ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

INFORME DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

4to TRIMESTRE 2025

AVANCES FÍSICOS

de los Programas Presupuestarios Anuales de las Dependencias y Entidades Paramunicipales

Municipio de Cuernavaca

Presidencia Municipal

Dirección General del Instituto de Planeación

Dirección de Planeación y Evaluación Estratégica

En cumplimiento a lo señalado en el artículo 46 de la Ley de Presupuesto Contabilidad y Gasto Público, y en concordancia con lo establecido en el Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027, se presentan los Indicadores de Gestión Gubernamental del Municipio de Cuernavaca.

El presente informe muestra del **AVANCE FÍSICO** para cada proyecto aprobado, del 4to trimestre de 2025, de las siguientes dependencias/entidades del Gobierno General Municipal:

- **01- PM- Presidencia Municipal**
- **02- SM- Sindicatura Municipal**
- **03- RA- Regidores**
- **04- SA- Secretaría del Ayuntamiento**
- **05- AD- Secretaría de Administración**
- **06- TM- Tesorería Municipal**
- **07- CM- Contraloría Municipal**
- **08- SP- Protección y Auxilio Ciudadano**
- **09- OP- Desarrollo Urbano y Obras Públicas**
- **10- SD- Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**
- **11- SE- Desarrollo Económico y Turismo**
- **12- SS- Desarrollo Humano y Participación Social**
- **13.CJ- Consejería Jurídica**
- **14- DF- Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)**

15- AP– Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)

La construcción de los indicadores de desempeño para medir los resultados de los recursos, se realizaron con base en la Metodología del Marco Lógico (MML), utilizando la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) de los Programas Presupuestarios, de conformidad con los Lineamientos publicados por el CONAC, y se encuentran alineados al Plan Municipal de Desarrollo 2025-2027, quien a su vez se alinea al Plan Nacional de Desarrollo y al Plan Estatal de Desarrollo correspondientes.

Para la recopilación de información se utilizó el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño (SSEDEM) para el ejercicio fiscal 2025, el cual integra de manera sistemática la información proporcionada por las dependencias y organismos descentralizados del Ayuntamiento de Cuernavaca. En tal sentido, el presente documento incluye los siguientes apartados:

- Resumen General de Avance Físico por Dependencia/Entidad, del 4to trimestre de 2025.
- Resumen General de Avance Físico por Dependencia/Entidad y Programas del 4to trimestre de 2025.
- Resumen por Dependencia/Entidad y programa del Avance Físico del 4to trimestre de 2025.
- Detalle de las Fichas Técnicas de Indicador de Desempeño del 4to trimestre de 2025.

El resumen del avance físico, tanto por dependencia como por programa, muestra el número de proyectos y los indicadores construidos para cada uno de ellos, así como el número y porcentaje de indicadores que durante el 4to trimestre de 2025 reflejaron avance.

Es importante mencionar que, para la correcta lectura de los avances plasmados, es necesario revisar las características específicas del indicador de que se trate, toda

vez que el factor de periodicidad, como dato relevante en la medición, influye en la correcta interpretación de los logros alcanzados.

Los indicadores de desempeño para medir el avance físico están asociados al cumplimiento de los objetivos de los Programas Presupuestarios y cuentan con:

I. Ficha Técnica que incluye:

a) Alineaciones;
b) Datos de Identificación del Programa Presupuestario;
c) Nombre del Indicador;
d) Definición del Indicador;
e) Dimensión del Indicador;
f) Tipo de Indicador (estratégico o de gestión);
g) Sentido del Indicador;
h) Método de Cálculo;
i) Unidad de Medida;
j) Meta 2025;
k) Año línea base;
l) Valor línea base;
m) Frecuencia de Medición;
n) Medios de Verificación;
o) Metas Calendarizadas, y
p) Observaciones.

Por último, en el documento se encuentran ordenados por Dependencia y por proyecto y de manera desglosada mensual, la información de los avances físicos para un mayor detalle y análisis.

Avance Físico por Dependencia y Entidad
octubre - diciembre 2025

No. Dependencia	Dependencia / Entidad	No. de Proyectos	No. de Indicadores	Indicadores reportados con avance	Porcentaje de indicadores con avance
01	Presidencia Municipal	5	83	83	100.00%
02	Sindicatura Municipal	1	23	23	100.00%
03	Regidores del Ayuntamiento	1	7	7	100.00%
04	Secretaría del Ayuntamiento	3	29	29	100.00%
05	Secretaría de Administración	4	44	44	100.00%
06	Tesorería Municipal	5	12	12	100.00%
07	Contraloría Municipal	1	22	22	100.00%
08	Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	1	55	51	92.73%
09	Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	2	20	20	100.00%
10	Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	3	59	59	100.00%
11	Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	1	28	26	92.86%
12	Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	7	95	95	100.00%
13	Consejería Jurídica	1	12	12	100.00%
14	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Cuernavaca)	2	14	14	100.00%
15	Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)	3	15	14	93.33%
Total :		**40**	**518**	**511**	**99%**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Presidencia Municipal

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

4to. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: *Gobierno Solidario*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimento de las actividades dirigidas por el Presidente Municipal a las diferentes Dependencias del Gobierno Municipal.	Anual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de reuniones atendidas, con autoridades Federales, Estatales, y de Gabinete para la aplicación de Políticas Públicas	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio de Centro de Información y Atención Ciudadana	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca 070.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de Visitas a poblados y colonias	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal de Cuernavaca

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gobierno Solidario

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM701	Administración Eficiente del Desarrollo	Oficina de la Presidencia Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimento de las actividades dirigidas por el Presidente Municipal a las diferentes Dependencias del Gobierno Municipal.	Atender las instrucciones del Presidente Municipal para cubrir las necesidades de la Ciudadanía y Ayuntamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades Asignadas **Variable 2:** Actividades cumplidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion

Base de datos denominada Dbo_Correspondencia Presidencia 2025. Que se pude encontrar en Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado de forma digital en recepción de la Oficina de la Presidencia Municipal. En Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

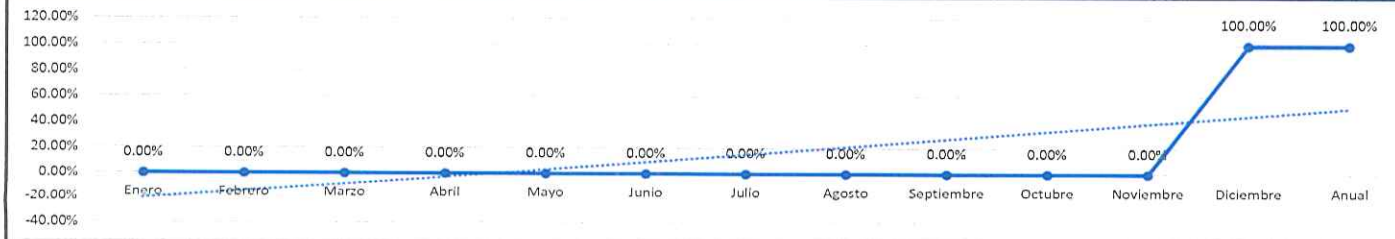
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades Cumplidas	Actividades Asignadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	8247	8247	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**8247**	**8247**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. José Luis Urióstegui Salgado. **Presidente Municipal de Cuernavaca.**	Lic. María Eugenia Baños Saavedra **Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gobierno Solidario

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM701	Administración Eficiente del Desarrollo	Oficina de la Presidencia Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reuniones atendidas, con autoridades Federales, Estatales, y de Gabinete para la aplicación de Políticas Públicas	Medir las necesidades que se resuelven de la Ciudadanía de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Reuniones con autoridades para aplicación de políticas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Reuniones para aplicación de políticas públicas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Memorándum de reuniones para la aplicación de políticas públicas desarrolladas con autoridades federales, estatales y de gabinete 2025. En el archivo de la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

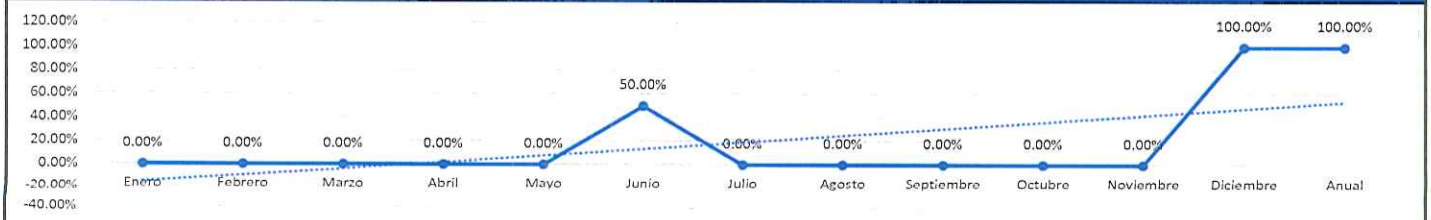
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones con autoridades programadas	Reuniones con autoridades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	541	541	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	560	560	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1101**	**1101**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. José Luis Urióstegui Salgado. **Presidente Municipal de Cuernavaca.**	Lic. María Eugenia Baños Saavedra **Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gobierno Solidario

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM706	Proyectos Especiales y Vinculación	Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio de Centro de Información y Atención Ciudadana	Este indicador permite medir y determinar en forma precisa el porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio de Centro de Información y Atención Ciudadana.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Peticiones ciudadanas atendidas **Variable 2:** Peticiones ciudadanas recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informe de solicitudes SIAC 2025. Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en el Departamento de Enlace Digital y Consejos Ciudadanos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

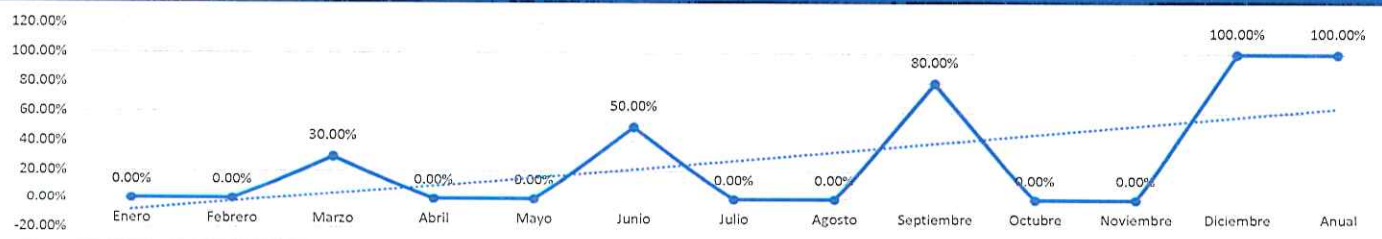
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones ciudadanas recibidas	Peticiones ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	30.00%	443	443	20.00%	30.00%	18.00%	19.99%	18.00%	30.00%	30.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	587	587	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	30.00%	678	678	60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%	80.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	515	515	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**2223**	**2223**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. José Luis Urióstegui Salgado. Presidente Municipal de Cuernavaca.	Lic. María Eugenia Baños Saavedra Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gobierno Solidario

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM706	Proyectos Especiales y Vinculación	Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca 070.	Este indicador permite medir y determinar de forma precisa el porcentaje de atención a la ciudadanía a través de las llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca al 070.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Llamadas telefónicas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Llamadas telefónicas recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe de llamadas atendidas por el SIAC 2025. Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en el Departamento de Enlace Digital y Consejos Ciudadanos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

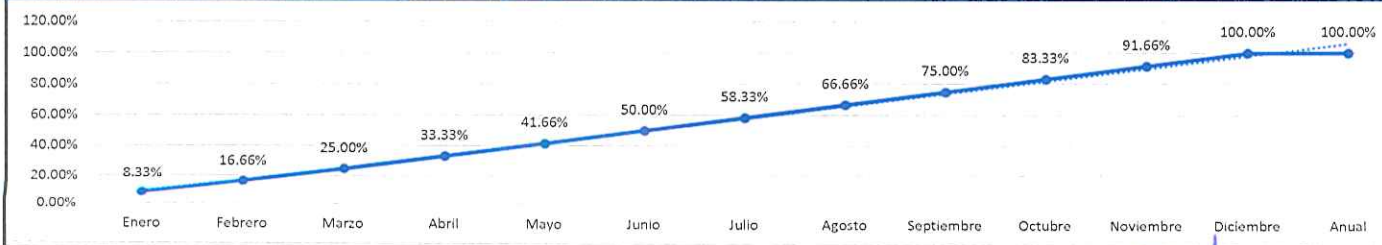
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Llamadas telefónicas recibidas	Llamadas telefónicas atendida	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2628	2628	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1894	1894	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1702	1702	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1204	1204	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1220	1220	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1526	1526	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	939	939	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1120	1120	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1333	1333	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1453	1453	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1153	1153	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	652	652	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**16824**	**16824**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. José Luis Urióstegui Salgado.	Lic. María Eugenia Baños Saavedra	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Presidente Municipal de Cuernavaca.	**Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gobierno Solidario

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM706	Proyectos Especiales y Vinculación	Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Visitas a poblados y colonias	Este indicador permite medir y determinar de forma precisa, el porcentaje de las visitas a poblados y colonias para la recepción y atención de peticiones ciudadanas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Colonias y poblados de Cuernavaca visitados **Variable 2:** Visitas a Colonias y Poblados programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe visitas a Poblados y Colonias 2025. Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en la Jefatura de Eventos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

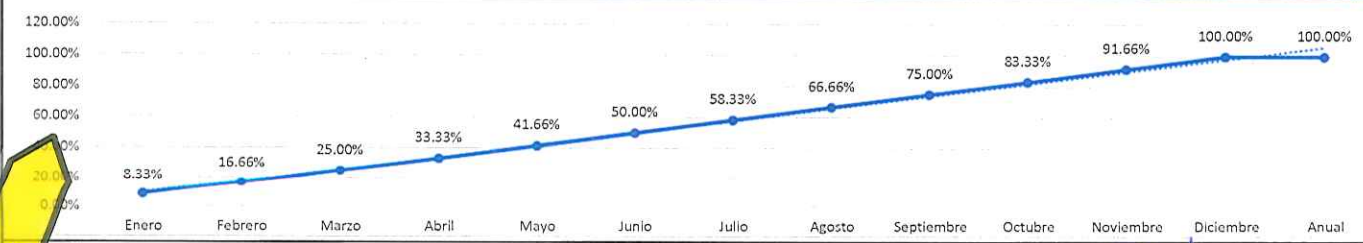
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas a Colonias y Poblados programadas	Colonias y poblados de Cuernavaca visitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. José Luis Urióstegui Salgado. **Presidente Municipal de Cuernavaca.**	Lic. María Eugenia Baños Saavedra **Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

4to. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: *Comunicación Social Responsable de Cuernavaca*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Anual	**4to. Trimestre** 66.67% En riesgo
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones implementadas del programa de equilibrio mediático respecto al total de acciones planificadas en medios tradicionales, plataformas digitales y redes sociales durante el periodo	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de avance en las actividades para evaluar cómo se comunica a la ciudadanía sobre los servicios públicos.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de publicaciones institucionales verificadas y validadas.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Comunicación Social Responsable de Cuernavaca

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM702	Información, Difusión y Comunicación Social	Dirección General de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Desde 2009, IMCO evalúa la calidad de información presupuestal de los municipios sobre la base de un catálogo de buenas prácticas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Índice de Información Presupuestal Municipal	Índice

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	90.00%	Anual

Medios de Verificacion
"Índice de desempeño municipal 2025 que se encuentra en la dirección https://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados/2020/17007-cuernavaca

Evaluación del Indicador "CREMAA"

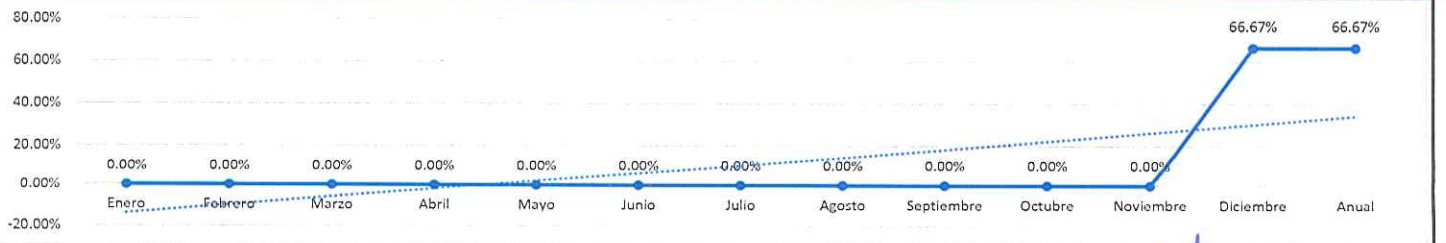
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información Presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	90.00%	66.67%	80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	66.67%	En riesgo
Anual	**90.00%**	**66.67%**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	66.67%	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lilia Díaz Sánchez
Director General de Comunicación Social	**Director General de Comunicación Social**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Comunicación Social Responsable de Cuernavaca

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM702	Información, Difusión y Comunicación Social	Dirección General de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones implementadas del programa de equilibrio mediático respecto al total de acciones planificadas en medios tradicionales, plataformas digitales y redes sociales durante el periodo	Conocer el alcance de los medios de comunicación plataformas digitales y redes sociales de manera efectiva al imaginario colectivo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Medios de comunicación que cuentan con comunicación orgánica	Porcentaje
	Variable 2:	Medios de comunicación existentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
En la página del Ayuntamiento de Cuernavaca www.cuernavaca.gob.mx

Evaluación del Indicador "CREMAA"

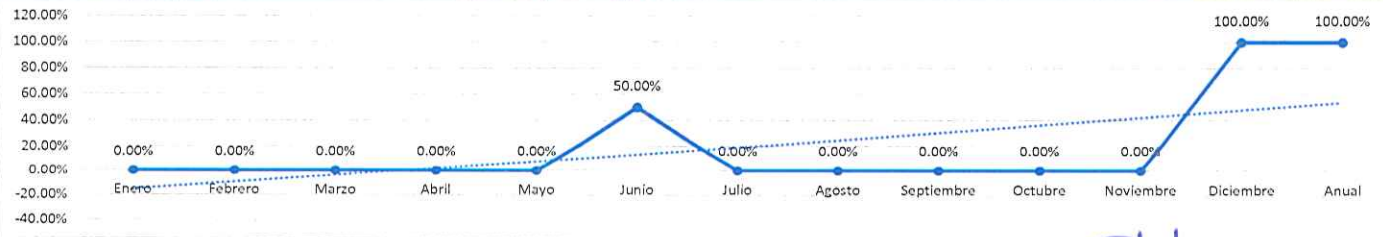
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Medios de Comunicación Existentes	Medios que cuentes con comunicación orgánica	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	50	50	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	50	50	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**100**	**100**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lilia Díaz Sánchez
Director General de Comunicación Social	**Director General de Comunicación Social**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Comunicación Social Responsable de Cuernavaca

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM702	Información, Difusión y Comunicación Social	Dirección General de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en las actividades para evaluar cómo se comunica a la ciudadanía sobre los servicios públicos.	Conocer la unificación de líneas discursivas de comunicación que su punto de partida es posicionar la rendición de cuentas transparencia, honestidad y una constante evaluación del servicio público.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Entrevistas con opinión positiva **Variable 2:** Total de entrevistas a la ciudadanía realizadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Oficios y Memorándums del año 2025 que se encuentran en la Dirección General de Comunicación Social con sede en calle Motolinía #2 Col. Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

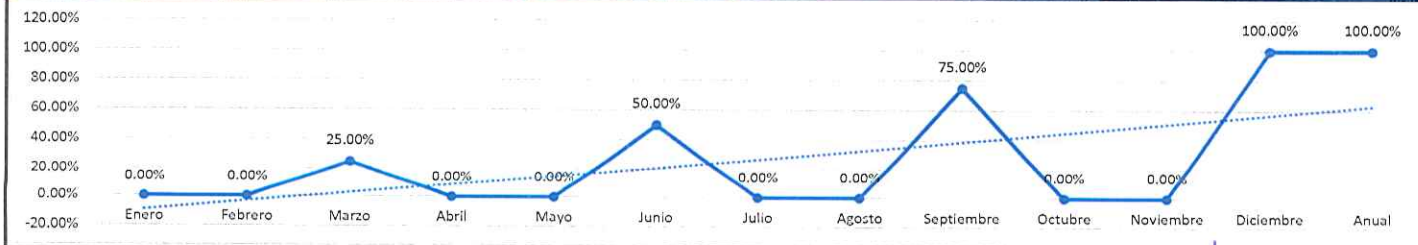
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de entrevistas a la ciudadanía realizadas	Entrevistas con opinión positiva	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	25	25	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	25	25	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	25	25	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**100**	**100**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jorge Jiménez Ocampo Director General de Comunicación Social	Lic. Jorge Jiménez Ocampo Director General de Comunicación Social	Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer los mecanismos de comunicación orgánica, es decir, que la administración pública municipal sea lo suficientemente capaz de difundir y replicar los resultados de las acciones de gobierno a través de sus vías institucionales.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Comunicación Social Responsable de Cuernavaca

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM702	Información, Difusión y Comunicación Social	Dirección General de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de publicaciones institucionales verificadas y validadas.	El indicador nos permite conocer el manejo informativo y publicaciones institucionales sin sesgos, verificados, comprobados y de un contacto directo con la ciudadanía

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de manejos informativos y publicaciones institucionales realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de manejos informativos y publicaciones institucionales solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Publicaciones 2025 que son generadas en la Dirección General de Comunicación Social con sede en la calle Motolinía #2 Col. Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de manejos informativos y publicaciones institucionales solicitadas	Número de manejos informativos y publicaciones institucionales realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	250	250	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	215	215	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	300	300	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	250	250	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	280	280	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	220	220	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	273	273	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	315	315	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	280	280	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	248	248	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	230	230	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	263	263	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**3124**	**3124**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lic. Jorge Jiménez Ocampo	Lilia Díaz Sánchez
Director General de Comunicación Social	Director General de Comunicación Social	Directora Administrativa

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2022 - 2024

4to. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: *Consejo municipal de Seguridad Pública*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de Sesiones Ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	Anual	**4to. Trimestre** 100% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de comisiones con propuesta de Programas de Prevención y Seguridad Pública.	Semestral	**4to. Trimestre** 85% En riesgo
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje en el avance de la elaboración del listado de acciones concretas de los órganos de gobierno.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de grado de avance de la implementación del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	Mensual	**4to. Trimestre** 1 Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de Comités de Consulta y Participación ciudadana activos.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance de integración de COMVIVES y redes MUCPAZ.	Mensual	**4to. Trimestre** 95.85%

			Aceptable
2	Porcentaje de Marchas Exploratorias en Seguridad solicitadas por los ciudadanos	Mensual	**4to. Trimestre**
			95.85%
			Aceptable
3	Porcentaje de diagnósticos situacionales en materia de seguridad.	Mensual	**4to. Trimestre**
			95.85%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de informe de Incidencia Delictiva General elaborados y entregados	Trimestral	**4to. Trimestre**
			100.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de reportes parciales sobre el Impacto Social de la Incidencia Delictiva.	Mensual	**4to. Trimestre**
			1
			Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal de Cuernavaca

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca Segura	10.1.4. Participación coordinada	Disminución de los índices delictivos que vulneran a la población, a través del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Sesiones Ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	Mide la realización anual de las sesiones ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública, conforme a la normatividad establecida.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Sesiones ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Sesiones ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública programadas.	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Actas de sesiones 2025 que se encuentran en el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública ubicada en C. Alicia 62, CP 62230, Col. Maravillas. Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 89.75%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones ordinarias programadas	Sesiones ordinarias realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	6	6	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones
Sesiones bimestrales conforme a la Ley de Sistema de Seguridad Pública del Estado de Morelos con medición anual por nivel del objetivo del Indicador. Se entrega en impreso y digital la información estadística de las acciones realizadas en materia de seguridad y prevención social del delito y la violencia. Avalada por todos los miembros del Consejo Municipal de Seguridad Pública.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón	Joan Christian Carmona Barón	Lilia Diaz Sanchez
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	**Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca Segura	10.1.4. Participación coordinada	Disminución de los índices delictivos que vulneran a la población, a través del Consejo Municipal de Seguridad Pública.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de comisiones con propuesta de Programas de Prevención y Seguridad Pública.	Mide número de Sesiones desarrolladas por las cinco Comisiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Sesiones de las comisiones del CMSP realizadas. **Variable 2:** Sesiones de las comisiones del CMSP programadas.	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Minutas de trabajo y Estadística de avances y resultados 2025 que se encuentran en el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Publica ubicada en C. Alicia 62, CP 62230, Col. Maravillas. Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

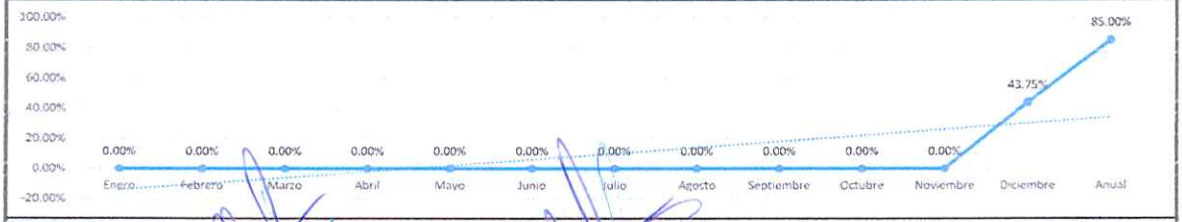
Porcentaje de Cumplimiento: 74.40%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco: es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que existe más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones de las comisiones del CMSP programadas.	Sesiones de las comisiones del CMSP realizadas.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	2	0	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	8	7	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	43.75%	Crítico
Anual	**100.00%**	**10**	**7**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**85.00%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones
Las cinco comisiones instaladas en el seno del Consejo Municipal de Seguridad Pública deberán sesionar y al mismo tiempo generar espacios de participación pública donde habrán de atenderse los temas relacionados a cada una de ella. Los programas y acciones son los que deberán reportarse una vez concluidos los trabajos relativos en cada una de las mesas.

TITULAR DE LA UPM	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón **Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	Joan Christian Carmona Barón **Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca Segura	10.1.4. Participación coordinada	Evaluar los resultados de las acciones de los cuerpos policiacos y orientar políticas públicas que incidan en la disminución de los índices delictivos	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de la elaboración del listado de acciones concretas de los órganos de gobierno.	Mide el grado de avance en la evaluación de las acciones de prevención social del delito de informes específicos de instancias oficiales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Reportes de acciones implementadas por las áreas involucradas	Porcentaje
	Variable 2:	Reportes en revisión recibidos.	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
El análisis de la información en materia de seguridad se desarrolla en la Dirección de Políticas Públicas en documental y físico ubicada en calle Alicia 62, CP 62230, Col. Maravillas. Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

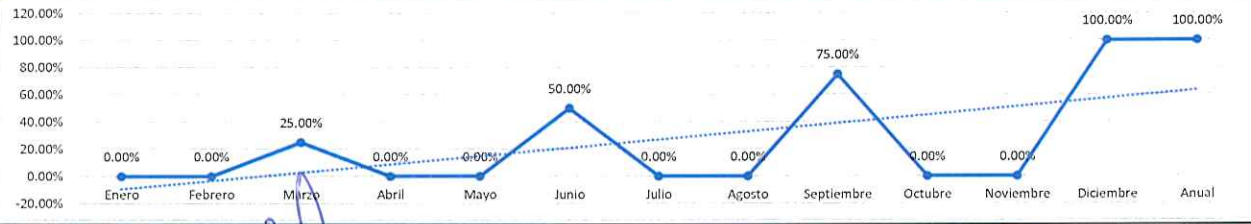
Porcentaje de Cumplimiento: 74.40%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes en revisión recibidos.	Reportes de acciones Implementadas por las áreas involucradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se desarrollo análisis y evaluación de las acciones de gobierno en materia de seguridad pública para proponer estrategias y políticas públicas que coadtuven en la disminución del delito en Cuernavaca

TITULAR DE LA UAG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Cristian Carmona Barón	Ricardo Díaz Vazquez	Lilia Díaz Sánchez
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Director de Políticas Públicas	Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca Segura	10.1.4. Participación coordinada	Evaluar los resultados de las acciones de los cuerpos policiacos y orientar políticas públicas que incidan en la disminución de los índices delictivos	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de grado de avance de la implementación del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica	Mide el nivel de madurez de la implementación en el municipio del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Acciones desarrolladas por las áreas involucradas	Porcentaje
	Variable 2:	Acciones programadas.	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Fichas Entregables, Reportes, Reuniones y acuerdos cuyas evidencias documentales se encuentran en la Dirección de Políticas Públicas en en Alicia 62, CP 62230, Col. Maravillas. Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

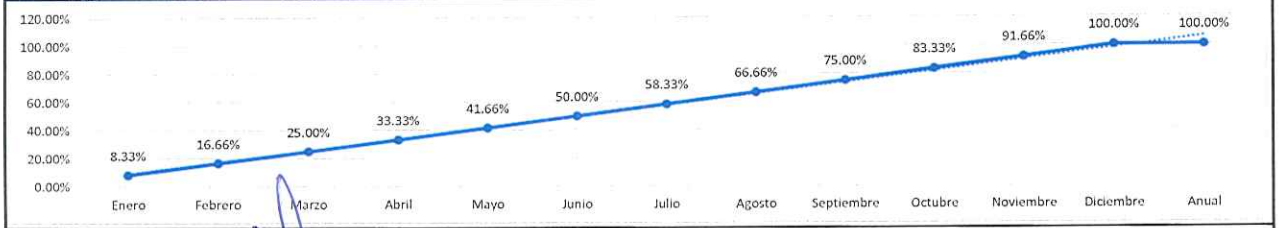
Porcentaje de Cumplimiento: 74.40%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones programadas.	Acciones desarrolladas por las áreas involucradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	8	8	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	8	8	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	8	8	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	8	8	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	8	8	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	8	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**96**	**96**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se desarrolla análisis y evaluación de las acciones de gobierno en materia de seguridad pública para proponer estrategias y políticas públicas que coadyuven a la disminución del delito en Cuernavaca.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Ricardo Díaz Vázquez Director de Políticas Públicas	Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca segura	10.1.1. Prevención de la violencia y del delito.	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Comités de Consulta y Participación ciudadana activos.	Mide el grado de avance en la actualización de los Comités de Consulta y Participación ciudadana conformados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Comités atendidos	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Comités programados para atender	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia y minutas de trabajo de los Comités de Consulta y Participación Ciudadana que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana en Seguridad ubicada en calle Alicia 62. CP 62230, Col. Maravillas

Evaluación del Indicador "CREMAA"

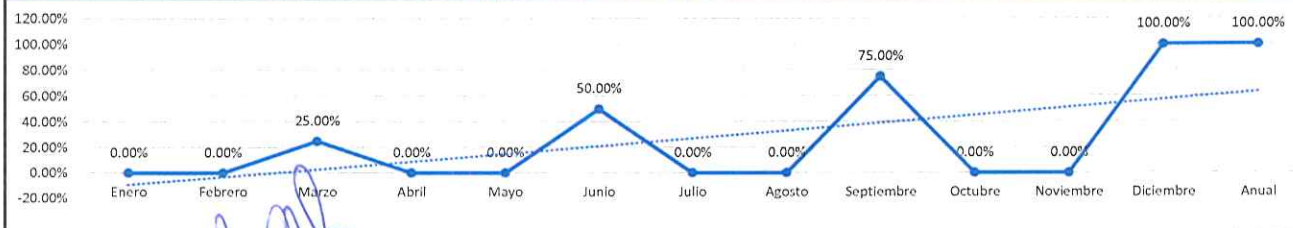
Porcentaje de Cumplimiento: 82.06%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Comités programados para atender	Comités atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	5	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	5	5	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**20**	**20**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Integrar por mes, por lo menos 5 Comités de Consulta y Participación Ciudadana, así como orientar y asesorar a los participantes en el seguimiento periódico de los mismos, para el mejoramiento de la seguridad pública y disminución de la inseguridad en cada una de las comunidades que participen.

TITULAR DE LA UR'S	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón	Carlos Alberto Martínez López	Lilia Díaz Sánchez
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	**Director de Participación Ciudadana en Seguridad**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca Segura	10.1.1. Prevención de la violencia y del delito.	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de integración de COMVIVES y redes MUCPAZ.	Mide el número de Comités de Vigilancia Vecinal y redes de Mujeres Constructoras de Paz, así como algún otro grupo especializado afín a los programas y estrategias de gobierno en materia de prevención de la delincuencia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo	Variable 1: Grupos de la sociedad civil instalados.	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Grupos de la sociedad civil programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia y Actas de instalación de COMVIVES y MUCPAZ que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana en Seguridad ubicada en calle Alicia 62. CP 62230, Col. Maravillas

Evaluación del Indicador "CREMAA"

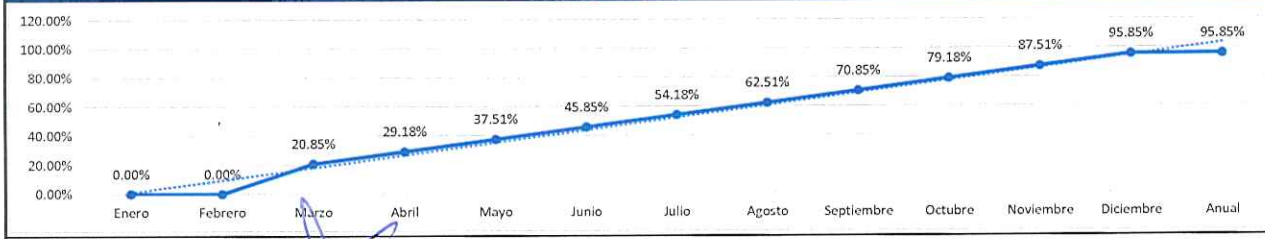
Porcentaje de Cumplimiento: 74.40%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones programadas.	Acciones desarrolladas por las áreas involucradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	1	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	2	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.85%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	29.18%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	37.51%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	45.85%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	54.18%	Aceptable
Agosto	8.33%	2	2	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	62.51%	Aceptable
Septiembre	8.34%	2	2	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	70.85%	Aceptable
Octubre	8.33%	2	2	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	79.18%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	87.51%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	95.85%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**20**	**20**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**95.85%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Medir el número de agrupaciones sociales que se encuentran en la disposición de participar, contribuir y apoyar en los programas de seguridad y prevención dirigidos a la sociedad, con el fin de disminuir la delincuencia. Dando seguimiento periódicamente y contribuyendo con la información necesaria para atender los problemas de seguridad.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Baron	Carlos Alberto Martínez López	Lilia Díaz Sánchez
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	**Director de Participación Ciudadana en Seguridad**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca Segura	10.1.1. Prevención de la violencia y del delito.	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Marchas Exploratorias en Seguridad solicitadas por los ciudadanos	Mide el porcentaje de avance en la realización de Marchas Exploratorias de Seguridad en las colonias con los Comités de Participación Ciudadana.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Marchas Exploratorias en Seguridad realizadas **Variable 2:** Marchas Exploratorias en Seguridad Programadas.	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Formatos de vaciado para la recolección de datos durante la Marcha Exploratoria de seguridad que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana en Seguridad ubicada en calle Alicia 62, CP 62230, Col. Maravillas. Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

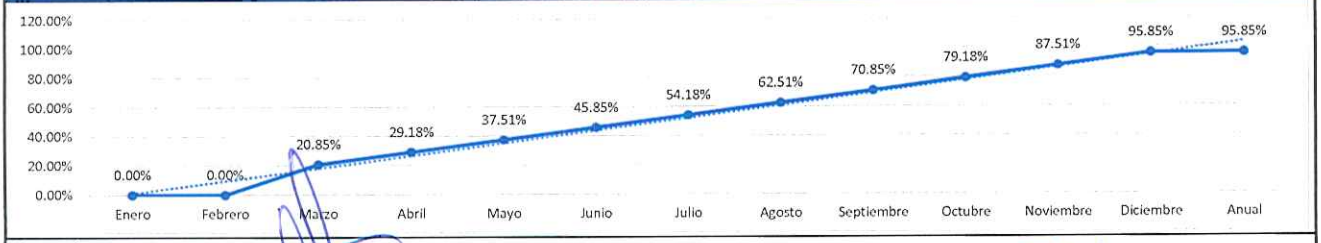
Porcentaje de Cumplimiento: 74.40%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Marchas Exploratorias en Seguridad Programadas.	Marchas Exploratorias en Seguridad realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	1	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	2	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.85%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	29.18%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	37.51%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	45.85%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	54.18%	Aceptable
Agosto	8.33%	2	2	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	62.51%	Aceptable
Septiembre	8.34%	2	2	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	70.85%	Aceptable
Octubre	8.33%	2	2	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	79.18%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	87.51%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	95.85%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**20**	**20**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**95.85%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se debe mantener constante difusión y capacitación para atender las necesidades de la población para la realización de las Marchas Exploratorias en Seguridad para poder acercar a los ciudadanos todos los recursos posibles y cubrir sus necesidades en materia de prevención de la delincuencia.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Joan Christian Carmona Barón **Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	Carlos Alberto Martínez López **Director de Participación Ciudadana en Seguridad**	Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca Segura	10.1.1. Prevención de la violencia y del delito.	Participación activa de la comunidad a través de la proximidad social.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de diagnósticos situacionales en materia de seguridad realizados	Mide el número de Diagnósticos Situacionales en materia de Seguridad Integrados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Diagnósticos situacionales en materia de seguridad realizados. **Variable 2:** Diagnósticos situacionales en materia de seguridad programados.	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Formatos específicos de Diagnósticos situacionales comunitarios realizados derivados de las marchas exploratorias de seguridad que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana en Seguridad ubicada en calle Alicia 62, CP 62230, Col. Maravillas. Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

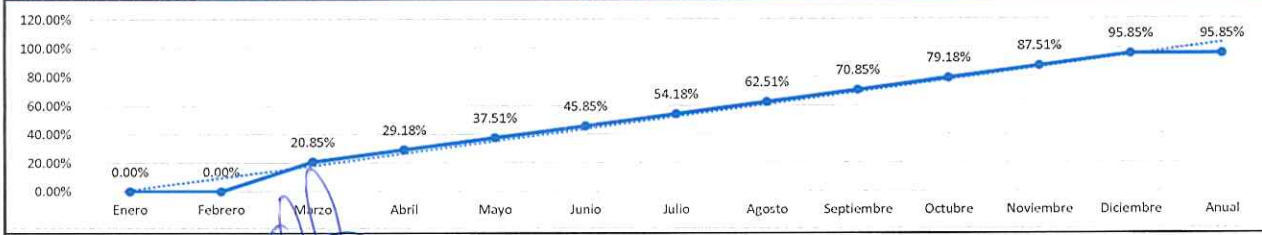
Porcentaje de Cumplimiento: 74.40%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Diagnósticos situacionales en materia de seguridad programados.	Diagnósticos situacionales en materia de seguridad realizados.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	1	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	2	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.85%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	29.18%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	37.51%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	45.85%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	54.18%	Aceptable
Agosto	8.33%	2	2	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	62.51%	Aceptable
Septiembre	8.34%	2	2	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	70.85%	Aceptable
Octubre	8.33%	2	2	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	79.18%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	87.51%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	95.85%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**20**	**20**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**95.85%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se elaboran Diagnósticos Situacionales de acuerdo a la norma, mediante los cuales se integran los datos estadísticos, sociales, demográficos y de la prevalencia del delito en determinada región, mismos que son integrados en los formatos institucionales específicos para ese fin.

TITULAR DE LA UNR	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón **Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	Carlos Alberto Martínez López **Director de Participación Ciudadana en Seguridad**	Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca segura	10.1.2 Inteligencia e Investigación	Analizar la información estadística de los índices delictivos y presentar reportes analíticos al Consejo Municipal de Seguridad Pública para su deliberación.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Informe de Incidencia Delictiva General elaborados y entregados.	Mide la elaboración e integración de información del Informe de Incidencia Delictiva General que se presenta al Consejo Municipal de Seguridad Pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Informe de Incidencia Delictiva General realizado. **Variable 2:** Informe de Incidencia Delictiva General programado.	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
El Informe de Incidencia Delictiva se encuentra en formato digital en la Dirección de Políticas Públicas ubicada en calle Alicia 62, CP 62230, Col. Maravillas. Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

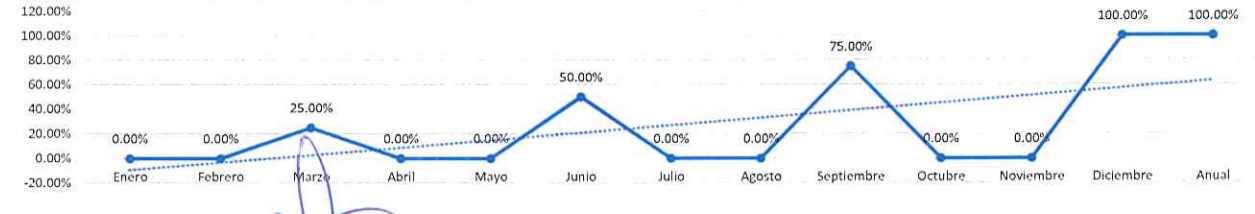
Porcentaje de Cumplimiento: 82.06%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informe de incidencia delictiva general programado	Informe de incidencia delictiva general realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se elabora un ifnrome que comprende las estadísticas que amite mensualmente el Secretariado Ejecutivo del sistema Nacional de Seguridad Pública, así como de fuentes de información oficiales. Se reporta bimestralmente en cada Sesión de Consejo Municipal de Seguridad Pública.

