



CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027



Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario
"Seguridad y Auxilio Ciudadano"
2025

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Nombre de la Unidad Responsable	Componente
Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Alimentación de base de datos, de delitos de alto impacto.
Subsecretaría de Policía Preventiva	Contactos con la ciudadanía evaluados
	Acciones tomadas para prevenir la comisión de delitos cometidos
	Informe de incidencia delictiva entregado
	Capacitaciones realizadas
Dirección de Asuntos Internos	Sanciones dictadas por el Consejo de Honor y Justicia.
Dirección Jurídica	Recepcion y tramites de los requerimientos Ministeriales y Judiciales
Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C-4	Monitoreo de CCTV y soporte técnico
Coordinación Municipal de Protección Civil	Número de los puntos de riesgo atendidos (análisis de riesgo y dictaminaciones)
Dirección General de Prevención Social de la Violencia	Reuniones de trabajo con la ciudadanía para implementar acciones y programas para prevenir la violencia

Lic. Maribel Bahena Flores
Director Administrativo

Lic. Guillermo García Delgado
Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano de Cuernavaca

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027



Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario

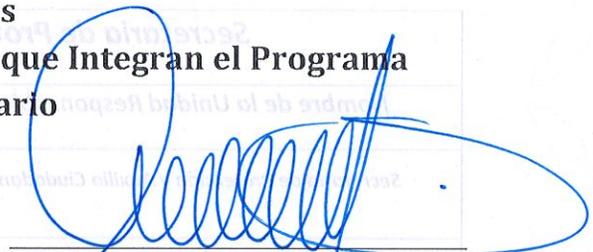
Seguridad y Auxilio Ciudadano"

2025

II.- Firmas

Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa Presupuestario


Lic. Guillermo García Delgado
 Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano de Cuernavaca


Lic. Christian Abraham Méndez
 Quintana
 Subsecretario de la Policía Preventiva


Lic. Anthony Escudero Barreto
 Dirección Jurídica


Lic. Víctor Jacinto Rosas Peña
 Dirección de Asuntos Internos


Ing. Emmanuelle Pedraza Mondragón
 Dirección General de Centro de Comando, Control, Comunicación y Computo C-4


Lic. Nora Isabel González Cruz
 Coordinación Municipal de Protección Civil


Cmte. Moisés Ramos González
 Encargado de Despacho de la Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Medicas


Dr. Carlos Benítez Urióstegui
 Dirección General de Prevención Social de la Violencia

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

III.- Contenido

I.- Portada	1
II.- Firmas	2
III.- Contenido	3
IV.- Presentación	4
V.- Mecánica Operativa	5
VI.- Matriz de Indicadores para Resultados	7
VII.- Resumen de Recursos Financieros	21
VIII.- Resumen Financiero por Proyecto	22
IX.- Seguimiento y Evaluación	30
X. Anexos	32
a) Ficha de Indicador de Desempeño	32
b) Organigrama	87
c) Estructura Organizacional	88
d) Árbol de Problemas	91
e) Árbol de Objetivos	92

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: *"Seguridad y Auxilio Ciudadano"*

IV.- Presentación

Para el gobierno municipal de Cuernavaca, 2025-2027, la Seguridad Pública, implica evidenciar que además de las intenciones para recuperar las condiciones generales de tranquilidad, también es necesario contar con el compromiso de todos los sectores de la población, ya que las capacidades de la autoridad en esta materia, sea en los Municipios, Estados de la República y la Federación, poco pueden avanzar si no hay un decidido compromiso de, por ejemplo, medios de comunicación convencionales y digitales, prácticas sanas en los entornos sociales y vecinales, así como ya se apuntó de las más diversas y amplias organizaciones de la sociedad y comunidades que integran a nuestro dinámico sistema social.

El presente Programa Presupuestario 2025, tiene como finalidad entre otras la de controlar el ejercicio de recursos públicos a la ejecución de programas y proyectos derivados del plan de desarrollo municipal y que, en correlación con el cumplimiento del marco jurídico aplicable, se cumplan metas y objetivos que den respuesta ética y responsable a las necesidades ciudadanas del municipio hacia mejores niveles de vida.

Cada uno de los indicadores serán medidos y cuantificados mayormente en el impacto social, donde, de acuerdo a las instrucciones de nuestro presidente actual son la de convertir en Cuernavaca en una ciudad ordenada basada en resultados transparentes y con un alto impacto social.

De manera coordinada todas y todos tenemos que hacer un gran esfuerzo y trabajar conjuntamente para solucionar los muchos problemas que agobian a la Ciudad. Iniciamos una nueva etapa diseñada siempre por la fórmula del dialogo y el consenso en la construcción de las políticas públicas, que seguiremos pueblo y gobierno con la finalidad de disfrutar el sabor de vivir a nuestra querida Cuernavaca, Ciudad que Renace.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

V.- Mecánica Operativa.

En cumplimiento con lo señalado en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Los recursos económicos de que dispongan la Federación, las entidades federativas, los Municipios y las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados.

La Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano de Cuernavaca, Morelos (SEPRAC) y sus diversas áreas subordinadas, actúan en apego al Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos; el Reglamento Interior de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano de Cuernavaca, Morelos; así como a sus respectivos Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos. Dichos instrumentos jurídicos señalan y definen las funciones y atribuciones de manera puntual y objetiva.

A través de estas disposiciones operativas se define con precisión los procesos para la realización y supervisión de las actividades que desempeña la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano, a través de la Secretaría, Subsecretaría, Coordinación, Direcciones Generales, Direcciones de Área, así como de las Jefaturas de Departamentos adscritas esta Dependencia Municipal.

Procesos de ejecución de actividades:

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y AUXILIO CIUDADANO.

- 1) Aplicar en el municipio las disposiciones que señala la Ley del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Morelos y la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública;
- 2) Proponer las políticas y criterios generales para la planeación en materia de policía preventiva, tránsito, vialidad, protección civil y bomberos;
- 3) Proponer políticas y medidas que propicien una conducta policial basada en los principios de legalidad, ética, profesionalismo, eficiencia y honradez con estricto respeto a los derechos humanos, sancionando conforme a la normatividad aplicable cualquier abuso o desviación del personal adscrito a la Secretaría;
- 4) Preservar el orden público y garantizar la seguridad de la población en el municipio mediante la prevención del delito debiendo planear, organizar y dirigir las políticas en la materia;
- 5) Prevenir y auxiliar a las personas en la protección de su integridad física y la de su familia, sus propiedades, posesiones y derechos;

Para el logro de los objetivos trazados, la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano, conforma la ejecución de las actividades a través de sus áreas de operación, como se indica de la siguiente manera:

- I.- Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano;
- II.- Dirección Administrativa;
- III.- Subsecretaría de Policía Preventiva;
- IV.- Dirección Jurídica;
- V.- Dirección de Asuntos Internos;
- VI.- Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4;
- VII.- Coordinación Municipal de Protección Civil;
- VIII.- Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas;
- IX.- Dirección General de Prevención Social de la Violencia;
- X.- Dirección de la Unidad de Investigación Policial

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

De esta manera, mediante acciones estratégicas locales, emprendidas desde la SEPRAC, se pretende hacer frente a los desafíos globales, con la finalidad de contribuir a alcanzar las metas de los objetivos de la agenda 2030, sobre el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Así mismo, contribuir y generar un ambiente de seguridad y paz social para prevenir la violencia y la delincuencia en el Municipio de Cuernavaca, promoviendo la participación ciudadana, la cultura de la legalidad y el respeto a los derechos humanos, con la finalidad de atender y mitigar las conductas antisociales, fortaleciendo la cohesión para una resiliencia social y lograr una percepción positiva de seguridad. Asimismo, y como parte de la prevención es necesario combatir la corrupción e impulsar la confianza de la ciudadanía en las acciones que se realizan.

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y AUXILIO CIUDADANO

- 1) Aplicar en el municipio las disposiciones que señala la Ley del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Morelos y la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública;
- 2) Proponer las políticas y criterios generales para la planeación en materia de policía preventiva, tránsito, visibilidad, protección civil y bomberos;
- 3) Proponer políticas y medidas que promuevan una conducta policial basada en los principios de legalidad, ética, profesionalismo, eficiencia y honestidad con estricto respeto a los derechos humanos, sancionando conforme a la normatividad aplicable cualquier abuso o desviación del personal adscrito a la secretaría;
- 4) Preservar el orden público y garantizar la seguridad de la población en el municipio mediante la prevención del delito debiendo planear, organizar y dirigir las políticas en la materia;
- 5) Prevenir y auxiliar a las personas en la protección de su integridad física y la de su familia, sus propiedades, posesiones y derechos;

Para el logro de los objetivos trazados, la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano, conforma la ejecución de las actividades a través de sus áreas de operación, como se indica de la siguiente manera:

- I - Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano;
- II - Dirección Administrativa;
- III - Subsecretaría de Policía Preventiva;
- IV - Dirección Jurídica;
- V - Dirección de Asuntos Internos;
- VI - Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo (C3);
- VII - Coordinación Municipal de Protección Civil;
- VIII - Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas;
- IX - Dirección General de Prevención Social de la Violencia;
- X - Dirección de la Unidad de Investigación Policial;

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

VI.- Matriz de Indicadores para Resultados

Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Seguridad y Auxilio Ciudadano			2025
Dependencia:			
Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano			
Unidad Responsable del Gasto			
Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano Subsecretaría de Policía Preventiva Dirección Jurídica Dirección de Asuntos Internos Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C-4 Coordinación Municipal de Protección Civil Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas Dirección General de Prevención Social de la Violencia			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:
178,641	199,835	387,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	Ciudadanía de Cuernavaca
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo			
Eje:	Programa	Sub Programa:	
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito 10.1.2 Inteligencia e Investigación 10.1.3 Actuación 10.1.4 Participación Coordinada		
Proyectos del Programa:			
Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano SP701 - Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano			
Subsecretaría de Policía Preventiva SP702 - Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito			
Dirección Jurídica SP703 - Atención a los Asuntos Jurídicos			
Dirección de Asuntos Internos SP704 - Atención de Asuntos Internos			
Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4 SP705 - Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública			
Coordinación de Protección Civil SP706 - Servicios de Protección Civil			
Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas SP707 - Atención a Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas			
Dirección General de Prevención Social de la Violencia SP708 - Atención a la Prevención Social de la Violencia			
Objetivo General:			
Prevención de la Violencia y del Delito Construir una Cuernavaca segura y libre de violencia mediante la implementación de estrategias integrales de prevención de la violencia y del delito, fomentando la participación ciudadana, la salud mental, la profesionalización de los cuerpos de seguridad y la modernización tecnológica de la institución, esto con el fin de fortalecer la confianza de la ciudadanía en las autoridades, garantizando la protección de los derechos humanos y consolidando un entorno de paz y bienestar para todos los habitantes y visitantes del Municipio.			
Inteligencia e Investigación Fortalecer la unidad de inteligencia e investigación de la SEPRAC, optimizando las técnicas, métodos y estrategias enfocados en prevención de la violencia y del delito para continuar garantizando la integridad y los derechos humanos de la ciudadanía a través de la investigación que nos permita analizar los factores de riesgo, además del área de políticas públicas del Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública para el análisis de la estadística delictiva y la creación y seguimiento de modelos de prevención.			
Actuación Reforzar el estado de fuerza y la operatividad en los diferentes ámbitos de la Seguridad Pública, mediante la implementación de estrategias integrales, la planificación de operativos coordinados con diversas instituciones de Seguridad Pública, y el fortalecimiento de la unidad de recuperación de vehículos. Así mismo, se busca reforzar los protocolos establecidos para asegurar la efectividad de los programas de seguridad, prevención, vigilancia			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

y atención de emergencias, así como planificar el mantenimiento preventivo para la atención oportuna de la infraestructura vial, de señalización y de protección civil.

