





## Por la ciudad que merecemos

# Programa Presupuestario "Gobierno Solidario" 2025

Presidencia Municipal										
Nombre de la Unidad Responsable	Componente									
Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana	Peticiones ciudadanas. Del centro de información y atención Ciudadana atendidas									

Responsable de la integración

C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativo Aprobación

Lic. José Luis Urióstegui Salgado Presidente Municipal de Cuernavaca

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.







### Por la ciudad que merecemos

# Programa Presupuestario "Gobierno Solidario" 2025

II.- Firmas Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa Presupuestario

Lic. José Luis Urióstegui Salgado Presidente Municipal de Cuernavaca Lic. María Eugenia Baños Saavedra Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

"Gobierno Solidario"

#### III.- Contenido

I Portada	
II Firmas	
III Contenido	3
IV Presentación	∠
V Mecánica Operativa	5
VI Matriz de Indicadores para Resultados	£
VII Resumen de Recursos Financieros	
VIII Resumen Financiero por Proyecto	
IX Seguimiento y Evaluación	12
X Anexos	14
a) Ficha de Indicador de Desempeño	14
b) Organigrama	
c) Estructura Organizacional	20
d) Árbol de Problemas	
e) Árbol de Objetivos	

Gobierno Solidario

#### IV.- Presentación

En cumplimiento a lo que establece la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley de Planeación, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y el Bando de Policía y Buen Gobierno del Municipio de Cuernavaca, se elabora el Programa Presupuestario (P.P) 2025, documento que contiene plasmados los objetivos, metas, estrategias, proyectos, así como el impacto que estos generan en los Cuernavacenses, de acuerdo a los fines establecidos.

El Programa Presupuestario, optimiza los recursos públicos, materiales y humanos del Municipio de Cuernavaca, lo que permitirá establecer acciones para impulsar proyectos institucionales, para el mejor aprovechamiento favorable a la ciudadanía, y con ello lograr un Gobierno honesto, responsable y eficiente.

El presente Programa Presupuestario 2025, tiene como finalidad dirigir las acciones que, de conformidad con el marco jurídico, le corresponde atender a la Presidencia Municipal, en la conducción de los Cuernavacenses hacia mejores niveles de vida; además de constituir una obligación de naturaleza legal, como lo estipulan las distintas disposiciones del marco jurídico federal, estatal y municipal. Se requiere la captación y administración adecuada de las demandas y necesidades de la población e inducir a los servidores públicos del Gobierno Municipal a mantener una visión en conjunto de las distintas vertientes de la gestión administrativa y enfocarla a eficientar la atención ciudadana.

El Presidente Municipal, se ha fijado como meta que hoy en día el Gobierno Municipal, tenga la obligación de trabajar con eficiencia, responsabilidad y honestidad. Se trata de principios de orden moral, que se encuentran, sancionados en distintos apartados normativos de la legislación federal, estatal y municipal.

"Gobierno Solidario"

#### V.- Mecánica Operativa

En cumplimiento a lo señalado en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que a la letra dice: "Los recursos económicos de que dispongan la Federación, los estados, los municipios, el Distrito Federal y los órganos político-administrativos de sus demarcaciones territoriales, se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados", el Programa Presupuestario Gobierno Solidario se fundamenta en un marco de actuación respaldado por la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos, así como por el Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal y el Reglamento Interior de la Oficina de la Presidencia Municipal de Cuernavaca.

Las actividades inherentes a la actuación de la Presidencia Municipal y la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana, están respaldadas por la normatividad y atribuciones que se describen en los diversos procesos plasmados en los Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos (MOPyP), en base al reglamento respectivo aprobado por cabildo y publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad".

Los procedimientos inscritos en los MOPyP describen las actividades que desarrolla la Presidencia Municipal y la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana, para cubrir las necesidades de la ciudadanía y del Ayuntamiento. Dichas actividades están basadas en la correcta aplicación de los recursos humanos y financieros para el cumplimiento de las tareas y obligaciones asignadas en el presente Programa Presupuestario 2025. La ciudadanía de Cuernavaca es la beneficiaria directa de acuerdo al carácter de cada uno de los ámbitos detallados en la Matriz de Indicadores.

Dentro del Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos de la Dirección de Relaciones Públicas se describen los procesos para garantizar la entrega de los servicios y la medición de los indicadores que pertenecen al presente Programa Presupuestario.

"Gobierno Solidario"

