



*Por la ciudad que merecemos*

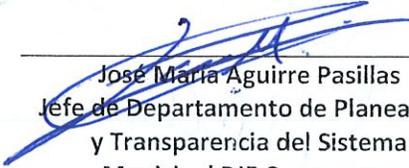
**Programa Presupuestario**

*“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca”*

**2025**

<b>Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca</b>	
<b>Nombre de la Unidad Responsable</b>	<b>Componente</b>
<i>Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables</i>	<i>Atención brindada a las personas que se encuentran en situación vulnerable que acuden a los diferentes servicios, programas y actividades</i>
	<i>Atención y gestión por parte de la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables, realizada</i>
<i>Jefatura de Departamento de Atención Ciudadana</i>	<i>Apoys de asistencia social a las personas que se encuentran en situación vulnerable, otorgados.</i>
<i>Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad</i>	<i>Atención médica de los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad, proporcionada</i>
<i>Dirección de Comunicación Social</i>	<i>Servicios, trámites, promociones y programas que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca., difundidos</i>
<i>Secretaría</i>	<i>Red de trabajo que permita alianzas estratégicas de colaboración con Instituciones públicas y privadas, vinculadas.</i>
<i>Jefatura de Departamento de Planeación y Transparencia</i>	<i>Resultados obtenidos que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, evaluados</i>
<i>Dirección de Recursos Humanos y Materiales</i>	<i>Personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca., capacitado</i>
	<i>Población que se encuentra en situación vulnerable atendida.</i>

**Responsable de la integración**

  
**José María Aguirre Pasillas**  
**Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

**Aprobación**

  
**Mirna Mireya Delgado Romero**  
**Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



*Por la ciudad que merecemos*

## Programa Presupuestario

*“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca”  
2025*

### II.- Firmas

#### Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa Presupuestario



Mirna Mireya Delgado Romero  
Directora General



Rosa Vera Monje Collado  
Responsable de Atención  
Comunitaria y Grupos Vulnerables



Eduardo Lenin Zavala Guadarrama  
Jefe de Departamento de Atención  
Ciudadana



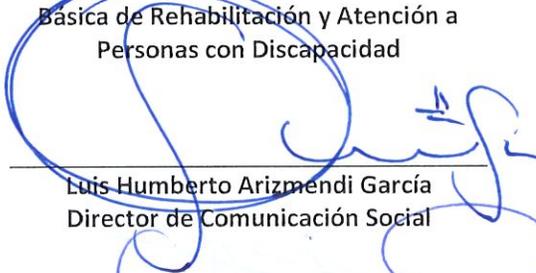
Isaías Valdez Marín  
Secretario



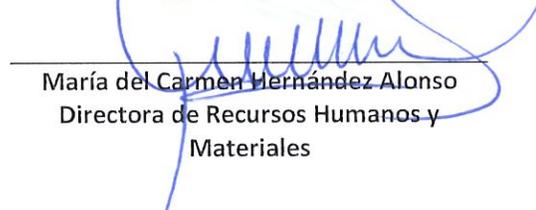
José María Aguirre Pasillas  
Jefe de Departamento de Planeación y  
Transparencia



Daniela Gómez Munguía  
Jefa de Departamento de la Unidad  
Básica de Rehabilitación y Atención a  
Personas con Discapacidad



Luis Humberto Arizmendi García  
Director de Comunicación Social



María del Carmen Hernández Alonso  
Directora de Recursos Humanos y  
Materiales

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

*“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca”*

## III.- Contenido

I.- Portada .....	1
II.- Firmas .....	2
III.- Contenido .....	3
IV.- Presentación.....	4
V.- Mecánica Operativa. ....	5
VI.- Matriz de Indicadores para Resultados.....	6
VII.- Resumen de Recursos Financieros .....	14
VIII.- Resumen Financiero por Proyecto .....	15
IX.- Seguimiento y Evaluación.....	16
X.- Anexos .....	18
a) Ficha de Indicador de Desempeño .....	18
b) Organigrama.....	48
c) Estructura Organizacional.....	49
d) Árbol de Problemas .....	50
e) Árbol de Objetivos.....	51

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

*“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca”*

## IV.- Presentación

En cumplimiento a lo que establece la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, se elabora el Programa Presupuestario 2025 “Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca” del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, documento que contiene plasmados los objetivos, estrategias y metas, así como el impacto que estos generan en los Cuernavacenses, de acuerdo a los fines establecidos.

El Programa Presupuestario, optimiza los recursos financieros, materiales y humanos del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, lo que permitirá establecer acciones para eficientar, aumentar e impulsar proyectos institucionales, para apoyar a la gente más necesitada y a la población en general, mejorando su calidad de vida, y con ello lograr, la reconstrucción del tejido social.

El presente Programa Presupuestario 2025, tiene como finalidad dirigir las acciones que, de conformidad con el marco jurídico, le corresponde atender al Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, en la conducción de los Cuernavacenses hacia mejores niveles de vida; además de constituir una obligación de naturaleza legal y sensibilización como lo estipulan las distintas disposiciones del marco jurídico federal, estatal y municipal.

Se requiere la captación y administración adecuada de las demandas y necesidades de la población e inducir a los servidores públicos del Gobierno Municipal a mantener una visión en conjunto de las distintas vertientes de la gestión administrativa y enfocarla a hacer eficiente la atención ciudadana.

La eficiencia se caracteriza por la calidad, la oportunidad y la economía en el ejercicio de los recursos públicos, humanos y financieros del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca. Por ello, va estrictamente vinculada con los criterios que caracterizan la transparencia y la rendición de cuentas gubernamental. Por otra parte, el mismo marco normativo señala que el ejercicio del gasto público está supeditado a los beneficios que la población podrá obtener por su ejercicio, así como por la aplicación de los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.

## PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

*“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca”*

### V.- Mecánica Operativa.

Contribuir en la protección y mejora de las condiciones física, mental y social de las familias y habitantes del Municipio de Cuernavaca, en situación de vulnerabilidad, a través de estrategias, programas y servicios de calidad y eficientes.

Ser un Organismo referente en el estado de Morelos que incida en la formación, desarrollo, crecimiento y fortalecimiento de las familias y la población más vulnerable del Municipio de Cuernavaca.

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, establece acciones de Asistencia Social dirigidas a la población en condiciones de vulnerabilidad o peligro de exclusión social. Serán objeto de las acciones asistenciales los menores de edad, adolescentes, mujeres, discapacitados y adultos mayores que por sus condiciones estén en riesgo de exclusión. por lo que se realizará la atención de aquellos que soliciten los beneficios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca., para otorgar cualquier solicitud de apoyo, el personal deberá cerciorarse mediante alguna identificación oficial de que el solicitante es una persona que vive en el Municipio de Cuernavaca, de acuerdo al Reglamento Interior del Sistema Municipal DIF Cuernavaca ,todas las solicitudes y peticiones que lleguen al Sistema Municipal DIF Cuernavaca serán canalizadas a las áreas correspondientes para su atención inmediata, dando el seguimiento a cada caso hasta su resolución o, en su caso, orientando a los usuarios para que acudan a las Instituciones adecuadas. El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca brinda servicio a la ciudadanía directamente en las colonias, comunidades o en sus instalaciones, se prioriza a toda la ciudadanía que se acerque al personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca en busca de apoyo deberá ser tratada con amabilidad y cortesía, respetando siempre su dignidad humana.

