipal

Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández
Encargada de Despacho de la Jefatura del Departamento Administrativo de la

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM801	Gestión Administrativa	Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de autonomía financiera	Contribuir a una estricta disciplina fiscal y financiera para el control eficiente del ingreso, del gasto y una rendición de cuentas del gobierno municipal mediante el buen funcionamiento de la administración Pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo					Unidad de medida
(V1 + V2 – V3)	Variable 1:	Ingresos Totales	Variable 3:	Gasto Total Devengado.	Porcentaje
	Variable 2:	Financiamiento Neto			

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
52.00%	2025	Mayor o Igual a cero	Anual

Medios de Verificacion
Mediante el corte de caja generado por la Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública con domicilio en la Calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

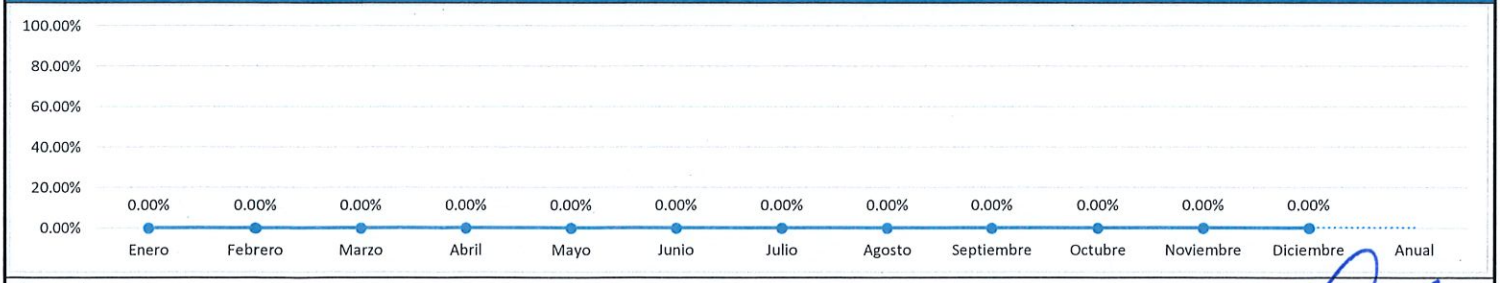
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informe de Gestión Gubernamental "Resumen Financiero 2025"	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	52.00%		41.60%	52.00%	31.20%	41.59%	31.20%	52.00%		
Anual	**52.00%**	**0.00%**	**41.60%**	**52.00%**	**31.20%**	**41.59%**	**31.20%**	**52.00%**	**#N/D**	#N/D

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar Tesorero Municipal	M. en A. Salvador Méndez Medina Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería. TM/0364/03/2026

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM801	Gestión Administrativa	Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa porcentual en la variación de la recaudación de los Ingresos fiscales del Municipio de Cuernavaca	Representa la variación en la recaudación de los ingresos del ejercicio actual, respecto a los del ejercicio anterior.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
((V1/V2)-1)*100	Variable 1:	Ingreso del periodo del ejercicio del año actual	Tasa
	Variable 2:	Ingreso del periodo del ejercicio del año anterior	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
10.00%	2025	9.50%	Semestral

Medios de Verificacion
Reporte de ingresos propios generados por el Sistema INEGO 2026, bajo la responsabilidad de la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

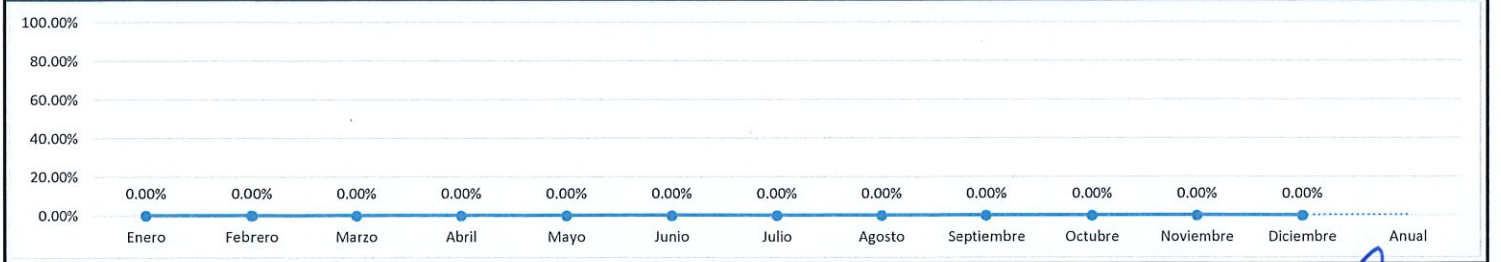
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos propios recaudados	Recaudación de Ingresos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	5.00%			4.00%	5.00%	3.20%	3.99%	3.20%	5.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	5.00%			8.00%	10.00%	6.40%	7.99%	6.40%	10.00%		
Anual	**10.00%**	$ -	$ -	**8.00%**	**10.00%**	**6.40%**	**7.99%**	**6.40%**	**10.00%**	**#N/D**	#N/D

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Javier Alcazarena Salazar **Tesorero Municipal**	MUI. Emmanuel Alejandro Vazquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM801	Gestión Administrativa	Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de crecimiento recaudado	Incremento de la recaudación registrado

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Ingreso del periodo del ejercicio corriente	Porcentaje
	Variable 2:	Ingreso del periodo del ejercicio anterior	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
9.50%	2025	9.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de ingresos del periodo del ejercicio corriente y anterior, bajo resguardo de la Dirección General de Ingresos y Recaudación con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

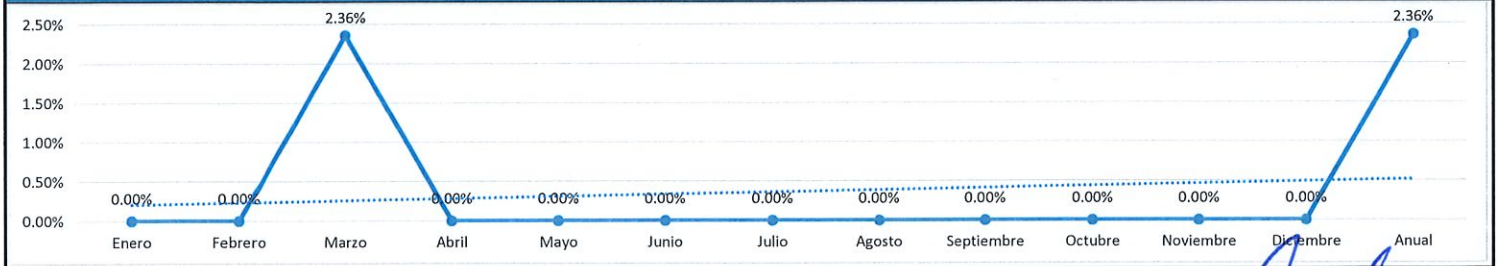
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingreso del periodo del ejercicio anterior	Ingreso del periodo del ejercicio corriente	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	2.38%	$ 887,406,586.76	$ 880,937,848.84	1.90%	2.38%	1.43%	1.89%	1.43%	2.38%	2.36%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	2.37%			3.80%	4.75%	2.85%	3.79%	2.85%	4.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	2.38%			5.70%	7.13%	4.28%	5.69%	4.28%	7.13%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	2.37%			7.60%	9.50%	5.70%	7.59%	5.70%	9.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**9.50%**	**$ 887,406,586.76**	**$ 880,937,848.84**	**7.60%**	**9.50%**	**5.70%**	**7.59%**	**5.70%**	**9.50%**	**2.36%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar Tesorero Municipal	Mtro. Emmanuel Alejandro Vazquez Bahena Director General de Ingresos y Recaudación	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería. TM/0364/03/2026

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM801	Gestión Administrativa	Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de implementación de estrategias recaudatorias	Implementación de estrategias recaudatorias

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Estrategias implementadas	Porcentaje
	Variable 2:	Estrategias propuestas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de estrategias recaudatorias, bajo resguardo de la Dirección General de Ingresos y Recaudación con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

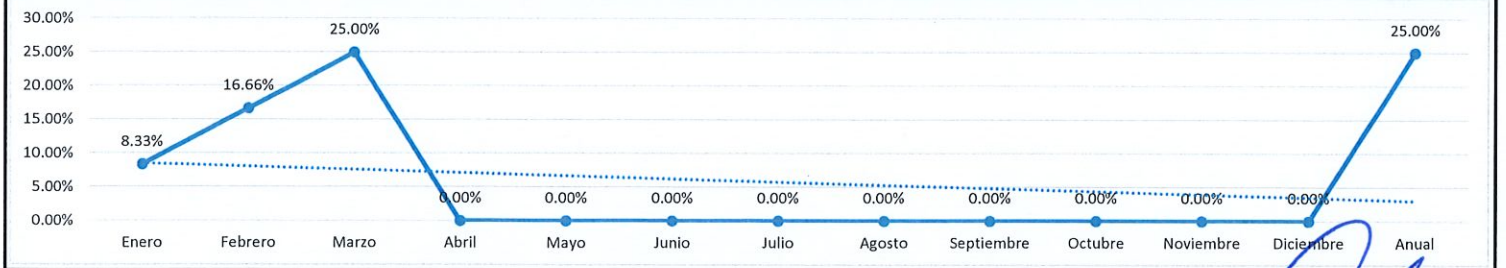
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Estrategias propuestas	Estrategias implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	6	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Las seis campañas que se aprobaron en el mes de enero siguien trabajando durante los meses de febrero y marzo.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar Tesorero Municipal	MDP Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena Director General de Ingresos y Recaudación	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería. TM/0364/03/2026

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM801	Gestión Administrativa	Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento al cuestionario emitido por la CONAC	Cumplimiento en el cuestionario emitido por la CONAC que evalúa la contabilidad gubernamental armonizada.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Calificación otorgada por la CONAC en el cuestionario del avance a la implementación de la armonización contable.	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Evaluación de cuestionario de avance de implementación de la armonización contable, bajo resguardo de la Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

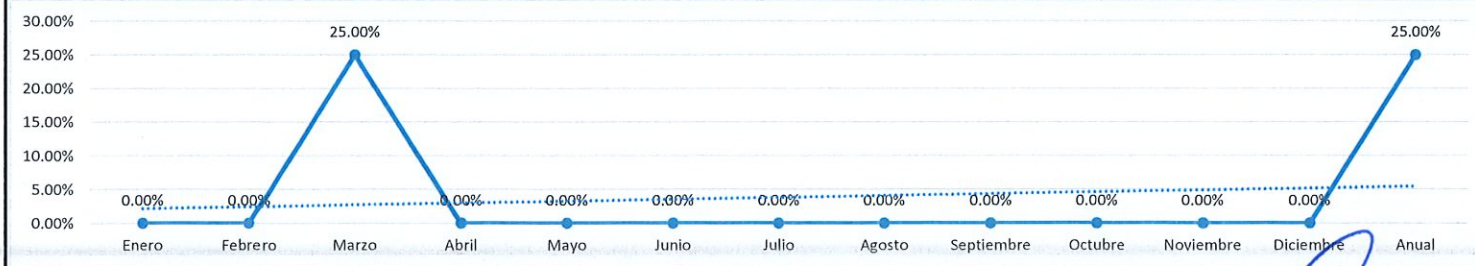
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Calificación otorgada por la CONAC	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	25.00%	25.00%	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril										
Mayo										
Junio	25.00%		40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio										
Agosto										
Septiembre	25.00%		60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	25.00%		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**25.00%**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar
Tesorero Municipal

RESPONSABLE DEL INDICADOR

M. en A. Salvador Méndez Medina
Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández
Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM801	Gestión Administrativa	Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de logro de elaboración de estados financieros	El correcto ejercicio de ejercer el presupuesto de egresos 2026

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de reportes emitidos para el seguimiento y control presupuestal.	Porcentaje
	Variable 2:	Total de reportes por presentar para el seguimiento y control presupuestal.	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Pagina Oficial del Ayuntamiento de Cuernavaca, apartado Contabilidad Contable Gubernamental; sección Información Financiera, apartado Información Contable; URL: https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?page_id=9433

Evaluación del Indicador "CREMAA"

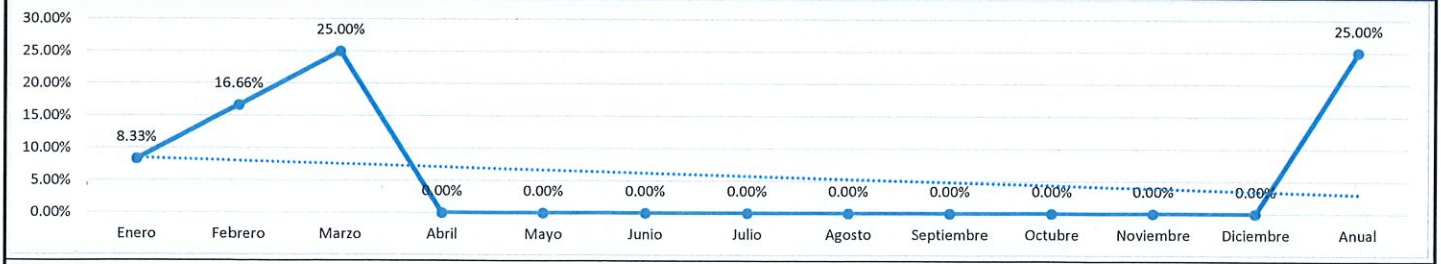
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de reportes por presentar para el seguimiento y control presupuestal.	Número de reportes emitidos para el seguimiento y control presupuestal.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**15**	**15**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Reportes que integran los Estados Financieros: Estado de Situación Financiera; Estado de Actividades; Estado de Validación en la Hacienda Pública; Estado de Cambio de Situación Financiera y Estado de Flujo de Efectivo.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Javier Arbolaeda Salazar **Tesorero Municipal**	M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: *Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Tasa de variación de la recaudación eficiente y equitativa de los ingresos	Anual	1er. Trimestre
			#N/D
PROPÓSITO			
1	Tasa de variación de la recaudación eficiente y equitativa de los ingresos	Semestral	1er. Trimestre
			#N/D
			#N/D
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de eficacia en los ingresos obtenidos	Semestral	1er. Trimestre
			#N/D
			#N/D
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de campañas realizadas para incentivar a la población para el cumplimiento de sus contribuciones	Trimestral	1er. Trimestre
			25.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de avance en la actualización de la Iniciativa de Ley de Ingresos	Trimestral	1er. Trimestre
			5.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de reportes emitidos a las áreas generadoras de ingresos	Bimestral	1er. Trimestre
			16.66%
			Aceptable
4	Porcentaje de contribuyentes cumplidos	Trimestral	1er. Trimestre
			18.66%
			Fallo en la Planeación
COMPONENTES			
C			
2	Tasa de variación del importe por recuperación de cartera vencida.	Semestral	1er. Trimestre
			#N/D
			#N/D

ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de requerimientos de pago entregados	Mensual	1er. Trimestre 18.26% Fallo en la Planeación
2	Porcentaje de Convenios de Pago en Parcialidades Celebrados	Mensual	1er. Trimestre 0.00320% Aceptable
3	Porcentaje de trámites pagados por sentencias y resoluciones	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de cumplimiento en la gestión de trámites de pagos a sentencias y resoluciones	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
5	Tasa de variación de los ingresos por infracciones de tránsito	Trimestral	1er. Trimestre 22.50% Aceptable

Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar
Tesorero Municipal

Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández
Encargada de Despacho de la Jefatura del

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM802	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación de la recaudación eficiente y equitativa de los ingresos	El municipio de Cuernavaca incrementa sus ingresos propios, derivado de las acciones coordinadas en materia de recaudación

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
((V1/V2)-1)*100	Variable 1:	Recaudación de ingresos en el ejercicio actual	Tasa de variación
	Variable 2:	Recaudación de ingresos en el ejercicio anterior	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
4.50%	2025	4.50%	Anual

Medios de Verificacion
Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2026, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

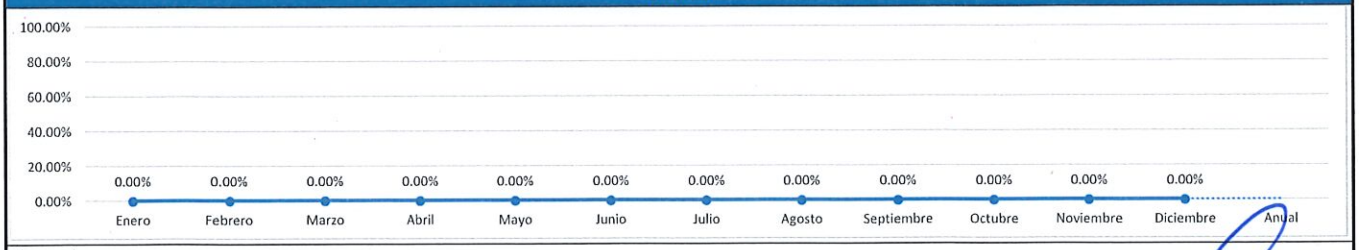
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos en el ejercicio anterior	Ingresos en el ejercicio actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	4.50%			2.70%	4.50%	2.16%	2.69%	2.16%	4.50%		
Anual	**4.50%**	$ -	$ -	**2.70%**	**4.50%**	**2.16%**	**2.69%**	**2.16%**	**4.50%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDE Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena Director General de Ingresos y Recaudación	MDE Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena Director General de Ingresos y Recaudación	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería. TM/0364/03/2026

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM802	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de la meta de recaudación de ingresos propios	Incrementar la captación de ingresos propios de acuerdo a lo presupuestado, por medio de la implementación de acciones de mejora para que los contribuyentes realicen los pagos de sus contribuciones en tiempo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Ingresos propios recaudados	Porcentaje
	Variable 2:	Ingresos propios presupuestados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
4.00%	2025	4.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2026, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

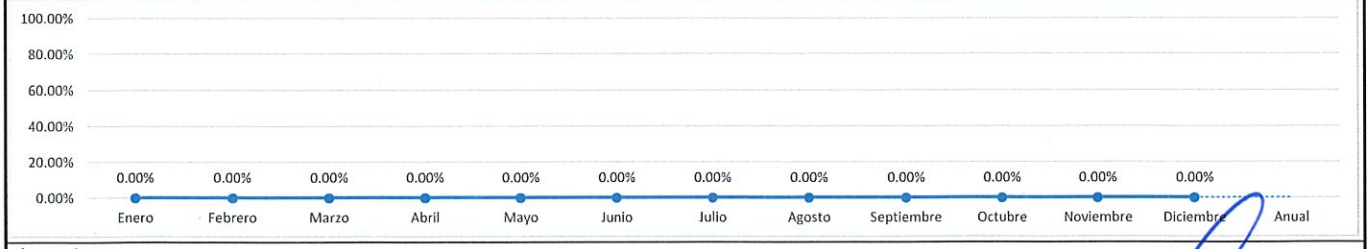
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos propios estimados	Ingresos propios recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	2.50%			2.00%	2.50%	1.60%	1.99%	1.60%	2.50%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	1.50%			3.20%	4.00%	2.56%	3.19%	2.56%	4.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**4.00%**	**0**	**0**	**3.20%**	**4.00%**	**2.56%**	**3.19%**	**2.56%**	**4.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDE Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	MDE Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM802	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eficacia en los ingresos obtenidos	El Gobierno municipal de Cuernavaca incrementa sus ingresos totales, derivado de las acciones coordinadas en materia de recaudación y fiscalización al padrón de contribuyentes, así como de los recursos estatales y federales recibidos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estretágico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Ingresos totales obtenidos	Porcentaje
	Variable 2:	Ingresos totales presupuestados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2025	80.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2026, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

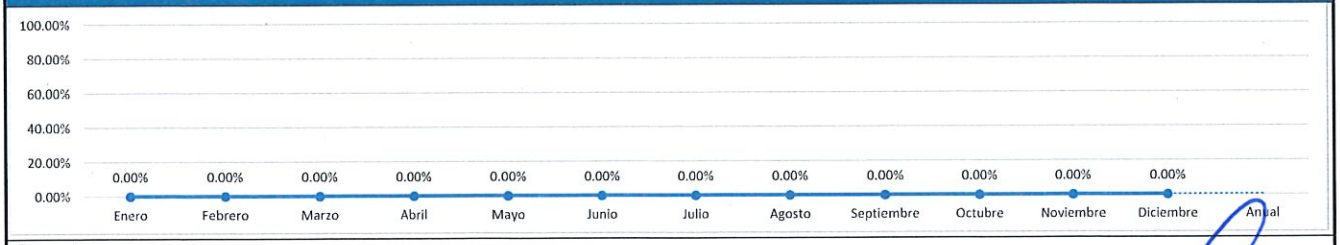
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos totales obtenidos	Ingresos totales programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	40.00%			25.00%	40.00%	15.00%	24.99%	15.00%	40.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	40.00%			50.00%	80.00%	30.00%	49.99%	30.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	$ -	$ -	**50.00%**	**80.00%**	**30.00%**	**49.99%**	**30.00%**	**80.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDE Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	C.P. Laura Yazmin García Castro **Directora de Recaudación Pública**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM802	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas realizadas para incentivar a la población para el cumplimiento de sus contribuciones	El indicador nos permite evaluar la eficacia de las estrategias de comunicación y concientización implementadas por la administración municipal para fomentar la cultura de pago y, en consecuencia, incrementar la recaudación de ingresos propios

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Campañas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas aprobadas por cabildo	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Acuerdos de Cabildo. El proyecto de Acuerdo es elaborado por la Dirección General de Ingresos y Recaudación y aprobado por el Cabildo, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

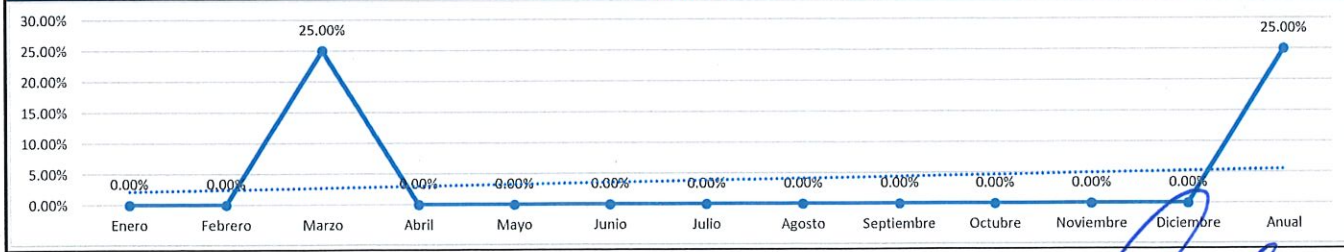
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas aprobadas por Cabildo	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	C.P. Laura Yazmin García Castro **Directora de Recaudación Pública**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM802	Eficiencia Recaudatoria	Dirección general de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización de la Iniciativa de Ley de Ingresos	El indicador nos permite evaluar la eficiencia y el cumplimiento de los plazos establecidos en las normativas legales y administrativas para la integración de este documento fundamental, que proyecta los ingresos que el gobierno espera recaudar en un año determinado

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo	Variable 1: Actividades completadas	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Actividades planificadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion

Iniciativa de Ley de Ingresos 2026, integrada por la Dir. Gral. de Ingresos y Recaudación, con las propuestas de las áreas generadoras de ingresos y lo envía a Cabildo para aprobación, y posteriormente al Congreso para su análisis, aprobación y en su caso publicación. Ubicación: https://periodico.morelos.gob.mx
Un documento impreso se localiza en la Dirección General de Ingresos y Recaudación, ubicada en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

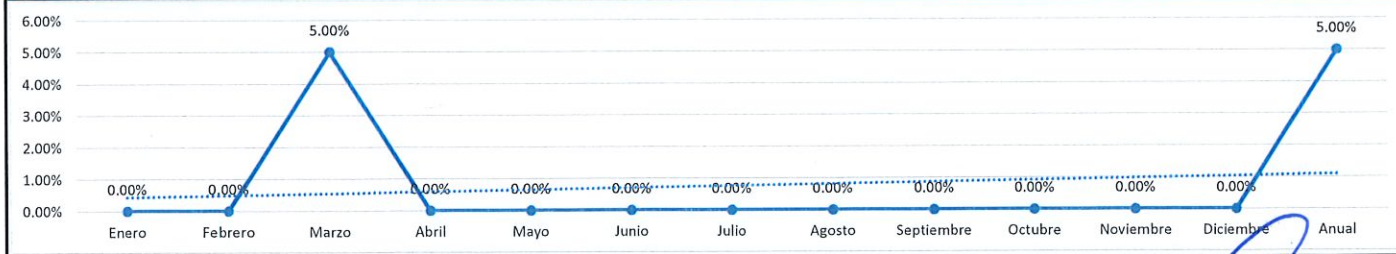
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades planificadas	Actividades completadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	5.00%	1	1	4.00%	5.00%	3.20%	3.99%	3.20%	5.00%	5.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			12.00%	25.00%	9.60%	11.99%	9.60%	25.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**5.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

Se entregó oficio a la Dirección de Recaudación Pública, solicitándo informar a los integrantes de las mesas recaudadoras, el mes en que daran inicio los trabajos para la integración del Anteproyecto de la Iniciativa de Ley de Ingresos, para el ejercicio fiscal 2027.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena Director General de Ingresos y Recaudación	C.P. Laura Yazmin García Castro Directora de Recaudación Pública	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería. TM/0364/03/2026

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM802	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes emitidos a las áreas generadoras de ingresos	El indicador nos permite evaluar la calidad del flujo de información interna y asegurar que las áreas generadoras de ingresos cuenten con los datos necesarios en tiempo y forma para la toma de decisiones estratégicas y avance de sus metas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Reportes emitidos	Porcentaje
	Variable 2:	Reportes programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Bimestral

Medios de Verificacion
Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2026, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

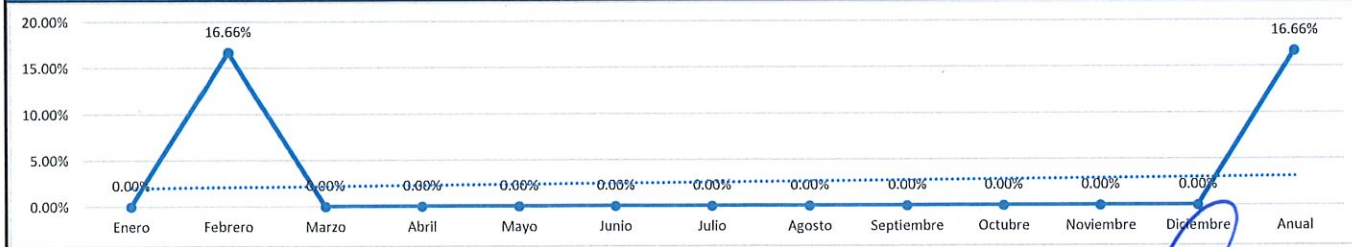
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes emitidos	Reportes programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	16.66%	9	9	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo											
Abril	16.67%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo											
Junio	16.67%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto	16.67%			53.33%	66.67%	40.00%	53.32%	40.00%	66.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre											
Octubre	16.67%			66.66%	83.34%	50.00%	66.65%	50.00%	83.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre											
Diciembre	16.66%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**16.66%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDE Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena Director General de Ingresos y Recaudación	C.P. Laura Yazmin García Castro Directora de Recaudación Pública	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería. TM/0364/03/2026

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM802	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación en el crecimiento del impuesto predial	El indicador nos permite conocer el cambio relativo porcentual en los montos recaudados por concepto de impuesto predial

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Impuesto Predial recaudado en el trimestre del ejercicio actual	Porcentaje
	Variable 2:	Impuesto Predial recaudado en el trimestre del ejercicio anterior	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70.00%	2025	70.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2026, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

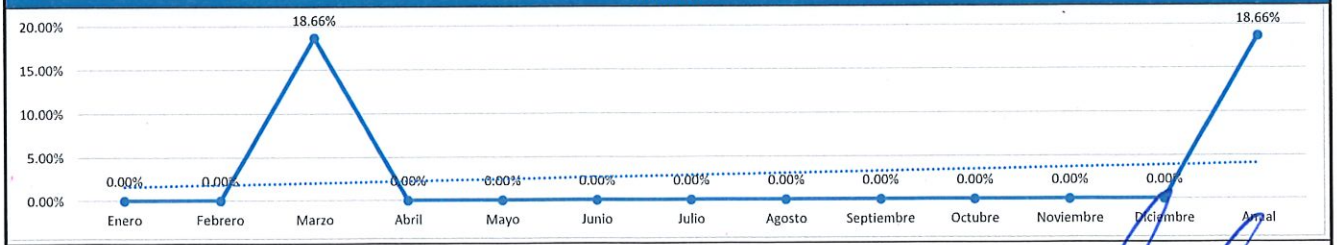
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Predial recaudado del ejercicio anterior	Predial recaudado del ejercicio actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	17.50%	$ 199,467,211.52	$ 212,645,764.00	14.00%	17.50%	11.20%	13.99%	11.20%	17.50%	18.66%	Fallo en la Planeación
Abril											
Mayo											
Junio	17.50%			28.00%	35.00%	22.40%	27.99%	22.40%	35.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	17.50%			42.00%	52.50%	33.60%	41.99%	33.60%	52.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	17.50%			56.00%	70.00%	44.80%	55.99%	44.80%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**70.00%**	**$ 199,467,211.52**	**$ 212,645,764.00**	**56.00%**	**70.00%**	**44.80%**	**55.99%**	**44.80%**	**70.00%**	**18.66%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones:
El fallo en la planeación es derivado de la campaña de pago anticipado de impuesto predial y servicios públicos municipales

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	C.P. Laura Yazmin García Castro **Directora de Recaudación Pública**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM802	Eficiencia Recaudatoria	Dirección general de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación del importe por recuperación de cartera vencida	Fomentar en los contribuyentes el pago del impuesto predial y Servicios Públicos Municipales, para lograr mejores servicios

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
((V1/V2)-1)*100	Variable 1:	Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año actual	Tasa de variación
	Variable 2:	Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año anterior	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
16.00%	2025	15.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Ingresos por requerimientos pagados por Impuesto Predial y Servicios Municipales 2025-2026. Generado por la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

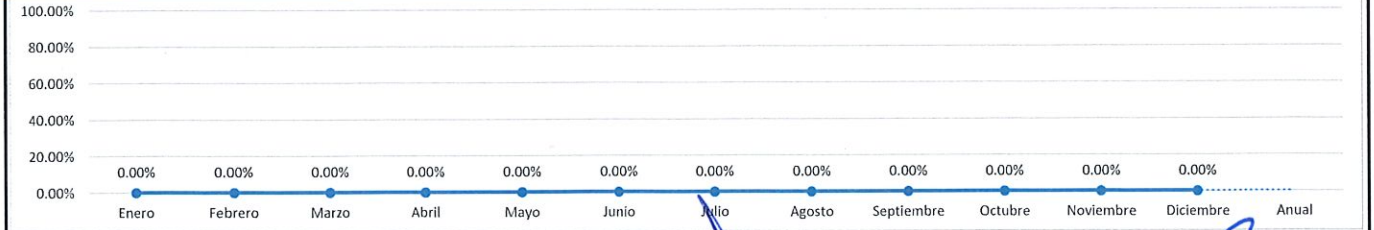
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año anterior	Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	8.00%			6.00%	8.00%	4.00%	5.99%	4.00%	8.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	8.00%			12.00%	16.00%	8.00%	11.99%	8.00%	16.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**16.00%**	$ -	$ -	**12.00%**	**16.00%**	**8.00%**	**11.99%**	**8.00%**	**16.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	Lic. Floridalia Dais Sánchez **Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM802	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de requerimientos de pago entregados	Ejecutar la facultad económico-coactiva mediante el procedimiento administrativo de ejecución, con estricta observancia de las leyes aplicables para la recuperación de cartera vencida

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendendete

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de requerimientos de pago entregados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de contribuyentes morosos con que se inicia el año	

Meta 2026:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70.00%	2025	35.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de requerimientos (Cumplimientos de Obligaciones Fiscales) 2026, generado por la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, Con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

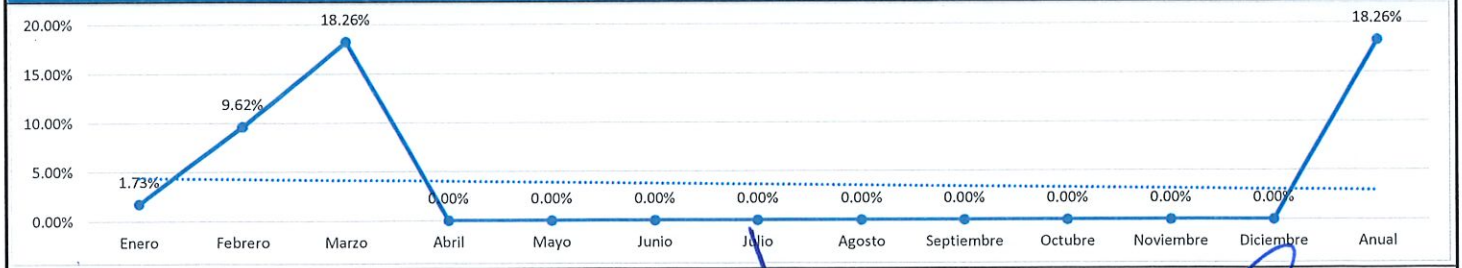
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de contribuyentes morosos con que se inicia el año	Número de requerimientos de pago entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1.25%	32521	563	1.13%	1.38%	0.89%	1.12%	0.89%	1.38%	1.73%	Fallo en la Planeación
Febrero	6.25%	32521	2564	6.75%	8.25%	5.39%	6.74%	5.39%	8.25%	9.62%	Fallo en la Planeación
Marzo	6.25%	32521	2810	12.38%	15.13%	9.89%	12.37%	9.89%	15.13%	18.26%	Fallo en la Planeación
Abril	6.25%	32521		18.00%	22.00%	14.39%	17.99%	14.39%	22.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	6.25%	32521		23.63%	28.88%	18.89%	23.62%	18.89%	28.88%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	6.25%	32521		29.25%	35.75%	23.39%	29.24%	23.39%	35.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	6.25%	32521		34.88%	42.63%	27.89%	34.87%	27.89%	42.63%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	6.25%	32521		40.50%	49.50%	32.39%	40.49%	32.39%	49.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	6.25%	32521		46.13%	56.38%	36.89%	46.12%	36.89%	56.38%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	6.25%	32521		51.75%	63.25%	41.39%	51.74%	41.39%	63.25%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	6.25%	32521		57.38%	70.13%	45.89%	57.37%	45.89%	70.13%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	6.25%	32521		63.00%	77.00%	50.39%	62.99%	50.39%	77.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**70.00%**	**32521**	**5937**	**63.00%**	**77.00%**	**50.39%**	**62.99%**	**50.39%**	**77.00%**	**18.26%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones:
con el objetivo de rebasar la meta de recaudación, se emitieron los requerimientos de pago a efecto de llevar a cabo el procedimiento administrativo de ejecución a fin de notificar y abatir toda la cartera vencida.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	Lic. Floridalia Olais Sánchez **Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM802	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Convenios de pago en parcialidades celebrados	El indicador proporciona una medida de cuánta deuda pendiente está siendo reestructurada y gestionada a través de acuerdos formales de pago fraccionado, tales como el Impuesto Predial y Servicios Públicos Municipales, Fiscalía Ambiental, Normatividad, etc.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Descendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de Convenios de pago en parcialidades celebrados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de contribuyentes notificados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
0.015%	2025	1.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Convenio de pago en parcialidades 2026. Generado por la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

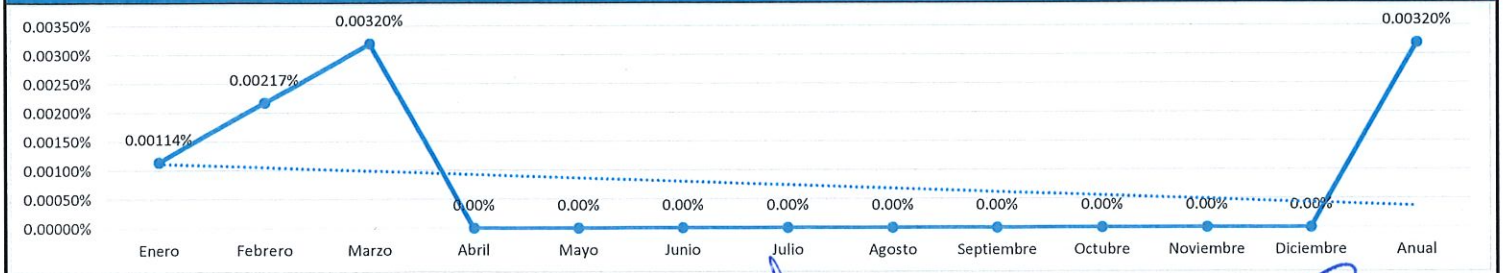
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de contribuyentes notificados	Número de Convenios de pago Celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.00125%	563	65	0.00100%	0.00125%	0.00079%	0.00099%	0.00079%	0.00125%	0.00114%	Aceptable
Febrero	0.00125%	2564	62	0.00200%	0.00250%	0.00159%	0.00199%	0.00159%	0.00250%	0.00217%	Aceptable
Marzo	0.00125%	2810	55	0.00300%	0.00375%	0.00239%	0.00299%	0.00239%	0.00375%	0.00320%	Aceptable
Abril	0.00125%			0.00400%	0.00500%	0.00319%	0.00399%	0.00319%	0.00500%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	0.00125%			0.00500%	0.00625%	0.00399%	0.00499%	0.00399%	0.00625%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	0.00125%			0.00600%	0.00750%	0.00479%	0.00599%	0.00479%	0.00750%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	0.00125%			0.00700%	0.00875%	0.00559%	0.00699%	0.00559%	0.00875%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	0.00125%			0.00800%	0.01000%	0.00639%	0.00799%	0.00639%	0.01000%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	0.00125%			0.00900%	0.01125%	0.00719%	0.00899%	0.00719%	0.01125%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	0.00125%			0.01000%	0.01250%	0.00799%	0.00999%	0.00799%	0.01250%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	0.00125%			0.01100%	0.01375%	0.00879%	0.01099%	0.00879%	0.01375%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	0.00125%			0.01200%	0.01500%	0.00959%	0.01199%	0.00959%	0.01500%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**0.01500%**	**5937**	**182**	**0.01200%**	**0.01500%**	**0.00959%**	**0.01199%**	**0.00959%**	**0.01500%**	**0.00320%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
Debido a la implementación del Procedimienbto Administrativo de Ejecución, se obtuvo más afluencia de contribuyentes que determinaron realiar un convenio

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	Lic. Floridalia Olais Sánchez **Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM803	Sentencias y Resoluciones	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites para reintegro por sentencias y resoluciones	Mide la proporción de solicitudes o procesos de reintegro de fondos públicos, que se generaron como resultado del cumplimiento de sentencias o resoluciones judiciales promovida por la ciudadanía

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Trámites recibidos	Porcentaje
	Variable 2:	Número de trámites gestionados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Comparecencia de entrega de cheque y/o comprobantes de transferencia bancaria al promovente, ubicado en la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

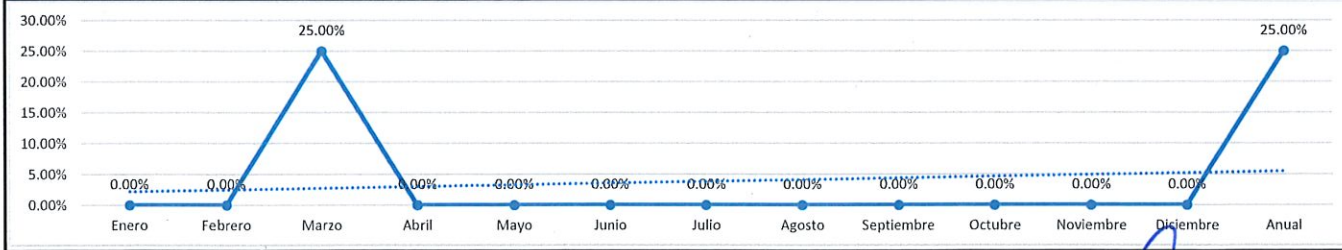
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites gestionados	Trámites recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	Lic. Floridalia Olais Sánchez **Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM803	Sentencias y Resoluciones	Dirección general de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a los juicios de amparo recibidos por autoridad competente	El indicador refleja la proporción de sentencias y resoluciones que son debidamente registradas y tramitadas para el cumplimiento de una ejecutoria legal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Oficios de SLR para sentencias y resoluciones autorizados	Porcentaje
	Variable 2:	Oficios de SLR para sentencias y resoluciones gestionados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Oficio de Solicitud de Liberación de recursos generado por la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

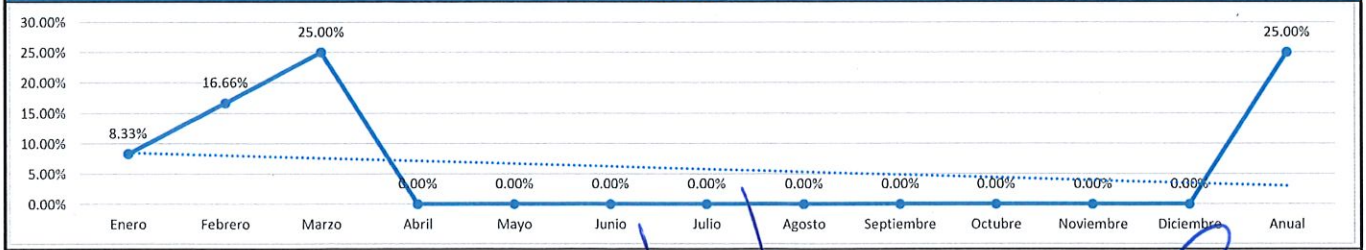
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Oficios de SLR para sentencias y resoluciones gestionados	Oficios de SLR para sentencias y resoluciones autorizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**18**	**18**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDE. Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	Lic. Floridalia Olais Sánchez **Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	2.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM802	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites por solicitudes de sellos y constancias de No infracción	El indicador mide la eficiencia y la demanda de los servicios relacionados con la emisión de documenos oficiales que certifican la ausencia de multas o infracciones por parte de la ciudadanía

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100-1	Variable 1:	Trámites solicitados por constancias y sellos de no infracción	Porcentaje
	Variable 2:	Trámitespor realizados por constancias y sellos de no infracción	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2025	N/A	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de Ingresos 2026, generado por la Jefatura de Auditoría Fiscal, adscrita a la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

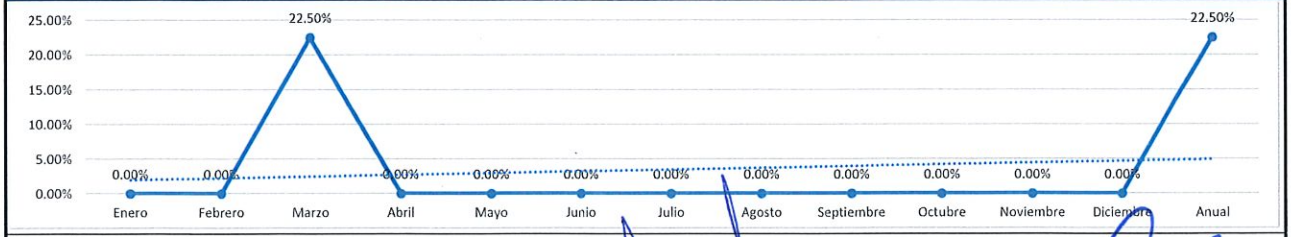
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites solicitados	Trámites realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%	1,438	1,438	20.25%	22.50%	18.00%	20.24%	18.00%	22.50%	22.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%			40.50%	45.00%	36.00%	40.49%	36.00%	45.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%			60.75%	67.50%	54.00%	60.74%	54.00%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%			81.00%	90.00%	72.00%	80.99%	72.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**$1,438.00**	**$1,438.00**	**81.00%**	**90.00%**	**72.00%**	**80.99%**	**72.00%**	**90.00%**	**22.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	Lic. Floridalia Olivares Sánchez **Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: *Recaudación del Impuesto Predial*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes a nivel municipal.	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de disminución de contribuyentes con omisión de pago de servicios municipales e impuesto predial	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de contribuyentes cumplidos	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de campañas de regularización de pagos realizadas	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de acuerdos de cabildo implementados para la regularización de predios omisos y construcciones omisas	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de actualización del Padrón de Contribuyentes	Mensual	1er. Trimestre 0.25% Fallo en la Planeación
4	Porcentaje de planos catastrales emitidos	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de variación de los trámites recibidos para el pago de ISABI.	Trimestral	1er. Trimestre 0.53% Crítico
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de trámites de ISABI atendidos	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar
Tesorero Municipal

Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández
Encargada de Despacho de la Jefatura de

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM804	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes a nivel municipal.	El Indicador permite evaluar el resultado de sus políticas de recaudación, identificar áreas de mejora, y medir el éxito de programas de regularización o beneficios

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de obligaciones fiscales recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de obligaciones fiscales asumidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
36.00%	2025	35.00%	Anual

Medios de Verificacion
Reporte emitido por el sistema del reporte predial 2026, bajo custodia de la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

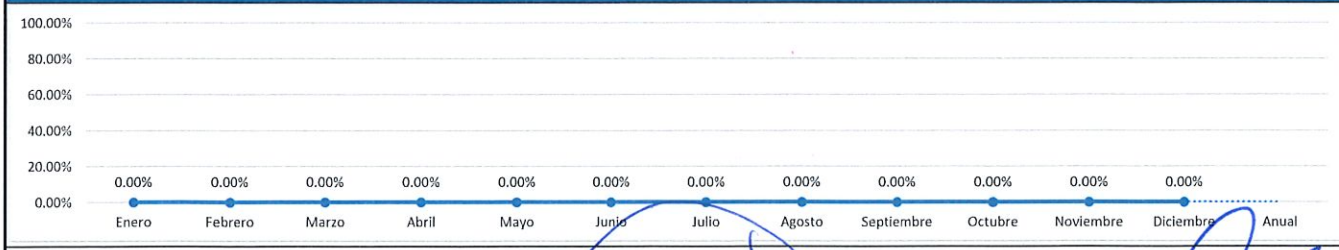
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obligaciones fiscales asumidas	Total de obligaciones fiscales recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	36.00%			32.73%	36.00%	29.45%	32.72%	29.45%	36.00%		
Anual	**36.00%**	**0**	**0**	**32.73%**	**36.00%**	**29.45%**	**32.72%**	**29.45%**	**36.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne Director General de Impuesto Predial y Catastro	Luis Antonio Vega Damián Jefe de Depto. de Actualización Informática y Captura	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería. TM/0364/03/2026

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM804	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de disminución de contribuyentes con omisión de pago de servicios municipales e impuesto predial	El Indicador mide la efectividad de las acciones del gobierno municipal para reducir el número de contribuyentes en rezago de su obligación del Impuesto Predial y Servicios Municipales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de contribuyentes que realizaron su pago	Porcentaje
	Variable 2:	Total de contribuyentes con omisión de pago al inicio del ejercicio	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
31.00%	2025	30.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Reporte emitido por el sistema del reporte predial 2026, bajo custodia de la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

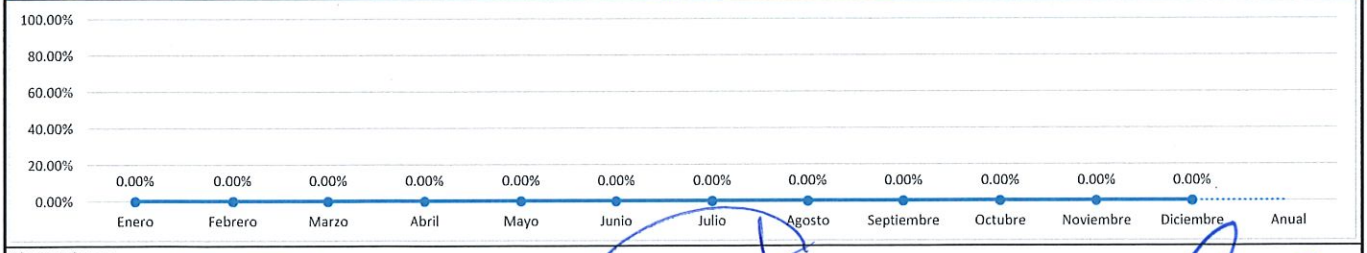
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de contribuyentes con omisión de pago al inicio del ejercicio	Total de contribuyentes que realizaron su pago	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			20.00%	25.00%	16.00%	19.99%	16.00%	25.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	6.00%			5.00%	6.00%	4.00%	4.99%	4.00%	6.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**31.00%**	**0**	**0**	**25.00%**	**31.00%**	**20.00%**	**24.99%**	**20.00%**	**31.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne **Director General de Impuesto Predial y Catastro**	Luis Antonio Vega Damián **Jefe de Depto. de Actualización Informática y Captura**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM804	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de contribuyentes cumplidos	El Indicador nos permite conocer la proporción de ciudadanos registrados en el padrón de contribuyentes que están al día con sus obligaciones fiscales, y así medir la eficacia de la administración tributaria, para lograr que los contribuyentes cumplan con sus responsabilidades fiscales, tanto en tiempo como en forma

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Contribuyentes con pago	Porcentaje
	Variable 2:	Contribuyentes existentes	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte emitido por el sistema del reporte predial 2026, bajo custodia de la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

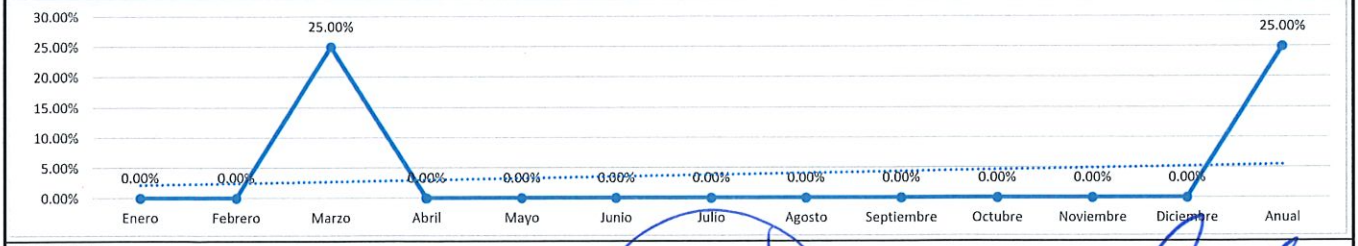
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Contribuyentes existentes	Contribuyentes con pago	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	22239	22239	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**22239**	**22239**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne **Director General de Impuesto Predial y Catastro**	Luis Antonio Vega Damián **Jefe de Depto. de Actualización Informática y Captura**	Lic. Nadia Vanessa Martín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM804	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de regularización de pagos realizadas	El Indicador nos permite conocer si las acciones de cobranza planificadas se ejecutan conforme a lo previsto para mejorar la salud financiera del Municipio, con la finalidad al reducir la morosidad y aumentar la recaudación

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Campañas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas autorizadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Resoluciones de Carácter General 2026, autorizadas por el Presidente Municipal, Cabildo y Ley de Ingresos, ubicados en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

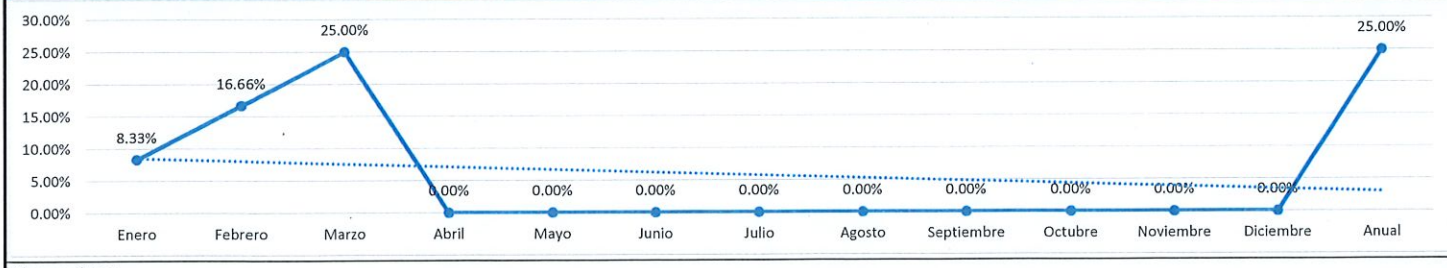
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas Programadas	Campañas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
ENERO: 15% DE DESCUENTO EN EL PAGO ANTICIPADO 2026 SEGÚN EL ARTÍCULO 103 DE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026, ACUERDO DE CABILDO SO/AC-464/07-I-2026 QUE OTORGA HASTA EL 70% GENERAL EN MULTAS Y RECARGOS EN IMPUESTO PREDIAL Y SERVICIOS MUNICIPALES Y HASTA EL 90% DE DESCUENTO PARA MAYORES DE 65 AÑOS EN MULTAS Y RECARGOS EN IMPUESTO PREDIAL Y SERVICIOS MUNICIPALES CON VIGENCIA AL 30 DE JUNIO DEL 2026, FEBRERO: 10% DE DESCUENTO EN EL PAGO ANTICIPADO 2026 SEGÚN EL ARTÍCULO 103 DE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Fernando Ricardo Streber Montagne Director General de Impuesto Predial y Catastro	Jesús Alberto Rangel Bernal Jefe de Depto. De Actualización Geográfica y Estadística	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería. TM/0364/03/2026

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM804	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acuerdos de cabildo implementados para la regularización de predios omisos y construcciones omisas	El Indicador mide la implementación de las políticas o programas establecidos para incorporar al padrón catastral aquellos terrenos (predios) que no están debidamente registrados, así como las construcciones que no han sido declaradas oficialmente, con la finalidad de incrementar la base gravable del impuesto predial, asegurando que todos los inmuebles y construcciones existentes contribuyan conforme a la ley

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de acuerdos autorizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de acuerdos recibidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Acuerdos de cabildo 2026, que se encuentran en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

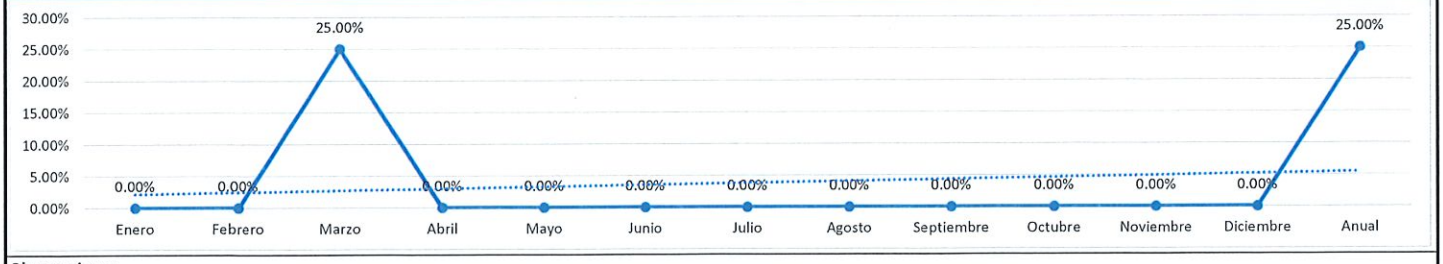
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acuerdos recibidos	Acuerdos autorizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
ACUERDO SO/AC-463/07-I-2026 QUE AUTORIZA EL PROGRAMA DE INCORPORACION DE PREDIOS EJIDALES Y COMUNALES DE USO HABITACIONAL, AUTORIZANDO EL BENEFICIO DE CUBRIR ÚNICAMENTE EL EJERCICIO FISCAL 2026, OTORGANDO UN ESTIMULO FISCAL EN EL PAGO DE 5 AÑOS ANTERIORES, CON UNA VIGENCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2026. ACUERDO SO/AC-465/7-I-2026 QUE AUTORIZA EL PROGRAMA DE REGULARIZACIÓN DE PREDIOS CON CONSTRUCCION OCULTOS A LA ACCIÓN FISCAL; OTORGANDO EL BENEFICIO DE CUBRIR ÚNICAMENTE EL PAGO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2026, APLICANDO DICHO ESTIMULO FISCAL CONFORME A LA TABLA DE VALORES UNITARIOS AUTORIZADA, CON UNA VIGENCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2026.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne **Director General de Impuesto Predial y Catastro**	Jesús Alberto Rangel Bernal **Jefe de Depto. De Actualización Geográfica y Estadística**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM804	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actualización del Padrón de Contribuyentes	El Indicador mide el cambio porcentual en el número total de contribuyentes registrados en el padrón, con el fin de cuantificar la evolución o crecimiento de la población sujeta a obligaciones fiscales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total del padrón de contribuyentes inscritos	Porcentaje
	Variable 2:	Total del padrón de contribuyentes existentes en el ejercicio anterior	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
1.00%	2025	1.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte emitido por el sistema de Impuesto Predial 2026, ubicado en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

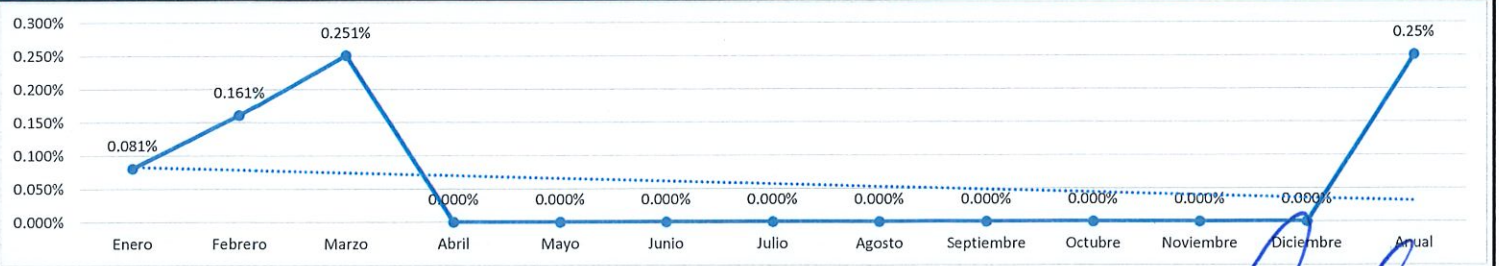
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Padrón de contribuyentes existentes en el ejercicio anterior	Total del padrón de contribuyentes inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.08%	120396	121520	0.06%	0.08%	0.05%	0.05%	0.05%	0.08%	0.081%	Fallo en la Planeación
Febrero	0.08%	121520	121918	0.13%	0.16%	0.10%	0.12%	0.10%	0.16%	0.161%	Fallo en la Planeación
Marzo	0.09%	121918	122206	0.20%	0.25%	0.15%	0.19%	0.15%	0.25%	0.251%	Fallo en la Planeación
Abril	0.08%			0.26%	0.33%	0.20%	0.25%	0.20%	0.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	0.08%			0.33%	0.41%	0.25%	0.32%	0.25%	0.41%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	0.09%			0.40%	0.50%	0.30%	0.39%	0.30%	0.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	0.08%			0.46%	0.58%	0.35%	0.45%	0.35%	0.58%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	0.08%			0.53%	0.66%	0.40%	0.52%	0.40%	0.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	0.09%			0.60%	0.75%	0.45%	0.59%	0.45%	0.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	0.08%			0.66%	0.83%	0.50%	0.65%	0.50%	0.83%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	0.08%			0.73%	0.91%	0.55%	0.72%	0.55%	0.91%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	0.09%			0.80%	1.00%	0.60%	0.79%	0.60%	1.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**1.00%**	**363834**	**365644**	**0.80%**	**1.00%**	**0.60%**	**0.79%**	**0.60%**	**1.00%**	**0.25%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne Director General de Impuesto Predial y Catastro	Jesús Alberto Rangel Bernal Jefe de Depto. De Actualización Geográfica y Estadística	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería. TM/0364/03/2026

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM804	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de planos catastrales emitidos	El indicador es clave para medir la eficiencia operativa y la cobertura del sistema catastral, asegurando que la información gráfica de los inmuebles esté completa, actualizada y disponible para los fines legales, administrativos y fiscales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de planos catastrales emitidos	Porcentaje
	Variable 2:	total de planos catastrales solicitados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Formatos de planos catastrales pagados 2026, que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

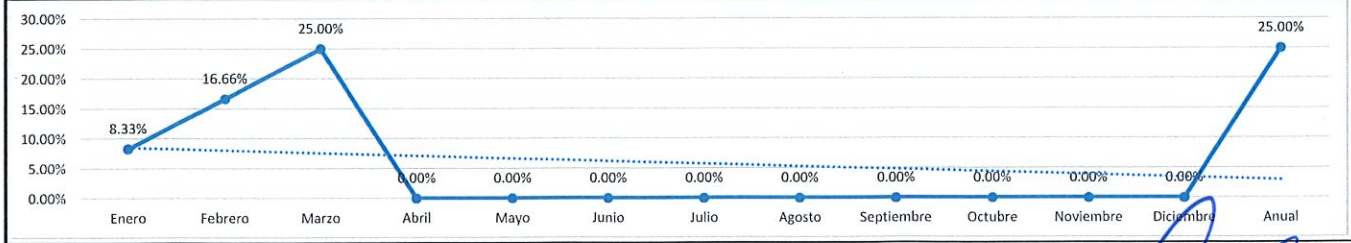
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de planos catastrales solicitados	Total de planos catastrales emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	500	500	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	602	602	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	603	603	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1705**	**1705**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne **Director General de Impuesto Predial y Catastro**	Jesús Alberto Rangel Bernal **Jefe de Depto. De Actualización Geográfica y Estadística**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM804	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de variación de los trámites recibidos para el pago de ISABI.	El Indicador mide la fluctuación en el volumen de las operaciones de compra-venta de inmuebles, para identificar las tendencias del mercado inmobiliario y evaluar el cumplimiento de metas de recaudación

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Tramites recibidos en el trimestre actual	Porcentaje
	Variable 2:	Tramites recibidos en el trimestre anterior	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
5.00%	2025	5.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Total de trámites administrativos concluidos contenidos en el reporte emitido por el sistema de Impuesto Predial 2026, ubicado en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

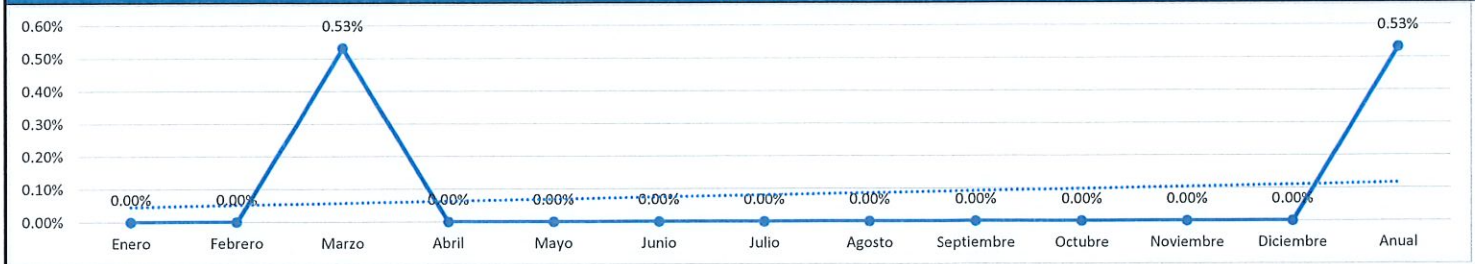
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tramites recibidos en el trimestre anterior	Tramites recibidos en el trimestre actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	1.25%	2144	911	1.00%	1.25%	0.75%	0.99%	0.75%	1.25%	0.53%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	1.25%			2.00%	2.50%	1.50%	1.99%	1.50%	2.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	1.25%			3.00%	3.75%	2.25%	2.99%	2.25%	3.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	1.25%			4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	3.00%	5.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**5.00%**	**2144**	**911**	**4.00%**	**5.00%**	**3.00%**	**3.99%**	**3.00%**	**5.00%**	**0.53%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Derivado de que el ingreso de trámites por ISABI depende en su totalidad de la fluctuación del mercado inmobiliario, en el cual no tenemos intervención, no es posible predecir el comportamiento de dicho mercado y se han caído operaciones por el incremento del impuesto cedular según versiones de gestores de notarias.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne **Director General de Impuesto Predial y Catastro**	Carla Lucía Palermo González **Jefe de Depto. de Padrón de Contribuyentes**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM804	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de ISABI atendidos	El Indicador permite reflejar la eficacia y rapidez de la administración en la tramitación de este impuesto y la integración correcta del expediente del contribuyente

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Tramites atendidos en tiempo	Porcentaje
	Variable 2:	Trámites ingresados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Formato de impuesto sobre adquisición de bienes inmuebles concluidos 2026, que se ubican Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

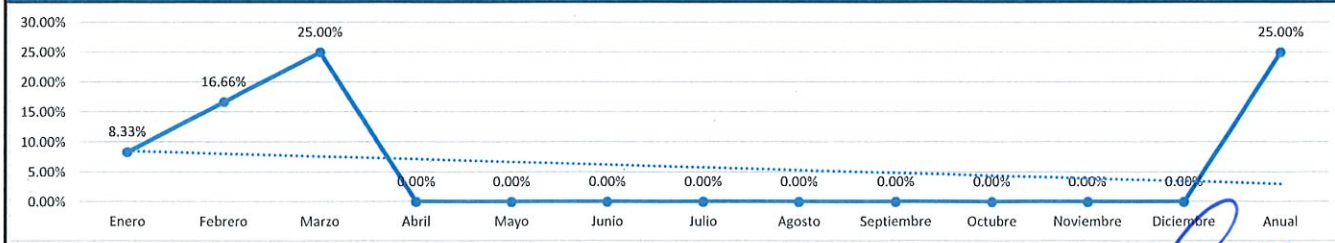
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites ingresados	Trámites atendidos en tiempo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	371	371	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	243	243	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	297	297	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**911**	**911**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG.	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne **Director General de Impuesto Predial y Catastro**	Carla Lucía Palermo González **Jefe de Depto. de Padrón de Contribuyentes**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FISICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: *Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Calificación en el Sistema de Evaluación de la Armonización Contable	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de cumplimiento en la integración y presentación de la Cuenta Pública	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de cumplimiento en la publicación de la eficiencia del Gasto corriente	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de cumplimiento en la integración documental de los Registros Contables	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de verificación en la validación del reporte del SRFT de los programas federales, para determinar la correcta aplicación financiera	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance en la integración de los reportes financieros de los diferentes programas federales	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Índice de eficiencia en la ejecución del gasto del municipio, generando un balance presupuestario sostenible	Trimestral	1er. Trimestre 60.82% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de cumplimiento en emisión de reportes que muestran el control presupuestal en los recursos del Municipio	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los Reportes Financieros de los pagos efectuados	Trimestral	1er. Trimestre 23.90% Aceptable

ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de cumplimiento en el pago oportuno de las Solicitudes de Liberación de Recursos, con fuente de Financiamiento Municipal	Mensual	1er. Trimestre 22.54% Aceptable

Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar
Tesorero Municipal

Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández
Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM805	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Calificación en el Sistema de evaluación de la Armonización Contable	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento de la normatividad aplicable y metodología implementada por el Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEvAC).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
V1	**Variable 1:**	Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC).	Calificación

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
99.90%	2025	99.80%	Anual

Medios de Verificacion
Resultado del Municipio de Cuernavaca, que se encuentra en el Sistema de Evaluación de Armonización Contable en el dirección electrónica: https://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Transparencia

Evaluación del Indicador "CREMAA"

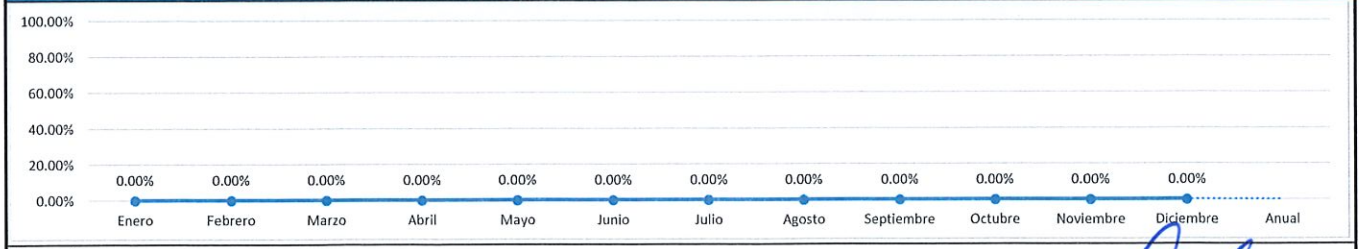
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Calificación otorgada por el Sistema de evaluación de la Armonización Contable	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	99.90%		89.91%	99.90%	79.92%	89.90%	79.92%	99.90%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**99.90%**	**#N/A**	**89.91%**	**99.90%**	**79.92%**	**89.90%**	**79.92%**	**99.90%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM805	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en la integración y presentación de la Cuenta Pública	El indicador nos permite conocer el nivel de cumplimiento en la entrega del avance de Gestión Financiera Semestral y la Cuenta Pública Anual de acuerdo a la normatividad aplicable.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de entregas cumplidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de entregas obligadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Cuenta pública publicada en la página oficial, apartado contabilidad contable gubernamental; sección de información financiera; URL: https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/ ?page_id=8524

Evaluación del Indicador "CREMAA"

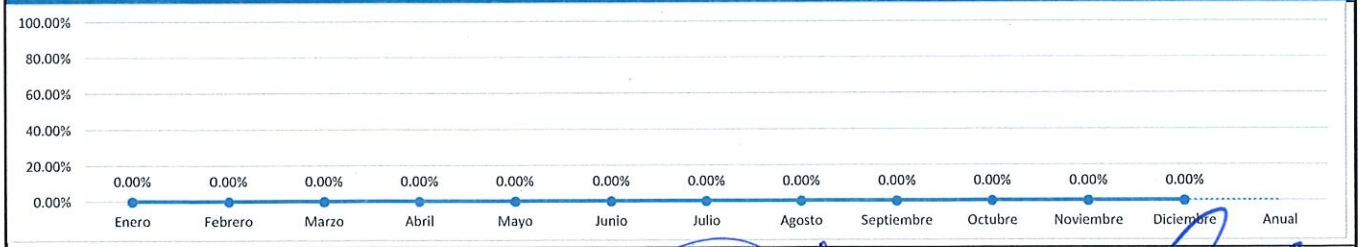
Porcentaje de Cumplimiento: 84.65%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Entregas obligadas	Entregas cumplidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	C.P. Jazmín Fonseca López **Directora de Contabilidad y Cuenta Pública**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM805	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en la publicación de la eficiencia del Gasto corriente	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento en la Administración y atención de los requerimientos de armonización contable en base a las disposiciones de la Ley General de Contabilidad Gubernamental

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de publicaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de publicaciones obligadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Página oficial del Ayuntamiento de Cuernavaca, apartado contabilidad contable gubernamental; sección información financiera, apartado información contable URL: ttps://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/ ?page_id=9433

Evaluación del Indicador "CREMAA"

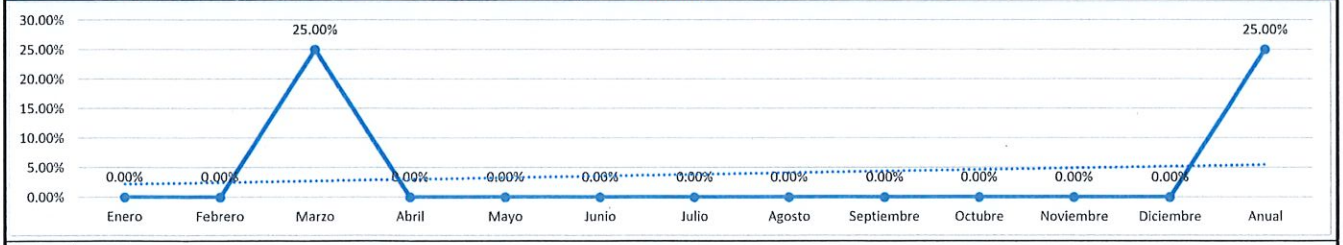
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones obligadas	Publicaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	41	41	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**41**	**41**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Información Contable: 18 Documentos.
Información Presupuestal: 17 Documentos.
Información Programatica: 5 Documentos.
Información Relativa al Ejercicio Presupuestario: 1 Documento.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	C.P. Jazmín Fonseca López Directora de Contabilidad y Cuenta Pública	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería. TM/0364/03/2026

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM805	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en la integración documental de los Registros Contables	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento en la verificación y control de las afectaciones contables y presupuestales en el sistema de contabilidad de acuerdo al proceso de afectación del gasto

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de documentos financieros validados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de documentos financieros entregados en la DGCEyCP	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Documentos Financieros 2026, bajo resguardo del archivo de la Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública, ubicada en C. Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

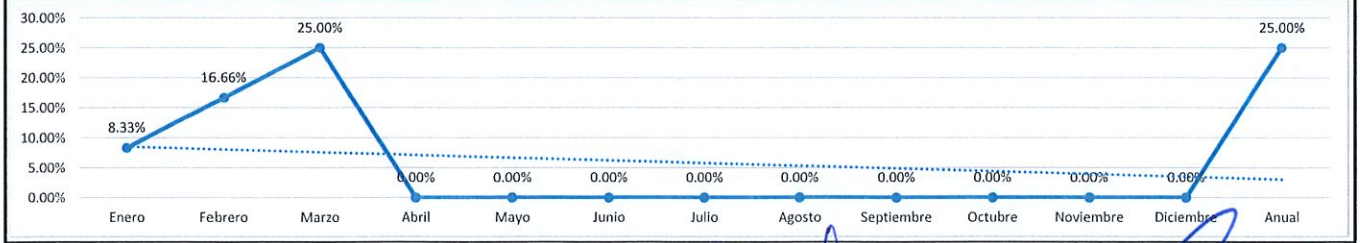
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documentos financieros entregados	Documentos financieros validados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	185	185	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	623	623	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	876	876	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1684**	**1684**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Relación de Documentos recibidos en ventanilla, emanado del Sistema INEGO.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	C.P. Jazmín Fonseca López **Directora de Contabilidad y Cuenta Pública**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM805	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de verificación en la validación del reporte del SRFT de los programas federales, para determinar la correcta aplicación financiera	El indicador nos permite conocer el grado de eficiencia en la validación, integración y generación de reportes contables de los programas federales, para determinar la correcta aplicación financiera

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de verificaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de verificaciones obligadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Página oficial del Gobierno Federal del Sistema de Recursos Federales Transferidos https://www.transparencia presupuestaria.gob.mx/es/PTP/RFT

Evaluación del Indicador "CREMAA"

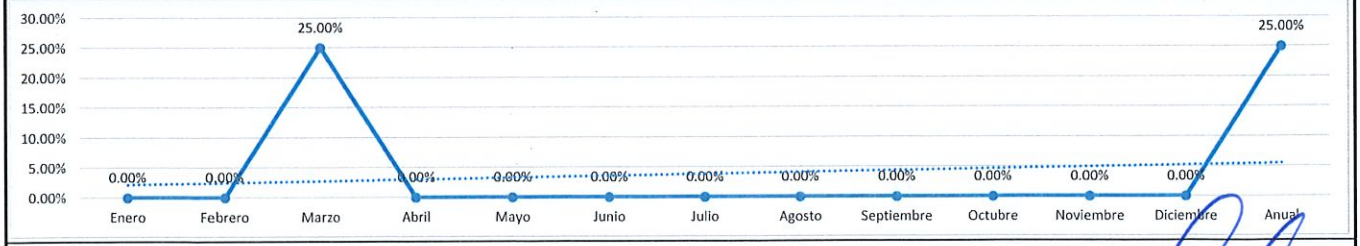
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de verificaciones obligadas	Número de verificaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
El SRFT se reporta de manera trimestral con la información financiera de dos fondos federales y la verificación corresponde a cada uno de ellos.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	C.P. Oscar Muñoz Muñoz **Director de Contabilidad de Programas Federalizados**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM805	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la integración de los reportes financieros de los diferentes programas federales	El indicador nos permite conocer en avance en la elaboración de los reportes de avances físico y financiero de los diferentes Programas federales de acuerdo a la normatividad establecida

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Reportes financieros integrados	Porcentaje
	Variable 2:	Reportes financieros requeridos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Estado analítico del ejercicio del Presupuesto de Egresos generado por el Sistema Contable Municipal INEGO

Evaluación del Indicador "CREMAA"

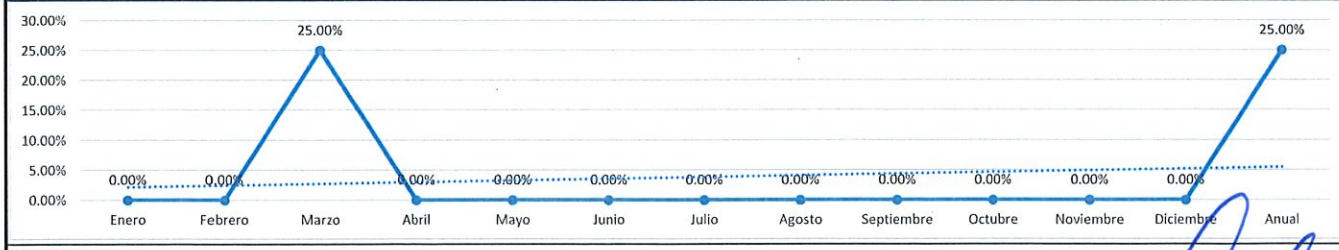
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes financieros requeridos	Reportes financieros integrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Corresponde al avance financiero del FORTAMUN y al avance fisíco y financiero del FAISMUN.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	C.P. Oscar Muñoz Muñoz **Director de Contabilidad de Programas Federalizados**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM805	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de eficiencia en la ejecución del gasto del municipio, generando un balance presupuestario sostenible	El Indicador nos permite Supervisar el ejercicio del presupuesto de egresos del órgano ejecutivo municipal conforme al gasto programado para conocer el avance presupuestal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2	Variable 2:	Unidad de medida
(V1+V2)/V3	Ingresos totales	Gasto Total devengado	Financiamiento neto	Índice

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
Mayor o igual a cero	2025	2.52%	Trimestral

Medios de Verificacion
Estado analítico de Ingresos Presupuestales y Estado analítico del ejercicio del Presupuesto de Egresos generado por el Sistema de Contabilidad INEGO 2026, ubicados en Cuauhtemotzin No. 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

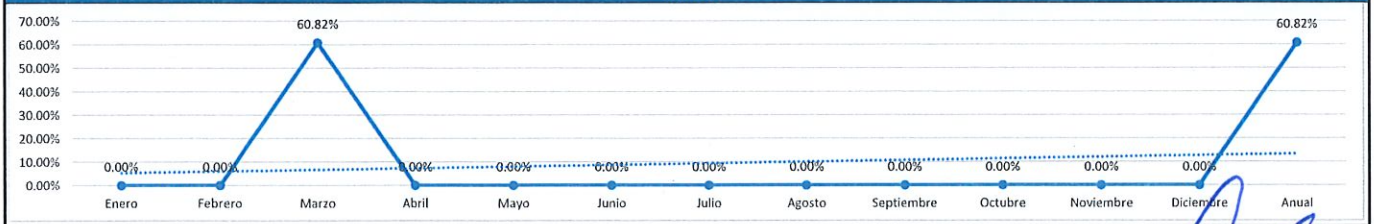
Porcentaje de Cumplimiento: 89.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Gasto total devengado	Ingresos totales + Financiamiento neto	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	0.00%	$ 345,113,403.85	$ 880,937,848.84	$ 0.00	$ 600,000,000.00	-$ 1.00	-$ 0.00	-$ 1.00	$ 600,000,000.00	60.82%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	0.00%			$ 0.00	$ 500,000,000.00	-$ 1.00	-$ 0.00	-$ 1.00	$ 500,000,000.00		
Julio											
Agosto											
Septiembre	0.00%			$ 0.00	$ 400,000,000.00	-$ 1.00	-$ 0.00	-$ 1.00	$ 400,000,000.00		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	0.00%			$ 0.00	$ 300,000,000.00	-$ 1.00	-$ 0.00	-$ 1.00	$ 300,000,000.00		
Anual	**0.00%**	**$ 345,113,403.85**	**$ 880,937,848.84**	**$ 0.00**	**$ 300,000,000.00**	**-$ 1.00**	**-$ 0.00**	**-$ 1.00**	**$ 300,000,000.00**	**60.82%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	Lic. Ricardo Monje López **Director de Control Presupuestal**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería. TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM805	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en emisión de reportes que muestran el control presupuestal en los recursos del Municipio	Verificar que se cumpla la emisión de reportes que muestran el control presupuestal que se tiene en los recursos de libre disposición.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de reportes emitidos para el seguimiento y control presupuestal	Porcentaje
	Variable 2:	Numero de reportes por presentar para el seguimiento y Control Presupuestal	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Cortes de caja mensuales; Informe de avance de gestión financiera; Cuenta Pública Anual 2026; bajo resguardo de la Dirección de Control Presupuestal en Cuauhtemotzin 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

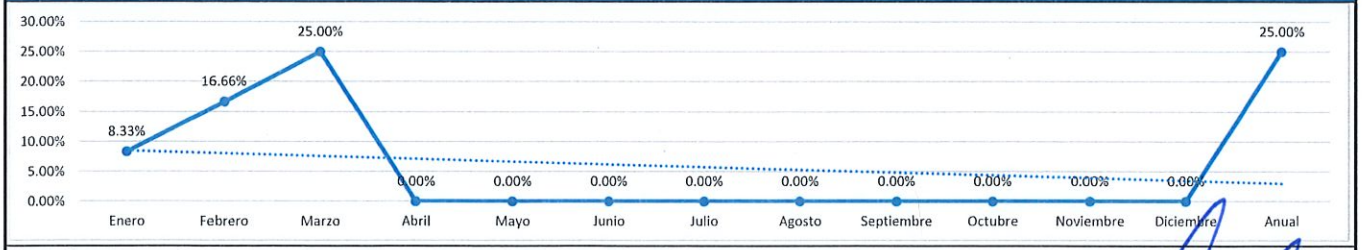
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes por presentar	Reportes emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**24**	**24**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	Lic. Ricardo Monje López **Director de Control Presupuestal**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM805	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los Reportes Financieros de los pagos efectuados	El indicador se refiere a generar en forma periódica, reportes financieros de los pagos efectuados a proveedores y contratistas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de solicitudes de liberación de recursos pagadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Solicitudes de liberación de recursos programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes Financieros de pagos a proveedores, contratistas, etc., así como del ejercicio del Gasto Público, bajo resguardo de la Dirección de Egresos en Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

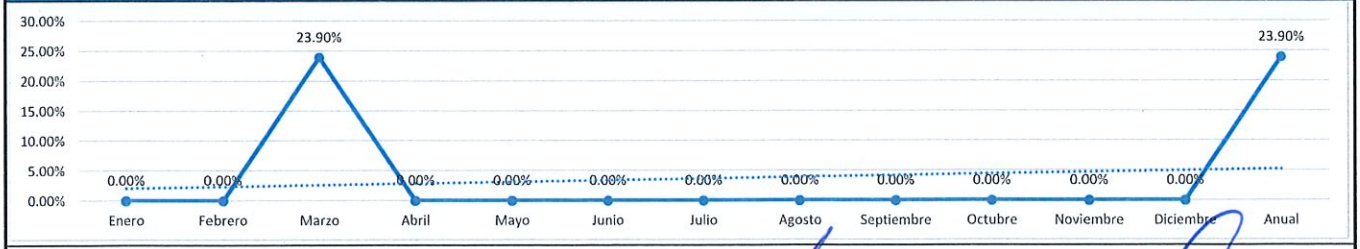
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Solicitudes de liberación de recursos programadas	Número de solicitudes de liberación de recursos pagadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1614	1543	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.90%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1614**	**1543**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**23.90%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	M.I.D. Ramsés Omar Mora González **Director de Egresos**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM805	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en el pago oportuno de las Solicitudes de Liberación de Recursos, con fuente de Financiamiento Municipal	El indicador nos permite generar y efectuar los pagos con cargo al Presupuesto de Egresos de cada Dependencia y entidad, que conforme a las disposiciones legales deba efectuar la Tesorería Municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendiente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de Solicitudes de Liberación de Recurso con fuente de Financiamiento Municipal pagadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Solicitudes de Liberación de Recursos con Fuente de Financiamiento Municipal recibidas	

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
95.00%	2025	90.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes de Liberación de Recursos con fuente de Financiamiento Municipal ejecutadas, que se encuentran registradas en el Sistema INEGO

Evaluación del Indicador "CREMAA"

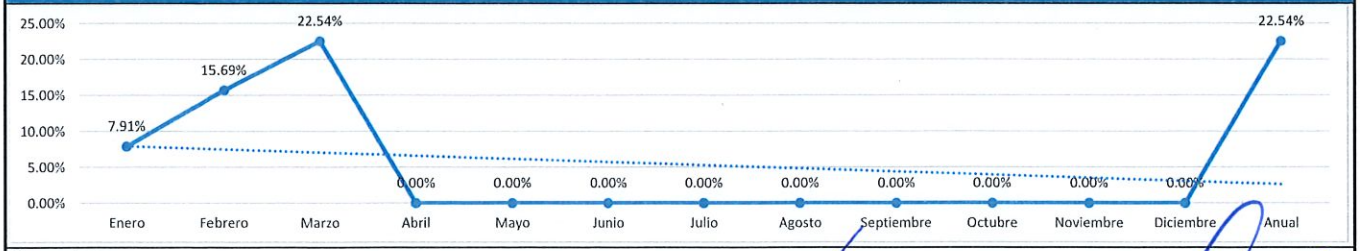
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un Indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	S.L.R. recibidas	S.L.R. pagadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.91%	97	97	7.12%	7.91%	6.33%	7.11%	6.33%	7.91%	7.91%	Aceptable
Febrero	7.92%	276	271	14.25%	15.83%	12.66%	14.24%	12.66%	15.83%	15.69%	Aceptable
Marzo	7.92%	511	442	21.38%	23.75%	19.00%	21.37%	19.00%	23.75%	22.54%	Aceptable
Abril	7.91%			28.49%	31.66%	25.33%	28.48%	25.33%	31.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	7.92%			35.63%	39.58%	31.66%	35.62%	31.66%	39.58%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	7.92%			42.75%	47.50%	38.00%	42.74%	38.00%	47.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	7.91%			49.87%	55.41%	44.33%	49.86%	44.33%	55.41%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	7.92%			57.00%	63.33%	50.66%	56.99%	50.66%	63.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	7.92%			64.13%	71.25%	57.00%	64.12%	57.00%	71.25%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	7.91%			71.24%	79.16%	63.33%	71.23%	63.33%	79.16%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	7.92%			78.37%	87.08%	69.66%	78.36%	69.66%	87.08%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	7.92%			85.50%	95.00%	76.00%	85.49%	76.00%	95.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**95.00%**	**884**	**810**	**85.50%**	**95.00%**	**76.00%**	**85.49%**	**76.00%**	**95.00%**	**22.54%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	M.A.D. Ramsés Omar Mora González **Director de Egresos**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería. TM/0364/03/2026**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: *Control y Supervisión de la Representación Popular*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto asignado	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de eficacia en el manejo del presupuesto de egresos autorizado	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de eficacia en la gestión de los recursos financieros, materiales y humanos	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de eficiencia en los trámites de recursos humanos entregados al área responsable	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de eficiencia en los trámites de la comprobación de los recursos financieros	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de eficiencia en los trámites de requisiciones de materiales de suministro para el desempeño de las actividades	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar
Tesorero Municipal

Lic. Nadia Vanessa Marín Hernández
Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM807	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto asignado	Gestión y Administración eficiente de los recursos financieros.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Presupuesto Devengado	Porcentaje
	Variable 2:	Presupuesto Modificado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Estado analítico del ejercicio del presupuesto, que proporciona el sistema contable INEGO, bajo resguardo de la Dirección de Enlace con Regidores ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos.

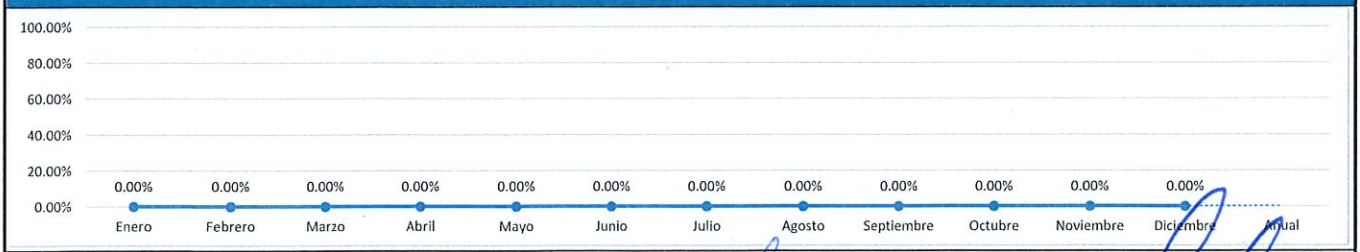
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Presupuesto Modificado	Presupuesto Devengado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores	José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores	Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería. TM/0364/03/2026

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM807	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eficacia en el manejo del presupuesto de egresos autorizado	Se lleva cabo una eficiente administración de los recursos humanos, materiales y financieros. Para el desempeño de las funciones de los Regidores.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Presupuesto Devengado	Porcentaje
	Variable 2:	Presupuesto Modificado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Estado analítico del ejercicio del presupuesto, que proporciona el sistema contable INEGO, bajo resguardo de la Dirección de Enlace con Regidores ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

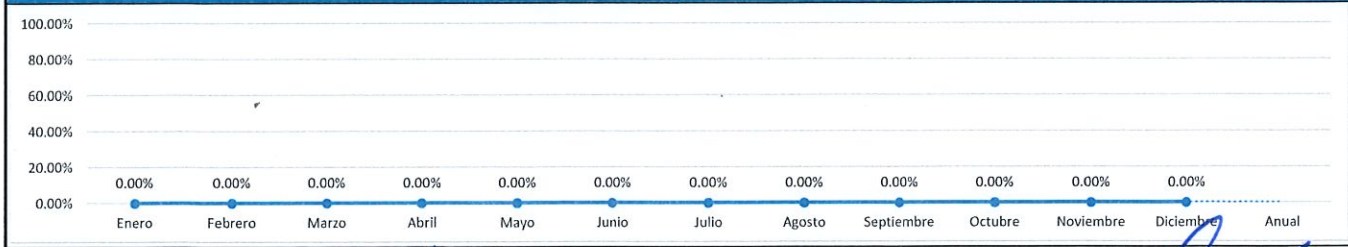
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Presupuesto Modificado	Presupuesto Devengado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	**Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM807	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eficacia en la gestión de los recursos financieros, materiales y humanos	Se da atención a las solicitudes por escrito de los Regidores del Ayuntamiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Solicitudes Tramitadas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes ingresadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácora de acuse de trámites para el desempeño de las actividades de los regidores, bajo resguardo de la Dirección de Enlace con Regidores ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos.

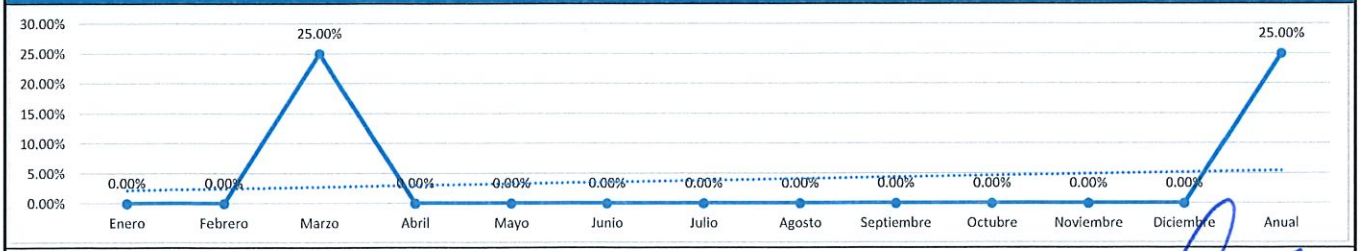
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes ingresadas	Solicitudes Tramitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	39	39	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	25.00%	15.00%	79.99%	15.00%	25.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**39**	**39**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	Lic. Nadia Vanessa Marín Hernandez **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** TM/0364/03/2026

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM807	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eficiencia en los trámites de recursos humanos entregados al área responsable	Se da atención a las solicitudes relacionadas al Personal de los Regidores del Ayuntamiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de trámites entregados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de trámites recibidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácoras de acuse de trámites ante Recursos Humanos, bajo resguardo de la Dirección de Enlace con Regidores ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos.

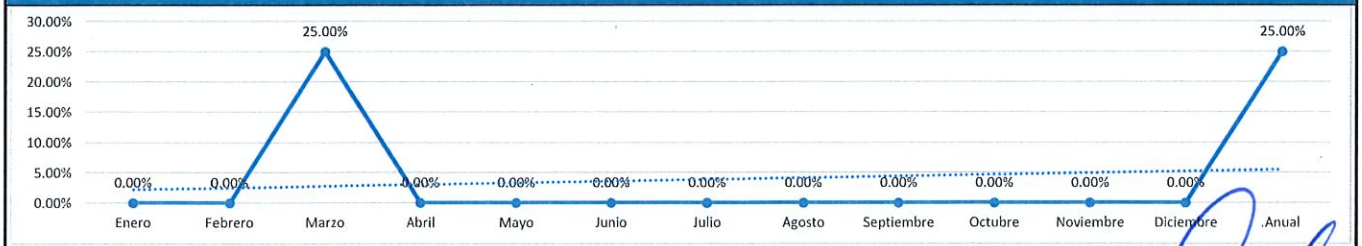
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites recibidos	Número de trámites entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	30	30	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	25.00%	15.00%	79.99%	15.00%	25.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**30**	**30**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	**Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM807	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eficiencia en los trámites de la comprobación de los recursos financieros	Se solicitan vales de gasolinas para los Regidores para el cumplimiento de sus funciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de trámites entregados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de trámites recibidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de gastos a comprobar (prerrogativa) bajo resguardo de la Dirección de Enlace con Regidores ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos.

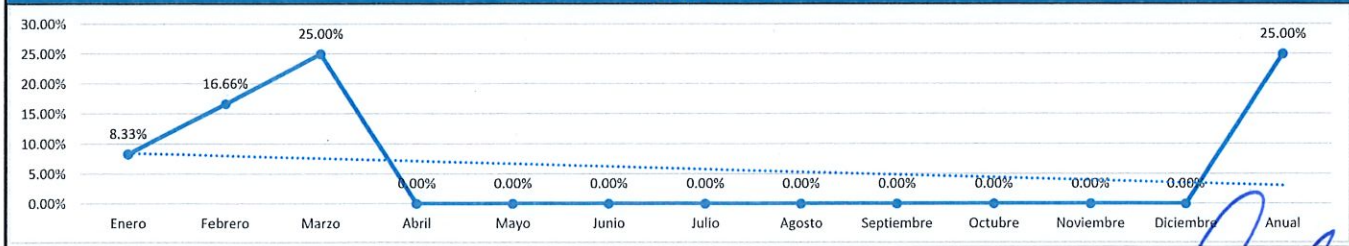
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites recibidos	Trámites entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	[redacted] **Encargada de Despacho de la Jefatura de Departamento Administrativo de la Tesorería.** **TM/0364/03/2026**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM807	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eficiencia en los trámites de requisiciones de materiales de suministro para el desempeño de las actividades	Se comprueban las prerrogativas entregadas a los Regidores

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de gestiones comprobadas	Porcentaje
	Variable 2:	número de gestiones entregadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras de acuse de trámites ante Recursos Materiales, bajo resguardo de la Dirección de Enlace con Regidores ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

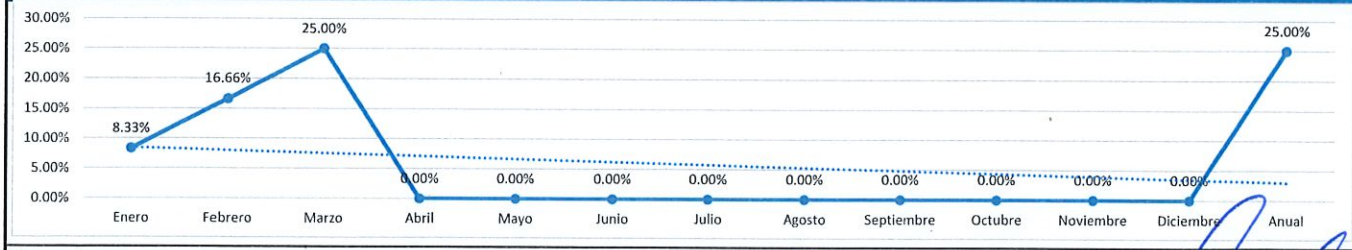
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Gestiones entregadas	Gestiones comprobadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	33	33	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	33	33	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	33	33	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**99**	**99**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores	José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores	[illegible] Encargada de Despacho de la ~~Jefatura de~~ Departamento Administrativo de la Tesorería. TM/0364/03/2026

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Contraloría Municipal

1er. Trimestre 2026

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Contraloría Municipal

Programa Presupuestario: Combate a la Corrupción

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de asistencia a sesiones y reuniones con las diferentes secretarías, dependencias y entidades municipales	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje revisión al cumplimiento de Las funciones de las Direcciones que conforman la Contraloría Municipal.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de recepción de avances en el cumplimiento de indicadores para el informe de gestión gubernamental	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de seguimiento y cumplimiento de los indicadores de desempeño	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de avance en el Programa Anual de Fiscalización	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de procesos administrativos auditados	Trimestral	1er. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
	Promedio de calificación obtenida en la		1er. Trimestre

3	Promedio de calificación obtenida en la evaluación a los servidores públicos sobre su comportamiento y atención.	Trimestral	8.58 Aceptable

ACTIVIDAD			
A3			
1	Promedio de cuestionarios aplicados para detectar las deficiencias o eficacias de los servidores públicos	Mensual	1er. Trimestre 19.67 En riesgo

COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de Quejas y Denuncias atendidas	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de buzones físicos de Quejas, Denuncias y Sugerencias revisados.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa presentados ante la autoridad substanciadora.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de expedientes por faltas administrativas no graves	Trimestral	1er. Trimestre 20.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de resoluciones emitidas	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de procedimientos radicados	Trimestral	1er. Trimestre 20.00% Aceptable

COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de capacitaciones y visitas de supervisión sobre Código de Ética y Conducta.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de capacitaciones a los servidores públicos en el tema de los principios rectores del servicio público.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

COMPONENTES
C

7	Porcentaje de campañas de difusión para el trabajo coordinado entre gobierno y ciudadanía para la vigilancia y supervisión de obras y programas sociales	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de participación en la integración de los comités de participación social	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
8	Porcentaje de revisiones de la integridad de la información publicada sobre el manejo de los recursos.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A8			
1	Porcentaje de solicitudes de información pública respondidas dentro del plazo legal	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance del programa de implementación de las plataformas de información	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de secretarías y dependencias que cumplen con la carga de información en el ícono de transparencia de la página oficial del Ayuntamiento	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora
Contralora Municipal

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM801	Control y Evaluación Gubernamental	Oficina de la Contralora Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de asistencia a sesiones y reuniones con las diferentes secretarías, dependencias y entidades municipales

Definición
Contribuir a que las secretarías y dependencias de la administración pública municipal actúen conforme a las normas jurídicas que los rigen, así como de transparencia, rendición de cuentas y principios rectores del servicio público con el fin de combatir la corrupción mediante la implementación de mecanismos de participación ciudadana.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador	Unidad de medida
Eficacia	Estratégico	Regular	Porcentaje

Método calculo	Variable 1: Asistencia a Sesiones y Reuniones Variable 2: Convocatoria a Sesiones y Reuniones	Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
(V1/V2)*100		100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Convocatorias e invitaciones o sesiones y/o reuniones, y en su caso Actas de sesiones y minutas de reuniones del año 2026, que se encuentran en la oficina de la Contralora Municipal, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

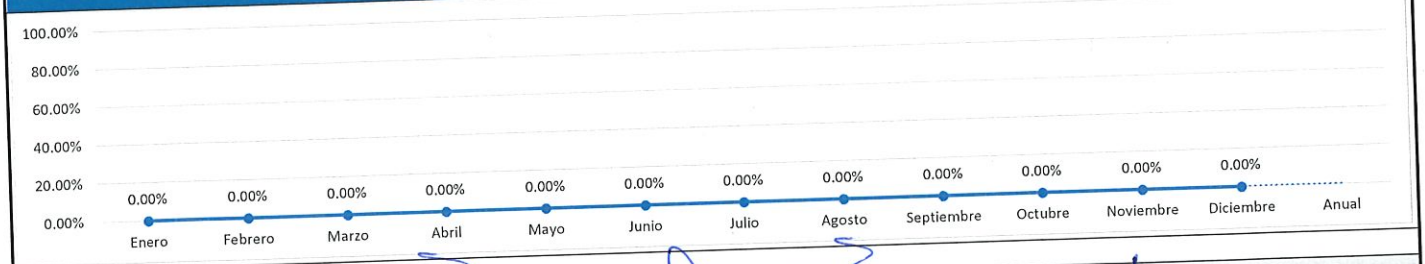
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convocatoria a Sesiones y Reuniones	Asistencia a Sesiones y Reuniones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	#N/A	#N/A
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**70.00%**	**89.99%**	**70.00%**	**100.00%**		

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora **Contralora Municipal**	Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora **Contralora Municipal**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM801	Control y Evaluación Gubernamental	Oficina de la Contralora Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje revisión al cumplimiento de las funciones de las Direcciones que conforman la Contraloría Municipal.