Participación Coordinada

Contribuir con instrumentos y ordenamientos jurídicos que promuevan la participación coordinada entre las instituciones de los tres órdenes de gobierno en materia de Seguridad Pública.

Clasificación Funcional y Programática

Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1.- Gobierno	1.3 Coordinación de la Política de Gobierno 1.7 Asuntos de orden Público y de Seguridad Interior	1.3.5 Asuntos Jurídicos 1.7.1 Policía 1.7.2 Protección Civil 1.7.3. Otros Asuntos de Orden Público y Seguridad	017. Coordinación del Sistema Municipal de Seguridad Pública	E. Prestación de Servicios Públicos

Información Institucional

Misión:	Visión:
La Oficina de la Secretaría otorga la atención pronto y oportuna a las solicitudes y necesidades presentadas por la ciudadanía e instruye a las áreas correspondientes para su atención; cumplimiento su compromiso de proteger, preservar y maneterne el orden público salvaguardando la integridad de las personas, así como de sus bienes, mediante la prevención social de los delitos y de la violencia a través de acciones y programas de políticas públicas con la participación ciudadana y de las diferente órdenes de gobierno generando acciones de prevención social de delitos, prevención de la vullenciay la delincuencia	Consolidar a la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano como una institución capas de cumpliz su función con eficiencia y eficacia, proporcionando condiciones de seguridad a favor de la cuidadania, y a través de la profesionalización del personal que ejerce funciones de seguridad pública, condiciéndose bajo los principios de legalidad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto de los derechos humanos.

Nivel Fin

Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir a la Paz y Seguridad del municipio de Cuernavaca mediante la profesionalización del recurso humano y los programas de prevención	Índice de percepción social sobre la inseguridad pública	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana,(ENSU) página web: https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/default.html , 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Participación activa de la ciudadanía en los Programas de Prevención

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	70.00%	Resultado de la evaluación sobre la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).

Nivel Propósito

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Recurso humano y programas de prevención son profesionalizados	Porcentaje de informes de incidencia delictiva elaborados y entregados	Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de Planeación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Sistema de radio control trabaja de forma eficiente y continua para la transmisión de información

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Informes elaborados / Informes programados) * 100

Nivel Componente No. 1

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Contactos con la ciudadanía evaluados	Porcentaje de análisis, registro y planeación de acciones en prevención y proximidad registrados	Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de programación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Los elementos de la corporación de seguridad publica trabajan de manera eficiente y continua para salva guardar la integridad de la ciudadanía

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Estratégico	Mensual	100%	(Número de proximidades realizadas/Número de proximidades programadas) *100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Disminución y/o erradicación en la comisión de delitos al reforzar la seguridad en el municipio.	Porcentaje de patrullajes preventivos.	Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de programación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Los elementos de la corporación de seguridad publica trabajan en coordinación con los operadores de radio control para brindar seguridad ciudadana.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Número del patrullajes realizados / Número de patrullajes programados) *100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Prevención de la comisión de delitos en situaciones o puntos específicos.	Porcentaje de los operativos realizados	Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de programación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Los elementos de la corporación de seguridad publica trabajan de manera eficiente para prevenir la comisión de delitos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número operativos realizados / Numero de operativos programados) *100
Nivel Actividad No. 1.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Identificación de zonas con mayor índice delictivo a través de la elaboración de Geo Referencias y mapeo temático	Porcentaje de georreferencia y mapeo temático de incidencia delictiva elaborada.	Archivos que se encuentran en el área de Planeación y Estadística 2025; Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos	El personal encargado de elaborar la geo referencia y mapeo trabaja de manera constante y continua con el fin de detectar las zonas de mayor índice delictivo	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de mapas elaborados / Total de mapas programados)*100
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Acciones tomadas para prevenir la comisión de delitos cometidos	Porcentaje de operativos implementados para mejorar la prevención del delito.	Parte de novedades, Tarjetas informativas que obran en el archivo de la dirección de programación y estadística 2025, Av. Heroico colegio militar 109, colonia Buenavista C.P 62130 Cuernavaca, Morelos	Los elementos de la corporación trabajan en constante coordinación con dependencias de seguridad con la finalidad de prevenir los delitos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100%	(Total de operativos implementados / Total de operativos programados) *100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Nivel Actividad No. 2.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Localización y búsqueda de personas con reporte de desaparición.	Porcentaje de búsquedas realizadas y acompañamientos.	Oficios de colaboración y fichas digitales que obran dentro de la jefatura de personas desaparecidas 2025, ubicada en el área de Planeación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Los elementos de la Seprac comisionados a la Jefatura de Personas Desaparecidas por medio de patrullajes en diversas áreas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Total de oficios de colaboración / Total de fichas realizadas)*100
Nivel Actividad No. 2.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Oficios recibidos de solicitud de información de personas desaparecidas.	Porcentaje de reportes de desapariciones dirigidas por el Ministerio Público.	Oficios recibidos y oficios de contestación que obran dentro de la jefatura de personas desaparecidas 2025, ubicada en el área de Planeación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Los elementos de la Seprac comisionados a la Jefatura de Personas Desaparecidas trabajan de manera coordinada con la Fiscalía General del Estado.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Total de oficios recibidos / Total de oficios contestados)*100
Nivel Actividad No. 2.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Prevención y recuperación de vehículos del delito.	Porcentaje de operativos especializados en la recuperación de vehículos robados.	Partes de novedades e informe mensuales, (Archivo) ubicada en el área de Planeación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Operativos y recorridos terrestres	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Operativos programados / Operativos realizados)*100%
Nivel Actividad No. 2.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Publicaciones digitales sobre la prevención del robo de vehículos	Porcentaje de campañas digitales para la prevención del delito de vehículos	Partes de novedades e informe mensuales, (Archivo) ubicada en el área de Planeación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Mostrando con folletos, lonas o algún medio de comunicación los Operativos para la prevención y recuperación de vehículos del delito.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Campañas programadas/Campañas realizadas)*100%
Nivel Componente No. 3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Informe de partes de novedades entregados	Porcentaje de informes de partes de novedades entregados	Archivo área de Planeación y Estadística, 2024, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	El personal del área de planeación, trabaja de manera constante en la elaboración de informes de partes de novedades.	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Seguridad y Auxilio Ciudadano”

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Total de informes elaborados/Total de Informes proyectados)*100%
Nivel Actividad 3.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Mantenimiento del sistema semafórico y proyectos viales.	Porcentaje de vías primarias, secundarias y áreas de transferencia integradas al programa.	Reportes de trabajos con C-4, reporte mensual y Reporte trimestral.		El departamento de Ingeniería vía Semáforos y Señalización, se encarga del mantenimiento del sistema semafórico y proyectos viales de forma eficaz.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Total de folios atendidos/Total de folios creados)*100
Nivel Componente No 4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Capacitaciones realizada	Índice de evaluación final anual recibida en tema de armamento y tiro.	Lista de asistencia , lista de personal operativo y evidencia gráfica 2025, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos		La corporación brinda los recursos y herramientas necesarias para llevar a cabo las capacitaciones.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100%	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas)*100
Nivel Actividad No. 4.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Capacitación a elementos tema de armamento y tiro.	Porcentaje de capacitaciones recibidas en tema de armamento y tiro.	Lista de asistencia y evidencia grafica.		Las corporación brinda a los elementos las capacitaciones necesarias para un desempeño eficiente.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas)*100
Nivel Actividad No. 4.2				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación		Supuestos
Registro y control del equipamiento que tiene cada elemento.	Porcentaje de avance en el equipamiento de los cuerpos de seguridad.	Bitácoras de extracción de equipo y resguardos firmados.		La corporación dota de equipamiento necesario a los elementos para sus acciones diarias.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Equipamiento adquirido/equipamiento asignado)*100
Nivel Componente No. 5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Sanciones dictadas por el Consejo de Honor y Justicia.	Porcentaje de Sanciones dictadas por el Consejo de Honor y Justicia	Actas de sesiones de Consejo de Honor y Justicia, gráficas. Área de Asuntos Internos, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos		Permite conocer el grado de impunidad, respecto a los procedimientos administrativos e investigaciones administrativas, iniciadas en contra del personal operativo que infringen los principios de actuación policial
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Número de Sanciones Impuestas/Total de Sanciones)*100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Nivel Actividad No. 5.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Investigación administrativa al personal operativo por conductas contrarias a los principios de actuación policial.		Porcentaje de quejas contra el personal operativo investigadas administrativamente	Libro de Gobierno de Registro de turno de expedientes (Quejas e investigaciones), base de datos y expedientes administrativos. Área de Asuntos Internos, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	El personal encargado de la supervisión cuenta con los conocimientos, herramientas y respaldo institucional necesarios para evaluar de forma continua y objetiva el desempeño del personal operativo, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad, legalidad y servicio a la ciudadanía.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Total de quejas recibidas/Total de quejas investigadas)*100
Nivel Actividad No. 5.2				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Supervisión del desempeño de los servicios realizados por el personal operativo.		Porcentaje de supervisiones realizadas al personal	Gráficas y reportes de supervisión. Área de Asuntos Internos, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	El personal encargado garantiza que los elementos policiales cumplan con las medidas necesarias para un correcto desempeño operativo.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Supervisiones realizadas/Supervisiones programadas) * 100
Nivel Componente No. 6				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Alimentación de base de datos, de delitos de alto impacto.		Porcentaje de avance en la creación e implementación de la base de datos de incidencia delictiva del fuero común.	Base de datos en digital, en formato Excel, ubicada en la oficina de la Unidad de Investigación Policial, con domicilio Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130.	Se recaba información de incidencia de alto impacto, para su investigación y dar resultados favorables a la ciudadanía.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Total Base de datos programada / total bases de datos elaboradas *100)
Nivel Actividad No. 6.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Investigación en coordinación del ministerio publico		Índice de investigaciones bajo la conducción y mando del Ministerio Público.	Solicitudes de colaboración o coordinación con el ministerio público, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Brindar el apoyo necesario al ministerio publico
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Total de investigación iniciadas / total de investigaciones *100)
Nivel Actividad No. 6.2				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Mejoramiento de las condiciones de seguridad en el municipio de Cuernavaca, mediante la contratación de personal policial.		Porcentaje de personal contratado para cubrir los espacios.	Expedientes del personal contratado que se encuentran en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.	Los interesados, entregan la documentación que acredita la viabilidad de su operación policial.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	Solicitudes de ingreso recibidas / Solicitudes contratadas) /* 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Nivel Actividad No. 6.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Realización de reuniones con instituciones de seguridad pública de gobiernos municipales, estatales y/o federales	Porcentaje de reuniones para la coordinación de operativos con instituciones de Seguridad Públicas circundantes al Municipio.	Minutas y/o actas de reuniones, que se encuentran en la oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano.	Las instituciones de seguridad pública municipales, estatales y/o federales, participan en las actividades y se cumple con las reuniones para la coordinación de operativos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Número de Reuniones realizadas / Total de Reuniones programadas) *100
Nivel Actividad No. 6.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Elaboración de convenios o acuerdos de colaboración con instituciones públicas y/o privadas.	Porcentaje de convenios implementados.	Convenios Implementados firmados que se encuentran en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.	Las instituciones públicas y privadas firman convenios y/o acuerdos de colaboración con la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Convenios Firmados /Convenios Programados) * 100
Nivel Actividad No. 6.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Formalización de convenios de colaboración con instituciones del sector público y/o privado.	Porcentaje de convenios de colaboración interinstitucionales implementados.	Convenios establecidos, así como estadísticas de avances y resultados 2025 que se encuentran en la Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Los integrantes de las instituciones públicas y/o privadas se comprometen a colaborar con la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Convenios establecidos/Convenios Programados) *100
Nivel Componente No. 7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Monitoreo de CCTV y soporte técnico	Porcentaje de monitoreo de CCTV y soporte técnico en instalaciones	Formato de Solicitudes en el área de radio control, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Brindar mayor seguridad a la ciudadanía a través de la tecnología de videovigilancia para monitorizar y registrar en vídeo cualquier robo o accidente que pueda ocurrir	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de Solicitudes atendidas / Total de Solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 7.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Atención a las llamadas de Emergencias	Porcentaje de llamadas de emergencia atendidas dentro del protocolo de respuesta establecido por el C4	Bitácora de Llamada de Emergencias en el área de C4, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130	Las llamadas son atendidas de manera oportuna para su pronta acción en caso de una emergencia	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de llamadas de emergencias atendidas / Total de llamadas de emergencias recibidas) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Nivel Actividad No. 7.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Atención a las llamadas de despacho	Porcentaje de llamadas de despacho atendidas de servicios de radio	Bitácoras en el área de Radio Control, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	La ciudadanía recibe respuesta inmediata a su emergencia y se brinda el apoyo de manera expedita y oportuna	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de llamadas atendidas / Total de llamadas recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 7.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Atención a las llamadas operativas del personal	Porcentaje de llamadas operativas atendidas del personal	Bitácoras en el área de Radio Control, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Brindar el apoyo necesario al personal	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de llamadas atendidas / Total de llamadas recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 7.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Atención a las llamadas de Emergencias	Porcentaje de emergencias atendidas conforme a los estándares operativos establecidos para una respuesta eficaz.	Bitácora de Llamada de Emergencias en el área de C4, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130	Las llamadas son atendidas de manera oportuna para su pronta acción en caso de una emergencia atendiendo los estándares de calidad.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de llamadas de emergencias atendidas / Total de llamadas de emergencias recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 7.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Numero de Servicios solicitados mediante la App	Porcentaje de atención de todas las emergencias reportadas mediante la aplicación del C4 Cuernavaca.	Registro en el CAD de servicios solicitados de Emergencias en el área de C4, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130	Los Servicios solicitados mediante la App son atendidas de manera oportuna para su pronta acción.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de servicios solicitados atendidas / Total de servicios solicitados recibidos) * 100
Nivel Actividad No. 7.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Vuelo de vehículos no tripulados	Porcentaje de patrullajes a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia	Fatigas diarias, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.	Brindar mayor seguridad a la ciudadanía a través de sobre vuelos aéreos, para monitorear y registrar en vídeo cualquier incidente inusual.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de Solicitudes atendidas / Total de Solicitudes recibidas) * 100
Nivel Componente No. 8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Recepcion y tramites de los requerimientos Ministeriales y Judiciales	Porcentaje de requerimientos Ministeriales y Judiciales solicitados.	Carpetas de color verde con las leyendas Requerimientos Ministeriales 2025 y Requerimientos Judiciales 2025 que se localizan en la Dirección Jurídica de SEPRAC, Av. Heroico	Los requerimientos Ministeriales y Judiciales que son solicitados a SEPRAC son tramitados de manera oportuna dentro de los plazos legales otorgados.	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

				Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(total de requerimientos ministeriales y judiciales recibidos/ Total de requerimientos ministeriales y judiciales atendidos) * 100	
Nivel Actividad No. 8.1					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Realización del oficio de liberación correspondiente una vez que los ciudadanos cumplan con los requisitos solicitados.		Porcentaje de Liberación de Vehículos.	Folders tamaño carta, color beige, con la leyenda liberación de vehículos 2025, que se localizan en la Dirección Jurídica de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.	Una vez que cumplen los ciudadanos con los requisitos correspondientes para la liberación de su vehículo, se les entrega de manera inmediata el oficio de liberación correspondiente.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de oficios de liberación recibidos/ Oficios de liberación entregados) * 100	
Nivel Actividad No. 8.2					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Elaboración de Recursos de inconformidad		Porcentaje de recursos de inconformidad procedentes e improcedentes	Bitácora de puestas a disposición vehículos 2025, que se localizan en la Dirección de Trámites y Procesos de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.	Los recursos de inconformidad son resueltos en un término considerable, que permite que los ciudadanos tengan conocimiento si el recurso procedió o no, y en caso de que no salga favorable realizar el pago de la infracción de tránsito.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de recursos de inconformidad recibidos/ Total de recursos de inconformidad atendidos) * 100	
Nivel Actividad No. 8.3					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Elaboración de puestas a disposición		Porcentaje de elaboración del Informe Policial Homologado	Bitácora de puestas a disposición vehículos 2025, que se localizan en la Dirección de Trámites y Procesos de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.	Las puestas a disposición son elaboradas de manera inmediata, lo que permite tener mejores resultados.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de puestas a disposición atendidas/ Total de puestas a disposición recibidas) * 100	
Nivel Componente No. 9					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Número de los puntos de riesgo atendidos (análisis de riesgo y dictaminaciones)		Porcentaje de reuniones de trabajo enfocados en ciudadanos pertenecientes a sectores de mayor riesgo.	Minutas de trabajo y oficios de dictaminación del riesgo en el área de la Coordinación de Protección Civil, 2025, en Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos	Realizar identificación de peligros, evaluación de riesgo e implementar los controles operacionales o bien implementar acciones de prevención	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de convocatorias a reuniones de trabajo/Total de reuniones de realizadas)*100	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Nivel Actividad No. 9.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Número de inspecciones en medidas de seguridad realizadas a diversos organismos sociales, públicos y privados		Porcentaje de supervisiones realizadas enfocadas en protección civil en diversos lugares.	Minutas de trabajo y actas de inspección y verificación así como Vobo al cumplimiento de medidas de seguridad, en el área de la Coordinación de Protección Civil, 2025, en Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos	Cumplimiento a las medidas de seguridad para mitigar el impacto en caso de una situación de emergencia
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de solicitudes de inspección ingresadas/Total de visitas de inspección realizadas)*100
Nivel Actividad No. 9.2				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Número de personas capacitadas en materia de Protección Civil y brigadas conformadas		Porcentaje de ciudadanos capacitados en materia previsión y prevención de Protección Civil.	Fichas de trabajo, minutas de asistencia de capacitación y lista de asistencia de personas, en el área de la Coordinación de Protección Civil, 2025, en Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos	Personas capacitadas para fungir como primer respondiente en caso de una situación de emergencia
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de solicitudes para impartir capacitación/Total de personas capacitadas)*100
Nivel Actividad No. 9.3				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Atención a las llamadas de Emergencias		Porcentaje de emergencias atendidas por el Personal de Protección Civil, Bomberos Rescate y Urgencias Médicas	Bitácora de Llamada de Emergencias en la Dirección de Bomberos.2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Las llamadas son atendidas de manera oportuna para su pronta acción en caso de una emergencia en materia bomberil, rescate o medica
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de llamadas de emergencias atendidas / Total de llamadas de emergencias recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 9.4				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Identificación de puntos de riesgo atendidos en cada marcha, en que se generen soluciones para implementar acciones de previsión, prevención, mitigación acuerdos, actas de sesiones		Porcentaje de marchas exploratorias en compañía de grupos ciudadanos para identificación de puntos de riesgo	Fichas de trabajo, minutas de asistencia de capacitación y lista de asistencia de personas, Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos	Disminución de condiciones inseguras en el territorio municipal
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de análisis de riesgos atendidos/Total de dictámenes emitidos)*100
Nivel Componente No. 10				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Reuniones de trabajo con la ciudadanía para implementar acciones y programas para prevenir la violencia		Porcentaje de reuniones de trabajo con participación ciudadana.	Listas de asistencia, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	La ciudadanía expresa de manera clara y activa sus necesidades durante las reuniones de trabajo, y el personal cuenta con la capacidad para interpretarlas adecuadamente y traducirlas en acciones preventivas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Seguridad y Auxilio Ciudadano”

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Reuniones realizadas/reuniones programadas) * 100
Nivel Actividad No. 10.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Realización de recorridos exploratorios para la implementación de planes y programas para prevenir la violencia	Porcentaje de recorridos exploratorios.	Listas de Asistencia, archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	La ciudadanía expresa de manera clara y activa sus necesidades durante las reuniones de trabajo, y el personal cuenta con la capacidad para interpretarlas adecuadamente y traducirlas en acciones preventivas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Recorridos realizados/Recorridos programados) * 100
Nivel Actividad No. 10.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Promoción de los espacios públicos en pro de la sociedad fomentando la cultura de la prevención de la violencia	Porcentaje de espacios públicos impulsados para el fomento de la cultura de la prevención.	Archivo, fotos en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	La ciudadanía muestra disposición para apropiarse y participar en actividades dentro de los espacios públicos, y el personal en conjunto con las autoridades locales colaboran activamente para mantener dichos espacios para promover una cultura de prevención de la violencia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Espacios Públicos Recuperados/Espacios Público Programados) * 100
Nivel Actividad No. 10.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Concientización a madres y padres de familia en temas de prevención de la violencia, el delito y el ámbito psicosocial para fortalecer entornos seguros y favoreciendo el bienestar integral en el núcleo familiar	Porcentaje de madres y padres de familia de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en el ámbito psicosocial.	Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Madres y padres de familia están dispuestos a involucrarse en procesos formativos y reflexivos sobre la prevención de la violencia, el delito y el fortalecimiento psicosocial, reconociendo su papel central en la creación de entornos familiares seguros.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de madres y padres de familia de educación básica informados/Número de madres y padres de familia de educación básica) * 100
Nivel Actividad No. 10.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Concientización a alumnos en temas de prevención de la violencia, el delito y el ámbito psicosocial para fortalecer sus entornos seguros y favoreciendo su bienestar	Porcentaje de alumnado de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en el ámbito psicosocial.	Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Las y los alumnos participan activamente en las intervenciones formativas, mostrando apertura para reflexionar sobre su realidad, y el entorno escolar brinda las condiciones necesarias para fortalecer prácticas preventivas y de bienestar psicosocial.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de alumnado de educación básica informados/Número de

