



Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario

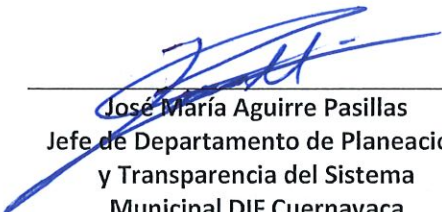
“Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca”

2025

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	
Nombre de la Unidad Responsable	Componente
Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	Generadores y receptores de violencia familiar, atendidos.

Responsable de la integración

Aprobación



José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación
y Transparencia del Sistema
Municipal DIF Cuernavaca



Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema
Municipal DIF Cuernavaca

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario

*"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo
físico, mental y emocional de las familias del municipio de
Cuernavaca"*
2025

II.- Firmas

Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa Presupuestario



Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca”

III.- Contenido

I.- Portada	1
II.- Firmas	2
III.- Contenido	3
IV.- Presentación.....	4
V.- Mecánica Operativa.	5
VI.- Matriz de Indicadores para Resultados.....	6
VII.- Resumen de Recursos Financieros.....	11
VIII.- Resumen Financiero por Proyecto	12
IX.- Seguimiento y Evaluación.....	13
X.- Anexos	15
a) Ficha de Indicador de Desempeño	15
b) Organigrama.....	31
c) Estructura Organizacional.....	32
d) Árbol de Problemas	33
e) Árbol de Objetivos.....	34

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca”

IV.- Presentación

En cumplimiento a lo que establece la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, se elabora el Programa Presupuestario 2025 “Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca” del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, documento que contiene plasmados los objetivos, estrategias y metas, así como el impacto que estos generan en los Cuernavacenses, de acuerdo a los fines establecidos.

El Programa Presupuestario, optimiza los recursos financieros, materiales y humanos del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, lo que permitirá establecer acciones para eficientar, aumentar e impulsar proyectos institucionales, para apoyar a la gente más necesitada y a la población en general, mejorando su calidad de vida, y con ello lograr, la reconstrucción del tejido social.

El presente Programa Presupuestario 2025, tiene como finalidad dirigir las acciones que, de conformidad con el marco jurídico, le corresponde atender al Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, en la conducción de los Cuernavacenses hacia mejores niveles de vida; además de constituir una obligación de naturaleza legal y sensibilización como lo estipulan las distintas disposiciones del marco jurídico federal, estatal y municipal.

Se requiere la captación y administración adecuada de las demandas y necesidades de la población e inducir a los servidores públicos del Gobierno Municipal a mantener una visión en conjunto de las distintas vertientes de la gestión administrativa y enfocarla a hacer eficiente la atención ciudadana.

La eficiencia se caracteriza por la calidad, la oportunidad y la economía en el ejercicio de los recursos públicos, humanos y financieros del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca. Por ello, va estrictamente vinculada con los criterios que caracterizan la transparencia y la rendición de cuentas gubernamental. Por otra parte, el mismo marco normativo señala que el ejercicio del gasto público está supeditado a los beneficios que la población podrá obtener por su ejercicio, así como por la aplicación de los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca”

V.- Mecánica Operativa.

Contribuir en la protección y mejora de las condiciones física, mental y social de las familias y habitantes del Municipio de Cuernavaca, en situación de vulnerabilidad, a través de estrategias, programas y servicios de calidad y eficientes.

Ser un Organismo referente en el estado de Morelos que incida en la formación, desarrollo, crecimiento y fortalecimiento de las familias y la población más vulnerable del Municipio de Cuernavaca.

El Sistema DIF Cuernavaca debe Atender las denuncias presentadas en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, por posible vulneración o restricción de derechos de la niñez, adolescencia y personas adultas mayores del territorio municipal; denunciando, en su caso, ante la Fiscalía General del Estado de Morelos, los hechos que pueden constituir delito e impulsar acciones y estrategias que permitan la prevención de conductas de riesgo en contra de niñas, niños y adolescentes, a través de pláticas y talleres de orientación e identificación de situaciones de riesgo.

La eficiencia se caracteriza por la calidad, la oportunidad y la economía en el ejercicio de los recursos públicos, humanos y financieros del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca. Por ello, va estrictamente vinculada con los criterios que caracterizan la transparencia y la rendición de cuentas gubernamental. Por otra parte, el mismo marco normativo señala que el ejercicio del gasto público está supeditado a los beneficios que la población podrá obtener por su ejercicio, así como por la aplicación de los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.