Definición
La Contralora Municipal revisa el cumplimiento de los objetivos de cada Dirección de la Contraloría Municipal en el ejercicio de sus atribuciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estratégico	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Revisiones realizadas al cumplimiento de los objetivos de las Direcciones que componen la Contraloria Municipal **Variable 2:** Direcciones que componen la Contraloría Municipal	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes rendidos por las Direcciones que componen la Contraloría Municipal, del año 2026, ubicados en la Dirección Administrativa, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

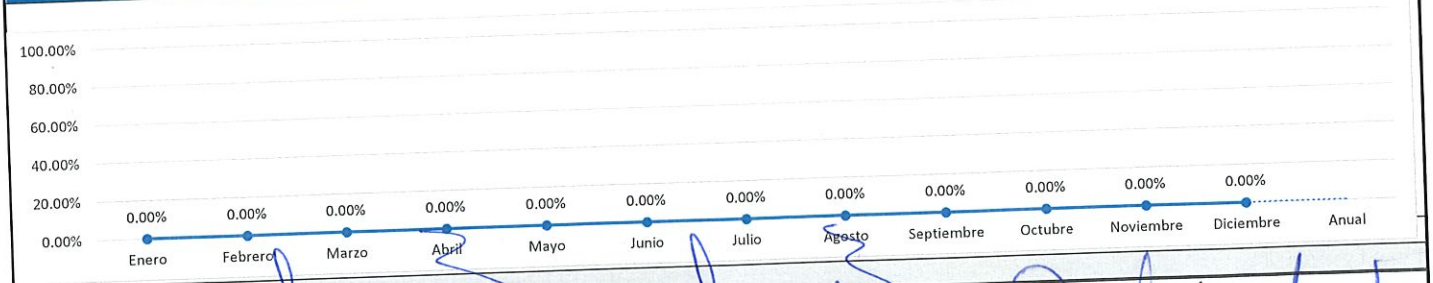
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Direcciones que componen la Contraloría Municipal	Revisiones realizadas al cumplimiento de los objetivos de las Direcciones que componene la Contraloria Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo				40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Junio	50.00%										
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora **Contralora Municipal**	Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora **Contralora Municipal**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM801	Control y Evaluación Gubernamental	Oficina de la Contralora Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recepción de avances en el cumplimiento de indicadores para el informe de gestión gubernamental	Avance de indicadores de la unidades administrativas de la contraloría municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador	Unidad de medida
Eficacia	Gestión	Regular	Porcentaje

Método calculo		Frecuencia de medición
(V1/V2)*100	Variable 1: Reporte trimestral reportados por unidades administrativas Variable 2: Total de Reportes trimestral reportados en el año	Trimestral

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base
100.00%	2025	100.00%

Medios de Verificacion
Reporte trimestral de Sistemas de evaluación del desempeño municipal elaborados por las unidades administrativas de la Contraloría Municipal, que se encuentran en la Dirección Administrativa, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

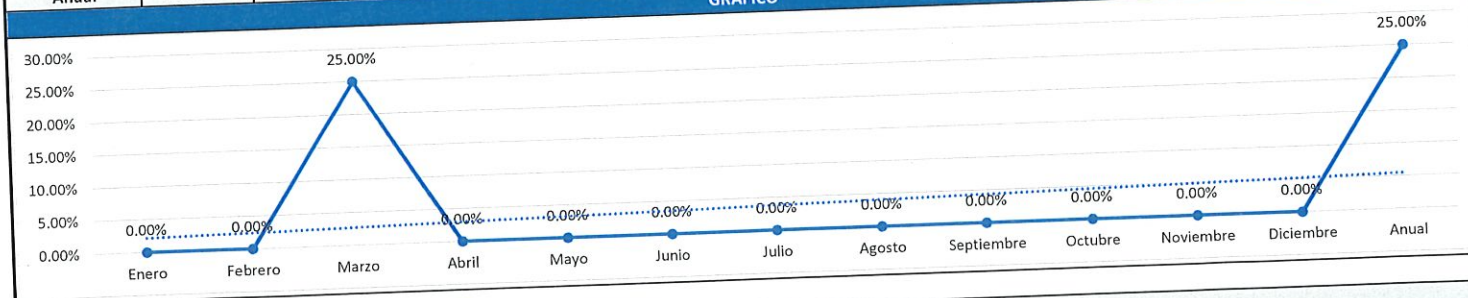
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Reportes trimestral reportados en el año	Reporte trimestral reportados por unidades administrativas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**17**	**17**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora **Contralora Municipal**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM801	Control y Evaluación Gubernamental	Oficina de la Contralora Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de seguimiento y cumplimiento de los indicadores de desempeño	Seguimiento y control de indicadores de desempeños reportados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Indicadores físicos reportados **Variable 2:** Indicadores vigentes	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de seguimiento de indicadores del ejercicio 2026, ubicados en la Dirección Administrativa de la Contraloría Municipal, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

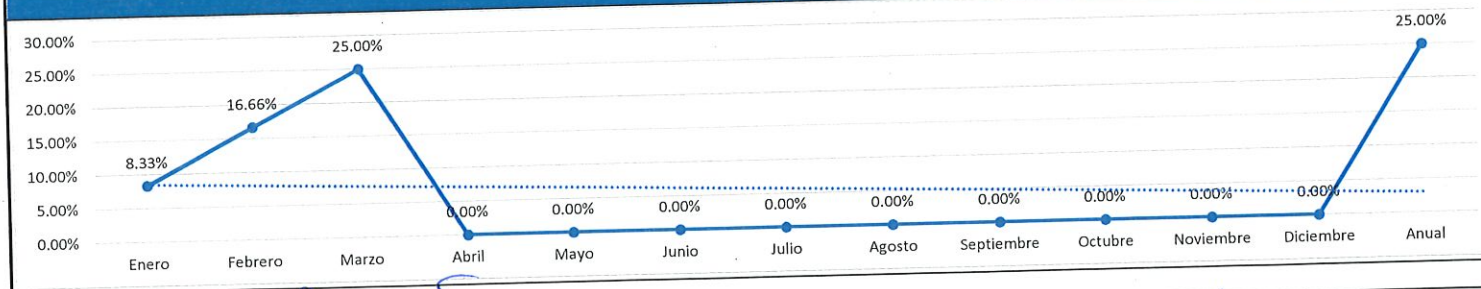
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Indicadores vigentes	Indicadores físicos reportados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	6	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**18**	**18**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora Contralora Municipal	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.5 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Fortalecer la atención de quejas y denuncias ciudadanas.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM802	Auditorías, Revisión y Supervisiones	Dirección de Auditoría interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición		
Porcentaje de avance en el Programa Anual de Fiscalización	Cumplimiento del Plan Anual de Fiscalización en las áreas del Ayuntamiento.		
Dimensión	**Tipo del Indicador**	**Sentido del Indicador**	
Eficacia	Gestión	Regular	
Método calculo	**Variable 1:** Auditorías y/o revisiones realizadas		**Unidad de medida**
(V1/V2)*100	**Variable 2:** Revisiones programadas anualmente		Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Programa anual de fiscalización 2026, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

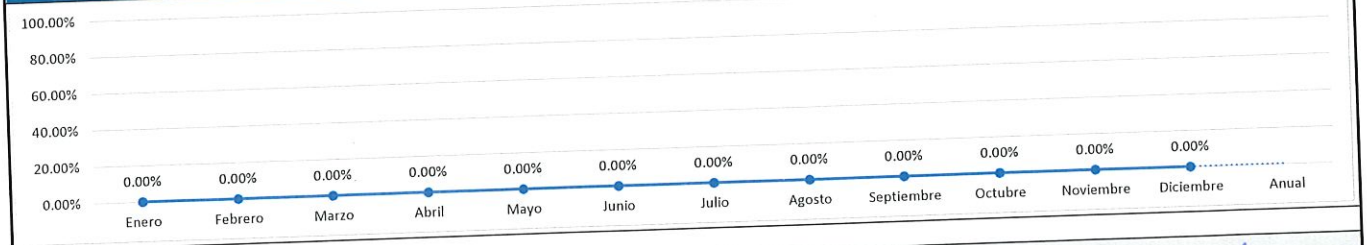
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Revisiones programadas anualmente	Auditorías y/o revisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mayumi Metztli Hernández Aguilar	Lic. Mayumi Metztli Hernández Aguilar	Lic. Wilbert García Orozco
Directora de Auditoría Interna	**Directora de Auditoría Interna**	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.5 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Fortalecer la atención de quejas y denuncias ciudadanas.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM802	Auditorías, Revisión y Supervisiones	Oficina de Auditoría Interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procesos administrativos auditados	Mide la proporción de procesos administrativos que han sido objeto de revisión sistemática a través de auditorías, con el objetivo de verificar su cumplimiento normativo, eficiencia operativa y transparencia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Auditorías y revisiones formalizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Auditorías y revisiones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Acta de inicio de la auditoría y/o revisión y/o acciones, o acta de cierre, o informe correspondiente al programa anual de fiscalización 2026, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

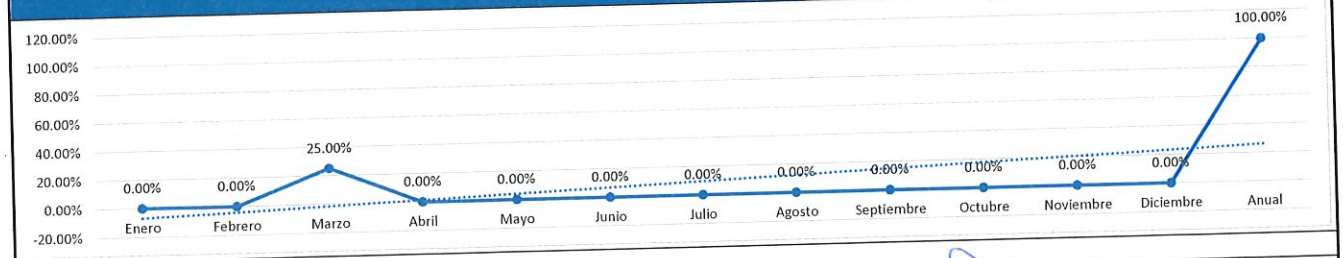
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Auditorías y revisiones programadas	Auditorías y revisiones formalizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mayumi Metztli Hernández Aguilar	Lic. Mayumi Metztli Hernández Aguilar	Lic. Wilbert García Orozco
Directora de Auditoría Interna	**Directora de Auditoría Interna**	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM802	Auditorías, Revisión y Supervisiones	Dirección de Auditoría interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de calificación obtenida en la evaluación a los servidores públicos sobre su comportamiento y atención.	Número de ciudadanos que reconocen la actitud de servicio de los trabajadores.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)	Variable 1: Sumatoria de las calificaciones obtenidas Variable 2: Cuestionarios aplicados	Promedio

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
9	2024	9	Trimestral

Medios de Verificacion
Cuestionarios de satisfacción ciudadana 2026, aplicados a los ciudadanos en las áreas de atención al público del Ayuntamiento, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

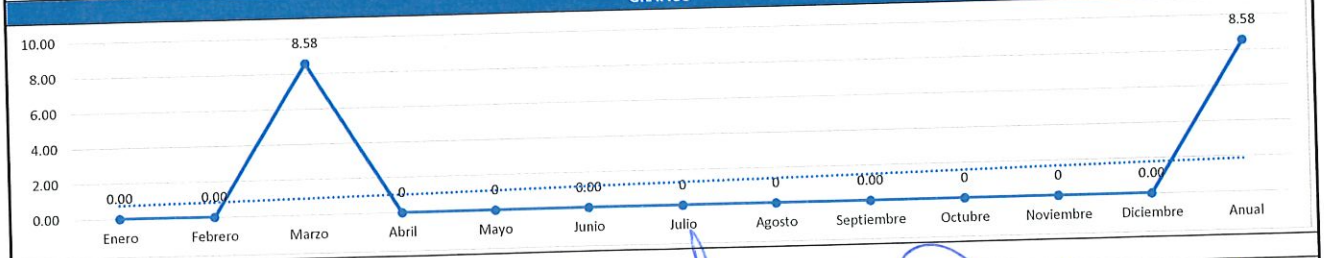
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cuestionarios aplicados	Sumatoria de las calificaciones obtenidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	9	59	506	7	10	5	6	5	10	8.58	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	9			7	10	5	6	5	10		
Julio											
Agosto											
Septiembre	9			7	10	5	6	5	10		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9			7	10	5	6	5	10		
Anual	**9**	**59**	**506**	**7**	**10**	**5**	**6**	**5**	**10**	**8.58**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mayumi Metzli Hernández Aguilar **Directora de Auditoría Interna**	Nancy María Guadalupe Márquez Salgado **Contralor Interno**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM802	Auditorías, Revisión y Supervisiones	Dirección de Auditoría Interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de cuestionarios aplicados para detectar las deficiencias o eficacias de los servidores públicos	Este indicador permite conocer el grado de implementación de mecanismos de retroalimentación y mejora continua dentro de la administración pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1:	Unidad de medida
(V1)	Total de cuestionarios aplicados a las Dependencias que brindan atención al público	Promedio

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
30	2025	30	Mensual

Medios de Verificacion
Cuestionarios de satisfacción ciudadana 2026 aplicados a las diferentes áreas del Ayuntamiento, a reguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

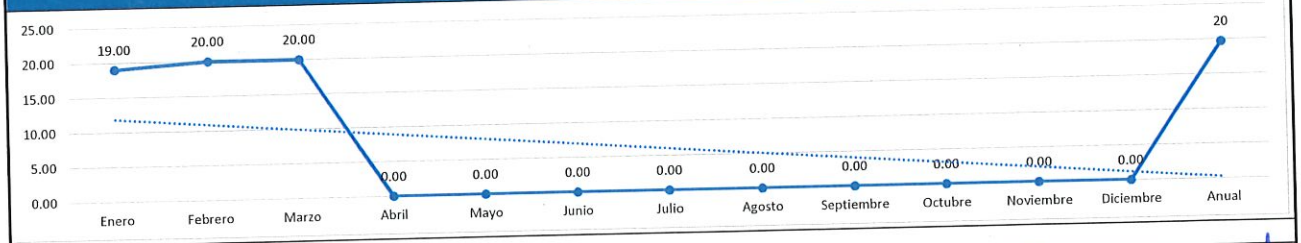
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cuestionarios aplicados a las Dependencias que brindan atención al público	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	30	19	24	30	18	23	18	30	19.00	En riesgo
Febrero	30	20	24	30	18	23	18	30	20.00	En riesgo
Marzo	30	20	24	30	18	23	18	30	20.00	En riesgo
Abril	30		24	30	18	23	18	30	0.00	Crítico
Mayo	30		24	30	18	23	18	30	0.00	Crítico
Junio	30		24	30	18	23	18	30	0.00	Crítico
Julio	30		24	30	18	23	18	30	0.00	Crítico
Agosto	30		24	30	18	23	18	30	0.00	Crítico
Septiembre	30		24	30	18	23	18	30	0.00	Crítico
Octubre	30		24	30	18	23	18	30	0.00	Crítico
Noviembre	30		24	30	18	23	18	30	0.00	Crítico
Diciembre	30		24	30	18	23	18	30	0.00	Crítico
Anual	30	**20**	**24**	**30**	**18**	**23**	**18**	**30**	**20**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mayumi Metztli Hernández Aguilar **Directora de Auditoría Interna**	C.P. Delia Lorena Ortega García **Jefe de Departamento de Cumplimiento Programático, Presupuestal y Fiscalización**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Fortalecer la atención de quejas y denuncias ciudadanas.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción.

Dependencia:
Contraloría Municipal.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM803	Prevención, Investigación, Participación Ciudadana Y Situación Patrimonial.	Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Quejas y Denuncias atendidas	Mide las quejas y denuncias presentadas por la ciudadanía y los servidores públicos por hecho posiblemente constitutivos de faltas administrativas para ser investigados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador	Unidad de medida
Eficacia	Gestión.	Regular	Porcentaje

Método calculo		Frecuencia de medición
(V1/V2)*100	Variable 1: Quejas y Denuncias atendidas Variable 2: Quejas y Denuncias presentadas	Trimestral

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base
100.00%	2025	100.00%

Medios de Verificacion
La Queja o Denuncia presentada por escrito en la oficialía de partes de la Contraloría Municipal en el ejercicio fiscal 2026, remitida a la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas de la Contraloría Municipal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, colonia Centro, código postal 62000 de Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

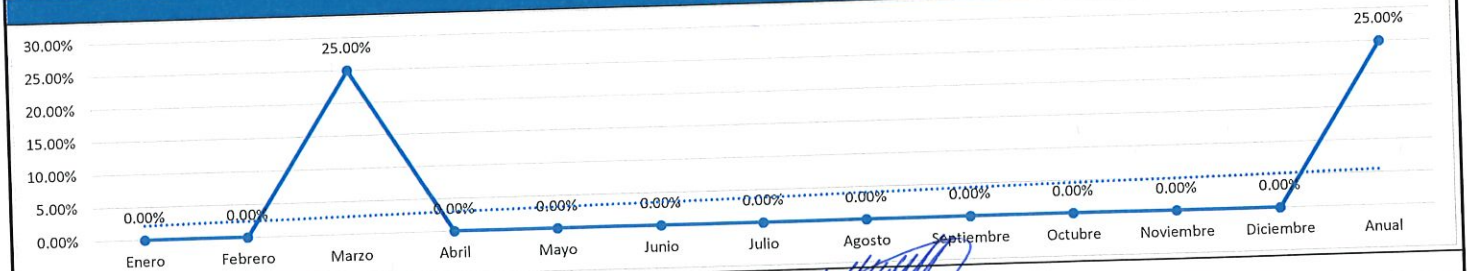
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Quejas y Denuncias presentadas	Quejas y Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	45	45	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**45**	**45**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Daniel Nieto Delgado Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas	Lic. Alejandro Calderón Arteaga Jefe de Departamento de Investigación	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Fortalecer la atención de quejas y denuncias ciudadanas.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción.

Dependencia:
Contraloría Municipal.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM803	Prevención, Investigación, Participación Ciudadana Y Situación Patrimonial.	Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de buzones físicos de Quejas, Denuncias y Sugerencias revisados.	Mide la proporción de buzones físicos instalados para la recepción de quejas, denuncias y sugerencias que han sido efectivamente revisados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Buzones revisados **Variable 2:** Buzones existentes	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Acta de apertura de los buzones en el ejercicio fiscal 2026, remitidas por los Contralores Internos, adscritos a la Dirección de Auditoría Interna de la Contraloría Municipal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Colonia Centro, Código postal 62000 de Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

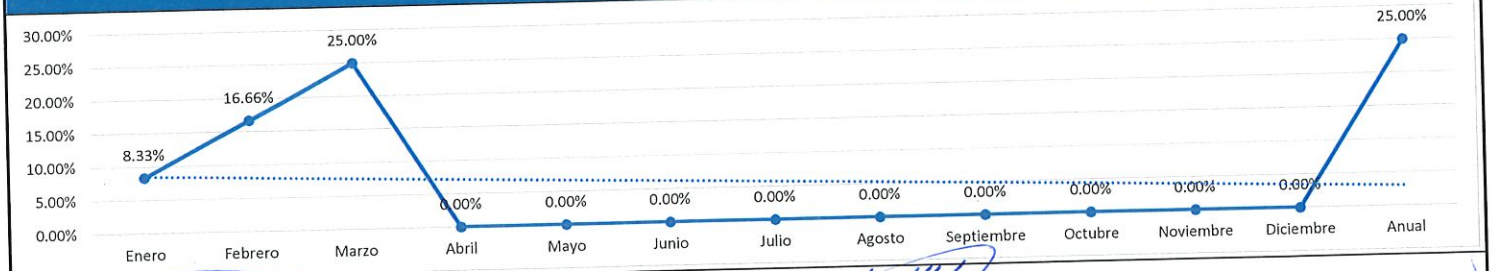
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Buzones existentes	Buzones revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	15	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**45**	**45**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Daniel Nieto Delgado Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas	Lic. Alejandro Calderón Arteaga Jefe de Departamento de Investigación	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Fortalecer la atención de quejas y denuncias ciudadanas.	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción.

Dependencia:
Contraloría Municipal.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM803	Prevención, Investigación, Participación Ciudadana Y Situación Patrimonial.	Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa presentados ante la autoridad substanciadora.	Informes de presunta responsabilidad administrativa integrados con base en la calificación de una falta, presentada

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Gestión.	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Acuerdos de calificativa elaborados	Porcentaje
	Variable 2:	Informes de Presunta responsabilidad administrativa presentados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente que integra los acuses de la presentación de los Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa, emitidos en el ejercicio fiscal de 2026, de la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas de la Contraloría Municipal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, colonia Centro, código postal 62000 de Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

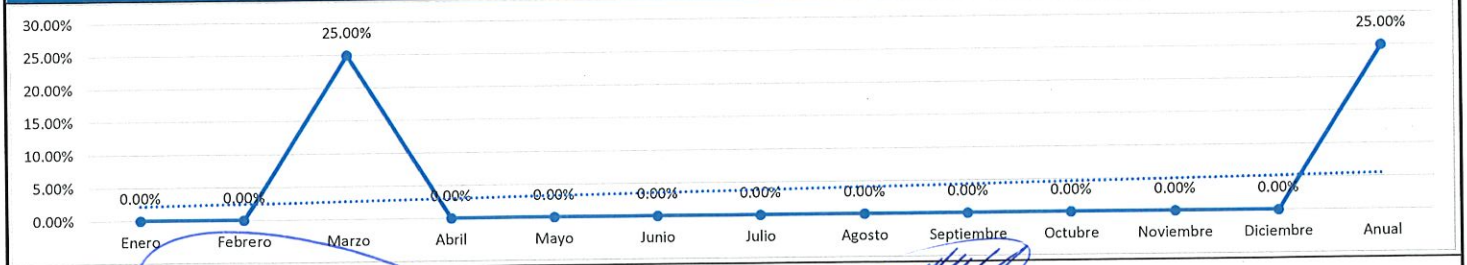
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes de Presunta responsabilidad administrativa presentados	Acuerdos de calificativa elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	19	19	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**19**	**19**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Daniel Nieto Delgado **Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas**	Lic. Alejandro Calderón Arteaga **Jefe de Departamento de Investigación**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativa de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Fomentar la participación ciudadana en la supervisión gubernamental.	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM804	Procedimientos De Responsabilidades Administrativas	Dirección de Responsabilidades Administrativas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de expedientes por faltas administrativas no graves	Este indicador permite monitorear la gestión de responsabilidades administrativas y evaluar el nivel de cumplimiento del marco normativo en el servicio público municipal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa (IPRA) atendidos **Variable 2:** Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa (IPRA) recibidos	Porcetaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2025	80.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listado de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa recibidos durante los cuatro trimestres del año 2026, en la Dirección de Responsabilidades Administrativas, ubicada en calle Cuahtemotzín # 4, colonia Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

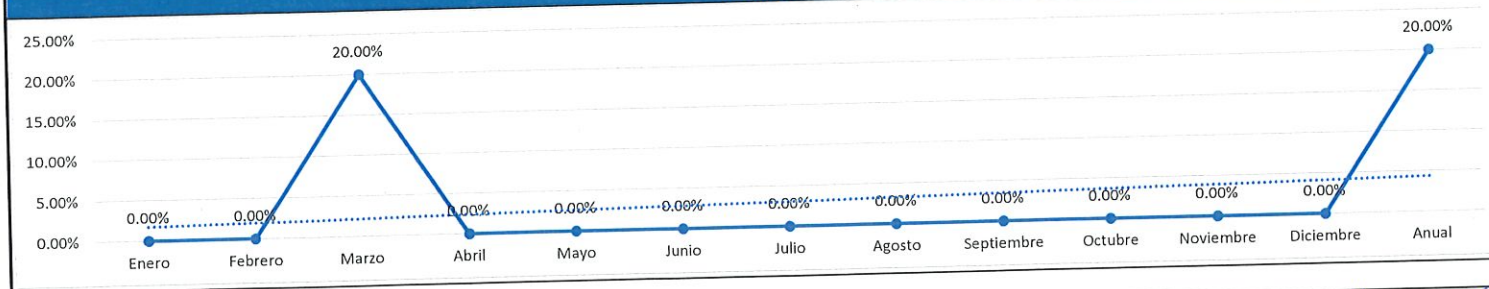
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	IPRA recibidos	IPRA atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	20	20	15.00%	20.00%	12.00%	14.99%	12.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			30.00%	40.00%	24.00%	29.99%	24.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			45.00%	60.00%	36.00%	44.99%	36.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**20**	**20**	**60.00%**	**80.00%**	**48.00%**	**59.99%**	**48.00%**	**80.00%**	**20.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Absalom Honorato Martínez Director de Responsabilidades Administrativas	Lic. María Santos Varona Marino Jefa de Departamento de Responsabilidades e inconformidades	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Fomentar la participación ciudadana en la supervisión gubernamental.	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM804	Procedimientos De Responsabilidades Administrativas	Dirección de Responsabilidades Administrativas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de resoluciones emitidas	Mide la proporción de procedimientos administrativos o jurisdiccionales concluidos con una resolución formal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Resoluciones emitidas **Variable 2:** Procedimientos turnados a resolver	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	80.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listado de expedientes con resoluciones emitidas durante los cuatro trimestres del año 2026, de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa sustanciados en la Dirección de Responsabilidades Administrativas, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

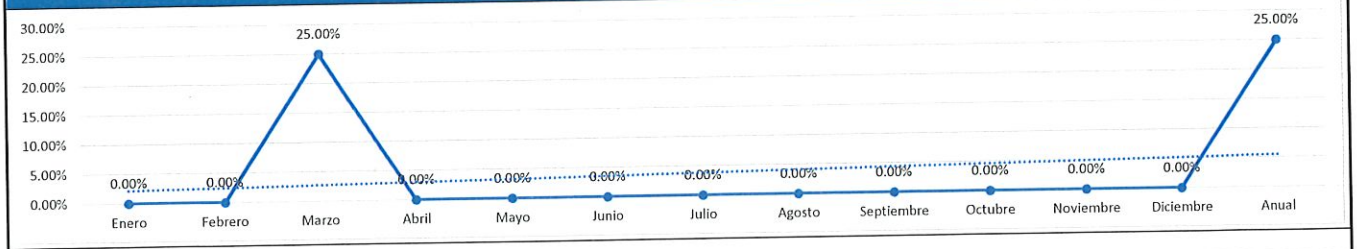
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos turnados a resolver	Resoluciones emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	15.00%	25.00%	15.00%	14.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			30.00%	50.00%	30.00%	29.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			45.00%	75.00%	45.00%	44.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			60.00%	100.00%	60.00%	59.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**60.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**59.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Absalom Honorato Martínez **Director de Responsabilidades Administrativas**	Lic. María Santos Varona Marino **Jefa de Departamento de Responsabilidades e inconformidades**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Fomentar la participación ciudadana en la supervisión gubernamental.	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM804	Procedimientos De Responsabilidades Administrativas	Dirección de Responsabilidades Administrativas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos radicados	Refleja la proporción de procedimientos administrativos que han sido formalmente registrados, asignados o admitidos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Procedimientos de responsabilidad administrativa emplazados **Variable 2:** Procedimientos de responsabilidad administrativa admitidos	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listado de expedientes radicados y emplazados, durante los cuatro trimestres del año 2026, de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa sustanciados en la Dirección de Responsabilidades Administrativas, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

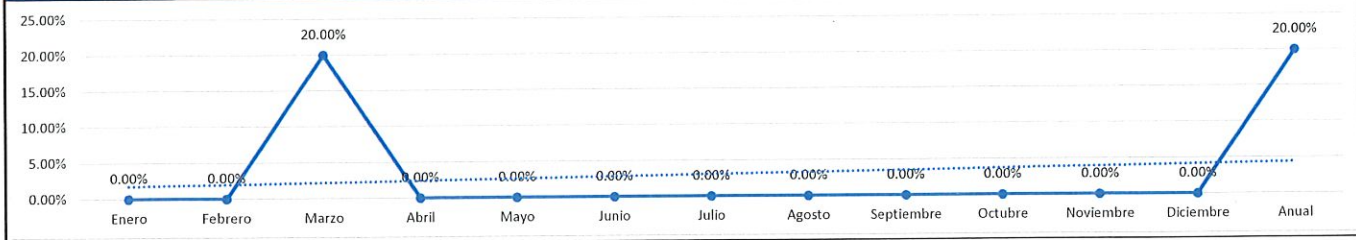
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos de R. A. admitidos	Procedimientos de R. A. emplazados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	17	17	15.00%	20.00%	12.00%	14.99%	12.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			30.00%	40.00%	24.00%	29.99%	24.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			45.00%	60.00%	36.00%	44.99%	36.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**17**	**17**	**60.00%**	**80.00%**	**48.00%**	**59.99%**	**48.00%**	**80.00%**	**20.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Absalom Honorato Martínez **Director de Responsabilidades Administrativas**	Lic. María Santos Varona Marino **Jefa de Departamento de Responsabilidades e inconformidades**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Fortalecer los procedimientos de inspección y supervisión para detectar y corregir irregularidades en la administración de los recursos humanos, materiales y financieros.	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM805	Vigilancia y Participación Ciudadana	Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de capacitaciones y visitas de supervisión sobre Código de Ética y Conducta.

Definición
El indicador nos permite conocer las campañas de difusión del Código de Ética y de Conducta para las personas al servicio del Ayuntamiento de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Capacitaciones y visitas realizadas **Variable 2:** Capacitaciones y visitas programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Evidencia fotográfica de las campañas 2026 y/o oficios o circulares que se generen para dar a conocer las campañas, a resguardo de la Dirección de Contraloría Social, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

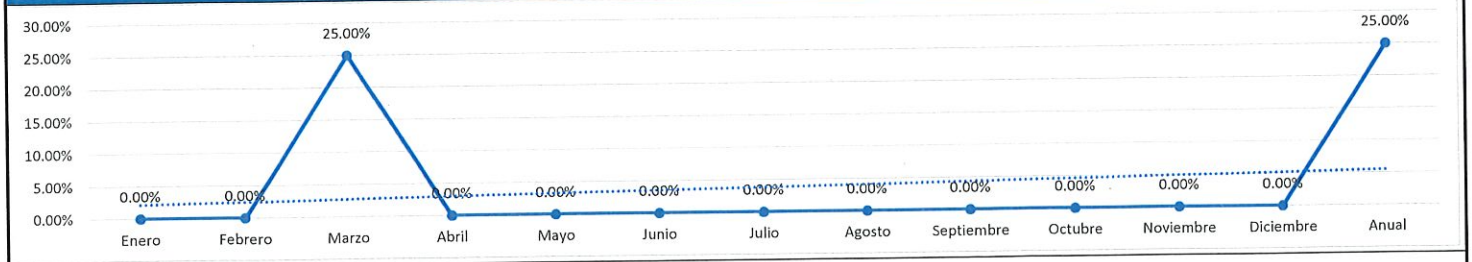
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones y visitas programadas	Capacitaciones y visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**10**	**10**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Lissette Díaz Crespo **Directora de Contraloría Social**	Lic. Miriam Barragán Hernández **Jefa de Departamento de Contraloría Social**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Fortalecer los procedimientos de inspección y supervisión para detectar y corregir irregularidades en la administración de los recursos humanos, materiales y financieros.	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM805	Vigilancia y Participación Ciudadana	Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones a los servidores públicos en el tema de los principios rectores del servicio público.	El indicador nos permite medir la capacitación a Unidades Administrativas sobre los principios rectores del servicio público.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Capacitaciones impartidas	Porcentaje
	Variable 2:	Capacitaciones Programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Flyers, fotografías, medios digitales, listas de asistencia y copia simple de la Carta Compromiso del año 2026 debidamente firmadas, a resguardo de la Dirección de Contraloría Social, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

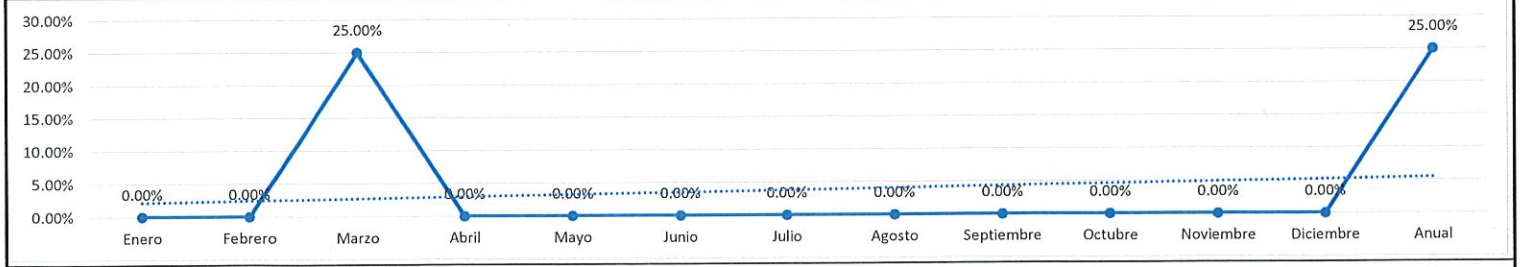
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones Programadas	Capacitaciones impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**10**	**10**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Lissette Díaz Crespo **Directora de Contraloría Social**	Lic. Miriam Barragán Hernández **Jefa de Departamento de Contraloría Social**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Fortalecer los procedimientos de inspección y supervisión para detectar y corregir irregularidades en la administración de los recursos humanos, materiales y financieros.	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM805	Vigilancia y Participación Ciudadana	Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de difusión para el trabajo coordinado entre gobierno y ciudadanía para la vigilancia y supervisión de obras y programas sociales	La integración de comités de participación social, para brindar las herramientas a los integrantes para una correcta vigilancia de las obras y programas sociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Obras y programas sociales vigilados y supervisados **Variable 2:** Obras y programas sociales existentes	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Oficios de invitación y convocatoria para participar en la supervisión de obras y para asistencia a la entrega de beneficios derivados de Programas Sociales, a resguardo de la Dirección de Contraloría Social, 2026, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

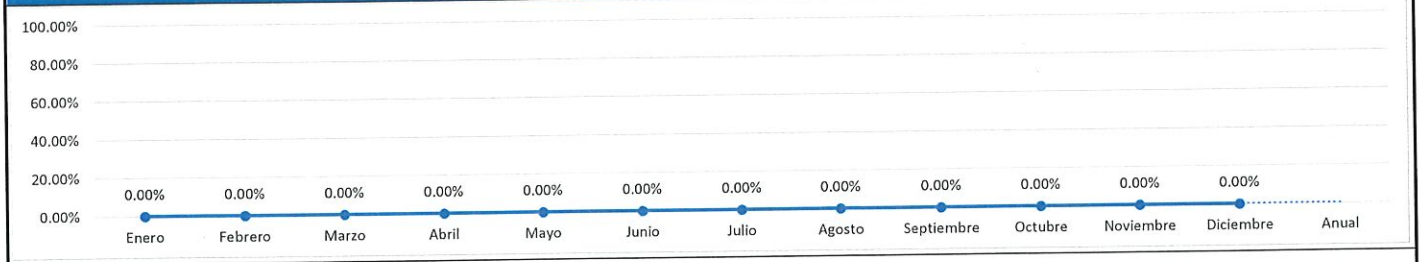
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras y programas sociales existentes	Obras y programas sociales vigilados y supervisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Lissette Díaz Crespo **Directora de Contraloría Social**	Lic. Miriam Barragán Hernández **Jefa de Departamento de Contraloría Social**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Fortalecer los procedimientos de inspección y supervisión para detectar y corregir irregularidades en la administración de los recursos humanos, materiales y financieros.	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM805	Vigilancia y Participación Ciudadana	Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de participación en la integración de los comités de participación social	El indicador nos permite verificar que la integración y capacitación de los comités se realice bajo los lineamientos establecidos y de manera correcta, conforme a las obras y programas sociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Comités integrados y capacitados	Porcentaje
	Variable 2:	Obras y programas sociales iniciados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Tomas de protesta y fotos de los Comités de Participación Social 2026, a resguardo de la Contraloría Social, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

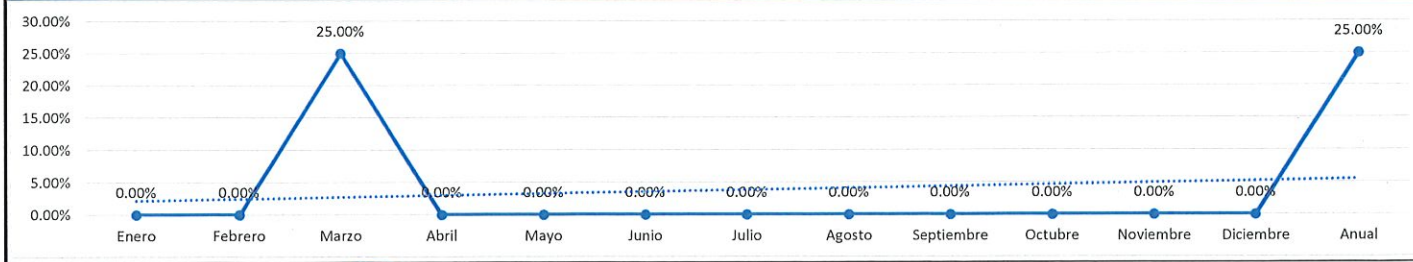
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras y programas sociales iniciados	Comités integrados y capacitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Lissette Díaz Crespo	Lic. Miriam Barragán Hernández	Lic. Wilbert García Orozco
Directora de Contraloría Social	**Jefa de Departamento de Contraloría Social**	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.4 Hacia un Gobierno Abierto y Corresponsable	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Componente	8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM806	Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de revisiones de la integridad de la información publicada sobre el manejo de los recursos.	Verificar que todas las unidades administrativas que integran la Administración Pública, cumplan con la carga de información pública de oficio, para garantizar la transparencia y acceso a la información, sobre recursos públicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de Obligaciones	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Obligaciones Cumplidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Número total de cargas de información por mes, que se encuentran en la Plataforma Nacional de Transparencia, en la página https://www.plataformadetransparencia.org.mx/, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

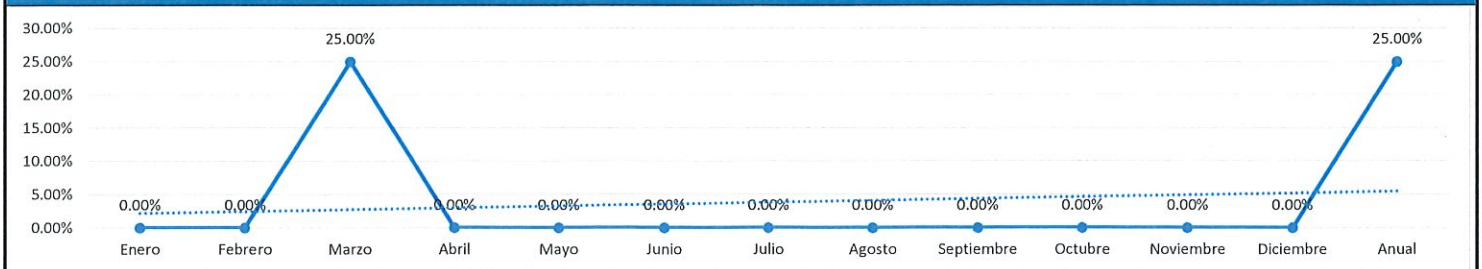
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Obligaciones Cumplidas	Total de Obligaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	159	159	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**159**	**159**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mario Arturo Santana Salgado	Lic. Roberto Carlos Bonilla Trenado	Lic. Wilbert García Orozco
Director de la Unidad de Transparencia	**Jefe de Departamento de Diseño y Actualización Informática**	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.4 Hacia un Gobierno Abierto y Corresponsable	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Actividad	8.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM806	Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes de información pública respondidas dentro del plazo legal	Las solicitudes de información pública podrán ser recibidas por escrito, vía telefónica, presencial, correo electrónico y a través del sistema SISAI 2.0.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Solicitudes atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe mensual de solicitudes de información recibidas del año 2026, que indica el número total de solicitudes recibidas y atendidas, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

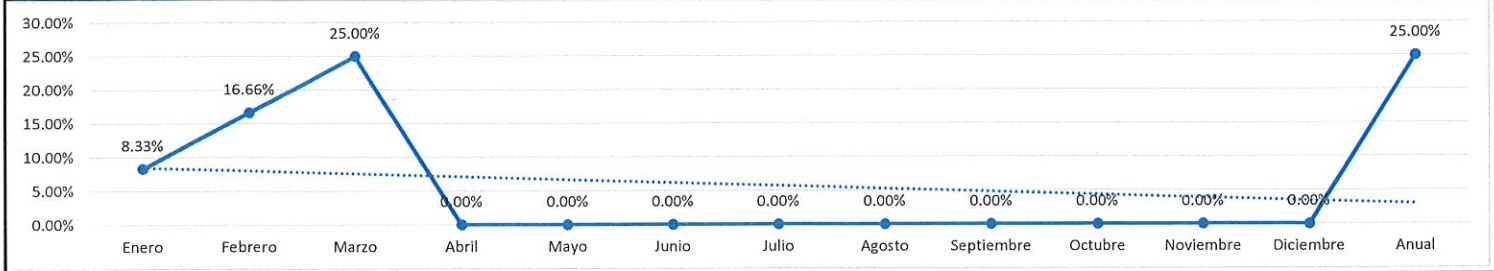
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	29	29	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	31	31	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**71**	**71**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mario Arturo Santana Salgado	Lic. Angel Eduardo Gónzalez García	Lic. Wilbert García Orozco
Director de la Unidad de Transparencia	**Jefe de Departamento de Atención Ciudadana y Seguimiento**	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.4 Hacia un Gobierno Abierto y Corresponsable	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Actividad	8.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM806	Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de implementación de las plataformas de información	El uso de nuevas plataformas digitales ha permitido a la sociedad el ejercicio del derecho de acceso a la información publica

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Cumplimiento de obligaciones de transparencia y atención de solicitudes de información	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Cargas de información realizada y solicitudes de información atendidas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe mensual, del año 2026, que establece el porcentaje de cumplimiento en la publicación de información pública de oficio en la PNT y el número de solicitudes de información atendidas, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

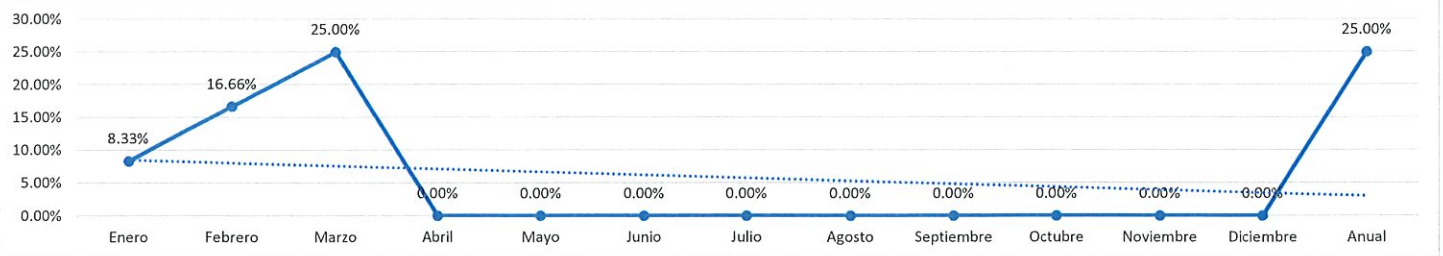
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cargas realizadas y solicitudes atendidas	Cumplimiento de obligaciones de transparencia y atención de solicitudes de información	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	29	29	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	31	31	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**71**	**71**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mario Arturo Santana Salgado	Lic. Angel Eduardo Gónzalez García	Lic. Wilbert García Orozco
Director de la Unidad de Transparencia	**Jefe de Departamento de Atención Ciudadana y Seguimiento**	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	8.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM806	Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de secretarías y dependencias que cumplen con la carga de información en el ícono de transparencia de la página oficial del Ayuntamiento	Revisión constante al cumplimiento de obligaciones de transparencia que refieren los artículos 51 y 52 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, utilizando formatos específicos para cada área del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Formatos cargados en la Plataforma Nacional de Transparencia	Porcentaje
	Variable 2:	Formatos que utilizan las dependencias en cumplimiento con la carga de información en la PNT	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Comprobante de procesamiento, de carga mensual de información, del periodo 2026, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

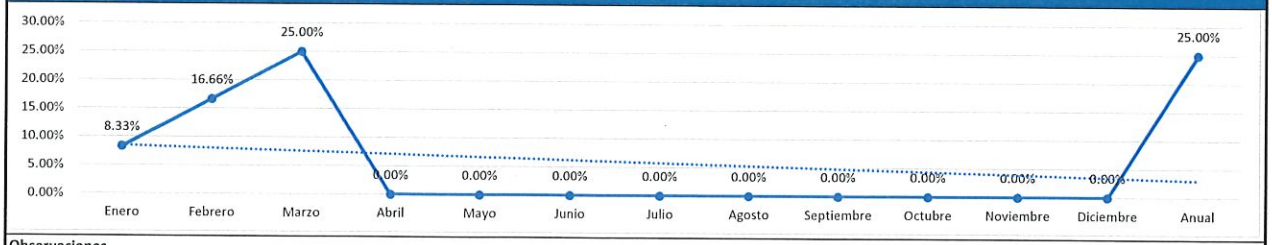
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		Poder ser sometido a una evaluación independiente		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Formatos que utilizan las dependencias en cumplimiento con la carga de información en la PNT	Formatos cargados en la PNT	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	194	194	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	194	194	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	194	194	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**582**	**582**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mario Arturo Santana Salgado	Lic. Roberto Carlos Bonilla Trenado	Lic. Wilbert García Orozco
Director de la Unidad de Transparencia	**Jefe de Departamento de Diseño y Actualización Informática**	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

1er. Trimestre 2026

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Programa Presupuestario: *Seguridad y Auxilio Ciudadano*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Percepción Social sobre la Inseguridad Publica	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de informes de Incidencias Delictivas Elaborados y Entregados	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de análisis registro y planeación de acciones en prevención y proximidades registradas	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de patrullajes preventivos	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de los operativos realizados	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de GeoReferencia y Mapeo Temático de incidencia delictiva elaborada	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de operativos implementados para mejorar la prevención del delito	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de búsquedas realizadas y acompañamientos	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de reportes de desapariciones dirigidas por el Ministerio Publico	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de operativos especializados en la recuperación de vehículos robados.	Mensual	1er. Trimestre 100.00% Aceptable

4	Porcentaje de campañas digitales para la prevención del delito de vehículos robados.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de informes de parte de novedades entregados	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de vías primarias, secundarias y áreas de transferencia integradas al programa	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Índice de Evaluación final anual recibida en tema de armamento y tiro	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de Capacitaciones Recibidas en Tema de Armamento y Tiro	Trimestral	1er. Trimestre 0.00% Crítico
2	Porcentaje de Avance en el Equipamiento de los Cuerpos de Seguridad	Trimestral	1er. Trimestre 0.00% Crítico
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de Sanciones dictadas por el Consejo de Honor y Justicia	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de quejas contral el personal operativo investigadas administrativamente	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de supervisiones realizadas al personal	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de avance en la creación e implementación de la base de datos de incidencia delictiva del fuero común	Trimestral	1er. Trimestre 0.00% Crítico
ACTIVIDAD			
A6			
1	índice de Investigaciones bajo la conducción y mando del ministerio publico	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
2	Porcentaje de personal contratado para cubrir los espacios.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

3	Porcentaje de reuniones para la coordinación de operativos con instituciones de Seguridad Públicas circundantes al Municipio	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de convenios implementados.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
5	Porcentaje de convenios implementados.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
7	Porcentaje de monitoreo de CCTV y soporte técnico en instalaciones	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de llamadas de emergencia atendidas dentro del protocolo de respuesta establecido por el C4	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de llamadas de despacho atendidas de servicio de radio	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de llamadas operativas atendidas del personal	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de emergencias atendidas conforme a los estándares operativos establecidos para una respuesta eficaz.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
5	Porcentaje de atención de todas las emergencias reportadas mediante la aplicación del C4 Cuernavaca.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de patrullajes a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
8	Porcentaje de requerimientos Ministeriales y Judiciales solicitados.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A8			
1	Porcentaje de Liberación de Vehículos	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de recursos de inconformidad procedentes e improcedentes	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de elaboración del Informe Policial Homologado	Trimestral	1er. Trimestre 24.50% Aceptable
COMPONENTES			
C			
9	Porcentaje de reuniones de trabajo enfocados en ciudadanos pertenecientes a sectores de mayor riesgo	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A9			
1	Porcentaje de supervisiones realizadas enfocadas en Protección Civil en diversos lugares	Trimestral	1er. Trimestre 11.16% Crítico
2	Porcentaje de ciudadanos capacitados en materia previsión y prevención de Protección Civil.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de emergencias atendidas por el Personal de Protección Civil, Bomberos Rescate y Urgencias Médicas	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de marchas exploratorias en compañía de grupos ciudadanos para identificación de puntos de riesgo	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
10	Porcentaje de reuniones de trabajo con participación ciudadana.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A10			
1	Porcentaje de recorridos exploratorios	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de espacios públicos impulsados para el fomento de la cultura de la prevención	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de madres y padres de familia de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de alumnado de familia de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
5	Porcentaje de docentes de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de madres y padres de familia de educación medio superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
7	Porcentaje de alumnado de educación medio superior y superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
8	Porcentaje de docentes de educación medio superior y superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
9	Porcentaje de campañas digitales realizadas en prevención de la violencia y delito	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

10	Porcentaje de ciudadanos informados en el tema de prevención de la violencia y el delito a través de medios digitales.	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
11	Porcentaje de sesiones brindadas al personal operativo y administrativo atendido en el ámbito psicosocial	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
12	Porcentaje de sesiones brindadas a la ciudadanía antendida en el ámbito psicosocial	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
13	Porcentaje de senderos educativos seguros.	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
14	Porcentaje de denuncias recibidas en las zonas focalizadas	Mensual	**1er. Trimestre** 22.75% Aceptable
15	Porcentaje de reducción del índice delictivo en las zonas focalizadas	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable

Lic. Pablo Nivardo Aguilera Casados
Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano de

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.1 Prevención de la Violencia	Generar espacios libres de violencia por medio de la participación social dentro de las comunidades organizadas.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP701	Planeación, Coordinación Y Supervisión De La Secretaría De Seguridad Publica	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de Percepción Social sobre la Inseguridad Pública	Determinar zonas de riesgo, identificar en un mapa delincuencial, las colonias con mayor incidencia delictiva.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
V1	Variable 1:	Resultado de la evaluación sobre la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).	Índice

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70.00%	2025	70.00%	Anual

Medios de Verificacion
Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana, (ENSU) página web: https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/default.html, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

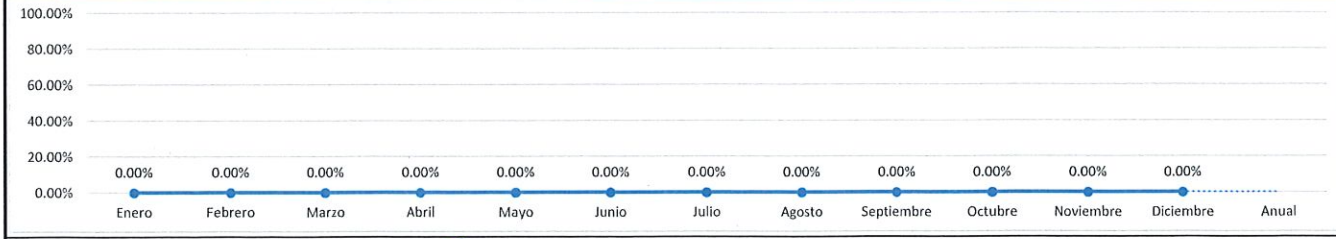
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Resultado de la evaluación sobre la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	70.00%		65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%		
Anual	70.00%	0%	65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%	#N/A	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Pablo Nivardo Aguilera Casados **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Pablo Nivardo Aguilera Casados **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.1 Prevención de la Violencia	Generar espacios libres de violencia por medio de la participación social dentro de las comunidades organizadas.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP802	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de informes de Incidencias Delictivas Elaborados y Entregados	El indicador nos permite conocer el grado de avance en la profesionalización de los Recursos Humanos y Programas de Prevención

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Informes Elaborados	Porcentaje
	Variable 2:	Informes Programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes elaborados, Partes de novedades, Tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de Planeación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

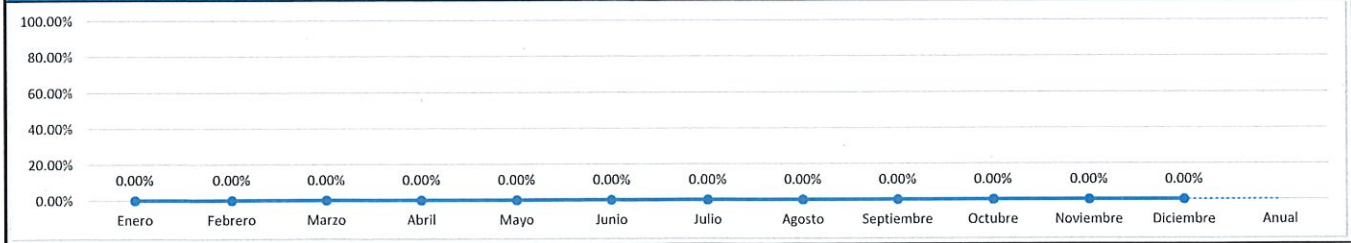
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes Programados	Informes Elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3 Actuación	Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP802	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de análisis registro y planeación de acciones en prevención y proximidades registradas	El indicador nos permite evaluar el contacto directo entre la ciudadanía y el cuerpo de seguridad publica

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de proximidades realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de proximidades programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de programación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

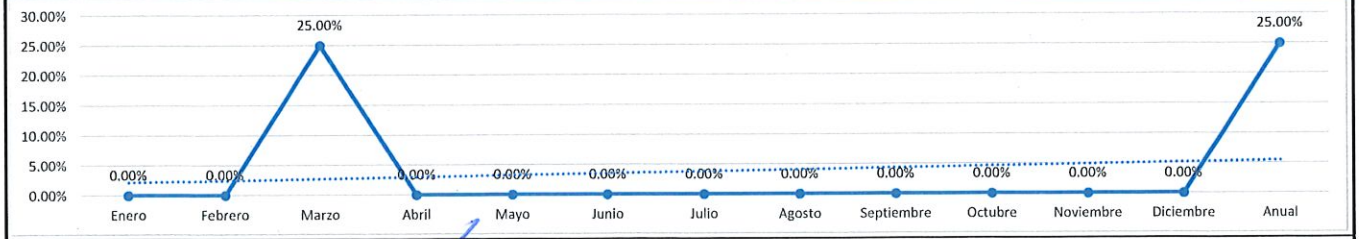
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de proximidades programadas	Número de proximidades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo			
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4552	4552	20.0%	25.00%	20.00%	19.99%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.0%	50.00%	40.00%	39.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.0%	75.00%	60.00%	59.99%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4552**	**4552**	**80.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**79.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Pablo Nivardo Aguilera Casados **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Cmdte. Arturo Hernández Basave **Director de Programación, Estadística y Prevención del Delito**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3 Actuación	Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP802	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de patrullajes preventivos	El indicador mide los recorridos y circuitos de seguridad y Vigilancia realizados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V2/V2) * 100	Variable 1:	Número del patrullajes realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de patrullajes programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de programación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

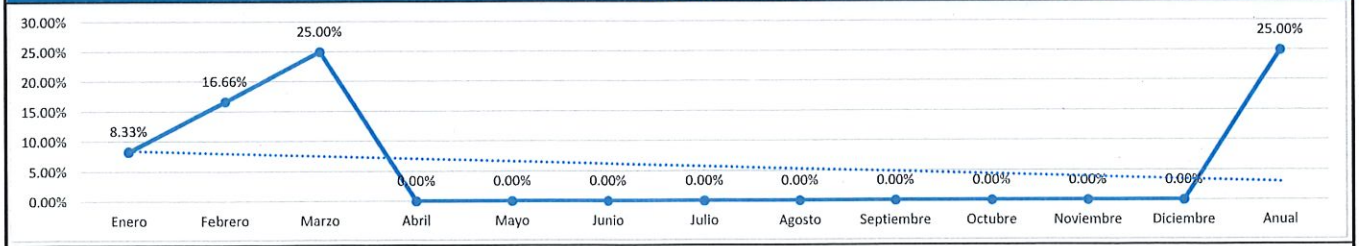
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de patrullajes programados	Número del patrullajes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3360	3360	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4670	4670	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5943	5943	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**13973**	**13973**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Cmdte. Arturo Hernández Basave **Director de Programación, Estadística y Prevención del Delito**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3 Actuación	Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP802	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de los operativos realizados	Es el indicador que nos permite prevenir los delitos en situaciones o puntos específicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V2/V2) * 100	Variable 1:	Número operativos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Numero de operativos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de programación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

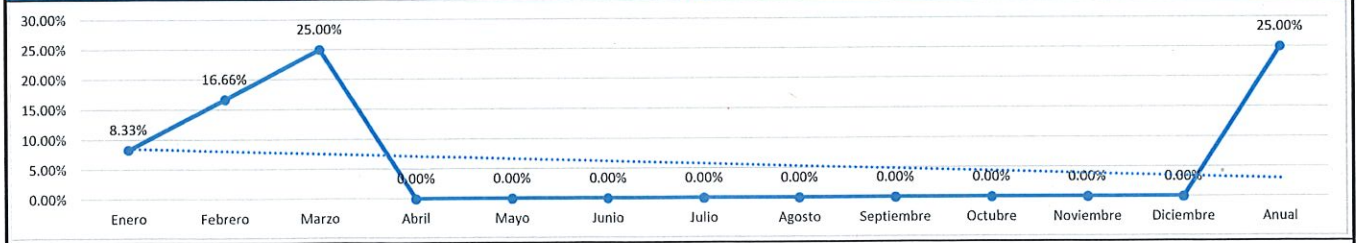
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de operativos programados	Número operativos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	917	917	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	753	753	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	760	760	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2430**	**2430**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Cmdte. Arturo Hernández Basave **Director de programación, Estadística y Prevención del Delito**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3 Actuación	Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP802	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de GeoReferencia y Mapeo Temático de incidencia delictiva elaborada	Es el indicador que nos permite identificar zonas con mayor índice delictivo a través de la elaboración de Geo referencias y mapeo temático

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V2/V2) * 100	Variable 1:	Total de mapas elaborados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de mapas programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivos que se encuentran en el área de Planeación y Estadística 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

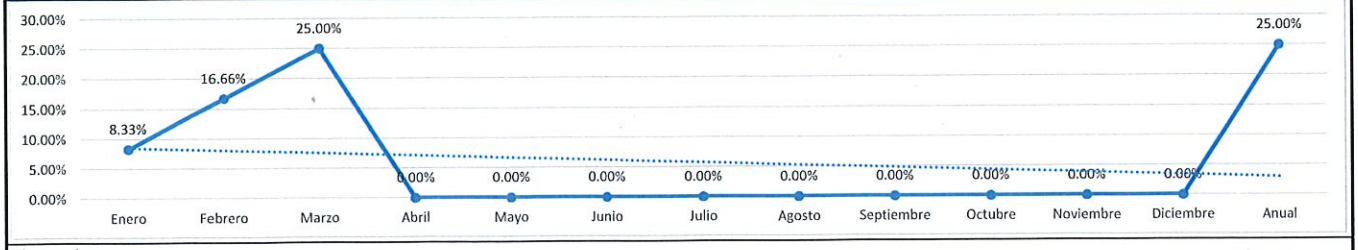
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mapas programados	Total de mapas elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	37	37	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	36	36	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	43	43	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**116**	**116**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Cmdte. Arturo Hernández Basave **Director de programación, Estadística y Prevención del Delito**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.2 Intelifencia e Investigación	Desarrollar líneas de acciones que contribuyan a una investigación a partir del análisis del modus operandi.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP802	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaria de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de operativos implementados para mejorar la prevención del delito	Acciones tomadas para prevenir la comisión de delitos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V2/V2) * 100	Variable 1:	Total de operativos implementados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de operativos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Parte de novedades, tarjetas informativas que obran en el Archivo de la Dirección de Programación y Estadística 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buenavista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

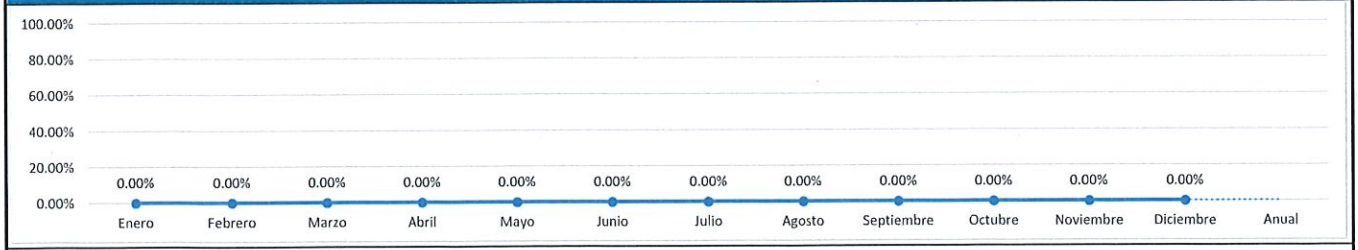
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de operativos programados	Total de operativos implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Cmdte. Arturo Hernández Basave **Director de programación, Estadística y Prevención del Delito**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3 Actuación	Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP802	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaria de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de búsquedas realizadas y acompañamientos	Por este indicador se exponen las acciones realizadas para la búsqueda y localización de personas con reporte de desaparición

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de oficios de colaboración	Porcentaje
	Variable 2:	Total de fichas realizadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Oficios de colaboración recibidos y fichas digitales que obran en la jefatura de personas desaparecidas, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

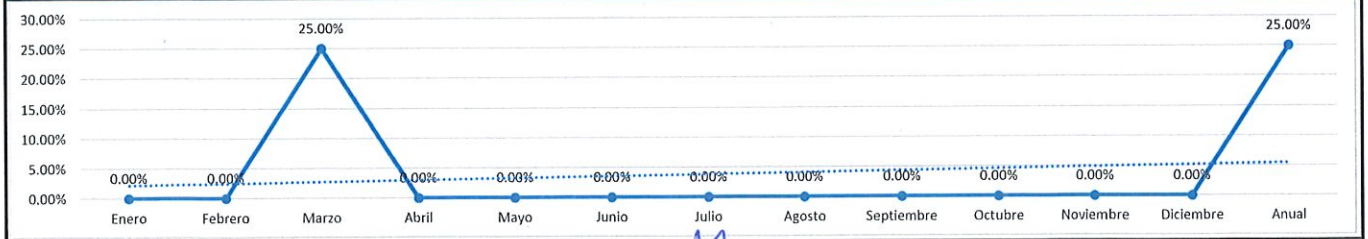
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de fichas realizadas	Total de oficios de colaboración	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	5	5	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5**	**5**	**80.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**79.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Lic. Naomi Alexandra Rivera Santos **Jefa de Departamento de Personas Desaparecidas**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3 Actuación	Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP802	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaria de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes de desapariciones dirigidas por el Ministerio Publico	El indicador nos permite conocer el número de procedimientos iniciados a los elementos policiales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de oficios recibidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de oficios contestados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Oficios recibidos y oficios de contestación que obran dentro de la Jefatura de Personas Desaparecidas 2026,Ubicadas en el area de Planeación y Estadística 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

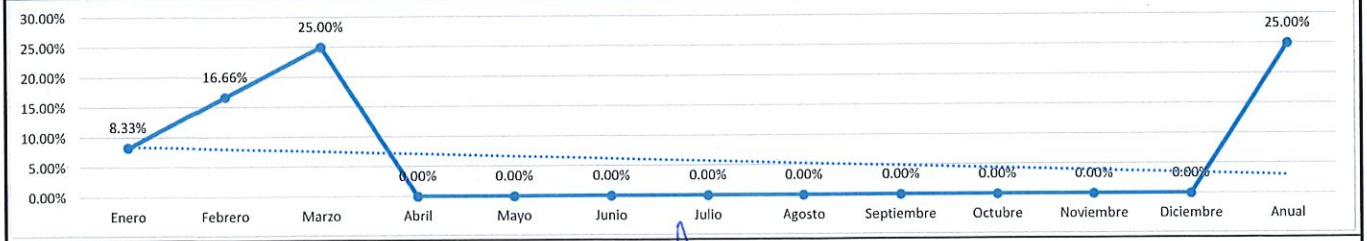
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de oficios contestados	Total de oficios recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	12	12	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**20**	**20**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Lic. Naomi Alexandra Rivera Santos **Jefa de Departamento de Personas Desaparecidas**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3 Actuación	Reforzar la unidad de recuperación de vehículos.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP802	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaria de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de operativos especializados en la recuperación de vehículos robados.	Indica la cantidad de operativos especializados en la recuperación de vehículos robados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Operativos programados	Porcentaje
	Variable 2:	Operativos realizados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Partes de novedades e informe mensuales, (Archivo) ubicada en el área de Planeación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

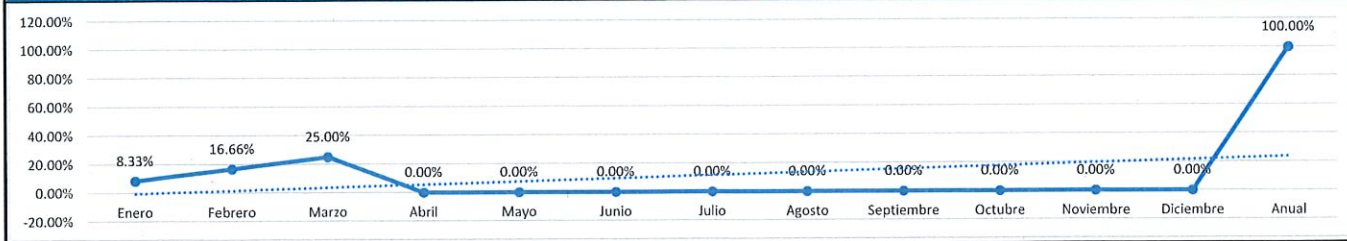
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Operativos realizados	Operativos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**15**	**15**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla	Cmte. Antonio Miguel Escamilla	Lic. Maribel Bahena Flores
Subsecretario de la Policía Preventiva	**Subsecretario de la Policía Preventiva**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3 Actuación	Reforzar la unidad de recuperación de vehículos.	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP802	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaria de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas digitales para la prevención del delito de vehículos robados.	Mide la proporción de campañas digitales implementadas con enfoque en la prevención del robo de vehículos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Campañas programadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas realizadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Partes de novedades e informe mensuales, (Archivo) ubicada en el área de Planeación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

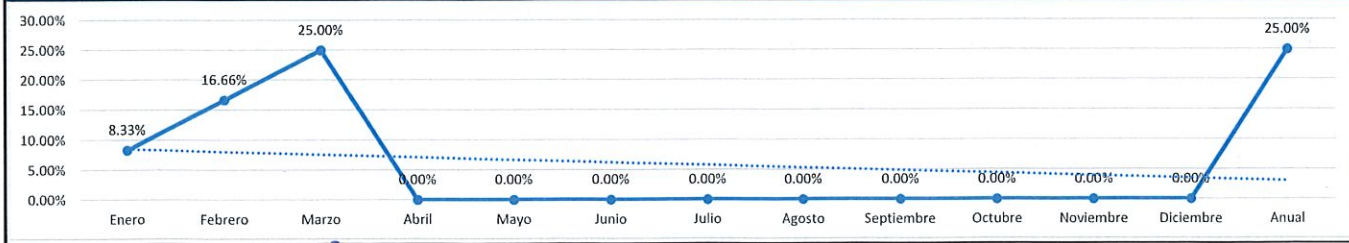
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas realizadas	Campañas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.2. Inteligencia e Investigación	Desarrollar líneas de acciones que contribuyan a una investigación a partir del análisis del modus operandi.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP802	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de informes de parte de novedades entregados	Este indicador permite identificar el grado de cumplimiento en la entrega de los informes de parte de novedades, como parte de las actividades de registro y seguimiento de hechos relevantes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V2/V2) * 100	**Variable 1:** Total de informes elaborados **Variable 2:** Total de Informes proyectados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo área de Planeación y Estadística, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

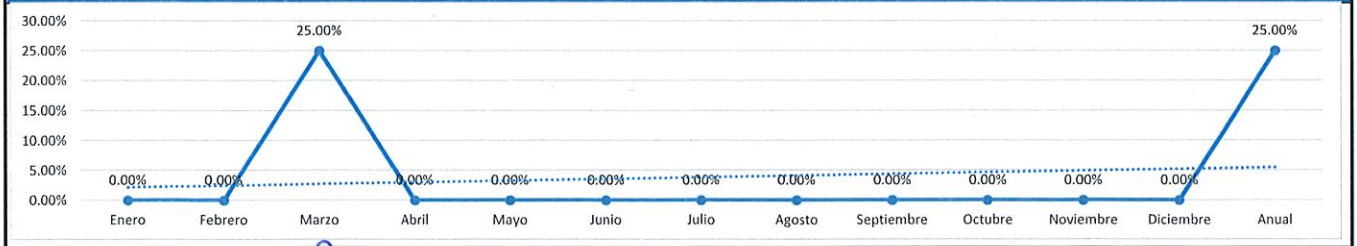
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Informes proyectados	Total de Informes elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	31	31	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**31**	**31**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Cmte. Arturo Hernández Basave **Director de programación, Estadística Y Prevención del Delito**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Planificar el mantenimiento preventivo para la atención oportuna de la red de semáforos, señalización y balizamiento.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP802	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de vías primarias, secundarias y áreas de transferencia integradas al programa	Este Indicador nos permite determinar el número de veces que se brinda mantenimiento al sistema semafórico y proyectos viales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de folios atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de folios creados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de trabajos con C4, reporte mensual y trimestral, 2026, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

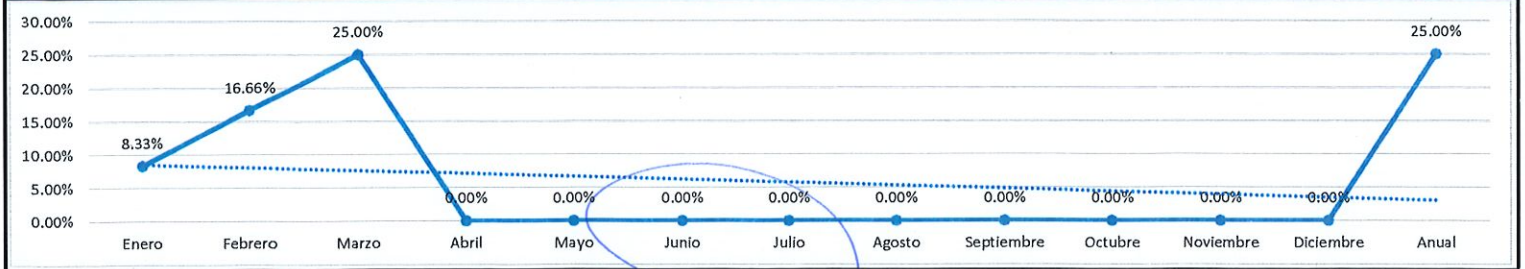
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pláticas Programadas	Pláticas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	10	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	15	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	21	21	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**46**	**46**	**90.00%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones EL CONCEPTO DE PLÁTICAS ES INCORRECTO, DEBE DECIR TRABAJOS PROGRAMADOS CONTRA TRABAJOS REALIZADOS

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla	Cmdte. Javier Antonio Tencle Santiago	Lic. Maribel Bahena Flores
Subsecretario de la Policía Preventiva	**Director de Policía Vial**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineacion

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Reforzar el estado de fuerza.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP802	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de Evaluación final anual recibida en tema de armamento y tiro	El indicador que nos permite tener un control de los elementos para las capacitaciones necesarias

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Capacitaciones realizadas	Índice
	Variable 2:	Capacitaciones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Lista de asistencia, lista de personal operativo y evidencia gráfica 2026, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

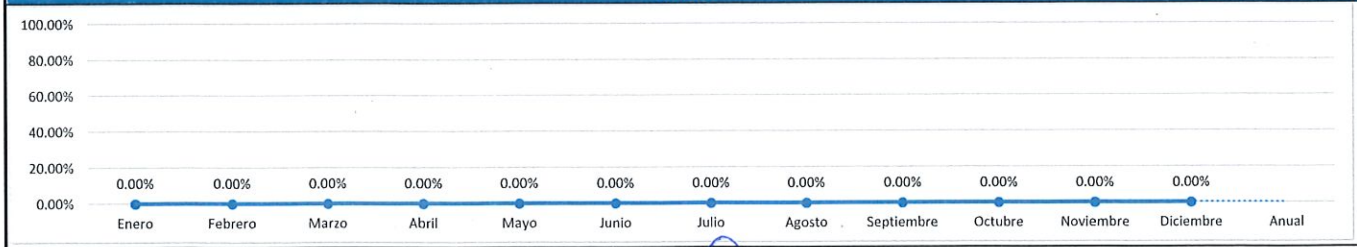
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Lic. Thania Lizbeth Adame Sonora **Directora de Mantenimiento y Control de Armamento**	Lic. Maribel Bahena Flores **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Reforzar el estado de fuerza.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP802	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Capacitaciones Recibidas en Tema de Armamento y Tiro	Es el indicador que nos permite determinar la cantidad de elementos capacitados en tema de armamento y tiro

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V2/V2) * 100	Variable 1:	Total de capacitaciones programadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de capacitaciones realizadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Lista de asistencia , lista de personal operativo y evidencia gráfica 2026, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

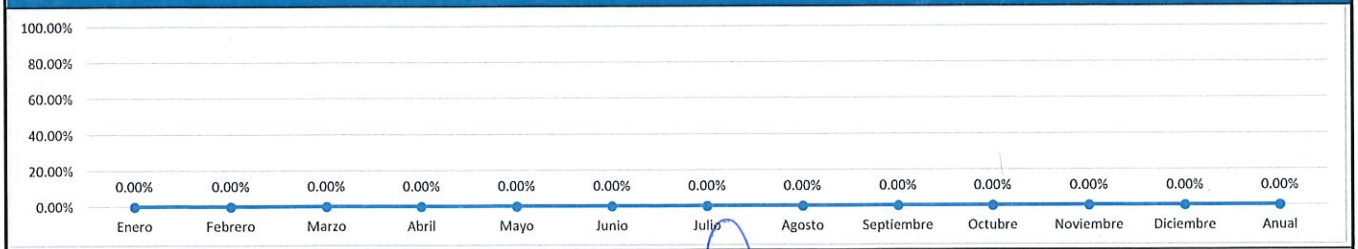
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones:
LA SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA DEL GOBIERNO DEL ESTADO AUN NO HA ENVIADO EL CALENDARIO DE CAPACITACIONES.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Lic. Thania Lizbeth Adame Sonora **Directora de Mantenimiento y Control de Armamento**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Habilitar los módulos de puntos estratégicos.	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP802	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Avance en el Equipamiento de los Cuerpos de Seguridad	El indicador que nos permite tener el registro y control del equipamiento que tiene cada elemento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V2/V2) * 100	Variable 1:	Equipamiento adquirido	Porcentaje
	Variable 2:	Equipamiento asignado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácoras de extracción de equipo y Resguardos firmados 2026, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

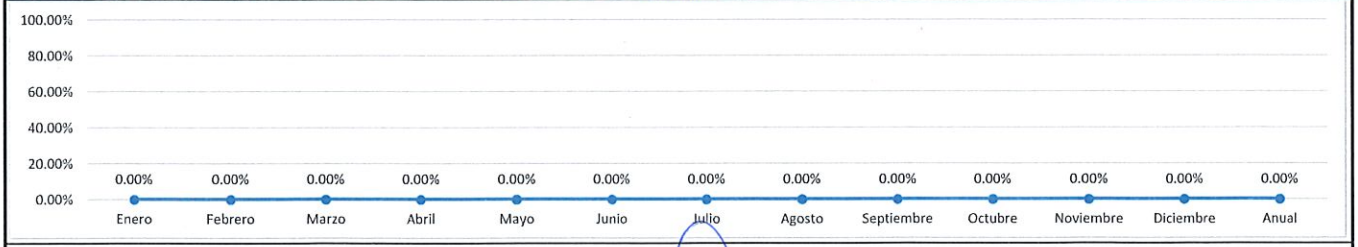
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Equipamiento asignado	Equipamiento adquirido	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EL EQUIPAMIENTO SE ADQUIERE MEDIANTE COMPRA CONSOLIDADA DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA DEL GOBIERNO DEL ESTADO

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Lic. Thania Lizbeth Adame Sonora **Directora de Mantenimiento y Control de Armamento**	Lic. Maribel Bahena Flores **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Implementar acciones para sancionar los actos de corrupción y conductas contrarias a los principios de actuación policial.	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP804	Atención de Asuntos Internos	Dirección de Asuntos Internos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Sanciones dictadas por el Consejo de Honor y Justicia	El indicador nos permite conocer el número de sanciones impuestas a los elementos policiales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de Sanciones Impuestas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de sanciones	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Actas del Consejo de Honor y Justicia, gráficas en el área de Asuntos Internos, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

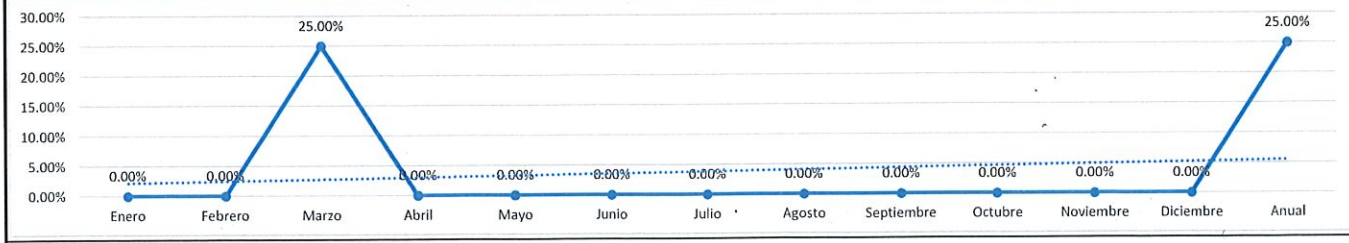
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de sanciones	Número de Sanciones Impuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jorge Rafael Aguilar Gardner	Lic. Jorge Rafael Aguilar Gardner	Lic. Maribel Bahena Flores
Director de Asuntos Internos	**Director de Asuntos Internos**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca con Seguridad	10.1.2 Inteligencia e Investigación	Implementar acciones para investigar los actos de corrupción y conductas contrarias a los principios de actuación policial.	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP804	Atención de Asuntos Internos	Dirección de Asuntos Internos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de quejas contral el personal operativo investigadas administrativamente	El indicador nos permite conocer el número de investigaciones administrativas iniciadas a los elementos policiales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de quejas recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de quejas investigadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libro de Gobierno de Registro de Turno de Expedientes (Quejas e Investigaciones), base de datos y Expedientes Administrativos, en el área de Asuntos Internos, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

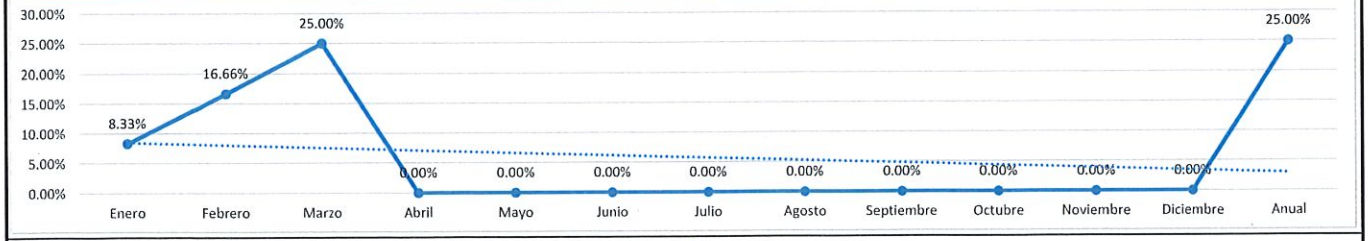
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación Independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de quejas investigadas	Total de quejas recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	45	45	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	16	16	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	45	45	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**106**	**106**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jorge Rafael Aguilar Gardner	Lic. Jorge Rafael Aguilar Gardner	Lic. Maribel Bahena Flores
Director de Asuntos Internos	**Director de Asuntos Internos**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca con Seguridad	10.1.2 Inteligencia e Investigación	Implementar acciones para investigar los actos de corrupción y conductas contrarias a los principios de actuación policial.	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP804	Atención de Asuntos Internos	Dirección de Asuntos Internos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de supervisiones realizadas al personal	El indicador nos permite conocer el número de supervisiones realizadas al personal operativo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Supervisiones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Supervisiones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Gráficas y reportes de supervisión en dirección de Asuntos Internos, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

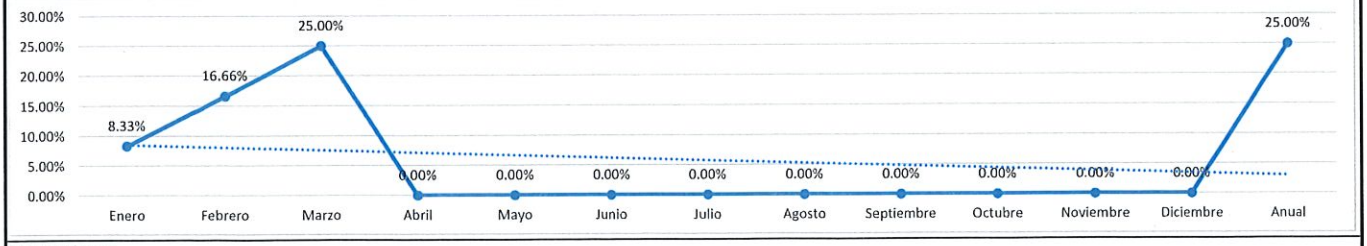
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Supervisiones programadas	Supervisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jorge Rafael Aguilar Gardner **Director de Asuntos Internos**	Lic. Jorge Rafael Aguilar Gardner **Director de Asuntos Internos**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Desarrollar líneas de acciones que contribuyan a una investigación a partir del análisis del modus operandi.	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP801	Planeación, coordinación y supervisión de la secretaria de protección y auxilio ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la creación e implementación de la base de datos de incidencia delictiva del fuero común	El indicador mide e avance en las actividades planificadas para crear e implementar una base de datos sobre delitos del fuero común

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total base de datos elaboradas	Porcentaje
	Variable 2:	Total bases de datos programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Base de datos en digital, en formato Excel, ubicada en la oficina de la unidad de investigación, con domicilio Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130

Evaluación del Indicador "CREMAA"

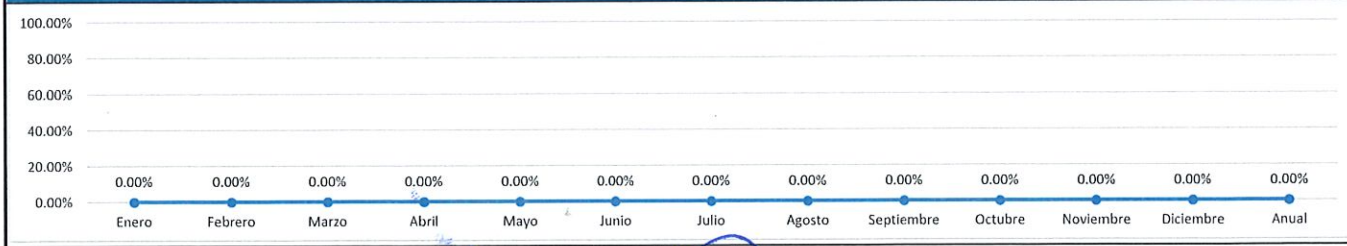
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total bases de datos programadas	Total base de datos elaboradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones: AUN NO SE CUENTA CON UN CONVENIO CON LA FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Pablo Nivardo Aguilera Casados Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Cmdte. Mucio Castillo Pérez Director de la Unidad de Investigación Policial	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Desarrollar líneas de acciones que contribuyan a una investigación a partir del análisis del modus operandi.	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP801	Planeación, coordinación y supervisión de la secretaria de protección y auxilio ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
índice de Investigaciones bajo la conducción y mando del ministerio publico	índice de Investigaciones bajo la conducción y mando del ministerio publico coordinadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de Investigaciones Iniciadas	Índice
	Variable 2:	Total de Investigaciones	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes de colaboración o coordinación con el ministerio público, ubicadas en la oficina de la unidad de investigación, con domicilio Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130

Evaluación del Indicador "CREMAA"

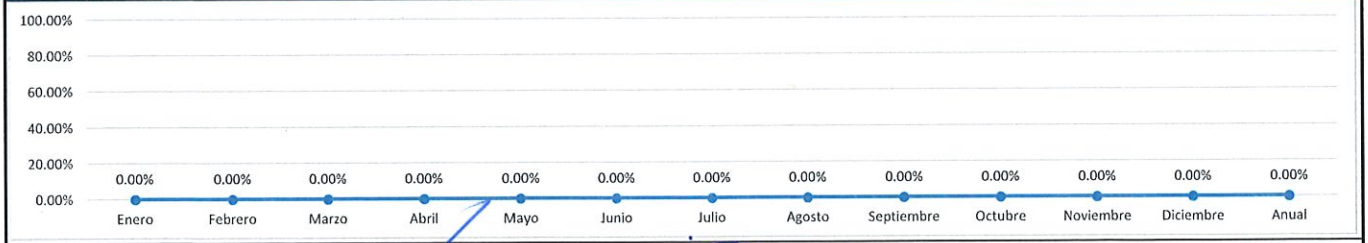
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Investigaciones	Total de Investigaciones Iniciadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones: AUN NO SE CUENTA CON UN CONVENIO CON LA FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Pablo Nivardo Aguilera Casados **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Cmdte. Mucio Castillo Pérez **Director de la Unidad de Investigación Policial**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Reforzar el estado de fuerza.	Actividad	6.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP801	Planeación, coordinación y supervisión de la secretaria de protección y auxilio ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personal contratado para cubrir los espacios.	El indicador nos permite conocer el número de personal contratado para cubrir los espacios en la Policía Municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Solicitudes de ingreso recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes contratadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes del personal contratado que se encuentran en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

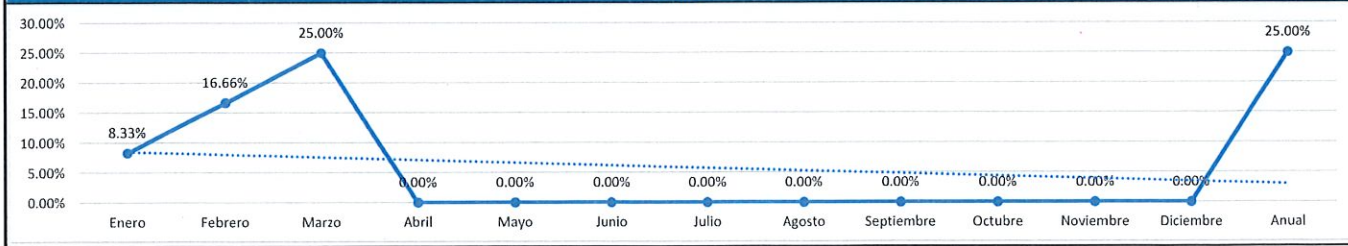
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes contratadas	Solicitudes de ingreso recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Pablo Nivardo Aguilera Casados **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Planificar operativos coordinados con instituciones de Seguridad Pública.	Actividad	6.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP801	Planeación, coordinación y supervisión de la secretaria de protección y auxilio ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reuniones para la coordinación de operativos con instituciones de Seguridad Públicas circundantes al Municipio	El indicador nos permite conocer la implementación de estrategias operativas a través de las reuniones con instituciones de seguridad municipal, estatal y/o federal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de reuniones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de reuniones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Minutas y/o actas de sesión que se encuentran en la oficina de la Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano ubicada en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

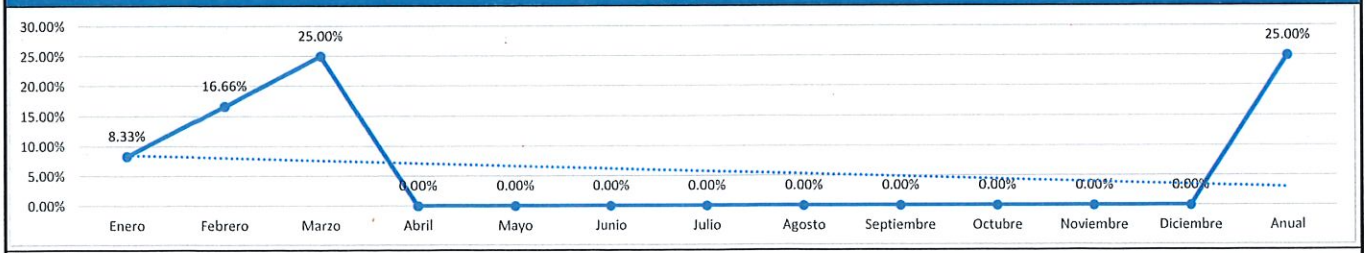
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de reuniones programadas	Número de reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	14	14	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	14	14	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**36**	**36**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Pablo Nivardo Aguilera Casados Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Pablo Nivardo Aguilera Casados Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Generar proyectos de instrumentos y ordenamientos jurídicos enfocados en la participación coordinada con instituciones de los tres órdenes de gobierno.	Actividad	6.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP801	Planeación, coordinación y supervisión de la secretaria de protección y auxilio ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios implementados.	El indicador nos permite conocer el número de convenios o acuerdos con instituciones públicas y/o privadas que colaboran con la Secretaría de Protección y Auxilio Ciuadadano

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Convenios Firmados	Porcentaje
	Variable 2:	Convenios Programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Convenios Implementados firmados que se encuentran en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

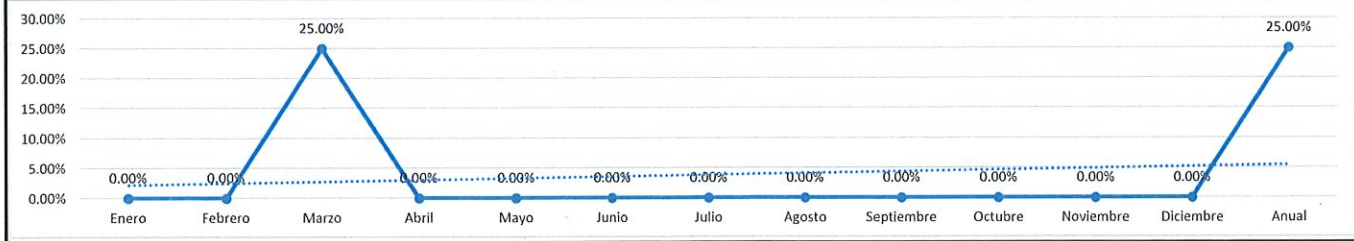
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios Programados	Convenios Firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Pablo Nivardo Aguilera Casados Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Pablo Nivardo Aguilera Casados Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Generar proyectos de instrumentos y ordenamientos jurídicos enfocados en la participación coordinada con instituciones de los tres órdenes de gobierno.	Actividad	6.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP801	Planeación, coordinación y supervisión de la secretaria de protección y auxilio ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios de colaboración interinstitucionales implementados.	El indicador nos permite conocer la cantidad de convenios de colaboración con instituciones públicas y/o privadas en beneficio de la población de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Convenios Establecidos	Porcentaje
	Variable 2:	Convenios Programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Convenios establecidos, así como estadísticas de avances y resultados 2026 que se encuentran en la Oficina de la Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

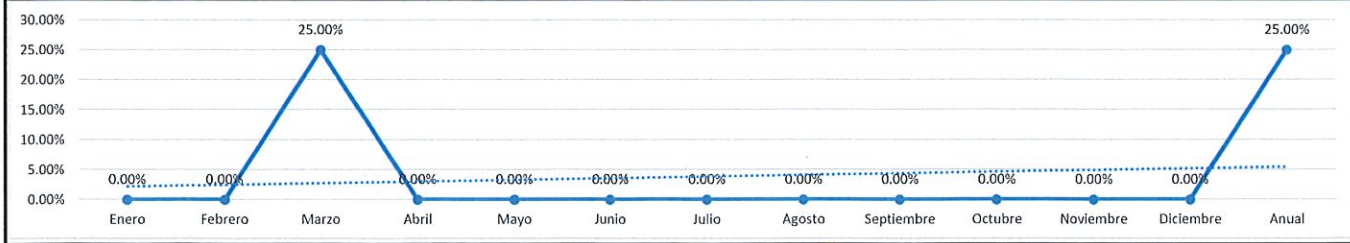
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios Programados	Convenios Firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Pablo Nivardo Aguilera Casados Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Pablo Nivardo Aguilera Casados Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Intensificar con la población el uso de los números de emergencia, así como la App C4 Cuernavaca.	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP805	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de monitoreo de CCTV y soporte técnico en instalaciones	El indicador informa los monitoreos y soportes técnicos que realiza el C-4

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de solicitudes atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de solicitudes recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Formato de solicitudes en el área de Radio Control, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

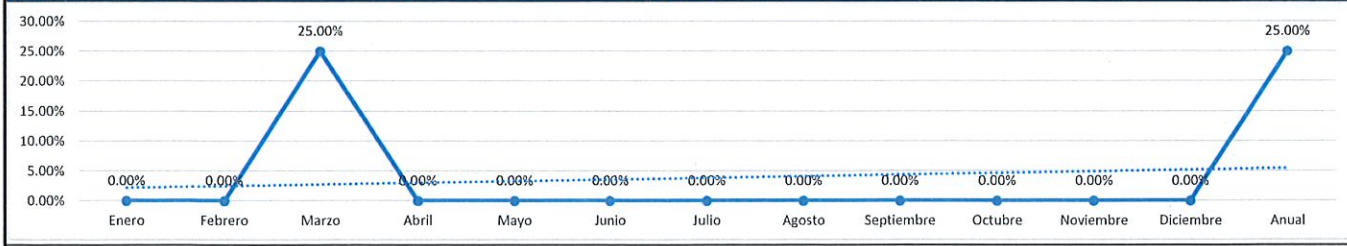
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	253	253	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**253**	**253**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4.	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP805	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de llamadas de emergencia atendidas dentro del protocolo de respuesta establecido por el C4	El indicador informa el numero atenciones dadas por el Centro de Control, Comunicación Comando y Computo C4.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de llamadas de emergencia atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de llamadas de emergencia recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de llamadas de emergencias en el área de C4, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

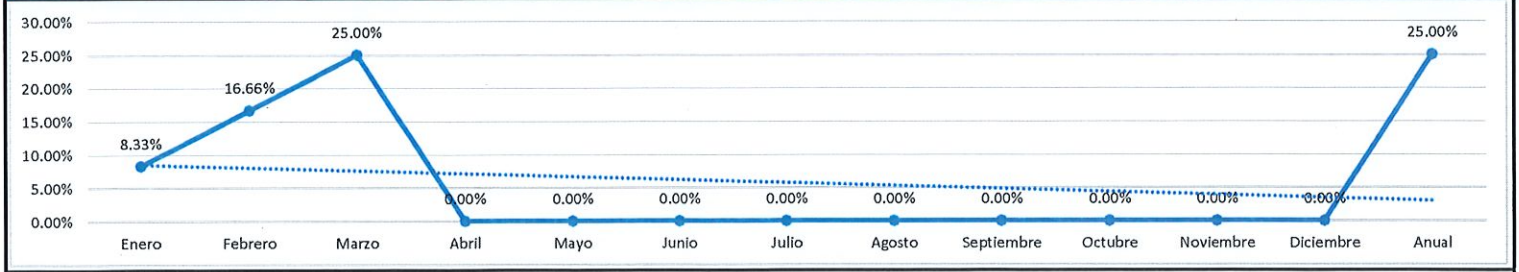
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas de emergencia recibidas	Total de llamadas de emergencia atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3599	3599	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3220	3220	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3521	3521	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**10340**	**10340**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4.	Actividad	7.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP805	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de llamadas de despacho atendidas de servicio de radio	El indicador nos permite conocer el número de operaciones de una unidad específica de recuperación de vehículos a través de la Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de llamadas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de llamadas recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras en el área de Radio Control, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

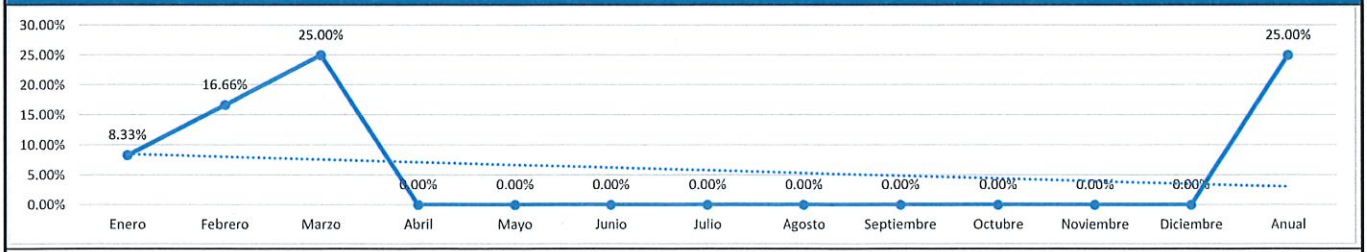
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas recibidas	Total de llamadas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	11	11	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	12	12	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**38**	**38**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4.	Actividad	7.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP805	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de llamadas operativas atendidas del personal	El indicador nos permite conocer la implementación de estrategias operativas a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de llamadas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de llamadas recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras en el área de Radio Control, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

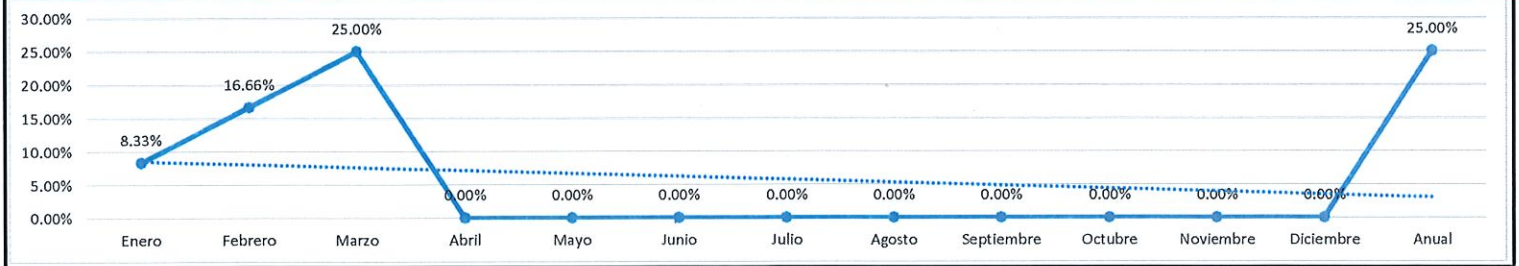
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas recibidas	Total de llamadas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	159	159	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	163	163	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	179	179	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**501**	**501**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4.	Actividad	7.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP805	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de emergencias atendidas conforme a los estándares operativos establecidos para una respuesta eficaz.	Atención a las llamadas de Emergencias

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de llamadas de emergencia atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de llamadas de emergencia recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácoras dellamada de Emergencias, 2026, en el área de C4, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130

Evaluación del Indicador "CREMAA"

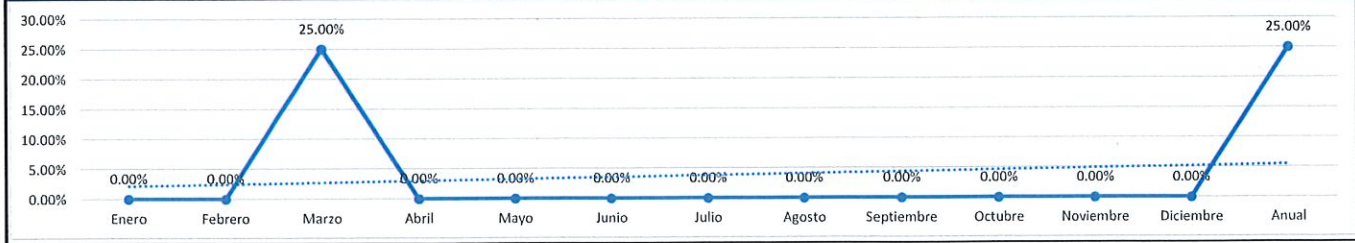
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas de emergencia recibidas	Total de llamadas de emergencia atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	10340	10340	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**10340**	**10340**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Ampliar convenios con Instituciones Municipales, a fin de concentrar delitos menores con posibles delitos de alto impacto.	Actividad	7.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP805	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención de todas las emergencias reportadas mediante la aplicación del C4 Cuernavaca.	El indicador nos permite conocer el número de Servicios solicitados mediante la App

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de servicios solicitados atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de servicios solicitados recibidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro en el CAD de servicios solicitados de Emergencias en el área de C4, 2026. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130

Evaluación del Indicador "CREMAA"

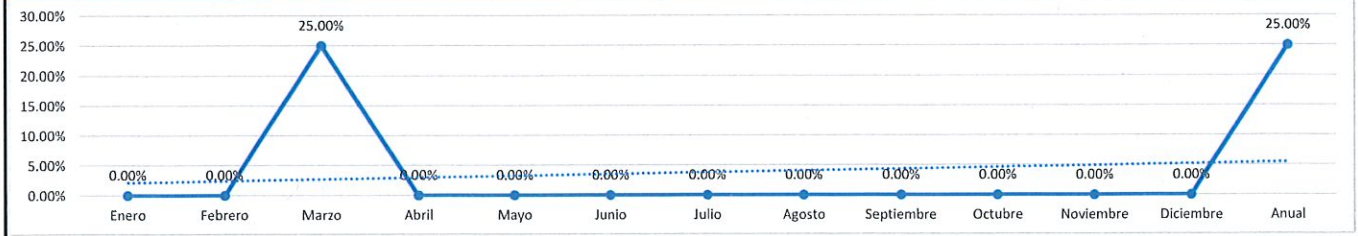
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de servicios solicitados recibidos	Total de servicios solicitados atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	197	197	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**197**	**197**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Ampliar convenios con Instituciones Municipales, a fin de concentrar delitos menores con posibles delitos de alto impacto.	Actividad	7.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP805	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de patrullajes a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia	El indicador nos permite conocer la implementación de estrategias operativas a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de solicitudes atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de solicitudes recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Fatigas diarias, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

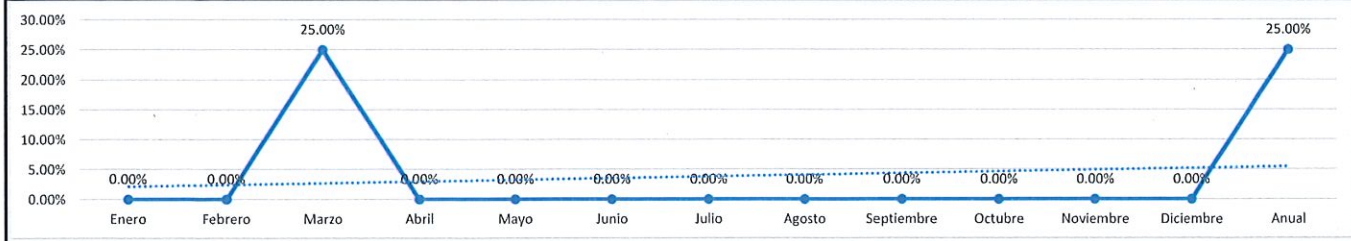
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	501	501	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**501**	**501**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.4 Participación Coordinada	Generar proyectos de instrumentos y ordenamientos jurídicos enfocados en la participación coordinada con instituciones de los tres órdenes de gobierno.	Componente	8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP803	Atención a los Asuntos Jurídicos	Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de requerimientos Ministeriales y Judiciales solicitados.	Permite valorar la capacidad del área correspondiente para dar seguimiento y cumplir con los requerimientos legales en tiempo y forma, dentro del marco de colaboración interinstitucional y en apego a la normatividad vigente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de requerimientos ministeriales y judiciales recibidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de requerimientos ministeriales y judiciales atendidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpetas de color verde con las leyendas Requerimientos Ministeriales 2026 y Requerimientos Judiciales 2026 que se localizan en la Dirección Jurídica de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

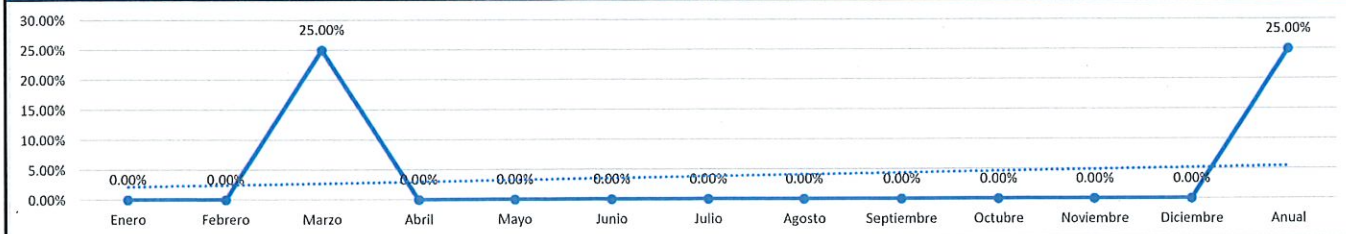
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de requerimientos ministeriales y judiciales atendidos	Total de requerimientos ministeriales y judiciales recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	871	871	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**871**	**871**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín **Director Jurídico**	Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín **Director Jurídico**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.4 Participación Coordinada	Generar proyectos de instrumentos y ordenamientos jurídicos enfocados en la participación coordinada con instituciones de los tres órdenes de gobierno.	Actividad	8.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP803	Atención a los Asuntos Jurídicos	Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Liberación de Vehículos	Su objetivo es evidenciar la capacidad de respuesta institucional para atender y resolver los trámites vinculados a la devolución de unidades vehiculares que han sido retenidas por distintas causas, en un periodo determinado.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de oficios de liberación recibidos	Porcentaje
	Variable 2:	Oficios de liberación entregados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Folders tamaño carta, color beige, con la leyenda liberación de vehículos 2026, que se localizan en la Dirección Jurídica de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

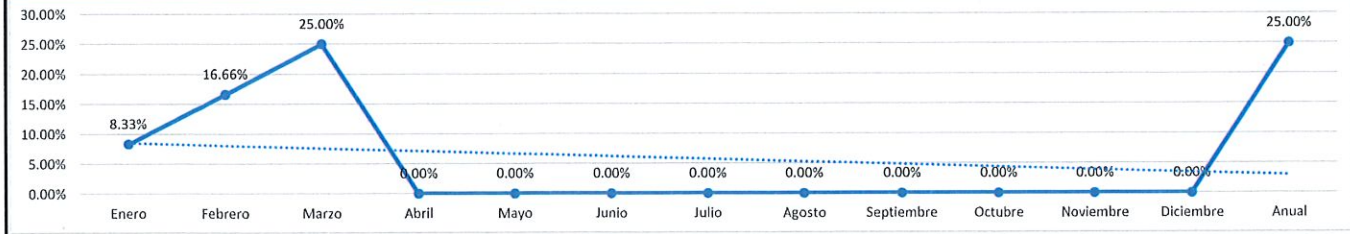
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Oficios de liberación entregados	Total de oficios de liberación recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	29	29	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	25	25	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	36	36	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**90**	**90**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín Director Jurídico	Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín Director Jurídico	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.3 Actuación	Implementar protocolo de actuación para el desarrollo eficiente del Informe Policial Homologado.	Actividad	8.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP803	Atención a los Asuntos Jurídicos	Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recursos de inconformidad procedentes e improcedentes	Recursos procedentes e improcendentes por parte de elementos adscritos a la Dirección de Policia Vial

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de recursos de inconformidad atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de recursos de inconformidad recibidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de puestas a disposición vehículos 2026, que se localizan en la Dirección de Trámites y Procesos de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.

