



Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario
"Gobierno Solidario"
2025

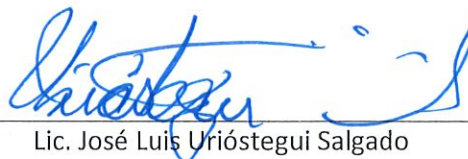
Presidencia Municipal	
Nombre de la Unidad Responsable	Componente
<i>Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana</i>	<i>Peticiones ciudadanas. Del centro de información y atención Ciudadana atendidas</i>

Responsable de la integración



C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativo

Aprobación



Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal de Cuernavaca

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



Por la ciudad que merecemos

Programa Presupuestario
"Gobierno Solidario"
2025

II.- Firmas

Unidades Responsables del Gasto que Integran el Programa
Presupuestario



Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal de Cuernavaca



Lic. María Eugenia Baños Saavedra
Dirección de Relaciones Públicas y
Atención Ciudadana

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 41, 45 fracción II inciso a) y 61 de la Ley de Planeación para el Estado de Morelos; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Gobierno Solidario"

III.- Contenido

I.- Portada.....	1
II.- Firmas.....	2
III.- Contenido	3
IV.- Presentación	4
V.- Mecánica Operativa.....	5
VI.- Matriz de Indicadores para Resultados	6
VII.- Resumen de Recursos Financieros	8
VIII.- Resumen Financiero por Proyecto	9
IX.- Seguimiento y Evaluación	12
X.- Anexos.....	14
a) Ficha de Indicador de Desempeño.....	14
b) Organigrama	19
c) Estructura Organizacional	20
d) Árbol de Problemas	21
e) Árbol de Objetivos	22

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Gobierno Solidario

IV.- Presentación

En cumplimiento a lo que establece la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley de Planeación, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y el Bando de Policía y Buen Gobierno del Municipio de Cuernavaca, se elabora el Programa Presupuestario (P.P) 2025, documento que contiene plasmados los objetivos, metas, estrategias, proyectos, así como el impacto que estos generan en los Cuernavacenses, de acuerdo a los fines establecidos.

El Programa Presupuestario, optimiza los recursos públicos, materiales y humanos del Municipio de Cuernavaca, lo que permitirá establecer acciones para impulsar proyectos institucionales, para el mejor aprovechamiento favorable a la ciudadanía, y con ello lograr un Gobierno honesto, responsable y eficiente.

El presente Programa Presupuestario 2025, tiene como finalidad dirigir las acciones que, de conformidad con el marco jurídico, le corresponde atender a la Presidencia Municipal, en la conducción de los Cuernavacenses hacia mejores niveles de vida; además de constituir una obligación de naturaleza legal, como lo estipulan las distintas disposiciones del marco jurídico federal, estatal y municipal. Se requiere la captación y administración adecuada de las demandas y necesidades de la población e inducir a los servidores públicos del Gobierno Municipal a mantener una visión en conjunto de las distintas vertientes de la gestión administrativa y enfocarla a eficientar la atención ciudadana.

El Presidente Municipal, se ha fijado como meta que hoy en día el Gobierno Municipal, tenga la obligación de trabajar con eficiencia, responsabilidad y honestidad. Se trata de principios de orden moral, que se encuentran, sancionados en distintos apartados normativos de la legislación federal, estatal y municipal.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Gobierno Solidario”

V.- Mecánica Operativa

En cumplimiento a lo señalado en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que a la letra dice: *“Los recursos económicos de que dispongan la Federación, los estados, los municipios, el Distrito Federal y los órganos político-administrativos de sus demarcaciones territoriales, se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados”*, el Programa Presupuestario Gobierno Solidario se fundamenta en un marco de actuación respaldado por la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos, así como por el Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal y el Reglamento Interior de la Oficina de la Presidencia Municipal de Cuernavaca.

Las actividades inherentes a la actuación de la Presidencia Municipal y la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana, están respaldadas por la normatividad y atribuciones que se describen en los diversos procesos plasmados en los Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos (MOPyP), en base al reglamento respectivo aprobado por cabildo y publicado en el Periódico Oficial “Tierra y Libertad”.

Los procedimientos inscritos en los MOPyP describen las actividades que desarrolla la Presidencia Municipal y la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana, para cubrir las necesidades de la ciudadanía y del Ayuntamiento. Dichas actividades están basadas en la correcta aplicación de los recursos humanos y financieros para el cumplimiento de las tareas y obligaciones asignadas en el presente Programa Presupuestario 2025. La ciudadanía de Cuernavaca es la beneficiaria directa de acuerdo al carácter de cada uno de los ámbitos detallados en la Matriz de Indicadores.