TITULAR DE LA UBG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón **Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública**	Ricardo Díaz Vázquez **Director de Políticas Públicas**	Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca segura	10.1.2 Inteligencia e Investigación	Analizar la información estadística de los índices delictivos y presentar reportes analíticos al Consejo Municipal de Seguridad Pública para su deliberación.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Consejo Municipal de Seguridad Pública

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM703	Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes parciales sobre el Impacto Social de la Incidencia Delictiva.	Mide la cantidad de reportes elaborados que reflejan la incidencia delictiva o algún otro hecho relacionado con el comportamiento de la comisión de delitos diversos en la Ciudad o de aquellos que externamente incidan en la seguridad de sus habitantes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Reportes sobre las particularidades sociales de incidencia delictiva realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Reportes sobre las particularidades sociales de incidencia delictiva programados.	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes impresos y digitales que se encuentran en la Dirección de Políticas Públicas ubicada en calle Alicia 62, CP 62230, Col. Maravillas. Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

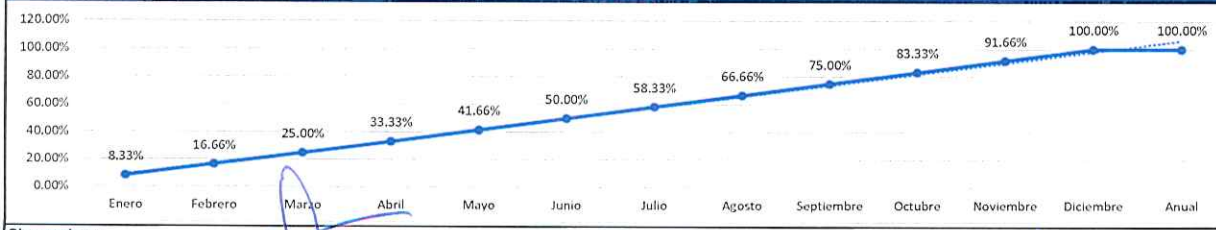
Porcentaje de Cumplimiento: 74.40%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes sobre las particularidades sociales de incidencia delictiva programados.	Reportes sobre las particularidades sociales de incidencia delictiva realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	8	8	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	8	8	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	8	8	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	8	8	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	8	8	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	8	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**96**	**96**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Es un reporte que conjunta la información pública emitida por instancias de gobierno. Es evaluada y analizada para emitir reportes encaminados a generar propuestas de estrategias de gobierno en materia de Prevención del Delito y la violencia con visón específicamente

TITULAR DE LA UBG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Joan Christian Carmona Barón Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Ricardo Díaz Vazquez Director de Políticas Públicas	Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: *Planeación y Evaluación de la Administración Municipal*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de alineación metodológica del PMD con instrumentos nacionales e internacionales de planeación	Anual	**4to. Trimestre** 90.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Tasa de incorporación de indicadores estratégicos del PMD en el Informe Anual de Gobierno.	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de indicadores estratégicos del PMD cumplimentados	Trimestral	**4to. Trimestre** 90.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Promedio anual de servidores públicos capacitados en elaboración del Informe Anual de Gobierno.	Trimestral	**4to. Trimestre** 75.00% En riesgo
2	Porcentaje de programas municipales evaluados con la herramienta de impacto familiar.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Índice de eficacia en la evaluación global de resultados de cada dependencia y área administrativa.	Semestral	**4to. Trimestre** 90.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de servicios públicos que cuentan con la perspectiva de género, de familia y de inclusión	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance en el cumplimiento y seguimiento al sistema de evaluación del desempeño.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la evaluación de indicadores de los programas y acciones de gobierno	Mensual	**4to. Trimestre** 65.25% Aceptable
4	Porcentaje de eficiencia en la actualización de manuales de organización, políticas y procedimientos.	Mensual	**4to. Trimestre** 109.88% Fallo en la Planeación
5	Porcentaje de integración de indicadores de la Guía Consultiva de	Mensual	**4to. Trimestre** 66.66%

	Desempeño.		Aceptable
6	Porcentaje del personal capacitado en evaluación de impacto familiar	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de cumplimiento de los programas presupuestarios desarrollados bajo la metodología del marco lógico	Semestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de lineamientos, indicadores y normas administrativas actualizadas	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance en la generación y entrega de información financiera, para seguimiento y evaluación	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de avance en la validación y consolidación de Indicadores de nuevos proyectos oficiales	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de cumplimiento en la carga de información en la Plataforma Nacional de Transparencia.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
5	Porcentaje de validación de los Proyectos generados por la Dependencias y Organismos del Municipio	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
6	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la evaluación de indicadores de los programas y acciones de gobierno.	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de Naciones Unidas.	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de avance en la actualización de la información del Sistema Integral de Gestión Territorial.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de planeación participativa institucionalizada	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de avance en la celebración de sesiones del Consejo Permanente del COPLADEMUN.	Trimestral	4to. Trimestre 75.00% En riesgo
2	Porcentaje de obras que cuentan con Comité de Participación Social constituido conforme a la normativa del Ramo 33, Fondo III.	Trimestral	4to. Trimestre 75.00% Crítico
3	Tasa de cobertura de los Foros de Consulta Ciudadana en las Delegaciones Municipales.	Trimestral	4to. Trimestre 25.00% Crítico
4	Tasa de supervisión operativa de los Subcomités Sectoriales y Especiales del	Trimestral	4to. Trimestre 75.00%

	COPLADEMUN.		En riesgo
5	Porcentaje de obras priorizadas con participación ciudadana respecto al total de obras propuestas.	Trimestral	**4to. Trimestre** 50.00% Crítico
6	Porcentaje de aprobación de propuestas de obra pública presentadas ante la Asamblea General del COPLADEMUN	Trimestral	**4to. Trimestre** 50.00% Crítico

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal de
Cuernavaca

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Coadyuvar en la formulación, implementación, monitoreo y evaluación del Plan Municipal de Desarrollo, asegurando la articulación interinstitucional de las dependencias, unidades administrativas y sectores sociales involucrados.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de alineación metodológica del PMD con instrumentos nacionales e internacionales de planeación	El indicador nos permite medir el grado de alineación de los programas establecidas en el plan municipal de desarrollo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de objetivos específicos establecidos en el PMD **Variable 2:** Total de objetivos específicos alineados con el PND, PED y programas derivados del PMD	Promedio

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	No Disponible	En curso	Anual

Medios de Verificacion
Matriz de Indicadores Municipal, que se encuentra publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7904

Evaluación del Indicador "CREMAA"

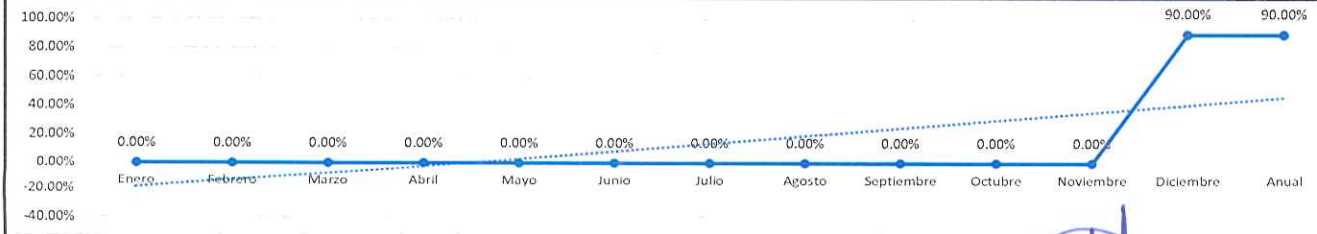
Porcentaje de Cumplimiento: 84.65%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de objetivos específicos alineados con el PND, PED y programas derivados del PMD	Total de objetivos específicos establecidos en el PMD	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%	41	41	80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%	90.00%	Aceptable
Anual	**90.00%**	**41**	**41**	**80.00%**	**90.00%**	**70.00%**	**79.99%**	**70.00%**	**90.00%**	**90.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	C.P. Lilia Diaz Sanchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Colaborar activamente con la Dirección General del IMPLAN en la integración del Informe Anual de Gobierno, asegurando el seguimiento sistemático de los indicadores del PMD y su comunicación oportuna a la ciudadanía.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de incorporación de indicadores estratégicos del PMD en el Informe Anual de Gobierno.	El indicador nos permite conocer la tasa de incorporación de indicadores estratégicos del PMD en el Informe Anual de Gobierno.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de objetivos del PMD con resultados presentados para el Informe de Gobierno **Variable 2:** Total de objetivos existentes en el PMD	Tasa

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Semestral

Medios de Verificacion
Informe de gobierno anual en la Dirección General del Instituto Municipal de Planeación el, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro C.P 62000 Col Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

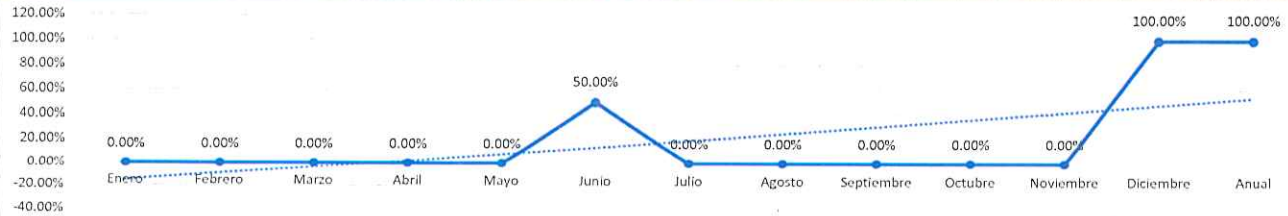
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de objetivos existentes en el PMD	Número de objetivos del PMD con resultados presentados para el Informe de Gobierno	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	45	45	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	45	45	90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**90**	**90**	**90.00%**	**100.00%**	**70.00%**	**89.99%**	**70.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11:4.1 Enfoque de Impacto Familia	Desarrollar e implementar una metodología de evaluación de impacto familiar que se aplique de manera transversal a todos los programas y políticas del Ayuntamiento de Cuernavaca, promoviendo su incorporación obligatoria en los instrumentos de planeación, presupuestarios y evaluación municipal.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de indicadores estratégicos del PMD cumplimentados.	El indicador nos permite conocer los indicadores estratégicos del PMD cumplimentados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estratégico	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de indicadores estratégicos establecidos en el PMD **Variable 2:** Total de indicadores estratégicos establecidos en el PMD que muestran avance rumbo a sus metas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Matriz de Indicadores Institucional, que se encuentra publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7904

Evaluación del Indicador "CREMAA"

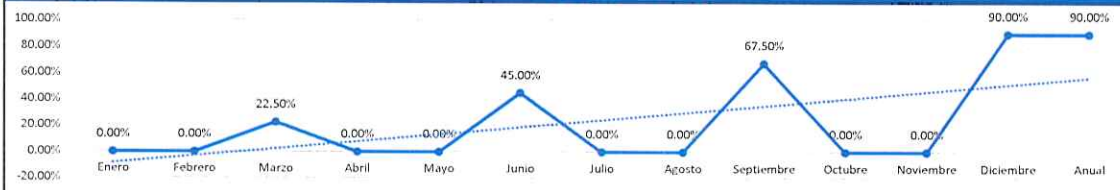
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de indicadores estratégicos establecidos en el PMD que muestran avance rumbo a sus metas	Total de indicadores estratégicos establecidos en el PMD	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%	40	40	20.00%	22.50%	17.50%	19.99%	17.50%	22.50%	22.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%	40	40	40.00%	45.00%	35.00%	39.99%	35.00%	45.00%	45.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%	40	40	60.00%	67.50%	52.50%	59.99%	52.50%	67.50%	67.50%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%	40	40	80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%	90.00%	Aceptable
Anual	**90.00%**	**160**	**160**	**80.00%**	**90.00%**	**70.00%**	**79.99%**	**70.00%**	**90.00%**	**90.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Malinali Estefanía Perez Martínez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Malinali Estefanía Perez Martínez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11:4.1 Enfoque de Impacto Familia	Desarrollar e implementar una metodología de evaluación de impacto familiar que se aplique de manera transversal a todos los programas y políticas del Ayuntamiento de Cuernavaca, promoviendo su incorporación obligatoria en los instrumentos de planeación, presupuestarios y evaluación municipal.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio anual de servidores públicos capacitados en elaboración del Informe Anual de Gobierno.	Este indicador muestra el promedio anual de servidores públicos que han participado en acciones de capacitación orientadas a fortalecer sus capacidades técnicas y operativas para la elaboración del Informe Anual de Gobierno.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de servidores públicos capacitados en la elaboración del Informe Anual de Gobierno.	Porcentaje
	Variable 2:	Total de servidores públicos convocados o identificados como involucrados en dicho proceso	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Sistema de Información de la Guía Consultiva del Desempeño Municipal 2025, que se encuentra publicado en la página http://siglo.inafed.gob.mx/siguia/ubicados; responsable de la información la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

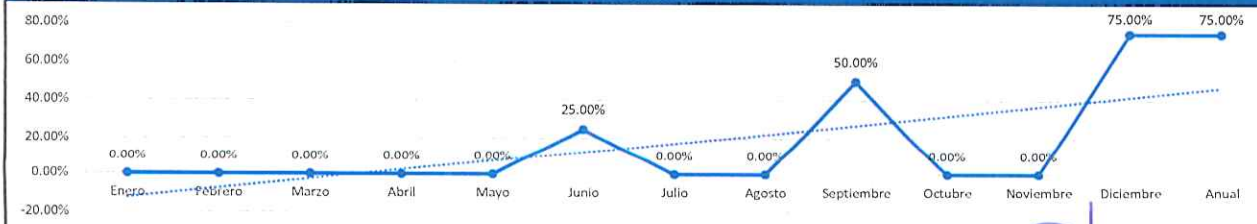
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de servidores públicos convocados o identificados como involucrados en dicho proceso	Número de servidores públicos capacitados en la elaboración del Informe Anual de Gobierno.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	153	153	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	153	153	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	50.00%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	153	153	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**459**	**459**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**75.00%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Claudia Burón Pulido	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Directora de Mejora de la Gestión**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11:4.1 Enfoque de Impacto Familia	Desarrollar e implementar una metodología de evaluación de impacto familiar que se aplique de manera transversal a todos los programas y políticas del Ayuntamiento de Cuernavaca, promoviendo su incorporación obligatoria en los instrumentos de planeación, presupuestarios y evaluación municipal.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas municipales evaluados con la herramienta de impacto familiar.	Este indicador mide el porcentaje de programas municipales que han sido evaluados considerando criterios o dimensiones relacionadas con el impacto en las familias beneficiarias

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de proyectos, programas o políticas públicas con perspectiva de familia	Porcentaje
	Variable 2:	Total de proyectos de programas o políticas públicas con perspectiva de familia	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Sistema de Información de la Guía Consultiva del Desempeño Municipal 2025, que se encuentra publicado en la página http://siglo.inafed.gob.mx/siguia/ubicados; responsable de la información la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

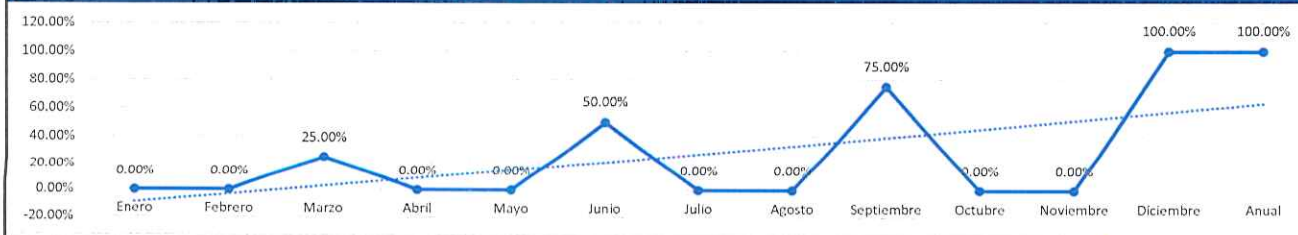
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de proyectos de programas o políticas públicas con perspectiva de familia	Número de proyectos, programas o políticas públicas con perspectiva de familia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de eficacia en la evaluación global de resultados de cada dependencia y área administrativa.	El indicador nos permite identificar los riesgos que puedan obstaculizar el cumplimiento de las metas, derivadas de las estrategias y líneas de acción; así como implementar las acciones correctivas que se consideren convenientes derivadas de dichas evaluaciones para un mejor desempeño de las funciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estratégico	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Suma de resultado de evaluación de cada programa por Dependencia / total de participantes	Índice
	Variable 2:	Meta global de los Programas existentes en el Plan Municipal de Desarrollo	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	No diponible	En curso	Trimestral

Medios de Verificacion
MIR-PMD-Cuernavaca, que se encuentra publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7904, y expedientes de acciones correctivas sobre evaluaciones, bajo la responsabilidad de la Dirección de Mejora de la Gestión.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Meta Global	Resultado de la Evaluación	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%	41	41	20.00%	22.50%	17.50%	19.99%	17.50%	22.50%	22.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%	41	41	40.00%	45.00%	35.00%	39.99%	35.00%	45.00%	45.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%	41	41	60.00%	67.50%	52.50%	59.99%	52.50%	67.50%	67.50%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%	41	41	80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%	90.00%	Aceptable
Anual	**90.00%**	**164**	**164**	**80.00%**	**90.00%**	**70.00%**	**79.99%**	**70.00%**	**90.00%**	**90.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Claudia Barón Pulido **Directora de Mejora de la Gestión**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11:4.1 Enfoque de Impacto Familiar	Fortalecer entre las diferentes dependencias del Ayuntamiento la coordinación para mejorar la prestación de los servicios públicos	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servicios públicos que cuentan con la perspectiva de género, de familia y de inclusión	Incorpora en los diferentes proyectos de servicios públicos que presta el Ayuntamiento de Cuernavaca, la perspectiva de género, de familia y de inclusión, a través de la aprobación de los programas presupuestarios de servicios públicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Proyectos de servicios públicos con perspectiva de género, de familia y de inclusión	Porcentaje
	Variable 2:	Proyectos de servicios públicos existentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de Formatos de Perspectiva género, de familia y de inclusión, el cual se encuentra en la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

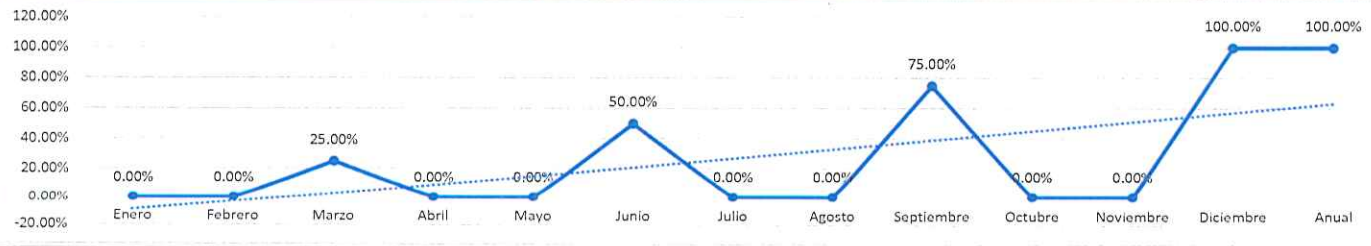
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos de servicios públicos existentes	Proyectos con perspectiva de género, de familia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Claudia Barón Pulido	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Directora de Mejora de la Gestión**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer entre las diferentes dependencias del Ayuntamiento la coordinación para mejorar la prestación de los servicios públicos	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el cumplimiento y seguimiento al sistema de evaluación del desempeño.	Fortalece los protocolos para el cumplimiento y seguimiento de las metas cuantitativas establecidas en el sistema de evaluación del desempeño y el presupuesto basado en resultados que permiten cumplir el Plan Municipal de Desarrollo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Dependencias que entregan información	Porcentaje
	Variable 2:	Dependencias existentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2025	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente del Control del Sistema de Evaluación del Desempeño, mismo que se encuentra bajo reguardo de la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Dependencias existentes	Dependencias que entregan información	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	15	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	15	15	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	15	15	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	15	15	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	15	15	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	15	15	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	15	15	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	15	15	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	15	15	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**180**	**180**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefanía Pérez Martínez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Claudia Barón Pulido **Directora de Mejora de la Gestión**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Fortalecer la credibilidad y legitimidad de la acción gubernamental	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el cumplimiento de la evaluación de indicadores de los programas y acciones de gobierno	Permite conocer a través del Tablero de Control, el nivel de cumplimiento de los indicadores para el seguimiento y evaluación de los programas y acciones de gobierno.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Indicadores evaluados en el Tablero de Control	Porcentaje
	Variable 2:	Indicadores existentes en el Sistema de Gestión Financiera (INEGO)	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Sistema electrónico del tablero de control, mismo que se encuentra bajo reguardo de la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

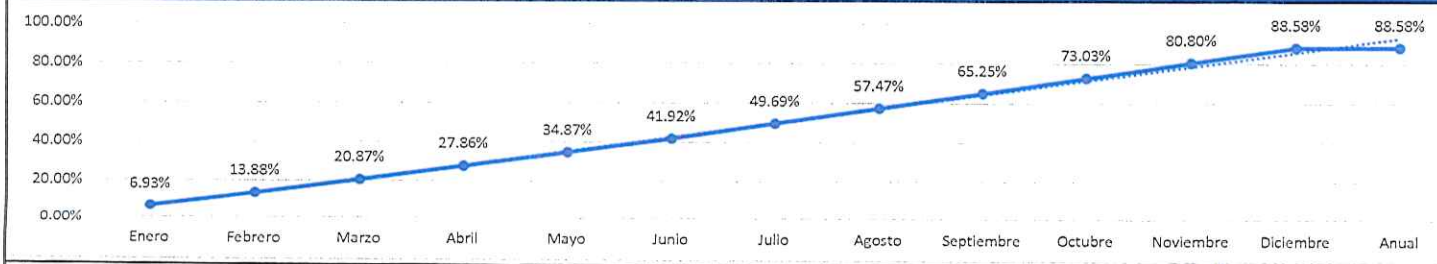
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Indicadores existentes en el INEGO	Indicadores evaluados en el Tablero	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	625	520	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	6.93%	Aceptable
Febrero	8.33%	635	530	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	13.88%	Aceptable
Marzo	8.34%	645	540	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.87%	Aceptable
Abril	8.33%	655	550	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	27.86%	Aceptable
Mayo	8.33%	665	560	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	34.87%	Aceptable
Junio	8.34%	675	570	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.92%	Aceptable
Julio	8.33%	675	630	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	49.69%	Aceptable
Agosto	8.33%	675	630	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	57.47%	Aceptable
Septiembre	8.34%	675	630	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	65.25%	Aceptable
Octubre	8.33%	675	630	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	73.03%	Aceptable
Noviembre	8.33%	675	630	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	80.80%	Aceptable
Diciembre	8.34%	675	630	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	88.58%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**7950**	**7050**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**88.58%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez Directora General del Instituto Municipal de Planeación	Claudia Barón Pulido Directora de Mejora de la Gestión	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eficiencia en la actualización de manuales de organización, políticas y procedimientos.	El indicador permite conocer el grado de eficiencia en la revisión y la correcta elaboración de los 173 manuales de organización, políticas y procedimientos del Ayuntamiento de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de manuales administrativos actualizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de manuales administrativos de la administración municipal	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	No Disponible	En curso	Mensual

Medios de Verificacion
Plataforma Nacional de Transparencia, que se encuentra publicado en la página http://plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/obligaciones-de-transparencia; responsable de la información la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Manuales administrativos existentes	Manuales administrativos actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	11	11	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	12	12	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	17	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.09%	Aceptable
Abril	8.33%	17	13	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	26.46%	En riesgo
Mayo	8.33%	12	12	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	34.79%	Aceptable
Junio	8.34%	25	19	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.13%	Aceptable
Julio	8.33%	5	7	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	52.79%	Aceptable
Agosto	8.33%	5	7	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	64.46%	Aceptable
Septiembre	8.34%	5	6	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	74.46%	Aceptable
Octubre	8.33%	12	17	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	86.27%	Fallo en la Planeación
Noviembre	8.33%	12	17	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	98.07%	Fallo en la Planeación
Diciembre	8.34%	12	17	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	109.88%	Fallo en la Planeación
Anual	**100.00%**	**145**	**145**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**109.88%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Claudia Barón Pulido	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	Directora de Mejora de la Gestión	Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	2.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de integración de indicadores de la Guía Consultiva de Desempeño.	El indicador permite conocer con qué porcentaje cuenta el Municipio con los indicadores de Guía de Desempeño

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo	Variable 1: Número de indicadores con que cuenta la Guía	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Número de indicadores que se integran	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta con información física de los indicadores de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal actualizada cada año. Responsable de la información la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

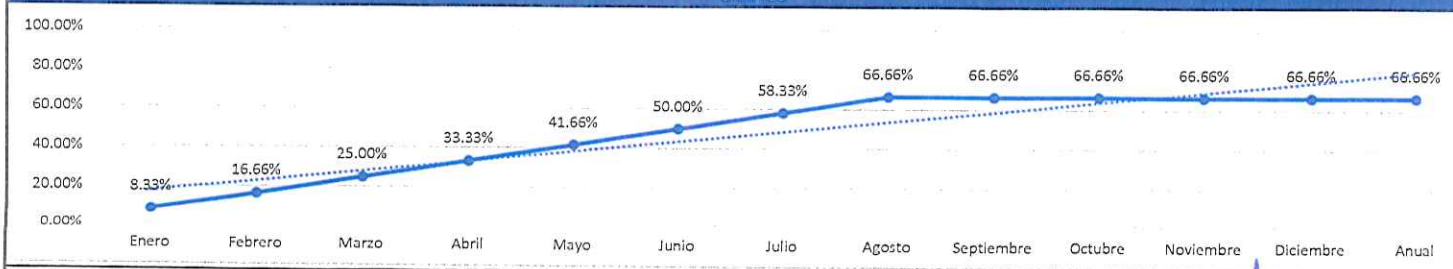
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de indicadores que se integran	Número de indicadores con que cuenta la Guía	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	17	17	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	19	19	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	18	18	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	10	10	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	16	16	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	10	10	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	8	8	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	66.66%	Aceptable
Octubre	8.33%	0	0	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	66.66%	Aceptable
Noviembre	8.33%	0	0	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	66.66%	En riesgo
Diciembre	8.34%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	66.66%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**115**	**115**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**66.66%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones
El tramite de la Guía Consultiva concluye en el mes de octubre

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Malinali Estefania Perez Martinez Directora General del Instituto Municipal de Planeación	Claudia Barón Pulido Directora de Mejora de la Gestión	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11:4.1 Enfoque de Impacto Familiar	Desarrollar e implementar una metodología de evaluación de impacto familiar que se aplique de manera transversal a todos los programas y políticas del Ayuntamiento de Cuernavaca, promoviendo su incorporación obligatoria en los instrumentos de planeación, presupuestarios y evaluación municipal.	Actividad	2.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje del personal capacitado en evaluación de impacto familiar	Este indicador mide la proporción del personal municipal que ha recibido capacitación en temas relacionados con la evaluación de impacto familiar

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de proyectos, programas o políticas públicas con perspectiva de familia	Porcentaje
	Variable 2:	Total de proyectos de programas o políticas públicas con perspectiva de familia	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de Formatos de Perspectiva género, de familia y de inclusión, el cual se encuentra en la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

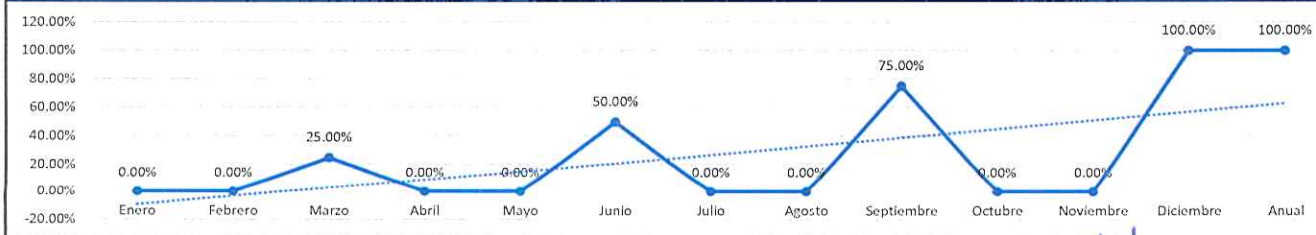
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de proyectos de programas o políticas públicas con perspectiva de familia	Número de proyectos, programas o políticas públicas con perspectiva de familia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	5	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	5	5	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**20**	**20**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Malinali Estefania Perez Martinez	Claudia Barón Pulido	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Directora de Mejora de la Gestión**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de los programas presupuestarios desarrollados bajo la metodología del marco lógico	Este indicador muestra la cantidad de capacitaciones realizadas para la elaboración de los programas presupuestarios desarrollados bajo la metodología del marco lógico, así como la formulación de los mismos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de capacitaciones y Programas Presupuestarios desarrollados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de capacitaciones y programas presupuestarios a desarrollar	

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	No Disponible	En curso	Semestral

Medios de Verificación
Archivos electrónicos de los Programas Presupuestarios, bajo la responsabilidad de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento, en el apartado de Normatividad Contable Gubernamental https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156

Evaluación del Indicador "CREMAA"

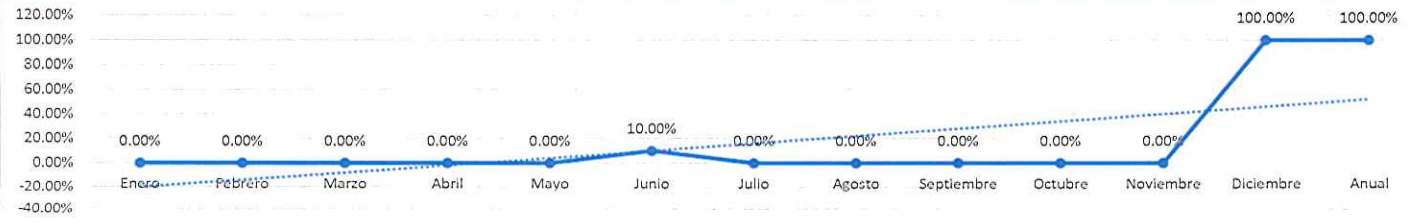
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones y P.P. a desarrollar	capacitaciones y P.P. desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	10.00%	15	15	8.00%	10.00%	6.00%	7.99%	6.00%	10.00%	10.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**30**	**30**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Lic. Miriam Liliana González López	C.P. Lilia Diaz Sanchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de lineamientos, indicadores y normas administrativas actualizadas	Actualiza el Marco Normativo Municipal (Reglamentos, Manuales, Lineamientos, Instructivos, Programas, etc.) en materia de Presupuesto basado en Resultados y Sistemas de Evaluación del Desempeño

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Normatividad actualizada Variable 2: Normatividad existente	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Normatividad PbR-SED, bajo la responsabilidad de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento, en el apartado de Normatividad Contable Gubernamental https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156

Evaluación del Indicador "CREMAA"

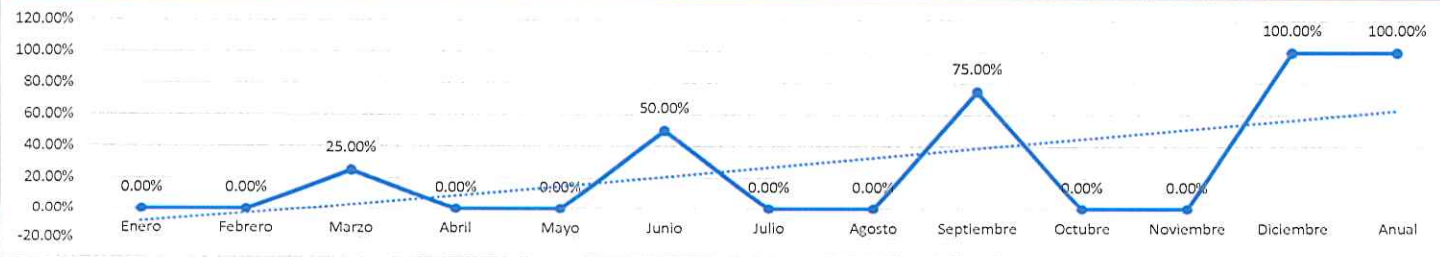
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Normatividad existente	Normatividad actualizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	161	161	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	289	289	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	182	182	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	182	182	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**814**	**814**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Lic. Miriam Liliana González López **Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la generación y entrega de información financiera, para seguimiento y evaluación	Generación y entrega de la información financiera, de cada indicador financiero, de conformidad con los proyectos aprobados en cada uno de los Programas Presupuestarios, para su integración en el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Proyectos financieros elaborados **Variable 2:** Proyectos existentes en el Sistema de Gestión Financiera (INEGO)	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivos electrónicos del Informe de Gestión Gubernamental, bajo la responsabilidad de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento, en el apartado de Normatividad Contable Gubernamental https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156

Evaluación del Indicador "CREMAA"

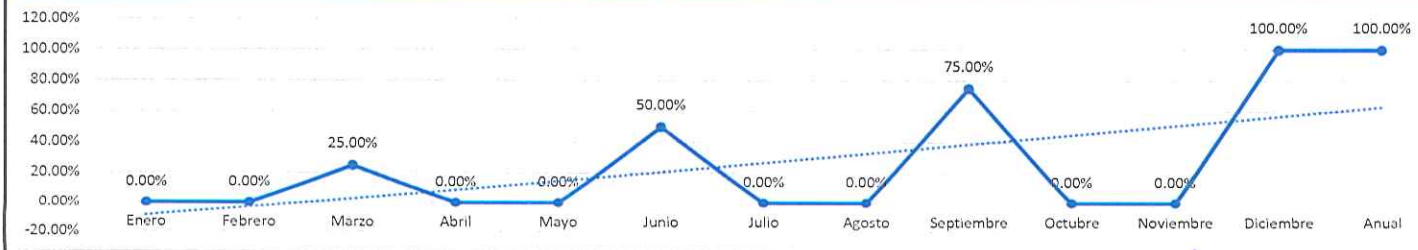
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos existentes en el INEGO	Proyectos financieros elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	115	115	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	170	170	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	165	165	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	165	165	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**615**	**615**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Lic. Miriam Liliana González López **Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	C.P. Lina Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la validación y consolidación de Indicadores de nuevos proyectos oficiales	El indicador nos permite conocer en número de indicadores de nueva creación que son programados, actualizados, estandarizados, homologados y validados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Indicadores validados y consolidados de nuevos proyectos	Porcentaje
	Variable 2:	Indicadores aperturados en nuevos proyectos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivos electrónicos del Sistema de Indicadores, los cuales se encuentran bajo resguardo de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

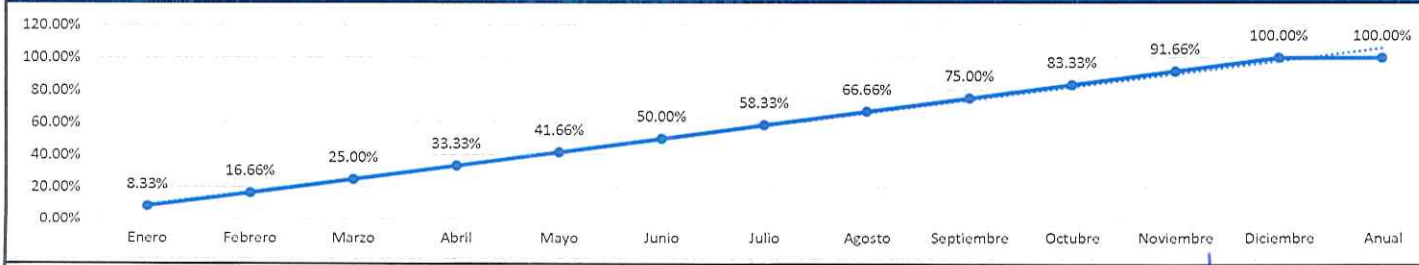
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Indicadores aperturados por proyectos	Indicadores validados y consolidados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	16	16	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	15	15	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	37	37	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	14	14	46.7%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	0	0	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	0	0	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**92**	**92**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Lic. Miriam Liliana González López	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en la carga de información en la Plataforma Nacional de Transparencia	El indicador nos permite conocer la eficiencia en el cumplimiento de las fracciones V, VI y XXIX de la Plataforma Nacional de Transparencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Fracciones atendidas Variable 2: Fracciones obligatorias	Unidad de medida
(V1/V2)*100		Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivos electrónicos de Comprobantes de Procesamientos, descargados de la Plataforma Nacional de Transparencia, los cuales se encuentran bajo resguardo de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

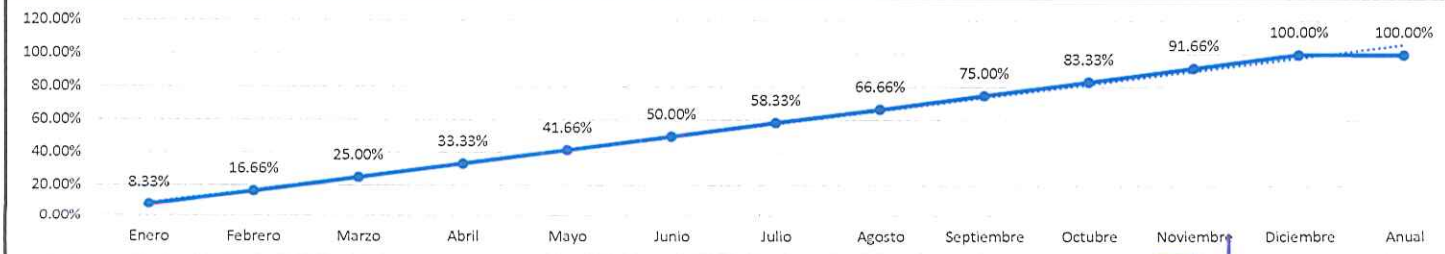
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Fracciones obligatorias	Fracciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	3	3	46.7%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	3	3	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	3	3	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	3	3	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**36**	**36**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez Directora General del Instituto Municipal de Planeación	Lic. Miriam Liliana González López Director de Planeación Estratégica y Evaluación	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	3.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de validación de los Proyectos generados por la Dependencias y Organismos del Municipio	El Indicador nos permite conocer el número de Proyectos generados por las Dependencias y Organismos, a fin de validar sus Cédulas Básicas para poder asignar el presupuesto correspondiente

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Proyectos validados **Variable 2:** Proyectos generados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de archivo de Proyectos por Dependencia, la cual se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

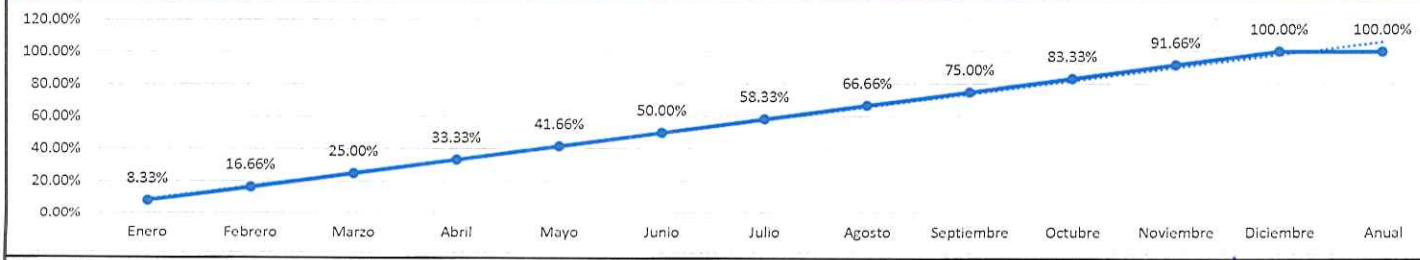
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos generados	Proyectos validados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	16	16	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	15	15	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	37	37	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	14	14	46.7%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	0	0	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	0	0	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**89**	**89**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Lic. Miriam Liliana González López **Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	3.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el cumplimiento de la evaluación de indicadores de los programas y acciones de gobierno.	El Indicador nos permite conocer el número de cumplimiento en la evaluación trimestral

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número del total de indicadores **Variable 2:** Número de indicadores evaluados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivos electrónicos del Sistema de Indicadores, los cuales se encuentran bajo resguardo de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

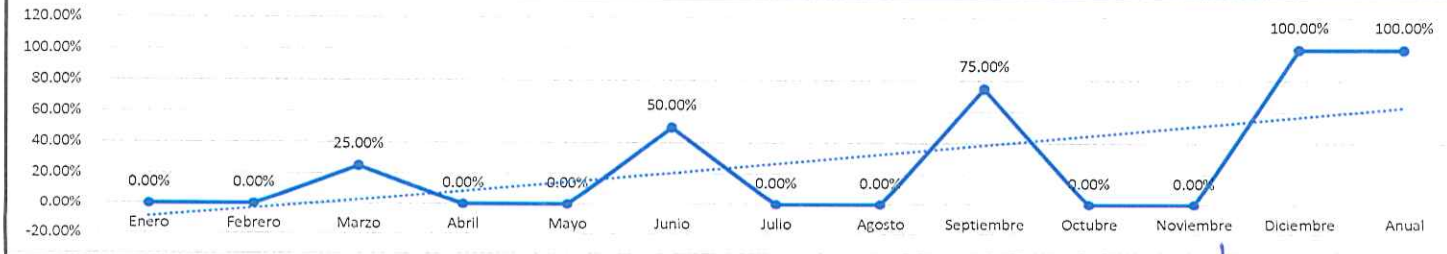
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de indicadores evaluados	Número del total de indicadores	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	645	645	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	645	645	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	645	645	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	645	645	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**2580**	**2580**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Lic. Miriam Liliana González López **Director de Planeación Estratégica y Evaluación**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación del cumplimiento de los ODS a nivel municipal, mediante la recopilación de datos, la actualización de indicadores y la coordinación interinstitucional para implementar acciones alineadas con la Agenda 2030.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de Naciones Unidas.	Observa que los objetivos estratégicos de las dependencias municipales presenten un enfoque de desarrollo sostenible, con base en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de Naciones Unidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Objetivos ODS evaluados	Porcentaje
	Variable 2:	Objetivos ODS existentes	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente del Sistema de Agenda 2030, mismo que se encuentra bajo reguardo de la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos
• Reporte de resultados y sugerencias técnicas; • Revisión de la agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

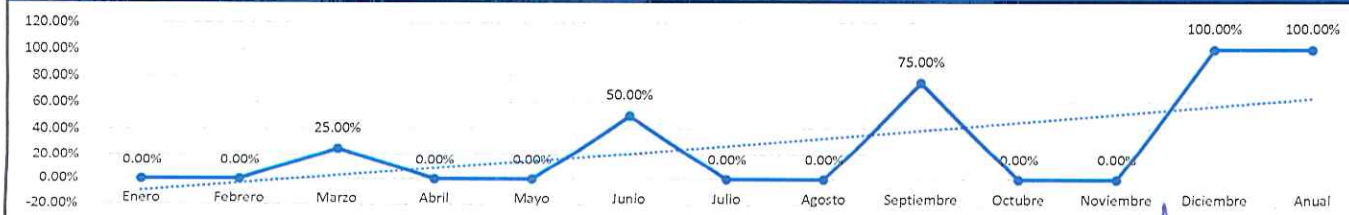
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Objetivos ODS existentes	Objetivos ODS evaluados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	11	11	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	14	14	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	14	14	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**50**	**50**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Lic. Karina Cárdenas Ortega	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Jefa de Departamento del Sistema de Información Geográfica "SIG"**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Implementar procesos digitales y técnicos para la actualización periódica del Sistema Integral de Gestión Territorial, garantizando la integridad, precisión y disponibilidad de los datos catastrales, urbanos y ambientales.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización de la información del sistema integral de gestión territorial.	Crea y opera el Sistema Integral de Gestión Territorial y su Reglamento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actualizaciones al sistema integral de gestión territorial realizadas **Variable 2:** Actualizaciones al sistema integral de gestión territorial requeridas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente del sistema integral de gestión territorial, que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

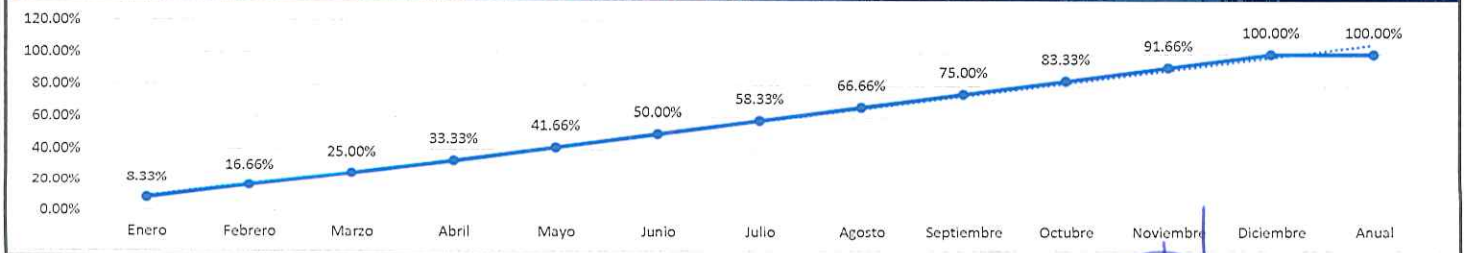
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones al SIGTI requeridas	Actualizaciones al SIGTI realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	13	13	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	13	13	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	13	13	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	13	13	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	13	13	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	13	13	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**90**	**90**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Lic. Karina Cárdenas Ortega **Jefa de Departamento del Sistema de Información Geográfica "SIG"**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Colaborar activamente con la Dirección General del IMPLAN en la integración del Informe Anual de Gobierno, asegurando el seguimiento sistemático de los indicadores del PMD y su comunicación oportuna a la ciudadanía.	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de planeación participativa institucionalizada	Impulsa el fortalecimiento del sistema de planeación democrática municipal mediante la incorporación sistemática y efectiva de mecanismos de participación ciudadana –como foros, subcomités y consultas- que garanticen la representatividad territorial y social en la toma de decisiones sobre el desarrollo de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de escritos ciudadanos que recibieron respuesta **Variable 2:** Total de escritos ciudadanos recibidos	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Escritos ciudadanos con propuestas y peticiones, ordenados en base de datos del archivo de la Coordinación General del COPLADEMUN , con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

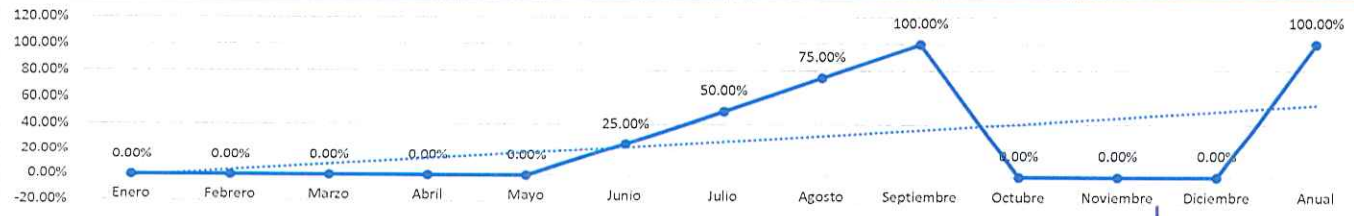
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proceso metodológico programado	Proceso metodológico integrado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	24	24	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio	25.00%	21	21	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Agosto	25.00%	12	12	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Septiembre	25.00%	31	31	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**88**	**88**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez Directora General del Instituto Municipal de Planeación	Jonathan García Salazar Coordinador General del COPLADEMUN	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Fortalecer la vigilancia ciudadana y la transparencia en el ejercicio de los recursos del Ramo 33, Fondo III, mediante la conformación y acompañamiento técnico de los Comités de Participación Social, en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas y la Contraloría Municipal..	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la celebración de sesiones del Consejo Permanente del COPLADEMUN.	La asamblea es una junta multidisciplinaria para planear, autorizar y evaluar las acciones y obra pública que se desarrolla en el Municipio de Cuernavaca., permite medir el número de veces que se convoca a los integrantes del COPLADEMUN, lo que a su vez se traduce en el número de Asambleas Plenarias, así también mide el grado de satisfacción de los ciudadanos en la organización y desarrollo de las asambleas plenarias.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Sesiones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Convocatorias a las sesiones	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de las sesiones, que contiene las convocatorias, actas y fotografías, que se encuentran en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convocatorias a las sesiones	Sesiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	50.00%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**75.00%**	En riesgo