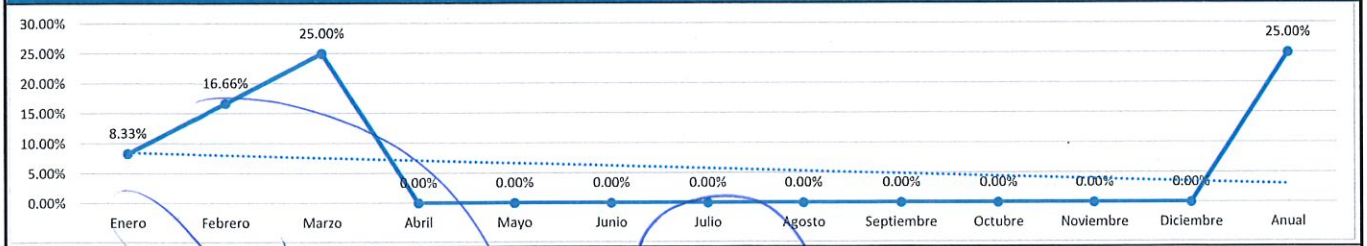
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recursos de inconformidad recibidos	Total de recursos de inconformidad atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**10**	**10**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín **Director Jurídico**	Lic. Marlen Irineo Piedra **Directora de Trámites y Procesos**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.3 Actuación	Implementar protocolo de actuación para el desarrollo eficiente del Informe Policial Homologado.	Actividad	8.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP803	Atención a los Asuntos Jurídicos	Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de elaboración del Informe Policial Homologado	Elaboración de puestas a disposición por parte de los elementos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:**	Total de puestas a disposición atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de puestas a disposición recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácora de puestas a disposición vehículos 2026, que se localizan en la Dirección de Trámites y Procesos de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

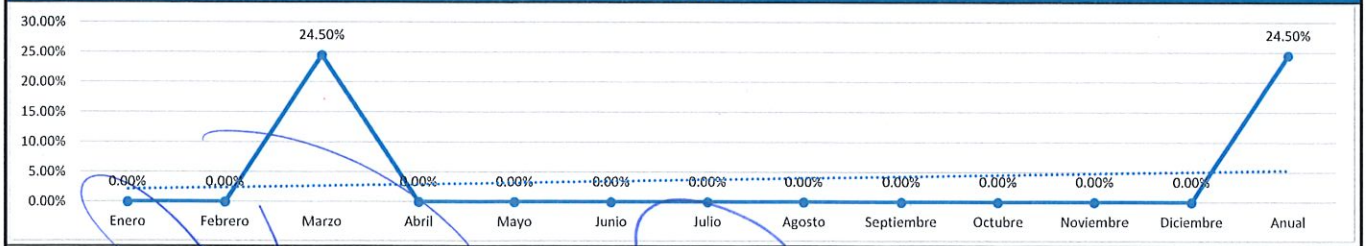
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de puestas a disposición atendidas	Total de puestas a disposición recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	149	146	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	24.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**149**	**146**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**24.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín **Director Jurídico**	Lic. Marlen Trineo Piedra **Directora de Trámites y Procesos**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Componente	9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP806	Servicios de Protección Civil	Coordinación de Protección Civil

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reuniones de trabajo enfocados en ciudadanos pertenecientes a sectores de mayor riesgo	El indicador mide el número de reuniones en que se generen soluciones, acuerdos, actas de sesiones

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de convocatorias a reuniones de trabajo	Porcentaje
	Variable 2:	Total de reuniones realizadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Minutas de trabajo y oficios de dictaminación del riesgo en el área de la Coordinación de Protección Civil, 2026, en Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

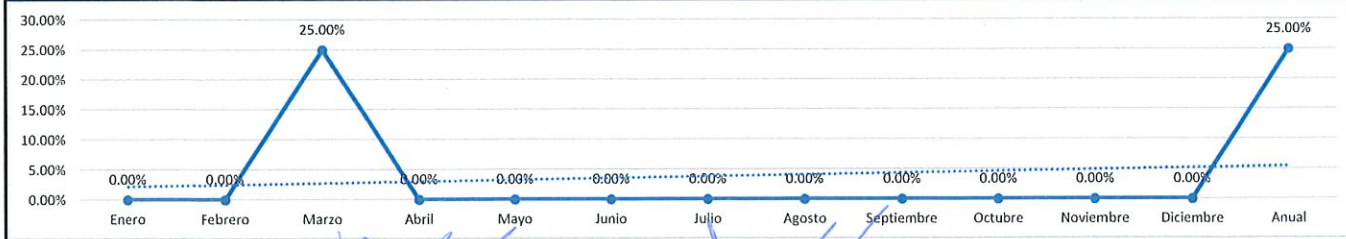
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de reuniones realizadas	Total de convocatorias a reuniones de trabajo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	12	12	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. en P.C Pedro Enrique Clement Gallardo **Coordinación Municipal de Protección Civil**	**Lic. en P.C Pedro Enrique Clement Gallardo** **Coordinación Municipal de Protección**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Actividad	9.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP806	Servicios de Protección Civil	Coordinación de Protección Civil

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de supervisiones realizadas enfocadas en Protección Civil en diversos lugares	El indicador mide el número de inspecciones en medidas de seguridad realizadas a diversos organismos sociales, públicos y privados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de visitas de inspección realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de solicitudes de inspección ingresadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Minutas de trabajo y actas de inspección y verificación así como Vobo al cumplimiento de medidas de seguridad, en el área de la Coordinación de Protección Civil, en Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

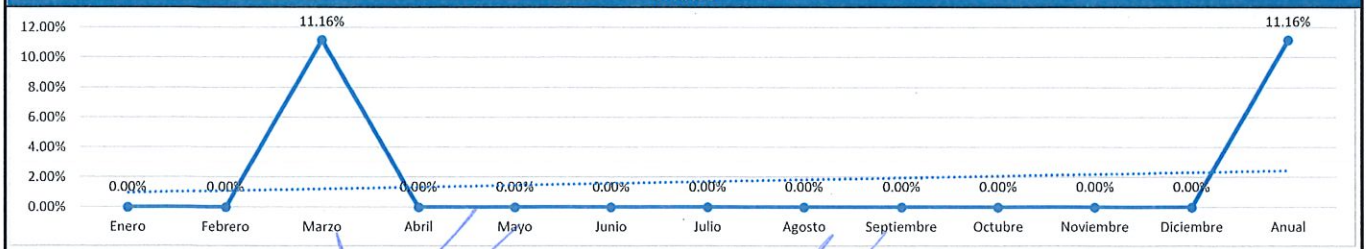
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de inspección ingresadas	Total de visitas de inspección realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1816	811	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	11.16%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1816**	**811**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**11.16%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones: DEBIDO A LA FALTA DE PERSONAL OPERATIVO, NO SE ATIENDE EL TOTAL DE SOLICITUDES INGRESADAS

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. en P.C Pedro Enrique Clement Gallardo Coordinación Municipal de Protección Civil	Lic. en P.C Pedro Enrique Clement Gallardo Coordinación Municipal de Protección	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Actividad	9.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP806	Servicios de Protección Civil	Coordinación de Protección Civil

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ciudadanos capacitados en materia previsión y prevención de Protección Civil.	Número de personas capacitadas en materia de Protección Civil

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de personas capacitadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de solicitudes para impartir capacitación	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Fichas de trabajo, minutas de asistencia de capacitación y lista de asistencia de personas, en el área de la Coordinación de Protección Civil 2026 en Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

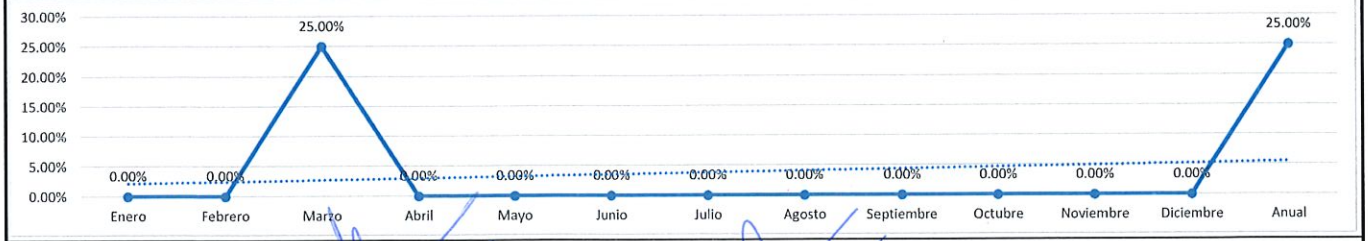
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes para impartir capacitación	Total de personas capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	380	380	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**380**	**380**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. en P.C Pedro Enrique Clement Gallardo **Coordinación Municipal de Protección Civil**	**Lic. en P.C Pedro Enrique Clement Gallardo** **Coordinación Municipal de Protección**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.3 Actuación	Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Actividad	9.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP807	Atencion a Bomberos, Rescate y Urgencias M édicas	Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de emergencias atendidas por el Personal de Protección Civil, Bomberos Rescate y Urgencias Médicas	Número de llamadas de Emergencias atendidas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de llamadas de emergencias atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de llamadas de emergencia recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácora de Llamada de Emergencias en la Dirección de Bomberos, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

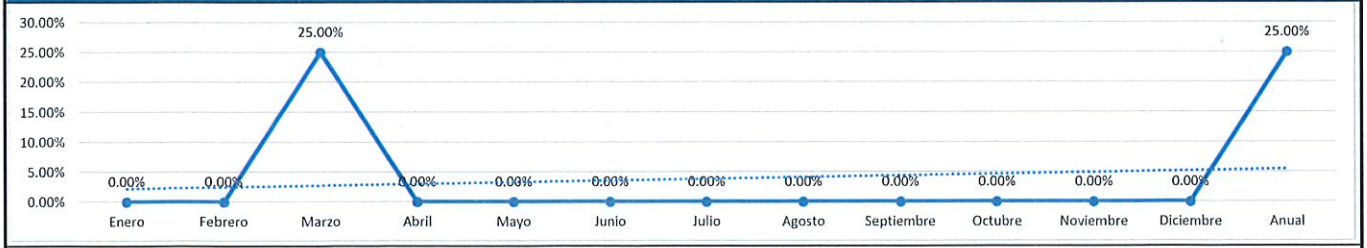
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas de emergencia recibidas	Total de llamadas de emergencias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1156	1156	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1156**	**1156**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmdte. Moisés Ramos González **Director de Bomberos, Rescate y Urgencia Medicas**	Cmdte. Moisés Ramos González **Director de Bomberos, Rescate y Urgencia Medicas**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Actividad	9.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP806	Servicio de Protección Civil	Coordinación de Protección Civil

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de marchas exploratorias en compañía de grupos ciudadanos para identificación de puntos de riesgo	El indicador mide el número de los puntos de riesgo atendidos (análisis de riesgo y dictaminaciones)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de dictámenes emitidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de análisis de riesgos atendidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Fichas de trabajo, minutas de asistencia de capacitación y lista de asistencia de personas, Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

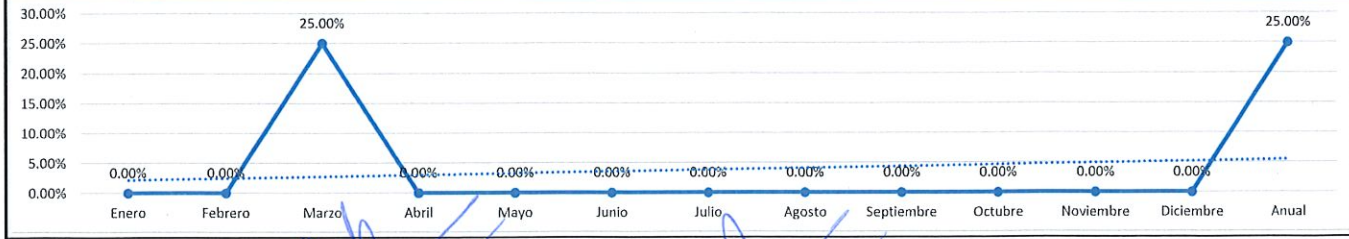
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de análisis de riesgos atendidos	Total de dictámenes emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	135	135	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**135**	**135**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. en P.C Pedro Enrique Clement Gallardo **Coordinación Municipal de Protección Civil**	**Lic. en P.C Pedro Enrique Clement Gallardo** **Coordinación Municipal de Protección**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Componente	10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP808	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reuniones de trabajo con participación ciudadana.	Reuniones de trabajo para planear acciones y programas para la prevención de la violencia con ciudadanos pertenecientes a sector de mayor riesgo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Reuniones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Reuniones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de Asistencia, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

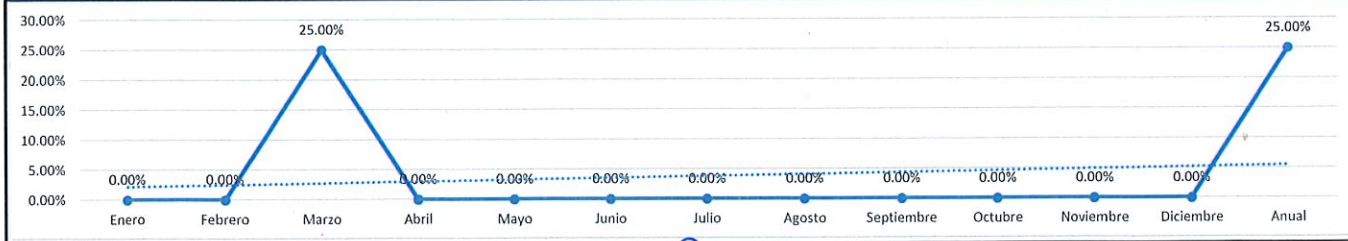
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones programadas	Reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	26	26	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**26**	**26**	**90.0%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Guadalupe Isela Chávez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Guadalupe Isela Chávez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas enfocados en Seguridad Ciudadana, Derechos Humanos y Perspectiva de Género.	Actividad	10.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP808	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recorridos exploratorios	Recorridos Exploratorios para implementar planes y programas en temas de prevención

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Recorridos Realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Recorridos Programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de Asistencia, archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

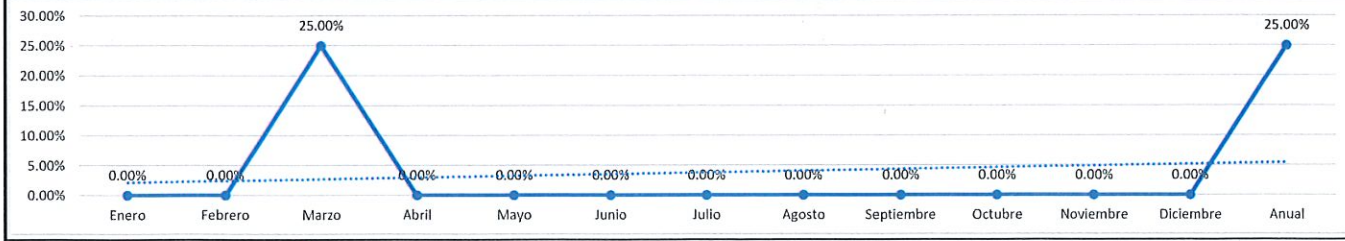
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recorridos Programados	Recorridos Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	14	14	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**14**	**14**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UR	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Guadalupe Isela Chávez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Guadalupe Isela Chávez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP808	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios públicos impulsados para el fomento de la cultura de la prevención	Impulsar el uso de espacios públicos para recreación y fomento de la cultura de prevención

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Espacios Públicos Recuperados	Porcentaje
	Variable 2:	Espacios Públicos Existentes	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo, fotos en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

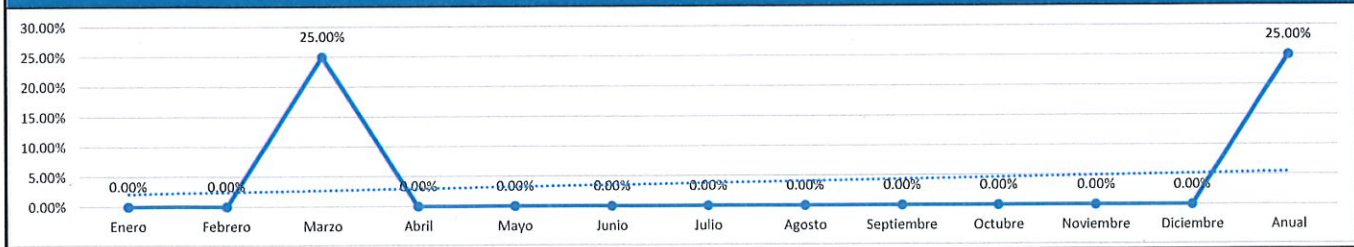
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios Públicos Existentes	Espacios Públicos Recuperados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Guadalupe Isela Chávez Cardoso **Directora General de Prevención Social de la Violencia**	D. en D. Guadalupe Isela Chávez Cardoso **Directora General de Prevención Social de la Violencia**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP808	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de madres y padres de familia de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Sensibilizar, prevenir y diminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en niñas, niños y adolescentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de madres y padres de familia de educación básica informados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de madres y padres de familia de educación básica	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

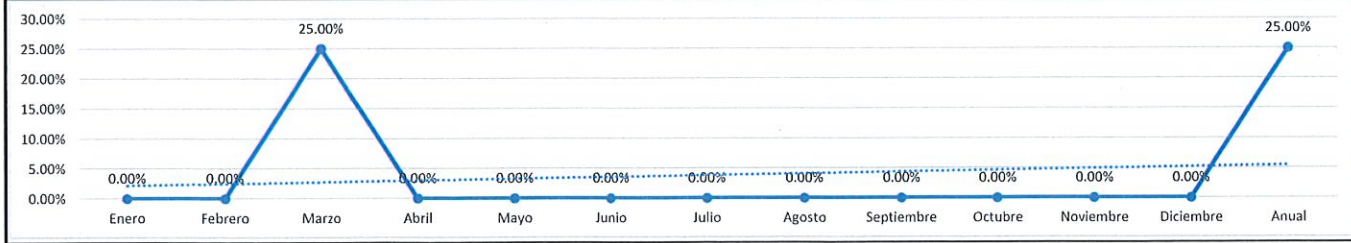
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de madres y padres de familia de educación básica	Número de madres y padres de familia de educación básica informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	319	319	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**319**	**319**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Guadalupe Isela Chavez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Guadalupe Isela Chavez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP808	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de alumnado de familia de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Sensibilizar, prevenir y diminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en niñas, niños y adolescentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de alumnado de educación básica informados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de alumnado de educación básica	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

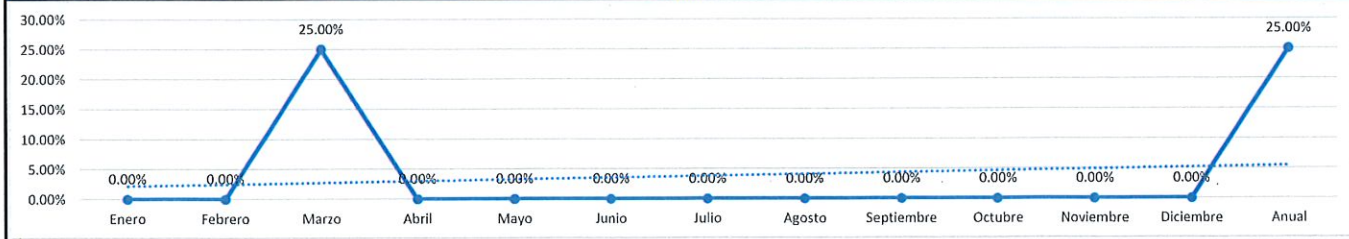
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás Indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de alumnado de educación básica	Número de alumnado de educación básica informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1117	1117	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1117**	**1117**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Guadalupe Isela Chávez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Guadalupe Isela Chávez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP808	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de docentes de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Sensibilizar, prevenir y diminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en niñas, niños y adolescentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de docentes de educación básica informados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de docentes de educación básica	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

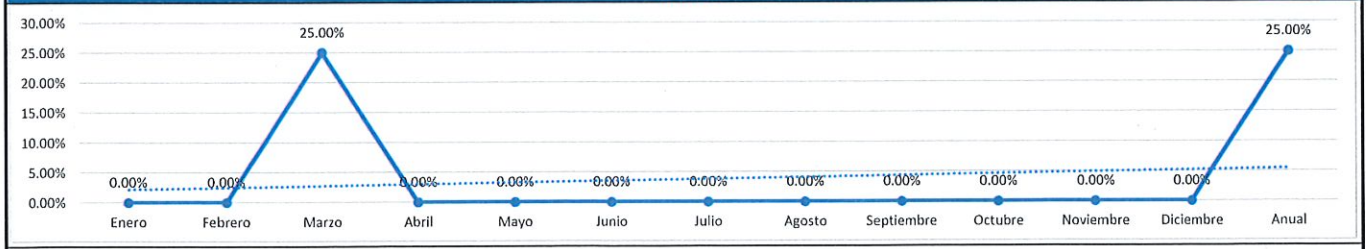
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de docentes de educación básica	Número de docentes de educación básica informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	74	74	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**74**	**74**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Guadalupe Isela Chavez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Guadalupe Isela Chavez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP808	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de madres y padres de familia de educación medio superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Sensibilizar, prevenir y diminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en adolescentes y jóvenes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de madres y padres de familia de educación medio superior informados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de madres y padres de familia de educación medio superior	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

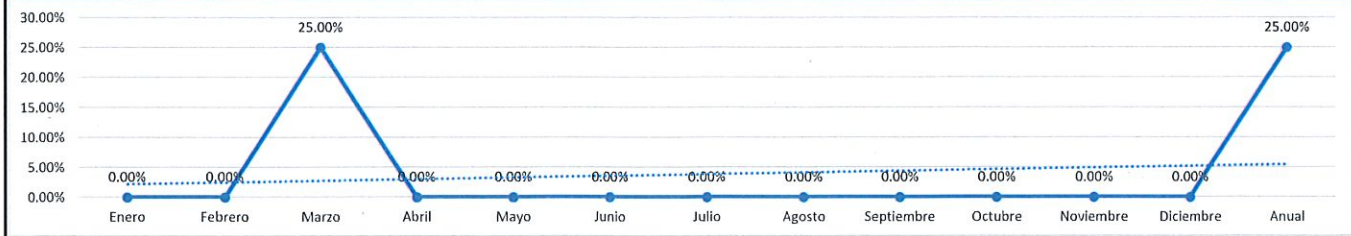
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de madres y padres de familia de educación medio superior	Número de madres y padres de familia de educación medio superior Informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Guadalupe Isela Chavez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Guadalupe Isela Chavez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP808	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de alumnado de educación medio superior y superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Sensibilizar, prevenir y diminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en adolescentes y jóvenes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de alumnado de educación media superior y superior informados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de alumnado de educación media superior y superior	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

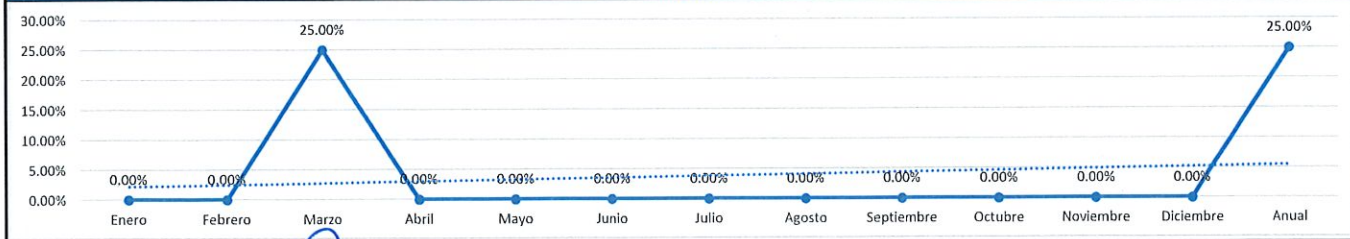
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de alumnado de educación media superior y superior	Número de alumnado de educación media superior y superior informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	346	346	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**346**	**346**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Guadalupe Isela Chávez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Guadalupe Isela Chávez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP808	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de docentes de educación medio superior y superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Sensibilizar, prevenir y diminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en adolescentes y jóvenes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de docentes de educación medio superior y superior informados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de docentes de educación medio superior y superior	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

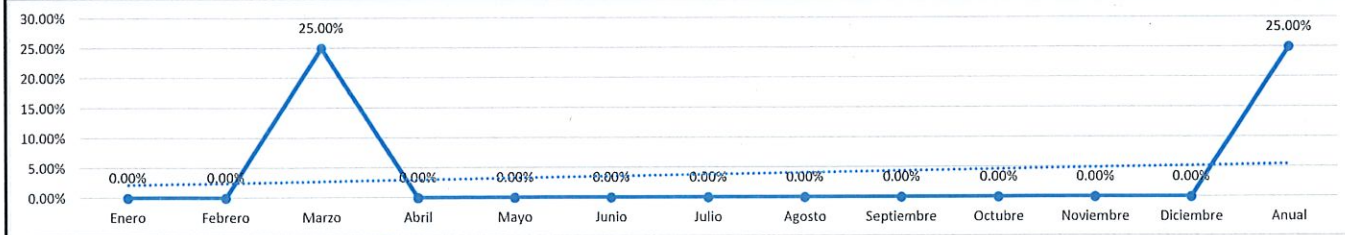
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de docentes de educación medio superior y superior	Número de docentes de educación medio superior y superior Informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	12	12	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Guadalupe Isela Chávez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Guadalupe Isela Chávez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP808	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas digitales realizadas en prevención de la violencia y delito	Difusión de publicaciones digitales para la prevención de la violencia y del delito

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Publicaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Publicaciones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Publicaciones en redes sociales, 2026, que se pueden ver en: https://www.facebook.com/secretariadeproteccion

Evaluación del Indicador "CREMAA"

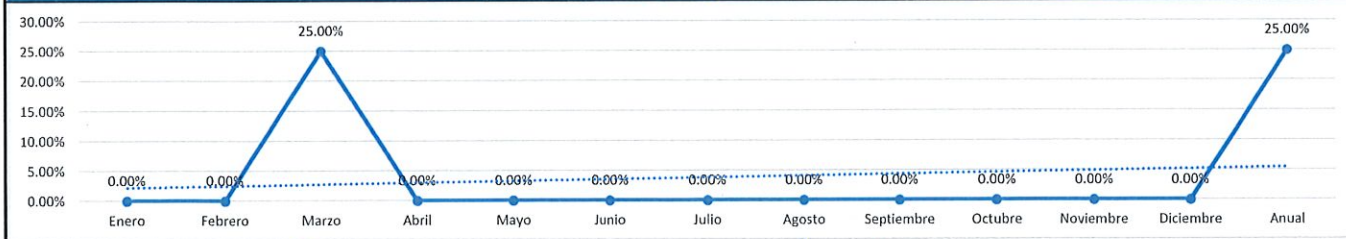
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones programadas	Publicaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	10	10	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**10**	**10**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Guadalupe Isela Chavez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Guadalupe Isela Chavez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ciudadanos informados en el tema de prevención de la violencia y el delito a través de medios digitales.	Alcances obtenidos por publicaciones digitales para la prevención social de la violencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Publicaciones difundidas	Porcentaje
	Variable 2:	Publicaciones realizadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Publicaciones en redes sociales, 2026, que se pueden ver en: https://www.facebook.com/secretariadeproteccion

Evaluación del Indicador "CREMAA"

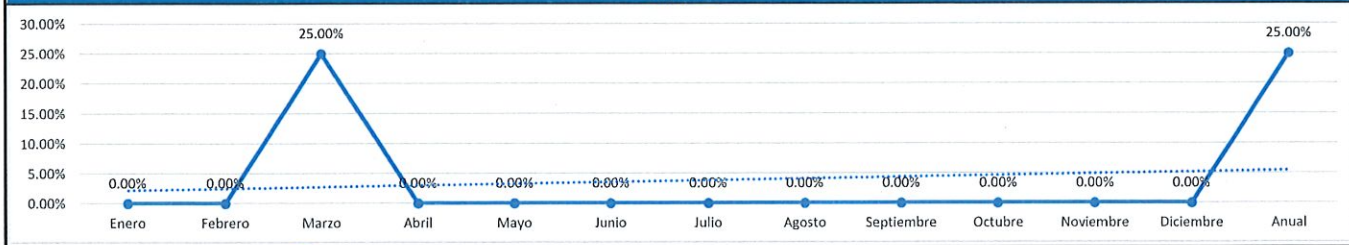
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones realizadas	Publicaciones difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	43149	43149	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**43149**	**43149**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Guadalupe Isela Chavez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Guadalupe Isela Chavez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios.	Actividad	10.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP808	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones brindadas al personal operativo y administrativo atendido en el ámbito psicosocial	Consultas psicoterapeuticas derivadas de observaciones de examenes de control y confianza y por solicitud personal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Sesiones programadas	Porcentaje
	Variable 2:	Sesiones brindadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitud de servicio psicológico, bitacora de sesiones brindadas, constancias psicologicas, 2026, ubicada en la Dirección de Prevención Social de la Violencia, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

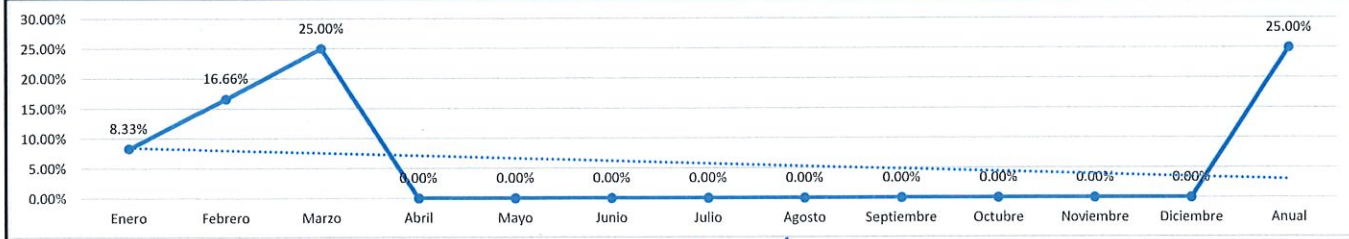
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones brindadas	Sesiones programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	43	43	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	32	32	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**78**	**78**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Guadalupe Isela Chavez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Guadalupe Isela Chavez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios.	Actividad	10.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP808	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones brindadas a la ciudadanía antendida en el ámbito psicosocial	Consultas psicoterapeuticas derivadas de acciones de prevención, contención emocionaly aplicación de primeros auxilios psicológicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Sesiones programadas	Porcentaje
	Variable 2:	Sesiones brindadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitud de servicio psicológico, bitacora de sesiones brindadas, 2026, ubicada en la Dirección de Prevención Social de la Violencia, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

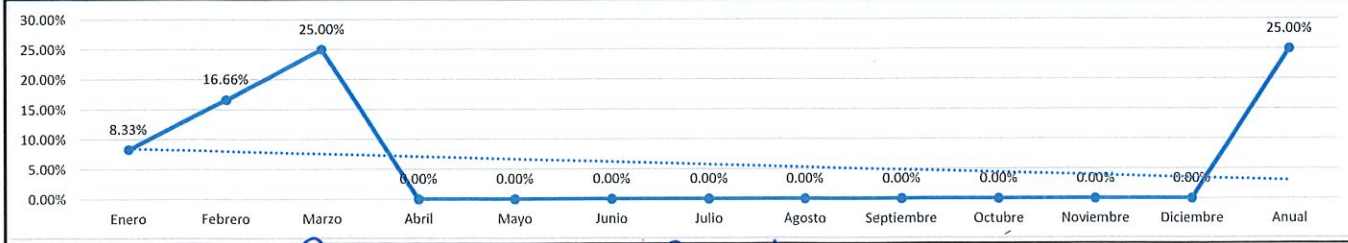
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones brindadas	Sesiones programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	25	25	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	24	24	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**54**	**54**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Guadalupe Isela Chavez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Guadalupe Isela Chavez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas enfocados en Seguridad Ciudadana, Derechos Humanos y Perspectiva de Género.	Actividad	10.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP808	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de senderos educativos seguros.	Implementación del cuidado y autoprotección de los estudiantes que recorren las calles de su comunidad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Senderos atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Senderos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2026, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

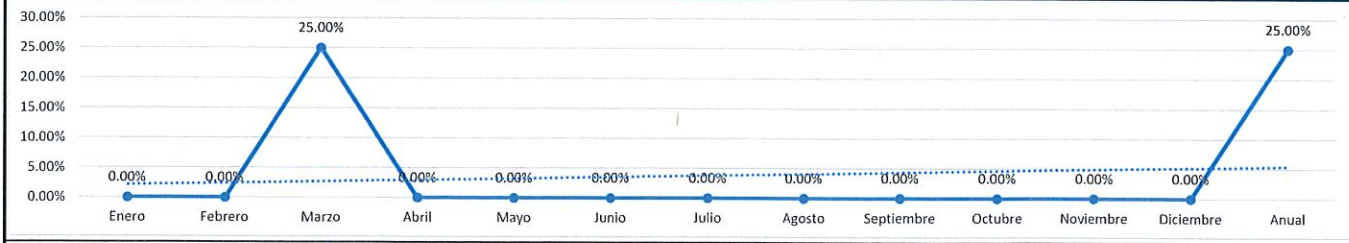
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Senderos programados	Senderos atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Guadalupe Isela Chávez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Guadalupe Isela Chávez Cardoso Directora General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2. Inteligencia e investigación	Intensificar con la población el uso de los números de emergencia, así como la App C4 Cuernavaca	Actividad	10.14

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP801	Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de denuncias recibidas en las zonas focalizadas	Atención a las denuncias presentadas por los ciudadanos que readican en las zonas focalizadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de denuncias atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de denuncias recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras de denuncias en el área de la Dirección de la Unidad de Investigación Policial en Av. Heroico Colegio Militar No. 109, Col. Buenavista, C.P. 62130

Evaluación del Indicador "CREMAA"

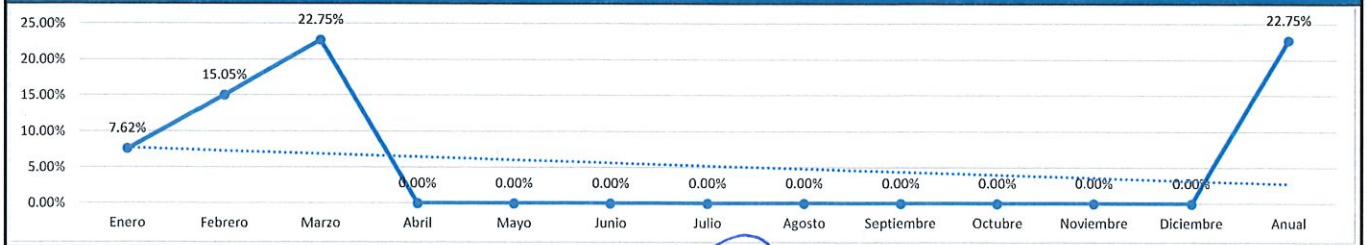
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de denuncias recibidas	Total de denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	35	32	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	7.62%	Aceptable
Febrero	8.33%	28	25	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	15.05%	Aceptable
Marzo	8.34%	39	36	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	22.75%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**102**	**93**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**22.75%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Pablo Nivardo Aguilera Casados **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Cmdte. Mucio Castillo Pérez **Director de la Unidad de Investigación Policial**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2. Inteligencia e investigación	Intensificar con la población el uso de los números de emergencia, así como la App C4 Cuernavaca	Actividad	10.15

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP801	Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reducción del índice delictivo en las zonas focalizadas	Contribuir a proveer a los habitantes de las zonas focalizadas del municipio de Cuernavaca una adecuada protección por parte de los cuerpos policiacos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1)	**Variable 1:** Resultado del Informe del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registros de la Dirección de la Unidad de Investigación Policial y datos estadísticos de Plataforma México e informes del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública en la página: https://www.gob.mx/sesnsp/articulos/incidencia-delictiva

Evaluación del Indicador "CREMAA"

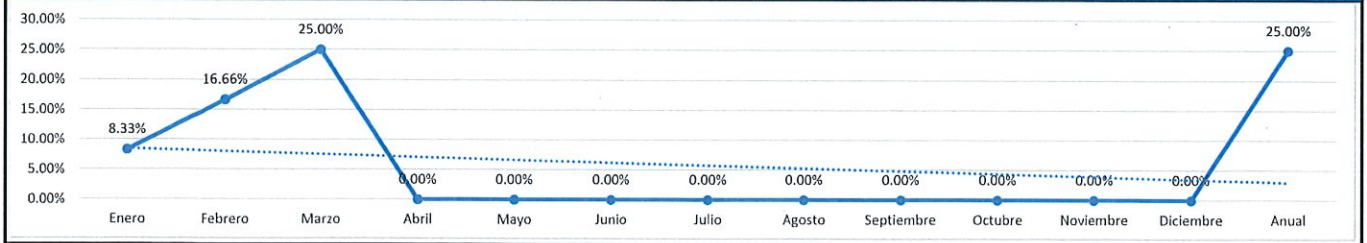
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Resultado del Informe del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1091	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	974	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	962	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%		30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%		37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%		45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%		52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%		59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%		67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%		75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%		82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%		90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**962**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Pablo Nivardo Aguilera Casados **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Cmdte. Mucio Castillo Pérez **Director de la Unidad de Investigación Policial**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría De Desarrollo Urbano y Obras Públicas

1er. Trimestre 2026

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Programa Presupuestario: *Planeación del Desarrollo Urbano*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de regularización de desarrollos urbanos irregulares.	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de consultas a los programas de desarrollo urbano del municipio de Cuernavaca	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de estudios y proyectos de obras factibles de Planeación Urbana	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de factibilidades de obra pública	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de trámites de permisos y licencias concluidos satisfactoriamente	Trimestral	1er. Trimestre 7.97% Crítico
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de trámites ingresados y concluidos en tiempo.	Mensual	1er. Trimestre 14.30% Crítico
2	Porcentaje de trámites de permisos y licencias atendidos y trámites existentes	Mensual	1er. Trimestre 13.20%

	en ventanilla.		Crítico
3	Porcentaje de trámites de permisos y licencias concluidos y trámites existentes en ventanilla.	Mensual	**1er. Trimestre** 15.07% Crítico
4	Porcentaje de avance en la actualización de escaneo de información y resguardo documental.	Mensual	**1er. Trimestre** 8.34% Crítico

Arq. Demetrio Chavira de la Torre
Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Lic. José Domínguez Álvarez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Rediseñar y simplificar los procesos administrativos, haciendo más ágil y comprensible la gestión de permisos, licencias y consultas para los ciudadanos.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP801	Obras y Servicios Públicos Competitivos	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de regularización de desarrollos urbanos irregulares.	Regularización de los desarrollo urbanos por medio de expedición de Licencias (Uso de suelo, Construcción, etc).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Solicitudes de regularización **Variable 2:** Expedición de licencias otorgadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Solicitudes de regularización de desarrollo urbanos, de enero a diciembre 2026, bajo resguardo de la Dirección de Licencias de Construcción, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

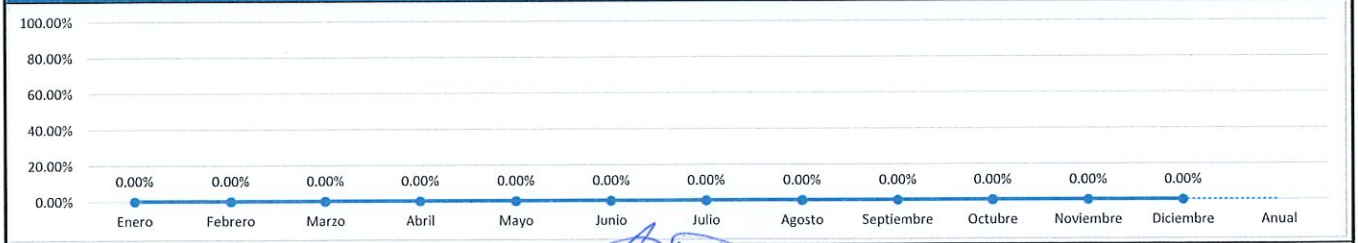
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Expedición de licencias otorgadas	Solicitudes de regularización	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre **Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas**	Arq. Heriberto Oliver Aguilar Castañeda **Director de Licencias de Construcción**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Rediseñar y simplificar los procesos administrativos, haciendo más ágil y comprensible la gestión de permisos, licencias y consultas para los ciudadanos.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP801	Obras y Servicios Públicos competitivos	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de consultas a los programas de desarrollo urbano del municipio de Cuernavaca	El indicador permite conocer los programas existentes relacionados al desarrollo urbano, así como la ejecución de los mismos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	No. de Consultas Atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	No. de Consultas Solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Registro de Consultas ciudadanas 2026, a los programas de desarrollo urbano en el Departamento de Planeación Urbana, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

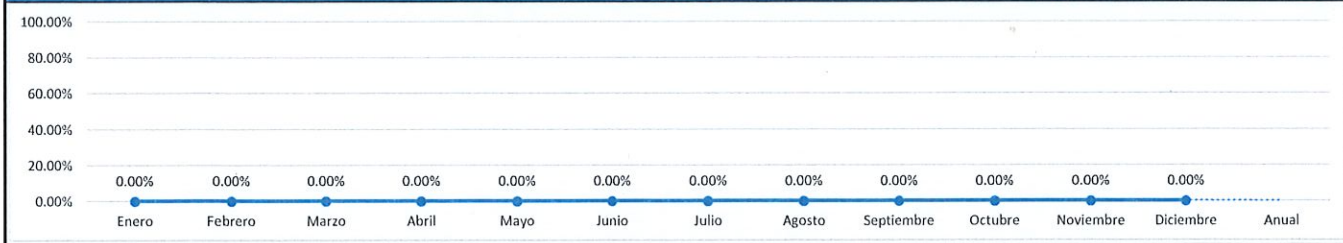
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	N°. de Consultas Solicitadas	No. de Consultas Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre **Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas**	Arq. Claudia Balcazar Sanchez **Directora de Uso de Suelo, Fraccionamientos, Condominios y Conjuntos Urbanos**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Promover el cumplimiento de la normatividad mediante la difusión clara y oportuna de los requisitos, formatos y tiempos de respuesta, reduciendo la discrecionalidad y fortaleciendo la confianza ciudadana.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP805	Fortalecimiento del Desarrollo Urbano	Dirección General de Desarrollo Urbano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de estudios y proyectos de obras factibles de Planeación Urbana	Conocer los Estudios y Proyectos de Obra Pública que cumplen con la normatividad urbana

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Estudios y Proyectos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Estudios y Proyectos solicitados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Levantamientos topográficos, estudios y proyectos. Dando respuesta a solicitudes ciudadanas o de entidades de los tres órdenes de gobierno bajo resguardo de la Jefatura de Departamento de Planeación Urbana de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

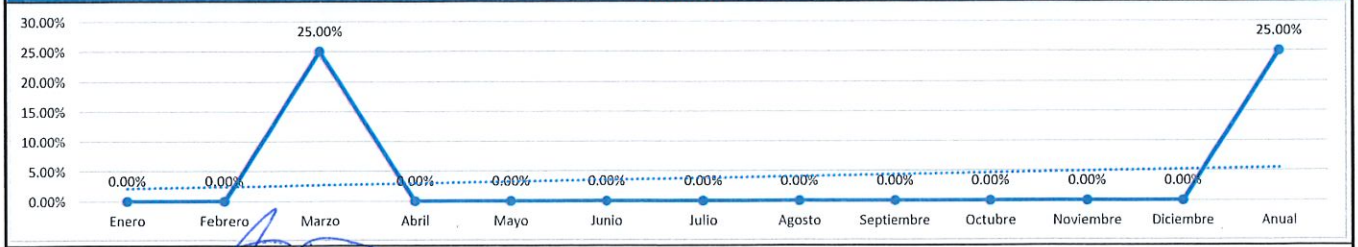
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Estudios y Proyectos Solicitados	Estudios y Proyectos Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	24	24	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**24**	**24**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Claudia Verónica Urbáez Castro **Directora General de Desarrollo Urbano**	Arq. Claudia Balcázar Sánchez **Directora de Uso de Suelo, Fraccionamientos, Condominios y Conjuntos Urbanos**	Lic. José Domínguez Alvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Promover el cumplimiento de la normatividad mediante la difusión clara y oportuna de los requisitos, formatos y tiempos de respuesta, reduciendo la discrecionalidad y fortaleciendo la confianza ciudadana	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP805	Fortalecimiento de Desarrollo Urbano	Dirección General de Desarrollo Urbano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de factibilidades de obra pública	Permite conocer el número de emisión de factibilidades de obra pública de acuerdo a la normatividad de planeación urbana

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Emisiones de factibilidades atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Emisiones de factibilidades recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de Factibilidades 2026, emitidas y bajo resguardo de la Jefatura de Departamento de Planeación Urbana, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

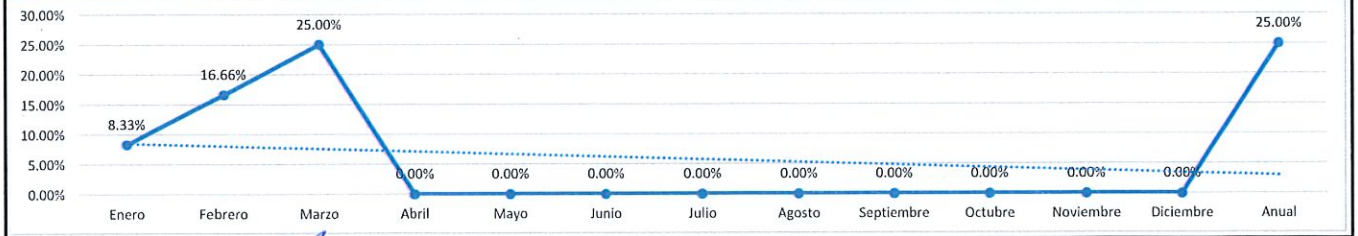
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Emisiones de factibilidades recibidas	Emisiones de factibilidades atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**24**	**24**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Claudia Verónica Urbáez Castro **Directora General de Desarrollo Urbano**	Arq. Claudia Balcazar Sanchez **Directora de Uso de Suelo, Fraccionamientos, Condominios y Conjuntos Urbanos**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Implementar y mejorar la digitalización de expedientes	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP805	Fortalecimiento del Desarrollo Urbano	Dirección General de Desarrollo Urbano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de permisos y licencias concluidos satisfactoriamente	Permisos y licencias concluidos satisfactoriamente conforme a los solicitados por la ciudadanía

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de solicitudes de permisos y licencias atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de permisos y licencias solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
65.00%	2025	65.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes digitales de permisos y licencias ingresadas y concluidas en 2026, bajo resguardo de la Dirección de Licencias de Construcción, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

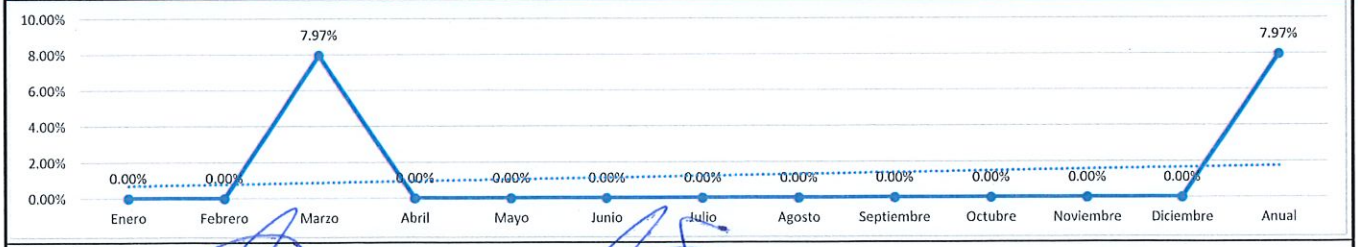
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de permisos y licencias solicitadas	Número de solicitudes de permisos y licencias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	16.25%	820	402	14.63%	16.25%	13.00%	14.62%	13.00%	16.25%	7.97%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	16.25%			29.25%	32.50%	26.00%	29.24%	26.00%	32.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	16.25%			43.88%	48.75%	39.00%	43.87%	39.00%	48.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	16.25%			58.50%	65.00%	52.00%	58.49%	52.00%	65.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**65.00%**	**820**	**402**	**58.50%**	**65.00%**	**52.00%**	**58.49%**	**52.00%**	**65.00%**	**7.97%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Claudia Verónica Urbáez Castro **Directora General de Desarrollo Urbano**	Arq. Heriberto Oliver Aguilar Castañeda **Director de Licencias de Construcción**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Fortalecer los mecanismos de atención presencial y digital, con procesos claros, orientación personalizada y canales accesibles, promoviendo una cultura institucional cercana, empática y resolutiva	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP806	Atención en Ventanillas Únicas	Departamento de Ventanillas Únicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites ingresados y concluidos en tiempo.	Este indicador mostrará el cumplimiento de los expedientes concluidos y resguardados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de expedientes concluidos	Porcentaje
	Variable 2:	Número de expedientes existentes en la ventanilla única	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
85.00%	2025	85.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Sistema Municipal de Trámites y Servicios en Línea opción Trámites en Línea por internet y Sistema Integral de Recaudación Municipal Versión 1.0.0, año 2026 en el Departamento de Ventanilla Única, y Archivo de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

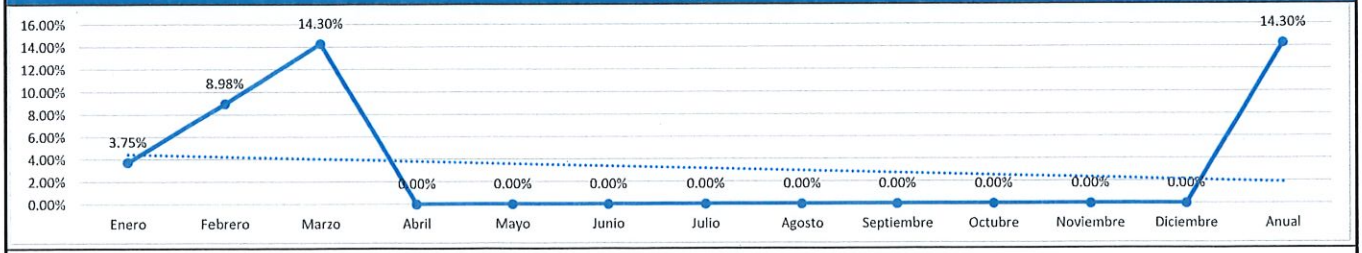
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas7

Seguimiento	Meta Programada	Número de expedientes existentes en la ventanilla única	Número de expedientes concluidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.08%	391	207	6.37%	7.08%	5.66%	6.36%	5.66%	7.08%	3.75%	Crítico
Febrero	7.08%	279	206	12.74%	14.16%	11.33%	12.73%	11.33%	14.16%	8.98%	Crítico
Marzo	7.09%	409	307	19.13%	21.25%	17.00%	19.12%	17.00%	21.25%	14.30%	Crítico
Abril	7.08%			25.50%	28.33%	22.66%	25.49%	22.66%	28.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	7.08%			31.87%	35.41%	28.33%	31.86%	28.33%	35.41%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	7.09%			38.25%	42.50%	34.00%	38.24%	34.00%	42.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	7.08%			44.62%	49.58%	39.66%	44.61%	39.66%	49.58%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	7.08%			50.99%	56.66%	45.33%	50.98%	45.33%	56.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	7.09%			57.38%	63.75%	51.00%	57.37%	51.00%	63.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	7.08%			63.75%	70.83%	56.66%	63.74%	56.66%	70.83%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	7.08%			70.12%	77.91%	62.33%	70.11%	62.33%	77.91%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	7.09%			76.50%	85.00%	68.00%	76.49%	68.00%	85.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**85.00%**	**1079**	**720**	**76.50%**	**85.00%**	**68.00%**	**76.49%**	**68.00%**	**85.00%**	**14.30%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre **Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas**	Lic. Magda Ruth Miranda Sanchez **Jefa de Departamento de Ventanilla Única y Archivo**	Lic. José Dominguez Alvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Dar atención oportuna en materia de permisos y licencias para asegurar un crecimiento urbano ordenado de acuerdo a las leyes vigentes	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP806	Atención en Ventanillas Únicas	Departamento de Atención en Ventanilla Única y Atención al Público

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de permisos y licencias atendidos y trámites existentes en ventanilla.	El indicador permitirá conocer el número de trámites que se realizaron un período mensual.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de expedientes atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Número de expedientes ingresados en la ventanilla única	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2025	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte digital de expedientes 2026, bajo resguardo en el Departamento de Ventanilla Única y Atención al Público, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

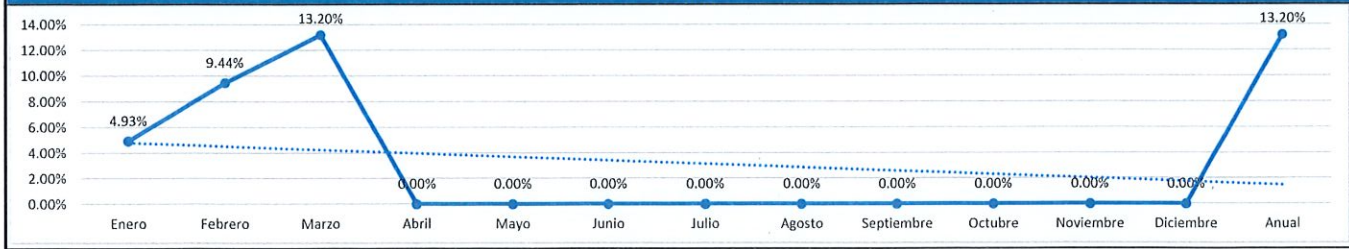
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de expedientes ingresados en la ventanilla única	Número de expedientes atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	218	161	6.00%	6.67%	5.34%	5.99%	5.34%	6.67%	4.93%	Crítico
Febrero	6.67%	369	250	12.01%	13.34%	10.67%	12.00%	10.67%	13.34%	9.44%	Crítico
Marzo	6.66%	355	200	18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	13.20%	Crítico
Abril	6.67%			24.00%	26.67%	21.34%	23.99%	21.34%	26.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	6.67%			30.01%	33.34%	26.67%	30.00%	26.67%	33.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	6.66%			36.00%	40.00%	32.00%	35.99%	32.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	6.67%			42.00%	46.67%	37.34%	41.99%	37.34%	46.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	6.67%			48.01%	53.34%	42.67%	48.00%	42.67%	53.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	6.66%			54.00%	60.00%	48.00%	53.99%	48.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	6.67%			60.00%	66.67%	53.34%	59.99%	53.34%	66.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	6.67%			66.01%	73.34%	58.67%	66.00%	58.67%	73.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	6.66%			72.00%	80.00%	64.00%	71.99%	64.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**942**	**611**	**72.00%**	**80.00%**	**64.00%**	**71.99%**	**64.00%**	**80.00%**	**13.20%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre **Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas**	Lic. Magda Ruth Miranda Sanchez **Jefa de Departamento de Ventanilla Única y Archivo**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Rediseñar y simplificar los procesos administrativos, haciendo más ágil y comprensible la gestión de permisos, licencias y consultas para los ciudadanos	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP806	Atención en Ventanillas Únicas	Departamento de Ventanillas Únicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de permisos y licencias concluidos y trámites existentes en ventanilla.	Este indicador mostrará el cumplimiento de los expedientes concluidos y resguardados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de expedientes concluidos	Porcentaje
	Variable 2:	Número de expedientes existentes en la ventanilla única	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2025	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte digital de expedientes 2026, bajo resguardo en el Departamento de Ventanilla Única y Atención al Público, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

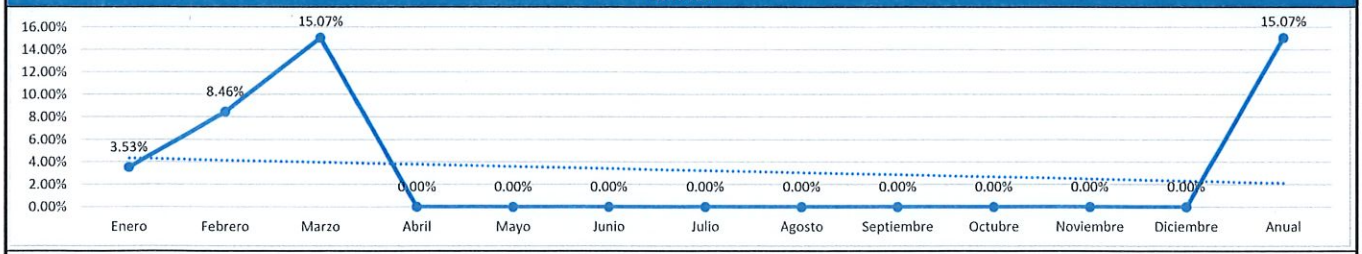
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de expedientes existentes en la ventanilla única	Número de expedientes concluidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	391	207	6.00%	6.67%	5.34%	5.99%	5.34%	6.67%	3.53%	Crítico
Febrero	6.67%	279	206	12.01%	13.34%	10.67%	12.00%	10.67%	13.34%	8.46%	Crítico
Marzo	6.66%	309	307	18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	15.07%	Crítico
Abril	6.67%			24.00%	26.67%	21.34%	23.99%	21.34%	26.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	6.67%			30.01%	33.34%	26.67%	30.00%	26.67%	33.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	6.66%			36.00%	40.00%	32.00%	35.99%	32.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	6.67%			42.00%	46.67%	37.34%	41.99%	37.34%	46.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	6.67%			48.01%	53.34%	42.67%	48.00%	42.67%	53.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	6.66%			54.00%	60.00%	48.00%	53.99%	48.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	6.67%			60.00%	66.67%	53.34%	59.99%	53.34%	66.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	6.67%			66.01%	73.34%	58.67%	66.00%	58.67%	73.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	6.66%			72.00%	80.00%	64.00%	71.99%	64.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**979**	**720**	**72.00%**	**80.00%**	**64.00%**	**71.99%**	**64.00%**	**80.00%**	**15.07%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre **Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas**	Lic. Magda Ruth Miranda Sanchez **Jefa de Departamento de Ventanilla Única y Archivo**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Promover el cumplimiento de la normatividad mediante la difusión clara y oportuna de los requisitos, formatos y tiempos de respuesta, reduciendo la discrecionalidad y fortaleciendo la confianza ciudadana.	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP801	Obras y Servicios Públicos competitivos	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización de escaneo de información y resguardo documental.	El indicador nos permite conocer el avance que existe en la digitalización de los procesos de licitación y sus expedientes en resguardo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de expedientes escaneados	Porcentaje
	Variable 2:	Números de expedientes existentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Base documental digital 2026, información escaneada ubicada en la Dirección Licitaciones y Contratos de Obra Pública, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

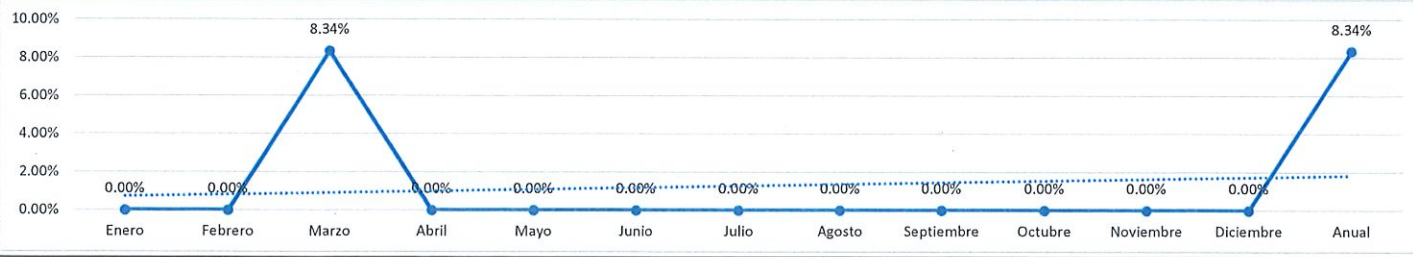
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Números de expedientes existentes	Número de expedientes escaneados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	8	8	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	8.34%	Crítico
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**8.34%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre **Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas**	Arq. Katya María Del Palacio Flores **Directora de Licitaciones y Contratos de Obra Publica**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

1er. Trimestre 2026

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Programa Presupuestario: *Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Obra	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de obras ejecutadas con Recursos del Ramo 33 Fondo III	Trimestral	1er. Trimestre 0.00% Crítico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de informes de avances trimestrales, presentados en relación con el total de los informes, solicitados por la Secretaría de Hacienda y Crédito Púbico	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de guías llenadas con respecto al total de obras ejecutadas del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
3	Porcentaje de visitas de campo realizadas con respecto a las solicitudes informadas por la Dirección de Obra Pública	Mensual	1er. Trimestre 22.92% Aceptable
4	Porcentaje de proyectos de obra pública concluidos	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
5	Porcentaje de dictámenes de factibilidad técnica, de pre inversión recibidos a través del sistema de planeación democrática municipal	Mensual	1er. Trimestre 3.92% Crítico
6	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
7	Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
8	Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
9	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
	Porcentaje de obras ejecutadas con		1er. Trimestre

10	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	0.00% Crítico
11	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
12	Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
13	Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
14	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
15	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
16	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
17	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
18	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
19	Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
20	Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
21	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
22	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
23	Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
24	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
25	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
26	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
27	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
28	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
29	Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
30	Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
31	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
32	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00%

			Crítico
33	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
34	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
35	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
36	Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
37	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
38	Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
39			1er. Trimestre 0.00% 0.00%
40	Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
41	Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de Obras de Infraestructura Pública ejecutadas con recursos propios	Trimestral	1er. Trimestre 0.00% Crítico
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de Cumplimiento de tiempos de ejecución de la Obra Publica	Trimestral	1er. Trimestre 0.00% Crítico
2	Porcentaje de proyectos ejecutados con criterios de inclusión familiar	Trimestral	1er. Trimestre 0.00% Crítico
3	Porcentaje de Cumplimiento de tiempos de ejecución de la Obra Publica	Trimestral	1er. Trimestre 0.00% Crítico

Arq. Demetrio Chavira de la Torre
Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Lic. José Domínguez Álvarez
Director Administrativo de la SDUyOP

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Garantizar la eficiencia y eficacia en la respuesta a las demandas de la población	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP802	Obras Públicas de Calidad	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Obra	De todas las obras financiadas con diversos recursos económicos del municipio de Cuernavaca, este indicador mostrará qué porcentaje que se ejecutó durante el ejercicio fiscal 2025.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de Obras Concluidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de Obras proyectadas en el Programa Anual de Obras	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Reporte de avance del calendario de obra pública 2026, ubicado en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

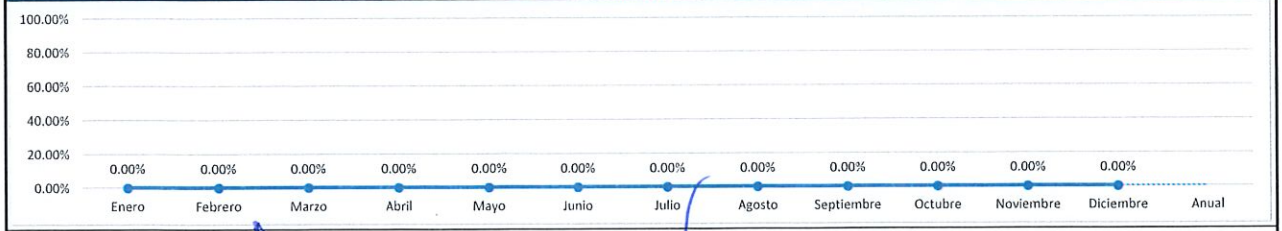
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Obras proyectadas en el Programa Anual de Obras	Número de Obras Concluidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones
SON 74 OBRAS PROYECTADAS EN EL PAO 2026, LAS OBRAS SE ENCUENTRAN EN PROCESOS DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca **Director General de Obras Públicas**	Arq. Alejandro Luna Varela **Director de Supervisión de Obra Pública**	Lic. José Domínguez Alvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Priorizar las necesidades básicas de obra de la ciudadanía	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP804	Inversión Pública 2026	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda	Permiten orientar y fortalecer la implementación de programas o acciones de política de desarrollo social.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda publicados por la CONEVAL	Índice

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
2.50%	2025	2.50%	Semestral

Medios de Verificacion
Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda publicados por la CONEVAL publicada cada 2 años en https://www.coneval.org.mx/SalaPrensa/Comunicadosprensa/Documents/2023/Comunicado_07_Medicion_Pobreza_2022.pdf La información esta resguardada en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

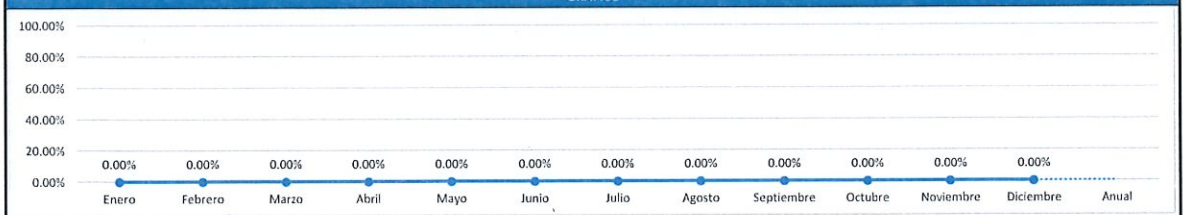
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda publicadas por la CONEVAL	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	1.25%		1.00%	1.25%	0.75%	0.99%	0.75%	1.25%		
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	1.25%		2.00%	2.50%	1.50%	1.99%	1.50%	2.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**2.50%**	**0.00%**	**2.00%**	**2.50%**	**1.50%**	**1.99%**	**1.50%**	**2.50%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca **Director General de Obras Públicas**	C. P. Laura Guillermina Medina Trujillo **Director de Programas Federalizados de Obras Públicas**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Garantizar la eficiencia y eficacia en la respuesta a las demandas de la población	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP803	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con Recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer las Obras de Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo III- Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), ejecutadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de obras ejecutadas con fondos del Ramo 33	Porcentaje
	Variable 2:	Total de obras licitadas con recurso del Ramo 33 Fondo III	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion

Carpeta Operativa del Ramo 33 Fondo III- -Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal Ejercicio Fiscal 2026, que se encuentra en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo		Economía Estar disponible a un costo razonable		Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente		Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados		Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras licitadas con recurso del Ramo 33 Fondo III	Número de obras ejecutadas con fondos del Ramo 33	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	16	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**16**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	0.00%	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

LAS OBRAS SE ENCUENTRAN EN PROCESOS DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	Director de Supervisión de Obra Pública	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Garantizar la eficiencia y eficacia en la respuesta a las demandas de la población	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP803	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de informes de avances trimestrales, presentados en relación con el total de los informes, solicitados por la Secretaría de Hacienda y Crédito Púbico	Avance trimestral de los recursos transferidos por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público al Municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Informe presentados	Porcentaje
	Variable 2:	Informe solicitados por la Secretaría de Hacienda	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion

Carpeta de Seguimiento de captura en el Sistema de Recursos Federales Transferidos de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, respecto a Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FAISMUN) 2026 que se encuentra en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos. Así como el Sistema de Recursos Federales Transferidos SRFT. https://www.mst.hacienda.gob.mx/

Evaluación del Indicador "CREMAA"

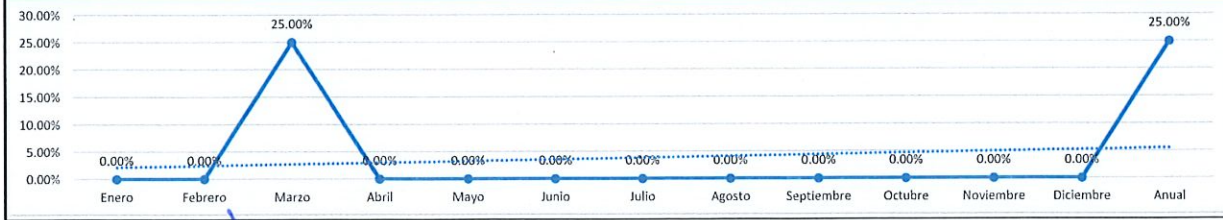
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informe solicitados por la Secretaría de Hacienda	Informe presentados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	25.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca **Director General de Obras Públicas**	C. P. Laura Guillermina Medina Trujillo **Director de Programas Federalizados de Obras Públicas**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Garantizar la eficiencia y eficacia en la respuesta a las demandas de la población	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP803	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de guías llenadas con respecto al total de obras ejecutadas del Ramo 33 Fondo III	Llenar las guías para la instalación del comité de Participación Social.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de obras ejecutadas del Ramo 33 Fondo III	Porcentaje
	Variable 2:	Guías llenadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Formatos de participación social (FAISMUN) 2026 a) Formato de instalación de comité de participación social, b) Formato de evidencia de registro (fotos), c) Reporte de acciones de capacitación, d) Actas de capacitación de participación social, e) Difusión de logros y resultados alcanzados por los comités, mismos que se encuentran en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas, adscrito a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos y en el Portal aplicativo de la Secretaría de Bienestar http://fais.bienestar.gob.mx

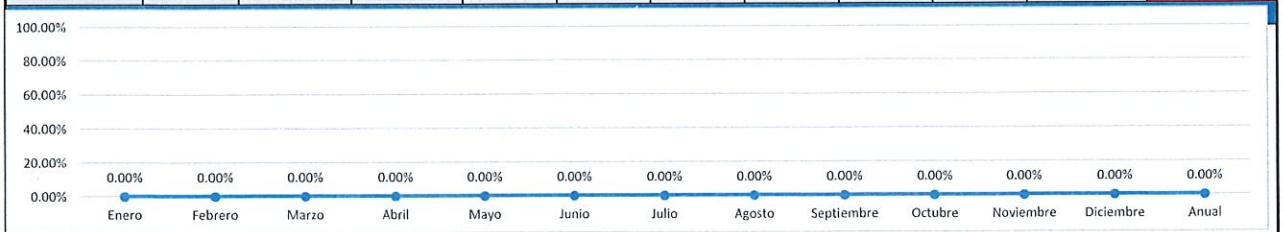
Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Guías llenadas	Total de obras ejecutadas del Ramo 33 Fondo III	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico



Observaciones

LAS OBRAS SE ENCENTRAN EN PROCESO DE LICITACIÓN

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	C. P. Laura Guillermina Medina Trujillo	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Programas Federalizados de Obras Públicas**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Ejecutar obra pública de calidad	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP803	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de visitas de campo realizadas con respecto a las solicitudes informadas por la Dirección de Obra Pública	Conocer el porcentaje de cumplimiento de los levantamientos topográficos y visitas derivadas de las solicitudes de obra pública de la población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Visitas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes presentadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe de levantamiento físico y presupuesto de obra de 2026, ubicados en la Dirección de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

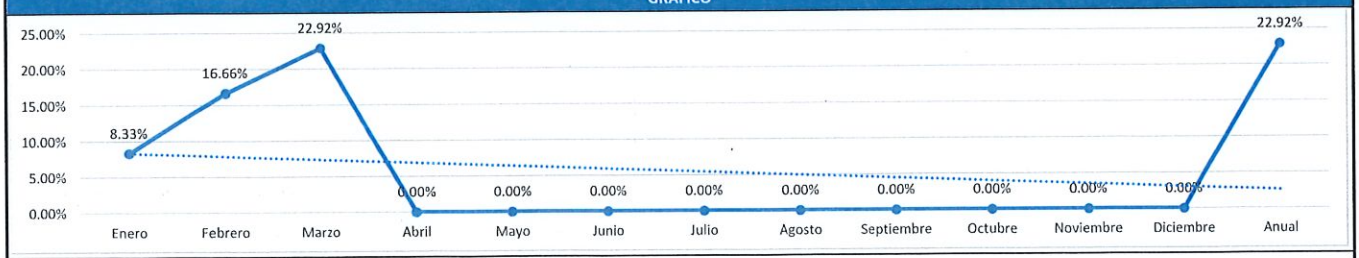
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes presentadas	Visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	7	7	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	3	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	22.92%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**19**	**18**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**22.92%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Jorge Luis Ayala Sotelo	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Garantizar la eficiencia y eficacia en la respuesta a las demandas de la población	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP803	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Publicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de proyectos de obra pública concluidos	Obras de Recurso Propios y del Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo III. Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Obras públicas concluidas con FAISMUN Ramo 33 Fondo III	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Obras del Programa Anual de Obra	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	80.00%	Bimestral

Medios de Verificacion
Carpeta con las conclusiones de los proyectos terminados 2026, que se encuentra en la Dirección de Obras Públicas y expedientes técnicos de obra concluidos 2026 que se encuentra en la Dirección de Supervisión de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Obras del Programa Anual de Obra	Obras públicas concluidas con FAISMUN Ramo 33 Fondo III	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	16.67%	74	0	15.00%	16.67%	13.34%	14.99%	13.34%	16.67%	0.00%	Critico
Marzo											
Abril	16.67%			30.01%	33.34%	26.67%	30.00%	26.67%	33.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo											
Junio	16.66%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto	16.67%			60.00%	66.67%	53.34%	59.99%	53.34%	66.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre											
Octubre	16.67%			75.01%	83.34%	66.67%	75.00%	66.67%	83.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre											
Diciembre	16.66%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**74**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Critico

GRÁFICO



Observaciones
SON 74 OBRAS APROBADAS EN EL RAO 2026, 49 SON DE RECURSOS FISCALES Y 25 CON RECURSOS DEL RAMO 33 FONDO III, Y LAS OBRAS SE ENCUENTRAN EN PROCESOS DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP803	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de dictámenes de factibilidad técnica, de pre inversión recibidos a través del sistema de planeación democrática municipal	Elaboración y expedición, de los dictámenes de factibilidad técnica, de pre inversión y los demás de acuerdo con el Programa Anual de Obra Pública

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Dictámenes realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de obras del Programa Anual de Obra Pública	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta con las conclusiones de los proyectos terminados 2026, que se encuentra en la Dirección de Obras Públicas y expedientes técnicos de obra concluidos 2026 que se encuentra en la Dirección de Supervisión de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

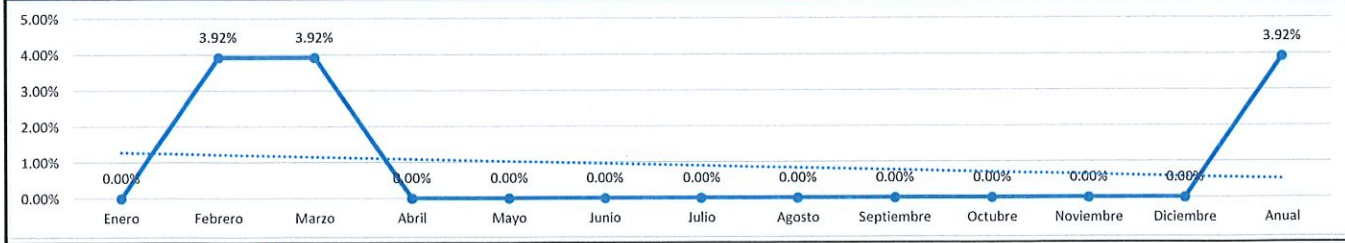
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Número de registro emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	17	8	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	3.92%	Crítico
Marzo	8.34%	19	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	3.92%	Crítico
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**36**	**8**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**3.92%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EN ESPERA DE LA ENTREGA DE LAS FACTIBILIDADES SOLICITADAS POR PARTE DEL ÁREA QUE LAS ELABORA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca **Director General de Obras Públicas**	C. P. Laura Guillermina Medina Trujillo **Directora de Programas Federalizados de Obras Publicas**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP808	Gastos indirectos	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el avance de la supervisión y seguimiento de obra

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de contratos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de contratos vigentes	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

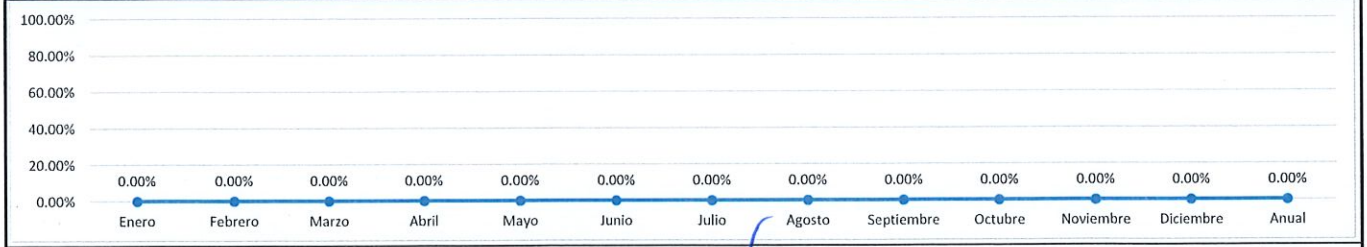
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*	*Estar disponible a un costo razonable*	*Poder ser sometido a una evaluación independiente*	*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*	*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*
Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de contratos vigentes	Número de contratos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00%	0	0	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	0.00%	Critico
Abril	10.00%			16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	10.00%			24.00%	30.00%	18.00%	23.99%	18.00%	30.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	10.00%			32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	10.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	10.00%			48.00%	60.00%	36.00%	47.99%	36.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	10.00%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	10.00%			64.00%	80.00%	48.00%	63.99%	48.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	10.00%			72.00%	90.00%	54.00%	71.99%	54.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	10.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Critico

GRÁFICO



Observaciones
SON 25 OBRAS PROGRAMADAS PARA EJECUTAR CON EL RAMO 33 FONDO III, LAS CUALES SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Alvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Ejecutar obra pública de calidad	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP809	Construcción de banquetas, guarniciones y barandal en puente de calle Olmecas y Camino Real	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de banquetas, guarniciones y barandal en puente de calle Olmecas y Camino Real

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

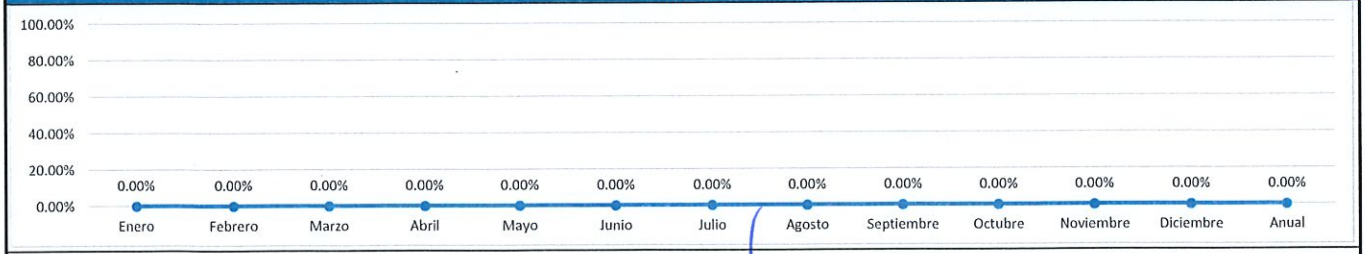
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*	*Estar disponible a un costo razonable*	*Poder ser sometido a una evaluación independiente*	*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*	*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*
Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	25.00%	25.00%	0.00%	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Critico
Marzo	75.00%	75.00%	0.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**1**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Critico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	Director de Supervisión de Obra Pública	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Ejecutar obra pública de calidad	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP810	Construcción de banquetas y guarniciones en calle Nardos	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de banquetas y guarniciones en calle Nardos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

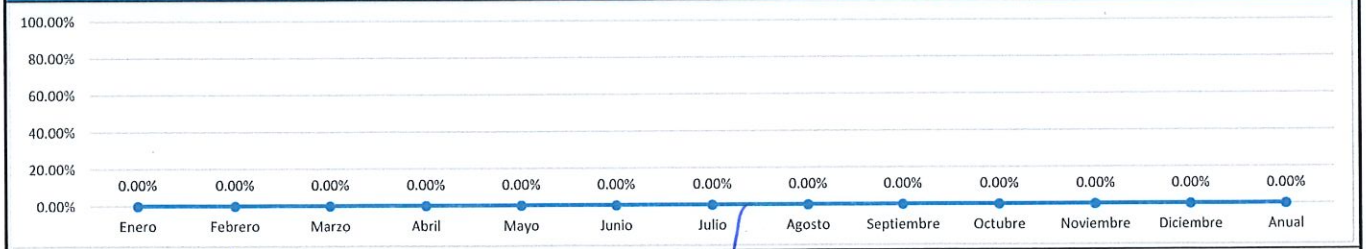
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	25.00%	25.00%	0.00%	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Marzo	75.00%	75.00%	0.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**1**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EN EL MES DE MARZO SE ELABORA CÉDULA Y ASIGNACIÓN DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP811	Construcción de red de drenaje sanitario de 15" de diámetro en calles Amacuzac y Leandro Valle	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de red de drenaje sanitario de 15" de diámetro en calles Amacuzac y Leandro Valle

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificación
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás Indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	20.00%	20.00%	0.00%	16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	0.00%	Crítico
Marzo	40.00%	40.00%	0.00%	48.00%	60.00%	36.00%	47.99%	36.00%	60.00%	0.00%	Crítico
Abril	40.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**1**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EN EL MES DE MARZO SE ELABORA CÉDULA Y ASIGNACIÓN DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Alvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP812	Construcción de banquetas de calle Netzahualcoyotl (desde calle Motolinía hasta calle Mariano Abasolo)	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de banquetas de calle Netzahualcoyotl (desde calle Motolinía hasta calle Mariano Abasolo)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

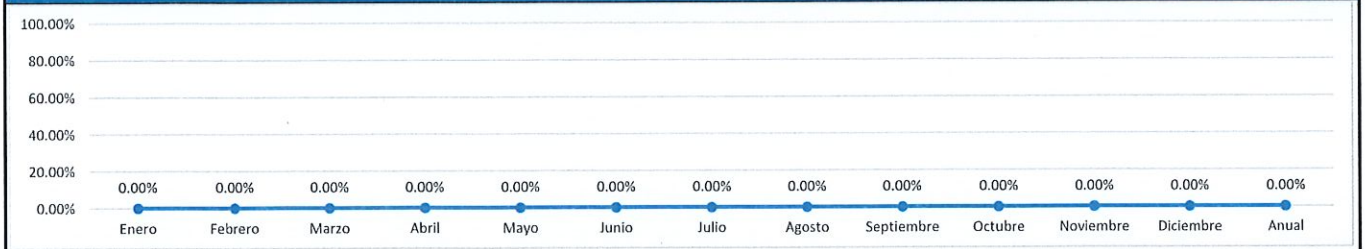
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	50.00%	50.00%	0.00%	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Marzo	50.00%	50.00%	0.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**100.00%**	**0.00%**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EN EL MES DE MARZO SE ELABORA CÉDULA Y ASIGNACIÓN DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP813	Construcción de pavimento de concreto hidráulico, agua potable, drenaje sanitario y drenaje pluvial en calle Motolinía, desde calle H. Galeana a Boulevard Juárez	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de pavimento de concreto hidráulico, agua potable, drenaje sanitario y drenaje pluvial en calle Motolinía, desde calle H. Galeana a Boulevard Juárez

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

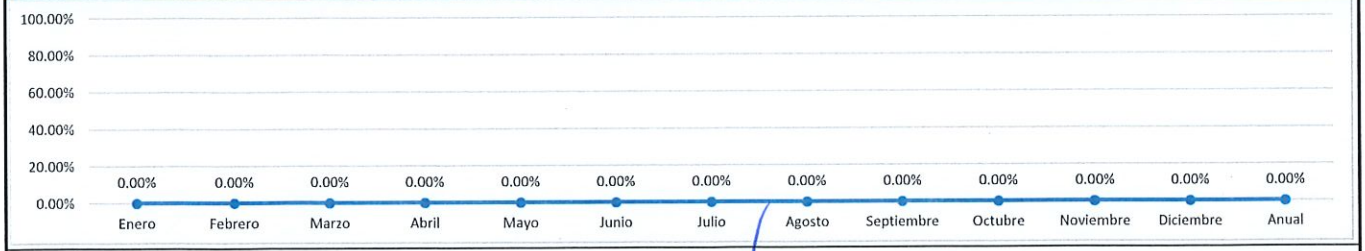
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	20.00%	20.00%	0.00%	16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	0.00%	Crítico
Marzo	40.00%	40.00%	0.00%	48.00%	60.00%	36.00%	47.99%	36.00%	60.00%	0.00%	Crítico
Abril	40.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**1**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Ejecutar obra pública de calidad	Actividad	1.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP814	Construcción de pavimento de concreto hidráulico, agua potable, drenaje sanitario en calle Cuauhtemotzin, desde calle H. Galeana a Boulevard Juárez	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de pavimento de concreto hidráulico, agua potable, drenaje sanitario en calle Cuauhtemotzin, desde calle H. Galeana a Boulevard Juárez

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

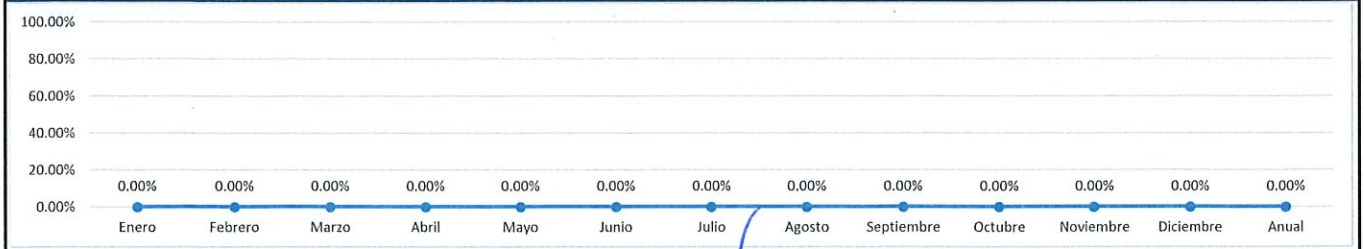
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	20.00%	20.00%	0.00%	16.0%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	0.00%	Crítico
Marzo	25.00%	25.00%	0.00%	36.00%	45.00%	27.00%	35.99%	27.00%	45.00%	0.00%	Crítico
Abril	25.00%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	30.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Ejecutar obra pública de calidad	Actividad	1.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP815	Construcción de pavimento de concreto hidráulico, agua potable, drenaje sanitario en calle Cuauhtemotzin, desde Boulevard Juárez a calle Fco Leyva	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de pavimento de concreto hidráulico, agua potable, drenaje sanitario en calle Cuauhtemotzin, desde Boulevard Juárez a calle Fco Leyva

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

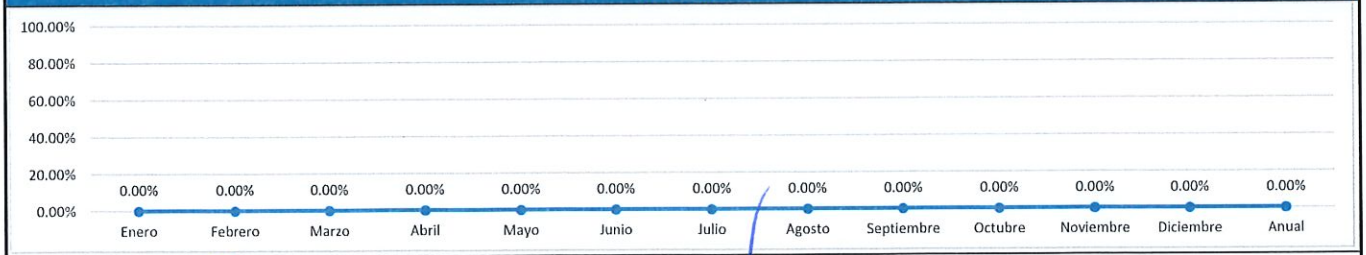
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*	*Estar disponible a un costo razonable*	*Poder ser sometido a una evaluación independiente*	*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*	*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*
Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	20.00%	20.00%	0.00%	16.0%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	0.00%	Crítico
Marzo	25.00%	25.00%	0.00%	36.00%	45.00%	27.00%	35.99%	27.00%	45.00%	0.00%	Crítico
Abril	25.00%			56.0%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	30.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Alvarez
Director General de Obras Públicas	Director de Supervisión de Obra Pública	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.14

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP816	Construcción de red de agua potable de 2" de diámetro en PAD en calle Zitácuaro	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de red de agua potable de 2" de diámetro en PAD en calle Zitácuaro

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

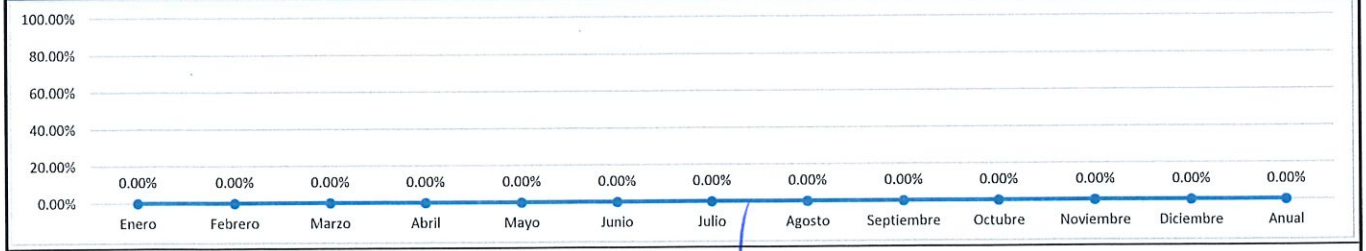
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	20.00%	20.00%	0.00%	16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	0.00%	Crítico
Marzo	40.00%	40.00%	0.00%	48.00%	60.00%	36.00%	47.99%	36.00%	60.00%	0.00%	Crítico
Abril	40.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**1**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.15

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP817	Construcción de drenaje sanitario de 12" de diámetro en calle Uno	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de drenaje sanitario de 12" de diámetro en calle Uno

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

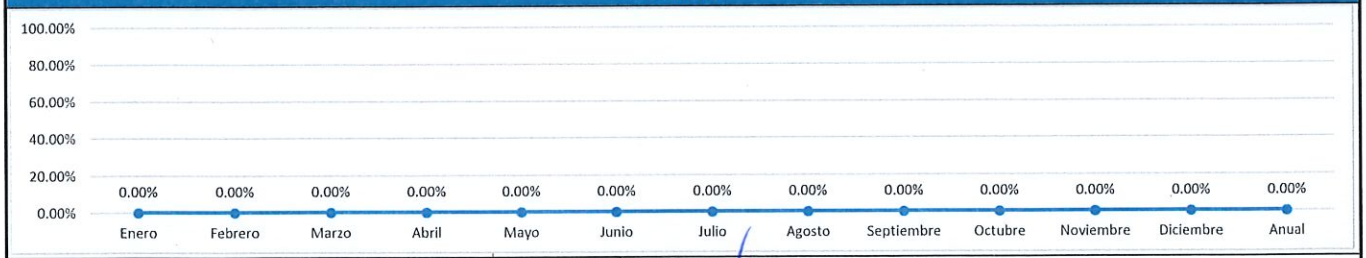
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	20.00%	20.00%	0.00%	16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	0.00%	Crítico
Marzo	40.00%	40.00%	0.00%	48.00%	60.00%	36.00%	47.99%	36.00%	60.00%	0.00%	Crítico
Abril	40.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**1**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.16

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP818	Construcción de red de drenaje sanitario de 12" de diámetro en calle Teopanzolco, desde Auditorio Teopanzolco hasta calle Amacuzac	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de red de drenaje sanitario de 12" de diámetro en calle Teopanzolco, desde Auditorio Teopanzolco hasta calle Amacuzac

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

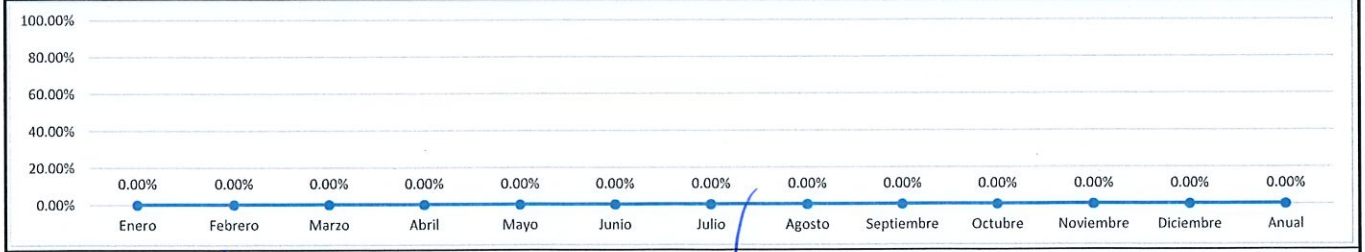
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	20.00%	20.00%	0.00%	16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	0.00%	Crítico
Marzo	25.00%	25.00%	0.00%	36.00%	45.00%	27.00%	35.99%	27.00%	45.00%	0.00%	Crítico
Abril	25.00%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	30.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EN EL MES DE MARZO SE ELABORA CÉDULA Y ASIGNACIÓN DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	Director de Supervisión de Obra Pública	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.17

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP819	Construcción de pavimento de concreto hidráulico, agua potable y drenaje sanitario en calle Motolinia, desde Boulevard Juárez a calle Fco Leyva	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de pavimento de concreto hidráulico, agua potable y drenaje sanitario en calle Motolinia, desde Boulevard Juárez a calle Fco Leyva

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

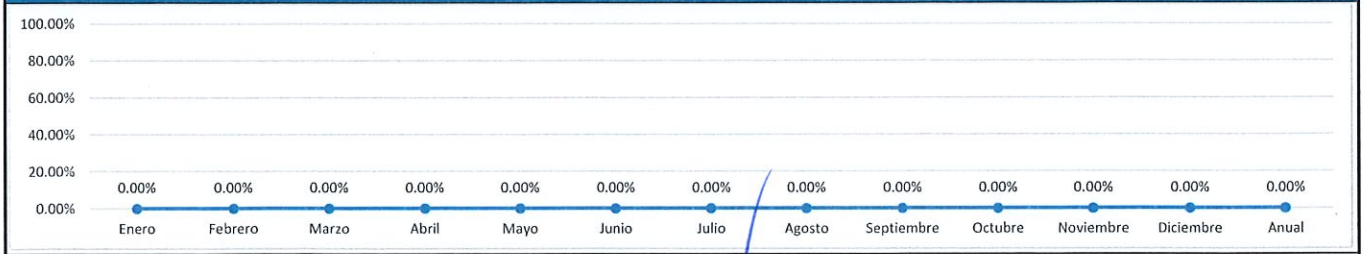
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	10.00%	10.00%	0.00%	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	0.00%	Crítico
Marzo	30.00%	30.00%	0.00%	32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	0.00%	Crítico
Abril	30.00%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	30.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EN EL MES DE MARZO SE ELABORA CÉDULA Y ASIGNACIÓN DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.18

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP820	Construcción de rejilla pluvial en Avenida Heróico Colegio Militar	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de rejilla pluvial en Avenida Heróico Colegio Militar

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

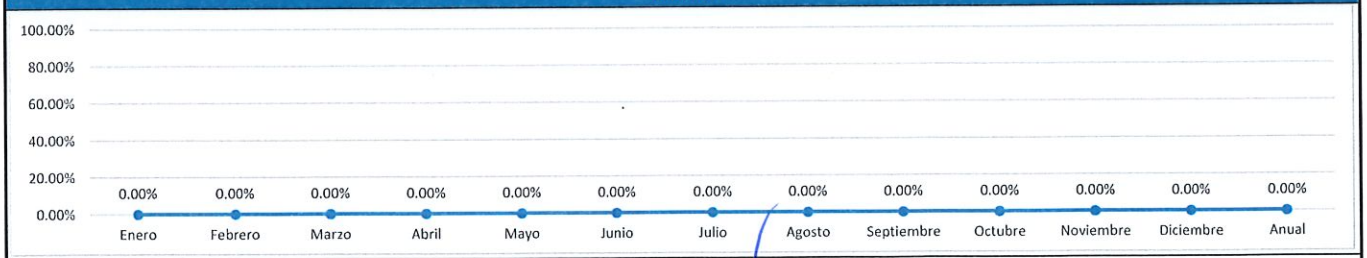
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	10.00%	10.00%	0.00%	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	0.00%	Crítico
Marzo	30.00%	30.00%	0.00%	32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	0.00%	Crítico
Abril	30.00%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	30.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Ejecutar obra pública de calidad	Actividad	1.19

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP821	Construcción de drenaje pluvial en calle Estrada Cajigal	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de drenaje pluvial en calle Estrada Cajigal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

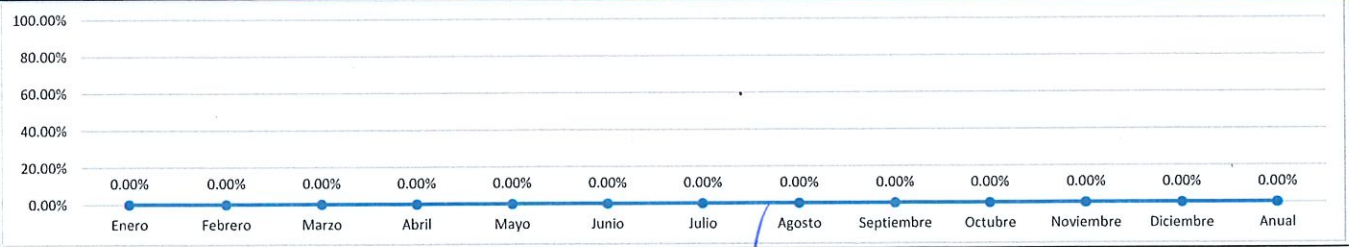
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	10.00%	10.00%	0.00%	8.0%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	0.00%	Crítico
Marzo	30.00%	30.00%	0.00%	32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	0.00%	Crítico
Abril	30.00%			56.0%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	30.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Ejecutar obra pública de calidad	Actividad	1.20

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP822	Construcción de rejilla pluvial en Avenida Domingo Diez (sentido norte a sur)	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de rejilla pluvial en Avenida Domingo Diez (sentido norte a sur)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

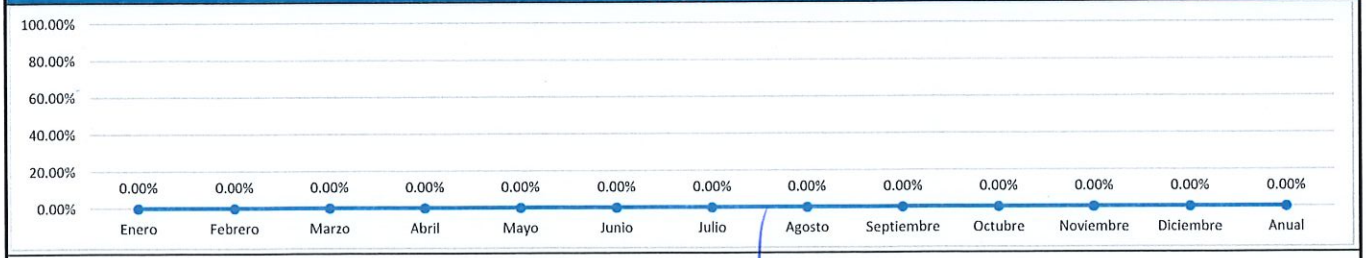
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	30.00%	30.00%	0.00%	24.00%	30.00%	18.00%	23.99%	18.00%	30.00%	0.00%	Crítico
Abril	35.00%			52.0%	65.00%	39.00%	51.99%	39.00%	65.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	35.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.21

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP823	Construcción de red de drenaje sanitario de 12" de diámetro en Andador 123	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de red de drenaje sanitario de 12" de diámetro en Andador 123

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

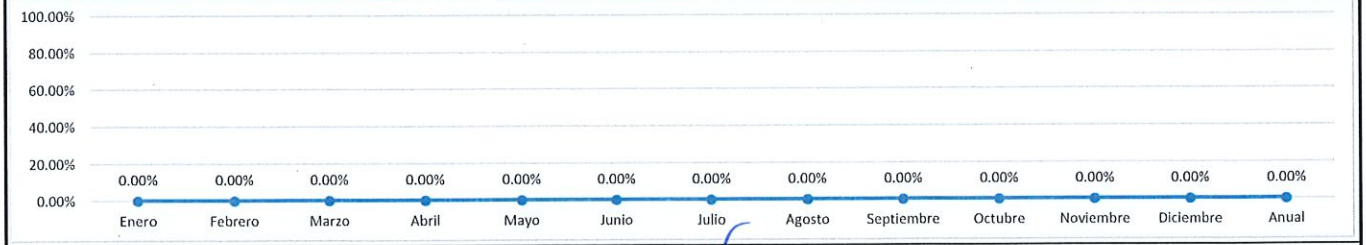
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25.00%	0.00%	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.22

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP824	Construcción de cunetas pluviales en Panteón de La Paz en las secciones 5, 7, 9, 11 y 13	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de cunetas pluviales en Panteón de La Paz en las secciones 5, 7, 9, 11 y 13

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

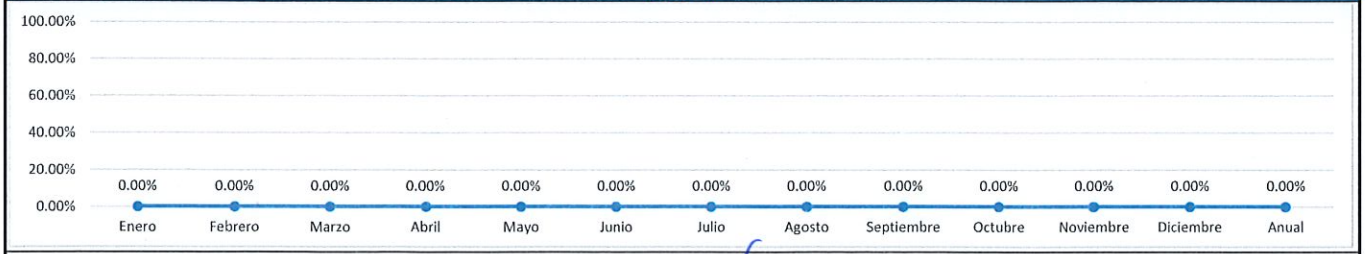
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*	*Estar disponible a un costo razonable*	*Poder ser sometido a una evaluación independiente*	*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*	*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*
Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25.00%	0.00%	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2018 - 2021

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Ejecutar obra pública de calidad	Actividad	1.23

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP825	Construcción de drenaje pluvial en calle San Miguel	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de drenaje pluvial en calle San Miguel

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

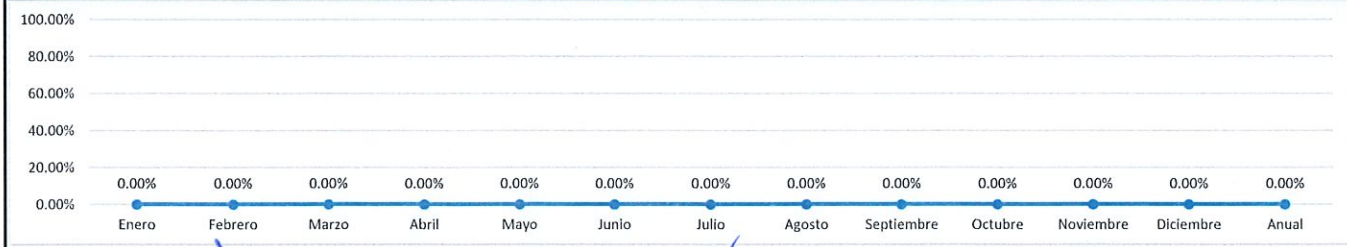
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25.00%	0.00%	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	25.00%			40.0%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EN EL MES DE MARZO SE ELABORA CÉDULA Y ASIGNACIÓN DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Alvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.24

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP826	Rehabilitación integral del pozo Cuernavaca 2	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la rehabilitación integral del pozo Cuernavaca 2

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

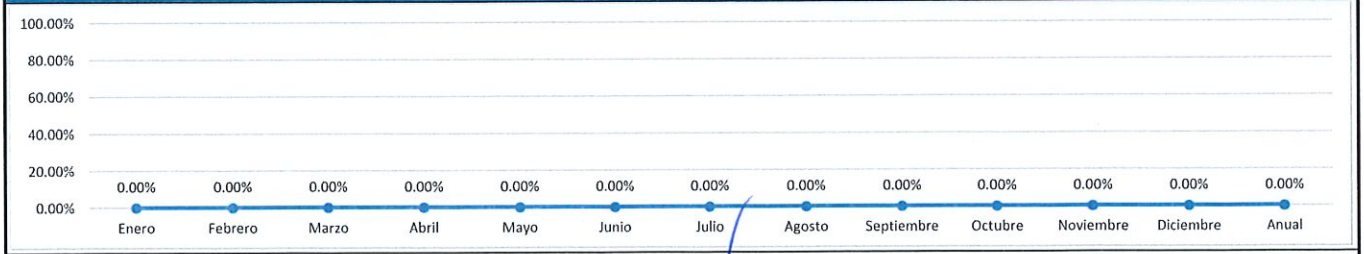
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25.00%	0.00%	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EN EL MES DE MARZO SE ELABORA CÉDULA Y ASIGNACIÓN DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	Director de Supervisión de Obra Pública	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.25

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP827	Rehabilitación integral del pozo Chipitlán 2	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la rehabilitación integral del pozo Chipitlán 2

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

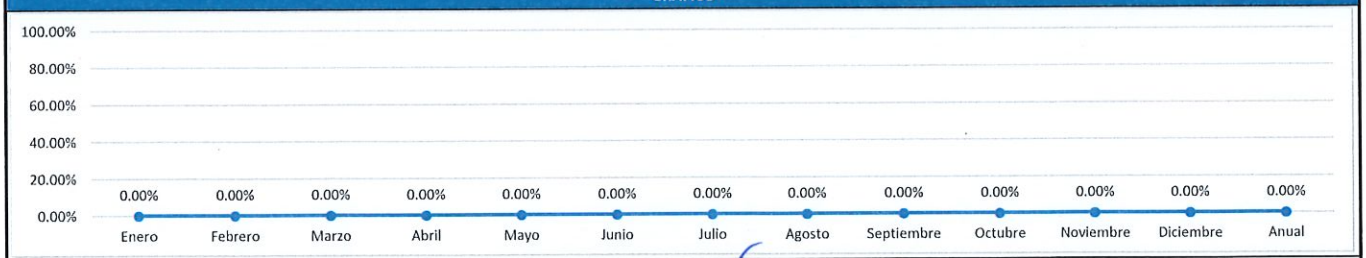
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25.00%	0.00%	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.26

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP828	Rehabilitación integral del pozo Chamilpa 4	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la rehabilitación integral del pozo Chamilpa 4

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

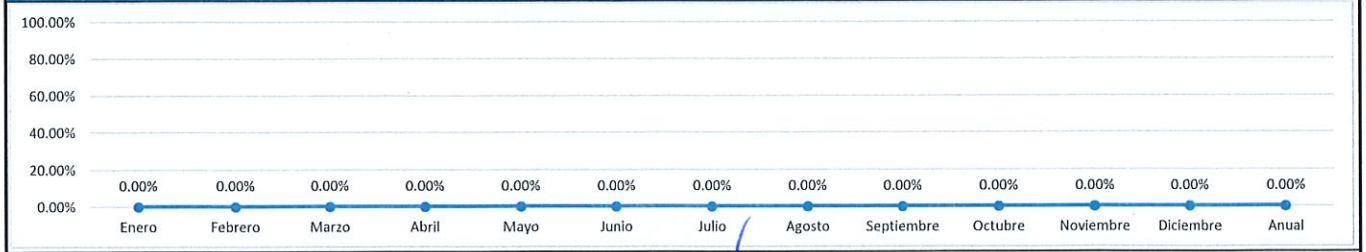
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25.00%	0.00%	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.27

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP829	Construcción de drenaje pluvial en avenida Ahuatepec	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de drenaje pluvial en avenida Ahuatepec

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

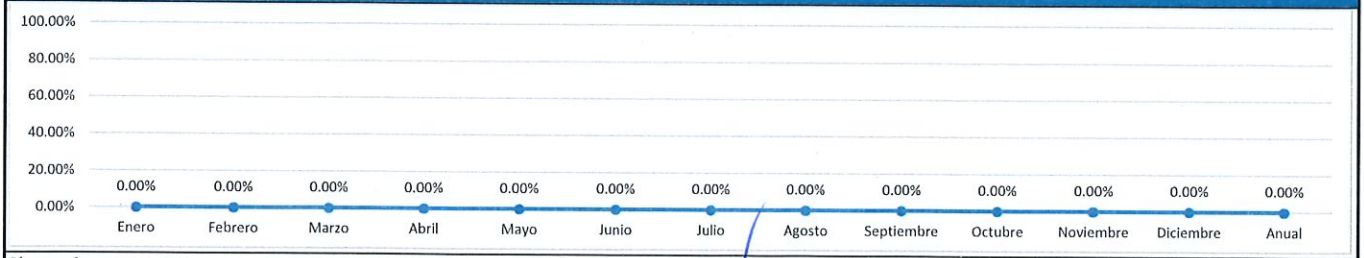
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*	*Estar disponible a un costo razonable*	*Poder ser sometido a una evaluación independiente*	*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*	*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*
Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25.00%	0.00%	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.28

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP830	Construcción de tanque elevado de concreto y cisterna en calle 10 de Abril (Amores Perros)	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de tanque elevado de concreto y cisterna en calle 10 de Abril (Amores Perros)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

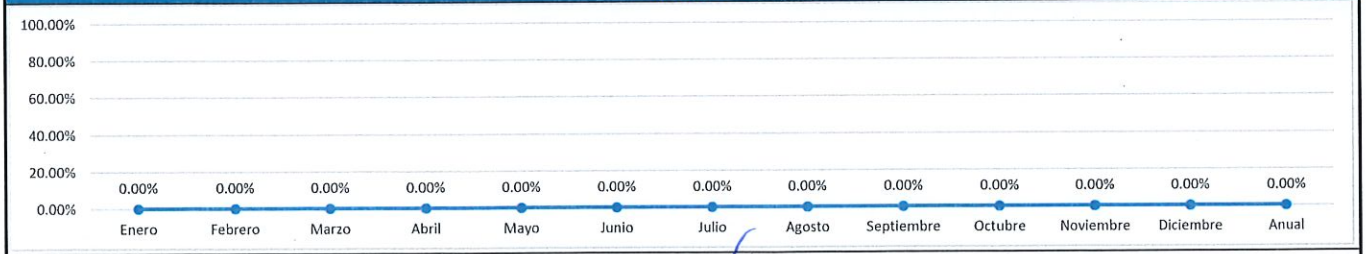
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	12.00%	12.00%	0.00%	9.60%	12.00%	7.20%	9.59%	7.20%	12.00%	0.00%	Crítico
Abril	12.00%			19.20%	24.00%	14.40%	19.19%	14.40%	24.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	12.00%			28.80%	36.00%	21.60%	28.79%	21.60%	36.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	12.00%			38.40%	48.00%	28.80%	38.39%	28.80%	48.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	13.00%			48.80%	61.00%	36.60%	48.79%	36.60%	61.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	13.00%			59.20%	74.00%	44.40%	59.19%	44.40%	74.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	13.00%			69.60%	87.00%	52.20%	69.59%	52.20%	87.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	13.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Alvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Ejecutar obra pública de calidad	Actividad	1.29

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP831	Sustitución de linea de drenaje sanitario en calle San Francisco	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la sustitución de linea de drenaje sanitario en calle San Francisco

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

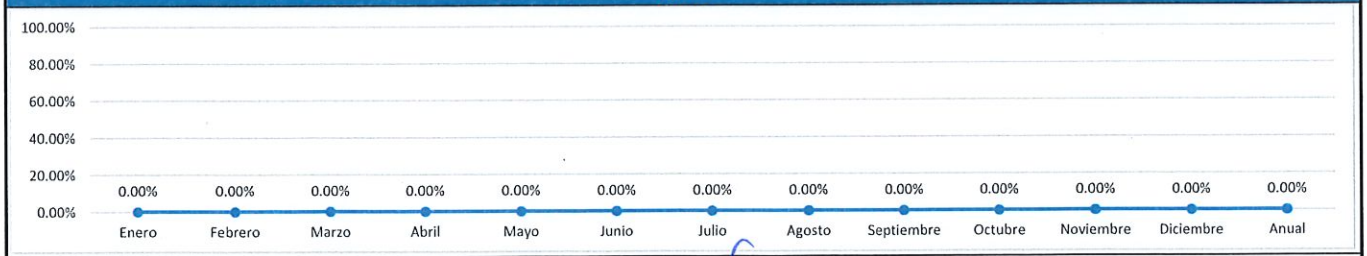
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00%	10.00%	0.00%	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	0.00%	Crítico
Abril	30.00%			32.0%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	30.00%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	30.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Ejecutar obra pública de calidad	Actividad	1.30

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP832	Construcción de pavimento de concreto hidráulico, agua potable y drenaje sanitario en calle Panorámica	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de pavimento de concreto hidráulico, agua potable y drenaje sanitario en calle Panorámica

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

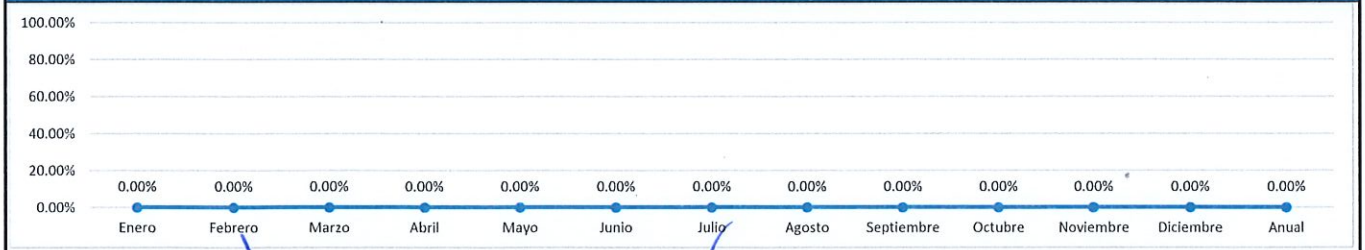
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00%	10.00%	0.00%	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	0.00%	Crítico
Abril	30.00%			32.0%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	20.00%			48.00%	60.00%	36.00%	47.99%	36.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	20.00%			64.00%	80.00%	48.00%	63.99%	48.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	20.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EN EL MES DE MARZO SE ELABORA CÉDULA Y ASIGNACIÓN DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.31