Dentro del Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos de la Dirección de Relaciones Públicas se describen los procesos para garantizar la entrega de los servicios y la medición de los indicadores que pertenecen al presente Programa Presupuestario.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Gobierno Solidario"

VI.- Matriz de Indicadores para Resultados

  Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
Gobierno Solidario				2025
Dependencia:				
Presidencia Municipal				
Unidad Responsable del Gasto				
Oficina de la Presidencia Municipal				
Dirección de las Relaciones Públicas y Atención Ciudadana				
Beneficiarios con perspectiva de género				
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:	
178,641	199,835	378,476	Ciudadanía de Cuernavaca	
Niños:	Niñas:	Total:		
No Aplica	No Aplica	No Aplica		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje:	Programa:	Sub Programa:		
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	N/A		
Proyectos del Programa:				
Oficina de la Presidencia Municipal:				
PM701.- Administración Eficiente del Desarrollo.				
Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana:				
PM706.-Proyectos Especiales y Vinculación				
Objetivo General:				
Gobernanza				
Promover el desarrollo integral y sostenible del municipio, a través de la planeación, el seguimiento y la evaluación de instrumentos de planeación y programación impulsando el crecimiento económico y el bienestar social. Buscar la implementación de la Guía Consultiva de Desempeño de manera efectiva, brindando orientación y apoyo a los responsables, con el fin de mejorar la evaluación del rendimiento institucional.				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1.Gobierno	1.3 Coordinación de la Política de Gobierno	1.3.1. Presidencia / Gubernatura	032 Función Pública y Buen Gobierno	P. Planeación Seguimiento y Evaluación de las Políticas Públicas E. Prestación de Servicios Públicos
Información Institucional				
Misión:		Visión:		
Somos una unidad administrativa del Gobierno Municipal de resultados, transparente y cercana a la comunidad, que busca de manera constante generar las condiciones económicas, políticas y sociales para una mejor calidad de vida de los habitantes de Cuernavaca, a través de la coordinación de las acciones gubernamentales para el logro de los objetivos estratégicos.		Ser la oficina del Gobierno Municipal que impulse de forma firme, decidida y entusiasta, un desarrollo sostenible y en paz, para que Cuernavaca sea reconocida además de por su fortaleza cultural y belleza natural, por sus principios rectores para una gobernanza eficaz, eficiente y honrada.		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	
Contribuir al cumplimiento de instrucciones del Presidente Municipal para cubrir las necesidades de ciudadanía y ayuntamiento.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades dirigidas por el Presidente Municipal a las diferentes Dependencias del Gobierno Municipal.	Base de datos denominada Dbo_Correspondencia Presidencia 2025. Que se puede encontrar en Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado de forma digital en recepción de la Oficina de la Presidencia Municipal. En Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos	Se cumplen las actividades instruidas por el Presidente Municipal para un óptimo apoyo a la ciudadanía del Municipio de Cuernavaca	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Actividades asignadas / Actividades cumplidas) *100
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Las Políticas de gobierno resuelven las necesidades del ayuntamiento y de la ciudadanía de Cuernavaca	Porcentaje de reuniones atendidas con autoridades federales,	Memorándum de reuniones para la aplicación de políticas públicas desarrolladas con autoridades	Se resuelven las necesidades de la Ciudadanía gracias a las pronta resolución y aplicación de	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Gobierno Solidario"