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Jonathan Garcia Salazar	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Coordinador General del COPLADEMUN**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Fortalecer la vigilancia ciudadana y la transparencia en el ejercicio de los recursos del Ramo 33, Fondo III, mediante la conformación y acompañamiento técnico de los Comités de Participación Social, en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas y la Contraloría Municipal..	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras que cuentan con Comité de Participación Social constituido conforme a la normativa del Ramo 33, Fondo III.	Significa que las obras que se ejecuten por el Gobierno Municipal podrán contar con un Comité de Participación Social

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Obras con Comité de Contraloría Social **Variable 2:** Obras aprobadas para ejecutar	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente de acta de constitución del Comité, que se encuentra en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

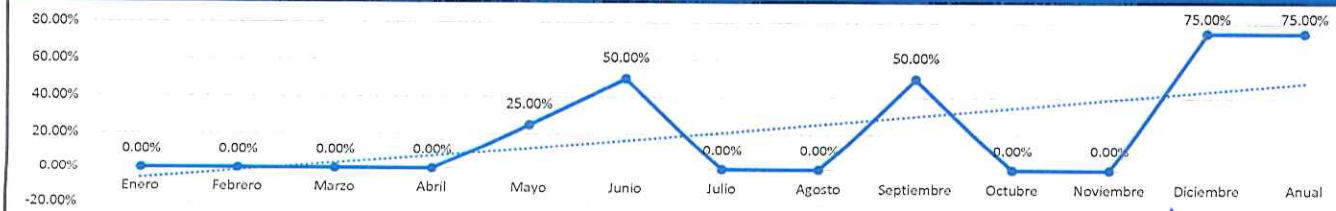
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras aprobadas para ejecutar	Obras con Comité de Contraloría Social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo	25.00%	21	21	23.75%	25.00%	21.25%	23.74%	21.25%	25.00%	25.00%	Aceptable
Junio	25.00%	56	56	47.50%	50.00%	42.500%	47.49%	42.50%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	0	71.2500%	75.00%	63.7500%	71.24%	63.75%	75.00%	50.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	10	10	95.00%	100.00%	85.00%	94.99%	85.00%	100.00%	75.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**87**	**87**	**95.00%**	**100.00%**	**85.00%**	**94.99%**	**85.00%**	**100.00%**	**75.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez *Directora General del Instituto Municipal de Planeación*	Jonathan Garcia Salazar Coordinador General del COPLADEMUN	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Coadyuvar en la formulación, implementación, monitoreo y evaluación del Plan Municipal de Desarrollo, asegurando la articulación interinstitucional de las dependencias, unidades administrativas y sectores sociales involucrados.	Actividad	5.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de cobertura de los Foros de Consulta Ciudadana en las Delegaciones Municipales.	Este indicador mide el grado de cobertura territorial de los foros de consulta ciudadana convocados en el marco del sistema de planeación democrática municipal, en términos del porcentaje de delegaciones municipales que fueron incluidas en dichos ejercicios participativos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de Delegaciones Municipales donde se realizaron foros.	Tasa
	Variable 2:	Total de Delegaciones Municipales	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Convocatoria pública y listas de asistencia que se encuentran en el archivo de la Coordinación General del COPLADEMUN , con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

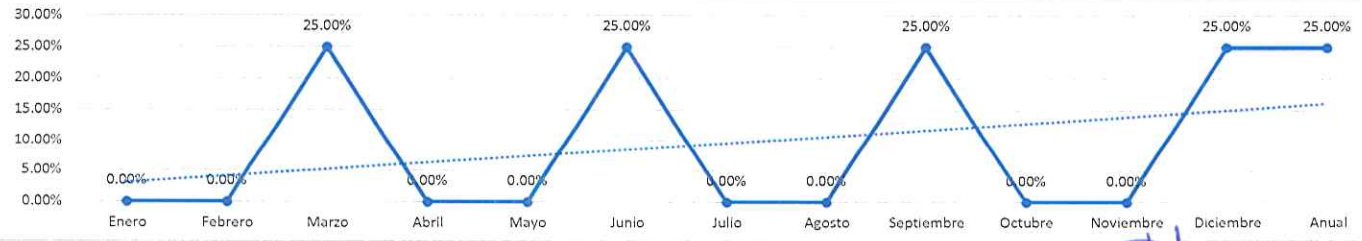
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de órganos existentes	Número de órganos instalados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	16	16	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**16**	**16**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Jonathan García Salazar	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	**Coordinador General del COPLADEMUN**	**Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Coadyuvar en la formulación, implementación, monitoreo y evaluación del Plan Municipal de Desarrollo, asegurando la articulación interinstitucional de las dependencias, unidades administrativas y sectores sociales involucrados.	Actividad	5.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de supervisión operativa de los Subcomités Sectoriales y Especiales del COPLADEMUN.	Este indicador mide el nivel de cumplimiento en la supervisión técnica y operativa de los subcomités Sectoriales y Especiales del COPLADEMUN.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de Subcomités Supervisados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de Subcomités existentes	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Copia de las actas de las sesiones de los subcomités sectoriales y especiales que se encuentran en el archivo de la Coordinación General del COPLADEMUN, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

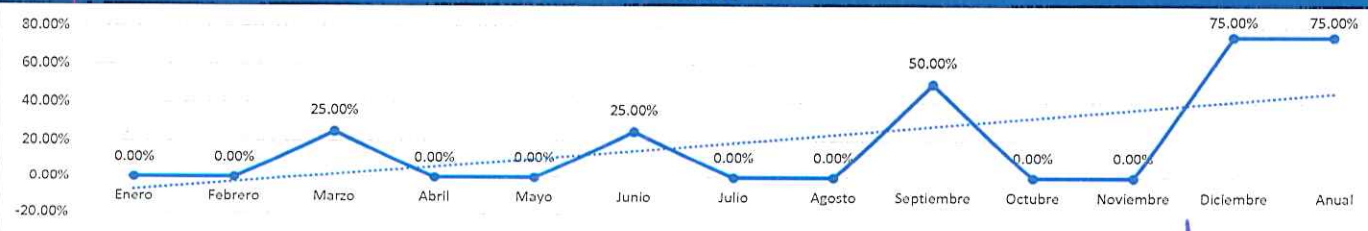
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Subcomités existentes	Número de Subcomités Supervisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	7	7	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	50.00%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	11	11	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**19**	**19**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**75.00%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez	Jonathan García Salazar	C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora General del Instituto Municipal de Planeación	Coordinador General del COPLADEMUN	Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Integrar de manera participativa el Programa Anual de Obra Pública Municipal, en conjunto con la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, asegurando criterios de viabilidad técnica, territorialidad, equidad social y enfoque de prioridades comunitarias.	Actividad	5.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras priorizadas con participación ciudadana respecto al total de obras propuestas.	Este indicador mide la proporción de obras públicas que han sido priorizadas mediante mecanismos de participación ciudadana (foros, asambleas, comités, etc.) en relación con el total de obras propuestas en el Programa Anual de Obra Pública del municipio. Refleja el grado de incidencia ciudadana en la toma de decisiones sobre la inversión pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de obras priorizadas con participación ciudadana **Variable 2:** Total de obras propuestas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Peticiones ciudadanas realizadas ante la Coordinación General del COPLADEMUN, y Programa Anual de Obra Pública, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras propuestas	Número de obras priorizadas con participación ciudadana	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	21	21	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	47	47	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**68**	**68**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez *Directora General del Instituto Municipal de Planeación*	Jonathan García Salazar **Coordinador General del COPLADEMUN**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.1 Gestión participativa	Integrar de manera participativa el Programa Anual de Obra Pública Municipal, en conjunto con la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, asegurando criterios de viabilidad técnica, territorialidad, equidad social y enfoque de prioridades comunitarias.	Actividad	5.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM704	Políticas Públicas Eficientes	Dirección General del Instituto Municipal de Planeación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de aprobación de propuestas de obra pública presentadas ante la Asamblea General del COPLADEMUN	Este indicador mide la proporción de propuestas de obra pública que fueron aprobadas por la Asamblea General del COPLADEMUN respecto al total de propuestas presentadas para su validación. Refleja la viabilidad técnica, social y presupuestal de las obras propuestas, así como la eficacia del proceso de planeación participativa.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de propuestas aprobadas por la asamblea **Variable 2:** Total de propuestas presentadas.	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Acta de las sesiones del COPLADEMUN que se encuentra en el archivo de la Coordinación General del COPLADEMUN, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de propuestas presentadas.	Número de propuestas aprobadas por la asamblea	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	21	21	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	47	47	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**68**	**68**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Malinali Estefania Perez Martinez **Directora General del Instituto Municipal de Planeación**	Jonathan García Salazar **Coordinador General del COPLADEMUN**	C.P. Lilia Díez Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

4to. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: *Modelo de Atención Integral a Mujeres, adolescentes y niñas*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimiento de los indicadores para la atención de la Alerta de Violencia de Género.	Anual	**4to. Trimestre** 90.91% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de cumplimiento con la declaratoria de Alerta de Violencia de Género.	Semestral	**4to. Trimestre** 90.45% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de actividades para la sensibilización de la no violencia contra las mujeres y su atención.	Trimestral	**4to. Trimestre** 95.83% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de niñas y mujeres que asistieron a los cursos de prevención de riesgos y factores protectores.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de talleres impartidos sobre los diferentes tipos de violencia.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos Humanos.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos de las mujeres y niñas.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
5	Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención de violencia en el noviazgo.	Mensual	**4to. Trimestre** 96.87% Aceptable
6	Porcentaje de campañas de difusión sobre la Alerta de Violencia de Género en medios de comunicación, redes sociales y lugares estratégicos.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

7	Porcentaje de población que asistió a pláticas y talleres sobre el fortalecimiento del desarrollo humano y la autoestima.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
8	Porcentaje de jornadas realizadas en colonias vulnerables y de alto índice delictivo contra las mujeres.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
9	Porcentaje de víctimas de la violencia que reciben una atención.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
10	Porcentaje de hombres atendidos en la reeducación de masculinidades.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
11	Porcentaje de casos de emergencia de integridad física atendidos con apoyo de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
12	Porcentaje de enlaces establecidos con instancias gubernamentales y organizaciones civiles para la Atención de Violencia de Género.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
13	Porcentaje de atenciones en procesos psicológicos a mujeres y niñas en situación de víctimas de violencia o discriminación.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
14	Porcentaje de pruebas proyectivas aplicadas a las mujeres que son asistidas por situación de violencia.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
15	Porcentaje de víctimas de violencia que reciben protección y seguridad para la integridad física de la mujer.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
16	Porcentaje de casos de violencia registrados que son reportados al Banavim.	Mensual	**4to. Trimestre** 83.34% Aceptable
17	Porcentaje de personal municipal capacitado en materia de derechos humanos y prevención de la violencia de género.	Mensual	**4to. Trimestre** 91.49% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Número de actividades realizadas para la prevención de la violencia contra las mujeres.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de mujeres que asistieron a las capacitaciones sobre habilidades y competencias de la mujer para su mejora económica.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de mecanismos de vinculación con instancias gubernamentales y organizaciones de	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00%

	la sociedad civil.		Aceptable
3	Porcentaje de mujeres referidas que manifiestan ser revictimizadas.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo de seguridad.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

5	Porcentaje de usuarias que cuentan con un expediente elaborado.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
6	Promedio de satisfacción sobre el servicio otorgado a las niñas y mujeres del IMC	Mensual	**4to. Trimestre** 10 Aceptable
7	Porcentaje de talleres brindados a Mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad sobre derechos humanos y procedimientos jurídicos.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
8	Porcentaje de mujeres informadas sobre qué instancias y dependencias apoyan a las mujeres en situación vulnerable.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
9	Porcentaje de mujeres atendidas que fueron violentadas en sus derechos y que son asesoradas jurídicamente.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
10	Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención para la identificación de las señales de violencia contra las niñas y mujeres.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
11	Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
12	Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
13	Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres además niños y hombres.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
14	Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres, además niños y hombres.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
15	Porcentaje de mensajes informativos que concienticen a la población respecto a la igualdad de género y los mecanismos de prevención de la violencia contra las mujeres.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

Lic. José Luis Urióstegui Salgado
Presidente Municipal

C.P. Lilia Díaz Sánchez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de Atención Integral a las Mujeres, adolescentes y niñas.

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral a la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de los indicadores para la atención de la Alerta de Violencia de Género.	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento de los indicadores para la atención de la alerta de género, operado por las dependencias fortalecidas con temas de igualdad y perspectiva de género.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de indicadores cumplidos **Variable 2:** Total de indicadores existentes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Sistema Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres (PASEMUN), ubicado en la Dirección General del Instituto de la Mujer. ubicado en la Dirección General del Instituto de la Mujer en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

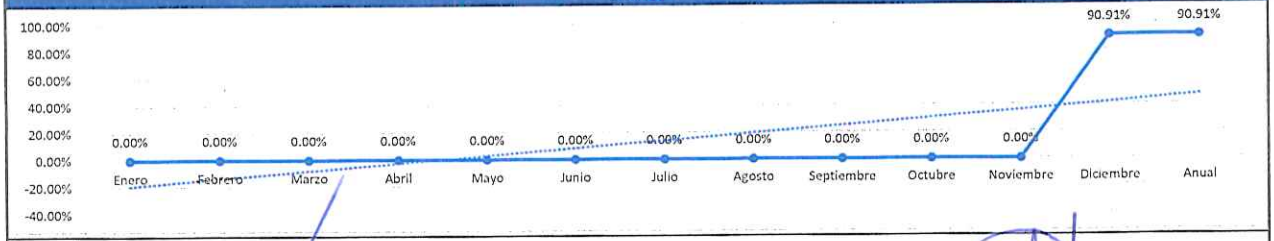
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de indicadores existentes	Número de indicadores cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	33	30	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	90.91%	
Anual	**100.00%**	**33**	**30**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**90.91%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocio Solis Ramirez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de Atención Integral a las Mujeres, adolescentes y niñas.

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral a la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento con la declaratoria de Alerta de Violencia de Género.	El indicador nos permite conocer el grado de avance de cada una de las medidas con base a un trabajo coordinado con otras áreas del municipio y también distintas dependencias y organizaciones de la sociedad civil y de los tres órdenes de gobierno.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Medidas de la declaratoria de AVG atendidas **Variable 2:** Medidas de la declaratoria de AVG existentes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Sistema Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres (PASEMUN) y el Modelo de Atención Integral de Cuernavaca (MAIC), ubicados en la Dirección General del Instituto de la Mujer en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

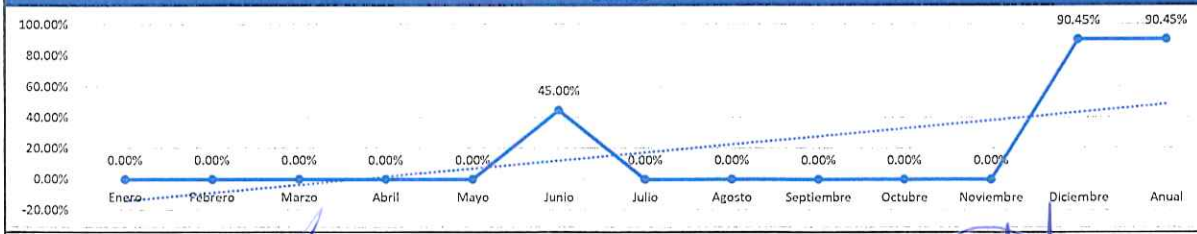
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Medidas de la declaratoria de AVG existentes	Medidas de la declaratoria de AVG atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	10	9	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	45.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	33	30	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	90.45%	
Anual	**100.00%**	**43**	**39**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**90.45%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2024 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM605	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades para la sensibilización de la no violencia contra las mujeres y su atención.	El indicador nos permite conocer el total de actividades realizadas en compañía de los sectores públicos, sociales y privados para la prevención de la violencia contra las mujeres y su eficiente atención.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Acciones realizadas **Variable 2:** Acciones programadas	Porcentaje

Meta 2024	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de acciones realizadas en materia de la sensibilización de la no violencia contra las mujeres, ubicados en la Dirección General del Instituto de la Mujer en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

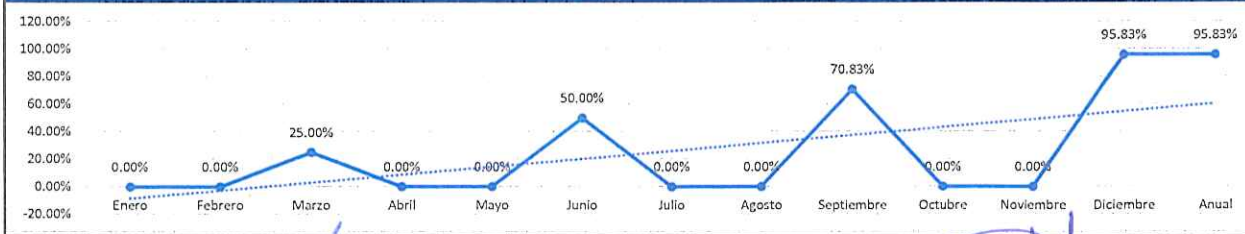
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de acciones programadas	Número de acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	115	115	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	100	100	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	180	150	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	70.83%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	210	210	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	95.83%	
Anual	**100.00%**	**605**	**575**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**95.83%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de niñas y mujeres que asistieron a los cursos de prevención de riesgos y factores protectores.	El Indicador nos permite conocer al número generado de cursos para la prevención de riesgos y factores protectores de niñas y mujeres.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Cursos desarrollados Variable 2: Cursos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral. en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

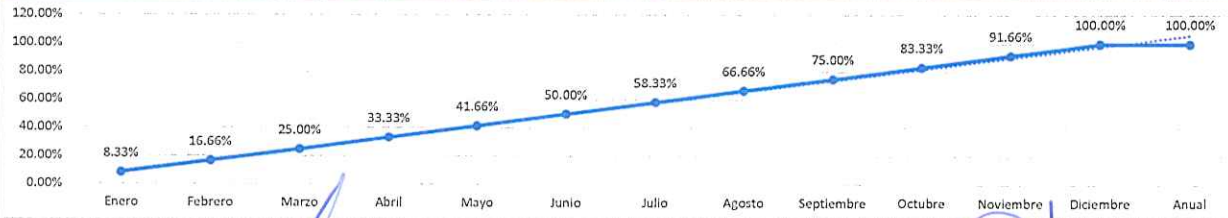
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cursos programados	Cursos desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	30	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	35	35	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	40	40	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	37	37	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	42	42	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	57	57	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	45	45	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	50	50	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	47	47	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	50	50	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	50	50	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	30	30	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**513**	**513**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos sobre los diferentes tipos de violencia.	Informar sobre cómo detectar las diferentes clases de violencia de género.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Talleres impartidos **Variable 2:** Talleres programados	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

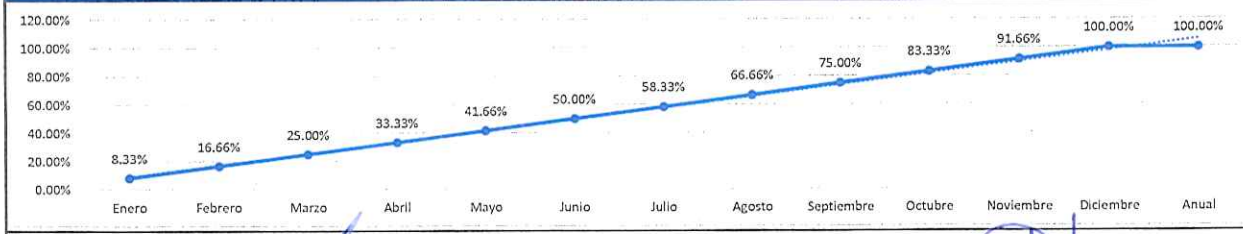
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	30	30	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	25	25	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	35	35	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	50	50	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	51	51	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	60	60	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	40	40	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	48	48	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	60	60	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	50	50	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	50	50	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	40	40	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**539**	**539**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos Humanos.	Informar que los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Talleres impartidos **Variable 2:** Talleres programados	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

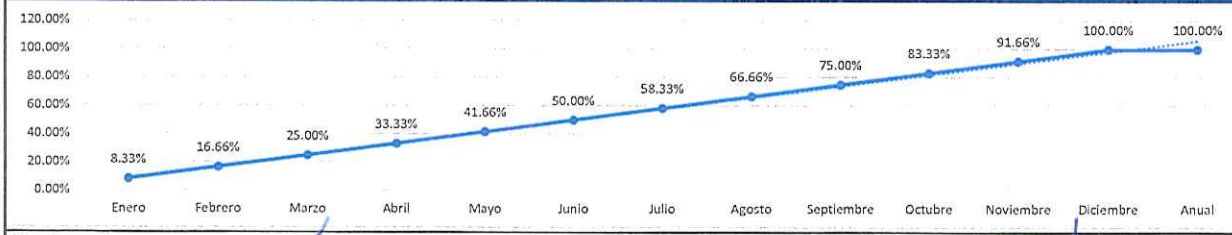
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	3	3	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	5	5	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	6	6	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	4	4	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	3	3	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**39**	**39**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos de las mujeres y niñas.	Informar sobre derechos humanos y que todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Talleres impartidos **Variable 2:** Talleres programados	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

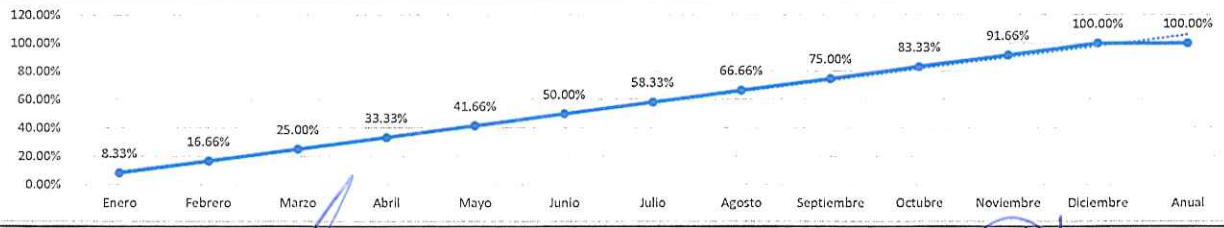
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres Impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	3	3	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	5	5	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	6	6	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	4	4	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	3	3	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**39**	**39**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Formar y capacitar a niñas y mujeres en temas de prevención y protección de riesgos, así como la detección de los diferentes tipos de violencia.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención de violencia en el noviazgo.	La prevención es fundamental para prevenir la alerta de género y conocer cuáles son las alertas que nos pueden señalar para identificar la violencia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Talleres impartidos **Variable 2:** Talleres programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

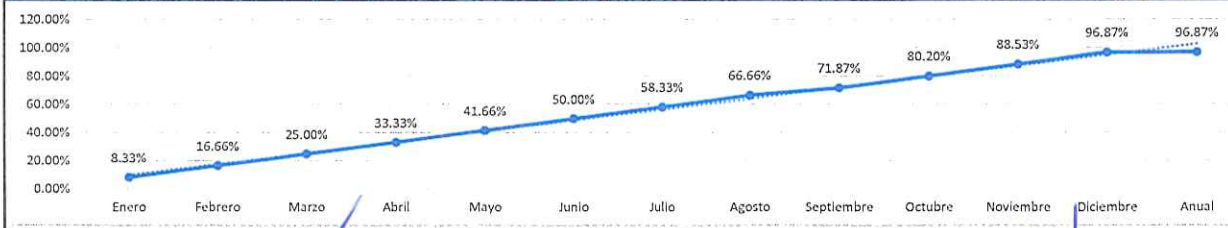
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	4	4	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	7	7	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	3	3	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	8	5	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	71.87%	
Octubre	8.33%	10	10	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	80.20%	
Noviembre	8.33%	10	10	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	88.53%	
Diciembre	8.34%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	96.87%	
Anual	**100.00%**	**67**	**64**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**96.87%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Generar campañas de difusión interna y externa en materia de concientización de género y prevención de la violencia contra las mujeres, así como los alcances y la naturaleza de la Alerta de Violencia de Género.	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de difusión sobre la Alerta de Violencia de Género en medios de comunicación, redes sociales y lugares estratégicos.	Publicar y divulgar en medios de comunicación, redes sociales y lugares estratégicos los alcances y la naturaleza de la Alerta de Violencia de Género.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Campañas realizadas **Variable 2:** Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Evidencia fotográfica que se encuentra en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	10	10	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	8	8	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	14	14	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	10	10	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	17	17	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	12	12	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	8	8	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	10	10	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**113**	**113**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2024 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Promover y fortalecer la autonomía y confianza de las mujeres para contribuir a su desarrollo integral	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población que asistió a pláticas y talleres sobre el fortalecimiento del desarrollo humano y la autoestima.	Generar conciencia de cómo detectar y prevenir la violencia de género.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Personas que asistieron a las pláticas y talleres **Variable 2:** Capacidad de asistencia de la plática o taller	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

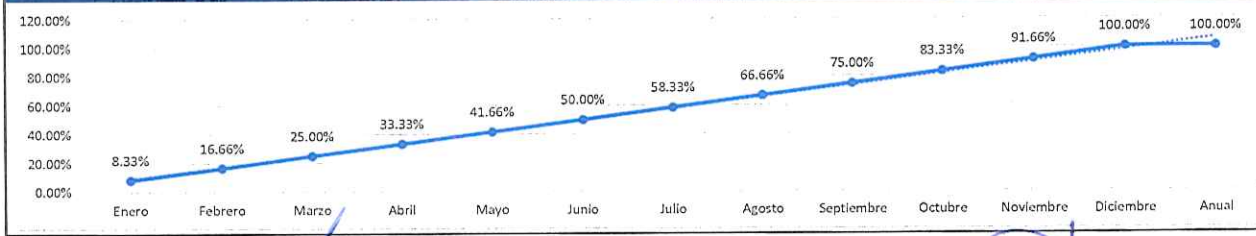
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacidad de asistencia de la plática o talleres	Personas que asistieron a las pláticas y talleres	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	87	87	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	110	110	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	135	135	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	330	330	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	190	190	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	200	200	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	320	320	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	450	450	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	560	560	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	600	600	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	650	650	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	610	610	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**4242**	**4242**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Promover y fortalecer la autonomía y confianza de las mujeres para contribuir a su desarrollo integral	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jornadas realizadas en colonias vulnerables y de alto índice delictivo contra las mujeres.	Desarrollar jornadas de atención integral a la mujer en las colonias más vulnerables y de alto índice delictivo contra las mujeres.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Jornadas realizadas **Variable 2:** Jornadas programadas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de jornadas programadas	Número de jornadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	3	3	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	10	10	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	9	9	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	6	6	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	8	8	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	10	10	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**60**	**60**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Promover y fortalecer la autonomía y confianza de las mujeres para contribuir a su desarrollo integral	Actividad	1.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de víctimas de la violencia que reciben una atención.	Establecer un Modelo Único de Atención a Víctimas de la Violencia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Víctimas atendidas **Variable 2:** Víctimas registradas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de atención a víctimas, que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

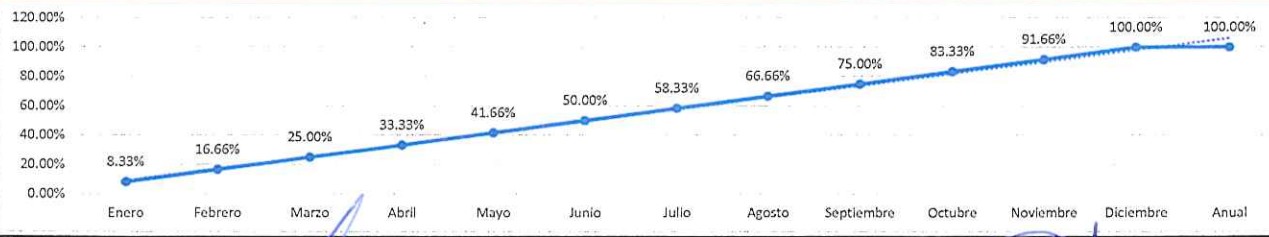
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de víctimas registradas	Número de víctimas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	43	43	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	51	51	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	48	48	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	102	102	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	131	131	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	108	108	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	93	93	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	70	70	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	95	95	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	54	54	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	45	45	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	38	38	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**878**	**878**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Consolidar programas para la reeducación de hombres generadores de violencia.	Actividad	1.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de hombres atendidos en la reeducación de masculinidades.	El indicador nos permite conocer el número de hombre que participan en los talleres de masculinidades conscientes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Hombres que asisten al taller de masculinidades **Variable 2:** Capacidad del taller	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

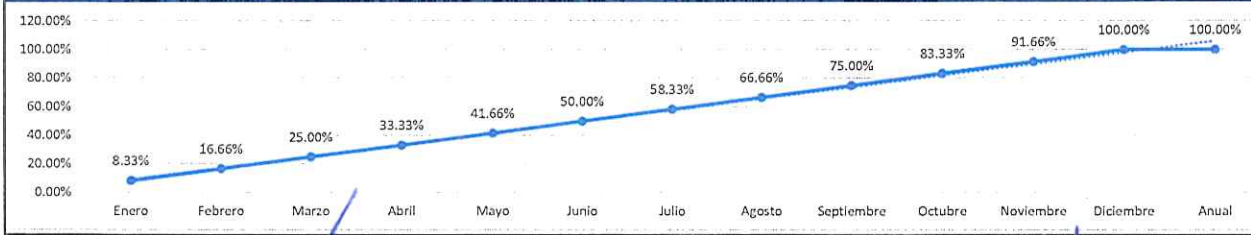
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de capacidad del taller	Número de hombres que asisten al taller	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	9	9	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	25	25	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	20	20	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	122	122	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	90	90	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	40	40	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	50	50	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	110	110	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	50	50	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	30	30	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**560**	**560**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lina Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Establecer protocolos de reacción ante emergencias que pongan en riesgo la integridad física de las niñas y mujeres.	Actividad	1.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de casos de emergencia de integridad física atendidos con apoyo de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Contar con apoyo interinstitucional de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano para atender en caso de una emergencia que ponga en riesgo la integridad física de las niñas y mujeres.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Casos de emergencia de integridad física atendidos **Variable 2:** Casos de emergencia de integridad física solicitados	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente interinstitucional con la SEPRAC para atender en caso de una emergencia que ponga en riesgo la integridad física de las niñas y mujeres, que se encuentra en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

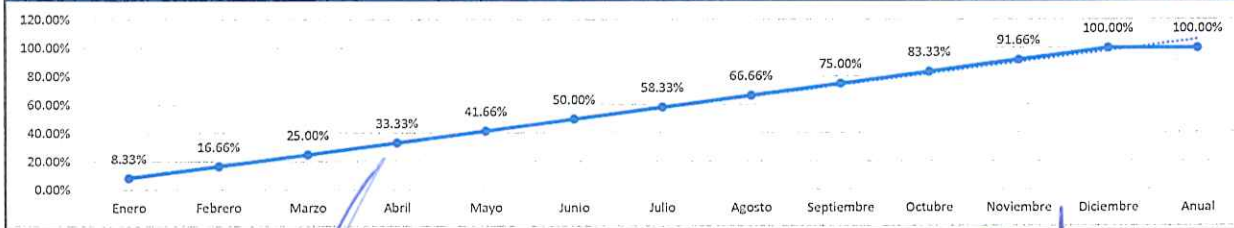
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Casos de emergencia de integridad física solicitados	Casos de emergencia de integridad física atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	2	2	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	2	2	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	3	3	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	2	2	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**20**	**20**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Establecer protocolos de reacción ante emergencias que pongan en riesgo la integridad física de las niñas y mujeres.	Actividad	1.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de enlaces establecidos con instancias gubernamentales y organizaciones civiles para la Atención de Violencia de Género.	Establecer un enlace directo con las instancias que atienden la violencia de género y organizaciones de la sociedad civil.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Enlaces establecidos **Variable 2:** Enlaces programados	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de enlace directo con las instancias que atienden la violencia de género y organizaciones de la sociedad civil, que se encuentra en la Dirección General del Instituto de la Mujer ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

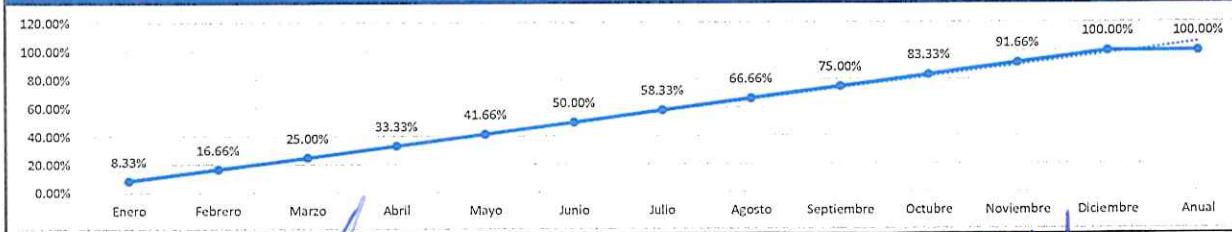
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de enlaces programados	Número de enlaces establecidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	6	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	15	15	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	13	13	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	15	15	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	25	25	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	20	20	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	25	25	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	20	20	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	20	20	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	18	18	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	30	30	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**222**	**222**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación óptima de intervención como individuo biopsicosocial	Actividad	1.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atenciones en procesos psicológicos a mujeres y niñas en situación de víctimas de violencia o discriminación.	Ofrecer atención de contención e intervención por medio de un proceso psicológico a todas las mujeres y niñas en situación de víctimas de violencia o discriminación por medio de pruebas proyectivas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Procesos psicológicos otorgados Variable 2: Procesos psicológicos requeridos	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de atención y expedientes que se encuentran en el Departamento de Apoyo Psicológico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

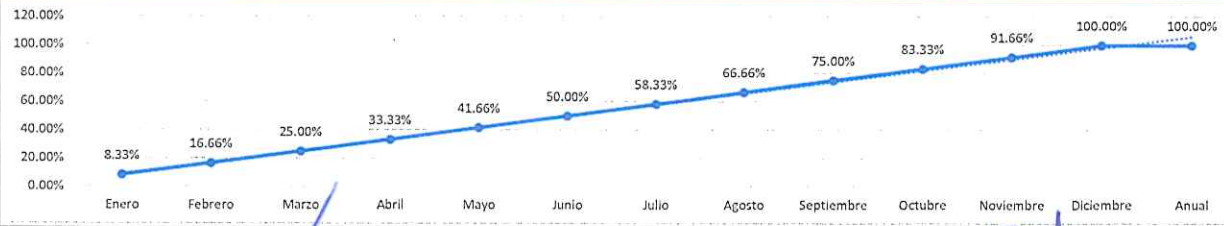
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procesos psicológicos requeridos	Procesos psicológicos otorgados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	11	11	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	26	26	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	40	40	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	51	51	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	66	66	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	70	70	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	86	86	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	91	91	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	90	90	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	144	144	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	152	152	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	100	100	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**927**	**927**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación óptima de intervención como individuo biopsicosocial.	Actividad	1.14

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de pruebas proyectivas aplicadas a las mujeres que son asistidas por situación de violencia.	Aplicación de pruebas proyectivas (persona bajo la lluvia, figura humana, test familia).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Pruebas proyectivas aplicadas **Variable 2:** Pruebas proyectivas requeridas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de pruebas proyectivas aplicadas que se encuentran en el Departamento de Apoyo Psicológico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pruebas proyectivas requeridas	Procesos psicológicos otorgados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	8	8	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	10	10	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	11	11	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	10	10	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	9	9	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	11	11	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	10	10	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	10	10	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	8	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**107**	**107**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2018 - 2021

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación óptima de intervención como individuo biopsicosocial.	Actividad	1.15

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de víctimas de violencia que reciben protección y seguridad para la integridad física de la mujer.	Trabajar de manera multidisciplinaria para ofrecer servicios públicos que garanticen una protección y seguridad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Víctimas que reciben protección y seguridad **Variable 2:** Víctimas que solicitan protección y seguridad	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de pruebas proyectivas aplicadas que se encuentran en el Departamento de Apoyo Psicológico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

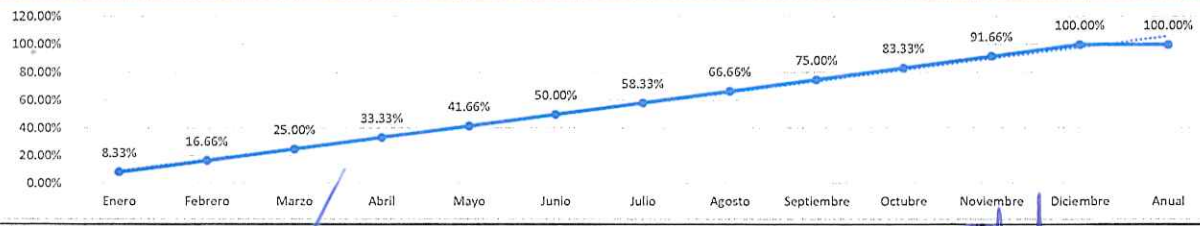
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Víctimas que solicitan protección y seguridad	Víctimas que reciben protección y seguridad	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	306	306	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	307	307	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	255	255	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	53	53	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	61	61	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	80	80	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	84	84	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	78	78	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	70	70	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	60	60	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	115	115	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	80	80	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**1549**	**1549**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación óptima de intervención como individuo biopsicosocial.	Actividad	1.16

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de casos de violencia registrados que son reportados al Banavim.	Este indicador mide la proporción de los casos de violencia registrados por el IMC que son efectivamente reportados al Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Número de registros Variable 2: Número de personas atendidas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Informe mensual de la plataforma https://banavim.mujeres.gob.mx

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de personas atendidas	Número de registros	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.34%	Crítico
Abril	8.33%	41	41	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	16.67%	Crítico
Mayo	8.33%	50	50	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	25.00%	En riesgo
Junio	8.34%	37	37	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	33.34%	En riesgo
Julio	8.33%	42	42	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	41.67%	En riesgo
Agosto	8.33%	32	32	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	50.00%	En riesgo
Septiembre	8.34%	35	35	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	58.34%	En riesgo
Octubre	8.33%	40	40	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	66.67%	Aceptable
Noviembre	8.33%	35	35	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	75.00%	Aceptable
Diciembre	8.34%	28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**355**	**355**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**83.34%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones
Aclaración: Se informa que la plataforma del Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM) fue aperturada para la carga de información hasta el

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género.	Asegurar y proporcionar un modelo de atención psicológica individual adecuada para el desarrollo y aplicación óptima de intervención como individuo biopsicosocial.	Actividad	1.17

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personal municipal capacitado en materia de derechos humanos y prevención de la violencia de género.	Este indicador mide el nivel de cobertura de capacitación del personal que labora en el gobierno municipal en temas relacionados con los derechos humanos y la prevención de la violencia de género

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Número de personas convocadas Variable 2: Número de personas servidoras públicas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Bimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia y evidencia fotográfica que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

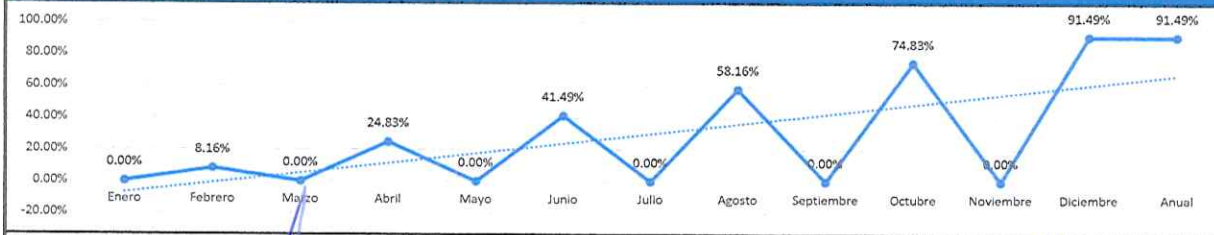
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de personas servidoras públicas	Número de personas convocadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	16.67%	235	115	13.34%	16.67%	10.00%	13.33%	10.00%	16.67%	8.16%	Crítico
Marzo											
Abril	16.67%	370	370	26.67%	33.34%	20.00%	26.66%	20.00%	33.34%	24.83%	En riesgo
Mayo											
Junio	16.66%	280	280	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.49%	Aceptable
Julio											
Agosto	16.67%	305	305	53.34%	66.67%	40.00%	53.33%	40.00%	66.67%	58.16%	Aceptable
Septiembre											
Octubre	16.67%	347	347	66.67%	83.34%	50.00%	66.66%	50.00%	83.34%	74.83%	Aceptable
Noviembre											
Diciembre	16.66%	140	140	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	91.49%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1677**	**1557**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**91.49%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Aclaración: Derivado de un error de captura, en el primer trimestre 2025 se registró de manera incorrecta la cifra asentada en la columna de personas convocadas, indicando un total de 115

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo **Directora General del Instituto de la Mujer**	Lic. Rocío Solís Ramírez **Directora de Equidad de Género y Atención Integral**	C.P. Lilia Díaz Sánchez **Directora Administrativa de Presidencia**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Fortalecer las áreas de oportunidad de la mujer para aspirar a mejores condiciones de desarrollo económico.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades realizadas para la prevención de la violencia contra las mujeres.	El indicador nos permite conocer el total de actividades para la prevención de la violencia contra las mujeres.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Acciones realizadas **Variable 2:** Acciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de acciones realizadas en materia de prevención de la violencia contra las mujeres, ubicado en la Dirección General del Instituto de la Mujer ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

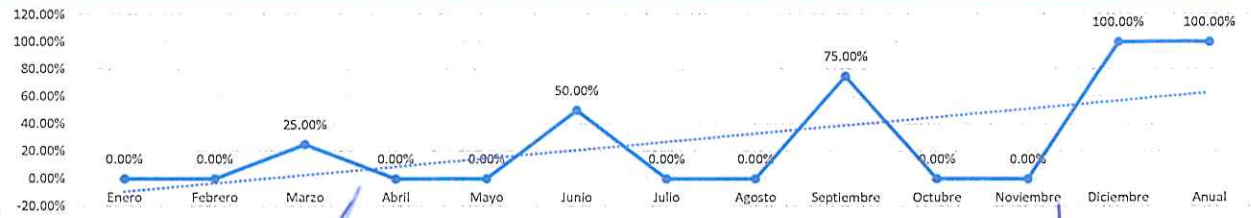
Porcentaje de Cumplimiento: 82.06%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de acciones programadas	Número de acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	115	115	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	120	120	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	150	150	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	180	180	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**565**	**565**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Fortalecer las áreas de oportunidad de la mujer para aspirar a mejores condiciones de desarrollo económico.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mujeres que asistieron a las capacitaciones sobre habilidades y competencias de la mujer para su mejora económica.	El indicador nos permite conocer el número de mujeres capacitadas, para el desarrollo y potencialización de las habilidades y competencias de la mujer para obtener mejores oportunidades económicas multidisciplinarias para ofrecer servicios públicos que garanticen una protección y seguridad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Mujeres capacitadas **Variable 2:** Capacidad de cursos	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

