



*Por la ciudad que merecemos*

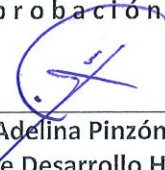
**Programa Presupuestario**  
***"Acción Migrante y Asuntos Religiosos"***  
**2025**

| <b>Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social</b> |                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de la Unidad Responsable</b>                        | <b>Componente</b>                                                                        |
| <b>Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos</b>          | <b>Gestión con los ministros de culto, asociaciones religiosas y personas migrantes.</b> |

**Responsable de la integración**

  
\_\_\_\_\_  
**Lic. Mario Alfredo García Almazán**  
**Director Administrativo**

**Aprobación**

  
\_\_\_\_\_  
**Lic. Sandra Adelina Pinzón Sánchez**  
**Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social**

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



*Por la ciudad que merecemos*  
**Programa Presupuestario**  
**"Acción Migrante y Asuntos Religiosos"**  
**2025**

**II.- Firmas**  
**Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa**  
**Presupuestario**



**Jorge Ivan Cordero Flores**  
**Dirección de Asuntos Migratorios Y**  
**Religiosos**

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

## "Acción Migrante y Asuntos Religiosos"

### III.- Contenido

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| I.- Portada .....                               | 1  |
| II.- Firmas .....                               | 2  |
| III.- Contenido .....                           | 3  |
| IV.- Presentación.....                          | 4  |
| V.- Mecánica Operativa. ....                    | 5  |
| VI.- Matriz de Indicadores para Resultados..... | 6  |
| VII.- Resumen de Recursos Financieros.....      | 9  |
| VIII.- Resumen Financiero por Proyecto .....    | 10 |
| IX.- Seguimiento y Evaluación.....              | 11 |
| X. Anexos .....                                 | 13 |
| a) Ficha Técnica del Indicador .....            | 13 |
| b) Organigrama.....                             | 19 |
| c) Estructura Organizacional.....               | 20 |
| d) Árbol de Problemas.....                      | 21 |
| e) Árbol de Objetivos.....                      | 22 |

## PROGRAMA PRESUPUESTARIO: *“Acción Migrante y Asuntos Religioso”*

### IV.- Presentación

La Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social del Ayuntamiento de Cuernavaca es una instancia responsable de ejecutar el Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027 dentro de su apartado que incluye las propuestas, estudios, proyectos y peticiones de las colonias, pueblos y barrios de Cuernavaca, de asentamientos irregulares en barrancas, de instituciones académicas, de profesionistas, foros empresariales, de la sociedad civil organizada, sindicatos, del comercio fijo y semifijo, en fin, de toda la escala comunitaria. El documento induce y concreta los temas sugeridos de forma abierta y sin cortapisa.

El programa presupuestario contempla la asignación de recursos humanos, materiales, financieros y técnicos a través de programas y proyectos que forman parte de la estructura administrativa, funcional y programática cuyo propósito es ordenar el gasto de acuerdo a las finalidades, funciones, programas y proyectos, tanto en servicios y acciones que ejecutará La Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos y se vincula con la asignación de recursos presupuestales de acuerdo a un esquema de prioridades, necesidades y demandas de la población, para alcanzar las metas de desarrollo humano y participación social.

El programa presupuestario 2025, contiene los resultados que se pretenden alcanzar durante el año de trabajo, para ello debemos lograr un aprovechamiento óptimo y eficiente de los recursos disponibles, su utilización por parte de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social a través de la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos tendrá como referente los parámetros de medición definidos en las metas de los proyectos programados, el seguimiento y la evaluación periódica del desempeño a través de indicadores de desempeño, con ello lograr mayor transparencia de las acciones del gobierno municipal y rendir cuentas a la sociedad.

De manera coordinada todas y todos tenemos que hacer un gran esfuerzo y trabajar conjuntamente para solucionar los muchos problemas que agobian a la Ciudad. Iniciamos una nueva etapa diseñada siempre por la fórmula del dialogo y el consenso en la construcción de las políticas públicas, que seguiremos pueblo y gobierno con la finalidad de disfrutar el sabor de vivir a nuestra querida Cuernavaca, Ciudad que Renace.

## PROGRAMA PRESUPUESTARIO: *"Acción Migrante y Asuntos Religiosos"*

### **V.- Mecánica Operativa.**

A través de la aplicación y observancia de la Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público instrumento legal que durante más de dos décadas ha permitido el reconocimiento y materialización de los derechos y libertades de las asociaciones religiosas, en todo lo referente a su naturaleza, organización, funcionamiento y régimen patrimonial. El contenido de la Ley aporta herramientas útiles para la promoción y protección de los derechos de todos, lo cual ha fortalecido nuestra vida democrática, permitiendo la interlocución permanente con los actores religiosos y el desahogo cotidiano de los trámites y servicios que se resuelven en la Dirección de Asuntos Religiosos y Migratorios.

La Dirección de Asuntos Religiosos y Migratorios realiza acciones que se planean y se organizan en conjunto con la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social y demás autoridades municipales con las que se pretende lograr que contribuyan a la concientización de que tenemos el libre ejercicio espiritual y la libertad de culto, así como trabajar en las coincidencias que tiene el sector religioso a favor de valores universales, la familia, la vida y el respeto que lleva a la paz.

El Municipio de Cuernavaca reafirma la convicción de divulgar la legislación en materia religiosa, procurando que dicha Ley pueda llegar a manos de todas las agrupaciones y/o asociaciones religiosas, sus ministros de culto, sus representantes y apoderados legales, asociados religiosos, autoridades públicas y sociedad en general.

A través de la aplicación y observancia de la Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público instrumento legal que durante más de dos décadas ha permitido el reconocimiento y materialización de los derechos y libertades de las asociaciones religiosas, en todo lo referente a su naturaleza, organización, funcionamiento y régimen patrimonial. El contenido de la Ley aporta herramientas útiles para la promoción y protección de los derechos de todos, lo cual ha fortalecido nuestra vida democrática, permitiendo la interlocución permanente con los actores religiosos y el desahogo cotidiano de los trámites y servicios que se resuelven en la Dirección de Asuntos Religiosos y Migratorios.

La Dirección de Asuntos Religiosos y Migratorios realiza acciones que se planean y se organizan en conjunto con la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social y demás autoridades municipales con las que se pretende lograr que contribuyan a la concientización de que tenemos el libre ejercicio espiritual y la libertad de culto, así como trabajar en las coincidencias que tiene el sector religioso a favor de valores universales, la familia, la vida y el respeto que lleva a la paz.

El Municipio de Cuernavaca reafirma la convicción de divulgar la legislación en materia religiosa, procurando que dicha Ley pueda llegar a manos de todas las agrupaciones y/o asociaciones religiosas, sus ministros de culto, sus representantes y apoderados legales, asociados religiosos, autoridades públicas y sociedad en general.

En cuanto los asuntos migratorios, la Dirección vincula a la población migrante con las instancias correspondientes para su atención especializada en alguna de las áreas de acción como lo son: acceso a la justicia, capacitación, certificación, educación, Identidad, medios de vida, protección y establecer estrategias de acompañamiento institucionales para las personas migrantes en retorno y sus familias, con el objetivo de apoyar en la transición de un probable estado de vulnerabilidad a una situación de mayor estabilidad y ayudar a disminuir las situaciones de riesgo que afecten su bienestar.

A través de la Dirección de Asuntos migratorios y religiosos se generan e implementan acciones transversales entre los tres órdenes de gobierno para facilitar la reintegración plena de los migrantes y sus familias.