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP833	Construcción de línea de conducción de 8" de diámetro en PAD en calle J. Guadalupe Juárez	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de línea de conducción de 8" de diámetro en PAD en calle J. Guadalupe Juárez

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

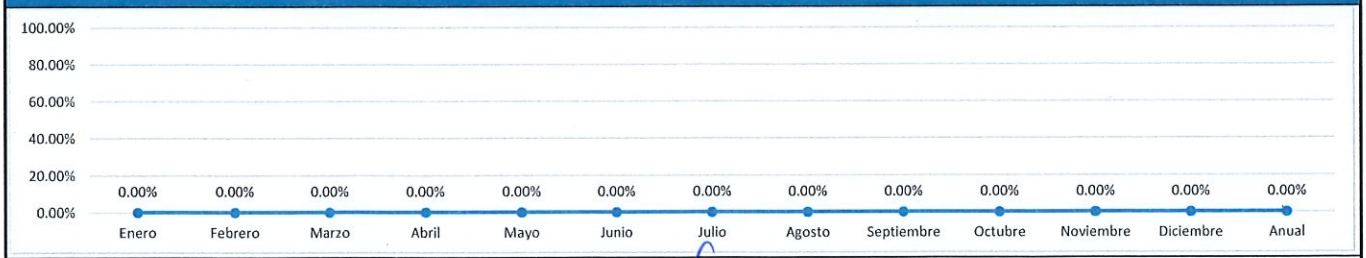
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00%	10.00%	0.00%	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	0.00%	Crítico
Abril	30.00%			32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	30.00%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	30.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.32

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP834	Construcción de pavimento de concreto hidráulico, agua potable y drenaje sanitario en calle Narciso Mendoza desde 3er privada hasta 4a privada	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de pavimento de concreto hidráulico, agua potable y drenaje sanitario en calle Narciso Mendoza desde 3er privada hasta 4a privada

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

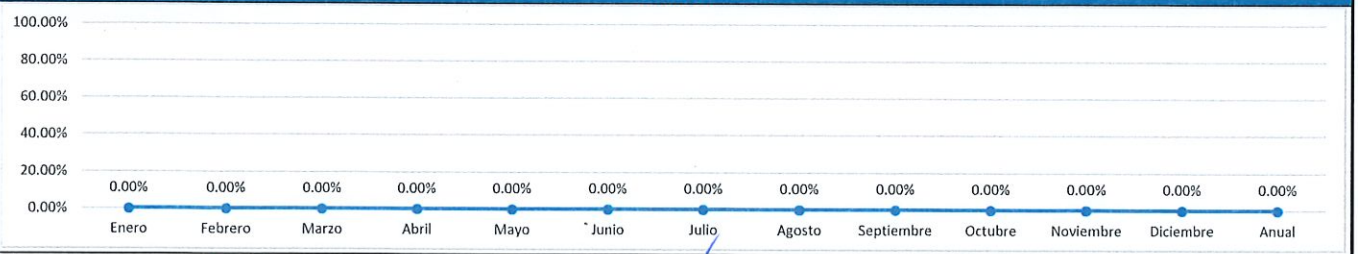
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*	*Estar disponible a un costo razonable*	*Poder ser sometido a una evaluación independiente*	*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*	*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*
Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00%	10.00%	0.00%	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	0.00%	Crítico
Abril	20.00%			24.00%	30.00%	18.00%	23.99%	18.00%	30.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	20.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	20.00%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	15.00%			68.00%	85.00%	51.00%	67.99%	51.00%	85.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	15.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	Director de Supervisión de Obra Pública	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.33

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP835	Construcción de tanque elevado de concreto y cisterna en pozo denominado Palafox	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de tanque elevado de concreto y cisterna en pozo denominado Palafox

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

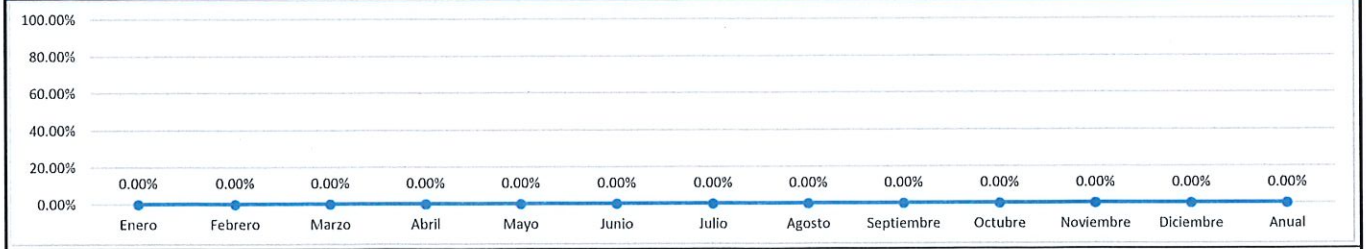
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00%	10.00%	0.00%	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	0.00%	Crítico
Abril	15.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	15.00%			32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	10.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	10.00%			48.00%	60.00%	36.00%	47.99%	36.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	10.00%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	10.00%			64.00%	80.00%	48.00%	63.99%	48.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	10.00%			72.00%	90.00%	54.00%	71.99%	54.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	10.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.34

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP836	Construcción de pavimento de concreto hidráulico, agua potable y drenaje sanitario en calle San Fernando y Laurel, (desde calle San Miguel hasta calle Alcatraz)	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de pavimento de concreto hidráulico, agua potable y drenaje sanitario en calle San Fernando y Laurel, (desde calle San Miguel hasta calle Alcatraz)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

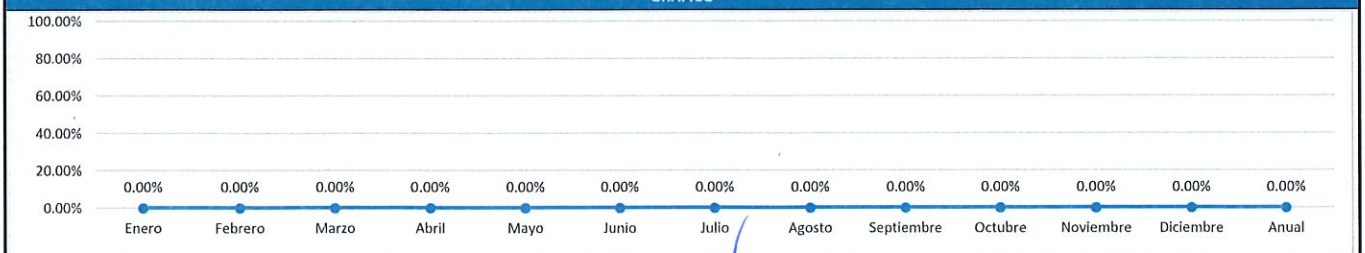
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00%	10.00%	0.00%	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	0.00%	Crítico
Abril	25.00%			28.00%	35.00%	21.00%	27.99%	21.00%	35.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	25.00%			48.00%	60.00%	36.00%	47.99%	36.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	20.00%			64.00%	80.00%	48.00%	63.99%	48.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	20.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LA MEDICIÓN SE REFIERE AL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LA OBRA EN MENCIÓN, MISMA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.35

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP837	Construcción de pavimento de concreto hidráulico, agua potable y drenaje sanitario en calle La Rivera, desde calle Tabasco hasta calle Puebla	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de pavimento de concreto hidráulico, agua potable y drenaje sanitario en calle La Rivera, desde calle Tabasco hasta calle Puebla

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

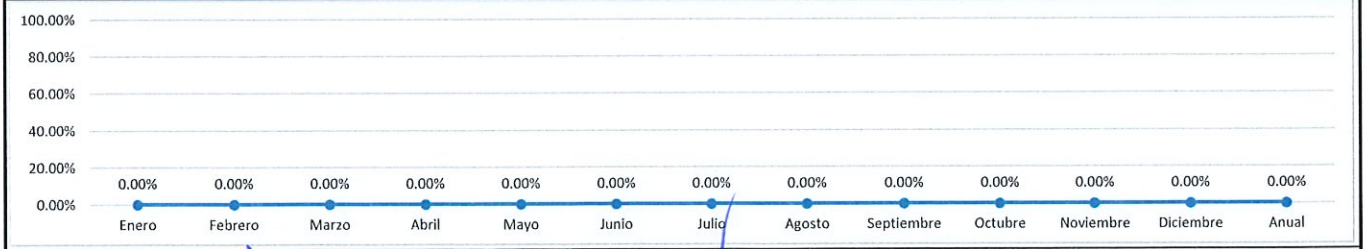
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00%	10.00%	0.00%	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	0.00%	Crítico
Abril	30.00%			32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	30.00%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	30.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EN EL MES DE MARZO SE ELABORA CÉDULA Y ASIGNACIÓN DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	Director de Supervisión de Obra Pública	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Ejecutar obra pública de calidad	Actividad	1.36

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP838	Rehabilitación de banquetas en Avenida José María Morelos frente a la glorieta Niño Artillero Las Palmas	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la rehabilitación de banquetas en Avenida José María Morelos frente a la glorieta Niño Artillero Las Palmas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

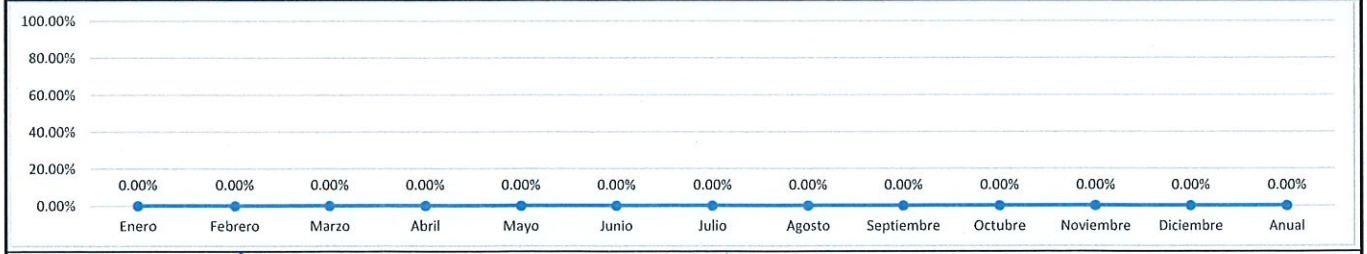
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00%	10.00%	0.00%	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	0.00%	Critico
Abril	45.00%			44.0%	55.00%	33.00%	43.99%	33.00%	55.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	45.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Critico

GRÁFICO



Observaciones
EN EL MES DE MARZO SE ELABORA CÉDULA Y ASIGNACIÓN DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.37

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP839	Construcción de línea de conducción de agua potable de 14" de diametro y red de distribución de 3" de diametro y red de drenaje sanitario de 12" de calle Abasolo, desde Blvd Juárez hasta calle Hermenegildo Galeana	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de línea de conducción de agua potable de 14" de diametro y red de distribución de 3" de diametro y red de drenaje sanitario de 12" de calle Abasolo, desde Blvd Juárez hasta calle Hermenegildo Galeana

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

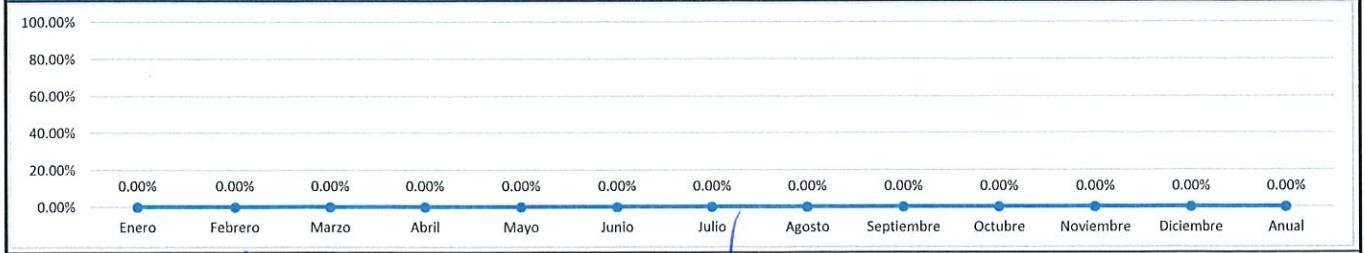
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00%	10.00%	0.00%	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	0.00%	Crítico
Abril	30.00%			32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	30.00%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	30.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EN EL MES DE MARZO SE ELABORA CÉDULA Y ASIGNACIÓN DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	Director de Supervisión de Obra Pública	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.38

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP840	Construcción de drenaje pluvial en calle Apolo XI, Julio Verne y W. Bon Braun	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de drenaje pluvial en calle Apolo XI, Julio Verne y W. Bon Braun

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

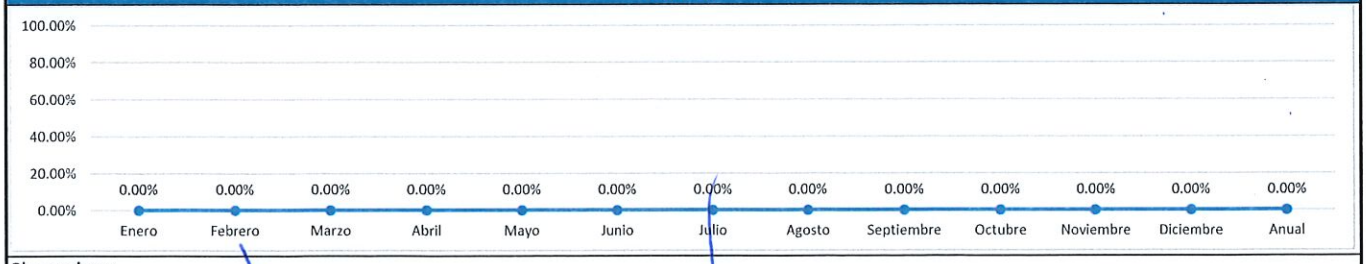
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00%	10.00%	0.00%	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	0.00%	Crítico
Abril	25.00%			28.00%	35.00%	21.00%	27.99%	21.00%	35.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	25.00%			48.00%	60.00%	36.00%	47.99%	36.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	20.00%			64.00%	80.00%	48.00%	63.99%	48.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	20.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EN EL MES DE MARZO SE ELABORA CÉDULA Y ASIGNACIÓN DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	Director de Supervisión de Obra Pública	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Ejecutar obra pública de calidad	Actividad	1.40

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP841	Construcción de rejilla pluvial en Carretera Federal México - Cuernavaca (sentido Norte - Sur) y en Avenida Emiliano Zapata	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de rejilla pluvial en Carretera Federal México - Cuernavaca (sentido Norte - Sur) y en Avenida Emiliano Zapata

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

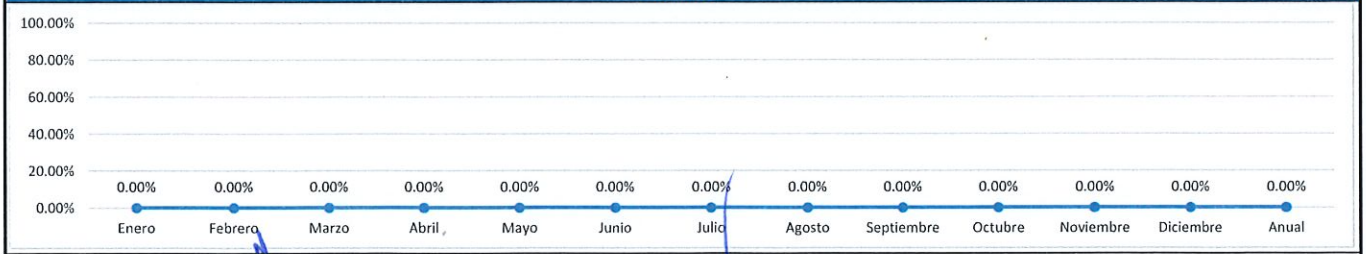
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00%	10.00%	0.00%	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	0.00%	Crítico
Abril	25.00%			28.0%	35.00%	21.00%	27.99%	21.00%	35.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	25.00%			48.00%	60.00%	36.00%	47.99%	36.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	20.00%			64.00%	80.00%	48.00%	63.99%	48.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	20.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EN EL MES DE MARZO SE ELABORA CEDULA Y ASIGNACIÓN DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2024 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Ejecutar obra pública de calidad	Actividad	1.41

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP842	Construcción de parabus en diferentes paraderos de las principales vialidades de Cuernavaca	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios	El indicador nos permite conocer el grado de avance de la construcción de parabus en diferentes paraderos de las principales vialidades de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de avance ejecutado	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Cédulas de verificación y seguimiento de obra, se encuentra en el Expediente Técnico Unitario de Obra, en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

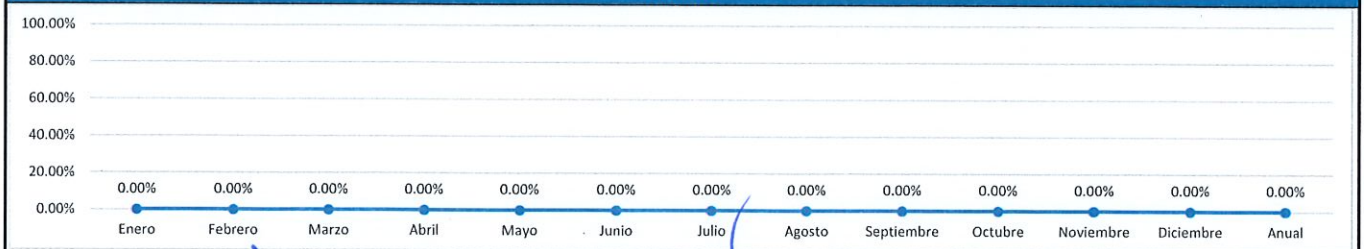
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*	*Estar disponible a un costo razonable*	*Poder ser sometido a una evaluación independiente*	*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*	*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*
Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de avance programado	Porcentaje de avance ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00%	10.00%	0.00%	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	0.00%	Crítico
Abril	15.00%			20.0%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	15.00%			32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	15.00%			44.00%	55.00%	33.00%	43.99%	33.00%	55.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	15.00%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	10.00%			64.00%	80.00%	48.00%	63.99%	48.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	10.00%			72.00%	90.00%	54.00%	71.99%	54.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	10.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EN EL MES DE MARZO SE ELABORA CEDULA Y ASIGNACIÓN DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Alvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Mejorar la calidad y pertinencia de las obras ejecutadas, basadas en las demandas reales de la comunidad	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP802	Obras Públicas de Calidad	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Obras de Infraestructura Pública ejecutadas con recursos propios	Obras ejecutadas y/o iniciadas de Infraestructura pública autorizadas para su ejecución

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de obras de infraestructura pública ejecutadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de obras de infraestructura pública autorizadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente Técnico Unitario de Obras Públicas 2026, que se encuentran en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

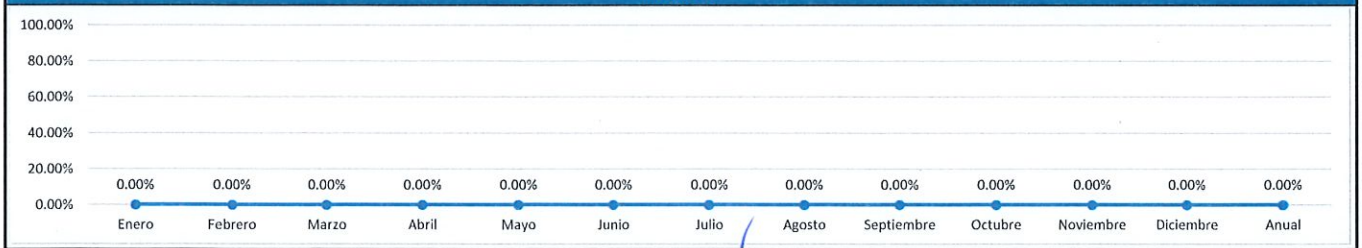
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de obras de infraestructura pública autorizadas	Total de obras de infraestructura pública ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	49	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**49**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
SON 49 OBRAS PROGRAMADAS PARA EJECUTAR CON RECURSOS PROPIOS, LAS CUALES SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Garantizar la eficiencia y eficacia en la respuesta a las demandas de la población	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP802	Obras Públicas de Calidad	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Cumplimiento de tiempos de ejecución de la Obra Publica	De las obras publicas ejecutadas, conocer el grado de cumplimiento una vez iniciado el proceso constructivo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de obras con tiempos cumplidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de obras existentes	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente Técnico Unitario de Obras Públicas 2026, que se encuentran en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

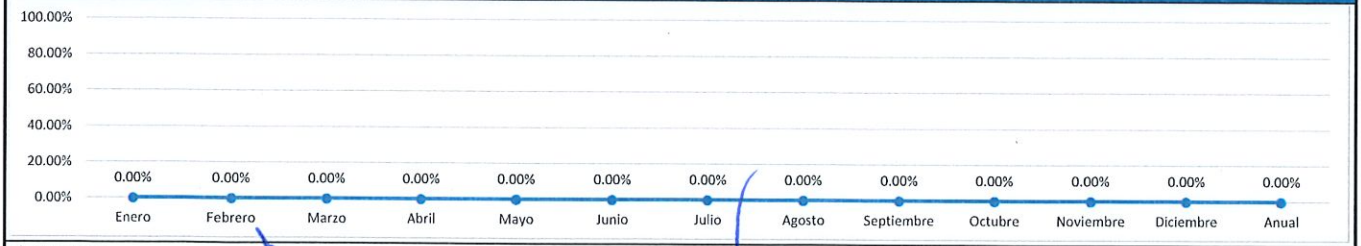
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras existentes	Número de obras con tiempos cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
LAS OBRAS SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE LICITACIÓN, UNA VEZ FINALIZADO EL FALLO SE PROCEDE A FIRMA DEL CONTRATO Y EL INICIO FORMAL DE LA OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.3 Construcción de Entornos Urbanos que favorezcan el Bienestar Familiar	Diseñar políticas de desarrollo urbano y servicios públicos con criterios de seguridad, accesibilidad universal, inclusión intergeneracional y promoción de la convivencia, priorizando el diseño de infraestructura y equipamiento comunitario que responda a las dinámicas y necesidades de los núcleos familiares	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP802	Obras Públicas de Calidad	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de proyectos ejecutados con criterios de inclusión familiar	El indicador nos sirve para verificar que los proyectos a ejecutar incluyan criterios de inclusión familiar

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Proyectos a ejecutar	Porcentaje
	Variable 2:	Proyectos a ejecutar que cumplan con criterios de inclusión familiar	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente Técnico Unitario de Obras Públicas 2026, que se encuentran en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

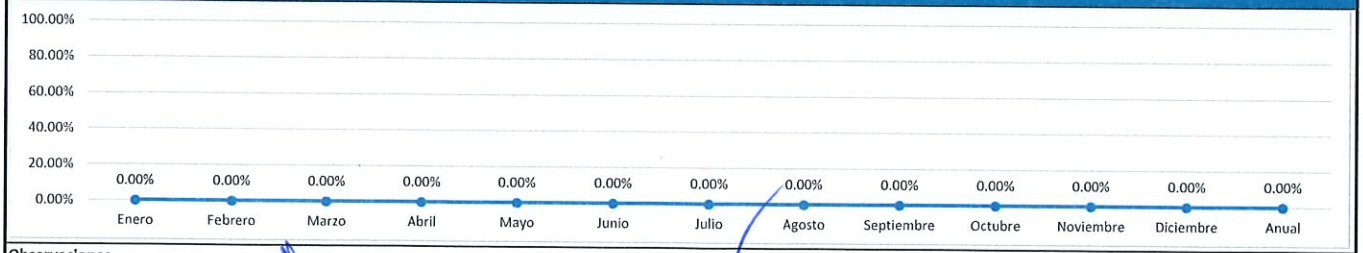
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos a ejecutar que cumplan con criterios de inclusión familiar	Proyectos a ejecutar	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EN EL MES DE MARZO SE ELABORA CÉDULA Y ASIGNACIÓN DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Cuidado con Desarrollo	Garantizar la eficiencia y eficacia en la respuesta a las demandas de la población.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP804	FAEFOM	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Cumplimiento de tiempos de ejecución de la Obra Publica	Cumplimiento a los tiempos de ejecución establecidos en los contratos de Obra Pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Número de obras con tiempos cumplidos **Variable 2:** Total de obras existentes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente Técnico Unitario de Obras Públicas 2026, que se encuentran en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

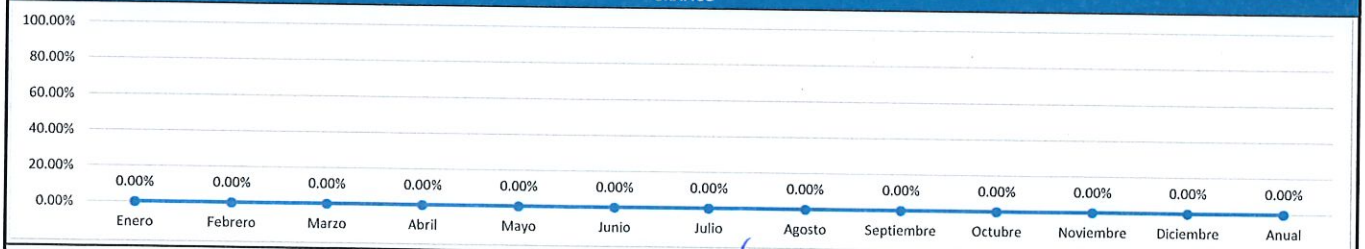
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras existentes	Número de obras con tiempos cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Critico

GRÁFICO



Observaciones
Al mes de marzo no se cuenta aprobado proyecto alguno para ejecución con recurso FAEFOM Fondo de Aportaciones Estatales para el Fomento Municipal

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca **Director General de Obras Públicas**	Arq. Alejandro Luna Varela **Director de Supervisión de Obra Pública**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría De Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

1er. Trimestre 2026

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: *Sostenibilidad en Cuernavaca*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Posición del municipio de Cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de avance en la elaboración de proyectos para el desarrollo sostenible de los espacios públicos del municipio.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance de la agenda de dialogo con la sociedad civil y sus diferentes organizaciones.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de mesas de trabajo desarrolladas con empresas relacionadas con el desarrollo urbano y sostenible.	Mensual	1er. Trimestre 21.55% En riesgo
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de avance en la elaboración mesas de trabajo con organizaciones relacionadas al desarrollo sostenible.	Trimestral	1er. Trimestre 22.62% Aceptable

ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance en la actualización del directorio de organismos públicos y privados que promueven los proyectos del desarrollo sostenible.	Mensual	1er. Trimestre 22.92% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de atención en trámites financieros de las unidades responsables de gasto (URG).	Trimestral	1er. Trimestre 24.15% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos.	Trimestral	1er. Trimestre 23.53% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de denuncias atendidas respecto de los hechos, actos u omisiones que puedan producir un desequilibrio ecológico	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de inspecciones realizadas para la verificación de cumplimiento de la normatividad ambiental.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de procedimientos administrativos generados de las denuncias ciudadanas y actos de inspección y vigilancia.	Mensual	1er. Trimestre 21.35% En riesgo
3	Porcentaje de vacunas antirrábicas aplicadas a ejemplares de fauna doméstica	Mensual	1er. Trimestre 5.43% Crítico
4	Porcentaje de quejas resueltas	Mensual	1er. Trimestre 19.77% Crítico
5	Porcentaje de sanciones emitidas por el uso de unicel y plásticos de un solo uso	Mensual	1er. Trimestre 8.34% Crítico
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de campañas implementadas sobre educación ambiental con la sociedad en general	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de limpieza y saneamiento de las barrancas y del río Apatlaco.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de barrancas que cuentan con espacios para mejora de las condiciones del entorno donde habita el cangrejito barranqueño.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de proyectos encaminados a la delimitación del territorio municipal	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de empresas que participan en el programa de "Licencia Ambiental" modo operación	Mensual	1er. Trimestre 4206.02% Fallo en la Planeación
2	Porcentaje del proyecto de donación de árboles propios del ecosistema	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de convenios de colaboración para el mejoramiento y rescate de imagen urbana.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
7	Porcentaje de procedimientos administrativos generados de las solicitudes ciudadanas y actos de verificación normativa	Trimestral	1er. Trimestre 25.72% Fallo en la Planeación
ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de dictaminaciones de restituciones arbóreas	Mensual	1er. Trimestre 43.05% Fallo en la Planeación
2	Porcentaje de dictámenes emitidos sobre alternativas de conservación.	Mensual	1er. Trimestre 24.94% Aceptable
3	Porcentaje de avance de autorizaciones de poda, banqueo y retiro de árboles.	Mensual	1er. Trimestre 21.11% En riesgo
4	Porcentaje de avance en programa de forestación, reforestación y sustitución de especies en todos los espacios púbicos.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.3- Cuidando el Medio Ambiente	Brindar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio, a través de la atención de quejas y denuncias recibidas, en un tiempo breve	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD801	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Posición del municipio de Cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Califica el estado de conservación ambiental y su interacción con las actividades productivas y de consumo. Este factor considera el estado general del medio ambiente como condición indispensable para generar crecimiento y desarrollo sostenible a largo plazo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Posición final en el subíndice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Índice

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
34°	2025	34°	Anual

Medios de Verificacion
índice de manejo sustentable del medio ambiente del instituto mexicano de la competitividad.
http://imco.org.mx/indices/reeleccion-municipal-y-rendicion-de-cuentas/resultados/entidad/027-cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

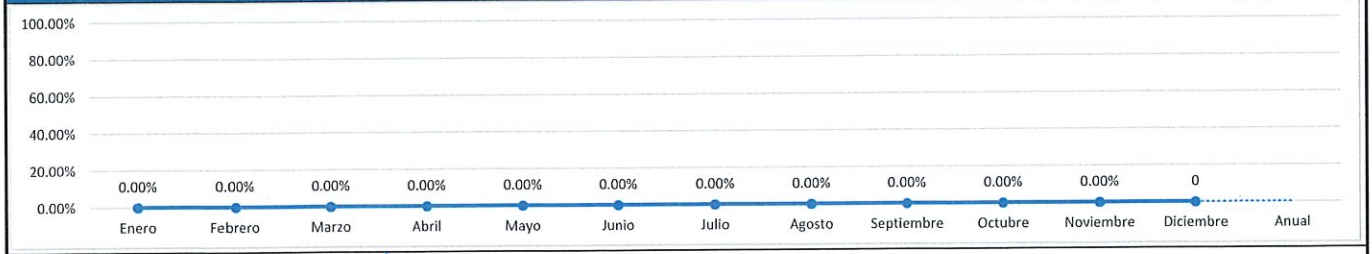
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Posición final en el subíndice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	34		1	34	0	1	0	34		
Anual	**34**	**0**	**1**	**34**	**0**	**1**	**0**	**34**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.3- Cuidando el Medio Ambiente	Brindar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio, a través de la atención de quejas y denuncias recibidas, en un tiempo breve	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD801	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales.	Proteger los mantos acuíferos y áreas naturales sostenibles de asentamientos humanos irregulares, así como la vaguedad jurídica aplicable.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Población Municipal beneficiada con la protección de áreas naturales	Porcentaje
	Variable 2:	Población total del Municipio	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2025	90.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Registros Administrativos, realizados en la oficina principal y cada una de las unidades responsable del gasto (URG´S). Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

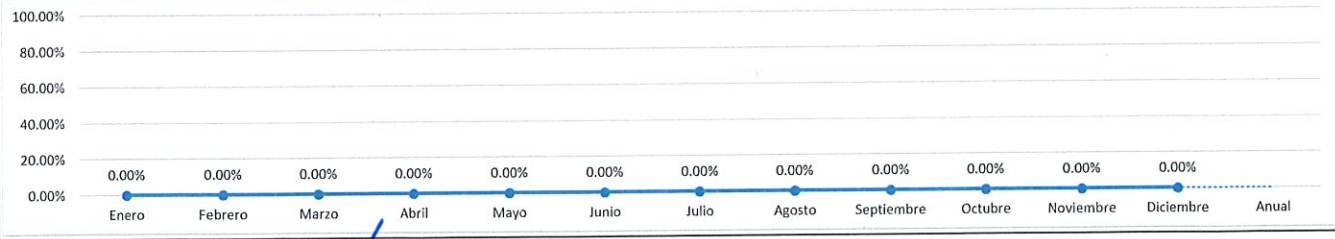
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que pérmita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un Indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población total del Municipio	Población Municipal beneficiada con la protección de áreas naturales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	45.00%			40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	45.00%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Lic. Erándira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.y.S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Elaborar y vincular con diversas áreas de la administración pública y organización civil proyectos que promuevan el desarrollo sostenible, la imagen urbana, el cuidado de los espacios públicos y la prestación eficiente de los servicios públicos para la capital Morelense.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD801	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la elaboración de proyectos para el desarrollo sostenible de los espacios públicos del municipio.	El indicador nos permite saber cuántos espacios públicos se pueden proteger por organizaciones privadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de espacios públicos incorporados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de espacios públicos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la asociación civil y diferentes organizaciones ubicadas en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

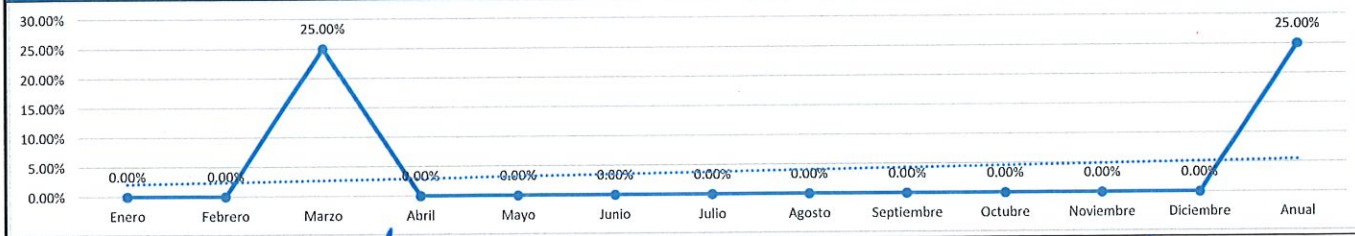
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de espacios públicos programados	Número de espacios públicos incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UBG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. Marely Sánchez Urióstegui **Jefa de Convenios y Colaboraciones**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Elaborar y vincular con diversas áreas de la administración pública y organización civil proyectos que promuevan el desarrollo sostenible, la imagen urbana, el cuidado de los espacios públicos y la prestación eficiente de los servicios públicos para la capital Morelense	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD801	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de la agenda de dialogo con la sociedad civil y sus diferentes organizaciones.	Coadyuvar con diálogos entre gobierno y sociedad civil para la protección del medio ambiente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de diálogos elaborados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de diálogos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la asociación civil y diferentes organizaciones ubicadas en la Oficina del Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Público Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

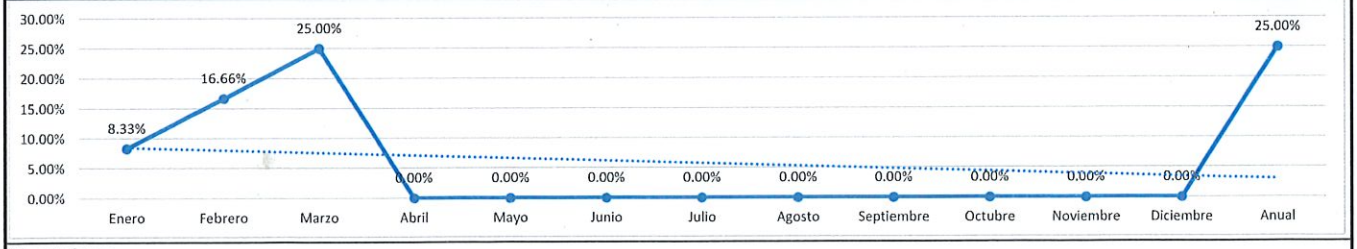
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un Indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de diálogos programados	Número de diálogos elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	10	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	11	11	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	10	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**31**	**31**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la S.D.S.y.S.P.

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Elaborar y vincular con diversas áreas de la administración pública y organización civil proyectos que promuevan el desarrollo sostenible, la imagen urbana, el cuidado de los espacios públicos y la prestación eficiente de los servicios públicos para la capital Morelense	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD801	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mesas de trabajo desarrolladas con empresas relacionadas con el desarrollo urbano y sostenible.	Contribuir al mejoramiento del desarrollo urbano con organizaciones privadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de mesas ejecutadas	Promedio
	Variable 2:	Número de mesas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente y minuta de trabajo de gestiones realizados con empresas relacionadas con el desarrollo urbano y sostenible, ubicado en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

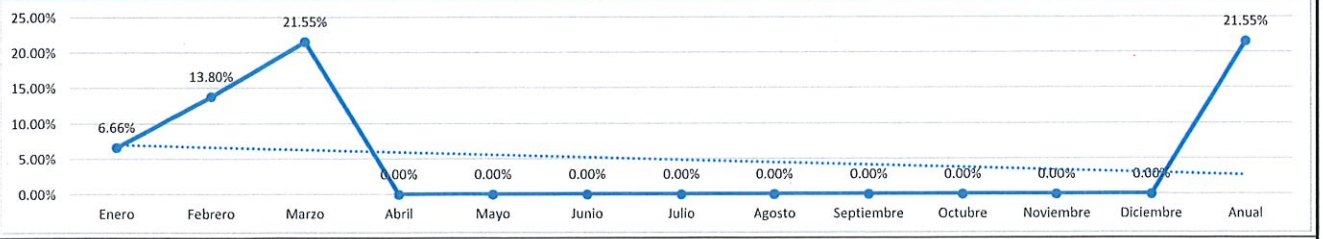
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de mesas programadas	Número de mesas ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	12	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	6.66%	En riesgo
Febrero	8.33%	14	12	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	13.80%	En riesgo
Marzo	8.34%	14	13	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	21.55%	En riesgo
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**43**	**37**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**21.55%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Gestionar recursos provenientes de programas alternos al Municipio para la realización de proyectos de desarrollo sostenible para el mismo.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD801	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la elaboración mesas de trabajo con organizaciones relacionadas al desarrollo sostenible.	Atreves de un directorio de organismos públicos y privados se promueven proyectos de desarrollo sostenible en el municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de mesas incorporadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de mesas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con las organizaciones civiles ubicadas en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

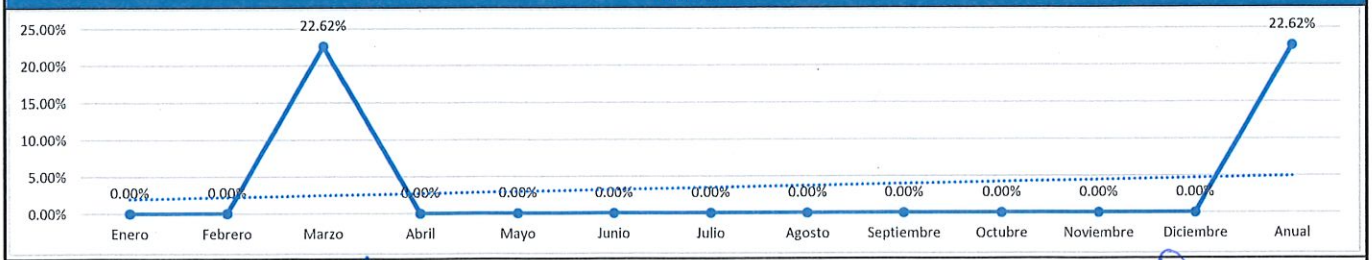
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mesas programadas	Número de mesas incorporadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	21	19	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	22.62%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**21**	**19**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**22.62%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Gestionar recursos provenientes de programas alternos al Municipio para la realización de proyectos de desarrollo sostenible para el mismo.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD801	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización del directorio de organismos públicos y privados que promueven los proyectos del desarrollo sostenible.	Atreves de un directorio de organismos públicos y privados se promueven proyectos de desarrollo sostenible en el municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de organismos públicos o privados ejecutados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de organismos públicos o privados programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de directorios de organismos públicos y privados que promueven los proyectos de desarrollo sostenible ubicadas en la Oficina de la Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

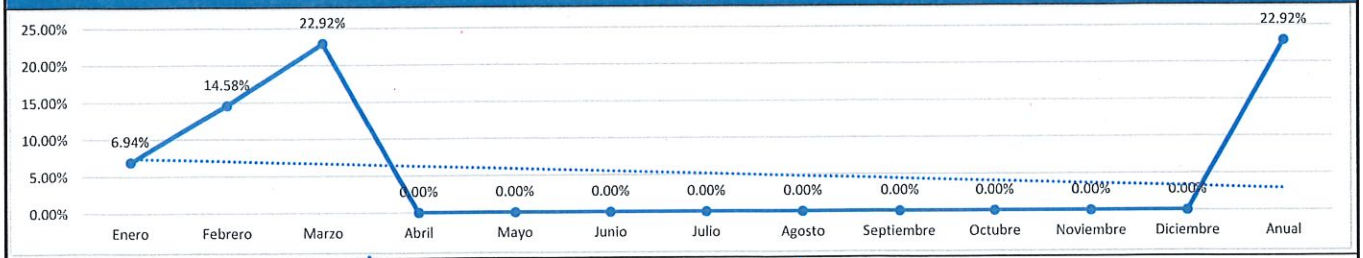
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de organismos públicos o privados programados	Número de organismos públicos o privados ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	12	10	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	6.94%	En riesgo
Febrero	8.33%	12	11	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	14.58%	En riesgo
Marzo	8.34%	12	12	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	22.92%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**36**	**33**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**22.92%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Gestionar recursos provenientes de programas alternos al Municipio para la realización de proyectos de desarrollo sostenible para el mismo.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD801	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención en trámites financieros de las unidades responsables de gasto (URG).	Medir el gasto del presupuesto destinado a cada una de las URG's.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	No. De trámites liberados por URG	Porcentaje
	Variable 2:	No. De trámites solicitados por URG	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes mensuales emitidos por cada URG que se encuentran en la Dirección Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

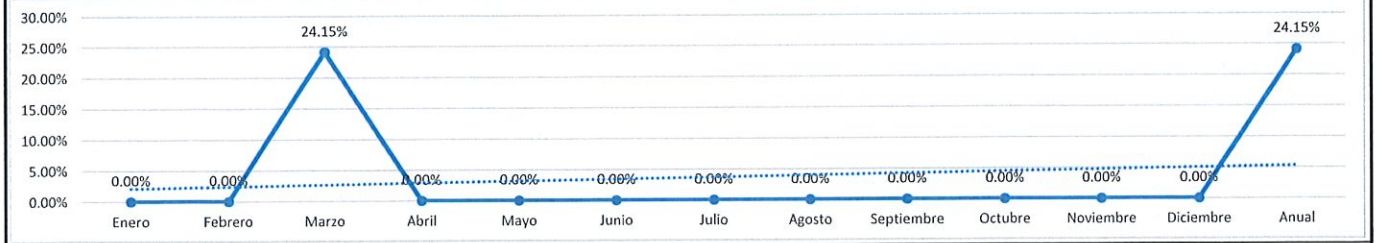
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites solicitados por URG	Número de trámites liberados por URG	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1086	1049	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	24.15%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1086**	**1049**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**24.15%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Gestionar recursos provenientes de programas alternos al Municipio para la realización de proyectos de desarrollo sostenible para el mismo.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD801	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos.	Avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa de control de consumo y suministro de combustible, lubricantes y aditivos de unidades vehiculares.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Registro de suministros realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Registros de suministros programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácoras de consumo de combustible, lubricantes y aditivos, ubicados en la Jefatura de Departamento de Control Vehicular. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

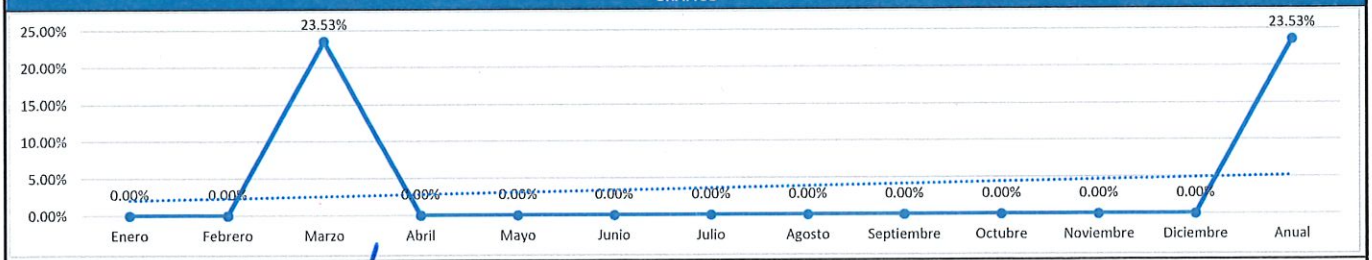
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Registros de suministros programados	Registro de suministros realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	51	48	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.53%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**51**	**48**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**23.53%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.3-Cuidando el Medio Ambiente	Implementar mecanismos para eficientar la atención inmediata de quejas y denuncias conforme los procedimientos establecidos en la normatividad ambiental	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD805	Fiscalía Ambiental	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de denuncias atendidas respecto de los hechos, actos u omisiones que puedan producir un desequilibrio ecológico	El indicador nos permite conocer el nivel de denuncias que la ciudadanía realiza para reportar hechos, actos u omisiones que producen desequilibrio ecológico

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de denuncias atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de denuncias recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Libros de gobierno y expedientes que se encuentra en la Fiscalía Ambiental ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

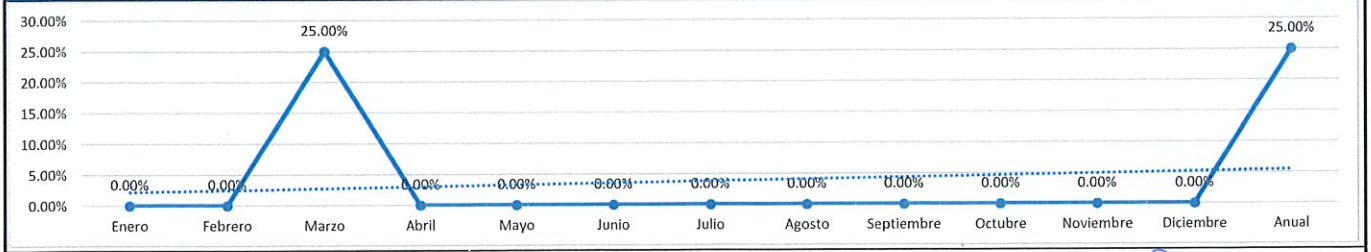
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de denuncias recibidas	Número de denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	112	112	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**112**	**112**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. en D. María Wendi Salinas Ruiz **Fiscal Ambiental**	Lic. David Vargas Navarrete **Jefa del Departamento de Denuncias Ciudadanas**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2. Cuernavaca Sustentable	10.2.3-Cuidado del Medio Ambiente	Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio, a través de la atención de quejas y denuncias recibidas, en un tiempo breve	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD805	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de inspecciones realizadas para la verificación de cumplimiento de la normatividad ambiental.	Vigilar la realización de los trabajos ambientales de la ciudadanía.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Porcentaje de inspecciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de inspecciones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libros de gobierno y expedientes que se encuentra en la Fiscalía Ambiental. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

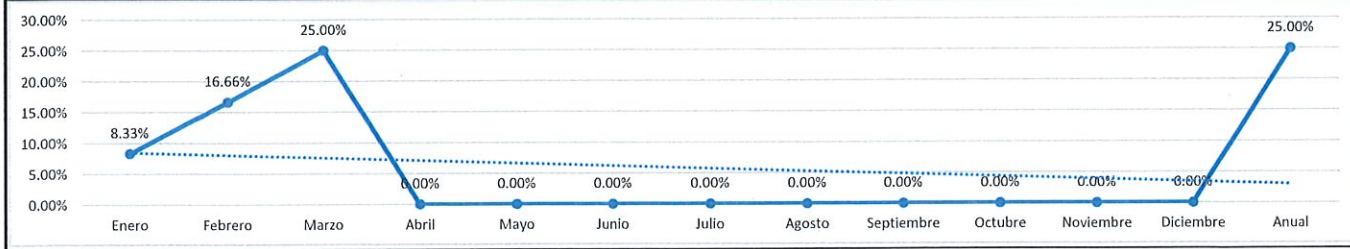
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de inspecciones programadas	Porcentaje de inspecciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	32	32	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	24	24	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**60**	**60**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. en D. María Wendi Salinas Ruiz **Fiscal Ambiental**	Lic. Carlos Jesús Mariscal Sandoval **Jefe de Departamento de Inspección**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2. Cuernavaca Sustentable	10.2.3-Cuidado del Medio Ambiente	Fortalecer los procedimientos de inspección y supervisión para detectar y atender las irregularidades y afectaciones ambientales que se contrapongan a la normatividad ambiental	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD805	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos administrativos generados de las denuncias ciudadanas y actos de inspección y vigilancia.	Brindar certeza jurídica a la ciudadanía en la aplicación de sanciones administrativas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de procedimientos administrativos generados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de procedimientos administrativos generados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libros de gobierno y expedientes que se encuentra en la Fiscalía Ambiental. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

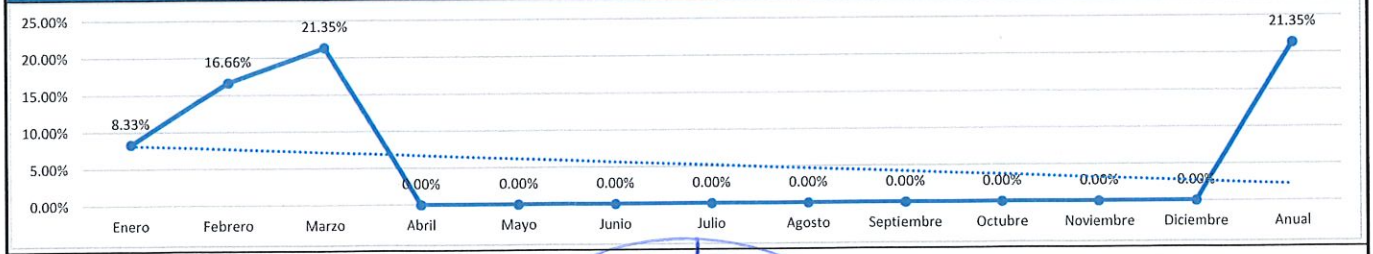
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procedimientos administrativos generados	Total de procedimientos administrativos generados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	12	12	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	16	9	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	21.35%	En riesgo
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**29**	**22**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**21.35%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. en D. María Wendi Salinas Ruiz **Fiscal Ambiental**	Lic. José Joob Uriostegui Bahena **Jefe de Departamento de Regulación Ambiental**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2. Cuernavaca Sustentable	10.2.3-Cuidado del Medio Ambiente	Propiciar la cultura del respeto al ambiente, a través de los programas de capacitación otorgados por la Fiscalía Ambiental	Actividad	4.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD805	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de vacunas antirrábicas aplicadas a ejemplares de fauna doméstica	Al vacunar a los ejemplares de fauna doméstica se contribuye a la salud publica al reducir la transmisiones de enfermedades que se pueden transmitir de animales a humanos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de vacunas antirrábicas aplicadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de vacunas antirrábicas disponibles	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe que emitirá la Fiscalía Ambiental que se encuentra en la Fiscalía Ambiental. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

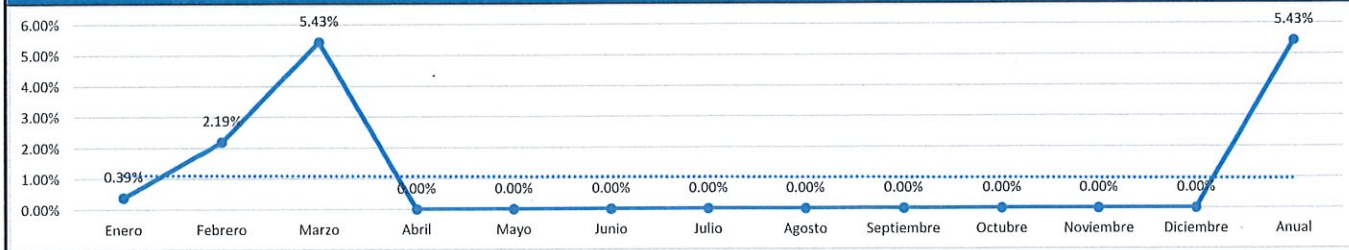
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de vacunas antirrábicas disponibles	Total de vacunas antirrábicas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	600	28	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.39%	Crítico
Febrero	8.33%	572	124	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	2.19%	Crítico
Marzo	8.34%	448	174	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	5.43%	Crítico
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1620**	**326**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**5.43%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía	Lic. en D. María Wendi Salinas Ruíz	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	**Fiscal Ambiental**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2. Cuernavaca Sustentable	10.2.3-Cuidado del Medio Ambiente	Evaluación periódica de los procesos establecidos en la Fiscalía Ambiental	Actividad	4.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD805	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de quejas resueltas	Verificar las denuncias realizadas por actos u omisiones a la normatividad ambiental dentro del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de procedimientos administrativos generados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de procedimientos administrativos atendidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libros de Gobierno de los procedimientos administrativos que se encuentra en la Fiscalía Ambiental. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

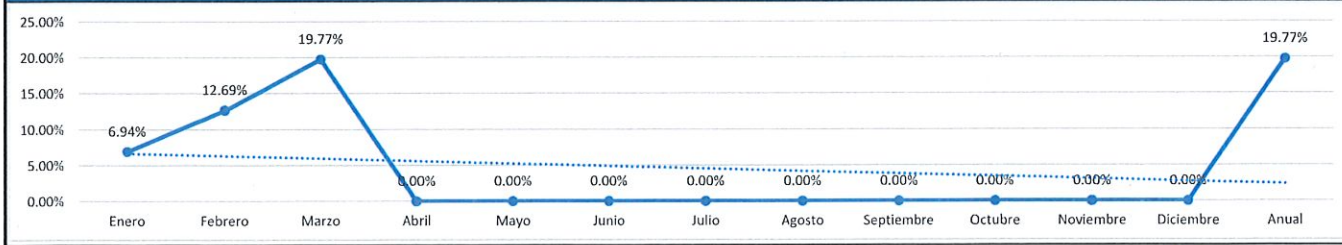
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procedimientos administrativos atendidos	Total de procedimientos administrativos generados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	30	25	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	6.94%	En riesgo
Febrero	8.33%	29	20	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	12.69%	Crítico
Marzo	8.34%	53	45	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	19.77%	Crítico
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**112**	**90**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**19.77%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. en D. María Wendi Salinas Ruíz	Lic. David Vargas Navarrete	Lic. Erendira Cruz López Medina
Fiscal Ambiental	**Jefa del Departamento de Denuncias Ciudadanas**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2. Cuernavaca Sustentable	10.2.3-Cuidado del Medio Ambiente	Programa de capacitación a escuelas primarias y secundarias en materia ambiental, dentro del proyecto "Escuelas Verdes"	Actividad	4.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD805	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sanciones emitidas por el uso de unicel y plásticos de un solo uso	Promover practicas sostenibles reduciendo la contaminación de plásticos de un solo uso que su degradación es hasta miles de años.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de empleados que son vistos utilizando unicel y plásticos de un solo uso	Porcentaje
	Variable 2:	Número de sanciones emitidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe mensual de actividades que emitirá la Fiscalía Ambiental, evidencia fotográfica, correspondencia enviada y recibida que se encuentran en la Fiscalía Ambiental. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

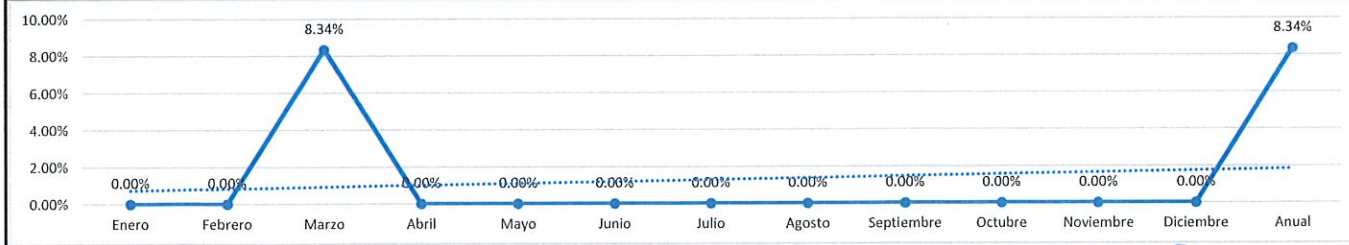
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de sanciones emitidas	Número de empleados que son vistos utilizando unicel y plásticos de un solo uso	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	4	4	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	8.34%	Crítico
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**8.34%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. en D. María Wendi Salinas Ruíz	Lic. Carlos Jesús Mariscal Sandoval	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Fiscal Ambiental	**Jefe de Departamento de Inspección**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2- Cuernavaca Sustentable	10.2.1 Desarrollo Sostenible	Rehabilitar y proteger la biodiversidad de las barrancas que son de importancia ecológica	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD802	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas implementadas sobre educación ambiental con la sociedad en general	Concientizar a la ciudadanía sobre la importancia del cuidado del medio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de atención de pláticas a la ciudadanía otorgadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de atención de pláticas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia y fotografías de las pláticas impartidas que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Sustentable. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

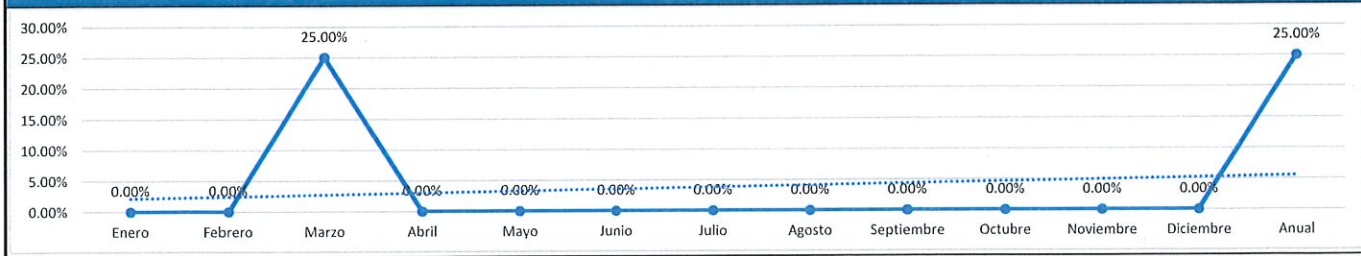
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campaña ambiental programada	Campaña ambiental aplicada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Rehabilitar y proteger la biodiversidad de las barrancas que son de importancia ecológica	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD802	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de limpieza y saneamiento de las barrancas y del río Apatlaco.	Procurar el mantenimiento de las barrancas del municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de jornadas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de jornadas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Minutas de trabajo y fotografías de la limpieza realizada que se encuentran en la jefatura de departamento de conservación de barrancas y áreas naturales protegidas

Evaluación del Indicador "CREMAA"

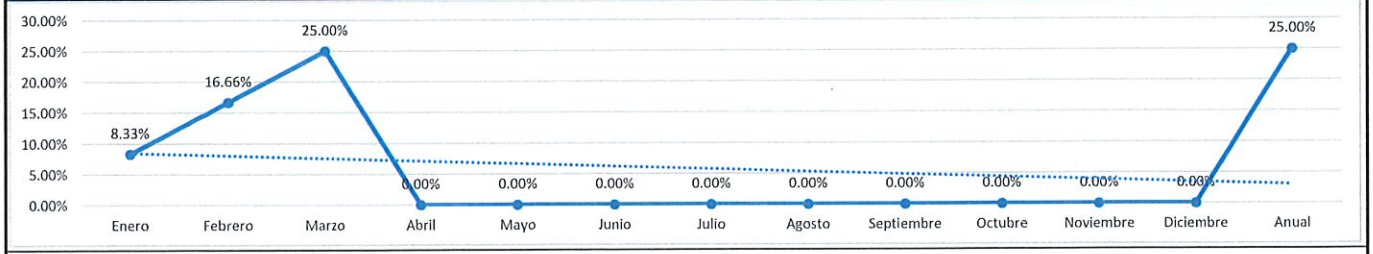
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de jornadas programadas	Total de jornadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	12	12	5.42%	8.33%	5.00%	5.41%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	13	13	10.84%	16.66%	10.00%	10.83%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	11	11	16.25%	25.00%	15.00%	16.24%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			21.67%	33.33%	20.00%	21.66%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			27.09%	41.66%	25.00%	27.08%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			32.50%	50.00%	30.00%	32.49%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			37.92%	58.33%	35.00%	37.91%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			43.34%	66.66%	40.00%	43.33%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			48.75%	75.00%	45.00%	48.74%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			52.17%	83.33%	50.00%	52.16%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			59.59%	91.66%	55.00%	59.58%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			65.00%	100.00%	60.00%	64.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**36**	**36**	**65.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**64.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian	Lic. David Guerrero Martínez	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Director General de Desarrollo Sustentable	**Jefe de Departamento de Conservación de Barrancas y áreas Naturales Protegidas**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Rehabilitar y proteger la biodiversidad de las barrancas que son de importancia ecológica	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD802	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de barrancas que cuentan con espacios para mejora de las condiciones del entorno donde habita el cangrejito barranqueño.	Crear un entorno con las condiciones propias donde pueda habitar el cangrejito barranqueño.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de barrancas intervenidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de barrancas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	70.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Minutas de trabajo y fotografías de los recorridos, así como delimitaciones en las barrancas que se encuentran en la jefatura de departamento de conservación de barrancas y áreas naturales protegidas. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

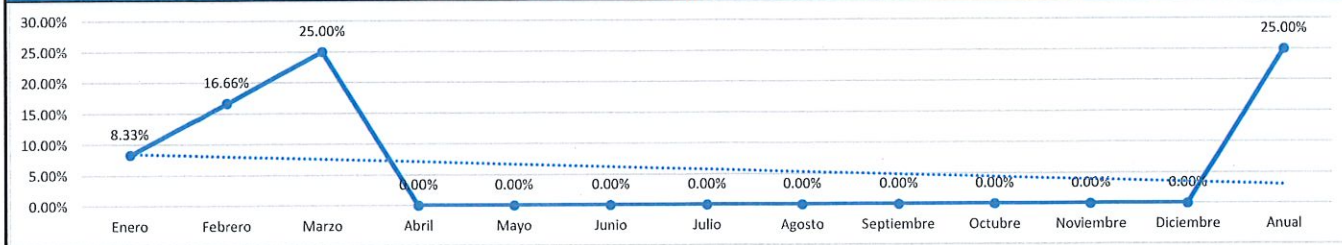
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de barrancas programadas	Total de barrancas intervenidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	5.42%	8.33%	5.00%	5.41%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	10.84%	16.66%	10.00%	10.83%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	16.25%	25.00%	15.00%	16.24%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			21.67%	33.33%	20.00%	21.66%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			27.09%	41.66%	25.00%	27.08%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			32.50%	50.00%	30.00%	32.49%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			37.92%	58.33%	35.00%	37.91%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			43.34%	66.66%	40.00%	43.33%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			48.75%	75.00%	45.00%	48.74%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			52.17%	83.33%	50.00%	52.16%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			59.59%	91.66%	55.00%	59.58%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			65.00%	100.00%	60.00%	64.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**65.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**64.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Lic. David Guerrero Martínez **Jefe de Departamento de Conservación de Barrancas y áreas Naturales Protegidas**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Implementar acciones que mitiguen la contaminación del aire, agua y suelo	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD802	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de proyectos encaminados a la delimitación del territorio municipal	Definir los límites territoriales del municipio de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de sesiones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de sesiones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Convocatorias y fotografías de las sesiones en Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

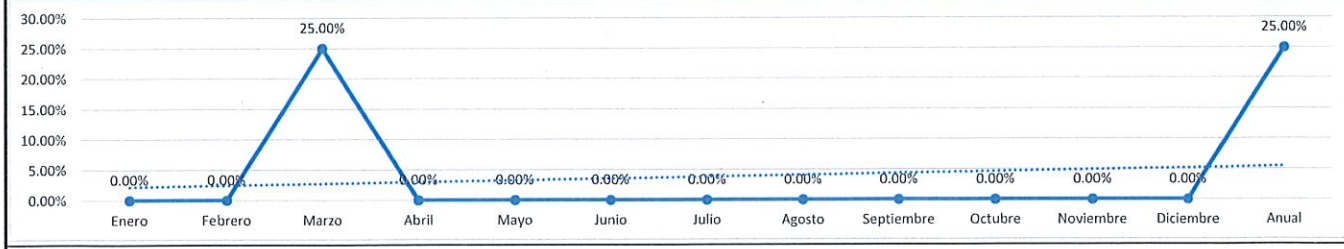
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de sesiones programadas	Número de sesiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian	Gerardo Azael Reyes Avendaño	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Director General de Desarrollo Sustentable	**Jefe de Departamento de Ordenamiento Territorial**	**Directora Administrativa de la S.D.S.y.S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1 Desarrollo Sostenible	Rehabilitar y proteger la biodiversidad de las barrancas que son de importancia ecológica	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD802	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de empresas que participan en el programa de "Licencia Ambiental" modo operación	Hacer que más empresas cuenten con el plan de sustentabilidad para el municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de empresas participantes	Porcentaje
	Variable 2:	Total de empresas invitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Convocatorias y registros de invitación que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Sustentable. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

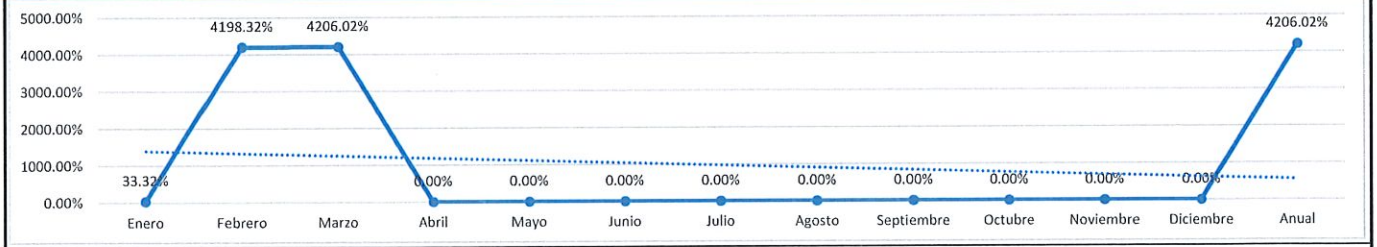
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de empresas invitadas	Total de empresas participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	24	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	33.32%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	0	5	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	4198.32%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	26	24	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	4206.02%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**32**	**53**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**4206.02%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Ing. Aizha Juanita Trinidad Acosta Aguirre **Jefe de Departamento de Gestión Ambiental y Cambio Climático**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S. y S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Cuidando el Medio Ambiente	Elaborar y vincular con diversas áreas de la administración pública y organización civil proyectos que promuevan el desarrollo sostenible, la imagen urbana, el cuidado de los espacios públicos y la prestación eficiente de los servicios públicos para la capital morelense	Actividad	6.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD802	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje del proyecto de donación de árboles propios del ecosistema	Donación de árboles frutales en las colonias del municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de solicitudes	Porcentaje
	Variable 2:	Total de donaciones	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes ciudadanas, fotos de entrega de donaciones que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Sustentable. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

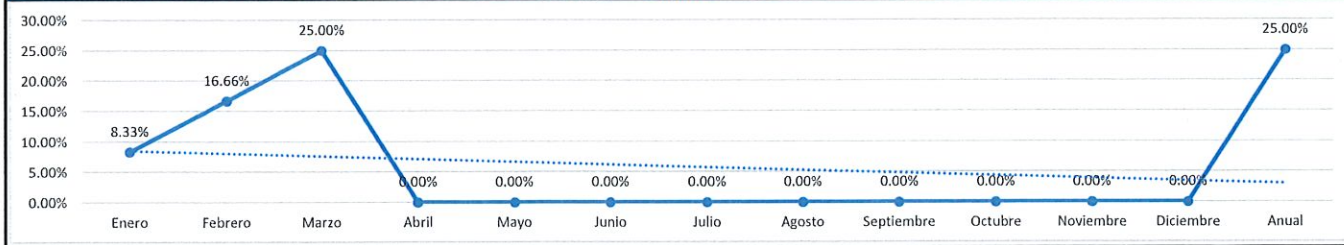
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de donaciones	Número de solicitudes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100	100	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	80	80	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	50	50	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**230**	**230**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian	Lic. David Guerrero Martínez	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Director General de Desarrollo Sustentable	**Jefe de Departamento de Conservación de Barrancas y áreas Naturales Protegidas**	**Directora Administrativa de la S.D.S.y.S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.5.1-Cuidado del Medio Ambiente	Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Actividad	6.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD802	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios de colaboración para el mejoramiento y rescate de imagen urbana.	Involucración a la ciudadanía en el cuidado y protección del medio ambiente

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de convenios programados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de convenios firmados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia y minutas de trabajo que se encuentran en la jefatura de departamento de ordenamiento territorial Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

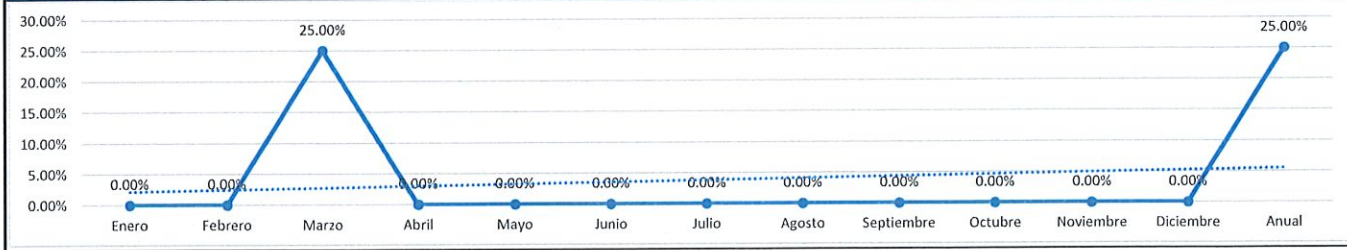
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de convenios firmados	Total de convenios programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian	Lic. Marely Sánchez Uriostegui	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Director General de Desarrollo Sustentable	**Jefe de Departamento de colaboraciones y convenios**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.5.1-Cuidado del Medio Ambiente	Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD802	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos administrativos generados de las solicitudes ciudadanas y actos de verificación normativa	La ciudadanía participa conforme a la normativa vigente para el desarrollo sustentable

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de solicitudes emitidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de solicitudes solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácoras de recorridos y documentos de verificación del programa control del desequilibrio ecológico a nivel global que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Sustentable. Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

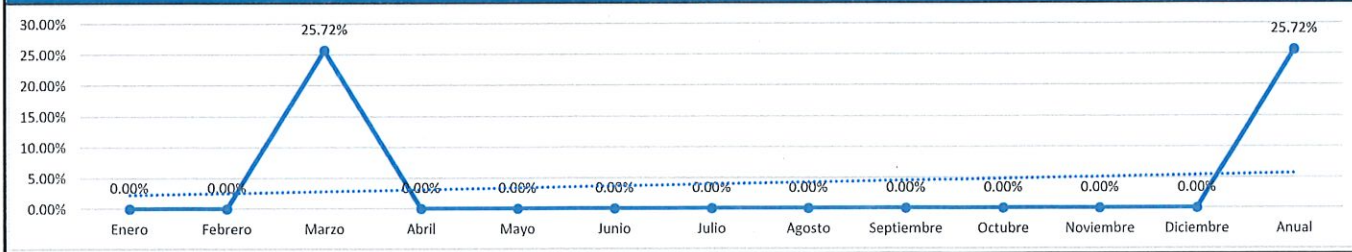
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes solicitadas	Total de solicitudes emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	69	71	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.72%	Fallo en la Planeación
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**69**	**71**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.72%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian	Ing. Aizha Juanita Trinidad Acosta Aguirre	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Director General de Desarrollo Sustentable	**Jefe de Departamento de Gestión Ambiental y Cambio Climático**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Cuidado del Medio Ambiente	Rehabilitar y proteger la biodiversidad de las barrancas que son de importancia ecológica	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD802	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de dictaminaciones de restituciones arbóreas	Indica las solicitudes o licencias que tienen retiros arbóreos y por consiguiente tendría que existir una restitución arbórea

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de constancias emitidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de constancias de no afectación arbórea solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Dictámenes técnicos de verificación emitidos que se encuentran en la jefatura de departamento de gestión ambiental y cambio climático Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

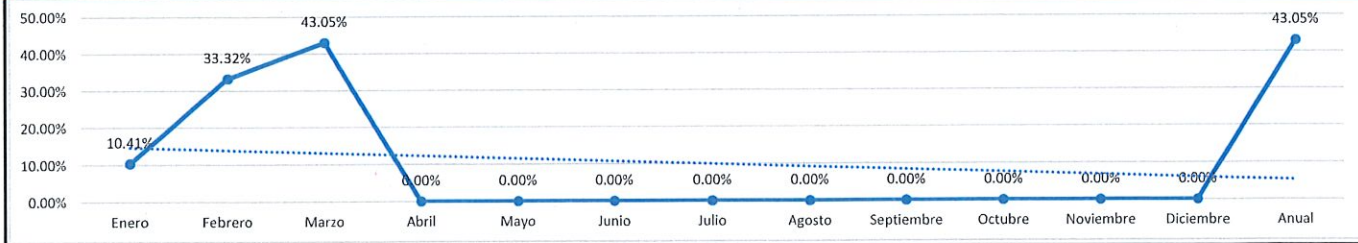
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de constancias de no afectación arbórea solicitadas	Total de constancias emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	10	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	10.41%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	4	11	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	33.32%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	6	7	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	43.05%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**18**	**28**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**43.05%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Ing. Aizha Juanita Trinidad Acosta Aguirre **Jefe de Departamento de Gestión Ambiental y Cambio Climático**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Cuidado del Medio Ambiente	Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Actividad	7.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD802	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de dictámenes emitidos sobre alternativas de conservación.	Vigilar la aplicación del programa de ordenamiento ecológico en el municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Vistos Buenos emitidos	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes de vistos buenos ambientales solicitados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Vistos buenos emitidos que se encuentran en la jefatura de departamento de gestión ambiental y cambio climático Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

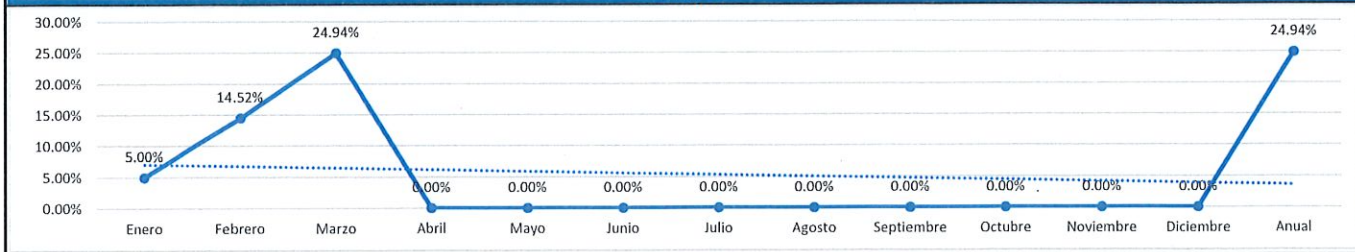
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Vistos Buenos Ambientales solicitados	Vistos Buenos emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	6	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	5.00%	Crítico
Febrero	8.33%	7	8	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	14.52%	En riesgo
Marzo	8.34%	8	10	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	24.94%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**25**	**24**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**24.94%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian	Ing. Aizha Juanita Trinidad Acosta Aguirre	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Director General de Desarrollo Sustentable	**Jefe de Departamento de Gestión Ambiental y Cambio Climático**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Cuidado del Medio Ambiente	Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Actividad	7.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD802	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de autorizaciones de poda, banqueo y retiro de árboles.	Proteger el arbolado urbano municipio de acuerdo a la normatividad vigente del municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de autorizaciones emitidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de solicitudes recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Autorizaciones emitidas para ejecutar podas, talas y banqueos de árboles que se encuentran en la jefatura de departamento de gestión ambiental y cambio climático Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

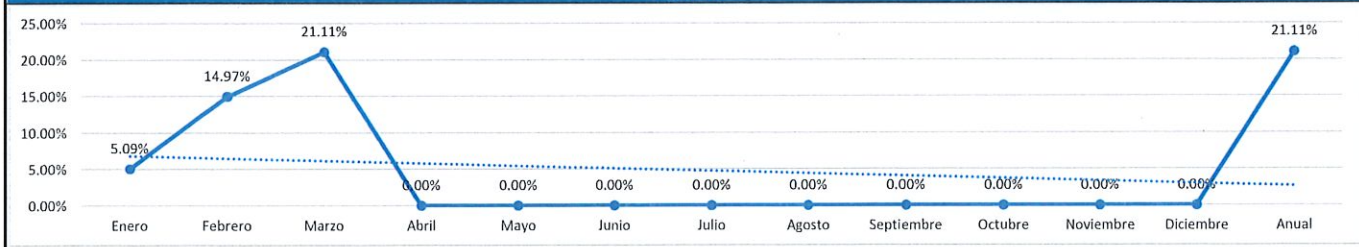
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes recibidas	Número de autorizaciones emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	113	69	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	5.09%	Crítico
Febrero	8.33%	102	121	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	14.97%	En riesgo
Marzo	8.34%	106	78	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	21.11%	En riesgo
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**321**	**268**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**21.11%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian	Ing. Aizha Juanita Trinidad Acosta Aguirre	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Director General de Desarrollo Sustentable	**Jefe de Departamento de Gestión Ambiental y Cambio Climático**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Cuidado del Medio Ambiente	Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Actividad	7.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD802	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el programa de forestación, reforestación y sustitución de especies.	Preservar las especies arbóreas nativas del municipio mismo con el objetivo de incrementar la cobertura forestal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de árboles plantados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de árboles programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la asociación civil y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina principal. ubicadas en la oficina principal. Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

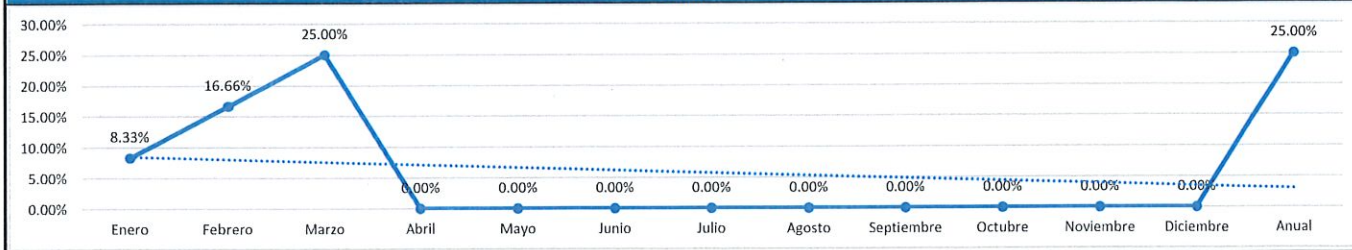
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de árboles programados	Número de árboles plantados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**10**	**10**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. Jose Alfredo Rodríguez San Ciprian	Lic. David Guerrero Martínez	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Director General de Desarrollo Sustentable	**Jefe de Departamento de Conservación de Barrancas y Áreas Naturales**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

1er. Trimestre 2026

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: *Prestación de Servicios Públicos*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de evaluación de los servicios públicos	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de difusión sobre la concientización de la infraestructura urbana para el buen funcionamiento	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Promedio de satisfacción ciudadana en la prestación de servicio de recolección y manejo integral de residuos.	Trimestral	1er. Trimestre 85.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de pláticas realizadas referente a la separación de residuos desde su origen	Mensual	1er. Trimestre 21.67% En riesgo
2	Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía	Mensual	1er. Trimestre 24.08% Aceptable
3	Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados	Trimestral	1er. Trimestre 22.50% Aceptable
4	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo).	Trimestral	1er. Trimestre 16.25% En riesgo
5	Porcentaje del balizamiento en calles y avenidas del Municipio	Mensual	1er. Trimestre 33.77% Fallo en la Planeación
6	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve y rehabilitación de rejillas pluviales).	Mensual	1er. Trimestre 18.66% En riesgo
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de denuncias ciudadanas y reportes de cuadrillas nocturnas atendidas para el buen funcionamiento de luminarias.	Trimestral	1er. Trimestre 149.39% Fallo en la Planeación

ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento de luminarias.	Mensual	1er. Trimestre 54.61% Fallo en la Planeación
2	Porcentaje de instalación y sustitución del alumbrado público	Mensual	1er. Trimestre 149.03% Fallo en la Planeación
3	Porcentaje de avance del calendario de mantenimiento preventivo y correctivo de parques, jardines o espacios públicos en el Municipio.	Trimestral	1er. Trimestre 20.09% Aceptable
4	Porcentaje de árboles podados o retirados en vía pública, parques y jardines.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones.	Trimestral	1er. Trimestre 29.35% Fallo en la Planeación
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de evaluación de los mecanismos de control de programas y trabajos inherentes a los panteones municipales.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de campañas realizadas para la concientización del pago de derechos de panteones.	Mensual	1er. Trimestre 16.66% Crítico
3	Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de lotes que está al corriente del pago	Mensual	1er. Trimestre 352.92% Fallo en la Planeación
COMPONENTES			
C			
4	Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras del Rastro.	Trimestral	1er. Trimestre 17.50% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal.	Trimestral	1er. Trimestre 24.65% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de reportes ciudadanos sobre servicios públicos recibidos	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de funcionamiento de alumbrado público en zonas de	Trimestral	1er. Trimestre 4.20%

convivencia familiar			Crítico

Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Lic. Erendira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Público

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Concursar e introducir nuevas técnicas de bacheo y dotación de concreto hidráulico en vías prioritarias. Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD803	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de evaluación de los servicios públicos	El indicador nos permite medir el grado de satisfacción que tiene la ciudadanía con la prestación de los servicios públicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Estratégico.	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de evaluaciones realizadas	

Meta 2026	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Evaluaciones realizadas a las áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Públicos, resguardas en la misma Dirección Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

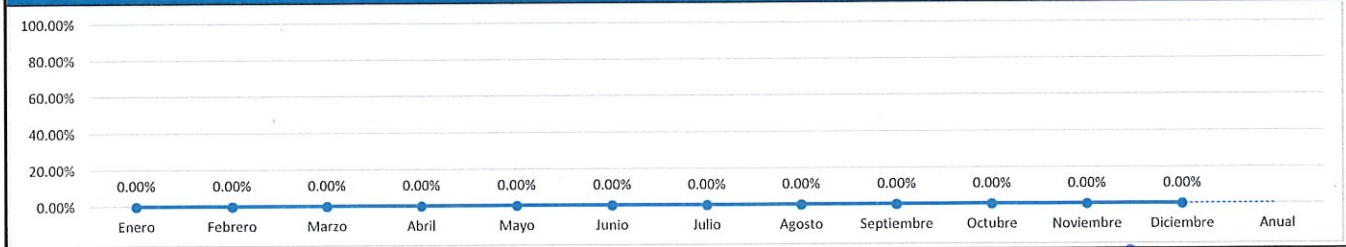
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de evaluaciones realizadas	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			75.00%	100.00%	50.00%	74.99%	50.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**75.00%**	**100.00%**	**50.00%**	**74.99%**	**50.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de limpieza, atendiendo prioritariamente el primer cuadro de la ciudad, así mismo verificar la recolección de los residuos sólidos, esto con la finalidad de mejorar la apariencia del municipio de Cuernavaca	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD803	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de difusión sobre la concientización de la infraestructura urbana para el buen funcionamiento	El Indicador nos permite conocer la difusión sobre la concientización de la conservación de la infraestructura urbana

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico.	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de publicaciones subidas a redes	Porcentaje
	Variable 2:	Número de publicaciones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Material de difusión en redes sociales oficiales que se encuentren en la Dirección General de Servicios Públicos. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

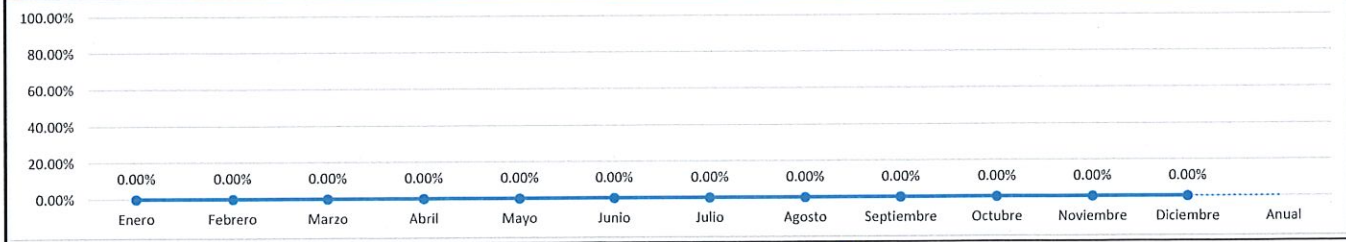
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de publicaciones programadas	Número de publicaciones subidas a redes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	35.00%			32.50%	35.00%	30.00%	32.49%	30.00%	35.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	35.00%			65.00%	70.00%	60.00%	64.99%	60.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**70.00%**	**0**	**0**	**65.00%**	**70.00%**	**60.00%**	**64.99%**	**60.00%**	**70.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos** **Secretaría de Desarrollo Sustentable y**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Solicitar material para que se realice expeditamente el mantenimiento de rejillas pluviales	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD808	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción ciudadana en la prestación de servicio de recolección y manejo integral de residuos.	El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción ciudadana sobre la recolección de residuos sólidos y servicio de limpia recibidos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Suma de resultados de encuestas aplicadas	Promedio
	Variable 2:	Total de encuestas realizadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
85.00%	2025	80.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección General de servicios Públicos. ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

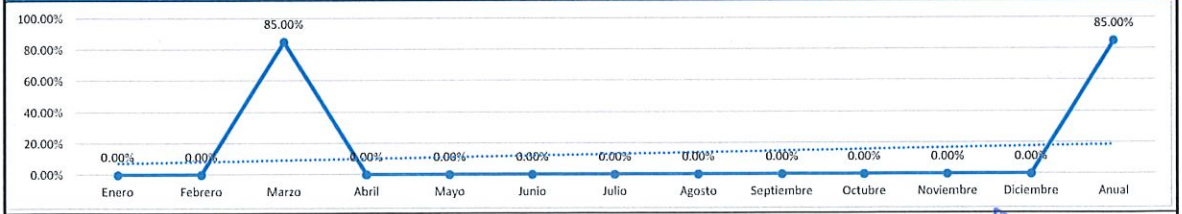
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas realizadas	Suma de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	85.00%	33	33	75.00%	85.00%	65.00%	74.99%	65.00%	85.00%	85.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	85.00%			75.00%	85.00%	65.00%	74.99%	65.00%	85.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	85.00%			75.00%	85.00%	65.00%	74.99%	65.00%	85.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	85.00%			75.00%	85.00%	65.00%	74.99%	65.00%	85.00%		
Anual	**85.00%**	**33**	**33**	**75.00%**	**85.00%**	**65.00%**	**74.99%**	**65.00%**	**85.00%**	**85.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez	Lic. Henri Michel García Engullo	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Director General de Servicios Públicos	**Director de Aseo Urbano**	**Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD808	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de pláticas realizadas referente a la separación de residuos desde su origen	El indicador nos permite conocer las pláticas que se realizan sobre la separación de residuos desde su origen

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Pláticas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Pláticas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	90.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección General de servicios Públicos. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

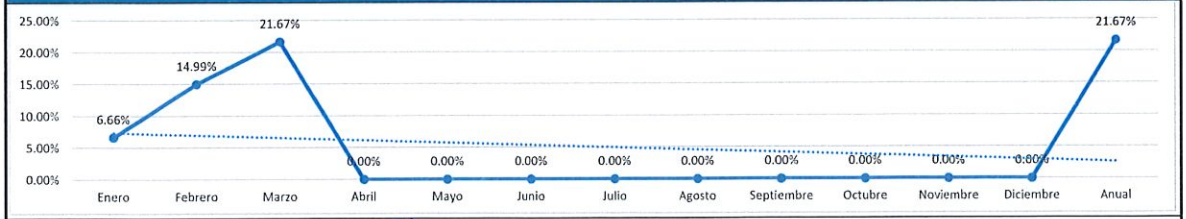
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pláticas programadas	Pláticas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	6.66%	En riesgo
Febrero	8.33%	5	5	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	14.99%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	4	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	21.67%	En riesgo
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**8.33%**	**15**	**13**	**90.00%**	**8.33%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**8.33%**	**21.67%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Henri Michel García Enguilo Director de Aseo Urbano	Lic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD808	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía	El indicador nos permite conocer el número de recorridos para descacharrizar zonas de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Recorridos para descacharrización realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Recorridos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentran la Dirección de Aseo Urbano. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

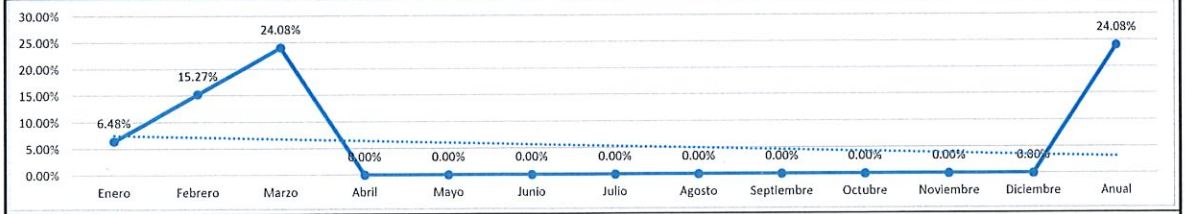
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recorridos programados	Recorridos para descacharrización realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	18	14	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	6.48%	Crítico
Febrero	8.33%	18	19	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	15.27%	Aceptable
Marzo	8.34%	18	19	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	24.08%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**54**	**52**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**24.08%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UR6	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Henri Michel García Enguilo Director de Aseo Urbano	Lic. Erérdira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD807	Mantenimiento Vial	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados	El indicador nos permite conocer las acciones de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2025	90.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente Técnico Unitario de Acciones de los programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

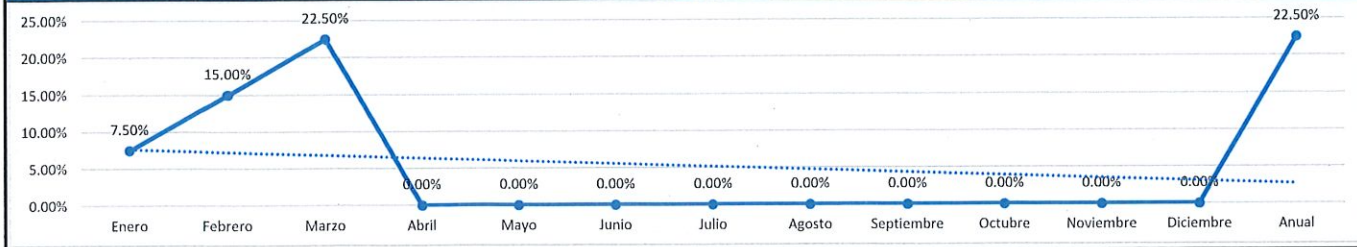
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	2	2	6.75%	7.50%	6.00%	6.74%	6.00%	7.50%	7.50%	Aceptable
Febrero	7.50%	2	2	13.50%	15.00%	12.00%	13.49%	12.00%	15.00%	15.00%	Aceptable
Marzo	7.50%	2	2	20.25%	22.50%	18.00%	20.24%	18.00%	22.50%	22.50%	Aceptable
Abril	7.50%			27.00%	30.00%	24.00%	26.99%	24.00%	30.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	7.50%			33.75%	37.50%	30.00%	33.74%	30.00%	37.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	7.50%			40.50%	45.00%	36.00%	40.49%	36.00%	45.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	7.50%			47.25%	52.50%	42.00%	47.24%	42.00%	52.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	7.50%			54.00%	60.00%	48.00%	53.99%	48.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	7.50%			60.75%	67.50%	54.00%	60.74%	54.00%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	7.50%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	7.50%			74.25%	82.50%	66.00%	74.24%	66.00%	82.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	7.50%			81.00%	90.00%	72.00%	80.99%	72.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**6**	**6**	**81.00%**	**90.00%**	**72.00%**	**80.99%**	**72.00%**	**90.00%**	**22.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez	Lic. Mario Israel Sánchez García	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Director General de Servicios Públicos	**Director de Infraestructura Urbana**	**Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD808	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo).	El indicador nos permite conocer el porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total solicitudes recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

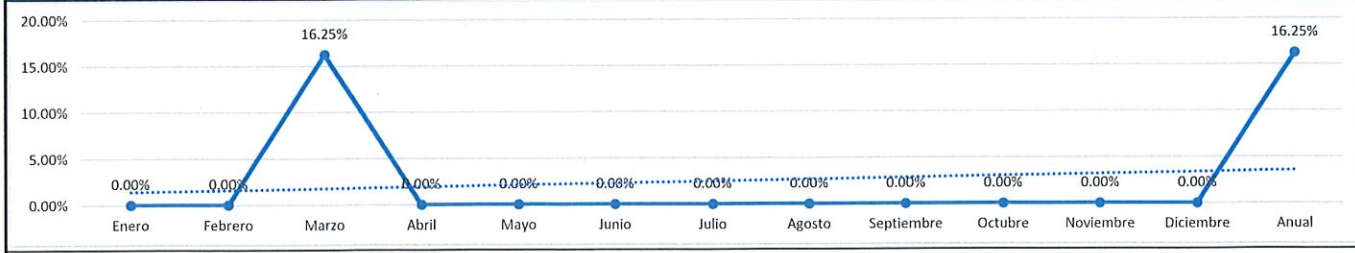
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	20	13	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.25%	En riesgo
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**20**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**16.25%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Mario Israel Sánchez García **Director de infraestructura Urbana**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD808	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje del balizamiento en calles y avenidas del Municipio	El indicador nos permite conocer el porcentaje del balizamiento en calles y avenidas del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de metros lineales de balizamiento realizado	Porcentaje
	Variable 2:	Total metros lineales de balizamiento programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

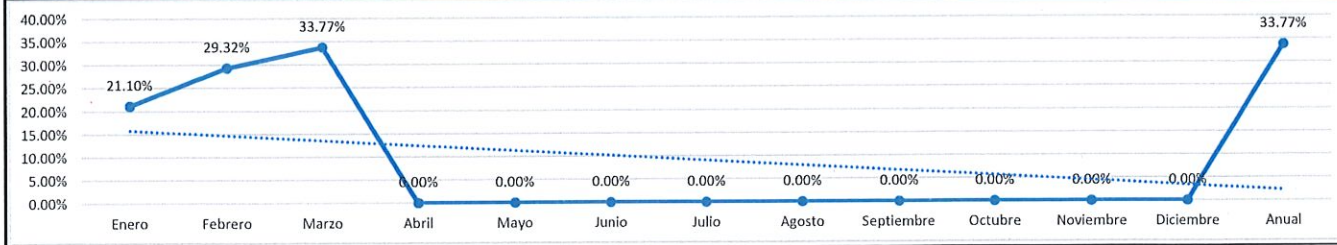
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros lineales de balizamiento programado	Metros lineales de balizamiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2250	5700	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	21.10%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	2250	2220	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	29.32%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	2250	1200	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	33.77%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6750**	**9120**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**33.77%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Henri Michel García Enguilo Director de Aseo Urbano	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD807	Mantenimiento Vial	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve y rehabilitación de rejillas pluviales).	El indicador nos permite medir el grado de cumplimiento y atención a las solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Sistema Integral de Atención Ciudadana, así como otros medios de solicitudes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total solicitudes recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2025	90.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

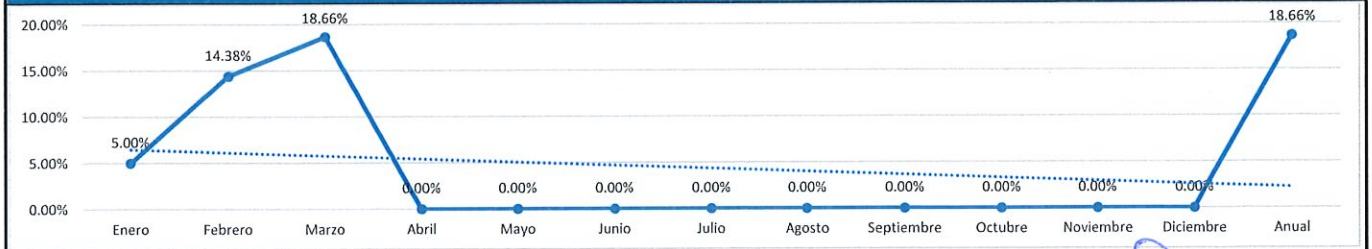
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	6	4	6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%	5.00%	En riesgo
Febrero	7.50%	4	5	13.33%	15.00%	10.00%	13.32%	10.00%	15.00%	14.38%	Aceptable
Marzo	7.50%	7	4	20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%	18.66%	En riesgo
Abril	7.50%			26.66%	30.00%	20.00%	26.65%	20.00%	30.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	7.50%			33.33%	37.50%	25.00%	33.32%	25.00%	37.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	7.50%			40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	7.50%			46.66%	52.50%	35.00%	46.65%	35.00%	52.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	7.50%			53.33%	60.00%	40.00%	53.32%	40.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	7.50%			60.00%	67.50%	45.00%	59.99%	45.00%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	7.50%			66.66%	75.00%	50.00%	66.65%	50.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	7.50%			73.33%	82.50%	55.00%	73.32%	55.00%	82.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	7.50%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**17**	**13**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	**18.66%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Mario Israel Sánchez García **Director de Infraestructura Urbana**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Entablar el procedimiento de recuperación de Cartera Vencida	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD809	Alumbrado Público	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de denuncias ciudadanas y reportes de cuadrillas nocturnas atendidas para el buen funcionamiento de luminarias.	El indicador nos permite conocer el grado de efectividad en la atención de las denuncias ciudadanas y reporte de cuadrillas sobre el alumbrado público

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de solicitudes atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de solicitudes recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

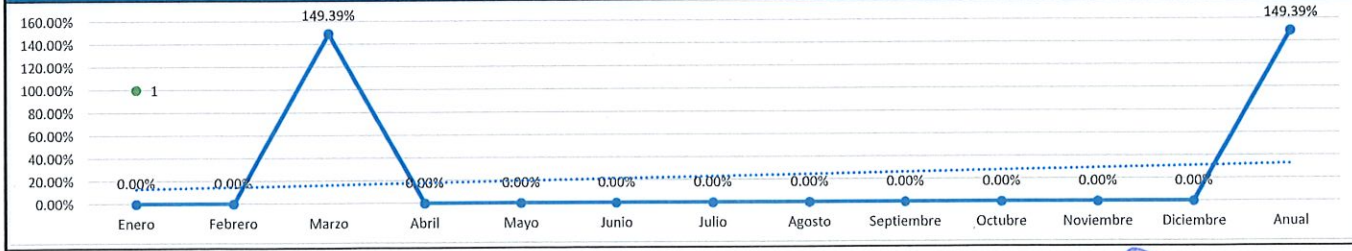
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	329	1966	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	149.39%	Fallo en la Planeación
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**329**	**1966**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**149.39%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez	C. Jose Luis Rodriguez Miranda	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Director General de Servicios Públicos	**Director de Servicios Urbanos**	**Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Entablar el procedimiento de recuperación de Cartera Vencida	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD809	Alumbrado Público	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de mantenimiento de luminarias.	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento del mantenimiento preventivo y correctivo de luminarias.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Mantenimiento realizado	Porcentaje
	Variable 2:	Mantenimiento programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

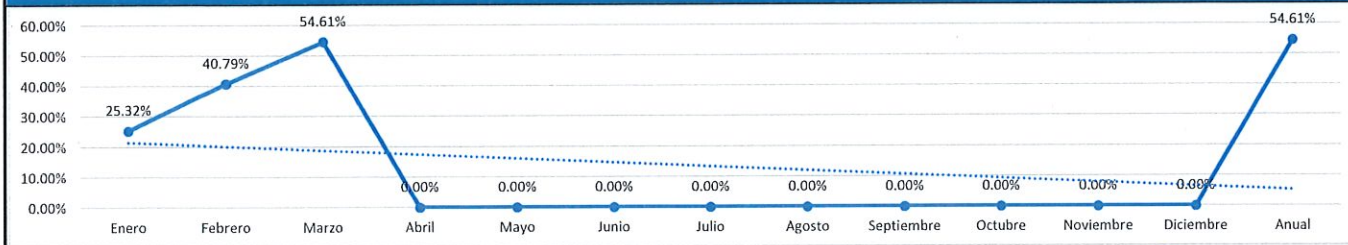
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento Programado	Mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	300	912	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	25.32%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	300	557	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	40.79%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	300	497	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	54.61%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**900**	**1966**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**54.61%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez	C. Jose Luis Rodriguez Miranda	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina
Director General de Servicios Públicos	**Director de Servicios Urbanos**	**Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Realizar las notificaciones a los titulares interesados	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD809	Alumbrado Público	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de instalación y sustitución del alumbrado público	El indicador nos permite conocer la colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes, pero carecen de luminarias respecto del alumbrado público del municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de luminarias atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de luminarias reportadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

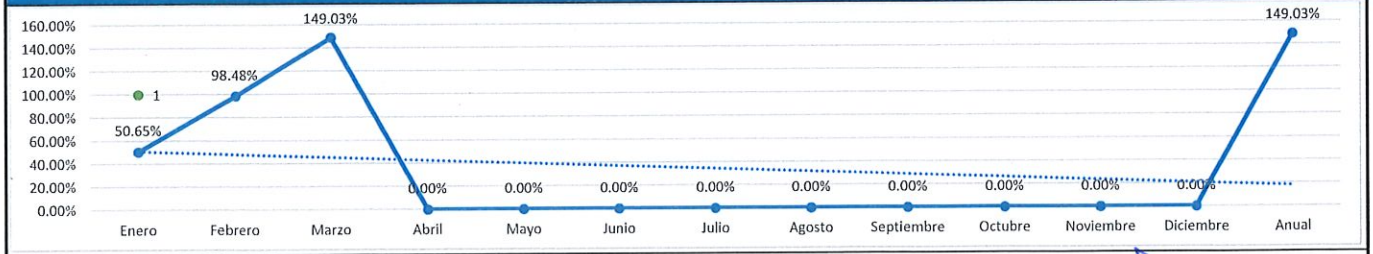
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Luminarias reportadas	Luminarias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	150	912	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	50.65%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	97	557	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	98.48%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	82	497	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	149.03%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**329**	**1966**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**149.03%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	C. José Luis Rodríguez Miranda **Director de Servicios Urbanos**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Reparación, colocación y sustitución de luminarias amigables con el medio ambiente	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD803	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del calendario de mantenimiento preventivo y correctivo de parques, jardines o espacios públicos en el Municipio.	El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de los parques, jardines y espacios públicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Mantenimiento en metros lineales realizado	Porcentaje
	Variable 2:	Mantenimiento en metros lineales programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de actividades del mantenimiento para rescate y preservación de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran a cargo de la Dirección de Parques y Jardines. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

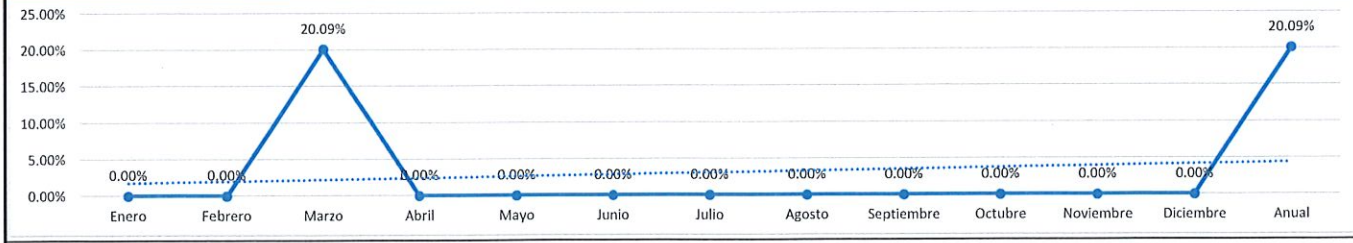
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento en metros lineales programados	Mantenimiento en metros lineales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	467710	375935	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.09%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**467710**	**375935**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**20.09%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	C. Miguel Angel Ojeda Hernández Director de Parques y Jardines	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD803	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de árboles podados o retirados en vía pública, parques y jardines.	Realizar correctamente las podas y retiro de árboles en los parques y jardines del municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Podas o retiro de árboles realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Podas o retiro de árboles programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de actividades de actividades de la Dirección de Parques y Jardines del municipio de Cuernavaca, ubicada en Dr. Lauro Ortega Martínez KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62460

Evaluación del Indicador "CREMAA"

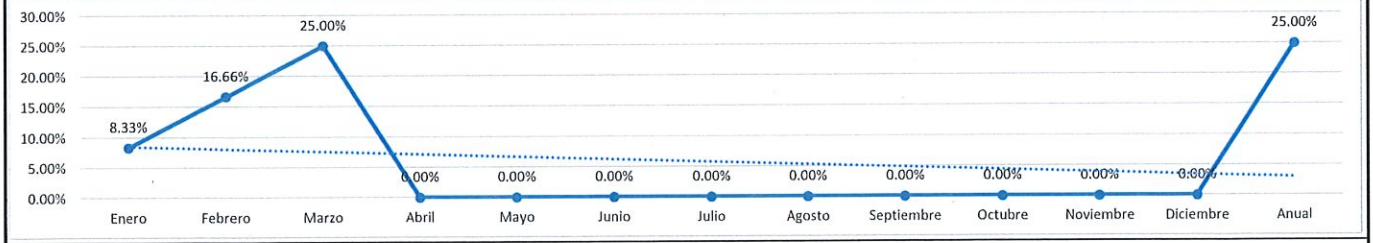
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Podas o retiro de árboles programados	Podas o retiro de árboles realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	175	175	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	132	132	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	114	114	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**421**	**421**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	C. Miguel Angel Ojeda Hernández **Director de Parques y Jardines**	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD803	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones.	Realizar mantenimiento a panteones municipales, desmalezado, arañado, poda de árboles, pintura, remozamiento, iluminación, etc.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado **Variable 2:** Embellecimientos y mantenimientos programados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2025	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA"

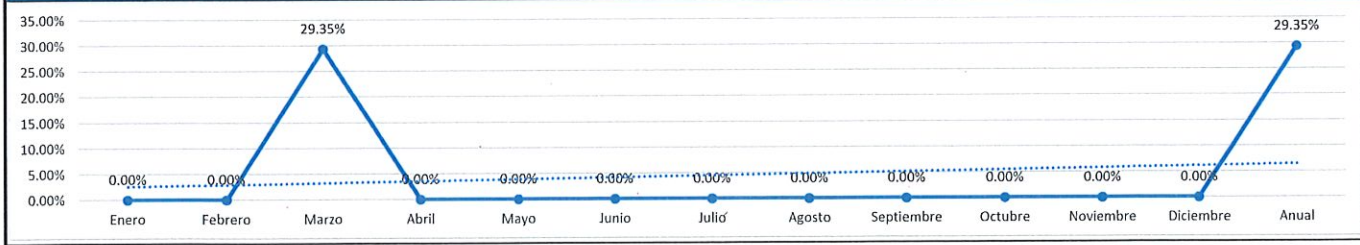
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimiento programado	Embellecimiento y mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	806000	1182851	18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	29.35%	Fallo en la Planeación
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			36.00%	40.00%	32.00%	35.99%	32.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			54.00%	60.00%	48.00%	53.99%	48.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			72.00%	80.00%	64.00%	71.99%	64.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**806000**	**1182851**	**72.00%**	**80.00%**	**64.00%**	**71.99%**	**64.00%**	**80.00%**	**29.35%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Pablo Martin Talavera Camacho **Director de Panteones**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Dar mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones, así como de la maquinaria con la que cuenta dicho rastro municipal, con la finalidad de otorgar servicio de calidad en la matanza, así como evitar el menor sufrimiento al ganado, esto con el fin del cumplimiento de las normas.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD803	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de evaluación de los mecanismos de control de programas y trabajos inherentes a los panteones municipales.	Refiere a la evaluación de los trabajos ejecutados por la Dirección de Panteones mediante reportes semanales y mensuales, así como Planes de trabajo y cronogramas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Programas y trabajos planeados	Porcentaje
	Variable 2:	Programas y trabajos realizados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA"

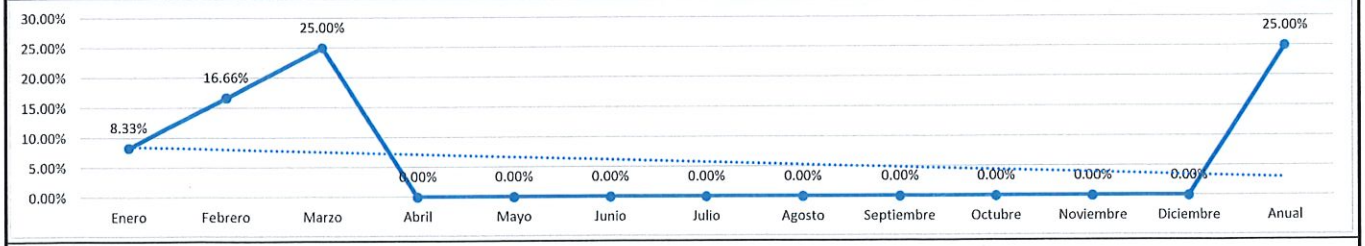
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas y trabajos planeados	Programas y trabajos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**24**	**24**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Pablo Martin Talavera Camacho **Director de Panteones**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD803	Servicios Públicos de Calidad	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas realizadas para la concientización del pago de derechos de panteones.	Es una actividad por un tiempo determinado encaminada a recaudar una mayor cantidad de ingresos de los contribuyentes por diversos conceptos en el área de panteones.

