



Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario
"Mejora de Servicios Funerarios"
2025

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Nombre de la Unidad Responsable	Componente
Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Encuestas de satisfacción de los dueños de las fosas realizadas

Responsable de la integración



C. P. Alfonso Díaz Hernández
Director del Organismo
Desconcentrado "Inhumaciones
Jardines de la Paz"

Aprobación



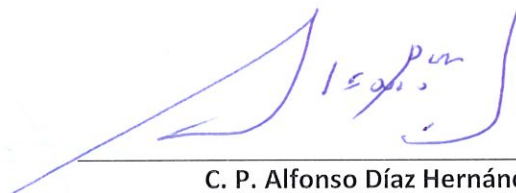
Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de Desarrollo Sustentable y
Servicios Públicos

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario
“Mejora de Servicios Funerarios”
2025

II.- Firmas
Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa
Presupuestario



C. P. Alfonso Díaz Hernández
Director del Organismo Desconcentrado
“Inhumaciones Jardines de la Paz”

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

III.- Contenido

I.- Portada.....	1
II.- Firmas.....	2
III.- Contenido	3
IV.- Presentación	4
V.- Mecánica Operativa.....	5
VI.- Matriz de Indicadores para Resultados	6
VII.- Resumen de Recursos Financieros	9
VIII.- Resumen Financiero por Proyecto	10
IX.- Seguimiento y Evaluación	11
X.- Anexos.....	13
a) Ficha de Indicador de Desempeño.....	13
b) Organigrama	22
c) Estructura Organizacional	23
d) Árbol de Problemas	24
e) Árbol de Objetivos	25

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

IV.- Presentación

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público se formula el presente Programa Presupuestario correspondiente al ejercicio 2025.

El presente Programa, busca optimizar los recursos materiales, financieros y humanos proporcionados a esta Secretaría ello para hacer cumplir la normatividad en materia de diseño, planeación, operación, supervisión y dirección para la prestación eficaz y eficiente del servicio público de panteones, concretamente el brindado en el Organismo Público Desconcentrado, Denominado “Inhumaciones Jardines de la Paz de Cuernavaca”.

La presente Administración, tiene como objetivo primordial brindar servicios de calidad que impulsen el desarrollo armónico y equilibrado de la vida de los habitantes del municipio, acciones que deberán ir acompañadas de un adecuado equilibrio entre los ingresos percibidos y el correcto destino señalado en el Presupuesto de Egresos.

Asimismo, la Secretaría generará mecanismos para la obtención de mayores ingresos, garantizándose un correcto flujo de ingresos mismos que permitirán prestar mejores servicios a la ciudadanía, conduciendo sus actividades con apego a los principios de eficiencia, transparencia y honestidad, y a su vez asumir la responsabilidad que tiene en materia de prestación de servicios públicos, garantizando el derecho de todas las personas a tener acceso a una vida digna.

Finalmente, en materia del servicio público de panteones se han localizado importantes áreas de prioridad, tales como:

- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de las fosas.
- Realizar las acciones necesarias para la reubicación de fosas que se localizan en la zona de riesgo debido a derrumbes.
- Gestión de recuperación de fosas que han sido abandonadas por los titulares de derechos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

V.- Mecánica Operativa

El Programa Presupuestario 2025 “Mejora en Servicios Funerarios” tiene como objetivo generar servicios públicos y trámites administrativos basados en su calidad y eficiencia, lo anterior con el objeto de mejorar el desempeño del servicio público y la percepción de la gente en cuanto al funcionamiento del Ayuntamiento; así como prestar con oportunidad y eficiencia el servicio público de panteones conforme a lo establecido en los programas de gobierno municipal y reglamentos respectivos; a través de la coordinación y supervisión y así brindar a la ciudadanía mejores servicios funerarios.

El programa tiene una cobertura municipal, focalizada en el territorio del Municipio de Cuernavaca, teniendo como beneficiarios a los usuarios del Organismo Desconcentrado “Inhumaciones Jardines de la Paz”.