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

## "Acción Migrante y Asuntos Religiosos"

### VI.- Matriz de Indicadores para Resultados

| Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| Nombre del Programa Presupuestario:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            | Año:                                                                                                                                                                                        |
| Acción migrante y asuntos religiosos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            | 2025                                                                                                                                                                                        |
| Dependencia:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| Unidad Responsable del Gasto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| <b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| Hombres:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Mujeres:                                                                                                                                       | Total:                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Área de Enfoque:                                           |                                                                                                                                                                                             |
| 178,641                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 199,835                                                                                                                                        | 378,746                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ciudadanía de Cuernavaca                                   |                                                                                                                                                                                             |
| Niños:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Niñas:                                                                                                                                         | Total:                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | N/A                                                                                                                                            | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| <b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| Eje:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Programa Sectorial:                                                                                                                            | Sub Programa:                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10.3.3 Desarrollo Humano y Social.                                                                                                             | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| Proyectos del Programa:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| SH707. Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| <b>Objetivo General:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| Contribuir al fortalecimiento del desarrollo social, el acceso a los derechos humanos de las poblaciones de diversidad sexual a través de la ejecución de diversos programas sociales, que brinden atención a las personas de la diversidad sexual, con acciones que coadyuven a la erradicación de las condiciones de desigualdad para la diversidad sexual, expresiones e identidades de género, fomentando un cambio cultural con respeto e inclusión social a través de proyectos innovadores de igualdad efectiva y sustantiva                        |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| Realizar las gestiones pertinentes en un tiempo razonable que dará como resultado la satisfacción de los ciudadanos que se acercan a esta Dirección, con la finalidad de encontrar la ruta más corta a la solución de los problemas de la ciudadanía en temas migratorios y religiosos.                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| Fomentar la participación de la población en el desarrollo de actividades educativas, productivas, artísticas, culturales y deportivas, generando una sana convivencia, la integración familiar, el rescate de valores, el autoempleo y el sentido de pertenencia, involucrando a la ciudadanía en la autogestión de los Centros de Desarrollo Comunitario y espacios públicos. Acercar a la Población Cuernavacuense a la lectura, así como proporcionar un buen servicio de consulta y asesoría bibliográfica, a través de las bibliotecas del municipio |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| <b>Clasificación Funcional y Programática</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| Finalidad:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Función:                                                                                                                                       | Sub Función:                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Actividad Institucional:                                   | Clave Programática:                                                                                                                                                                         |
| 2. Desarrollo Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2.4. Recreación, Cultura y otras Manifestaciones Sociales                                                                                      | 2.4.4 Asuntos Religiosos y Otras Manifestaciones Sociales                                                                                                                                                                                                                                           | 006.- Relación del estado con las asociaciones religiosas. | E. Prestación de Servicios Públicos                                                                                                                                                         |
| <b>Información Institucional</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| Misión:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                | Visión:                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| Diseñar y realizar las acciones que procuren la atención a las familias de los emigrados del municipio, buscando con ellas el apoyarles y generar su bienestar, así como integrar la información necesaria de las agrupaciones religiosas para una mayor vinculación y colaboración con ellas.                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                | Ser el área facilitadora del ayuntamiento en materia migratoria y religiosa, para que a través de la vinculación con los diferentes niveles de gobierno y sectores de la ciudadanía logremos las acciones necesarias para brindar soluciones a las diversas necesidades de la población a impactar. |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| <b>Nivel Fin</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                                                                                                                                             |
| Resumen Narrativo:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indicador                                                                                                                                      | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                            | Supuestos                                                                                                                                                                                   |
| Contribuir en los procedimientos de materia religiosa y migratoria correspondientes a la dirección, mediante lograr la vinculación entre la autoridad municipal, estatal, federal y los ciudadanos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de atención y asesorías brindadas a los usuarios en la atención otorgada a migrantes, sus familiares y las asociaciones religiosas. | El registro de personas atendidas por la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000                                                                                                                                          |                                                            | Los facilitadores vinculan las dependencias municipales, estatales y federales para que resuelvan las solicitudes que formulan los migrantes, sus familiares y las asociaciones religiosas. |
| Tipo:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dimensión:                                                                                                                                     | Frecuencia:                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Meta.                                                      | Método de Cálculo:                                                                                                                                                                          |
| Estratégico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Eficacia                                                                                                                                       | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 100.00%                                                    | (Número de asesorías brindadas a los usuarios /                                                                                                                                             |

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

## "Acción Migrante y Asuntos Religiosos"

|                                                                                                     |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                     |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       | Total de usuarios que solicitan asesoría) * 100                                                                                                                 |
| <b>Nivel Propósito</b>                                                                              |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                 |
| <b>Resumen Narrativo:</b>                                                                           | <b>Indicador:</b>                                                                      | <b>Medios de Verificación:</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>Supuestos:</b>                                                                                                                                               |
| Los trámites migratorios y religiosos reciben la asesoría correspondiente de acuerdo a su solicitud | Porcentaje de trámites migratorios y religiosos atendidos.                             | Registro de solicitudes recibidas que se encuentra en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000                                                            | El usuario hace uso de la información otorgada                                                                                                                  |
| <b>Tipo:</b>                                                                                        | <b>Dimensión:</b>                                                                      | <b>Frecuencia:</b>                                                                                                                                                                                                                    | <b>Meta.</b>                                                                                                                                                    |
| Estratégico                                                                                         | Eficiencia                                                                             | Semestral                                                                                                                                                                                                                             | 100.00%                                                                                                                                                         |
| <b>Nivel Componente No. 1.1</b>                                                                     |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                 |
| <b>Resumen Narrativo:</b>                                                                           | <b>Indicador:</b>                                                                      | <b>Medios de Verificación:</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>Supuestos:</b>                                                                                                                                               |
| Gestión con los ministros de culto, asociaciones religiosas y personas migrantes.                   | Porcentaje de avance del programa de vinculación con núcleos religiosos y migratorios. | Registro de escritos y solicitudes dirigidas por los grupos religiosos y personas migrantes que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000 | Las agrupaciones religiosas participan en actos de culto público en plazas públicas así como migrantes                                                          |
| <b>Tipo:</b>                                                                                        | <b>Dimensión:</b>                                                                      | <b>Frecuencia:</b>                                                                                                                                                                                                                    | <b>Meta.</b>                                                                                                                                                    |
| Gestión                                                                                             | Eficiencia                                                                             | Mensual                                                                                                                                                                                                                               | 100.00%                                                                                                                                                         |
| <b>Nivel Actividad No. 1.2</b>                                                                      |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                 |
| <b>Resumen Narrativo:</b>                                                                           | <b>Indicador:</b>                                                                      | <b>Medios de Verificación:</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>Supuestos:</b>                                                                                                                                               |
| Auxilio en trámites migratorios a las personas que así lo requieran                                 | Porcentaje de asesorías de trámites migratorios atendidos                              | El número personas atendidas conforme al registro de atenciones brindadas, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000                  | La ciudadanía asiste a los módulos de atención de asuntos migratorios y religiosos que se encuentra en las Jornadas Ciudadanas organizadas por el ayuntamiento. |
| <b>Tipo:</b>                                                                                        | <b>Dimensión:</b>                                                                      | <b>Frecuencia:</b>                                                                                                                                                                                                                    | <b>Meta.</b>                                                                                                                                                    |
| Gestión                                                                                             | Eficiencia                                                                             | Mensual                                                                                                                                                                                                                               | 100.00%                                                                                                                                                         |
| <b>Nivel Actividad No. 1.3</b>                                                                      |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                 |
| <b>Resumen Narrativo:</b>                                                                           | <b>Indicador:</b>                                                                      | <b>Medios de Verificación:</b>                                                                                                                                                                                                        | <b>Supuestos:</b>                                                                                                                                               |
| Auxilio en trámites religiosos a las personas que así lo requieran                                  | Porcentaje de asesorías de trámites religiosos atendidos.                              | El número personas atendidas conforme al registro de atenciones brindadas, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000                  | La ciudadanía asiste a la oficina de atención de asuntos migratorios y religiosos o eventos organizados por la dirección                                        |
| <b>Tipo:</b>                                                                                        | <b>Dimensión:</b>                                                                      | <b>Frecuencia:</b>                                                                                                                                                                                                                    | <b>Meta.</b>                                                                                                                                                    |
| Gestión                                                                                             | Eficiencia                                                                             | Mensual                                                                                                                                                                                                                               | 100.00%                                                                                                                                                         |
| <b>Nivel Actividad No. 1.4</b>                                                                      |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                 |