Dimensión	Tipo de Indicador:	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Campañas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA"

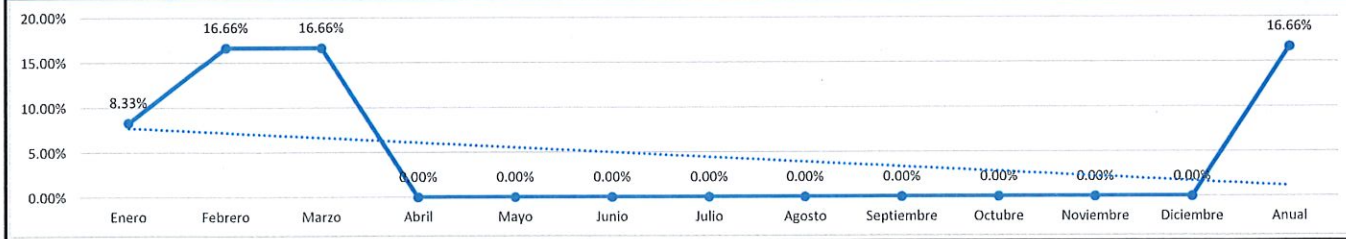
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendida por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	16.66%	Crítico
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**16.66%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Pablo Martin Talavera Camacho **Director de Panteones**	Lic. Eréndira Cruz Lopez Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD803	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas.	Refiere a los Servicios de inhumación y exhumación de las 7 Panteones Municipales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Inhumaciones y/o exhumaciones solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA"

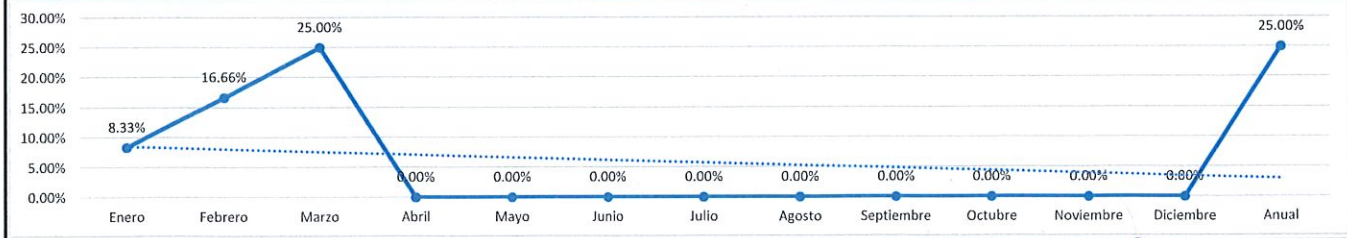
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inhumaciones y/o exhumaciones solicitadas	Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	46	46	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	35	35	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	46	46	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**127**	**127**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Pablo Martin Talavera Camacho **Director de Panteones**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD803	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de lotes que está al corriente del pago	Con este indicador se conoce el porcentaje de lotes que está al corriente del pago

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Pagos faltantes	Porcentaje
	Variable 2:	Pagos realizados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte semanal de actividades operativas, que se encuentran en Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA"

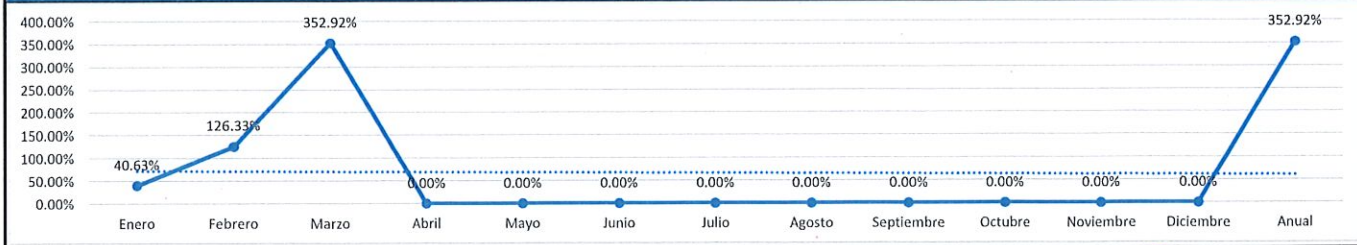
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pagos realizados	Pagos faltantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4233	20646	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	40.63%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	1829	18817	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	126.33%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	668	18149	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	352.92%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6730**	**57612**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**352.92%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Pablo Martin Talavera Camacho **Director de Panteones**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD803	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras del Rastro.	Brindar servicios de Rastro realizado bajo las Normas Oficiales Mexicanas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
((V1-V2) /V1) *100	Variable 1:	Observaciones realizadas en el trimestre actual	Tasa de disminución
	Variable 2:	Observaciones realizadas en el trimestre anterior	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70.00%	2025	70.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Actas de verificación y oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

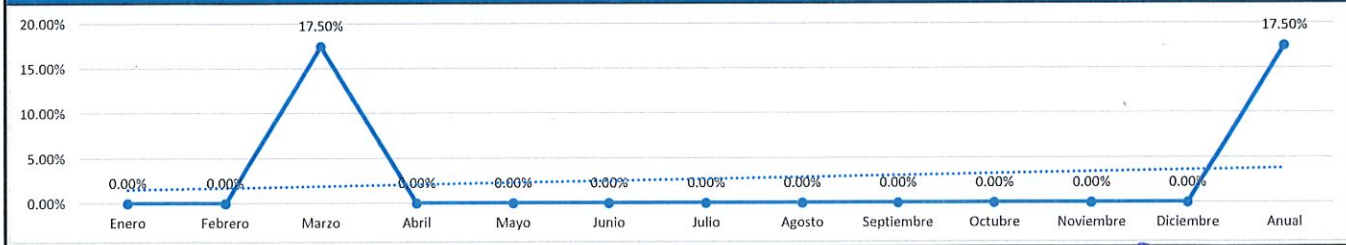
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones realizadas en el trimestre anterior	Observaciones realizadas en el trimestre actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	17.50%	1	1	15.75%	17.50%	14.00%	15.74%	14.00%	17.50%	17.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	17.50%			31.50%	35.00%	28.00%	31.49%	28.00%	35.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	17.50%			47.25%	52.50%	42.00%	47.24%	42.00%	52.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	17.50%			63.00%	70.00%	56.00%	62.99%	56.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**70.00%**	**1**	**1**	**63.00%**	**70.00%**	**56.00%**	**62.99%**	**56.00%**	**70.00%**	**17.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez	Jose Manuel Canseco Zamora	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Director General de Servicios Públicos	**Director de Rastro**	**Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Obtener el padrón de Cartera Vencida	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD803	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal.	Capacitar al personal para la implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal bajo las Normas Oficiales Mexicanas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Observaciones realizadas en el trimestre anterior	Porcentaje
	Variable 2:	Observaciones realizadas en el trimestre actual	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Actas de verificación y oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

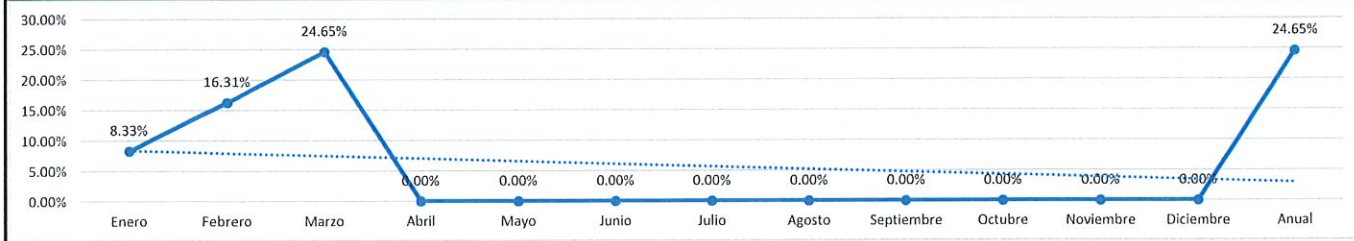
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones realizadas en el trimestre actual	Observaciones realizadas en el trimestre anterior	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	23	23	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	24	23	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.31%	Aceptable
Marzo	8.34%	24	24	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	24.65%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**71**	**70**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**24.65%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Jose Manuel Canseco Zamora **Director de Rastro**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al centro	11.4.3 Construcción de entornos urbanos que favorezcan el bienestar familiar	Diseñar políticas de desarrollo urbano y servicios públicos con criterios de seguridad, accesibilidad universal, inclusión intergeneracional y promoción de la convivencia, priorizando el diseño de infraestructura y equipamiento comunitario que responda a las dinámicas y necesidades de los núcleos familiares	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD803	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes ciudadanos sobre servicios públicos recibidos	El indicador permite conocer el porcentaje de reportes ciudadanos sobre servicios públicos recibidos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Peticiones recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de peticiones debidamente turnadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes mensuales hechos por medio de escritos y por el sistema de Denuncias Ciudadanas a través del (SIAC) Sistema Integral de Atención Ciudadana, resguardos en la misma Dirección ubicado en Blvr Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

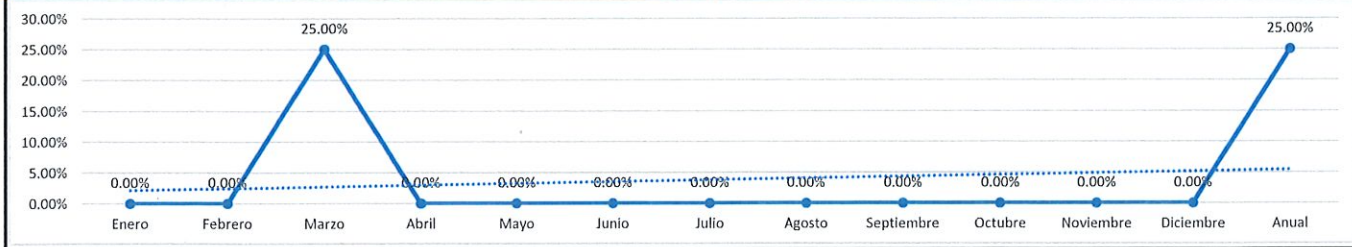
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de peticiones debidamente turnadas	Peticiones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	446	446	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**446**	**446**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al centro	11.4.3 Construcción de entornos urbanos que favorezcan el bienestar familiar	Diseñar políticas de desarrollo urbano y servicios públicos con criterios de seguridad, accesibilidad universal, inclusión intergeneracional y promoción de la convivencia, priorizando el diseño de infraestructura y equipamiento comunitario que responda a las dinámicas y necesidades de los núcleos familiares	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD803	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de funcionamiento de alumbrado público en zonas de convivencia familiar	El indicador nos permite conocer el porcentaje de funcionamiento de alumbrado público en zonas de convivencia familiar

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de luminarias reportadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de luminarias atendidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

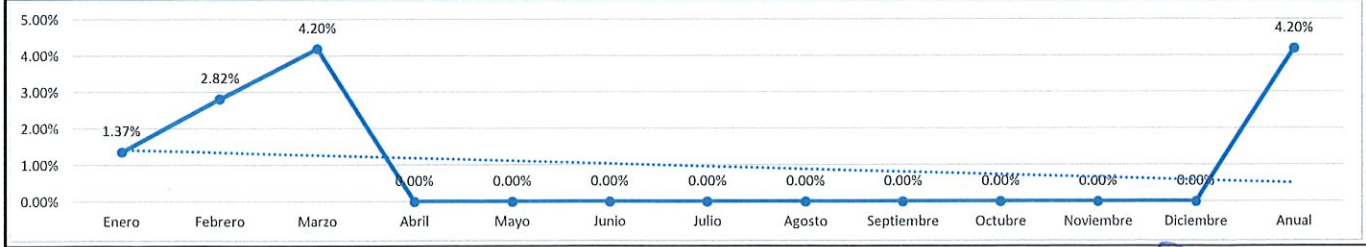
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de luminarias atendidas	Número de luminarias reportadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	912	150	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	1.37%	Crítico
Febrero	8.33%	557	97	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	2.82%	Crítico
Marzo	8.34%	497	82	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	4.20%	Crítico
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1966**	**329**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**4.20%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez	C. Jose Luis Rodriguez Miranda	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Director General de Servicios Públicos	Director de Servicios Urbanos	Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

1er. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FISICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Programa Presupuestario: *Mejora en Servicios Funerarios*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Promedio de evaluación de los servicios permanentes de inhumaciones, exhumaciones, velatorios y mantenimiento de las instalaciones.	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de atención para llevar a cabo los servicios funerarios de calidad	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Promedio de satisfacción de los dueños de las fosas del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Trimestral	1er. Trimestre 10.00 Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento del equipo y maquinaria de trabajo.	Mensual	1er. Trimestre 18.75% Aceptable
2	Porcentaje de atención ciudadana para realizar los trabajos de inhumación y exhumación.	Mensual	1er. Trimestre 22.27% En riesgo
3	Porcentaje de atención a los Servicios de Velación.	Semestral	1er. Trimestre 20.87% En riesgo
4	Porcentaje de avance en el Programa permanente de mejoramiento y mantenimiento realizado a Panteones	Mensual	1er. Trimestre 21.25% Aceptable
5	Porcentaje de Ingresos Recaudados de Panteones mediante Regularización de lotes.	Mensual	1er. Trimestre 26.95% Fallo en la Planeación
6	Porcentaje de Recuperación de lotes no regularizados.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Público

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD804	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de evaluación de los servicios permanentes de inhumaciones, exhumaciones, velatorios y mantenimiento de las instalaciones.	El indicador nos permite medir el grado de satisfacción que tiene la ciudadanía con la prestación de los servicios permanentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Estratégico.	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas	Promedio
	Variable 2:	Total de evaluaciones realizadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
9.00	2025	9.00	Anual

Medios de Verificacion
Libro de gobierno mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

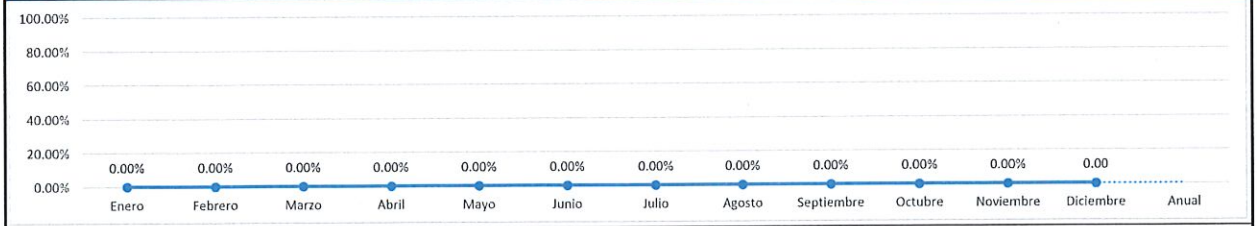
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Evaluaciones Realizadas	Evaluaciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9.00			8.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00		
Anual	**9.00**	**0.00**	**0.00**	**8.00**	**10.00**	**6.00**	**7.00**	**6.00**	**10.00**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Anahí Flores Pérez **Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD804	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención para llevar a cabo los servicios funerarios de calidad	El indicador nos permite conocer el grado de eficacia y calidad con el que se atienden los servicios funerarios

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico.	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de solicitudes atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de solicitudes recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Registro de solicitudes 2026 recibidas para levar a cabo servicios funerarios, ubicados en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones jardines de la Paz", ubicado en calle Diez de abril s/n Col. Chipitlán C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

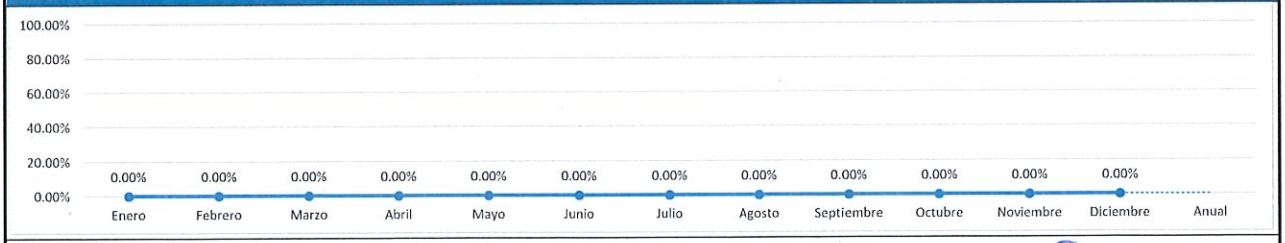
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA UAG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Anahí Flores Pérez **Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD804	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción de los dueños de las fosas del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Este indicador permite conocer mediante encuestas el promedio de satisfacción de los usuarios del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2))*100	Variable 1:	Suma de resultados de encuestas aplicadas	Promedio
	Variable 2:	Total de encuestas realizadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
10.00	2025	10.00	Trimestral

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción realizadas a los dueños de las fosas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz" Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

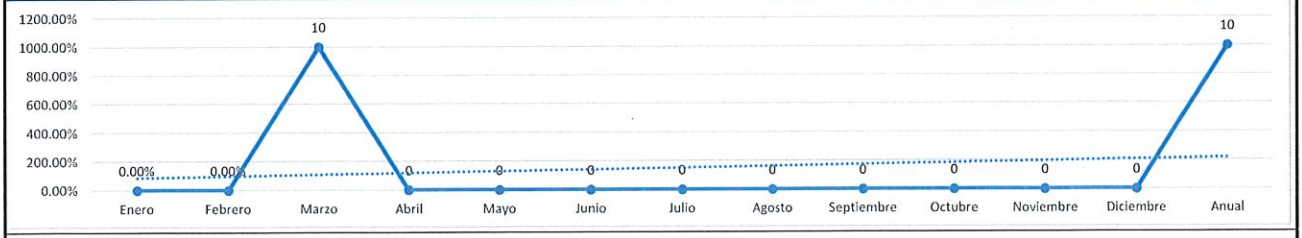
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Suma de resultados de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10	60	60	8	10	6	7	6	10	10	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	10			8	10	6	7	6	10		
Julio											
Agosto											
Septiembre	10			8	10	6	7	6	10		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	10			8	10	6	7	6	10		
Anual	**10**	**60**	**60**	**8**	**10**	**6**	**7**	**6**	**10**	**10**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Rebeca Figueroa López **Directora del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Anahi Flores Pérez **Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD804	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de mantenimiento del equipo y maquinaria de trabajo.	El indicador nos permite conocer el estado de la maquinaria y equipo de trabajo de las instalaciones del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Descendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Registro de mantenimiento realizado	Porcentaje
	Variable 2:	Registro de mantenimiento programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
75.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de mantenimiento preventivo y correctivo, así como reportes mensuales de actividades mantenimiento de maquinaria que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

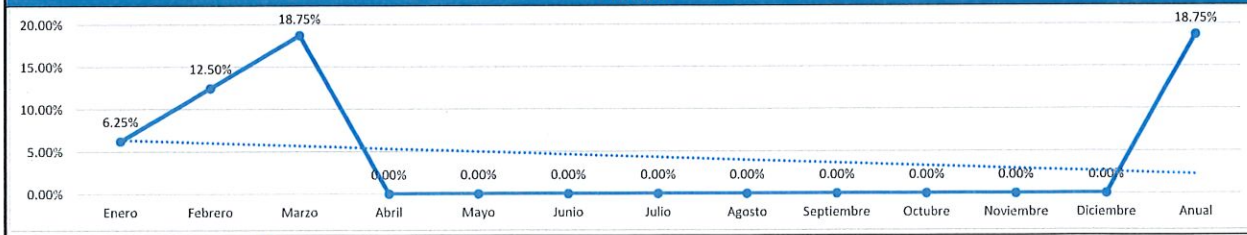
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento programado	Mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.25%	1	1	5.00%	6.25%	3.75%	4.99%	3.75%	6.25%	6.25%	Aceptable
Febrero	6.25%	1	1	10.00%	12.50%	7.50%	9.99%	7.50%	12.50%	12.50%	Aceptable
Marzo	6.25%	1	1	15.00%	18.75%	11.25%	14.99%	11.25%	18.75%	18.75%	Aceptable
Abril	6.25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	6.25%			25.00%	31.25%	18.75%	24.99%	18.75%	31.25%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	6.25%			30.00%	37.50%	22.50%	29.99%	22.50%	37.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	6.25%			35.00%	43.75%	26.25%	34.99%	26.25%	43.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	6.25%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	6.25%			45.00%	56.25%	33.75%	44.99%	33.75%	56.25%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	6.25%			50.00%	62.50%	37.50%	49.99%	37.50%	62.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	6.25%			55.00%	68.75%	41.25%	54.99%	41.25%	68.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	6.25%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**75.00%**	**3**	**3**	**60.00%**	**75.00%**	**45.00%**	**59.99%**	**45.00%**	**75.00%**	**18.75%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Rebeca Figueroa López **Directora del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Anahi Flores Pérez **Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD804	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención ciudadana para realizar los trabajos de inhumación y exhumación.	Este indicador permite conocer mediante reporte mensual de actividades operativas sobre los servicios de Inhumación y Exhumación en el panteón Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de inhumaciones y exhumaciones realizadas **Variable 2:** Total de inhumaciones y exhumaciones solicitados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de actividades operativas, que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

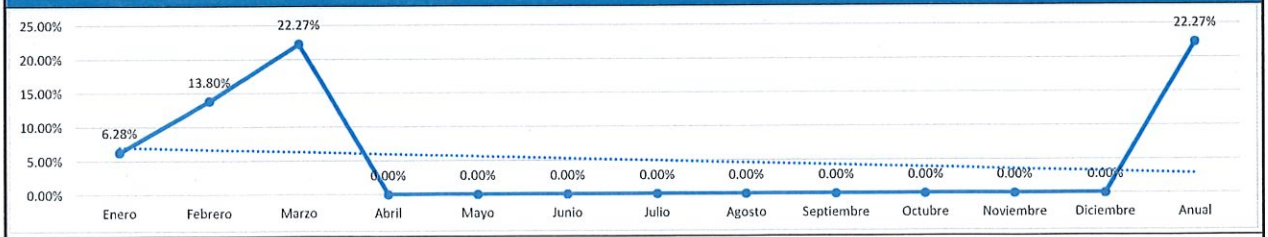
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Inhumaciones y exhumaciones solicitado	Inhumaciones y exhumaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	73	55	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	6.28%	Crítico
Febrero	8.33%	62	56	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	13.80%	En riesgo
Marzo	8.34%	63	64	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	22.27%	En riesgo
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.20%	58.33%	46.66%	52.19%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**198**	**175**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**22.27%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Rebeca Figueroa López **Directora del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Anahi Flores Pérez **Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD804	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a los Servicios de Velación.	Este indicador permite conocer mediante reporte mensual de actividades operativas y presupuestos solicitados la satisfacción de los ciudadanos en los servicios de velación"

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de Servicios de Velación realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de Servicios de Velación solicitados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Presupuestos de Servicios Funerarios y reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

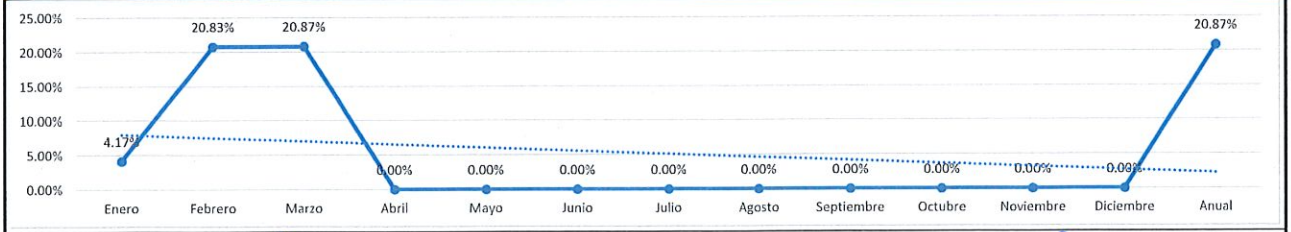
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios de velación solicitados	Servicios de velación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	4.17%	Crítico
Febrero	8.33%	1	2	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	20.83%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	2	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	20.87%	En riesgo
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.20%	58.33%	46.66%	52.19%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5**	**3**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**20.87%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Rebeca Figueroa López **Directora del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Anahi Flores Pérez **Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Lic. Eréndira Cruz Lopez Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD804	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el Programa permanente de mejoramiento y mantenimiento realizado a Panteones	Este indicador permite conocer la satisfacción de la ciudadanía de los servicios en instalaciones y áreas comunes (desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, iluminación, etc.).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Descendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado	Porcentaje
	Variable 2:	Embellecimiento y mantenimientos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
85.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de actividades operativas, que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

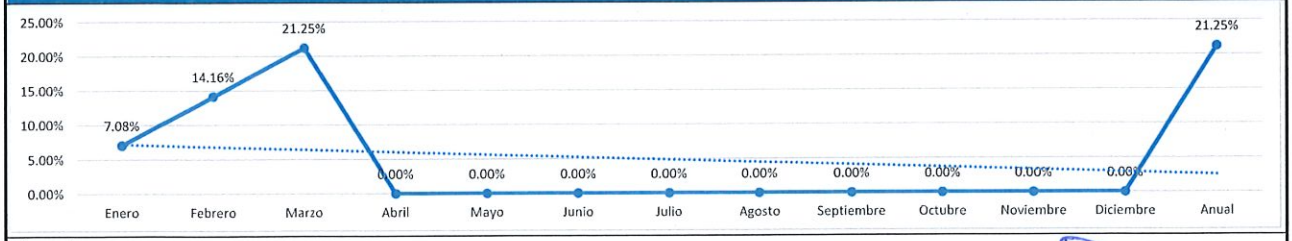
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimientos programados	Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.08%	1	1	6.37%	7.08%	5.66%	6.36%	5.66%	7.08%	7.08%	Aceptable
Febrero	7.08%	1	1	12.74%	14.16%	11.33%	12.73%	11.33%	14.16%	14.16%	Aceptable
Marzo	7.09%	1	1	19.13%	21.25%	17.00%	19.12%	17.00%	21.25%	21.25%	Aceptable
Abril	7.08%			25.50%	28.33%	22.66%	25.49%	22.66%	28.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	7.08%			31.87%	35.41%	28.33%	31.86%	28.33%	35.41%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	7.09%			38.25%	42.50%	34.00%	38.24%	34.00%	42.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	7.08%			44.62%	49.58%	39.66%	44.61%	39.66%	49.58%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	7.08%			50.99%	56.66%	45.33%	50.98%	45.33%	56.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	7.09%			57.38%	63.75%	51.00%	57.37%	51.00%	63.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	7.08%			63.75%	70.83%	56.66%	63.74%	56.66%	70.83%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	7.08%			70.12%	77.91%	62.33%	70.11%	62.33%	77.91%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	7.09%			76.50%	85.00%	68.00%	76.49%	68.00%	85.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**85.00%**	**3**	**3**	**76.50%**	**85.00%**	**68.00%**	**76.49%**	**68.00%**	**85.00%**	**21.25%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Rebeca Figueroa López **Directora del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Anahi Flores Pérez **Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD804	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Ingresos Recaudados de Panteones mediante Regularización de lotes.	Este indicador permite conocer mediante los reportes mensuales de recaudación de ingresos la regularización de lotes con más de 7 años de adeudo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Ingresos recaudados	Porcentaje
	Variable 2:	Ingresos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". ". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

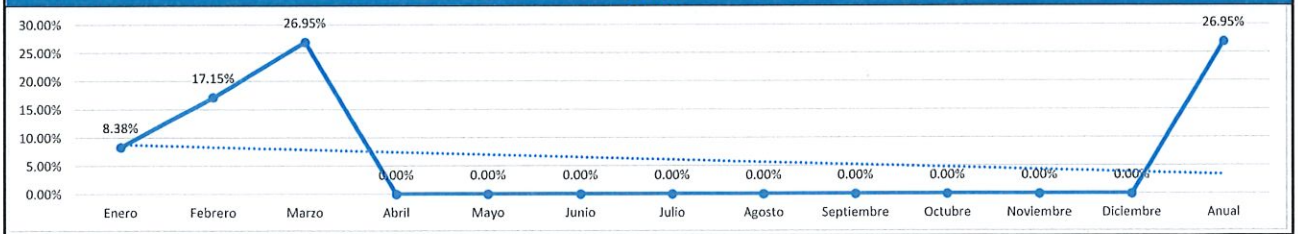
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programado	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	$ 2,112,725.00	$ 2,125,673.00	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.38%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	$ 1,372,543.00	$ 1,444,082.00	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	17.15%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	$ 775,940.00	$ 912,239.00	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	26.95%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**			**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**26.95%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Rebeca Figueroa López **Directora del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Arahi Flores Pérez **Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD804	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Recuperación de lotes no regularizados.	Este indicador permite conocer mediante reportes mensuales de regularización de los lotes recuperados con más de 7 años de adeudo no regularizados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Lotes recuperados	Porcentaje
	Variable 2:	Lotes programados a recuperar	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte mensual de lotes recuperados no regularizados con adeudos de más de 7 años, que se encuentran en Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

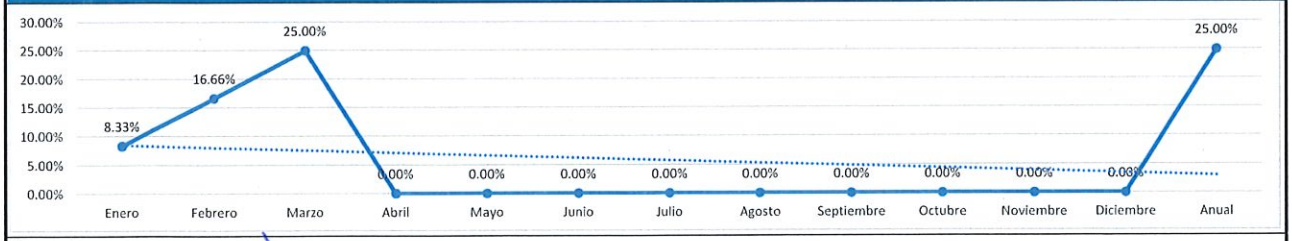
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lotes programados a recuperar	Lotes recuperados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Rebeca Figueroa López **Directora del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Anahi Flores Pérez **Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría De Desarrollo Económico y Turismo

1er. Trimestre 2026

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Programa Presupuestario: *Economía y Turismo*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Tasa de desocupación laboral.	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Tasa de creación de empleo permanente registrado en el IMSS.	Semestral	1er. Trimestre #¡DIV/0! #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de proyectos generados a través de mesas de trabajo con el sector empresarial y educativo para la simplificación de trámites y servicios que ofrece el Municipio	Semestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de Productores beneficiados con fertilizantes orgánico y/o químico.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de unidades de producción de aguacate que ejecutaron campañas fitosanitarias	Mensual	1er. Trimestre #N/A #N/A
3	Porcentaje de unidades de producción ganaderas beneficiadas con la implementación de campañas zoosanitarias	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de Productores beneficiados con sistemas fotovoltaicos	Mensual	1er. Trimestre #N/A #N/A
5	Porcentaje de Productores beneficiados con equipamiento e insumos agrícolas	Mensual	1er. Trimestre #N/A #N/A
6	Porcentaje de productores beneficiados con equipamiento Hidroagrícola	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
7	Porcentaje de productores beneficiados con material vegetativo con cultivo alterno	Mensual	1er. Trimestre #N/A #N/A

8	Porcentaje de Vínculos establecidos en el Fortalecimiento del Centro de Atención Empresarial Morelense y las dependencias del orden Municipal y estatal	Mensual	1er. Trimestre 24.84% Aceptable
9	Porcentaje de Avance en el Desarrollo del Programa SIMPLIFICA	Mensual	1er. Trimestre #N/A #N/A
10	Porcentaje de locales regularizados, entre los que están al corriente y los que están por regularizar	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
11	Porcentaje de reapertura de los locales comerciales entre los cerrados y abiertos actualmente.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
12	Porcentaje de avance de la actualización y armonización del marco jurídico, normas municipales e instrumentos administrativos del Ayuntamiento	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
13	Porcentaje de vacantes publicadas en el micrositio.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
14	Porcentaje de visitas recibidas en el micrositio	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
15	Porcentaje de vínculos creados con empresas, empresarios y emprendedores	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
16	Porcentaje de capacitaciones, reclutamientos y ferias laborales realizadas	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
17	Porcentaje de gestión de asuntos administrativos (humanos, materiales y financieros) atendidos	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
18	Porcentaje de Unidades de producción de Aguacate que ejecutaron campañas fitosanitarias "Campo Limpio".	Trimestre	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de actividades realizadas por las áreas de la Dirección General de Turismo	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance en el desarrollo de la difusión turística de Cuernavaca	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje capacitaciones realizadas en materia de desarrollo y servicios turísticos	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de Módulos de Información Turística instalados	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
	Porcentaje de talentos locales		1er. Trimestre

4	presentados en los diferentes eventos tradicionales y/o eventos artísticos	Mensual	25.00% Aceptable
5	Porcentaje de la población beneficiada con la realización de los diferentes eventos.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de ferias y eventos que se realizan para el rescate de tradiciones y que impulsan al turismo.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
7	Porcentaje de acciones y/o campañas realizadas para la mejora de imagen urbana del centro histórico; así como su activación económica y/o cultural	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable

Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo

Miguel Perez Cuellar
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Crear oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca mediante la conexión digital y presencial, con las ofertas laborales de los empleadores.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE801	Gestión y Coordinación Económica	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de desocupación laboral.	El indicador nos permite conocer la cantidad de personas desocupadas que realizan una búsqueda activa de un empleo en comparación con la población económicamente activa.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1)	Variable 1:	Tasa de desocupación laboral	Tasa

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
3.10%	2025	2.99%	Anual

Medios de Verificacion
Archivos digitales de Tasas de ocupación, desocupación y subocupación que se encuentran en www.inegi.org.mx/app/indicadores/?tm=0#divFV447883160900.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

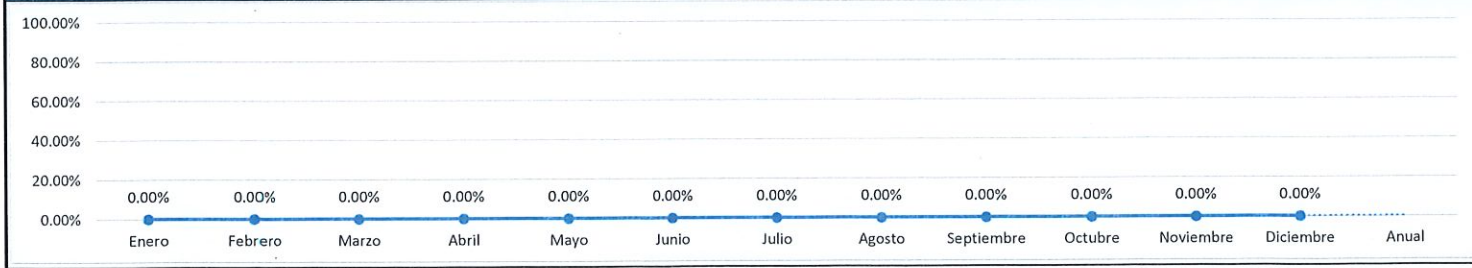
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tasa de desocupación laboral	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	3.10%		2.48%	3.10%	1.86%	2.47%	1.86%	3.10%		
Anual	**3.10%**	**0**	**2.48%**	**3.10%**	**1.86%**	**2.47%**	**1.86%**	**3.10%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard	Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard	Miguel Pérez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	**Secretario de Desarrollo Económico y Turismo**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Crear oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca mediante la conexión digital y presencial, con las ofertas laborales de los empleadores.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE801	Gestión y Coordinación Económica	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de creación de empleo permanente registrado en el IMSS.	El indicador nos permite conocer el incremento de trabajadores asegurados de manera permanente ante el IMSS

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1)	Variable 1:	Tasa de creación de empleos permanentes del mapa interactivo del IMSS	Tasa

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
89.00%	2025	0.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Mapa Interactivo del IMSS: http://datos.imss.gob.mx/mapas-interactivos
https://public.tableau.com/profile/imss.cpe#!/vizhome/TAempleoysalario_0/EmpleoySalario?publish=yes

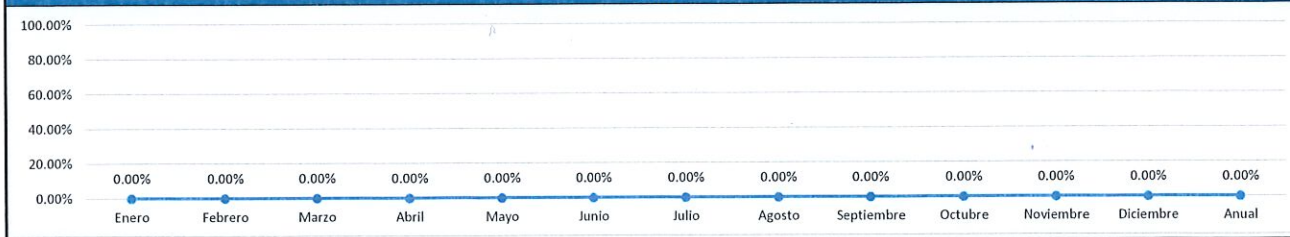
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tasa de creación de empleos permanentes del mapa interactivo del IMSS	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	89.00%		71.20%	89.00%	53.40%	71.19%	53.40%	89.00%		
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	89.00%		71.20%	89.00%	53.40%	71.19%	53.40%	89.00%		
Anual	**89.00%**	**#¡DIV/0!**	**71.20%**	**89.00%**	**53.40%**	**71.19%**	**53.40%**	**89.00%**	**#¡DIV/0!**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard **Secretario de Desarrollo Económico y Turismo**	Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard **Secretario de Desarrollo Económico y Turismo**	Miguel Pérez Cuellar **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar programas en materia de mejora regulatoria que faciliten las actividades económicas de Cuernavaca	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE802	Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural Sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de proyectos generados a través de mesas de trabajo con el sector empresarial y educativo para la simplificación de trámites y servicios que ofrece el Municipio	El indicador nos permite conocer los proyectos generados con el sector empresarial y educativo para la simplificación de trámites y servicios que ofrece el Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de proyectos planeados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de proyectos generados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Página oficial de ayuntamiento de Cuernavaca www.cuernavaca.gob.mx.
Fotografías, mediciones Carpeta lefort que se encuentra resguardada en la Dirección de Comercio Industria y Servicios

Evaluación del Indicador "CREMAA"

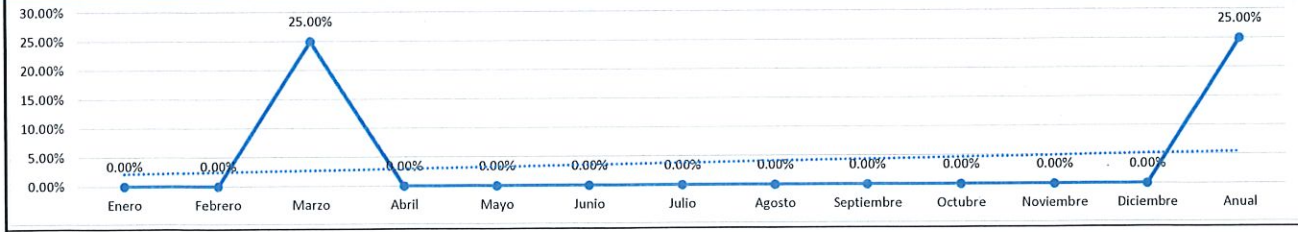
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de proyectos generados	Número de proyectos planeados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi **Director General de Industria, Comercio y Servicios**	Eduardo Villarreal Torres **Director De Mejora Regulatoria**	Miguel Pérez Cocher **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.2 Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas, de manera que repercutan en cadenas productivas de suministro funcional en el desarrollo sustentable, donde se lleven a cabo las actividades productivas agropecuarias del Municipio.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE803	Fondo de aportaciones Estatales para el Fomento Municipal (FAEFOM)	Dirección General de Industria, Comercio y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Productores beneficiados con fertilizantes orgánico y/o químico.	El indicador nos permite conocer el número de productores beneficiados con fertilizantes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de productores que solicitan el apoyo	Porcentaje
	Variable 2:	Número de productores beneficiados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
En los archivos oficiales de la Dirección de Fomento Agrìopecuario en el librero en la oficina #45 ubicado en la calle Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

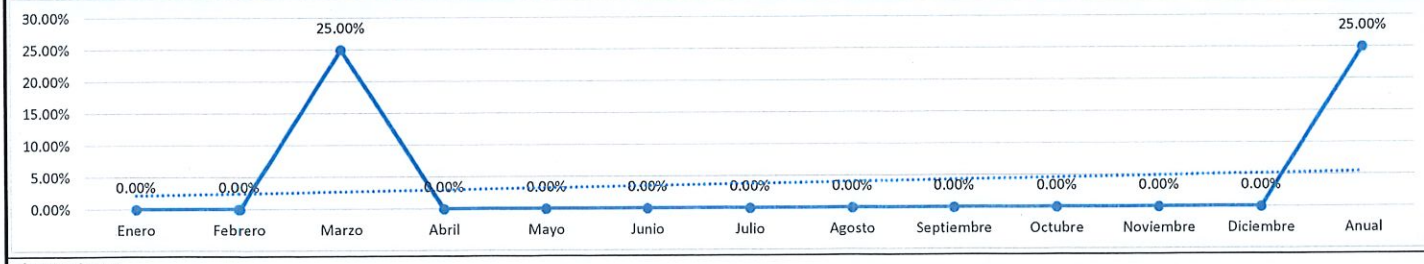
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de productores beneficiados	Número de productores que solicitan el apoyo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	181	181	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**181**	**181**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Pristila Pilatowsky Goñi	Karen Fernanda Arrieta Aguilar	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Industria, Comercio y Servicios	Directora de Fomento Agropecuario	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.2 Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas, de manera que repercutan en cadenas productivas de suministro funcional en el desarrollo sustentable, donde se lleven a cabo las actividades productivas agropecuarias del Municipio.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE803	Fondo de aportaciones Estatales para el Fomento Municipal (FAEFOM)	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de unidades de producción de aguacate que ejecutaron campañas fitosanitarias	El indicador nos permite conocer la producción de aguacate

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de visitas programadas a las huertas de aguacate	Porcentaje
	Variable 2:	Total de visitas realizadas a las huertas de aguacate	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas de actas que se generan en las visitas firmadas por los participantes, así como fotografías, ubicadas en la Dirección de Fomento Agropecuario en el librero en la oficina #44 ubicado en la calle Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

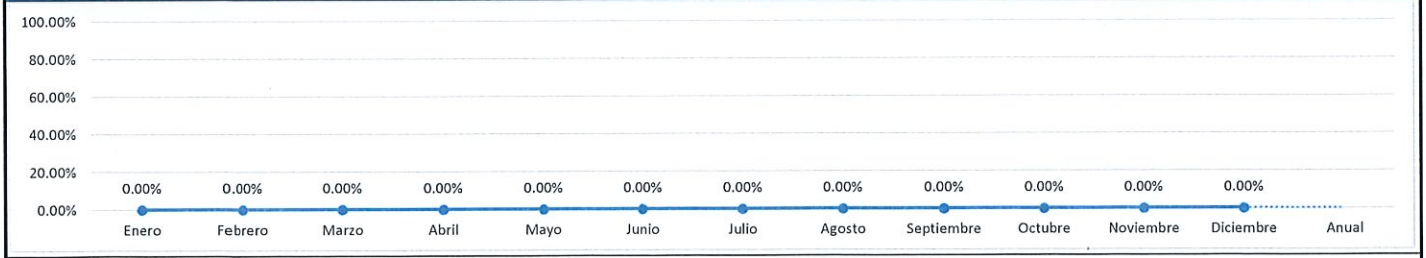
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de productores beneficiados	Número de productores que solicitan el apoyo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Febrero	8.33%	16	16	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Marzo	8.34%	16	16	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**32**	**32**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi	Karen Fernanda Arrieta Aguilar	Miguel Pérez Aguilar
Director General de Industria, Comercio y Servicios	Directora de Fomento Agropecuario	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.2 Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas, de manera que repercutan en cadenas productivas de suministro funcional en el desarrollo sustentable, donde se lleven a cabo las actividades productivas agropecuarias del Municipio.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE803	Fondo de aportaciones Estatales para el Fomento Municipal (FAEFOM)	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de unidades de producción ganaderas beneficiadas con la implementación de campañas zoosanitarias	El indicador informa el número de visitas a unidades de producción pecuaria programadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Visitas programadas a las unidades de producción pecuaria	Porcentaje
	Variable 2:	Visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Copias de certificación de aplicación de vacunas, pruebas etc. del periodo 2026, así como fotografías que se encuentran ubicados en un librero en la oficina #40 de la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

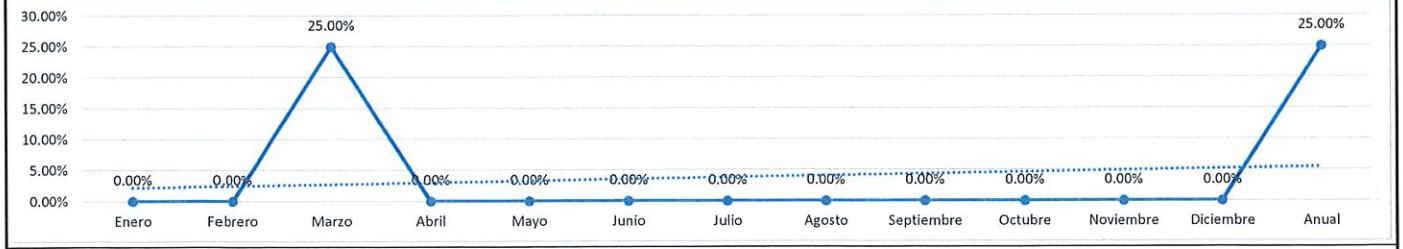
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria	Visitas programadas a las unidades de producción pecuaria	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	217	217	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**217**	**217**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi	Karen Fernanda Arrieta Aguilar	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Industria, Comercio y Servicios	**Directora de Fomento Agropecuario**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.2 Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas, de manera que repercutan en cadenas productivas de suministro funcional en el desarrollo sustentable, donde se lleven a cabo las actividades productivas agropecuarias del Municipio.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE803	Fondo de aportaciones Estatales para el Fomento Municipal (FAEFOM)	Dirección General de Industria, Comercio y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Productores beneficiados con sistemas fotovoltaicos	El indicador nos permite medir el número de productores beneficiados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Visitas a unidades de producción programadas	Porcentaje
	Variable 2:	Visitas a unidades de producción realizadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Estadísticas, fotografías, mediciones en los archivos oficiales en la Dirección de Fomento Agropecuario en el librero en la oficina #45 de la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas a unidades de producción realizadas	Visitas a unidades de producción programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi	Karen Fernanda Arrieta Aguilar	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Industria, Comercio y Servicios	**Directora de Fomento Agropecuario**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.2 Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas, de manera que repercutan en cadenas productivas de suministro funcional en el desarrollo sustentable, donde se lleven a cabo las actividades productivas agropecuarias del Municipio.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE803	Fondo de aportaciones Estatales para el Fomento Municipal (FAEFOM)	Dirección General de Industria, Comercio y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Productores beneficiados con equipamiento e insumos agrícolas	El indicador mide el número de productores beneficiados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Visitas a las Unidades realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Visitas a las Unidades programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Estadísticas, fotografías, mediciones en los archivos oficiales en la Dirección de Fomento Agropecuario en el librero en la oficina #45 de la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

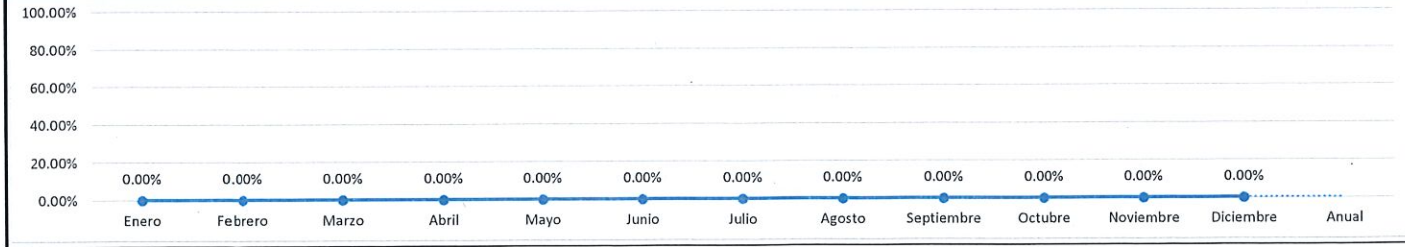
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas a las Unidades programadas	Visitas a las Unidades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Febrero	8.33%	50	50	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Marzo	8.34%	50	50	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**100**	**100**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi	Karen Fernanda Arrieta Aguilar	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Industria, Comercio y Servicios	Directora de Fomento Agropecuario	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.2 Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas, de manera que repercutan en cadenas productivas de suministro funcional en el desarrollo sustentable, donde se lleven a cabo las actividades productivas agropecuarias del Municipio.	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE803	Fondo de aportaciones Estatales para el Fomento Municipal (FAEFOM)	Dirección General de Industria, Comercio y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de productores beneficiados con equipamiento Hidroagrícola	El indicador informa el porcentaje de productores beneficiados con equipamiento Hidroagrícola

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de productores que solicitan el apoyo	Porcentaje
	Variable 2:	Número de productores beneficiados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Estadísticas, fotografías, mediciones en los archivos oficiales en la Dirección de Fomento Agropecuario en el librero en la oficina #45 de la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

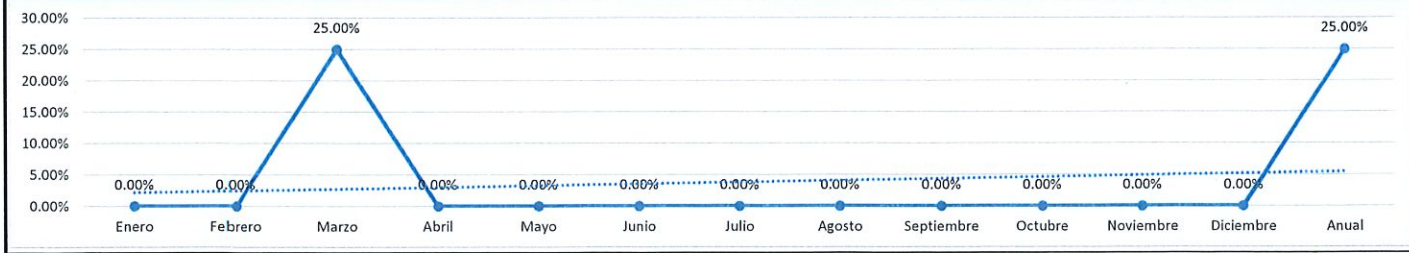
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de productores beneficiados	Número de productores que solicitan el apoyo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	35	35	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**35**	**35**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi	Karen Fernanda Arrieta Aguilar	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Industria, Comercio y Servicios	Directora de Fomento Agropecuario	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.2 Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas, de manera que repercutan en cadenas productivas de suministro funcional en el desarrollo sustentable, donde se lleven a cabo las actividades productivas agropecuarias del Municipio.	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE803	Fondo de aportaciones Estatales para el Fomento Municipal (FAEFOM)	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de productores beneficiados con material vegetativo con cultivo alterno	El indicador nos permito conocer el porcentaje de productores beneficiados con material vegetativo con cultivo alterno

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de productores que solicitan el apoyo	Porcentaje
	Variable 2:	Número de productores que reciben el apoyo	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Estadísticas, fotografías, mediciones en los archivos oficiales en la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

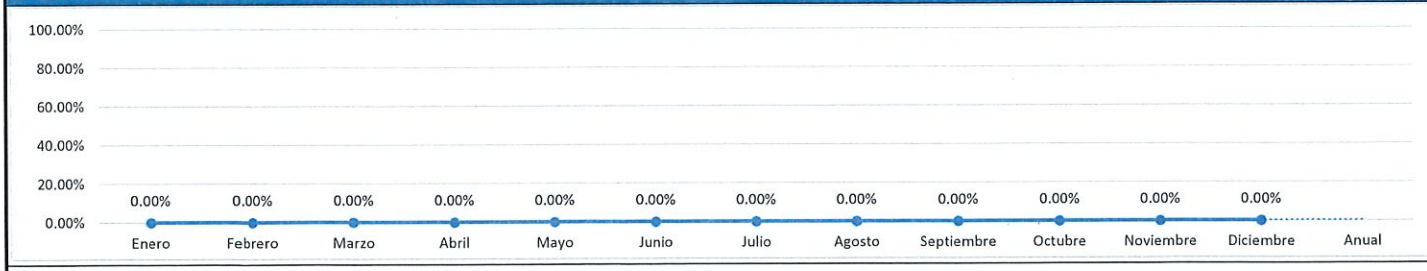
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de productores que reciben el apoyo	Número de productores que solicitan el apoyo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones
ESTE AÑO NO HUBO PRESUPUESTO PARA EJERCER ESTE INDICADOR

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi	Karen Fernanda Arrieta Aguilar	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Industria, Comercio y Servicios	Directora de Fomento Agropecuario	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar programas en materia de mejora regulatoria que faciliten las actividades económicas en Cuernavaca	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE802	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Vínculos establecidos en el Fortalecimiento del Centro de Atención Empresarial Morelense y las dependencias del orden Municipal y estatal	El indicador mide el porcentaje de vinculaciones realizadas con respecto a las vinculaciones programas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Total de vinculaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de vinculaciones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de vínculos en la Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

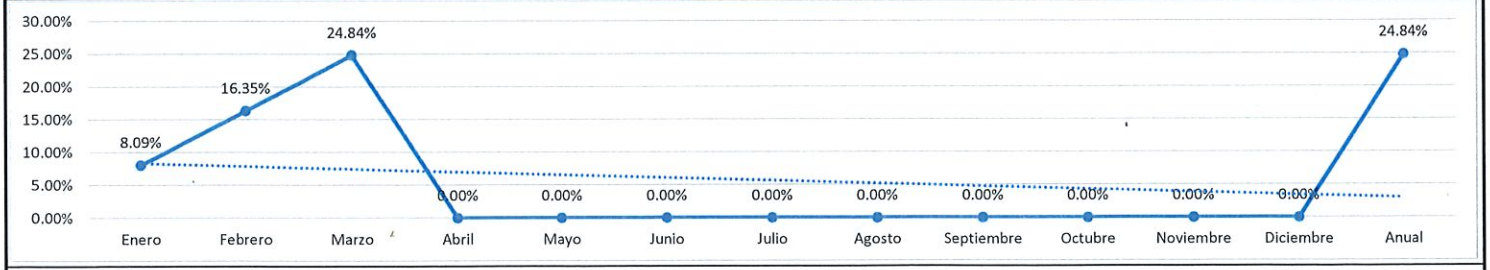
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Vinculaciones programadas	Vinculaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	105	102	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.09%	Aceptable
Febrero	8.33%	120	119	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.35%	Aceptable
Marzo	8.34%	110	112	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.84%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**335**	**333**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**24.84%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi	Eduardo Villarreal Torres	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Industria, Comercio y Servicios	Director de Mejora Regulatoria	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar programas en materia de mejora regulatoria que faciliten las actividades económicas en Cuernavaca	Actividad	1.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE802	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Avance en el Desarrollo del Programa SIMPLIFICA	El indicador mide el Porcentaje del desarrollo del Programa

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Avance del programa SIMPLIFICA desarrollado	Porcentaje
	Variable 2:	Avance del programa SIMPLIFICA estipulado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de avance en la Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en la calle Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl Col. Centro C.P.62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

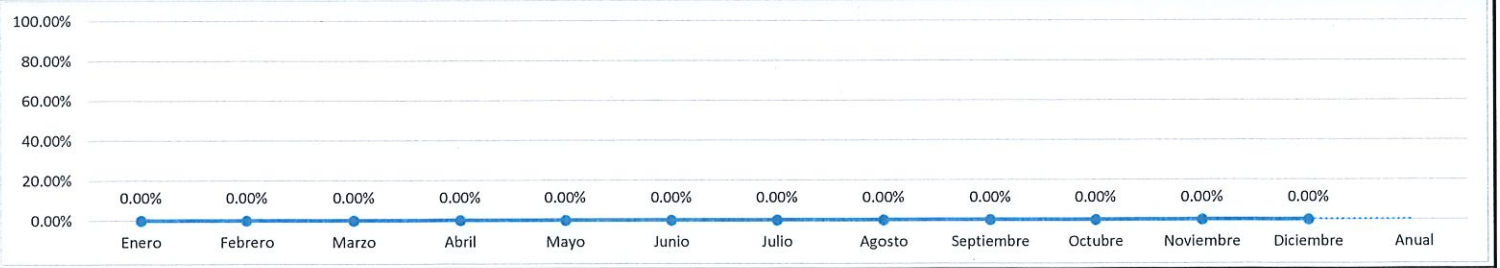
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Avance del programa SIMPLIFICA estipulado	Avance del programa SIMPLIFICA desarrollado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi Director General de Industria, Comercio y Servicios	Eduardo Villarreal Torres Director de Mejora Regulatoria	Miguel Pérez Chellal Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Generar la reactivación y reapertura de los locales comerciales que se encuentran cerrados, a través de fomento al comercio mediante implementación de páginas web y redes sociales, así como perifoneo	Actividad	1.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE802	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de locales regularizados, entre los que están al corriente y los que están por regularizar	El indicador mide el porcentaje de los locales regularizados y los que están por regularizar

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Locales regularizados realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Locales por regularizar programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de locales y fotografías de procedimientos Administrativos-Jurídicos del periodo 2026 que los resguarda la Dirección de mercados ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

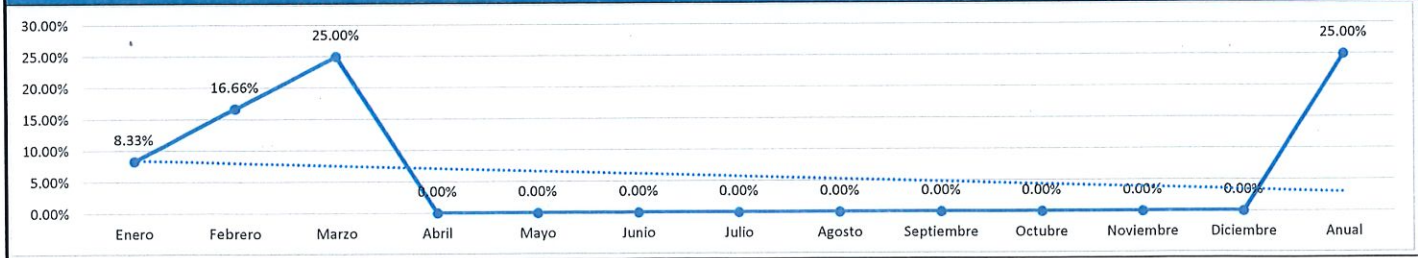
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Locales por regularizar programados	Locales regularizados realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi Director General de Industria, Comercio y Servicios	Ricardo Esteban Rivera Martínez Director De Mercados	Miguel Perez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Generar la reactivación y reapertura de los locales comerciales que se encuentran cerrados, a través de fomento al comercio mediante implementación de páginas web y redes sociales, así como perifoneo	Actividad	1.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE802	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reapertura de los locales comerciales entre los cerrados y abiertos actualmente.	El indicador mide la reapertura de los locales comerciales entre los cerrados y abiertos actualmente programados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Total de reapertura de locales comerciales realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de reaperturas de locales comerciales programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes que se encuentran de manera física en los archivos en la Dirección de Mercados ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

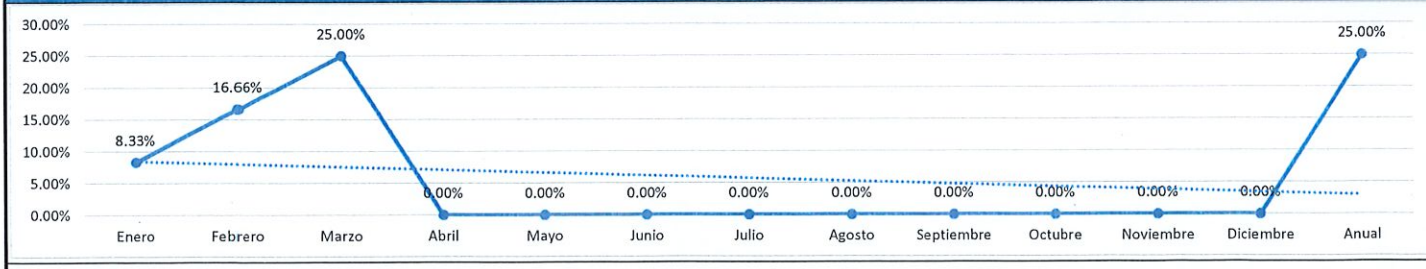
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de reaperturas de locales comerciales programados	Total de reapertura de locales comerciales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**7**	**7**	**90.00%**	**100.00%**	**58.00%**	**89.99%**	**58.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi **Director General de Industria, Comercio y Servicios**	Ricardo Esteban Rivera Martínez **Director De Mercados**	Miguel Pérez Cuellar **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar programas en materia de mejora regulatoria que faciliten las actividades económicas en Cuernavaca	Actividad	1.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE802	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de la actualización y armonización del marco jurídico, normas municipales e instrumentos administrativos del Ayuntamiento	Mide el porcentaje de la actualización y armonización del marco jurídico programados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Marco jurídico armonizado y actualizado	Porcentaje
	Variable 2:	Marco jurídico programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivos de los avances 2026 en la Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

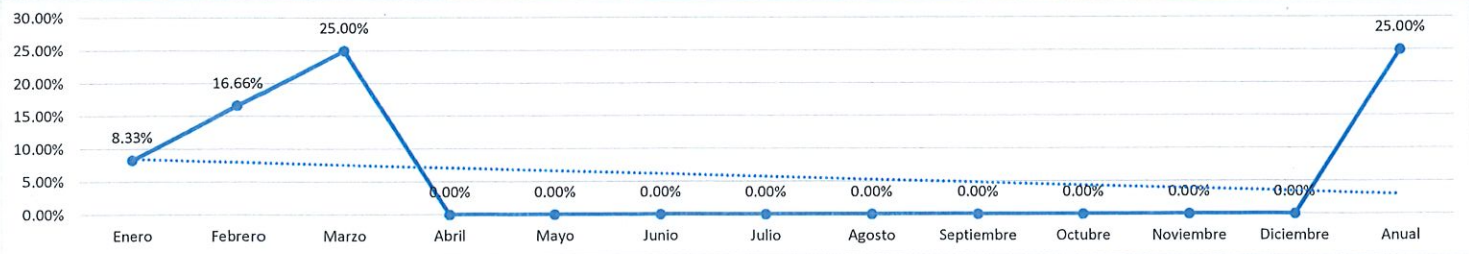
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Marco jurídico programado	Marco jurídico armonizado y actualizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi Director General de Industria, Comercio y Servicios	Eduardo Villarreal Torres Director de Mejora Regulatoria	Miguel Pérez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Crear oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca mediante la conexión digital y presencial, con las ofertas laborales de los empleadores.	Actividad	1.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE802	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de vacantes publicadas en el micrositio.	El indicador mide el porcentaje de vacantes publicadas en el micrositio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Registro de vacantes publicadas	Porcentaje
	Variable 2:	Vacantes a publicar	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro en los archivos 2026 en la Dirección de Fomento Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

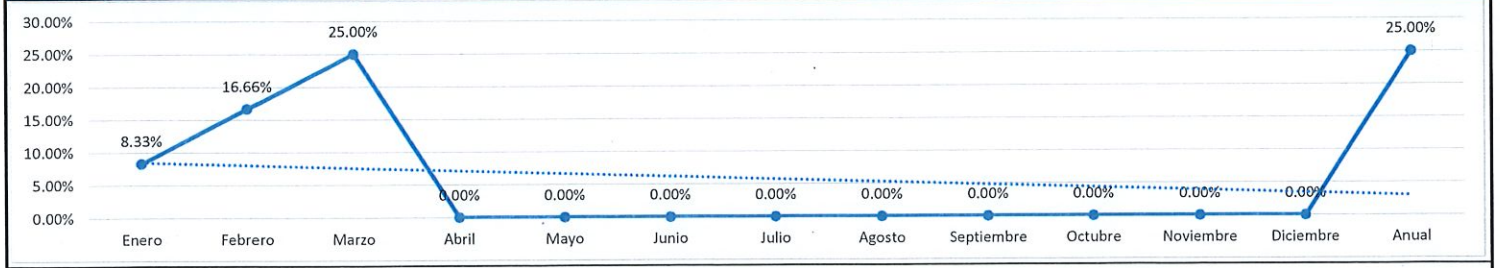
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Vacantes a publicar	Registro de vacantes publicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	126	126	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	46	46	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	50	50	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**222**	**222**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi **Director General de Industria, Comercio y Servicios**	Andrés Montemayor Sedano **Director De Desarrollo Empresarial y al Empleo**	Miguel Pérez Cuellar **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Crear oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca mediante la conexión digital y presencial, con las ofertas laborales de los empleadores.	Actividad	1.14

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE802	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de visitas recibidas en el micrositio	El indicador mide el porcentaje de las visitas recibidas en el micrositio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Registro de visitas en el micrositio	Porcentaje
	Variable 2:	Visitas en el micrositio programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro en los archivos 2026 en la Dirección de Fomento Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

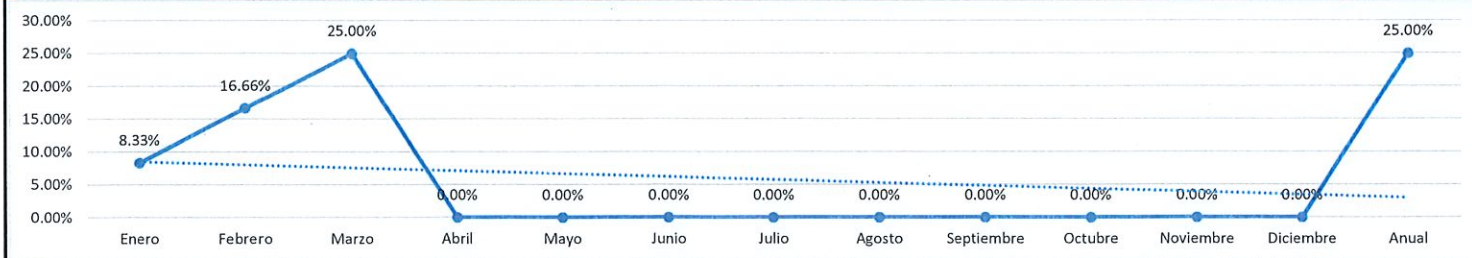
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas en el micrositio programadas	Registro de visitas en el micrositio	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5039	5039	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3630	3630	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4334	4334	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**13003**	**13003**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi	Andrés Montemayor Sedano	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Industria, Comercio y Servicios	Director De Desarrollo Empresarial y al Empleo	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Crear oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca mediante la conexión digital y presencial, con las ofertas laborales de los empleadores.	Actividad	1.15

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE802	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de vínculos creados con empresas, empresarios y emprendedores	El indicador mide el porcentaje de vínculos creados realizados y programados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Vínculos con empresas, empresarios y emprendedores creados	Porcentaje
	Variable 2:	Vínculos con empresas, empresarios y emprendedores programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de Archivos 2026 en la Dirección de Fomento Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

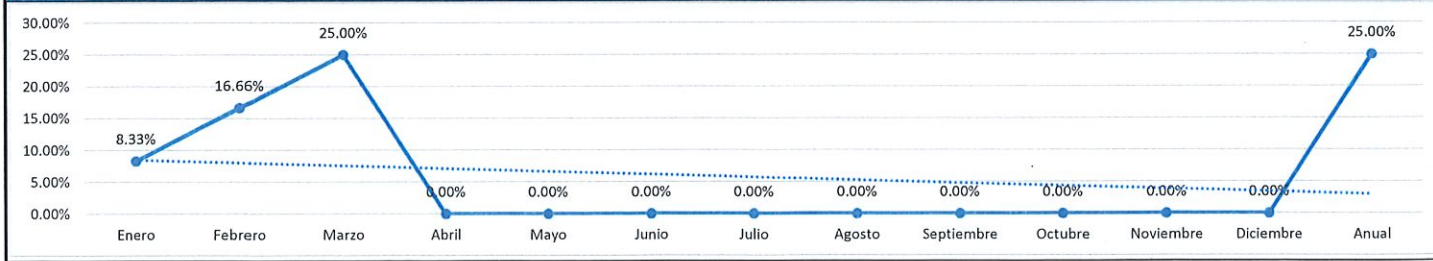
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Vínculos con empresas, empresarios y emprendedores programados	Vínculos con empresas, empresarios y emprendedores creados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi	Andrés Montemayor Sedano	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Industria, Comercio y Servicios	**Director De Desarrollo Empresarial y al Empleo**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Crear oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca mediante la conexión digital y presencial, con las ofertas laborales de los empleadores.	Actividad	1.16

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE802	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones, reclutamientos y ferias laborales realizadas	El indicador mide el porcentaje de capacitaciones, reclutamientos y ferias laborales programadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Total de capacitaciones, reclutamientos y ferias laborales realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de registro de capacitaciones, reclutamientos y ferias laborales programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de Archivos 2026 en la Dirección de Fomento Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

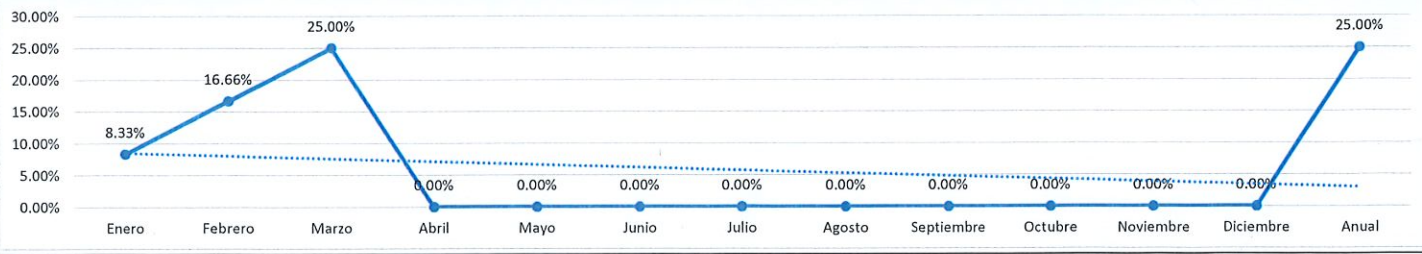
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de registro de capacitaciones, reclutamientos y ferias laborales programados	Total de capacitaciones, reclutamientos y ferias laborales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi	Andrés Montemayor Sedano	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Industria, Comercio y Servicios	Director De Desarrollo Empresarial y al Empleo	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Crear oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca mediante la conexión digital y presencial, con las ofertas laborales de los empleadores.	Actividad	1.17

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE801	Gestión y Coordinación Económica	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de gestión de asuntos administrativos (humanos, materiales y financieros) atendidos	El indicador nos permite conocer el grado de atención que se brinda a los trámites administrativos recibidos por las áreas solicitantes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Asuntos ingresados	Porcentaje
	Variable 2:	Asuntos atendidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Documentación oficial 2026 que se encuentra en los archivos de la Dirección Administrativa ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

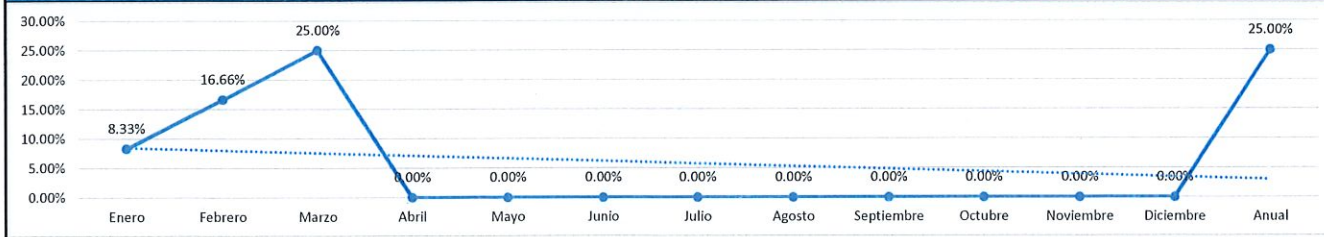
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Asuntos atendidos	Asuntos ingresados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	91	91	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	94	94	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	116	116	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**301**	**301**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard	Miguel Pérez Cuellar	Miguel Pérez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	**Director Administrativo**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.2 Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas, de manera que repercutan en cadenas productivas de suministro funcional en el desarrollo sustentable, donde se lleven a cabo las actividades productivas agropecuarias del Municipio.	Actividad	1.18

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE805	Fondo de Aportaciones Estatales para el Desarrollo Económico (FAEDE) 2024	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Unidades de producción de Aguacate que ejecutaron campañas fitosanitarias "Campo Limpio".	El indicador permite conocer las Unidades de producción de aguacate beneficiadas para la implementación de los mecanismos destinados para la eliminación de plagas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Unidades de Producción Atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Unidades de Producción infectadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Lista de Productores beneficiados se encuentran en la Dirección de Fomento Agropecuario, bajo resguardo de la Direccion de Fomento Agropecuario, con domicilio en Motolinía 2, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

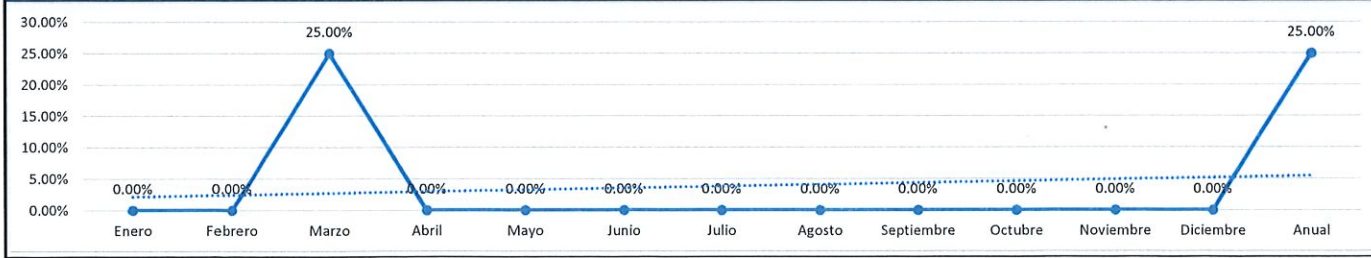
Porcentaje de Cumplimiento: 0.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Unidades Producción Infectadas	Unidades de Producción Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	32	32	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**32**	**32**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi	Karen Fernanda Arrieta Aguilar	Miguel Pérez Cuellar
Directora General de Comercio, Industria y Servicios	Directora de Fomento Agropecuario	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo Turístico	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE804	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades realizadas por las áreas de la Dirección General de Turismo	Difundir atractivos turísticos, eventos y actividades para impactar en la afluencia turística de la ciudad de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Total de actividades ejecutadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de actividades programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivos de las Direcciones de área que conforman la Dirección General de Turismo, bajo resguardo de las áreas en la Dirección General de Turismo en Av. Morelos No. 278 col. Centro, C.P. 62000

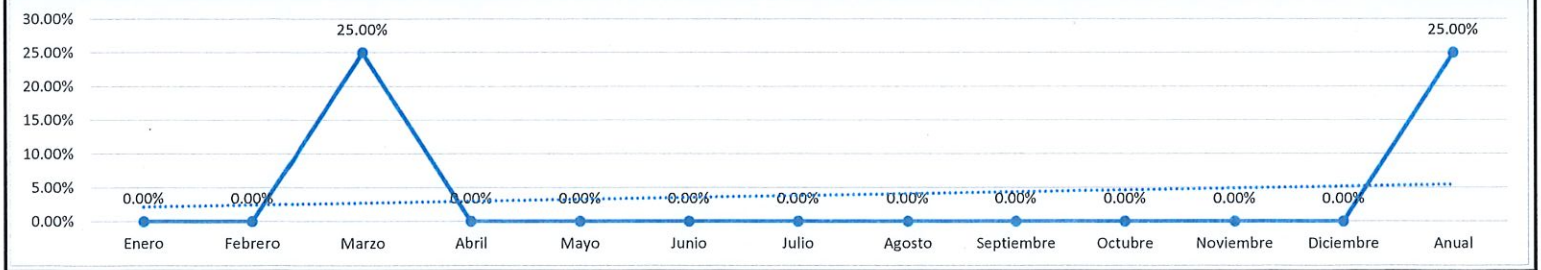
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actividades programadas	Total de actividades ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	7	7	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**7**	**7**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
David Roberto Jacinto Rodriguez	David Roberto Jacinto Rodriguez	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Turismo	**Director General de Turismo**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo Turístico	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE804	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el desarrollo de la difusión turística de Cuernavaca	Difundir atractivos turísticos, eventos y actividades para impactar en la afluencia turística de la ciudad de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Total de actividades ejecutadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de actividades programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Memorándums de solicitud de difusión en redes sociales, infográficos compartidos e invitaciones a eventos turísticos, bajo resguardo de la Dirección de Promoción Turística en Av. Morelos No. 278 col. Centro, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

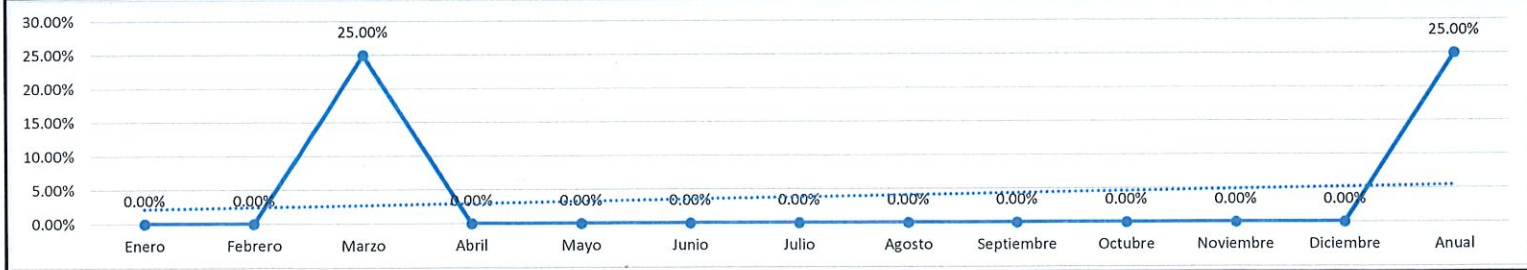
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás Indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actividades programadas	Total de actividades ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	22	22	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**22**	**22**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
David Roberto Jacinto Rodriguez	Griselda Moreno Castellanos	Miguel Perez Cuellar
Director General de Turismo	**Directora de Promoción Turística**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo Turístico	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE804	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje capacitaciones realizadas en materia de desarrollo y servicios turísticos	El indicador mide el porcentaje capacitaciones en materia de desarrollo y servicios turísticos realizadas y programadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Total de capacitaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total capacitaciones programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Lista de asistencia, evidencias fotográficas y copias de reconocimientos resguardados por la Dirección de Promoción Turística ubicado en Av. Morelos #278 col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

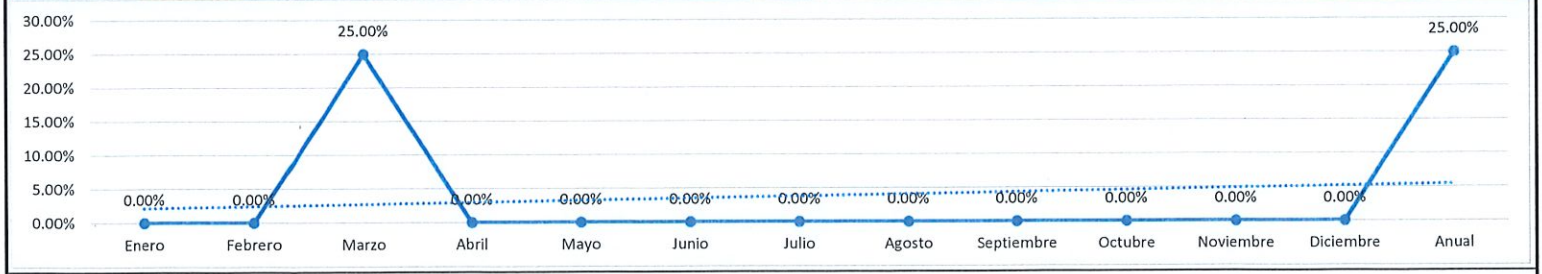
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total capacitaciones programados	Total de capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
David Roberto Jacinto Rodriguez	Griselda Moreno Castellanos	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Turismo	**Directora de Promoción Turística**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo Turístico	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE804	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Módulos de Información Turística instalados	Instalar módulos de Información Turística en diversos puntos de la ciudad de Cuernavaca para dar atención y asesoría a los turistas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Total de Módulos de Información Turística instalados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Módulos de Información Turística programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras de atención turística resguardadas por la Dirección de Promoción Turística ubicada en Av. Morelos No. 278 col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

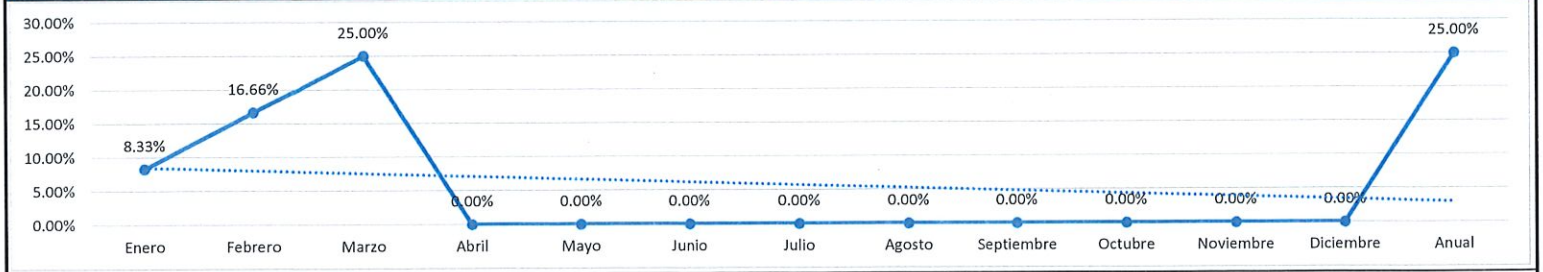
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Módulos de información programados	Módulos de información instalados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	6	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
David Roberto Jacinto Rodriguez	Griselda Moreno Castellanos	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Turismo	Directora de Promoción Turística	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo Turístico	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE804	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talentos locales presentados en los diferentes eventos tradicionales y/o eventos artísticos	Rescatar, impulsar y difundir el talento artístico cultural, artesanal, gastronómico, histórico, etc. que nos da identidad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de talentos presentados	Porcentaje
	Variable 2:	Número talentos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Calendario de eventos, oficios de gestión, peticiones, fotografías. Bajo resguardo de la Dirección de Festejos y Ferias Tradicionales, ubicado en Av. Morelos No. 278, Col. Centro, CP.62000, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

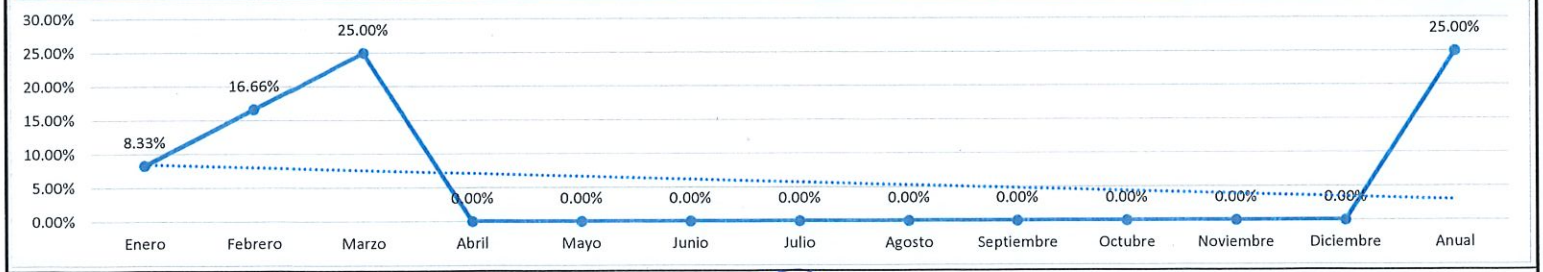
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número talentos programados	Número de talentos presentados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	11	11	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	10	10	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	33	33	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**54**	**54**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
David Roberto Jacinto Rodriguez	Cristóbal Vargas Morales	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Turismo	**Director de Festejos y Ferias Tradicionales**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo Turístico	Actividad	2.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE804	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de la población beneficiada con la realización de los diferentes eventos.	Población beneficiada en las Ferias y eventos tradicionales realizados en el Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de población que asistió a las ferias y eventos culturales	Porcentaje
	Variable 2:	Número de población programada	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Calendario de eventos, oficios de gestión, peticiones, fotografías. Bajo resguardo de la Dirección de Festejos y Ferias Tradicionales, ubicado en Av. Morelos No. 278, Col. Centro, CP.62000, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

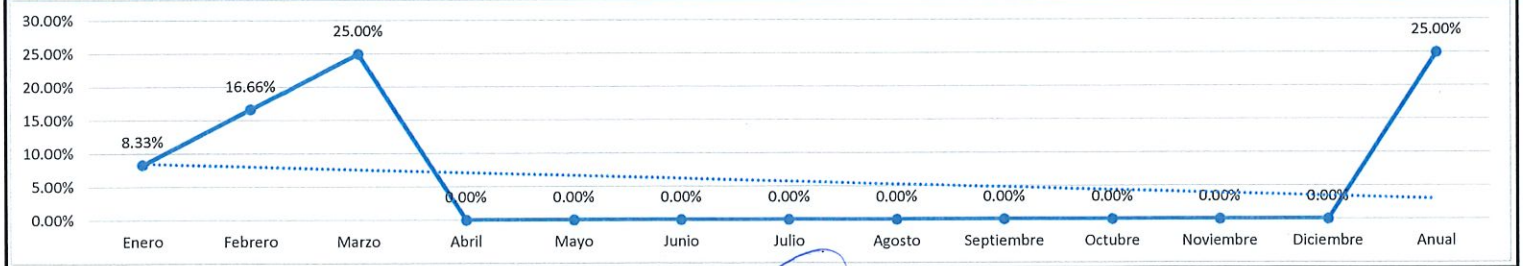
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de población programada	Número de población que asistió a las ferias y eventos culturales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2200	2200	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3200	3200	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4200	4200	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9600**	**9600**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
David Roberto Jacinto Rodriguez	Cristóbal Vargas Morales	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Turismo	Director de Festejos y Ferias Tradicionales	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo Turístico	Actividad	2.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE804	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ferias y eventos que se realizan para el rescate de tradiciones y que impulsan al turismo.	Impulsar, coordinar y difundir las ferias y eventos tradicionales de manera seguras, dando identidad al municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de ferias y eventos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de ferias y evento culturales programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Calendario de eventos, oficios de gestión, peticiones, fotografías. Bajo resguardo de la Dirección de Festejos y Ferias Tradicionales, ubicado en Av. Morelos No. 278, Col. Centro, CP.62000, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

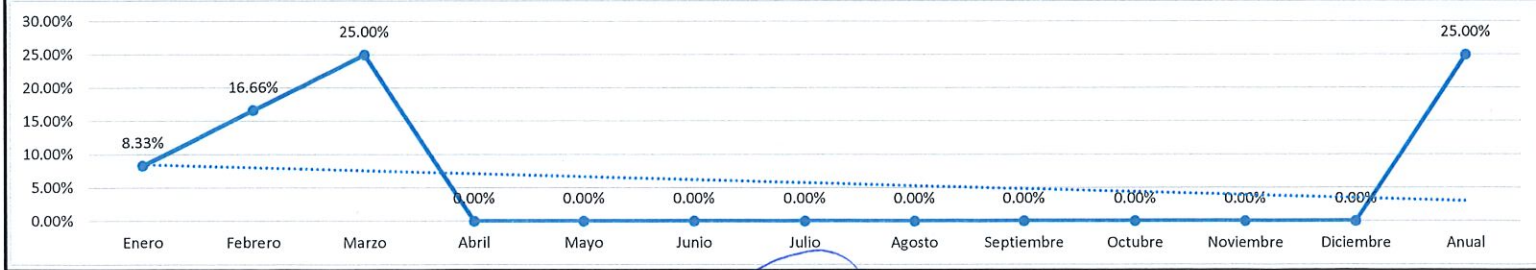
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de ferias y evento culturales programados	Número de ferias y eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**18**	**18**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
David Roberto Jacinto Rodriguez	Cristóbal Vargas Morales	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Turismo	**Director de Festejos y Ferias Tradicionales**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo Turístico	Actividad	2.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE804	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones y/o campañas realizadas para la mejora de imagen urbana del centro histórico; así como su activación económica y/o cultural	El indicador mide el número de acciones y/o campañas realizadas y programadas para la mejora de imagen urbana del centro histórico; así como su activación económica y/o cultural

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Campañas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de Archivos 2026 en la Dirección del Centro Histórico y Pueblos Históricos de Cuernavaca ubicado en Av. Morelos #278 col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

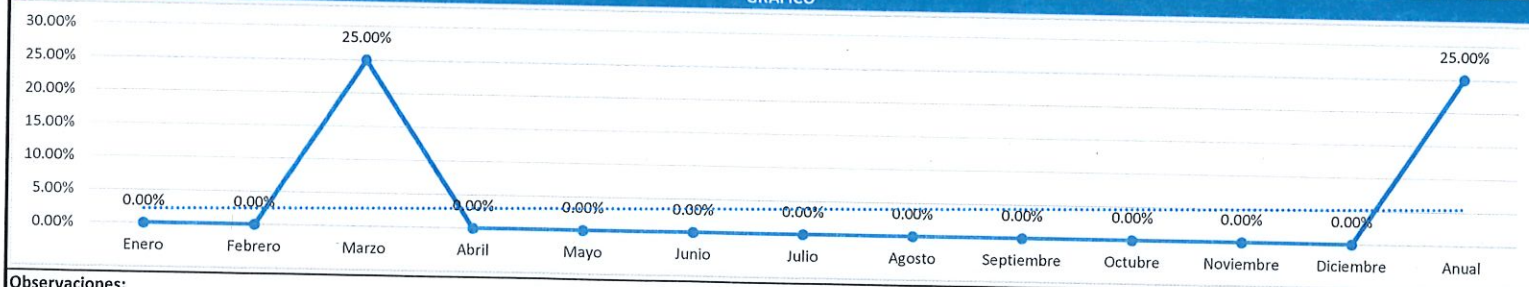
Porcentaje de Cumplimiento: 91.99%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.00%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
David Roberto Jacinto Rodriguez **Director General de Turismo**	Concepción Gómez Medina **Directora del Centro Histórico y Pueblos Históricos de Cuernavaca**	Miguel Pérez Cuellar **Director Administrativo**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría De Desarrollo Humano y Participación Social

1er. Trimestre 2026

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: *Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de solicitudes vinculadas a programas	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de programas de desarrollo social realizados.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de personas atendidas por las áreas ejecutoras	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de personas que acceden a programas sociales	Trimestral	1er. Trimestre 20.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de tramites pagados por ingresos de S.L.R	Trimestral	1er. Trimestre 12.50% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de S.L.R. recibidas y tramitadas ante el área responsable	Mensual	1er. Trimestre 20.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de trámites de Recursos Humanos entregados al área responsable.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de trámites atendidos sobre el rubro de Recursos Humanos	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan
Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH801	Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes vinculadas a programas	Aplicación de diversos programas sociales y servicios de calidad para el desarrollo humano y social de los habitantes del Municipio de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de solicitudes vinculadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de solicitudes recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2025	80.00%	Anual

Medios de Verificacion
Registro de solicitudes recibidas ubicadas en oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social, ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

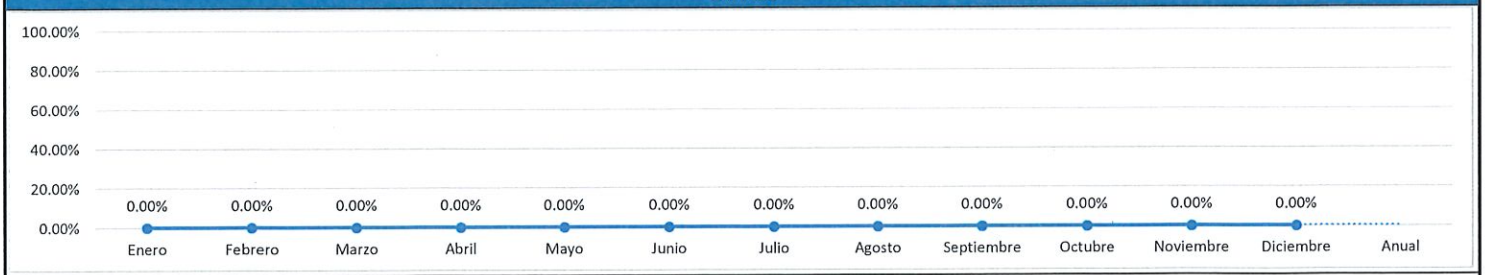
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes vinculadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	80.00%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%		
Anual	**80.00%**	**0**	**0**	**70.00%**	**80.00%**	**60.00%**	**69.99%**	**60.00%**	**80.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH801	Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas de desarrollo social realizados.	Los programas sociales y servicios de calidad son bien recibidos por los habitantes del Municipio de Cuernavaca para su bienestar social correcto.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de programas desarrollados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de programas establecidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2025	80.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Reporte interno de los programas desarrollados por las áreas ejecutoras, ubicado en la oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

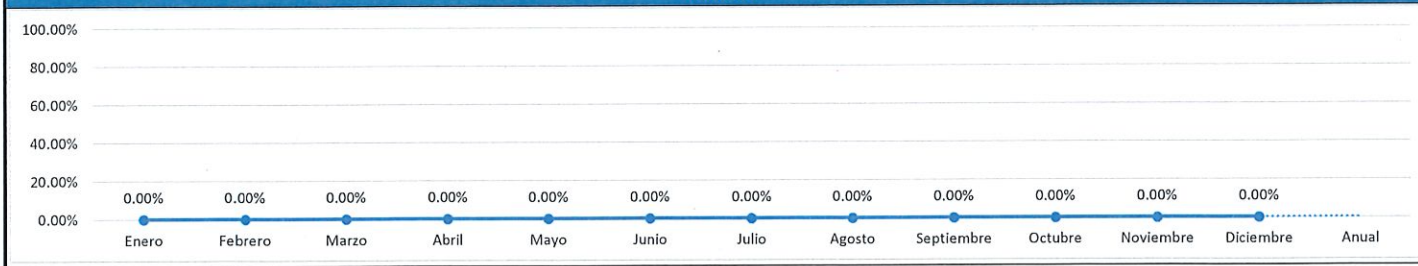
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de programas establecidos	Número de programas desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	40.00%			35.00%	40.00%	30.00%	34.99%	30.00%	40.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	40.00%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**0**	**0**	**70.00%**	**80.00%**	**60.00%**	**69.99%**	**60.00%**	**80.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH801	Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas atendidas por las áreas ejecutoras	Personas en situación vulnerable son atendidas por las áreas correspondiente para que puedan formar parte de la sociedad de calidad, al haber superado sus condiciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de personas atendidas por las áreas ejecutoras	Porcentaje
	Variable 2:	Número de personas que solicitan la atención de las áreas ejecutoras	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2025	80.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informe semestral de personas atendidas, ubicados en la oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

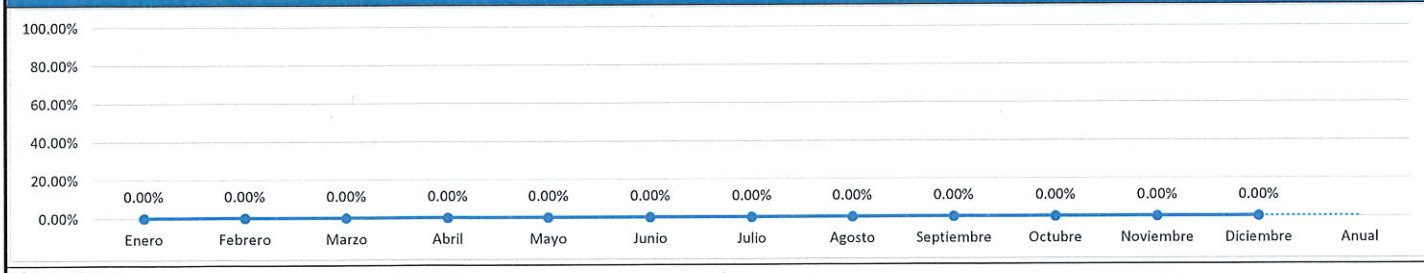
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de personas que solicitan la atención de las áreas ejecutoras	Número de personas atendidas por las áreas ejecutoras	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	40.00%			35.00%	40.00%	30.00%	34.99%	30.00%	40.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	40.00%			70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**0**	**0**	**70.00%**	**80.00%**	**60.00%**	**69.99%**	**60.00%**	**80.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH801	Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas que acceden a programas sociales	Los habitantes del Municipio de Cuernavaca forman parte de los programas sociales que imparte las áreas ejecutoras.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de personas beneficiadas en el año	Porcentaje
	Variable 2:	Número de personas atendidas en el año	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2025	80.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informe trimestral de personas que acceden a programas sociales, ubicados en la oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

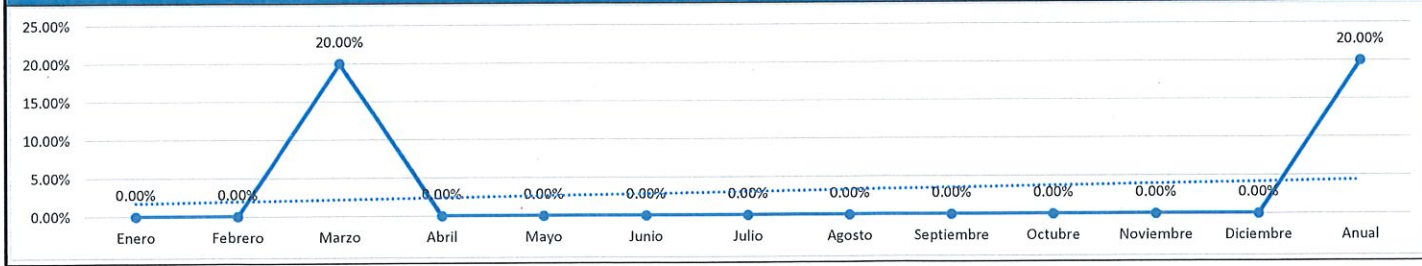
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de personas atendidas en el año	Número de personas beneficiadas en el año	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	461	461	17.50%	20.00%	16.00%	17.49%	16.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			35.00%	40.00%	32.00%	34.99%	32.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			52.50%	60.00%	48.00%	52.49%	48.00%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			70.00%	80.00%	64.00%	69.99%	64.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**461**	**461**	**70.00%**	**80.00%**	**64.00%**	**69.99%**	**64.00%**	**80.00%**	**20.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH801	Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de tramites pagados por ingresos de S.L.R.	Este indicador nos permite conocer el cumplimiento de los compromisos de pago adquiridos por la Dependencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	S.L.R. pagadas	Porcentaje
	Variable 2:	S.L.R. tramitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
50.00%	2025	50.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Estatus de solicitud del Sistema INEGO ubicado en Cuauhtemotzin #4 Col. Centro Cuernavaca, Morelos. C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

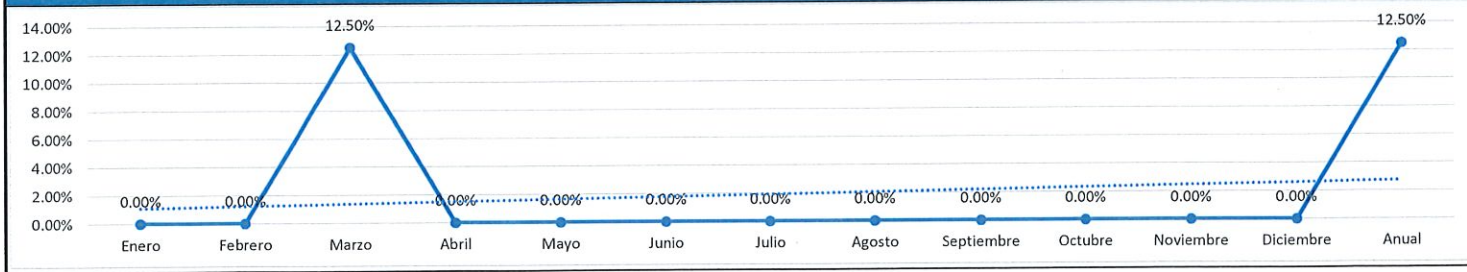
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	S.L.R. tramitadas	S.L.R. pagadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	12.50%	45	45	10.00%	12.50%	7.50%	9.99%	7.50%	12.50%	12.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	12.50%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	12.50%			30.00%	37.50%	22.50%	29.99%	22.50%	37.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	12.50%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**50.00%**	**45**	**45**	**40.00%**	**50.00%**	**30.00%**	**39.99%**	**30.00%**	**50.00%**	**12.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Mario Alfredo García Almazan Director Administrativo de la SDHyPS

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH801	Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de S.L.R. recibidas y tramitadas ante el área responsable	Este indicador nos permite conocer el cumplimiento de los compromisos de pago adquiridos por la Dependencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Solicitudes tramitadas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2025	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras de Registro de recepción de las S.L.R. ubicado en la Dirección Administrativa ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

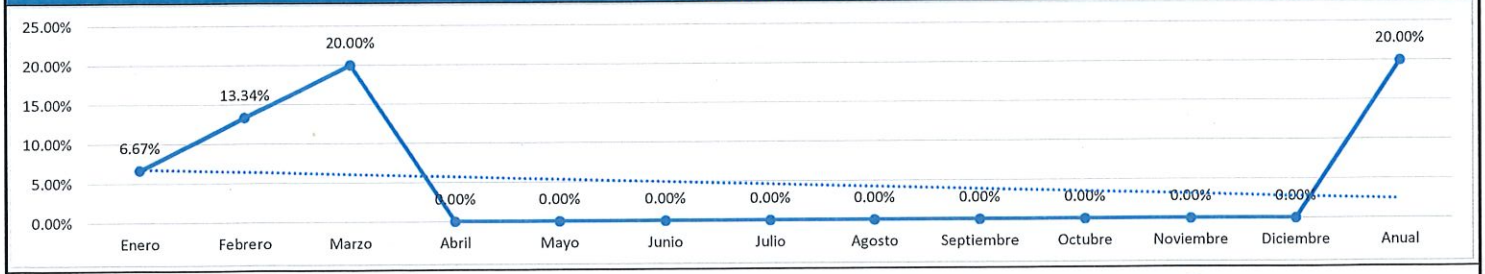
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes tramitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	0	0	6.00%	6.67%	5.50%	5.99%	5.50%	6.67%	6.67%	Aceptable
Febrero	6.67%	30	30	12.00%	13.34%	11.00%	11.99%	11.00%	13.34%	13.34%	Aceptable
Marzo	6.66%	15	15	18.00%	20.00%	16.50%	17.99%	16.50%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril	6.67%			24.00%	26.67%	21.98%	23.99%	21.98%	26.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	6.67%			30.00%	33.34%	27.48%	29.99%	27.48%	33.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	6.66%			36.00%	40.00%	33.00%	35.99%	33.00%	40.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	6.67%			42.00%	46.67%	38.46%	41.99%	38.46%	46.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	6.67%			48.00%	53.34%	43.97%	47.99%	43.97%	53.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	6.66%			54.00%	60.00%	49.50%	53.99%	49.50%	60.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	6.67%			60.00%	66.67%	54.94%	59.99%	54.94%	66.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	6.67%			66.00%	73.34%	60.45%	65.99%	60.45%	73.34%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	6.66%			72.00%	80.00%	66.00%	71.99%	66.00%	80.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**80.00%**	**45**	**45**	**72.00%**	**80.00%**	**66.00%**	**71.99%**	**66.00%**	**80.00%**	**20.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan Director Administrativo de la SDHyPS	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan Director Administrativo de la SDHyPS

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH801	Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de Recursos Humanos entregados al área responsable.	Trámites de Recursos Humanos entregados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de trámites entregados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de trámites recibidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácora de acuses de trámites ante Recursos Humanos, ubicado en la Dirección Administrativa ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

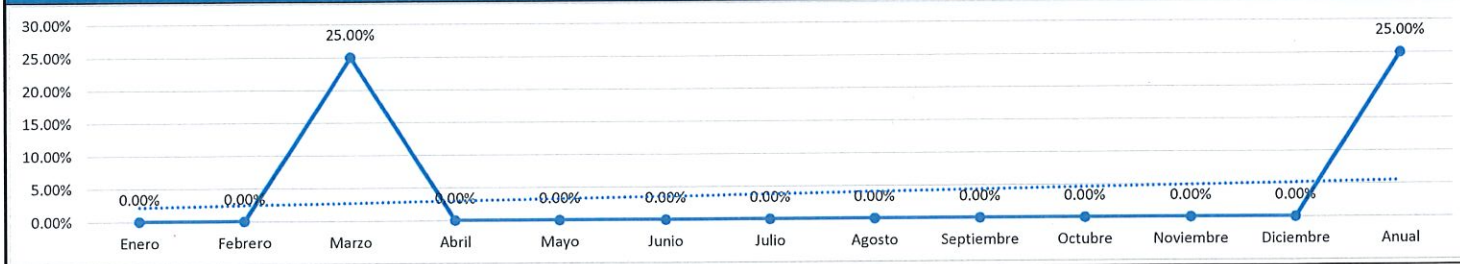
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites recibidos	Número de trámites entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	83	83	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**83**	**83**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH801	Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites atendidos sobre el rubro de Recursos Humanos	Atención de procesos administrativos ante Recursos Humanos solicitados por las áreas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de trámites atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Número de trámites solicitados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de acuses de trámites ante Recursos Humanos, ubicado en la Dirección Administrativa de la SDHyPS