Servicios que presta el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, Morelos, son los siguientes:

Servicio médico general.  
Servicio dental.  
Servicio de psicología.  
Servicio de actividades para Adultos Mayores.  
Servicio de Terapia Física y de Lenguaje.  
Servicio de asistencia jurídica  
y Ayudas técnicas y funcionales.

<https://catalogonacional.gob.mx/Buscador>

[https://repositoriomorelos.mx/sites/default/files/Ejecutivo\\_Auxiliar/DIFCVA/2018/Articulo51/LT\\_AIPEM51\\_FI\\_Marco\\_Normativo\\_Aplicable/2025Abril/MANUAL\\_2025.pdf](https://repositoriomorelos.mx/sites/default/files/Ejecutivo_Auxiliar/DIFCVA/2018/Articulo51/LT_AIPEM51_FI_Marco_Normativo_Aplicable/2025Abril/MANUAL_2025.pdf)

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca”

## VI.- Matriz de Indicadores para Resultados

  <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
<b>Nombre del Programa Presupuestario:</b>				<b>Año:</b>
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.				2025
<b>Dependencia:</b>				
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
<b>Unidad Responsable del Gasto</b>				
Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.				
Beneficiarios con perspectiva de género				
<b>Hombres:</b>	<b>Mujeres:</b>	<b>Total:</b>	<b>Área de Enfoque:</b>	
178,641	199,835	378,476	Ciudadanía de Cuernavaca.	
<b>Niños:</b>	<b>Niñas:</b>	<b>Total:</b>		
N/A	N/A	N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
<b>Eje:</b>	<b>Programa Sectorial:</b>	<b>Sub Programa:</b>		
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente 11.4 Familia al Centro	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad. 11.4.4 Conciliación entre la Vida Laboral y Familiar 11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	No Aplica		
<b>Proyectos del Programa:</b>				
<u>Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca</u> DF702-DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)				
<b>Objetivo General:</b>				
<b>Atención a grupos en situación de vulnerabilidad</b> Garantizar la igualdad de género y la protección integral de infancias, adolescencias y personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad, promoviendo su acceso a derechos, autonomía y bienestar. Diseñar e implementar programas de acción dirigidos a la atención integral de infancias, adolescencias y personas adultas mayores vulnerables, asegurando su inclusión y protección. Coadyuvar en la protección y mejora de las condiciones física, mental y social de las familias y habitantes del Municipio de Cuernavaca, en situación de vulnerabilidad a través de estrategias, programas y servicios de calidad y eficientes.				
<b>Conciliación entre la Vida Laboral y Familiar</b> Fomentar la conciliación entre la vida laboral y familiar, mediante políticas organizacionales que promuevan el uso equitativo del tiempo y la corresponsabilidad entre padres y madres, así como la creación de espacios seguros y adecuados para niñas y niños, hijos de padres trabajadores.				
<b>Sistema Municipal de Cuidados</b> Articular al Sistema Municipal de Cuidados para que promueva la creación, fortalecimiento y coordinación de servicios, programas y apoyos dirigidos a personas en situación de dependencia —como niñas, niños, adolescentes, personas mayores, personas con discapacidad y personas con enfermedades crónicas—, incorporando el enfoque de cuidados en la planeación, ejecución y evaluación de las políticas públicas de todas las dependencias municipales.				
Clasificación Funcional y Programática				
<b>Finalidad:</b>	<b>Función:</b>	<b>Sub Función:</b>	<b>Actividad Institucional:</b>	<b>Clave Programática:</b>
2.Desarrollo Social	2.6 Protección Social	2.6.9. Otros de Seguridad Social y Asistencia Social	070. Asistencia Social, Comunitaria y Beneficencia Pública Justa y Equitativa (Asistencia Pública).	E. Prestación de Servicios Públicos.
Información Institucional				
<b>Misión:</b>		<b>Visión:</b>		
Somos un gobierno municipal de resultados, transparente y cercano a la comunidad, que garantiza en cada una de sus acciones la búsqueda constante de una mejor calidad de vida de sus habitantes y la prosperidad de Cuernavaca, mediante la prestación de servicios municipales eficientes y funcionales sustentados en políticas públicas que reconozcan los derechos humanos, promuevan la innovación, sustentabilidad, la igualdad de género, la participación y organización ciudadana, la tranquilidad social y la seguridad de quienes la habitan y visitan.		Cuernavaca será una ciudad ordenada, de múltiples vocaciones en la participación constructiva de la ciudadanía, que promueva una forma de vida comprometida con el medio ambiente y de calidad entre sus habitantes y visitantes, con una administración pública democrática, moderna y planificada, basada en resultados transparentes y con un alto impacto social, reconocida además de por su fortaleza cultural y belleza natural, por sus principios rectores para una gobernanza eficaz, eficiente, honrada y comprometida con el desarrollo y tranquilidad de sus habitantes.		

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

*“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca”*

Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	
Contribuir a la disminución de situación de pobreza en el municipio de Cuernavaca, a través de la atención que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Porcentaje de población que se encuentra en situación de pobreza del municipio de Cuernavaca.	Porcentaje de situación de pobreza publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social (COEVAL Morelos). Encontrado en la página web <a href="https://coeval.morelos.gob.mx/">https://coeval.morelos.gob.mx/</a>	La población perteneciente al municipio de Cuernavaca que se encuentra en situación vulnerable, asiste al Sistema Municipal DIF Cuernavaca a solicitar servicios y apoyos que brinda el Organismo.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	31.80%	Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por la COEVAL Morelos.
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
La ciudadanía del municipio de Cuernavaca es atendida por cada uno de los servicios que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Porcentaje de atención brindada por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en cada una de las Unidades Responsables del Gasto de este Sistema Municipal DIF Cuernavaca, ubicadas en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio de Cuernavaca acude a solicitar los servicios que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100 .00%	(Atención brindada / Atención programada) * 100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención brindada a las personas que se encuentran en situación vulnerable que acuden a los diferentes servicios, programas y actividades	Porcentaje de grupos vulnerables informados sobre la prevención de la diabetes, hipertensión y enfermedades de transmisión sexual.	Registro de asistencia, a jornadas de salud, consultorio de medicina general, Jornadas de nutrición y consulta médica en casa de día para el adulto mayor. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio en situación vulnerable participa y se informa en las pláticas y/o conferencias que se imparten a través de la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Grupos vulnerables informados / Grupos vulnerables registrados) * 100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Participación de los egresados de la licenciatura de Nutrición que son aptos y requeridos para formar parte del programa Prevén-DIF.	Porcentaje de egresados de la licenciatura de nutrición que se requieren y participan en el programa Prevén-DIF.	Informes de planeación del programa y cédulas profesionales, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Que los egresados de la Licenciatura de Nutrición participen en el programa Prevén-DIF.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Egresados participantes / Egresados requeridos) * 100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Disposición de un espacio a los Adultos Mayores del municipio de Cuernavaca, para poder convivir con personas de su edad, con el propósito de tener un envejecimiento activo y así elevar su calidad de vida.	Porcentaje de adultos mayores que asisten a las actividades implementadas en la Casa de Día para el Adulto Mayor.	Listas de asistencias y expedientes de los usuarios que se encuentran en Casa de Día para el Adulto Mayor, perteneciente a la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Los Adultos Mayores asisten de lunes a viernes a la Casa de Día para el Adulto Mayor perteneciente al Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