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

## “Acción Migrante y Asuntos Religiosos”

| Resumen Narrativo:                                                   |            | Indicador:                                                       | Medios de Verificación:                                                                                                                                                                                                               | Supuestos:                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fomento interreligioso e intercultural en materia de cultura de paz. |            | Porcentaje de eventos realizados para fomentar la cultura de paz | Registro de eventos, pláticas, foros o talleres realizados para fomentar la cultura de paz, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000 | La población interreligiosa o la población extranjera participa de los eventos que fomentan la cultura de paz. |
| Tipo:                                                                | Dimensión: | Frecuencia:                                                      | Meta:                                                                                                                                                                                                                                 | Método de Cálculo:                                                                                             |
| Gestión                                                              | Eficiencia | Mensual                                                          | 100.00%                                                                                                                                                                                                                               | (Número de eventos programados / Número de evento realizados) * 100                                            |

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Acción Migrante y Asuntos Religiosos"

## VII.- Resumen de Recursos Financieros

| RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS                               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------|------------|-----------|-----------|
| Programa Presupuestario:                                      |           | Acción Migrante y Asuntos Religiosos                   |           |           | Tipo:     |                        | <input checked="" type="checkbox"/> Institucional | <input type="checkbox"/> De Inversión |            |           |           |
| Dependencia/Organismo responsable:                            |           | Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social |           |           |           |                        | Monto (\$):                                       |                                       | 495,454.83 |           |           |
| Programación Financiera 2025                                  |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| Enero                                                         | Febrero   | Marzo                                                  | Abril     | Mayo      | Junio     | Julio                  | Agosto                                            | Septiembre                            | Octubre    | Noviembre | Diciembre |
| 81,113.31                                                     | 30,742.20 | 30,742.20                                              | 30,742.20 | 30,742.20 | 30,742.20 | 34,175.27              | 30,742.20                                         | 30,742.20                             | 30,742.20  | 73,655.81 | 60,572.84 |
| Concepto                                                      |           |                                                        |           |           |           | Cantidad anual (pesos) |                                                   |                                       |            |           |           |
| TOTAL                                                         |           |                                                        |           |           |           | 495,454.83             |                                                   |                                       |            |           |           |
| Recursos Fiscal                                               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 1000.- Servicios personales                                   |           |                                                        |           |           |           | 450,454.83             |                                                   |                                       |            |           |           |
| 2000.- Materiales y suministros                               |           |                                                        |           |           |           | 10,000.00              |                                                   |                                       |            |           |           |
| 3000.- Servicios generales                                    |           |                                                        |           |           |           | 35,000.00              |                                                   |                                       |            |           |           |
| 4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 6000.- Inversión Pública                                      |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 9000.- Deuda Pública                                          |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| Recurso Federal                                               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 1000.- Servicios personales                                   |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 2000.- Materiales y suministros                               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 3000.- Servicios generales                                    |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 6000.- Inversión Pública                                      |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 9000.- Deuda Pública                                          |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| Recurso Estatal                                               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 1000.- Servicios personales                                   |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 2000.- Materiales y suministros                               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 3000.- Servicios generales                                    |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 6000.- Inversión Pública                                      |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 9000.- Deuda Pública                                          |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| Ingresos Propios.                                             |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 1000.- Servicios personales                                   |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 2000.- Materiales y suministros                               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 3000.- Servicios generales                                    |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 6000.- Inversión Pública                                      |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 9000.- Deuda Pública                                          |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

## "Acción Migrante y Asuntos Religiosos"

### VIII.- Resumen Financiero por Proyecto

| SH707 – Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos    |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------|------------|-----------|-----------|
| Clave Presupuestal                                            |           | 12008                                                  |           |           | Tipo:     |                        | <input checked="" type="checkbox"/> Institucional | <input type="checkbox"/> De Inversión |            |           |           |
| U.R.G:                                                        |           | Dirección de Atención al Migrante y Asuntos religiosos |           |           |           |                        | Monto (\$):                                       |                                       | 495,454.83 |           |           |
| Programación Financiera 2025                                  |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| Enero                                                         | Febrero   | Marzo                                                  | Abril     | Mayo      | Junio     | Julio                  | Agosto                                            | Septiembre                            | Octubre    | Noviembre | Diciembre |
| 81,113.31                                                     | 30,742.20 | 30,742.20                                              | 30,742.20 | 30,742.20 | 30,742.20 | 34,175.27              | 30,742.20                                         | 30,742.20                             | 30,742.20  | 73,655.81 | 60,572.84 |
| Concepto                                                      |           |                                                        |           |           |           | Cantidad anual (pesos) |                                                   |                                       |            |           |           |
| TOTAL                                                         |           |                                                        |           |           |           | 495,454.83             |                                                   |                                       |            |           |           |
| Recursos Fiscal                                               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 1000.- Servicios personales                                   |           |                                                        |           |           |           | 450,454.83             |                                                   |                                       |            |           |           |
| 2000.- Materiales y suministros                               |           |                                                        |           |           |           | 10,000.00              |                                                   |                                       |            |           |           |
| 3000.- Servicios generales                                    |           |                                                        |           |           |           | 35,000.00              |                                                   |                                       |            |           |           |
| 4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 6000.- Inversión Pública                                      |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 9000.- Deuda Pública                                          |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| Recurso Federal                                               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 1000.- Servicios personales                                   |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 2000.- Materiales y suministros                               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 3000.- Servicios generales                                    |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 6000.- Inversión Pública                                      |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 9000.- Deuda Pública                                          |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| Recurso Estatal                                               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 1000.- Servicios personales                                   |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 2000.- Materiales y suministros                               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 3000.- Servicios generales                                    |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 6000.- Inversión Pública                                      |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 9000.- Deuda Pública                                          |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| Ingresos Propios.                                             |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 1000.- Servicios personales                                   |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 2000.- Materiales y suministros                               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 3000.- Servicios generales                                    |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.               |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 6000.- Inversión Pública                                      |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |
| 9000.- Deuda Pública                                          |           |                                                        |           |           |           |                        |                                                   |                                       |            |           |           |

## PROGRAMA PRESUPUESTARIO: *"Acción Migrante y Asuntos Religiosos"*

### **IX.- Seguimiento y Evaluación**

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

El Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2025.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

## PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

### *"Acción Migrante y Asuntos Religiosos"*

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

## "Acción Migrante y Asuntos Religiosos"

### X. Anexos

#### a) Ficha Técnica del Indicador

| Ficha de Indicador del Desempeño                                                                                                                                                       |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Alineación                                                                                                                                                                             |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Eje:<br>10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente                                                                                                                                         | Programa:<br>10.3.3 Desarrollo Humano y Social |                                                                            |                                              | Estrategia:<br>Atender las solicitudes de apoyo de las y los migrantes en Cuernavaca                                                                                                                                                                                          |                                                                                |                                                                   | Nivel del Objetivo:<br>Fin      | Clave del Indicador:                                                                              |            |                                                                                                                                               |                |
| Datos de Identificación del Programa Presupuestario                                                                                                                                    |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Nombre del Programa Presupuestario:<br>Acción Migrante y Asuntos Religiosos                                                                                                            |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Dependencia:<br>Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.                                                                                                                |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Proyecto del Programa:<br>SH707                                                                                                                                                        |                                                | Nombre del Proyecto:<br>Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Unidad Responsable del Gasto:<br>Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Datos del Indicador                                                                                                                                                                    |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Nombre del Indicador:<br>Porcentaje de atención y asesorías brindadas a los usuarios en la atención otorgada a migrantes, sus familiares y las asociaciones religiosas.                |                                                |                                                                            |                                              | Definición:<br>El indicador nos permite conocer el total de las atenciones, integraciones apoyo a las agrupaciones religiosas en las políticas públicas municipales dentro del ámbito de las atribuciones de cada uno como eje de trabajo para el bienestar de la ciudadanía. |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Dimensión:<br>Eficacia                                                                                                                                                                 |                                                |                                                                            | Tipo de Indicador:<br>Estratégico            |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                | Sentido del Indicador:<br>Regular                                 |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Método de cálculo:<br>(V1/V2) *100                                                                                                                                                     |                                                | Variable 1:<br>Variable 2                                                  |                                              | Número de asesorías brindadas a los usuarios<br>Total de usuarios que solicitan asesoría                                                                                                                                                                                      |                                                                                |                                                                   | Unidad de medida:<br>Porcentaje |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Meta 2025:<br>100.00%                                                                                                                                                                  |                                                | Año línea base:<br>2024                                                    |                                              | Valor línea base:<br>100.00%                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                | Frecuencia de medición:<br>Anual                                  |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Métodos de Verificación:<br>El registro de personas atendidas por la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000 |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Características del Indicador "CREMAA"                                                                                                                                                 |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Claridad<br>Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona                                                                                                  |                                                | Relevancia<br>Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo  |                                              | Economía<br>Estar disponible a un costo razonable                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                | Monitoreable<br>Poder ser sometido a una evaluación independiente |                                 | Adecuado<br>Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados |            | Aporte Marginal<br>Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores |                |
| Cumple:                                                                                                                                                                                |                                                | Cumple:                                                                    |                                              | Cumple:                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                | Cumple:                                                           |                                 | Cumple:                                                                                           |            | Cumple:                                                                                                                                       |                |
| Metas Calendarizadas                                                                                                                                                                   |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Seguimiento                                                                                                                                                                            | Meta Programada                                | Total de usuarios que solicitan asesoría                                   | Número de asesorías brindadas a los usuarios | Comportamiento Aceptable                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                | Comportamiento en Riesgo                                          |                                 | Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación                                                   |            | Avance del Indicador                                                                                                                          | Semaforización |
|                                                                                                                                                                                        |                                                |                                                                            |                                              | Desde                                                                                                                                                                                                                                                                         | Hasta                                                                          | Desde                                                             | Hasta                           | Por debajo                                                                                        | Por encima |                                                                                                                                               |                |
| Enero                                                                                                                                                                                  |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Febrero                                                                                                                                                                                |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Marzo                                                                                                                                                                                  |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Abril                                                                                                                                                                                  |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Mayo                                                                                                                                                                                   |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Junio                                                                                                                                                                                  |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Julio                                                                                                                                                                                  |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Agosto                                                                                                                                                                                 |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Septiembre                                                                                                                                                                             |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Octubre                                                                                                                                                                                |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Noviembre                                                                                                                                                                              |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Diciembre                                                                                                                                                                              | 100.00%                                        |                                                                            |                                              | 80.00%                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100.00%                                                                        | 60.00%                                                            | 79.99%                          | 60.00%                                                                                            | 100.00%    |                                                                                                                                               |                |
| Anual                                                                                                                                                                                  | 100.00%                                        |                                                                            |                                              | 80.00%                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100.00%                                                                        | 60.00%                                                            | 79.99%                          | 60.00%                                                                                            | 100.00%    |                                                                                                                                               |                |
| GRÁFICO                                                                                                                                                                                |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| Observaciones                                                                                                                                                                          |                                                |                                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                   |                                 |                                                                                                   |            |                                                                                                                                               |                |
| TITULAR DE LA URG<br><br>Jorge Ivan Cordero Flores<br>Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos                                                                                    |                                                |                                                                            |                                              | RESPONSABLE DEL INDICADOR<br><br>Jorge Ivan Cordero Flores<br>Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                   |                                 | RESPONSABLE INTEGRACIÓN<br><br>Mario Alfredo García Almazán<br>Director Administrativo            |            |                                                                                                                                               |                |

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Acción Migrante y Asuntos Religiosos"

## Ficha de Indicador del Desempeño



### Alineación

|                                                |                                                |                                                                                      |                                  |                      |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Eje:<br>10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente | Programa:<br>10.3.3 Desarrollo Humano y Social | Estrategia:<br>Atender las solicitudes de apoyo de las y los migrantes en Cuernavaca | Nivel del Objetivo:<br>Propósito | Clave del Indicador: |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

|                                                                             |                                                                            |                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Programa Presupuestario:<br>Acción Migrante y Asuntos Religiosos |                                                                            |                                                                                |
| Dependencia:<br>Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.     |                                                                            |                                                                                |
| Proyecto del Programa:<br>SH707                                             | Nombre del Proyecto:<br>Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos | Unidad Responsable del Gasto:<br>Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos |

### Datos del Indicador

|                                                                                     |                           |                                                                                  |                                                                                                                                     |                                   |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Nombre del Indicador:<br>Porcentaje de trámites migratorios y religiosos atendidos. |                           |                                                                                  | Definición:<br>El indicador muestra el total de ciudadanos atendidos por necesidad de una asesoría o trámite en materia migratoria. |                                   |                                 |
| Dimensión:<br>Eficacia                                                              |                           | Tipo de Indicador:<br>Estratégico                                                |                                                                                                                                     | Sentido del Indicador:<br>Regular |                                 |
| Método de cálculo:<br>(V1/V2) *100                                                  | Variable 1:<br>Variable 2 | Número de solicitudes de orientación atendidas<br>Total de solicitudes recibidas |                                                                                                                                     |                                   | Unidad de medida:<br>Porcentaje |
| Meta 2025:<br>100.00%                                                               | Año línea base:<br>2024   | Valor línea base:<br>100.00%                                                     | Frecuencia de medición:<br>Semestral                                                                                                |                                   |                                 |

Medios de Verificación:  
Registro de solicitudes recibidas que se encuentra en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P.62000

### Características del Indicador "CREMAA"

| Claridad                                                                  | Relevancia                                                  | Economía                              | Monitoreable                                      | Adecuado                                                                              | Aporte Marginal                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona | Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo | Estar disponible a un costo razonable | Poder ser sometido a una evaluación independiente | Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados | Existe más de un indicador, medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores |
| Cumple:                                                                   | Cumple:                                                     | Cumple:                               | Cumple:                                           | Cumple:                                                                               | Cumple:                                                                                                                |