El programa está estructurado en un componente que se genera a través de seis actividades, mismas que se vinculan directamente a un eje de gobierno “Cuernavaca Productiva y Eficiente” y a un programa “Mejora administrativa”, mismos que encaminan el actuar del programa presupuestario.

Los componentes que integran la operación del Programa Presupuestario son los siguientes:

- Encuestas de satisfacción de los dueños de las fosas realizadas: Se realizarán encuestas a los titulares de fosas ubicadas al interior del organismo, asimismo se dará mantenimiento preventivo y correctivo a las áreas dl organismo, brindase a su vez servicios de inhumación y exhumación a los usuarios, siempre siguiendo los lineamientos en la materia.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

VI.- Matriz de Indicadores para Resultados

  Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
Mejora de servicios funerarios				2025
Dependencia:				
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos				
Unidad Responsable del Gasto				
Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"				
Beneficiarios con perspectiva de género				
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:	
182,425	196,051	378,476	Ciudadanía de Cuernavaca	
Niños:	Niñas:	Total:		
N/A	N/A	N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje:	Programa:	Sub Programa:		
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	N/A		
Proyectos del Programa:				
Panteones Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz":				
SD704 – Mejora de Servicios Funerarios				
Objetivo General:				
Generar servicios públicos y trámites administrativos basados en su calidad y eficiencia, lo anterior con el objeto de mejorar el desempeño del servicio público y la percepción de la gente en cuanto al funcionamiento del Ayuntamiento				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2 Desarrollo Social	2.2 Vivienda y Servicio a la Comunidad	2.2.6 Servicios Comunales	033. Mejora de la Gestión Pública	E Prestación de Servicios Públicos
Información Institucional				
Misión:		Visión:		
Es la Unidad Administrativa que se encarga de otorgar a la ciudadanía los Servicios Funerarios, de Inhumación y Exhumación, respetando el dolor y la dignidad humana, en un marco de legalidad y eficiencia; asimismo brindamos a la ciudadanía el mantenimiento general adecuado a las áreas comunes del cementerio, procurando preservar una imagen digna del lugar.		Éste Organismo brindará Servicios Funerarios de manera integral, que garantice cobertura a las demandas de la sociedad; asimismo brindará Servicios para Inhumar y Exhumar a la ciudadanía que ya cuenta con un espacio en éste cementerio, en los que denote calidad, el cual estará caracterizado por eficiencia en la prestación y actitud humana por parte de los prestadores de servicios.		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación		Supuestos
Contribuir a la mejora administrativa de los servicios, a través de proporcionar servicios óptimos funerarios.	Promedio de evaluación de los servicios permanentes de inhumaciones, exhumaciones, velatorios y mantenimiento de las instalaciones.	Libro de gobierno mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070		La ciudadanía aprueba el actuar del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	9.00	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas / total de evaluaciones realizadas.
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
La ciudadanía cuenta con servicios funerarios de calidad.	Porcentaje de atención para llevar a cabo los servicios funerarios de calidad.	Registro de solicitudes recibidas para llevar a cabo servicios funerarios, ubicados en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz" Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070.		La ciudadanía acepta satisfactoriamente los servicios que ofrece el Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Encuestas de satisfacción de los dueños de las fosas realizadas.	Promedio de satisfacción de los dueños de las fosas del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".	Encuestas de satisfacción realizadas a los dueños de las fosas, que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070	Los dueños de las fosas, se encuentran satisfechos con el servicio recibido.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	10.00	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas / total de evaluaciones realizadas
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Ejecución del mantenimiento del equipo y maquinaria de trabajo.	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento del equipo y maquinaria de trabajo.	Bitácora de mantenimiento preventivo y correctivo, así como reportes mensuales de actividades mantenimiento de maquinaria que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070	Los trabajadores del ayuntamiento se encuentran satisfechos por la operación óptima.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	75.00%	(Registro de mantenimiento realizado / Registro de mantenimiento programado) * 100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención a la ciudadanía que requieren los servicios de Inhumación y Exhumación.	Porcentaje de atención ciudadana para realizar los trabajos de inhumación y exhumación.	Reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070	La ciudadanía se encuentra satisfecha con el servicio.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	((Número de inhumaciones y exhumaciones realizadas / Total e inhumaciones y exhumaciones solicitadas) * 100
Nivel Actividad No. 1.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de servicios funerarios de velación	Porcentaje de atención a los Servicios de velación.	Presupuestos de Servicios Funerarios y reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070	La ciudadanía cumple con los requisitos para el servicio	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de Servicios de Velación realizados / Número de Servicios de Velación solicitados) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