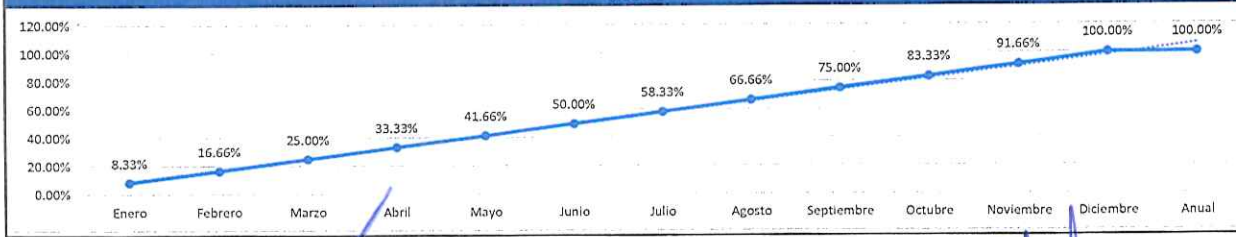
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de capacidad de cursos	Número de mujeres capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	55	55	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	125	125	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	134	134	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	120	120	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	157	157	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	190	190	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	250	250	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	285	285	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	310	310	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	350	350	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	335	335	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	382	382	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**2693**	**2693**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Orientar y canalizar a las niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mecanismos de vinculación con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.	Establecer procedimientos, convenios, acuerdos, lazos y redes con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Mecanismos establecidos **Variable 2:** Mecanismos solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Procedimientos, convenios, acuerdos, lazos y redes con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil, que se encuentran en la Dirección General del Instituto de la Mujer ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mecanismos solicitados	Mecanismos establecidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	9	9	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	12	12	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	21	21	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	14	14	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	10	10	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	8	8	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	12	12	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	10	10	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	10	10	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	8	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**127**	**127**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Orientar y canalizar a la niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mujeres referidas que manifiestan ser revictimizadas.	Ser el enlace con todas las áreas para la adecuada y pronta referencia para alternativas y evitar la re victimización.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Mujeres canalizadas a otra dependencia **Variable 2:** Mujeres que requieren ser referidas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

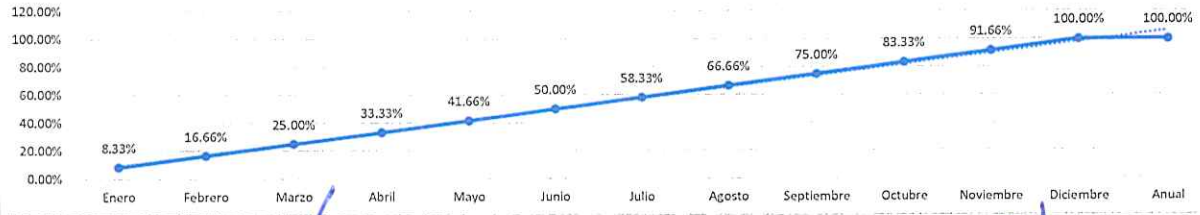
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mujeres que requieren ser referidas	Mujeres canalizadas a otra dependencia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	8	8	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	5	5	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	9	9	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	8	8	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	10	10	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	9	9	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	10	10	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	9	9	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**93**	**93**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocio Solis Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Orientar y canalizar a la niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo de seguridad.	Ofrecer un plan preventivo de seguridad como alternativa para procurar su integridad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo de seguridad **Variable 2:** Usuarias del IMC que solicitan un plan preventivo de seguridad	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro del plan preventivo de seguridad que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

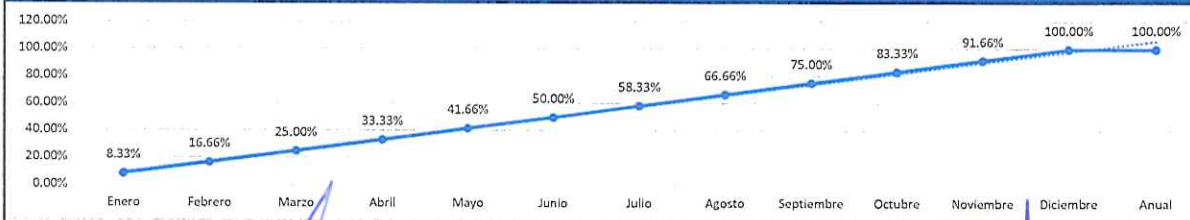
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Usuarias del IMC que solicitan un plan preventivo	Usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	22	22	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	41	41	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	38	38	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	33	33	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	40	40	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	37	37	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	50	50	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	64	64	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	47	47	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**396**	**396**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Orientar y canalizar a la niñas y mujeres sobre los derechos y servicios a los que pueden acceder en el IMC, o en las instancias gubernamentales y organizaciones civiles según sea el caso.	Actividad	2.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de usuarias que cuentan con un expediente elaborado.	Ofrecer un plan preventivo de seguridad como alternativa para procurar su integridad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de expedientes elaborados **Variable 2:** Total de usuarias del IMC	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes de las usuarias que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

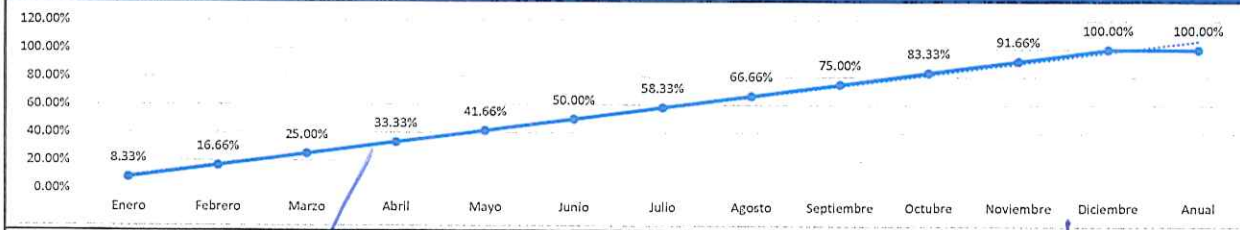
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de usuarias del IMC	Número de expedientes elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	43	43	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	51	51	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	48	48	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	51	51	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	60	60	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	47	47	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	52	52	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	59	59	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	54	54	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	43	43	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	48	48	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	36	36	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**592**	**592**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocio Solis Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Contar con espacios y procedimientos apropiados para la atención de las víctimas.	Actividad	2.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción sobre el servicio otorgado a las niñas y mujeres del IMC.	Dar seguimiento para verificar si la usuaria está recibiendo la atención adecuada por medio de una encuesta de satisfacción.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Encuestas aplicadas **Variable 2:** Encuestas realizadas	Promedio

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
8	2024	8	Mensual

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Sumatoria de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8	9	90	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	10.00	Aceptable
Febrero	8	10	95	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	9.50	Aceptable
Marzo	8	10	95	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	9.50	Aceptable
Abril	8	10	95	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	9.50	Aceptable
Mayo	8	10	90	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	9.00	Aceptable
Junio	8	10	100	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	10.00	Aceptable
Julio	8	10	95	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	9.50	Aceptable
Agosto	8	10	90	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	9.00	Aceptable
Septiembre	8	10	100	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	10.00	Aceptable
Octubre	8	9	95	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	10.56	Fallo en la Planeación
Noviembre	8	10	100	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	10.00	Aceptable
Diciembre	8	10	100	8.00	10.00	5.00	7.99	5.00	10.00	10.00	Aceptable
Anual	**8**	**10**	**95**	**8**	**10.00**	**5.00**	**7.99**	**5.00**	**10.00**	**9.71**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lidia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Asesorar en temas jurídico-legales relacionados con el bienestar, la integridad y el patrimonio de las niñas y mujeres.	Actividad	2.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres brindados a Mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad sobre derechos humanos y procedimientos jurídicos.	Impartir cursos y talleres en materia de Derechos Humanos y procedimientos jurídicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Talleres impartidos **Variable 2:** Talleres programados	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de Apoyo Jurídico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

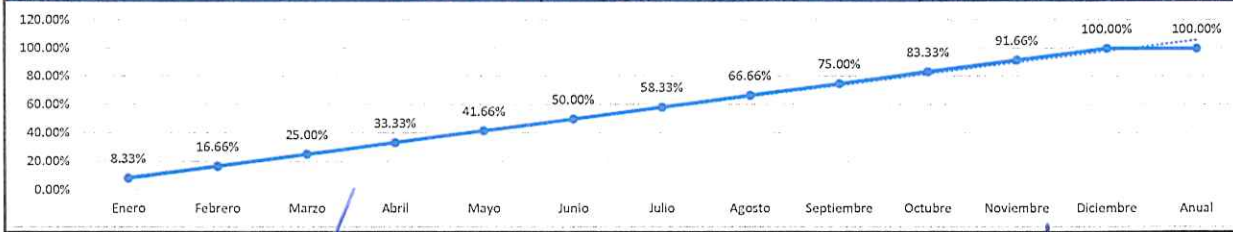
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	3	3	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	3	3	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	4	4	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	4	4	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	5	5	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**35**	**35**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Carrillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Asesorar en temas jurídico-legales relacionados con el bienestar, la integridad y el patrimonio de las niñas y mujeres.	Actividad	2.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mujeres informadas sobre qué instancias y dependencias apoyan a las mujeres en situación vulnerable.	Informar sobre las instancias y dependencias a dónde acudir para salvaguardar la integridad de las mujeres y niñas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Mujeres que solicitan información **Variable 2:** Mujeres informadas	Porcentaje

Meta 2024	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de registros que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

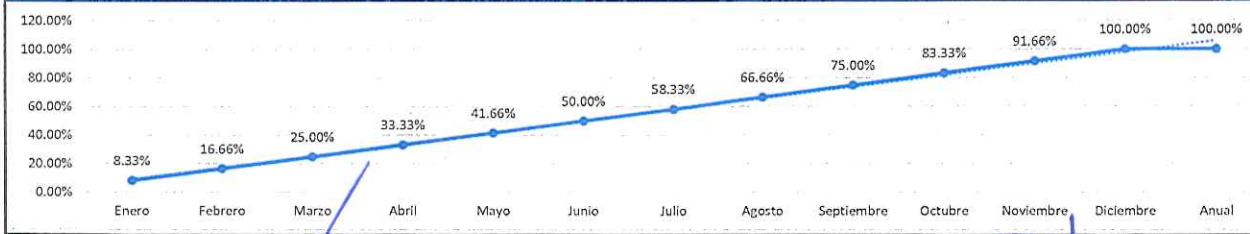
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mujeres que solicitan información	Mujeres informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	24	24	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	47	47	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	44	44	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	41	41	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	50	50	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	37	37	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	44	44	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	38	38	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	53	53	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	47	47	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	50	50	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	35	35	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**510**	**510**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Asesorar en temas jurídico-legales relacionados con el bienestar, la integridad y el patrimonio de las niñas y mujeres.	Actividad	2.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mujeres atendidas que fueron violentadas en sus derechos y que son asesoradas jurídicamente.	Brindar asesoría jurídica en situación de violencia a la mujer, familiar y/o patrimonial.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Asesorías realizadas **Variable 2:** Mujeres que solicitan atención	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de registros que se encuentran en el Departamento de Apoyo Jurídico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

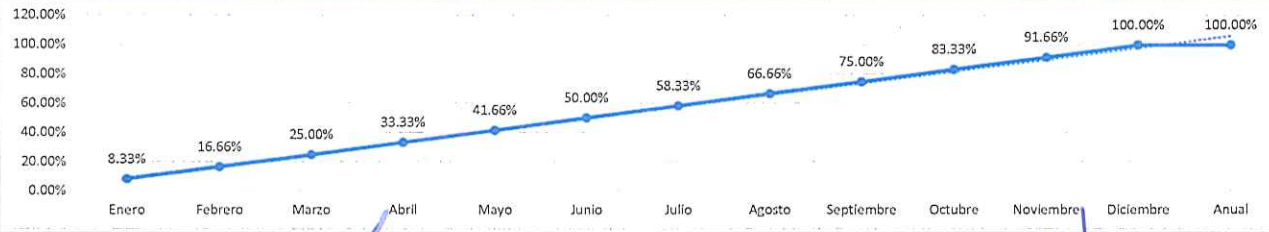
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mujeres que solicitan atención	Asesorías realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	27	27	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	61	61	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	52	52	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	42	42	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	64	64	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	51	51	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	44	44	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	48	48	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	60	60	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	80	80	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	94	94	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	47	47	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**670**	**670**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Actividad	2.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención para la identificación de las señales de violencia contra las niñas y mujeres.	Capacitar sobre cómo identificar y prevenir la violencia de género.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Asesorías realizadas **Variable 2:** Mujeres que solicitan atención	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

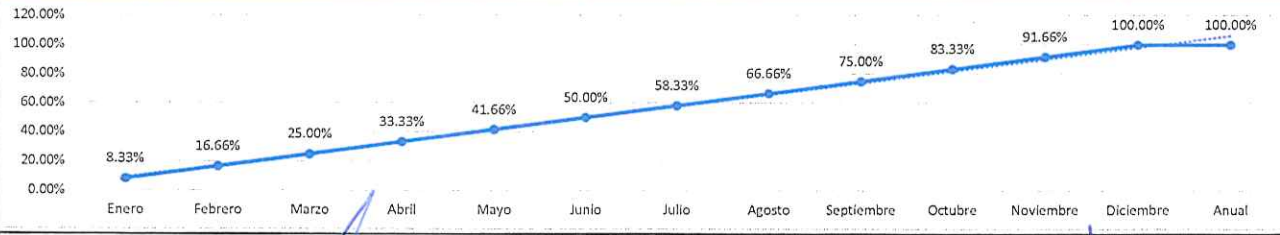
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	9	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	36	36	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	40	40	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	30	30	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	45	45	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	57	57	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	59	59	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	50	50	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	55	55	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	50	50	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	65	65	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	40	40	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**536**	**536**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Actividad	2.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Informar sobre los derechos Humanos son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Campañas diseñadas **Variable 2:** Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente del diseño de campañas informativas que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

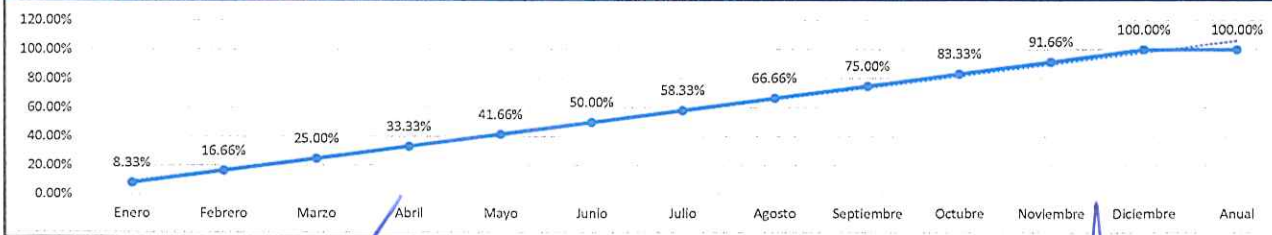
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas diseñadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	4	4	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	5	5	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	8	8	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	6	6	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	5	5	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	10	10	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**67**	**67**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocio Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Actividad	2.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Dar a conocer que los Derechos Humanos son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Campañas difundidas **Variable 2:** Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente del diseño de campañas informativas que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

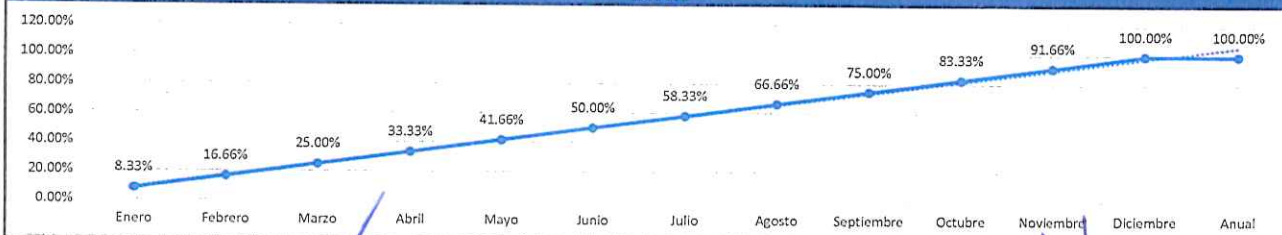
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	4	4	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	5	5	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	8	8	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	6	6	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	5	5	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	10	10	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**67**	**67**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lina Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Actividad	2.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres además niños y hombres.	Dar a conocer que la inteligencia emocional es una habilidad que se refiere a la capacidad de una persona para comprender, procesar y expresar los propios sentimientos, así como reconocer y ser capaz de empatizar con los sentimientos de los demás.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Campañas diseñadas **Variable 2:** Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de campañas informativas que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

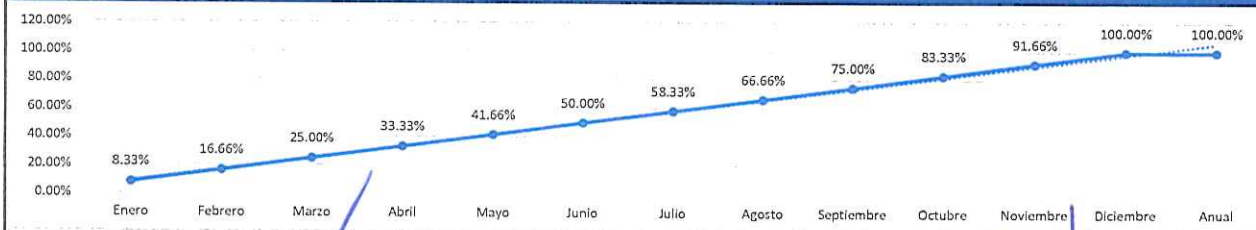
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad *Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas diseñadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	7	7	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	6	6	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	8	8	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	6	6	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	12	12	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	11	11	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	8	8	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	10	10	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**92**	**92**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Actividad	2.14

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres, además niños y hombres.	La inteligencia emocional puede ayudarte a manejar momentos difíciles de tu vida, esta habilidad es esencial para construir relaciones con otras personas y es clave para comprenderte a ti misma/o y tus necesidades.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Campañas difundidas **Variable 2:** Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Evidencia fotográfica que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

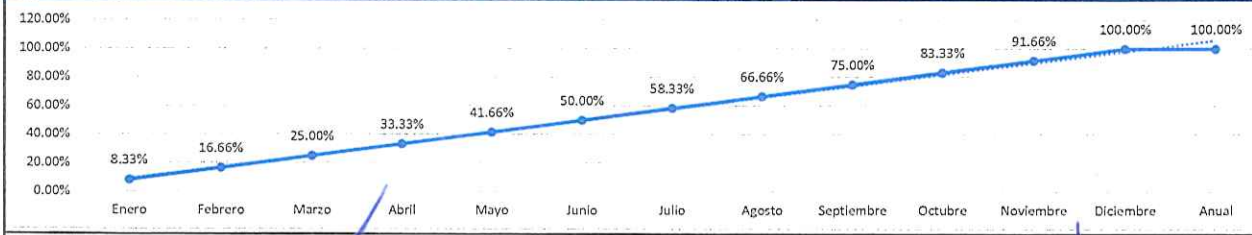
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	7	7	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	6	6	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	8	8	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	6	6	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	12	12	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	11	11	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	8	8	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	10	10	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**92**	**92**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.2 Igualdad y Perspectiva de Género	11.2.2 Atención Integral a la Mujer	Promover entornos favorables y seguros para las mujeres y niñas.	Actividad	2.15

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Modelo de atención integral a Mujeres, adolescentes y niñas

Dependencia:
Presidencia Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
PM705	Desarrollo y Atención Integral de la Mujer	Dirección General del Instituto de la Mujer

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mensajes informativos que concienticen a la población respecto a la igualdad de género y los mecanismos de prevención de la violencia contra las mujeres.	Diseñar y publicar en medios gráficos y electrónicos mensajes informativos que concienticen a la población respecto a la igualdad de género y los mecanismos de prevención de la violencia contra las mujeres.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Mensajes informativos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Mensajes informativos programados	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de medios gráficos y electrónicos que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto Ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

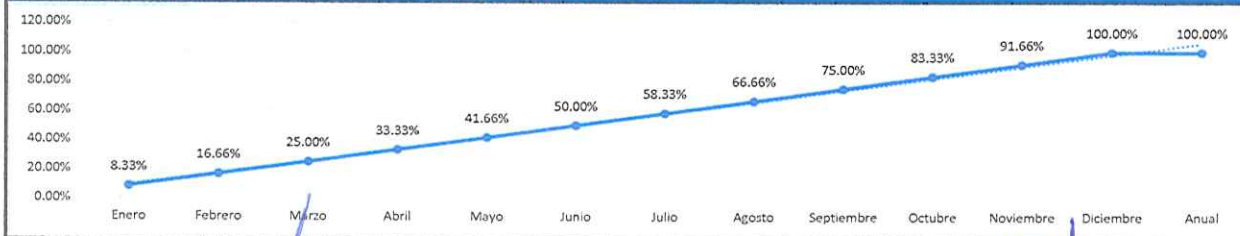
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mensajes informativos programados	Mensajes informativos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	20	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	30	30	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	30	30	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	25	25	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	42	42	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	30	30	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	26	26	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	25	25	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	30	30	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	25	25	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	40	40	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	30	30	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**353**	**353**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRAFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Dra. Lorena Elizabeth Castillo Castillo Directora General del Instituto de la Mujer	Lic. Rocío Solís Ramírez Directora de Equidad de Género y Atención Integral	C.P. Lilia Díaz Sánchez Directora Administrativa de Presidencia

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Sindicatura Municipal

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sindicatura Municipal

Programa Presupuestario: *Representación Legal del Municipio de Cuernavaca*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de sesiones de cabildo y comités a las que se asistió	Anual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de participación en juntas de gobierno, consejos y fideicomisos municipales	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de reportes de actividades administrativas entregados.	Semestral	**4to. Trimestre** 90.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de actividades de gestión administrativa realizadas	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de acuerdos de cabildo y solicitudes de las unidades de la Sindicaturas atendidas	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de atención y trámite de asuntos de su competencia turnados a sus diferentes Unidades Administrativas.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de revisión de documentos jurídicos	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			

A3			
1	Porcentaje de liberaciones de adeudo por daños al patrimonio emitidos	Mensual	4to. Trimestre 91.67% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de mesas recaudadoras verificadas respecto al total en funcionamiento	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de reportes de actividades entregadas.	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de peticiones ciudadanas que recibieron respuesta dentro del plazo establecido	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de reportes de actividades entregados.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de bienes patrimoniales con inventarios actualizados	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de bienes inmuebles registrados y control legal vigente	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de registros llenados de forma correcta en tiempo y forma para la adquisición de nuevos bienes patrimoniales.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
7	Porcentaje de actualización constante del sistema integral de patrimonio municipal	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de formatos de resguardos de bienes muebles, inmuebles y vehículos generados correctamente	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			

C			
8	Porcentaje de demandas por cuantías menores atendidas	Trimestral	**4to. Trimestre** 87.49% Aceptable

ACTIVIDAD			
A8			
1	Porcentaje de infracciones cívicas resueltas de manera oportuna	Mensual	**4to. Trimestre** 86.09% Aceptable
2	Porcentaje de capacitaciones a los jueces cívicos	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de conflictos sociales y de cuantía menor atendidos	Mensual	**4to. Trimestre** 90.19% Aceptable
4	Porcentaje de campañas implementadas para promover la cultura cívica	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
5	Porcentaje de revisiones físicas e inventarios periódicos de los bienes del Ayuntamiento	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

Paula Trade Hidalgo
Síndico Municipal

Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM701	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	Oficina de la Sindicatura Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes de actividades administrativas entregados.	El indicador nos permite conocer la eficacia con la que se operan los tramites administrativos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Reporte de actividades administrativas entregados	Porcentaje
	Variable 2:	Reportes de actividades administrativas programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de reporte de actividades, localizada en la Dirección Administrativa de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

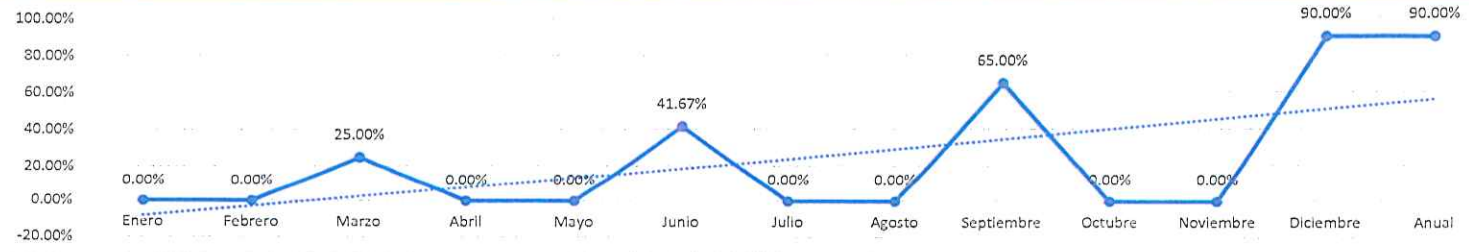
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes de actividades administrativas programados	Reporte de actividades administrativas entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	50	50	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	30	50	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	25	65	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	65.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	79	79	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	90.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**184**	**244**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**90.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Paula Trade Hídalgo Síndico Municipal	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM701	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	Oficina de la Sindicatura Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones de cabildo y comités a las que se asistió	El indicador nos permite conocer el número de asistencias y el voto de los puntos de acuerdo presentados en las sesiones de cabildo ordinarias.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Estratégico.	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Sesiones realizadas **Variable 2:** Sesiones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Carpeta de Actas de Cabildo 2025, ubicada en la Oficina del Síndico, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

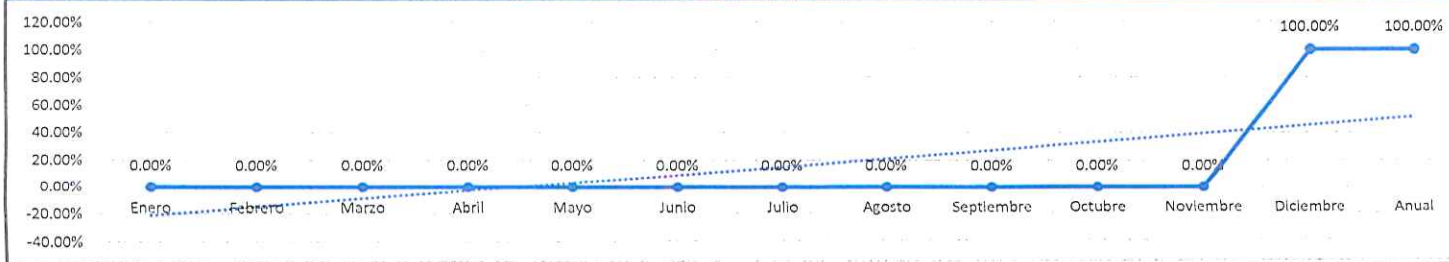
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones programadas	Sesiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	69	69	90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**69**	**69**	**90.00%**	**100.00%**	**70.00%**	**89.99%**	**70.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Paula Trade Hidalgo Síndico Municipal	Héctor Terrazas Miranda Secretario Particular	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficientes	9.3.10 Representación Legal del Municipio	Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM701	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	Oficina de la Sindicatura Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de participación en juntas de gobierno, consejos y fideicomisos municipales	El indicador nos permite conocer el número de asistencias al total juntas de gobierno, consejos y fideicomisos municipales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico.	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de juntas de gobierno, consejo y fideicomisos municipales programados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de juntas de gobierno, consejo y fideicomisos municipales asistidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Carpeta de Actas de Cabildo 2025, ubicada en la Oficina del Síndico, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de juntas de gobierno, consejo y fideicomisos municipales asistidas	Número de juntas de gobierno, consejo y fideicomisos municipales programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio	50.00%	13	13	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	14	14	90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**27**	**27**	**90.00%**	**100.00%**	**70.00%**	**89.99%**	**70.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Paula Trade Hidalgo Síndico Municipal	Héctor Terrazas Miranda Secretario Particular	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM701	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	Oficina de la Sindicatura Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades de gestión administrativa realizadas	Mide el número de reportes 2025, generados en el sistema INEGO SLR, requisiciones, movimientos de personal, altas, bajas, incidencias. para conocimiento en la Oficina del Síndico Municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de actividades realizadas **Variable 2:** Total de actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes de reportes 2025 generados en sistema INEGO (SLR, requisiciones), movimientos de personal (altas, bajas, incidencias). Localizada en la Dirección Administrativa de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

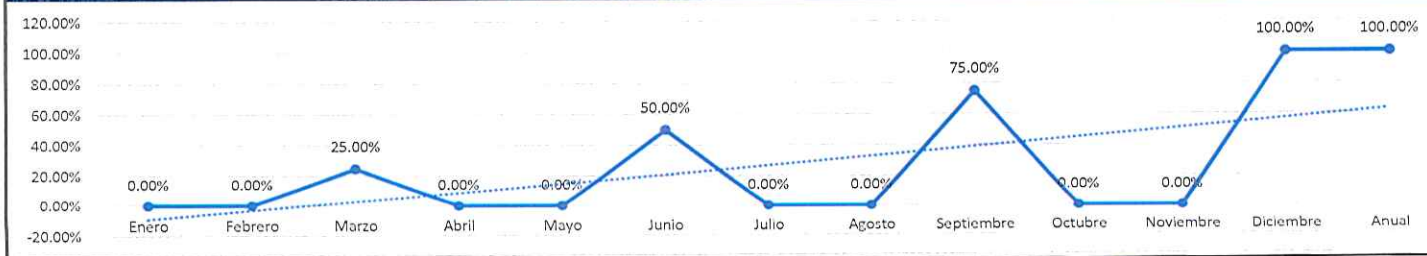
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	223	223	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	269	269	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	288	288	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	283	283	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1063**	**1063**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Paula Trade Hidalgo *Síndico Municipal*	Yesica Salinas Celis Técnico Informático	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM702	Administración de Asesores	Coordinación de asesores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acuerdos de cabildo y solicitudes de las unidades de la Sindicatura atendidas	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento del seguimiento a los acuerdos de Cabildo y las instrucciones giradas por la persona titular de la Sindicatura Municipal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Acuerdos e instrucciones atendidas **Variable 2:** Acuerdos e instrucciones recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de acuerdos de cabildo e instrucciones atendidas bajo resguardo de la Coordinación de Asesores, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

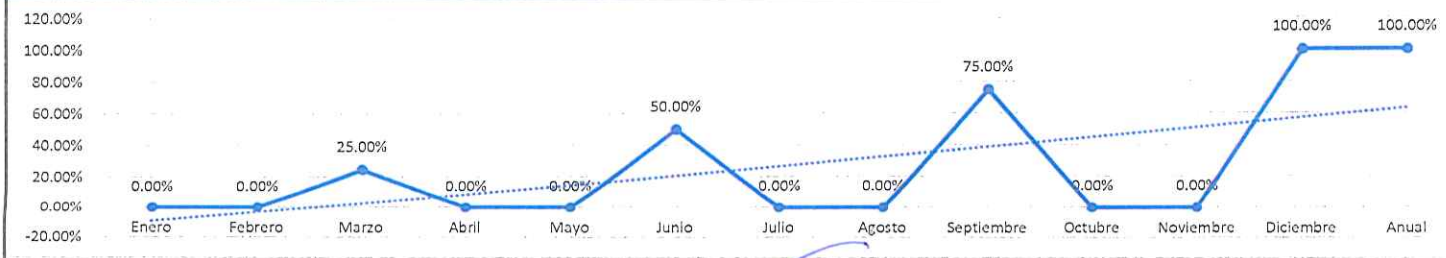
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acuerdos e instrucciones recibidas	Acuerdos e instrucciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	151	151	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	85	85	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	329	329	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	130	130	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**695**	**695**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José de Jesús Ortiz Nájera Cordinador de Asesores	Raquel Herrera Acosta Asistente	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM702	Administración de Asesores	Coordinación de asesores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención y trámite de asuntos de su competencia turnados a sus diferentes Unidades Administrativas.	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento que se da a los asuntos turnados a las unidades Administrativas adscritas a la Sindicatura Municipal que sean de su competencia para su atención y tramite procedente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de turnos Atendidos **Variable 2:** Número de turnos Recibidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de reportes de turnos a las Unidades Administrativas que cuentan con respuesta por atención y trámite procedente, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

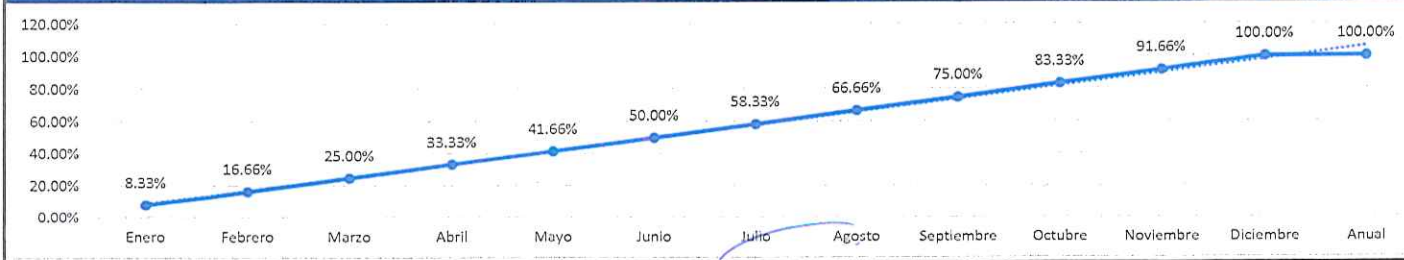
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de turnos Recibidos	Número de turnos Atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	14	14	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	9	9	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	33	33	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	21	21	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	20	20	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	28	28	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	36	36	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	32	32	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	50	50	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	29	29	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	23	23	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**310**	**310**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José de Jesús Guizar Nájera Cordinadora de asesores	Raquel Herrera Acosta Asistente	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM703	Gestión de Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento	Coordinación Técnica de la Sindicatura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de revisión de documentos jurídicos	El indicador nos permite conocer el avance de los trámites jurídicos apegados a la normatividad establecida.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Documentos jurídicos revisados	Porcentaje
	Variable 2:	Documentos jurídicos recibidos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de documentos de liberaciones realizadas ubicada en la Coordinación Técnica de la Sindicatura, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documentos jurídicos recibidos	Documentos jurídicos revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	15	30	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	15	45	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	48	48	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**98**	**143**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Romualdo Salgado Valle	Romualdo Salgado Valle	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Coordinador Técnico	**Coordinador Técnico**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Contribuir en la representación legal y vigilancia jurídica eficiente	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM703	Gestión de Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento	Coordinación Técnica de la Sindicatura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de liberaciones de adeudo por daños al patrimonio emitidos	El indicador nos permite conocer el número de peritajes emitidos en tiempo y forma

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Documentos de liberaciones emitidos Variable 2: Documentos de daños recibidos	Unidad de medida
(V1/V2)*100		Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de documentos de liberaciones realizadas ubicada en la Coordinación Técnica de la Sindicatura, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

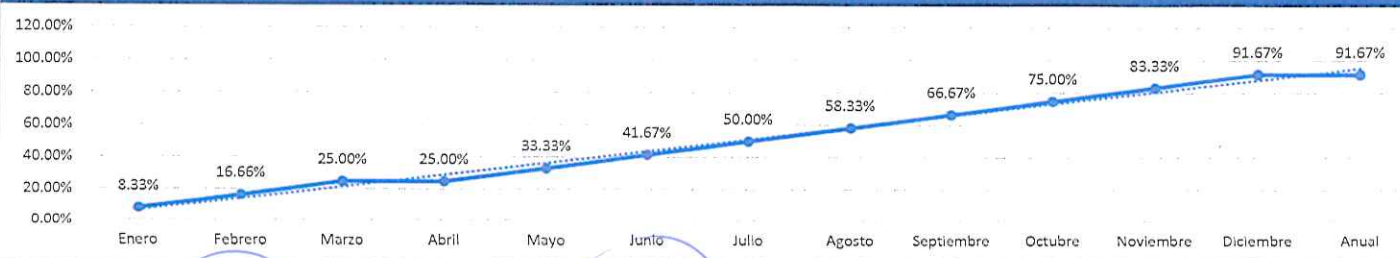
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documentos de daños recibidos	Documentos de liberaciones emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	50.00%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	58.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	66.67%	Aceptable
Octubre	8.33%	2	2	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	75.00%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	83.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	91.67%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**91.67%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Romualdo Salgado Valle Coordinador Técnico	Romualdo Salgado Valle Coordinador Técnico	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Garantizar que los procesos de recaudación se lleven a cabo de conformidad con la normatividad vigente	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM704	Vigilancia de los Ingresos Municipales	Dirección de Supervisión de Ingresos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mesas recaudadoras verificadas respecto al total en funcionamiento	El indicador nos permite conocer el resultado de la revisión aleatoriamente de los recibos de ingresos registrados en el Sistema de Recaudación Municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de recibos revisados **Variable 2:** Número de recibos solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de Reportes de Ingresos, localizada en la Dirección de Supervisión de Ingresos de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

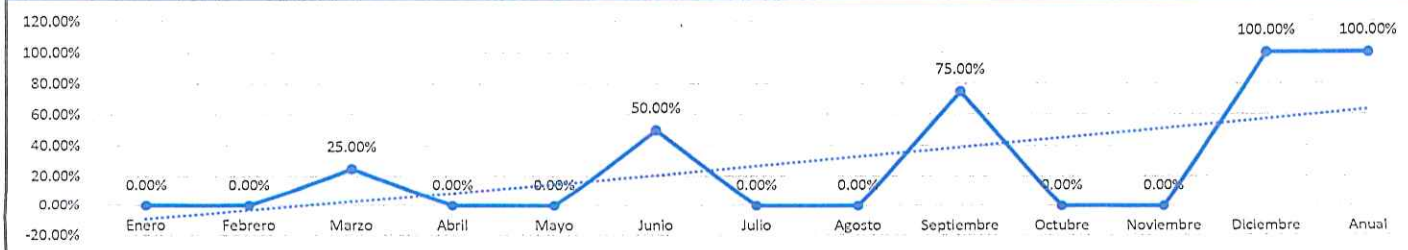
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recibos Solicitados	Recibos revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	10	10	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	10	10	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**40**	**40**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Olivia Georgina Bobadilla Miranda Directora de Supervisión de Ingresos	Olivia Georgina Bobadilla Miranda Directora de Supervisión de Ingresos	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Garantizar que los procesos de recaudación se lleven a cabo de conformidad con la normatividad vigente	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM704	Vigilancia de los Ingresos Municipales	Dirección de Supervisión de Ingresos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes de actividades entregados.	El indicador mide el porcentaje de eficiencia en la verificación del registro de los ingresos recaudados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Reportes realizados	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Reportes solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Reportes de Ingresos, localizada en la Dirección de Supervisión de Ingresos de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

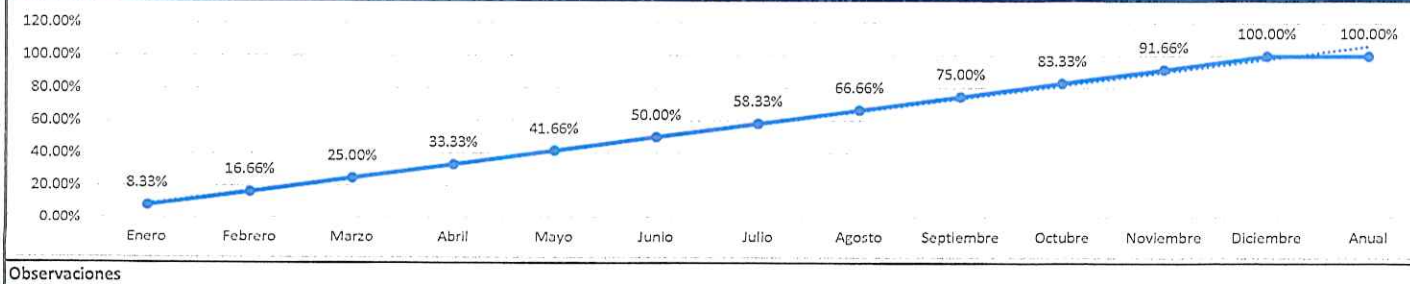
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes solicitados	Reportes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	14.00%	16.66%	13.00%	13.99%	13.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	21.00%	25.00%	19.50%	20.99%	19.50%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	1	1	28.00%	33.33%	26.00%	27.99%	26.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	1	1	35.00%	41.66%	32.50%	34.99%	32.50%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	1	1	42.00%	50.00%	39.00%	41.99%	39.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	1	1	49.00%	58.33%	45.50%	48.99%	45.50%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	1	1	56.00%	66.66%	52.00%	55.99%	52.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	1	1	63.00%	75.00%	58.50%	62.99%	58.50%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	1	1	70.00%	83.33%	65.00%	69.99%	65.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	1	1	77.00%	91.66%	71.50%	76.99%	71.50%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	1	1	84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**84.00%**	**100.00%**	**78.00%**	**83.99%**	**78.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Olivia Georgina Bobadilla Miranda *Directora de Supervisión de Ingresos*	Olivia Georgina Bobadilla Miranda Director de Supervisión de Ingresos	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Procurar la atención debida de las peticiones ciudadanas	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM705	Gestión y Enlace Ciudadano	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de peticiones ciudadanas que recibieron respuesta dentro del plazo establecido	El indicador nos permite conocer el grado de eficiencia en la atención del total a las peticiones ciudadanas recibidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de solicitudes atendidas **Variable 2:** Número de solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de Peticiones Ciudadanas, localizada en la Dirección de Atención Ciudadana de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

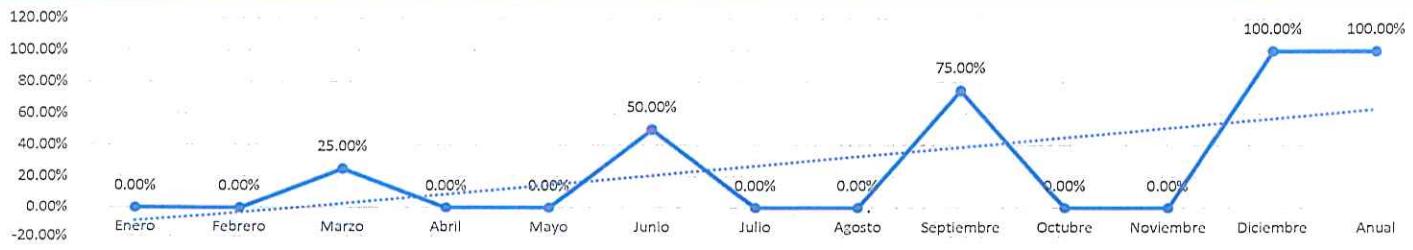
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	200	200	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	71	71	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	80	80	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	97	97	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**448**	**448**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Melanie Suero Cortés Directora de Atención Ciudadana	Melanie Suero Cortés Directora de Atención Ciudadana	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Procurar la atención debida de las peticiones ciudadanas	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM705	Gestión y Enlace Ciudadano	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes de actividades entregados.	El indicador mide el porcentaje de eficacia en la gestión de peticiones ciudadanas atendidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de reportes realizados **Variable 2:** Número de reportes solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de Peticiones Ciudadanas, localizada en la Dirección de Atención Ciudadana de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

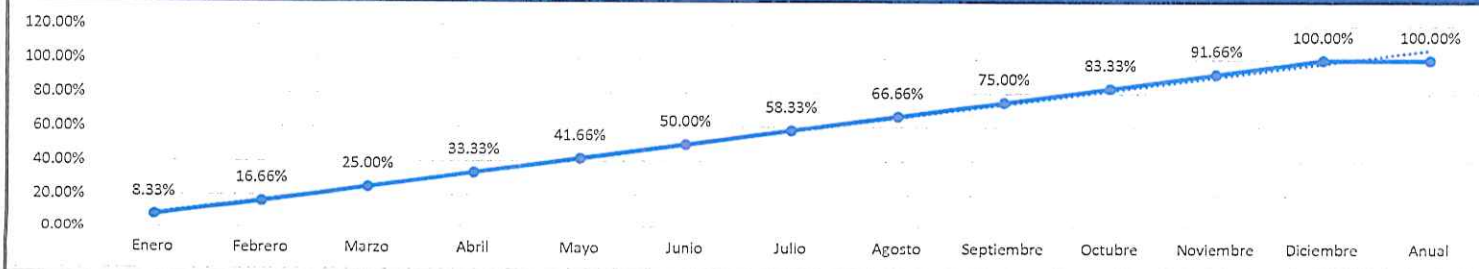
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes Solicitados	Reportes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	14.00%	16.66%	13.00%	13.99%	13.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	21.00%	25.00%	19.50%	20.99%	19.50%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	1	1	28.00%	33.33%	26.00%	27.99%	26.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	1	1	35.00%	41.66%	32.50%	34.99%	32.50%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	1	1	42.00%	50.00%	39.00%	41.99%	39.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	1	1	49.00%	58.33%	45.50%	48.99%	45.50%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	1	1	56.00%	66.66%	52.00%	55.99%	52.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	1	1	63.00%	75.00%	58.50%	62.99%	58.50%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	1	1	70.00%	83.33%	65.00%	69.99%	65.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	1	1	77.00%	91.66%	71.50%	76.99%	71.50%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	1	1	84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**84.00%**	**100.00%**	**78.00%**	**83.99%**	**78.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Melanie Suero Cortés Directora de Atención Ciudadana	Melanie Suero Cortés Directora de Atención Ciudadana	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM706	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de bienes patrimoniales con inventarios actualizados	El indicador mide el porcentaje de cumplimiento en la actualización de inventarios de los bienes muebles del ayuntamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de inventarios realizados **Variable 2:** Número de inventarios programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpetas de los formatos de resguardo por inventario de los bienes muebles del Ayuntamiento localizada en la Dirección de Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