### Metas Calendarizadas

| Seguimiento | Meta Programada | Total de solicitudes recibidas | Número de solicitudes de orientación atendidas | Comportamiento Aceptable |        | Comportamiento en Riesgo |        | Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación |            | Avance del Indicador | Semaforización |
|-------------|-----------------|--------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|--------|--------------------------|--------|-------------------------------------------------|------------|----------------------|----------------|
|             |                 |                                |                                                | Desde                    | Hasta  | Desde                    | Hasta  | Por debajo                                      | Por encima |                      |                |
| Enero       |                 |                                |                                                |                          |        |                          |        |                                                 |            |                      |                |
| Febrero     |                 |                                |                                                |                          |        |                          |        |                                                 |            |                      |                |
| Marzo       |                 |                                |                                                |                          |        |                          |        |                                                 |            |                      |                |
| Abril       |                 |                                |                                                |                          |        |                          |        |                                                 |            |                      |                |
| Mayo        |                 |                                |                                                |                          |        |                          |        |                                                 |            |                      |                |
| Junio       | 50.00%          |                                |                                                |                          | 40.00% | 50.00%                   | 30.00% | 39.99%                                          | 30.00%     |                      |                |
| Julio       |                 |                                |                                                |                          |        |                          |        |                                                 |            |                      |                |
| Agosto      |                 |                                |                                                |                          |        |                          |        |                                                 |            |                      |                |
| Septiembre  |                 |                                |                                                |                          |        |                          |        |                                                 |            |                      |                |
| Octubre     |                 |                                |                                                |                          |        |                          |        |                                                 |            |                      |                |
| Noviembre   |                 |                                |                                                |                          |        |                          |        |                                                 |            |                      |                |
| Diciembre   | 50.00%          |                                |                                                |                          | 80.00% | 100.00%                  | 60.00% | 79.99%                                          | 60.00%     |                      |                |
| Anual       | 100.00%         |                                |                                                |                          | 80.00% | 100.00%                  | 60.00% | 79.99%                                          | 60.00%     |                      |                |

### GRÁFICO

Observaciones

|                                                                                                 |                                                                                                         |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| TITULAR DE LA URG<br>Jorge Ivan Cordero Flores<br>Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos | RESPONSABLE DEL INDICADOR<br>Jorge Ivan Cordero Flores<br>Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos | RESPONSABLE INTEGRACIÓN<br>Mario Alfredo García Almazán<br>Director Administrativo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

## "Acción Migrante y Asuntos Religiosos"

### Ficha de Indicador del Desempeño



#### Alineación

|                                                |                                                |                                                                                      |                                   |                             |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Eje:<br>10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente | Programa:<br>10.3.3 Desarrollo Humano y Social | Estrategia:<br>Atender las solicitudes de apoyo de las y los migrantes en Cuernavaca | Nivel del Objetivo:<br>Componente | Clave del Indicador:<br>1.1 |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|

#### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

|                                                                                |                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Programa Presupuestario:<br>Acción Migrante y Asuntos Religiosos    |                                                                            |
| Dependencia:<br>Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.        |                                                                            |
| Proyecto del Programa:<br>1707                                                 | Nombre del Proyecto:<br>Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos |
| Unidad Responsable del Gasto:<br>Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos |                                                                            |

#### Datos del Indicador

|                                                                                                                |                           |                                                                    |                                                                                                                                                          |                                   |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Nombre del Indicador:<br>Porcentaje de avance del programa de vinculación con núcleos religiosos y migratorios |                           |                                                                    | Definición:<br>El indicador nos permite conocer las gestiones realizadas con los ministros de culto y asociaciones religiosas así como con los migrantes |                                   |                                 |
| Dimensión:<br>Eficacia                                                                                         |                           | Tipo de Indicador:<br>Gestión                                      |                                                                                                                                                          | Sentido del Indicador:<br>Regular |                                 |
| Método de cálculo:<br>(V1/V2) *100                                                                             | Variable 1:<br>Variable 2 | Número de solicitudes recibidas<br>Número de solicitudes atendidas |                                                                                                                                                          |                                   | Unidad de medida:<br>Porcentaje |

|                       |                         |                              |                                    |
|-----------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Meta 2025:<br>100.00% | Año línea base:<br>2024 | Valor línea base:<br>100.00% | Frecuencia de medición:<br>Mensual |
|-----------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------------------|

Medios de Verificación:  
Registro de escritos y solicitudes dirigidas por los grupos religiosos, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

#### Características del Indicador "CREMAA"

| Claridad                                                                  | Relevancia                                                  | Economía                              | Monitoreable                                      | Adecuado                                                                              | Aporte Marginal                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona | Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo | Estar disponible a un costo razonable | Poder ser sometido a una evaluación independiente | Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados | Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores |
| Cumple:                                                                   | Cumple:                                                     | Cumple:                               | Cumple:                                           | Cumple:                                                                               | Cumple:                                                                                                                    |

#### Metas Calendarizadas

| Seguimiento | Meta Programada | Número de solicitudes atendidas | Número de solicitudes recibidas | Comportamiento Aceptable |         | Comportamiento en Riesgo |        | Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación |            | Avance del Indicador | Semaforización |
|-------------|-----------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------|--------------------------|--------|-------------------------------------------------|------------|----------------------|----------------|
|             |                 |                                 |                                 | Desde                    | Hasta   | Desde                    | Hasta  | Por debajo                                      | Por encima |                      |                |
| Enero       | 8.33%           |                                 |                                 | 6.66%                    | 8.33%   | 5.83%                    | 6.65%  | 5.83%                                           | 8.33%      |                      |                |
| Febrero     | 8.33%           |                                 |                                 | 13.33%                   | 16.66%  | 11.66%                   | 13.32% | 11.66%                                          | 16.66%     |                      |                |
| Marzo       | 8.34%           |                                 |                                 | 20.00%                   | 25.00%  | 17.50%                   | 19.99% | 17.50%                                          | 25.00%     |                      |                |
| Abril       | 8.33%           |                                 |                                 | 26.66%                   | 33.33%  | 23.33%                   | 26.65% | 23.33%                                          | 33.33%     |                      |                |
| Mayo        | 8.33%           |                                 |                                 | 33.33%                   | 41.66%  | 29.16%                   | 33.32% | 29.16%                                          | 41.66%     |                      |                |
| Junio       | 8.34%           |                                 |                                 | 40.00%                   | 50.00%  | 35.00%                   | 39.99% | 35.00%                                          | 50.00%     |                      |                |
| Julio       | 8.33%           |                                 |                                 | 46.66%                   | 58.33%  | 40.83%                   | 46.65% | 40.83%                                          | 58.33%     |                      |                |
| Agosto      | 8.33%           |                                 |                                 | 53.33%                   | 66.66%  | 46.66%                   | 53.32% | 46.66%                                          | 66.66%     |                      |                |
| Septiembre  | 8.34%           |                                 |                                 | 60.00%                   | 75.00%  | 52.50%                   | 59.99% | 52.50%                                          | 75.00%     |                      |                |
| Octubre     | 8.33%           |                                 |                                 | 66.66%                   | 83.33%  | 58.33%                   | 66.65% | 58.33%                                          | 83.33%     |                      |                |
| Noviembre   | 8.33%           |                                 |                                 | 73.32%                   | 91.66%  | 64.16%                   | 73.31% | 64.16%                                          | 91.66%     |                      |                |
| Diciembre   | 8.34%           |                                 |                                 | 80.00%                   | 100.00% | 70.00%                   | 79.99% | 70.00%                                          | 100.00%    |                      |                |
| Anual       | 100.00%         |                                 |                                 | 80.00%                   | 100.00% | 70.00%                   | 79.99% | 70.00%                                          | 100.00%    |                      |                |

#### GRÁFICO

#### Observaciones

|                                                                                                     |                                                                                                             |                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| TITULAR DE LA URG<br><br>Jorge Ivan Cordero Flores<br>Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos | RESPONSABLE DEL INDICADOR<br><br>Jorge Ivan Cordero Flores<br>Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos | RESPONSABLE INTEGRACIÓN<br><br>Mario Alfredo García Almazán<br>Director Administrativo |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

## "Acción Migrante y Asuntos Religiosos"

### Ficha de Indicador del Desempeño



#### Alineación

|                                        |                                   |                                                                       |                     |                      |
|----------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|
| Eje:                                   | Programa:                         | Estrategia:                                                           | Nivel del Objetivo: | Clave del Indicador: |
| 10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente | 10.3.3 Desarrollo Humano y Social | Atender las solicitudes de apoyo de las y los migrantes en Cuernavaca | Actividad           | 1.2                  |

#### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

|                                                         |                                                    |                                               |  |  |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--|--|
| Nombre del Programa Presupuestario:                     |                                                    |                                               |  |  |
| Acción Migrante y Asuntos Religiosos                    |                                                    |                                               |  |  |
| Dependencia:                                            |                                                    |                                               |  |  |
| Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social. |                                                    |                                               |  |  |
| Proyecto del Programa:                                  | Nombre del Proyecto:                               | Unidad Responsable del Gasto:                 |  |  |
| SH707                                                   | Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos | Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos |  |  |

#### Datos del Indicador

|                                                           |                               |                                                                                                    |                         |                   |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|
| Nombre del Indicador:                                     |                               | Definición:                                                                                        |                         |                   |
| Porcentaje de asesorías de trámites migratorios atendidos |                               | El indicador proporciona el total de trámites migratorios atendidos a las personas que a requieran |                         |                   |
| Dimensión:                                                | Tipo de Indicador:            |                                                                                                    | Sentido del Indicador:  |                   |
| Eficiencia                                                | Gestión                       |                                                                                                    | Regular                 |                   |
| Método de cálculo:                                        | Variable 1:                   | Variable 2:                                                                                        |                         | Unidad de medida: |
| (V1/V2) *100                                              | Número de gestiones recibidas | Número de gestiones atendidas                                                                      |                         | Porcentaje        |
| Meta 2025:                                                | Año línea base:               | Valor línea base:                                                                                  | Frecuencia de medición: |                   |
| 100.00%                                                   | 2024                          | 100.00%                                                                                            | Mensual                 |                   |

#### Medios de Verificación:

El número personas atendidas conforme al registro de atenciones brindadas, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

#### Características del Indicador "CREMAA"

| Claridad                                                                  | Relevancia                                                  | Economía                              | Monitoreable                                      | Adecuado                                                                              | Aporte Marginal                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona | Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo | Estar disponible a un costo razonable | Poder ser sometido a una evaluación independiente | Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados | Existe más de un indicador medir el desempeño del objeto, este provee información adicional a los demás indicadores |
| Cumple:                                                                   | Cumple:                                                     | Cumple:                               | Cumple:                                           | Cumple:                                                                               | Cumple:                                                                                                             |

#### Metas Calendarizadas

| Seguimiento | Meta Programada | Número de gestiones atendidas | Número de gestiones recibidas | Comportamiento Aceptable |         | Comportamiento en Riesgo |        | Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación |            | Avance del Indicador | Semafización |
|-------------|-----------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------------------|--------|-------------------------------------------------|------------|----------------------|--------------|
|             |                 |                               |                               | Desde                    | Hasta   | Desde                    | Hasta  | Por debajo                                      | Por encima |                      |              |
| Enero       | 8.33%           |                               |                               | 6.66%                    | 8.33%   | 5.83%                    | 6.65%  | 5.83%                                           | 8.33%      |                      |              |
| Febrero     | 8.33%           |                               |                               | 13.33%                   | 16.66%  | 11.66%                   | 13.32% | 11.66%                                          | 16.66%     |                      |              |
| Marzo       | 8.34%           |                               |                               | 20.00%                   | 25.00%  | 17.50%                   | 19.99% | 17.50%                                          | 25.00%     |                      |              |
| Abril       | 8.33%           |                               |                               | 26.66%                   | 33.33%  | 23.33%                   | 26.65% | 23.33%                                          | 33.33%     |                      |              |
| Mayo        | 8.33%           |                               |                               | 33.33%                   | 41.66%  | 29.16%                   | 33.32% | 29.16%                                          | 41.66%     |                      |              |
| Junio       | 8.34%           |                               |                               | 40.00%                   | 50.00%  | 35.00%                   | 39.99% | 35.00%                                          | 50.00%     |                      |              |
| Julio       | 8.33%           |                               |                               | 46.66%                   | 58.33%  | 40.83%                   | 46.65% | 40.83%                                          | 58.33%     |                      |              |
| Agosto      | 8.33%           |                               |                               | 53.33%                   | 66.66%  | 46.66%                   | 53.32% | 46.66%                                          | 66.66%     |                      |              |
| Septiembre  | 8.34%           |                               |                               | 60.00%                   | 75.00%  | 52.50%                   | 59.99% | 52.50%                                          | 75.00%     |                      |              |
| Octubre     | 8.33%           |                               |                               | 66.66%                   | 83.33%  | 58.33%                   | 66.65% | 58.33%                                          | 83.33%     |                      |              |
| Noviembre   | 8.33%           |                               |                               | 73.32%                   | 91.66%  | 64.16%                   | 73.31% | 64.16%                                          | 91.66%     |                      |              |
| Diciembre   | 8.34%           |                               |                               | 80.00%                   | 100.00% | 70.00%                   | 79.99% | 70.00%                                          | 100.00%    |                      |              |
| Anual       | 100.00%         |                               |                               | 80.00%                   | 100.00% | 70.00%                   | 79.99% | 70.00%                                          | 100.00%    |                      |              |

#### GRÁFICO

|               |
|---------------|
| Observaciones |
|---------------|

|                                                                            |                                                                            |                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| TITULAR DE LA URG                                                          | RESPONSABLE DEL INDICADOR                                                  | RESPONSABLE INTEGRACIÓN                                 |
| Jorge Ivan Cordero Flores<br>Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos | Jorge Ivan Cordero Flores<br>Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos | Mario Alfredo García Almazán<br>Director Administrativo |

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

## "Acción Migrante y Asuntos Religiosos"

### Ficha de Indicador del Desempeño



| Alineación                                     |                                                |                                                                                                                                                                           |                                                                 |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Eje:<br>10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente | Programa:<br>10.3.3 Desarrollo Humano y Social | Estrategia:<br>Atender las solicitudes de apoyo de las y los ministros de culto, sean o no representantes de las agrupaciones o asociaciones religiosas en la demarcación | Nivel del Objetivo:<br>Actividad<br>Clave del Indicador:<br>1.3 |

#### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

|                                                                             |                                                                            |                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Programa Presupuestario:<br>Acción Migrante y Asuntos Religiosos |                                                                            |                                                                                |
| Dependencia:<br>Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.     |                                                                            |                                                                                |
| Proyecto del Programa:<br>10707                                             | Nombre del Proyecto:<br>Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos | Unidad Responsable del Gasto:<br>Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos |

#### Datos del Indicador

|                                                                       |                           |                                                                                                                       |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Nombre del Indicador:<br>Porcentaje de trámites religiosos atendidos. |                           | Definición:<br>El indicador proporciona el total de trámites religiosos atendidos a las personas que así lo requieran |                                    |
| Dimensión:<br>Eficiencia                                              |                           | Tipo de Indicador:<br>Gestión                                                                                         | Sentido del Indicador:<br>Regular  |
| Método de cálculo:<br>(V1/V2) *100                                    | Variable 1:<br>Variable 2 | Número de gestiones recibidas<br>Número de gestiones atendidas                                                        | Unidad de medida:<br>Porcentaje    |
| Meta 2025:<br>100.00%                                                 | Año línea base:<br>2024   | Valor línea base:<br>100.00%                                                                                          | Frecuencia de medición:<br>Mensual |

Medios de Verificación:  
El número personas atendidas conforme al registro de atenciones brindadas, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

#### Características del Indicador "CREMAA"

| Claridad                                                                  | Relevancia                                                  | Economía                              | Monitoreable                                      | Adecuado                                                                              | Aporte Marginal                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona | Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo | Estar disponible a un costo razonable | Poder ser sometido a una evaluación independiente | Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados | Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores |
| Cumple:                                                                   | Cumple:                                                     | Cumple:                               | Cumple:                                           | Cumple:                                                                               | Cumple:                                                                                                                    |