*"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"*

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	Asistencia de los adultos mayores registrados que acuden de lunes a viernes durante el mes.
<b>Nivel Actividad No. 1.3</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Realización de valoraciones médicas a los Adultos Mayores que acuden a Casa de Día para el Adulto Mayor.	Porcentaje de valoraciones médicas mensuales realizadas a los adultos mayores.	Informes de las valoraciones médicas realizadas por los médicos generales asignados a Casa de Día para el Adulto Mayor, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Los médicos generales adscritos a la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables realizan valoraciones médicas a los Adultos Mayores que acuden a Casa de Día para el Adulto Mayor.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	Sumatoria del número de valoraciones médicas realizadas
<b>Nivel Actividad No. 1.4</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Canalización a centros laborales que operan al menos una medida de conciliación.	Porcentaje de centros laborales que operan al menos una medida de conciliación.	Convenios de colaboración con empresas y centros laborales, que se encuentran en las oficinas de la Secretaría. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Las empresas y centros laborales participan para impulsar acciones que permitan brindar atención integral a los Adultos Mayores del municipio de Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de empresas y centros laborales participantes / Número de empresas y centros laborales programados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.5</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Capacitación a las personas en situación de vulnerabilidad mediante cursos y talleres que permitan empleo, autoempleo o el emprendimiento.	Porcentaje de población vulnerable que asiste y se capacita en los diferentes cursos o talleres que les permitan el empleo, autoempleo o emprendimiento.	Expediente de personas inscritas de los cursos y talleres, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población vulnerable acude a los cursos y talleres que se imparten a través de la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Personas vulnerables capacitadas / Personas vulnerables registradas) * 100
<b>Nivel Componente No. 2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Apoyos de asistencia social a las personas que se encuentran en situación vulnerable, otorgados.	Porcentaje de personas beneficiadas con las ayudas alimentarias, técnicas y funcionales que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Solicitudes, estudios socioeconómicos y padrón de beneficiarios que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio de Cuernavaca, acude al Sistema Municipal DIF Cuernavaca a solicitar apoyos de asistencia social.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Personas beneficiadas / Personas programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Acercamiento y proporción de las ayudas funcionales y técnicas a las personas en situación de vulnerabilidad, hasta su domicilio.	Porcentaje de población con discapacidad beneficiada con las ayudas funcionales y técnicas a través del área correspondiente.	Solicitudes y estudios socioeconómicos que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana. ubicado en C.	La ciudadanía acude a solicitar ayudas funcionales y técnicas.	

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

*"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"*

		Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.			
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Población beneficiada / Población programada) * 100	
<b>Nivel Actividad No. 2.2</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Proporción de ayudas alimentarias a través de despensas a las personas de escasos recursos, con la finalidad de contribuir a su estado de nutrición y salud.		Porcentaje de personas beneficiadas con ayudas alimentarias.	Padrón de beneficiarios y solicitudes, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población de escasos recursos perteneciente al municipio de Cuernavaca, se presenta a solicitar el apoyo de despensas.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Personas beneficiadas / Personas programadas) * 100	
<b>Nivel Componente No. 3</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Atención y gestión por parte de la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables, realizada		Porcentaje de atención que se brinda en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.	1.- Registros de pacientes (nombre, sexo, edad tratamiento y teléfono), Informe, Expediente y listas de asistencia 2.- Encuestas de satisfacción 3.- Listas de asistencia. Información que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La ciudadanía perteneciente al municipio de Cuernavaca acude a las diferentes colonias en donde se llevan a cabo las Jornadas de Salud, asimismo se lleva a cabo la gestión para celebrar convenios con especialistas médicos a fin de obtener gratuidades o descuentos para las personas que se encuentran en situación vulnerable.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Solicitudes realizadas / Solicitudes recibidas) * 100	
<b>Nivel Actividad No. 3.1</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Concientización a las personas de grupos vulnerables, sobre la importancia de la realización de estudios ginecológicos o urológicos.		Porcentaje de personas informadas sobre la importancia de llevar a cabo la realización de estudios ginecológicos o urológicos	Listas de asistencia de las personas que se informaron, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Las personas en situación vulnerable, al informarse, conozcan y comprendan la importancia de la realización de estudios ginecológicos o urológicos	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Personas informadas / Personas convocadas) * 100	
<b>Nivel Actividad No. 3.2</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Realización de encuestas de satisfacción para mejorar y mantener la calidad y eficiencia de los servicios proporcionados.		Promedio de satisfacción en la calidad y eficiencia de los servicios de atención comunitaria.	Encuestas de satisfacción, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población califica los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables mediante encuestas de satisfacción.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	7.00	(Sumatoria de las calificaciones de las encuestas / Número de encuestas realizadas)	
<b>Nivel Actividad No. 3.3</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Establecimiento de Jornadas de Salud a fin de otorgar y acercar los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos		Porcentaje de Jornadas de Salud realizadas de manera semanal para brindar mayor atención a las comunidades.	Listas de asistencia, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín	La ciudadanía acude a las colonias del municipio de Cuernavaca, donde se llevan a cabo las Jornadas de Salud.	

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

*“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca”*

Vulnerables a las diferentes colonias del municipio de Cuernavaca.				#123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Jornadas de salud realizadas / Jornadas de salud programadas) * 100	
Nivel Actividad No. 3.4					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Realización de campañas de asistencia social cuyo propósito es acercar los servicios proporcionados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		Porcentaje de campañas de asistencia social realizadas en las comunidades para acortar la brecha de desigualdad.	Planeación de campañas, que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio de Cuernavaca acuda a solicitar los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Campañas realizadas / Campañas programadas) * 100	
Nivel Componente No. 4					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Atención médica de los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad, proporcionada		Porcentaje de solicitudes atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad.	Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Las personas que cuentan con una discapacidad temporal o permanente, acuden a solicitar los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Solicitudes realizadas / Solicitudes recibidas) * 100	
Nivel Actividad No. 4.1					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Atención de las solicitudes de consulta de medicina especializada enfocada en rehabilitación.		Porcentaje de Consultas médicas de especialidad en rehabilitación, realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad.	Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población que cuenta con una discapacidad temporal o permanente, acude a la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad a solicitar consultas de medicina especializada.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Consultas médicas de especialidad en rehabilitación realizadas / Consultas médicas de especialidad en rehabilitación programadas) * 100	
Nivel Actividad No. 4.2					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Ofrecimiento de consultas de fisioterapia a través de mecanoterapia, electroterapia y termoterapia a la población que cuenta con una discapacidad temporal o permanente.		Porcentaje de consultas programadas y realizadas de fisioterapia a grupos vulnerables identificados.	Expedientes a resguardo y reporte de ingresos de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Las personas del municipio de Cuernavaca que tienen una discapacidad temporal o permanente acuden a solicitar el servicio de consulta de fisioterapia a la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Consultas de fisioterapia realizadas / Consultas de fisioterapia programadas) * 100	