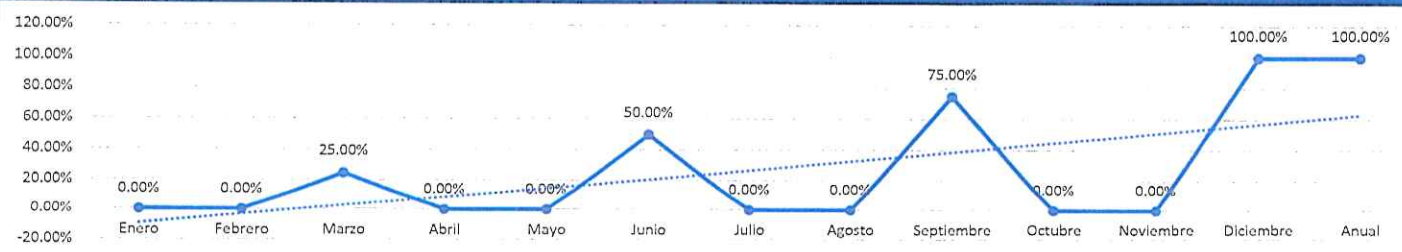
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inventarios programados	Inventarios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Graciela Reyes Millán *Directora de Patrimonio Municipal*	Graciela Reyes Millán Directora de Patrimonio Municipal	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Mejora administrativa del control de los bienes patrimoniales del municipio.	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM706	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de bienes inmuebles registrados y control legal vigente	El indicador mide el porcentaje de eficacia en el registro, control y transparencia de los bienes inmuebles.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número bienes inventariados **Variable 2:** Número bienes registrados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes debidamente integrados de todos los bienes inmuebles propiedad del ayuntamiento localizadas en la Dirección de Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

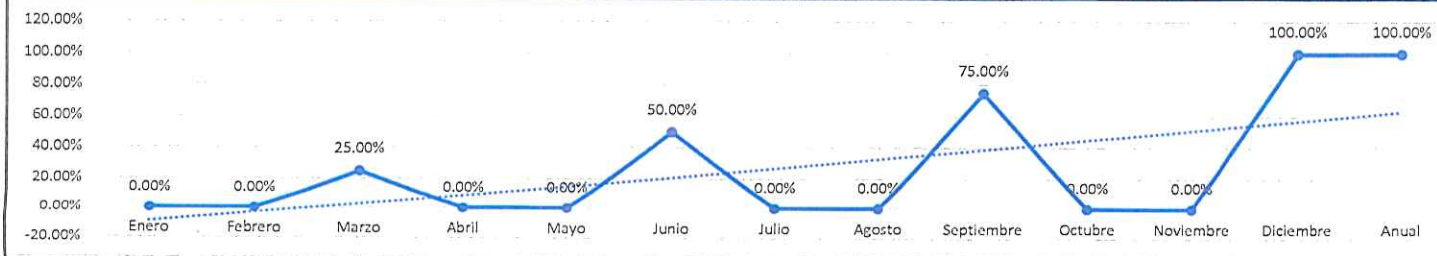
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Bienes registrados	Bienes inventariados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	21	21	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	21	21	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	21	21	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	21	21	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**84**	**84**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones: Corresponden a las altas de nuevos bienes

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Graciela Reyes Millán	Faustino Ramirez Salazar	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Patrimonio Municipal	Jefe de Oficina	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejora administrativa del control de los bienes patrimoniales del municipio.	Actividad	6.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM706	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de registros llenados de forma correcta en tiempo y forma para la adquisición de nuevos bienes patrimoniales.	El indicador mide el porcentaje de registro y verificación en tiempo y forma de las nuevas adquisiciones, así como de la documentación que acredita su propiedad y su descripción.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de bienes adquiridos **Variable 2:** Número de bienes registrados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas de las unidades administrativas con los formatos debidamente firmados por los resguardantes, localizadas en la Dirección de Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

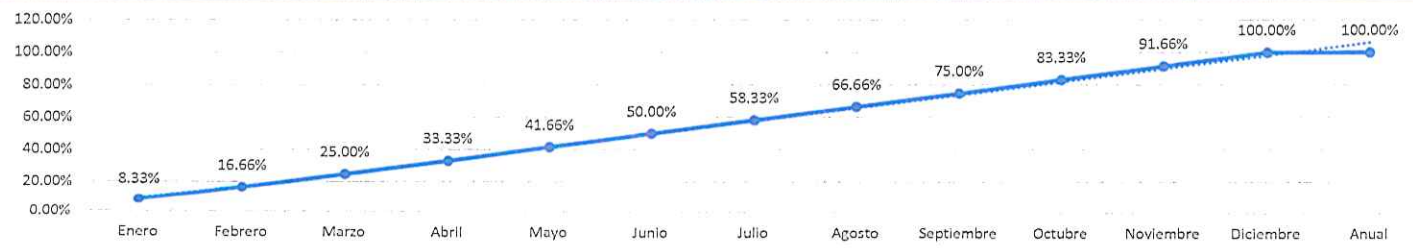
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de bienes adquiridos	Número de bienes registrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	35	35	7.00%	8.33%	6.50%	6.99%	6.50%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	146	146	14.00%	16.66%	13.00%	13.99%	13.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	190	190	21.00%	25.00%	19.50%	20.99%	19.50%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	49	49	28.00%	33.33%	26.00%	27.99%	26.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	211	211	35.00%	41.66%	32.50%	34.99%	32.50%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	56	56	42.00%	50.00%	39.00%	41.99%	39.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	108	108	49.00%	58.33%	45.50%	48.99%	45.50%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	81	81	56.00%	66.66%	52.00%	55.99%	52.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	72	72	63.00%	75.00%	58.50%	62.99%	58.50%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	349	349	70.00%	83.33%	65.00%	69.99%	65.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	124	124	77.00%	91.66%	71.50%	76.99%	71.50%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	109	109	84.00%	100.00%	78.00%	83.99%	78.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**1530**	**1530**	**84.00%**	**100.00%**	**78.00%**	**83.99%**	**78.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Graciela Reyes Millán	Graciela Reyes Millán	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Patrimonio Municipal	Jefe de Departamento	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Promover la racionalidad en el uso de los recursos públicos.	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM706	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actualización constante del sistema integral de patrimonio municipal	El indicador mide mensualmente la actualización del sistema integral de patrimonio conforma a las altas, bajas y cambios de resguardante de los bienes que integran el patrimonio municipal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Numero de solicitudes de cambios **Variable 2:** Número de cambios referidos en los reportes de digitalización mensuales	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de reportes , localizada en la Dirección de Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

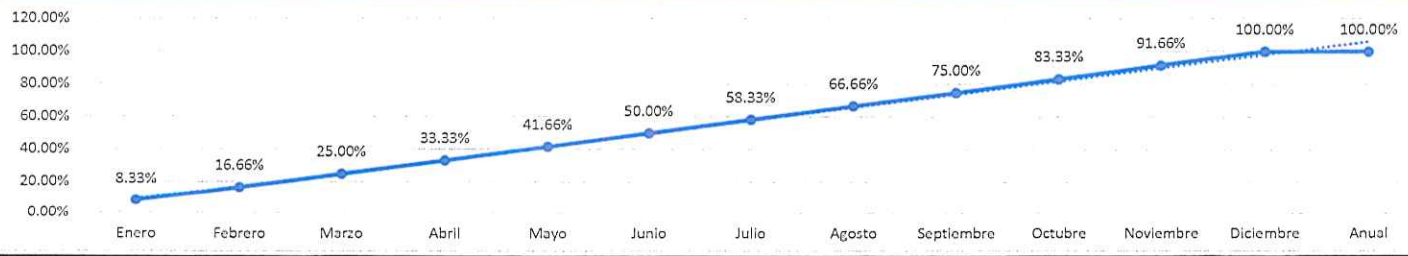
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de cambios referidos en los reportes de digitalización mensuales	Numero de solicitudes de cambios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	197	197	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	446	446	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	348	348	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	127	127	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	288	288	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	189	189	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	253	253	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	235	235	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	139	139	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	424	424	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	142	142	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	166	166	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**2954**	**2954**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	100.00%	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Graciela Reyes Millán	Gabriela Torres Ruíz	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Patrimonio Municipal	Jefe de Departamento	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejora administrativa del control de los bienes patrimoniales del municipio.	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM706	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de formatos de resguardos de bienes muebles, inmuebles y vehículos generados correctamente	El indicador mide el porcentaje de atención de solicitudes de altas, bajas y cambios de resguardantes de todos los bienes que integran el patrimonio municipal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de solicitudes **Variable 2:** Número formatos debidamente firmados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	60.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpetas de las unidades administrativas con los formatos debidamente firmados por los resguardantes, localizadas en la Dirección de Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número formatos debidamente firmados	Número de solicitudes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	991	991	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	596	596	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	627	627	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	732	732	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**2946**	**2946**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Graciela Reyes Millán Directora de Patrimonio Municipal	Graciela Reyes Millán Director de Patrimonio Municipal	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Administración de la Justicia Municipal	Componente	8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM707	Administración de la Justicia de Paz	Juzgado de Paz

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de demandas por cuantías menores atendidas	El indicador mide el porcentaje de seguimiento a las demandas ingresadas por cuantía menor.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de demandas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de demandas ingresadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes iniciados, ubicados en el Juzgado de Paz, en Calle Pericón número 116, Plaza Andrómeda, tercer piso, Colonia Miraval, Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Demandas ingresadas	Demandas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	189	180	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.81%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	185	163	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	45.84%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	144	126	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	67.71%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	182	144	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	87.49%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**700**	**613**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**87.49%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jennyfer Uñoso Hernandez	Fabiola Rivera Cisneros	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Juez de Paz	**Técnico Informático**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Procedimientos instaurados en el Juzgado Cívico	Actividad	8.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM708	Administración de la Justicia Cívica	Coordinación de Juzgados Cívicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de infracciones cívicas resueltas de manera oportuna	Sancionar conforme a derecho las infracciones realizadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Infractores sancionados	Porcentaje
	Variable 2:	Infractores detenidos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes de actas de sanción, ubicados en el Juzgado Cívico Municipal, en calle Nardo esquina Jazmín, colonia Satélite, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

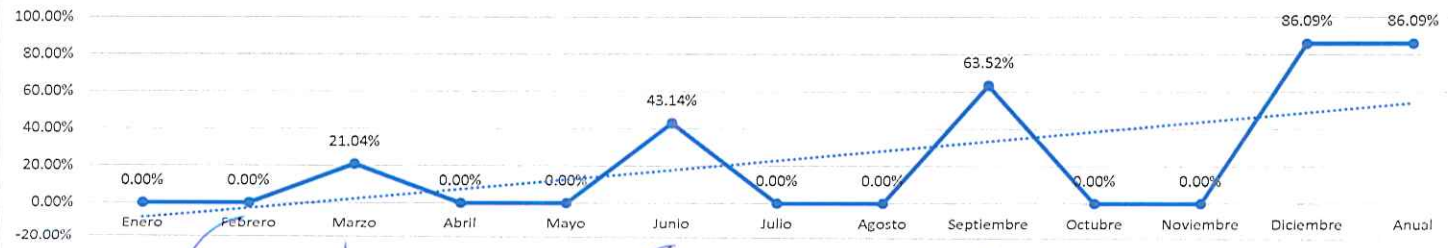
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Infractores detenidos	Infractores sancionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	575	484	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	21.04%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	715	632	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	43.14%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	849	692	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	63.52%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	967	873	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	86.09%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**3106**	**2681**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**86.09%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Nuvia Castañeda Salas	Nuvia Castañeda Salas	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Coordinadora del Juzgado Cívico	Coordinadora del Juzgado Cívico	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Procedimientos instaurados en el Juzgado Cívico	Actividad	8.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM708	Administración de la Justicia Cívica	Coordinación de Juzgados Cívicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones a los jueces cívicos	El indicador mide el porcentaje de asistencia a las capacitaciones promovidas por las distintas entidades, dependencias y titulares de área, cuando sean requeridas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Capacitaciones atendidas **Variable 2:** Capacitaciones requeridas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Documento debidamente firmado por la autoridad que emitió la capacitación que acredite que la capacitación fue concluida con éxito, ubicado en el expediente de la Coordinación de los Juzgados Cívicos, en Jazmín 1, Cuauhnahuac, 62460 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones requeridas	Capacitaciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	1	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	1	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	1	Aceptable
Anual	**100.00%**	**5**	**5**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**1**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Nuvia Castañeda Salas *Coordinadora del Juzgado Cívico*	Nuvia Castañeda Salas Coordinadora del Juzgado Cívico	Ma. del Rosario Mendoza Salgado Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Procedimientos instaurados en el Juzgado Cívico	Actividad	8.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM707	Administración de la Justicia de Paz	Juzgado de Paz

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de conflictos sociales y de cuantía menor atendidos	El indicador mide el porcentaje de conflictos sociales y de cuantía menor atendidos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Número de demandas atendidas Variable 2: Número de demandas ingresadas	Unidad de medida
(V1/V2)*100		Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes iniciados, ubicados en el Juzgado de Paz, en CallePericón número 116, Plaza Andrómeda, tercer piso, colonia Miraval, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de demandas ingresadas	Número de demandas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	189	180	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.81%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	185	183	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	48.54%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	144	126	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	70.41%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	182	144	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	90.19%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**700**	**633**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**90.19%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jennyfer Urioso Hernandez **Juez de Paz**	Jennyfer Urioso Hernandez **Juez de Paz**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.1 Representación Legal del Municipio	Procedimientos instaurados en el Juzgado Cívico	Actividad	8.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM708	Administración de la Justicia Cívica	Coordinación de Juzgados Cívicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas implementadas para promover la cultura cívica	El indicador nos permite conocer el porcentaje de campañas implementadas para promover la cultura cívica

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Campañas requeridas **Variable 2:** Campañas atendidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpetas de promoción de campañas cívicas, ubicados en el Juzgado Cívico Municipal, en calle Nardo esquina Jazmín, colonia Satélite, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas atendidas	Campañas requeridas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Nuvia Castañeda Salas **Coordinadora del Juzgado Cívico**	Nuvia Castañeda Salas **Coordinadora del Juzgado Cívico**	Ma. del Rosario Mendoza Salgado **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Procedimientos instaurados en el Juzgado Cívico	Actividad	8.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Dependencia:
Sindicatura Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SM706	Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal	Dirección de Patrimonio Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de revisiones físicas e inventarios periódicos de los bienes del Ayuntamiento	El indicador nos permite conocer el porcentaje de revisiones físicas e inventarios periódicos de los bienes del Ayuntamiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de inventarios programados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de inventarios realizados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpetas de inventarios de bienes muebles, inmuebles y vehículos debidamente firmados por los resguardantes, localizadas en la Dirección de Patrimonio Municipal en Calle Motolinía No. 5 Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

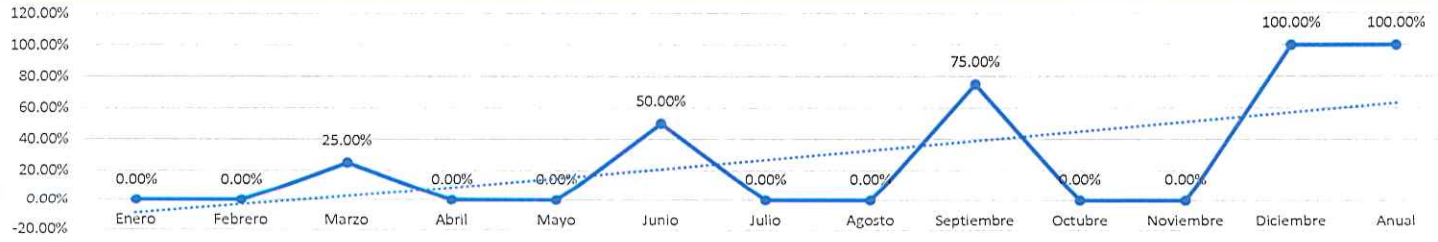
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de inventarios realizados	Número de inventarios programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	46	46	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	64	64	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	37	37	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	96	96	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**243**	**243**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Graciela Reyes Millán	Graciela Reyes Millán	Ma. del Rosario Mendoza Salgado
Directora de Patrimonio Municipal	**Directora de Patrimonio Municipal**	**Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Regidores

4to. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Regidores del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: *Representación Popular del Ayuntamiento*
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de contactos individuales hechos por los Regidores con los ciudadanos a final de año.	Anual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de supervisiones a las Áreas de Prestación de Servicios de Ayuntamiento	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de asistencia a las sesiones Ordinarias de Cabildo	Trimestral	**4to. Trimestre** 98.79% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de sesiones reglamentarias de comisiones de Regidores realizadas	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de informes trimestrales presentados por los Regidores	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de ayudas entregadas a la ciudadanía de Cuernavaca	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de comprobaciones del manejo de recursos otorgados para el cumplimiento de sus funciones.	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable

Alfredo Gonzalez Sanchez
Regidor de Hacienda,
Programación y Presupuesto.

José Fernando Jiménez Romero
Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Beneficio a la Comunidad.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA701	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de contactos individuales hechos por los Regidores con los ciudadanos a final de año.	Los Regidores reciben y atienden a los ciudadanos en su oficina.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Contactos realizados **Variable 2:** Contactos proyectados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Anual

Medios de Verificacion
Reporte de indicadores de cada Regiduría que se encuentra en la Dirección de Enlace con Regidores ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca; Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

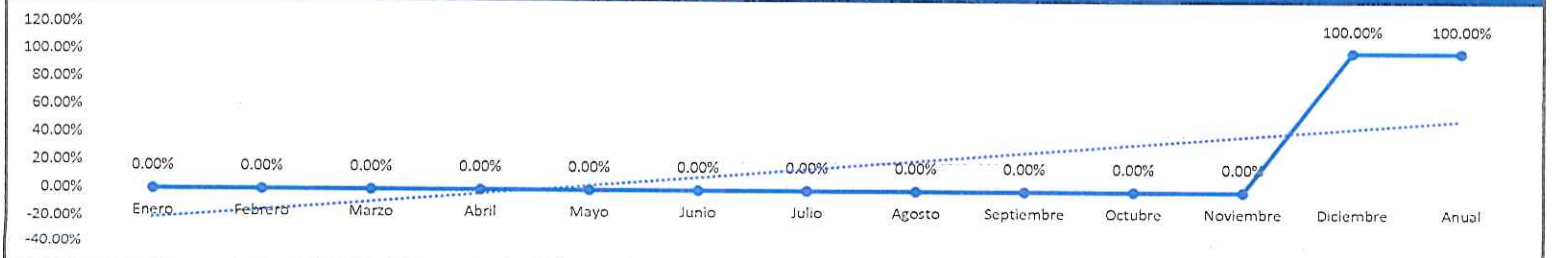
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Contactos proyectados	Contactos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	4576	4576	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**4576**	**4576**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.	Suhail Cruz Silva Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación	José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Beneficio a la Comunidad.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA701	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de supervisiones a las Áreas de Prestación de Servicios de Ayuntamiento	Visitas que realizan los Regidores a las distintas áreas de prestacion de los servicios públicos y administrativos para verificar su buen funcionamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de visitas realizadas **Variable 2:** Total de visitas Programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Reporte General de cada Regiduría que se encuentra en la Dirección de Enlace con Regidores. Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

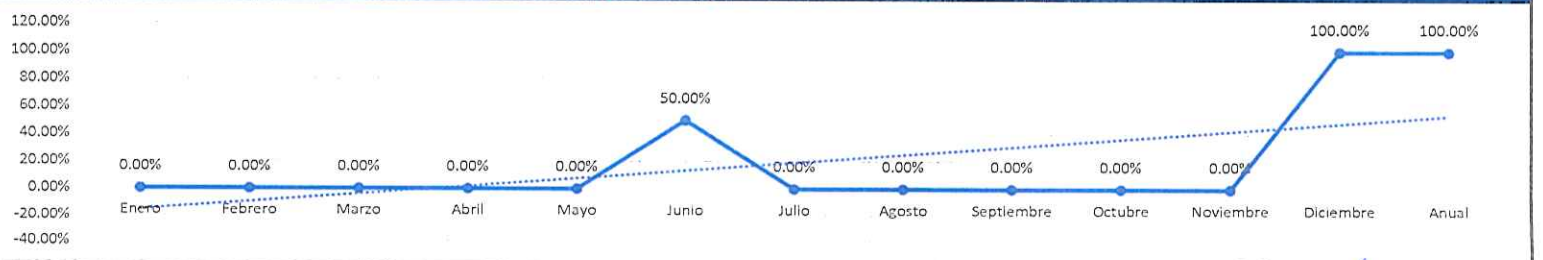
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas Programadas	Total de visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	264	264	45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	264	264	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**528**	**528**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez **Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.**	Suhail Cruz Silva **Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Beneficio a la Comunidad.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA701	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de asistencia a las sesiones Ordinarias de Cabildo	Asistencia de los Regidores a las Sesiones de Cabildo Ordinarias y de Cabildo Abierto.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo	Variable 1: Asistencia de los Regidores a Sesiones de Cabildo Variable 2: Asistencias Programadas Sesiones de Cabildo	Unidad de medida
(V1/V2)*100		Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informe de asistencia que proporciona la Secretaría de Ayuntamiento a la Dirección de Enlace con Regidores. Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Asistencias Programadas Sesiones de Cabildo	Asistencias de los Regidores a Sesiones de Cabildo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	99	97	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.49%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	99	99	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	49.49%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	99	98	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	74.24%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	110	108	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	98.79%	
Anual	**100.00%**	**407**	**402**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**98.79%**	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.	Suhail Cruz Silva Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación	José Fernando Jimenez Romero Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Beneficio a la Comunidad.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA701	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones reglamentarias de comisiones de Regidores realizadas	Los Regidores llevan a Cabo las comisiones que presiden conforme lo establece la LOMEM en el artículo 27 "A partir de su designación, los titulares de las comisiones, deberán informar al Ayuntamiento trimestralmente de las actividades encomendadas"

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Comisiones realizadas **Variable 2:** Comisiones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe de Sesiones de las Comisiones y Ley Orgánica Municipal que se encuentra en la Dirección de Enlace con Regidores. Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

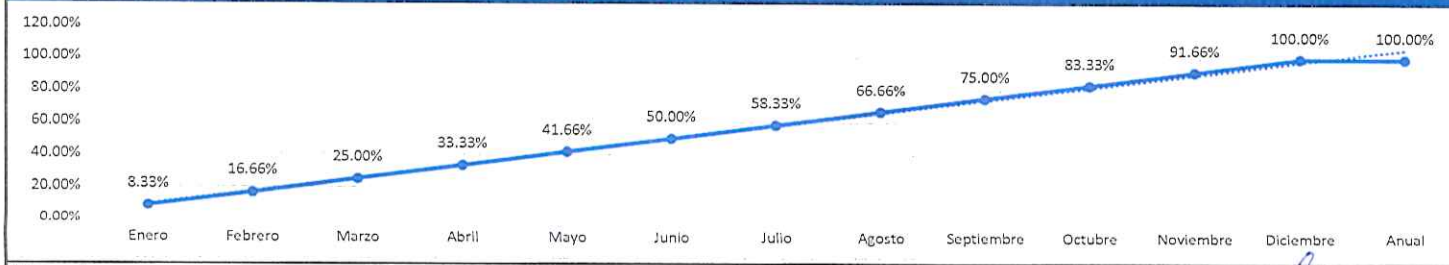
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Comisiones programadas	Comisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	31	31	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	31	31	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	31	31	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	31	31	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	31	31	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	31	31	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	31	31	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	31	31	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	31	31	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	31	31	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	31	31	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	31	31	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**372**	**372**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez **Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.**	Suhail Cruz Silva **Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Beneficio a la Comunidad.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA701	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de informes trimestrales presentados por los Regidores	Los Regidores deben presentar un informe trimestral a la Secretaría de Ayuntamiento para su presentación en Cabildo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Informe Presentados **Variable 2:** Informes Programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informe General que presentan los Regidores a la Dirección de Enlace con Regidores Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

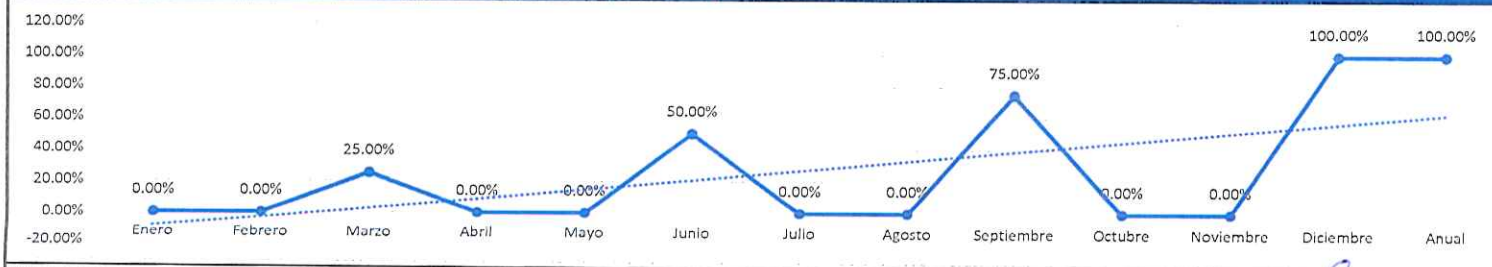
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes programados	Informes presentados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	11	11	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	11	11	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	11	11	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**44**	**44**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.	Suhail Cruz Silva Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación	José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Beneficio a la Comunidad	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA701	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ayudas entregadas a la ciudadanía de Cuernavaca	Los regidores entregan Ayudas a la Ciudadanía de Cuernavaca conforme al recurso que tienen etiquetado para tal fin.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de Ayudas Comprobadas **Variable 2:** Total de Ayudas asignadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte Financiero del sistema INEGO que puede ser consultado en la Dirección de Enlace con Regidores Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

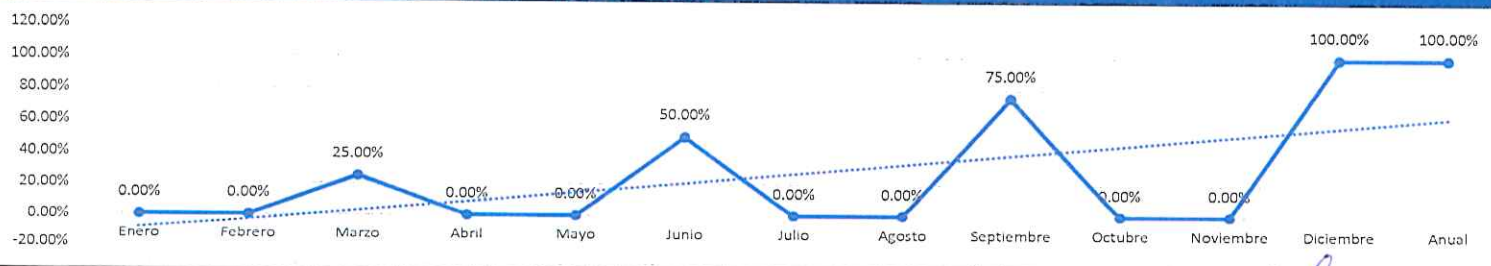
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de ayudas asignadas	Total de ayudas comprobadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	66	66	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	66	66	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	66	66	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	66	66	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**264**	**264**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.	Suhail Cruz Silva Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación	José Fernando Jimenez Romero Director de Enlace con Regidores

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Beneficio a la Comunidad	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Representación Popular del Ayuntamiento

Dependencia:
Regidores del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
RA701	Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	Oficina de Regidores del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de comprobaciones del manejo de recursos otorgados para el cumplimiento de sus funciones.	Los Regidores tiene asignado un recurso para sus Gastos de representación para el cumplimiento de sus funciones

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de PrerrogativasComprobadas **Variable 2:** Total de Prerrogativas tramitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte del sistema INEGO que puede ser consultado en la Dirección de Enlace con Regidores Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

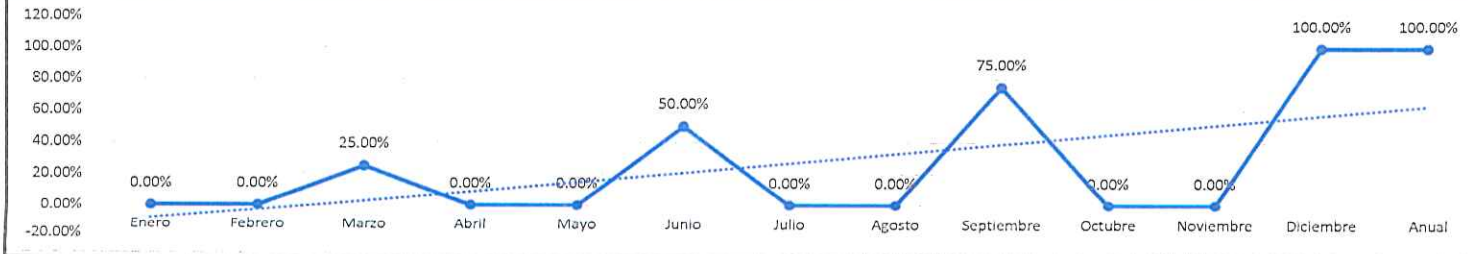
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Prerrogativas tramitadas	Total de Prerrogativas comprobadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	99	99	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	99	99	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	99	99	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	99	99	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**396**	**396**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alfredo Gonzalez Sanchez Regidor de Hacienda, Programación y Presupuesto.	Suhail Cruz Silva Jefe de Departamento de Gestión y Comprobación	José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría Del Ayuntamiento

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

4to. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO
Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: Coordinación Municipal
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Anual	4to. Trimestre 61.00% Crítico
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	Semestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención oportuna a las peticiones ciudadanas	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de atención a las peticiones de las áreas internas de la Secretaría del Ayuntamiento	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de atención oportuna a las peticiones de las diferentes áreas internas de la Secretaría.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable

Oscar Armando Cano Mondragón
Secretario del Ayuntamiento

Araceli Noemí Sotelo González
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA701	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Contribuir al Desarrollo Social mediante un sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficaz

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de calculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Índice de información presupuestal municipal	Índice

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	90.00%	Anual

Medios de Verificacion
Índice de desempeño municipal, proporcionado por el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. para el ejercicio fiscal 2025 que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados

Evaluación del Indicador "CREMAA"

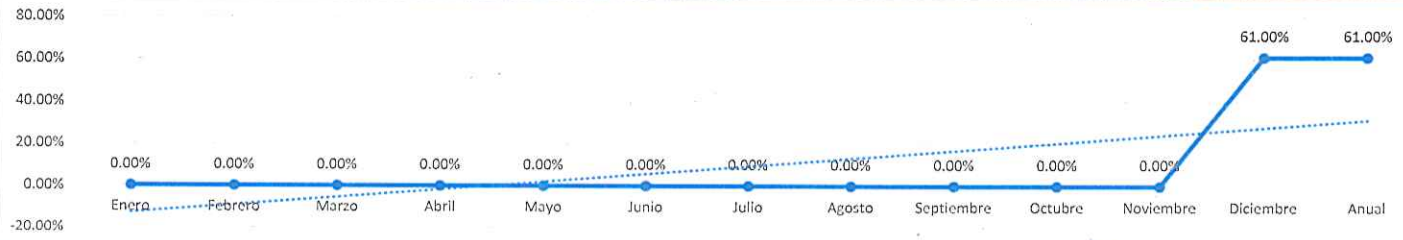
Porcentaje de Cumplimiento: 82.06%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de información presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	90.00%	61.00%	80.00%	90.00%	70.00%	79.9900%	70.00%	90.00%	61.00%	Crítico
Anual	**90.00%**	**61.00%**	**80.00%**	**90.00%**	**70.00%**	**79.99%**	**70.00%**	**90.00%**	**61.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón Secretario del Ayuntamiento	Oscar Armando Cano Mondragón Secretario del Ayuntamiento	Araceli Noemi Conde González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA701	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio..	El desarrollo social se da mediante la realización de acciones en tiempo y forma, que mantienen la estabilidad del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Acciones realizadas oportunamente Variable 2: Peticiones recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	95.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Control Correspondencia Administración 2025-2027.xls de la Secretaría del Ayuntamiento, Ubicado en la Computadora de Recepción de la Secretaría del Ayuntamiento

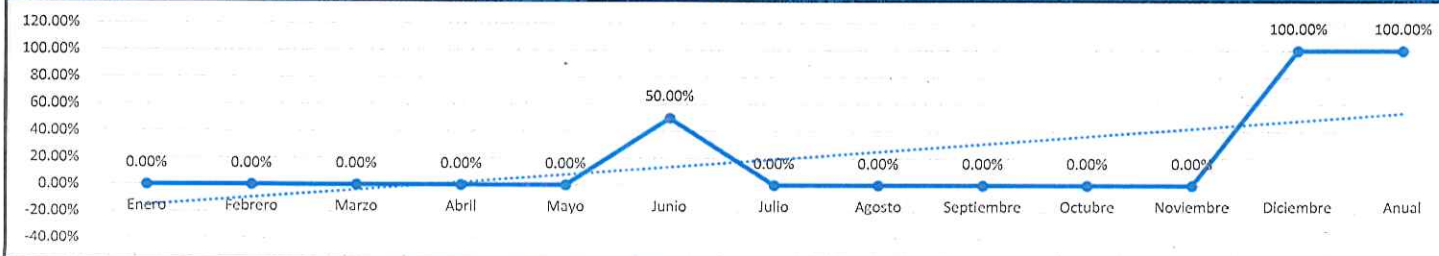
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones Recibidas	Acciones realizadas oportunamente	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	1842	1842	40.00%	50.00%	30.0%	39.9900%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	2106	2106	80.00%	100.00%	60.0%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**3948**	**3948**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón Secretario del Ayuntamiento	Oscar Armando Cano Mondragón Secretario del Ayuntamiento	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA701	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas	Atender las peticiones que la ciudadanía realiza a la Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de calc		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Peticiones atendidas **Variable 2:** Peticiones recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Control Correspondencia Administración 2025-2027.xls de la Secretaría del Ayuntamiento, Ubicado en la Computadora de Recepción de la Secretaría del Ayuntamiento

Evaluación del Indicador "CREMAA"

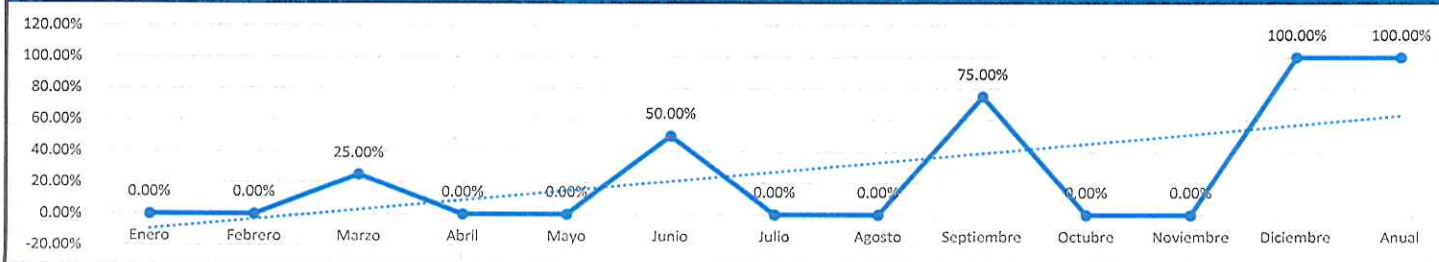
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Peticiones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	818	818	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1024	1024	40.00%	50.00%	30.0%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1098	1098	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1008	1008	80.00%	100.00%	60.0%	79.99%	60.00%	60.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**3948**	**3948**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón Secretario del Ayuntamiento	Oscar Armando Cano Mondragón Secretario del Ayuntamiento	Araceli Noemi Botello Gonzalez Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA701	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención oportuna a las peticiones ciudadanas	Dar atención en tiempo y forma a las peticiones ciudadanas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de calc		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Peticiones atendidas en el mes **Variable 2:** Peticiones recibidas en el mes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Control Correspondencia Administración 2025-2027.xls de la Secretaría del Ayuntamiento, Ubicado en la Computadora de Recepción de la Secretaría del Ayuntamiento

Evaluación del Indicador "CREMAA"

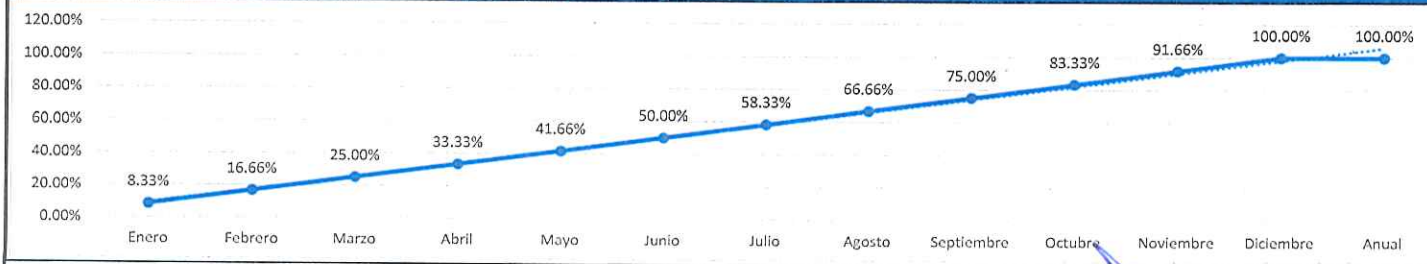
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Peticiones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	283	283	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	237	237	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	298	298	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	366	366	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	353	353	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	305	305	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	436	436	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	300	300	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	362	362	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	381	381	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	416	416	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	211	211	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**3948**	**3948**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón Secretario del Ayuntamiento	Oscar Armando Cano Mondragón Secretario del Ayuntamiento	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA701	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a las peticiones de las áreas internas de la Secretaría del Ayuntamiento	Atender las peticiones que las diferentes áreas de la Secretaría del Ayuntamiento realizan a la Dirección Administrativa.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de calc		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Peticiones recibidas **Variable 2:** Peticiones atendidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Libro Florete de Control de Correspondencia de la Dirección Administrativa de la Secretaría del Ayuntamiento, para el año 2025, ubicado en la oficina del enlace administrativo

Evaluación del Indicador "CREMAA"

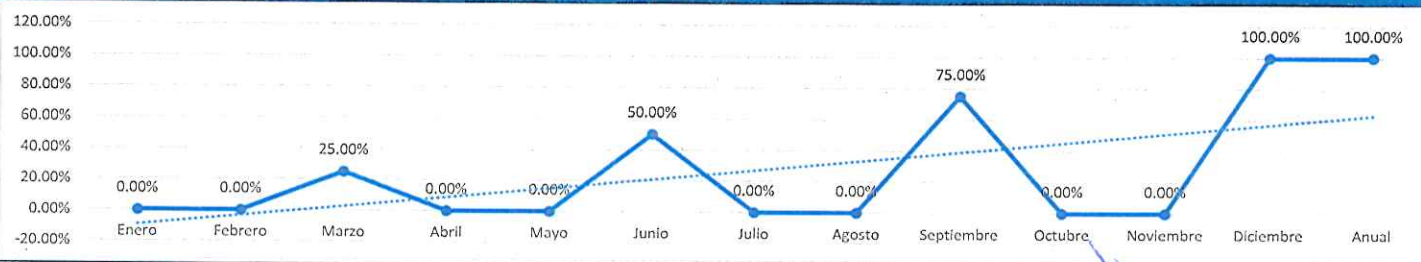
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones atendidas	Peticiones Recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	640	640	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	393	393	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	442	442	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	360	360	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1835**	**1835**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón Secretario del Ayuntamiento	Oscar Armando Cano Mondragón Secretario del Ayuntamiento	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1 Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Coordinación Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA701	Consenso Político y Social	Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención oportuna a las peticiones de las diferentes áreas internas de la Secretaría del Ayuntamiento	Dar atención en tiempo y forma a las peticiones de las diferentes áreas de la Secretaría del Ayuntamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de calc		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Peticiones atendidas en el mes **Variable 2:** Peticiones recibidas en el mes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libro Florete de Control de Correspondencia de la Dirección Administrativa de la Secretaría del Ayuntamiento, para el año 2025, ubicado en la oficina del enlace administrativo

Evaluación del Indicador "CREMAA"

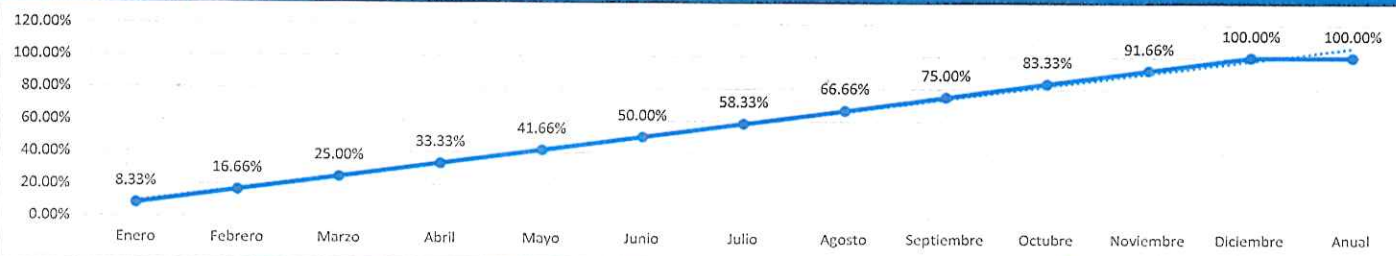
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Peticiones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	194	194	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	210	210	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	236	236	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	122	122	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	140	140	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	131	131	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	170	170	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	156	156	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	116	116	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	122	122	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	108	108	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	130	130	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1835**	**1835**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón Secretario del Ayuntamiento	Oscar Armando Cano Mondragón Secretario del Ayuntamiento	Araceli Noemi Sotelo Gonzalez Directora Administrativa

CUERNAVACA

4to. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: *Gestión de Gobierno y Archivo Documental*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Anual	4to. Trimestre 61.00% En riesgo
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	Semestral	4to. Trimestre 95.00% Aceptable
COMPONENTE			
C			
1	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los actos realizados en el Registro Civil	Trimestral	4to. Trimestre 95.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de gestión de digitalización de actas de nacimiento	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de cumplimiento de 3,000 copias certificadas de los actos generados en el registro civil por mes.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de campañas gratuitas de matrimonios realizadas	Trimestral	4to. Trimestre 25.00% Crítico
COMPONENTE			
C			
2	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentación resguardados y/o conservados	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de cumplimiento de cuatro capacitaciones anuales que garanticen un adecuado manejo y resguardo de la	Trimestral	4to. Trimestre 100.00%

	documental utilizada		Aceptable
2	Porcentaje de cumplimiento de cuatro campañas por año para dar a conocer los servicios y la información que ofrece el archivo municipal.	Trimestral	4to. Trimestre 25.00% Crítico
COMPONENTE			
C			
3	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población	Trimestral	4to. Trimestre 95.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de atención a los tramites solicitados en el departamento de reclutamiento y registro de población	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTE			
C			
4	Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos oficiales	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTE			
C			
5	Porcentaje de atención a los Acuerdos de Cabildo	Trimestral	4to. Trimestre 95.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de atención a los proyectos autorizados por cabildo	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable

Oscar Armando Cano Mondragón
Secretario del Ayuntamiento

Araceli Noemi Sotelo González
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones físicas y de organización del Archivo Municipal con el objeto de contar con las características necesarias y de ley, para el resguardo y conservación del acervo documental, así como para su consulta y visita.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Contribuir al Desarrollo Social mediante un sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficaz

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Índice de Información Presupuestal Municipal	Índice

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	90.00%	Anual

Medios de Verificacion
Índice de desempeño municipal, proporcionado por el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. para el ejercicio fiscal 2025 que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados

Evaluación del Indicador "CREMAA"

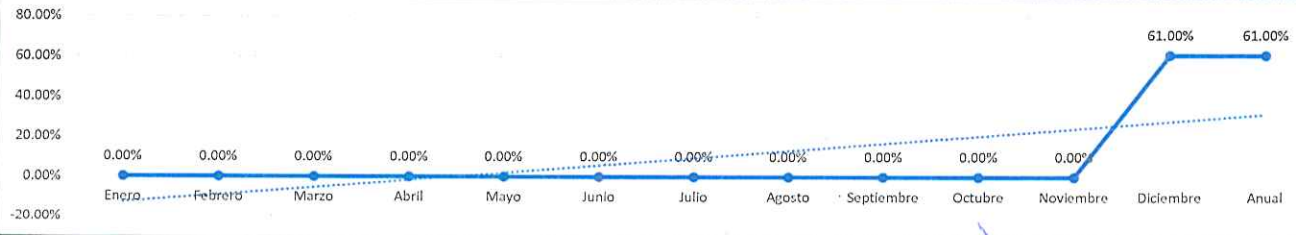
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	100.00%	61%	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	61.00%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**61%**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**61.00%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón	José Rúben Peralta Gómez	Araceli Noemi Sotelo González
Secretario del Ayuntamiento	Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones físicas y de organización del Archivo Municipal con el objeto de contar con las características necesarias y de ley, para el resguardo y conservación del acervo documental, así como para su consulta y visita.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del Municipio.	El desarrollo social se da mediante la realización de acciones en tiempo y forma, que mantienen la estabilidad del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Acciones Realizadas oportunamente **Variable 2:** Peticiones Recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2024	95.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Control Correspondencia Administración 2025-2027.xls de la Secretaría del Ayuntamiento, Ubicado en la Computadora de Recepción de la Secretaría del Ayuntamiento.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

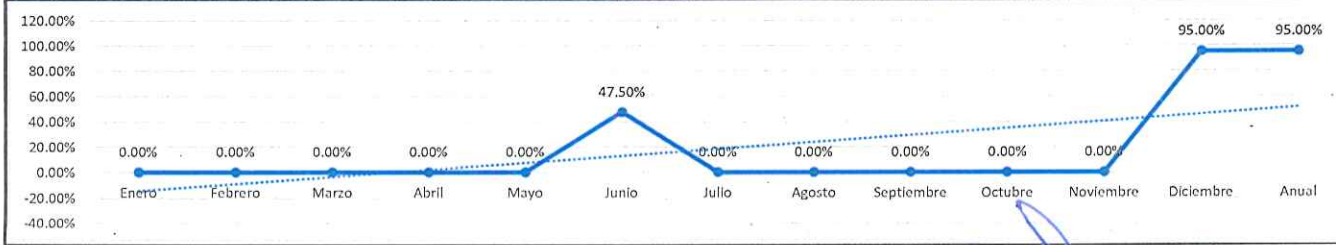
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Acciones realizadas oportunamente	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	47.50%	1842	1842	42.75%	47.50%	35.63%	42.74%	35.63%	47.50%	47.50%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	47.50%	2106	2106	85.50%	95.00%	71.25%	85.49%	71.25%	95.00%	95.00%	Aceptable
Anual	**95.00%**	**3948**	**3948**	**76.00%**	**95.00%**	**57.00%**	**75.99%**	**57.00%**	**95.00%**	**95.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón Secretario del Ayuntamiento	P.A. José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones físicas y de organización del Archivo Municipal con el objeto de contar con las características necesarias y de ley, para el resguardo y conservación del acervo documental, así como para su consulta y visita.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los actos realizados en el Registro Civil	El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción de la ciudadanía en los actos del Registro Civil

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Calidad	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Encuestas Aplicadas **Variable 2:** Encuestas aplicadas con usuarios satisfechos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2024	95.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta Lefort Denominada "Encuestas de satisfacción 2025" que se encuentran en anaqueles de archivo las oficialías del Registro Civil 01 y 03

Evaluación del Indicador "CREMAA"

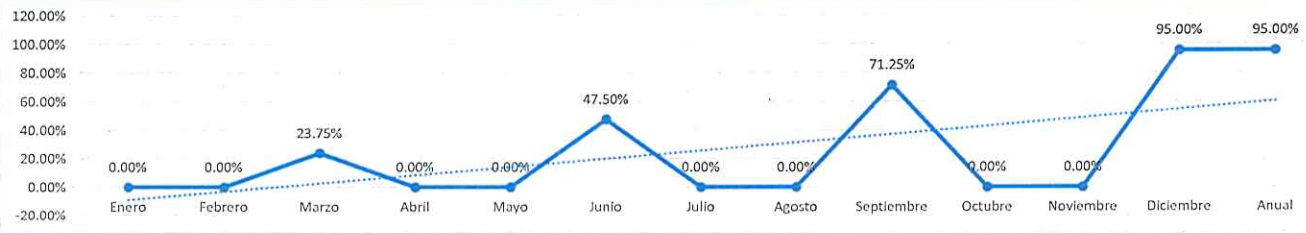
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas aplicadas con usuarios satisfechos	Encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	23.75%	5842	5842	21.38%	23.75%	19.00%	21.37%	19.00%	23.75%	23.75%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	23.75%	6423	6423	42.75%	47.50%	38.00%	42.74%	38.00%	47.50%	47.50%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	23.75%	7740	7740	64.13%	71.25%	57.00%	64.12%	57.00%	71.25%	71.25%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	23.75%	6684	6684	85.50%	95.00%	76.00%	85.49%	76.00%	95.00%	95.00%	Aceptable
Anual	**95.00%**	**26689**	**26689**	**85.50%**	**95.00%**	**76.00%**	**85.49%**	**76.00%**	**95.00%**	**95.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
P.A.	P.A.	
José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones físicas y de organización del Archivo Municipal con el objeto de contar con las características necesarias y de ley, para el resguardo y conservación del acervo documental, así como para su consulta y visita.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil	Atender solicitudes de actos del Registro Civil

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actos Atendidos **Variable 2:** Actos Solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas "informes mensuales" para el ejercicio 2025, presentados ante la Dirección General del Registro Civil que se encuentran en anaqueles de Archivo las Oficialías del Registro Civil 01 y 03

Evaluación del Indicador "CREMAA"

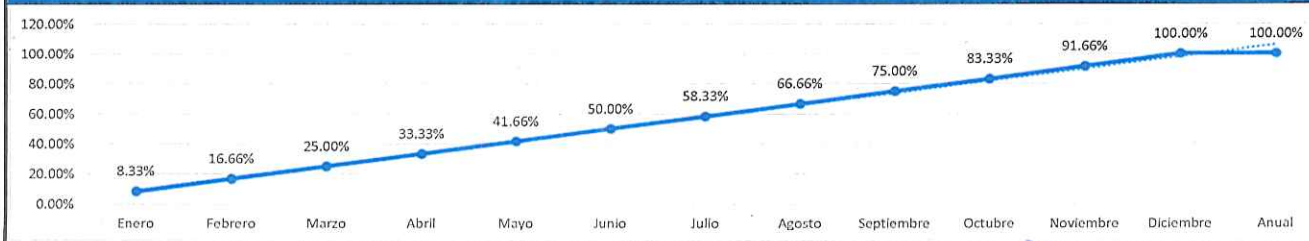
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actos Solicitados	Actos Atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1340	1340	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2049	2049	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2024	2024	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1559	1559	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1855	1855	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1824	1824	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1714	1714	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	2029	2029	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1348	1348	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	2116	2116	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1504	1504	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1471	1471	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**20833**	**20833**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
P.A.	P.A.	
José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar la atención a la ciudadanía en los trámites realizados en el departamento de Reclutamiento y Registro de Población.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de gestión de digitalización de actas de nacimiento	Operación del archivo digital de actas de nacimiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actas Digitalizadas **Variable 2:** Solicitudes de Digitalización	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivo Digital denominado Actas de Nacimiento para el año 2025, que se encuentran en las Computadoras del Departamento de Nacimientos en las dos Oficialías del Registro civil

Evaluación del Indicador "CREMAA"

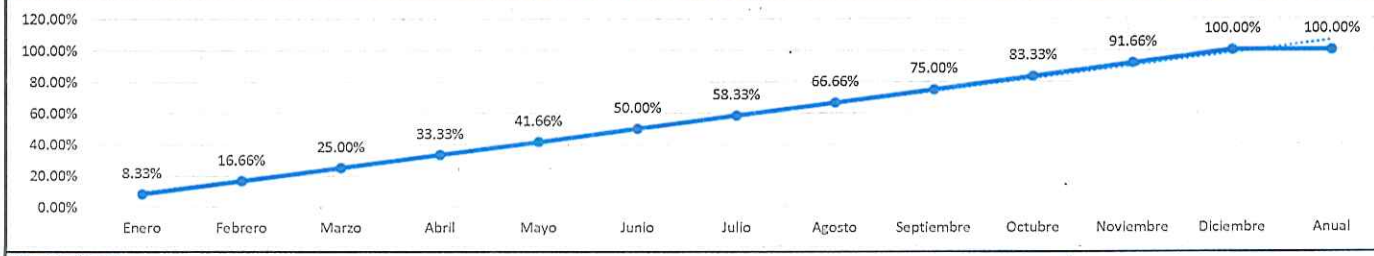
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de Digitalización	Actas Digitalizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	172	172	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	279	279	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	301	301	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	491	491	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	484	484	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	379	379	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	516	516	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	473	473	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	410	410	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	536	536	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	430	430	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	395	395	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**4866**	**4866**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
P.A.	P.A.	
José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.3. Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos del registro civil.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de 3,000 copias certificadas de los actos generados en el registro civil por mes.	El indicador nos permite conocer el grado de cumplir en las solicituides de copias certificadas de los actos generados por la ciudadanía ante el Registro Civil de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Copias Certificadas Realizadas Variable 2: Copias Certificadas Solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas "Informes mensuales" para el ejercicio 2025, presentados ante la Dirección General del Registro Civil que se encuentran en anaqueles de Archivo de las Oficiaías del Registro Civil 01 y 03

Evaluación del Indicador "CREMAA"

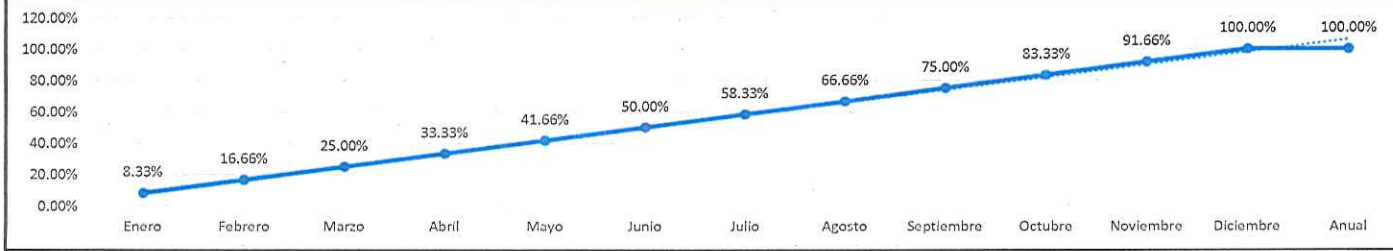
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Copias Certificadas Solicitadas	Copias Certificadas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3369	3369	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5079	5079	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5126	5126	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3389	3389	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	4214	4214	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	4434	4434	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	4677	4677	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	4792	4792	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	4507	4507	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	4140	4140	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	3510	3510	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	3387	3387	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**50624**	**50624**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
P.A.	P.A.	
José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.3. Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos del registro civil.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas gratuitas de matrimonios realizadas	El indicador nos permite conocer el avance que se lleva desde el diseño del programa hasta la conclusión del mismo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Campañas Realizadas **Variable 2:** Campañas Solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Libros "Actas de matrimonio" 2025 que se encuentra en el Archivo de cada una de las Oficialías del Registro Civil 01 y 03

Evaluación del Indicador "CREMAA"

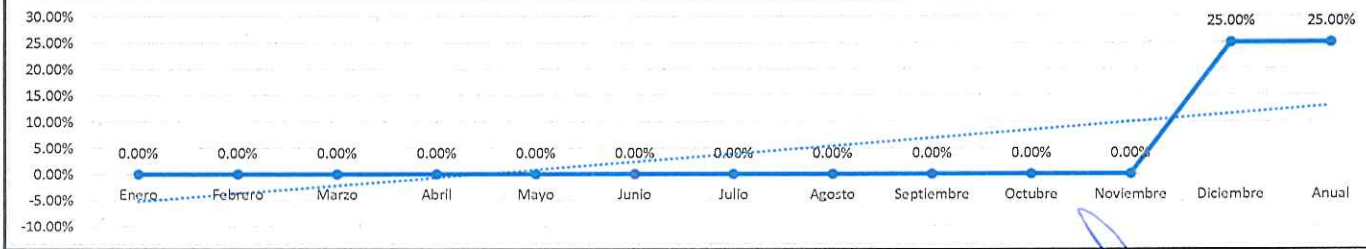
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas Solicitadas	Campañas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	0	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
P.A.	P.A.	
José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.3. Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos del registro civil.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentación resguardados y/o conservados	Los Documentos del Archivo Municipal deben estar resguardados y conservados para poder otorgar el ciudadano un servicio oportuno y de calidad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Calidad	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Sumatoria de Encuestas **Variable 2:** Encuestas Aplicadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta "Encuestas de satisfacción" 2025 que se encuentran en las oficinas que ocupa el Archivo Municipal

Evaluación del Indicador "CREMAA"

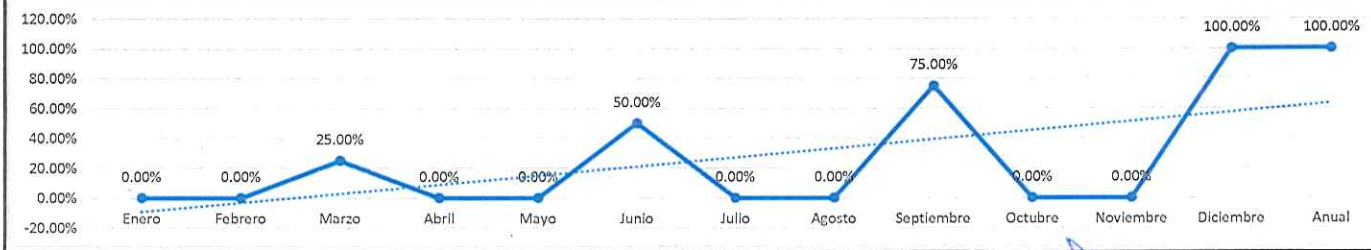
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas Aplicadas	Sumatoria de Encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	23	23	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	26	26	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	25	25	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**91**	**91**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
P.A.	P.A.	
José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Noemí Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.3. Mejora Administrativa	Elaborar diagnósticos, programas o proyectos que permitan mejorar la prestación de los servicios públicos del registro civil.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de cuatro capacitaciones anuales que garanticen un adecuado manejo y resguardo de la documental utilizada	Recibir capacitación de personal con experiencia en el manejo y resguardo de documentos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Capacitaciones Recibidas **Variable 2:** Capacitaciones Porgramadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta "Eventos" 2025 que se encuentra en las oficinas que ocupa Archivo Municipal.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

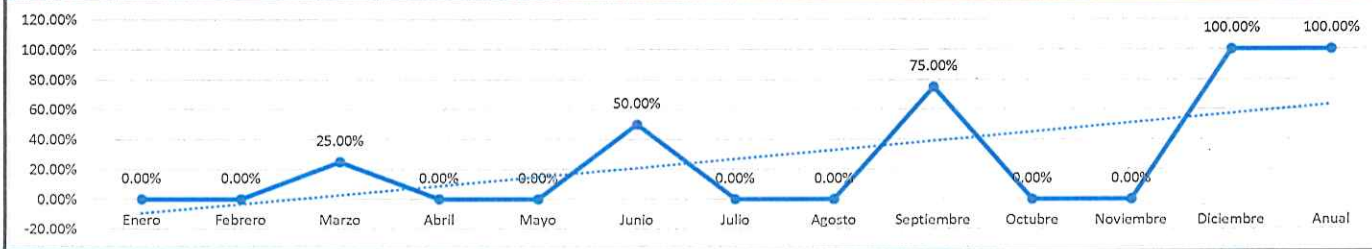
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones Porgramadas	Capacitaciones Recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	17	17	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	2	2	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**29**	**29**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
P.A.	P.A.	
José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de cuatro campañas por año para dar a conocer los servicios y la información que ofrece el archivo municipal.	Dar a conocer los servicios que se brindan en el Archivo Municipal de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Campañas Realizadas **Variable 2:** Campañas Realizadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta "Eventos" 2025 que se encuentra en las oficinas que ocupa Archivo Municipal.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

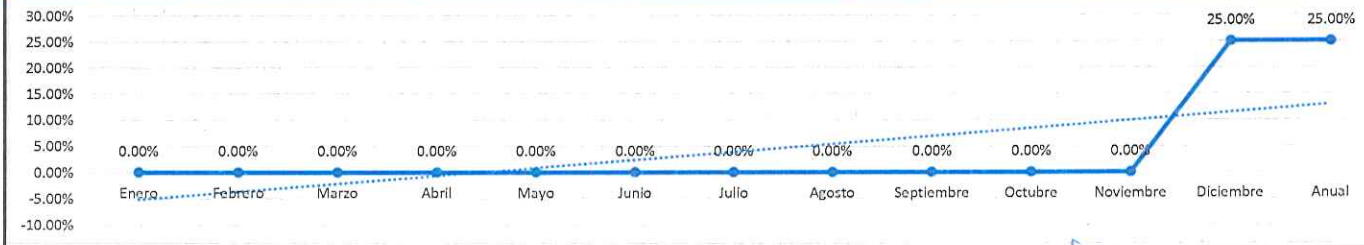
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas Realizadas	Campañas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
P.A.	P.A.	
José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones físicas y de organización del Archivo Municipal con el objeto de contar con las características necesarias y de ley, para el resguardo y conservación del acervo documental, así como para su consulta y visita	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población.	El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción de la ciudadanía en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Calidad	Estratégico	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Encuestas Aplicadas **Variable 2:** Encuestas Aplicadas con usuarios satisfechos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2024	95.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta "Encuestas de satisfacción" 2025 que se encuentran en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Póblación.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

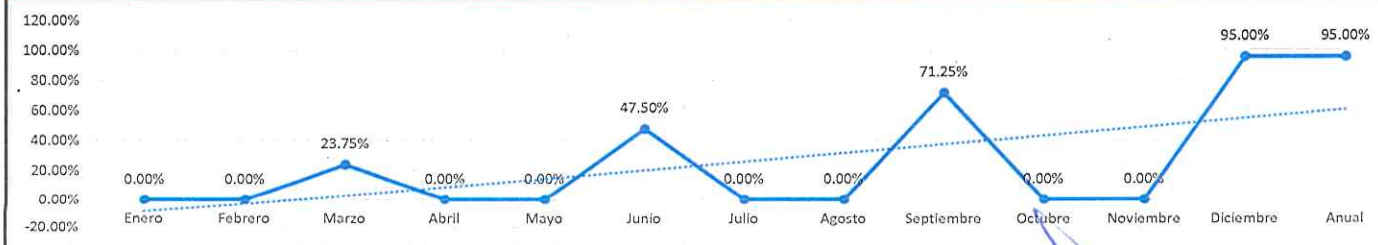
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas Aplicadas con usuarios satisfechos	Encuestas Aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	23.75%	846	846	21.38%	23.75%	19.00%	21.37%	19.00%	23.75%	23.75%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	23.75%	550	550	42.75%	47.50%	38.00%	42.74%	38.00%	47.50%	47.50%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	23.75%	655	655	64.13%	71.25%	57.00%	64.12%	57.00%	71.25%	71.25%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	23.75%	856	856	85.50%	95.00%	76.00%	85.49%	76.00%	95.00%	95.00%	Aceptable
Anual	**95.00%**	**2907**	**2907**	**85.50%**	**95.00%**	**76.00%**	**85.49%**	**76.00%**	**95.00%**	**95.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
P.A.	P.A.	
José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Naemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones físicas y de organización del Archivo Municipal con el objeto de contar con las características necesarias y de ley, para el resguardo y conservación del acervo documental, así como para su consulta y visita	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el departamento de reclutamiento y registro de población.	Atender solicitudes del departamento de reclutamiento y registro de población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Trámites Atendidos **Variable 2:** Trámites Solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Formatos de Actas de supervivencia, Certificado de origen, Certificado de Vecindad, Constancia de Dependencia económica, Constancia de inexistencia, Constancia de modo honesto de vivir, Constancia de residencia e inscripción de Cartillas de Identidad Militar, para el ejercicio 2025, que se encuentran en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

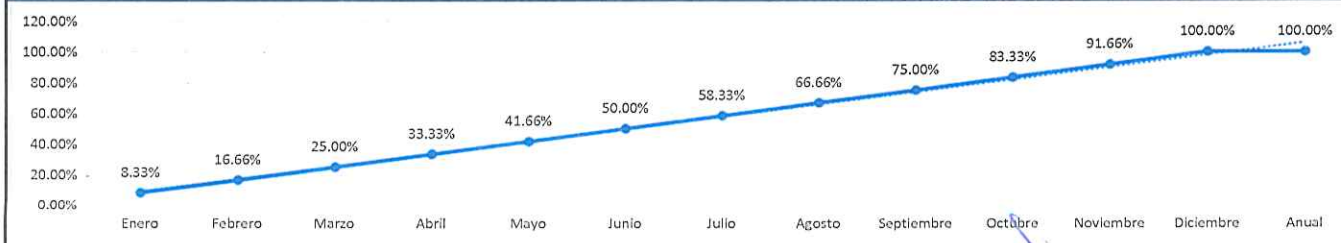
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites Solicitados	Trámites Atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	212	212	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	336	336	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	298	298	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	188	188	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	151	151	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	211	211	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	213	213	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	225	225	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	217	217	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	281	281	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	452	452	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	123	123	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**2907**	**2907**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
P.A.	P.A.	
José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Noemi Acelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar la atención a la ciudadanía en los trámites realizados en el departamento de Reclutamiento y Registro de Población.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos oficiales	El indicador nos permite conocer el número de certificaciones de documentos oficiales que solicita la ciudadanía en general.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Solicitudes Atendidas	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Solicitudes Recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpetas "Solicitudes Recibidas" 2025, que se encuentran en el Departamento de Certificación de Documentos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

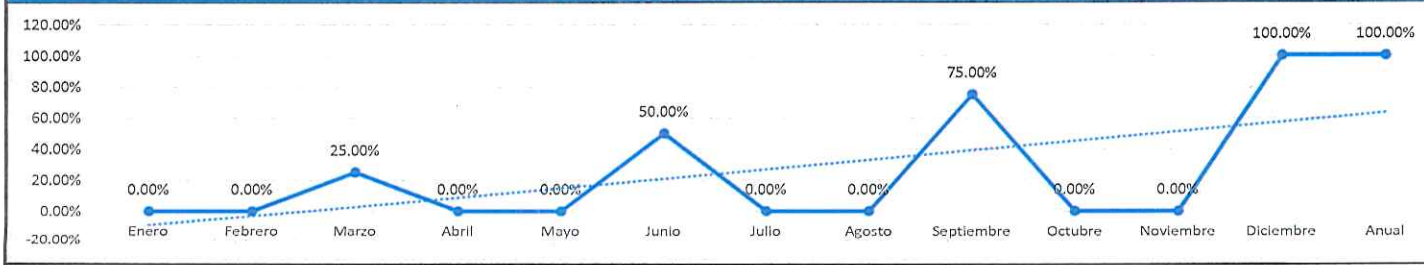
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	801	801	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	917	917	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	866	866	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1189	1189	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**3773**	**3773**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
P.A.	P.A.	
José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Mejorar las condiciones físicas y de organización del Archivo Municipal con el objeto de contar con las características necesarias y de ley, para el resguardo y conservación del acervo documental, así como para su consulta y visita.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación	Revisar que los documentos cumplan con los requisitos establecidos para su certificación.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Documentos que cumplen con los Requisitos **Variable 2:** Documentos que solicitan ser Certificados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta "Oficios de solicitudes de Certificación de Documentos" para el año 2025, que se encuentran en el Departamento de Certificaciones

Evaluación del Indicador "CREMAA"

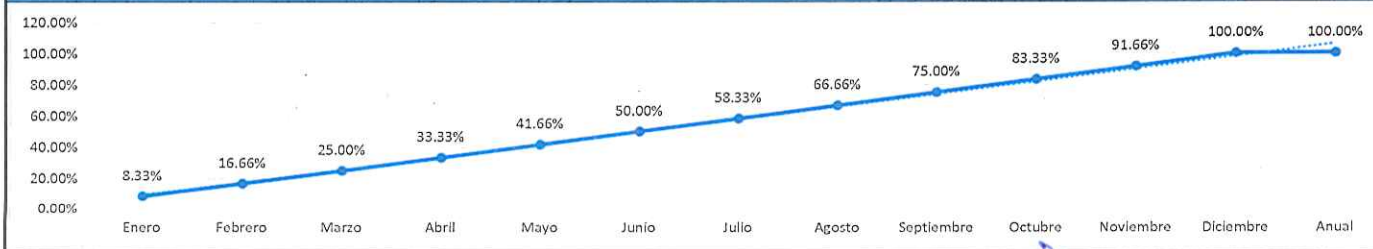
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documentos que cumplen con los Requisitos	Documentos que solicitan ser Certificados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	242	242	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	256	256	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	303	303	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	304	304	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	236	236	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	377	377	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	330	330	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	269	269	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	267	267	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	303	303	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	545	545	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	341	341	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**3773**	**3773**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
P.A.	P.A.	
José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos de regularización de licencias de funcionamiento.	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a los Acuerdos de Cabildo	El indicador nos permite conocer los acuerdos de cabildo emitidos y supervisados, que ejecutaran las Dependencias del Ayuntamiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Acuerdos de Cabildo Cumplidos	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Acuerdos de Cabildo Aprobados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2024	95.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta "Oficios enviados" 2025 que se encuentran en la Dirección de Acuerdos y Cabildo

Evaluación del Indicador "CREMAA"

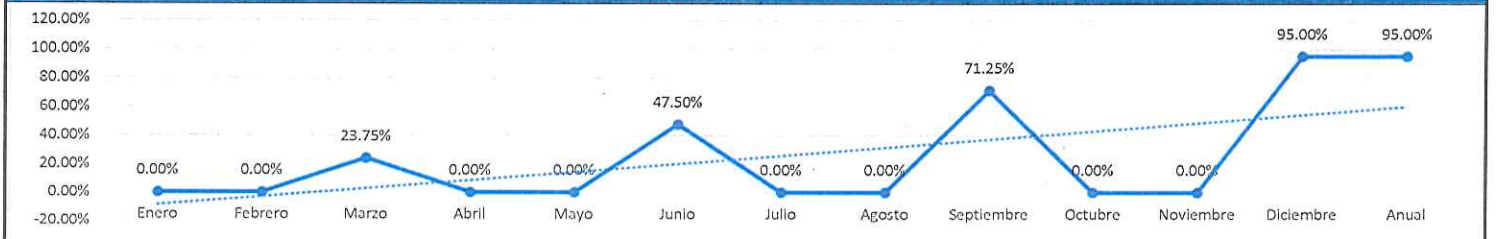
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acuerdos de Cabildo Aprobados	Acuerdos de Cabildo Cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	23.75%	105	105	21.38%	23.75%	19.00%	21.37%	19.00%	23.75%	23.75%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	23.75%	133	133	42.75%	47.50%	38.00%	42.74%	38.00%	47.50%	47.50%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	23.75%	92	92	64.13%	71.25%	57.00%	64.12%	57.00%	71.25%	71.25%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	23.75%	131	131	85.50%	95.00%	76.00%	85.49%	76.00%	95.00%	95.00%	Aceptable
Anual	**95.00%**	**461**	**461**	**85.50%**	**95.00%**	**76.00%**	**85.49%**	**76.00%**	**95.00%**	**95.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
P.A.	P.A.	
José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Atender de forma directa los procedimientos extraordinarios	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA702	Diligencia Gubernamental	Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a los proyectos autorizados por cabildo	Atender los proyectos de acuerdo para turnarlos a las áreas competentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Proyectos de Acuerdos Atendidos	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Proyectos Recibidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta "Oficios enviados" 2025 que se encuentran en la Dirección de Acuerdos y Cabildo

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos Recibidos	Proyectos de Acuerdos Atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	16	16	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	15	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	16	16	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	11	11	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	12	12	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	13	13	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	16	16	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	23	23	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	15	15	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	27	27	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	27	27	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	27	27	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**218**	**218**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
P.A.	P.A.	
José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	José Rúben Peralta Gómez Coord. Gral. Gestión de Gob. Y Archivo Documental	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

4to. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: *Política Municipal*
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del Municipio	Anual	4to. Trimestre 90.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de Conflictos Sociales solucionados con respecto a los conflictos identificados	Semestral	4to. Trimestre 95.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el Departamento de Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de Coordinaciones realizadas	Mensual	4to. Trimestre 95.00% Aceptable
2	Porcentaje de supervisión de Licencias de Funcionamiento	Mensual	. 73.33% Aceptable
3	Porcentaje de supervisiones a comercios que cuenten con Licencias de Funcionamiento	Mensual	4to. Trimestre 91.67% Aceptable
4	Porcentaje de Licencias Provisionales autorizadas	Mensual	4to. Trimestre 99.04% Aceptable

Oscar Armando Cano Mondragón
Secretario del Ayuntamiento

Araceli Noemi Sotelo González
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Aumentar el conocimiento y uso de los servicios del Archivo Municipal a través de la difusión eficaz de la información en plataformas digitales.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA703	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del Municipio.	El desarrollo social se da mediante la realización de acciones que mantienen la estabilidad del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de acciones realizadas **Variable 2:** Total de peticiones recibidas	Índice

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	90.00%	Anual

Medios de Verificacion
Índice de desempeño municipal, proporcionado por el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. para el ejercicio fiscal 2025 que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados

Evaluación del Indicador "CREMAA"

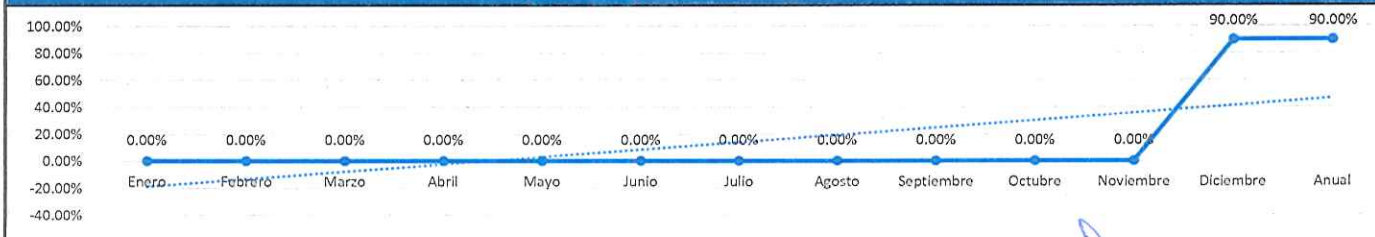
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	90.00%	61	61	81.00%	90.00%	72.00%	80.99%	72.00%	90.00%	90.00%	Aceptable
Anual	**90.00%**	**61**	**61**	**81.00%**	**90.00%**	**72.00%**	**80.99%**	**72.00%**	**90.00%**	**90.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón	Carlos Alberto Sánchez García	Araceli Noemi Sotelo González
Secretario del Ayuntamiento	Director General de Política Municipal	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Aumentar el conocimiento y uso de los servicios del Archivo Municipal a través de la difusión eficaz de la información en plataformas digitales.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA703	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Conflictos Sociales solucionados con respecto a los conflictos identificados	Conflictos Sociales Solucionados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Conflictos Sociales solucionados **Variable 2:** Conflictos sociales identificados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2024	95.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Carpeta "Minutas de trabajo 2025" que se encuentran en la Dirección de Atención Comunitaria, Colonias, Poblados y Delegaciones.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Conflictos sociales identificados	Conflictos sociales solucionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	47.50%	48	48	41.80%	47.50%	38.00%	41.79%	38.00%	47.50%	47.50%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	47.50%	48	48	83.60%	95.00%	76.00%	83.59%	76.00%	95.00%	95.00%	Aceptable
Anual	**95.00%**	**96**	**96**	**83.60%**	**95.00%**	**76.00%**	**83.59%**	**76.00%**	**95.00%**	**95.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Oscar Armando Cano Mondragón Secretario del Ayuntamiento	Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Aumentar el conocimiento y uso de los servicios del Archivo Municipal a través de la difusión eficaz de la información en plataformas digitales.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA703	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el Departamento de Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social	Atender solicitudes del Depto. De Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Trámites atendidos **Variable 2:** Trámites solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpetas denominadas "Constancia Domiciliaria", "Constancia de Ocupación Laboral", "Constancia de Dependencia Económica", "Constancia de bajos Recursos Económicos" para el ejercicio 2025, que se resguardan en cada una de las 8 Delegaciones Municipales.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

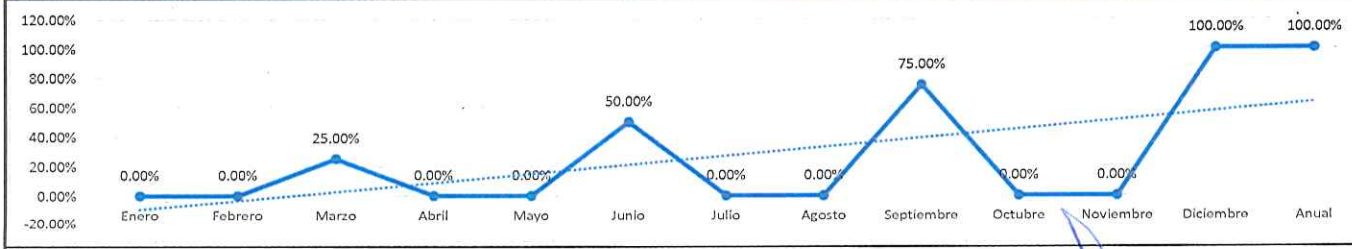
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites solicitados	Trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	48	48	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	283	283	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	277	277	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	246	246	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**854**	**854**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Araceli Noemi Rutelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Aumentar el conocimiento y uso de los servicios del Archivo Municipal a través de la difusión eficaz de la información en plataformas digitales.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA703	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Coordinaciones realizadas	Coordinar áreas del Ayuntamiento y ciudadanos en conflicto

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Coordinaciones realizadas **Variable 2:** Conflictos sociales identificados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2024	95.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas denominadas "Oficios", "Informes" y "Bitácoras" 2025, que se encuentran en el Departamento de Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social

Evaluación del Indicador "CREMAA"

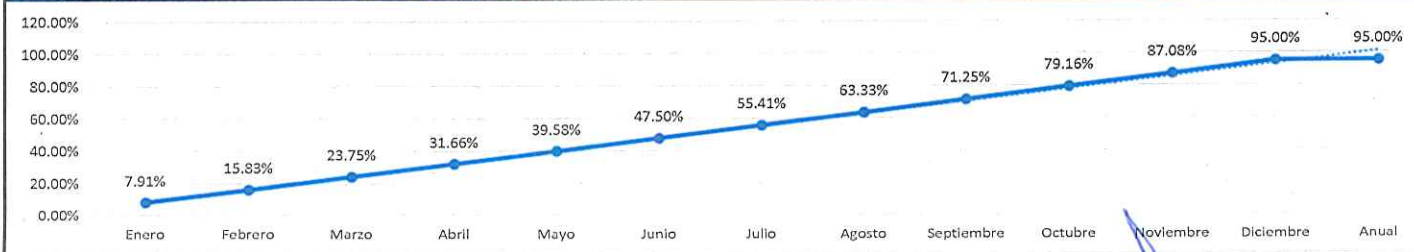
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Conflictos sociales identificados	Coordinaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.91%	8	8	6.64%	7.91%	5.14%	6.63%	5.14%	7.91%	7.91%	Aceptable
Febrero	7.92%	8	8	13.30%	15.83%	10.29%	13.29%	10.29%	15.83%	15.83%	Aceptable
Marzo	7.92%	8	8	19.95%	23.75%	15.44%	19.94%	15.44%	23.75%	23.75%	Aceptable
Abril	7.91%	8	8	26.59%	31.66%	20.58%	26.58%	20.58%	31.66%	31.66%	Aceptable
Mayo	7.92%	8	8	33.25%	39.58%	25.73%	33.24%	25.73%	39.58%	39.58%	Aceptable
Junio	7.92%	8	8	39.90%	47.50%	30.88%	39.89%	30.88%	47.50%	47.50%	Aceptable
Julio	7.91%	8	8	46.54%	55.41%	36.02%	46.53%	36.02%	55.41%	55.41%	Aceptable
Agosto	7.92%	8	8	53.20%	63.33%	41.16%	53.19%	41.16%	63.33%	63.33%	Aceptable
Septiembre	7.92%	8	8	59.85%	71.25%	46.31%	59.84%	46.31%	71.25%	71.25%	Aceptable
Octubre	7.91%	8	8	66.49%	79.16%	51.45%	66.48%	51.45%	79.16%	79.16%	Aceptable
Noviembre	7.92%	8	8	73.15%	87.08%	56.60%	73.14%	56.60%	87.08%	87.08%	Aceptable
Diciembre	7.92%	8	8	79.80%	95.00%	61.75%	79.79%	61.75%	95.00%	95.00%	Aceptable
Anual	**95.00%**	**96**	**96**	**79.80%**	**95.00%**	**61.75%**	**79.79%**	**61.75%**	**95.00%**	**95.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Araceli Noemi Sotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Aumentar el conocimiento y uso de los servicios del Archivo Municipal a través de la difusión eficaz de la información en plataformas digitales.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA703	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de supervisión de Licencias de Funcionamiento	Supervisiones a comercios que cuenten con Licencias de Funcionamiento con respecto a las programadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Supervisiones a comercios realizadas **Variable 2:** Supervisiones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas denominadas "Ordenes de Actas de visitas domiciliarias"; "Boletas de infracción comercio establecido", ejercicio 2025 ubicadas en la Dirección de Verificación Normativa.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Supervisiones programadas	Supervisiones a comercios realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%	3	3	5.59%	6.66%	4.33%	5.58%	4.33%	6.66%	6.66%	Aceptable
Febrero	6.67%	0	0	11.20%	13.33%	8.66%	11.19%	8.66%	13.33%	6.66%	Critico
Marzo	6.67%	2	2	16.80%	20.00%	13.00%	16.79%	13.00%	20.00%	13.33%	En riesgo
Abril	6.66%	7	7	22.39%	26.66%	17.33%	22.38%	17.33%	26.66%	19.99%	En riesgo
Mayo	6.67%	44	44	28.00%	33.33%	21.66%	27.99%	21.66%	33.33%	26.66%	En riesgo
Junio	6.67%	37	37	33.60%	40.00%	26.00%	33.59%	26.00%	40.00%	33.33%	En riesgo
Julio	6.66%	24	24	39.19%	46.66%	30.33%	39.18%	30.33%	46.66%	39.99%	Aceptable
Agosto	6.67%	4	4	44.80%	53.33%	34.66%	44.79%	34.66%	53.33%	46.66%	Aceptable
Septiembre	6.67%	10	10	50.40%	60.00%	39.00%	50.39%	39.00%	60.00%	53.33%	Aceptable
Octubre	6.66%	20	20	55.99%	66.66%	43.33%	55.98%	43.33%	66.66%	59.99%	Aceptable
Noviembre	6.67%	13	13	61.60%	73.33%	47.66%	61.59%	47.66%	73.33%	66.66%	Aceptable
Diciembre	6.67%	23	23	67.20%	80.00%	52.00%	67.19%	52.00%	80.00%	73.33%	Aceptable
Anual	**80.00%**	**187**	**187**	**67.20%**	**80.00%**	**52.00%**	**67.19%**	**52.00%**	**80.00%**	**73.33%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Araceli Noemi Botello González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Aumentar el conocimiento y uso de los servicios del Archivo Municipal a través de la difusión eficaz de la información en plataformas digitales.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA703	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de supervisiones a comercios que cuenten con Licencias de Funcionamiento	Visitar los comercios de la ciudad con la finalidad de revisa que cuenten con su respectiva licencia de funcionamiento y ésta vaya acorde al giro del negocio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Supervisiones a comercios realizadas	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Supervisiones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes en folders personalizados ubicados en archivero de la Dirección de Verificación Normativa, con No. de Inventario 4-2-5-52126

Evaluación del Indicador "CREMAA"

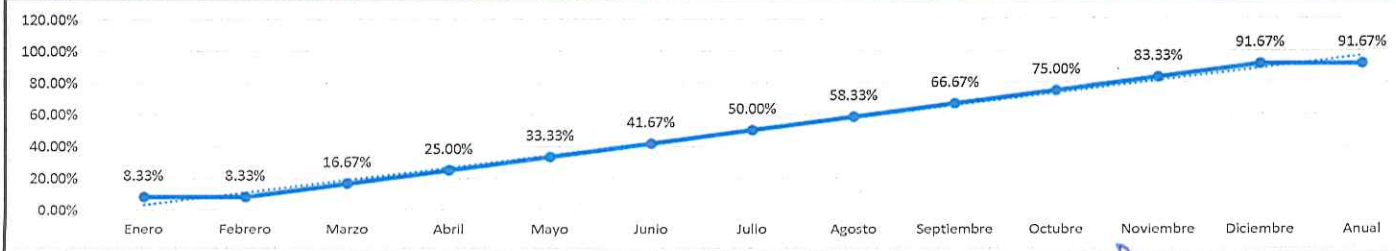
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Supervisiones programadas	Supervisiones a comercios realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	7	7	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	44	44	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	37	37	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio	8.33%	24	24	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	50.00%	Aceptable
Agosto	8.33%	4	4	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	58.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	10	10	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	66.67%	Aceptable
Octubre	8.33%	20	20	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	75.00%	Aceptable
Noviembre	8.33%	13	13	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	83.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	23	23	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	91.67%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**187**	**187**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**91.67%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Araceli Noemi Cotelo González Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.1. Una Administración Eficiente y de Resultados	Aumentar el conocimiento y uso de los servicios del Archivo Municipal a través de la difusión eficaz de la información en plataformas digitales.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Política Municipal

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SA703	Acción Política	Dirección General de Política Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Licencias Provisionales autorizadas	Aprobar Licencias Provisionales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Licencias provisionales autorizadas **Variable 2:** Licencias provisionales solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta lefort con etiqueta: "Licencias provisionales 2025" ubicada en la Dirección General de Política Municipal.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

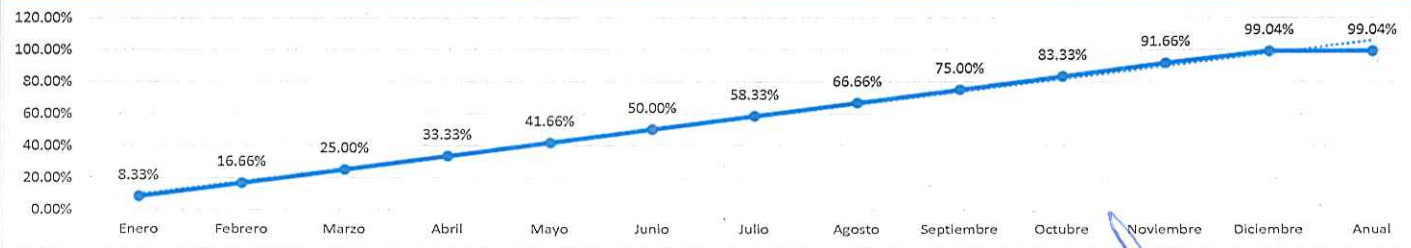
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Licencias provisionales solicitadas	Licencias provisionales autorizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	26	26	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	21	21	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	22	22	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	20	20	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	24	24	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	32	32	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	23	23	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	24	24	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	26	26	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	47	47	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	29	29	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	26	23	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	99.04%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**320**	**317**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**99.04%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Carlos Alberto Sánchez García Director General de Política Municipal	Araceli Noemi Solelo González Directora Administrativa