		estatales y de gabinete para aplicación de políticas públicas.	federales, estatales y de gabinete 2025. En el archivo de la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.	políticas públicas en beneficio del Municipio de Cuernavaca	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficacia.	Semestral	100.00%	(Reuniones con autoridades para aplicación de políticas realizadas / Reuniones para aplicación de políticas públicas programadas) * 100	
Nivel Componente No. 1					
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:	
Peticiones ciudadanas. Del centro de información y atención ciudadana atendidas.	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio del Centro de Información y Atención Ciudadana.	Informe de solicitudes SIAC 2025, bajo resguardo de la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en el Departamento de Enlace Digital y Consejos Ciudadanos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.		La ciudadanía participa y hace llegar sus peticiones por medio del centro de información.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Peticiones ciudadanas atendidas / Peticiones ciudadanas recibidas) * 100	
Nivel Actividad No. 1.1					
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:	
Recepción de llamadas Telefónicas	Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas , por el Ayuntamiento de Cuernavaca 070	Informe de llamadas atendidas por el SIAC 2025, bajo resguardo de la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en el Departamento de Enlace Digital y Consejos Ciudadanos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.		La ciudadanía aclara dudas y hace llegar sus peticiones a través de vía telefónica.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Llamadas telefónicas atendidas / Llamadas telefónicas recibidas) * 100	
Nivel Actividad No. 1.2					
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:	
Visitas del Presidente Municipal a Poblados y Colonias	Porcentaje de visitas a poblados y colonias	Informe visitas a Poblados y Colonias 2025, bajo resguardo de la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en la Jefatura de Eventos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.		El Presidente Municipal tiene acercamiento con la Ciudadanía del Municipio de Cuernavaca	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Colonias y poblados de Cuernavaca visitados / Visitas a Colonias y Poblados programadas) * 100.	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Gobierno Solidario"

VII.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
Programa Presupuestario:		Gobierno Solidario				Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión		
Dependencia/Organismo responsable:		Presidencia Municipal				Monto (\$):			15,710,906.76		
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5,319,680.63	761,947.28	746,780.63	764,697.30	866,530.63	1,538,504.91	750,030.63	754,697.30	747,280.63	754,197.30	747,530.63	1,959,028.89
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						15,710,906.76					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales						8,147,506.76					
2000.- Materiales y suministros						465,200.00					
3000.- Servicios generales						4,148,200.00					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas						2,950,000.00					
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

“Gobierno Solidario”

VIII.- Resumen Financiero por Proyecto

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
Clave Presupuestal		Gobierno Solidario				Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión		
U.R.G:		Presidencia Municipal				Monto (\$):		15,710,906.76			
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5,319,680.63	761,947.28	746,780.63	764,697.30	866,530.63	1,538,504.91	750,030.63	754,697.30	747,280.63	754,197.30	747,530.63	1,959,028.89
Concepto				Cantidad anual (pesos)							
TOTAL				15,710,906.76							
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales				8,147,506.76							
2000.- Materiales y suministros				465,200.00							
3000.- Servicios generales				4,148,200.00							
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas				2,950,000.00							
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Gobierno Solidario"

PM701.-Administración Eficiente del Desarrollo											
Clave Presupuestal		01001			Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión			
U.R.G:		Oficina de la Presidencia Municipal					Monto (\$):		12,894,835.45		
Programación Financiera 2025											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5,117,278.15	559,544.80	552,378.15	566,294.82	660,628.15	1,329,922.88	555,628.15	560,294.82	553,378.15	560,294.82	553,628.15	1,325,564.41
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						12,894,835.45					
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales						5,446,435.45					
2000.- Materiales y suministros						373,200.00					
3000.- Servicios generales						4,105,200.00					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas						2,950,000.00					
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Gobierno Solidario"

PM706.- Proyectos Especiales y Vinculación											
Clave Presupuestal		01006			Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión			
U.R.G:		Dirección de las Relaciones Públicas y Atención Ciudadana					Monto (\$):		2,816,071.31		
Programación Financiera 2022											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
202,402.48	202,402.48	194,402.48	198,402.48	205,902.48	208,582.03	194,402.48	194,402.48	193,902.48	193,902.48	193,902.48	633,464.48
Concepto					Cantidad anual (pesos)						
TOTAL					2,816,071.31						
Recursos Fiscal											
1000.- Servicios personales					2,681,071.31						
2000.- Materiales y suministros					92,000.00						
3000.- Servicios generales					43,000.00						
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

IX.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

El Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN) como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2025.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Gobierno Solidario"

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanza conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Gobierno Solidario"

X.- Anexos

a) Ficha de Indicador de Desempeño

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	Programa: 10.6.4 Gobernanza	Estrategia: Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario				
Dependencia: Presidencia Municipal				
Proyecto del Programa: PM701	Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo		Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Presidencia Municipal	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de las actividades dirigidas por el Presidente Municipal a las diferentes Dependencias del Gobierno Municipal.			Definición: Atender las instrucciones del Presidente Municipal para cubrir las necesidades de la Ciudadanía y Ayuntamiento.	
Dimensión: Eficacia		Tipo de Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Actividades Asignadas Actividades cumplidas		Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 90.00%	Frecuencia de medición: Anual	