#### VI.- Matriz de Indicadores para Resultados

y de la ciudadanía de Cuernavaca

desarrolladas

autoridades

resolución

s. 1250, 123 - A. J	1917, 1 44	Datos d	e Identificación de	l Programa Pre	esupuestario	Control of the state of the sta
Nombre del Programa Pre	supuestar	io:	e etter a dere Mannere e		r = commisse, follow a resum	Año:
Gobierno Solidario						2025
Dependencia:			102. 1 13.1			
Presidencia Municipal						
Unidad Responsable del G	iasto					
Oficina de la Presidencia M	1unicipal					
Dirección de las Relaciones	s Públicas	y Atención Ciudad	lana			
	1 11 1	E	eneficiarios con pe	erspectiva de g	énero	THE WALL OF THE
Hombres:		P	Vlujeres:		Total:	Área de Enfoque:
178,641			199,835		378,476	
Niños:		A Bar Bar Etc. Cont.	Niñas:		Total:	Ciudadanía de Cuernavaca
No Aplica		N	lo Aplica		No Aplica	
ALCONS STATE MAY	3000	All	ineación al Plan Mu	unicipal de Des	sarrollo	<b>以为于在企业的</b>
ije:		Sample of the project of	Programa:		Sub Progra	ama:
10.6 Gobierno Eficaz y Efic	iente		10.6.4 Gobernanza		N/A	
Proyectos del Programa:						
Oficina de la Presidencia N	Vlunicipal:					
PM701 Administrac						
Dirección de Relaciones P						
PM706Proyectos Es			<del></del>			
Objetivo General:						
iobernanza						
	egral y sos	tenible del munic	ipio, a través de la p	laneación, el se	guimiento y la evalua	ción de instrumentos de planeación
						Consultiva de Desempeño de manei
efectiva, brindando orienta						
W. L. The State of			Clasificación Funcio	THE RESERVE OF THE PROPERTY OF THE PARTY OF	P. C. Sandard, S.	Branch And Market Branch and
Finalidad:	Fu	nción:	Sub Función:		idad Institucional:	Clave Programática:
	3 Coordina		1.3.1. Presidencia /		ción Pública y Buen	P. Planeación Seguimiento y
	olítica de G		Gubernatura	Gobiern		Evaluación de las Políticas Públicas
						- D
A SULT TO BOOK AND AND AND A SULT OF SULT.	0.00	144 1 4 mm (24)	d a	0 00 0 0	* 15 S. A. S.	E. Prestación de Servicios Públicos
		<b>用于,对于于大大的</b>	Informacion	Institucional		AND SELECTION OF S
Visión:				Visión:		
Somos una unidad admini			- I - I - I - I - I - I - I - I - I - I	The same as a committee of the same and the same as a second	and the contract of the contra	que impulse de forma firme, decidida y en paz, para que Cuernavaca se
	NO. OF STREET,		manera constante	entusiasta, un	desarrollo sostenible	
200200 In 19 20000 1 In 19 2000 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1						
generar las condiciones ec	conómicas,		es para una mejor			eza cultural y belleza natural, por si
generar las condiciones ec calidad de vida de los habita	conómicas, antes de C	uernavaca, a través	es para una mejor s de la coordinación			
generar las condiciones ec calidad de vida de los habita de las acciones gubernamen	conómicas, antes de C	uernavaca, a través	es para una mejor s de la coordinación tivos estratégicos.	principios rect		eza cultural y belleza natural, por so nza eficaz, eficiente y honrada.
generar las condiciones ec calidad de vida de los habita de las acciones gubernamen	conómicas, antes de C	uernavaca, a través el logro de los obje	es para una mejor s de la coordinación	principios rect	ores para una gobernar	eza cultural y belleza natural, por st nza eficaz, eficiente y honrada.
generar las condiciones ec calidad de vida de los habita de las acciones gubernamen Resumen Narrativo:	conómicas, antes de C itales para	uernavaca, a través el logro de los obje Indicador	es para una mejor s de la coordinación tivos estratégicos. Nive	principios rect I Fin Medios de Ve	ores para una gobernar erificación	eza cultural y belleza natural, por st nza eficaz, eficiente y honrada.  Supuestos
generar las condiciones ec calidad de vida de los habita de las acciones gubernamen Resumen Narrativo: Contribuir al cumplimie	ento de	uernavaca, a través el logro de los obje Indicador Porcentaje de co	es para una mejor s de la coordinación tivos estratégicos. Nive umplimento de las	principios rect I Fin Medios de Ve Base de	ores para una gobernar erificación datos denominada	eza cultural y belleza natural, por su nza eficaz, eficiente y honrada.  Supuestos Se cumplen las actividado
generar las condiciones ec calidad de vida de los habita de las acciones gubernamen Resumen Narrativo: Contribuir al cumplimie nstrucciones del Pr	ento de esidente	uernavaca, a través el logro de los obje Indicador Porcentaje de co actividades di	es para una mejor s de la coordinación tivos estratégicos. Nive umplimento de las irigidas por el	principios rect Fin Medios de Ve Base de Dbo_Correspo	ores para una gobernar erificación datos denominada ndencia Presidencia	eza cultural y belleza natural, por si nza eficaz, eficiente y honrada.  Supuestos Se cumplen las actividado i instruidas por el Presiden
generar las condiciones ec calidad de vida de los habita de las acciones gubernamen Resumen Narrativo: Contribuir al cumplimie nstrucciones del Pro Municipal para cubi	ento de esidente	uernavaca, a través el logro de los obje Indicador Porcentaje de co actividades di Presidente M	es para una mejor s de la coordinación tivos estratégicos. Nive umplimento de las irigidas por el lunicipal a las	Principios rectors  Fin  Medios de Ver  Base de  Dbo_Correspo  2025. Que se	ores para una gobernar erificación datos denominada ndencia Presidencia e pude encontrar en	eza cultural y belleza natural, por su nza eficaz, eficiente y honrada.  Supuestos  Se cumplen las actividade i instruidas por el President Municipal para un óptimo apoyo
generar las condiciones ec calidad de vida de los habita de las acciones gubernamen Resumen Narrativo: Contribuir al cumplimie Instrucciones del Pr Municipal para cubi necesidades de ciudac	ento de esidente	uernavaca, a través el logro de los obje  Indicador  Porcentaje de co actividades di Presidente M diferentes De	es para una mejor side la coordinación etivos estratégicos.  Nive umplimento de las irigidas por el lunicipal a las ependencias del	Principios rect I Fin Medios de Ve Base de Dbo_Correspo 2025. Que so Dirección de	erificación datos denominada ndencia Presidencia e pude encontrar en Relaciones Públicas y	eza cultural y belleza natural, por su nza eficaz, eficiente y honrada.  Supuestos  Se cumplen las actividade i instruidas por el President Municipal para un óptimo apoyo // la ciudadanía del Municipio o
generar las condiciones ec calidad de vida de los habita de las acciones gubernamen Resumen Narrativo: Contribuir al cumplimie Instrucciones del Pr Municipal para cubi necesidades de ciudac	ento de esidente	uernavaca, a través el logro de los obje Indicador Porcentaje de co actividades di Presidente M	es para una mejor side la coordinación etivos estratégicos.  Nive umplimento de las irigidas por el lunicipal a las ependencias del	Principios rector I Fin Medios de Ver Base de Dbo_Correspo 2025. Que so Dirección de Atención Ciuc	erificación datos denominada ndencia Presidencia e pude encontrar en Relaciones Públicas y dadana. Localizado de	eza cultural y belleza natural, por si nza eficaz, eficiente y honrada.  Supuestos  Se cumplen las actividade instruidas por el President Municipal para un óptimo apoyo la ciudadanía del Municipio o Cuernayaca
generar las condiciones ec calidad de vida de los habita de las acciones gubernamen Resumen Narrativo: Contribuir al cumplimie Instrucciones del Pr Municipal para cubi necesidades de ciudac	ento de esidente	uernavaca, a través el logro de los obje  Indicador  Porcentaje de co actividades di Presidente M diferentes De	es para una mejor side la coordinación etivos estratégicos.  Nive umplimento de las irigidas por el lunicipal a las ependencias del	Principios rectors  Fin  Medios de Ver  Base de Dbo_Correspo 2025. Que so Dirección de Atención Ciuc forma digital	erificación  datos denominada ndencia Presidencia e pude encontrar en Relaciones Públicas y dadana. Localizado de en recepción de la	eza cultural y belleza natural, por si nza eficaz, eficiente y honrada.  Supuestos  Se cumplen las actividade instruidas por el President Municipal para un óptimo apoyo la ciudadanía del Municipio o Cuernavaca
generar las condiciones ec calidad de vida de los habita de las acciones gubernamen Resumen Narrativo: Contribuir al cumplimie Instrucciones del Pr Municipal para cubi necesidades de ciudac	ento de esidente	uernavaca, a través el logro de los obje  Indicador  Porcentaje de co actividades di Presidente M diferentes De	es para una mejor side la coordinación etivos estratégicos.  Nive umplimento de las irigidas por el lunicipal a las ependencias del	Principios recta  Fin  Medios de Ve  Base de  Dbo_Correspo 2025. Que so  Dirección de  Atención Ciuc  forma digital  Oficina de la Pr	erificación datos denominada ndencia Presidencia e pude encontrar en Relaciones Públicas y dadana. Localizado de	eza cultural y belleza natural, por sunza eficaz, eficiente y honrada.  Supuestos  a Se cumplen las actividade instruidas por el President Municipal para un óptimo apoyo la ciudadanía del Municipio o Cuernavaca
generar las condiciones ec alidad de vida de los habita de las acciones gubernamen Resumen Narrativo: Contribuir al cumplimie Instrucciones del Pr Municipal para cubr decesidades de ciudad	ento de esidente	uernavaca, a través el logro de los obje  Indicador  Porcentaje de co actividades di Presidente M diferentes De	es para una mejor side la coordinación etivos estratégicos.  Nive umplimento de las irigidas por el lunicipal a las ependencias del	Principios rector  Principios de Verencios de Verencios de Atención Ciuc forma digital Oficina de la Procalle Motolin	erificación  datos denominada ndencia Presidencia e pude encontrar en Relaciones Públicas y dadana. Localizado de en recepción de la residencia Municipal. Er	eza cultural y belleza natural, por sunza eficaz, eficiente y honrada.  Supuestos  a Se cumplen las actividade instruidas por el Presidento Municipal para un óptimo apoyo la ciudadanía del Municipio o Cuernavaca
enerar las condiciones ec alidad de vida de los habita le las acciones gubernamen Resumen Narrativo: Contribuir al cumplimie Instrucciones del Pr Municipal para cubr decesidades de ciudad	ento de esidente	uernavaca, a través el logro de los obje  Indicador  Porcentaje de co actividades di Presidente M diferentes De	es para una mejor side la coordinación etivos estratégicos.  Nive umplimento de las irigidas por el lunicipal a las ependencias del	Principios rector  Principios de Verencios de Verencios de Atención Ciuc forma digital Oficina de la Procalle Motolin	erificación  datos denominada ndencia Presidencia e pude encontrar en Relaciones Públicas y dadana. Localizado de en recepción de la residencia Municipal. En iá #2 antes 13 esq. otl, Col. Centro, Cp.	eza cultural y belleza natural, por si nza eficaz, eficiente y honrada.  Supuestos  a Se cumplen las actividade instruidas por el Presidento Municipal para un óptimo apoyo la ciudadanía del Municipio o Cuernavaca
generar las condiciones ec alidad de vida de los habita le las acciones gubernamen Resumen Narrativo: Contribuir al cumplimie Instrucciones del Pr Municipal para cubr Decesidades de ciudac Lyuntamiento.	ento de esidente	uernavaca, a través el logro de los obje indicador Porcentaje de co actividades di Presidente M diferentes De Gobierno Munic	es para una mejor side la coordinación etivos estratégicos.  Nive umplimento de las irigidas por el lunicipal a las ependencias del	Principios rector  Principios de Verencios de Verencios de Atención Ciuc forma digital Oficina de la Procalle Motolin Netzahualcóyco	erificación  datos denominada ndencia Presidencia e pude encontrar en Relaciones Públicas y dadana. Localizado de en recepción de la residencia Municipal. En iá #2 antes 13 esq. otl, Col. Centro, Cp.	eza cultural y belleza natural, por si nza eficaz, eficiente y honrada.  Supuestos  a Se cumplen las actividade instruidas por el Presidento Municipal para un óptimo apoyo la ciudadanía del Municipio o Cuernavaca
generar las condiciones ec alidad de vida de los habita le las acciones gubernamen Resumen Narrativo: Contribuir al cumplimie instrucciones del Pr Municipal para cubr necesidades de ciudad nyuntamiento.	ento de esidente ento de esidente rir las danía y	uernavaca, a través el logro de los obje logro de los obje logro de los obje logro de los obje logro de los objectos de logro de	es para una mejor s de la coordinación tivos estratégicos.  Nive umplimento de las irigidas por el lunicipal a las ependencias del cipal.	Principios rector  Principios de Verencios de Verencios de Atención Ciuc forma digital Oficina de la Procalle Motolin Netzahualcóyco	erificación  datos denominada ndencia Presidencia e pude encontrar en Relaciones Públicas y dadana. Localizado de en recepción de la residencia Municipal. En iá #2 antes 13 esqual, Col. Centro, Co	eza cultural y belleza natural, por su praza eficaz, eficiente y honrada.  Supuestos  a Se cumplen las actividade instruidas por el Presidento Municipal para un óptimo apoyo la ciudadanía del Municipio o Cuernavaca  Método de Cálculo:  (Actividades asignadas
enerar las condiciones ec alidad de vida de los habita e las acciones gubernamen desumen Narrativo: Contribuir al cumplimie Instrucciones del Pr Municipal para cubr decesidades de ciudac yuntamiento.	ento de esidente las danía y Dimel	uernavaca, a través el logro de los obje logro de los obje logro de los obje logro de los obje logro de los objectos de logro de	es para una mejor si de la coordinación estros estratégicos.  Nive umplimento de las irigidas por el lunicipal a las ependencias del cipal.  Frecuencia:  Anual	Principios rectors  Prin  Medios de Ver  Base de Dbo_Correspo 2025. Que so Dirección de Atención Ciuc forma digital Oficina de la Procalle Motolin Netzahualcóyc 62000, Cuerna	erificación  datos denominada ndencia Presidencia e pude encontrar en Relaciones Públicas y dadana. Localizado de en recepción de la residencia Municipal. En ía #2 antes 13 esq otl, Col. Centro, Cp	eza cultural y belleza natural, por su praza eficaz, eficiente y honrada.  Supuestos  a Se cumplen las actividade instruidas por el Presidento Municipal para un óptimo apoyo la ciudadanía del Municipio o Cuernavaca  Método de Cálculo:  (Actividades asignadas
enerar las condiciones ec alidad de vida de los habita le las acciones gubernamen desumen Narrativo: Contribuir al cumplimie instrucciones del Pro Aunicipal para cubra decesidades de ciudad syuntamiento.	ento de esidente las danía y Dimel	uernavaca, a través el logro de los obje Indicador Porcentaje de co actividades di Presidente M diferentes De Gobierno Munic	es para una mejor si de la coordinación estros estratégicos.  Nive umplimento de las irigidas por el lunicipal a las ependencias del cipal.  Frecuencia:  Anual	principios rectorios.  Fin  Medios de Verente de Descripto de Service de Atención Ciuca forma digital Oficina de la Procalle Motolin Netzahualcóyo 62000, Cuerna de Copósito	erificación datos denominada ndencia Presidencia e pude encontrar en Relaciones Públicas y dadana. Localizado de en recepción de la residencia Municipal. Er ía #2 antes 13 esq otl, Col. Centro, Cp vaca Morelos  Meta. 100.00%	eza cultural y belleza natural, por sinza eficaz, eficiente y honrada.  Supuestos  a Se cumplen las actividade instruidas por el Presiden Municipal para un óptimo apoyo la ciudadanía del Municipio o Cuernavaca  Método de Cálculo:  (Actividades asignadas Actividades cumplidas) *100
generar las condiciones ec calidad de vida de los habita de las acciones gubernamen Resumen Narrativo: Contribuir al cumplimie instrucciones del Pri Municipal para cubr necesidades de ciudad ayuntamiento.	ento de esidente rir las danía y  Dimer	uernavaca, a través el logro de los obje  Indicador  Porcentaje de co actividades di Presidente M diferentes De Gobierno Munic	es para una mejor side la coordinación etivos estratégicos.  Nive umplimento de las irigidas por el lunicipal a las ependencias del cipal.  Frecuencia:  Anual  Nivel Pr	principios rector  Fin  Medios de Ver  Base de  Dbo_Correspo 2025. Que so Dirección de  Atención Ciuc  forma digital  Oficina de la Pr  Calle Motolin  Netzahualcóyo 62000, Cuerna	erificación datos denominada ndencia Presidencia e pude encontrar en Relaciones Públicas y dadana. Localizado de en recepción de la residencia Municipal. Er iía #2 antes 13 esq otl, Col. Centro, Cp avaca Morelos Meta. 100.00%	eza cultural y belleza natural, por sinza eficaz, eficiente y honrada.  Supuestos  Se cumplen las actividade instruidas por el Presiden Municipal para un óptimo apoyo la ciudadanía del Municipio o Cuernavaca  Método de Cálculo:  (Actividades asignadas Actividades cumplidas) *100
Resumen Narrativo: Contribuir al cumplimie Instrucciones del Pr Municipal para cubi	ento de esidente rir las danía y  Dimer Eficac	uernavaca, a través el logro de los obje  Indicador  Porcentaje de co actividades di Presidente M diferentes De Gobierno Munic	es para una mejor si de la coordinación etivos estratégicos.  Nive umplimento de las irigidas por el lunicipal a las ependencias del cipal.  Frecuencia:  Anual  Nivel Precuencias	principios rector  Fin  Medios de Ver  Base de  Dbo_Correspo 2025. Que so Dirección de  Atención Ciuc  forma digital  Oficina de la Pr  Calle Motolin  Netzahualcóyo 62000, Cuerna	erificación datos denominada ndencia Presidencia e pude encontrar en Relaciones Públicas y dadana. Localizado de en recepción de la residencia Municipal. Er iía #2 antes 13 esq otl, Col. Centro, Cp avaca Morelos Meta. 100.00%	eza cultural y belleza natural, por su piza eficaz, eficiente y honrada.  Supuestos  Se cumplen las actividade instruidas por el President Municipal para un óptimo apoyo la ciudadanía del Municipio o Cuernavaca  Método de Cálculo:  (Actividades asignadas Actividades cumplidas) *100  Supuestos:  Se resuelven las necesidades de