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Nivel Actividad No. 10.5				
Resumen Narrativo: Concientización a docentes en temas de prevención de la violencia, el delito y el ámbito psicosocial para fortalecer los entornos seguros de niñas, niños y adolescentes		Indicador: Porcentaje de docentes de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en el ámbito psicosocial.	Medios de Verificación: Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Supuesto: El personal docente se muestra receptivo y comprometido con la formación continua en temas de prevención de la violencia, el delito y el ámbito psicosocial, aplicando los conocimientos adquiridos para promover entornos escolares seguros.
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficacia	Frecuencia: Trimestral	Meta: 100.00%	Método de Cálculo: (Número de docentes de educación básica informados/Número de docentes de educación básica) * 100
Nivel Actividad No. 10.6				
Resumen Narrativo: Concientización a madres y padres de familia en temas de prevención de la violencia, el delito y el ámbito psicosocial para fortalecer entornos seguros y favoreciendo el bienestar integral en el núcleo familiar		Indicador: Porcentaje de madres y padres de familia de educación medio superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en el ámbito psicosocial.	Medios de Verificación: Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Supuesto: Madres y padres de familia están dispuestos a involucrarse en procesos formativos y reflexivos sobre la prevención de la violencia, el delito y el fortalecimiento psicosocial, reconociendo su papel central en la creación de entornos familiares seguros.
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficacia	Frecuencia: Trimestral	Meta: 100.00%	Método de Cálculo: (Número de madres y padres de familia de educación medio superior informados/Número de madres y padres de familia de educación medio superior) * 100
Nivel Actividad No. 10.7				
Resumen Narrativo: Concientización a alumnos en temas de prevención de la violencia, el delito y el ámbito psicosocial para fortalecer sus entornos seguros y favoreciendo su bienestar		Indicador: Porcentaje de alumnado de educación medio superior y superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en el ámbito psicosocial.	Medios de Verificación: Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Supuesto: Las y los alumnos participan activamente en las intervenciones formativas, mostrando apertura para reflexionar sobre su realidad, y el entorno escolar brinda las condiciones necesarias para fortalecer prácticas preventivas y de bienestar psicosocial.
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficacia	Frecuencia: Trimestral	Meta: 100.00%	Método de Cálculo: (Número de alumnado de educación media superior y superior informados/Número de alumnado de educación media superior y superior) * 100
Nivel Actividad No. 10.8				
Resumen Narrativo: Concientización a docentes en temas de prevención de la violencia, el delito y el ámbito psicosocial para fortalecer los entornos seguros de adolescentes y jóvenes		Indicador: Porcentaje de docentes de educación medio superior y superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en el ámbito psicosocial.	Medios de Verificación: Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	Supuesto: El personal docente se muestra receptivo y comprometido con la formación continua en temas de prevención de la violencia, el delito y el ámbito psicosocial, aplicando los conocimientos adquiridos para promover entornos escolares seguros.
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficacia	Frecuencia: Trimestral	Meta: 100.00%	Método de Cálculo: (Número de docentes de educación medio superior y superior informados/Número de docentes de educación medio superior y superior) * 100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de docentes de educación medio superior y superior informados/Número de docentes de educación medio superior y superior) * 100
Nivel Actividad No. 10.9				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Promoción de las acciones y programas de la SEPRAC en temas de Prevención de la Violencia y el Delito	Porcentaje de campañas digitales realizadas en prevención de la violencia y delito.	Publicaciones en redes sociales, 2025, que se pueden ver en: https://www.facebook.com/secretariadeproteccion	El personal de la SEPRAC diseña y ejecuta estrategias de difusión claras, accesibles y pertinentes que permiten a la ciudadanía conocer las acciones y programas en materia de prevención, fortaleciendo la cultura de la prevención.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Publicaciones realizadas/Publicaciones programadas) * 100
Nivel Actividad No. 10.10				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Conocimiento de los alcances que tienen las campañas digitales de las acciones y programas de la SEPRAC en temas de Prevención de la Violencia y el Delito	Porcentaje de ciudadanos informados en el tema de prevención de la violencia y el delito a través de medios digitales.	Publicaciones en redes sociales, 2025, que se pueden ver en: https://www.facebook.com/secretariadeproteccion	Las plataformas digitales utilizadas por la SEPRAC cuentan con el alcance, la interacción suficientes para proporcionar datos confiables que permitan evaluar la efectividad de las campañas y mejorar la difusión de sus acciones y programas preventivos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Publicaciones difundidas/Publicaciones realizadas)*100
Nivel Actividad No. 10.11				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Proporción de atención psicológica breve al personal de la SEPRAC que presenta malestar emocional o haya sido referido por observaciones de sus exámenes de control y confianza, con el propósito de mejorar su salud mental y desempeño laboral	Porcentaje de sesiones brindadas al personal operativo y administrativo atendido en el ámbito psicosocial.	Solicitud de servicio psicológico, bitacora de sesiones brindadas, constancias psicológicas, 2025, ubicada en la Dirección de Prevención Social de la Violencia, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	El personal encargado de brindar atención psicológica breve cuenta con la formación, recursos y disponibilidad necesarios para atender oportunamente a los miembros de la SEPRAC que presentan malestar emocional o que han sido referidos, favoreciendo así la mejora de su salud mental y desempeño laboral.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Sesiones atendidas/Sesiones programadas) * 100
Nivel Actividad No. 10.12				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Atención oportuna e inmediata a personas que se encuentren en una situación de crisis emocional aguda, reduciendo el impacto psicológico inmediato y el funcionamiento adaptativo para su canalización especializada	Porcentaje de sesiones brindadas a la ciudadanía atendida en el ámbito psicosocial.	Solicitud de servicio psicológico, bitacora de sesiones brindadas, 2025, ubicada en la Dirección de Prevención Social de la Violencia, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	El personal capacitado para la atención en crisis cuenta con la preparación, protocolos y recursos necesarios para intervenir de manera inmediata y efectiva, reduciendo el impacto psicológico que generan las crisis y facilitando la canalización especializada adecuada para la atención o seguimiento pertinente.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Sesiones atendidas/Sesiones programadas)*100
Nivel Actividad No. 10.13				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
Fomento de factores protectores individuales y comunitarios mediante acciones de promoción de prevención de la violencia	Porcentaje de senderos educativos seguros.	Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	El personal encargado de las acciones de promoción y prevención cuenta con las habilidades, conocimientos y herramientas necesarias para identificar y fortalecer factores protectores individuales y comunitarios, logrando un impacto positivo en la reducción de la violencia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Senderos atendidos/Senderos programados)*100

Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Senderos atendidos/Sesiones programadas)*100
Nivel Actividad No. 10.13				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:	
El personal encargado de las acciones de promoción y prevención cuenta con las habilidades, conocimientos y herramientas necesarias para identificar y fortalecer factores protectores individuales y comunitarios, logrando un impacto positivo en la reducción de la violencia.	Porcentaje de sesiones brindadas al personal operativo y administrativo atendido en el ámbito psicosocial.	Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	El personal encargado de las acciones de promoción y prevención cuenta con las habilidades, conocimientos y herramientas necesarias para identificar y fortalecer factores protectores individuales y comunitarios, logrando un impacto positivo en la reducción de la violencia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Sesiones atendidas/Sesiones programadas)*100

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

VII.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
Programa Presupuestario:	Seguridad y Auxilio Ciudadano					Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión			
Dependencia/Organismo responsable:	Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano					Monto (\$):		270,922,473.67			
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
76,372,497.65	19,563,581.88	15,834,581.88	15,613,581.88	15,482,081.88	15,486,081.88	9,711,083.88	22,666,987.97	14,990,088.29	14,990,088.66	14,990,088.66	35,237,729.53
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL											
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

VIII.- Resumen Financiero por Proyecto

SP701.- Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano											
Clave Presupuestal			08001			Tipo:		<input checked="" type="checkbox"/> Institucional <input type="checkbox"/> De Inversión			
U.R.G:			Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano			Monto (\$):		41,709,712.36			
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
21,732,537.61	2,030,774.88	1,883,774.88	1,665,274.88	1,663,774.88	1,627,774.88	1,279,447.86	2,268,062.10	1,581,089.49	1,565,089.49	1,581,089.86	2,831,021.55
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						41,709,712.36					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

SP702.- Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito											
Clave Presupuestal	08003				Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional		<input type="checkbox"/> De Inversión			
U.R.G:	Subsecretaría de Policía Preventiva				Monto (\$):	162,406,819.71					
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
30,722,756.11	11,861,010.97	10,641,010.97	10,638,510.97	10,508,510.97	10,548,510.97	6,438,780.45	15,565,172.67	10,175,267.96	10,175,267.96	10,175,267.96	24,956,751.75
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						162,406,819.71					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
						127,853,819.71					
						20,403,000.00					
						12,000,000.00					
						2,150,000.00					
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

SP703.- Atención a los Asuntos Jurídicos

Clave Presupuestal	08004	Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión							
U.R.G:	Dirección Jurídica	Monto (\$):	3,192,210.36								
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
445,026.87	224,772.67	219,772.67	219,772.67	219,772.67	219,772.67	122,633.81	329,857.45	212,716.94	212,716.94	212,716.94	552,678.06
TOTAL										3,192,210.36	
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Seguridad y Auxilio Ciudadano"

SP704.- Atención de Asuntos Internos											
Clave Presupuestal	08005				Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión				
U.R.G.:	Dirección de Asuntos Internos				Monto (\$):	3,675,435.60					
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
420,151.21	290,172.74	263,172.74	263,172.74	263,172.74	263,172.74	151,004.20	380,831.16	257,359.35	257,359.35	257,359.35	608,507.28
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						3,675,435.60					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
						3,448,935.60					
						149,000.00					
						70,000.00					
						7,500.00					
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

SP705 -Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública												
Clave Presupuestal		08006			Tipo:		<input checked="" type="checkbox"/> Institucional		<input type="checkbox"/> De Inversión			
U.R.G:		Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Computo C4				Monto (\$):		25,779,583.86				
Programación Financiera 2025												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
17,677,855.94	2,703,321.47	473,321.47	473,321.47	473,321.47	473,321.47	274,244.81	691,970.39	458,729.59	458,729.59	458,729.59	1,162,716.6	
Concepto						Cantidad anual (pesos)						
TOTAL												25,779,583.86
Recursos Fiscal												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Recurso Federal												
1000.- Servicios personales												6,259,583.86
2000.- Materiales y suministros												805,000.00
3000.- Servicios generales												2,015,000.00
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												16,700,000.00
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Recurso Estatal												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Ingresos Propios.												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

SP706. – Servicios de Protección Civil											
Clave Presupuestal	08007			Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión					
U.R.G.:	Coordinación de Protección Civil			Monto (\$):	9,559,727.03						
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,760,841.12	636,962.99	636,962.99	636,962.99	636,962.99	636,962.99	385,006.23	918,826.40	622,793.13	622,793.13	622,793.13	1,441,858.94
Concepto											
TOTAL											9,559,727.03
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
											7,790,227.03
											1,590,000.00
											179,500.00
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

SP707. – Atención a Bomberos, Rescates y Urgencias Médicas

Clave Presupuestal	08008	Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión
U.R.G:	Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas	Monto (\$):	22,310,459.16	

Programación Financiera 2025

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3,325,630.10	1,656,966.99	1,556,966.99	1,556,966.99	1,556,966.99	1,556,966.99	963,307.35	2,290,450.27	1,530,086.81	1,530,086.81	1,530,086.81	3,255,976.06

Concepto	Cantidad anual (pesos)
TOTAL	22,310,459.16
Recursos Fiscal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Federal	
1000.- Servicios personales	18,264,359.16
2000.- Materiales y suministros	3,320,000.00
3000.- Servicios generales	513,600.00
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	212,500.00
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Estatal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Ingresos Propios.	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

SP708. – Atención a la Prevención Social de la Violencia											
Clave Presupuestal	08008				Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional		<input type="checkbox"/> De Inversión			
U.R.G:	Dirección General de Prevención Social de la Violencia				Monto (\$):	2,288,522.59					
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
287,698.69	159,599.17	159,599.17	159,599.17	159,599.17	159,599.17	96,659.17	221,817.53	152,045.02	152,045.02	152,045.02	428,219.29
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						2,288,522.59					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
						2,054,525.59					
						174,000.00					
						30,000.00					
						30,000.00					
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

IX.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

El instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) como responsable del responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la metodología para construcción de indicadores, emitida en la etapa de elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2025.