Medios de Verificación:

Base de datos denominada Dbo_Correspondencia Presidencia 2025. Que se puede encontrar en Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado de forma digital en recepción de la Oficina de la Presidencia Municipal. En Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcōyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades Cumplidas	Actividades Asignadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. José Luis Uriostegui Salgado Presidente Municipal de Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. María Eugenia Baños Saavedra Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Gobierno Solidario"

Ficha de Indicador del Desempeño



Eje: 10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	Programa: 10.6.4 Gobernanza	Alineación Estrategia: Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
--	--------------------------------	---	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM701	Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo	Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Presidencia Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reuniones atendidas, con autoridades Federales, Estatales, y de Gabinete para la aplicación de Políticas Públicas		Definición: Medir las necesidades que se resuelven de la Ciudadanía de Cuernavaca	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Reuniones con autoridades para aplicación de políticas realizadas	Variable 2: Reuniones para aplicación de políticas públicas programadas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:
Memorándum de reuniones para la aplicación de políticas públicas desarrolladas con autoridades federales, estatales y de gabinete 2025. En el archivo de la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones para aplicación de políticas públicas programadas	Reuniones con autoridades para aplicación de políticas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. Jorge Luis Urióstegui Salgado Presidente Municipal de Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. María Eugenia Baños Saavedra Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Gobierno Solidario"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	Programa: 10.6.4 Gobernanza	Estrategia: Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--	--------------------------------	---	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto del Programa: 10.6	Nombre del Proyecto: Proyectos Especiales y Vinculación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio de Centro de Información y Atención Ciudadana		Definición: Este indicador permite medir y determinar en forma precisa el porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio de Centro de Información y Atención Ciudadana.	
Dimensión: Eficiencia		Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Peticiones ciudadanas atendidas Peticiones ciudadanas recibidas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Informe de solicitudes SIAC 2025. Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en el Departamento de Enlace Digital y Consejos Ciudadanos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones ciudadanas recibidas	Peticiones ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	30.00%			20.00%	30.00%	8.00%	19.99%	8.00%	30.00%		
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%			40.00%	50.00%	38.00%	49.99%	38.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	30.00%			60.00%	80.00%	48.00%	79.99%	48.00%	80.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%			80.00%	100.00%	60.00%	99.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. José Luis Uriostegui Salgado Presidente Municipal de Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. María Eugenia Baños Saavedra Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa
--	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Gobierno Solidario"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación

Eje: 10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	Programa: 10.6.4 Gobernanza	Estrategia: Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	--------------------------------	---	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario	
Dependencia: Presidencia Municipal	
Proyecto del Programa: PM 706	Nombre del Proyecto: Proyectos Especiales y Vinculación
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca 070.		Definición: Este indicador permite medir y determinar de forma precisa el porcentaje de atención a la ciudadanía a través de las llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca al 070.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Variable 2	Llamadas telefónicas atendidas Llamadas telefónicas recibidas	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Informe de llamadas atendidas por el SIAC 2025. Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en el Departamento de Enlace Digital y Consejos Ciudadanos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Llamadas telefónicas recibidas	Llamadas telefónicas atendida	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG Lic. José Luis Urtegui Salgado Presidente Municipal de Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. María Eugenia Bados Saavedra Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa
---	---	--

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Gobierno Solidario"

Ficha de Indicador del Desempeño



Alineación				
Eje: 10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	Programa: 10.6.4 Gobernanza	Estrategia: Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario				
Dependencia: Presidencia Municipal				
Proyecto del Programa: PM706	Nombre del Proyecto: Proyectos Especiales y Vinculación	Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Visitas a poblados y colonias		Definición: Este indicador permite medir y determinar de forma precisa, el porcentaje de las visitas a poblados y colonias para la recepción y atención de peticiones ciudadanas.		
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Regular	
Método de cálculo: (V1/V2)*100	Variable 1: Colonias y poblados de Cuernavaca visitados	Variable 2: Visitas a Colonias y Poblados programadas	Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2025: 100.00%	Año línea base: 2024	Valor línea base: 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación:

Informe visitas a Poblados y Colonias 2025. Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en la Jefatura de Eventos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona	Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo	Economía Estar disponible a un costo razonable	Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente	Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados	Aporte Marginal Existe más de un indicador para medir el desempeño del objetivo, este provee información adicional a los demás indicadores
Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:	Cumple:

Metas Calendarizadas

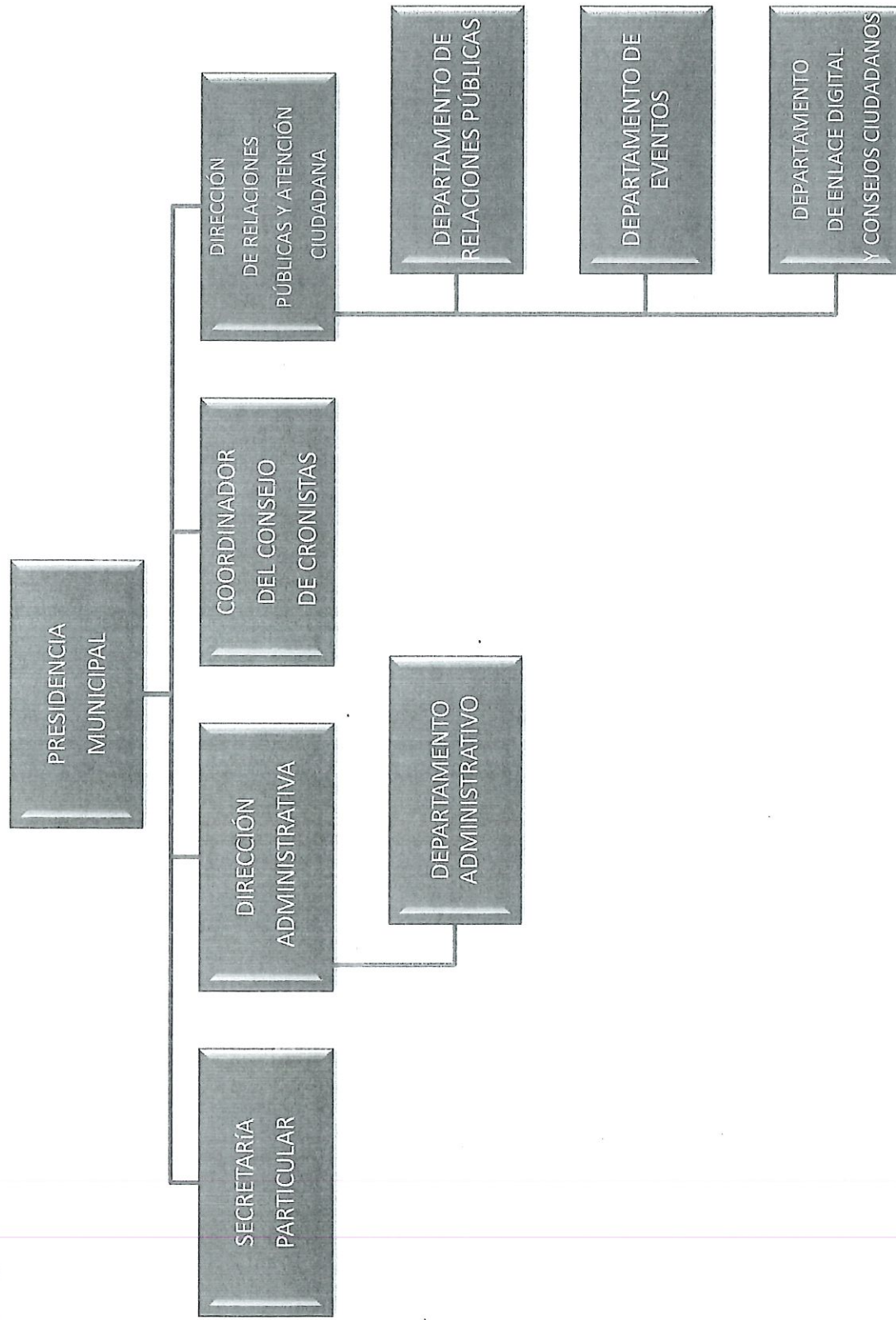
Mes	Meta Programada	Visitas a Colonias y Poblados programadas	Colonias y poblados de Cuernavaca visitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%		
Marzo	8.34%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%		
Abril	8.33%			26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%		
Mayo	8.33%			33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%		
Junio	8.34%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%		
Julio	8.33%			46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%		
Agosto	8.33%			53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%		
Septiembre	8.34%			60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%		
Octubre	8.33%			66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%		
Noviembre	8.33%			73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%		
Diciembre	8.34%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG. Lic. José Luis Uribe Salgado Presidente Municipal de Cuernavaca	RESPONSABLE DEL INDICADOR Lic. María Eugenia Baños Saavedra Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana	RESPONSABLE INTEGRACIÓN C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa
--	---	--