aplicación de

"Gobierno Solidario"

		estatales y de ga			tatales y de gabinete rchivo de la Dirección de		líticas públicas en beneficio del unicipio de Cuernavaca
		aplicación de política	s publicas.		Públicas y Atención	1011	unicipio de Cuernavaca
				Ciudadana.	Localizado en. Calle		
					2 antes 13 esq.		
					otl, Col. Centro, Cp.		
	D:	1/	F	62000, Cuerna	avaca Morelos.		Método de Cálculo:
Tipo:	Dime		Frecuencia:		Meta. 100.00%	_	(Reuniones con autoridades
Estratégico	Eficac	ıa.	Semestral		100.00%		para aplicación de políticas
							realizadas / Reuniones para
							aplicación de políticas
							públicas programadas) * 100
			Nivel Compo	onente No. 1			Walter British Committee C
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	Su	puestos:
Peticiones ciudadanas. Del	centro	Porcentaje de ate	nción a las		solicitudes SIAC 2025,		ciudadanía participa y hace
	ención	peticiones ciudadana		bajo resguare	do de la Dirección de		gar sus peticiones por medio
ciudadana atendidas.		del Centro de In	formación y		Públicas y Atención	de	l centro de información.
		Atención Ciudadana.		Ciudadana.	Localizado en el		
				****	o de Enlace Digital y		
					Ciudadanos. Calle		
					t2 antes 13 esq. votl, Col. Centro, Cp.		
					avaca Morelos.		
Tipo:	Dime	nsión:	Frecuencia:	02000, Cacili	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficier		Trimestral		100.00%		(Peticiones ciudadanas
							atendidas / Peticiones
							ciudadanas recibidas) * 100
TO SEE STATE AND ADDRESS OF THE REST	2.00 \$3.00 \$3.00	Building the state of the state	Different Boards to	ded Nie 11			是海域也是以及企业公司或是国际的国际的
		Charles Control	Nivel Activi	aga Mo. T'T			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Ve	erificación:	_	puestos:
Resumen Narrativo: Recepción de llamadas Telef	ónicas	Porcentaje de atencio	ón a llamadas	Medios de Ve Informe de II	amadas atendidas por	La	ciudadanía aclara dudas y hace
	ónicas	Porcentaje de atencio telefónicas recibida	ón a llamadas as , por el	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025,	amadas atendidas por , bajo resguardo de la	La lle	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de
	ónicas	Porcentaje de atencio	ón a llamadas as , por el	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y	La lle	ciudadanía aclara dudas y hace
	ónicas	Porcentaje de atencio telefónicas recibida	ón a llamadas as , por el	Medios de Ve Informe de ll el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciud	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en	La lle	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de
	ónicas	Porcentaje de atencio telefónicas recibida	ón a llamadas as , por el	Medios de Vo Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciud el Departame	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y	La lle	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de
	ónicas	Porcentaje de atencio telefónicas recibida	ón a llamadas as , por el	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciur el Departame Consejos	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en	La lle	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de
	ónicas	Porcentaje de atencio telefónicas recibida	ón a llamadas as , por el	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciur el Departame Consejos Motolinía	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle	La lle	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de
	ónicas	Porcentaje de atencio telefónicas recibida	ón a llamadas as , por el	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciur el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle #2 antes 13 esq.	La lle	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de
	ónicas Dimei	Porcentaje de atencio telefónicas recibida Ayuntamiento de Cuer	ón a llamadas as , por el	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciur el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle #2 antes 13 esq. /otl, Col. Centro, Cp.	La lle	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de telefónica.  Método de Cálculo:
Recepción de llamadas Telef		Porcentaje de atencio telefónicas recibida Ayuntamiento de Cuer	ón a llamadas is , por el navaca 070	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciur el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle †2 antes 13 esq. rotl, Col. Centro, Cp. avaca Morelos.	La lle	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de telefónica.  Método de Cálculo: (Llamadas telefónicas
Recepción de llamadas Telef	Dimei	Porcentaje de atencio telefónicas recibida Ayuntamiento de Cuer	ón a llamadas is , por el navaca 070	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciur el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle	La lle	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de telefónica.  Método de Cálculo: (Llamadas telefónicas atendidas / Llamadas
Recepción de llamadas Telef	Dimei	Porcentaje de atencic telefónicas recibida Ayuntamiento de Cuer nsión:	ón a llamadas is , por el navaca 070 Frecuencia: Mensual	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciu el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy 62000, Cuern	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle	La lle	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de telefónica.  Método de Cálculo: (Llamadas telefónicas
Recepción de llamadas Teleforma de llamadas	Dimei	Porcentaje de atencion telefónicas recibida Ayuntamiento de Cuer Ayuntamiento de Cuer nasión:	ón a llamadas is , por el navaca 070 Frecuencia: Mensual	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciu el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy 62000, Cuern	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle #2 antes 13 esq. rotl, Col. Centro, Cp. avaca Morelos.  Meta.  100.00%	La lle vía	Método de Cálculo:  (Llamadas / Llamadas de atelefónicas atendidas / Llamadas telefónicas recibidas) * 100
Recepción de llamadas Teleformos.  Tipo: Gestión  Resumen Narrativo:	<b>Dime</b> Eficier	Porcentaje de atencion telefónicas recibida Ayuntamiento de Cuer asión:  nsión: ncia	ón a llamadas is , por el navaca 070 Frecuencia: Mensual	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciu el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy 62000, Cuern	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle f2 antes 13 esq. rotl, Col. Centro, Cp. avaca Morelos.  Meta.  100.00%	La lle vía	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de telefónica.  Método de Cálculo: (Llamadas telefónicas atendidas / Llamadas telefónicas recibidas) * 100 puestos:
Recepción de llamadas Teleformos.  Gestión  Resumen Narrativo:  Visitas del Presidente Munici	<b>Dime</b> Eficier	Porcentaje de atencion telefónicas recibida Ayuntamiento de Cuer asión: ncia Indicador: Porcentaje de visitas	ón a llamadas is , por el navaca 070 Frecuencia: Mensual	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciu el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy 62000, Cuern dad No. 1.2 Medios de Ve Informe visita:	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle f2 antes 13 esq. rotl, Col. Centro, Cp. avaca Morelos.  Meta.  100.00%  erificación: s a Poblados y Colonias	La lle víá	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de telefónica.  Método de Cálculo: (Llamadas telefónicas atendidas / Llamadas telefónicas recibidas) * 100  puestos: Presidente Municipal tiene
Recepción de llamadas Teleformos.  Tipo: Gestión  Resumen Narrativo:	<b>Dime</b> l Eficier	Porcentaje de atencion telefónicas recibida Ayuntamiento de Cuer asión:  nsión: ncia	ón a llamadas is , por el navaca 070 Frecuencia: Mensual	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciu el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy 62000, Cuern  dad No. 1.2  Medios de Ve Informe visita: 2025, bajo re	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle #2 antes 13 esq. rotl, Col. Centro, Cp. avaca Morelos.  Meta.  100.00%  erificación: s a Poblados y Colonias sguardo de la Dirección	La lle vía	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de telefónica.  Método de Cálculo: (Llamadas telefónicas atendidas / Llamadas telefónicas recibidas) * 100  puestos: Presidente Municipal tiene ercamiento con la Ciudadanía
Recepción de llamadas Teleformos.  Gestión  Resumen Narrativo:  Visitas del Presidente Munici	<b>Dime</b> l Eficier	Porcentaje de atencion telefónicas recibida Ayuntamiento de Cuer asión: ncia Indicador: Porcentaje de visitas	ón a llamadas is , por el navaca 070 Frecuencia: Mensual	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciu el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy 62000, Cuern  dad No. 1.2  Medios de Ve Informe visita: 2025, bajo re de Relacione	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle #2 antes 13 esq. rotl, Col. Centro, Cp. avaca Morelos.  Meta.  100.00%  erificación: s a Poblados y Colonias sguardo de la Dirección s Públicas y Atención	La lle vía	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de telefónica.  Método de Cálculo: (Llamadas telefónicas atendidas / Llamadas telefónicas recibidas) * 100  puestos: Presidente Municipal tiene
Recepción de llamadas Teleformos.  Gestión  Resumen Narrativo:  Visitas del Presidente Munici	<b>Dime</b> l Eficier	Porcentaje de atencion telefónicas recibida Ayuntamiento de Cuer asión: ncia Indicador: Porcentaje de visitas	ón a llamadas is , por el navaca 070 Frecuencia: Mensual	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciu el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy 62000, Cuern  dad No. 1.2  Medios de Ve Informe visita: 2025, bajo re de Relacione Ciudadana. Lo	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle #2 antes 13 esq. rotl, Col. Centro, Cp. avaca Morelos.  Meta.  100.00%  erificación: s a Poblados y Colonias sguardo de la Dirección	La lle vía	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de telefónica.  Método de Cálculo: (Llamadas telefónicas atendidas / Llamadas telefónicas recibidas) * 100  puestos: Presidente Municipal tiene ercamiento con la Ciudadanía
Recepción de llamadas Teleformos.  Gestión  Resumen Narrativo:  Visitas del Presidente Munici	<b>Dime</b> l Eficier	Porcentaje de atencion telefónicas recibida Ayuntamiento de Cuer asión: ncia Indicador: Porcentaje de visitas	ón a llamadas is , por el navaca 070 Frecuencia: Mensual	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciu el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy 62000, Cuern  dad No. 1.2  Medios de Ve Informe visita: 2025, bajo re de Relacione Ciudadana. Lo de Eventos. Ca	amadas atendidas por bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle 2 antes 13 esq. rotl, Col. Centro, Cp. avaca Morelos.  Meta.  100.00%  Perificación:  Sa Poblados y Colonias sguardo de la Dirección s Públicas y Atención calizado en la Jefatura	La lle vía	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de telefónica.  Método de Cálculo: (Llamadas telefónicas atendidas / Llamadas telefónicas recibidas) * 100  puestos: Presidente Municipal tiene ercamiento con la Ciudadanía
Recepción de llamadas Teleformos.  Gestión  Resumen Narrativo:  Visitas del Presidente Munici	<b>Dime</b> l Eficier	Porcentaje de atencion telefónicas recibida Ayuntamiento de Cuer asión: ncia Indicador: Porcentaje de visitas	ón a llamadas is , por el navaca 070 Frecuencia: Mensual	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciu el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy 62000, Cuern  dad No. 1.2  Medios de Ve Informe visita: 2025, bajo re de Relacione Ciudadana. Lo de Eventos. Ca 13 esq. N	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle #2 antes 13 esq. rotl, Col. Centro, Cp. avaca Morelos.    Meta.   100.00%	La lle vía	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de telefónica.  Método de Cálculo: (Llamadas telefónicas atendidas / Llamadas telefónicas recibidas) * 100  puestos: Presidente Municipal tiene ercamiento con la Ciudadanía
Recepción de llamadas Teleformos.  Gestión  Resumen Narrativo:  Visitas del Presidente Munici	<b>Dime</b> Eficier pal a	Porcentaje de atencion telefónicas recibida Ayuntamiento de Cuer nación:  Indicador:  Porcentaje de visitas colonias	ón a llamadas is , por el navaca 070 Frecuencia: Mensual	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciu el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy 62000, Cuern  dad No. 1.2  Medios de Ve Informe visita: 2025, bajo re de Relacione Ciudadana. Lo de Eventos. Ca 13 esq. N	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle f2 antes 13 esq. rotl, Col. Centro, Cp. avaca Morelos.  Meta.  100.00%  erificación: s a Poblados y Colonias sguardo de la Dirección s Públicas y Atención pocalizado en la Jefatura alle Motolinía #2 antes Netzahualcóyotl, Col. 62000, Cuernavaca	La lle vía	ciudadanía aclara dudas y hace gar sus peticiones a través de telefónica.  Método de Cálculo: (Llamadas telefónicas atendidas / Llamadas telefónicas recibidas) * 100  puestos: Presidente Municipal tiene ercamiento con la Ciudadanía l Municipio de Cuernavaca
Tipo: Gestión  Resumen Narrativo: Visitas del Presidente Munici Poblados y Colonias  Tipo:	Dimer Eficien pal a	Porcentaje de atencion telefónicas recibida Ayuntamiento de Cuer nasión:  Indicador:  Porcentaje de visitas colonias	fin a llamadas is , por el navaca 070  Frecuencia: Mensual  Nivel Activi a poblados y	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciu el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy 62000, Cuern  dad No. 1.2  Medios de Ve Informe visita: 2025, bajo re de Relacione Ciudadana. Lo de Eventos. Ca 13 esq. N Centro, Cp.	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle £2 antes 13 esq. rotl, Col. Centro, Cp. avaca Morelos.  Meta.  100.00%  Perificación:  s a Poblados y Colonias sguardo de la Dirección se Públicas y Atención rocalizado en la Jefatura alle Motolinía £2 antes Netzahualcóyotl, Col. 62000, Cuernavaca  Meta.  Meta.	La lle vía	Método de Cálculo:  (Llamadas telefónicas atendidas / Llamadas telefónicas recibidas) * 100  puestos:  Presidente Municipal tiene ercamiento con la Ciudadanía I Municipio de Cuernavaca
Tipo: Gestión  Resumen Narrativo: Visitas del Presidente Munici Poblados y Colonias	<b>Dime</b> Eficier pal a	Porcentaje de atencion telefónicas recibida Ayuntamiento de Cuer nasión:  Indicador:  Porcentaje de visitas colonias	ón a llamadas is , por el navaca 070  Frecuencia: Mensual  Nivel Activi a poblados y	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciu el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy 62000, Cuern  dad No. 1.2  Medios de Ve Informe visita: 2025, bajo re de Relacione Ciudadana. Lo de Eventos. Ca 13 esq. N Centro, Cp.	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle f2 antes 13 esq. rotl, Col. Centro, Cp. avaca Morelos.  Meta.  100.00%  erificación: s a Poblados y Colonias sguardo de la Dirección s Públicas y Atención pocalizado en la Jefatura alle Motolinía #2 antes Netzahualcóyotl, Col. 62000, Cuernavaca	La lle vía	Método de Cálculo: (Llamadas / Llamadas telefónicas atendidas / Llamadas telefónicas recibidas) * 100  puestos: Presidente Municipal tiene ercamiento con la Ciudadanía l Municipio de Cuernavaca  Método de Cálculo: (Colonias y poblados de
Tipo: Gestión  Resumen Narrativo: Visitas del Presidente Munici Poblados y Colonias  Tipo:	Dimer Eficien pal a	Porcentaje de atencion telefónicas recibida Ayuntamiento de Cuer nasión:  Indicador:  Porcentaje de visitas colonias	fin a llamadas is , por el navaca 070  Frecuencia: Mensual  Nivel Activi a poblados y	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciu el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy 62000, Cuern  dad No. 1.2  Medios de Ve Informe visita: 2025, bajo re de Relacione Ciudadana. Lo de Eventos. Ca 13 esq. N Centro, Cp.	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle £2 antes 13 esq. rotl, Col. Centro, Cp. avaca Morelos.  Meta.  100.00%  Perificación:  s a Poblados y Colonias sguardo de la Dirección se Públicas y Atención rocalizado en la Jefatura alle Motolinía £2 antes Netzahualcóyotl, Col. 62000, Cuernavaca  Meta.  Meta.	La lle vía	Método de Cálculo: (Llamadas telefónicas atendidas / Llamadas telefónicas recibidas) * 100  puestos: Presidente Municipal tiene ercamiento con la Ciudadanía I Municipio de Cuernavaca  Método de Cálculo: (Colonias y poblados de Cuernavaca visitados / Visitas
Tipo: Gestión  Resumen Narrativo: Visitas del Presidente Munici Poblados y Colonias  Tipo:	Dimer Eficien pal a	Porcentaje de atencion telefónicas recibida Ayuntamiento de Cuer nasión:  Indicador:  Porcentaje de visitas colonias	fin a llamadas is , por el navaca 070  Frecuencia: Mensual  Nivel Activi a poblados y	Medios de Ve Informe de II el SIAC 2025, Dirección de Atención Ciu el Departame Consejos Motolinía # Netzahualcóy 62000, Cuern  dad No. 1.2  Medios de Ve Informe visita: 2025, bajo re de Relacione Ciudadana. Lo de Eventos. Ca 13 esq. N Centro, Cp.	amadas atendidas por , bajo resguardo de la Relaciones Públicas y dadana. Localizado en ento de Enlace Digital y Ciudadanos. Calle £2 antes 13 esq. rotl, Col. Centro, Cp. avaca Morelos.  Meta.  100.00%  Perificación:  s a Poblados y Colonias sguardo de la Dirección se Públicas y Atención rocalizado en la Jefatura alle Motolinía £2 antes Netzahualcóyotl, Col. 62000, Cuernavaca  Meta.  Meta.	La lle vía	Método de Cálculo: (Llamadas / Llamadas telefónicas atendidas / Llamadas telefónicas recibidas) * 100  puestos: Presidente Municipal tiene ercamiento con la Ciudadanía l Municipio de Cuernavaca  Método de Cálculo: (Colonias y poblados de