#### Metas Calendarizadas

| Seguimiento | Meta Programada | Número de gestiones atendidas | Número de gestiones recibidas | Comportamiento Aceptable |         | Comportamiento en Riesgo |        | Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación |            | Avance del Indicador | Semafización |
|-------------|-----------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------------------|--------|-------------------------------------------------|------------|----------------------|--------------|
|             |                 |                               |                               | Desde                    | Hasta   | Desde                    | Hasta  | Por debajo                                      | Por encima |                      |              |
| Enero       | 8.33%           |                               |                               | 6.66%                    | 8.33%   | 5.83%                    | 6.65%  | 5.83%                                           | 8.33%      |                      |              |
| Febrero     | 8.33%           |                               |                               | 13.33%                   | 16.66%  | 11.66%                   | 13.32% | 11.66%                                          | 16.66%     |                      |              |
| Marzo       | 8.34%           |                               |                               | 20.00%                   | 25.00%  | 17.50%                   | 19.99% | 17.50%                                          | 25.00%     |                      |              |
| Abril       | 8.33%           |                               |                               | 26.66%                   | 33.33%  | 23.33%                   | 26.65% | 23.33%                                          | 33.33%     |                      |              |
| Mayo        | 8.33%           |                               |                               | 33.33%                   | 41.66%  | 29.16%                   | 33.32% | 29.16%                                          | 41.66%     |                      |              |
| Junio       | 8.34%           |                               |                               | 40.00%                   | 50.00%  | 35.00%                   | 39.99% | 35.00%                                          | 50.00%     |                      |              |
| Julio       | 8.33%           |                               |                               | 46.66%                   | 58.33%  | 40.83%                   | 46.65% | 40.83%                                          | 58.33%     |                      |              |
| Agosto      | 8.33%           |                               |                               | 53.33%                   | 66.66%  | 46.66%                   | 53.32% | 46.66%                                          | 66.66%     |                      |              |
| Septiembre  | 8.34%           |                               |                               | 60.00%                   | 75.00%  | 52.50%                   | 59.99% | 52.50%                                          | 75.00%     |                      |              |
| Octubre     | 8.33%           |                               |                               | 66.66%                   | 83.33%  | 58.33%                   | 66.65% | 58.33%                                          | 83.33%     |                      |              |
| Noviembre   | 8.33%           |                               |                               | 73.32%                   | 91.66%  | 64.16%                   | 73.31% | 64.16%                                          | 91.66%     |                      |              |
| Diciembre   | 8.34%           |                               |                               | 80.00%                   | 100.00% | 70.00%                   | 79.99% | 70.00%                                          | 100.00%    |                      |              |
| Anual       | 100.00%         |                               |                               | 80.00%                   | 100.00% | 70.00%                   | 79.99% | 70.00%                                          | 100.00%    |                      |              |

#### GRÁFICO

Observaciones

|                                                                                                 |                                                                                                         |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| TITULAR DE LA URG<br>Jorge Ivan Cordero Flores<br>Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos | RESPONSABLE DEL INDICADOR<br>Jorge Ivan Cordero Flores<br>Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos | RESPONSABLE INTEGRACIÓN<br>Mario Alfredo García Almazán<br>Director Administrativo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|

# PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

## "Acción Migrante y Asuntos Religiosos"

### Ficha de Indicador del Desempeño



#### Alineación

|                                                |                                                |                                                                                              |                                  |                             |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| Eje:<br>10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente | Programa:<br>10.3.3 Desarrollo Humano y Social | Estrategia:<br>Realizar eventos (pláticas, foros o talleres) para fomentar la cultura de paz | Nivel del Objetivo:<br>Actividad | Clave del Indicador:<br>1.4 |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|

#### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

|                                                                             |                                                                            |                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del Programa Presupuestario:<br>Acción Migrante y Asuntos Religiosos |                                                                            |                                                                                |
| Dependencia:<br>Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.     |                                                                            |                                                                                |
| Proyecto del Programa:<br>SH707                                             | Nombre del Proyecto:<br>Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos | Unidad Responsable del Gasto:<br>Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos |

#### Datos del Indicador

|                                                                   |                           |                                                               |                                                                                         |                                    |                                 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| Nombre del Indicador:                                             |                           |                                                               | Definición:                                                                             |                                    |                                 |
| Porcentaje de eventos realizados para fomentar la cultura de paz. |                           |                                                               | El indicador proporciona el total de eventos realizados para fomentar la cultura de paz |                                    |                                 |
| Dimensión:<br>Eficiencia                                          |                           | Tipo de Indicador:<br>Gestión                                 |                                                                                         | Sentido del Indicador:<br>Regular  |                                 |
| Método de cálculo:<br>(V1/V2) *100                                | Variable 1:<br>Variable 2 | Número de eventos programados<br>Número de eventos realizados |                                                                                         |                                    | Unidad de medida:<br>Porcentaje |
| Meta 2025:<br>100.00%                                             |                           | Año línea base:<br>2024                                       | Valor línea base:<br>100.00%                                                            | Frecuencia de medición:<br>Mensual |                                 |

#### Medios de Verificación:

Registro de eventos, pláticas, foros o talleres realizados para fomentar la cultura de paz, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

#### Características del Indicador "CREMAA"

| Claridad                                                                  | Relevancia                                                  | Economía                              | Monitoreable                                      | Adecuado                                                                              | Aporte Marginal                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona | Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo | Estar disponible a un costo razonable | Poder ser sometido a una evaluación independiente | Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados | Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores |
| Cumple:                                                                   | Cumple:                                                     | Cumple:                               | Cumple:                                           | Cumple:                                                                               | Cumple:                                                                                                                    |

#### Metas Calendarizadas

| Seguimiento | Meta Programada | Número de gestiones atendidas | Número de gestiones recibidas | Comportamiento Aceptable |         | Comportamiento en Riesgo |        | Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación |            | Avance del Indicador | Semafización |
|-------------|-----------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---------|--------------------------|--------|-------------------------------------------------|------------|----------------------|--------------|
|             |                 |                               |                               | Desde                    | Hasta   | Desde                    | Hasta  | Por debajo                                      | Por encima |                      |              |
| Enero       | 8.33%           |                               |                               | 6.66%                    | 8.33%   | 5.83%                    | 6.65%  | 5.83%                                           | 8.33%      |                      |              |
| Febrero     | 8.33%           |                               |                               | 13.33%                   | 16.66%  | 11.66%                   | 13.32% | 11.66%                                          | 16.66%     |                      |              |
| Marzo       | 8.34%           |                               |                               | 20.00%                   | 25.00%  | 17.50%                   | 19.99% | 17.50%                                          | 25.00%     |                      |              |
| Abril       | 8.33%           |                               |                               | 26.66%                   | 33.33%  | 23.33%                   | 26.65% | 23.33%                                          | 33.33%     |                      |              |
| Mayo        | 8.33%           |                               |                               | 33.33%                   | 41.66%  | 29.16%                   | 33.32% | 29.16%                                          | 41.66%     |                      |              |
| Junio       | 8.34%           |                               |                               | 40.00%                   | 50.00%  | 35.00%                   | 39.99% | 35.00%                                          | 50.00%     |                      |              |
| Julio       | 8.33%           |                               |                               | 46.66%                   | 58.33%  | 40.83%                   | 46.65% | 40.83%                                          | 58.33%     |                      |              |
| Agosto      | 8.33%           |                               |                               | 53.33%                   | 66.66%  | 46.66%                   | 53.32% | 46.66%                                          | 66.66%     |                      |              |
| Septiembre  | 8.34%           |                               |                               | 60.00%                   | 75.00%  | 52.50%                   | 59.99% | 52.50%                                          | 75.00%     |                      |              |
| Octubre     | 8.33%           |                               |                               | 66.66%                   | 83.33%  | 58.33%                   | 66.65% | 58.33%                                          | 83.33%     |                      |              |
| Noviembre   | 8.33%           |                               |                               | 73.32%                   | 91.66%  | 64.16%                   | 73.31% | 64.16%                                          | 91.66%     |                      |              |
| Diciembre   | 8.34%           |                               |                               | 80.00%                   | 100.00% | 70.00%                   | 79.99% | 70.00%                                          | 100.00%    |                      |              |
| Anual       | 100.00%         |                               |                               | 80.00%                   | 100.00% | 70.00%                   | 79.99% | 70.00%                                          | 100.00%    |                      |              |