Los servicios que otorga el Sistema Municipal, para el Desarrollo Integral de la Familia otorga:

Protección de Personas Adultas Mayores
Taller para Fortalecimiento Familiar
Servicios de asesoría jurídica
Protección y restitución de derechos.
Solución pacífica de conflictos en la Familia.

<https://catalogonacional.gob.mx/Buscador>

https://repositoriomorelos.mx/sites/default/files/Ejecutivo_Auxiliar/DIFCVA/2018/Articulo51/LT_AIPEM51_FI_Marco_Normativo_Aplicable/2025Abril/MANUAL_2025.pdf

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

VI.- Matriz de Indicadores para Resultados

Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.				2025
Dependencia:				
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Unidad Responsable del Gasto				
Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.				
Beneficiarios con perspectiva de género				
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:	
178,641	199,835	378,476	Ciudadanía de Cuernavaca.	
Niños:	Niñas:	Niños:		
N/A	N/A	N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:		
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente 11.4 Familia al Centro	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias 11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	No Aplica		
Proyectos del Programa:				
Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DF701-DIF Cuernavaca				
Objetivo General:				
Fortalecimiento Integral de las Familias Brindar una atención integral a las familias y población de Cuernavaca Sistema Municipal de Cuidados Articular al Sistema Municipal de Cuidados para que promueva la creación, fortalecimiento y coordinación de servicios, programas y apoyos dirigidos a personas en situación de dependencia —como niñas, niños, adolescentes, personas mayores, personas con discapacidad y personas con enfermedades crónicas—, incorporando el enfoque de cuidados en la planeación, ejecución y evaluación de las políticas públicas de todas las dependencias municipales.				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2.Desarrollo Social	2.6. Protección Social	2.6.9. Otros de Seguridad Social y Asistencia Social	070. Asistencia Social, Comunitaria y Beneficencia Pública Justa y Equitativa (Asistencia Pública)	E. Prestación de Servicios Públicos
Información Institucional				
Misión:		Visión:		
Contribuir en la protección y mejora de las condiciones física, mental y social de las familias y habitantes del Municipio de Cuernavaca, en situación de vulnerabilidad, a través de estrategias, programas y servicios de calidad y eficientes		Ser un Organismo referente en el estado de Morelos que incida en la formación, desarrollo, crecimiento y fortalecimiento de las familias y la población más vulnerable del Municipio de Cuernavaca.		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación		Supuestos
Contribuir al fortalecimiento y bienestar de las Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias del municipio de Cuernavaca, mediante estrategias y acciones de difusión, prevención y atención, que mitiguen los conflictos del maltrato infantil y de la violencia intrafamiliar, garantizando y restituyendo los derechos de la niñez.	Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos, representados y tutelados para el ejercicio y goce de sus derechos.	Informes y reportes que se encuentran en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		Las Niñas, Niños, Adolescentes y las Familias del municipio de Cuernavaca, son protegidos de sus derechos.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos / Personas que acuden a solicitar el servicio) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Los grupos vulnerables, fortalecen el núcleo familiar, fomentando y protegiendo el sano desarrollo físico, mental y emocional de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Municipio de Cuernavaca.	Porcentaje de solicitudes atendidas en apoyo al fortalecimiento familiar.	Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca y convenios celebrados en la Secretaría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio de Cuernavaca, acude a las Instalaciones de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca a solicitar los servicios y las Dependencias y/o Instituciones del sector público o privado, participan mediante la celebración de convenios.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Generadores y receptores de violencia familiar, atendidos.	Porcentaje de servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Listas de asistencia de los talleres, libros de registro y expedientes generados en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio de Cuernavaca, acude a la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca a solicitar los servicios.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención de las denuncias por consecuencia a violencia familiar.	Porcentaje de denuncias recibidas y atendidas sobre violencia familiar.	Informes de denuncias recibidas y atendidas que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La ciudadanía acude a las instalaciones de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca a presentar su denuncia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Denuncias atendidas / Denuncias recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Representación de la población que tramitan juicios en materia familiar ante el Tribunal Superior de Justicia.	Porcentaje de población representada legalmente en materia de derecho familiar y penal.	Número de expedientes en seguimiento de demandas presentadas ante el TSJ en representación de las personas del Municipio de Cuernavaca, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La población del municipio de Cuernavaca se presenta a solicitar el servicio en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Población representada / Población que presenta demanda) * 100
Nivel Actividad No. 1.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Proporción de información sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato a las familias.	Porcentaje de familias informadas sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato.	Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Las familias acuden a los talleres que imparte la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca”

		Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.		Cuernavaca, a informarse sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Familias informadas / Familias inscritas) * 100
Nivel Actividad No. 1.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Atención a las denuncias por diversos delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de denuncias atendidas por delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.	Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		Las personas presentan su denuncia en las instalaciones de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Denuncias atendidas / Denuncias recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 1.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Expedientes integrados en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		La población del municipio de Cuernavaca presenta su denuncia.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Denuncias atendidas / Denuncias recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 1.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Generación de espacios a través de eventos, foros o reuniones, con la finalidad de que las Niñas, Niños y Adolescentes puedan opinar sobre los derechos de los niños.	Porcentaje de espacios generados para la libre expresión de los derechos de niñas, niños y adolescentes de la comunidad.	Registro de eventos, foros y reuniones realizadas en el marco de los derechos de los niños, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		Las Niñas, Niños y Adolescentes participan en los eventos, foros y reuniones realizados a través de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Espacios generados / Espacios programados) * 100
Nivel Actividad No. 1.7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Atención a las denuncias por diversos delitos cometidos en contra de los Adultos Mayores.	Porcentaje de denuncias atendidas por omisión de cuidados del adulto mayor.	Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		La ciudadanía del municipio de Cuernavaca acude a presentar su denuncia por delitos cometidos en contra de los Adultos Mayores.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Denuncias atendidas / Denuncias solicitadas) * 100
Nivel Actividad No. 1.8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Proporción de asesorías jurídicas a los adultos mayores, con la finalidad de evitar un proceso ante autoridades judiciales.	Porcentaje de adultos mayores asesorados legalmente en situación de abandono social.	Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la		Existe disposición por parte de los involucrados en dar seguimiento a las asesorías jurídicas solicitadas en la Procuraduría Municipal de

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

		Familia de Cuernavaca. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Adultos mayores asesorados / Adultos mayores que solicitan asesoría jurídica) * 100
Nivel Actividad No. 1.9				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Mejoramiento de la comunicación y fortalecimiento de los vínculos familiares a través del Centro de Solución Pacífica de Conflictos en las familias.	Porcentaje de población informada sobre la solución pacífica de conflictos en las familias.	Registro de intervenciones en la solución pacífica de conflictos que se tiene en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		Las familias del municipio de Cuernavaca acuden a la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca a solicitar el servicio.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Población informada / Población que solicita el servicio) * 100
Nivel Actividad No. 1.10				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Proporción de actividades educativas mediante talleres impartidos a las niñas, niños, adolescentes y la familia.	Porcentaje de servicios socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.	Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		Las familias acuden a los talleres que imparte la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Talleres impartidos / Talleres programados) * 100
Nivel Actividad No. 1.11				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Implementación de los talleres y capacitaciones a la población, para promover el fortalecimiento en la familia.	Porcentaje de avance en el diseño, desarrollo e implementación de los talleres y capacitaciones para el fomento de habilidades para la vida y buen trato, dirigido a madre, padre, docentes y cuidadores de niñas, niños y adolescentes.	Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		La población asiste a los talleres que imparte la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Talleres y capacitaciones impartidos / Talleres y capacitaciones programados) * 100
Nivel Actividad No. 1.12				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Implementación de actividades, con la finalidad de aumentar la participación de la sociedad, en la ejecución de proyectos de convivencia familiar, recreativa y cultural.	Porcentaje de actividades implementadas para la convivencia familiar, cultural y recreativa.	Listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		Las familias del municipio de Cuernavaca, participan en las diversas actividades enfocadas a la convivencia familiar, cultural y recreativa.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Actividades implementadas / Actividades programadas) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca”

Nivel Actividades No.1.13				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Implementación de talleres socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y familia, para impulsar el conocimiento de sus derechos, así como la cultura del respeto y protección de los mismos.	Porcentaje de talleres socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y familia	Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La niñez, adolescencia y familia asiste a los talleres que imparte la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100	(Talleres impartidos / Talleres programados) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