"Gobierno Solidario"

#### VII.- Resumen de Recursos Financieros

A SHARE				RESUMEN	I DE RECUI	RSOS FINA	NCIERO	S			
Programa F	Presupuestar	rio: Gol	bierno Solida	rio		Tipo	p: ]	Instit	ucional	D	e Inversión
Dependend responsabl	cia/Organisn	no Pre	sidencia Mur	nicipal		Á	107	Monto (\$	):	15,71	.0,906.76
Tesponsus:			in the state of the	Prog	ramación F	inanciera 2	025				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5,319,680.63	761,947.28	746,780.63	764,697.30	866,530.63	1,538,504.91	750,030.63	754,697.3	747,280.63	754,197.30	747,530.63	1,959,028.89
1-1-2-1-1	Cor	ncepto					Cantida	d anual (peso	5)	C.	CAUCHT CO
TOTAL										15	5,710,906.76
Recursos Fis	scal								r A de la		
1000 Serv	icios personale	es								8	3,147,506.76
2000 Mate	eriales y sumir	nistros									465,200.00
	icios generales							~			1,148,200.00
			ubsidios y otra	s ayudas						2	2,950,000.00
5000 Bien	es muebles, in	muebles e int	tangibles.								
6000 Inve	rsión Pública										
9000 Deuc	da Pública										
Recurso Fed	leral										
1000 Serv	icios personale	es				9					
2000 Mate	eriales y sumir	nistros									
3000 Servi	icios generales	S									
4000 Tran	sferencias, asi	gnaciones, su	ubsidios y otra	s ayudas					•		
5000 Bien	es muebles, in	muebles e int	tangibles.								
6000 Inve	rsión Pública										
9000 Deuc	da Pública										
Recurso Esta	atal										
1000 Servi	icios personale	es									
2000 Mate	eriales y sumir	nistros									
3000 Servi	icios generales	S									
4000 Tran	sferencias, asi	gnaciones, su	ubsidios y otra	s ayudas							
	es muebles, in	muebles e int	tangibles.								
6000 Inve	rsión Pública										
9000 Deud	da Pública										
Ingresos Pro	pios.										
1000 Servi	icios personale	es									
2000 Mate	eriales y sumir	nistros									
3000 Serv	icios generales	S									
4000 Tran	sferencias, asi	gnaciones, su	ubsidios y otra	s ayudas							
5000 Bien	es muebles, in	ımuebles e int	tangibles.								
6000 Inve	rsión Pública				1						
9000 Deud	da Pública				9						

"Gobierno Solidario"

#### VIII.- Resumen Financiero por Proyecto

		31. La 196. S.		RESUM	EN DE RE	CURSOS FI	NANCIERO	os	48.3.3.3a		
Clave Pres	upuestal	100000000	Gobierno Sol	idario		-11.00	Тіро:	11	nstitucional	D	e Inversión
U.R.G:	137,27	175 135	Presidencia N	Aunicipal		- Line		Monte	o (\$):	15,71	0,906.76
	ed testa				ogramació	in Financiei					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5,319,680.63	761,947.28	746,780.63		866,530.63	1,538,504.91	750,030.63	754,697.30	747,280.63	754,197.30	747,530.63	1,959,028.89
0,010,000,00		Concepto	To House	000,000.00	The second the second	Control of the Contro		ad anual (pes	***************		
	9	concepto	LU-MATORIA				Cantia	uu unuur (pes	us)	605	740 000 76
TOTAL				INCOME NAMED AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE	tal attractions				ermen malmannass	11/9	,710,906.76
Recursos F	iscal		e gesta en en en	and the	for the management	15 - July 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10	7.7.12.1711.170	ser enterner		FIRST CARROLL	er tillenden
	vicios person			***************************************						3	3,147,506.76
	teriales y sun										465,200.00
	vicios genera										,148,200.00
			s, subsidios y ot	ras ayudas						2	2,950,000.00
	nes muebles,		e intangibles.								
0.0000000000000000000000000000000000000	ersión Pública	a									
	uda Pública				_						
Recurso Fe											
	vicios person										
	teriales y sun										
	vicios genera		s, subsidios y o								
	nes muebles,			otras ayudas	-						
	ersión Pública		e ilitaligibles.								
	uda Pública	<u> </u>			-						
Recurso Es											
	vicios person	ales			-						
	teriales y sun										
	vicios genera										
			s, subsidios y o	otras ayudas							
	nes muebles,										
6000 Inv	ersión Pública	a									
9000 De	uda Pública										
Ingresos P	ropios.										
1000 Ser	vicios person	ales									
2000 Ma	teriales y sun	ninistros									
3000 Ser	vicios genera	les									
4000 Tra	nsferencias, a	asignaciones	s, subsidios y o	otras ayudas							
5000 Bie	nes muebles,	inmuebles	e intangibles.								
6000 Inv	ersión Pública	а									
9000 De	uda Pública										