Nivel Actividad No. 1.4

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Mantenimiento y mejoramiento de áreas comunes del panteón (Desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, iluminación, etc.).	Porcentaje de avance en el programa permanente de mejoramiento y mantenimiento realizado a Panteones.	Reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". ". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070	Los usuarios hacen buen uso de las instalaciones de los Panteones.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:
Gestión	Eficiencia	Mensual	85.00%
Método de Cálculo: (Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado / Embellecimiento y mantenimientos programados) * 100			

Nivel Actividad No. 1.5

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Recaudación de ingresos por lotes con más de 7 años de adeudo.	Porcentaje de Ingresos Recaudados de Panteones mediante Regularización de lotes.	Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". ". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070	Los duenos de los lotes, cumplen con las obligaciones fiscales de los derechohabientes bajo un marco de legalidad, transparencia y seguridad jurídica.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%
Método de Cálculo: (Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100			

Nivel Actividad No. 1.6

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Recuperación de lotes con más de 7 años de adeudo.	Porcentaje de Recuperación de lotes no regularizados.	Reporte mensual de lotes recuperados no regularizados con adeudos de más de 7 años, que se encuentran en Dirección del Organismo Desconcentrado "inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070	Satisfacción ciudadana al contar con un espacio para sepultar.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%
Método de Cálculo: (Lotes recuperados / Lotes programados a recuperar) * 100			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

VII.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
Programa Presupuestario:		Mejora de Servicios Funerarios				Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión		
Dependencia/Organismo responsable:		Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				Monto (\$):		7,100,841.71			
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,783,275.46	415,041.89	415,041.89	415,041.89	415,041.89	415,041.89	445,030.21	415,041.89	415,041.89	415,041.89	864,866.71	687,334.21
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						7,100,841.71					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales						6,480,841.71					
2000.- Materiales y suministros						550,000.00					
3000.- Servicios generales						70,000.00					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

VIII.- Resumen Financiero por Proyecto

SD704 – Mejora de Servicios Funerarios											
Clave Presupuestal		10004			Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión			
U.R.G:		Dirección del Organismo Desconcentrado “Inhumaciones Jardines de la Paz”					Monto (\$):		7,100,841.71		
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,783,275.46	415,041.89	415,041.89	415,041.89	415,041.89	415,041.89	445,030.21	415,041.89	415,041.89	415,041.89	864,866.71	687,334.21
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						7,100,841.71					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales						6,480,841.71					
2000.- Materiales y suministros						550,000.00					
3000.- Servicios generales						70,000.00					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

IX.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

El Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2025.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

X.- Anexos

a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Estrategia: Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:
-------------------------------------	---	--	----------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa: SD704	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Medio de evaluación de los servicios permanentes de inhumaciones, exhumaciones, velatorios y mantenimiento de las instalaciones.		Definición: El indicador nos permite medir el grado de satisfacción que tiene la ciudadanía con la prestación de los servicios permanentes		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas total de evaluaciones realizadas		Unidad de medida: Promedio
Meta 2025: 9.00	Año línea base: 2024	Valor línea base: 9.00	Frecuencia de medición: Anual	

Medios de Verificación:

Libro de gobierno mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	total de evaluaciones realizadas	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	9.00			8.00	10.00	6.00	7.9	6.00	10.00		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Alfonso Díaz Hernández

