



Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario
"Prestación de Servicios Públicos"
2025

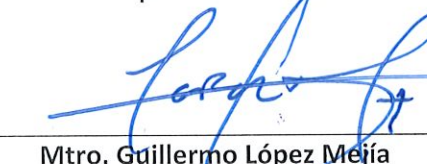
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Nombre de la Unidad Responsable	Componente
Dirección General de Servicios Públicos	<i>Ejecución del programa de recolección domiciliaria</i>
	<i>Sustitución de luminarias</i>
	<i>Embelllecimiento y mantenimiento realizado</i>
	<i>Normas Oficiales Mexicanas (NOM) aplicadas..</i>
	<i>Contribuir a otorgar servicios públicos municipales mediante el desarrollo total de su cobertura y planteamientos de mejora a sus procedimientos y tecnologías</i>

Responsable de la integración



Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la
Secretaría de Desarrollo Sustentable
y Servicios Público

Aprobación



Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de la Secretaría de
Desarrollo Sustentable y Servicios
Públicos

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario
“Prestación de Servicios Públicos”
2025

II.- Firmas
Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa
Presupuestario



Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez
Director General de Servicios
Públicos

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Prestación de Servicios Públicos"

III.- Contenido

I.- Portada.....	1
II.- Firmas.....	2
III.- Contenido	3
IV.- Presentación	4
V.- Mecánica Operativa.....	5
VI.- Matriz de Indicadores para Resultados	7
VII.- Resumen de Recursos Financieros	13
VIII.- Resumen Financiero por Proyecto	14
IX.- Seguimiento y Evaluación	19
X.- Anexos.....	21
a) Ficha de Indicador de Desempeño.....	21
b) Organigrama	44
c) Estructura Organizacional	45
d) Árbol de Problemas	46
e) Árbol de Objetivos	47

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Prestación de Servicios Públicos”

IV.- Presentación

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público se formula el presente Programa Presupuestario correspondiente al ejercicio 2025.

El presente Programa, busca optimizar los recursos materiales, financieros y humanos proporcionados a esta Secretaría ello para hacer cumplir la normatividad en materia de diseño, planeación, operación, supervisión y dirección para la prestación eficaz y eficiente de los servicios públicos que le competen en el ámbito del territorio municipal, beneficiando con dichas acciones a la colectividad.

La presente Administración, tiene como objetivo primordial brindar servicios de calidad que impulsen el desarrollo armónico y equilibrado de la vida de los habitantes del municipio, acciones que deberán ir acompañadas de un adecuado equilibrio entre los ingresos percibidos y el correcto destino señalado en el Presupuesto de Egresos.

Asimismo, la Secretaría generará mecanismos para la obtención de mayores ingresos, garantizándose un correcto flujo de ingresos mismos que permitirán prestar mejores servicios a la ciudadanía, conduciendo sus actividades con apego a los principios de eficiencia, transparencia y honestidad, y a su vez asumir la responsabilidad que tiene en materia de prestación de servicios públicos, garantizando el derecho de todas las personas a tener acceso a una vida digna.

Finalmente, en materia de servicios públicos se han localizado importantes áreas de prioridad, tales como:

- Mejoramiento en las calles y banquetas del municipio, toda vez que gran parte de dichas áreas de encuentran en estado de deterioro, máxime que estas no cuentan con infraestructura adecuada para la inclusión de personas con alguna discapacidad física, si bien durante la administración se han mejorado gran parte de las vialidades, aún queda trabajo por realizar para brindar el mejor servicio.
- Reparación, colocación y sustitución de luminarias.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Prestación de Servicios Públicos”

V.- Mecánica Operativa

El Programa Presupuestario 2025 “Prestación de Servicios Públicos” tiene como objetivo prestar con oportunidad y eficiencia los servicios públicos conforme a lo establecido en los programas de gobierno municipal y reglamentos respectivos; a través de la coordinación y supervisión y así brindar a la ciudadanía una agradable imagen urbana y un buen servicio.

El programa tiene una cobertura municipal, focalizada en el territorio del Municipio de Cuernavaca, teniendo como beneficiarios a la actual población del Municipio de Cuernavaca, misma que obtendrá beneficios derivados de la prestación de los servicios públicos de alumbrado, rastro, panteones, parques y jardines, así como de recolección de residuos sólidos urbanos.

- El programa está estructurado en seis componentes que se generan a través de una a siete actividades por componente, mismas que se vinculan directamente a un eje de gobierno “Cuernavaca Productiva y Eficiente” y a un programa “Servicios públicos de calidad”, mismos que encaminan el actuar del programa presupuestario.

Los componentes que integran la operación del Programa Presupuestario son los siguientes:

- Residuos sólidos recolectados y servicio de limpia eficaz ejecutado: El servicio de recolección de residuos se constituye como uno de los servicios públicos de mayor relevancia por ello es importante considerar la participación ciudadana, asimismo se realizan pláticas para concientizar a la ciudadanía en el tema de separación de residuos, en el caso concreto, este servicio público es llevado a cabo por empresas sin embargo esta Secretaría analiza las bitácoras de entrada y salida de camiones y el debido cumplimiento del programa de barrido manual llevado a cabo en las calles de la ciudad.

Asimismo, se realizan campañas de descacharrización con la finalidad de mantener limpia la ciudad y con ello evitar focos de infección sobre todo minimizar la propagación del dengue y la Chikunguña.

- Programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados: La Secretaría a través de sus unidades administrativas atiende en tiempo y forma las solicitudes de atención a solicitudes ciudadanas en materia de bacheo y reparación de rejillas
- Mantenimiento Preventivo y correctivo del alumbrado público, realizado: La Secretaría gestiona el pago correspondiente al alumbrado público de la ciudad, asimismo realiza un mantenimiento correctivo y preventivo de las luminarias

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: *“Prestación de Servicios Públicos”*

públicas, buscándose en todo momento la implementación de materiales que ayuden a disminuir el gasto energético, así como a reducir los impactos ambientales.