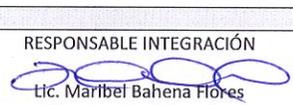
El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

X. Anexos

a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño										
Alineación										
Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad		Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia			Estrategia: Generar espacios libres de violencia por medio de la participación social dentro de las comunidades organizadas.			Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano										
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano										
Proyecto del Programa: SP701		Nombre del Proyecto: Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Seguridad Pública			Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano					
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador: Índice de Percepción Social sobre la Inseguridad Pública				Definición: Determinar zonas de riesgo, identificar en un mapa delincencial, las colonias con mayor incidencia delictiva.						
Dimensión: Eficacia			Tipo de Indicador: Estratégico			Sentido del Indicador: Regular				
Método de cálculo: V1	Variable 1:	Resultado de la evaluación sobre la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).					Unidad de medida: Índice			
Meta 2025: 70.00%		Año línea base: 2024		Valor línea base: 70.00%		Frecuencia de medición: Anual				
Medios de Verificación: Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana, (ENSU) página web: https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/default.html , 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.										
Características del Indicador "CREMAA"										
Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo		Economía Estar disponible a un costo razonable		Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente		Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados		Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo,
Cumple:		Cumple:		Cumple:		Cumple:		Cumple:		Cumple:
Metas Calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Resultado de la evaluación sobre la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	70.00%		65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%		
Anual	70.00%		65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%		
GRÁFICO										
Observaciones										
 TITULAR DE LA URG Lic. Guillermo García Delgado Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano			 RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Guillermo García Delgado Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano			 RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Director Administrativo				

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia	Estrategia: Generar espacios libres de violencia por medio de la participación social dentro de las comunidades organizadas.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
---------------------------------------	--	---	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP702	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de informes de Incidencias Delictivas Elaborados y Entregados		Definición: El indicador nos permite conocer el grado de avance en la profesionalización de los Recursos Humanos y Programas de Prevención	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Informes Elaborados	Variable 2: Informes Programados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Informes elaborados, Partes de novedades, Tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de Planeación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes Programados	Informes Elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

 TITULAR DE LA URG Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	 RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	 RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP702	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador				
Nombre del Indicador: Porcentaje de análisis registro y planeación de acciones en prevención y proximidades registradas			Definición: El indicador nos permite evaluar el contacto directo entre la ciudadanía y el cuerpo de seguridad pública	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1 Variable 2	Número de proximidades realizadas Número de proximidades programadas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Oficios enviados por la Dirección de Registros del Estado, Indicando la Autorización por parte de la Secretaría de la Defensa Nacional, 2025, Subsecretaría de Policía Preventiva, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"					
Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas Calendarizadas											
Seguimiento.	Meta Programada	Número de informes elaborados	Número de informes programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	RESPONSABLE DEL INDICADOR Cmdte. Arturo Hernández Basave Director de Programación, Estadística y Prevención del Delito	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Nivel del Objetivo: Actividad
			Clave del Indicador: 1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP702	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de patrullajes preventivos		Definición: El indicador mide los recorridos y circuitos de seguridad y Vigilancia realizados	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V2/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Número del patrullajes realizados Número de patrullajes programados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de programación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de patrullajes realizados	Número de patrullajes programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones

 TITULAR DE LA URG Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	 RESPONSABLE DEL INDICADOR Cmdte. Arturo Hernández Basave Director de programación, Estadística y Prevención del Delito	 RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
---------------------------------------	-------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP702	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de los operativos realizados		Definición: Es el indicador que nos permite prevenir los delitos en situaciones o puntos específicos	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Número operativos realizados	Variable 2: Número de operativos programados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de programación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de operativos realizados	Total de operativos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones:

TITULAR DE LA URG Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	RESPONSABLE DEL INDICADOR Cmdte. Arturo Hernández Basave Director de programación, Estadística y Prevención del Delito	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3
---------------------------------------	-------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP702	Nombre del Proyecto: Coordinar y evaluar en la prevención del delito
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de la Policía Preventiva	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Geo Referencia y Mapeo Temático de incidencia delictiva elaborada		Definición: Es el indicador que nos permite identificar zonas con mayor índice delictivo a través de la elaboración de Geo referencias y mapeo temático	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de mapas elaborados Total de mapas programados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Archivos que se encuentran en el área de Planeación y Estadística 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mapas elaborados	Total de mapas programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	RESPONSABLE DEL INDICADOR Cmdte. Arturo Hernández Basave Director de programación, Estadística y Prevención del Delito	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.2 Inteligencia e Investigación	Estrategia: Desarrollar líneas de acciones que contribuyan a una investigación a partir del análisis del modus operandi.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
---------------------------------------	--	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP702	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de operativos implementados para mejorar la prevención del delito		Definición: Acciones tomadas para prevenir la comisión de delitos	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de operativos implementados Total de operativos programados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Parte de novedades, tarjetas informativas y archivos que obran en la dirección de programación y estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de operativos implementados	Total de operativos implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones

 TITULAR DE LA URG. Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	RESPONSABLE DEL INDICADOR Cmdte. Arturo Hernández Basave Director de programación, Estadística y Prevención del Delito	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
--	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
---------------------------------------	-------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP702	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de búsquedas realizadas y acompañamientos		Definición: Por este indicador se exponen las acciones realizadas para la búsqueda y localización de personas con reporte de desaparición		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de oficinas de colaboración Total de fichas realizadas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Oficios de colaboración recibidos y fichas digitales que obran en la jefatura de personas desaparecidas, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de oficinas de colaboración	Total de fichas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

 TITULAR DE LA URG Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	 RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Naomi Alexandra Rivera Santos Jefa de Departamento de Personas Desaparecidas	 RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2
---------------------------------------	-------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP702	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reportes de desapariciones dirigidas por el Ministerio Público		Definición: Este indicador muestra las colaboraciones realizadas con Fiscalía General del Estado, es decir, todos los oficios recibidos de solicitud de información de Personas Desaparecidas.		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de oficios recibidos Total de oficios contestados		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Oficios recibidos. Oficios de contestación y bases de datos que obran en la jefatura de personas desaparecidas, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de oficios de colaboración	Total de fichas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Naomi Alejandra Rivera Santos Jefa de Departamento de Personas Desaparecidas	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar la unidad de recuperación de vehículos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.3
---------------------------------------	-------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP702	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de operativos especializados en la recuperación de vehículos robados.		Definición: Indica la cantidad de operativos especializados en la recuperación de vehículos robados.	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Operativos programados Operativos realizados	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Partes de novedades e informe mensuales, (Archivo) ubicada en el área de Planeación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Operativos realizados	Operativos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

 TITULAR DE LA URG Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	 RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	 RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar la unidad de recuperación de vehículos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.4
---------------------------------------	-------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP702	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas digitales para la prevención del delito de vehículos robados.		Definición: Mide la proporción de campañas digitales implementadas con enfoque en la prevención del robo de vehículos.	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Campañas programadas	Variable 2 Campañas realizadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Partes de novedades e informe mensuales, (Archivo) ubicada en el área de Planeación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas realizadas	Campañas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones		
 TITULAR DE LA URG Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	 RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	 RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.2. Inteligencia e Investigación	Estrategia: Desarrollar líneas de acciones que contribuyan a una investigación a partir del análisis del modus operandi.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
---------------------------------------	---	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP702	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva
Nombre del Indicador: Porcentaje de informes de parte de novedades entregados	Definición: Este indicador permite identificar el grado de cumplimiento en la entrega de los informes de parte de novedades, como parte de las actividades de registro y seguimiento de hechos relevantes

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Total de informes elaborados	Variable 2 Total de Informes proyectados
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%
Frecuencia de medición: Trimestral		Unidad de medida: Porcentaje

Medios de Verificación:
Archivo área de Planeación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Informes proyectados	Total de informes elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

 TITULAR DE LA URG Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	 RESPONSABLE DEL INDICADOR Cmdte. Arturo Hernández Basave Director de programación, Estadística Y Prevención del Delito	 RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3. Actuación	Estrategia: Planificar el mantenimiento preventivo para la atención oportuna de la red de semáforos, señalización y balizamiento.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
---------------------------------------	--------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano				
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano				
Proyecto del Programa: SP702		Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito		Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva
Nombre del Indicador: Porcentaje de vías primarias, secundarias y áreas de transferencia integradas al programa			Definición: Este indicador nos permite determinar el número de veces que se brinda mantenimiento al sistema semafórico y proyectos viales	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de folios atendidos Total de folios creados		
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Reportes de trabajos con C4, reporte mensual y trimestral, 2025, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de folios creados	Total de folios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	RESPONSABLE DEL INDICADOR Cmdte. Javier Antonio Tencla Santiago Director de Policía Vial	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3. Actuación	Estrategia: Reforzar el estado de fuerza.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
---------------------------------------	--------------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP702	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Índice de Evaluación final anual recibida en tema de armamento y tiro		Definición: El indicador que nos permite tener un control de los elementos para las capacitaciones necesarias		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1 Capacitaciones realizadas	Variable 2 Capacitaciones programadas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: semestral	

Medios de Verificación:
Lista de asistencia, lista de personal operativo y evidencia gráfica 2025, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de evaluaciones programadas	Total de evaluaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones

 TITULAR DE LA URG Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	 RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Johana Benitez Benitez Directora de Mantenimiento y Control de Armamento	 RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3. Actuación	Estrategia: Reforzar el estado de fuerza.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1
---------------------------------------	--------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP702	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Capacitaciones Recibidas en Tema de Armamento y Tiro		Definición: Es el indicador que nos permite determinar la cantidad de elementos capacitados en tema de armamento y tiro	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de capacitaciones programadas Total de capacitaciones realizadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:

Lista de asistencia, lista de personal operativo y evidencia gráfica 2025, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de capacitación programadas	Total de capacitación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100%	
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones

 TITULAR DE LA URG Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	 RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Johana Benítez Benítez Directora de Mantenimiento y Control de Armamento	 RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3. Actuación	Estrategia: Habilitar los módulos de puntos estratégicos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.2
---------------------------------------	--------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP702	Nombre del Proyecto: Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Avance en el Equipamiento de los Cuerpos de Seguridad		Definición: El indicador que nos permite tener el registro y control del equipamiento que tiene cada elemento	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2)*100%	Variable 1: Variable 2	Total de equipamiento adquirido Total de equipamiento asignado	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Resguardos firmados del elemento que extra el equipo 2025, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de equipo adquirido	Total de equipo asignado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100%	
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	

GRÁFICO

Observaciones		
 TITULAR DE LA URG Lic. Christian Abraham Méndez Quintana Subsecretario de la Policía Preventiva	 RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Johana Benítez Benítez Directora de Mantenimiento y Control de Armamento	 RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3. Actuación	Estrategia: Implementar acciones para sancionar los actos de corrupción y conductas contrarias a los principios de actuación policial.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5
---------------------------------------	--------------------------------	---	-----------------------------------	---------------------------

10.1 Cuernavaca con Seguridad

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP704	Nombre del Proyecto: Atención de Asuntos Internos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Internos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Sanciones dictadas por el Consejo de Honor y Justicia		Definición: El indicador nos permite conocer el número de sanciones impuestas a los elementos policiales	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1 Variable 2	Número de Sanciones Impuestas Total de sanciones	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Actas del Consejo de Honor y Justicia, gráficas en el área de Asuntos Internos, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de sanciones	Número de Sanciones Impuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