VII.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
Programa Presupuestario:		Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.				Tipo:	☒ Institucional		☐ De Inversión		
Dependencia/Organismo responsable:		Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca				Monto (\$):		\$31,000,000.00			
Programación Financiera 2024											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2,938,718.00	3,370,506.00	2,581,130.00	2,807,733.00	2,409,047.00	2,345,525.00	2,471,746.00	2,455,198.00	2,373,437.00	2,327,833.00	2,330,351.00	2,588,776.00
Concepto				Cantidad anual (pesos)							
TOTAL											
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas				31,000,000.00							
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

VIII.- Resumen Financiero por Proyecto

DF701.- DIF Cuernavaca											
Clave Presupuestal		14001				Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión		
U.R.G:		Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca						Monto (\$):		\$31,000,000.00	
Programación Financiera 2024											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2,938,718.00	3,370,506.00	2,581,130.00	2,807,733.00	2,409,047.00	2,345,525.00	2,471,746.00	2,455,198.00	2,373,437.00	2,327,833.00	2,330,351.00	2,588,776.00
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL											
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas						31,000,000.00					
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca”

IX.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

El Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2025.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca”

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

X.- Anexos

a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño											
Alineación											
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias			Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.			Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-											
Proyecto del Programa: DF701		Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca			Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca						
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos, representados y tutelados para el ejercicio y goce de sus derechos.					Definición: Atención brindada a las Niñas, Niños, Adolescentes y Familias del municipio de Cuernavaca mediante estrategias y acciones de difusión, prevención y atención, que mitiguen los conflictos del maltrato infantil y de la violencia intrafamiliar.						
Dimensión: Eficacia			Tipo de Indicador: Estratégico			Sentido del Indicador: Regular					
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos Personas que acuden a solicitar el servicio					Unidad de medida: Porcentaje				
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Anual								
Medios de Verificación: Informes y reportes que se encuentran en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.											
Características del Indicador "CREMAA"											
Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo						
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:		
Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Personas que solicitan el servicio	integrantes de Familias atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
GRÁFICO											
Observaciones											
TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Belgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca			RESPONSABLE DEL INDICADOR Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca				RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia Sistema Municipal DIF Cuernavaca				

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
--	--	---	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF701	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes atendidas en apoyo al fortalecimiento familiar.	Definición: Este indicador se refiere al porcentaje de atención proporcionada en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca y los convenios celebrados a través de la Secretaría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca a favor de los grupos vulnerables, con la finalidad de fortalecer el núcleo familiar, fomentando y protegiendo el sano desarrollo físico, mental y emocional de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Municipio de Cuernavaca.
--	---

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Solicitudes atendidas	Variable 2: Solicitudes recibidas	Unidad de medida: Porcentaje
-------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------

Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral
-----------------------	-------------------------	------------------------------	--------------------------------------

Medios de Verificación:
Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca y convenios celebrados en la Secretaría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00 %			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00 %	
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00 %			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00 %	
Anual	100.00 %			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00 %	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia Sistema Municipal DIF Cuernavaca
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF701	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de denuncias recibidas y atendidas sobre violencia familiar.		Definición: Corresponde al porcentaje de denuncias atendidas por violencia familiar, que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Denuncias atendidas	Variable 2: Denuncias recibidas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Informes de denuncias recibidas y atendidas que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia Sistema Municipal DIF Cuernavaca
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa:

DF701

Nombre del Proyecto:

DIF Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:

Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.

Definición:

Consiste en los servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, en materia de controversia familiar, protección y restitución de derechos de Niñas Niños y Adolescentes, asimismo de los talleres de fortalecimiento familiar.

Dimensión:

Eficacia

Tipo de Indicador:

Gestión

Sentido del Indicador:

Regular

Método de cálculo:

(V1/V2) *100

Variable 1:

Variable 2

Solicitudes atendidas

Solicitudes recibidas

Unidad de medida:

Porcentaje

Meta 2025:

100.00%

Año línea base:

2024

Valor línea base:

100.00%

Frecuencia de medición:

Trimestral

Medios de Verificación:

Listas de asistencia de los talleres, libros de registro y expedientes generados, que se encuentran en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Melilla Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia Sistema Municipal DIF Cuernavaca