"Gobierno Solidario"

			PIV	1701Adr	ninistraci	ón Eficien	te del Desa	arrollo			
Clave Presi	upuestal		01001				Tipo:	II II	nstitucional	D	e Inversión
U.R.G:			Oficina de la	Presidencia	Municipal	<u> </u>		Monto	(\$):	12,8	394,835.45
THE LAND TO		Water Jak			Secretary and the second	n Financie	ra 2025				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5,117,278.15	559,544.80	552,378.15		660,628.15	1,329,922.88	555,628.15	560,294.82	553,378.15	560,294.82	553,628.15	1,325,564.41
0,117,270.10			000,201.02	A Company	1,020,022.00	000,020.10		ad anual (pes		400000000000000000000000000000000000000	National States
		Concepto					Cantia	aa anuur (pesi	os)		
TOTAL									STATE OF THE STATE	11,2	,894,835.45
Recursos Fi	scal										8
1000 Serv	vicios person	ales								5	,446,435.45
2000 Mat	teriales y sun	ninistros									373,200.00
	vicios genera										,105,200.00
			, subsidios y o	tras ayudas						2	,950,000.00
			e intangibles.								
	ersión Pública	3									
9000 Deu											
Recurso Fe	deral										
	icios person										
	teriales y sun										
	icios genera										
			, subsidios y	otras ayudas							
			e intangibles.		-						
9000 Inve	ersión Pública	<del></del>									
T. 100	NOTE OF THE PARTY										
Recurso Est	500,600,00										
	icios person										
	eriales y sun				-						
	vicios genera		, subsidios y o	strac avudac							
			e intangibles.	otias ayuuas							
	ersión Pública		: intangibles.								
9000 Deu		*			+						
Ingresos Pr											
	icios person	alos			-						
	teriales y sun										
	icios genera										
			, subsidios y	otras avudas							
			e intangibles.								
	rsión Pública										
9000 Deu											

"Gobierno Solidario"

15 (1-440)			184. 3 C	M706 P	royectos	<b>Especiale</b> :	s y Vincula	ción			
Clave Pres	upuestal		01006				Tipo:	li Ir	nstitucional	De De	e Inversión
U.R.G:			Dirección de	las Relacion	es Públicas	y Atención (	Ciudadana	Monto	(\$):	2,8	316,071.31
		The same				n Financie			1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
To a service service control of	200 100 10	10.1.100.10	100 100 10		000 500 00	404 400 40		Company of the Compan	100,000,10	402.000.40	000 101 10
202,402.48	202,402.48	194,402.48 Concepto	198,402.48	205,902.48	208,582.03	194,402.48	194,402.48	193,902.48 ad anual (pes	193,902.48	193,902.48	633,464.48
PARKATE AND ADDRESS OF THE PARKAGE AND ADDRESS O		oncepto			THE STREET		Cantia	uu unuur (pest	(5)	Marie Carlo	
TOTAL					1.6 7.6/(1-27-7-1-7		19-19-19-19-19-19-19-19-19-19-19-19-19-1			2	,816,071.31
Recursos F	iscal						11 11 11 11 11 11			Christ Alles	
<b>1000</b> Ser	vicios persona	ales								2	,681,071.31
	teriales y sum										92,000.00
	vicios general										43,000.00
			s, subsidios y ot	ras ayudas							
	nes muebles,		e intangibles.								
	ersión Pública	l									
9000 Det	ıda Pública										
Recurso Fe	deral										
<b>1000</b> Ser	vicios persona	ales									
2000 Ma	teriales y sum	ninistros									
	vicios general										
			s, subsidios y c	tras ayudas							
	•		e intangibles.								
	ersión Pública	1									
9000 Det	ıda Pública				_						
Recurso Es	tatal					,					
<b>1000</b> Ser	vicios persona	ales									
2000 Ma	teriales y sum	ninistros				10					
	vicios general										
			s, subsidios y c	tras ayudas							
	nes muebles,		e intangibles.								
	ersión Pública	ı									
9000 Det	ıda Pública										
Ingresos Pr	opios.										
1000 Ser	vicios persona	ales									
2000 Ma	teriales y sum	ninistros									
3000 Ser	vicios general	les									
			s, subsidios y c	tras ayudas							
5000 Bier	nes muebles,	inmuebles	e intangibles.								
	ersión Pública	l									
9000 Det	ıda Pública										

"Gobierno Solidario"

#### IX.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

El Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2025.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

"Gobierno Solidario"

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

"Gobierno Solidario"

#### X.- Anexos

#### a) Ficha de Indicador de Desempeño

		-≤ >F	icha de l	Indicador d	el Des	sempeño					ELERNAVACA
				1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	Aline	eación		1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2			COERNAVACA
Eje: 10.6 Gobierno	o Eficaz y Eficie	nte	Program 10.6.4 G	ia: obernanza	Es Fo or pú de ac	trategia: rtalecer los me gánica, es dec iblica municipal s difundir y rep ciones de gobi stitucionales.	cir, que la a sea lo suficient olicar los resul	dministración emente capaz tados de las	Nivel del Obj Fin	jetivo: Cl	ave del Indicador:
MESS EAST STATE	Set Set our			Datos de Identifi			supuestario				Jan Barrier
Nombre del P	rograma Presu	puestario:				Paristry in the	Participation of the Control of the	- GEVALENT		THE SHOP IN	
Gobierno Soli			San and the sand of the sand of the					and the world to a 1 feet			
Dependencia: P lencia M											
Proyecto del F		ombre del Proyec	cto:		Unidad Responsable del Gasto:					Control of the Contro	
PM701		dministración Efic		arrollo		icina de la Pres					
	Art of the state of		"特殊"	marking the	Datos del	Indicador	ANT TO LAR	Trestated of	No.	<b>公司的</b>	
Nombre del Ir		The state of the s	at a serial analysis of the serial		Definic		art to the same of			a manager in manager	
		o de las actividad ependencias del G		por el Presidente		er las instruccio tamiento.	nes del Presid	ente Municipa	l para cubrir la	is necesidade:	s de la Ciudadanía
Dimensión:	is diferences De	pendencias del c		o de Indicador:	y Ayun	tarriento.	Sentido del	Indicador:	100	100	
Eficacia							Ascendente	2			
Método de cá	and the same of th		ades Asignada						The state of the s	le medida:	
(V1/V2)*100 Meta	2025:	ble 2 Activid	ades cumplida	as /alor línea base:	Frecue	ncia de medició	ín:		Porcenta	ije	
	.00%	2024	asc. v	90.00%	Anual	neia ac meaicie	,,,,				
Medios de Ve				4				5	- Version of		//2 & 8 8 6 7
				ncia 2025. Que se							
digital en rece	epcion de la Off	cina de la Preside	ncia iviunicipa	al. En Calle Motolin Caracterís		ndicador "CRE		or. centro, cp.	62000, Cuerna	avaca Moreio	
Clari	dad	Relevan	cia	Economía	a de la companya de l		oreable	Ad	ecuado	Apo	orte Marginal
Preciso e ine decir, poder s		Apropiado y deb aspectos impor		Estar disponible a u razonable	n costo		metido a una ndependiente		base suficiente		ás de un indicador
por cualqui	See on house a self-respondence	objetiv	And the control of th	Tazonabie		evaluacion n	idependiente	The second secon	que permita estimar el para medir el desemp desempeño y evaluar los objetivo, este pro		
								res	ultados	ción adicional a los ás indicadores	
C ple:	1800,000,000,000,000	Cumple:		Cumple:	- 4	Cumple:	atta-detario) es	Cumple:	May return to a service	Cumple:	as maicadores
The state of the s	18 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	4-34-14	HARBER .	(1)	letas Cale	endarizadas	THE HOLL	SALTH A	**************************************	是引起的	1 1 2 1 X 1 X
Commissions	Meta	Actividades	Actividades	Comportam Aceptab		Comportar		Comportamie Fallo en la F		Avance del	Semaforización
Seguimiento	Programada	Cumplidas	Asignadas	Desde	Hasta	Ries Desde	Hasta	Por debaio	Por encima	Indicador	
Enero											
Febrero											
Marzo Abril											
Mayo											
Junio											
Julio Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre Diciembre	100.00%			90.00% 1	00.0004	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%				00.00%	80.00%	89.99% 89.99%	80.00%	100.00%		
SPEEK	Tall Asset	<b>有的</b> 和自然的	STEEL BEST	THE PERSON NAMED IN		FICO	<b>1977</b>			THE WAY	<b>三个</b> 对。
Observacione	S									6	
Shice	TITULAR D	éstegui Salgado oal de Cuernavac	J a	Club	ia Eugeni		22		C.P. Lilia	BLE INTEGRAC Diaz Sanchez Administrati	

"Gobierno Solidario"