- Mantenimiento preventivo y correctivo realizado: Se realizan actividades de mantenimiento y preservación de parques y jardines del municipio, asimismo se realizan acciones para realizar la producción y propagación de especies vegetales en el vivero municipal.
- Embellecimiento y mantenimiento realizado: La Secretaría realizará actividades de mantenimiento y embellecimiento de los panteones municipales, así como campañas permanentes para incentivar el pago de derechos generados por el uso de las instalaciones de dichos espacios.
- Normas Oficiales Mexicanas (NOM) aplicadas: La Secretaría establecerá normas y lineamientos que los productores de carne deberán seguir puntualmente, asimismo se mantendrá en excelentes condiciones las instalaciones del rastro municipal cumpliendo la normatividad aplicable.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Prestación de Servicios Públicos"

VI.- Matriz de Indicadores para Resultados

  Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Prestación de servicios públicos			2025
Dependencia:			
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos			
Unidad Responsable del Gasto			
Dirección General de Servicios Públicos			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque: Ciudadanía de Cuernavaca
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo			
Eje:	Programa:	Sub Programa:	
10.2 Cuernavaca Sustentable 11.4 Familia al Centro	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad 11.4.3 Construcción de Entornos Urbanos que favorezcan el Bienestar Familiar	N/A	
Proyectos del Programa:			
Dirección General de Servicios Públicos: SD703.- Servicios Públicos de Calidad SD706.- Declaración CONAGUA SD707.- Mantenimiento Vial SD708.- Manejo de Residuos Sólidos Urbanos SD709.- Alumbrado Público			
Objetivo General:			
9.3.7- Servicios Públicos de Calidad			
Prestar con oportunidad y eficiencia los servicios públicos que se realice conforme a los programas de gobierno municipal y reglamentos respectivos; a través de la coordinación y supervisión y así brindar a la ciudadanía una agradable imagen urbana y un buen servicio			
Clasificación Funcional y Programática			
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:
2 Desarrollo Social	2.1 Protección Ambiental	2.1.1 Ordenación de Desechos 2.1.3 Ordenación de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado	033. Mejora de la Gestión Pública 046. Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano
	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.1 Urbanización 2.2.4 Alumbrado Público 2.2.6 Servicios Comunes	
Clave Programática:			
E. Prestación de Servicios Públicos R. Específicos			
Información Institucional			
Misión:		Visión:	
Ser una unidad administrativa responsable y comprometida con la ciudadanía, ejerciendo sus atribuciones en el diseño, planeación, operación, supervisión y dirección para la prestación eficaz y eficiente de los servicios públicos que le competen en el ámbito del territorio municipal, cumpliendo con los principios de legalidad, transparencia, eficiencia, responsabilidad y honestidad, generando propuestas para el mejoramiento de los servicios públicos, para que estos generen como consecuencia una mejor calidad de vida a la ciudadanía		Logar una mejor imagen urbana y embellecimiento de nuestra ciudad a través de la coordinación con cada una de las Direcciones adscritas de la Dirección General, garantizando la atención oportuna de los servicios públicos que se requieran en el Municipio.	
Nivel Fin			
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir a otorgar servicios públicos municipales mediante el desarrollo total de su cobertura y	Porcentaje de evaluación de los servicios públicos.	Evaluaciones realizadas a las áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Públicos, resguardas en la	Los servidores públicos realizan de manera satisfactoria las evaluaciones del servicio público

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Prestación de Servicios Públicos”

planteamientos de mejora a sus procedimientos y tecnologías		misma Dirección ubicado en Blvr Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégicos	Eficacia	Anual	100.00%	(Suma de resultados de evaluaciones aplicadas / total de evaluaciones realizadas) * 100
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
La Población del Municipio de Cuernavaca recibe servicios públicos municipales de manera oportuna y con cobertura total	Porcentaje de difusión sobre la concientización de la infraestructura urbana para el buen funcionamiento	Material de difusión en redes sociales oficiales que se encuentren en la Dirección General de Servicios Públicos. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490	La ciudadanía comprende la importancia del cuidado de la infraestructura urbana	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégicos	Eficacia	Semestral	100%	Número de publicaciones programadas/Número de publicaciones subidas a redes*100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Ejecución del programa de recolección domiciliaria	Porcentaje de satisfacción ciudadana en la prestación de servicio de recolección y manejo integral de residuos	Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección General de servicios Públicos. ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490	La ciudadanía atiende y participa en las evaluaciones de satisfacción ciudadana	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	80.00%	Suma de resultados de encuestas aplicadas / total de encuestas realizadas
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Ejecución del programa para redireccionar los residuos separados de recolección domiciliaria	Porcentaje de pláticas realizadas referente a la separación de residuos desde su origen	Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección de Aseo Urbano ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390	La ciudadanía asiste y participa en las pláticas sobre la separación de residuos desde su origen	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	Pláticas programadas/Pláticas realizadas *100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Programación de Recorridos para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía	Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía	Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390	La ciudadanía acepta y participa en la descacharrización para la prevención del dengue y Chikunguña	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual 15 DECAHARRIZACIONES	100.00%	(Recorridos para descacharrización realizados / Recorridos Programados) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Nivel Actividad No. 1.3

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados		Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados	Expediente Técnico Unitario de Acciones de los programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390	La comunidad acepta las mejoras y el funcionamiento urbano de las vialidades en el Municipio
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	90.00%	(Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas / Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado) *100

Nivel Actividad No. 1.4

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Mantenimiento a la infraestructura vial (Bacheo).		Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo).	Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390		Se cuenta con suministro de material para la atención de las solicitudes
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) *100	

Nivel Actividad No. 1.5

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Ejecución del balizamiento en calles y avenidas del Municipio		Porcentaje del balizamiento en calles y avenidas del Municipio	Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390.		Se cuenta con suministro de material para la atención de las solicitudes.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de MI de balizamiento realizado / Total MI de balizamiento programado) * 100	

Nivel Actividad No. 1.6

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Mantenimiento a la infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales).	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve y rehabilitación de rejillas pluviales).	Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390	Se cuenta con suministro de material para la atención de las solicitudes

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Prestación de Servicios Públicos”

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	90.00%	(Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100

Nivel Componente No. 2

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Sustitución de luminarias	Porcentaje de denuncias ciudadanas y reportes de cuadrillas nocturnas atendidas para el buen funcionamiento de luminarias	Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390	Las condiciones climatológicas son estables, así como se cuenta con suministro de material.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100

Nivel Actividad No. 2.1

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realización del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de luminarias	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento de luminarias	Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos	Se realiza la reparación o sustitución de las luminarias de conformidad con el programa de mantenimiento.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	mensual	100.00%	(Mantenimiento realizado / mantenimiento programado) * 100