Evaluación del Indicador "CREMAA"

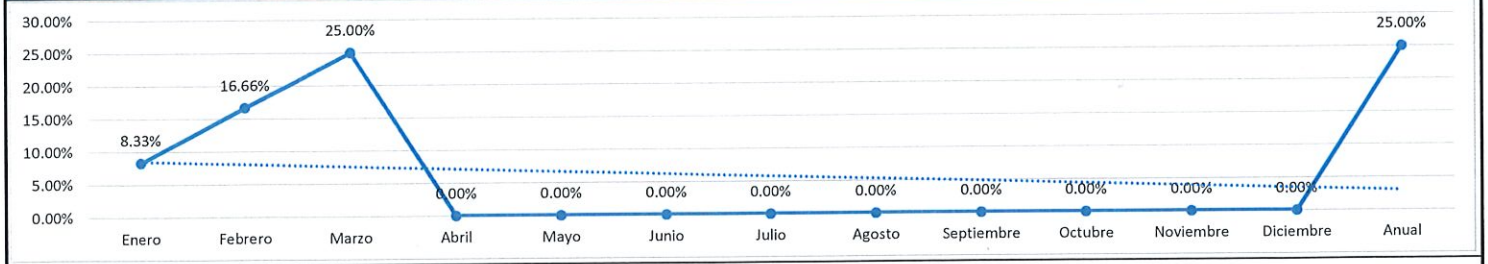
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites solicitados	Trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	40	40	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	20	20	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	23	23	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			82.48%	91.66%	73.33%	82.47%	73.33%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**83**	**83**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: Desarrollo y Participación de Cuernavaca
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de programas de desarrollo humano implementados.	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones de participación ciudadana implementadas.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes beneficiados con programas y acciones de apoyo.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad y/o con discapacidad sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de gestiones y/o asesoramiento legal realizadas para trámites diversos para personas en vulnerabilidad.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de adultos mayores atendidos en jornadas de salud.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de implementación de programas de atención a grupos en vulnerabilidad.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
5	Porcentaje de mujeres que maternan solas atendidas mediante programas de apoyo y acompañamiento social	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de actividades realizadas trimestralmente entre la persona trabajadora y su familia organizadas por su centro de trabajo.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
7	Promedio de encuestas a personas cuidadoras no remuneradas	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

8	Porcentaje de componentes del modelo municipal de cuidados definidos y aprobados	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
9	Porcentaje de programas sociales que han incluido condiciones para no excluir a familias en situación de vulnerabilidad	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de personas impactadas con las campañas y capacitaciones de promoción del respeto e inclusión de las personas de la diversidad sexual en Cuernavaca	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance del programa de capacitación en materia de diversidad sexual y del protocolo de actuación en seguridad pública.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de capacitaciones, talleres y conferencias impartidos a funcionarios del ayuntamiento y sociedad en general.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de campañas digitales de difusión sobre la prevención del VIH y otras ITS realizadas y/o programadas	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de conferencias impartidas sobre enfermedades tropicales desatendidas, los temas de dengue, VIH, cáncer en la mujer, cáncer de próstata y mortalidad materna infantil.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de ciudadanos que participan en foros, asambleas o consultas ciudadanas.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de avance en la integración y actualización del Padrón Único de Beneficiarios del Ayuntamiento de Cuernavaca.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance en la actualización del archivo estadístico de las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el INEGI.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de usuarios registrados y activos en las plataformas digitales de participación.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

4	Porcentaje de comunidades del Municipio organizados que colaboran en los diversos programas que emprende el Ayuntamiento.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
5	Porcentaje de atenciones otorgadas a los Consejos de Participación Ciudadana.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de encuentros o reuniones comunitarias realizadas.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
7	Porcentaje de apoyos municipales otorgados priorizando hogares en situaciones de cuidados intensivos.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
8	Porcentaje de cobertura del diagnóstico participativo y territorializado del sistema de cuidados	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
9	Porcentaje de espacios públicos habilitados para el cuidado comunitario.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de pláticas impartidas sobre temas de hábitos de salud y activación física	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de consultas médicas realizadas para atención a la población.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de mujeres en situación de vulnerabilidad atendidas en servicios de salud	Mensual	1er. Trimestre 22.50% Aceptable
3	Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre salud sexual, visual y mental.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre salud y activación física.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
5	Porcentaje de credenciales de sanidad tramitadas	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de publicaciones digitales realizadas sobre emergencias sanitarias.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
7	Porcentaje de protocolos sanitarios básicos realizados.	Trimestral	1er. Trimestre 17.50% Aceptable
8	Porcentaje de sesiones realizadas del comité técnico de emergencia sanitaria.	Mensual	1er. Trimestre 17.50% Aceptable
9	Porcentaje de credenciales de control sanitario tramitadas.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

10	Porcentaje de acceso integral de personas cuidadoras no remuneradas a servicios municipales (salud, legal, técnico, económico).	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
11	Porcentaje de consolidación de la red intersectorial de atención y coinversión para servicios de cuidado.	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de conferencias y talleres impartidos a la comunidad educativa	Trimestral	**1er. Trimestre** 22.50% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de becas entregadas a alumnos y alumnas	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de talleres de capacitación realizados sobre crianza positiva dirigido a comités de padres de familia.	Trimestral	**1er. Trimestre** 22.50% Aceptable
3	Porcentaje de asistencias a actos cívicos en las escuelas.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de avance del programa de reuniones del consejo municipal de participación social sobre la educación.	Trimestral	**1er. Trimestre** 22.50% Aceptable
5	Porcentaje de talleres de escuela para padres impartidos en las instituciones académicas de educación básica	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de avance en la construcción de la red municipal de apoyo a la familia.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
7	Porcentaje de participantes del Programa Escuela para Padres que reportan mejoras en prácticas de crianza, comunicación familiar o resolución no violenta de conflictos.	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable

Justina Durán Navarrete
Dirección General de Desarrollo Humano

Mario Alfredo García Almazán
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Garantizar el desarrollo integral de la infancia y adolescencia mediante acceso equitativo a la educación, cuidado infantil gratuito y atención integral a menores en situación de calle, con énfasis en salud, alimentación y protección social.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo y Participación de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas de desarrollo humano implementados.	El indicador nos permite conocer el Bienestar Social de Cuernavaca a través de la implementación de acciones y programas para el desarrollo humano de la población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Número de programas de desarrollo humano realizados Variable 2: Total de programas planeados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2025	95.00%	Anual

Medios de Verificacion
Reportes de Programas de desarrollo humano realizados, que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

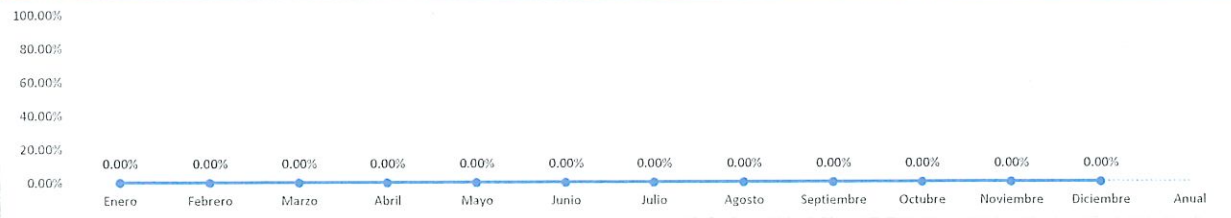
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programas planeados	Número de programas de desarrollo humano	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	95.00%			80.00%	95.00%	60.00%	79.99%	60.00%	95.00%		
Anual	**95.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**95.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**95.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Garantizar el desarrollo integral de la infancia y adolescencia mediante acceso equitativo a la educación, cuidado infantil gratuito y atención integral a menores en situación de calle, con énfasis en salud, alimentación y protección social.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones de participación ciudadana implementadas.	La población de Cuernavaca es beneficiada de la implementación de acciones de participación ciudadana.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Acciones de participación ciudadana realizadas **Variable 2:** Acciones de participación ciudadana programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2025	95.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Reportes de las acciones de participación ciudadana realizadas, que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

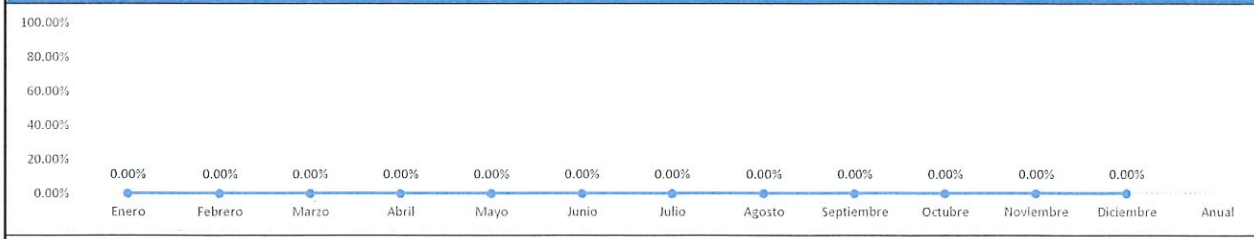
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de participación ciudadana programadas	Acciones de participación ciudadana realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	47.50%			38.00%	47.50%	28.50%	37.99%	28.50%	47.50%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	47.50%			76.00%	95.00%	57.00%	75.99%	57.00%	95.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**95.00%**	**0**	**0**	**76.00%**	**95.00%**	**57.00%**	**75.99%**	**57.00%**	**95.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Garantizar el desarrollo integral de la infancia y adolescencia mediante acceso equitativo a la educación, cuidado infantil gratuito y atención integral a menores en situación de calle, con énfasis en salud, alimentación y protección social.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de niñas, niños y adolescentes beneficiados con programas y acciones de apoyo.	Este indicador mide la proporción de niñas, niños y adolescentes que han sido beneficiados con programas y acciones orientadas al apoyo social, educativo, psicológico, de salud u otros.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de niñas, niños y adolescentes beneficiados **Variable 2:** Total de niñas, niños y adolescentes de las escuelas públicas de Cuernavaca	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia a las acciones realizadas dirigidas a grupos en vulnerabilidad, fotografías y/o oficios dirigidos a las y los líderes de las colonias en las que se encuentran estos grupos en vulnerabilidad que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

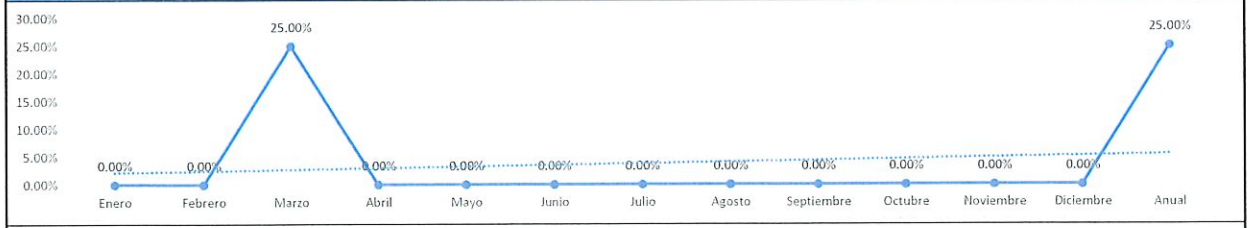
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de niñas, niños y adolescentes de las escuelas públicas de Cuernavaca	Número de niñas, niños y adolescentes beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	300	300	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**300**	**300**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y "Personas con Discapacidad.**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Atención psicosocial: Instalación de módulos de apoyo psicológico en escuelas y comunidades.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad y/o con discapacidad sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales.	Asistencia en diferentes servicios, apoyos y vinculaciones en programas a personas en vulnerabilidad y personas con discapacidad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de personas atendidas con servicios integrales **Variable 2:** Total de personas que solicitaron servicios integrales	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia a las acciones realizadas dirigidas a grupos en vulnerabilidad, fotografías y oficios dirigidos a las y los líderes de las colonias en las que se encuentran estos grupos en vulnerabilidad que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

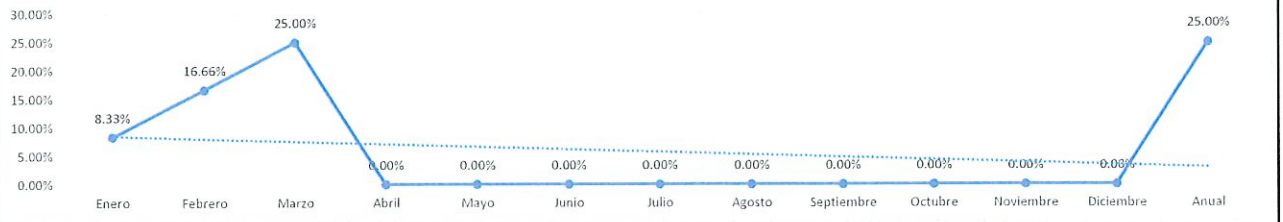
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que solicitaron servicios integrales	Número de personas atendidas con servicios integrales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100	100	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	200	200	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	120	120	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**420**	**420**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y "Personas con Discapacidad.**	Mario Alfredo Galeia Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Atención psicosocial: Instalación de módulos de apoyo psicológico en escuelas y comunidades.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de gestiones y/o asesoramiento legal realizadas para trámites diversos para personas en vulnerabilidad.	Gestionar y asesorar a peticionarios en relación a sus solicitudes de trámites diversos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de personas atendidas con servicios integrales **Variable 2:** Total de personas que solicitaron servicios integrales.	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Evidencia del trámite administrativo a través de acuses, copias o fotografías que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

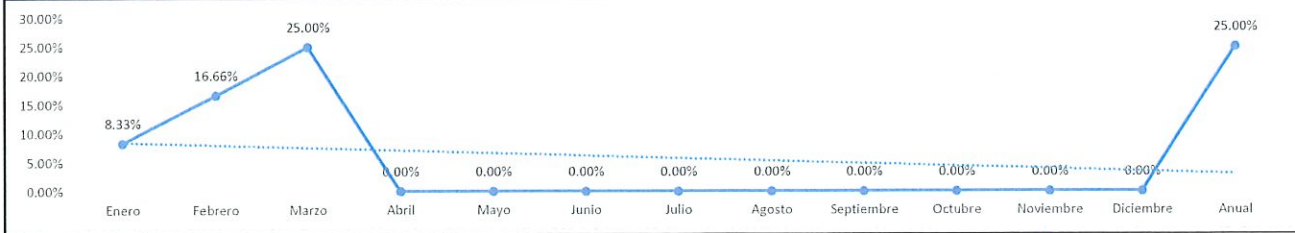
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que solicitaron servicios integrales.	Número de personas atendidas con servicios integrales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100	100	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	200	200	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	120	120	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**420**	**420**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y "Personas con Discapacidad**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de adultos mayores atendidos en jornadas de salud.	Este indicador mide la proporción de personas adultas mayores que han recibido atención médica o servicios de salud durante jornadas organizadas específicamente para este grupo etario

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Numero de adultos mayores atendidos **Variable 2:** Numero de adultos mayores esperados	'Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los eventos y jornadas para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

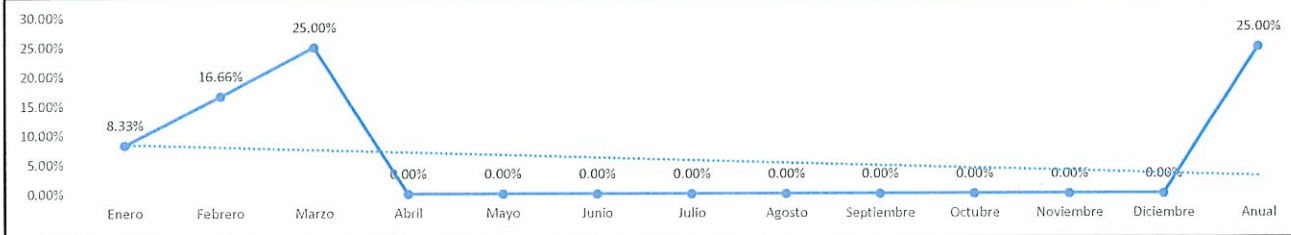
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de adultos mayores esperados	Numero de adultos mayores atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100	100	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	200	200	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	120	120	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**420**	**420**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad.**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Garantizar el desarrollo integral de la infancia y adolescencia mediante acceso equitativo a la educación, cuidado infantil gratuito y atención integral a menores en situación de calle, con énfasis en salud, alimentación y protección social.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de implementación de programas de atención a grupos en vulnerabilidad.	Este indicador mide el grado de avance en la ejecución de programas dirigidos a grupos en situación de vulnerabilidad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de programas ejecutados **Variable 2:** Total de programas programados	'Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los eventos y jornadas para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

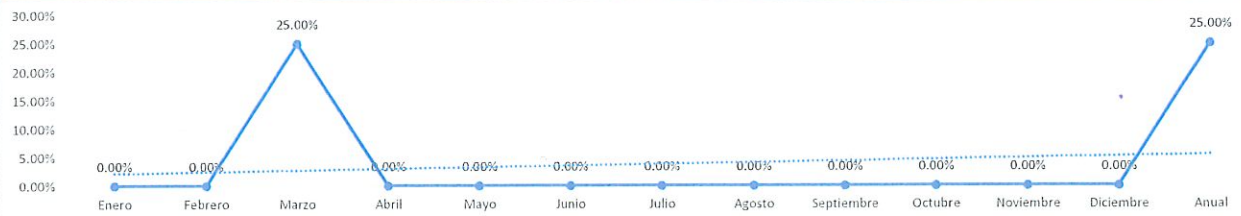
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programas programados	Número de programas ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad.**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Fortalecer la protección y el bienestar de niñas, niños y sus familias mediante redes comunitarias contra la violencia, acceso gratuito a salud física y mental, apoyo económico y legal a cuidadores, así como programas de empleo y capacitación que promuevan la autonomía económica de los hogares.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mujeres que maternan solas atendidas mediante programas de apoyo y acompañamiento social	Personas que por diferentes causas crían solas y son beneficiarias de asesorías, trámites, programas sociales y ayudas estatales y federales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de personas que crían solas atendidas **Variable 2:** Total de personas que crían solas que solicitaron algún tipo de apoyo	'Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes de los eventos, jornadas y trámites para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 6200

Evaluación del Indicador "CREMAA"

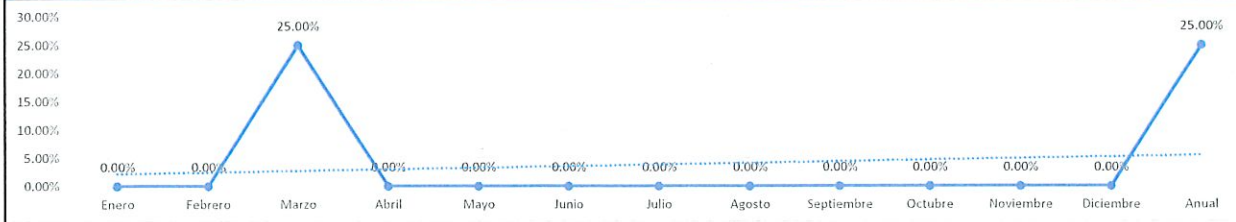
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que crían solas que solicitaron algún tipo de apoyo	Número de personas que crían solas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	50	50	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**50**	**50**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad.**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al centro	11.4.4 Conciliación entre la vida laboral y familiar	Impulsar la unión familiar mediante actividades que permitan la convivencia en espacios abiertos que incluyan talleres, conferencias, actividades deportivas y artísticas con el propósito de beneficiar el tiempo de calidad de la persona trabajadora con su familia	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades realizadas trimestralmente entre la persona trabajadora y su familia organizadas por su centro de trabajo.	Diseñar un programa de actividades que permitan la convivencia, integración y el reconocimiento de la importancia del vínculo familiar entre la persona trabajadora y su familia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de personas que asisten a los evento **Variable 2:** Total de personas que trabajan en el ayuntamiento	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia a eventos familiares programados por el centro de trabajo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

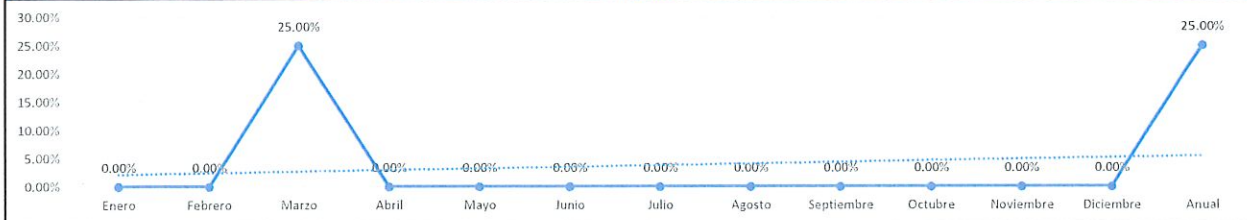
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que crían solas que solicitaron algún tipo de apoyo	Número de personas que crían solas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad.**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al centro	11.4.5 Trabajo no remunerado en el entorno familiar	Incorporar el reconocimiento del trabajo de cuidados como categoría transversal en los programas sociales, económicos y de desarrollo humano del municipio, mediante diagnósticos, visibilización estadística y criterios de asignación presupuestal orientados a compensar o redistribuir esta carga.	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de encuestas a personas cuidadoras no remuneradas	Incluir variables sobre trabajo de cuidados no remunerado (tiempo, carga, exclusión laboral) en las encuestas, padrones y bases de datos del municipio, en los programas sociales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de encuestas realizadas **Variable 2:** Total de personas inscritas a los programas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Encuestas contestadas, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

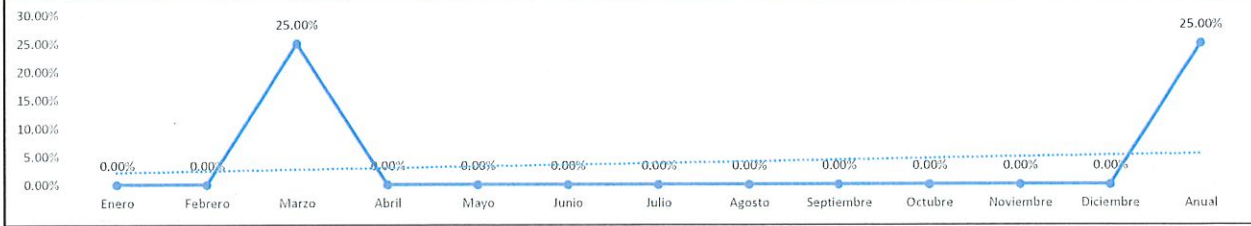
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que crían solas que solicitaron algún tipo de apoyo	Número de personas que crían solas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	200	200	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**200**	**200**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad.**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al centro	11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de componentes del modelo municipal de cuidados definidos y aprobados	Incluir variables sobre trabajo de cuidados no remunerado (tiempo, carga, exclusión laboral) en las encuestas, padrones y bases de datos del municipio, en los programas sociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de componentes aprobados **Variable 2:** Total de componentes propuestos	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Encuestas contestadas, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

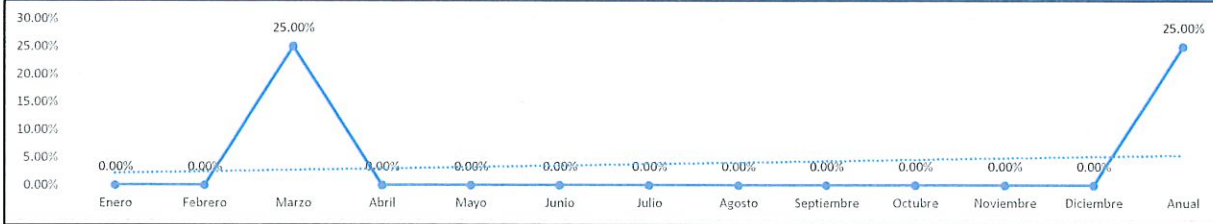
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que crían solas que solicitaron algún tipo de apoyo	Número de personas que crían solas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad.**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al centro	11.4.7 Inclusión plena de la familia	Garantizar la inclusión de la familia, mediante acciones institucionales que eliminen barreras de acceso a programas, servicios y espacios públicos, e impulsen protocolos de atención libres de discriminación	Actividad	1.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas sociales que han incluido condiciones para no excluir a familias en situación de vulnerabilidad	Implementar que en los requisitos de ingreso a programas sociales, subsidios y apoyos municipales, se incluyan condiciones para no excluir a familias en situación de vulnerabilidad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de programas que no excluyen familias en vulnerabilidad	Porcentaje
	Variable 2:	Total de programas programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes de los eventos, jornadas y trámites para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 6200

Evaluación del Indicador "CREMAA"

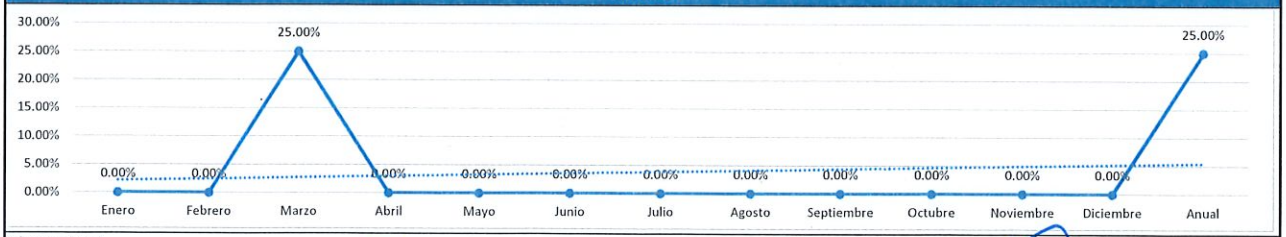
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que crían solas que solicitaron algún tipo de apoyo	Número de personas que crían solas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**7**	**7**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad.	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Diseñar y realizar campañas permanentes sobre los derechos de las personas de la diversidad sexual.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas impactadas con las campañas y capacitaciones de promoción del respeto e inclusión de las personas de la diversidad sexual en Cuernavaca	Realizar capacitaciones en materia de diversidad sexual y del protocolo de actuación en seguridad pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Capacitaciones realizadas **Variable 2:** Capacitaciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de las campañas y capacitaciones, evidencia fotográfica, oficios de trámite y gestión. que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

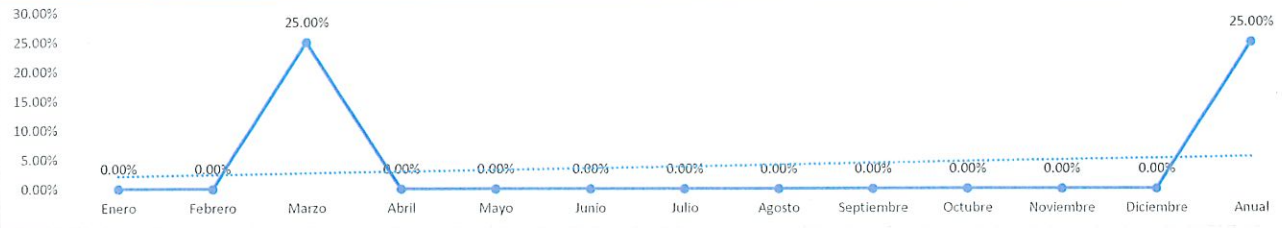
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Isidro Añorve Sánchez	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Diversidad Sexual**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Diseñar y realizar campañas permanentes sobre los derechos de las personas de la diversidad sexual.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de capacitación en materia de diversidad sexual y del protocolo de actuación en seguridad pública.	Realizar campañas y capacitaciones sobre la promoción del respeto e inclusión de las personas de la diversidad sexual en Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Capacitaciones realizadas **Variable 2:** Capacitaciones programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Lista de asistencia, evidencia fotográfica, oficios de trámite que se encuentran en la Dirección de Combate a la Pobreza ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

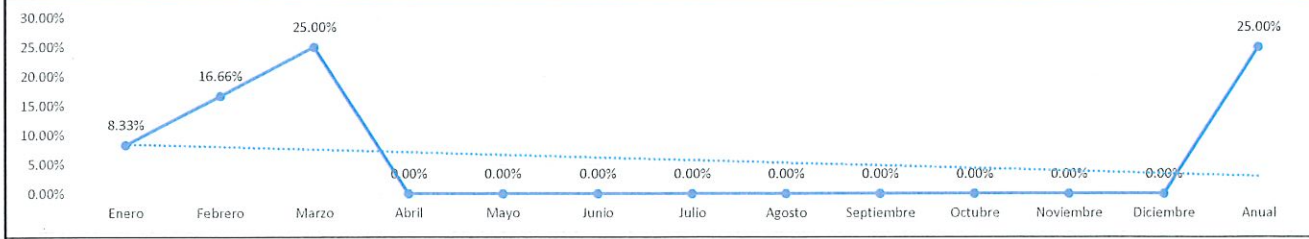
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**7**	**7**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Isidro Añorve Sánchez **Director de Diversidad Sexual**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Capacitar y sensibilizar al personal del ayuntamiento y sociedad en general sobre diversidad sexual.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones, talleres y conferencias impartidos a funcionarios del ayuntamiento y sociedad en general.	Realizar campañas y capacitaciones sobre la promoción del respeto e inclusión de las personas de la diversidad sexual en Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Capacitaciones, talleres, conferencias realizadas **Variable 2:** Capacitaciones, talleres, conferencias programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Lista de asistencia, evidencia fotográfica, oficios de trámite que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

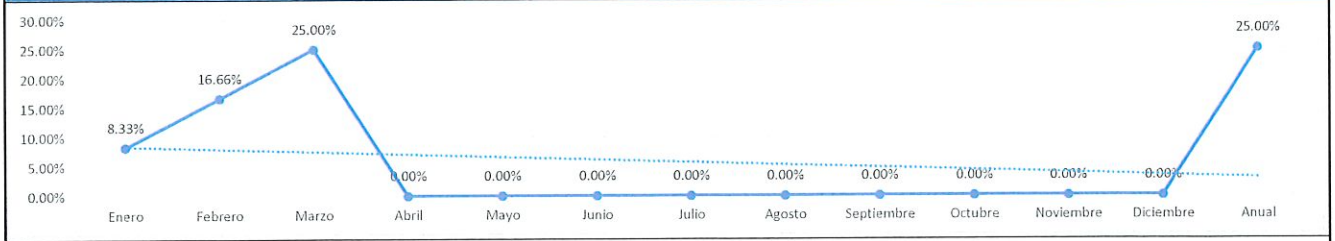
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones, talleres, conferencias programadas	Capacitaciones, talleres, conferencias realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Isidro Añorve Sánchez **Director de Diversidad Sexual**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Coadyuvar en la promoción y detección del VIH y otras ITS en jóvenes y diversidad sexual.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas digitales de difusión sobre la prevención del VIH y otras ITS realizadas y/o programadas	Realizar campañas digitales de prevención del VIH y otras ITS

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Campañas realizadas **Variable 2:** Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Evidencia fotográfica, métrica de redes sociales, oficios de trámite que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

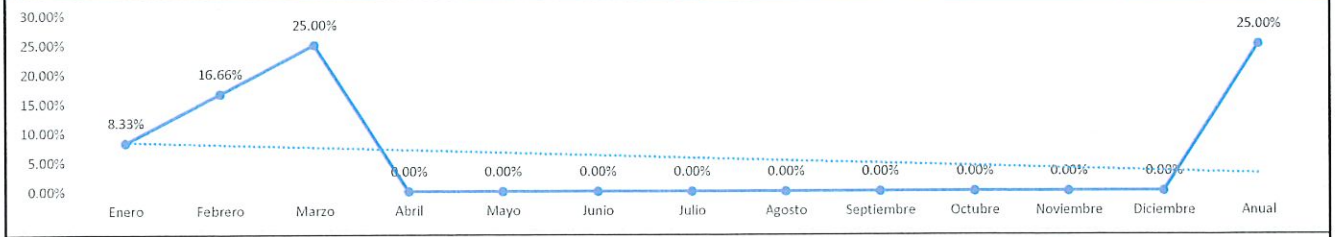
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Isidro Añorve Sánchez **Director de Diversidad Sexual**	Mario Alfredo Garcia Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover el derecho a la salud mental de las poblaciones de diversidad sexual	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones psicológicas especializadas para las personas de la diversidad sexual	Ofertar las sesiones psicológicas para las personas de la diversidad sexual.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Sesiones psicológicas realizadas **Variable 2:** Sesiones psicológicas programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las sesiones psicológicas, oficio de informe y de trámite que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

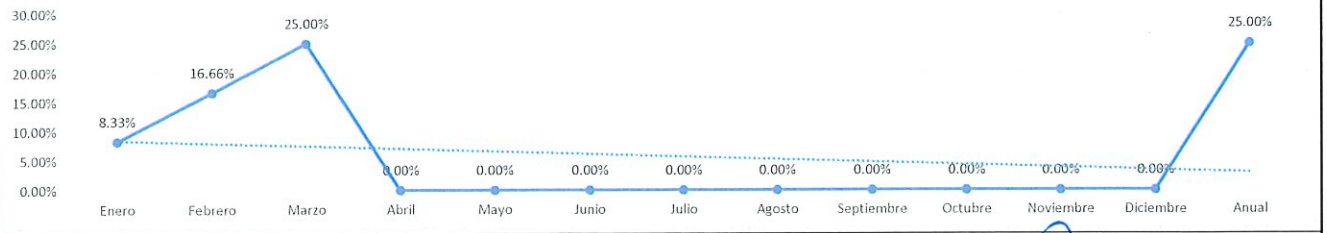
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Conferencias programadas	Conferencias impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Isidro Añorve Sánchez	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Diversidad Sexual**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.2 Ciudad con Voz	Definir claramente los criterios de evaluación y darle acompañamiento a la ciudadanía para que presenten solicitudes completas y bien fundamentadas.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ciudadanos que participan en foros, asambleas o consultas ciudadanas.	El indicador nos permite conocer la participación de la ciudadanía en foros, asambleas o consultas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de ciudadanos convocados **Variable 2:** Número de Beneficiarios que asisten a los eventos	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de los avances de la participación de los ciudadanos en foros, asambleas o consultas ciudadanas. que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

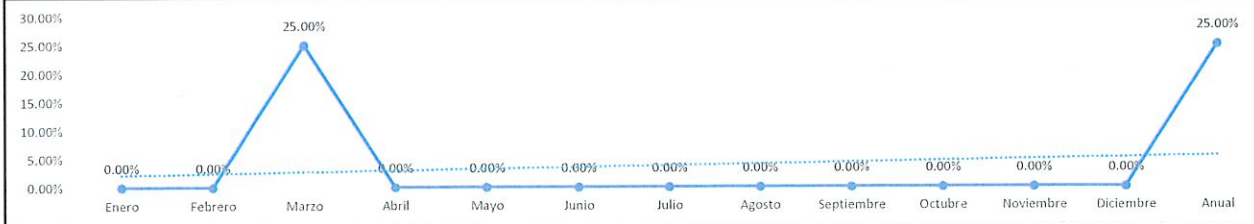
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Beneficiarios que asisten a los eventos	Número de ciudadanos convocados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	200	200	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**200**	**200**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Alejandra González Pineda **Directora de Participación Ciudadana**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.2 Ciudad con Voz	Definir claramente los criterios de evaluación y darle acompañamiento a la ciudadanía para que presenten solicitudes completas y bien fundamentadas.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la integración y actualización del Padrón Único de Beneficiarios del Ayuntamiento de Cuernavaca.	El indicador nos permite saber o conocer el avance en la integración y actualización del padrón de beneficiarios del Ayuntamiento de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de ciudadanos beneficiados **Variable 2:** Beneficiarios registrados en el padrón	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes de los avances en la integración y actualización del Padrón de beneficiarios, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

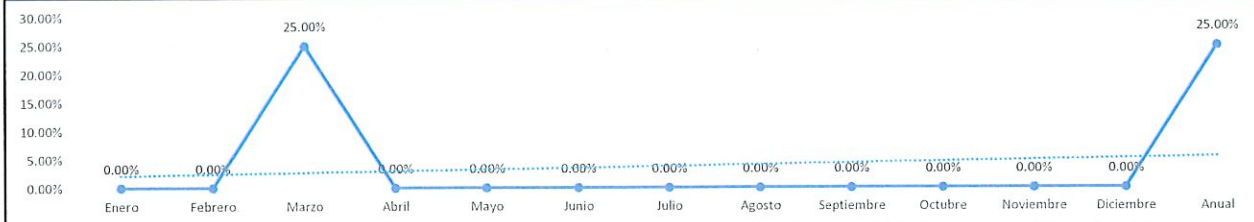
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Beneficiarios registrados en el padrón	Número de ciudadanos beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	335	335	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**335**	**335**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Alejandra González Pineda	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Directora de Participación Ciudadana**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.2 Ciudad con Voz	Definir claramente los criterios de evaluación y darle acompañamiento a la ciudadanía para que presenten solicitudes completas y bien fundamentadas.	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización del archivo estadístico de las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el INEGI.	Tener la información actualizada de las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el INEGI.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Actualizaciones de información de INEGI disponibles **Variable 2:** Actualizaciones de información registradas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los avances en la integración y actualización de estadísticas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

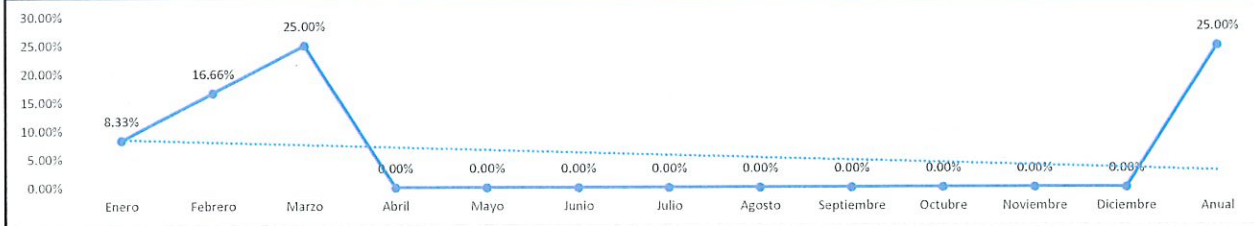
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones de información de INEGI disponibles	Actualizaciones de información registradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Alejandra González Arrieta **Directora de Participación Ciudadana**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.2 Ciudad con Voz	Priorizar intervenciones con base en un diagnóstico participativo de necesidades y brechas de servicios.	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de usuarios registrados y activos en las plataformas digitales de participación.	El indicador nos permite saber el porcentaje de usuarios registrados en las plataformas digitales de participación.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Porcentaje de usuarios registrados **Variable 2:** Porcentaje de usuarios activos en las plataformas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bases de datos de los usuarios registrados y registros de actividad digital, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

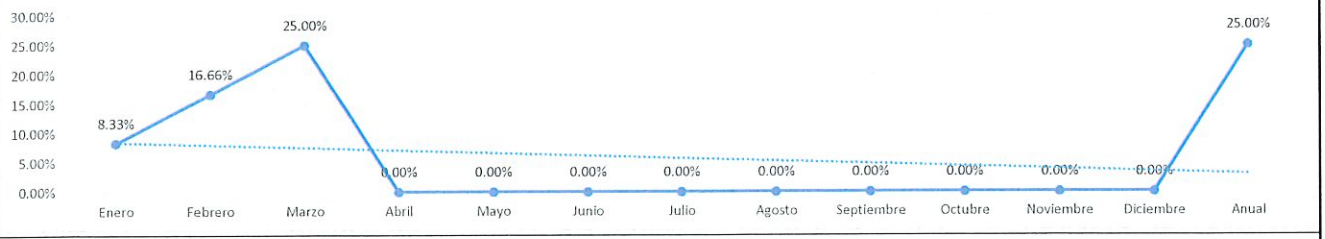
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de usuarios activos en las plataformas	Porcentaje de usuarios registrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	111	111	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	111	111	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	112	112	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**334**	**334**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Alejandra González Pineda **Directora de Participación Ciudadana**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.2 Ciudad con Voz	Definir claramente los criterios de evaluación y darle acompañamiento a la ciudadanía para que presenten solicitudes completas y bien fundamentadas.	Actividad	3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de comunidades del Municipio organizados que colaboran en los diversos programas que emprende el Ayuntamiento.	Capacitar a los habitantes del Municipio para que asuman su compromiso de colaborar en los diversos programas que emprenda el Ayuntamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Comunidades capacitadas **Variable 2:** Comunidades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de Las comunidades que colaboran en diversos programas del municipio, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

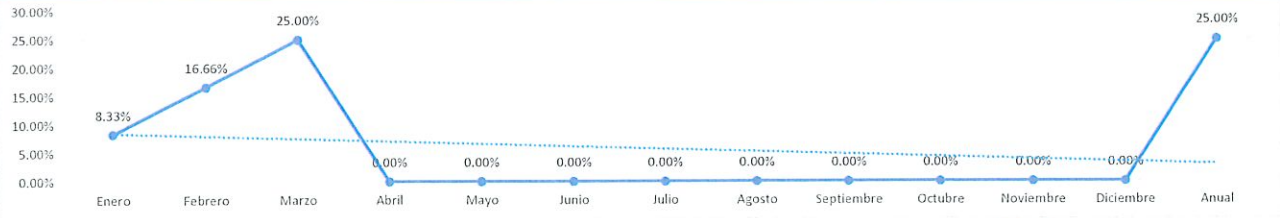
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	30	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	30	30	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**80**	**80**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Alejandra González Pineda **Directora de Participación Ciudadana**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.2 Ciudad con Voz	Institucionalizar tiempos de respuesta y asignar un responsable único para cada solicitud de los Consejos.	Actividad	3.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atenciones otorgadas a los Consejos de Participación Ciudadana.	El indicador no permite saber el porcentaje de atenciones que fueron dadas u otorgadas a los Consejos de Participación Ciudadana.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de atenciones a los Consejos realizados **Variable 2:** Número de atenciones a los Consejos convocados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de comunidades que participan en el Consejo Municipal de Participación Ciudadana, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

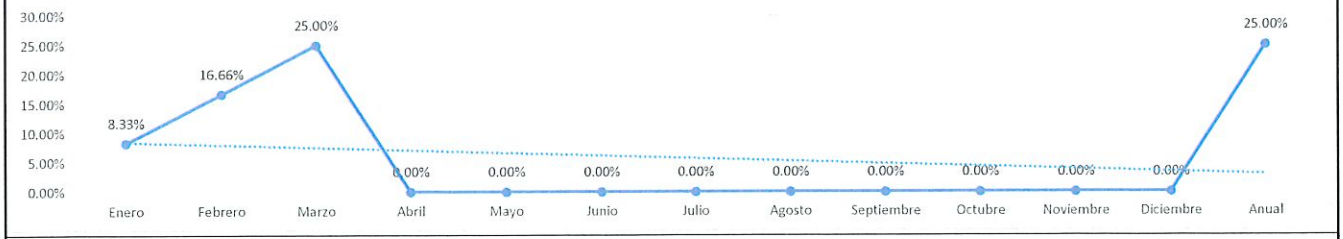
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de atenciones a los Consejos convocados	Número de atenciones a los Consejos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	30	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	45	45	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	40	40	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**115**	**115**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Alejandra González Pineda **Directora de Participación Ciudadana**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.2 Ciudad con Voz	Fijar un calendario mensual con día, hora y tema específico para crear hábito y asegurar asistencia.	Actividad	3.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de encuentros o reuniones comunitarias realizadas.	Este indicador mide el grado de cumplimiento en la realización de encuentros o reuniones programadas con la comunidad, con fines de información, consulta, participación o coordinación

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Mesas de diálogo realizadas **Variable 2:** Mesas de dialogo convocadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las reuniones de atención con ciudadanos, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

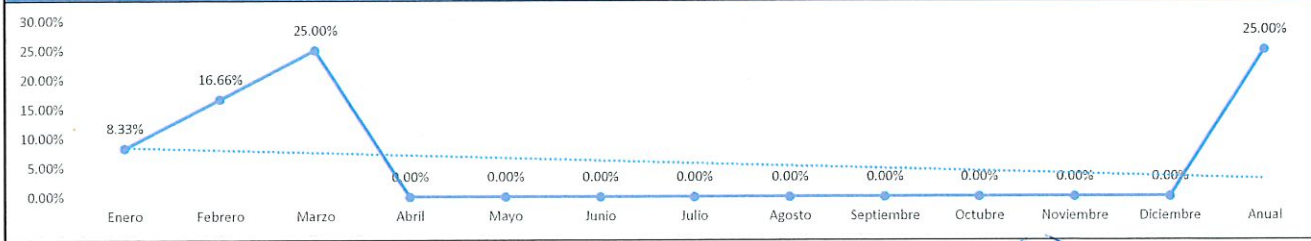
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mesas de dialogo convocadas	Mesas de diálogo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	80	80	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	60	60	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	60	60	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**200**	**200**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Alejandra Gonzalez Pineda	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Directora de Participación Ciudadana**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.2 Ciudad con Voz	Definir claramente los criterios de evaluación y darle acompañamiento a la ciudadanía para que presenten solicitudes completas y bien fundamentadas.	Actividad	3.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de apoyos municipales otorgados priorizando hogares en situaciones de cuidados intensivos.	El indicador nos permite establecer criterios de situación de cuidados intensivos como factor de priorización en l asignación de apoyos sociales, subsidios económicos, becas y programas de desarrollo humano.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de apoyos entregados **Variable 2:** Total de apoyos solicitados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Realización de encuestas con los beneficiarios de Presupuesto social ciudadano.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

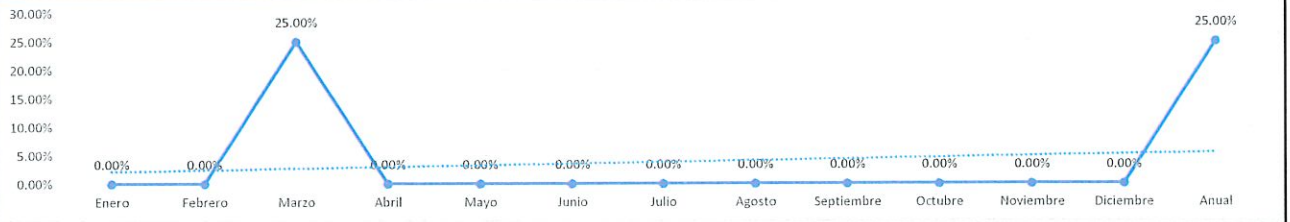
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de apoyos solicitados	Número de apoyos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Alejandra González Pineda **Directora de Participación Ciudadana**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al centro	11.4.6 Sistema Municipal de cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	3.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cobertura del diagnóstico participativo y territorializado del sistema de cuidados	Articular un sistema municipal de cuidados con enfoque integral para personas en situación de dependencia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de personas encuestadas **Variable 2:** Total de población participante	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Realización de encuestas con los beneficiarios de Presupuesto social ciudadano.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

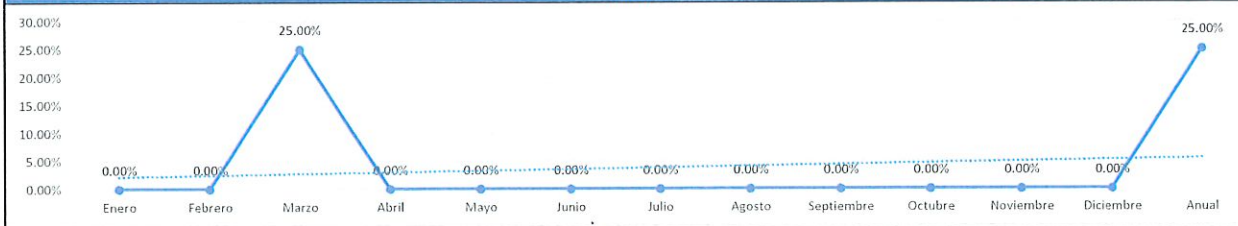
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de apoyos solicitados	Número de apoyos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	67	67	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**67**	**67**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Alejandra González Priego **Directora de Participación Ciudadana**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al centro	11.4.6 Sistema Municipal de cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	3.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios públicos habilitados para el cuidado comunitario.	Consolidar un sistema Municipal de cuidados que busque coordinar y fortalecer servicios y apoyo para personas en situación de dependencia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de espacios rehabilitados **Variable 2:** Total de solicitudes de rehabilitación	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de atenciones a solicitudes y evidencias fotograficas

Evaluación del Indicador "CREMAA"

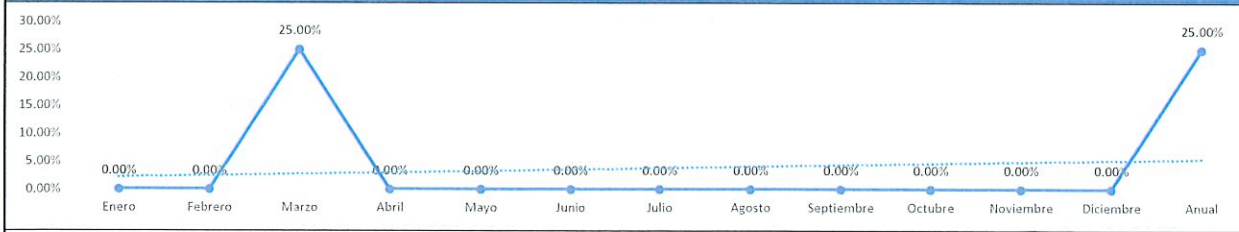
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de rehabilitación	Número de espacios rehabilitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	67	67	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**67**	**67**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Alejandra Gonzalez Pineda **Directora de Participación Ciudadana**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de pláticas impartidas sobre temas de hábitos de salud y activación física	Platicas de hábitos y prevención a la salud en el municipio de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Cantidad de platicas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Cantidad de pláticas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100,00%	2025	100,00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Evidencias fotográficas de las actividades realizadas en las escuelas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

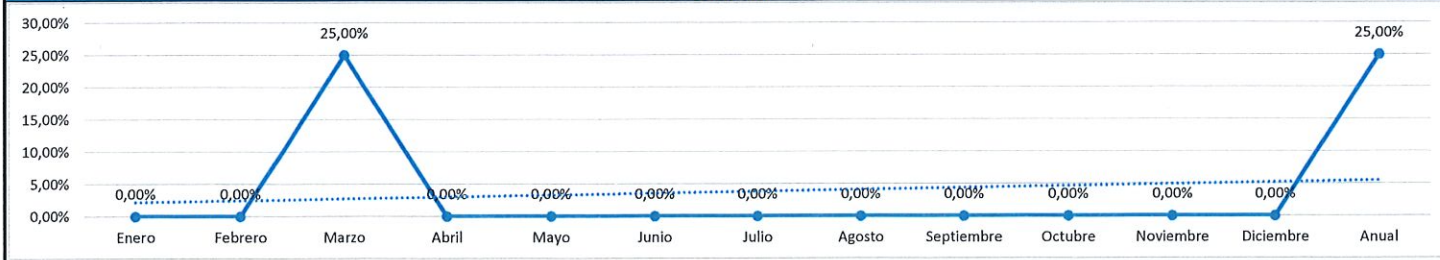
Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cantidad de pláticas programadas	Cantidad de platicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25,00%	6	6	20,00%	25,00%	15,00%	19,99%	15,00%	25,00%	25,00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25,00%			40,00%	50,00%	30,00%	39,99%	30,00%	50,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25,00%			60,00%	75,00%	45,00%	59,99%	45,00%	75,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25,00%			80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100,00%**	**6**	**6**	**80,00%**	**100,00%**	**60,00%**	**79,99%**	**60,00%**	**100,00%**	**25,00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yáñez Hernández	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	Director de Salud y Educación	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Actividad	4,1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de consultas médicas realizadas para atención a la población.	Atender a la población a través de consultas médicas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Cantidad de personas atendidas hombres/mujeres	Porcentaje
	Variable 2:	Total de personas que solicitaron consulta	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100,00%	2025	100,00%	Mensual

Medios de Verificacion
Hojas diarias de consulta que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

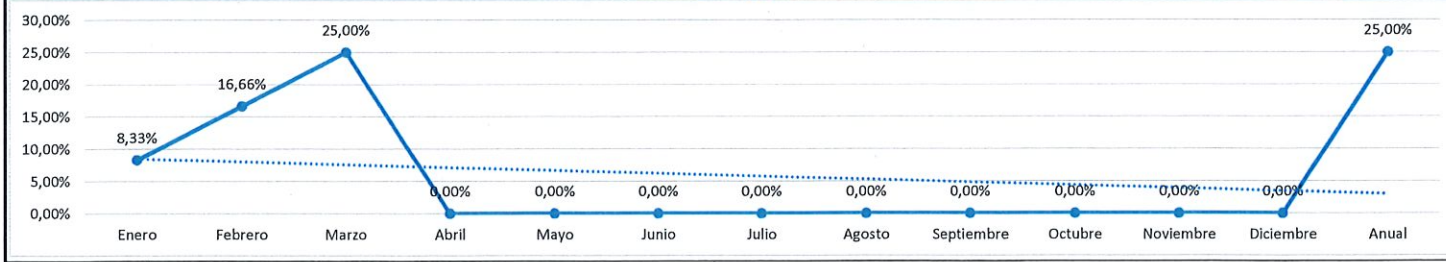
Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que solicitaron consulta	Cantidad de personas atendidas hombres/mujere	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	80	80	6,66%	8,33%	5,00%	6,65%	5,00%	8,33%	8,33%	Aceptable
Febrero	8,33%	65	65	13,33%	16,66%	10,00%	13,32%	10,00%	16,66%	16,66%	Aceptable
Marzo	8,34%	85	85	20,00%	25,00%	15,00%	19,99%	15,00%	25,00%	25,00%	Aceptable
Abril	8,33%			26,66%	33,33%	20,00%	26,65%	20,00%	33,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8,33%			33,33%	41,66%	25,00%	33,32%	25,00%	41,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8,34%			40,00%	50,00%	30,00%	39,99%	30,00%	50,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8,33%			46,66%	58,33%	35,00%	46,65%	35,00%	58,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8,33%			53,33%	66,66%	40,00%	53,32%	40,00%	66,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8,34%			60,00%	75,00%	45,00%	59,99%	45,00%	75,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8,33%			66,66%	83,33%	50,00%	66,65%	50,00%	83,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8,33%			73,33%	91,66%	55,00%	73,32%	55,00%	91,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8,34%			80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100,00%**	**230**	**230**	**80,00%**	**100,00%**	**60,00%**	**79,99%**	**60,00%**	**100,00%**	**25,00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yáñez Hernández	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Actividad	4,2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mujeres en situación de vulnerabilidad atendidas en servicios de salud	Este indicador mide la proporción de mujeres en situación de vulnerabilidad (por ejemplo, mujeres con discapacidad, en situación de pobreza, víctimas de violencia, indígenas, migrantes, entre otras) que han recibido atención en servicios de salud.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de mujeres en situación en vulnerabilidad atendidas en jornadas de salud.	Porcentaje
	Variable 2:	Total de personas que solicitaron jornadas de salud	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90,00%	2025	80,00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de registro que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

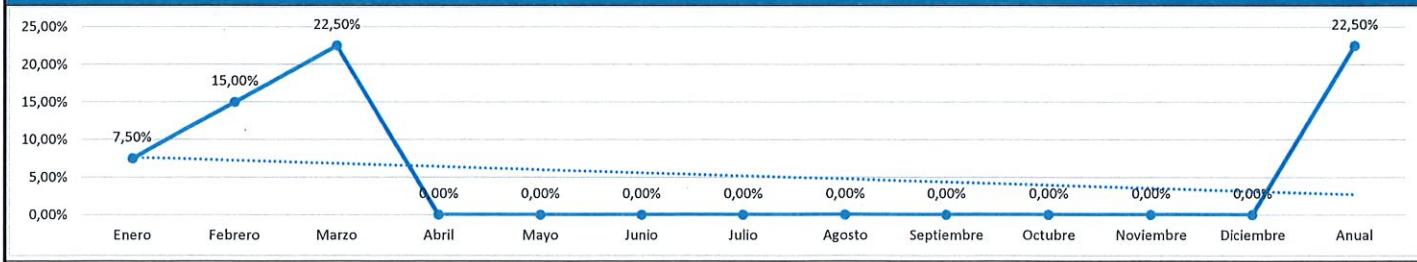
Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que solicitaron jornadas de salud	Número de mujeres en situación en vulnerabilidad atendidas en jornadas de salud.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7,50%	230	230	6,75%	7,50%	6,00%	6,74%	6,00%	7,50%	7,50%	Aceptable
Febrero	7,50%	245	245	13,50%	15,00%	12,00%	13,49%	12,00%	15,00%	15,00%	Aceptable
Marzo	7,50%	255	255	20,25%	22,50%	18,00%	20,24%	18,00%	22,50%	22,50%	Aceptable
Abril	7,50%			27,00%	30,00%	24,00%	26,99%	24,00%	30,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	7,50%			33,75%	37,50%	30,00%	33,74%	30,00%	37,50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	7,50%			40,50%	45,00%	36,00%	40,49%	36,00%	45,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	7,50%			47,25%	52,50%	42,00%	47,24%	42,00%	52,50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	7,50%			54,00%	60,00%	48,00%	53,99%	48,00%	60,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	7,50%			60,75%	67,50%	54,00%	60,74%	54,00%	67,50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	7,50%			67,50%	75,00%	60,00%	67,49%	60,00%	75,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	7,50%			74,25%	82,50%	66,00%	74,24%	66,00%	82,50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	7,50%			81,00%	90,00%	72,00%	80,99%	72,00%	90,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90,00%**	**730**	**730**	**81,00%**	**90,00%**	**72,00%**	**80,99%**	**72,00%**	**90,00%**	**22,50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yañez Hernández	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	Director de Salud y Educación	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Actividad	4,3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre salud sexual, visual y mental.	Realizar capacitaciones sobre salud sexual, visual, bucal, y mental.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Cantidad de pláticas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Cantidad de pláticas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100,00%	2025	100,00%	Mensual

Medios de Verificacion
Evidencias fotográficas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

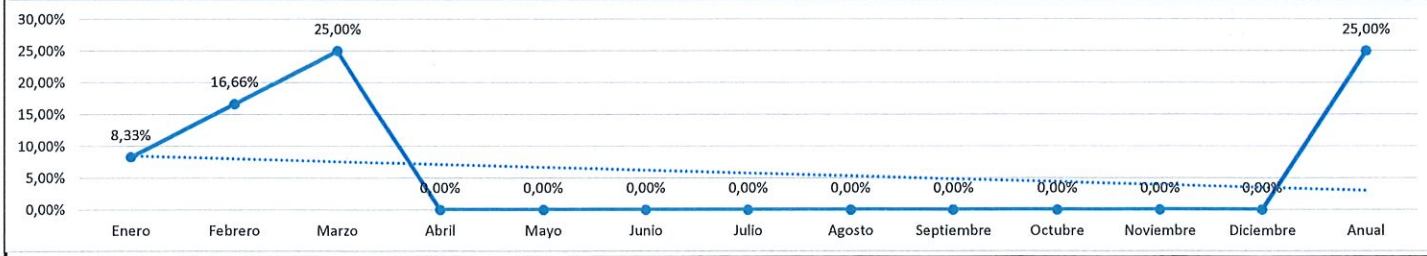
Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cantidad de pláticas programadas	Cantidad de pláticas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	2	2	6,66%	8,33%	5,00%	6,65%	5,00%	8,33%	8,33%	Aceptable
Febrero	8,33%	3	3	13,33%	16,66%	10,00%	13,32%	10,00%	16,66%	16,66%	Aceptable
Marzo	8,34%	2	2	20,00%	25,00%	15,00%	19,99%	15,00%	25,00%	25,00%	Aceptable
Abril	8,33%			26,66%	33,33%	20,00%	26,65%	20,00%	33,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8,33%			33,33%	41,66%	25,00%	33,32%	25,00%	41,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8,34%			40,00%	50,00%	30,00%	39,99%	30,00%	50,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8,33%			46,66%	58,33%	35,00%	46,65%	35,00%	58,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8,33%			53,33%	66,66%	40,00%	53,32%	40,00%	66,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8,34%			60,00%	75,00%	45,00%	59,99%	45,00%	75,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8,33%			66,66%	83,33%	50,00%	66,65%	50,00%	83,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8,33%			73,33%	91,66%	55,00%	73,32%	55,00%	91,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8,34%			80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100,00%**	**7**	**7**	**80,00%**	**100,00%**	**60,00%**	**79,99%**	**60,00%**	**100,00%**	**25,00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yáñez Hernández	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	Director de Salud y Educación	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Actividad	4,4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre salud y activación física.	Desarrollar pláticas con temas de hábitos de salud y activación física para la población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Capacitaciones programadas	Porcentaje
	Variable 2:	Capacitaciones realizadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100,00%	2025	100,00%	Mensual

Medios de Verificacion
Evidencias fotográficas de las actividades realizadas en las escuelas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

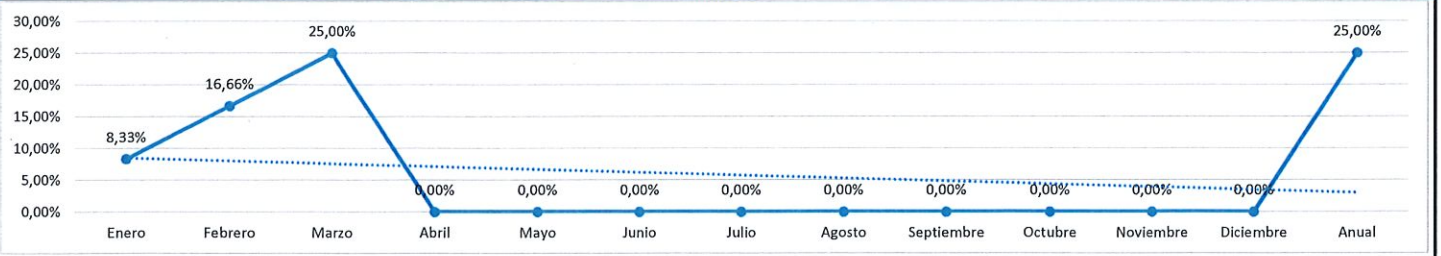
Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones realizadas	Capacitaciones programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	2	2	6,66%	8,33%	5,00%	6,65%	5,00%	8,33%	8,33%	Aceptable
Febrero	8,33%	1	1	13,33%	16,66%	10,00%	13,32%	10,00%	16,66%	16,66%	Aceptable
Marzo	8,34%	3	3	20,00%	25,00%	15,00%	19,99%	15,00%	25,00%	25,00%	Aceptable
Abril	8,33%			26,66%	33,33%	20,00%	26,65%	20,00%	33,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8,33%			33,33%	41,66%	25,00%	33,32%	25,00%	41,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8,34%			40,00%	50,00%	30,00%	39,99%	30,00%	50,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8,33%			46,66%	58,33%	35,00%	46,65%	35,00%	58,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8,33%			53,33%	66,66%	40,00%	53,32%	40,00%	66,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8,34%			60,00%	75,00%	45,00%	59,99%	45,00%	75,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8,33%			66,66%	83,33%	50,00%	66,65%	50,00%	83,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8,33%			73,33%	91,66%	55,00%	73,32%	55,00%	91,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8,34%			80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100,00%**	**6**	**6**	**80,00%**	**100,00%**	**60,00%**	**79,99%**	**60,00%**	**100,00%**	**25,00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yáñez Hernández	Mario Alfredo Garcia Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	Director de Salud y Educación	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Colaborar con la Jurisdicción Sanitaria I	Actividad	4,5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de credenciales de sanidad tramitadas	Expedir credenciales de sanidad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Total de tarjetas entregadas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes de credenciales de salud atendidas y recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100,00%	2025	100,00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las gestiones de credenciales de sanidad que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

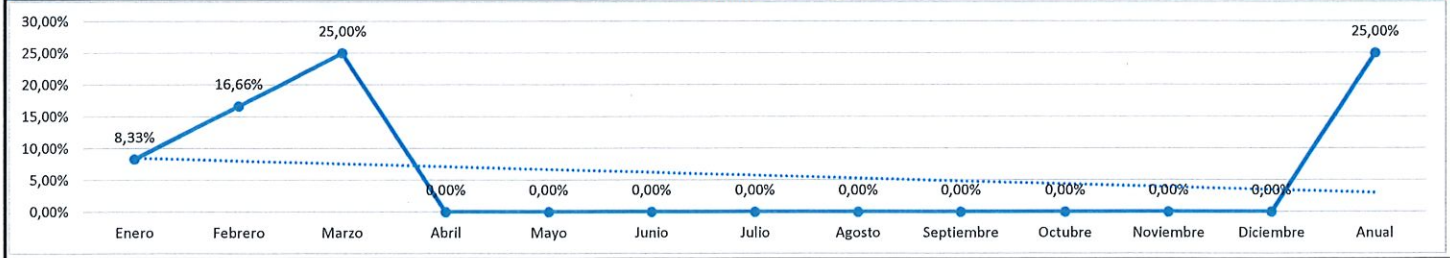
Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de credenciales de salud atendidas y recibidas	Total de tarjetas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	547	547	6,66%	8,33%	5,00%	6,65%	5,00%	8,33%	8,33%	Aceptable
Febrero	8,33%	502	502	13,33%	16,66%	10,00%	13,32%	10,00%	16,66%	16,66%	Aceptable
Marzo	8,34%	394	394	20,00%	25,00%	15,00%	19,99%	15,00%	25,00%	25,00%	Aceptable
Abril	8,33%			26,66%	33,33%	20,00%	26,65%	20,00%	33,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8,33%			33,33%	41,66%	25,00%	33,32%	25,00%	41,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8,34%			40,00%	50,00%	30,00%	39,99%	30,00%	50,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8,33%			46,66%	58,33%	35,00%	46,65%	35,00%	58,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8,33%			53,33%	66,66%	40,00%	53,32%	40,00%	66,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8,34%			60,00%	75,00%	45,00%	59,99%	45,00%	75,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8,33%			66,66%	83,33%	50,00%	66,65%	50,00%	83,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8,33%			73,33%	91,66%	55,00%	73,32%	55,00%	91,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8,34%			80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100,00%**	**1443**	**1443**	**80,00%**	**100,00%**	**60,00%**	**79,99%**	**60,00%**	**100,00%**	**25,00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yáñez Hernández	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	Director de Salud y Educación	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Realizar actividades en coordinación con, UNEMES, Centros de Adicciones y el Centro de Integración Juvenil.	Actividad	4,6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de publicaciones digitales realizadas sobre emergencias sanitarias.	Realizar campañas de difusión digitales de los protocolos de emergencia sanitaria a que haya lugar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Campañas de difusión digital de protocolos de emergencia realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de campañas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100,00%	2025	100,00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes de las campañas de difusión digitales de los protocolos de emergencia sanitaria, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

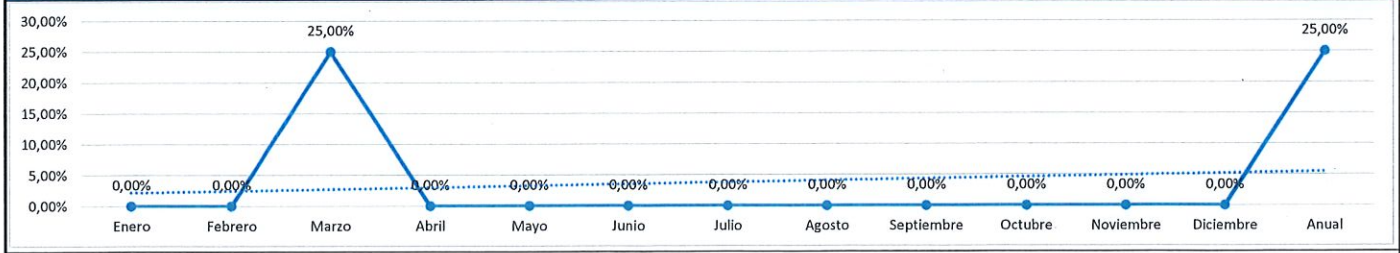
Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de campañas programadas	Campañas de difusión digital de protocolos de emergencia realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25,00%	6	6	20,00%	25,00%	15,00%	19,99%	15,00%	25,00%	25,00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25,00%			40,00%	50,00%	30,00%	39,99%	30,00%	50,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25,00%			60,00%	75,00%	45,00%	59,99%	45,00%	75,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25,00%			80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100,00%**	**6**	**6**	**80,00%**	**100,00%**	**60,00%**	**79,99%**	**60,00%**	**100,00%**	**25,00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yáñez Hernández	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	Director de Salud y Educación	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Realizar actividades en coordinación con, UNEMES, Centros de Adicciones y el Centro de Integración Juvenil.	Actividad	4,7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de protocolos sanitarios básicos realizados.	Establecer los protocolos de emergencia sanitaria a que haya lugar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Cantidad de campañas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de campañas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70,00%	2025	50,00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de campañas y acciones realizadas sobre protocolos sanitarios que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

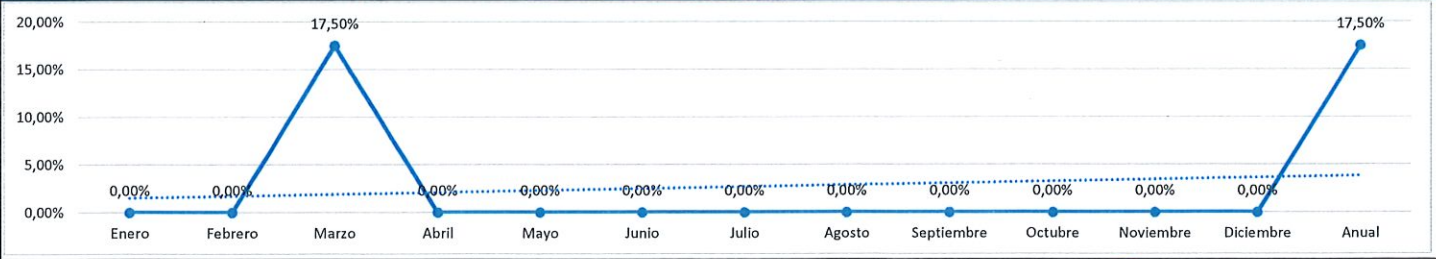
Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de campañas programadas	Cantidad de campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	17,50%	7	7	14,00%	17,50%	10,50%	13,99%	10,50%	17,50%	17,50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	17,50%			40,00%	50,00%	30,00%	39,99%	30,00%	50,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	17,50%			60,00%	75,00%	45,00%	59,99%	45,00%	75,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	17,50%			80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**70,00%**	**7**	**7**	**56,00%**	**70,00%**	**42,00%**	**55,99%**	**42,00%**	**70,00%**	**17,50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yáñez Hernández	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Realizar actividades en coordinación con, UNEMES, Centros de Adicciones y el Centro de Integración Juvenil.	Actividad	4,8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones realizadas del comité técnico de emergencia sanitaria.	Reuniones de trabajo el Comité Técnico de Emergencia Sanitaria.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Sesiones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Sesiones solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100,00%	2025	50,00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las sesiones del Comité Técnico de Emergencias Sanitarias y sus acciones que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

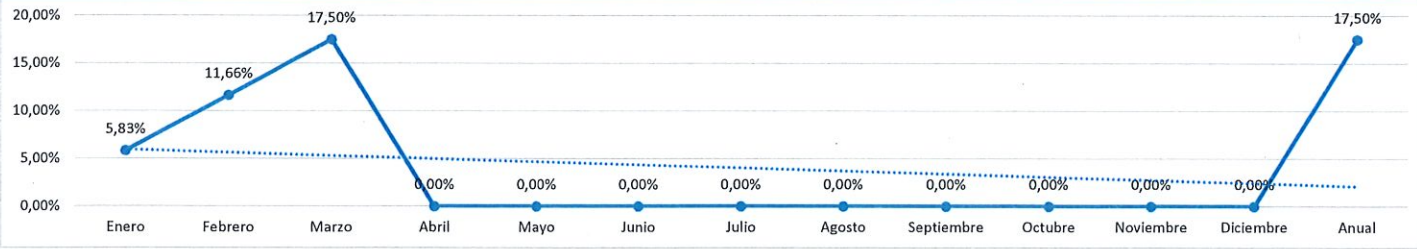
Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones solicitadas	Sesiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5,83%	1	1	4,66%	5,83%	3,50%	4,65%	3,50%	5,83%	5,83%	Aceptable
Febrero	5,83%	1	1	9,33%	11,66%	7,00%	9,32%	7,00%	11,66%	11,66%	Aceptable
Marzo	5,84%	1	1	14,00%	17,50%	10,50%	13,99%	10,50%	17,50%	17,50%	Aceptable
Abril	5,83%			18,66%	23,33%	14,00%	18,65%	14,00%	23,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	5,83%			23,33%	29,16%	17,50%	23,32%	17,50%	29,16%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	5,84%			28,00%	35,00%	21,00%	27,99%	21,00%	35,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	5,83%			32,66%	40,83%	24,50%	32,65%	24,50%	40,83%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	5,83%			37,33%	46,66%	28,00%	37,32%	28,00%	46,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	5,84%			42,00%	52,50%	31,50%	41,99%	31,50%	52,50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	5,83%			46,66%	58,33%	35,00%	46,65%	35,00%	58,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	5,83%			51,33%	64,16%	38,50%	51,32%	38,50%	64,16%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	5,84%			56,00%	70,00%	42,00%	55,99%	42,00%	70,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**70,00%**	**3**	**3**	**56,00%**	**70,00%**	**42,00%**	**55,99%**	**42,00%**	**70,00%**	**17,50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
No hay comité instalado ya que se instala solo en emergencias.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yáñez Hernández	Mario Alfredo Garcia Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	Director de Salud y Educación	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Realizar actividades en coordinación con, UNEMES, Centros de Adicciones y el Centro de Integración Juvenil.	Actividad	4,9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de credenciales de control sanitario tramitadas.	Expedir tarjetas de control sanitario.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Solicitud de tarjetas de control sanitario atendidas y recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de tarjetas entregadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100,00%	2025	100,00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las gestiones de credenciales de control sanitario que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

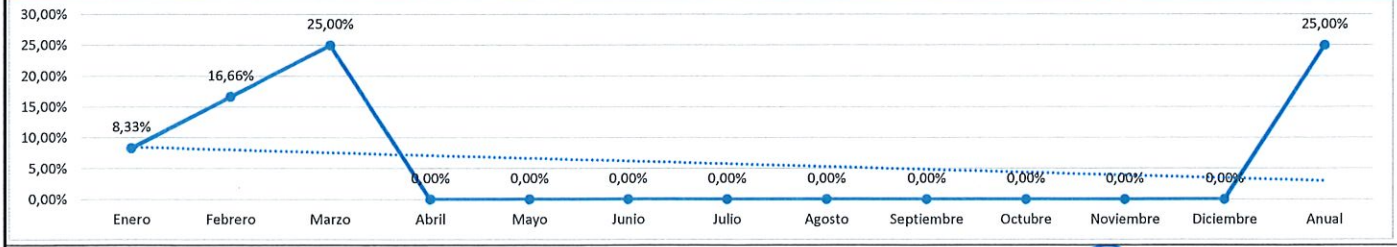
Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de tarjetas entregadas	Solicitud de tarjetas de control sanitario atendidas y recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	0	0	6,66%	8,33%	5,00%	6,65%	5,00%	8,33%	8,33%	Aceptable
Febrero	8,33%	20	20	13,33%	16,66%	10,00%	13,32%	10,00%	16,66%	16,66%	Aceptable
Marzo	8,34%	0	0	20,00%	25,00%	15,00%	19,99%	15,00%	25,00%	25,00%	Aceptable
Abril	8,33%			26,66%	33,33%	20,00%	26,65%	20,00%	33,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8,33%			33,33%	41,66%	25,00%	33,32%	25,00%	41,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8,34%			40,00%	50,00%	30,00%	39,99%	30,00%	50,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8,33%			46,66%	58,33%	35,00%	46,65%	35,00%	58,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8,33%			53,33%	66,66%	40,00%	53,32%	40,00%	66,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8,34%			60,00%	75,00%	45,00%	59,99%	45,00%	75,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8,33%			66,66%	83,33%	50,00%	66,65%	50,00%	83,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8,33%			73,33%	91,66%	55,00%	73,32%	55,00%	91,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8,34%			80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100,00%**	**20**	**20**	**80,00%**	**100,00%**	**60,00%**	**79,99%**	**60,00%**	**100,00%**	**25,00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Las tarjetas de control sanitario se expiden de acuerdo a la solicitud de las mismas.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yáñez Hernández	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	Director de Salud y Educación	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al centro	11.4.6 Sistema Municipal de cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	4.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acceso integral de personas cuidadoras no remuneradas a servicios municipales (salud, legal, técnico, económico).	Diseñar y ejecutar un programa de apoyos dirigido a personas cuidadoras no remuneradas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de personas cuidadoras no remuneradas que acceden a servicios	Porcentaje
	Variable 2:	Total de personas que solicitan servicios	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de gestiones encaminadas a orientación que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

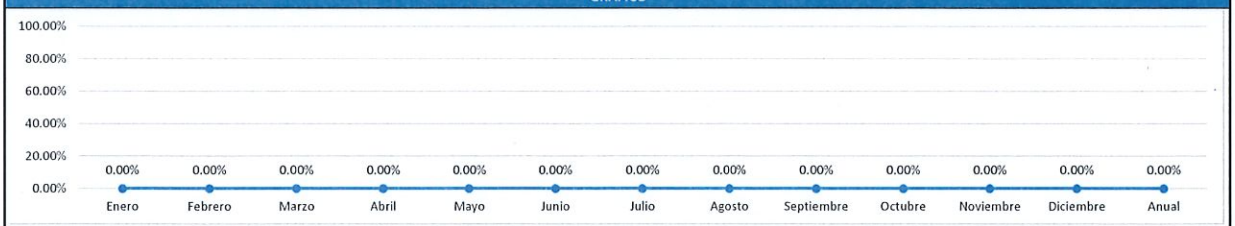
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estor disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que solicitan servicios	Número de personas cuidadoras no remuneradas que acceden a servicios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Este programa aun no sea creado, se esta trabajando.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yáñez Hernández	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	Director de Salud y Educación	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al centro	11.4.6 Sistema Municipal de cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	4,11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de consolidación de la red intersectorial de atención y coinversión para servicios de cuidado.	Establecer mecanismos de coordinación y conversión con dependencias estatales, federales y organizaciones de la sociedad civil, para el diseño y operación de servicios compartidos de cuidado y la consolidación de una red intersectorial de atención.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de gestiones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de gestiones solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100,00%	2025	100,00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de gestiones encaminadas a orientación que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

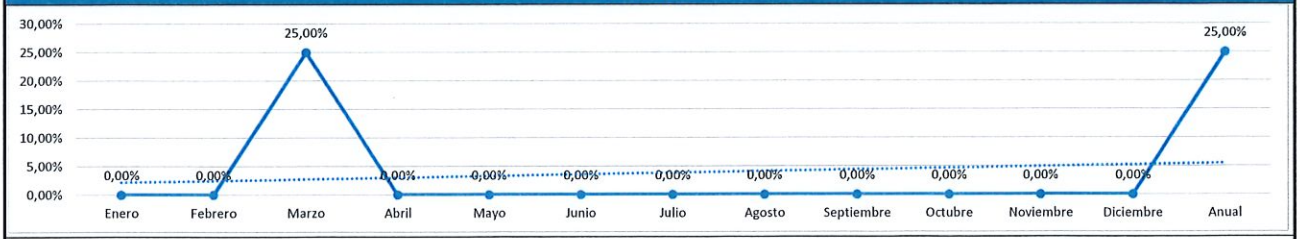
Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que solicitan servicios	Número de personas cuidadoras no remuneradas que acceden a servicios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25,00%	1	1	20,00%	25,00%	15,00%	19,99%	15,00%	25,00%	25,00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25,00%			40,00%	50,00%	30,00%	39,99%	30,00%	50,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25,00%			60,00%	75,00%	45,00%	59,99%	45,00%	75,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25,00%			80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	100,00%	1	1	80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	25,00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
El nombre del indicador no coincide con el resultado.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yáñez Hernández	Mario Alfredo Garcia Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	Director de Salud y Educación	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de conferencias y talleres impartidos a la comunidad educativa	Programa de conferencias y talleres de servicios a la comunidad estudiantil de nivel Básico

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Conferencias y talleres realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Conferencias y talleres programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90,00%	2025	80,00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de Conferencias y talleres realizadas que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

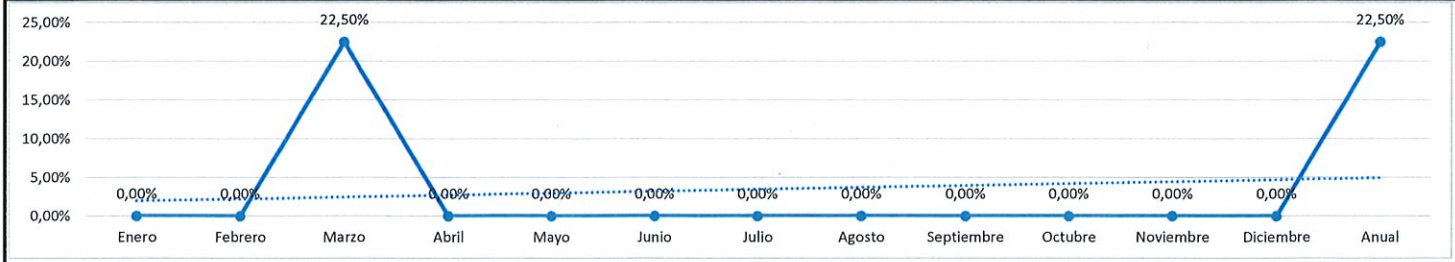
Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Conferencias y talleres programadas	Conferencias y talleres realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22,50%	15	15	20,25%	22,50%	18,00%	20,24%	18,00%	22,50%	22,50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22,50%			40,50%	45,00%	36,00%	40,49%	36,00%	45,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	22,50%			60,75%	67,50%	54,00%	60,74%	54,00%	67,50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22,50%			81,00%	90,00%	72,00%	80,99%	72,00%	90,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90,00%**	**15**	**15**	**81,00%**	**90,00%**	**72,00%**	**80,99%**	**72,00%**	**90,00%**	**22,50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yáñez Hernández	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Entregar becas y apoyos interinstitucionales dentro del sector educativo.	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de becas entregadas a alumnos y alumnas	Entregar becas a alumnos destacados de bajos recursos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Entrega de becas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Entrega de becas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes de la entrega de becas a alumnos y alumnas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

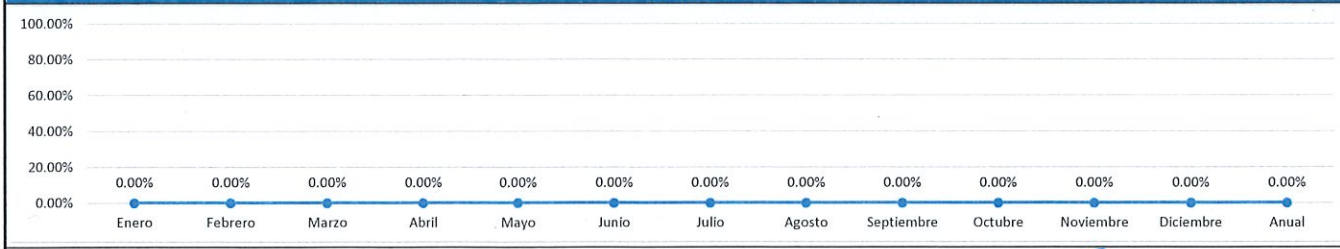
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Entrega de becas programadas	Entrega de becas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Solo abre la convocatoria para becas en el mes de Septiembre

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yáñez Hernández	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Entregar becas y apoyos interinstitucionales dentro del sector educativo.	Actividad	5,2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de apoyos interinstitucionales entregados a las escuelas de Cuernavaca.	Entregar apoyos interinstitucionales a las escuelas de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Entrega de apoyos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Entrega de apoyos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90,00%	2025	80,00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes de la entrega de apoyos interinstitucionales a escuelas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

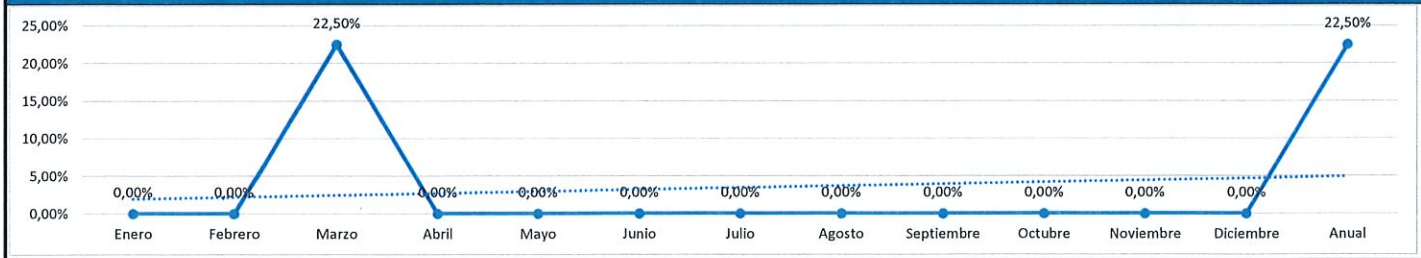
Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Entrega de apoyos programados	Entrega de apoyos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22,50%	17	17	20,25%	22,50%	18,00%	20,24%	18,00%	22,50%	22,50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22,50%			40,50%	45,00%	36,00%	40,49%	36,00%	45,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	22,50%			60,75%	67,50%	54,00%	60,74%	54,00%	67,50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22,50%			81,00%	90,00%	72,00%	80,99%	72,00%	90,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90,00%**	**17**	**17**	**81,00%**	**90,00%**	**72,00%**	**80,99%**	**72,00%**	**90,00%**	**22,50%**	**Aceptable**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yáñez Hernández	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	Director de Salud y Educación	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Actividad	5,3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de asistencias a actos cívicos en las escuelas.	Asistir a actos cívicos en las escuelas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Asistencia a actos cívicos	Porcentaje
	Variable 2:	Programación de asistencia a actos cívicos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100,00%	2025	100,00%	Mensual

Medios de Verificacion

Reportes de asistencia a actos cívicos y evidencias fotográficas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

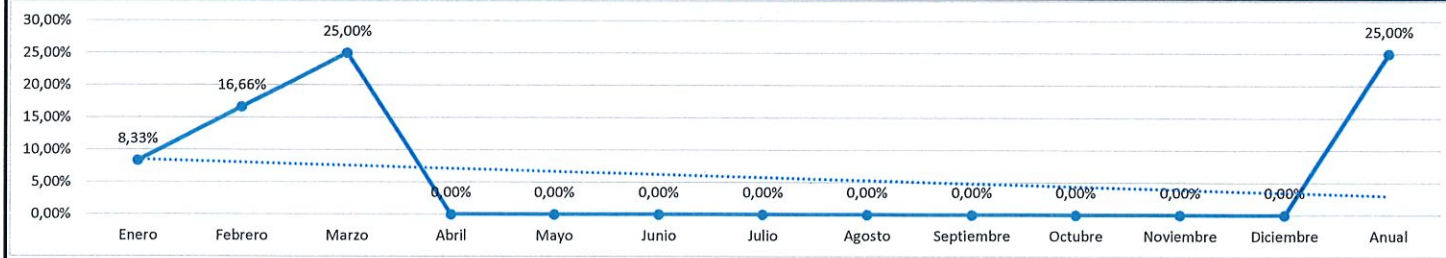
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programación de asistencia a actos cívicos	Asistencia a actos cívicos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	1	1	6,66%	8,33%	5,00%	6,65%	5,00%	8,33%	8,33%	Aceptable
Febrero	8,33%	2	2	13,33%	16,66%	10,00%	13,32%	10,00%	16,66%	16,66%	Aceptable
Marzo	8,34%	2	2	20,00%	25,00%	15,00%	19,99%	15,00%	25,00%	25,00%	Aceptable
Abril	8,33%			26,66%	33,33%	20,00%	26,65%	20,00%	33,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8,33%			33,33%	41,66%	25,00%	33,32%	25,00%	41,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8,34%			40,00%	50,00%	30,00%	39,99%	30,00%	50,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8,33%			46,66%	58,33%	35,00%	46,65%	35,00%	58,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8,33%			53,33%	66,66%	40,00%	53,32%	40,00%	66,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8,34%			60,00%	75,00%	45,00%	59,99%	45,00%	75,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8,33%			66,66%	83,33%	50,00%	66,65%	50,00%	83,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8,33%			73,33%	91,66%	55,00%	73,32%	55,00%	91,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8,34%			80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100,00%**	**5**	**5**	**80,00%**	**100,00%**	**60,00%**	**79,99%**	**60,00%**	**100,00%**	**25,00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yáñez Hernández	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Actividad	5,4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de reuniones del consejo municipal de participación social sobre la educación.	Organizar reuniones del Consejo Municipal de Participación Escolar

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Sesiones programas	Porcentaje
	Variable 2:	Sesiones realizadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90,00%	2025	80,00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes de avance del programa de reuniones del Consejo Municipal de participación social sobre la educación. que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones realizadas	Sesiones programas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22,50%	1	1	20,25%	22,50%	18,00%	20,24%	18,00%	22,50%	22,50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22,50%			40,50%	45,00%	36,00%	40,49%	36,00%	45,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	22,50%			60,75%	67,50%	54,00%	60,74%	54,00%	67,50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22,50%			81,00%	90,00%	72,00%	80,99%	72,00%	90,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90,00%**	**1**	**1**	**81,00%**	**90,00%**	**72,00%**	**80,99%**	**72,00%**	**90,00%**	**22,50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yáñez Hernández	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Actividad	5,5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres de escuela para padres impartidos en las instituciones académicas de educación básica	Realizar talleres de escuela para padres al interior de las instituciones académicas de educación básica.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Pláticas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de pláticas solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100,00%	2025	100,00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de talleres en las escuelas y evidencias fotográficas, que se encuentran en la Dirección de Salud y educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

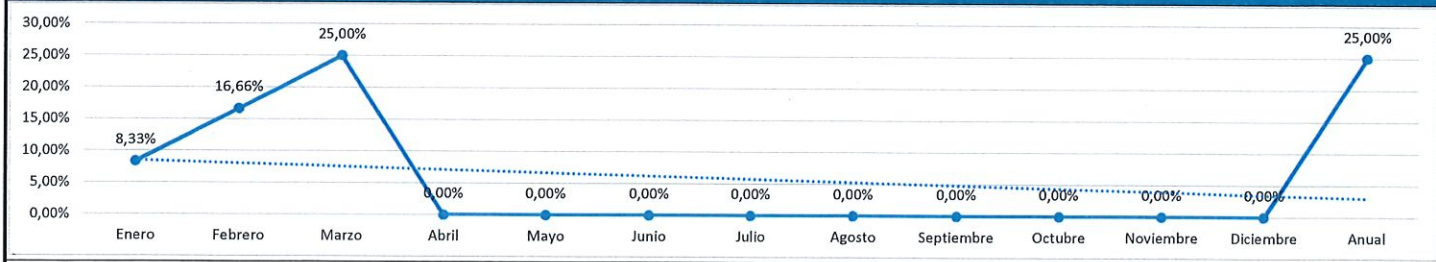
Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de pláticas solicitadas	Pláticas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	7	7	6,66%	8,33%	5,00%	6,65%	5,00%	8,33%	8,33%	Aceptable
Febrero	8,33%	7	7	13,33%	16,66%	10,00%	13,32%	10,00%	16,66%	16,66%	Aceptable
Marzo	8,34%	3	3	20,00%	25,00%	15,00%	19,99%	15,00%	25,00%	25,00%	Aceptable
Abril	8,33%			26,66%	33,33%	20,00%	26,65%	20,00%	33,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8,33%			33,33%	41,66%	25,00%	33,32%	25,00%	41,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8,34%			40,00%	50,00%	30,00%	39,99%	30,00%	50,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8,33%			46,66%	58,33%	35,00%	46,65%	35,00%	58,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8,33%			53,33%	66,66%	40,00%	53,32%	40,00%	66,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8,34%			60,00%	75,00%	45,00%	59,99%	45,00%	75,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8,33%			66,66%	83,33%	50,00%	66,65%	50,00%	83,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8,33%			73,33%	91,66%	55,00%	73,32%	55,00%	91,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8,34%			80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100,00%**	**17**	**17**	**80,00%**	**100,00%**	**60,00%**	**79,99%**	**60,00%**	**100,00%**	**25,00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Arturo Yáñez Hernández	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	Director de Salud y Educación	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Actividad	5,6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jornadas impartidas, sobre lecturas dirigidas a la población de Cuernavaca.	Este indicador mide el nivel de cumplimiento en la realización de jornadas planificadas enfocadas en actividades de lectura dirigidas a la población del municipio de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Jornadas de lectura impartidas	Porcentaje
	Variable 2:	Jornadas de lectura programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100,00%	2025	100,00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de las jornadas de lectura dirigidas a la Población de Cuernavaca, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación. ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

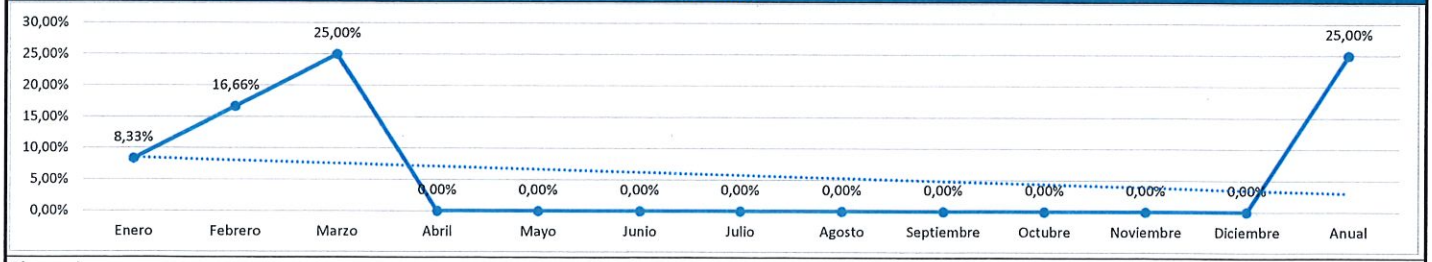
Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jornadas de lectura programadas	Jornadas de lectura impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8,33%	1	1	6,66%	8,33%	5,00%	6,65%	5,00%	8,33%	8,33%	Aceptable
Febrero	8,33%	2	2	13,33%	16,66%	10,00%	13,32%	10,00%	16,66%	16,66%	Aceptable
Marzo	8,34%	1	1	20,00%	25,00%	15,00%	19,99%	15,00%	25,00%	25,00%	Aceptable
Abril	8,33%			26,66%	33,33%	20,00%	26,65%	20,00%	33,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8,33%			33,33%	41,66%	25,00%	33,32%	25,00%	41,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8,34%			40,00%	50,00%	30,00%	39,99%	30,00%	50,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8,33%			46,66%	58,33%	35,00%	46,65%	35,00%	58,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8,33%			53,33%	66,66%	40,00%	53,32%	40,00%	66,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8,34%			60,00%	75,00%	45,00%	59,99%	45,00%	75,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8,33%			66,66%	83,33%	50,00%	66,65%	50,00%	83,33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8,33%			73,33%	91,66%	55,00%	73,32%	55,00%	91,66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8,34%			80,00%	100,00%	60,00%	79,99%	60,00%	100,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100,00%**	**4**	**4**	**80,00%**	**100,00%**	**60,00%**	**79,99%**	**60,00%**	**100,00%**	**25,00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Dr. Arturo Yáñez Hernández Director de Salud y Educación	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al centro	11.4.6. Sistema Municipal de cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	5,7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH802	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de participantes del Programa Escuela para Padres que reportan mejoras en prácticas de crianza, comunicación familiar o resolución no violenta de conflictos.	Implementar el programa Escuela para Padres, Madres y Cuidadores como espacio de formación socioemocional, crianza positiva, habilidades parentales y fortalecimiento del vínculo familiar

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Pláticas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Pláticas solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100,00%	2025	100,00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes de pláticas impartidas en escuelas de nivel básico y evidencias fotográficas, que se encuentran en la Dirección de Salud y educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

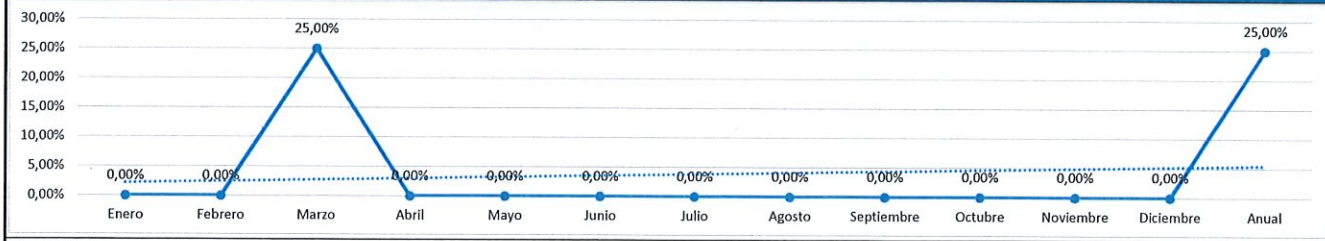
Porcentaje de Cumplimiento: 100,00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41,00%	Porcentaje	16,00%	Porcentaje	8,00%	Porcentaje	23,01%	Porcentaje	9,00%	Porcentaje	2,99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones realizadas	Sesiones programas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25,00%	1	1	22,50%	25,00%	20,00%	22,49%	20,00%	25,00%	25,00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25,00%			45,00%	50,00%	40,00%	44,99%	40,00%	50,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25,00%			67,50%	75,00%	60,00%	67,49%	60,00%	75,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25,00%			90,00%	100,00%	80,00%	89,99%	80,00%	100,00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100,00%**	**1**	**1**	**90,00%**	**100,00%**	**80,00%**	**89,99%**	**80,00%**	**100,00%**	**25,00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Dr. Arturo Yáñez Hernández **Director de Salud y Educación**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

1er. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: *La Cultura es de Todos y para Todos*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de la población que participó en actividades culturales y artísticas	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de eventos culturales y artísticos realizados por el Instituto de Cultura en Cuernavaca	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de eventos culturales y artísticos realizados por el Instituto de Cultura en el Museo de la Ciudad	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de talleres, exposiciones de obra gráfica y/o eventos artísticos realizados en el Museo de la Ciudad de Cuernavaca	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de publicaciones digitales relacionadas con el patrimonio cultural e histórico de Cuernavaca	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de gestiones realizadas para obtener beneficios para la ciudadanía y su patrimonio	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 2			
1	Porcentaje de becas culturales otorgadas	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de espacios públicos reactivados para llevar a cabo actividades culturales	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de talleres y/o eventos artísticos culturales realizados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca	Bimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

Lic. Sandra Adelina Pinzón Sánchez
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Lic. Mario Alfredo García Almazan
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Promover la cultura en Cuernavaca.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH803	Desarrollo a la Cultura	Dirección General del Instituto de Cultura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de la población que participó en actividades culturales y artísticas	Este indicador nos permite ver la participación ciudadana en las expresiones artísticas y culturales de artistas locales, costumbres y tradiciones de los pueblos originarios de Cuernavaca tradiciones e invitar a participar en ella a toda la ciudadanía.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Población que participó en las actividades culturales y artísticas	Porcentaje
	Variable 2:	Total Población de Cuernavaca	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
2.00%	2025	0.04%	Anual

Medios de Verificacion
Informes bimestrales presentados al Consejo de Cultura y las Artes de Cuernavaca en 2026, cuadro de reporte de eventos, archivo fotográfico de los eventos realizados en 2026, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, así como el archivo digital con los carteles infográficos de promoción de eventos y registro fotográfico de los eventos resguardados en la Dirección de Promoción y Gestión Cultural y/o en la Dirección del Museo, ubicados en Av. Morelos Nte. 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

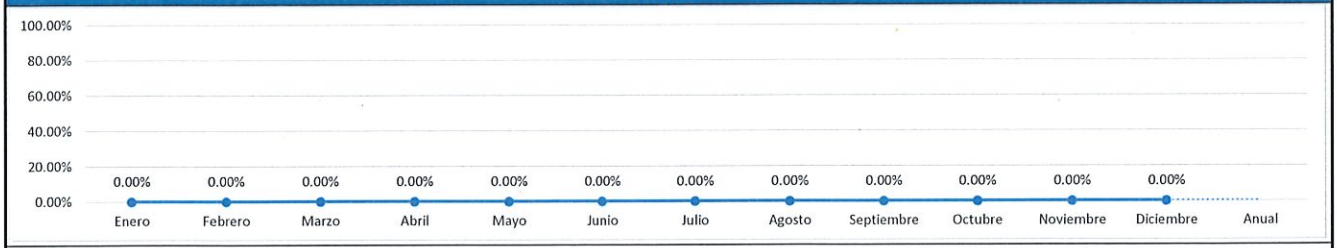
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población de Cuernavaca	Población que participó	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	2.00%			1.00%	2.00%	0.50%	0.99%	0.50%	2.00%		
Anual	**2.00%**	**0**	**0**	**1.00%**	**2.00%**	**0.50%**	**0.99%**	**0.50%**	**2.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge A. Cázares Clement	Jorge A. Cázares Clement	Mario Alfredo García Almazán
Director General del Instituto de Cultura	**Director General del Instituto de Cultura**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Promover la cultura en Cuernavaca.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH803	Desarrollo a la Cultura	Dirección General del Instituto de Cultura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eventos culturales y artísticos realizados por el Instituto de Cultura en Cuernavaca	Resume el total de eventos artísticos: exposiciones de artes plásticas, pintura, fotografía, presentaciones editoriales, presentaciones artísticas, conciertos entre otros realizados dentro y fuera del museo de la ciudad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de eventos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de eventos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes bimestrales presentados al Consejo de Cultura y las Artes de Cuernavaca en 2025, cuadro de reporte de eventos, archivo fotográfico de los eventos realizados en 2025, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, así como el archivo digital con los carteles infográficos de promoción de eventos y registro fotográfico de los eventos resguardados

Evaluación del Indicador "CREMAA"

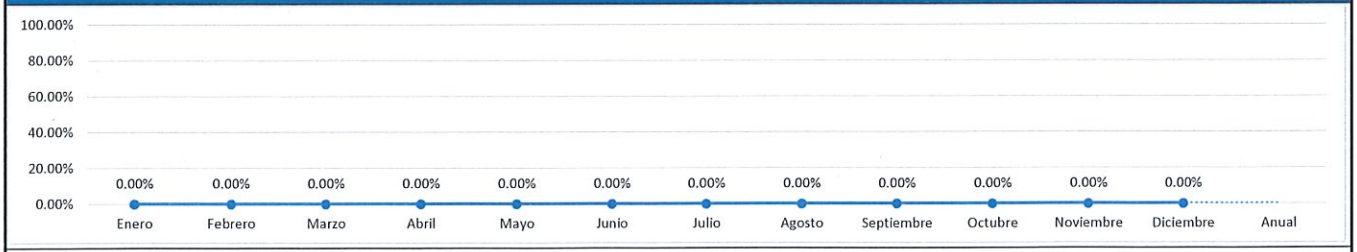
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de eventos programados	Total de eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge A. Cázares Clement	Jorge A. Cázares Clement	Mario Alfredo García Almazán
Director General del Instituto de Cultura	Director General del Instituto de Cultura	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Promover la cultura en Cuernavaca.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH803	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eventos culturales y artísticos realizados por el Instituto de Cultura en el Museo de la Ciudad	Resume el total de eventos artísticos: exposiciones de artes plásticas, pintura, fotografía, presentaciones editoriales, presentaciones artísticas y conciertos entre otro, realizados dentro del Museo de la Ciudad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficiencia	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de eventos culturales y artísticos realizados en el museo de la cuidad	Porcentaje
	Variable 2:	Total de eventos culturales y artísticos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informes bimestrales presentados al Consejo de Cultura y las Artes de Cuernavaca en 2026, cuadro de reporte de eventos, archivo fotográfico de los eventos realizados en 2026, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, así como el archivo digital con los carteles infográficos de promoción de eventos y registro fotográfico de los eventos resguardados en la Dirección de Promoción y Gestión Cultural y/o en la Dirección del Museo, ubicados en Av. Morelos Nte. 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

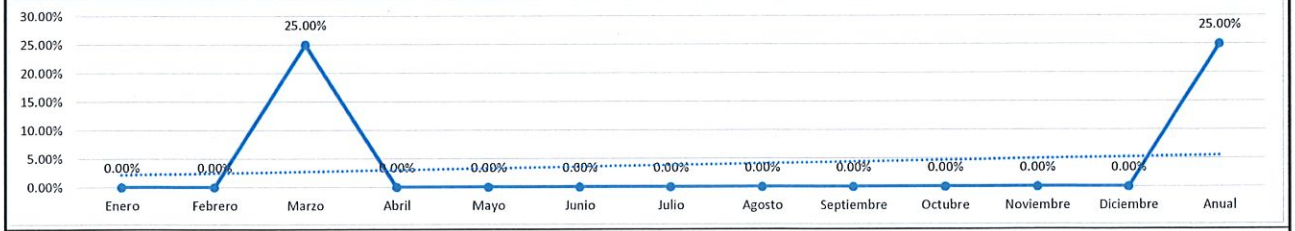
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de eventos culturales y artísticos programados	Total de eventos culturales y artísticos realizados en el museo de la cuidad	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	13	13	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge A. Cázares Clement **Director General del Instituto de Cultura de Cuernavaca**	Adolfo Ramírez Ramírez **Director del Museo de la Ciudad**	**Mario Alfredo García Almazán** **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Realizar gestión cultural para mejorar la calidad de los servicios del Museo de la Ciudad.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH803	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres, exposiciones de obra gráfica y/o eventos artísticos realizados en el Museo de la Ciudad de Cuernavaca	Se entiende por talleres todas aquellas actividades que dan conocimiento relacionado con las bellas artes, costumbres y tradiciones artísticas y culturales de los pueblos a las personas de Cuernavaca. Las exposiciones están relacionadas con las muestras artísticas que permiten visibilizar el trabajo de artistas locales, emergentes y con cierta trayectoria.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de talleres y exposiones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de talleres y exposiciones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informes bimestrales presentados al Consejo de Cultura y las Artes de Cuernavaca en 2026, cuadro de reporte de eventos, archivo fotográfico de los eventos realizados en 2026, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, así como el archivo digital con los carteles infográficos de promoción de eventos y registro fotográfico de los eventos resguardados en la Dirección de Promoción y Gestión Cultural y/o en la Dirección del Museo, ubicados en Av. Morelos Nte. 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