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

*"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"*

Nivel Componente No. 5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Servicios, trámites, promociones y programas que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca., difundidos	Porcentaje de campañas de difusión y promoción de servicios, trámites, promociones y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio de Cuernavaca se informa de los servicios, trámites, promociones y programas que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	
Tipo:	/*Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Campañas de difusión y promoción realizadas / Campañas de difusión y promoción programadas) * 100
Nivel Actividad No. 5.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Difusión de las campañas de los servicios médicos a la población del municipio de Cuernavaca.	Porcentaje de campañas de difusión realizadas referente a los servicios médicos que otorgan el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio de Cuernavaca se informa de los servicios médicos que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Campañas de difusión realizadas / Campañas difusión programadas) * 100
Nivel Actividad No. 5.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Difusión de las campañas de los cuidados a Adultos Mayores del municipio de Cuernavaca.	Porcentaje de personas informadas con campañas de difusión del deber de cuidado a adultos mayores.	Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio de Cuernavaca se informa sobre los cuidados a los adultos Mayores que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Campañas de difusión realizadas / Campañas difusión programadas) * 100
Nivel Componente No. 6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Red de trabajo que permita alianzas estratégicas de colaboración con Instituciones públicas y privadas, vinculadas.	Porcentaje de avance en la construcción y actualización de la red de trabajo para dar cumplimiento a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Las Instituciones públicas y privadas, permiten alianzas estratégicas de colaboración para dar cumplimiento en forma conjunta a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Avance realizado / Avance programado) * 100
Nivel Actividad No. 6.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Coordinación de la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios y contratos de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Porcentaje de convenios y contratos celebrados de colaboración con la intervención del sector público y privado.	Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Los sectores públicos, privados y/o sociales, participan mediante la celebración de convenios de colaboración, para beneficiar a la población vulnerable en el área médica.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Convenios y contratos celebrados / convenios y contratos programados) * 100

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

*"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"*

Nivel Componente No. 7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Resultados obtenidos que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, evaluados	Promedio de los resultados obtenidos a través de la Plataforma Nacional de Transparencia respecto de las obligaciones Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Oficios, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio de Cuernavaca, requiere información los servicios que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través PNT y/o solicitudes de información	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	8.50%	(Avance realizado / Avance programado)
Nivel Actividad No. 7.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Evaluación de la eficiencia y eficacia de los servicios brindados en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca a la población del Municipio de Cuernavaca.	Promedio de satisfacción de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Encuestas de evaluación, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La ciudadanía del municipio de Cuernavaca, califica los servicios que proporciona el DIF Cuernavaca, a través de encuestas de satisfacción.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	7.0	(Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas/ Número de encuestas realizadas)
Nivel Componente No. 8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca., capacitado	Porcentaje de personal capacitado en cursos, talleres, pláticas, foros, entre otros.	Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor	El personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca acude a los cursos que coordina la Dirección de Recursos Humanos y Materiales.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Personal capacitado / Personal programado) * 100
Nivel Actividad No.8.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Capacitación al personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, para hacer cumplir, respetar y proteger los derechos humanos de todas las personas.	Porcentaje del personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que se encuentra capacitado sobre los Derechos Humanos y salud.	Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor	El personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca asiste y participa a las capacitaciones enfocadas a los Derechos Humanos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Personal capacitado / Personal programado) * 100
Nivel Componente No.9				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Población que se encuentra en situación vulnerable atendida.	Porcentaje de servicios otorgados en las salas de lactancia materna del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Informes de las Salas de Lactancia del Parque Alameda y Ayuntamiento de Cuernavaca. Los Informes mensuales se encuentran en la Secretaría Particular de Presidencia, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población asiste a las Salas de Lactancia, para recibir los servicios que ofrecen.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100%	(Personas atendidas / Personas recibidas) * 100

## PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

*“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca”*

Nivel Actividades No.9.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Con el objeto de proteger, apoyar y promover la Lactancia Materna, así como prácticas óptimas de alimentación para las infancias lactantes.	Porcentaje de difusión sobre el cuidado y valores en el desarrollo maternal e infantil	Informes de las Salas de Lactancia del Parque Alameda y Ayuntamiento de Cuernavaca. Los Informes mensuales se encuentran en la Secretaría Particular de Presidencia, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población asiste a las Salas de Lactancia, para recibir los servicios que ofrecen.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100%	(Personas atendidas / Personas recibidas) * 100

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

*“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca”*

## VII.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
<b>Programa Presupuestario:</b>	Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.						<b>Tipo:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Institucional</b>	<input type="checkbox"/> <b>De Inversión</b>		
<b>Dependencia/Organismo responsable:</b>	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca						<b>Monto (\$):</b>	\$31,000,000.00			
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2,938,718.00	3,370,506.00	2,581,130.00	2,807,733.00	2,409,047.00	2,345,525.00	2,471,746.00	2,455,198.00	2,373,437.00	2,327,833.00	2,330,351.00	2,588,776.00
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
<b>TOTAL</b>											
<b>Recursos Fiscal</b>											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
<b>Recurso Federal</b>											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
<b>Recurso Estatal</b>											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
<b>Ingresos Propios.</b>											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

*“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca”*

## VIII.- Resumen Financiero por Proyecto

DF702.- DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)											
Clave Presupuestal	14002				Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión				
U.R.G.:	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca				Monto (\$):	\$31,000,000.00					
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2,938,718.00	3,370,506.00	2,581,130.00	2,807,733.00	2,409,047.00	2,345,525.00	2,471,746.00	2,455,198.00	2,373,437.00	2,327,833.00	2,330,351.00	2,588,776.00
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
<b>TOTAL</b>											
<b>Recursos Fiscal</b>											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
<b>Recurso Federal</b>											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
<b>Recurso Estatal</b>											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
<b>Ingresos Propios.</b>											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

## PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

*“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca”*

### IX.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

El Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2025.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

## PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

*“Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca”*

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## X.- Anexos

### a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño										
<b>Alineación</b>										
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa Sectorial: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.			Estrategia: Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población			Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:		
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>										
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.										
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.										
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)				Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.					
<b>Datos del Indicador</b>										
Nombre del Indicador: Porcentaje de población que se encuentra en situación de pobreza del municipio de Cuernavaca.			Definición: Comprende del porcentaje de pobreza en que se encuentra la población de municipio de Cuernavaca, publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social, considerando a las personas que tienen al menos una carencia social (en los seis indicadores de rezago educativo, acceso a servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación) y su ingreso es insuficiente para adquirir los bienes y servicios que requiere para satisfacer sus necesidades alimentarias y no alimentarias.							
Dimensión: Eficacia			Tipo de Indicador: Estratégico			Sentido del Indicador: Descendente				
Método de cálculo: V1	Variable 1:	Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por la COEVAL Morelos					Unidad de medida: Porcentaje			
Meta 2025: 31.80%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 31.90%	Frecuencia de medición: Anual							
Medios de Verificación: Porcentaje de situación de pobreza publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social (COEVAL Morelos). Encontrado en la página web <a href="https://coeval.morelos.gob.mx/">https://coeval.morelos.gob.mx/</a>										
<b>Características del Indicador "CREMAA"</b>										
Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo		Economía Estar disponible a un costo razonable		Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente		Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados		Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo
Cumple:		Cumple:		Cumple:		Cumple:		Cumple:		Cumple:
<b>Metas Calendarizadas</b>										
Seguimiento	Meta Programada	Población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	31.80%		20.00%	31.80%	10.00%	19.99%	10.00%	31.80%		
<b>Anual</b>	<b>31.80%</b>		<b>20.00%</b>	<b>31.80%</b>	<b>10.00%</b>	<b>19.99%</b>	<b>10.00%</b>	<b>31.80%</b>		
<b>GRÁFICO</b>										
Observaciones										
TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General Del Sistema Municipal DIF Cuernavaca			RESPONSABLE DEL INDICADOR  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General Del Sistema Municipal DIF Cuernavaca			RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia				

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"



## Ficha de Indicador del Desempeño

Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador				
Nombre del Indicador: Porcentaje de atención brindada por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		Definición: En lo que comprende a este indicador, mide el porcentaje de atención que se ofrece a través de los servicios básicos de salud y prevención, mediante acciones de asistencia social e inclusión dirigidas a la ciudadanía del municipio de Cuernavaca, priorizando a los grupos que se encuentran en situación vulnerable, garantizando a la población una atención integral de cada uno de los servicios.		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Atención brindada	Variable 2: Atención programada	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral	

Medios de Verificación:  
Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en cada una de las Unidades Responsables del Gasto de este Sistema Municipal DIF Cuernavaca ubicadas en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"					
<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Atención programada	Atención brindada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mirna Mireya Delgado Romero Directora General Del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--	---	---	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto del Programa: DF702	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de grupos vulnerables informados sobre la prevención de la diabetes, hipertensión y enfermedades de transmisión sexual.		Definición: Población que se encuentra en situación vulnerable atendida con la prestación de servicios, campañas y jornadas de salud, así como de medicina general, dental, y de psicología.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Grupos vulnerables informados	Variable 2: Grupos vulnerables registrados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Registro de asistencia, a jornadas de salud, consultorio de medicina general, Jornadas de nutrición y consulta médica en casa de día para el adulto mayor. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Grupos vulnerables registrados	Grupos vulnerables informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.99%</b>	<b>60.00%</b>	<b>100.00%</b>		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Rosa Verónica Collado Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	---	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de egresados de la licenciatura de nutrición que se requiere y participan en el programa Preven-DIF.		Definición: En lo que se refiere a este indicador corresponde al porcentaje de egresados en la Licenciatura en Nutrición que se necesitan para el Programa Preven – DIF o también denominado Jornadas de Nutrición en donde les brindan asesorías alimentarias, toma de peso, talla y concientización de buenos hábitos alimentarios.	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Variable 2	Egresados participantes Egresados requeridos	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Informes de planeación del programa y cédulas profesionales, que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Egresados requeridos	Egresados participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Rosa Verónica Collado Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Mediante un plan integral, lograr que los adultos mayores del Municipio tengan un envejecimiento activo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
--	---	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de adultos mayores que asisten a las actividades implementadas en la Casa de Día para el Adulto Mayor.	Definición: Corresponde al número total de Adultos Mayores que acuden de lunes a viernes a la Casa de Día para el Adulto Mayor Actividades, en donde se les proporciona un espacio donde pueden convivir con personas de su edad, con la finalidad de tener un envejecimiento activo que retrase su deterioro tanto físico como mental y así elevar su calidad de vida.
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: V1	Variable 1: Asistencia de los adultos mayores registrados que acuden de lunes a viernes durante el mes.	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 20	Año línea base: 2024	Valor línea base: 20
Frecuencia de medición: Mensual		

Medios de Verificación:  
Listas de asistencias y expedientes de los usuarios que se encuentran en Casa de Día para el Adulto Mayor, perteneciente a la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Adultos Mayores que asisten	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	20		15	20	10	14	10	20		
Febrero	20		30	40	20	29	20	40		
Marzo	20		45	60	30	44	30	60		
Abril	20		60	80	40	59	40	80		
Mayo	20		75	100	50	74	50	100		
Junio	20		90	120	60	89	60	120		
Julio	20		105	140	70	104	70	140		
Agosto	20		120	160	80	119	80	160		
Septiembre	20		135	180	90	134	90	180		
Octubre	20		150	200	100	149	100	200		
Noviembre	20		165	220	110	164	110	220		
Diciembre	20		180	240	120	179	120	240		
Anual	20		180	240	120	179	120	240		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Rosa Verónica Manje Collado Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Mediante un plan integral, lograr que los adultos mayores del Municipio tengan un envejecimiento activo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3
--	---	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:  
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:  
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables
---------------------------------	---	--

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de valoraciones médicas mensuales realizadas a los adultos mayores.	Definición: Consisten en el porcentaje de valoraciones médicas realizadas a los Adultos Mayores que asisten a la Casa de Día para el Adulto Mayor, con la finalidad de realizar un chequeo continuo, para dar a conocer el estado de salud de los pacientes y prevenir y/o detectar oportunamente enfermedades.
---	--

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: V1	Variable 1: Sumatoria del número de valoraciones médicas realizadas	Unidad de medida: Porcentaje
--------------------------	--	---------------------------------

Meta 2025: 20	Año línea base: 2024	Valor línea base: 20	Frecuencia de medición: Mensual
------------------	-------------------------	-------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Informes de las valoraciones médicas realizadas por los médicos generales asignados a Casa de Día para el Adulto Mayor, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sumatoria del número de valoraciones médicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	20		15	20	10	14	10	20		
Febrero	20		30	40	20	29	20	40		
Marzo	20		45	60	30	44	30	60		
Abril	20		60	80	40	59	40	80		
Mayo	20		75	100	50	74	50	100		
Junio	20		90	120	60	89	60	120		
Julio	20		105	140	70	104	70	140		
Agosto	20		120	160	80	119	80	160		
Septiembre	20		135	180	90	134	90	180		
Octubre	20		150	200	100	149	100	200		
Noviembre	20		165	220	110	164	110	220		
Diciembre	20		180	240	120	179	120	240		
Anual	20		180	240	120	179	120	240		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Rosa Verónica Collado Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 11.4 Familia al Centro	Programa: 11.4.4 Conciliación Entre la vida Laboral y Familiar	Estrategia: impulsar reformas administrativas y políticas organizacionales internas que promuevan horarios flexibles, licencias de cuidados, espacios laborales inclusivos y servicios de apoyo institucional como estancias infantiles, para favorecer la corresponsabilidad familiar en el ámbito laboral municipal.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.4

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:  
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:  
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables
---------------------------------	---	--