[Espacio reservado para el gráfico de seguimiento de las metas calendarizadas]

Observaciones:

TITULAR DE LA URG Lic. Víctor Jacinto Rosas Peña Encargado de la Dirección de Asuntos Internos	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Víctor Jacinto Rosas Peña Encargado de la Dirección de Asuntos Internos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1.- Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.2 Inteligencia e Investigación	Estrategia: Implementar acciones para investigar los actos de corrupción y conductas contrarias a los principios de actuación policial.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1
---	--	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP704	Nombre del Proyecto: Atención de Asuntos Internos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Internos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de quejas contra el personal operativo investigadas administrativamente			Definición: El indicador nos permite conocer el número de investigaciones administrativas iniciadas a los elementos policiales	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Total de quejas recibidas	Variable 2 Total de quejas investigadas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Libro de Gobierno de Registro de Turno de Expedientes (Quejas e Investigaciones), base de datos y Expedientes Administrativos, en el área de Asuntos Internos, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Quejas recibidas	Total de Quejas investigadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Víctor Jacinto Rosas Peña Encargado de la Dirección de Asuntos Internos	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Víctor Jacinto Rosas Peña Encargado de la Dirección de Asuntos Internos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3. Actuación	Estrategia: Implementar acciones para sancionar los actos de corrupción y conductas contrarias a los principios de actuación policial.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.2
---------------------------------------	--------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP704	Nombre del Proyecto: Atención de Asuntos Internos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Asuntos Internos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de supervisiones realizadas al personal		Definición: El indicador nos permite conocer el número de supervisiones realizadas al personal operativo		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1 Variable 2	Supervisiones realizadas Supervisiones programadas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Gráficas y reportes de supervisión en dirección de Asuntos Internos, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Supervisiones programadas	Supervisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Victor Jacinto Rosas Peña Encargado de la Dirección de Asuntos Internos	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Victor Jacinto Rosas Peña Encargado de la Dirección de Asuntos Internos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Desarrollar líneas de acciones que contribuyan a una investigación a partir del análisis del modus operandi.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6
--------------------------------	---	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP701	Nombre del Proyecto: Planeación, coordinación y supervisión de la secretaria de protección y auxilio ciudadano
Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la creación e implementación de la base de datos de incidencia delictiva del fuero común		Definición: Porcentaje de avance en la creación e implementación de la base de datos de incidencia delictiva del fuero común elaborado	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Bases elaboradas	Variable 2 Bases programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Base de datos en digital, en formato Excel, ubicada en la oficina de la unidad de investigación, con domicilio Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bases programadas	Bases elaboradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Cmdte. Antonio Miguel Escamilla Director de la Unidad de Investigación Policial	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativo
---	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Desarrollar líneas de acciones que contribuyan a una investigación a partir del análisis del modus operandi.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP701	Nombre del Proyecto: Planeación, coordinación y supervisión de la secretaria de protección y auxilio ciudadano	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Índice de Investigaciones bajo la conducción y mando del ministerio publico		Definición: Índice de Investigaciones bajo la conducción y mando del ministerio publico coordinadas	
Dimensión: Eficacia		Sentido del Indicador: Regular	
Tipo de Indicador: Gestión		Unidad de medida: Porcentaje	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Total, de Investigaciones Iniciadas	Variable 2 Total, de Investigaciones	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Solicitudes de colaboración o coordinación con el ministerio público, ubicadas en la oficina de la unidad de investigación, con domicilio Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Investigaciones Iniciadas	Investigaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones:

TITULAR DE LA URG Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Cmdte. Antonio Miguel Escamilla Director de la Unidad de Investigación Policial	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativo
---	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3. Actuación	Estrategia: Reforzar el estado de fuerza.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.2
---------------------------------------	--------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP701	Nombre del Proyecto: Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personal contratado para cubrir los espacios.		Definición: El indicador nos permite conocer el número de personal contratado para cubrir los espacios en la Policía Municipal		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Solicitudes de ingreso recibidas Solicitudes contratadas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 80.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Expedientes del personal contratado que se encuentran en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Contratación es realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.3. Actuación	Estrategia: Planificar operativos coordinados con instituciones de Seguridad Pública.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.3
---------------------------------------	--------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP701	Nombre del Proyecto: Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reuniones para la coordinación de operativos con instituciones de Seguridad Públicas circundantes al Municipio		Definición: El indicador nos permite conocer la implementación de estrategias operativas a través de las reuniones con instituciones de seguridad municipal, estatal y/o federal.		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Número de reuniones realizadas Total de reuniones programadas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Minutas y/o actas de sesión que se encuentran en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones Realizadas	Total de Reuniones Programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

 TITULAR DE LA URG Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	 RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	 RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.4. Participación Coordinada	Estrategia: Generar proyectos de instrumentos y ordenamientos jurídicos enfocados en la participación coordinada con instituciones de los tres órdenes de gobierno.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.4
---------------------------------------	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP701	Nombre del Proyecto: Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de convenios implementados.		Definición: El indicador nos permite conocer el número de convenios o acuerdos con instituciones públicas y/o privadas que colaboran con la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Convenios Programados Convenios Firmados	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Convenios Implementados firmados que se encuentran en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios Firmados	Convenios Programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
--	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca con Seguridad	Programa: 10.1.4. Participación Coordinada	Estrategia: Generar proyectos de instrumentos y ordenamientos jurídicos enfocados en la participación coordinada con instituciones de los tres órdenes de gobierno.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.5
---------------------------------------	---	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP701	Nombre del Proyecto: Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de convenios de colaboración interinstitucionales implementados.		Definición: El indicador nos permite conocer la cantidad de convenios de colaboración con instituciones públicas y/o privadas en beneficio de la población de Cuernavaca		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Convenios Establecidos	Variable 2 Convenios Programados	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Convenios establecidos, así como estadísticas de avances y resultados 2025 que se encuentran en la Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones Realizadas	Total de Reuniones Programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Guillermo García Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribeth Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.1
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP705	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de llamadas de emergencia atendidas dentro del protocolo de respuesta establecido por el C4			Definición: El indicador informa el numero atenciones dadas por el Centro de Control, Comunicación y Compu C4.	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de llamadas de emergencia atendidas Total de llamadas de emergencia recibidas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Bitácora de llamadas de emergencias en el área de C4, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas de emergencia recibidas	Total de llamadas de emergencia atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Ing. Emmanuelle Pedraza Mondragón Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Compu C4	RESPONSABLE DEL INDICADOR Ing. Emmanuelle Pedraza Mondragón Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Compu C4	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Intensificar con la población el uso de los números de emergencia, así como la App C4 Cuernavaca.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 7
--------------------------------	---	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP705	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de monitoreo de CCTV y soporte técnico en instalaciones		Definición: El indicador informa los monitoreos y soportes técnicos que realiza el C-4	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de solicitudes atendidas Total de solicitudes recibidas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Formato de solicitudes en el área de Radio Control, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

 TITULAR DE LA URG Ing. Emmanuelle Pedraza Mondragón Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	 RESPONSABLE DEL INDICADOR Ing. Emmanuelle Pedraza Mondragón Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	 RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
--	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.3
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP705	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de llamadas operativas atendidas del personal		Definición: El indicador nos permite conocer la implementación de estrategias operativas a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia.		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de llamadas atendidas Total de llamadas recibidas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Bitácoras en el área de Radio Control, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas recibidas	Total de llamadas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Ing. Emmanuelle Pedraza Mondragón Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	RESPONSABLE DEL INDICADOR Ing. Emmanuelle Pedraza Mondragón Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Marihel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.2
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP705	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de llamadas de despacho atendidas de servicio de radio		Definición: El indicador nos permite conocer el número de operaciones de una unidad específica de recuperación de vehículos a través de la Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados.		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de llamadas atendidas Total de llamadas recibidas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Bitácoras en el área de Radio Control, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas recibidas	Total de llamadas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Ing. Emmanuelle Pedraza Mondragón Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	RESPONSABLE DEL INDICADOR Ing. Emmanuelle Pedraza Mondragón Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.4
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP705	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4
Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de emergencias atendidas conforme a los estándares operativos establecidos para una respuesta eficaz.		Definición: Atención a las llamadas de Emergencias	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Total de llamadas atendidas	Variable 2 Total de llamadas recibidas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Bitácoras de llamada de Emergencias, 2025, en el área de C4, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas recibidas	Total de llamadas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Ing. Emmanuelle Padraza Mondragón Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	RESPONSABLE DEL INDICADOR Ing. Emmanuelle Padraza Mondragón Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
--	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Ampliar convenios con Instituciones Municipales, a fin de concentrar delitos menores con posibles delitos de alto impacto.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.5
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP705	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención de todas las emergencias reportadas mediante la aplicación del C4 Cuernavaca.		Definición: El indicador nos permite conocer el número de Servicios solicitados mediante la App	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de servicios solicitados atendidos Total de servicios solicitados recibidos	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Registro en el CAD de servicios solicitados de Emergencias en el área de C4, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de servicios recibidos	Total de servicios atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Ing. Emmanuelle Pedraza Mondragón Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	RESPONSABLE DEL INDICADOR Ing. Emmanuelle Pedraza Mondragón Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
--	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.2- Inteligencia e Investigación	Estrategia: Ampliar convenios con Instituciones Municipales, a fin de concentrar delitos menores con posibles delitos de alto impacto.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.6
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP705	Nombre del Proyecto: Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de patrullajes a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia		Definición: El indicador nos permite conocer la implementación de estrategias operativas a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia.		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de solicitudes atendidas Total de solicitudes recibidas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Fatigas diarias, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Ing. Emmanuelle Pedraza Mondragón Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	RESPONSABLE DEL INDICADOR Ing. Emmanuelle Pedraza Mondragón Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.4 Participación Coordinada	Estrategia: Generar proyectos de instrumentos y ordenamientos jurídicos enfocados en la participación coordinada con instituciones de los tres órdenes de gobierno.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 8
--------------------------------	--	--	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP703	Nombre del Proyecto: Atención a los Asuntos Jurídicos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de requerimientos Ministeriales y Judiciales solicitados.		Definición: Permite valorar la capacidad del área correspondiente para dar seguimiento y cumplir con los requerimientos legales en tiempo y forma, dentro del marco de colaboración interinstitucional y en apego a la normatividad vigente.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de requerimientos ministeriales y judiciales recibidos Total de requerimientos ministeriales y judiciales atendidos	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Carpetas de color verde con las leyendas Requerimientos Ministeriales 2025 y Requerimientos Judiciales 2025 que se localizan en la Dirección Jurídica de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Requerimientos ministeriales y judiciales recibidos	Requerimientos ministeriales y judiciales atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mtro. Anthony Escudero Barreto Director Jurídico	RESPONSABLE DEL INDICADOR Mtro. Anthony Escudero Barreto Director Jurídico	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.4 Participación Coordinada	Estrategia: Generar proyectos de instrumentos y ordenamientos jurídicos enfocados en la participación coordinada con instituciones de los tres órdenes de gobierno.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 8.1
--------------------------------	--	--	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP703	Nombre del Proyecto: Atención a los Asuntos Jurídicos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Liberación de Vehículos		Definición: Su objetivo es evidenciar la capacidad de respuesta institucional para atender y resolver los trámites vinculados a la devolución de unidades vehiculares que han sido retenidas por distintas causas, en un periodo determinado.		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de oficinas de liberación recibidos Total de oficinas de liberación entregados		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:
Folders tamaño carta, color beige, con la leyenda liberación de vehículos 2025, que se localizan en la Dirección Jurídica de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de oficinas de liberación recibidos	Total de oficinas de liberación entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mtro. Anthony Escudero Barreto Director Jurídico	RESPONSABLE DEL INDICADOR Mtro. Anthony Escudero Barreto Director Jurídico	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
--	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Implementar protocolo de actuación para el desarrollo eficiente del Informe Policial Homologado.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 8.2
--------------------------------	-------------------------------	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP703	Nombre del Proyecto: Atención a los Asuntos Jurídicos	Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recursos de inconformidad procedentes e improcedentes		Definición: Recursos procedentes e improcedentes por parte de elementos adscritos a la Dirección de Policía Vial	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	
Sentido del Indicador: Regular		Unidad de medida: Porcentaje	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Recursos de inconformidad atendidos Recursos de inconformidad recibidos	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Bitácora de puestas a disposición vehículos 2025, que se localizan en la Dirección de Trámites y Procesos de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recursos de inconformidad atendidos	Total de recursos de inconformidad recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones		
TITULAR DE LA URG Mtro. Anthony Escudero Barreto Director Jurídico	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Marlen Irineo Piedra Directora de Trámites y Procesos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Implementar protocolo de actuación para el desarrollo eficiente del Informe Policial Homologado.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 8.3
--------------------------------	-------------------------------	---	-----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP703	Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica
Nombre del Proyecto: Atención a los Asuntos Jurídicos	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de elaboración del Informe Policial Homologado		Definición: Elaboración de puestas a disposición por parte de los elementos	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Puestas a disposición atendidas Puestas a disposición recibidas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Bitácora de puestas a disposición vehículos 2025, que se localizan en la Dirección de Trámites y Procesos de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de puestas a disposición atendidas	Total de puestas a disposición recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Mtro. Anthony Escudero Barreto Director Jurídico	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Marlen Inés Piedra Directora de Trámites y Procesos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 9
--------------------------------	---	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP706	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Protección Civil