Director del Organismo Desconcentrado
"Inhumaciones Jardines de la Paz"

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Anahí Flores Pérez

Jefa de Departamento de Atención al Organismo
Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Eréndira Cruz López Medina

Directora Administrativa de la Dirección de la Secretaría
de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Estrategia: Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
-------------------------------------	---	--	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa: SD704	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios		Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención para llevar a cabo los servicios funerarios de calidad			Definición: El indicador nos permite conocer el grado de eficacia y calidad con el que se atienden los servicios funerarios	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Número de solicitudes atendidas Número de solicitudes recibidas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Semestral	

Medios de Verificación:
Registro de solicitudes 2025 recibidas para llevar a cabo servicios funerarios, ubicados en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones jardines de la Paz", ubicado en calle Diez de abril s/n Col. Chipitlán C.P. 62070

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Alfonso Díaz Hernández Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	RESPONSABLE DEL INDICADOR Anahí Flores Pérez Jefa de Departamento de Atención al Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Estrategia: Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
-------------------------------------	---	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa: SD704	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los dueños de las fosas del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"		Definición: Este indicador permite conocer mediante encuestas el promedio de satisfacción de los usuarios del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".		
Dimensión: Cuantitativa	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Suma de resultados de encuestas aplicadas Total de encuestas realizadas		Unidad de medida: Promedio
Meta 2025: 10.00	Año línea base: 2024	Valor línea base: 10.00	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:

Encuestas de satisfacción realizadas a los dueños de las fosas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz" Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas realizadas	Suma de resultados de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00			8.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00		
Abril											
Mayo											
Junio	10.00			8.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00		
Julio											
Agosto											
Septiembre	10.00			8.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	10.00			8.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00		
Anual	10.00			8.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Alfonso Díaz Hernández Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	RESPONSABLE DEL INDICADOR Anahí Flores Pérez Jefe de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:				
Mejora en Servicios Funerarios				
Dependencia:				
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:		
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:			Definición:		
Porcentaje de avance del programa de mantenimiento del equipo y maquinaria de trabajo.			El indicador nos permite conocer el estado de la maquinaria y equipo de trabajo de las instalaciones del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".		
Dimensión:		Tipo de Indicador:		Sentido del Indicador:	
Eficacia		Gestión		Regular	
Método de cálculo:	Variable 1:	Registro de mantenimiento realizado			Unidad de medida:
(V1/V2)*100	Variable 2	Registro de mantenimiento programado			Porcentaje
Meta 2025:		Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:	
75.00%		2024	70.00%	Mensual	

Medios de Verificación:
Bitácora de mantenimiento preventivo y correctivo, así como reportes mensuales de actividades mantenimiento de maquinaria que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento o programado	Mantenimiento o realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.25%										
Febrero	6.25%										
Marzo	6.25%										
Abril	6.25%										
Mayo	6.25%										
Junio	6.25%										
Julio	6.25%										
Agosto	6.25%										
Septiembre	6.25%										
Octubre	6.25%										
Noviembre	6.25%										
Diciembre	6.25%										
Anual	75%										

GRÁFICO

--

Observaciones

TITULAR DE LA URG Alfonso Díaz Hernández Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	RESPONSABLE DEL INDICADOR Anahí Flores Pérez Jefa de Departamento de Atención al Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:		
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:			Definición:		
Porcentaje de atención ciudadana para realizar los trabajos de inhumación y exhumación.			Este indicador permite conocer mediante reporte mensual de actividades operativas sobre los servicios de Inhumación y Exhumación en el panteón Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".		
Clasificación:		Tipo de Indicador:		Sentido del Indicador:	
Eficiencia		Gestión		Regular	
Método de cálculo:	Variable 1:	Número de inhumaciones y exhumaciones realizadas			Unidad de medida:
(V1/V2)*100	Variable 2	Total de inhumaciones y exhumaciones solicitados) * 100			
Meta 2025:		Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:	
100.00%		2024	90.00%	Mensual	