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de centros laborales que operan al menos una medida de conciliación.	Definición: Consiste en el porcentaje de empresas y centros laborales que participan para impulsar acciones que permiten brindar atención integral a los Adultos Mayores del municipio de Cuernavaca, donde se crean condiciones de desarrollo para lograr la reinserción laboral de este sector de la población.
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Variable 2	Número de empresas y centros laborales participantes	Unidad de medida: Porcentaje
-------------------------------------	---------------------------	--	---------------------------------

Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Convenios de colaboración con empresas y centros laborales, que se encuentran en las oficinas de la Secretaría ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores

Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:
---------	---------	---------	---------	---------	---------

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Empresas y centros laborales programados	Empresas y centros laborales participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Rosa Vera Mireya Collado Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	---	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Mediante un plan integral, lograr que los adultos mayores del Municipio tengan un envejecimiento activo.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5
--	---	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población vulnerable que asiste y se capacita en los diferentes cursos o talleres que les permitan el empleo, autoempleo o emprendimiento.		Definición: Es el porcentaje de individuos en situación de vulnerabilidad, que reciben pláticas de prevención de enfermedades, y cursos de capacitación para el empleo, autoempleo y/o emprendimientos impartidos por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Variable 2	Personas vulnerables capacitadas Personas vulnerables registradas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Expediente de personas inscritas de los cursos y talleres, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas vulnerables registradas	Personas vulnerables capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones
---------------

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Degado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Rosa Vera María Collado Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
--	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de Departamento de Atención Ciudadana

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personas beneficiadas con las ayudas alimentarias, técnicas y funcionales que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		Definición: Se refiere a las personas con escasos recursos económicos que reciben apoyo de despensas, instrumentos o dispositivos como son sillas de ruedas, bastones, andaderas, aparatos auditivos, entre otros, con la finalidad de facilitar a las personas con discapacidad su inclusión, interacción, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular		
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Personas beneficiadas	Variable 2: Personas programadas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:  
Solicitudes, estudios socioeconómicos y padrón de beneficiarios que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

### Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Eduardo Lenin Zavala Guadarrama Jefa de Departamento de Atención Ciudadana	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
--	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"



## Ficha de Indicador del Desempeño

### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
--	---	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de Departamento de Atención Ciudadana

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población con discapacidad beneficiada con las ayudas funcionales y técnicas a través del área correspondiente.		Definición: Consiste en el porcentaje de las personas con discapacidad del municipio de Cuernavaca, que reciben ayudas técnicas y funcionales, debido al alto índice de vulnerabilidad en el que se encuentran y no les es posible adquirir con sus propios recursos económicos dichos aparatos funcionales.	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Población beneficiada	Variable 2: Población programada	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Solicitudes y estudios socioeconómicos que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Mes	Meta Programada	Población programada	Población beneficiada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>80.00%</b>	<b>89.99%</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Eduardo Lenin Zavala Guadarrama Jefa de Departamento de Atención Ciudadana	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"



## Ficha de Indicador del Desempeño

Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personas beneficiadas en ayudas alimentarias.		Definición: El propósito de este indicador es medir el porcentaje de personas beneficiadas, las cuales reciben despensas con productos de la canasta básica, ya sea por única ocasión que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca o mensualmente que son entregadas en conjunto con el Sistema DIF Estatal, a fin de que las personas en situación vulnerable cuenten con una alimentación balanceada.		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Personas beneficiadas	Variable 2: Personas programadas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:  
Padrón de beneficiarios y solicitudes, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

### Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACI 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Eduardo Lenin Zavala Guadarrama Jefa de Departamento de Atención Ciudadana	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
--	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
--	---	---	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención que se brinda en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.		Definición: En lo que comprende a este indicador corresponde al porcentaje de atención proporcionada en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables que se brinda en las Jornadas de Salud, las cuales tienen como propósito acercar los servicios a la población que se encuentra en situación vulnerable de las diferentes colonias del municipio de Cuernavaca. Asimismo, se lleva a cabo la firma de convenios con especialistas en el área médica, con la finalidad de detectar oportunamente enfermedades en los pacientes que acuden a los servicios	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Solicitudes realizadas	Variable 2: Solicitudes recibidas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:  
1.- Registros de pacientes (nombre, sexo, edad tratamiento y teléfono), Informe, Expediente y listas de asistencia, 2.- Encuestas de satisfacción, 3.- Instrumentos jurídicos celebrados, 4.- Listas de asistencia. Información que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Rosa Verónica Manje Collado Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
--	---	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personas informadas sobre la importancia de llevar a cabo la realización de estudios ginecológicos o urológicos.		Definición: Consiste en comunicar a las personas en situación vulnerable el valor de conocer en qué consisten los servicios y estudios ginecológicos y/o urológicos, con el propósito de usar dicha información para prevenir y detectar enfermedades a fines.	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Variable 2	Personas informadas Personas convocadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Listas de asistencia de las personas que se informaron, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas convocadas	Personas informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Rosa Verónica Collado Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.2
--	---	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción en la calidad y eficiencia de los servicios de atención comunitaria.		Definición: Consiste en determinar el cumplimiento de metas y objetivos de programas, en el fortalecimiento, desempeño e impacto en la población, a través de la mejora continua.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)	Variable 1: Variable 2	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas Número de encuestas realizadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 7.00	Año línea base: 2024	Valor línea base: 7.00	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Encuestas de satisfacción, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Febrero	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Marzo	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Abril	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Mayo	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Junio	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Julio	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Agosto	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Septiembre	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Octubre	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Noviembre	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Diciembre	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		
Anual	7.00			7.00	10.00	6.00	6.99	6.00	10.00		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Miréys Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Rosa Vera Martínez Collado Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	---	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.3
--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:  
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:  
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables
---------------------------------	---	--

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Jornadas de Salud realizadas de manera semanal para brindar mayor atención a las comunidades.	Definición: Corresponde al porcentaje de Jornadas de Salud llevadas a cabo, las cuales tienen como finalidad acercar los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables, a la población que se encuentra en situación vulnerable de las diferentes colonias del municipio de Cuernavaca.
--	--

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Jornadas de salud realizadas	Variable 2: Jornadas de salud programadas	Unidad de medida: Porcentaje
-------------------------------------	---	--	---------------------------------

Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Listas de asistencia, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jornadas de salud programadas	Jornadas de salud realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Rosa María Monje Collado Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	---	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.4
--	---	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de asistencia social realizadas en las comunidades para acortar la brecha de desigualdad.		Definición: Este indicador mide el porcentaje de campañas de asistencia social realizadas, las cuales tienen como finalidad acercar los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de la realización de jornadas de salud, actividades y proyectos.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Campañas realizadas	Variable 2: Campañas programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Planeación de campañas, que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Rosa Vera M. de Collado Responsable de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
--	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
--	---	--	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.		Definición: Corresponde al porcentaje de atención de los servicios brindados dentro de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad, donde se les proporciona servicios de rehabilitación de carácter básico como son: Consulta de medicina especializada en rehabilitación y terapia física, para las personas del municipio de Cuernavaca con una discapacidad temporal o permanente, estableciendo como prioridad aquella población de escasos recursos.		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Solicitudes realizadas	Variable 2: Solicitudes recibidas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