b) Organigrama



PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

"Gobierno Solidario"

c) Estructura Organizacional

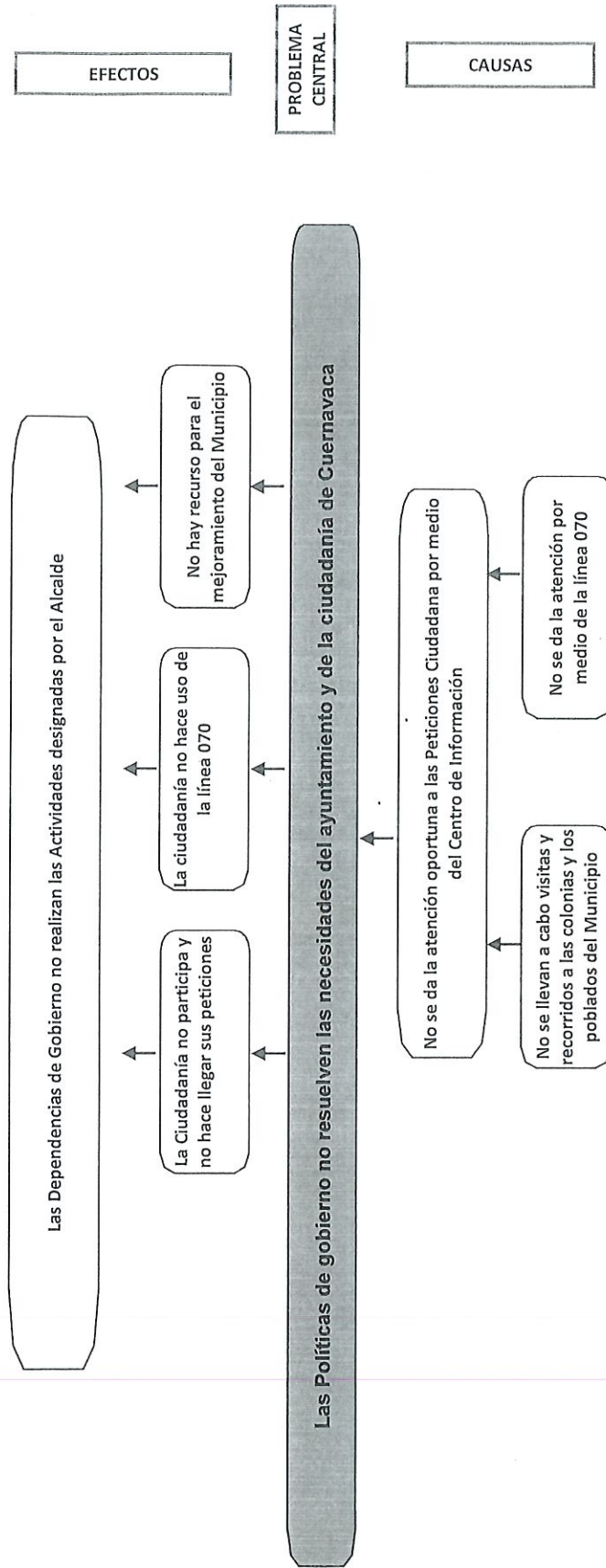


MUNICIPIO DE CUERNAVACA

ANÁLITICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
RESIDENCIA MUNICIPAL		24	10	2	12	0
Unidad Responsable del Gasto						
Oficina de la Presidencia Municipal						
I	PRESIDENTE	1	1			
III	SECRETARIO PARTICULAR	1	1			
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1			
IV	COORDINADOR DEL CONSEJO DE CRONISTAS	1	1			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	1			
V	TÉCNICO INFORMATICO ESPECIALIZADO	1	1			
VI	ADMINISTRADOR	1			1	
VII	TÉCNICO INFORMÁTICO	4			4	
VIII	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1		1		
VIII	SECRETARIA	1			1	
Unidad Responsable del Gasto						
Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana						
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1			
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	3	3			
VIII	TÉCNICO ESPECIALIZADO	5		1	4	
VII	ASISTENTE	1			1	
VII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	1			1	

d) Árbol de Problemas



e) Árbol de Objetivos