#### Ficha de Indicador del Desempeño Alineación Programa: Estrategia: Nivel del Objetivo: Clave del Indicador: 10.6.4 Gobernanza Fortalecer los mecanismos de comunicación Propósito 10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales. Datos de Identificación del Programa Presupuestario Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario Dependencia: Presidencia Municipal Proyecto del Programa: Nombre del Proyecto: Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Presidencia Municipal Administración Eficiente del Desarrollo PM701 Datos del Indicador Definición: Numbre del Indicador: Medir las necesidades que se resuelven de la Ciudadanía de Cuernavaca Porcentaje de reuniones atendidas, con autoridades Federales, Estatales, y de Gabinete para la aplicación de Políticas Públicas Sentido del Indicador: Tipo de Indicador: Dimensión: Estratégico Regular Eficacia Unidad de medida: Reuniones con autoridades para aplicación de políticas realizadas Método de cálculo: Variable 1: Reuniones para aplicación de políticas públicas programadas Porcentaje Variable 2 (V1/V2)\*100 Año línea base: Valor línea base: Frecuencia de medición: Meta 2025: 2024 100.00% Semestral 100.00% Medios de Verificación: Memorándum de reuniones para la aplicación de políticas públicas desarrolladas con autoridades federales, estatales y de gabinete 2025. En el archivo de la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos. Características del Indicador "CREMAA" Monitoreable Adecuado **Aporte Marginal** Claridad Relevancia Economía Apropiado y debe de medir Poder ser sometido a una Ofrecer una base suficiente Existe más de un indicador Estar disponible a un costo Preciso e inequívoco; es para medir el desempeño del que permita estimar el decir, poder ser entendido aspectos importantes del razonable evaluación independiente objetivo desempeño y evaluar los objetivo, este provee por cualquier persona resultados información adicional a los demás indicadores Cumple: Cumple: Cumple: Cumple: Cumple: Cumple: **Metas Calendarizadas** Comportamiento Critico / Comportamiento en Reuniones Comportamiento Reuniones para Aceptable Riesgo Fallo en la Planeación aplicación de autoridades Semaforización Avance del Meta Seguimiento políticas para Indicador Programada aplicación de públicas Desde Hasta Desde Hasta Por debajo Por encima políticas programadas realizadas Enero Febrero Marzo Abril Mayo 39.99% 30.00% 50.00% 50.00% 40.00% 50.00% 30.00% Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre 60.00% 79.99% 60.00% 100.00% 80.00% 100.00% 50.00% Diciembre 100.00% 80.00% 100.00% 60.00% 79.99% 60.00% 100.00% Anual **GRÁFICO** Observaciones GRACIÓN TITULAR DE LA URG RESPONSABLE RESPONSABLE DEL INDICADOR ΙNΙ

Dirección de Relaciones Públicas y Atención Cludadana

Apré Lui Urióstegui Salgado

Presidente Municipal de Cuernavaca

C.P. Lilia Díaz Sánchez

Directora Administrativa

"Gobierno Solidario"