### Medios de Verificación:

Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.99%</b>	<b>60.00%</b>	<b>100.00%</b>		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Daniela Gómez Munguía Jefa de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  Jose María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	---	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1
--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Consultas médicas de especialidad en rehabilitación, realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.		Definición: Se refiere al porcentaje de atención en consultas de medicina especializada enfocada en rehabilitación, dirigidas a personas de todas las edades del municipio de Cuernavaca, con enfoque en patologías que requieran terapia física por una discapacidad temporal o permanente.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Consultas médicas de especialidad en rehabilitación realizadas	Variable 2: Consultas médicas de especialidad en rehabilitación programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consultas en rehabilitación programadas	Consultas en rehabilitación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Daniela Gómez Munguía Jefa de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	---	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.2
--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de consultas programadas y realizadas de fisioterapia a grupos vulnerables identificados.		Definición: Corresponde al porcentaje de atención de consultas de fisioterapia realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad, las cuales consisten en: Mecanoterapia, Electroterapia, Termoterapia, hidroterapia y diatermia.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Consultas de fisioterapia realizadas	Variable 2: Consultas de fisioterapia programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Expedientes a resguardo y reporte de ingresos de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consultas de fisioterapia programadas	Consultas fisioterapia realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Daniela Gómez Munguía Jefa de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5
--	---	---	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Comunicación Social

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de difusión y promoción de servicios, trámites, promociones y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca		Definición: Comprende al porcentaje de difusión y promoción de los servicios, trámites, promociones y programas que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de los medios impresos y electrónicos.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Variable 2	Campañas de difusión y promoción realizadas Campañas de difusión y promoción programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:  
Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas de difusión y promoción programadas	Campañas de difusión y promoción realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Luis Humberto Arizmendi García Director de Comunicación Social	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
--	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1
--	---	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:  
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:  
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Comunicación Social
---------------------------------	---	---

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de campañas de difusión realizadas referente a los servicios médicos que otorgan el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Definición:  
Porcentaje obtenido del resultado de la difusión y promoción de los servicios médicos que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca a través de los medios impresos y electrónicos.

Dimensión:  
Eficacia

Tipo de Indicador:  
Gestión

Sentido del Indicador:  
Regular

Método de cálculo:  
(V1/V2) \* 100

Variable 1:  
Campañas de difusión realizadas

Variable 2:  
Campañas difusión programadas

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2025:  
100.00%

Año línea base:  
2024

Valor línea base:  
100.00%

Frecuencia de medición:  
Mensual

Medios de Verificación:  
Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas difusión programadas	Campañas de difusión realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mirreya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Luis Humberto Arizmendi García Director de Comunicación Social	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 11.4 Familia al Centro	Programa: 11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Estrategia: Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.2
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Comunicación Social

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personas informadas con campañas de difusión del deber de cuidado a adultos mayores.		Definición: Porcentaje campañas sobre el cuidado de los Adultos Mayores difundidas por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca a través de los medios impresos y electrónicos.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Campañas de difusión realizadas	Variable 2: Campañas difusión programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas difusión programadas	Campañas de difusión realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Luis Humberto Arizmendi García Director de Comunicación Social	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
--	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6
--	---	---	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:  
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:  
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría del Sistema Municipal DIF
---------------------------------	---	---

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la construcción y actualización de la red de trabajo para dar cumplimiento a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Definición: Construir a través de la vinculación con instituciones públicas y privadas, una red de trabajo que permita alianzas estratégicas de colaboración para dar cumplimiento en forma conjunta a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
---	---

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Variable 2	Avance realizado Avance programado	Unidad de medida: Porcentaje
-------------------------------------	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------

Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:  
Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Avance programado	Avance realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Israías Valdez Marín Secretario del Sistema Municipal DIF	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	---	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1
--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Secretaría del Sistema Municipal DIF

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de convenios y contratos celebrados de colaboración con la intervención del sector público y privado.		Definición: Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios y contratos de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Convenios y contratos celebrados	Variable 2: Convenios y contratos programados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	convenios y contratos programados	Convenios y contratos celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  Isaías Valdez Marín Secretario del Sistema Municipal DIF	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
---	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 7
--	---	--	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:  
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:  
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia
---------------------------------	---	--

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de los resultados obtenidos a través de la Plataforma Nacional de Transparencia respecto de las obligaciones Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Definición: Consiste en determinar el cumplimiento de metas y objetivos de los servicios que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de las evaluaciones aplicadas, con la finalidad de medir el impacto social en los servicios.
---	---

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (V1/V2)	Variable 1: Variable 2	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas Número de encuestas realizadas	Unidad de medida: Porcentaje
-------------------------------	---------------------------	---	---------------------------------

Meta 2025: 8.50	Año línea base: 2024	Valor línea base: 8.50	Frecuencia de medición: Trimestral
--------------------	-------------------------	---------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:  
Oficios, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	8.50			7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50		
Abril											
Mayo											
Junio	8.50			7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50		
Julio											
Agosto											
Septiembre	8.50			7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	8.50			7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50		
Anual	8.50			7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
--	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.1
--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		Definición: Este indicador tiene como propósito evaluar la eficiencia y eficacia de los servicios que brinda este Organismo a la población del Municipio de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Descendente
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Variable 2	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas Número de encuestas realizadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 7.00	Año línea base: 2024	Valor línea base: 8.00	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Encuestas de evaluación, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Febrero	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Marzo	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Abril	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Mayo	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Junio	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Julio	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Agosto	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Septiembre	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Octubre	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Noviembre	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Diciembre	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		
Anual	7.00			7.00	10.00	6.50	6.99	6.50	10.00		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
--	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 8
--	---	--	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Recursos Humanos y Materiales

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personal capacitado en cursos, talleres, pláticas, foros, entre otros.		Definición: Se capacita al personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con la finalidad de obtener habilidades y conocimientos para un mejor desempeño de sus actividades.	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Variable 2	Personal capacitado Personal programado	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:  
Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Belgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  María del Carmen Hernández Alonso Directora de Recursos Humanos y Materiales	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
--	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Estrategia: Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 8.2
--	---	--	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Recursos Humanos y Materiales

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje del personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que se encuentra capacitado sobre los Derechos Humanos y Salud.		Definición: Consiste en el personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado en el ámbito de Derechos Humanos y en materia de Administración Pública, con la finalidad de obtener habilidades y conocimientos para un mejor desempeño de sus actividades.		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Personal capacitado Personal programado	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:  
Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG  Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR  María del Carmen Hernández Alonzo Directora de Recursos Humanos y Materiales	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
--	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 11.4 Familia al Centro	Programa: 11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Estrategia: Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 9
--------------------------------	---	---	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto del Programa: DF702	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Recursos Humanos y Materiales

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de servicios otorgados en las salas de lactancia materna del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		Definición: El indicador refleja el nivel de atención brindada en las salas de lactancia materna del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con el fin de promover, facilitar y apoyar la práctica de la lactancia materna entre las usuarias que hacen uso de estos espacios.	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Personas atendidas	Variable 2: Personas recibidas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:  
Informes de las Salas de Lactancia del Parque Alameda y Ayuntamiento de Cuernavaca. Los Informes mensuales se encuentran en la Secretaría Particular de Presidencia, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas recibidas	Personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR María del Carmen Hernández Alonso Directora de Recursos Humanos y Materiales	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
--	--	--