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Promover la difusión de información sobre la solución pacífica de conflictos en las familias para disminuir los procedimientos judiciales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.		
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.		
Proyecto del Programa: DF701	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de familias informadas sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato.		Definición: Se refiere al porcentaje de familias que se informa sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato, a través de las pláticas y talleres impartidos por la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, con la finalidad de prevenir riesgos psicosociales, como son: prevención de embarazo, salud emocional en mi familia, entre otros.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Famílias informadas	Variable 2: Famílias inscritas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Famílias inscritas	Famílias informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia Sistema Municipal DIF Cuernavaca
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF701	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población representada legalmente en materia de derecho familiar y penal.		Definición: Este indicador se refiere al porcentaje de demandas realizadas por parte de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, que se presentan ante el Poder Judicial del Estado de Morelos, para garantizar el interés superior de la niñez y la familia como son: pensiones alimenticias, guarda y custodia, entre otros.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Población representada Población que presenta demanda		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2022: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Número de expedientes en seguimiento de demandas presentadas ante el TSJ en representación de las personas del Municipio de Cuernavaca, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población que presenta demanda	Población representada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones		
TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia Sistema Municipal DIF Cuernavaca

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.4
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF701	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de denuncias atendidas por delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.		Definición: Consiste en el porcentaje de denuncias atendidas por diversos delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes, que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Denuncias atendidas	Variable 2: Denuncias recibidas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia Sistema Municipal DIF Cuernavaca
---	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF701	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.			Definición: Este indicador mide el porcentaje del avance en la implementación y seguimiento para la restitución de los derechos vulnerados a niñas, niños y adolescentes del Municipio de Cuernavaca, a través de las denuncias recibidas.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Denuncias atendidas	Variable 2: Denuncias recibidas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Acciones programadas y realizadas en cada denuncia, que se encuentran en los expedientes de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia Sistema Municipal DIF Cuernavaca
---	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.6
--	--	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF701	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de espacios generados para la libre expresión de los derechos de niñas, niños y adolescentes de la comunidad.		Definición: Corresponde a los eventos, foros o reuniones que se realizan para que los niñas, niños y adolescentes de la comunidad puedan intervenir y opinar respecto a los derechos de los niños.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Espacios generados	Variable 2: Espacios programados	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Registro de eventos, foros y reuniones realizadas en el marco de los derechos de los niños, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios programados	Espacios generados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Luis Alberto Chávez Molina
Procurador Municipal de Protección de Niñas,
Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
Sistema Municipal DIF Cuernavaca

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la dignidad, respeto y derechos de los adultos mayores.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.7
--	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa: DF701	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
---------------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de denuncias atendidas por omisión de cuidados del adulto mayor	Definición: Corresponde al porcentaje de denuncias atendidas por diversos delitos cometidos en contra de adultos mayores que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.
---	---

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Denuncias atendidas	Variable 2: Denuncias solicitadas	Unidad de medida: Porcentaje
-------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------

Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:
Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias solicitadas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia Sistema Municipal DIF Cuernavaca
---	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la dignidad, respeto y derechos de los adultos mayores.	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:	Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.			
Dependencia:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.			
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:		
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:	Definición:			
Porcentaje de Adultos Mayores asesorados legalmente en situación de abandono social.	Corresponde a las asesorías jurídicas proporcionadas a los Adultos Mayores, realizadas con la finalidad de evitar un proceso ante autoridades judiciales.			
Dimensión:	Tipo de Indicador:		Sentido del Indicador:	
Eficacia	Gestión		Regular	
Método de cálculo:	Variable 1:	Adultos mayores asesorados		Unidad de medida:
(V1/V2) * 100	Variable 2	Adultos mayores que solicitan asesoría jurídica		Porcentaje
Meta 2025:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:	
100.00%	2024	100.00%	Mensual	

Medios de Verificación:
Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	A. M. que solicitan asesoría.	Adultos mayores asesorados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Luis Alberto Chávez Molina
Procurador Municipal de Protección de Niñas,
Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
Sistema Municipal DIF Cuernavaca

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Promover la difusión de información sobre la solución pacífica de conflictos en las familias para disminuir los procedimientos judiciales	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.9
--	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.	
Proyecto del Programa: DF701	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de población informada sobre la solución pacífica de conflictos en las familias.		Definición: Este indicador comprende al porcentaje de población del municipio de Cuernavaca informada a través del Centro de Solución Pacífica de Conflictos en la Familia, en el cual se busca la conciliación en asuntos familiares realizando para ello diversas acciones.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Población informada	Variable 2: Población que solicita el servicio	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Registro de intervenciones en la solución de pacífica de conflictos que se tiene en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población que solicita el servicio	Población informada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Luis Alberto Chávez Molina
Procurador Municipal de Protección de Niñas,
Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
Sistema Municipal DIF Cuernavaca