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría De Administracón

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

4to. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: *Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de avance de los programas de mejoramiento administrativo.	Anual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de normas y lineamientos administrativos emitidas.	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de uso de recursos públicos	Trimestral	**4to. Trimestre** -55.13% Crítico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de unidades responsables del gasto, que conocen y aplican las políticas del gasto referente a los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	Trimestral	**4to. Trimestre** 59.68% Crítico
2	Porcentaje de trámites de pago de servicios concluidos exitosamente	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

3	Porcentaje de Requisiciones solicitadas correctamente	Mensual	**4to. Trimestre**
			100.00%
			Aceptable

C. Rosa Icela Gómez Díaz
Secretaria de Administración

C. Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD701	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaria de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de los programas de mejoramiento administrativo.	El indicador nos permite conocer el avance de los programas de mejoramiento administrativo, mide el grado de implementación de las estrategias y acciones planificadas por la Secretaría.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de programas ejecutados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de programas calendarizados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Programas de mejoramiento Administrativo 2025 que se encuentra en la Oficina del Secretario de Administración, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programas calendarizados	Total de programas ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	8	8	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones
Incremento de 5%.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Rosa Icela Gómez Díaz **Secretaria de Administración**	C. Rosa Icela Gómez Díaz **Secretaria de Administración**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD701	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaria de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de normas y lineamientos administrativos emitidas.	El indicador nos permite conocer el avance de normas y lineamientos emitidos, que permiten el seguimiento continuo para su evaluación, para medir el grado de cumplimiento de las directrices.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de normas y lineamientos emitidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de normas y lineamientos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Políticas, disposiciones, circulares, acuerdos, calendarios, programas 2025, etc. que se encuentran en la oficina del Secretario de Administración, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de normas y lineamientos programados	Número de normas y lineamientos emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	20	20	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	19	19	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**39**	**39**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones
Durante el ejercicio fiscal 2025, la Secretaría de Administración ha emitido un total de 39 circulares, a través de las cuales se han establecido lineamientos, disposiciones y criterios normativos para el adecuado desarrollo de las funciones administrativas.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Rosa Icela Gómez Díaz **Secretaria de Administración**	C. Rosa Icela Gómez Díaz **Secretaria de Administración**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD701	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaria de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de uso de recursos públicos	El indicador nos permite conocer el uso de los recursos públicos ejecutados, con respecto a las asignaciones destinadas a toda clase de insumos y suministros requeridos, así como de servicios que se contraten.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de recursos públicos devengados capítulo 2000 y 3000	Porcentaje
	Variable 2:	Total de uso de recursos públicos presupuestado capítulo 2000 y 3000	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes elaborados 2025, documentación resguardada en la oficina de la Dirección Administrativa, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de uso de recursos públicos presupuestado	Total de recursos públicos devengados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	$ 12,462,166.69	$ 109,258.84	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.22%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	-$ 494,719.41	$ 268,929.75	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	-13.37%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	-$ 1,689,430.79	$ 205,909.04	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	-16.42%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	-$ 1,746,274.57	$ 2,704,262.98	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	-55.13%	Crítico
Anual	**100.00%**	**$ 8,531,741.92**	**$ 3,288,360.61**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**-55.13%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones
La diferencia observada entre el total de recursos públicos presupuestados y los recursos públicos devengados en los capítulos 2000 "Materiales y Suministros" y 3000 "Servicios Generales", obedece a una adecuación presupuestal que implicó una disminución por un monto de $-1,746,274.57

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Rosa Icela Gómez Díaz	Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez	C. Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez
Secretaria de Administración	Directora Administrativa	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD701	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaria de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de unidades responsables del gasto, que conocen y aplican las políticas del gasto referente a los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.	El indicador nos permite conocer cuántas unidades responsables de gasto aplican las políticas de gasto acorde a los criterios de disciplina financiera.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de unidades responsables del gasto que conocen las políticas del gasto	Porcentaje
	Variable 2:	Total de unidades responsables existentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Sistema INEGO, así como en carpetas 2025 que se encuentran resguardadas en el archivo de la Dirección Administrativa, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de unidades responsables existentes	Total de unidades responsables del gasto que conocen las políticas del gasto	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	5	5	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	5	5	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	5	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	5	5	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	5	5	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	5	5	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	5	5	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	5	5	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**60**	**60**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Rosa Icela Gómez Díaz **Secretaria de Administración**	Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**	C. Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD701	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaria de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.	El indicador nos permite conocer el porcentaje de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de solicitudes de aprovisionamiento ejecutadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de solicitudes de aprovisionamiento requeridas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes elaborados, documentación 2025 resguardada en la oficina de la Dirección Administrativa, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de aprovisionamiento requeridas	Total de solicitudes de aprovisionamiento ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	24	24	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	24	24	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	10	10	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**68**	**68**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Rosa Icela Gómez Díaz **Secretaria de Administración**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD701	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaría de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	El indicador nos permite conocer el avance en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles, inmuebles e intangibles, requeridos en el desempeño de las actividades de la Secretaría.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total del presupuesto devengado en el capítulo 5000	Porcentaje
	Variable 2:	Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	25.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Estado Analítico del ejercicio 2025 del Presupuesto de Egresos reportados en el Sistema INEGO, ubicada en la Dirección Administrativa, en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

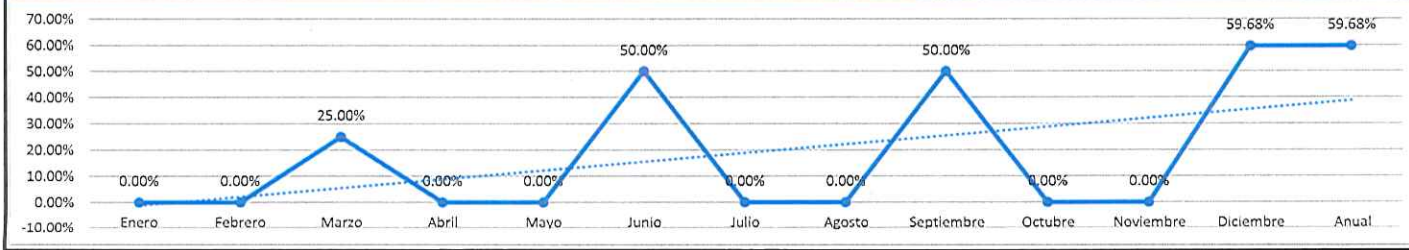
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000	Total del presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	247440	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	50.00%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1125818	436110	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	59.68%	Crítico
Anual	**100.00%**	**1373258**	**436110**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**59.68%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Se informa que, al corte del periodo correspondiente, el recurso público devengado del capítulo 5000 "Bienes muebles, inmuebles e intangibles" presenta un monto en ceros, debido a que no se han concluido los trámites de compras ni compromisos relacionados con la adquisición de bienes de dicho tipo.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Rosa Icela Gomez Díaz	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Secretaria de Administración	**Directora Administrativa**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD701	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaría de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de pago de servicios concluidos exitosamente	El indicador nos permite conocer la cantidad de trámites de pago de servicios que son gestionados y concluidos exitosamente por la Dirección Administrativa, desde la recepción formal de la solicitud hasta la entrega del SLR con documentación completa a la Dirección General de Contabilidad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de solicitudes de pago de servicios concluidas en tiempo y forma	Porcentaje
	Variable 2:	Total de solicitudes de pago de servicios recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Documentación 2025 resguardada en la oficina de la Dirección Administrativa, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

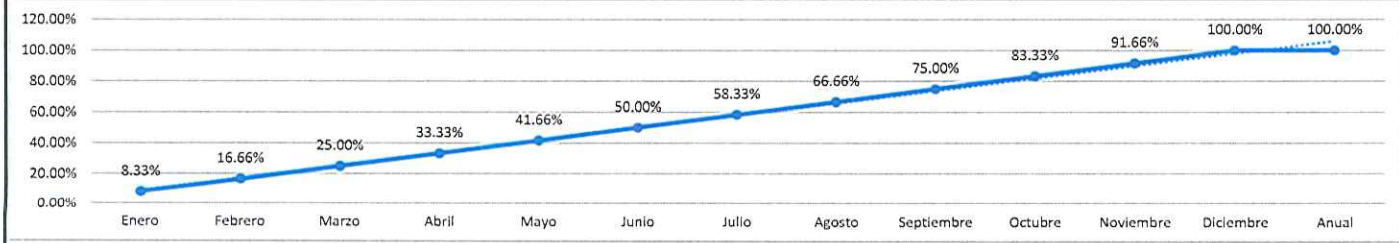
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de pago de servicios recibidas	Total de solicitudes de pago de servicios concluidas en tiempo y forma	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	14	14	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	7	7	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	10	10	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	15	15	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	8	8	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	13	13	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	6	6	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	10	10	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	15	15	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**125**	**125**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Rosa Icela Gómez Díaz	C. Rosa Icela Gómez Díaz	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Secretaria de Administración	Secretaria de Administración	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente y transparente de los recursos y servicios públicos.

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD701	Operatividad Administrativa	Oficina de la Secretaría de Administración

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Requisiciones solicitadas correctamente	El indicador permite conocer el cumplimiento en la solicitud de requisiciones correctamente integradas y con suficiencia presupuestal, necesarias para la adquisición de bienes o artículos requeridos para el desarrollo de las funciones de la Secretaría.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de solicitudes de requisiciones correctamente integradas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de solicitudes de requisiciones requeridas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Documentación 2025 resguardada en la oficina de la Dirección Administrativa, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

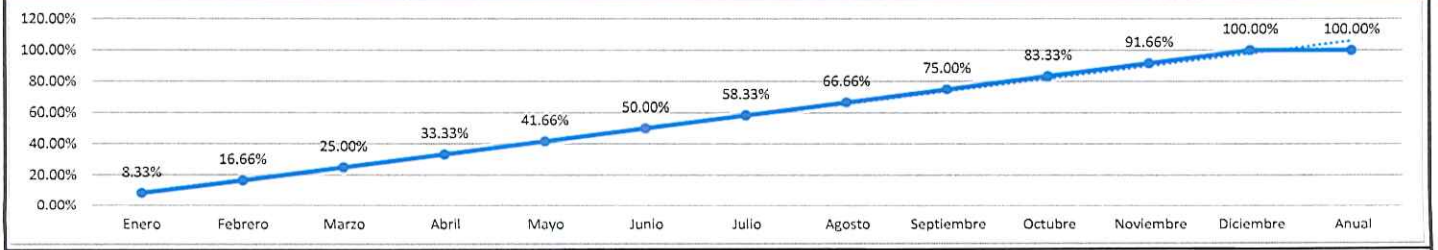
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de requisiciones requeridas	Total de solicitudes de requisiciones correctamente integradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4	4	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	11	11	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	13	13	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	23	23	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	9	9	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	5	5	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	21	21	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	23	23	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**127**	**127**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Rosa Icela Gómez Díaz **Secretaria de Administración**	C. Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**	C. Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

CUERNAVACA

4to. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: *Austeridad consciente en la capitalización*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Promedio de Satisfacción en el personal del Ayuntamiento de Cuernavaca con respecto de los Servicios de la Administración de los Recursos Humanos.	Anual	**4to. Trimestre** 859.22% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de atención en los trámites y servicios brindados.	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Tasa de variación de la plantilla de personal para una administración eficiente y personal.	Trimestral	**4to. Trimestre** 15.88% Fallo en la Planeación
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance en los procesos de implementación del tabulador laboral y salarial.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de tramites presentados a la Tesoreria Municipal para pago de finiquitos	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de nóminas procesadas y entregadas en tiempo y forma.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Promedio de talleres especializados impartidos por perfil funcional.	Trimestral	**4to. Trimestre** 98.71% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Promedio de talleres especializados impartidos por perfil funcional.	Trimestral	**4to. Trimestre** 98.51% Aceptable

2	Porcentaje de servidores públicos evaluados con base en su desempeño y que cuentan con un reconocimiento.	Trimestral	**4to. Trimestre** 98.19% Aceptable
3	Porcentaje de calificación sobre la evaluación de atención a trámites de prestaciones sociales.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

C. Rosa Icela Gómez Díaz
Secretaria de Administración

C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de Satisfacción en el personal del Ayuntamiento de Cuernavaca con respecto de los Servicios de la Administración de los Recursos Humanos.	El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción sobre la atención del personal del Área de Recursos Humanos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)	Variable 1:	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas	Promedio
	Variable 2:	Total de cuestionarios aplicados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
9.30	2024	9.30	Anual

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción 2025 que se encuentran en la Dirección General de Recursos Humanos, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro..

Evaluación del Indicador "CREMAA"

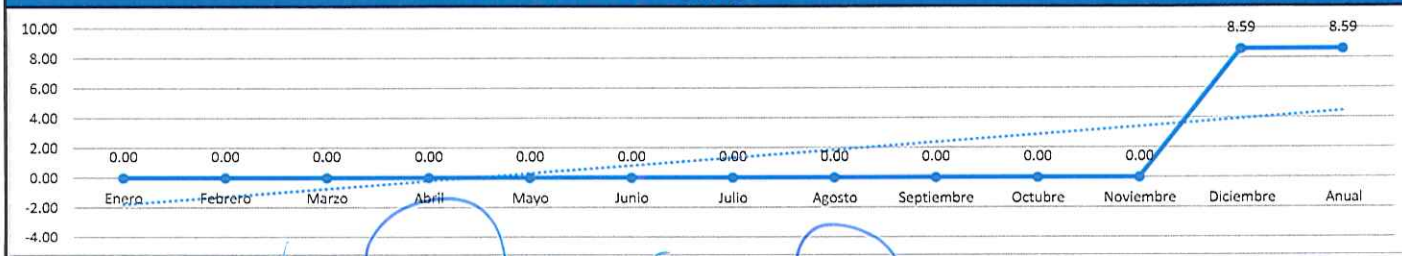
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de cuestionarios aplicados	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9.30	565	522	8.00	10.00	6.00	7.99	6.00	10.00	8.59	Aceptable
Anual	**9.30**	**565**	**522**	**8.00**	**10.00**	**6.00**	**7.99**	**6.00**	**10.00**	**8.59**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado	C. Nuri Quiterio Trenado	C. Tahlia María Fernanda Colmoro Suárez
Directora General de Recursos Humanos	Directora General de Recursos Humanos	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención en los trámites y servicios brindados.	El indicador nos permite conocer el porcentaje de afectividad de los trámites realizados de manera oportuna

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Trámites y servicios atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Trámites y servicios recibidos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Registro de bitácoras y en carpetas 2025 que se encuentran bajo resguardo de cada Dirección de área, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

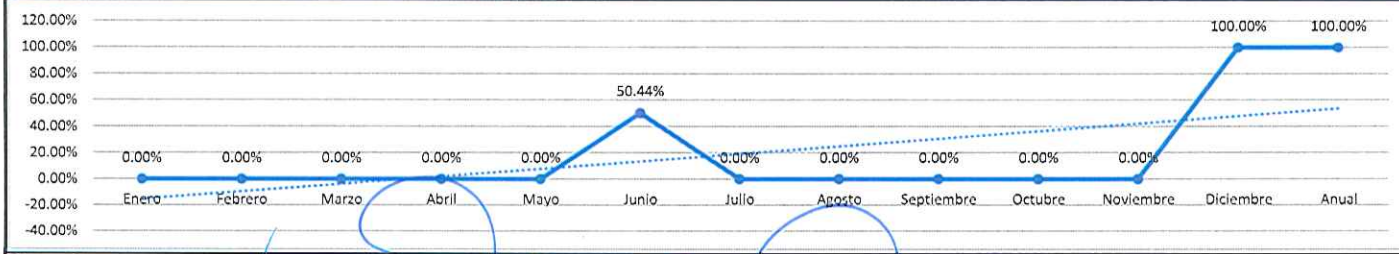
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites y servicios recibidos	Trámites y servicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	4789	4831	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.44%	Fallo en la Planeación
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	4302	4264	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**9091**	**9095**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado	C. Nuri Quiterio Trenado	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez
Directora General de Recursos Humanos	Directora General de Recursos Humanos	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación de la plantilla de personal para una administración eficiente y personal.	El indicador nos permite conocer el margen de diferencia que existe entre los movimientos de personal del ejercicio anterior y el actual

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
((V1/V2) -1) *100	Variable 1:	Trámites atendidos en el ejercicio 2025	Tasa de Variación
	Variable 2:	Trámites atendidos en el ejercicio 2024	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
2.00%	2024	2.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Políticas, disposiciones, acuerdos 2025, etc. que se encuentran en la Oficina General de Recursos Humanos, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 84.65%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites atendidos en 2024	Trámites atendidos en 2025	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	2.00%	1955	2156	1.60%	2.00%	1.20%	1.59%	1.20%	2.00%	2.21%	Fallo en la Planeación
Abril											
Mayo											
Junio	2.00%	331	331	3.20%	4.00%	2.40%	3.19%	2.40%	4.00%	4.21%	Fallo en la Planeación
Julio											
Agosto											
Septiembre	2.00%	96	474	4.80%	6.00%	3.60%	4.79%	3.60%	6.00%	14.08%	Fallo en la Planeación
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	2.00%	100	90	6.40%	8.00%	4.80%	6.39%	4.80%	8.00%	15.88%	Fallo en la Planeación
Anual	**8.00%**	**2482**	**3051**	**6.40%**	**8.00%**	**4.80%**	**6.39%**	**4.80%**	**8.00%**	**15.88%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado	C. Kevin Jesus Gutierrez Soto	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Directora General de Recursos Humanos	**Director de Nómina**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en los procesos de implementación del tabulador laboral y salarial.	El indicador nos permite conocer los procesos que integran y se desarrollan para la unificación de un solo nivel en los tabuladores salariales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de procesos del tabulador laboral y salarial ejecutados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de procesos del tabulador laboral y salarial solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Políticas, disposiciones, acuerdos 2025, etc. que se encuentran en la Oficina General de Recursos Humanos, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

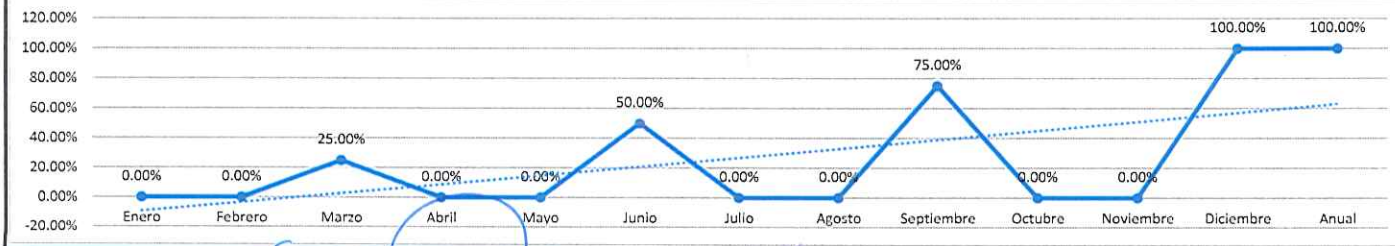
Porcentaje de Cumplimiento: 81.66%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	2.99	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procesos del tabulador laboral y salarial solicitados	Total de procesos del tabulador laboral y salarial ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado	C. Kevin Jesus Gutierrez Soto	C. Tahlia Maria Fernanda Colimoro Suárez
Directora General de Recursos Humanos	**Director de Nómina**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de tramites presentados a la Tesorería Municipal para pago de finiquitos	El indicador nos permite conocer el porcentaje de eficiencia sobre la atención oportuna para el pago de finiquitos originados por renuncias y demandas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de trámites realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Numero de tramites Solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo 2025 bajo el resguardo en la Dirección General de Recursos Humanos, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

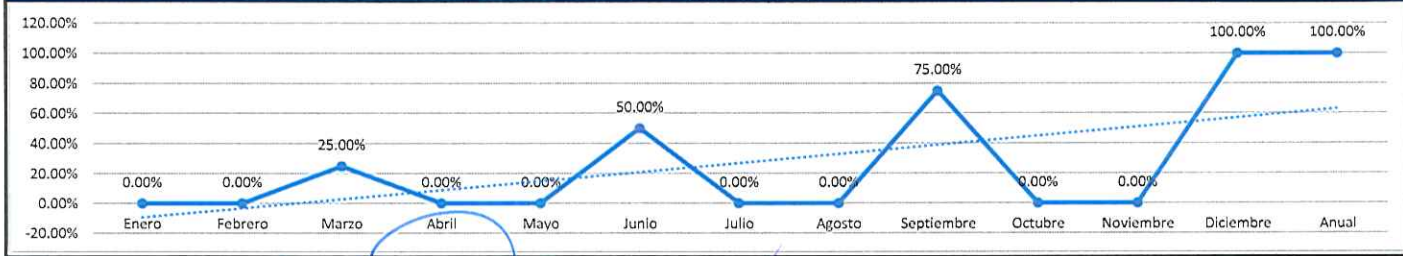
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de tramites Solicitados	Total de trámites realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	64	64	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	38	38	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	65	65	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**177**	**177**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Indicador pendiente, ya que el area se encarga de generar el tramite, pero los que realizan el pago es Tesoreria.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado **Directora General de Recursos Humanos**	C. Kevin Jesus Gutierrez Soto **Director de Nómina**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos
AD703	Pensiones, Jubilaciones e Incapacitados Permanentes	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de nóminas procesadas y entregadas en tiempo y forma.	El indicador nos permite conocer el funcionamiento del sistema integral para la entrega de nóminas, tanto del personal activo como del personal jubilado.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de nóminas procesadas y entregadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de nóminas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Entrega del oficio y archivo electrónico de la generación de nómina 2025 a la Dirección de Egresos adscrita a la Tesorería Municipal, documentación resguardada en la Dirección de nómina, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

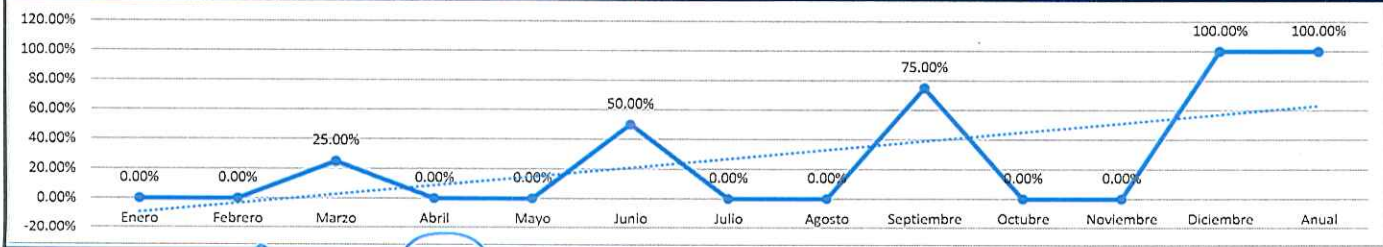
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Nóminas programadas	Nóminas procesadas y entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	48	48	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	48	48	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	48	48	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	50	50	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**194**	**194**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quitério Trenado	C. Kevin Jesus Gutierrez Soto	C. Tahlia Maria Fernanda Colmoro Suárez
Directora General de Recursos Humanos	Director de Nómina	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.2 Capacidades Técnicas y Operativas y Sensibilización en las Necesidades de la Familia	Establecer un programa permanente de formación y actualización institucional en enfoque familiar, derechos intergeneracionales, igualdad sustantiva y protección social, dirigido a servidoras y servidores públicos municipales de todas las áreas administrativas.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados	El indicador nos permite conocer el total del personal capacitado para atender directamente los procedimientos extraordinarios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de personal capacitado	Porcentaje
	Variable 2:	Total de personal a capacitar	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
A través de la emisión de las convocatorias publicadas, listas de asistencia, fotografías 2025, etc. por parte de la Dirección de Capacitación, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

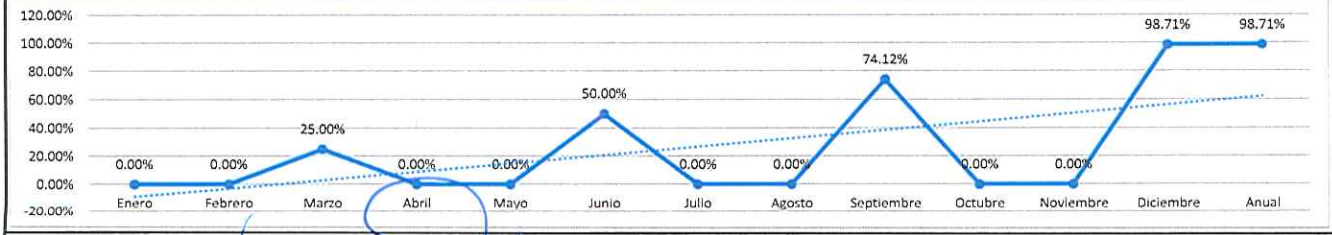
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personal a capacitar	Total de personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	75	75	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	58	58	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	57	55	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	74.12%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	120	118	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	98.71%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**310**	**306**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**98.71%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado **Directora General de Recursos Humanos**	C. Laura Paola Camacho Manjarrez **Directora de Capacitación y Selección del Personal**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.2 Capacidades Técnicas y Operativas y Sensibilización en las Necesidades de la Familia	Establecer un programa permanente de formación y actualización institucional en enfoque familiar, derechos intergeneracionales, igualdad sustantiva y protección social, dirigido a servidoras y servidores públicos municipales de todas las áreas administrativas.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de talleres especializados impartidos por perfil funcional.	El indicador nos permite apoyar a los servidores públicos a través de convenios institucionales para el fortalecimiento del desarrollo humano, sus competencias y habilidades.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)	Variable 1:	Total de personal capacitado	Promedio
	Variable 2:	Total de personal a capacitar	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
A través de la emisión de las convocatorias publicadas, listas de asistencia, fotografías 2025, etc. por parte de la Dirección de Capacitación, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

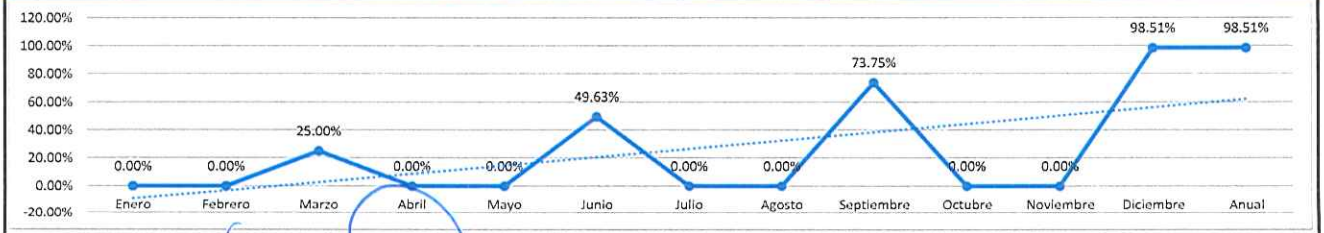
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personal a capacitar	Total de personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	75	75	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	200	197	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	49.63%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	57	55	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	73.75%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	210	208	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	98.51%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**542**	**535**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**98.51%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Tranada **Directora General de Recursos Humanos**	C. Laura Paola Camacho Manjarrez **Directora de Capacitación y Selección del Personal**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.2 Capacidades Técnicas y Operativas y Sensibilización en las Necesidades de la Familia	Establecer un programa permanente de formación y actualización institucional en enfoque familiar, derechos intergeneracionales, igualdad sustantiva y protección social, dirigido a servidoras y servidores públicos municipales de todas las áreas administrativas.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servidores públicos evaluados con base en su desempeño y que cuentan con un reconocimiento.	El indicador nos permite medir al personal con base en su desempeño y reconocer el servicio que desarrolla como funcionario público. (Reconocimiento)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Servidores públicos con reconocimiento	Porcentaje
	Variable 2:	Servidores Públicos evaluados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Hojas de desempeño y evaluación 2025 resguardadas en la Dirección de Capacitación y Selección de Personal, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

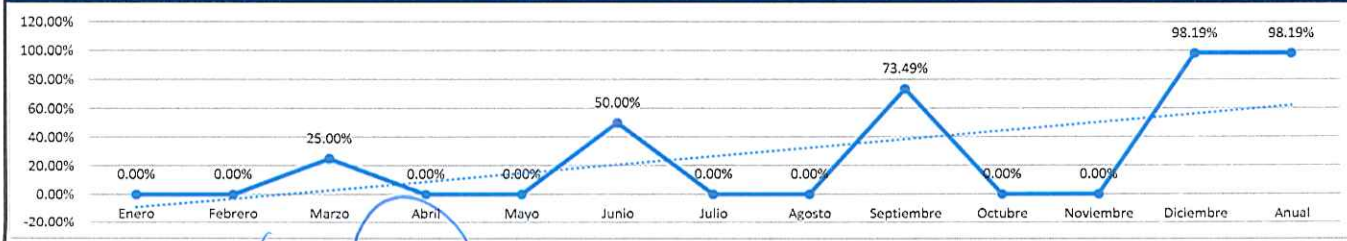
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servidores Públicos evaluados	Servidores públicos con reconocimiento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	75	75	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	255	255	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	430	404	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	73.49%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	330	326	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	98.19%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1090**	**1060**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**98.19%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuri Quiterio Trenado **Directora General de Recursos Humanos**	C. Laura Paola Camacho Manjarrez **Directora de Capacitación y Selección del Personal**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.2 Capacidades Técnicas y Operativas y Sensibilización en las Necesidades de la Familia	Establecer un programa permanente de formación y actualización institucional en enfoque familiar, derechos intergeneracionales, igualdad sustantiva y protección social, dirigido a servidoras y servidores públicos municipales de todas las áreas administrativas.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos

Dependencia:

Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD702	Administración del Personal	Dirección General de Recursos Humanos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de calificación sobre la evaluación de atención a trámites de prestaciones sociales.	El indicador nos permite conocer el grado de atención a trámites de prestaciones sociales, con la intención de mejorar el servicio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Solicitudes de tramites de Prestaciones Sociales atendidas y/o analizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes recibidas y/o solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	80.00%	Trimestral

Medios de Verificacion

Solicitudes, documentación, reportes 2025 que se encuentran archivadas en la Dirección de Relaciones Laborales, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

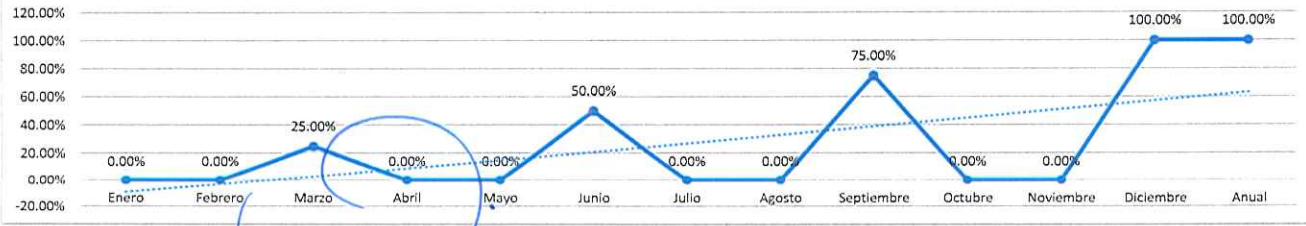
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a las demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas y/o solicitadas	Solicitudes de trámites de Prestaciones Sociales atendidas y/o analizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	528	528	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	578	578	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	2375	2375	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	548	548	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**4029**	**4029**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Nuli Quitetio Trenado	C. Fabiola Itzel Zepeda Rivas	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Directora General de Recursos Humanos	**Directora de Relaciones Laborales**	**Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

4to. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: *Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Tasa de variación del número de observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el año	Anual	**4to. Trimestre** 50.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de procedimientos realizados en apego a normas y lineamientos administrativos y legales aplicables.	Semestral	**4to. Trimestre** 92.65% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de avance en la mejora de procesos de aprovisionamiento de los Recursos Materiales	Trimestral	**4to. Trimestre** 91.39% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avances en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	Mensual	**4to. Trimestre** 52.00% Crítico
2	Porcentaje de requisiciones que son solicitadas correctamente y que cuentan con suficiencia presupuestal para la compra de bienes o artículos.	Mensual	**4to. Trimestre** 91.03% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de atención en forma directa los procedimientos extraordinarios.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de procedimientos de adquisición que se desarrollaron en invitación restringida y licitación pública.	Mensual	**4to. Trimestre** 91.66% Aceptable
	Porcentaje de procedimientos		**4to. Trimestre**

2	extraordinarios recibidos y que son atendidos en tiempo y forma.	Mensual	75.00% En riesgo
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de solicitudes de mantenimiento atendidas satisfactoriamente	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento y señalización de los inmuebles del Ayuntamiento.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

C. Rosa Icela Gómez Díaz
Secretaria de Administración

C. Tahlía María Fernanda Colimoro Suárez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación del número de observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el año	El indicador nos permite conocer la Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio actual	Tasa de variación
	Variable 2:	Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio anterior	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
50.00%	2024	50.00%	Anual

Medios de Verificacion
Reporte de observaciones recibidas por parte de las auditorías 2025, que se encuentra bajo resguardo de la Dirección General de Recursos Materiales, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

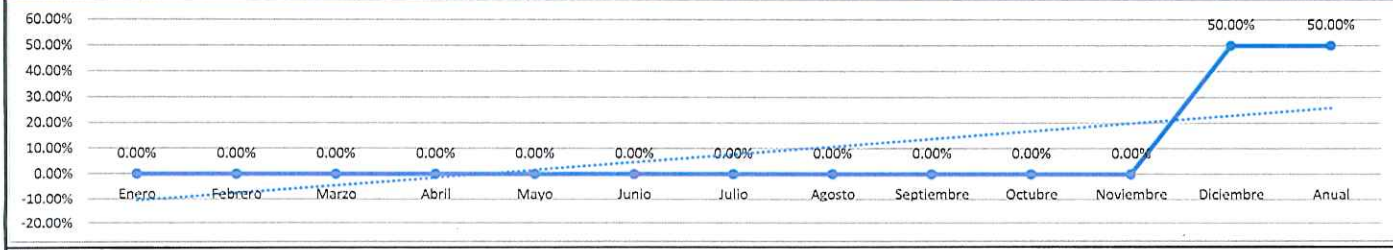
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio anterior	Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	6	6	45.00%	50.00%	30.00%	44.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Anual	**50.00%**	**6**	**6**	**45.00%**	**50.00%**	**30.00%**	**44.99%**	**30.00%**	**50.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Tehlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Director General de Recursos Materiales**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos realizados en apego a normas y lineamientos administrativos y legales aplicables.	Procesos mejorados de adquisición, servicios, mantenimiento del Patrimonio Municipal, avalúos de bienes inmuebles arrendados, actualización de resguardos de bienes muebles entre otros

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Procedimientos realizados de forma completa	Porcentaje
	Variable 2:	Número de procedimientos requeridos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Calendarios, programas y solicitudes realizados y atendidos, reglamentos internos, oficios 2025, etc. Que están bajo resguardo de las Direcciones de Área pertenecientes a la Dirección General de Recursos Materiales, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

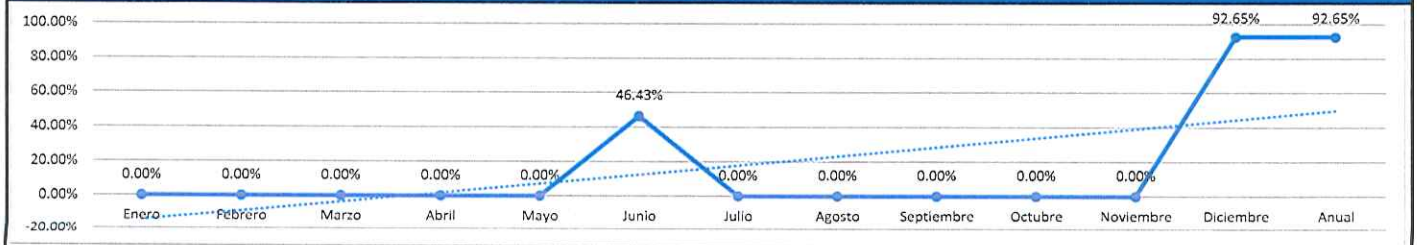
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de procedimientos requeridos	Procedimientos realizados de forma completa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	532	494	45.00%	50.00%	30.00%	44.99%	30.00%	50.00%	46.43%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	503	465	90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	60.00%	100.00%	92.65%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1035**	**959**	**90.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**89.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**92.65%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Director General de Recursos Materiales**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión de los Recursos Materiales y Prestación de Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la mejora de procesos de aprovisionamiento de los Recursos Materiales	El indicador nos permite conocer el número de procedimientos públicos realizados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Procesos de aprovisionamiento realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Procesos de aprovisionamiento solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Solicitudes atendidas, documentación completa de procedimientos totales de licitaciones públicas, invitaciones restringidas, contratos, adjudicaciones directas 2025 que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

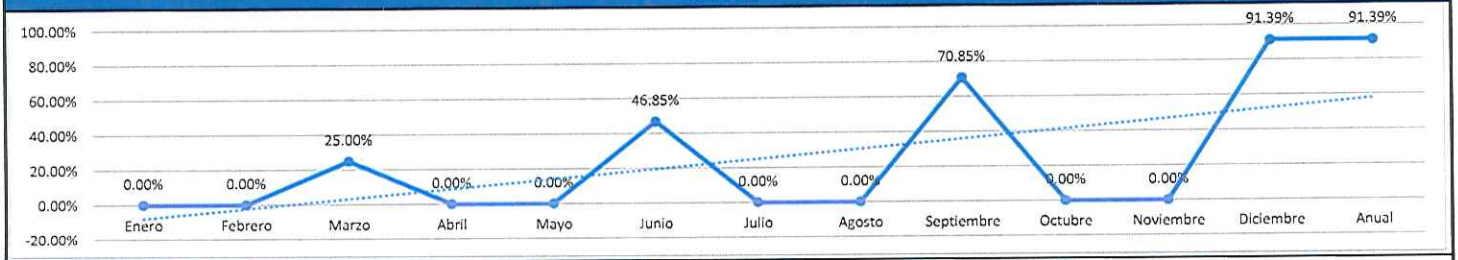
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procesos de aprovisionamiento solicitados	Procesos de aprovisionamiento realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	230	230	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	302	264	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	46.85%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	374	359	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	70.85%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	129	106	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	91.39%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1035**	**959**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**91.39%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTÉGRACIÓN
C. Mauricio Humberto Paladino Hernández **Director General de Recursos Materiales**	C. David Eliab Beltran Corona **Director de Adquisiciones**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avances en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	Se cuenta con un programa de adquisiciones, arrendamientos y servicios, en base a requerimientos y presupuestos reales, para adquirirse mediante Licitación Pública, Invitación Restringida de manera que permita al Municipio un ahorro sustancial de recursos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Presupuesto ejercido de la partida 5000	Porcentaje
	Variable 2:	Presupuesto programado de la partida 5000	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Documentación 2025 resguardada en las oficinas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzín número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

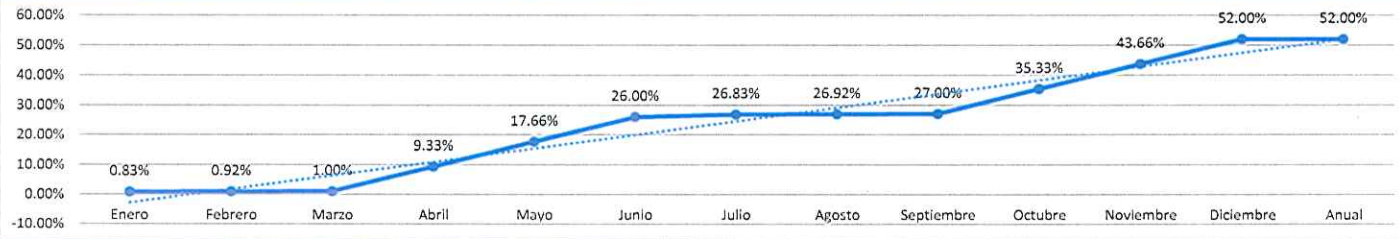
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Presupuesto programado de la partida 5000	Presupuesto ejercido de la partida 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	$ 0.00	$ 0.00	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.83%	Crítico
Febrero	8.33%	$ 0.00	$ 0.00	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.92%	Crítico
Marzo	8.34%	$ 0.00	$ 0.00	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	1.00%	Crítico
Abril	8.33%	$ 66,183.28	$ 66,183.28	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	9.33%	Crítico
Mayo	8.33%	$ 54,615.17	$ 54,615.17	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	17.66%	Crítico
Junio	8.34%	$ 96,744.00	$ 96,744.00	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	26.00%	Crítico
Julio	8.33%	$ 0.00	$ 0.00	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	26.83%	Crítico
Agosto	8.33%	$ 0.00	$ 0.00	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	26.92%	Crítico
Septiembre	8.34%	$ 0.00	$ 0.00	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	27.00%	Crítico
Octubre	8.33%	$ 97,440.00	$ 97,440.00	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	35.33%	Crítico
Noviembre	8.33%	$ 0.00	$ 0.00	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	43.66%	Crítico
Diciembre	8.34%	$ 345,475.33	$ 345,475.33	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	52.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**$ 660,457.79**	**$ 660,457.78**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**52.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Director General de Recursos Materiales**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de requisiciones que son solicitadas correctamente y que cuentan con suficiencia presupuestal para la compra de bienes o artículos.	Procesos mejorados de adquisición de Productos, bienes y servicios entre otros, a cargo de las Dirección de Adquisiciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de procedimientos públicos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de procedimientos solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes atendidas, reglamentos internos, oficios 2025 etc. Que obran dentro de las oficinas de las Direcciones de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procedimientos solicitados	Total de procedimientos públicos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	80	74	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	7.71%	Aceptable
Febrero	8.33%	78	71	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	15.29%	Aceptable
Marzo	8.34%	72	61	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	22.35%	Aceptable
Abril	8.33%	100	94	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	30.18%	Aceptable
Mayo	8.33%	82	80	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	38.31%	Aceptable
Junio	8.34%	120	114	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	46.23%	Aceptable
Julio	8.33%	93	91	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	54.38%	Aceptable
Agosto	8.33%	146	140	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	62.37%	Aceptable
Septiembre	8.34%	135	128	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	70.28%	Aceptable
Octubre	8.33%	45	35	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	76.76%	Aceptable
Noviembre	8.33%	50	40	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	83.42%	Aceptable
Diciembre	8.34%	34	31	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	91.03%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1035**	**959**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**91.03%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. David Eliab Beltrán Corona	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suarez
Director General de Recursos Materiales	**Director de Adquisiciones**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención en forma directa los procedimientos extraordinarios.	El indicador nos permite el incremento de los procedimientos públicos realizados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Procedimientos extraordinarios atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Procedimientos extraordinarios solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Sistema de entradas y salidas 2025 del Almacén General del Municipio de Cuernavaca, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

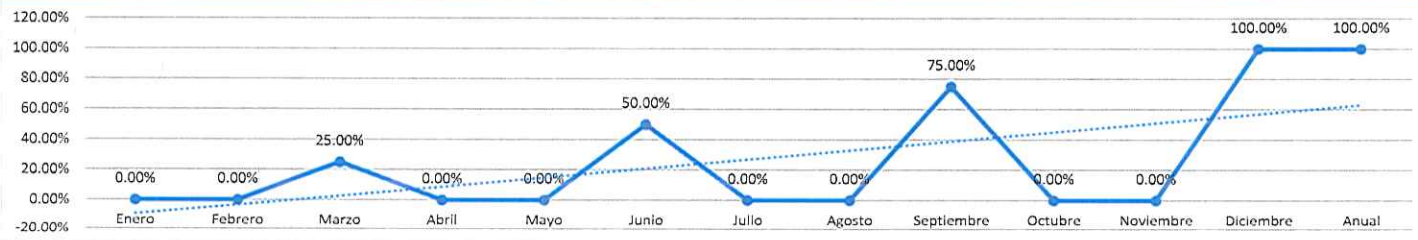
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos extraordinarios solicitados	Procedimientos extraordinarios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**11**	**11**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Jorge Martín Tercero Maldonado	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Jefe de Departamento de Almacén**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos de adquisición que se desarrollaron en invitación restringida y licitación pública.	Adquisiciones, arrendamientos y servicios, con base en los requerimientos y presupuestos reales, para adquirirse mediante Licitación Pública, Invitación Restringida de manera que permita al Municipio un ahorro sustancial de recursos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública desarrollados	
	Variable 2:	Procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes atendidas, documentación completa de procedimientos totales de licitaciones públicas, invitaciones restringidas, contratos, adjudicaciones directas 2024 que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

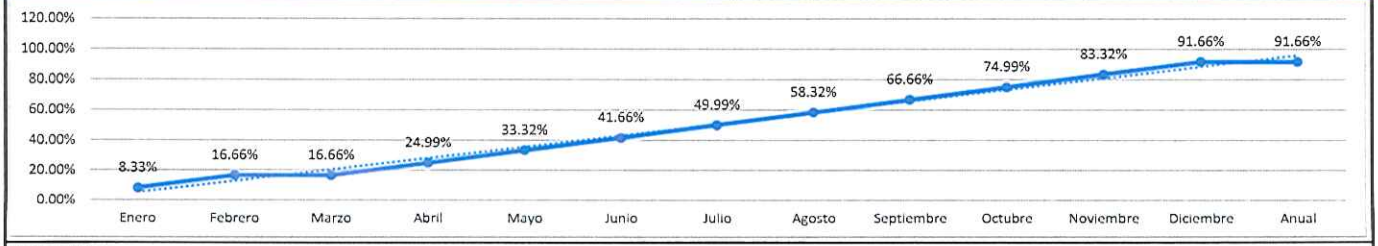
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública programados	Procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.66%	En riesgo
Abril	8.33%	6	6	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	24.99%	En riesgo
Mayo	8.33%	5	5	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.32%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.66%	Aceptable
Julio	8.33%	4	4	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	49.99%	Aceptable
Agosto	8.33%	6	6	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	58.32%	Aceptable
Septiembre	8.34%	7	7	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	66.66%	Aceptable
Octubre	8.33%	2	2	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	74.99%	Aceptable
Noviembre	8.33%	5	5	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	83.32%	Aceptable
Diciembre	8.34%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	91.66%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**53**	**53**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**91.66%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Director General de Recursos Materiales**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos extraordinarios recibidos y que son atendidos en tiempo y forma.	El indicador nos permite conocer el proceso en la realización de las adquisiciones a través de los procedimientos de invitación restringida y licitación pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Total de procedimientos públicos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de procedimientos públicos recibidos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes atendidas, documentación completa de procedimientos totales de licitaciones públicas, invitaciones restringidas 2025 que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

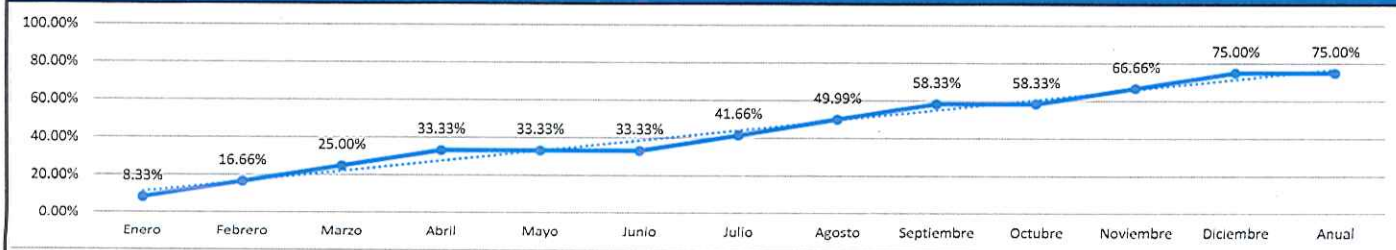
Porcentaje de Cumplimiento: 84.65%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procedimientos públicos recibidos	Total de procedimientos públicos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	33.33%	En riesgo
Julio	8.33%	3	3	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	41.66%	En riesgo
Agosto	8.33%	3	3	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	49.99%	En riesgo
Septiembre	8.34%	2	2	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	58.33%	En riesgo
Octubre	8.33%	0	0	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	58.33%	En riesgo
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	66.66%	En riesgo
Diciembre	8.34%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**15**	**15**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**75.00%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mauricio Humberto Paladino Hernández	Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Tahlia Mario Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Director General de Recursos Materiales**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes de mantenimiento atendidas satisfactoriamente	El indicador nos permite conocer el incremento al número de servicios que se realizan para el mantenimiento de las áreas Municipales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Servicios realizados de forma completa	Porcentaje
	Variable 2:	Número de servicios de mantenimientos requeridos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácoras de correspondencia y bitácoras de servicios atendidos 2025, que se encuentran en la Dirección de Servicios Auxiliares, ubicada en calle Motolinia No. 2, Col. Cuernavaca Centro.