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

Eje: 11.4 Familia al Centro	Programa: 11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Estrategia: Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9.1
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.			
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.			
Proyecto del Programa: DF702	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Recursos Humanos y Materiales	

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de difusión sobre el cuidado y valores en el desarrollo maternal e infantil		Definición: El indicador expresa el grado de avance en las acciones de difusión realizadas para promover el cuidado y los valores en el desarrollo maternal e infantil, con el objetivo de sensibilizar y orientar a la población sobre prácticas que favorezcan el bienestar de madres, niñas y niños.	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Personas atendidas	Variable 2: Personas recibidas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:  
Informes de las Salas de Lactancia del Parque Alameda y Ayuntamiento de Cuernavaca. Los Informes mensuales se encuentran en la Secretaría Particular de Presidencia, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

### Características del Indicador "CREMAA"

<b>Claridad</b> Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	<b>Relevancia</b> Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	<b>Economía</b> Estar disponible a un costo razonable	<b>Monitoreable</b> Poder ser sometido a una evaluación independiente	<b>Adecuado</b> Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	<b>Aporte Marginal</b> Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

### Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas recibidas	Personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

### GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR María del Carmen Hernández Alonso Directora de Recursos Humanos y Materiales	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
--	--	--



# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

## c) Estructura Organizacional



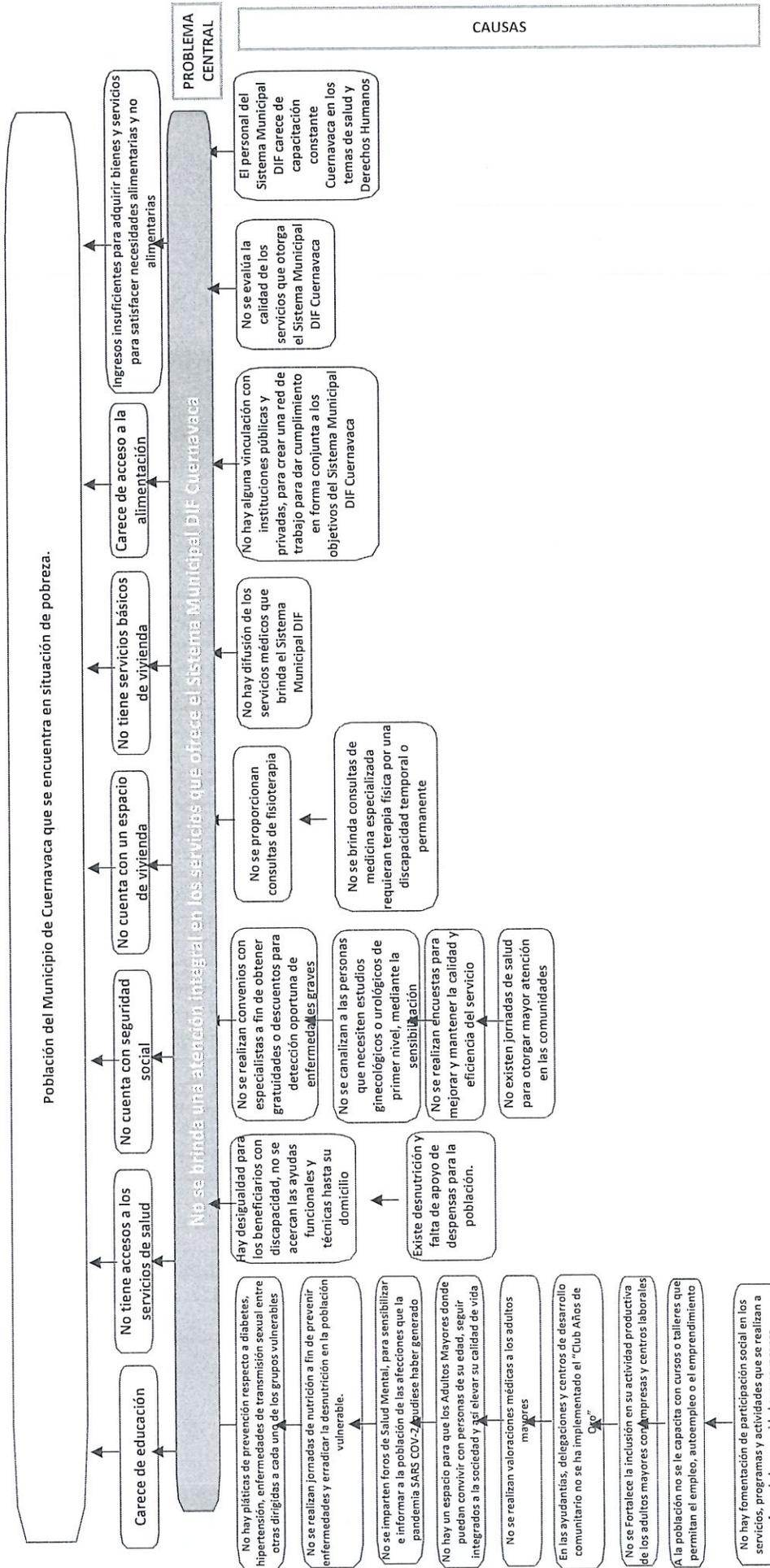
### MUNICIPIO DE CUERNAVACA ANÁLITICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA CUERNAVACA		105	22	4	50	29
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		105	22	4	50	29
	DIRECTORA GENERAL	1	1			
	TESORERIA	1	1			
	PROCURADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES Y LA FAMILIA DE CUERNAVACA	1	1			
	SECRETARIA PARTICULAR	1	1			
	DIRECTORA DE ÁREA	2	2			
	SECRETARIO	1	1			
	ORGANO INTERNO DE CONTROL (COMISARIA)	1	1			
	COORDINADOR	2	2			
	JEFE DE DEPARTAMENTO	9	9			
	ASISTENTE	1	1			
	GINECÓLOGO (A)	1			1	
	PSICOLOGO (A)	6			6	
	MEDICO GENERAL	2			2	
	DENTISTA	4			4	
	PROMOTOR DE PROGRAMAS SOCIALES	6			6	
	UNIDAD DE INVESTIGACION	1	1			
	UNIDAD SUBSTANCIADORA	1	1			
	SOPORTE TÉCNICO	1			1	
	CHOFER	3			3	
	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	6		1	5	
	TERAPEUTA DE LENGUAJE	2			2	
	ENFERMERO (A)	2			2	
	AUXILIAR JURIDICO	3		2	1	
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	3			3	
	TERAPEUTA FISICO	3		1	2	
	PROMOTOR DE TRABAJO SOCIAL	2			2	
	TRABAJADOR SOCIAL	1			1	
	CAJERO (A)	1			1	
	MODULO DE ATENCIÓN	1			1	
	INTENDENTE	7			7	
	PERSONAL JUBILDO / PENSIONADO	10				
	PRESTADORES DE SERVICIOS ASIMILADOS A SUELDO	19				19

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

## d) Árbol de Problemas



# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca"

## e) Árbol de Objetivos