Nivel Actividad No. 2.2

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes.	Porcentaje de instalación y sustitución del alumbrado público.	Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390	Se realizan los recorridos para evaluar puntos estratégicos de riesgo

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de luminarias atendidas / Número de luminarias reportadas) * 100

Nivel Actividad No. 2.3

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Mantenimiento preventivo y correctivo realizado	Porcentaje de avance del calendario de mantenimiento preventivo y correctivo de parques, jardines o espacios públicos en el Municipio.	Reporte de actividades del mantenimiento para rescate y preservación de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran a cargo de la Dirección de Parques y Jardines. ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490	Se cuenta con el recurso material y humano para el desarrollo del mantenimiento

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Mantenimiento en metros lineales realizado / mantenimiento en metros lineales programado) * 100

Nivel Actividad No. 2.4

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realización del mantenimiento arbóreo en vía pública, en parques y jardines del municipio de Cuernavaca	Porcentaje de árboles podados o retirados en vía pública, parques y jardines.	Reportes de actividades del mantenimiento de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la	Existen condiciones climatológicas adecuadas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Prestación de Servicios Públicos”

		Dirección de Parques y Jardines. ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00	(Podas o retiro de árboles realizados / podas o retiro de árboles programados) * 100
Nivel Componente No. 3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Embellecimiento y mantenimiento realizado	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones.	Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190		Las acudrillas cumplen cabalmente con el programa de embellecimiento y mantenimiento
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	80.00%	(Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado / Embellecimientos y mantenimientos programados) * 100
Nivel Actividad No. 3.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Evaluación de los mecanismos de control de programas y trabajos inherentes a los panteones municipales	Porcentaje de evaluación de los mecanismos de control de programas y trabajos inherentes a los panteones municipales	Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190		Los dueños de las fosas cumplen con el reglamento
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Programas y trabajos planeados / programas y trabajos realizados) * 100
Nivel Actividad No. 3.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Concientización del pago de derechos de panteones	Porcentaje de campañas realizadas para la concientización del pago de derechos de panteones.	Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190		Los dueños de las fosas cumplen con el reglamento.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00	(Campañas programadas / Campañas realizadas) * 100
Nivel Actividad No. 3.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Inhumación y exhumación realizadas	Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas.	Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190		Los dueños de las fosas permiten se cumple con la normatividad aplicable
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas/ inhumaciones y/o exhumaciones solicitadas) * 100
Nivel Actividad No. 3.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Prestación de Servicios Públicos”

Verificación del pago de derechos de panteones		Porcentaje de lotes que está al corriente del pago.		Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190		Los dueños de las fosas cumplen con el reglamento.			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%		(Pagos realizados / pagos faltantes) * 100	
Nivel Componente No. 4									
Resumen Narrativo:			Indicador:			Medios de Verificación:		Supuestos:	
Normas Oficiales Mexicanas (NOM) aplicadas.			Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras del Rastro.			Actas de verificación y oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		Los productores de carne se apegan a las normas de crianza y sacrificio del ganado.	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Trimestral		70.00%		((Observaciones realizadas en el trimestre actual- Observaciones realizadas en el trimestre anterior/ Observaciones realizadas en el trimestre actual) *100	
Nivel Actividad No. 4.1									
Resumen Narrativo:			Indicador:			Medios de Verificación:		Supuestos:	
implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal bajo las Normas Oficiales Mexicanas.			Porcentaje de implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal.			Actas de verificación y oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		Los productores de carne se apegan a las normas de crianza y los prestadores de servicio al sacrificio del ganado, apegado a las normas de sacrificio para consumo humano.	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%		(Observaciones realizadas en el trimestre anterior/ Observaciones realizadas en el trimestre actual) *100	
Nivel Componente No. 5									
Resumen Narrativo:			Indicador:			Medios de Verificación:		Supuestos:	
Contribuir a otorgar servicios públicos municipales mediante el desarrollo total de su cobertura y planteamientos de mejora a sus procedimientos y tecnologías			Porcentaje de reportes ciudadanos sobre servicios públicos recibidos			Reportes mensuales hechos por medio de escritos y por el sistema de Denuncias Ciudadanas a través del (SIAC) Sistema Integral de Atención Ciudadana, resguardos en la misma Dirección ubicado en Blvr Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		Los servidores públicos realizan de manera satisfactoria los reportes de las solicitudes sobre servicios públicos	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%		(Peticiónes recibidas / total de peticiones debidamente turnadas) * 100	
Nivel Actividad No. 5.1									
Resumen Narrativo:			Indicador:			Medios de Verificación:		Supuestos:	
Colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes.			Porcentaje de funcionamiento de alumbrado público en zonas de convivencia familiar.			Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390		Se realizan los recorridos para evaluar puntos estratégicos de riesgo	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%		(Número de luminarias atendidas / Número de luminarias reportadas) * 100	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Prestación de Servicios Públicos"

VII.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
Programa Presupuestario:		Prestación de Servicios Públicos				Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión		
Dependencia/Organismo responsable:		Dirección General de Servicios Públicos					Monto (\$):		436,548,139.47		
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
150,407,647.00	25,312,004.40	25,312,004.40	25,312,004.40	25,312,004.40	25,312,004.40	25,620,268.13	25,312,004.40	25,312,004.40	25,312,004.40	29,935,963.58	28,088,225.45
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						436,548,139.47					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales						70,927,639.47					
2000.- Materiales y suministros						23,792,500.00					
3000.- Servicios generales						178,843,333.00					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.						5,000,000.00					
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros						5,000,000.00					
3000.- Servicios generales						152,984,666.67					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Prestación de Servicios Públicos"

VIII.- Resumen Financiero por Proyecto

SD703.- Servicios Públicos de Calidad

Clave Presupuestal	10003	Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión
U.R.G.:	Dirección General de Servicios Públicos	Monto (\$):	94,480,139.47	

Programación Financiera 2025

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
37,506,313.67	4,478,671.06	4,478,671.06	4,478,671.06	4,478,671.06	4,478,671.06	4,786,934.96	4,478,671.06	4,478,671.06	4,478,671.06	9,102,630.24	7,254,892.12