	7.4				Aline	ación					
Eje: 10.6 Gobiern	o Eficaz y Eficie	nte	Prograr 10.6.4 (	na: Gobernanza	Zerza zwasowa i	administra suficienter replicar lo	los meca ción orgánica, e ación pública m mente capaz o s resultados do rno a través	unicipal sea lo de difundir y e las acciones	Nivel del Ob Component		lave del Indicado
			A STATE	Datos de Ide	ntificación de	l Programa Pr	esupuestario		<b>为中心</b>	がない。	
Nombre del F Gobierno Sol Dependencia		puestario:									
Presidencia M											
Provecto del		ombre del Proye				The second second second	esponsable de		La Field N		
1 6	P	royectos Especia	les y Vinculac	ón	6-7		de Relaciones	Públicas y Ate	ención Ciudada	ana	
		13 F 2 3 1 11/2				Indicador				A CONTRACT	
Información		s peticiones ciud adana		POLICO PROCESSION OF THE STATE OF	peticio	dicador permi	s por medio de	e Centro de In	orma precisa formación y Al		de atención a la dana.
Dimensión:			1000	o de Indicador:				Indicador:			
Eficiencia Método de ca	Sleulos Varia	ble 1: Petici	ones ciudadan	stión as atondidas			Regular		Unidad	de medida:	
1 1	V1/V2)*100 Variable 2 Peticiones ciudadanas recibidas Porcentaje										
Meta	2025:	Año línea	base:	Valor línea base	: Frecuer	ncia de medici	ón:				
100 Medios de Ve	).00% erificación:	2024		100.00%	Trimest	ral		nento de Enla	ce Digital y Cor	nsejos Ciudad	anos. Calle
Medios de Ve Informe de si Motolinía #2 Clar Preciso e indecir, poder si	0.00% erificación: olicitudes SIAC		de Relaciones Col. Centro, C ncia be de medir rtantes del	100.00% Públicas y Aten p. 62000, Cuern	Trimest ción Ciudadan navaca Morelo cerísticas del II mía e a un costo	a. Localizado s. ndicador "CRI Moni Poder ser se	en el Departan	Ofrecer un que per desempe	ce Digital y Con decuado a base suficiento mita estimar el ño y evaluar los sultados	Existe r para med obje informa	orte Marginal nás de un indicador dir el desempeño de tivo, este provee ación adicional a los
Medios de Ve Informe de s Motolinía #2 Clar Preciso e indecir, poder s	0.00% erificación: colicitudes SIAC antes 13 esq. N idad equívoco; es ser entendido	2024 2025. Dirección letzahualcóyotl, Releva Apropiado y de aspectos impo	de Relaciones Col. Centro, C ncia be de medir rtantes del	100.00%  Públicas y Ateno p. 62000, Cuern  Caract  Econo  Estar disponibl	Trimest ción Ciudadan navaca Morelo cerísticas del II mía e a un costo	a. Localizado s. ndicador "CRI Moni Poder ser se	en el Departan HYAA'' toreable ometido a una	Ofrecer un que per desempe	decuado a base suficiento mita estimar el ño y evaluar los	Existe r para med obje informa	orte Marginal nás de un indicador dir el desempeño de tivo, este provee ación adicional a los nás indicadores
Medios de Ve Informe de se Motolinía #2 Clar Preciso e ind decir, poder s por cualqui	0.00% erificación: colicitudes SIAC antes 13 esq. N idad equívoco; es ser entendido	2024 2025. Dirección Jetzahualcóyotl, Releva Apropiado y de aspectos impo	de Relaciones Col. Centro, C ncia be de medir rtantes del	100.00%  Públicas y Ateno p. 62000, Cuern  Caract  Econo Estar disponibl razona	Trimest ción Ciudadan navaca Morelo cerísticas del II mía e a un costo	a. Localizado s. ndicador "CRI Moni Poder ser s evaluación i	en el Departan HYAA'' toreable ometido a una	Ac Ofrecer un que perr desempe re	decuado a base suficiento mita estimar el ño y evaluar los	e Existe r para med obje informa der	orte Marginal nás de un indicador dir el desempeño de tivo, este provee ación adicional a los nás indicadores
Medios de Ve Informe de se Motolinía #2 Clar Preciso e ind decir, poder s por cualqui	p.00% erificación: colicitudes SIAC antes 13 esq. N didad equívoco; es ser entendido der persona	2024 2025. Dirección letzahualcóyotl, Releva Apropiado y de aspectos impo objeti  Cumple: Peticiones ciudadanas	de Relaciones Col. Centro, C ncia be de medir rtantes del vo  Peticiones ciudadanas	200.00%  Públicas y Atenip. 62000, Cuern Caract Econo Estar disponibl razona  Cumple:  Compor	Trimest ción Ciudadan navaca Morelo cerísticas del li mía e a un costo able  Metas Cale tamiento otable	a. Localizado s. ndicador "CRI Moni Poder ser s evaluación i Cumple: ndarizadas Comporta	en el Departan  (VIAA')  toreable  ometido a una  ndependiente  miento en  sgo	Ofrecer un que per desempe re Cumple:	decuado a base suficiente mita estimar el ño y evaluar los sultados ento Critico / Planeación	e Existe r para med obje informa der	orte Marginal nás de un indicador dir el desempeño de tivo, este provee ación adicional a los nás indicadores
Medios de Ve Informe de s Motolinía #2 Clar Preciso e indecir, poder s por cualqui	p.00% erificación: colicitudes SIAC antes 13 esq. N didad equívoco; es ser entendido der persona	2024 2025. Dirección letzahualcóyotl,  Releva Apropiado y de aspectos impo objeti  Cumple:  Peticiones	de Relaciones Col. Centro, C ncia be de medir rtantes del vo  Peticiones	200.00%  Públicas y Aten p. 62000, Cuern Caract Econo Estar disponibl razona  Cumple:  Compor	Trimest ción Ciudadan navaca Morelo erísticas del lí mía e a un costo able  Metas Cale	a. Localizado s. ndicador "CRE Moni Poder ser s evaluación i Cumple: ndarizadas Comporta	en el Departan  (VIA')  toreable  ometido a una  ndependiente  miento en	Ofrecer un que per desempe re Cumple:	decuado a base suficiente mita estimar el ño y evaluar los sultados	e Existe r para me obje informa der Cumple:	orte Marginal nás de un indicador dir el desempeño de tivo, este provee ación adicional a los nás indicadores
Medios de Ve Informe de so Motolinía #2 Clar Preciso e ind decir, poder so por cualqui Cumple:	p.00% erificación: colicitudes SIAC antes 13 esq. N didad equívoco; es ser entendido der persona	2024 2025. Dirección letzahualcóyotl, Releva Apropiado y de aspectos impo objeti  Cumple: Peticiones ciudadanas	de Relaciones Col. Centro, C ncia be de medir rtantes del vo  Peticiones ciudadanas	200.00%  Públicas y Atenip. 62000, Cuern Caract Econo Estar disponibl razona  Cumple:  Compor	Trimest ción Ciudadan navaca Morelo cerísticas del li mía e a un costo able  Metas Cale tamiento otable	a. Localizado s. ndicador "CRI Moni Poder ser s evaluación i Cumple: ndarizadas Comporta	en el Departan  (VIAA')  toreable  ometido a una  ndependiente  miento en  sgo	Ofrecer un que peri desempe re Cumple:	decuado a base suficiente mita estimar el ño y evaluar los sultados ento Critico / Planeación	e Existe r para me obje informa der Cumple:	orte Marginal nás de un indicador dir el desempeño de tivo, este provee ación adicional a los nás indicadores
Medios de Ve Informe de s Motolinía #2 Clar Preciso e ind decir, poder s por cualqui Cumple: Seguimiento	0.00% erificación: colicitudes SIAC antes 13 esq. N idad equívoco; es ser entendido ler persona  Meta Programada	2024 2025. Dirección letzahualcóyotl, Releva Apropiado y de aspectos impo objeti  Cumple: Peticiones ciudadanas	de Relaciones Col. Centro, C ncia be de medir rtantes del vo  Peticiones ciudadanas	Públicas y Atenipo 62000, Cuern Econo Estar disponibli razona  Cumple:  Compor Acer Desde	Trimest ción Ciudadan navaca Morelo cerísticas del li mía e a un costo able  Metas Cale tamiento otable  Hasta	a. Localizado s. ndicador "CRE Moni Poder ser se evaluación i  Cumple: ndarizadas Comporta Rie Desde	en el Departan  MAA <sup>()</sup> toreable ometido a una ndependiente  miento en sgo  Hasta	Ofrecer un que per desempe re Cumple: Comportami Fallo en la	decuado a base suficiento mita estimar el ño y evaluar los sultados  ento Critico / Planeación  Por encima	e Existe r para me obje informa der Cumple:	orte Marginal nás de un indicador dir el desempeño de tivo, este provee ación adicional a los nás indicadores
Medios de Ve Informe de s Motolinía #2 Clar Preciso e ind decir, poder s por cualqui Cumple: Segulmiento	p.00% erificación: colicitudes SIAC antes 13 esq. N didad equívoco; es ser entendido der persona	2024 2025. Dirección letzahualcóyotl, Releva Apropiado y de aspectos impo objeti  Cumple: Peticiones ciudadanas	de Relaciones Col. Centro, C ncia be de medir rtantes del vo  Peticiones ciudadanas	200.00%  Públicas y Atenip. 62000, Cuern Caract Econo Estar disponibl razona  Cumple:  Compor	Trimest ción Ciudadan navaca Morelo cerísticas del li mía e a un costo able  Metas Cale tamiento otable	a. Localizado s. ndicador "CRI Moni Poder ser s evaluación i Cumple: ndarizadas Comporta	en el Departan  (VIAA')  toreable  ometido a una  ndependiente  miento en  sgo	Ofrecer un que peri desempe re Cumple:	decuado a base suficiente mita estimar el ño y evaluar los sultados ento Critico / Planeación	e Existe r para me obje informa der Cumple:	orte Marginal nás de un indicador dir el desempeño de tivo, este provee ación adicional a los nás indicadores
Medios de Ve Informe de s Motolinía #2 Clar Preciso e ind decir, poder s por cualqui Cumple: Segulmiento Enero Febrero Marzo Abril	0.00% erificación: colicitudes SIAC antes 13 esq. N idad equívoco; es ser entendido ler persona  Meta Programada	2024 2025. Dirección letzahualcóyotl, Releva Apropiado y de aspectos impo objeti  Cumple: Peticiones ciudadanas	de Relaciones Col. Centro, C ncia be de medir rtantes del vo  Peticiones ciudadanas	Públicas y Atenipo 62000, Cuern Econo Estar disponibli razona  Cumple:  Compor Acer Desde	Trimest ción Ciudadan navaca Morelo cerísticas del li mía e a un costo able  Metas Cale tamiento otable  Hasta	a. Localizado s. ndicador "CRE Moni Poder ser se evaluación i  Cumple: ndarizadas Comporta Rie Desde	en el Departan  MAA <sup>()</sup> toreable ometido a una ndependiente  miento en sgo  Hasta	Ofrecer un que per desempe re Cumple: Comportami Fallo en la	decuado a base suficiento mita estimar el ño y evaluar los sultados  ento Critico / Planeación  Por encima	e Existe r para me obje informa der Cumple:	orte Marginal nás de un indicador dir el desempeño de tivo, este provee ación adicional a los nás indicadores
Medios de Ve Informe de s Motolinía #2 Clar Preciso e ind decir, poder s por cualqui Cumple: Segulmiento	0.00% erificación: colicitudes SIAC antes 13 esq. N idad equívoco; es ser entendido ler persona  Meta Programada	2024 2025. Dirección letzahualcóyotl, Releva Apropiado y de aspectos impo objeti  Cumple: Peticiones ciudadanas	de Relaciones Col. Centro, C ncia be de medir rtantes del vo  Peticiones ciudadanas	Públicas y Atenipo 62000, Cuern Econo Estar disponibli razona  Cumple:  Compor Acer Desde	Trimest ción Ciudadan navaca Morelo cerísticas del li mía e a un costo able  Metas Cale tamiento otable  Hasta	a. Localizado s. ndicador "CRE Moni Poder ser se evaluación i  Cumple: ndarizadas Comporta Rie Desde	en el Departan  MAA <sup>()</sup> toreable ometido a una ndependiente  miento en sgo  Hasta	Ofrecer un que per desempe re Cumple: Comportami Fallo en la	decuado a base suficiento mita estimar el ño y evaluar los sultados  ento Critico / Planeación  Por encima	e Existe r para me obje informa der Cumple:	orte Marginal nás de un indicador dir el desempeño de tivo, este provee ación adicional a los nás indicadores
Medios de Ve Informe de s Motolinía #2 Clar Preciso e indecir, poder s por cualqui Cumple: Seguimiento Enero Febrero Marzo Abril Mayo	0.00% erificación: colicitudes SIAC antes 13 esq. N idad equívoco; es ser entendido ier persona  Meta Programada  30.00%	2024 2025. Dirección letzahualcóyotl, Releva Apropiado y de aspectos impo objeti  Cumple: Peticiones ciudadanas	de Relaciones Col. Centro, C ncia be de medir rtantes del vo  Peticiones ciudadanas	Loonon Públicas y Atenipo 62000, Cuern Econo Estar disponibli razona Cumple:  Compor Acer Desde	Trimest ción Ciudadan navaca Morelo terísticas del li mía e a un costo able  Metas Cale tamiento otable  Hasta	a. Localizado es. ndicador "CRE Monir Poder ser se evaluación i  Cumple: ndarizadas Comporta Rie Desde	en el Departan  (VAA')  toreable ometido a una ndependiente  miento en sgo Hasta  19.99%	Cumple:  Comportami Fallo en la Por debajo	decuado a base suficiente mita estimar el ño γ evaluar los sultados  ento Critico / Planeación  Por encima	e Existe r para me obje informa der Cumple:	orte Marginal nás de un indicador dir el desempeño de tivo, este provee ación adicional a los nás indicadores
Medios de Ve Informe de se Motolinía #2 Clar Preciso e indecir, poder se por cualqui Cumple: Seguimiento Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto	n.00% erificación: colicitudes SIAC antes 13 esq. N didad equívoco; es ser entendido der persona  Meta Programada  30.00%	2024 2025. Dirección letzahualcóyotl, Releva Apropiado y de aspectos impo objeti  Cumple: Peticiones ciudadanas	de Relaciones Col. Centro, C ncia be de medir rtantes del vo  Peticiones ciudadanas	20.00%  Públicas y Atenip. 62000, Cuern Garact Econo Estar disponibl razona  Cumple:  Compor Acer Desde  20.00%	mia e a un costo able  Metas Cale tamiento otable  Hasta  30.00%	a. Localizado es. ndicador "CRE Monir Poder ser se evaluación i  Cumple: ndarizadas Comporta Rie Desde  8.00%	en el Departan  MAAW  toreable ometido a una ndependiente  miento en sgo Hasta  19.99%	Comportami Fallo en la Por debajo  8.00%	decuado a base suficiente mita estimar el ño y evaluar los sultados  ento Critico / Planeación Por encima  30.00%	e Existe r para me obje informa der Cumple:	orte Marginal nás de un indicador dir el desempeño de tivo, este provee ación adicional a los nás indicadores
Medios de Ve Informe de se Motolinía #2  Clar Preciso e indecir, poder se por cualqui  Cumple:  Seguimiento  Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre	0.00% erificación: colicitudes SIAC antes 13 esq. N idad equívoco; es ser entendido ier persona  Meta Programada  30.00%	2024 2025. Dirección letzahualcóyotl, Releva Apropiado y de aspectos impo objeti  Cumple: Peticiones ciudadanas	de Relaciones Col. Centro, C ncia be de medir rtantes del vo  Peticiones ciudadanas	Lound Públicas y Atenip. 62000, Cuern Econo Estar disponibli razona  Cumple:  Compor Acer Desde	Trimest ción Ciudadan navaca Morelo terísticas del li mía e a un costo able  Metas Cale tamiento otable  Hasta	a. Localizado es. ndicador "CRE Monir Poder ser se evaluación i  Cumple: ndarizadas Comporta Rie Desde	en el Departan  (VAA')  toreable ometido a una ndependiente  miento en sgo Hasta  19.99%	Cumple:  Comportami Fallo en la Por debajo	decuado a base suficiente mita estimar el ño γ evaluar los sultados  ento Critico / Planeación  Por encima	e Existe r para me obje informa der Cumple:	orte Marginal nás de un indicador dir el desempeño de tivo, este provee ación adicional a los nás indicadores
Medios de Ve Informe de se Motolinía #2  Clar Preciso e ine decir, poder se por cualqui  Cumple:  Seguimiento  Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre	n.00% erificación: colicitudes SIAC antes 13 esq. N didad equívoco; es ser entendido der persona  Meta Programada  30.00%	2024 2025. Dirección letzahualcóyotl, Releva Apropiado y de aspectos impo objeti  Cumple: Peticiones ciudadanas	de Relaciones Col. Centro, C ncia be de medir rtantes del vo  Peticiones ciudadanas	20.00%  Públicas y Atenip. 62000, Cuern Garact Econo Estar disponibl razona  Cumple:  Compor Acer Desde  20.00%	mia e a un costo able  Metas Cale tamiento otable  Hasta  30.00%	a. Localizado es. ndicador "CRE Monir Poder ser se evaluación i  Cumple: ndarizadas Comporta Rie Desde  8.00%	en el Departan  MAAW  toreable ometido a una ndependiente  miento en sgo Hasta  19.99%	Comportami Fallo en la Por debajo  8.00%	decuado a base suficiente mita estimar el ño y evaluar los sultados  ento Critico / Planeación Por encima  30.00%	e Existe r para me obje informa der Cumple:	orte Marginal nás de un indicador dir el desempeño de tivo, este provee ación adicional a los nás indicadores
Medios de Ve Informe de se Motolinía #2  Clar Preciso e ine decir, poder se por cualqui  Cumple:  Seguimiento  Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre	Meta Programada  30.00%  Meta Programada	2024 2025. Dirección letzahualcóyotl, Releva Apropiado y de aspectos impo objeti  Cumple: Peticiones ciudadanas	de Relaciones Col. Centro, C ncia be de medir rtantes del vo  Peticiones ciudadanas	20.00%  Públicas y Atenip. 62000, Cuern Garage Econo Estar disponibl razona  Cumple:  Compor Acer Desde  20.00%	mia e a un costo able  Metas Cale tamiento otable  Hasta  30.00%	a. Localizado es. ndicador "CRE Monir Poder ser se evaluación i  Cumple: ndarizadas Comporta Rie Desde  8.00%  48.00%	en el Departan  MAA  toreable ometido a una ndependiente  miento en sgo Hasta  19.99%  49.99%	Comportami Fallo en la Por debajo  8.00%	decuado a base suficiente mita estimar el ño y evaluar los sultados  ento Critico / Planeación Por encima  30.00%  50.00%	e Existe r para me obje informa der Cumple:	orte Marginal nás de un indicador dir el desempeño de tivo, este provee ación adicional a los nás indicadores
Medios de Ve Informe de se Motolinía #2  Clar Preciso e ine decir, poder se por cualqui  Cumple:  Seguimiento  Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre	n.00% erificación: colicitudes SIAC antes 13 esq. N didad equívoco; es ser entendido der persona  Meta Programada  30.00%	2024 2025. Dirección letzahualcóyotl, Releva Apropiado y de aspectos impo objeti  Cumple: Peticiones ciudadanas	de Relaciones Col. Centro, C ncia be de medir rtantes del vo  Peticiones ciudadanas	20.00%  Públicas y Atenip. 62000, Cuern Garact Econo Estar disponibl razona  Cumple:  Compor Acer Desde  20.00%	mia e a un costo able  Metas Cale tamiento otable  Hasta  30.00%	a. Localizado es. ndicador "CRE Monir Poder ser se evaluación i  Cumple: ndarizadas Comporta Rie Desde  8.00%	en el Departan  MAAW  toreable ometido a una ndependiente  miento en sgo Hasta  19.99%	Comportami Fallo en la Por debajo  8.00%	decuado a base suficiente mita estimar el ño y evaluar los sultados  ento Critico / Planeación Por encima  30.00%	e Existe r para me obje informa der Cumple:	orte Marginal nás de un indicador dir el desempeño de tivo, este provee ación adicional a los nás indicadores

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Maria Fugenia Baños Saavedra

Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

TITULAR DE LA URG

Lic. Jose cus Uriostegui Salgado Presidente Municipal de Cuernavaca

Directora Administrativa

RESPONSABLE INTEGRAC

C.P. Lilia Díaz Sánchez

"Gobierno Solidario"

#### Ficha de Indicador del Desempeño





Alineación Estrategia: Nivel del Objetivo: Clave del Indicador: Programa: 10.6.4 Gobernanza Fortalecer los mecanismos de comunicación Actividad 1.1 10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales. Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Gobierno Solidario

Dependencia:

Presidencia Municipal

Proyecto del Programa: P\*\*\*706

Nombre del Proyecto:

Proyectos Especiales y Vinculación

Unidad Responsable del Gasto:

Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:

Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento

de Cuernavaca 070.