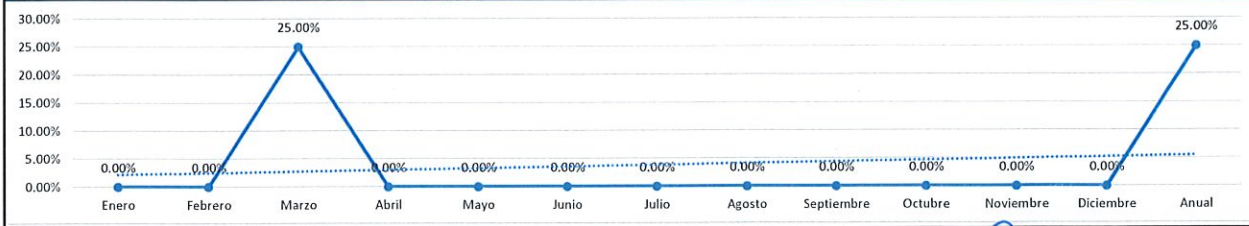
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Aproplado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de talleres y exposiciones programadas	Total de talleres y exposiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	13	13	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge A. Cázares Clement **Director General del Instituto de Cultura de Cuernavaca**	Percy Betanzos Ocampo **Directora de Promoción y Gestión Cultural**	**Mario Alfredo García Almazán** **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Realizar gestión cultural para mejorar la calidad de los servicios del Museo de la	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH803	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de publicaciones digitales relacionadas con el patrimonio cultural e histórico de Cuernavaca	Las publicaciones referentes al patrimonio cultural e histórico de Cuernavaca se refieren a textos cortos, artículos, fotografías, efemérides culturales, efemérides históricas locales y crónicas tanto en redes sociales como formato editorial que brinden información a la ciudadanía sobre el patrimonio cultural e histórico, tangible e intangible de nuestra ciudad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1: Total de publicaciones realizadas	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Total de publicaciones programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivo digital de carteles y/o infográficos elaborados y publicados en redes sociales del Instituto de Cultura en 2026 y resguardados por la Dirección de Promoción y Gestión Cultural, ubicada en Av. Morelos Nte. #265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

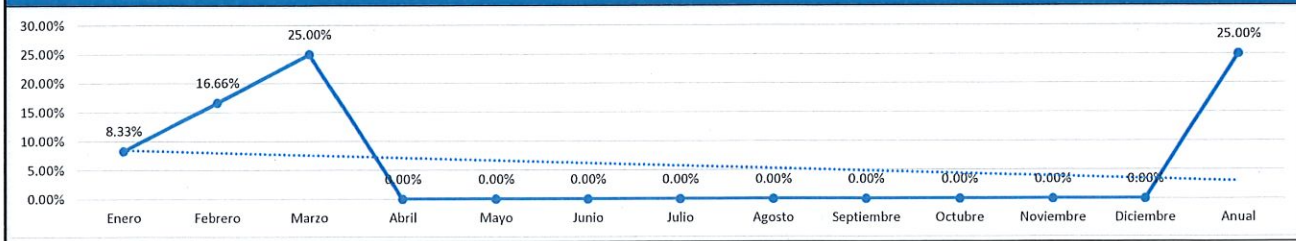
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de publicaciones programadas	Total de publicaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**14**	**14**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge A. Cázares Clement **Director General del Instituto de Cultura**	Percy Betanzos Ocampo **Directora de Promoción y Gestión Cultural**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Realizar gestión cultural para mejorar la calidad de los servicios del Museo de la Ciudad.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH803	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de gestiones realizadas para obtener beneficios para la ciudadanía y su patrimonio	Resume el total de eventos con pago que la Dirección de Museo logra gestionar con asociaciones civiles, iniciativa privada y empresas y/o grupos artísticos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de gestiones realizadas para obtener beneficios	Porcentaje
	Variable 2:	Total de beneficios obtenidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de formatos de pago, comprobantes de pago por eventos realizados en el Museo de la Ciudad 2026. Convenios de donación 2026, registro fotográfico resguardado en la Dirección del Museo de la Ciudad, ubicado en Av. Morelos Nte#265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

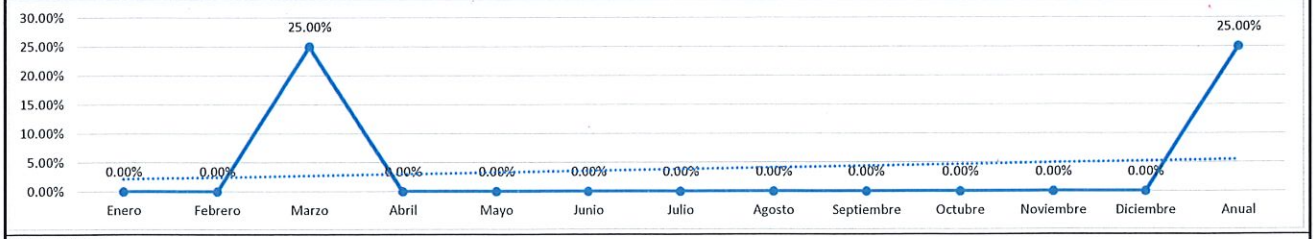
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de beneficios obtenidos	Total de gestiones realizadas para obtener beneficios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge A. Cázares Clement **Director General del Instituto de Cultura de Cuernavaca**	Adolfo Ramírez Ramírez **Director del Museo de la Ciudad**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Realizar gestión cultural para mejorar la calidad de los servicios del Museo de la Ciudad.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH803	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de becas culturales otorgadas	Becas culturales otorgadas a artistas y/o grupos artísticos que representan al municipio en eventos artisticos nacionales y/o internacionales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Becas otorgadas	Porcentaje
	Variable 2:	Becas solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes de solicitud de becas recibidos en el Instituto de Cultura y actas de la comisión de becas, resguardado en la Dirección General del Instituto de Cultura de Cuernavaca, ubicado en Av. Morelos Nte. # 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

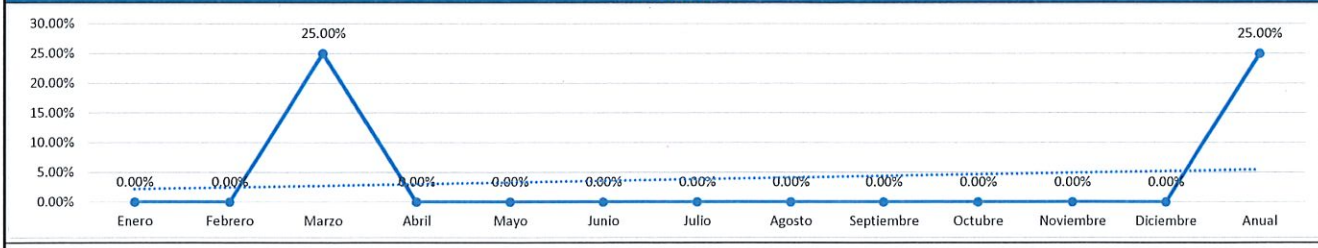
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Becas solicitadas	Becas otorgadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5**	**5**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge A. Cázares Clement **Director General del Instituto de Cultura**	Percy Betanzos Ocampo **Directora de Promoción y Gestión Cultural**	**Mario Alfredo García Almazán** **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Reactivar los servicios culturales en los poblados, colonias y espacios públicos de la Ciudad.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH803	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios públicos reactivados para llevar a cabo actividades culturales	Se entiende como espacios públicos rescatados para actividades culturales y promover la creación de casas de cultura todas aquellas acciones de mejora de infraestructura y rehabilitación de bibliotecas, ayudantías, centros comunitarios y/o parque y jardines donde se puedan realizar actividades culturales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Espacios públicos rescatados	Porcentaje
	Variable 2:	Espacios públicos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes fotográficos, informes, evidencia de eventos realizados en los espacios públicos en los que realiza actividades la Dirección de Infraestructura y Casas de Cultura, resguardados en la Dirección de Infraestructura y casas de cultura, ubicado en Av. Morelos Nte# 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

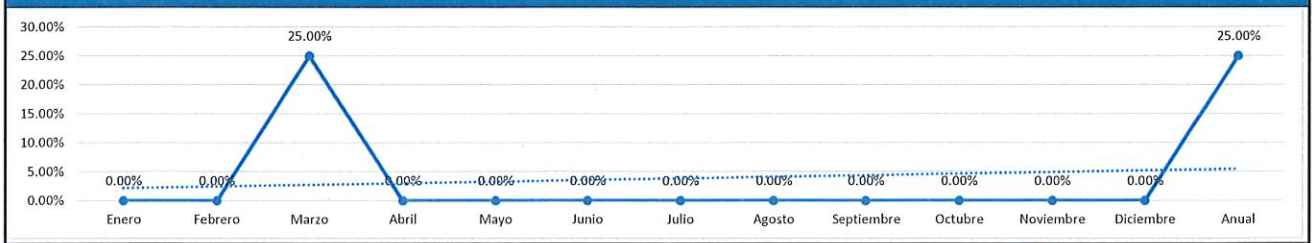
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios públicos programados	Espacios públicos rescatados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5**	**5**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge A. Cázares Clement **Director General del Instituto de Cultura de Cuernavaca**	Enrique Alberto Tejeda Franco **Director de Infraestructura y Casas de Cultura**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Reactivar los servicios culturales en los poblados, colonias y espacios públicos de la Ciudad.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH803	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres y/o eventos artísticos culturales realizados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca	Talleres y actividades culturales y artísticas organizadas en espacios públicos y casas de cultura

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Talleres y eventos realizados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca	Porcentaje
	Variable 2:	Talleres y eventos programados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes fotográficos, informes, evidencia de eventos realizados en los espacios públicos 2026 en los que realiza actividades la Dirección de Infraestructura y Casas de Cultura, resguardados en la Dirección de Infraestructura y casas de cultura, ubicado en Av. Morelos Nte# 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

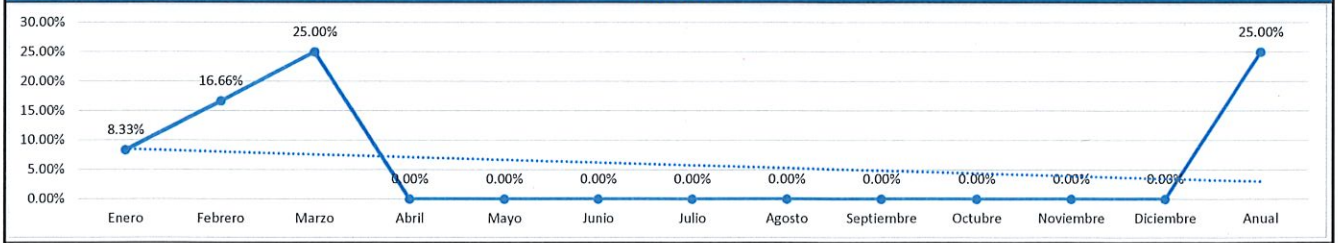
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres y eventos programados	Talleres y eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	24	24	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**27**	**27**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge A. Cázares Clement	Enrique Alberto Tejeda Franco	Mario Alfredo Gurría Almazán
Director General del Instituto de Cultura	**Director de Infraestructura y Casas de Cultura**	**Director Administrativo**

1er. Trimestre 2026

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: Cuernavaca para las Juventudes
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de jóvenes beneficiados con las actividades del Instituto	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de actividades realizadas en el Instituto de Juventud de Cuernavaca	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de alianzas establecidas con instituciones, asociaciones y empresas.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de jóvenes beneficiados sobre emprendimiento	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de descuentos obtenidos con instituciones educativas, empresas y asociaciones para jóvenes	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de jóvenes beneficiados sobre salud sexual	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de sesiones realizadas sobre orientación vocacional y jóvenes participantes	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de eventos organizados para consultas juveniles y jóvenes participantes	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A

ACTIVIDAD			
A 2			
1	Porcentaje de sesiones realizadas sobre prevención de adicciones	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de platicas realizadas sobre salud mental y relaciones saludables	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de jóvenes participantes en actividades de recreación	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable

Lic. Sandra Adelina Pinzón Sánchez
Secretaría de Dsarrollo Humano y Participación Social

Lic. Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Vinculación de programas conjuntos con el sector educativo, empresarial y gubernamental.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las Juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH804	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jóvenes beneficiados con las actividades del Instituto	Número de personas en edades de 12 a 29 años que aprovechan las actividades y dinámicas solicitadas al Instituto

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Jóvenes beneficiados por el instituto	Porcentaje
	Variable 2:	jóvenes proyectados como beneficiados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Registros, fotografías o listas de asistencia de solicitudes de personas beneficiadas, bajo resguardo de la Dirección General del Instituto de la Juventud, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jóvenes proyectados como beneficiados	Jóvenes beneficiados por el instituto	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic.Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Vinculación de programas conjuntos con el sector educativo, empresarial y gubernamental.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las Juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH804	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades realizadas en el Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Aquellas acciones encaminadas para el desarrollo integral de la juventud de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Actividades realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Actividades programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Fotografías o registro de personas que acuden en las actividades, bajo resguardo de la Dirección General del Instituto de la Juventud, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

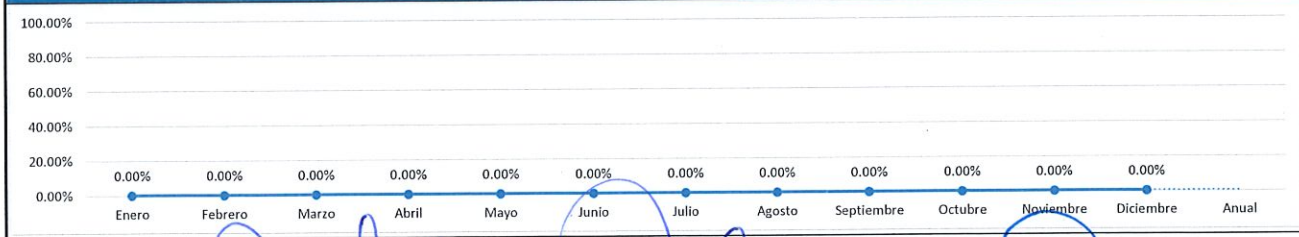
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Vinculación de programas conjuntos con el sector educativo, empresarial y gubernamental.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH804	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de alianzas establecidas con instituciones, asociaciones y empresas.	Acciones que son ejecutadas para vincular de manera efectiva a la juventud de Cuernavaca con el Instituto

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Actividades realizadas con aliados	Porcentaje
	Variable 2:	Actividades programadas con aliados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes de actividades o evidencias fotográficas, en resguardo de la Dirección de Vinculación, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

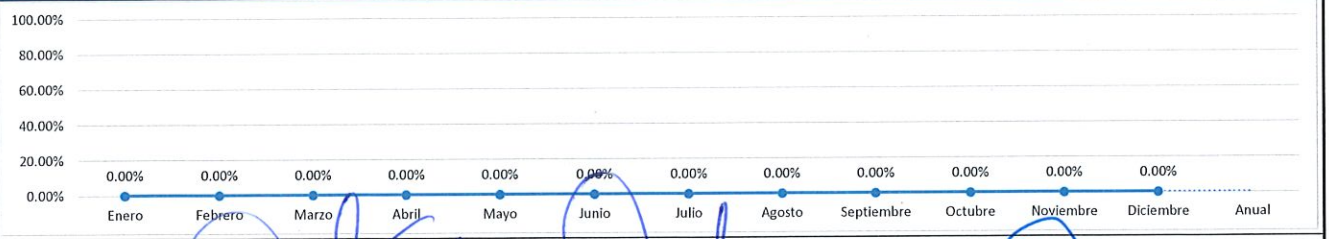
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas con aliados	Actividades realizadas con aliados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic.Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Implementación de programas de capacitación laboral y emprendimiento, así como la generación de alianzas con empresas y sectores productivos.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH804	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jóvenes beneficiados sobre emprendimiento	Refleja el porcentaje de jóvenes beneficiados con acciones enfocadas en emprendimiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Jóvenes beneficiados	Porcentaje
	Variable 2:	Jóvenes proyectados como beneficiados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	96.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, reconocimientos recibidos o evidencia fotográfica en resguardo de la Dirección de Vinculación Juvenil, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

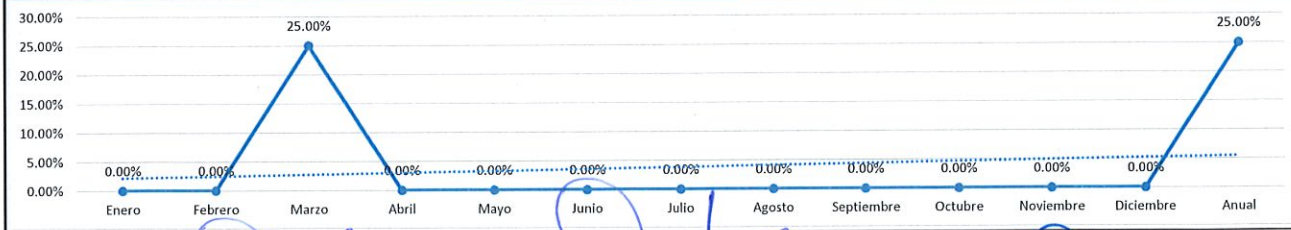
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jóvenes proyectados como beneficiados	Jóvenes beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	131	131	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**131**	**131**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic.Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Creación de foros y sesiones informativas sobre vocación profesional y cómo potenciar habilidades y talentos, además de la vinculación con instituciones educativas para orientar sobre opciones académicas y apoyos disponibles.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las Juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH804	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de descuentos obtenidos con instituciones educativas, empresas y asociaciones para jóvenes	Indica la proporción de gestiones exitosas que resultaron en descuentos para jóvenes, en colaboración con instituciones educativas, empresas y asociaciones

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Descuentos gestionados	Porcentaje
	Variable 2:	Descuentos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de descuentos vigentes, evidencias de difusión o fotografías de actividades realizadas, en resguardo de la Dirección de Vinculación Juvenil, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

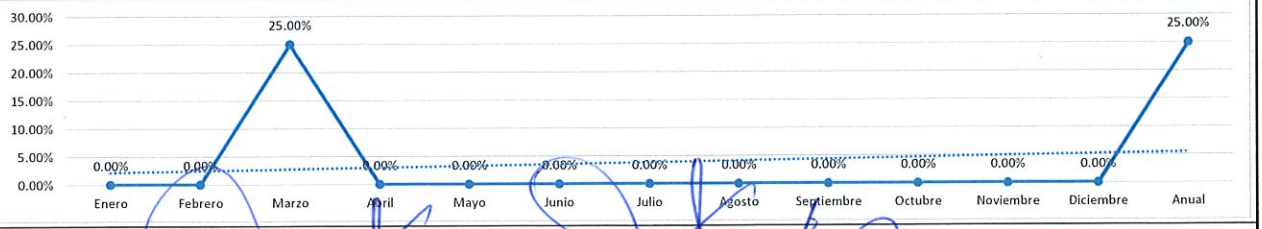
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Descuentos programados	Descuentos gestionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se concretó el apoyo a través de la FERIA VOCACIONAL

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Creación de foros y sesiones informativas sobre vocación profesional y cómo potenciar habilidades y talentos, además de la vinculación con instituciones educativas para orientar sobre opciones académicas y apoyos disponibles.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH804	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jóvenes beneficiados sobre salud sexual	Refleja el porcentaje de jóvenes que fueron beneficiados con acciones enfocadas en salud sexual, como talleres, pláticas o entrega de insumos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Jóvenes beneficiados	Porcentaje
	Variable 2:	Jóvenes proyectados como beneficiarios	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, reconocimientos recibidos o fotografías de actividades realizadas que se encuentran en la Dirección de Vinculación Juvenil. ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

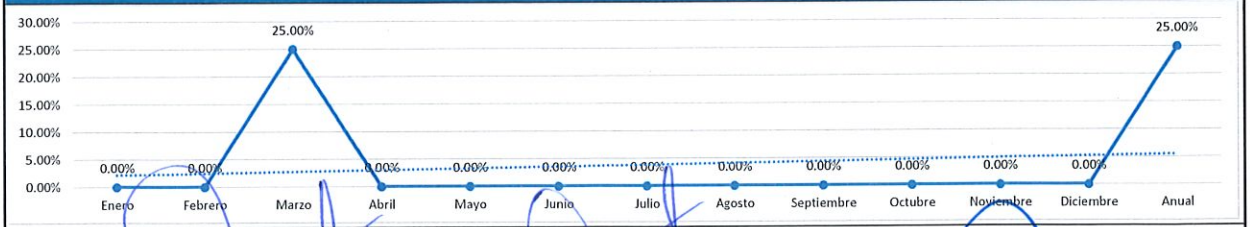
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jóvenes proyectados como beneficiarios	Jóvenes beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	165	165	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**165**	**165**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic.Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Creación de foros y sesiones informativas sobre vocación profesional y cómo potenciar habilidades y talentos, además de la vinculación con instituciones educativas para orientar sobre opciones académicas y apoyos disponibles.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH804	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones realizadas sobre orientación vocacional y jóvenes participantes	Indica la cantidad de sesiones o intervenciones que el Instituto de la Juventud ejecuta en favor de las juventudes sobre la carrera profesional a elegir o proyectos productivos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Sesiones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Sesiones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, reconocimientos recibidos o fotografías de actividades realizadas que se encuentran en la Dirección de Vinculación Juvenil. ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

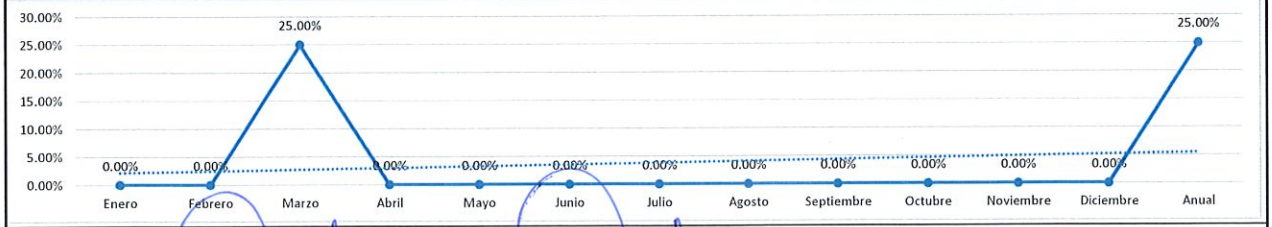
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones programadas	Sesiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	**Aceptable**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Creación del consejo consultivo juvenil y foros de participación	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH804	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eventos organizados para consultas juveniles y jóvenes participantes	Indica el porcentaje de actividades organizadas para consultas juveniles y conocer las problemáticas reales que enfrentan

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Actividades realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Actividades programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia o fotografías de actividades realizadas que se encuentran en la Dirección de Vinculación Juvenil. ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

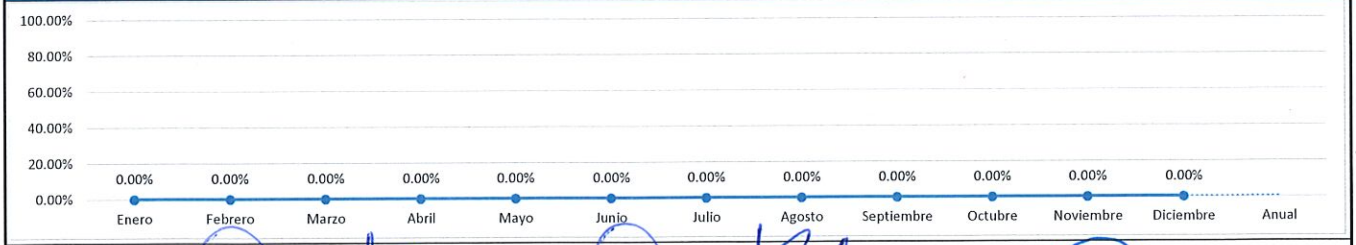
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic.Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Creación del consejo consultivo juvenil y foros de participación	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH804	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones realizadas sobre prevención de adicciones	Indica el porcentaje de sesiones efectivas realizadas sobre prevención de adicciones

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Sesiones de prevención de adicciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Sesiones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia o fotografías de actividades realizadas que se encuentran en la Dirección de Vinculación Juvenil. ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

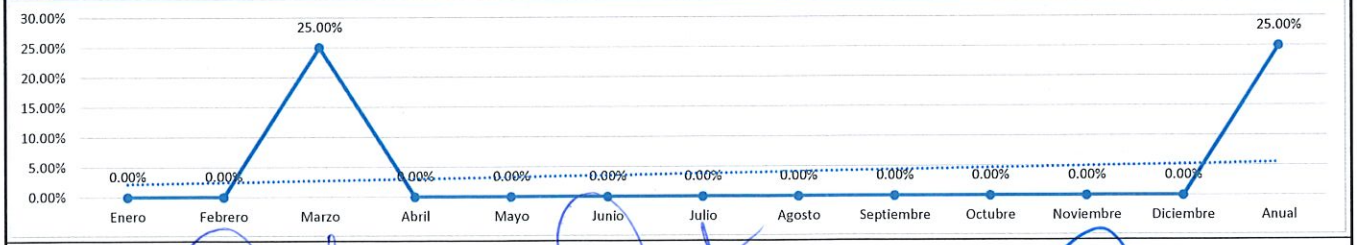
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones programadas	Sesiones de prevención de adicciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5**	**5**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic.Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Creación del consejo consultivo juvenil y foros de participación	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH804	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de platicas realizadas sobre salud mental y relaciones saludables	Refleja el porcentaje de pláticas impartidas sobre salud mental y relaciones saludables

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Pláticas sobre salud mental y relaciones saludables realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Platicas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informes de pláticas sobre salud mental, relaciones saludables, listas de asistencia o evidencia fotográfica en resguardo de la Dirección de Vinculación Juvenil, en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

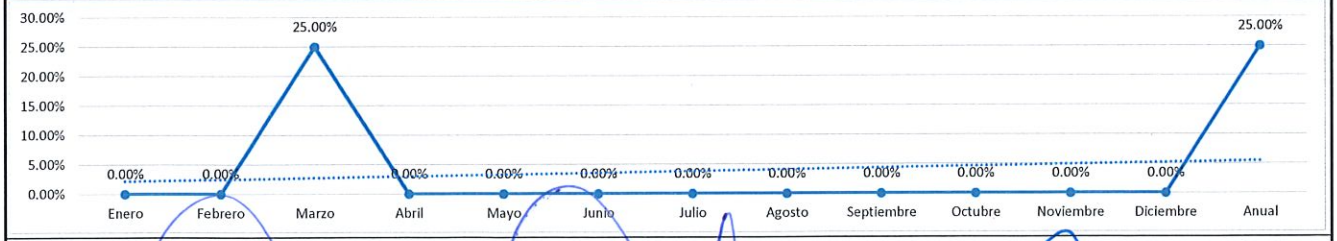
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pláticas programadas	Pláticas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**7**	**7**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic.Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Implementación de jornadas de limpieza y rehabilitación de espacios, así como programas de activación comunitaria en parques y centros juveniles.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH804	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jóvenes participantes en actividades de recreación	Refleja la cantidad de jóvenes que asistieron y participaron en actividades de recreación

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Jóvenes participantes registrados	Porcentaje
	Variable 2:	Jóvenes proyectados como beneficiados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia o fotografías de actividades realizadas que se encuentran en la Dirección de Vinculación Juvenil. ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

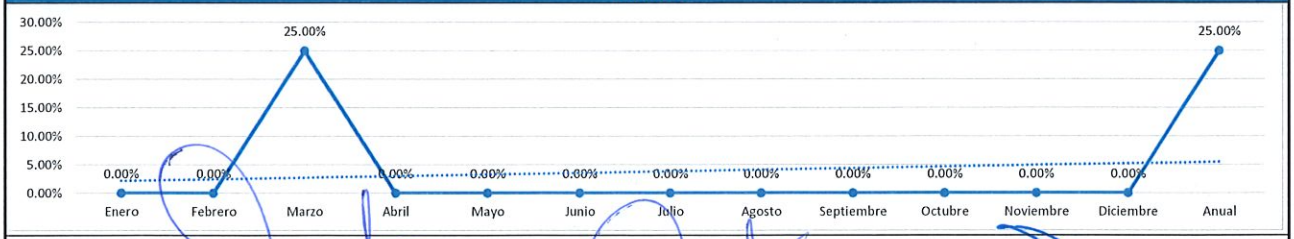
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jóvenes proyectados como beneficiados	Jóvenes participantes registrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

1er. Trimestre 2026

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: Deporte en Acción

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de personas beneficiadas por el Instituto del Deporte	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de programas deportivos realizados	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de actividades de promoción deportiva	Trimestral	1er. Trimestre 6.25% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance del programa exhibiciones deportivas	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de torneos y ligas deportivas realizadas	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de avance del programa actividades físicas y deportivas.	Trimestral	1er. Trimestre 23.85% Aceptable
4	Porcentaje de capacitación general a ligas deportivas otorgadas.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
5	Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas para adultos mayores	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas con personas con discapacidad.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de rehabilitación de espacios deportivos públicos	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un estatus jurídico	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un reglamento	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

Lic. Sandra Adelina Pinzón Sánchez
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Promover el Deporte en Cuernavaca.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH805	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas beneficiadas por el Instituto del Deporte	Personas de todas las edades que se ven beneficiadas por los eventos y actividades que realiza el Instituto

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Personas beneficiadas	Porcentaje
	Variable 2:	Población de Cuernavaca	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Oficios de solicitud de apoyos, fichas técnicas y fotos de eventos 2026 que se encuentra en la Dirección General del Instituto del Deporte Ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

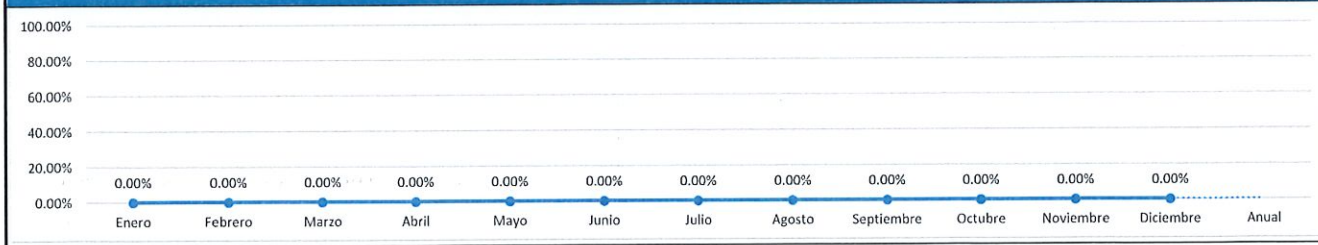
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población de Cuernavaca	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena **Director General del Instituto del Deporte**	Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena **Director General del Instituto del Deporte**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Promover el Deporte en Cuernavaca.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH805	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas deportivos realizados	La población de Cuernavaca cuenta con programas deportivos implementados para su beneficio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Programas deportivos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Programas planeados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Reporte de programas deportivos y fotos 2026 que se encuentra en la Dirección General del Instituto del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

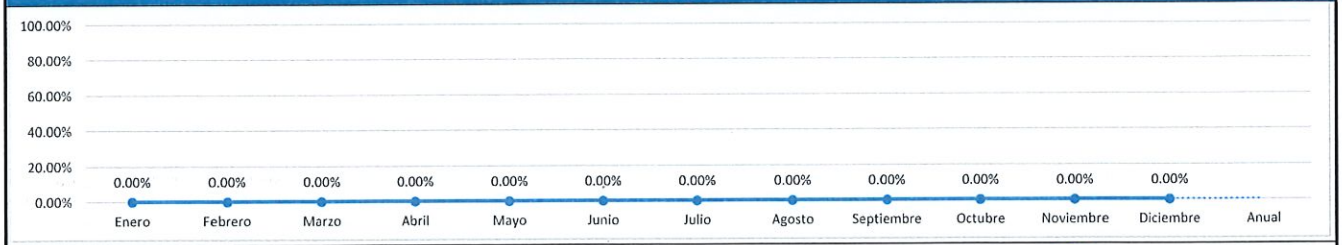
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas planeados	Programas deportivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena **Director General del Instituto del Deporte**	Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena **Director General del Instituto del Deporte**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Promover el Deporte en Cuernavaca.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH805	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades de promoción deportiva	Contribuir a que la población en general se beneficie con la promoción de actividades deportivas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Actividades deportivas realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Actividades deportivas planeadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
25.00%	2025	25.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de la Promoción del deporte realizada que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

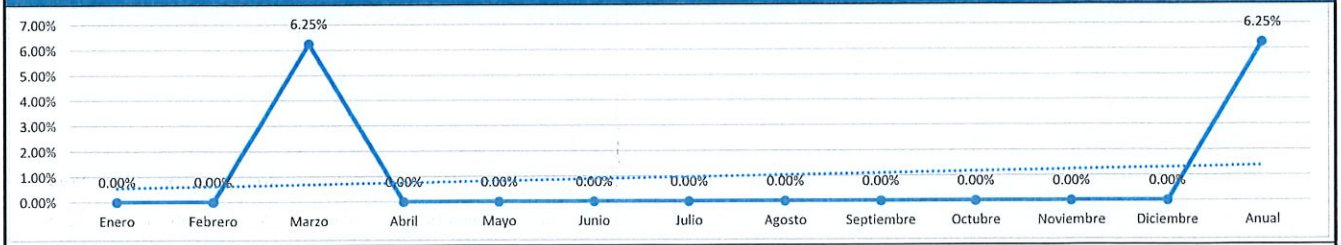
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades deportivas planeadas	Actividades deportivas realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	6.25%	123	123	5.00%	6.25%	3.75%	4.99%	3.75%	6.25%	6.25%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	6.25%			10.00%	12.50%	7.50%	9.99%	7.50%	12.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	6.25%			15.00%	18.75%	11.25%	14.99%	11.25%	18.75%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	6.25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**25.00%**	**123**	**123**	**20.00%**	**25.00%**	**15.00%**	**19.99%**	**15.00%**	**25.00%**	**6.25%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Huber Roman Cuevas	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan
Director General del Instituto del Deporte	**Director de Promoción Deportiva**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Promover el Deporte en Cuernavaca.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH805	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa exhibiciones deportivas	Realizar exhibiciones deportivas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de actividades realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de actividades programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de actividades realizadas en el 2026 que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

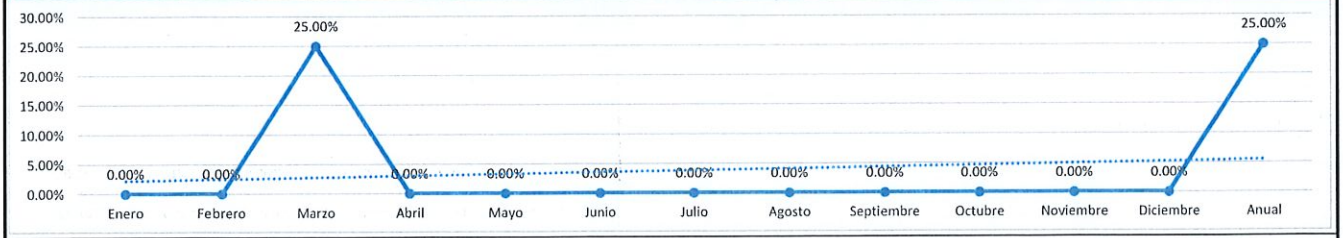
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de actividades programadas	Número de actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	41	41	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**41**	**41**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Huber Roman Cuevas	Lic. Mario Alfredo García Almazan
Director General del Instituto del Deporte	**Director de Promoción Deportiva**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Promover el Deporte en Cuernavaca.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH805	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de torneos y ligas deportivas realizadas	Contribuir a que la población practique deporte en un ambiente de sana convivencia y competencia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de torneos y ligas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de torneos y ligas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Fichas técnicas, fotos y en su caso registro de equipos deportivos y de deportistas que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata # 715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

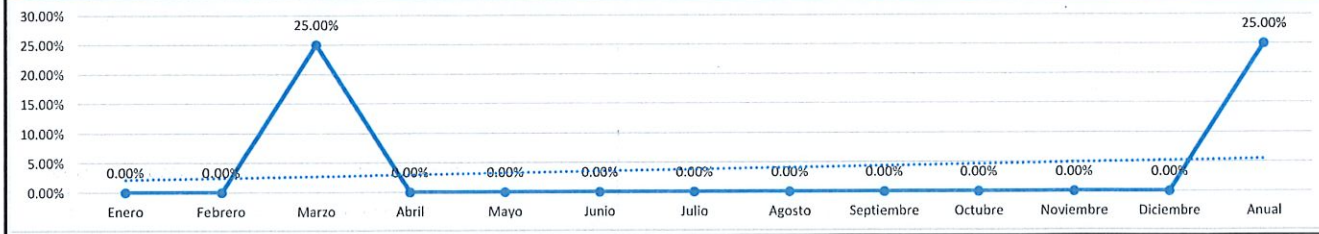
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Torneo y ligas programadas	Torneos y ligas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	13	13	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Huber Roman Cuevas	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan
Director General del Instituto del Deporte	**Director de Promoción Deportiva**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Promover el Deporte en Cuernavaca.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH805	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa actividades físicas y deportivas.	Promocionar la práctica deportiva entre la población para mejorar y elevar su calidad de vida.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de actividades realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de actividades programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro y listas de asistencia de personas que acuden a las actividades que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

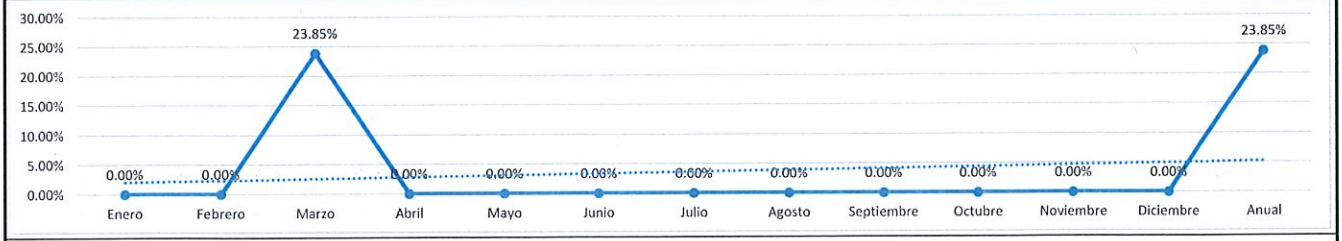
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	65	62	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.85%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**65**	**62**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**23.85%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Huber Roman Cuevas	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan
Director General del Instituto del Deporte	**Director de Promoción Deportiva**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Promover el Deporte en Cuernavaca.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH805	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitación general a ligas deportivas otorgadas.	Incentivar a la comunidad deportiva y público en general a prepararse y adquirir el conocimiento teórico y práctica que les permita desenvolverse mejor en los retos que en materia deportiva se les presente

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de ligas deportivas existentes	Porcentaje
	Variable 2:	Número de ligas deportivas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Fichas técnicas y fotos 2026 que se encuentran en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

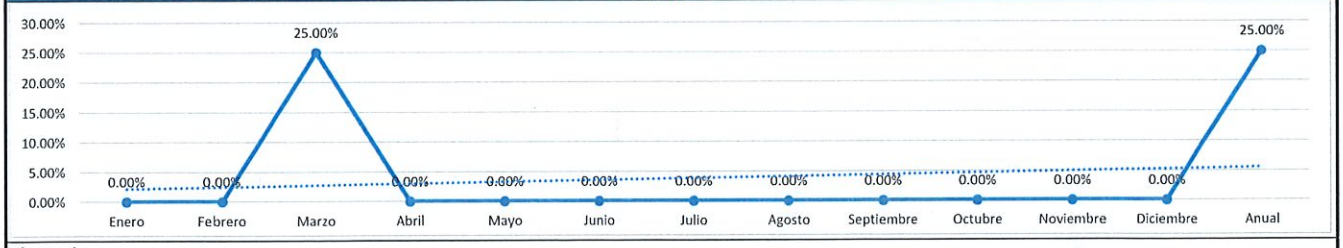
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de ligas deportivas programadas	Número de ligas deportivas existentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Huber Roman Cuevas	Lic. Mario Alfredo García Almazan
Director General del Instituto del Deporte	**Director de Promoción Deportiva**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Promover el Deporte en Cuernavaca.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH805	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas para adultos mayores.	Este indicador nos permite promocionar las activaciones físicas dentro de la comunidad de adultos mayores

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de actividades realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de actividades programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de actividades, fichas técnicas y fotos de las actividades que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

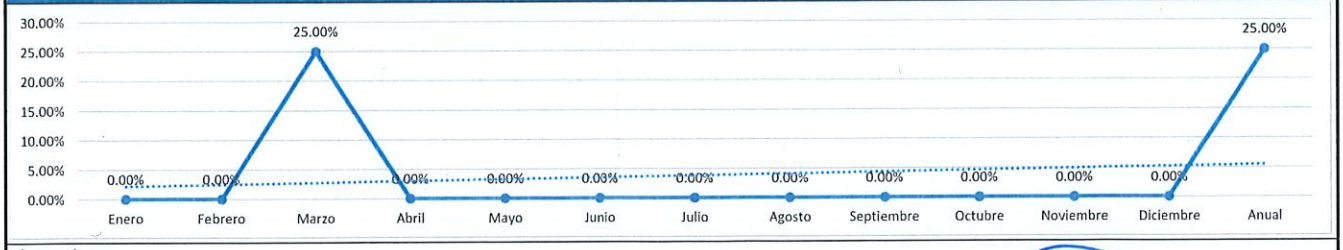
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Activaciones programadas	Activaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Huber Roman Cuevas	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan
Director General del Instituto del Deporte	**Director de Promoción Deportiva**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Promover el Deporte en Cuernavaca.	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH805	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas con personas con discapacidad.	Se programan actividades físicas y recreativas para personas con discapacidad física o mental

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de actividades realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de actividades programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de actividades, fichas técnicas y fotos de las actividades que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

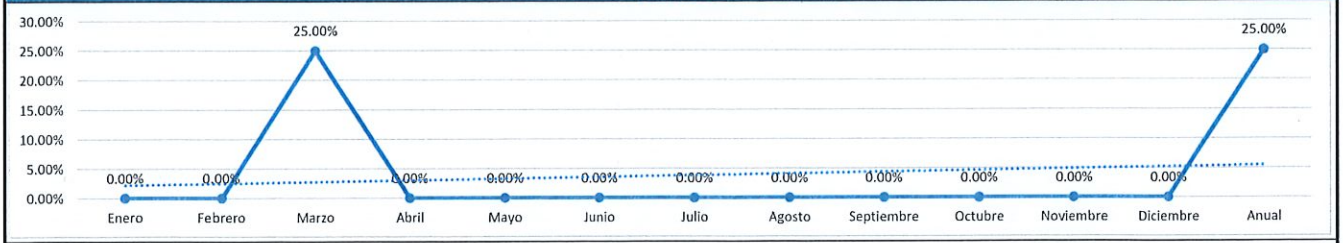
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Activaciones programadas	Activaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Huber Roman Cuevas	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan
Director General del Instituto del Deporte	**Director de Promoción Deportiva**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Actualizar el estatus jurídico de los espacios deportivos públicos de Cuernavaca	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH805	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de rehabilitación de espacios deportivos públicos	Este indicador permite evaluar el cumplimiento de metas de mejora de la infraestructura deportiva y el acceso a espacios adecuados para la actividad física.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Actualización de status de espacios deportivos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Actualización de status de espacios deportivos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Fotos, imágenes que se encuentran en la Dirección General del Instituto del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

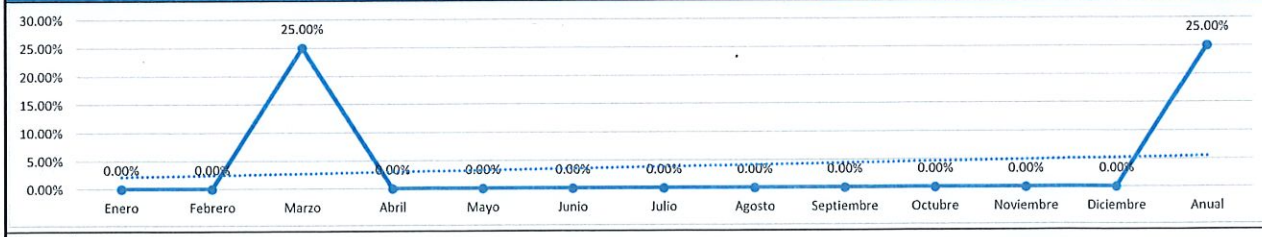
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualización de status de espacios deportivos programados	Actualización de status de espacios deportivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Mario Alfredo García Almazan
Director General del Instituto del Deporte	**Director General del Instituto del Deporte**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Actualizar el estatus jurídico de los espacios deportivos públicos de Cuernavaca	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH805	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un estatus jurídico	Contribuir con la población a que se cuente con certeza jurídica de los espacios deportivos de sus colonias

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de espacios con status jurídico	Porcentaje
	Variable 2:	Espacios con status jurídico programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de instalaciones que se encuentran en la Dirección General del Instituto del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

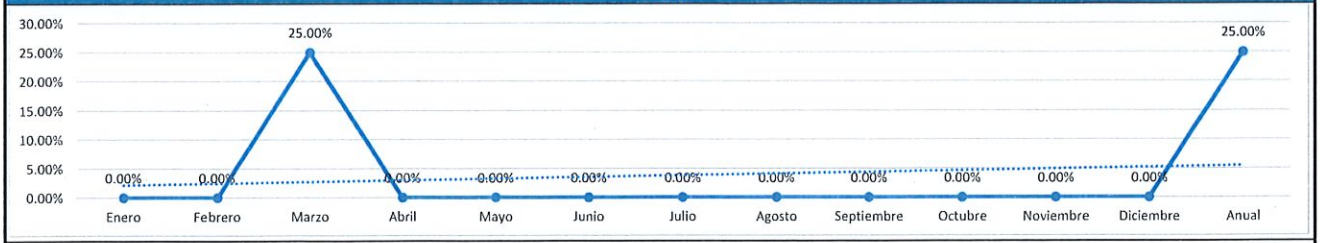
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios con status jurídico programados	Número de espacios con status jurídico	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Huber Roman Cuevas	Lic. Mario Alfredo García Almazan
Director General del Instituto del Deporte	**Director de Promoción Deportiva**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Actualizar el estatus jurídico de los espacios deportivos públicos de Cuernavaca	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH805	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un reglamento.	Contribuir con la creación de reglamentos para el buen uso y conservación de los espacios deportivos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de espacios deportivos y recreativos con reglamento deportivo realizado	Porcentaje
	Variable 2:	Número de espacios deportivos y recreativos con reglamento programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de reglamentos deportivos con que cuenta la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de reglamentos programados	Número de reglamentos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Mario Alfredo García Almazan
Director General del Instituto del Deporte	**Director General del Instituto del Deporte**	**Director Administrativo**

1er. Trimestre 2026

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de personas sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales.	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de servicios integrales otorgados en los Centros Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de visitantes en las bibliotecas	Trimestral	1er. Trimestre 22.50% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de actividades educativas para la comunidad infantil impartidas en ludotecas	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de jornadas impartidas, sobre lecturas dirigidas a la población de Cuernavaca	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de talleres impartidos para el fomento de la lectura	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de actividades realizadas para el fomento de la lectura en la comunidad infantil.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
	Porcentaje de actividades desarrolladas en los Centros de		1er. Trimestre

2	Desarrollo Comunitario para el desarrollo humano y social de las personas	Trimestral	25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance en el programa de capacitación de los Centros de Desarrollo Comunitario.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance en el programa de actividades deportivas implementadas en los Centros de Desarrollo Comunitario	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de campañas realizadas para la difusión de actividades que ofrecen los Centros de Desarrollo Comunitario	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de campañas de actividades culturales y artísticas que son implementadas en las comunidades de Cuernavaca.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
5	Índice de cumplimiento de criterios de accesibilidad universal en espacios públicos municipales	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable

Lic. Sandra Adelina Pinzón Sánchez
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Mario Alfredo García Almazán
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH806	Calidad en los Servicios de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales.	El indicador nos permite conocer el número de personas en situación de vulnerabilidad que reciben asistencia social a través de los servicios integrales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de personas atendidas con servicios integrales	Porcentaje
	Variable 2:	Total de personas que solicitaron servicios integrales	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Lista de registro de personas sujetas de asistencia social atendidos con servicios integrales, ubicados en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y Espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

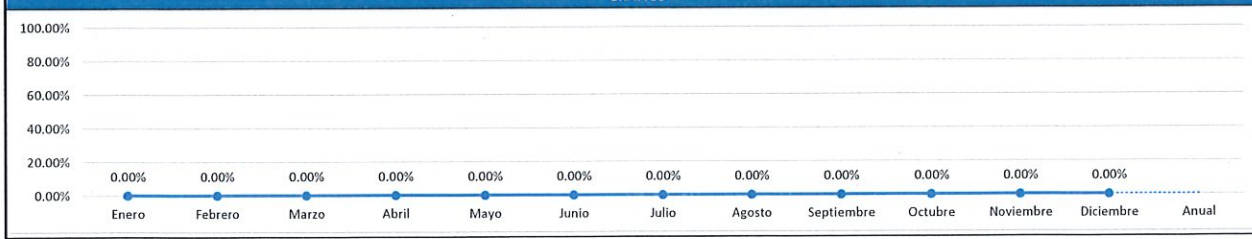
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas que solicitaron servicios integrales	Personas atendidas con servicios integrales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH806	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servicios integrales otorgados en los Centros Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	El indicador nos permite conocer el número de servicios integrales otorgados en los Centros Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de servicios integrales otorgados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de servicios integrales programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Lista de registro de personas sujetas de asistencia social atendidos con servicios integrales, ubicados en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y Espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

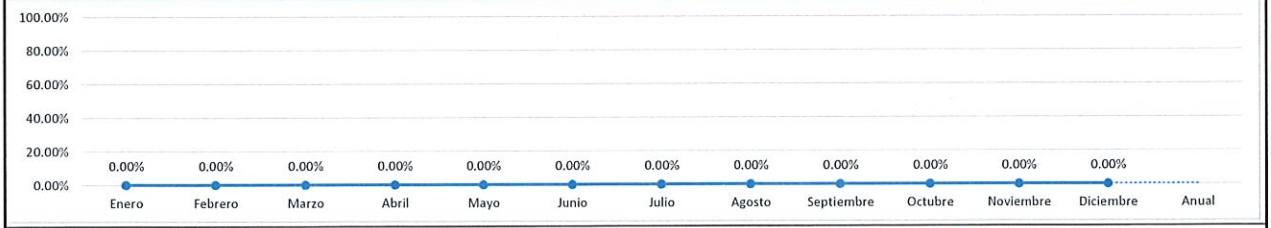
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios integrales programados	Número de servicios integrales otorgados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Difusión de actividades y servicios que se ofrecen en bibliotecas públicas para fomentar el hábito de la lectura	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH806	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de visitantes en las bibliotecas	El indicador nos permite conocer el número de afluencia que existe en las bibliotecas de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Visitantes a las bibliotecas	Porcentaje
	Variable 2:	Capacidad de personas de las bibliotecas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2025	90.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de bitácora de Asistencia a cada una de las bibliotecas, ubicados en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y Espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

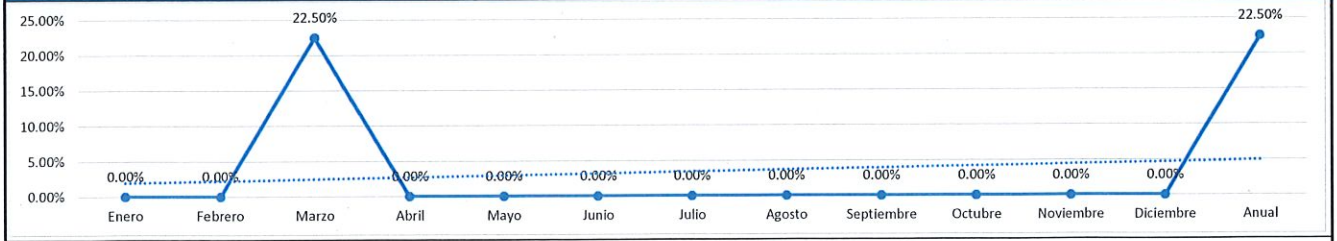
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacidad de personas de las bibliotecas	Visitantes a las bibliotecas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%	1461	1461	18.00%	22.50%	13.50%	17.99%	13.50%	22.50%	22.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%			36.00%	45.00%	27.00%	35.99%	27.00%	45.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%			54.00%	67.50%	40.50%	53.99%	40.50%	67.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%			72.00%	90.00%	54.00%	71.99%	54.00%	90.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**90.00%**	**1461**	**1461**	**72.00%**	**90.00%**	**54.00%**	**71.99%**	**54.00%**	**90.00%**	**22.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH806	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades educativas para la comunidad infantil impartidas en ludotecas	El indicador nos permite conocer el número de actividades educativas impartidas a la comunidad infantil en las ludotecas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Actividades lúdicas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Actividades lúdicas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de actividades educativas que se encuentra con el encargado de las Ludotecas en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

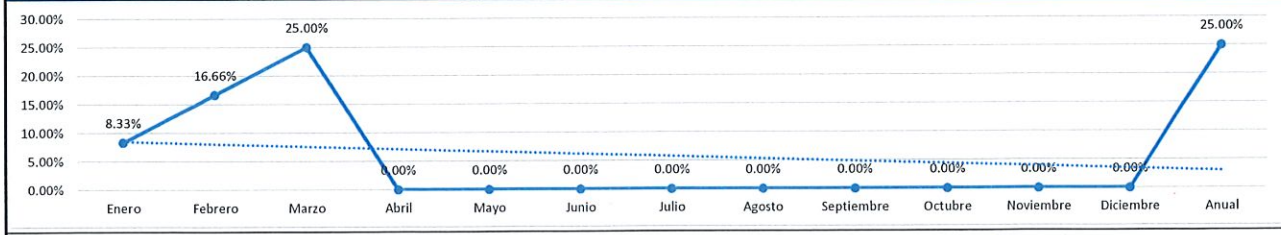
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades lúdicas programadas	Actividades lúdicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH806	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jornadas impartidas, sobre lecturas dirigidas a la población de Cuernavaca	El indicador nos permite conocer el número de jornadas que se imparten sobre lectura a la ciudadanía

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de jornadas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de jornadas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Programa de actividades educativas impartidas a la comunidad infantil que se encuentra en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

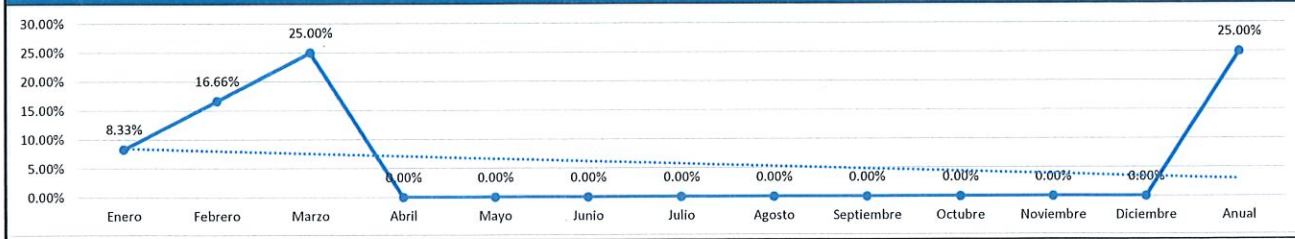
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de jornadas programadas	Número de jornadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE DE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Difusión de actividades y servicios que se ofrecen en bibliotecas públicas para fomentar el hábito de la lectura	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH806	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos para el fomento de la lectura	El indicador nos permite conocer el total de talleres impartidos para el fomento de la lectura

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Talleres impartidos	Porcentaje
	Variable 2:	Talleres programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de listado de talleres y / o fotografías de fomento a la lectura que se encuentra en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

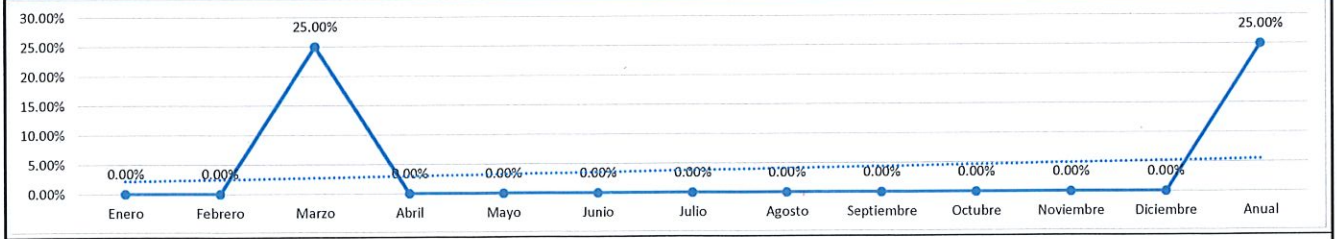
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH806	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades realizadas para el fomento de la lectura en la comunidad infantil.	El indicador nos permite conocer al número de actividades realizadas para el fomento de la lectura en la comunidad infantil

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Actividades realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Actividades programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Programa de actividades del fomento a la lectura y/o fotografías que se encuentra en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

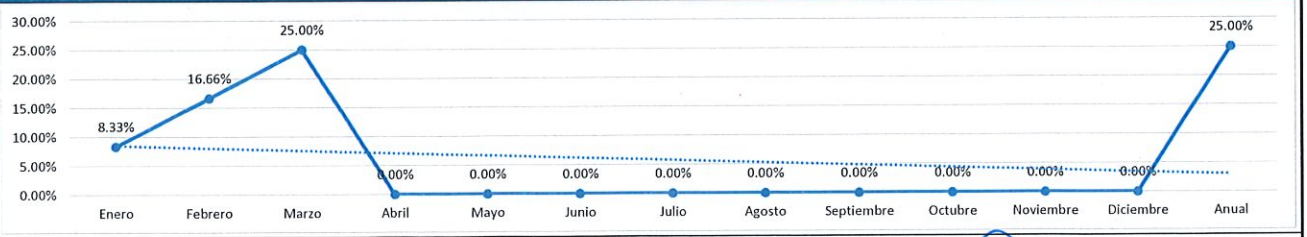
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH806	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades desarrolladas en los Centros de Desarrollo Comunitario para el desarrollo humano y social de las personas	El indicador nos permite conocer el número de actividades desarrolladas en los centros de desarrollo comunitario al desarrollo de actividades

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Actividades desarrolladas Variable 2: Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listado de actividades realizada en cada uno de los CDC'S que se encuentra en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

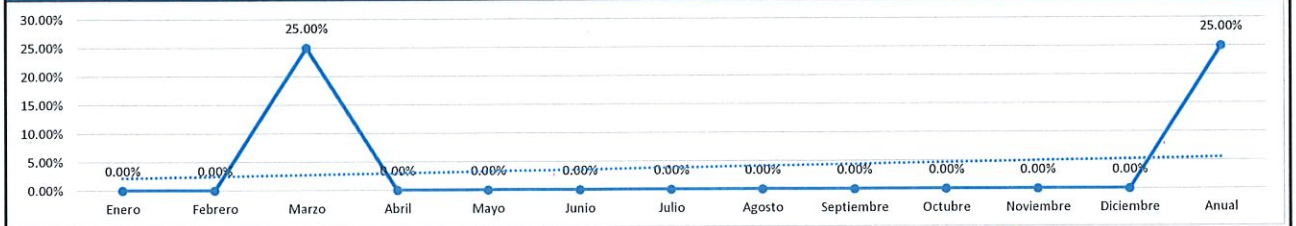
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades desarrolladas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	275	275	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**275**	**275**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH806	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el programa de capacitación de los Centros de Desarrollo Comunitario.	El indicador nos indica el total de cursos y talleres productivos en los Centros de Desarrollo Comunitario

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Capacitaciones impartidas	Porcentaje
	Variable 2:	Capacitaciones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Plan de capacitación se encuentran en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

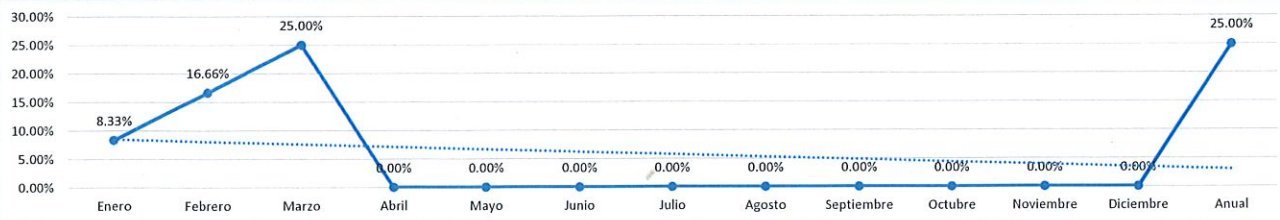
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	70	70	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	72	72	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	74	74	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**216**	**216**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH806	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el programa de actividades deportivas implementadas en los Centros de Desarrollo Comunitario	El indicador nos indica el total de las actividades deportivas en los Centros de Desarrollo Comunitario

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Actividades impartidas	Porcentaje
	Variable 2:	Actividades programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listado de actividades deportivas se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicado en interior del parque Melchor Ocampo, Manuel León Díaz Gualupita C.P. 62270 Cuernavaca Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

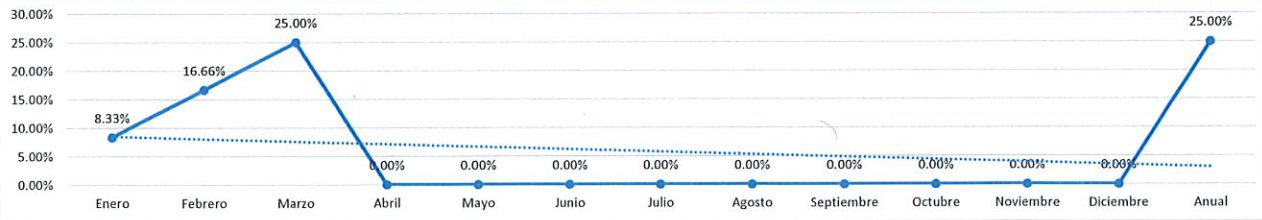
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	11	11	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	11	11	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**33**	**33**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH806	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas realizadas para la difusión de actividades que ofrecen los Centros de Desarrollo Comunitario	El indicador nos indica el total de campañas de las actividades que se ofrecen en los Centros de Desarrollo Comunitario

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Campañas difundidas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Campañas y/ o evidencia fotográfica de las actividades de difusión que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

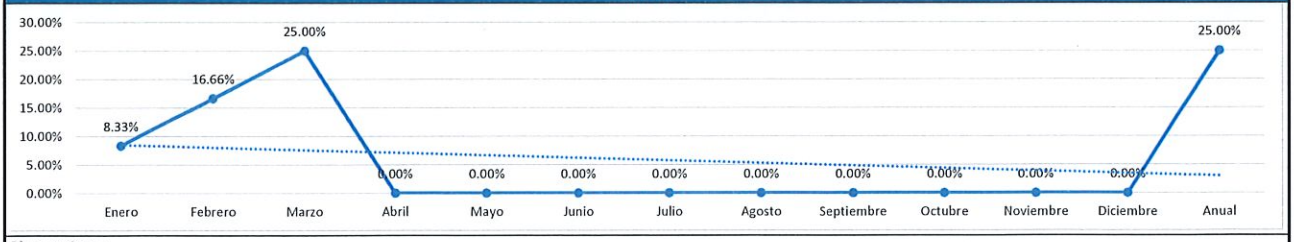
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	15	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**45**	**45**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo Gaona Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH806	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de actividades culturales y artísticas que son implementadas en las comunidades de Cuernavaca.	El indicador nos indica el total de actividades culturales y artísticas que permitan la inclusión de las personas de las comunidades de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Campañas difundidas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Programa de campañas de actividades culturales y artísticas, que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

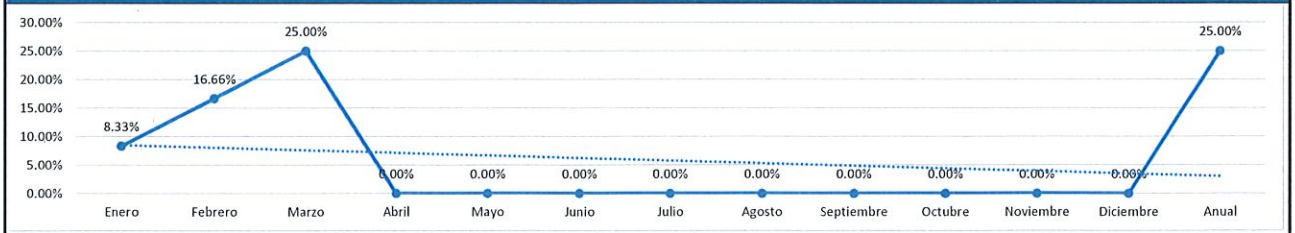
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	15	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**45**	**45**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.7 Inclusión Plena de la Familia	Garantizar la inclusión de la familia, mediante acciones institucionales que eliminen barreras de acceso a programas, servicios y espacios públicos, e impulsen protocolos de atención libres de discriminación	Actividad	2.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH806	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de cumplimiento de criterios de accesibilidad universal en espacios públicos municipales	El indicador nos indica el total de actividades culturales y artísticas que permitan la inclusión de las personas de las comunidades de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Visitantes a las bibliotecas	Porcentaje
	Variable 2:	Capacidad de personas de las bibliotecas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Listado de actividades y/ o evidencia fotográfica de las actividades de difusión que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

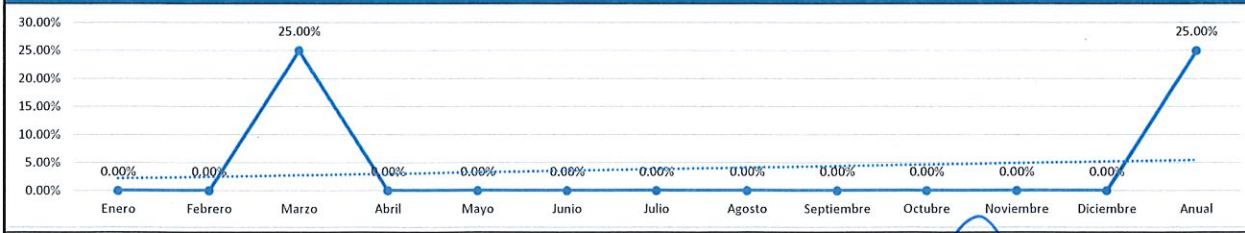
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	26	26	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**26**	**26**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

1er. Trimestre 2026

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: *Migración y Asuntos Religiosos*
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de atención y asesorías brindadas a los usuarios en la atención otorgada a migrantes, sus familiares y las asociaciones religiosas.	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de trámites migratorios y religiosos atendidos.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de avance del programa de vinculación con núcleos religiosos y migratorios	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de asesorías de trámites migratorios atendidos	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de trámites religiosos atendidos.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de eventos realizados para fomentar la cultura de paz.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

Lic. Sandra Adelina Pinzón Sánchez
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Mario Alfredo Garcia Almazan
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Atender las solicitudes de apoyo de las y los migrantes en Cuernavaca	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH807	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención y asesorías brindadas a los usuarios en la atención otorgada a migrantes, sus familiares y las asociaciones religiosas.	El indicador nos permite conocer el total de las atenciones, integraciones apoyo a las agrupaciones religiosas en las políticas públicas municipales dentro el ámbito de las atribuciones de cada uno como eje de trabajo para el bienestar de la ciudadanía.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de asesorías brindadas a los usuarios	Porcentaje
	Variable 2:	Total de usuarios que solicitan asesoría	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
El registro de personas atendidas por la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

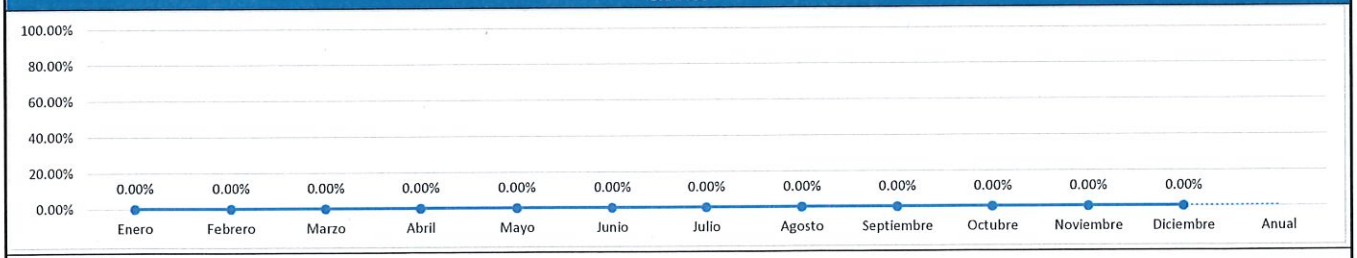
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Usuarios que solicitan asesoría	Asesorías brindadas a los usuarios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Mario Alfredo García Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Atender las solicitudes de apoyo de las y los migrantes en Cuernavaca	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH807	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites migratorios y religiosos atendidos.	El indicador muestra el total de ciudadanos atendidos por necesidad de una asesoría o trámite en materia migratoria.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de solicitudes de orientación atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de solicitudes recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Registro de solicitudes recibidas que se encuentra en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P.62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

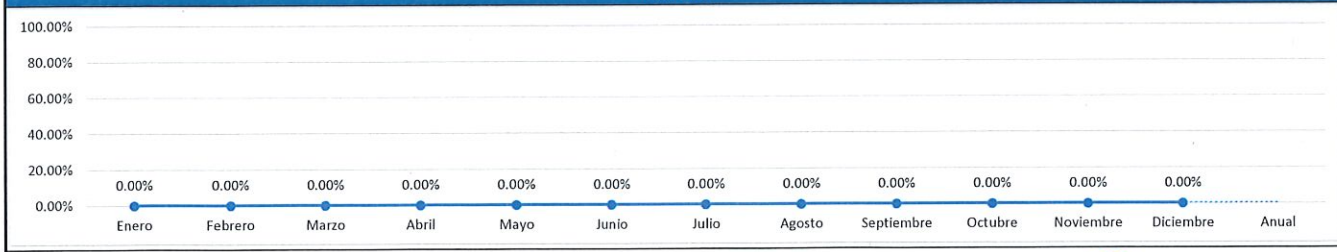
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Número de solicitudes de orientación atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	**#N/A**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Atender las solicitudes de apoyo de las y los migrantes en Cuernavaca	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH807	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de vinculación con núcleos religiosos y migratorios	El indicador nos permite conocer las gestiones realizadas con los ministros de culto y asociaciones religiosas así como con los migrantes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de solicitudes recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de solicitudes atendidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de escritos y solicitudes dirigidas por los grupos religiosos, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

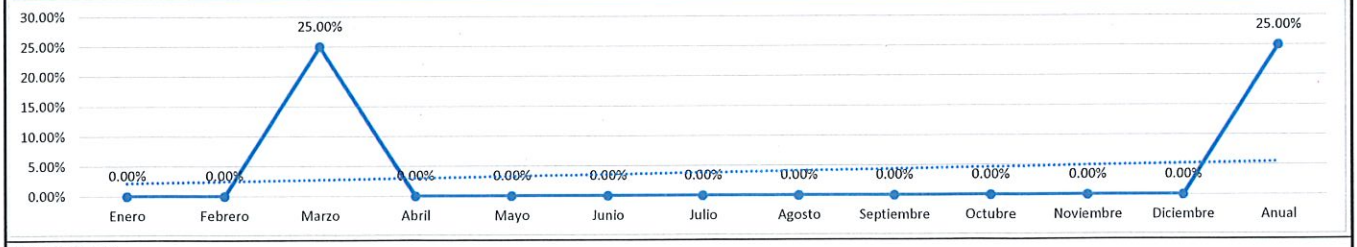
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes atendidas	Número de solicitudes recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	135	135	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**135**	**135**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Mario Alfredo García Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Atender las solicitudes de apoyo de las y los migrantes en Cuernavaca	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH807	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de asesorías de trámites migratorios atendidos	El indicador proporciona el total de trámites migratorios atendidos a las personas que así lo requieran

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de gestiones recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de gestiones atendidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
El número personas atendidas conforme al registro de atenciones brindadas, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

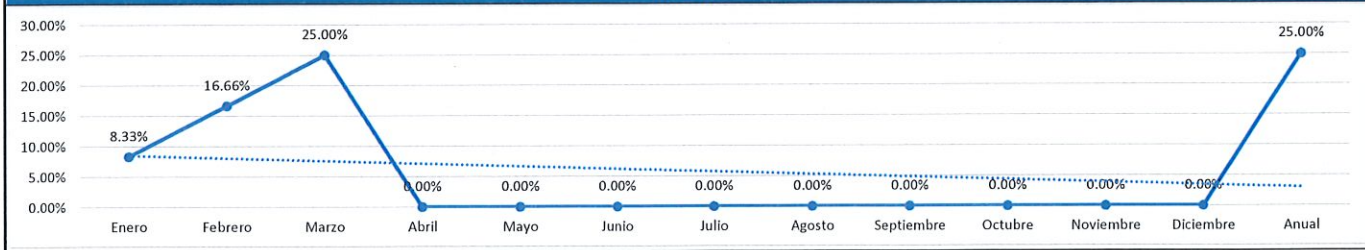
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de gestiones atendidas	Número de gestiones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	6	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	56	56	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	28	28	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**90**	**90**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Mario Alfredo García Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Atender las solicitudes de apoyo de las y los ministros de culto, sean o no representantes de las agrupaciones o asociaciones religiosas en la demarcación	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH807	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de asesorás de trámites religiosos atendidos.	El indicador proporciona el total de trámites religiosos atendidos a las personas que así lo requieran

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de gestiones recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de gestiones atendidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
El número personas atendidas conforme al registro de atenciones brindadas, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

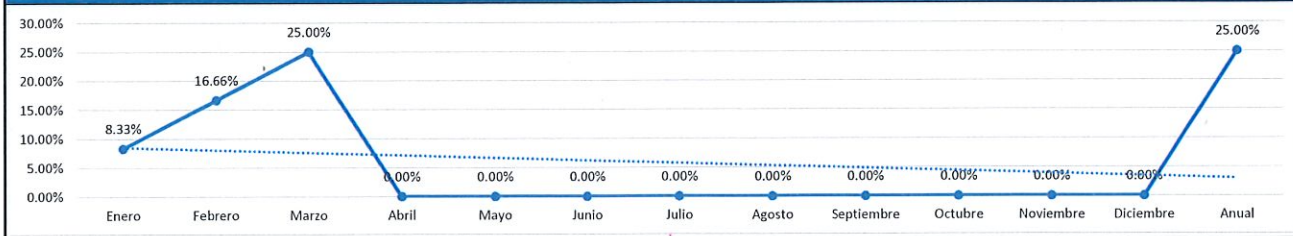
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de gestiones atendidas	Número de gestiones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	33	33	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**45**	**45**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Realizar eventos (pláticas, foros o talleres) para fomentar la cultura de paz	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH807	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eventos realizados para fomentar la cultura de paz.	El indicador proporciona el total de eventos realizados para fomentar la cultura de paz

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de eventos programados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de eventos realizados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de eventos, pláticas, foros o talleres realizados para fomentar la cultura de paz, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

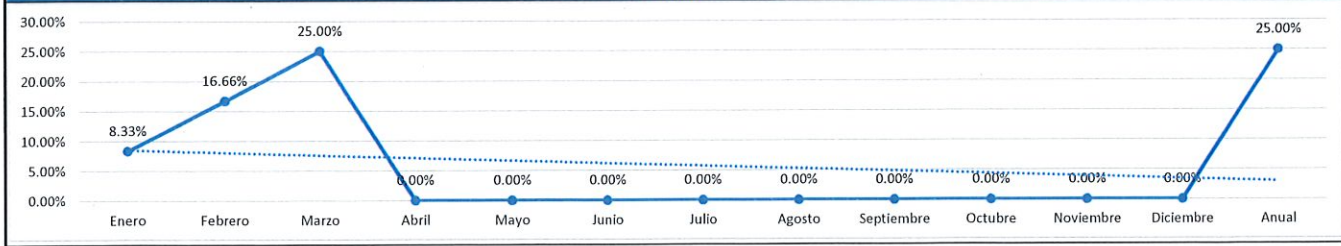
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicionol a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de eventos realizados	Número de eventos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Mario Alfredo García Almazan **Director Administrativo**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Consejería Jurídica

1er. Trimestre 2026

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Consejería Jurídica

Programa Presupuestario: *Defensa con Justicia y Legalidad*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de resolución de las demandas y procedimientos jurídicos recibidos	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de resolución de las demandas y procedimientos jurídicos atendidos en representación del Ayuntamiento de Cuernavaca	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de atención a las demandas y procedimientos jurídicos ante instancias garantes de los derechos humanos	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de interposición de recursos y los que se encuentran dentro del juicio de amparo	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de cumplimiento de cuatro capacitaciones al personal adscrito.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de consultas desahogadas solicitadas por diferentes áreas	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de expedientes debidamente integrados	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de expedientes registrados en digital	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de Recursos Destinados Sentencias y Resoluciones	Trimestral	1er. Trimestre 23.20% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de cumplimiento en la gestión de pagos referentes a Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de consultas atendidas	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de Convenios y Contratos realizados	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

María Antonieta Luna Herrera
Consejera Jurídica

Nancy Ivonne Castañeda Barrera
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.5 Resoluciones de Conflictos Constitucionales	Asegurar una adecuada representación, asesoría y defensa de los intereses jurídicos del Ayuntamiento en estricto apego al Estado de Derecho	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Defensa con justicia y legalidad		
Dependencia:		
Consejeria Juridica		
Proyecto:	**Nombre del Proyecto:**	**Unidad Responsable del Gasto:**
CJ801	Atención de los Asuntos Jurídicos	Oficina de la Consejería Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de resolución de las demandas y procedimientos jurídicos recibidos	Se contestaran las denuncias y demandas que competan al ayuntamiento, velando siempre por la protección del mismo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Denuncias y demandas recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Denuncias y demandas contestadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion

Expedientes de demandas y procedimientos jurídicos 2026 ubicados en el archivo de la Oficina de la Consejería Jurídica, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

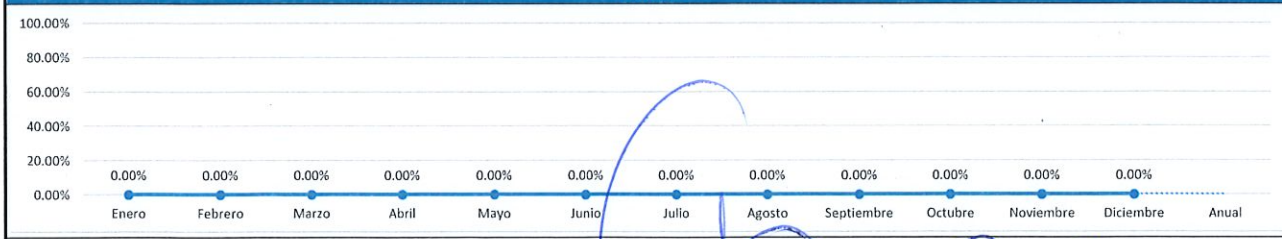
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias y demandas contestadas	Denuncias y demandas recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
María Antonieta Luna Herrera **Consejera Jurídica**	Carlos Alberto Flores García **Director General de lo Contencioso Administrativo**	Nancy Ivonne Castañeda Barrera **Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.5 Resoluciones de Conflictos Constitucionales	Asegurar una adecuada representación, asesoría y defensa de los intereses jurídicos del Ayuntamiento en estricto apego al Estado de Derecho	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ801	Atención de los Asuntos Jurídicos	Oficina de la Consejería Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de resolución de las demandas y procedimientos jurídicos atendidos en representación del Ayuntamiento de Cuernavaca	Asuntos y consultas de las dependencias se analizaran las mejores estrategias para cada dependencia y consultas realizadas a la Consejería

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de consultas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de consultas solicitadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Carpeta de solicitudes de las revisiones y/o documentación 2026, a la que se pide dar opinión y visto bueno de la Consejería, ubicado en la Oficina de la Consejería Jurídica, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

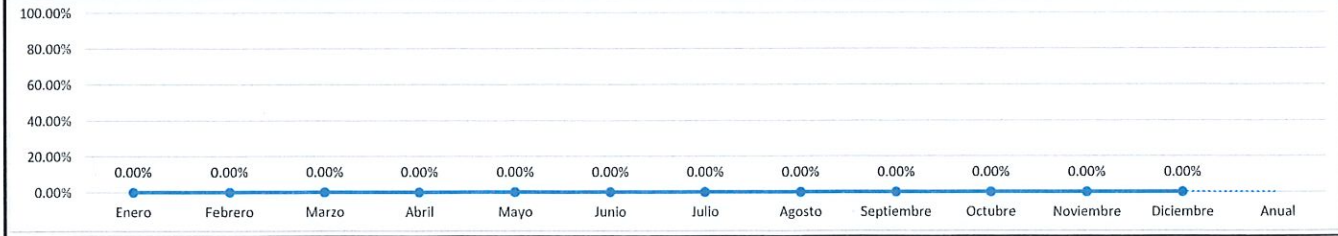
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de consultas solicitadas	Total de consultas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
María Antonieta Luna Herrera	Álvaro Luis Vázquez Palomares	Nancy Ivonne Castañeda Barrera
Consejera Jurídica	**Director General Consultiva**	**Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.5 Resolución de Conflictos Constitucionales	Fortalecer la representación en procedimientos constitucionales y que contemplan la protección de derechos humanos	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ802	Diligencia de los asuntos contenciosos	Dirección General de la Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a las demandas y procedimientos jurídicos ante instancias garantes de los derechos humanos	El indicador nos permite conocer el nivel de atención a las demandas y procedimientos jurídicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de demandas recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de demandas contestadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Escritos de contestación de demandas 2026 los cuales se encuentran en los expedientes de la Consejería Jurídica, ubicados en la Dirección General de lo Contencioso Administrativo, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

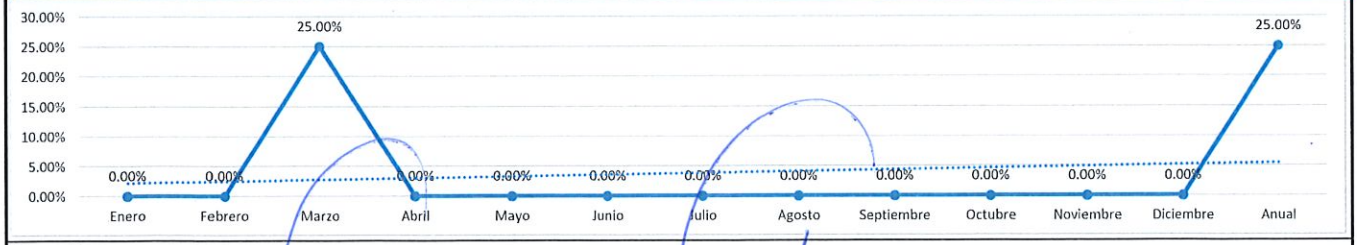
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de demandas contestadas	Número de demandas recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	80	80	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**80**	**80**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Flores García **Director General de lo Contencioso Administrativo**	Carlos Alberto Flores García **Director General de lo Contencioso Administrativo**	Nancy Ivonne Castañeda Barrera **Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.5 Resolución de Conflictos Constitucionales	Fortalecer la representación en procedimientos constitucionales y que contemplan la protección de derechos humanos	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ802	Diligencia de los asuntos Contenciosos	Dirección General de lo Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de interposición de recursos y los que se encuentran dentro del juicio de amparo	Se mide la interposición de los recursos para garantizar la defensa de los intereses del Ayuntamiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de juicios contestados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de juicios de amparo recibidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Escritos de contestación de demandas 2026, que se encuentran en los archivos de las Direcciones que conforman la Dirección General de lo Contencioso Administrativo, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

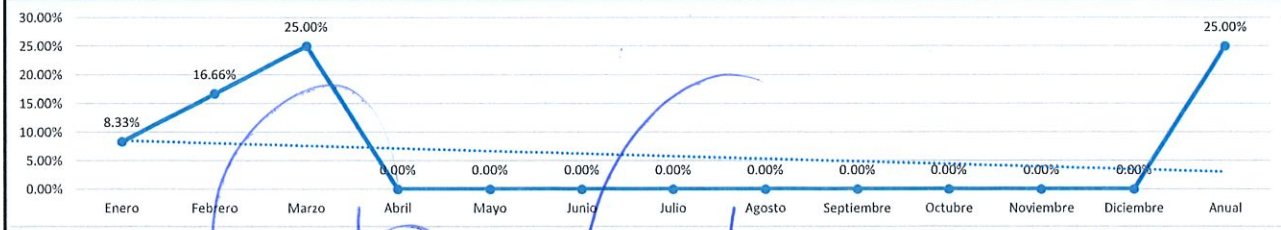
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de juicios de amparo recibidos	Total de juicios contestados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	46	46	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	110	110	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	80	80	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**236**	**236**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Flores García **Director General de lo Contencioso Administrativo**	Carlos Alberto Flores García **Director General de lo Contencioso Administrativo**	Nancy Ivonne Castañeda Barrera **Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.6 Desahogo de expedientes judiciales	Actualizar Técnicamente las áreas de la Consejería Jurídica para obtener mejores resultados en la atención y seguimiento de los asuntos de la misma.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ802	Diligencia de los asuntos Contenciosos	Dirección General de lo Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de cuatro capacitaciones al personal adscrito.	Los abogados se capacitarán y actualizarán en temas como Transparencia, Derechos Humanos, Archivo, Primeros Auxilios, Excel, Violencia de Genero, entre otros.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de capacitaciones recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de capacitaciones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de constancias, diplomas o listas de asistencia 2026, que acrediten las capacitaciones obtenidas por las dependencias que impartieron el o los cursos, ubicados en la Dirección General de lo Contencioso Administrativo, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

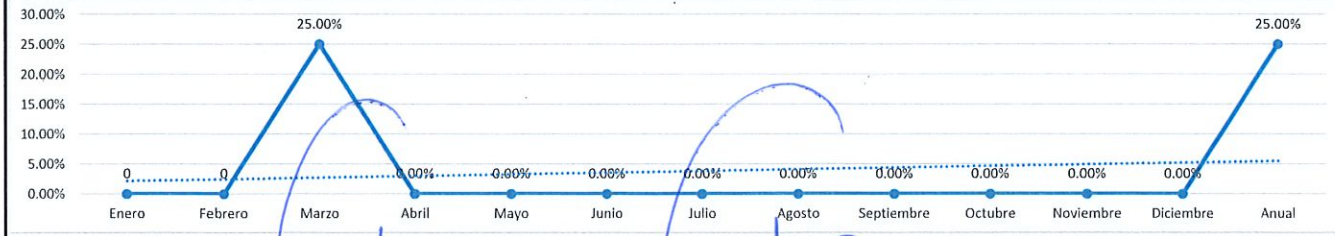
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de capacitaciones programadas	Número de capacitaciones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Flores García **Director General de lo Contencioso Administrativo**	Carlos Alberto Flores García **Director General de lo Contencioso Administrativo**	Nancy Ivonne Castañeda Barrera **Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.6 Desahogo de expedientes judiciales	Diseño de protocolos de prevención de controversias	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ804	Atención y Seguimiento de los Asuntos Jurídicos	Dirección General Consultiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de consultas desahogadas solicitadas por diferentes áreas	El indicador permite conocer el número de consultas desahogadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de consultas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de consultas recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes, memorándums, opiniones técnico-jurídicas y dictámenes que emite y mantiene en resguardo la Dirección General Consultiva, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

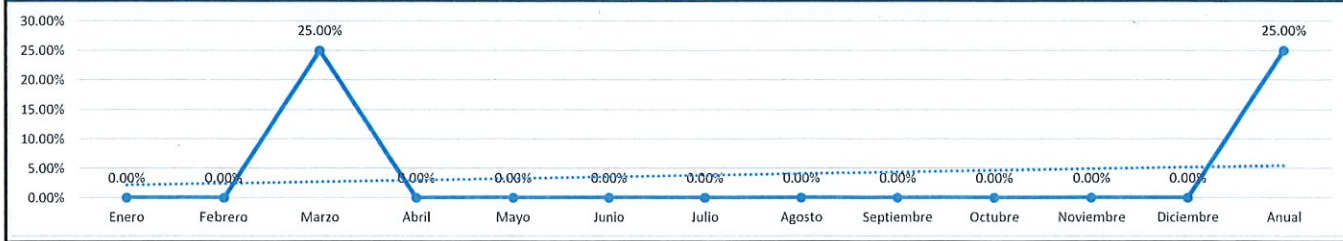
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de consultas recibidas	Número de consultas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	34	34	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**34**	**34**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Álvaro Luis Vázquez Palomares	Álvaro Luis Vázquez Palomares	Nancy Ivonne Castañeda Barrera
Director General Consultivo	**Director General Consultivo**	**Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.6 Desahogo de expedientes judiciales	Digitalización y sistematización del registro de expedientes	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ804	Atención y Seguimiento de los Asuntos Jurídicos	Dirección General Consultiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de expedientes debidamente integrados	De los Contratos, Contestaciones, solicitudes de las Dependencias entre otros, se tendrá integrado debidamente cada expediente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de Expedientes integrados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de Expedientes recibidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes 2026, que consten en los archivos de la Consejería Jurídica, ubicados en la Dirección General Consultiva, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

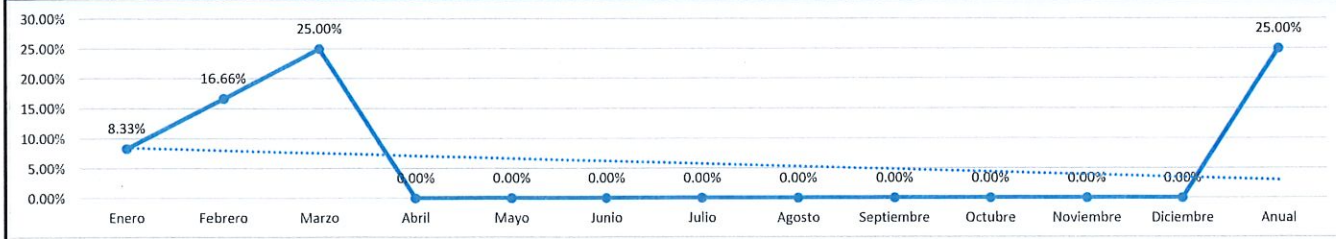
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Expedientes recibidos	Expedientes integrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	37	37	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	47	47	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**99**	**99**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Álvaro Luis Vázquez Palomares **Director General Consultivo**	Álvaro Luis Vázquez Palomares **Director General Consultivo**	Nancy Ivonne Castañeda Barrera **Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.6 Desahogo de expedientes judiciales	Digitalización y sistematización del registro de expedientes	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ804	Atención y Seguimiento de los Asuntos Jurídicos	Dirección General Consultiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de expedientes registrados en digital	De conformidad con la Ley General del archivo del Estado de Morelos, se iniciará la implementación de un sistema de Digitalización, con la finalidad de que todo el archivo se mantenga resguardado, sin la necesidad de uso de papel.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de expedientes digitalizados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de expedientes por digitalizar	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de archivos de gestión 2026, ante las instancias correspondientes sobre la implementación del sistema de digitalización, ubicados en la Dirección General Consultiva, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

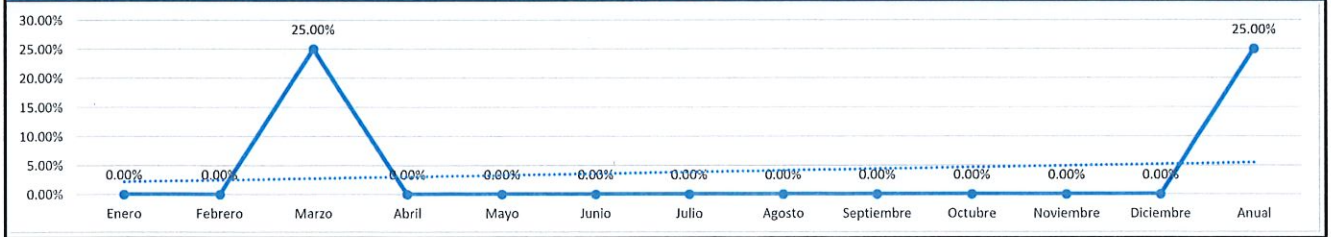
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de expedientes por digitalizar	Número de expedientes digitalizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	99	99	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**99**	**99**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Álvaro Luis Vázquez Palomares	Álvaro Luis Vázquez Palomares	Nancy Ivonne Castañeda Barrera
Director General Consultivo	**Director General Consultivo**	**Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.5 Resolución de Conflictos Constitucionales	Fortalecer la representación en procedimientos constitucionales y que contemplan la protección de derechos humanos	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ803	Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (Recurso Fiscal)	Dirección General de lo Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Recursos Destinados Sentencias y Resoluciones	Eficiencia en el ejercicio del presupuesto para que es utilizado para pago de sentencias y resoluciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de recursos Devengados para sentencias y resoluciones	Porcentaje
	Variable 2:	Total de recursos Presupuestados para sentencias y resoluciones	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Sistema de Información Financiera INEGO, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

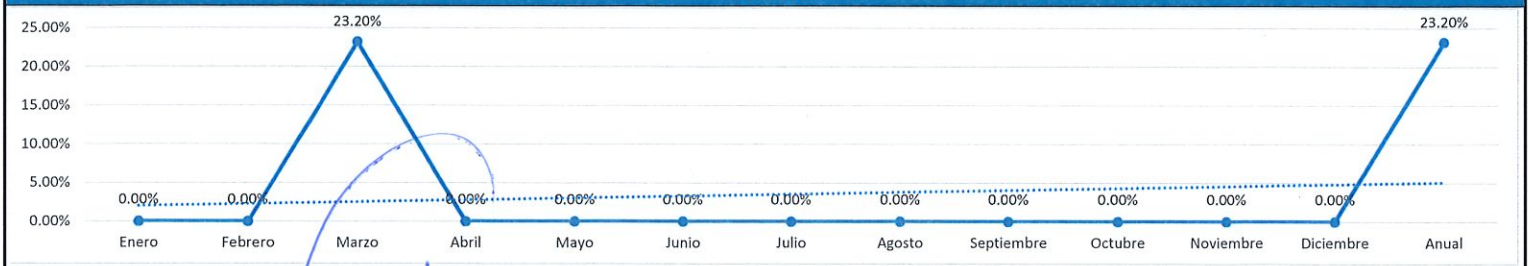
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos Presupuestados	Recursos Devengados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	$13,926,027.11	$12,922,248.87	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.20%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**$ 13,926,027.11**	**$ 12,922,248.87**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**23.20%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Flores García	Nancy Ivonne Castañeda Barrera	Nancy Ivonne Castañeda Barrera
Director General de lo Contencioso Administrativo	**Jefa de Departamento Administrativo**	**Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.5 Resolución de Conflictos Constitucionales	Fortalecer la representación en procedimientos constitucionales y que contemplan la protección de derechos humanos	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ803	Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (Recurso Fiscal)	Dirección General de lo Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en la gestión de pagos referentes a Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	Cumplimiento de pago al ciudadano por resolución de sentencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Total de tramites pagados	Porcentaje
	Variable 2:	Numero de tramites gestionados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	15.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Sistema de Información Financiera INEGO, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

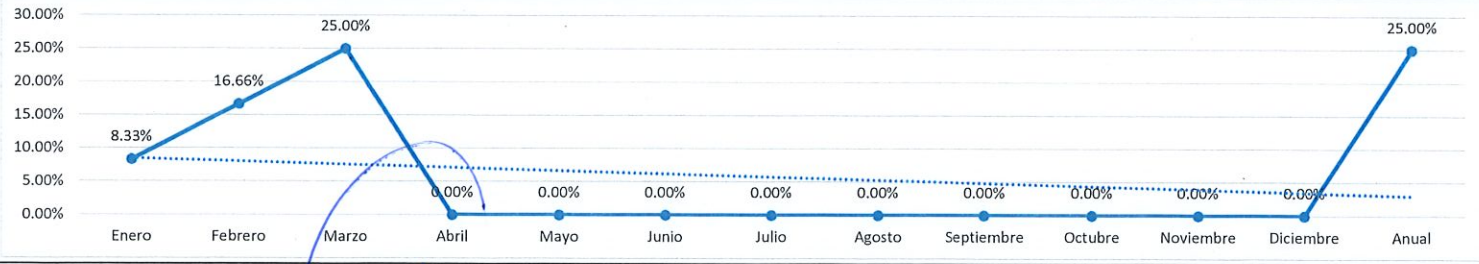
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tramites gestionados	Tramites pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	41	41	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	45	45	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**93**	**93**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Flores Garcia Director General de lo Contencioso Administrativo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la legalidad	11.1.2 Asesoría Consultiva	Promover la claridad y accesibilidad en los instrumentos jurídicos	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ804	Atención y Seguimiento de los Asuntos Jurídicos	Dirección General Consultiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de consultas atendidas	El indicador permite conocer las consultas que son atendidas respecto a las solicitadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de consultas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de consultas solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de archivos de gestión 2026, ante las instancias correspondientes sobre la implementación del sistema de digitalización, ubicados en la Dirección General Consultiva, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

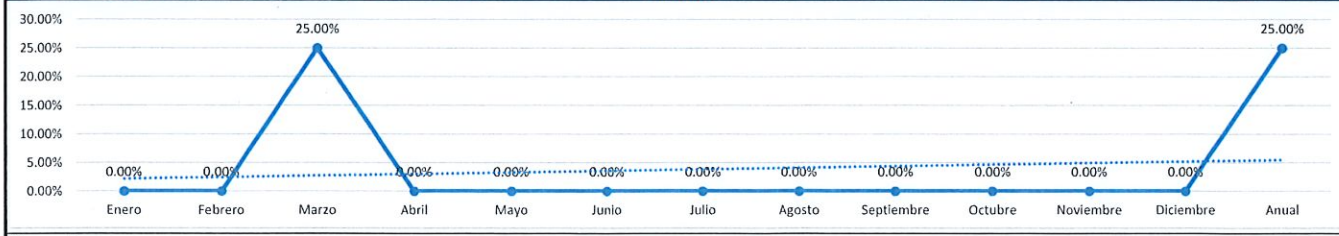
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de consultas solicitadas	Número de consultas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	34	34	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**34**	**34**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Álvaro Luis Vázquez Palomares	Álvaro Luis Vázquez Palomares	Nancy Ivonne Castañeda Barrera
Director General Consultivo	**Director General Consultivo**	**Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la legalidad	11.1.2 Asesoría Consultiva	Fortalecer la coordinación con otras áreas del Ayuntamiento	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ804	Atención y Seguimiento de los Asuntos Jurídicos	Dirección General Consultiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Convenios y Contratos realizados	El indicador permite conocer los convenios y contratos que se realizaron

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de convenios y contratos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de convenios y contratos recibidos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Convenios y contratos revisados, validados y remitidos a las áreas solicitantes, ubicados en la Dirección General Consultiva, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

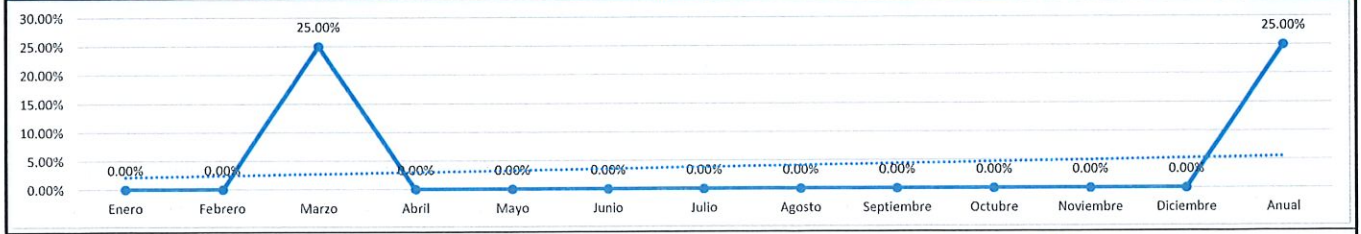
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de convenios y contratos recibidos	Número de convenios y contratos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	64	64	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**64**	**64**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Álvaro Luis Vázquez Palomares **Director General Consultivo**	Álvaro Luis Vázquez Palomares **Director General Consultivo**	Nancy Ivonne Castañeda Barrera **Jefa de Departamento Administrativo**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Programa Presupuestario: *Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos, representados y tutelados para el ejercicio y goce de sus derechos.	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de solicitudes atendidas en apoyo al fortalecimiento familiar.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de denuncias recibidas y atendidas sobre violencia familiar.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de población representada legalmente en materia de derecho familiar y penal.	Mensual	1er. Trimestre 0.00% Crítico
3	Porcentaje de familias informadas sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de denuncias atendidas por delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
5	Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de espacios generados para la libre expresión de los derechos de niñas, niños y adolescentes de la comunidad.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
7	Porcentaje de denuncias atendidas por omisión de cuidados del adulto mayor	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
8	Porcentaje de Adultos Mayores asesorados legalmente en situación de abandono social.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
9	Porcentaje de población informada sobre la solución pacífica de conflictos	Mensual	1er. Trimestre 25.00%

	en las familias.		Aceptable
10	Porcentaje de servicios socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
11	Porcentaje de avance en el diseño, desarrollo e implementación de los talleres y capacitaciones para el fomento de habilidades para la vida y buen trato, dirigido a madre, padre, docentes y cuidadores de niñas, niños y adolescentes.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
12	Porcentaje de actividades implementadas para la convivencia familiar, cultural y recreativa.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
13	Porcentaje de talleres socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos, representados y tutelados para el ejercicio y goce de sus derechos.	Atención brindada a las Niñas, Niños, Adolescentes y Familias del municipio de Cuernavaca mediante estrategias y acciones de difusión, prevención y atención, que mitiguen los conflictos del maltrato infantil y de la violencia intrafamiliar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Personas que acuden a solicitar el servicio	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Informes y reportes que se encuentran en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

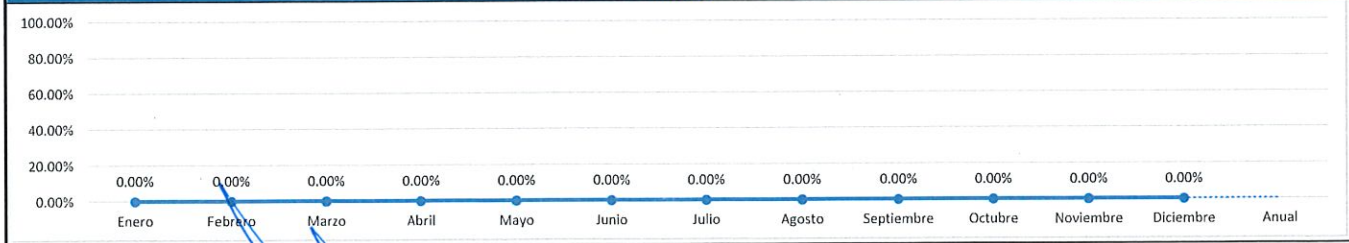
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas que acuden a solicitar el servicio	Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes atendidas en apoyo al fortalecimiento familiar.	Este indicador se refiere al porcentaje de atención proporcionada en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca y los convenios celebrados a través de la Secretaría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca a favor de los grupos vulnerables, con la finalidad de fortalecer el núcleo familiar, fomentando y protegiendo el sano desarrollo físico, mental y emocional de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Solicitudes atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca y convenios celebrados en la Secretaría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

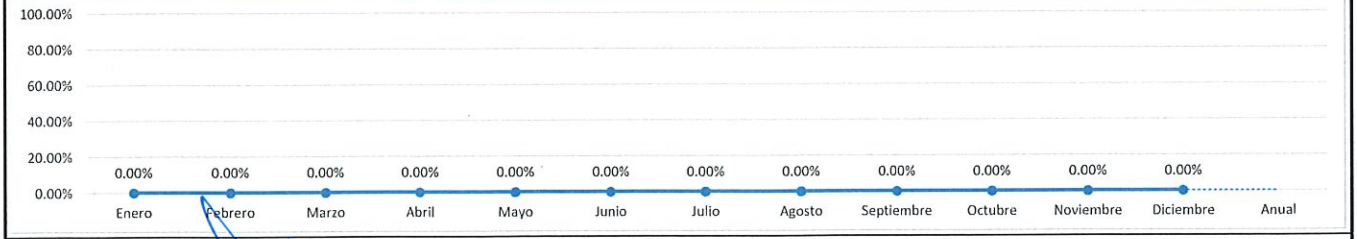
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Consiste en los servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, en materia de controversia familiar, protección y restitución de derechos de Niñas Niños y Adolescentes, asimismo de los talleres de fortalecimiento familiar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Solicitudes atendidas **Variable 2:** Solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia de los talleres, libros de registro y expedientes generados, que se encuentran en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

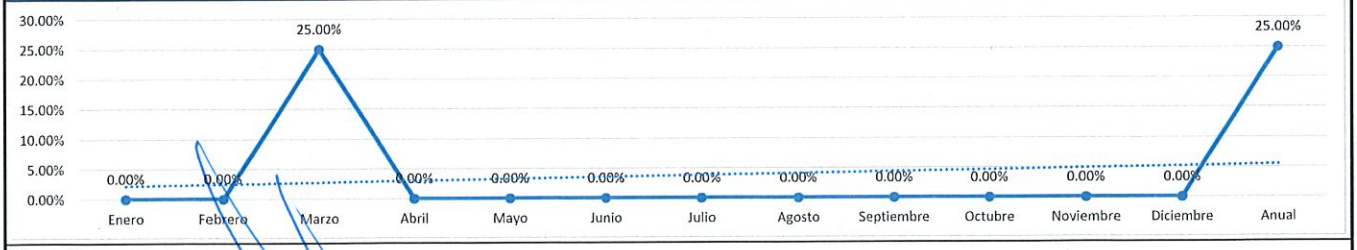
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	5766	5766	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**5766**	**5766**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de denuncias recibidas y atendidas sobre violencia familiar.	Corresponde al porcentaje de denuncias atendidas por violencia familiar, que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Denuncias atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Denuncias recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informes de denuncias recibidas y atendidas que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

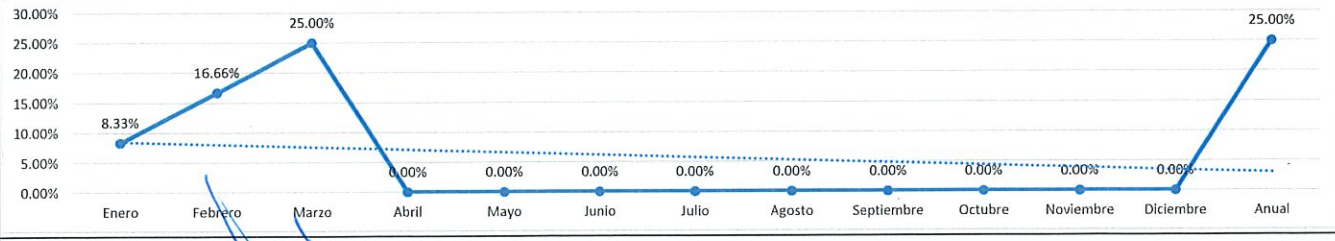
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**7**	**7**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población representada legalmente en materia de derecho familiar y penal.	Este indicador se refiere al porcentaje de demandas realizadas por parte de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, que son presentadas ante el Poder Judicial del Estado de Morelos, para garantizar el interés superior de la niñez y la familia como son: pensiones alimenticias, guarda y custodia, entre otros.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Población representada **Variable 2:** Población que presenta demanda	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Número de expedientes en seguimiento de demandas presentadas ante el TSJ en representación de las personas del Municipio de Cuernavaca, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

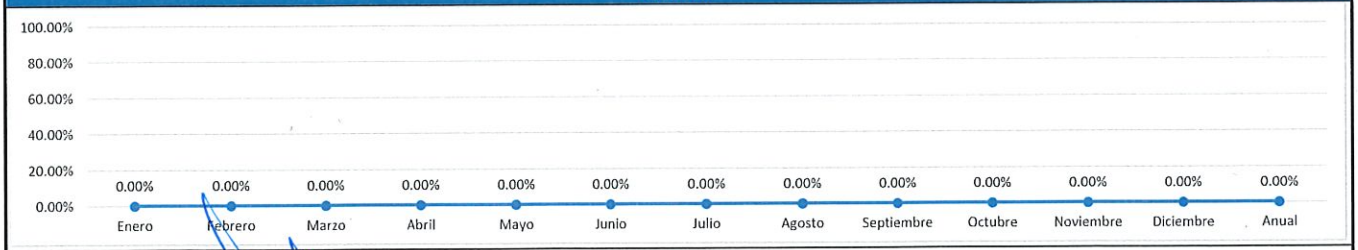
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población que presenta demanda	Población representada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
EL RESULTADO ES UN CERO, EN VIRTUD DE QUE EL REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA DIF HA SIDO MODIFICADO EN SUS ATRIBUCIONES. EN CONSECUENCIA, ACTUALMENTE LA INSTITUCIÓN UNICAMENTE BRINDA ACOMPAÑAMIENTO AL CIUDADANO, SIN GENERAR NI PROMOVER DEMANDAS