Medios de Verificación:
Reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de inhumaciones y exhumaciones solicitados	Inhumaciones y exhumaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Alfonso Díaz Hernández
Director del Organismo Desconcentrado
"Inhumaciones Jardines de la Paz"

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Anahí Flores Pérez
Jefa de Departamento de Atención al Organismo
Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo
Sustentable y Servicios Públicos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje:	Programa:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:				
Mejora en Servicios Funerarios				
Dependencia:				
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:		
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:		Definición:		
Porcentaje de atención a los Servicios de Velación.		Este indicador permite conocer mediante reporte mensual de actividades operativas y presupuestos solicitados la satisfacción de los ciudadanos en los servicios de velación"		
Dimensión:		Tipo de Indicador:		Sentido del Indicador:
Eficacia		Gestión		Regular
Método de cálculo:	Variable 1:	Número de Servicios de Velación realizados		Unidad de medida:
(V1/V2)*100	Variable 2:	Número de Servicios de Velación solicitados		Porcentaje
Meta 2025:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:	
100.00%	2024	90.00%	Mensual	

Medios de Verificación:

Presupuestos de Servicios Funerarios y reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios de velación solicitados	Servicios de velación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	8.33%	
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	8.34%	
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	8.33%	
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	8.33%	
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	8.34%	
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	8.33%	
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	8.33%	
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	8.34%	
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	8.33%	
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	8.33%	
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	8.34%	
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones											
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfonso Díaz Hernández Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Anahí Noras Pérez Jefa de Departamento de Atención al Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:	Mejora en Servicios Funerarios			
Dependencia:	Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.			
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:		
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:			Definición:	
Porcentaje de avance en el Programa permanente de mejoramiento y mantenimiento realizado a Panteones			Este indicador permite conocer la satisfacción de la ciudadanía de los servicios en instalaciones y áreas comunes (desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, iluminación, etc.).	
Dimensión:		Tipo de Indicador:		Sentido del Indicador:
Eficiencia		Gestión		Regular
Método de cálculo:	Variable 1:	Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado		Unidad de medida:
(V1/V2)*100	Variable 2	Embellecimiento y mantenimientos programados		
Meta 2025:		Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:
85.00%		2024	80.00%	Mensual
Medios de Verificación:				

Reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimiento programados	Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.08%										
Febrero	7.08%										
Marzo	7.08%										
Abril	7.08%										
Mayo	7.08%										
Junio	7.08%										
Julio	7.08%										
Agosto	7.08%										
Septiembre	7.08%										
Octubre	7.08%										
Noviembre	7.08%										
Diciembre	7.08%										
Anual	85.00%										

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Alfonso Díaz Hernández

Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Anahí Flores Pérez

Jefa de Departamento de Atención al Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Eréndira Cruz López Medina

Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación											
Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Estrategia: Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.											
Proyecto del Programa: SD704	Nombre del Proyecto: Mejora de Servicios Funerarios	Unidad Responsable del Gasto: Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"									
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de Ingresos Recaudados de Panteones mediante Regularización de lotes.		Definición: Este indicador permite conocer mediante los reportes mensuales de recaudación de ingresos la regularización de lotes con más de 7 años de adeudo									
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular								
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Ingresos recaudados	Variable 2: Ingresos programados	Unidad de medida: Porcentaje								
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual								
Medios de Verificación: Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070											
Características del Indicador "CREMAA"											
Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados							
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:							
Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	8.33%	
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	8.34%	
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	8.33%	
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	8.33%	
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	8.34%	
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	8.33%	
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	8.33%	
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	8.34%	
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	8.33%	
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	8.33%	
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	8.34%	
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	
GRÁFICO											
Observaciones											
TITULAR DE LA URG Alfonso Díaz Hernández Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"				RESPONSABLE DEL INDICADOR Anahi Nores Hernández Jefa de Departamento de Atención al Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"				RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:		
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:			Definición:		
Porcentaje de Recuperación de lotes no regularizados.			Este indicador permite conocer mediante reportes mensuales de regularización de los lotes recuperados con más de 7 años de adeudo no regularizados.		
Dimensión:		Tipo de Indicador:		Sentido del Indicador:	
Línea		Gestión		Regular	
Método de cálculo:	Variable 1:	Lotes recuperados			Unidad de medida:
(V1/V2)*100	Variable 2	Lotes programados a recuperar			
Meta 2025:		Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:	
100.00%		2024	100.00%	Mensual	