Concepto	Cantidad anual (pesos)
TOTAL	94,480,139.47
Recursos Fiscal	
1000.- Servicios personales	70,927,639.47
2000.- Materiales y suministros	11,792,500.00
3000.- Servicios generales	1,760,000.00
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	5,000,000.00
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Federal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	5,000,000.00
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Estatal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Ingresos Propios.	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Prestación de Servicios Públicos”

SD706 – Declaración CONAGUA											
Clave Presupuestal	10003					Tipo:	☒ Institucional		☐ De Inversión		
U.R.G.:	Dirección General de Servicios Públicos					Monto (\$):	68,000.00				
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
68,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						68,000.00					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales						68,000.00					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Prestación de Servicios Públicos”

SD707 – Mantenimiento Vial

Clave Presupuestal	10003	Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión
U.R.G.:	Dirección General de Servicios Públicos	Monto (\$):	12,000,000.00	

Programación Financiera 2025

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
12,000,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Concepto	Cantidad anual (pesos)
TOTAL	12,000,000.00
Recursos Fiscal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	12,000,000.00
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Federal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Estatal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Ingresos Propios.	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Prestación de Servicios Públicos”

SD708. – Manejo de Residuos Sólidos Urbanos											
Clave Presupuestal		10003				Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión		
U.R.G:		Dirección General de Servicios Públicos				Monto (\$):		250,000,000.00			
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
20,833,333.34	20,833,333.34	20,833,333.34	20,833,333.34	20,833,333.34	20,833,333.34	20,833,333.34	20,833,333.34	20,833,333.34	20,833,333.34	20,833,333.34	20,833,333.33
Concepto				Cantidad anual (pesos)							
TOTAL				250,000,000.00							
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales				177,083,333.33							
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales				72,916,666.67							
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Prestación de Servicios Públicos”

SD709. – Alumbrado Público

Clave Presupuestal	10003	Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión
U.R.G.:	Dirección General de Servicios Públicos	Monto (\$):	80,000,000.00	

Programación Financiera 2025

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
80,000,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Concepto	Cantidad anual (pesos)
TOTAL	80,000,000.00
Recursos Fiscal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Federal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	80,000,000.00
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Estatal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Ingresos Propios.	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Prestación de Servicios Públicos”

IX.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

El Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2025.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: *“Prestación de Servicios Públicos”*

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

X.- Anexos

a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje:	Programa:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Concursar e introducir nuevas técnicas de bacheo y dotación de concreto hidráulico en vías prioritarias. Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:				
Prestación de Servicios Públicos				
Dependencia:				
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos				
Objeto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:		
03	Servicios Públicos de Calidad	Dirección General de Servicios Públicos		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:		Definición:		
Porcentaje de evaluación de los servicios públicos de las áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Públicos.		El indicador nos permite medir el grado de satisfacción que tiene la ciudadanía con la prestación de los servicios públicos		
Dimensión:		Tipo de Indicador:		Sentido del Indicador:
Eficacia		Estratégicos		Regular
Método de cálculo:	Variable 1:	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas		Unidad de medida:
(V1/V2)*100	Variable 2:	Total de evaluaciones realizadas		Porcentaje
Meta 2025:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:	
100.00%	2024	100.00%	Anual	

Medios de Verificación:

Evaluaciones realizadas a las áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Públicos, resguardas en la misma Dirección Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Evaluaciones realizadas	Suma de evaluaciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones		
TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Estrategia: Elaborar un plan de limpieza, atendiendo prioritariamente el primer cuadro de la ciudad, así mismo verificar la recolección de los residuos sólidos, esto con la finalidad de mejorar la apariencia del municipio de Cuernavaca	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
-------------------------------------	---	--	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyecto del Programa: SD703	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de difusión sobre la concientización de la infraestructura urbana para el buen funcionamiento		Definición: El Indicador nos permite conocer la difusión sobre la concientización de la conservación de la infraestructura urbana	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Número de publicaciones programadas Número de publicaciones subidas a redes	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Material de difusión en redes sociales oficiales que se encuentren en la Dirección General de Servicios Públicos. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de publicaciones subidas a redes	Número de publicaciones programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semáforiz
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%										
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%										
Anual	100.00%										

GRÁFICO

Observaciones		
TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Bréndira Cruz López Medina Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Estrategia: Solicitar material para que se realice expeditamente el mantenimiento de rejillas pluviales	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
-------------------------------------	---	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD708	Nombre del Proyecto: Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de satisfacción ciudadana en la prestación de servicio de recolección y manejo integral de residuos.		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción ciudadana sobre la recolección de residuos sólidos y servicio de limpia recibidos.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Suma de resultados de encuestas aplicadas	Unidad de medida: Porcentaje	
	Variable 2: Total de encuestas realizadas		
Meta 2025: 80.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 70.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección General de servicios Públicos. ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Suma de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%										
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%										
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%										
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%										
Anual	80.00%										

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Henri Michel García Enguilo Director de Aseo Urbano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:		
Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia:		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD708	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:		Definición:		
Porcentaje de pláticas realizadas referente a la separación de residuos desde su origen		El indicador nos permite conocer las pláticas que se realizan sobre la separación de residuos desde su origen		
Dimensión:		Tipo de Indicador:		Sentido del Indicador:
Eficiencia		Gestión		Ascendente
Método de cálculo:	Variable 1:	Pláticas programadas		Unidad de medida:
(V1/V2)*100	Variable 2:	Pláticas realizadas		Porcentaje
Meta 2025:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:	
100.00%	2024	90.00%	Mensual	

Medios de Verificación:

Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección General de servicios Públicos. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pláticas realizadas	Pláticas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Henri Michel García Enguilo Director de Aseo Urbano	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Estrategia: Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
-------------------------------------	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa: SD708	Nombre del Proyecto: Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía		Definición: El indicador nos permite conocer el número de recorridos para descacharrizar zonas de cuernavaca		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Número de recorridos programados Número de recorridos realizados		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Bitácoras de entrada y salida de compactadores y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran la Dirección de Aseo Urbano. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Semana	Meta Programada	Número de recorridos realizados	Número de recorridos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	8.33%	
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	8.34%	
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	8.33%	
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	8.33%	
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	8.34%	
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	8.33%	
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	8.33%	
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	8.34%	
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	8.33%	
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	8.33%	
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	8.34%	
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones		
TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Henri Michel García Enguilo Director de Aseo Urbano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:				
Prestación de Servicios Públicos				
Dependencia:				
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:		
SD708	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:		Definición:		
Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados		El indicador nos permite conocer las acciones de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados		
Dimensión:		Tipo de Indicador:		Sentido del Indicador:
Eficiencia		Gestión		Regular
Método de cálculo:	Variable 1:	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado		Unidad de medida:
(V1/V2)*100	Variable 2	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas		Porcentaje
Meta 2025:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:	
90.00%	2024	90.00%	Mensual	