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover la difusión de información sobre la solución pacífica de conflictos en las familias para disminuir los procedimientos judiciales.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de familias informadas sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato.	Se refiere al porcentaje de familias que se informa sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato, a través de las pláticas y talleres impartidos por la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, con la finalidad de prevenir riesgos psicosociales, como son: prevención de embarazo, salud emocional en mi familia, entre otros.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Familias informadas	Porcentaje
	Variable 2:	Familias inscritas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

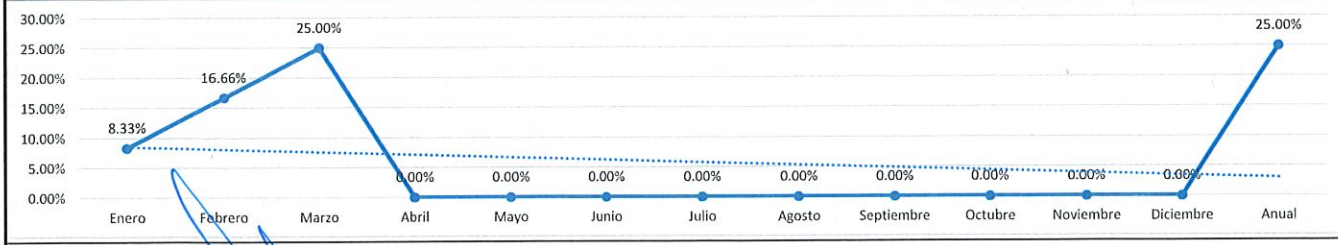
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación Independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Familias inscritas	Familias informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	640	640	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	540	540	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1103	1103	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2283**	**2283**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de denuncias atendidas por delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.	Consiste en el porcentaje de denuncias atendidas por diversos delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes, que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Denuncias atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Denuncias recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

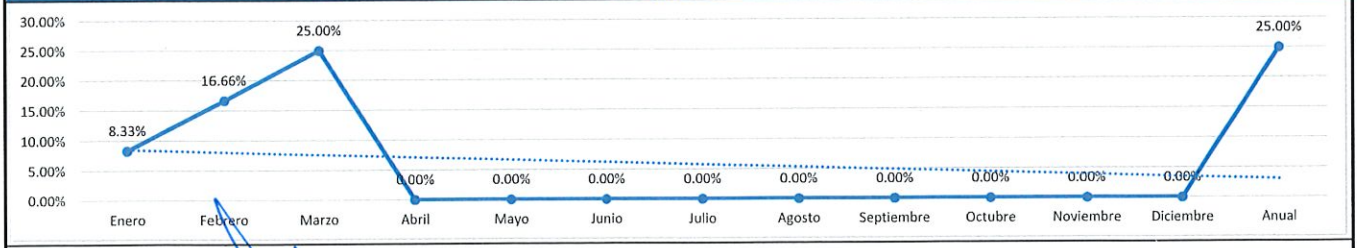
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	6	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**11**	**11**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Este indicador mide el porcentaje del avance en la implementación y seguimiento para la restitución de los derechos vulnerados a niñas, niños y adolescentes del Municipio de Cuernavaca, a través de las denuncias recibidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Denuncias atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Denuncias recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes integrados en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

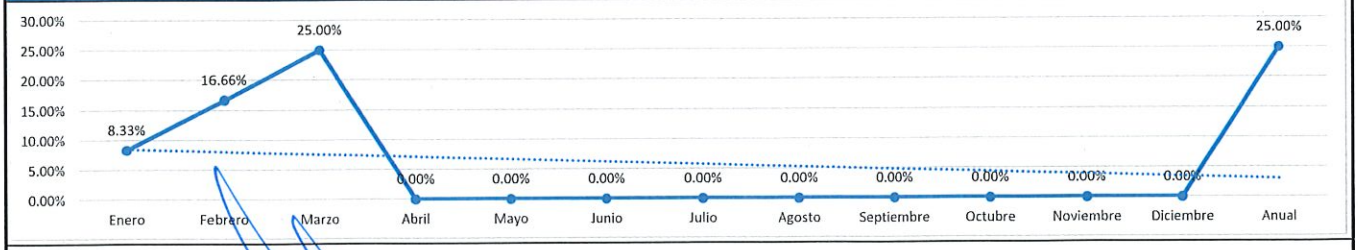
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	168	168	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	155	155	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	194	194	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**517**	**517**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chavez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales.	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios generados para la libre expresión de los derechos de niñas, niños y adolescentes de la comunidad.	Corresponde a los eventos, foros o reuniones que se realizan para que los niñas, niños y adolescentes de la comunidad puedan intervenir y opinar respecto a los derechos de los niños.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Espacios generados **Variable 2:** Espacios programados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de eventos, foros y reuniones realizadas en el marco de los derechos de los niños, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

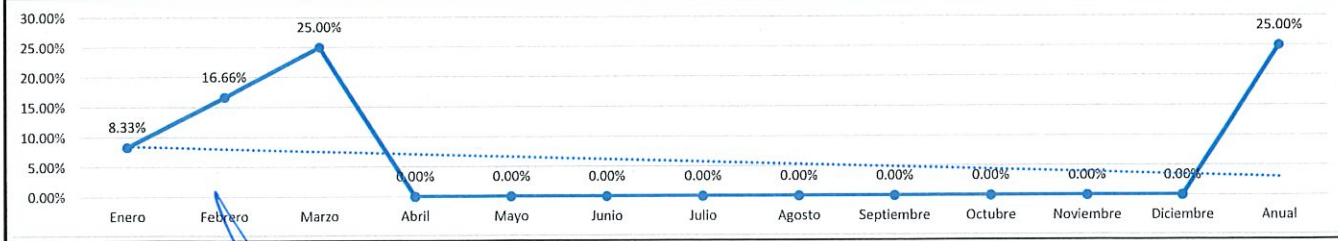
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios programados	Espacios generados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la dignidad, respeto y derechos de los adultos mayores.	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de denuncias atendidas por omisión de cuidados del adulto mayor	Corresponde al porcentaje de denuncias atendidas por diversos delitos cometidos en contra de adultos mayores que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Denuncias atendidas **Variable 2:** Denuncias solicitadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

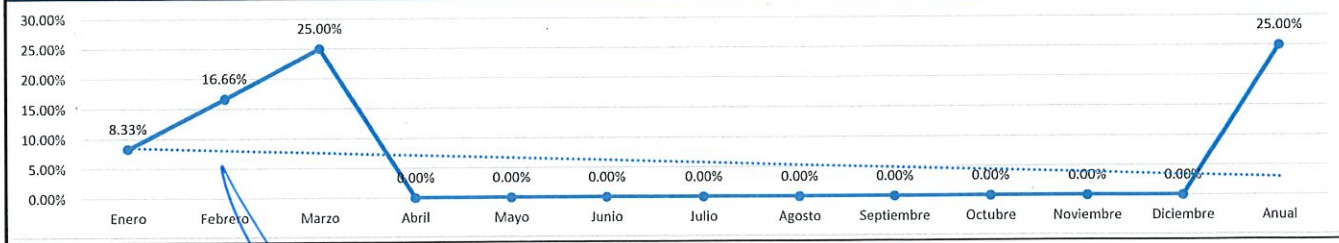
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias solicitadas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**11**	**11**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la dignidad, respeto y derechos de los adultos mayores.	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Adultos Mayores asesorados legalmente en situación de abandono social.	Corresponde a las asesorías jurídicas proporcionadas a los Adultos Mayores, realizadas con la finalidad de evitar un proceso ante autoridades judiciales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Adultos mayores asesorados	Porcentaje
	Variable 2:	Adultos mayores que solicitan asesoría jurídica	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

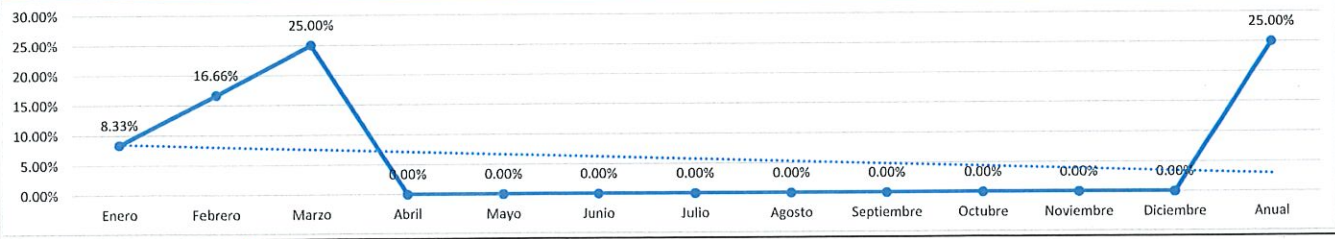
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Adultos mayores que solicitan asesoría jurídica	Adultos mayores asesorados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**15**	**15**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	Jose Maria Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover la difusión de información sobre la solución pacífica de conflictos en las familias para disminuir los procedimientos judiciales	Actividad	1.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población informada sobre la solución pacífica de conflictos en las familias.	Este indicador comprende al porcentaje de población del municipio de Cuernavaca informada a través del Centro de Solución Pacífica de Conflictos en la Familia, en el cual se busca la conciliación en asuntos familiares realizando para ello diversas acciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Población informada	Porcentaje
	Variable 2:	Población que solicita el servicio	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de intervenciones en la solución de pacífica de conflictos que se tiene en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

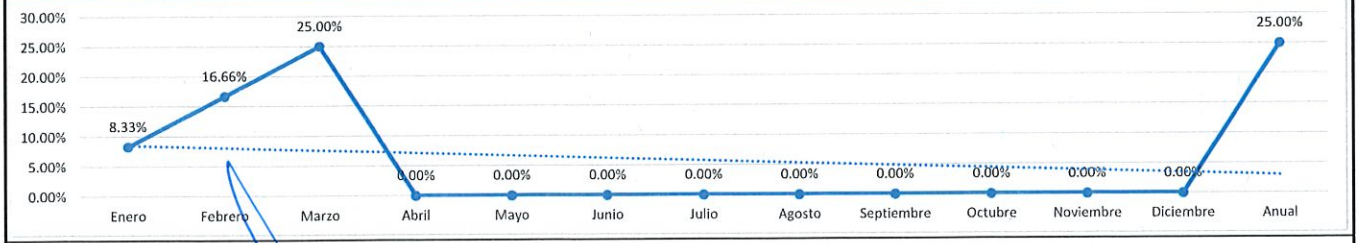
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un Indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población que solicita el servicio	Población informada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	87	87	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	74	74	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	94	94	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**255**	**255**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Actividad	1.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servicios socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.	Se refiere al número de talleres impartidos en escuelas, con la finalidad de brindar herramientas para prevenir riesgos psicosociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Talleres impartidos **Variable 2:** Talleres programados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

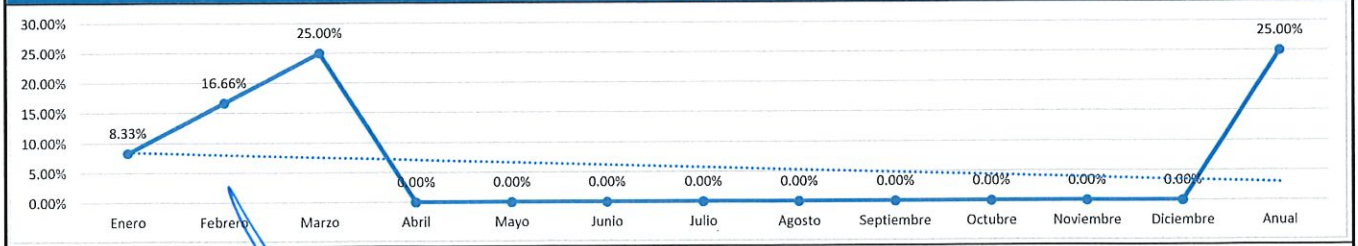
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	38	38	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	47	47	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	41	41	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**126**	**126**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Actividad	1.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el diseño, desarrollo e implementación de los talleres y capacitaciones para el fomento de habilidades para la vida y buen trato, dirigido a madre, padre, docentes y cuidadores de niñas, niños y adolescentes.	Se refiere al número de personas beneficiadas con la impartición de talleres y pláticas a través del Departamento de Fortalecimiento Familiar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Talleres y capacitaciones impartidos	Porcentaje
	Variable 2:	Talleres y capacitaciones programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

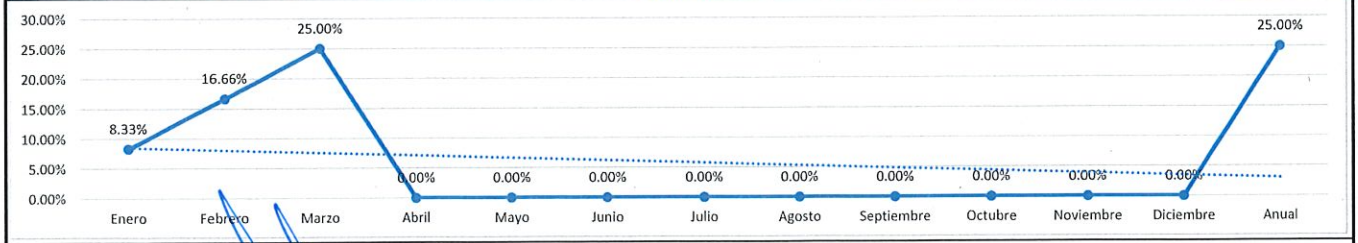
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres y capacitaciones programados	Talleres y capacitaciones impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	640	640	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	540	540	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1103	1103	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2283**	**2283**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Actividad	1.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades implementadas para la convivencia familiar, cultural y recreativa.	Mide el grado de ejecución de las actividades programadas para promover la convivencia familiar, la integración cultural y la participación recreativa

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades implementadas **Variable 2:** Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

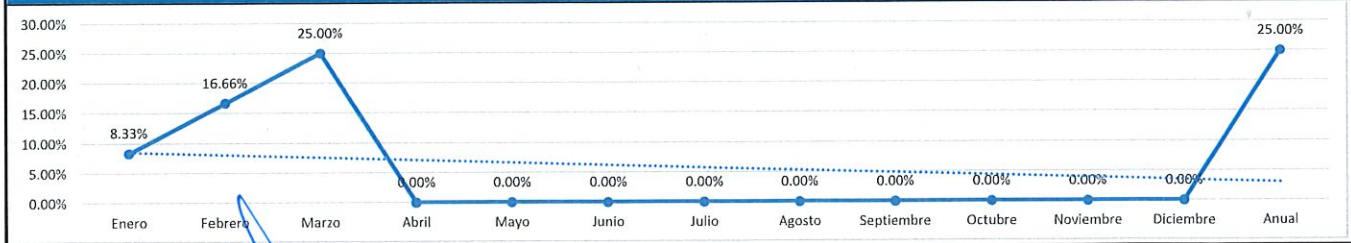
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	38	38	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	47	47	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	41	41	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**126**	**126**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pastías **Jefa de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	1.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF801	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.	Se refiere al número de talleres impartidos en escuelas, con la finalidad de brindar herramientas para prevenir riesgos psicosociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Talleres impartidos	Porcentaje
	Variable 2:	Talleres programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

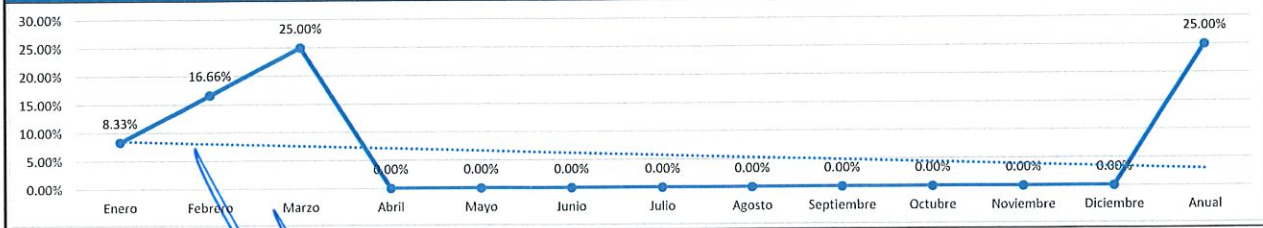
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	38	38	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	47	47	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	41	41	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**126**	**126**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

1er. Trimestre 2026

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Programa Presupuestario: *Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de población que se encuentra en situación de pobreza del municipio de Cuernavaca.	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de atención brindada por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de grupos vulnerables informados sobre la prevención de la diabetes, hipertensión y enfermedades de transmisión sexual.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de egresados de la licenciatura de nutrición que se requiere y participan en el programa Prevén-DIF.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de adultos mayores que asisten a las actividades implementadas en la Casa de Día para el Adulto Mayor.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
3	Porcentaje de valoraciones médicas mensuales realizadas a los adultos mayores.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de centros laborales que operan al menos una medida de conciliación.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
5	Porcentaje de población vulnerable que asiste y se capacita en los diferentes cursos o talleres que les permitan el empleo, autoempleo o emprendimiento.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
6	Porcentaje de foros de salud mental realizados sobre las afectaciones que sufre la población del Municipio de Cuernavaca, a través del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
	Porcentaje de la población que		1er. Trimestre

7	participa en los servicios de inclusión de actividades productivas durante las jornadas de salud y consultorios dentales.	Mensual	25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de personas beneficiadas con las ayudas alimentarias, técnicas y funcionales que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 2			
1	Porcentaje de población con discapacidad beneficiada con las ayudas funcionales y técnicas a través del área correspondiente.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de personas beneficiadas en ayudas alimentarias.	Mensual	**1er. Trimestre** 8.33% Crítico
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de atención que se brinda en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 3			
1	Porcentaje de personas informadas sobre la importancia de llevar a cabo la realización de estudios ginecológicos o urológicos.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
2	Promedio de satisfacción en la calidad y eficiencia de los servicios de atención comunitaria.	Mensual	**1er. Trimestre** 8.00 Aceptable
3	Porcentaje de Jornadas de Salud realizadas de manera semanal para brindar mayor atención a las comunidades.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
4	Porcentaje de campañas de asistencia social realizadas en las comunidades para acortar la brecha de desigualdad.	Mensual	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de solicitudes atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 4			
	Porcentaje de Consultas médicas de especialidad en rehabilitación		**1er. Trimestre**

1	especialidad en rehabilitación, realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Mensual	25.00% Aceptable
2	Porcentaje de consultas programadas y realizadas de fisioterapia a grupos vulnerables identificados.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de campañas de difusión y promoción de servicios, trámites, promociones y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 5			
1	Porcentaje de campañas de difusión realizadas referente a los servicios médicos que otorgan el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de personas informadas con campañas de difusión del deber de cuidado a adultos mayores.	Mensual	1er. Trimestre 16.67% En riesgo
COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de avance en la construcción y actualización de la red de trabajo para dar cumplimiento a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 6			
1	Porcentaje de convenios y contratos celebrados de colaboración con la intervención del sector público y privado.	Mensual	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
7	Promedio de los resultados obtenidos a través de la Plataforma Nacional de Transparencia respecto de las obligaciones Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Trimestral	1er. Trimestre 8.50 Aceptable
ACTIVIDAD			
A 7			
1	Promedio de satisfacción de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	1er. Trimestre 8.00 Aceptable
COMPONENTES			
C			

8	Porcentaje de personal capacitado en cursos, talleres, pláticas, foros, entre otros.	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A8			
1	Porcentaje del personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que se encuentra capacitado sobre los Derechos Humanos y Salud.	Mensual	**1er. Trimestre** 16.66% En riesgo
2	Tasa de personal municipal con hijas o hijos en edad preescolar con acceso a servicios de cuidado infantil.	Mensual	**1er. Trimestre** 17.50% Aceptable
COMPONENTES			
C			
9	Porcentaje de servicios otorgados en las salas de lactancia materna del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Semestral	**1er. Trimestre** #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A9			
1	Porcentaje de difusión sobre el cuidado y valores en el desarrollo maternal e infantil	Trimestral	**1er. Trimestre** 25.00% Aceptable

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población que se encuentra en situación de pobreza del municipio de Cuernavaca.	Comprende del porcentaje de pobreza en que se encuentra la población de municipio de Cuernavaca, publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social, considerando a las personas que tienen al menos una carencia social (en los seis indicadores de rezago educativo, acceso a servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación) y su ingreso es insuficiente para adquirir los bienes y servicios que requiere para satisfacer sus necesidades alimentarias y no alimentarias.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Descendente

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por la COEVAL Morelos	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
31.80%	2025	31.90%	Anual

Medios de Verificacion
Porcentaje de situación de pobreza publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social (COEVAL Morelos). Encontrado en la página web https://coeval.morelos.gob.mx/

Evaluación del Indicador "CREMAA"

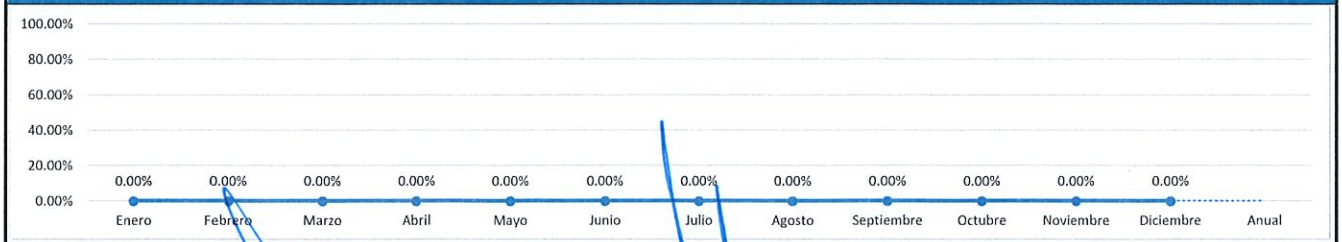
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por la COEVAL Morelos.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	31.80%		25.44%	31.80%	19.08%	25.43%	19.08%	31.80%		
Anual	**31.80%**	**0%**	**25.44%**	**31.80%**	**19.08%**	**25.43%**	**19.08%**	**31.80%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población	Proposito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención brindada por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	En lo que comprende a este indicador, mide el porcentaje de atención que se ofrece a través de los servicios básicos de salud y prevención, mediante acciones de asistencia social e inclusión dirigidas a la ciudadanía del municipio de Cuernavaca, priorizando a los grupos que se encuentran en situación vulnerable, garantizando a la población una atención integral de cada uno de los servicios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Atención brindada **Variable 2:** Atención programada	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en cada una de las Unidades Responsables del Gasto de este Sistema Municipal DIF Cuernavaca ubicadas en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

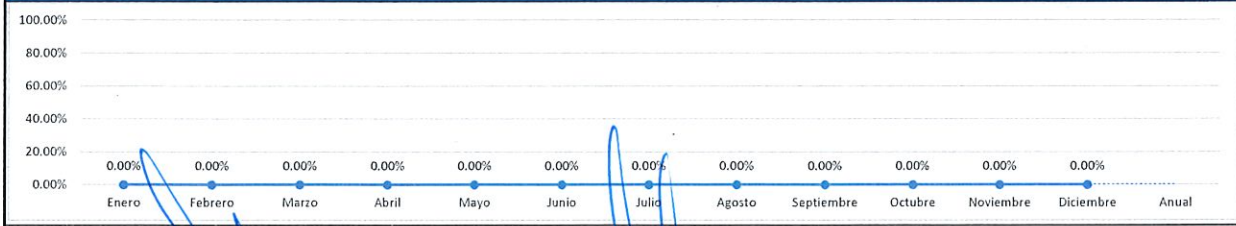
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Atención programada	Atención brindada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/D**	#N/D

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de grupos vulnerables informados sobre la prevención de la diabetes, hipertensión y enfermedades de transmisión sexual.	Población que se encuentra en situación vulnerable atendida con la prestación de servicios, campañas y jornadas de salud, así como de medicina general, dental, y de psicología.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Grupos vulnerables informados	Porcentaje
	Variable 2:	Grupos vulnerables registrados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de asistencia, a jornadas de salud, consultorio de medicina general, Jornadas de nutrición y consulta médica en casa de día para el adulto mayor. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

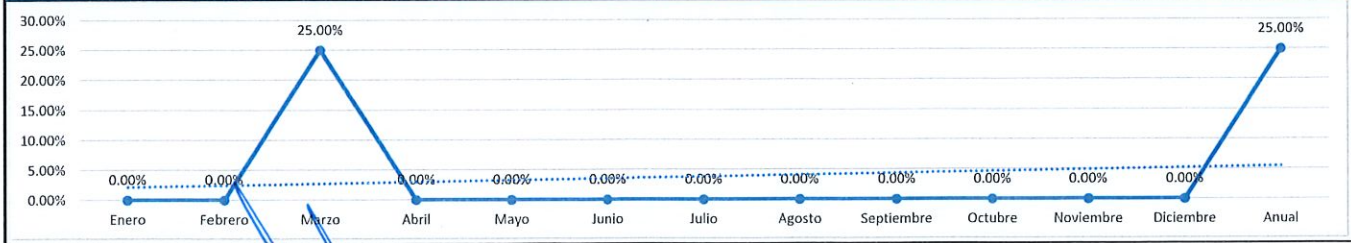
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Grupos vulnerables registrados	Grupos vulnerables informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2891	2891	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%				50.00%	30.00%	-0.01%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2891**	**2891**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Diaz Beltran Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerable del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de egresados de la licenciatura de nutrición que se requiere y participan en el programa Prevén-DIF.	En lo que se refiere a este indicador corresponde al porcentaje de egresados en la Licenciatura en Nutrición que se necesitan para el Programa Preven – DIF o también denominado Jornadas de Nutrición en donde les brindan asesorías alimentarias, toma de peso, talla y concientización de buenos hábitos alimentarios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Egresados participantes	Porcentaje
	Variable 2:	Egresados requeridos	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informes de planeación del programa y cédulas profesionales, que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

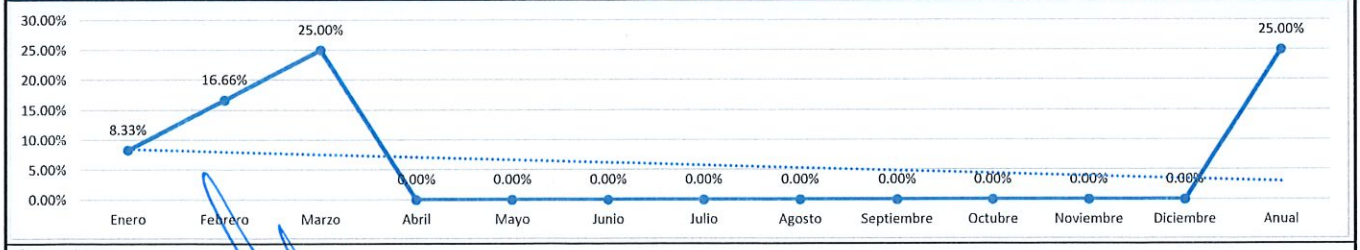
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Egresados requeridos	Egresados participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**10**	**10**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romeroo Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Díaz Beltran Cordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Mediante un plan integral, lograr que los adultos mayores del Municipio tengan un envejecimiento activo.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de adultos mayores que asisten a las actividades implementadas en la Casa de Día para el Adulto Mayor.	Corresponde al número total de Adultos Mayores que acuden de lunes a viernes a la Casa de Día para el Adulto Mayor Actividades, en donde se les proporciona un espacio donde pueden convivir con personas de su edad, con la finalidad de tener un envejecimiento activo que retrase su deterioro tanto físico como mental y así elevar su calidad de vida.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Adultos Mayores que asisten	Porcentaje
	Variable 2:	Adultos Mayores esperados.	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y expedientes de los usuarios que se encuentran en Casa de Día para el Adulto Mayor, perteneciente a la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

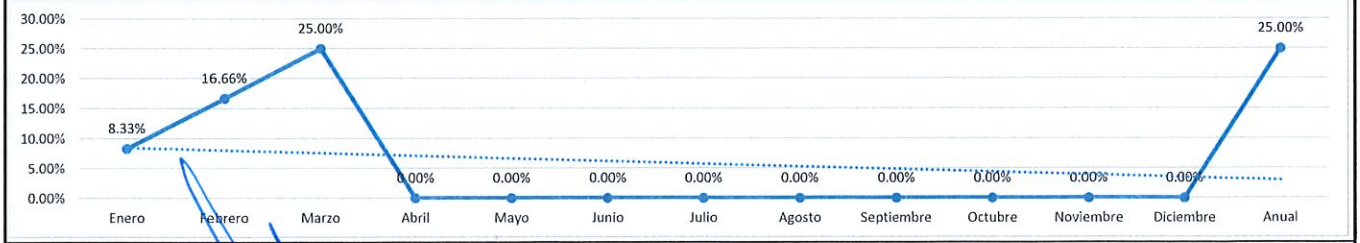
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Adultos Mayores esperados.	Adultos Mayores que asisten	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	59	59	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	71	71	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	69	69	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**199**	**199**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luz Valeria Díaz Beltrán **Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Mediante un plan integral, lograr que los adultos mayores del Municipio tengan un envejecimiento activo.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de valoraciones médicas mensuales realizadas a los adultos mayores.	Consisten en el porcentaje de valoraciones médicas realizadas a los Adultos Mayores que asisten a la Casa de Día para el Adulto Mayor, con la finalidad de realizar un chequeo continuo, para dar a conocer el estado de salud de los pacientes y prevenir y/o detectar oportunamente enfermedades.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Valoraciones médicas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Valoraciones médicas esperadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Informes de las valoraciones médicas realizadas por los médicos generales asignados a Casa de Día para el Adulto Mayor, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

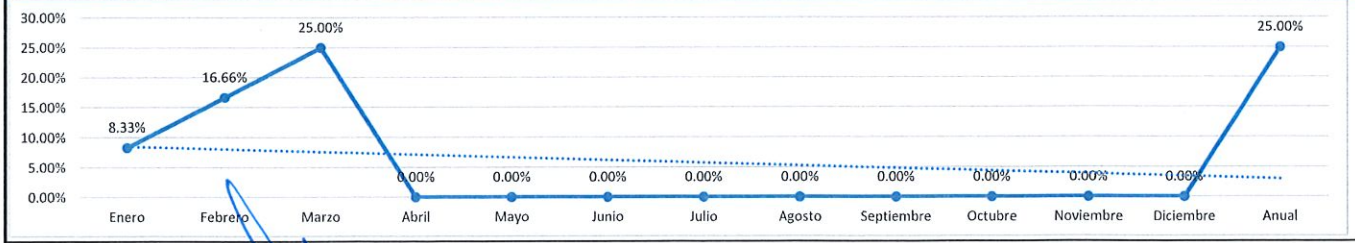
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Valoraciones médicas esperadas	Valoraciones médicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	21	21	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	17	17	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	63	63	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**101**	**101**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romeroo **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luz Valeria Díaz Beltrán **Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.4 Conciliación Entre la vida Laboral y Familiar	Impulsar reformas administrativas y políticas organizacionales internas que promuevan horarios flexibles, licencias de cuidados, espacios laborales inclusivos y servicios de apoyo institucional como estancias infantiles, para favorecer la corresponsabilidad familiar en el ámbito laboral municipal.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de centros laborales que operan al menos una medida de conciliación.	Consiste en el porcentaje de empresas y centros laborales que participan para impulsar acciones que permiten brindar atención integral a los Adultos Mayores del municipio de Cuernavaca, donde se crean condiciones de desarrollo para lograr la reinserción laboral de este sector de la población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de empresas y centros laborales participantes	Porcentaje
	Variable 2:	Número de empresas y centros laborales programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Convenios de colaboración con empresas y centros laborales, que se encuentran en las oficinas de la Secretaría ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

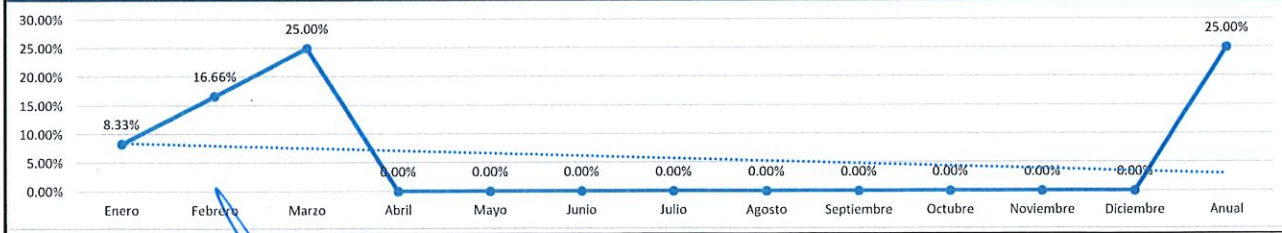
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de empresas y centros laborales programados	Número de empresas y centros laborales participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	18	18	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	20	20	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**50**	**50**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romeroo **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luz Valeria Díaz Beltrán **Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Mediante un plan integral, lograr que los adultos mayores del Municipio tengan un envejecimiento activo.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población vulnerable que asiste y se capacita en los diferentes cursos o talleres que les permitan el empleo, autoempleo o emprendimiento.	Es el porcentaje de individuos en situación de vulnerabilidad, que reciben pláticas de prevención de enfermedades, y cursos de capacitación para el empleo, autoempleo y/o emprendimientos impartidos por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Personas vulnerables capacitadas	Porcentaje
	Variable 2:	Personas vulnerables registradas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de personas inscritas de los cursos y talleres, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista

Evaluación del Indicador "CREMAA"

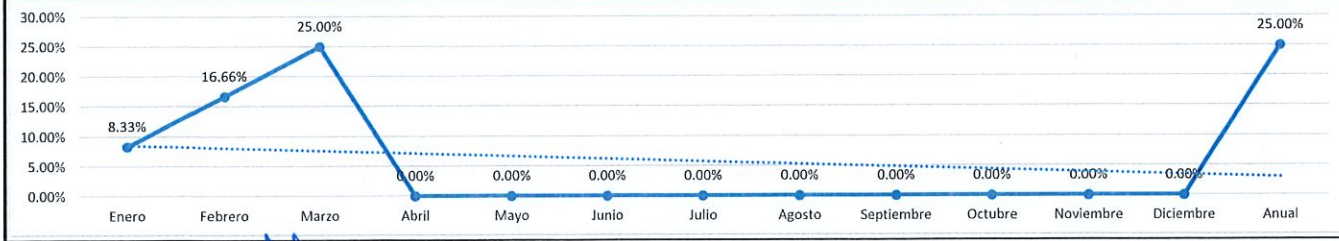
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas vulnerables registradas	Personas vulnerables capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	45	45	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	75	75	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	58	58	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**178**	**178**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luz Valeria Díaz Beltrán **Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Padilla **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de foros de salud mental realizados sobre las afectaciones que sufre la población del Municipio de Cuernavaca, a través del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Brindar atención psicoterapéutica a la población del Municipio de Cuernavaca, a través del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con la finalidad de promover la salud mental.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Personas vulnerables atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Personas vulnerables registradas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de personas que asisten a las terapias, mismos que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

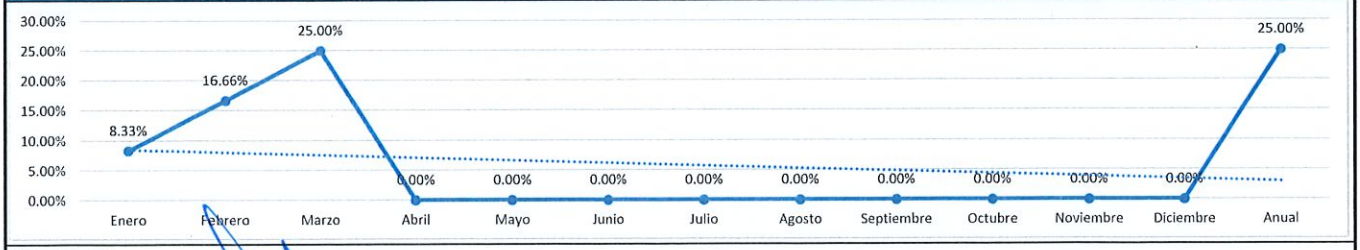
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas vulnerables registradas	Personas vulnerables capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	665	665	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	655	655	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	792	792	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2112**	**2112**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luz Valeria Díaz Beltrán **Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2023 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de la población que participa en los servicios de inclusión de actividades productivas durante las jornadas de salud y consultorios dentales.	Consiste en el total de personas que requieren atención dental, de acuerdo a los servicios proporcionados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, en las jornadas de salud y consultorios dentales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Personas vulnerables atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Personas vulnerables registradas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de personas que asisten a las consultas, mismos que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

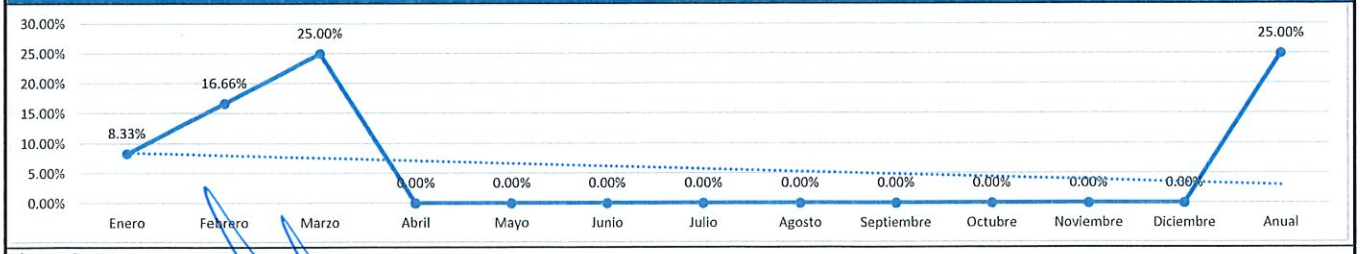
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas vulnerables atendidas	Personas vulnerables registradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	71	71	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	74	74	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	96	96	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**241**	**241**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luz Valeria Díaz Beltrán **Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas beneficiadas con las ayudas alimentarias, técnicas y funcionales que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Se refiere a las personas con escasos recursos económicos que reciben apoyo de despensas, instrumentos o dispositivos como son sillas de ruedas, bastones, andaderas, aparatos auditivos, entre otros, con la finalidad de facilitar a las personas con discapacidad su inclusión, interacción, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Personas beneficiadas	Porcentaje
	Variable 2:	Personas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Solicitudes, estudios socioeconómicos y padrón de beneficiarios que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

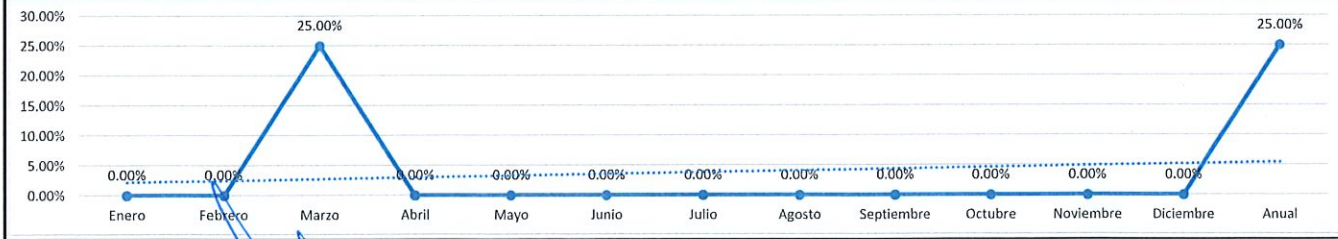
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	206	206	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**206**	**206**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Selene Lizbeth Leblanc Ruiz **Jefa de Departamento de Atención Ciudadana del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Padillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población con discapacidad beneficiada con las ayudas funcionales y técnicas a través del área correspondiente.	Consiste en el porcentaje de las personas con discapacidad del municipio de Cuernavaca, que reciben ayudas técnicas y funcionales, debido al alto índice de vulnerabilidad en el que se encuentran y no les es posible adquirir con sus propios recursos económicos dichos aparatos funcionales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Población participante	Porcentaje
	Variable 2:	Población programada	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes y estudios socioeconómicos que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

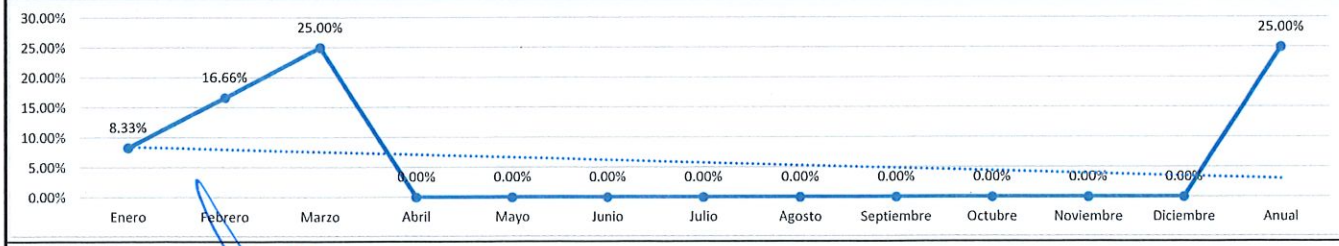
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población programada	Población beneficiada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	44	44	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	119	119	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	43	43	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**206**	**206**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Selene Lizbeth Leblanc Ruiz **Jefa de Departamento de Atención Ciudadana del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas beneficiadas en ayudas alimentarias.	El propósito de este indicador es medir el porcentaje de personas beneficiadas, las cuales reciben despensas con productos de la canasta básica, ya sea por única ocasión que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca o mensualmente que son entregadas en conjunto con el Sistema DIF Estatal, a fin de que las personas en situación vulnerable cuenten con una alimentación balanceada. .

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Personas beneficiadas	Porcentaje
	Variable 2:	Personas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Padrón de beneficiarios y solicitudes, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

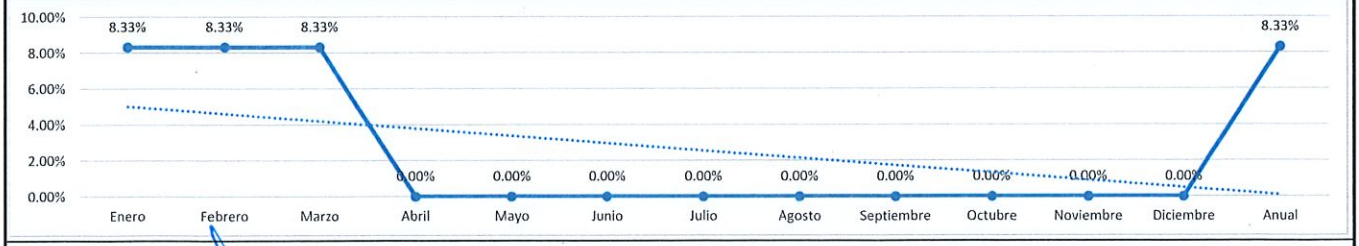
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	243	243	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.33%	Crítico
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**243**	**243**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**8.33%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

DERIVADO DE LA TEMPORALIDAD ESTABLECIDA PARA LA ENTREGA DE DESPENSAS EN COORDINACIÓN CON EL ESTADO, NO FUE POSIBLE HOMOLOGAR LAS FECHAS CORRESPONDIENTES A LOS MESES QUE SE ENCUENTRAN REPORTADOS EN CERO.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Selene Lizbeth Leblanc Ruiz **Jefa de Departamento de Atención Ciudadana del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención que se brinda en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.	En lo que comprende a este indicador corresponde al porcentaje de atención proporcionada en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables que se bridada en las Jornadas de Salud, las cuales tienen como propósito acercar los servicios a la población que se encuentra en situación vulnerable de las diferentes colonias del municipio de Cuernavaca. Asimismo, se lleva a cabo la firma de convenios con especialistas en el área médica, con la finalidad de detectar oportunamente enfermedades en los pacientes que acuden a los servicios

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Solicitudes realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
1.- Registros de pacientes (nombre, sexo, edad tratamiento y teléfono), Informe, Expediente y listas de asistencia, 2.- Encuestas de satisfacción, 3.- Instrumentos jurídicos celebrados, 4.- Listas de asistencia. Información que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

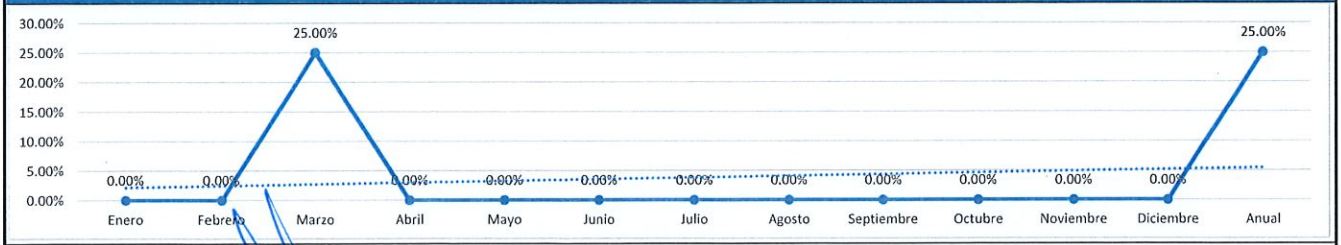
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	11097	11097	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**11097**	**11097**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luz Valeria Díaz Beltrán **Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas informadas sobre la importancia de llevar a cabo la realización de estudios ginecológicos o urológicos.	Consiste en comunicar a las personas en situación vulnerable el valor de conocer en qué consisten los servicios y estudios ginecológicos y/o urológicos, con el propósito de usar dicha información para prevenir y detectar enfermedades a fines.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Personas informadas	Porcentaje
	Variable 2:	Personas convocadas	

Meta 2024	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia de las personas que se informaron, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista

Evaluación del Indicador "CREMAA"

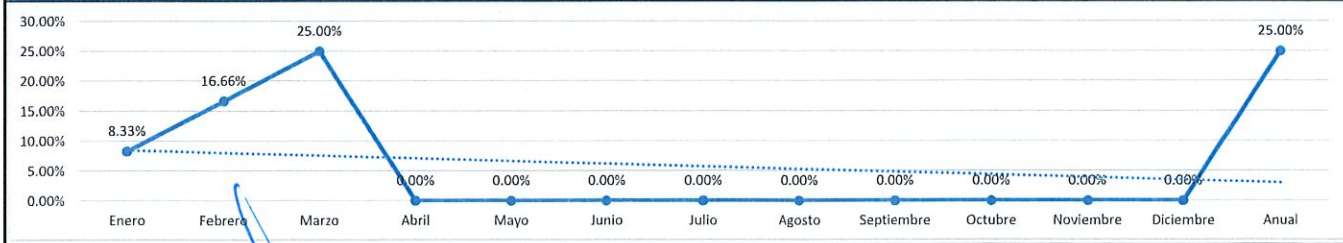
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas convocadas	Personas informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	159	159	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	202	202	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	351	351	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**712**	**712**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luz Valeria Díaz Beltrán **Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción en la calidad y eficiencia de los servicios de atención comunitaria.	Consiste en determinar el cumplimiento de metas y objetivos de programas, en el fortalecimiento, desempeño e impacto en la población, a través de la mejora continua.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas	Promedio
	Variable 2:	Número de encuestas realizadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
7.00	2025	7.00	Mensual

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

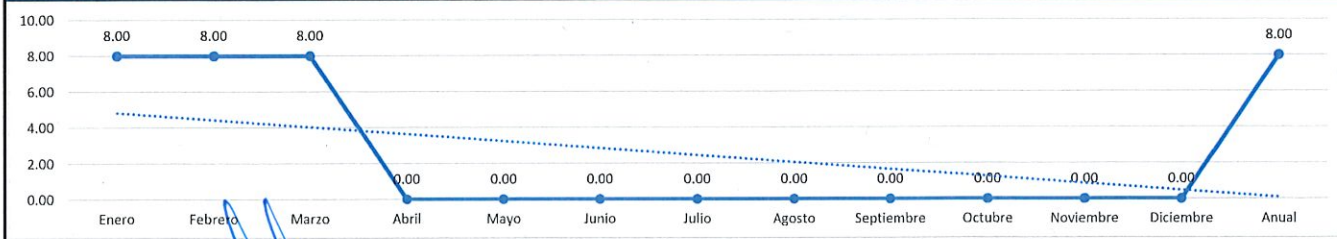
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.00	210	2,100	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Febrero	7.00	220	2,200	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Marzo	7.00	240	2,400	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Abril	7.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Mayo	7.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Junio	7.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Julio	7.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Agosto	7.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Septiembre	7.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Octubre	7.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Noviembre	7.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Diciembre	7.00			7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00		
Anual	**7.00**	**670**	**6700**	**5.60**	**7.00**	**4.20**	**5.60**	**4.20**	**7.00**	8.00	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luz Valeria Díaz Beltrán **Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Jornadas de Salud realizadas de manera semanal para brindar mayor atención a las comunidades.	Corresponde al porcentaje de Jornadas de Salud llevadas a cabo, las cuales tienen como finalidad acercar los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables, a la población que se encuentra en situación vulnerable de las diferentes colonias del municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Jornadas de salud realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Jornadas de salud programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

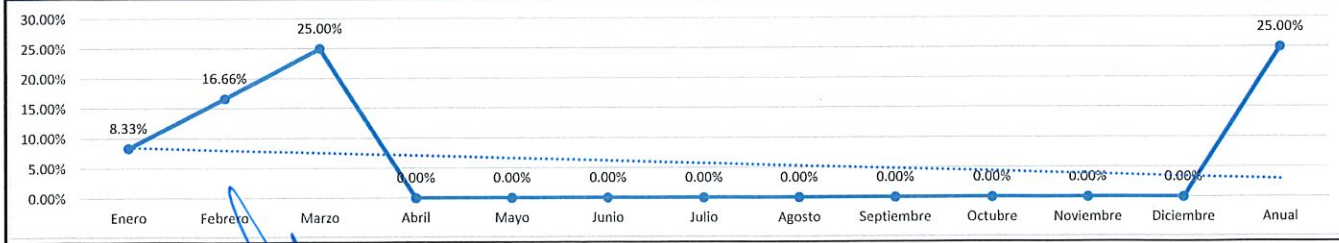
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jornadas de salud programadas	Jornadas de salud realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1997	1997	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1892	1892	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2555	2555	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**6444**	**6444**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luz Valeria Díaz Beltrán **Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de asistencia social realizadas en las comunidades para acortar la brecha de desigualdad.	Este indicador mide el porcentaje de campañas de asistencia social realizadas, las cuales tienen como finalidad acercar los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de la realización de jornadas de salud, actividades y proyectos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Campañas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Planeación de campañas, que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

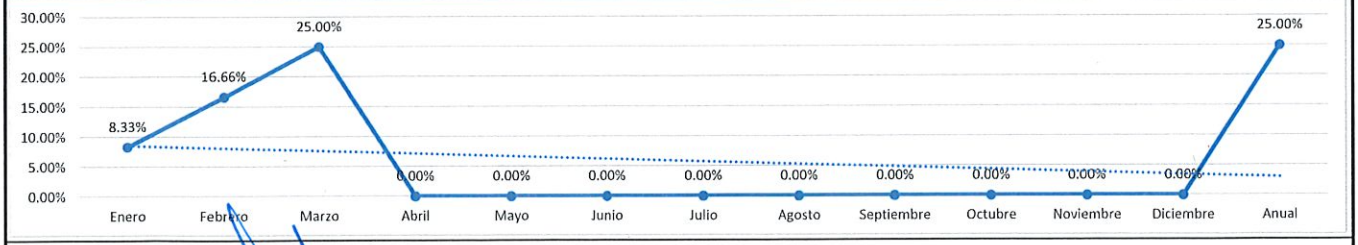
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	982	982	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1129	1129	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1160	1160	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3271**	**3271**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Díaz Beltrán Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Corresponde al porcentaje de atención de los servicios brindados dentro de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad, donde se les proporciona servicios de rehabilitación de carácter básico como son: Consulta de medicina especializada en rehabilitación y terapia física, para las personas del municipio de Cuernavaca con una discapacidad temporal o permanente, estableciendo como prioridad aquella población de escasos recursos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Solicitudes realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

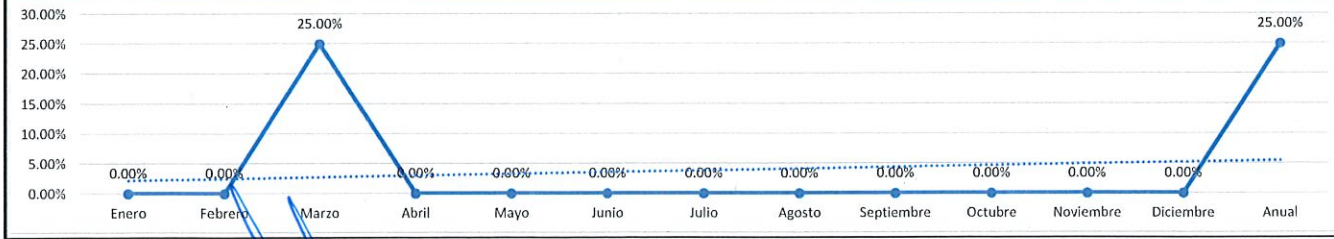
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1393	1393	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1393**	**1393**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Daniela Gomez Munguia **Jefa de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Consultas médicas de especialidad en rehabilitación, realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Se refiere al porcentaje de atención en consultas de medicina especializada enfocada en rehabilitación, dirigidas a personas de todas las edades del municipio de Cuernavaca, con enfoque en patologías que requieran terapia física por una discapacidad temporal o permanente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Consultas médicas de especialidad en rehabilitación realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Consultas médicas de especialidad en rehabilitación programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

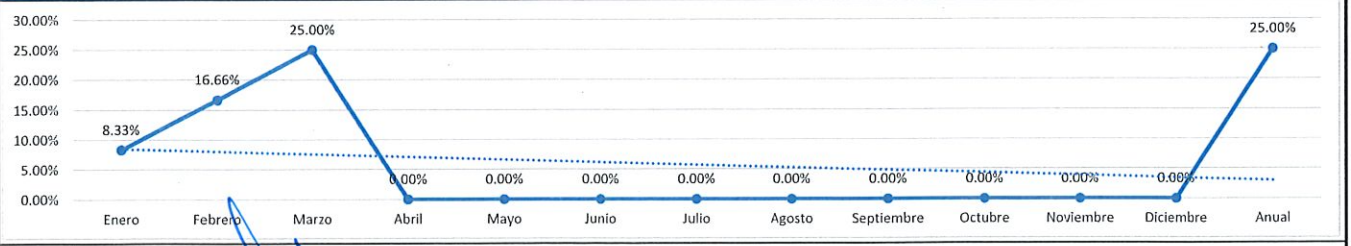
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consultas médicas de especialidad programadas	Consultas médicas de especialidad realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	14	14	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**18**	**18**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Daniela Gomez Munguia **Jefa de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de consultas programadas y realizadas de fisioterapia a grupos vulnerables identificados.	Corresponde al porcentaje de atención de consultas de fisioterapia realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad, las cuales consisten en: Mecanoterapia, Electroterapia, Termoterapia, hidroterapia y diatermia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Consultas de fisioterapia realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Consultas de fisioterapia programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes a resguardo y reporte de ingresos de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

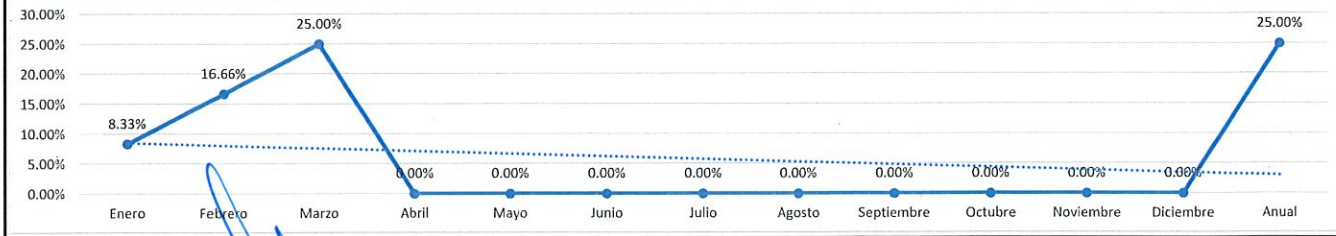
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un Indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consultas de fisioterapia programadas	Consultas fisioterapia realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	501	501	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	412	412	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	462	462	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1375**	**1375**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Daniela Gomez Munguia **Jefa de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad**	Jose María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de difusión y promoción de servicios, trámites, promociones y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Comprende al porcentaje de difusión y promoción de los servicios, trámites, promociones y programas que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de los medios impresos y electrónicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Campañas de difusión y promoción realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas de difusión y promoción programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

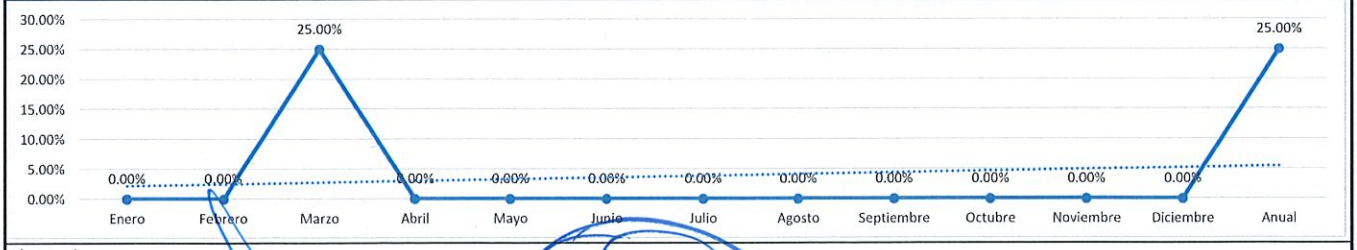
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas de difusión y promoción programadas	Campañas de difusión y promoción realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	165	165	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**165**	**165**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Humberto Arizmendi García Director de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de difusión realizadas referente a los servicios médicos que otorgan el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Porcentaje obtenido del resultado de la difusión y promoción de los servicios médicos que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca a través de los medios impresos y electrónicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Campañas de difusión realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas difusión programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

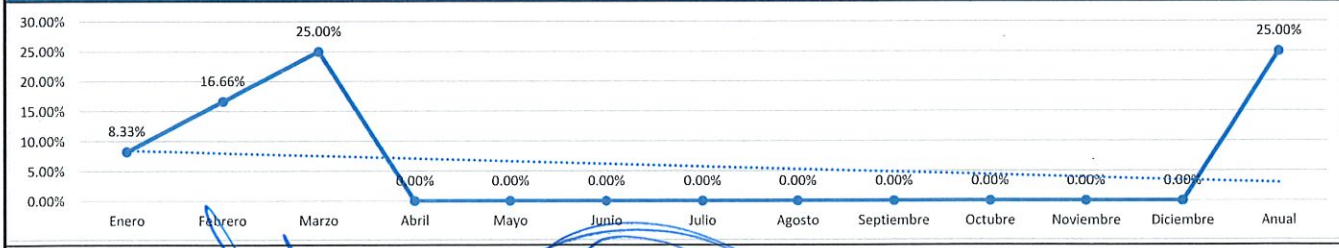
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas difusión programadas	Campañas de difusión realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	51	51	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	51	51	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	61	61	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**163**	**163**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Humberto Arizmendi García **Director de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas informadas con campañas de difusión del deber de cuidado a adultos mayores.	Porcentaje campañas sobre el cuidado de los Adultos Mayores difundidas por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca a través de los medios impresos y electrónicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Campañas de difusión realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas difusión programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

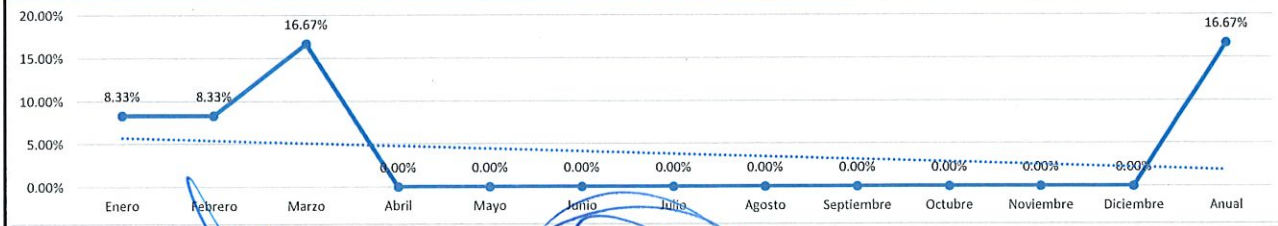
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas difusión programadas	Campañas de difusión realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**16.67%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Humberto Arizmendi García Director de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Secretaría del Sistema Municipal DIF

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la construcción y actualización de la red de trabajo para dar cumplimiento a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Construir a través de la vinculación con instituciones públicas y privadas, una red de trabajo que permita alianzas estratégicas de colaboración para dar cumplimento en forma conjunta a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Avance realizado	Porcentaje
	Variable 2:	Avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

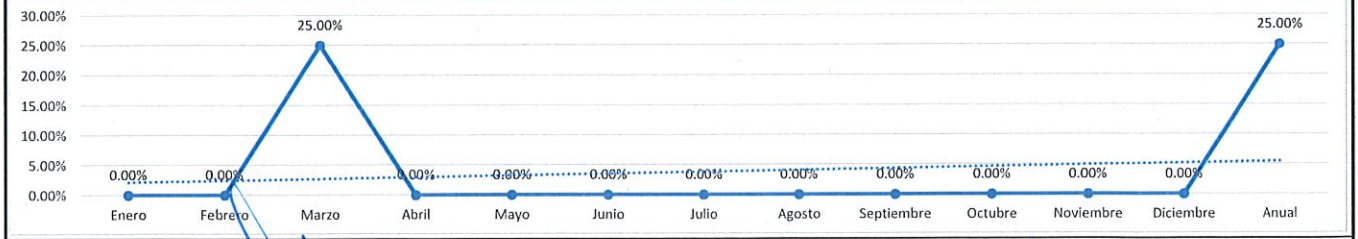
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Avance programado	Avance realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	62	62	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**62**	**62**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Isaías Valdez Mata **Secretario del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pastias **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Secretaría del Sistema Municipal DIF

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios y contratos celebrados de colaboración con la intervención del sector público y privado.	Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios y contratos de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Convenios y contratos celebrados	Porcentaje
	Variable 2:	Convenios y contratos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

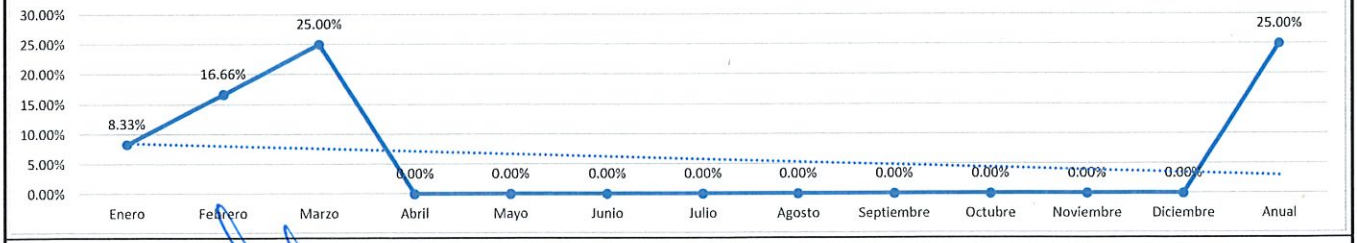
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios y contratos programados	Convenios y contratos celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	22	22	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	20	20	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**62**	**62**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Isaías Valdez Marín Secretario del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de los resultados obtenidos a través de la Plataforma Nacional de Transparencia respecto de las obligaciones Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Consiste en determinar el cumplimiento de metas y objetivos de los servicios que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de las evaluaciones aplicadas, con la finalidad de medir el impacto social en los servicios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Avance realizado	Promedio
	Variable 2:	Avance programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
8.50	2025	8.50	Trimestral

Medios de Verificacion
Oficios, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

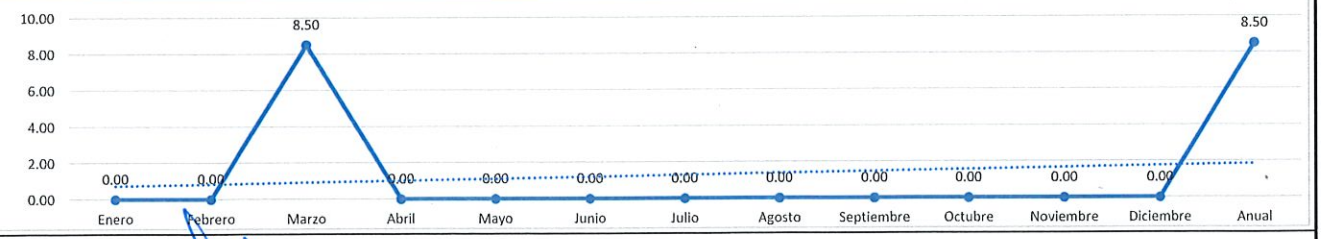
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Avance programado	Avance realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	8.50	3.00	30.00	7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50	8.50	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	8.50			7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50		
Julio											
Agosto											
Septiembre	8.50			7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	8.50			7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50		
Anual	**8.50**	**3.00**	**30.00**	**7.50**	**8.50**	**6.50**	**7.50**	**6.50**	**8.50**	8.50	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Este indicador tiene como propósito evaluar la eficiencia y eficacia de los servicios que brinda este Organismo a la población del Municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de encuestas realizadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
7.00	2025	7.00	Mensual

Medios de Verificacion
Encuestas de evaluación, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

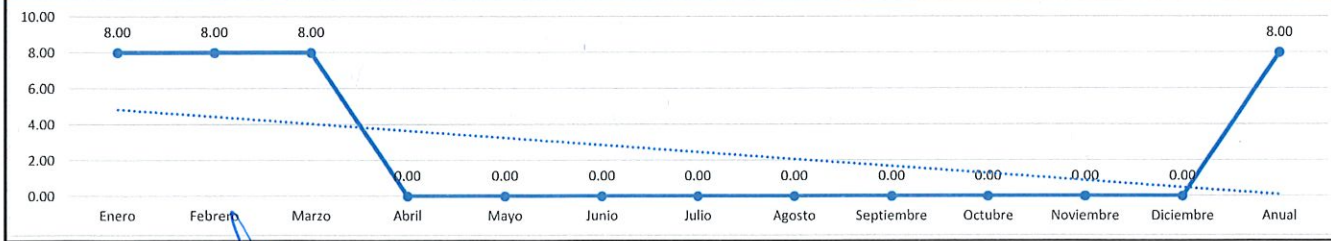
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer Información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.00	1	10	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Febrero	7.00	1	10	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Marzo	7.00	1	10	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Abril	7.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Mayo	7.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Junio	7.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Julio	7.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Agosto	7.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Septiembre	7.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Octubre	7.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Noviembre	7.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Diciembre	7.00			7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00		
Anual	**7.00**	**1**	**10**	**7.00**	**8.00**	**6.50**	**6.99**	**6.50**	**8.00**	**8.00**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Componente	8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personal capacitado en cursos, talleres, pláticas, foros, entre otros.	Se capacita al personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con la finalidad de obtener habilidades y conocimientos para un mejor desempeño de sus actividades.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Personal capacitado	Porcentaje
	Variable 2:	Personal programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

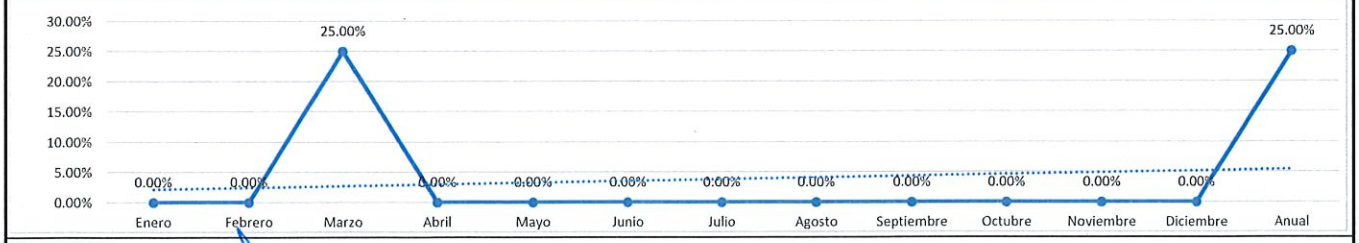
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Ma. del Carmen Hernández Alonso **Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	8.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje del personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que se encuentra capacitado sobre los Derechos Humanos y Salud.	Consiste en el personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado en el ámbito de Derechos Humanos y en materia de Administración Pública, con la finalidad de obtener habilidades y conocimientos para un mejor desempeño de sus actividades.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Personal capacitado	Porcentaje
	Variable 2:	Personal programado	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

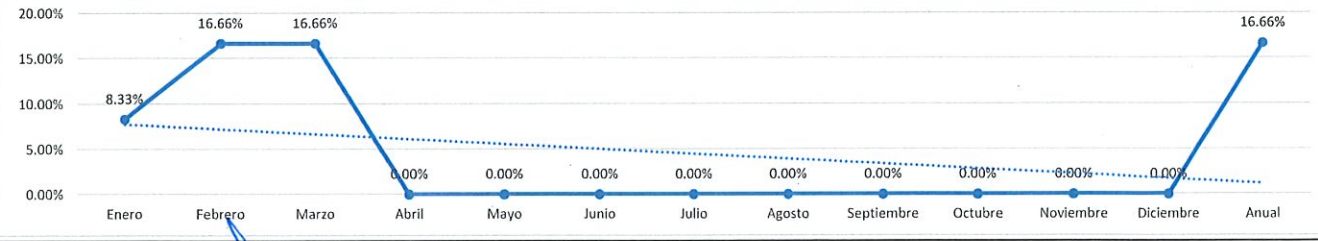
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.66%	En riesgo
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**16.66%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Ma. del Carmen Hernández Alonso Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	8.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de personal municipal con hijas o hijos en edad preescolar con acceso a servicios de cuidado infantil.	Fomentar la conciliación entre la vida laboral y la familiar, promoviendo la creación de espacios

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Niñas y niños inscritos **Variable 2:** Niñas y niños beneficiados	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70.00%	2025	70.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Inscripciones que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

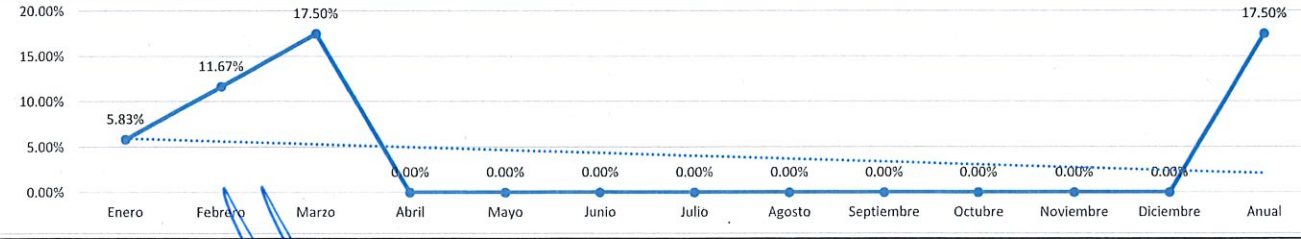
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.83%	3	3	4.66%	5.83%	3.50%	4.65%	3.50%	5.83%	5.83%	Aceptable
Febrero	5.84%	1	1	9.34%	11.67%	7.00%	9.33%	7.00%	11.67%	11.67%	Aceptable
Marzo	5.83%	1	1	14.00%	17.50%	10.50%	13.99%	10.50%	17.50%	17.50%	Aceptable
Abril	5.83%			18.66%	23.33%	14.00%	18.65%	14.00%	23.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	5.84%			23.34%	29.17%	17.50%	23.33%	17.50%	29.17%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	5.83%			28.00%	35.00%	21.00%	27.99%	21.00%	35.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	5.83%			32.66%	40.83%	24.50%	32.65%	24.50%	40.83%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	5.84%			37.34%	46.67%	28.00%	37.33%	28.00%	46.67%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	5.83%			42.00%	52.50%	31.50%	41.99%	31.50%	52.50%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	5.83%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	5.84%			51.34%	64.17%	38.50%	51.33%	38.50%	64.17%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	5.83%			56.00%	70.00%	42.00%	55.99%	42.00%	70.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**70.00%**	**5**	**5**	**56.00%**	**70.00%**	**42.00%**	**55.99%**	**42.00%**	**70.00%**	**17.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Ma. del Carmen Hernández Alonso **Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Componente	9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servicios otorgados en las salas de lactancia materna del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	El indicador refleja el nivel de atención brindada en las salas de lactancia materna del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con el fin de promover, facilitar y apoyar la práctica de la lactancia materna entre las usuarias que hacen uso de estos espacios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Personas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Personas recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes de las Salas de Lactancia del Parque Alameda y Ayuntamiento de Cuernavaca. Los Informes mensuales se encuentran en la Secretaría Particular de Presidencia, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

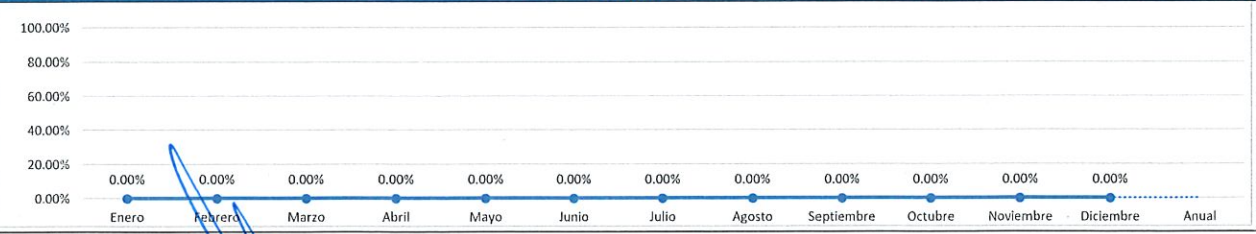
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas recibidas	Personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Ma. del Carmen Hernández Alonso **Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	9.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF802	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de difusión sobre el cuidado y valores en el desarrollo maternal e infantil	El indicador expresa el grado de avance en las acciones de difusión realizadas para promover el cuidado y los valores en el desarrollo maternal e infantil, con el objetivo de sensibilizar y orientar a la población sobre prácticas que favorezcan el bienestar de madres, niñas y niños.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Personas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Personas recibidas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informes de las Salas de Lactancia del Parque Alameda y Ayuntamiento de Cuernavaca. Los Informes mensuales se encuentran en la Secretaría Particular de Presidencia, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

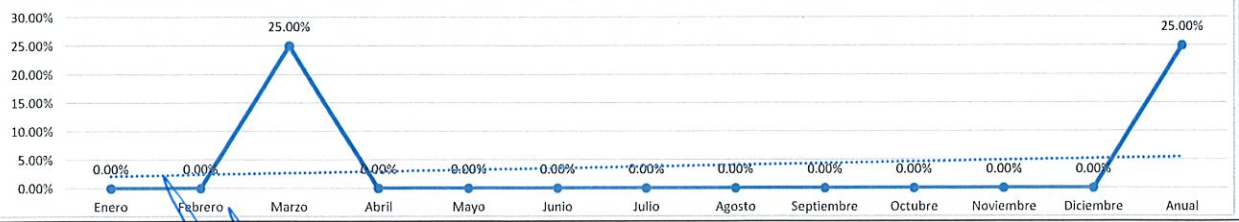
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas recibidas	Personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Ma. del Carmen Hernández Alonso **Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)

1er. Trimestre 2026

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Programa Presupuestario: PRODDER

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de adjudicación de obras y/o acciones para el mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de obras aprobadas por el Comité de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención de trámites en materia de agua potable	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
2	Porcentaje de atención de trámites en materia de drenaje sanitario.	Trimestral	1er. Trimestre 0.00% Crítico

Ing. Arnoldo Heredia Romero
Director General del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Lic. Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4 Agua Para Todos	Identificar zonas con infraestructura obsoleta, utilizando materiales y tecnologías modernas para garantizar su durabilidad	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
PRODDER

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP803	SAPAC	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable	El Indicador nos permite conocer el total de obras y/o acciones de mejoramiento de la infraestructura hidráulica y ampliación de la cobertura, para beneficio de la Ciudadanía Cuernavacenses.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Estratégico.	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Obras y/o acciones de mejoramiento de la infraestructura hidráulica ejecutadas	Porcentaje
	Variable 2:	Obras y/o acciones de mejoramiento de la infraestructura hidráulica programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Expedientes de obra 2026 bajo resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica, en Calle Laurel No. 3, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

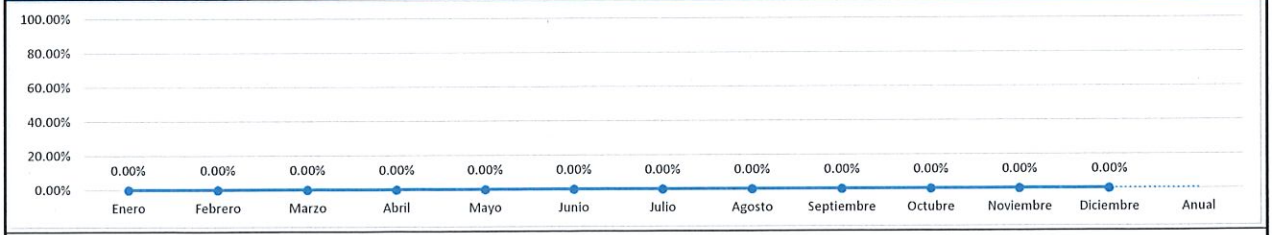
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras y/o acciones de mejoramiento de la infraestructura hidráulica programadas	Obras y/o acciones de mejoramiento de la infraestructura hidráulica ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones
Indicador de medición anual, por lo tanto se reportará el avance hasta el mes de diciembre.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Héctor Palanco Chávez	Arq. Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes	Lic. Ana Karen Fuentes Calvo
Director Técnico	**Jefe de Departamento de Planeación**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4 Agua Para Todos	Identificar zonas con infraestructura obsoleta, utilizando materiales y tecnologías modernas para garantizar su durabilidad	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
PRODDER, PROSANEAR Y PROAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP803	SAPAC	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de adjudicación de obras y/o acciones para el mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura	El indicador nos permite conocer el número de obras y acciones adjudicadas para el mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico.	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de adjudicaciones de obra y acciones	Porcentaje
	Variable 2:	Número de licitaciones de obras y/o acciones	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Expedientes técnicos 2026 bajo el resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica, en Calle Laurel No. 3, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

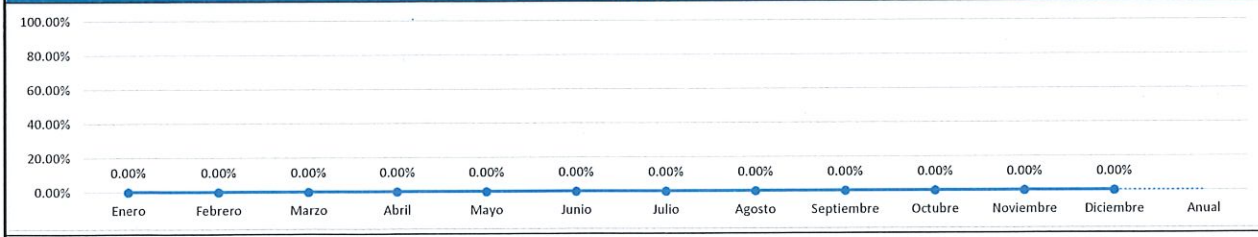
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de licitaciones de obras y/o acciones	Número de adjudicaciones de obra y acciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones
Indicador de medición anual, por lo tanto se reportará el avance hasta el mes de diciembre.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Héctor Rolando Chávez	Arq. Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes	Lic. Ana Karen Fuentes Galvo
Director Técnico	**Jefe de Departamento de Planeación**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4 Agua Para Todos	Identificar zonas con infraestructura obsoleta, utilizando materiales y tecnologías modernas para garantizar su durabilidad	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
PRODDER, PROSANEAR Y PROAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP803	SAPAC	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras aprobadas por el Comité de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	El indicador nos permite conocer el número de obras aprobadas por el Comité de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de obras aprobadas por el Comité de Obras del SAPAC	Porcentaje
	Variable 2:	Número de obras propuestas en la sesión del Comité de Obras del SAPAC	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Expedientes técnicos 2026, bajo resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica en Calle Laurel No. 3, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos .

Características del Indicador "CREMAA"

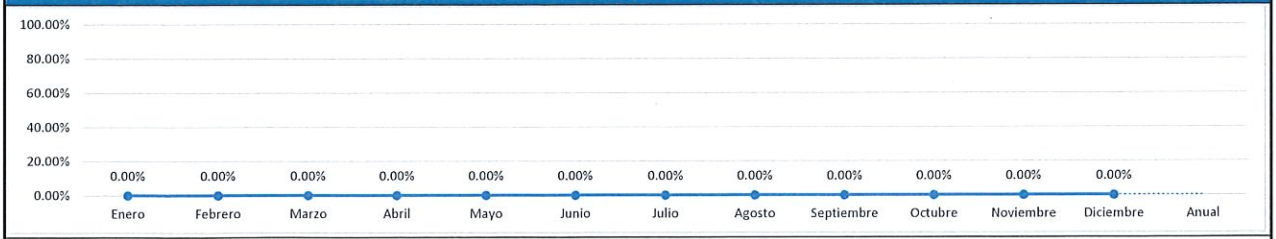
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de obras propuestas en la sesión del Comité de Obras del SAPAC	Número de obras aprobadas por el Comité de Obras del SAPAC	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones
Indicador de medición semestral, por lo tanto se reportará el avance hasta el mes de junio.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Héctor Palanco Chávez **Director Técnico**	Arq. Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes **Jefe de Departamento de Planeación**	Lic. Ana Karen Fuentes Calvo **Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4 Agua Para Todos	Realizar mapeo completo para identificar zonas sin acceso al sistema de alcantarillado sanitario, para implementar su desarrollo en beneficio de la población de estas localidades.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
PRODDER, PROSANEAR Y PROAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP803	SAPAC	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención de trámites en materia de agua potable	El indicador nos permite conocer el porcentaje de trámites de obras gestionadas para ejercer con recursos del PRODDER en materia de agua potable

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálcul			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de trámites de obras gestionados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de trámites de obras realizados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo digital de correspondencia 2026 bajo el resguardo del Departamento de Estudios y Proyectos de Agua Potable y Redes Sanitarias de la Dirección Técnica del SAPAC.

Características del Indicador "CREMAA"

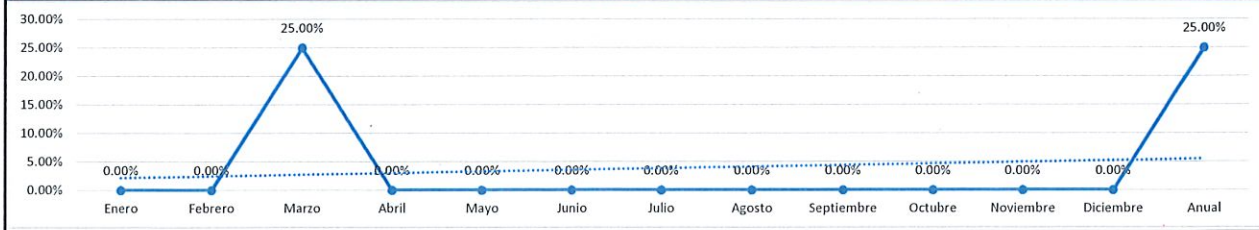
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites de obras realizados	Número de trámites de obras gestionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Héctor Polanco Chávez	Arq. Ricardo Eduardo Elías Morales Fuentes	Lic. Ana Karen Fuentes Calvo
Director Técnico	**Jefe de Departamento de Planeación**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4 Agua Para Todos	Realizar mapeo completo para identificar zonas sin acceso al sistema de alcantarillado sanitario, para implementar su desarrollo en beneficio de la población de estas localidades.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
PRODDER

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP803	SAPAC	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención de trámites en materia de drenaje sanitario.	El indicador nos permite conocer el porcentaje de trámites de obras gestionados para ejercer con recursos del PRODDER en materia de drenaje sanitario

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálcul			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de trámites de obras gestionados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de trámites de obras realizados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo digital de correspondencia 2026 bajo el resguardo del Departamento de Estudios y Proyectos de Agua Potable y Redes Sanitarias de la Dirección Técnica del SAPAC.

Características del Indicador "CREMAA"

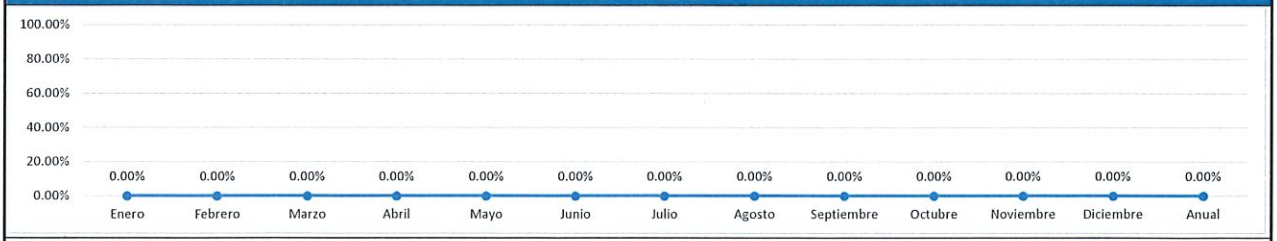
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites de obras realizados	Número de trámites de obras gestionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Las acciones en materia de Saneamiento se presentarán para aprobación en el mes de mayo, de acuerdo con las nuevas reglas de operación del nuevo Programa de Estímulos de Agua y

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Héctor Polanco Chávez	Arq. Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes	Lic. Ana Karen Fuentes Calvo
Director Técnico	**Jefe de Departamento de Planeación**	**Directora de Administración y Finanzas**

1er. Trimestre 2026

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Programa Presupuestario: *Jubilados y Pensionados*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimiento al pago de pensiones y jubilaciones referente a las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de Solicitudes de Liberación de Recursos presentadas para el cumplimiento con las obligaciones de pago de las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de atención a Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018 Porcentaje de recursos destinados a sentencias y resoluciones	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de recursos destinados a Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018 Cumplimiento en la gestión de pago referentes a sentencias y resoluciones por Autoridad Competente	Mensual	1er. Trimestre 19.42% En riesgo

Ing. Arnoldo Heredia Romero
Director General del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Lic. Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4.Agua para Todos	Diseño de campañas que incentiven el pago puntual de los servicios, tales como descuentos por pago anticipado, descuento por jubilaciones y convenio de pago en parcialidades en rezagos	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Jubilados y Pensionados

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP802	Pago de Pensiones SAPAC	Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento al pago de pensiones y jubilaciones referente a las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018	Conocer el grado de cumplimiento de pago oportuno a la resolución de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, referente a las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Estratégico.	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Resoluciones atendidas de la suprema corte de justicia de la nación	Porcentaje
	Variable 2:	Resoluciones recibidas de la suprema corte de justicia de la nación	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Carpeta de oficios para el pago de las resoluciones 121/2018 y 109/2018 de la Suprema Corte de Justicia de la Nación emitidos por la Directora General del SAPAC /2026 calle Motolinía No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

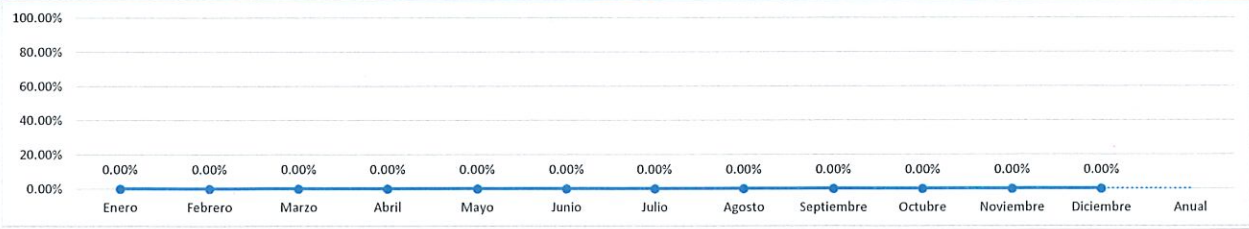
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un Indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Resoluciones recibidas	Resoluciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Ana Karen Fuentes Calvo	L.D.A.E. Nadia Galván Fernández	Lic. Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas	**Jefa del Depto. de Rec. Financieros**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4.Agua para Todos	Diseño de campañas que incentiven el pago puntual de los servicios, tales como descuentos por pago anticipado, descuento por jubilaciones y convenio de pago en parcialidades en rezagos	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Jubilados y Pensionados

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP802	Pago de Pensiones SAPAC	Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Solicitudes de Liberación de Recursos presentadas para el cumplimiento con las obligaciones de pago de las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018	Solicitudes de liberación de recursos capturadas en el INEGO, solicitando la ministración de recursos para efectuar el pago a jubilados y pensionados correspondientes a las Controversias Constitucionales de la Suprema Corte de Justicia de la Nación números 121/2018 y 109/2018

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico.	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de solicitudes de Liberación de Recursos presentadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de solicitudes de Liberación de Recursos elaboradas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Carpeta de archivo físico de Solicitudes de Liberación de Recursos, apartado de Jubilados y Pensionados/2026/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

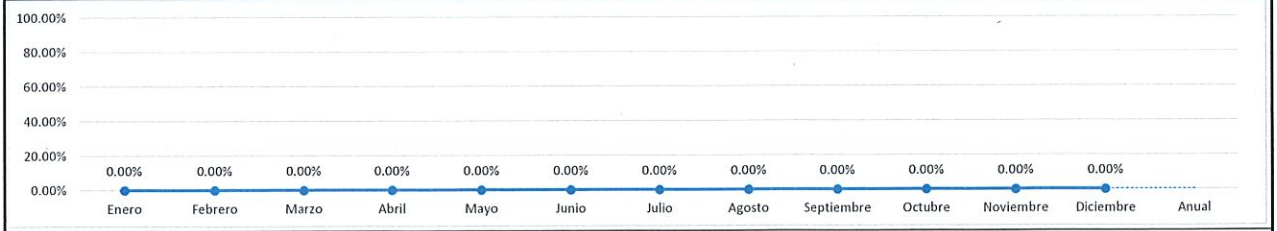
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de Liberación de Recursos elaboradas	Solicitudes de Liberación de Recursos presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Ana Karen Fuentes Calvo	L.D.A.E. Nadia Galván Fernández	Lic. Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas	Jefa del Depto. de Rec. Financieros	Directora de Administración y Finanzas

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4.Agua para Todos	Diseño de campañas que incentiven el pago puntual de los servicios, tales como descuentos por pago anticipado, descuento por jubilaciones y convenio de pago en parcialidades en rezagos.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Jubilados y Pensionados

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP802	Pago de Pensiones SAPAC	Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018 Porcentaje de recursos destinados a sentencias y resoluciones	Permite conocer el cumplimiento del pago oportuno de jubilaciones y pensiones por Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Sentencias y resoluciones constitucionales atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Sentencias y resoluciones constitucionales existentes	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta 2026, de sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018, bajo resguardo de la Directora General del SAPAC, Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

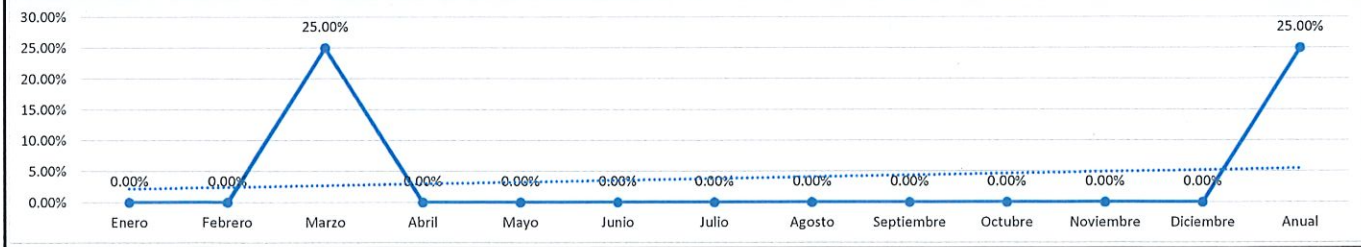
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sentencias y resoluciones constitucionales existentes	Sentencias y resoluciones constitucionales atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
se dio atencion a las controversias constitucionales 109/2018 y 121/2018

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Ana Karen Fuentes Calvo	L.D.A.E. Nadia Galván Fernández	Lic. Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas	**Jefa del Depto. de Rec. Financieros**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4.Agua para Todos	Diseño de campañas que incentiven el pago puntual de los servicios, tales como descuentos por pago anticipado, descuento por jubilaciones y convenio de pago en parcialidades en rezagos.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Jubilados y Pensionados

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP802	Pago de Pensiones SAPAC	Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recursos destinados a Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018 Cumplimiento en la gestión de pago referentes a sentencias y resoluciones por Autoridad Competente	Determina el porcentaje de recurso devengado a sentencias y resoluciones para el trámite de controversias constitucionales 121/2018 y 109/2019

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Recursos devengados para sentencias y resoluciones	Porcentaje
	Variable 2:	Recursos presupuestados para sentencias y resoluciones	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Sistema de Información Financiera INEGO, apartado de estado analítico de ejercicio presupuestal/2026/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

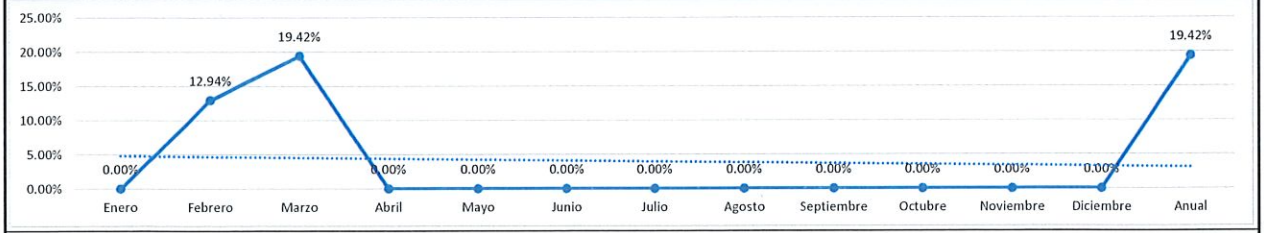
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso presupuestado	Recurso devengado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	$ 681,416.25	$ -	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	$ 681,416.25	$ 1,058,510.86	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	12.94%	En riesgo
Marzo	8.34%	$ 681,416.25	$ 529,255.43	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	19.42%	En riesgo
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**$ 2,044,248.75**	**$ 1,587,766.29**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**19.42%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones
Derivado de que el recurso es suministrado por el Gobierno del Estado en el mes de febrero se recibieron los recursos correspondientes al mes de enero y febrero, adicional a ello se realizó una disminución al monto asignado por la Tesorería Municipal con respecto al Presupuesto de Egresos para el ejercicio 2026 publicado en el periódico oficial "Tierra y Libertad" número 6502.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Ana Karen Fuentes Calvo	L..D.A.E. Nadia Galván Fernández	Lic. Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas	**Jefa del Depto. de Rec. Financieros**	**Directora de Administración y Finanzas**

1er. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Programa Presupuestario: CONAGUA
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de recursos financieros asignados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y derechos de descargas de aguas residuales.	Anual	1er. Trimestre #N/A #N/A
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos de agua y derechos de descargas de aguas residuales.	Semestral	1er. Trimestre #N/A #N/A
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de declaraciones capturadas por concepto de derechos y aprovechamientos por extracción de agua.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de monitoreos de pozos con medición de volúmenes para garantizar un suministro más eficiente.	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de declaraciones capturadas por concepto de derechos de descarga de aguas residuales	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de lectura de volúmenes de descarga en base al artículo 228 fracciones I y II de la Ley Federal de Derechos	Trimestral	1er. Trimestre 25.00% Aceptable

Ing.Arnoldo Heredia Romero
Director General del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Lic.Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4.Agua para Todos	Implementación de programa de mantenimiento periódico a redes de agua potable obsoletas para detección de posibles fugas.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP801	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recursos financieros asignados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y derechos de descargas de aguas residuales.	Recursos financieros asignados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y derechos de descargas de aguas residuales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Recursos financieros asignados	Porcentaje
	Variable 2:	Recursos financieros gestionados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Sistema de contabilidad gubernamental INEGO de la Tesorería del Ayuntamiento de Cuernavaca/2026/ Calle Motolinia, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

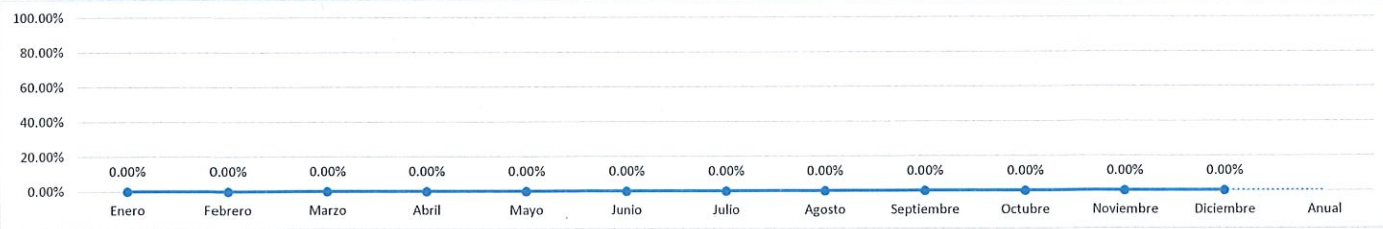
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos financieros gestionados	Recursos financieros asignados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones
Indicador con medición anual, por lo tanto, se presentará avance en el mes diciembre.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Héctor Polanco Chávez **Director Técnico**	Arq. Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes **Jefe de Departamento de Planeación**	Lic. Ana karen Fuentes Calvo **Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4.Agua para Todos	Implementación de programa de mantenimiento periódico a redes de agua potable obsoletas para detección de posibles fugas.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP801	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos de agua y derechos de descargas de aguas residuales.	Declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y derechos de descargas de aguas residuales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de declaraciones presentadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de declaraciones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Portal de la Conagua, programa Declaragua, apartado de declaraciones. https://declaragua.conagua.gob.mx/declaragua/declaraciones/declaraciones/2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

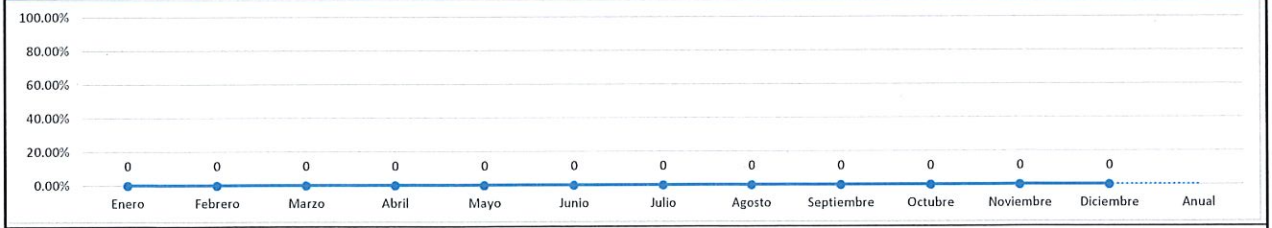
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de declaraciones programadas	Número de declaraciones presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**#N/A**	#N/A

GRÁFICO



Observaciones
Indicador con medición semestral, por lo tanto, se presentará avance en el mes junio.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Héctor Polanco Chávez **Director Técnico**	Arq. Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes **Jefe de Departamento de Planeación**	Lic. Ana Karen Fuentes Calvo **Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4. Agua para Todos	Implementación de programa de mantenimiento periódico a redes de agua potable obsoletas para detección de posibles fugas.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP801	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de declaraciones capturadas por concepto de derechos y aprovechamientos por extracción de agua.	El indicador muestra las declaraciones trimestrales capturadas en el Sistema de Declaragua de la CONAGUA

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de declaraciones capturadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de declaraciones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Portal de la Conagua, programa Declaragua, apartado de declaraciones https://declaragua.conagua.gob.mx/declaragua/declaraciones/declaraciones2026/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

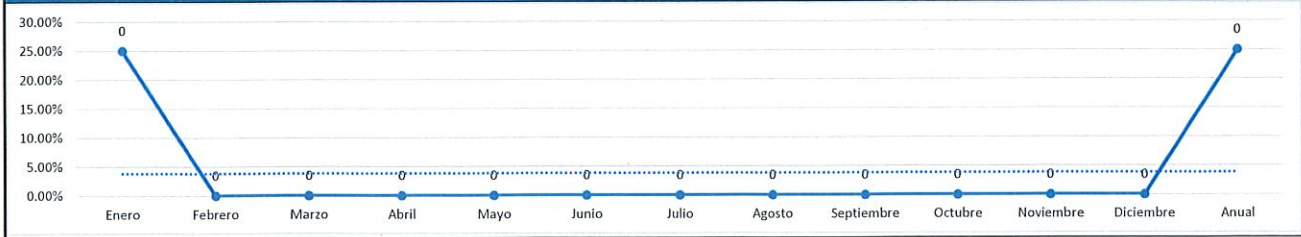
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de declaraciones programadas	Número de declaraciones capturadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Febrero											
Marzo											
Abril	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Mayo											
Junio											
Julio	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Agosto											
Septiembre											
Octubre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Héctor Polanco Chávez **Director Técnico**	Arq. Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes **Jefe de Departamento de Planeación**	**Lic. Ana Karen Fuentes Calvo** **Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4. Agua para Todos	Implementación de programa de mantenimiento periódico a redes de agua potable obsoletas para detección de posibles fugas.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP801	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de monitoreos de pozos con medición de volúmenes para garantizar un suministro más eficiente.	El indicador muestra el monitoreo de los pozos con medición de volúmenes, cuya finalidad es garantizar un suministro más eficiente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Monitoreos de pozos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Monitoreos de pozos programados	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Tabla de Excel denominada cálculo y se encuentra archivada en cada trimestre en que se genera. Carpeta Dirección Técnica/Conagua/2025, en el Departamento de Planeación de la Dirección Técnica del SAPAC./2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

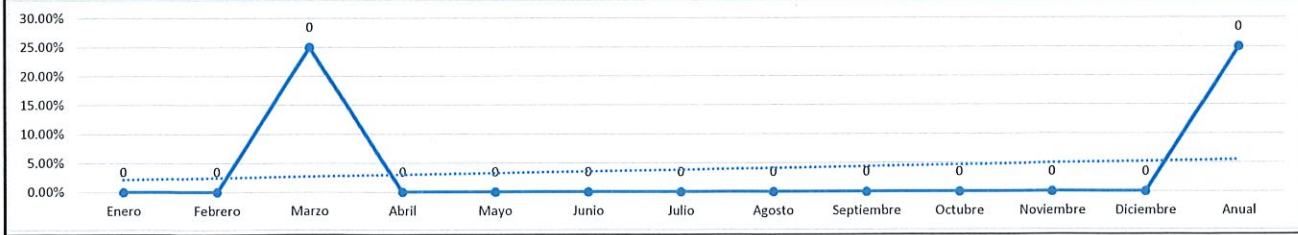
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Monitoreos de pozos programados	Monitoreos de pozos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se han realizado los monitoreos de los pozos con medición de volúmenes extraídos de agua potable correspondientes al primero, segundo, tercer y cuarto trimestre del presente año.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Héctor Polanco Chávez	Arq. Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes	Lic. Ana Karen Fuentes Calvo
Director Técnico	**Jefe de Departamento de Planeación**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4. Agua para Todos	Implementación de programa de mantenimiento periódico a redes de agua potable obsoletas para detección de posibles fugas.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP801	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de declaraciones capturadas por concepto de derechos de descarga de aguas residuales	Declaraciones trimestrales en el portal "Declaragua" de la CONAGUA capturadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de declaraciones capturadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de declaraciones programadas	

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Portal de CONAGUA en su portal de "Declaragua" apartado de declaraciones http//declaragua.conagua.gon.mx/declaragua/declaraciones /2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

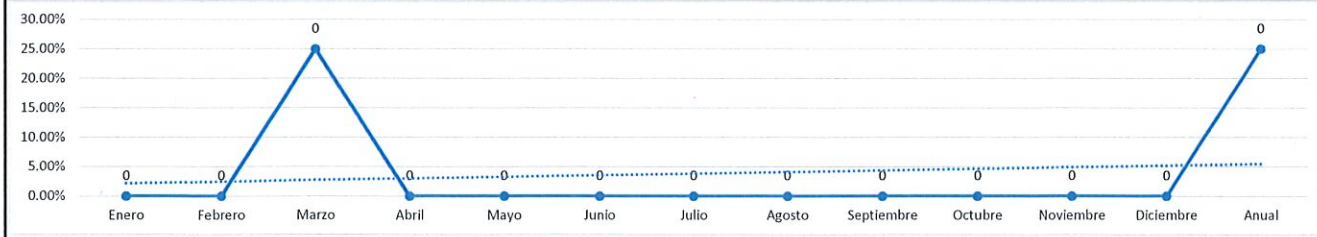
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		**Relevancia** *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		**Economía** *Estar disponible a un costo razonable*		**Monitoreable** *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		**Adecuado** *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		**Aporte Marginal** *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de declaraciones programadas	Número de declaraciones capturadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Hector Federico Chavez **Director Tecnico**	Ing.Eliseo Uriostegui Pineda **Director de Saneamiento y Calidad del Agua**	Lic. Ana Karen Fuentes Calvo **Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4. Agua para Todos	Implementación de programa de mantenimiento periódico a redes de agua potable obsoletas para detección de posibles fugas.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP801	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de lectura de volúmenes de descarga en base al artículo 228 fracciones I y II de la Ley Federal de Derechos	El indicador muestra la medición, cálculo y determinación de los volúmenes de descargas de aguas residuales a bienes nacionales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Lecturas de volúmenes realizadas de las descargas de aguas residuales **Variable 2:** Lecturas de volúmenes programadas de las descargas de aguas residuales	Porcentaje

Meta 2026	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Tabla de Excel denominada cálculo, que se encuentra archivada en cada trimestre en que se genera, carpeta CONAGUA/2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

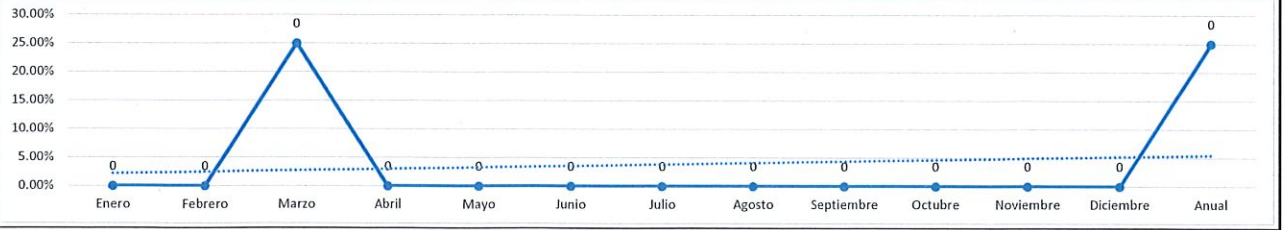
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lecturas de volúmenes programadas de las descargas de aguas residualess	Lecturas de volúmenes realizadas de las descargas de aguas residuales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	#¡VALOR!	#¡VALOR!
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Hector Ramírez Chavez **Director Tecnico**	Ing.Eliseo Uriostegui Pineda **Director de Saneamiento y Calidad del Agua**	Lic. Ana Karen Fuentes Calvo **Directora de Administración y Finanzas**