Medios de Verificación:

Reporte mensual de lotes recuperados no regularizados con adeudos de más de 7 años, que se encuentran en Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lotes programados a recuperar	Lotes recuperados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Alfonso Díaz Hernández

Director del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Anahí Flores Pérez

Jefa de Departamento de Atención al Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"

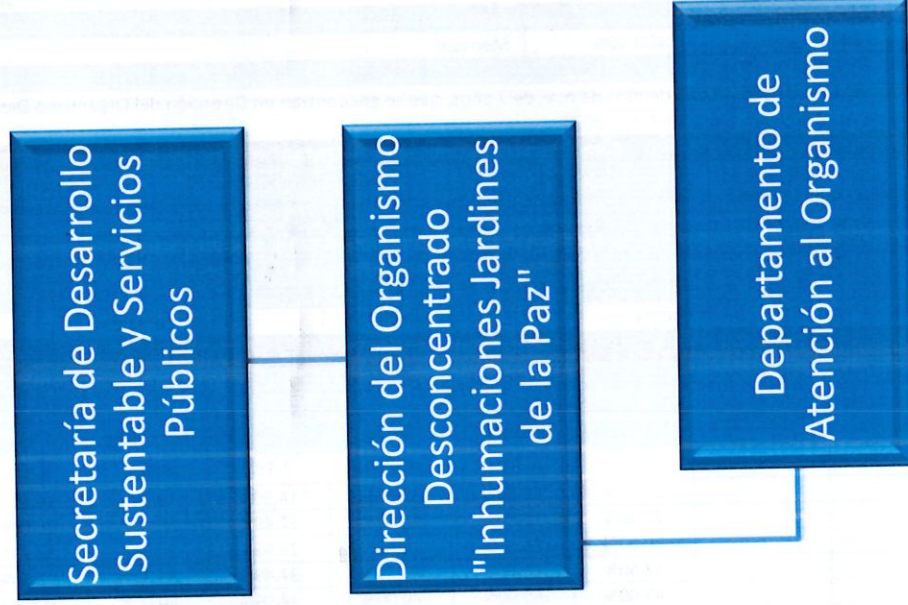
RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Eréndica Cruz López Medina

Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Mejora de Servicios Funerarios

b) Organigrama



PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Mejora de Servicios Funerarios