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.10
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF701	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de servicios socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.		Definición: Se refiere al número de talleres impartidos en escuelas, con la finalidad de brindar herramientas para prevenir riesgos psicosociales.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1: Talleres impartidos	Variable 2: Talleres programados	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	RESPONSABLE INTEGRACIÓN José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia Sistema Municipal DIF Cuernavaca
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.11
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa:
DF701

Nombre del Proyecto:
DIF Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:

Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de avance en el diseño, desarrollo e implementación de los talleres y capacitaciones para el fomento de habilidades para la vida y buen trato, dirigido a madre, padre, docentes y cuidadores de niñas, niños y adolescentes.

Definición:

Se refiere al número de personas beneficiadas con la impartición de talleres y pláticas a través del Departamento de Fortalecimiento Familiar.

Dimensión:

Eficacia

Tipo de Indicador:

Gestión

Sentido del Indicador:

Regular

Método de cálculo:
(V1/V2) * 100

Variable 1:
Variable 2

Talleres y capacitaciones impartidos
Talleres y capacitaciones programados

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2025:
100.00%

Año línea base:
2024

Valor línea base:
100.00%

Frecuencia de medición:
Mensual

Medios de Verificación:

Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo,
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres y capacitaciones programados	Talleres y capacitaciones impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Luis Alberto Chávez Molina
Procurador Municipal de Protección de Niñas,
Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Jose María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
Sistema Municipal DIF Cuernavaca

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	Programa: 10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Estrategia: Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.12
--	--	---	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Proyecto del Programa: DF701	Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actividades implementadas para la convivencia familiar, cultural y recreativa.		Definición: Mide el grado de ejecución de las actividades programadas para promover la convivencia familiar, la integración cultural y la participación recreativa		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) *100	Variable 1: Variable 2	Actividades implementadas Actividades programadas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal
DIF Cuernavaca

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Luis Alberto Chávez Molina
Procurador Municipal de Protección de Niñas,
Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia
Sistema Municipal DIF Cuernavaca

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 11.4 Familia al Centro	Programa: 11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Estrategia: Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto del Programa:

DF701

Nombre del Proyecto:

DIF Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:

Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de talleres socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.

Definición:

Se refiere al número de talleres impartidos en escuelas, con la finalidad de brindar herramientas para prevenir riesgos psicosociales.

Dimensión:

Eficacia

Tipo de Indicador:

Gestión

Sentido del Indicador:

Regular

Método de cálculo:

(V1/V2) * 100

Variable 1:

Variable 2:

Talleres impartidos

Talleres programados

Unidad de medida:

Porcentaje

Meta 2025:

100.00%

Año línea base:

2024

Valor línea base:

100.00%

Frecuencia de medición:

Mensual

Medios de Verificación:

Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia Sistema Municipal DIF Cuernavaca

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

[illegible]