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reuniones de trabajo enfocados en ciudadanos pertenecientes a sectores de mayor riesgo		Definición: El indicador mide el número de reuniones en que se generen soluciones, acuerdos, actas de sesiones	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Total de convocatorias a reuniones de trabajo	Variable 2 Total de reuniones realizadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Minutas de trabajo y oficios de dictaminación del riesgo en Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total, de análisis de riesgos atendidos	Total, de dictámenes emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Nora Isabel González Cruz Coordinación Municipal de Protección Civil	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Nora Isabel González Cruz Coordinación Municipal de Protección Civil	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9.1
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP706	Nombre del Proyecto: Servicios de Protección Civil
Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Protección Civil	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de supervisiones realizadas enfocadas en Protección Civil en diversos lugares		Definición: El indicador mide el número de inspecciones en medidas de seguridad realizadas a diversos organismos sociales, públicos y privados	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de solicitudes de inspección ingresadas Total de visitas de inspección realizadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Minutas de trabajo y actas de inspección y verificación así como Vobo al cumplimiento de medidas de seguridad, Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas de inspección realizadas	Total de solicitudes de inspección	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Nora Isabel González Cruz Coordinación Municipal de Protección Civil	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Nora Isabel González Cruz Coordinación Municipal de Protección Civil	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9.2
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP706	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Protección Civil
Nombre del Proyecto: Servicios de Protección Civil	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de ciudadanos capacitados en materia previsión y prevención de Protección Civil.		Definición: Número de personas capacitadas en materia de Protección Civil	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de solicitudes para impartir capacitación Total de personas capacitadas	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
Unidad de medida: Porcentaje			

Medios de Verificación:
Fichas de trabajo, minutas de asistencia de capacitación y lista de asistencia de personas, Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

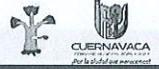
Seguimiento	Meta Programada	Total de personas capacitadas	Total de solicitudes para impartir capacitación	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones		
TITULAR DE LA URG Lic. Nora Isabel González Cruz Coordinación Municipal de Protección Civil	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Nora Isabel González Cruz Coordinación Municipal de Protección Civil	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.3 Actuación	Estrategia: Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9.3
--------------------------------	-------------------------------	--	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP707	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de emergencias atendidas por el Personal de Protección Civil, Bomberos Rescate y Urgencias Médicas		Definición: Número de llamadas de Emergencias atendidas	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de llamadas de emergencias atendidas Total de llamadas de emergencia recibidas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Bitácora de Llamada de Emergencias en la Dirección de Bomberos. 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas de emergencias recibidas	Total de llamadas de emergencias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Enero	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Cmdte. Moisés Ramos González Director de Bomberos, Rescate y Urgencia Médicas	RESPONSABLE DEL INDICADOR Cmdte. Moisés Ramos González Director de Bomberos, Rescate y Urgencia Médicas	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9.4
--------------------------------	---	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP706	Unidad Responsable del Gasto: Coordinación de Protección Civil
Nombre del Proyecto: Servicio de Protección Civil	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de marchas exploratorias en compañía de grupos ciudadanos para identificación de puntos de riesgo		Definición: El indicador mide el número de los puntos de riesgo atendidos (análisis de riesgo y dictaminaciones)	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Total de análisis de riesgos atendidos Total de dictámenes emitidos	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Fichas de trabajo, minutas de asistencia de capacitación y lista de asistencia de personas, Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total, de análisis de riesgos atendidos	Total, de dictámenes emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Nora Isabel González Cruz Coordinación Municipal de Protección Civil	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. Nora Isabel González Cruz Coordinación Municipal de Protección Civil	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa
--	--	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 10
--------------------------------	---	---	-----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP708	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reuniones de trabajo con participación ciudadana.		Definición: Reuniones de trabajo para planear acciones y programas para la prevención de la violencia con ciudadanos pertenecientes a sector de mayor riesgo		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular		
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Reuniones de trabajo realizadas	Variable 2 Reuniones de trabajo programadas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Listas de Asistencia, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones de trabajo programadas	Reuniones de trabajo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforzación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas enfocados en Seguridad Ciudadana, Derechos Humanos y Perspectiva de Género.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.1
--------------------------------	---	--	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP708	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de recorridos exploratorios		Definición: Recorridos Exploratorios para implementar planes y programas en temas de prevención			
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular		
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Recorridos Exploratorios Realizados Recorridos Exploratorios Programados			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:
Listas de Asistencia, archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recorridos Exploratorios Realizados	Recorridos Exploratorios Programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

--	--	--	--

Observaciones

TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.2
--------------------------------	---	--	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP708	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de espacios públicos impulsados para el fomento de la cultura de la prevención			Definición: Impulsar el uso de espacios públicos para recreación y fomento de la cultura de prevención		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Espacios Públicos Recuperados Espacios Públicos Existentes			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral		

Medios de Verificación:
Archivo, fotos en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios Públicos Existentes	Espacios Públicos Recuperados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Balleña Directora Administrativa
---	---	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.3
--------------------------------	---	--	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP708	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de madres y padres de familia de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.		Definición: Sensibilizar, prevenir y disminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en niñas, niños y adolescentes	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Número de madres y padres de familia de educación básica informados Número de madres y padres de familia de educación básica	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Madres y padres informados	Madres y padres	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones		
TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.4
--------------------------------	---	--	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP708	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de alumnado de familia de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.		Definición: Sensibilizar, prevenir y disminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en niñas, niños y adolescentes	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Número de alumnado de educación básica informados Número de alumnado de educación básica	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Archivo, fotos en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Alumnos informados	Alumnos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URS D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa
--	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.5
--------------------------------	---	--	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP708	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de docentes de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.		Definición: Sensibilizar, prevenir y disminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en niñas, niños y adolescentes	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Número de docentes de educación básica informados Número de docentes de educación básica	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Archivo, fotos en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Docentes Informados	Docentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones		
TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.6
--------------------------------	---	--	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP708	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de madres y padres de familia de educación medio superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.		Definición: Sensibilizar, prevenir y disminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en adolescentes y jóvenes	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Número de madres y padres de familia de educación medio superior informados Número de madres y padres de familia de educación medio superior	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Archivo, fotos en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Madres y padres informados	Madres y padres	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.7
--------------------------------	---	--	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP708	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de alumnado de educación medio superior y superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.		Definición: Sensibilizar, prevenir y disminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en adolescentes y jóvenes	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Número de alumnado de educación media superior y superior informados Número de alumnado de educación media superior y superior	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Archivo, fotos en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>	Cumple: <input type="checkbox"/>

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Alumnos informados	Alumnos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.8
--------------------------------	---	--	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP708	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de docentes de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.		Definición: Sensibilizar, prevenir y disminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en adolescentes y jóvenes	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Variable 2	Número de docentes de educación básica informados Número de docentes de educación básica	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Archivo, fotos en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Docentes informados	Docentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.9
--------------------------------	---	--	----------------------------------	------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP708	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas digitales realizadas en prevención de la violencia y delito		Definición: Difusión de publicaciones digitales para la prevención de la violencia y del delito		
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2) * 100	Variable 1 Publicaciones realizadas	Variable 2 Publicaciones programadas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Publicaciones en redes sociales, 2025, que se pueden ver en: <https://www.facebook.com/secretariadeproteccion>

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones programadas	Publicaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.10
--------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP708	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de ciudadanos informados en el tema de prevención de la violencia y el delito a través de medios digitales.		Definición: Alcances obtenidos por publicaciones digitales para la prevención social de la violencia		
Dimensión: Calidad	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1 Publicaciones difundidas	Variable 2 Publicaciones realizadas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Publicaciones en redes sociales, 2025, que se pueden ver en: <https://www.facebook.com/secretariadeproteccion>

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones realizadas	Publicaciones difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.11
--------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano	
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	
Proyecto del Programa: SP708	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de sesiones brindadas al personal operativo y administrativo atendido en el ámbito psicosocial		Definición: Consultas psicoterapéuticas derivadas de observaciones de exámenes de control y confianza y por solicitud personal	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1 Variable 2	Sesiones programadas Sesiones brindadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Solicitud de servicio psicológico, bitacora de sesiones brindadas, constancias psicológicas, 2025, ubicada en la Dirección de Prevención Social de la Violencia, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones programadas	Sesiones brindadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.12
--------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP708	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de sesiones brindadas a la ciudadanía atendida en el ámbito psicosocial		Definición: Consultas psicoterapéuticas derivadas de acciones de prevención, contención emocional y aplicación de primeros auxilios psicológicos	
Dimensión: Calidad	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1 Sesiones programadas	Variable 2 Sesiones brindadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Solicitud de servicio psicológico, bitacora de sesiones brindadas, 2025, ubicada en la Dirección de Prevención Social de la Violencia, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Estar disponible a un costo razonable	Poder ser sometido a una evaluación independiente	Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones programadas	Sesiones brindadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.1 Cuernavaca Segura	Programa: 10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Estrategia: Implementar programas enfocados en Seguridad Ciudadana, Derechos Humanos y Perspectiva de Género.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10.13
--------------------------------	---	--	----------------------------------	-------------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano		
Dependencia: Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano		
Proyecto del Programa: SP708	Nombre del Proyecto: Atención a la Prevención Social de la Violencia	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de senderos educativos seguros.		Definición: Implementación del cuidado y autoprotección de los estudiantes que recorren las calles de su comunidad		
Dimensión: Calidad		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1 Senderos atendidos	Variable 2 Senderos programados	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral	