c) Estructura Organizacional



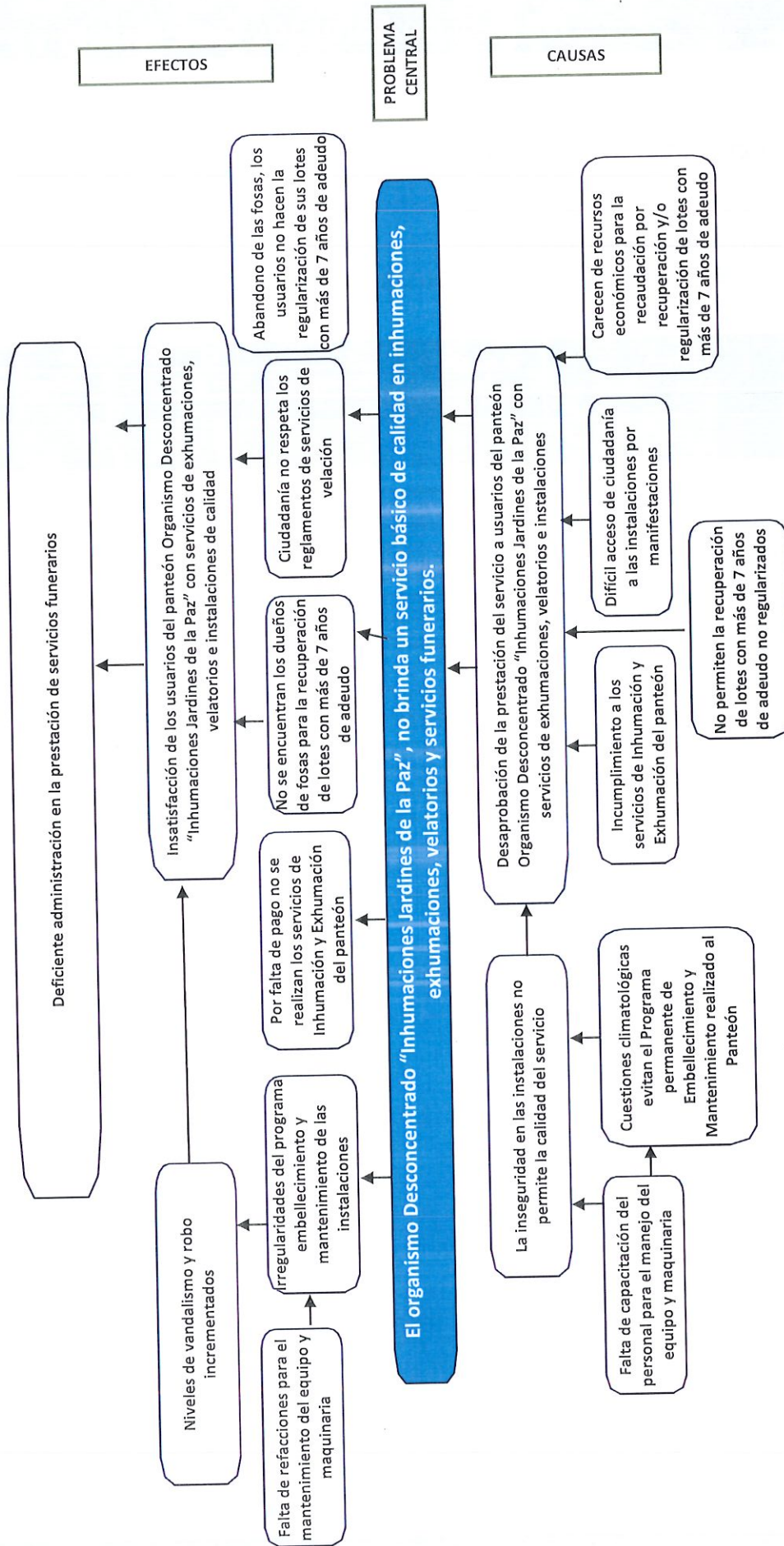
MUNICIPIO DE CUERNAVACA

ANÁLITICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL		PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:		
				CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO
DEPENDENCIA						
Organismo Desconcentrado “Inhumaciones Jardines de la Paz”			27	4	3	20
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	1			
VII	TÉCNICO INFORMÁTICO	3	1		2	
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	1			1	
VIII	COORDINADOR	1			1	
VIII	ASISTENTE	1			1	
VIII	JEFE DE OFICINA	1			1	
IX	OPERADOR TÉCNICO (maquinaria pesada, planta tratadora y trilladora)					
IX	SECRETARIA	1			1	
IX	TÉCNICO ESPECIALIZADO	9			9	
IX	JEFE DE TURNO	1			1	
X	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1		1		
X	CHOFER	1			1	
X	CAJERO	1	1			
XI	AUXILIAR TÉCNICO	2		1	1	
XI	VIGILANTE	2		1	1	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Mejora de Servicios Funerarios

d) Árbol de Problemas



PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Mejora de Servicios Funerarios

e) Árbol de Objetivos