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

c) Estructura Organizacional



MUNICIPIO DE CUERNAVACA

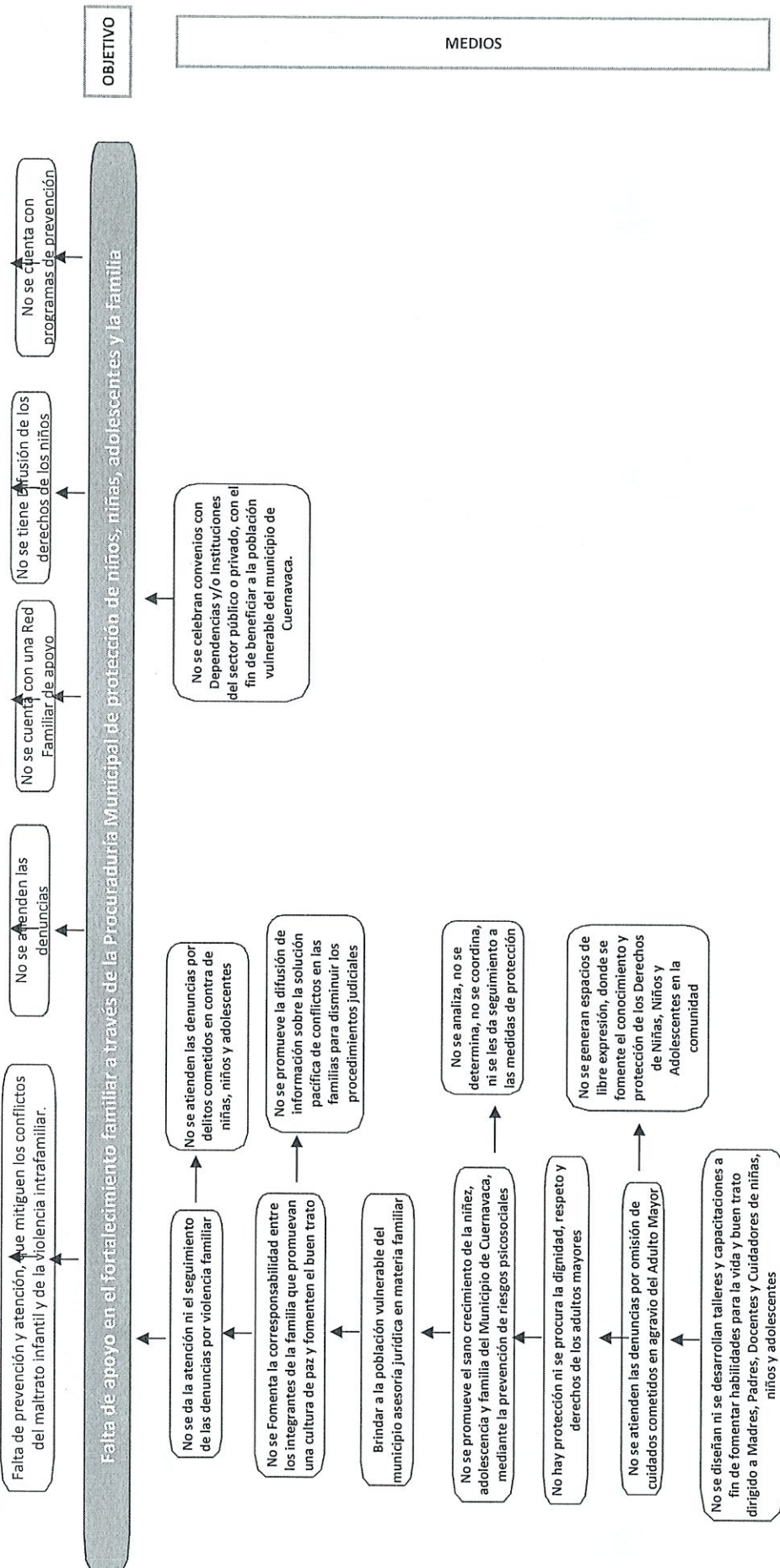
ANÁLITICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA CUERNAVACA		105	22	4	50	29
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia		105	22	4	50	29
	DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF CUERNAVACA Y LA FAMILIA DE CUERNAVACA	1	1			
	TESORERIA	1	1			
	PROCURADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES Y LA FAMILIA DE CUERNAVACA	1	1			
	SECRETARIO PARTICULAR	1	1			
	DIRECTORA DE ÁREA	2	2			
	SECRETARIO	1	1			
	ORGANO INTERNO DE CONTROL (COMISARIA)	1	1			
	COORDINADOR	2	2			
	JEFE DE DEPARTAMENTO	9	9			
	ASISTENTE	1	1			
	GINECÓLOGO (A)	1			1	
	PSICOLOGO (A)	6			6	
	MEDICO GENERAL	2			2	
	DENTISTA	4			4	
	PROMOTOR DE PROGRAMAS SOCIALES	6			6	
	UNIDAD DE INVESTIGACION	1	1			
	UNIDAD SUBSTANCIADORA	1	1			
	SOPORTE TÉCNICO	1			1	
	CHOFER	3			3	
	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	6		1	5	
	TERAPEUTA DE LENGUAJE	2			2	
	ENFERMERO (A)	2			2	
	AUXILIAR JURIDICO	3		2	1	
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	3			3	
	TERAPEUTA FISICO	3		1	2	
	PROMOTOR DE TRABAJO SOCIAL	2			2	
	TRABAJADOR SOCIAL	1			1	
	CAJERO (A)	1			1	
	MODULO DE ATENCIÓN	1			1	
	INTENDENTE	7			7	
	PERSONAL JUBILDO / PENSIONADO	10				10
	PRESTADORES DE SERVICIOS ASIMILADOS A SUELDO	19				19

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

d) Árbol de Problemas



PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca"

e) Árbol de Objetivos