Medios de Verificación:				
Expediente Técnico Unitario de Acciones de los programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390				

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Febrero	7.50%			13.33%	15.00%	10.00%	13.32%	10.00%	15.00%		
Marzo	7.50%			20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%		
Abril	7.50%			26.66%	30.00%	20.00%	26.65%	20.00%	30.00%		
Mayo	7.50%			33.33%	37.50%	25.00%	33.32%	25.00%	37.50%		
Junio	7.50%			40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%		
Julio	7.50%			46.66%	52.50%	35.00%	46.65%	35.00%	52.50%		
Agosto	7.50%			53.33%	60.00%	40.00%	53.32%	40.00%	60.00%		
Septiembre	7.50%			60.00%	67.50%	45.00%	59.99%	45.00%	67.50%		
Octubre	7.50%			66.66%	75.00%	50.00%	66.65%	50.00%	75.00%		
Noviembre	7.50%			73.33%	82.50%	55.00%	73.32%	55.00%	82.50%		
Diciembre	7.50%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%		
Anual	90.00%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%		

GRÁFICO

Observaciones		
TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Henri Michel García Enguilo Director de Aseo Urbano	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Estrategia: Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.4
-------------------------------------	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa: SD708	Nombre del Proyecto: Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo).		Definición: El indicador nos permite conocer el porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo).		
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Total solicitudes recibidas	Variable 2: Total de solicitudes ciudadanas atendidas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:

Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Mes	Meta Programada	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Total solicitudes recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%										
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%										
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%										
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%										
Anual	100.00%										

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Henri Michel García Enguilo Director de Aseo Urbano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Estrategia: Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 1.5
-------------------------------------	---	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa: SD708	Nombre del Proyecto: Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje del balizamiento en calles y avenidas del Municipio		Definición: El indicador nos permite conocer el porcentaje del balizamiento en calles y avenidas del Municipio		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Total de MI de balizamiento realizado	Variable 2: Total MI de balizamiento programado	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total MI de balizamiento programado	Total de MI de balizamiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones		
TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Henri Michel García Enguilo Director de Aseo Urbano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Estrategia: Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 1.6
-------------------------------------	---	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa: SD707	Nombre del Proyecto: Mantenimiento Vial	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve y rehabilitación de rejillas pluviales).	Definición: El indicador nos permite medir el grado de cumplimiento y atención a las solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Sistema Integral de Atención Ciudadana, así como otros medios de solicitudes.
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular.
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Unidad de medida: Porcentaje
Variable 2: Total solicitudes recibidas		
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 90.00%
		Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Mes	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%			6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%		
Febrero	7.50%			13.33%	15.00%	10.00%	13.32%	10.00%	15.00%		
Marzo	7.50%			20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%		
Abril	7.50%			26.66%	30.00%	20.00%	26.65%	20.00%	30.00%		
Mayo	7.50%			33.33%	37.50%	25.00%	33.32%	25.00%	37.50%		
Junio	7.50%			40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%		
Julio	7.50%			46.66%	52.50%	35.00%	46.65%	35.00%	52.50%		
Agosto	7.50%			53.33%	60.00%	40.00%	53.32%	40.00%	60.00%		
Septiembre	7.50%			60.00%	67.50%	45.00%	59.99%	45.00%	67.50%		
Octubre	7.50%			66.66%	75.00%	50.00%	66.65%	50.00%	75.00%		
Noviembre	7.50%			73.33%	82.50%	55.00%	73.32%	55.00%	82.50%		
Diciembre	7.50%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%		
Anual	90.00%			80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Mario Israel Sánchez García Director de Infraestructura Urbana	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Entablar el procedimiento de recuperación de Cartera Vencida	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:	
Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia:	
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:
SD709	Alumbrado Público
Unidad Responsable del Gasto:	
Dirección General de Servicios Públicos.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:		Definición:	
Porcentaje de denuncias ciudadanas y reportes de cuadrillas nocturnas atendidas para el buen funcionamiento de luminarias.		El indicador nos permite conocer el grado de efectividad en la atención de las denuncias ciudadanas y reporte de cuadrillas sobre el alumbrado público	
Dimensión:		Tipo de Indicador:	
Eficiencia		Gestión	
Sentido del Indicador:		Regular.	
Método de cálculo:	Variable 1:	Número de solicitudes atendida	Unidad de medida:
(V1/V2)*100	Variable 2:	Número de solicitudes recibidas	Porcentaje
Meta 2025:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificación:
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes atendida	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	C. José Luis Miranda Rodríguez Director de Servicios Urbanos	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Entablar el procedimiento de recuperación de Cartera Vencida	Actividad.	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:				
Prestación de Servicios Públicos				
Dependencia:				
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:		
SD709	Alumbrado Público	Dirección General de Servicios Públicos.		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:			Definición:		
Porcentaje de avance del programa de mantenimiento de luminarias.			El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento del mantenimiento preventivo y correctivo de luminarias.		
Clasificación:		Tipo de Indicador:		Sentido del Indicador:	
Eficiencia		Gestión		Regular	
Método de cálculo:	Variable 1:	Mantenimiento realizado			Unidad de medida:
(V1/V2)*100	Variable 2	Mantenimiento programado			Porcentaje
Meta 2025:		Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:	
100.00%		2024	100.00%	Mensual	

Medios de Verificación:

Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento Programado	Mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	C. José Luis Miranda Rodríguez Director de Servicios Urbanos	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Estrategia: Realizar las notificaciones a los titulares interesados	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 2.2
-------------------------------------	---	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa: SD709		Nombre del Proyecto: Alumbrado Público		Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de instalación del alumbrado público		Definición: El indicador nos permite conocer la colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes, pero carecen de luminarias respecto del alumbrado público del municipio.		
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Número de luminarias atendidas Número de luminarias reportadas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:

Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Luminarias reportadas	Luminarias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE DEL INDICADOR C. José Luis Miranda Rodríguez Director de Servicios Urbanos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje:	Programa:	Estrategia:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Reparación, colocación y sustitución de luminarias amigables con el medio ambiente	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:				
Prestación de Servicios Públicos				
Dependencia:				
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:		
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:		Definición:		
Porcentaje de avance del calendario de mantenimiento preventivo y correctivo de parques, jardines o espacios públicos en el Municipio.		El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de los parques, jardines y espacios públicos.		
Dimensión:		Tipo de Indicador:		Sentido del Indicador:
Eficiencia		Gestión		Regular
Método de cálculo:	Variable 1:	Mantenimiento en metros lineales realizado		Unidad de medida:
(V1/V2)*100	Variable 2:	Mantenimiento en metros lineales programados		Porcentaje
Meta 2025:	Año línea base:	Valor línea base:	Frecuencia de medición:	
100.00%	2024	100.00%	Trimestral	

Medios de Verificación:

Reporte de actividades del mantenimiento para rescate y preservación de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran a cargo de la Dirección de Parques y Jardines. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento en metros lineales programados	Mantenimiento en metros lineales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	C. Celestino Vázquez Mora Director de Parques y Jardines	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Estrategia: Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 2.4
-------------------------------------	---	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa: SD703	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de árboles podados o retirados en vía pública, parques y jardines.		Definición: Realizar correctamente las podas y retiro de árboles en vía pública, los parques y jardines del municipio de Cuernavaca.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Podas o retiro de árboles realizados	Variable 2: Podas o retiro de árboles programados		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Reportes de actividades de actividades de la Dirección de Parques y Jardines del municipio de Cuernavaca, ubicada en Dr. Lauro Ortega Martínez KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62460

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programa da	Podas o retiro de árboles programados	Podas o retiro de árboles realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE DEL INDICADOR C. Celestino Vázquez Mora Director de Parques y Jardines	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Estrategia: Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Componente.	Clave del Indicador: 3
-------------------------------------	---	---	------------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa: SD703	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones.		Definición: Realizar mantenimiento a panteones municipales, desmalezado, arañado, poda de árboles, pintura, remozamiento, iluminación, etc.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado Embellecimientos y mantenimientos programados		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 80.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 70.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:

Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimiento programado	Embellecimiento y mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%			15.00%	20.00%	12.00%	14.99%	12.00%	20.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			30.00%	40.00%	24.00%	29.99%	24.00%	40.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%			45.00%	60.00%	36.00%	44.99%	36.00%	60.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%		
Anual	80.00%			60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE DEL INDICADOR C. Pablo Martín Talavera Camacho Director de Panteones	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Estrategia: Dar mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones, así como de la maquinaria con la que cuenta dicho rastro municipal, con la finalidad de otorgar servicio de calidas en la matanza, así como evitar el menor sufrimiento al ganado, esto con el fin del cumplimiento de las normas	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
-------------------------------------	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD703	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de evaluación de los mecanismos de control de programas y trabajos inherentes a los panteones municipales.		Definición: Refiere a la evaluación de los trabajos ejecutados por la Dirección de Panteones mediante reportes semanales y mensuales, así como Planes de trabajo y cronogramas.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Programas y trabajos planeados	Variable 2: Programas y trabajos realizados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas y trabajos planeados	Programas y trabajos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE DEL INDICADOR

C. Pablo Martín Talavera Camacho
Director de Panteones

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Estrategia: Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.2
-------------------------------------	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa: SD703	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas realizadas para la concientización del pago de derechos de panteones.		Definición: Es una actividad por un tiempo determinado encaminada a recaudar una mayor cantidad de ingresos de los contribuyentes por diversos conceptos en el área de panteones.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Campañas programadas	Variable 2: Campañas realizadas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:

Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas realizadas	Campañas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE DEL INDICADOR C. Pablo Martin Talavera Camacho Director de Panteones	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Estrategia: Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 3.3
-------------------------------------	---	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa: SD703	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas.		Definición: Refiere a los Servicios de inhumación y exhumación de las 7 Panteones Municipales.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Número de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas Inhumaciones y/o exhumaciones solicitadas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:

Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inhumaciones y/o exhumaciones solicitadas	Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	RESPONSABLE DEL INDICADOR C. Pablo Martín Talavera Camacho Director de Panteones	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Estrategia: Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 3.4
-------------------------------------	---	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa: SD703	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de lotes que está al corriente del pago		Definición: Con este indicador se conoce el porcentaje de lotes ue está al corriente del pago		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Pagos realizados	Variable 2: Pagos faltantes	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pagos faltantes	Pagos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE DEL INDICADOR

C. Pablo Martín Talavera Camacho
Director de Panteones

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Estrategia: Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
-------------------------------------	---	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Proyecto del Programa: SD703	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.
Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras del Rastro.		Definición: Brindar servicios de Rastro realizado bajo las Normas Oficiales Mexicanas.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1-V2)/V1 * 100	Variable 1: Observaciones realizadas en el trimestre actual	Unidad de medida: Tasa de disminución	
	Variable 2: Observaciones realizadas en el trimestre anterior		
Meta 2025: 70.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 60.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

Actas de verificación y oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones realizadas en el trimestre anterior	Observaciones realizadas en el trimestre actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	17.50%			15.00%	17.50%	12.50%	14.99%	12.50%	17.50%		
Abril											
Mayo											
Junio	17.50%			30.00%	35.00%	25.00%	29.99%	25.00%	35.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	17.50%			45.00%	52.50%	37.50%	44.99%	37.50%	52.50%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	17.50%			60.00%	70.00%	50.00%	59.99%	50.00%	70.00%		
Anual	70.00%			60.00%	70.00%	50.00%	59.99%	50.00%	70.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez
Director General de Servicios Públicos

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. José Manuel Canseco Zamora
Director de Rastro

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.2 Cuernavaca Sustentable	Programa: 10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Estrategia: Obtener el padrón de Cartera Vencida	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 4.1
-------------------------------------	---	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.				
Proyecto del Programa: SD703	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal.		Definición: Capacitar al personal para la implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal bajo las Normas Oficiales Mexicanas.		
Clasificación: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Observaciones realizadas en el trimestre anterior Observaciones realizadas en el trimestre actual		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:

Actas de verificación y oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones realizadas en el trimestre actual	Observaciones realizadas en el trimestre anterior	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez
Director General de Servicios Públicos

Lic. José Manuel Canseco Zamora
Director de Rastro

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.4 Familia al centro	Programa: 11.4.3 Construcción de entornos urbanos que favorezcan el bienestar familiar	Estrategia: Diseñar políticas de desarrollo urbano y servicios públicos con criterios de seguridad, accesibilidad universal, inclusión intergeneracional y promoción de la convivencia, priorizando el diseño de infraestructura y equipamiento comunitario que responda a las dinámicas y necesidades de los núcleos familiares	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5
--------------------------------	---	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: SD703	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reportes ciudadanos sobre servicios públicos recibidos		Definición: El indicador permite conocer el porcentaje de reportes ciudadanos sobre servicios públicos recibidos	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Petición recibidas	Variable 2: Total de peticiones debidamente turnadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

Reportes mensuales hechos por medio de escritos y por el sistema de Denuncias Ciudadanas a través del (SIAC) Sistema Integral de Atención Ciudadana, resguardos en la misma Dirección ubicado en Blvr Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de peticiones debidamente turnadas	Peticiones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%										
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%										
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%										
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%										
Anual	100.00%										

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez
Director General de Servicios Públicos

Lic. José Manuel Canseco Zamora
Director de Rastro

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Prestación de Servicios Públicos"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 11.4 Familia al centro	Programa: 11.4.3 Construcción de entornos urbanos que favorezcan el bienestar familiar	Estrategia: Diseñar políticas de desarrollo urbano y servicios públicos con criterios de seguridad, accesibilidad universal, inclusión intergeneracional y promoción de la convivencia, priorizando el diseño de infraestructura y equipamiento comunitario que responda a las dinámicas y necesidades de los núcleos familiares	Nivel del Objetivo: Actividad.	Clave del Indicador: 5.1
--------------------------------	---	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Prestación de Servicios Públicos		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.		
Proyecto del Programa: B	Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad.	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de funcionamiento de alumbrado público en zonas de convivencia familiar			Definición: El indicador nos permite conocer el porcentaje de funcionamiento de alumbrado público en zonas de convivencia familiar
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Número de luminarias reportadas Número de luminarias atendidas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:

Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Mes	Meta Programada	Número de luminarias atendidas	Número de luminarias reportadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG

RESPONSABLE DEL INDICADOR

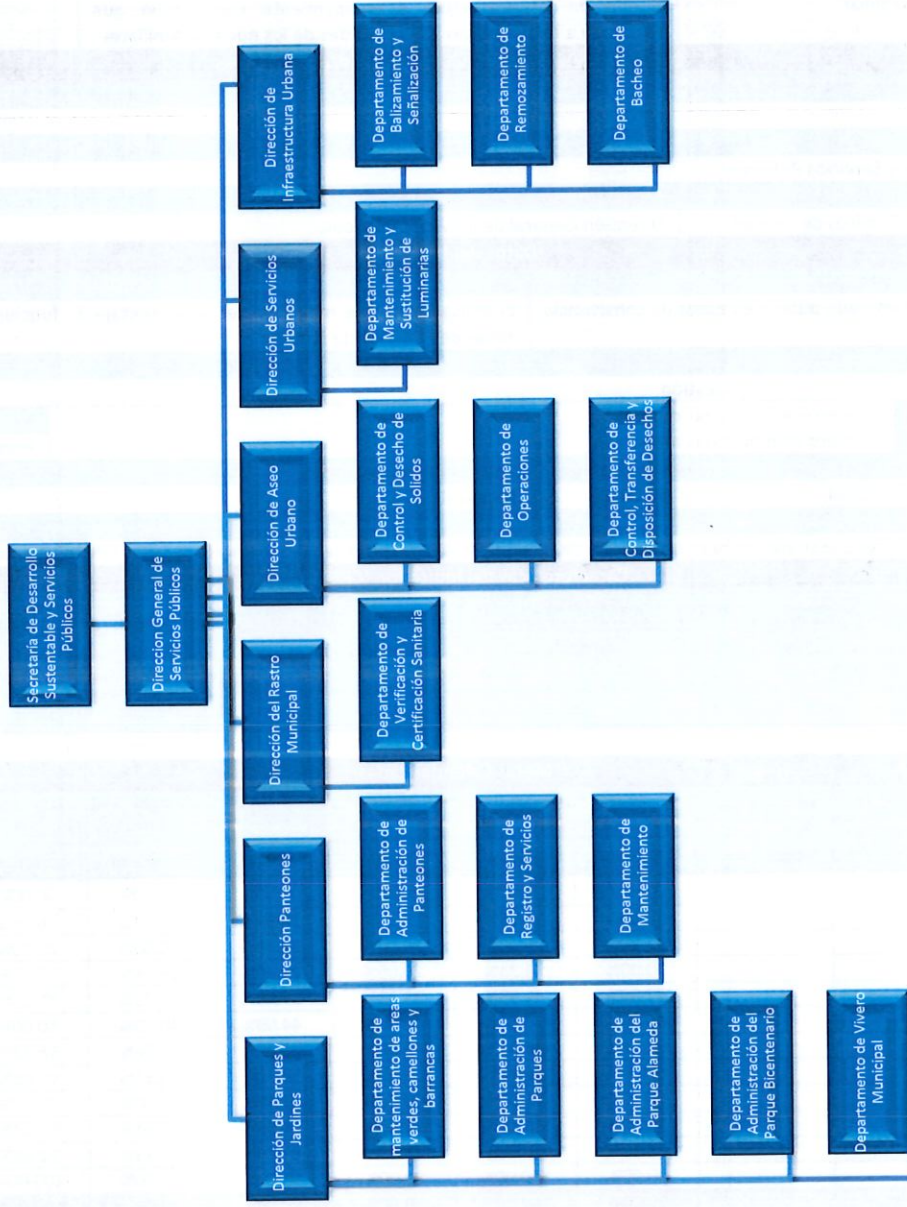
RESPONSABLE INTEGRACIÓN

Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez
Director General de Servicios Públicos