Medios de Verificación:
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Senderos atendidos	Senderos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE DEL INDICADOR D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	RESPONSABLE INTEGRACIÓN Lic. Maribel Flores Bahena Directora Administrativa
--	--	---

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Seguridad y Auxilio Ciudadano"



c) Estructura Organizacional

MUNICIPIO DE CUERNAVACA

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL
Por la ciudad que merecemos

ANALÍTICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
DEPENDENCIA – 08 – SECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y AUXILIO CIUDADANO		945	746	14	144	41
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y AUXILIO CIUDADANO (3401)		45	3	2	2	38
I	SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	1	0	0	0
VII	TECNICO INFORMATICO	4	1	1	1	1
VIII	PROGRAMADOR	1	0	0	1	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	20	0	1	0	19
VIII	AUXILIAR JURIDICO	3	0	0	0	3
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	13	0	0	0	13
VIII	TECNICO ESPECIALIZADO	2	0	0	0	2
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA (3402)		51	17	4	30	0
IV	DIRECTOR DE AREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	5	5	0	0	0
VII	MEDICO	2	2	0	0	0
VII	TECNICO INFORMATICO	11	6	2	3	0
VII	ADMINISTRADOR	1	1	0	0	0
VIII	ANALISTA ADMINISTRATIVO	5	0	1	4	0
VIII	OPERADOR DE GRUA	1	1	0	0	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	16	0	0	16	0
VIII	AUXILIAR JURIDICO	1	0	0	1	0
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	1	0	0	1	0
VIII	PINTOR	1	0	0	1	0
VIII	TECNICO ESPECIALIZADO	2	0	1	1	0
VIII	INTENDENTE	1	0	0	1	0
VIII	AUXILIAR TECNICO	2	0	0	2	0
VIII	OFICIAL PARAMEDICO	1	1	0	0	0
SUBSECRETARÍA DE POLICIA PREVENTIVA (3403)		11	10	0	1	0
II	SUBSECRETARIO	1	1	0	0	0
VI	POLICIA TERCERO	2	2	0	0	0
VII	POLICIA	7	7	0	0	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	1	0	0	1	0
DIRECCIÓN GENERAL DFE POLICÍA PREVENTIVA (3404)		437	437	0	0	0
III	DIRECTOR GENERAL	1	1	0	0	0
IV	OFICIAL	1	1	0	0	0
V	SUBOFICIAL	4	4	0	0	0
V	POLICIA PRIMERO	12	12	0	0	0
VI	POLICIA SEGUNDO	43	43	0	0	0
VI	POLICIA TERCERO	121	121	0	0	0
VII	POLICIA	255	255	0	0	0
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN, ESTADÍSTICA Y PREVENCIÓN DEL DELITO (3405)		4	4	0	0	0
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	1	0	0	0
V	POLICÍA PRIMERO	1	1	0	0	0
VII	TECNICO INFORMATICO	1	1	0	0	0
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN Y OPERACIONES (3406)		2	2	0	0	0
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1	0	0	0

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Seguridad y Auxilio Ciudadano"

V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	1	0	0	0
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO Y CONTROL DE ARMAMENTO (3407)		7	6	0	1	0
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2	0	0	0
VI	POLICIA TERCERO	1	1	0	0	0
VII	POLICIA	2	2	0	0	0
VIII	TAQUIMECANOGRAFA	1	0	0	1	0
DIRECCIÓN DE POLICIA VIAL (3408)		186	168	1	17	0
IV	DIRECTOR DE AREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	5	5	0	0	0
VI	POLICIA SEGUNDO	1	1	0	0	0
VI	POLICIA TERCERO	4	4	0	0	0
VII	POLICIA	155	155	0	0	0
VII	TECNICO INFORMATICO	1	1	0	0	0
VIII	JEFE DE OFICINA	2	0	0	2	0
VIII	SUPERVISOR	2	1	0	1	0
VIII	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1	0	1	0	0
VIII	OPERADOR TECNICO	2	0	0	2	0
VIII	TECNICO ESPECIALIZADO	2	0	0	2	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	6	0	0	6	0
VIII	ANALISTA DE INFORMACIÓN	1	0	0	1	0
VIII	AUXILIAR TECNICO	3	0	0	3	0
DIRECCIÓN JURÍDICA (3409)		6	2	0	4	0
IV	DIRECTOR DE AREA	1	1	0	0	0
VII	TECNICO INFORMATICO	1	1	0	0	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	1	0	0	1	0
VIII	AUXILIAR JURIDICO	1	0	0	1	0
VIII	TAQUIMECANOGRAFA	2	0	0	2	0
DIRECCIÓN DE TRÁMITES Y PROCESOS (3410)		8	4	1	3	0
IV	DIRECTOR DE AREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2	0	0	0
VII	TECNICO INFORMATICO	1	1	0	0	0
VIII	JEFE DE OFICINA	1	0	0	1	0
VIII	AUXILIAR JURIDICO	1	0	0	1	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	1	0	0	1	0
VIII	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1	0	1	0	0
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS (3411)		16	4	1	10	1
IV	DIRECTOR DE AREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	3	3	0	0	0
VIII	TECNICO INFORMATICO	2	0	0	1	1
VIII	AUXILIAR JURIDICO	4	0	1	3	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	6	0	0	6	0
DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN Y CÓMPUTO C4 (3412)		31	26	0	3	2
IV	DIRECTOR GENERAL	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	6	6	0	0	0
VI	POLICIA TERCERO	2	2	0	0	0
VII	POLICIA	16	16	0	0	0
VIII	JEFE DE SECTOR	1	1	0	0	0
VIII	TECNICO INFORMATICO ESPECIALIZADO	2	0	0	0	2
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	2	0	0	2	0
VIII	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1	0	0	1	0
DIRECCIÓN DE POLICÍA CIBERNÉTICA (3413)		3	3	0	0	0
IV	DIRECTOR DE AREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	1	0	0	0
VII	ADMINISTRADOR	1	1	0	0	0

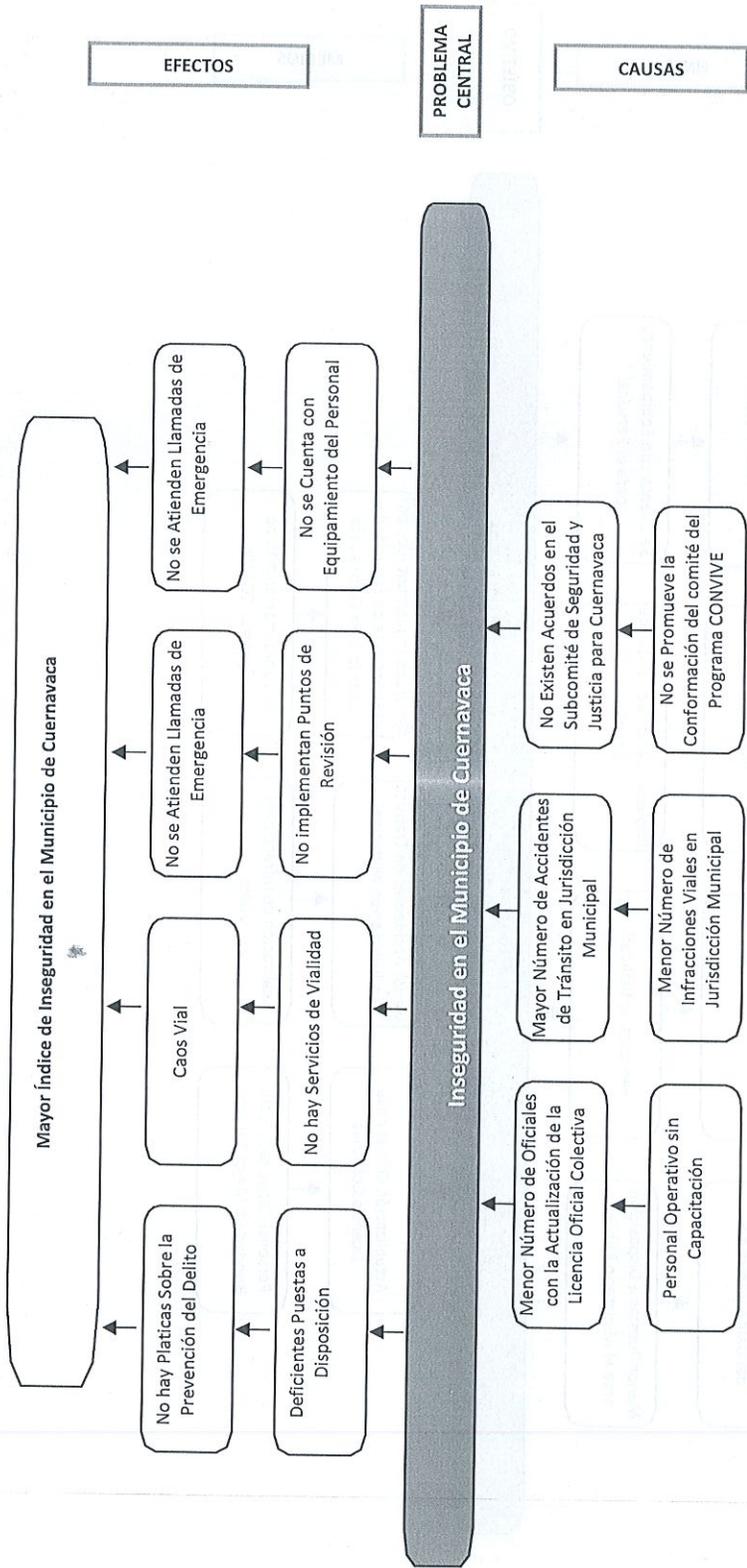
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Seguridad y Auxilio Ciudadano"

COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL (3414)		34	13	2	19	0
III	COORDINADOR MUNICIPAL	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2	0	0	0
VII	TECNICO INFORMATICO	6	3	1	2	0
VII	COMANDANTE	1	0	0	1	0
VIII	SUPERVISOR	10	4	0	6	0
VIII	OFICIAL BOMBERO	3	2	0	1	0
VIII	OFICIAL PARAMEDICO	1	0	0	1	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	5	0	1	4	0
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2	0	0	2	0
VIII	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1	1	0	0	0
VIII	INTENDENTE	1	0	0	1	0
VIII	TAQUIMECANOGRAFA	1	0	0	1	0
DIRECCION DE BOMBEROS, RESCATE Y URGENCIAS MÉDICAS (3415)		93	40	1	52	0
IV	DIRECTOR DE AREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2	0	0	0
VII	COMANDANTE	3	3	0	0	0
VIII	INSTRUCTOR	1	0	0	1	0
VIII	SUBCOMANDANTE	3	3	0	0	0
VIII	OFICIAL BOMBERO	76	28	0	48	0
VIII	OFICIAL PARAMEDICO	5	3	0	2	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	2	0	1	1	0
DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA (3416)		8	4	2	2	0
IV	DIRECTOR GENERAL	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2	0	0	0
VII	TECNICO INFORMATICO	1	1	0	0	0
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	3	0	2	1	0
VIII	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1	0	0	1	0
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN POLICIAL		3	3	0	0	0
IV	DIRECTOR DE AREA	1	1	0	0	0
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2	0	0	0

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

d) Árbol de Problemas



PROGRAMA PRESUPUESTARIO: "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

e) Árbol de Objetivos