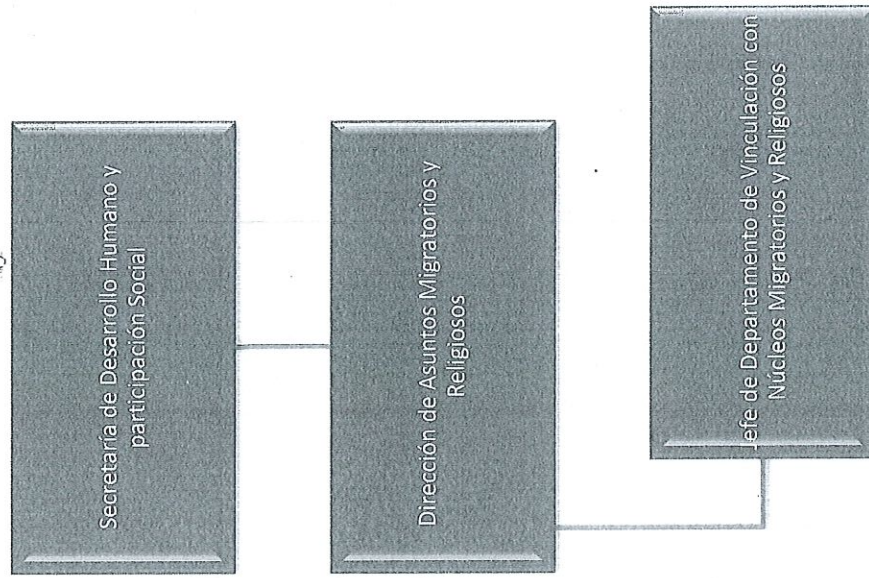
#### GRÁFICO

#### Observaciones

|                                                                                                 |                                                                                                         |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| TITULAR DE LA URG<br>Jorge Ivan Cordero Flores<br>Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos | RESPONSABLE DEL INDICADOR<br>Jorge Ivan Cordero Flores<br>Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos | RESPONSABLE INTEGRACIÓN<br>Mario Alfredo García Almazán<br>Director Administrativo |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:**  
*"Acción Migrante y Asuntos Religiosos"*

**b) Organigrama**



# PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Acción Migrante y Asuntos Religiosos"

## c) Estructura Organizacional

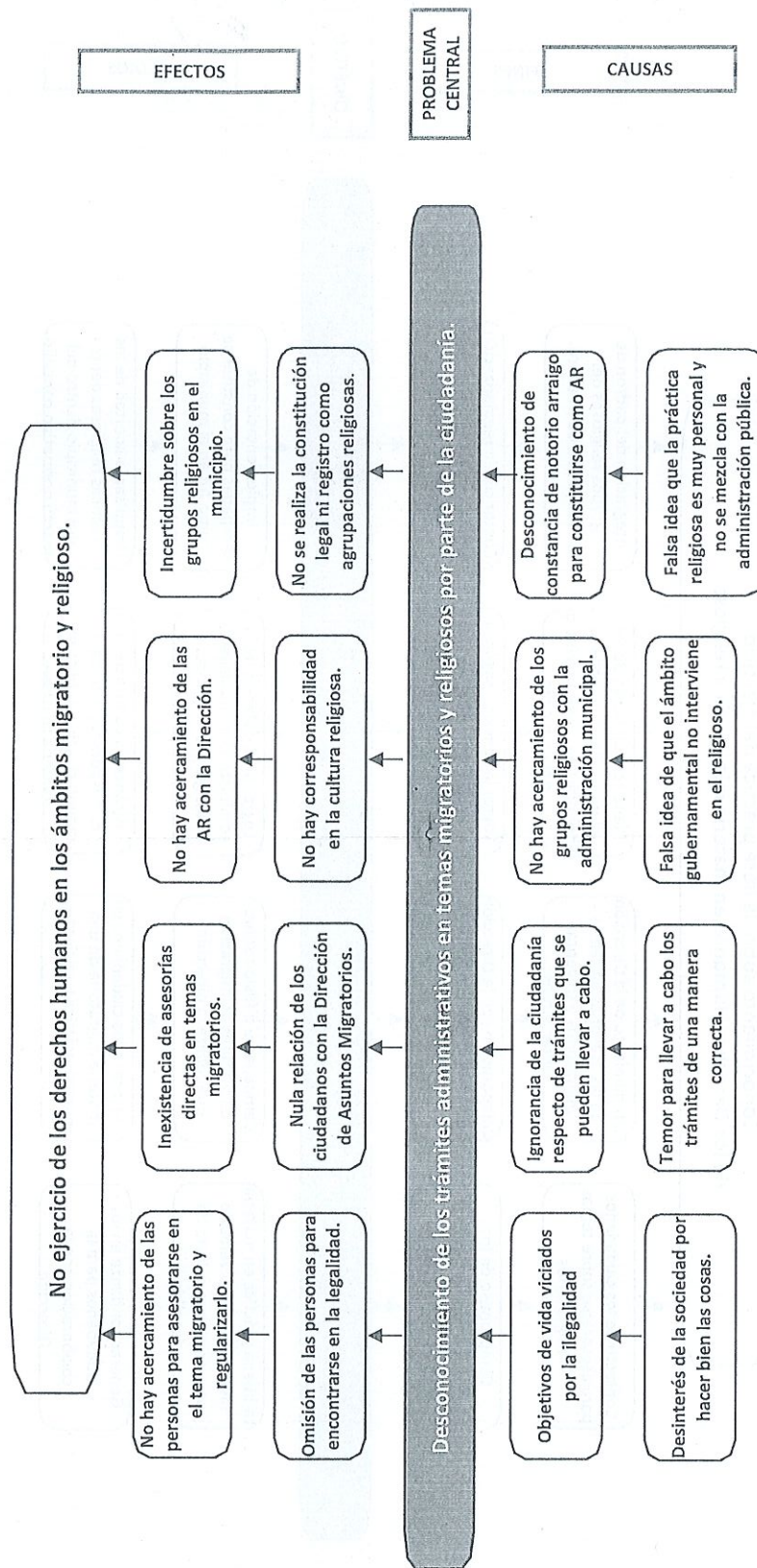


MUNICIPIO DE CUERNAVACA  
ANÁLITICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

| NIVEL                                                  | PUESTO               | N° PLAZAS | EMPLEADO DE: |      |               |           |
|--------------------------------------------------------|----------------------|-----------|--------------|------|---------------|-----------|
|                                                        |                      |           | CONFIANZA    | BASE | SINDICALIZADO | ASIMILADO |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL |                      | 2         | 2            |      |               |           |
| Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos          |                      | 2         | 2            |      |               |           |
| IV                                                     | DIRECTOR DE ÁREA     | 1         | 1            |      |               |           |
| V                                                      | JEFE DE DEPARTAMENTO | 1         | 1            |      |               |           |

# PROGRAMA PRESIDENTIAL: "Acción Migrante y Asuntos Religiosos"

## d) Árbol de Problemas



# PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Acción Migrante y Asuntos Religiosos"

## e) Árbol de Objetivos