Lic. José Manuel Canseco Zamora
Director de Rastro

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa

b) Organigrama



PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Prestación de Servicios Públicos"

c) Estructura Organizacional



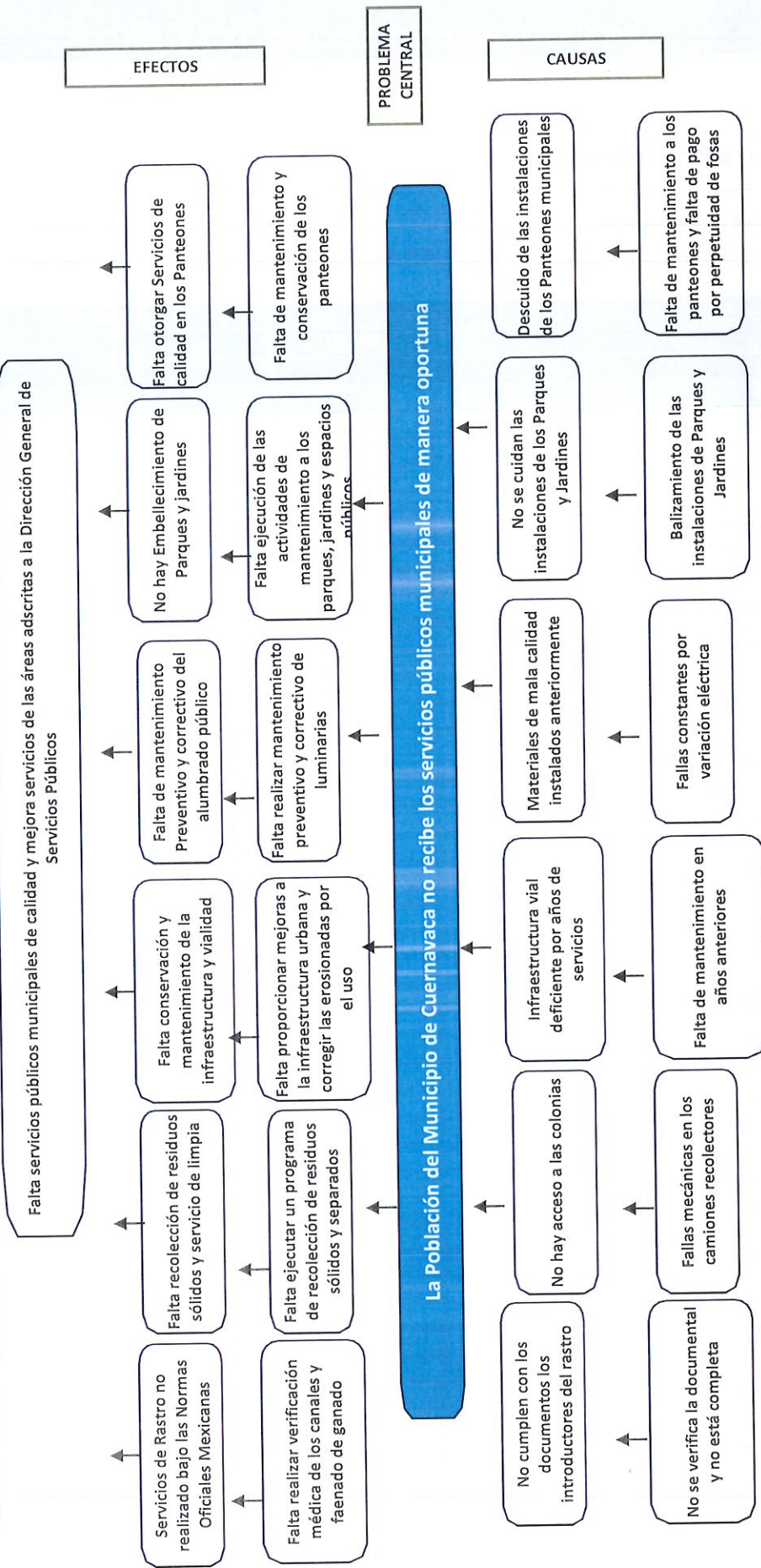
MUNICIPIO DE CUERNAVACA

ANALÍTICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
DEPENDENCIA						
Dirección General de Servicios Públicos		308	28	43	233	4
III	DIRECTOR GENERAL	1	1			
IV	DIRECTOR DE ÁREA	6	6			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	16	16			
VI	ASESOR	3				4
VII	COORDINADOR OPERATIVO	3			3	
VII	ADMINISTRADOR	1			1	
VII	TÉCNICO INFORMÁTICO	7			6	1
VIII	ANALISTA ADMINISTRATIVO	3			3	
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2		1	1	
VIII	COORDINADOR	2			2	
VIII	ASISTENTE	1			1	
VIII	SUPERVISOR	2	1		1	
VIII	CHOFER DE TRAILER	2			2	
VIII	JEFE DE OFICINA	4			4	
VIII	VETERINARIO	1		1		
IX	OPERADOR DE GRUA	2			2	
IX	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	6		2	4	
IX	OPERADOR TÉCNICO (maquinaria pesada, planta tratadora y trilladora)	21		1	20	
IX	SECRETARIA	1			1	
IX	JEFE DE BRIGADA	33	1	2	30	
IX	INSPECTOR	5	1	1	3	
IX	TÉCNICO ESPECIALIZADO	50		7	43	
IX	ELECTRICISTA	2			2	
IX	JEFE DE GRUPO	3		1	2	
IX	JEFE DE SECCIÓN					
IX	JEFE DE TURNO	1		1		
IX	SUPERVISOR TÉCNICO	3			3	
X	INTENDENTE	6		3	3	
X	ASISTENTE DE MANTENIMIENTO	13		2	11	
X	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	3	2		1	
X	AUXILIAR DE CAMPO	5		2	4	
X	AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	1			1	
X	AYUDANTE	5		1	4	
X	CHOFER	4			4	
X	PEON DE BACHEO	2		1	1	
X	PLOMERO	1			1	
XI	AUXILIAR TÉCNICO	60		12	48	
XI	VIGILANTE	3		3		
XI	AYUDANTE DE ELECTRICISTA	1			1	
XI	JARDINERO	21		2	19	
XI	VELADOR VELADOR- CONSERJE	2		1	1	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Prestación de Servicios Públicos"

d) Árbol de Problemas



PROGRAMA PRESUPUESTARIO

"Prestación de Servicios Públicos"

e) Árbol de Objetivos