Este indicador permite medir y determinar de forma precisa el porcentaje de atención a la ciudadanía a través de las llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca al

Unidad de medida:

Porcentaje

Sentido del Indicador: Dimensión: Tipo de Indicador: Eficiencia Gestión Regular

Método de cálculo: Variable 1: Llamadas telefónicas atendidas (V1/V2)\*100 Variable 2 Llamadas telefónicas recibidas

Valor línea base:

Meta 2025: Año línea base: 100.00% 2024

100.00%

Frecuencia de medición:

Mensual

Medios de Verificación:

Informe de llamadas atendidas por el SIAC 2025. Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en el Departamento de Enlace Digital y Consejos Ciudadanos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.

		1.65 THE POST	d North Control	Carac	terísticas del	Indicador "CRE	MAA"			Y F M. D. S.	<b>一种一种一种</b>		
Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo		Estar disponit	Eçonomía Estar disponible a un costo razonable		toreable ometido a una ndependiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados		e Existe m para med objet informa	orte Marginal nás de un indicador lir el desempeño del ivo, este provee ción adicional a los nás indicadores		
Cumple:		Cumple:		Cumple:		Cumple:		Cumple:		Cumple:			
The same	是14年1	PART 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	CAR DATE	Metas Cal	endarizadas		<b>建设持续</b>	11。特别主义	大大学 "我们"			
Seguimiento	o Meta telefónicas telefónic		Llamadas telefónicas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Avance del	Semaforización		
	Programada	recibidas	atendida	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por debajo Por encima		Por debajo Por encima Indicador		<u> </u>
_							C C = 0.1	= 0001	0.0004				

Seguimiento	Meta	Llamadas telefónicas	Llamadas telefónicas		amiento table		miento en sgo	Comportami Fallo en la	The state of the s	Avance del Indicador	Semaforización
	Programada	recibidas	atendida	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	Indicador	0000
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Observaciones

TITULAR DE LA URG

Lic. José Luis Unostegui Salgado Presidente Municipal de Cuernavaca RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. María Eugenia Bañ

Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

RESPONSABLE

C.P. Lilia Díaz Sánche Directora Administrativa

"Gobierno Solidario"

#### Ficha de Indicador del Desempeño





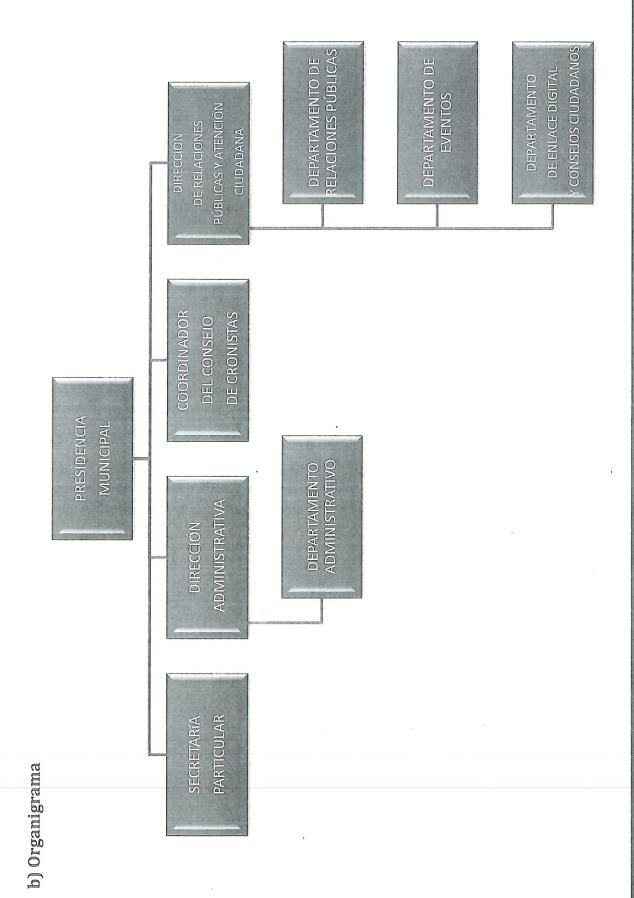
Alineación Programa: Estrategia: Nivel del Objetivo: Clave del Indicador: Eie: 10.6.4 Gobernanza Fortalecer los mecanismos de comunicación 10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente Actividad 1.2 orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales. Datos de Identificación del Programa Presupuestario Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario Dependencia: Presidencia Municipal Proyecto del Programa: Nombre del Proyecto: Unidad Responsable del Gasto: PM706 Proyectos Especiales y Vinculación Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana **Datos del Indicador** ore del Indicador: Definición: Porcentaje de Visitas a poblados y colonias Este indicador permite medir y determinar de forma precisa, el porcentaje de las visitas a poblados y colonias para la recepción y atención de peticiones ciudadanas. Dimensión: Tipo de Indicador: Sentido del Indicador: Gestión Eficiencia Regular Método de cálculo: Variable 1: Colonias y poblados de Cuernavaca visitados Unidad de medida: Variable 2 (V1/V2)\*100 Visitas a Colonias y Poblados programadas Porcentaje Meta 2025: Año línea base: Valor línea base: Frecuencia de medición: 100.00% 100.00% 2024 Mensual Medios de Verificación: Informe visitas a Poblados y Colonias 2025. Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en la Jefatura de Eventos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos. Características del Indicador "CREMAA" Claridad Relevancia Economía Monitoreable Adecuado **Aporte Marginal** Preciso e inequívoco; es decir, Apropiado y debe de medir Estar disponible a un costo Poder ser sometido a una Ofrecer una base suficiente Existe más de un indicador poder ser entendido por aspectos importantes del razonable evaluación independiente que permita estimar el para medir el desempeño del cualquier persona objetivo desempeño y evaluar los objetivo, este provee resultados información adicional a los demás indicadores Cumple: Cumple: Cumple: Cumple: Cumple: Cumple: **Metas Calendarizadas** Visitas a Comportamiento Comportamiento en Comportamiento Critico / Colonias y Semaforización poblados de Meta Colonias y Aceptable Fallo en la Planeación Avance del Riesgo miento **Poblados** Cuernavaca Indicador Programada Desde Hasta Desde Hasta Por debajo Por encima visitados programadas 8.33% 6.66% 8.33% 5.00% 6.65% 5.00% 8.33% Enero 8.33% 13.33% 16.66% 10.00% 13.32% 10.00% 16.66% Febrero Marzo 8.34% 20.00% 25.00% 15.00% 19.99% 15.00% 25.00% Abril 8.33% 26.66% 33.33% 20.00% 26.65% 20.00% 33.33% 8.33% 33.33% 41.66% 25.00% 33.32% 25.00% 41.66% Mayo Junio 8.34% 40.00% 50.00% 30.00% 39.99% 30.00% 50.00% Julio 8.33% 46.66% 58.33% 35.00% 46.65% 35.00% 58.33% 8.33% 66.66% 40.00% 66.66% Agosto 53.33% 40.00% 53.32% Septiembre 8.34% 60.00% 75.00% 45.00% 59.99% 45.00% 75.00% Octubre 8.33% 66.66% 83.33% 50.00% 66.65% 50.00% 83.33% Noviembre 8.33% 73.33% 91.66% 55.00% 73.32% 55.00% 91.66% 8.34% 80.00% 100.00% 60.00% Diciembre 79.99% 60.00% 100.00% Anual 100.00% 80.00% 100.00% 60.00% 79.99% 60.00% 100.00% **GRÁFICO** Observaciones TITULAR DE LA URG RESPONSABLE DEL INDICADOR RESPONSABLE uis Ukidstegui Salgado C.P. Lilia Díaz S

Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

Presidente Municipal de Cuernavaca

Directora Administrativa

"Gobierno Solidario"



"Gobierno Solidario"

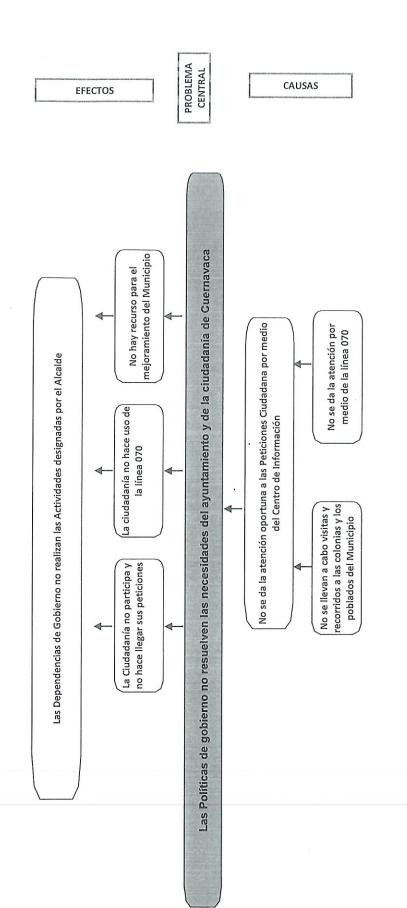
#### c) Estructura Organizacional



MUNICIPIO DE CUERNAVACA ANALÍTICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
SIDENCIA MUNICIPAL		24	10	2	12	0
idad Respons	able del Gasto					DESTRUCTION OF THE REAL PROPERTY.
Oficina de la Pre	sidencia Municipal		İ			
I	PRESIDENTE	1	1			
III	SECRETARIO PARTICULAR	1	1			
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1			
IV	COORDINADOR DEL CONSEJO DE CRONISTAS	1	1		/	
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	1			
V	TÉCNICO INFORMATICO ESPECIALIZADO	1	1			
VI	ADMINISTRADOR	1			1	
. VII	TÉCNICO INFORMÁTICO	4			4	
VIII	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1		1		
VIII	SECRETARIA	1			1	
Jnidad Responsa	able del Gasto				1 2 1	
Dirección de Rela	aciones Públicas y Atención Ciudadana	i i	İ		į į	
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	3	3			
VIII	TÉCNICO ESPECIALIZADO	5		1	4	
VII	ASISTENTE	1			1	
VII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	1			1	

# d) Árbol de Problemas



# e) Árbol de Objetivos