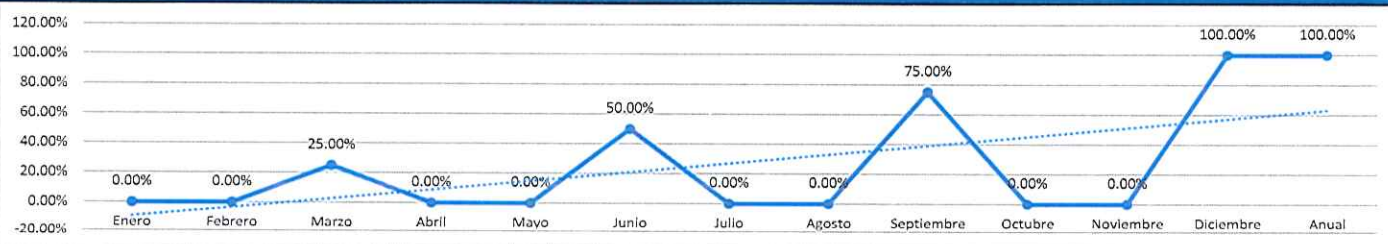
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de servicios de mantenimientos requeridos	Servicios realizados de forma completa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	7393	7393	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	310	310	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3049	3049	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	307	307	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**11059**	**11059**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Lizette Anahi Mateos Castillo	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Directora de Servicios Auxiliares**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales.

Dependencia:
Secretaría de Administración.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD704	Gestión De Los Recursos Materiales Y Prestación De Servicios.	Dirección General de Recursos Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de mantenimiento y señalización de los inmuebles del Ayuntamiento.	Se lleva a cabo el mantenimiento de las instalaciones del Ayuntamiento, incluyendo reparaciones, mejores, etc.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Mantenimientos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Mantenimientos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Oficios de solicitud de mantenimiento y bitácoras 2025 que se encuentran en la Dirección de Servicios Auxiliares, ubicada en calle Motolinia número 2, Col. Cuernavaca Centro.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

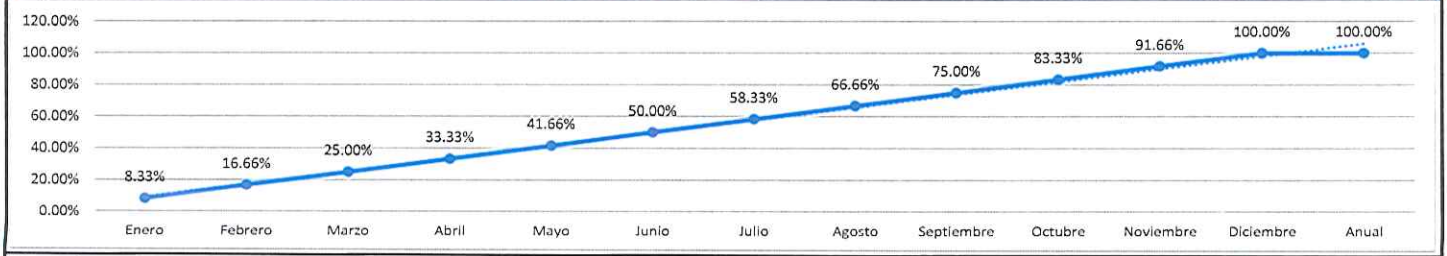
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimientos programados	Mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	125	125	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	166	166	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	97	97	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	102	102	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	321	321	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	455	455	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	618	618	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	905	905	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	936	936	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	123	123	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	116	116	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	68	68	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**4032**	**4032**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Mauricio Humberto Paladino Hernández	C. Lizette Anahi Mateos Castillo	C. Tahilia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Recursos Materiales	**Directora de Servicios Auxiliares**	**Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

4to. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Administración

Programa Presupuestario: *Administración Eficiente Recursos Tecnológicos*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de Proyectos Tecnológicos desarrollados que contribuyen a lograr un Municipio Digital.	Anual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de mejoras implementadas a las herramientas digitales del Municipio.	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de mejoras implementadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos	Semestral	**4to. Trimestre** 95.83% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de mantenimientos programados para el funcionamiento apropiado del Site.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de información que se ha respaldado con tecnología de la nube.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de actualización y mejora de los sistemas informáticos y procesos administrativos	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de procesos administrativos que se encuentran digitalizados.	Trimestral	**4to. Trimestre** 90.00% Aceptable
2	Porcentaje de actualizaciones implementadas para la mejora de las funcionalidades de los sistemas de	Trimestral	**4to. Trimestre** 73.33%

	mesa de cobro		Aceptable
3	Porcentaje de incidencias por fallas y mejoras a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación que han sido concluidas satisfactoriamente.	Trimestral	**4to. Trimestre** 73.64% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de digitalización y/o actualización de los trámites y servicios municipales para que sean utilizados a través del internet.	Semestral	**4to. Trimestre** 80.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de bases de datos que maneja el Municipio que se encuentran actualizadas.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de trámites digitales definidos a través de medios electrónicos.	Trimestral	**4to. Trimestre** 80.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de procesos administrativos implementados para la innovación y tecnología para mejorar los procesos de aprovisionamiento.	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de mejoras de procesos desarrollados e implementados.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de la ciudadanía que utiliza las plataformas digitales del ayuntamiento de Cuernavaca.	Trimestral	**4to. Trimestre** 88.34% Aceptable

C. Rosa Icela Gómez Díaz
Secretaria de Administración

C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Proyectos Tecnológicos desarrollados que contribuyen a lograr un Municipio Digital.	El indicador nos permite conocer el avance de los proyectos tecnológicos, para la digitalización del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de proyectos desarrollados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de proyectos programados y/o solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Minutas de Trabajo, oficios, carpetas de proyectos 2025, que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de proyectos programados y/o solicitados	Total de proyectos desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Tahlia María Fernanda Colmoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mejoras implementadas a las herramientas digitales del Municipio.	El indicador nos permite identificar las mejoras implementadas a las herramientas digitales del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de mejoras implementadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de mejoras programadas y/o solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo ejercicio 2025 y que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mejoras programadas y/o solicitadas	Total de mejoras implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Cesar Augusto Robles González **Director de Sistemas**	C. Tahila María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mejoras implementadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos	El indicador nos permite identificar las mejoras realizadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de mejoras implementadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de mejoras programadas y/o solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo ejercicio 2025 y que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

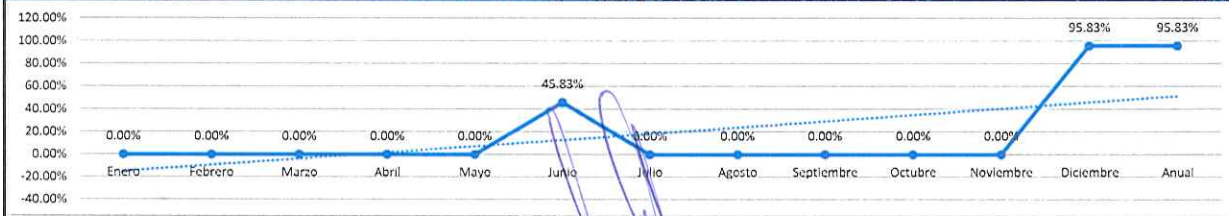
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mejoras programadas y/o solicitadas	Total de mejoras implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	12	11	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	45.83%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	9	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	95.83%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**21**	**20**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**95.83%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Cesar Augusto Robles González **Director de Sistemas**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo.	El indicador nos permite identificar los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo de la información.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de sistemas de seguridad implementados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de sistemas de seguridad programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Licencia 2025 que se encuentra bajo resguardo de la Jefatura del Departamento de Telemática. Sistemas de Seguridad (Firewall Forty y Antivirus Interno.), ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

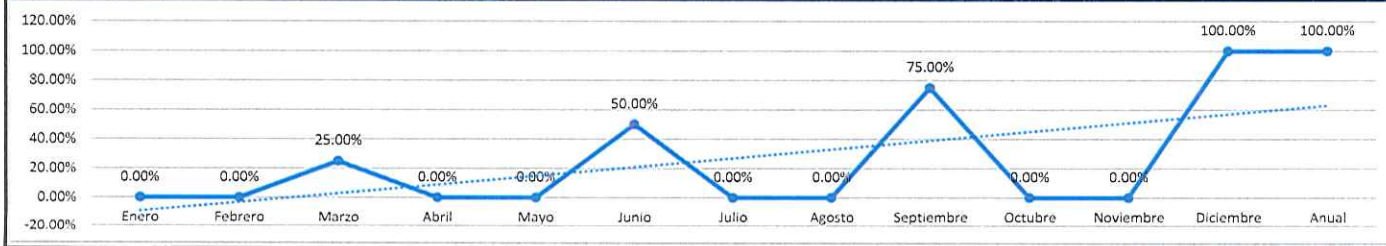
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de sistemas de seguridad programados	Total de sistemas de seguridad implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	26	26	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	26	26	38.00%	50.00%	28.00%	37.99%	28.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	40	40	57.00%	75.00%	42.00%	56.99%	42.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	40	40	76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**132**	**132**	**76.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**75.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar	C.Luis Alberto Carteño Muñoz	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Información y Mejora de Procesos	**Jefe de Departamento de Telemática**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mantenimientos programados para el funcionamiento apropiado del Site.	El indicador nos permite conocer el programa de los mantenimientos que se realizarán al Site para proporcionar un funcionamiento correcto.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de mantenimientos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de mantenimientos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácora de mantenimientos realizados al Site 2025 que se encuentra bajo resguardo de la Jefatura de Telemática, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

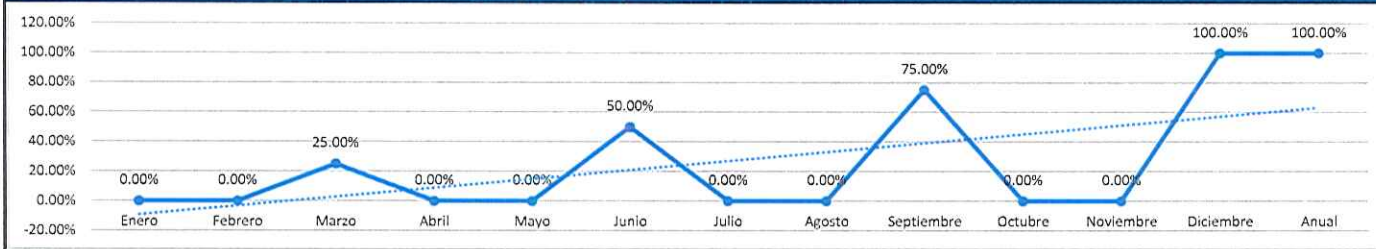
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mantenimientos programados	Total de mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	38.00%	50.00%	28.00%	37.99%	28.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3	3	57.00%	75.00%	42.00%	56.99%	42.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	3	3	76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**76.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**75.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Luis Alberto Carreño Muñoz **Jefe de Departamento de Telemática**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de información que se ha respaldado con tecnología de la nube.	El indicador nos permite mostrar el avance de la información que se ha resguardado con tecnología de la nube.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de respaldos de información realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de respaldos de información programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Verificar en la nube de Amazon S3 (AWS) ejercicio 2025, que es administrado por la Jefatura del Departamento de Soporte Técnico, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

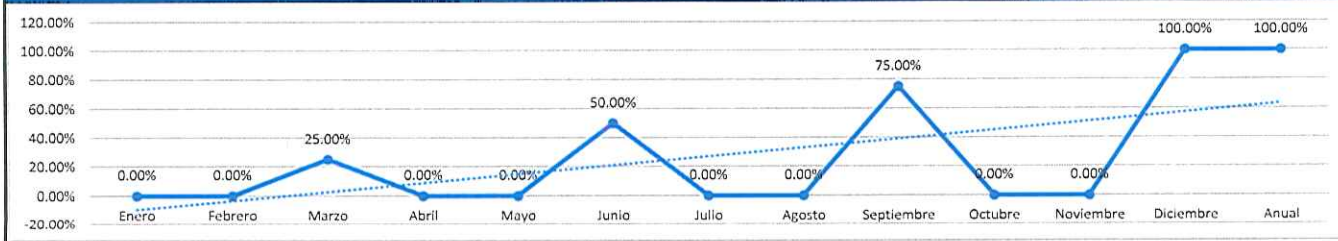
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de respaldos de información programados	Total de respaldos de información realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	41	41	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	41	41	38.00%	50.00%	28.00%	37.99%	28.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	41	41	57.00%	75.00%	42.00%	56.99%	42.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	41	41	76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**164**	**164**	**76.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**75.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar	C. Andrea Elizabeth Díaz Zagal	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Información y Mejora de Procesos	**Jefe de Departamento de Soporte Técnico**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actualización y mejora de los sistemas informáticos y procesos administrativos	El indicador nos permite conocer el avance de actualización y mejora, aplicados a los sistemas informáticos y procesos administrativos del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de actualizaciones y mejoras realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de actualizaciones y mejoras solicitadas y/o programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo ejercicio 2025 y que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

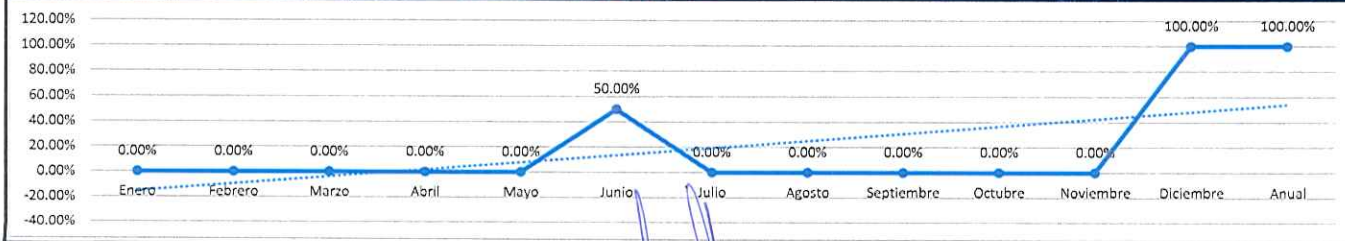
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actualizaciones y mejoras solicitadas y/o programadas	Total de actualizaciones y mejoras realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	7	7	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Cesar Augusto Robles González **Director de Sistemas**	C. Tahlia María Fernanda Colmoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procesos administrativos que se encuentran digitalizados.	El indicador nos permite ver el avance de digitalización de los procesos administrativos involucrados para una mejor atención al contribuyente y al personal administrativo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de Procesos Administrativos digitalizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Procesos Administrativos a digitalizar	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	80.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Página de Cuernavaca Digital https://cuernavaca.gob.mx, Reporte de unidades integradas al sistema y documentos gestionados ejercicio 2025, resguardado por la Jefatura del Departamento de Soporte Técnico, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Procesos Administrativos a digitalizar	Total de Procesos Administrativos digitalizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%	3	3	20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%	22.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%	3	3	40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	45.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%	3	3	60.00%	67.50%	45.00%	59.99%	45.00%	67.50%	67.50%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%	2	2	80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	90.00%	Aceptable
Anual	**90.00%**	**11**	**11**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	**90.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Andrea Elizabeth Diaz Zagal **Jefe de Departamento de Soporte Técnico**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actualizaciones implementadas para la mejora de las funcionalidades de los sistemas de mesa de cobro	El indicador nos permite identificar las actualizaciones y mejoras realizadas a las funcionalidades de los sistemas de mesa de cobro.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de actualizaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de actualizaciones programadas y/o solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	85.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal ejercicio 2025, resguardado por la Dirección de Sistemas, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

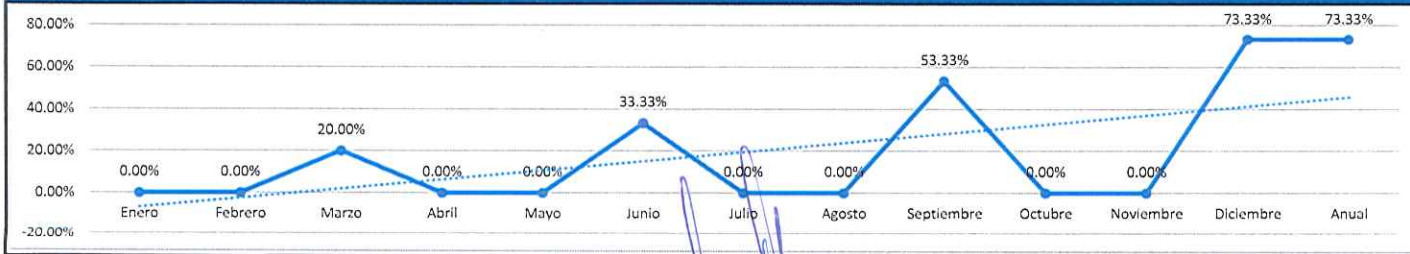
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actualizaciones programadas y/o solicitadas	Total de actualizaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	6	6	17.50%	20.00%	16.25%	17.49%	16.25%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	6	4	35.00%	40.00%	32.50%	34.99%	32.50%	40.00%	33.33%	En riesgo
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%	5	5	52.50%	60.00%	48.75%	52.49%	48.75%	60.00%	53.33%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	8	8	70.00%	80.00%	65.00%	69.99%	65.00%	80.00%	73.33%	Aceptable
Anual	**80.00%**	**25**	**23**	**70.00%**	**80.00%**	**65.00%**	**69.99%**	**65.00%**	**80.00%**	**73.33%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C.Cesar Augusto Robles González **Director de Sistemas**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Desarrollo y actualización del cuadro programático para el aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de incidencias por fallas y mejoras a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación que han sido concluidas satisfactoriamente.	El indicador nos permite llevar un control de las incidencias por fallas, así como de las mejoras realizadas a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación con que cuenta el Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:**	Total de servicios atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de servicios solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal ejercicio 2025, resguardado por la Dirección de Sistemas, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

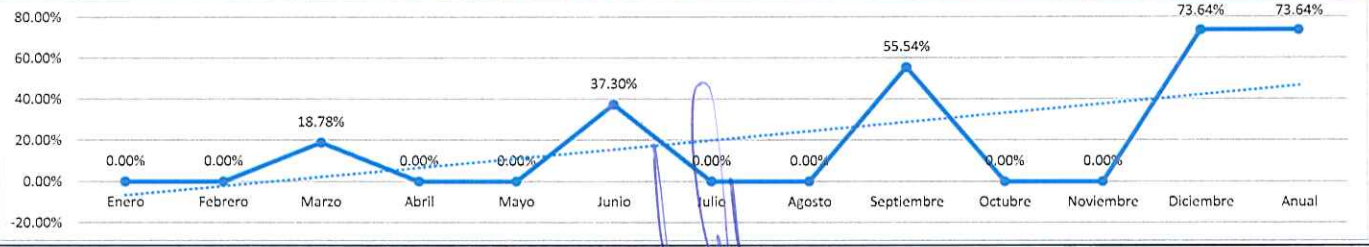
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de servicios solicitados	Total de servicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	1100	1033	17.50%	20.00%	16.25%	17.49%	16.25%	20.00%	18.78%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	849	786	35.00%	40.00%	32.50%	34.99%	32.50%	40.00%	37.30%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%	715	652	52.50%	60.00%	48.75%	52.49%	48.75%	60.00%	55.54%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	676	612	70.00%	80.00%	65.00%	69.99%	65.00%	80.00%	73.64%	Aceptable
Anual	**80.00%**	**3340**	**3083**	**70.00%**	**80.00%**	**65.00%**	**69.99%**	**65.00%**	**80.00%**	**73.64%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Cesar Augusto Robles González **Director de Sistemas**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Cumplimiento de dos capacitaciones anuales que garanticen un adecuado uso, manejo y resguardo de la documental utilizada en las áreas	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de digitalización y/o actualización de los trámites y servicios municipales para que sean utilizados a través del internet.	El indicador nos permite mostrar aquellos trámites y servicios municipales que han sido digitalizados y actualizados, para que se puedan utilizar a través del internet.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de digitalización y actualización realizada	Porcentaje
	Variable 2:	Total de digitalización y actualización programada	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
En la página de Cuernavaca Digital https://cuernavaca.gob.mx, también en la aplicación del "Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo ejercicio 2025, que se encuentran bajo resguardo de la Jefatura del Departamento de Soporte Técnico, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

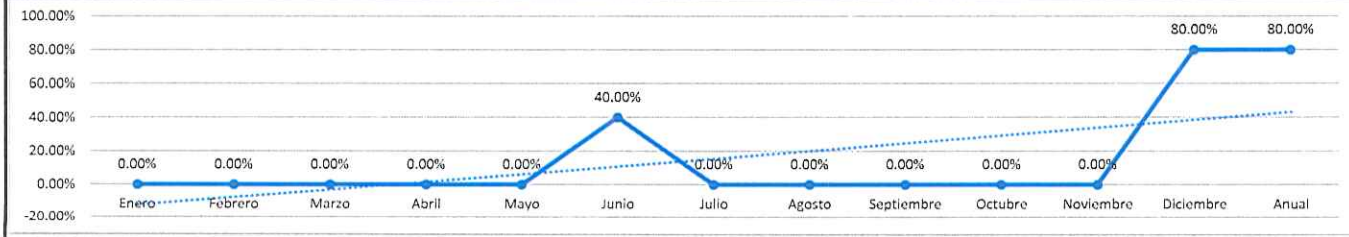
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de digitalización y actualización programada	Total de digitalización y actualización realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	40.00%	2	2	32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	40.00%	2	2	64.00%	80.00%	48.00%	63.99%	48.00%	80.00%	80.00%	Aceptable
Anual	**80.00%**	**4**	**4**	**64.00%**	**80.00%**	**48.00%**	**63.99%**	**48.00%**	**80.00%**	**80.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar	C. Andrea Elizabeth Diaz Zagal	C. Tahila María Fernanda Colimoro Suárez
Director General de Información y Mejora de Procesos	**Jefe de Departamento de Soporte Técnico**	**Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Cumplimiento de dos capacitaciones anuales que garanticen un adecuado uso, manejo y resguardo de la documental utilizada en las áreas	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de bases de datos que maneja el Municipio que se encuentran actualizadas.	El indicador nos permite identificar el avance de actualización de las bases de datos que maneja el Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de actualizaciones de bases de datos realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de actualizaciones de bases de datos programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo de actualización de bases de datos 2025 que se encuentra bajo resguardo de la Jefatura del Departamento de Soporte Técnico, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

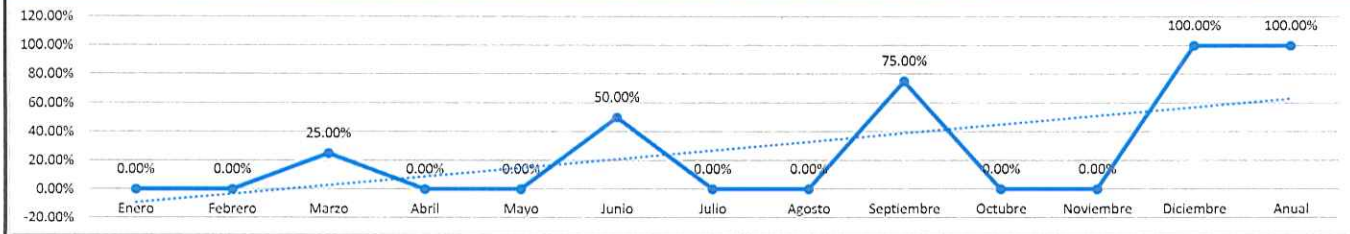
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actualizaciones de bases de datos programadas	Total de actualizaciones de bases de datos realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	41	41	22.50%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	41	41	45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	42	42	67.50%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	42	42	90.00%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**166**	**166**	**90.00%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Andrea Elizabeth Diaz Zagal **Jefe de Departamento de Soporte Técnico**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Personal capacitado para atender directamente los procedimientos extraordinarios	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites digitales definidos a través de medios electrónicos.	El indicador nos permite conocer aquellos trámites digitales que se encuentran funcionando correctamente a través del internet, para brindar una atención más rápida al contribuyente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de trámites digitales realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de trámites digitales programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Página de Cuernavaca Digital https://cuernavaca.gob.mx/ ejercicio 2025, que se encuentra bajo resguardo de la Jefatura del Departamento de Soporte Técnico, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

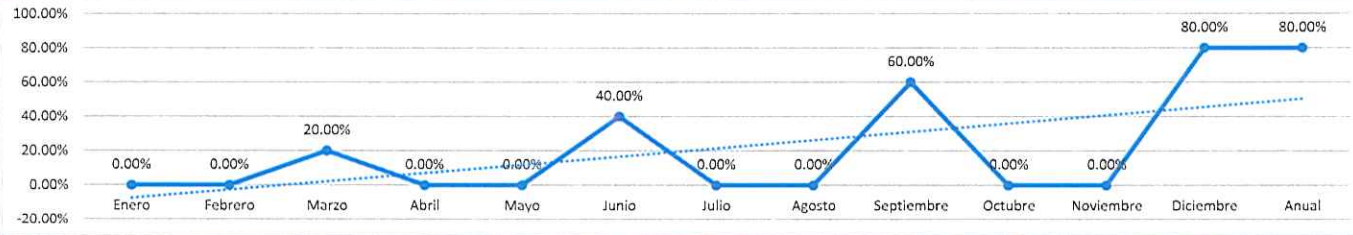
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites digitales programados	Total de trámites digitales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	3	3	17.50%	20.00%	16.25%	17.49%	16.25%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	4	4	35.00%	40.00%	32.50%	34.99%	32.50%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%	5	5	52.50%	60.00%	48.75%	52.49%	48.75%	60.00%	60.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	3	3	70.00%	80.00%	65.00%	69.99%	65.00%	80.00%	80.00%	Aceptable
Anual	**80.00%**	**15**	**15**	**70.00%**	**80.00%**	**65.00%**	**69.99%**	**65.00%**	**80.00%**	**80.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Andrea Elizabeth Diaz Zagal **Jefe de Departamento de Soporte Técnico**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mejoras de procesos aplicadas a las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.	El indicador nos permite conocer las mejoras implementadas a los procesos administrativos, operativos y de sistemas informáticos de las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de Mejoras de Procesos aplicadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Expedientes de las acciones de implementación de mejoras de procesos 2025, que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

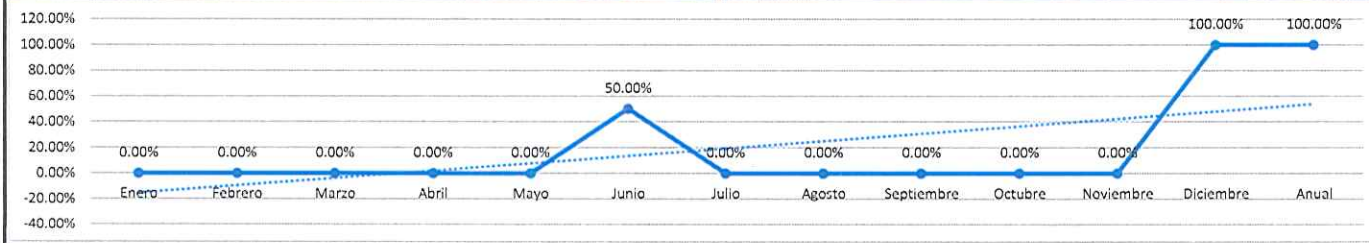
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas	Total de Mejoras de Procesos aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Edmundo Chacón Gallardo **Director de Mejora de Procesos**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.3 Mejora Administrativa	Digitalizar archivos y expedientes administrativos para facilitar su consulta y conservación.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procesos administrativos implementados para la innovación y tecnología para mejorar los procesos de aprovisionamiento.	El indicador nos permite conocer las mejoras implementadas y desarrolladas a los procesos administrativos, operativos y de sistemas informáticos de las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de Mejoras de Procesos realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes de las acciones de implementación de mejoras de procesos 2025, que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

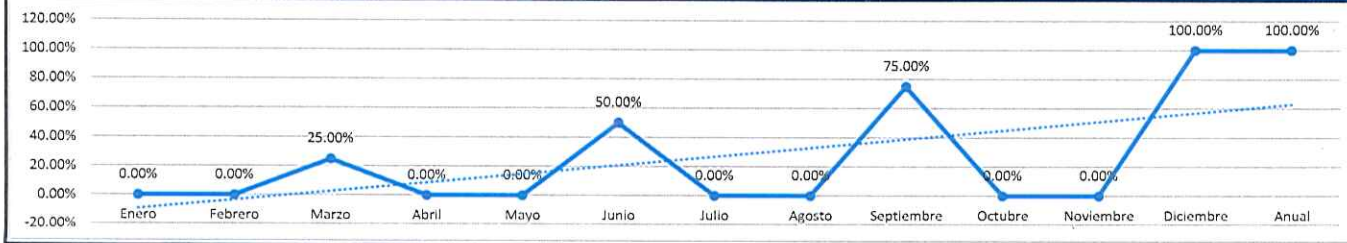
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas	Total de Mejoras de Procesos realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	38.00%	50.00%	28.00%	37.99%	28.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	57.00%	75.00%	42.00%	56.99%	42.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**76.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**75.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C.Edmundo Chacón Gallardo **Director de Mejora de Procesos**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.5 Gobernanza Digital	11.5.1 Municipio Digital	Personal capacitado para atender directamente los procedimientos extraordinarios	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos

Dependencia:
Secretaría de Administración

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AD705	Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	Dirección General de Información y Mejora de Procesos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de la ciudadanía que utiliza las plataformas digitales del ayuntamiento de Cuernavaca.	Este indicador mide la proporción de personas que acceden o interactúan con las plataformas digitales oficiales del Ayuntamiento de Cuernavaca. Permite conocer el grado de alcance y uso de los medios digitales del gobierno local.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de personas que utilizaron las plataformas digitales	Porcentaje
	Variable 2:	Total de población objetivo contactada o alcanzada por campañas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Numero de accesos registrados en el sistema del Ayuntamiento de Cuernavaca, ubicada en Cuauhtemotzín N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 91.99%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.00%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de población objetivo contactada o alcanzada por campañas	Número de personas que utilizaron las plataformas digitales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	90000	75300	19.00%	25.00%	14.00%	18.99%	14.00%	25.00%	20.92%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	90000	81000	38.00%	50.00%	28.00%	37.99%	28.00%	50.00%	43.42%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	90000	82200	57.00%	75.00%	42.00%	56.99%	42.00%	75.00%	66.25%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	90000	79533	76.00%	100.00%	56.00%	75.99%	56.00%	100.00%	88.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**360000**	**318033**	**76.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**75.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**88.34%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
C. Miguel Ángel Pérez Aguilar **Director General de Información y Mejora de Procesos**	C. Andrea Elizabeth Díaz Zagal **Jefe de Departamento de Soporte Técnico**	C. Tahlia María Fernanda Colimoro Suárez **Directora Administrativa**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Tesorería Municipal

4to. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: *Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de autonomía financiera	Anual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Tasa de variación de los ingresos propios en el Municipio de Cuernavaca	Anual	4to. Trimestre 6.58% En riesgo
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de crecimiento recaudado	Trimestral	4to. Trimestre 9.79% Fallo en la Planeación
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de implementación de estrategias recaudatorias	Mensual	4to. Trimestre 91.67% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de cumplimiento al cuestionario emitido por la CONAC	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
2	Porcentaje de cumplimiento en las gestiones de administración en Recursos Humanos y Recursos Materiales	Mensual	4to. Trimestre 99.70% Aceptable

Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar
Tesorero Municipal

Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM701	Gestión Administrativa	Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de autonomía financiera	Contribuir a una estricta disciplina fiscal y financiera para el control eficiente del ingreso, del gasto y una rendición de cuentas del gobierno municipal mediante el buen funcionamiento de la administración Pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método calculo					Unidad de medida
(V1 + V2 – V3)	Variable 1: Ingresos Totales; Variable 2: Financiamiento Neto		Variable 3:	Gasto Total Devengado.	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
Mayor o Igual a cero	2025	En Proceso	Anual

Medios de Verificacion
Estado analítico de Ingresos Presupuestales y Estado analítico del ejercicio del Presupuesto de Egresos, generado por el sistema de contabilidad INEGO.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

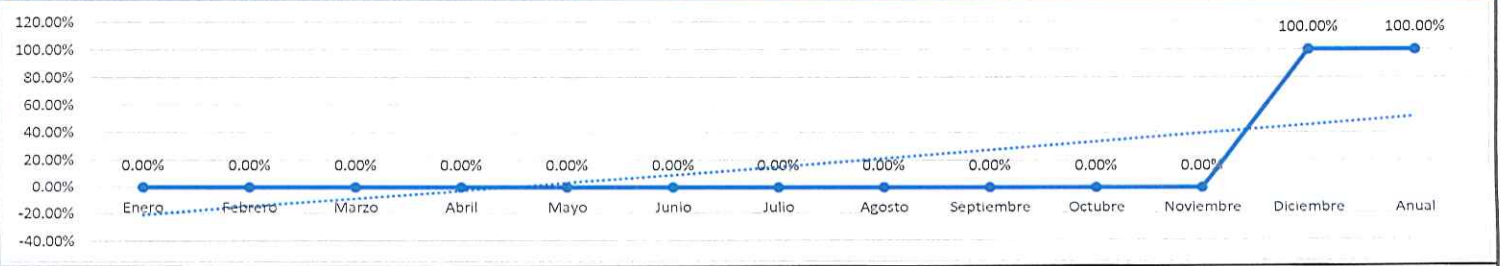
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informe de Gestión Gubernamental "Resumen Financiero 2025"	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	100.00%	94	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**94**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Javier Arosarena Salazar **Tesorero Municipal**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM701	Gestión Administrativa	Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación de los Ingresos propios en el Municipio de Cuernavaca	Representa la variación en la recaudación de los ingresos del ejercicio actual, respecto a los del ejercicio anterior.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
((V1/V2)-1)*100	Variable 1:	Ingreso del periodo del ejercicio del año actual	Tasa
	Variable 2:	Ingreso del periodo del ejercicio del año anterior	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
9.50%	2024	9.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

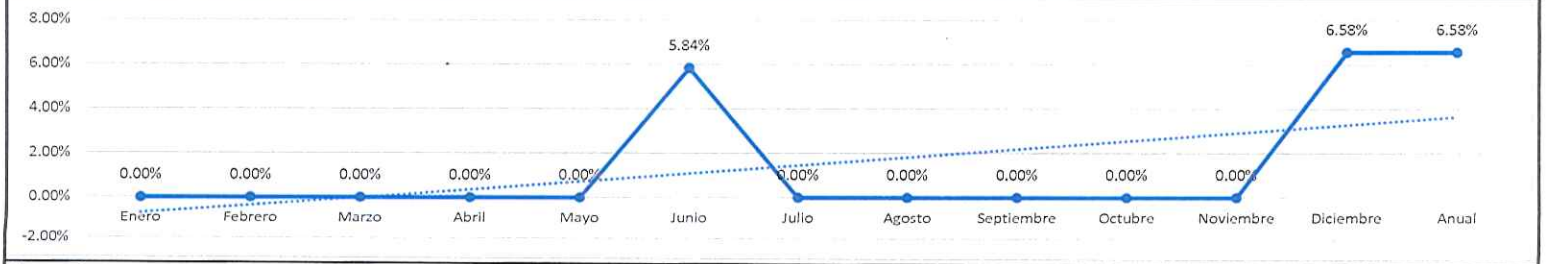
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos propios recaudados	Recaudación de Ingresos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	4.75%	$ 1,150,053,450.00	$ 1,413,828,982.24	3.50%	4.75%	2.49%	3.49%	2.49%	4.75%	5.84%	Fallo en la Planeación
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	4.75%	$ 819,065,110.94	$ 1,133,915,128.11	7.00%	9.50%	5.00%	6.99%	5.00%	9.50%	6.58%	En riesgo
Anual	**9.50%**	**$ 1,969,118,560.94**	**$ 2,547,744,110.35**	**7.00%**	**9.50%**	**5.00%**	**6.99%**	**5.00%**	**9.50%**	**6.58%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar **Tesorero Municipal**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategía	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM701	Gestión Administrativa	Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de crecimiento recaudado	Incremento de la recaudación registrado

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Ingreso del periodo del ejercicio corriente **Variable 2:** Ingreso del periodo del ejercicio anterior	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
9.00%	2024	9.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de ingresos del periodo del ejercicio corriente y anterior, bajo resguardo de la Dirección General de Ingresos y Recaudación con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

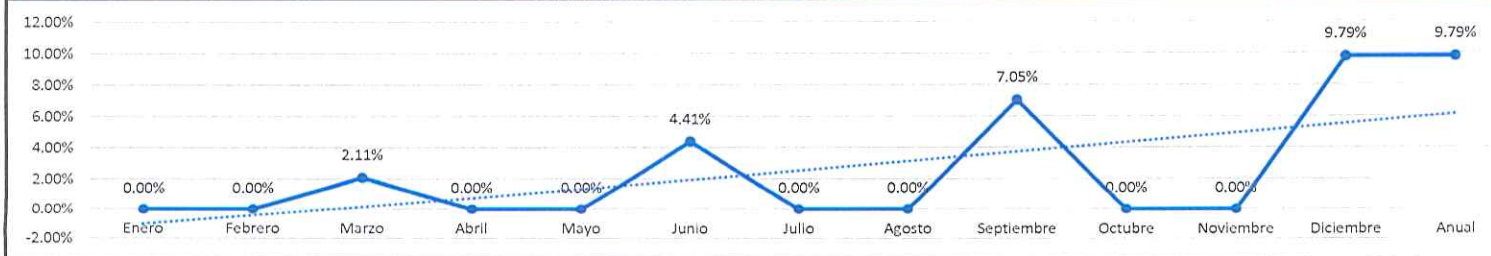
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingreso del periodo del ejercicio anterior	Ingreso del periodo del ejercicio corriente	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	2.25%	$ 541,502,359.24	$ 507,783,098.46	1.80%	2.25%	1.35%	1.79%	1.35%	2.25%	2.11%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	2.25%	$ 169,607,239.94	$ 173,182,783.94	3.60%	4.50%	2.70%	3.59%	2.70%	4.50%	4.41%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	2.25%	$ 153,183,548.70	$ 179,781,881.07	5.40%	6.75%	4.05%	5.39%	4.05%	6.75%	7.05%	Fallo en la Planeación
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	2.25%	$ 144,029,136.47	$ 175,682,589.66	7.20%	9.00%	5.40%	7.19%	5.40%	9.00%	9.79%	Fallo en la Planeación
Anual	**9.00%**	**$ 1,008,322,284.35**	**$ 1,036,430,353.13**	**7.20%**	**9.00%**	**5.40%**	**7.19%**	**5.40%**	**9.00%**	**9.79%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar **Tesorero Municipal**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM701	Gestión Administrativa	Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de implementación de estrategias recaudatorias	Implementación de estrategias recaudatorias

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Estrategias implementadas	Porcentaje
	Variable 2:	Estrategias propuestas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de estrategias recaudatorias, bajo resguardo de la Dirección General de Ingresos y Recaudación con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

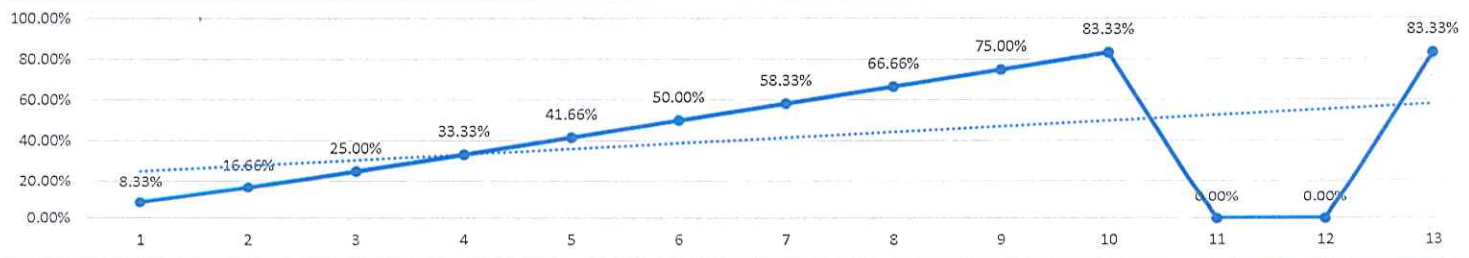
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Estrategias propuestas	Estrategias implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	2	2	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	0	0	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	83.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	91.67%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**11**	**11**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**91.67%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo
Tesorero Municipal	**Jefa de Departamento Administrativo**	**Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM701	Gestión Administrativa	Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento al cuestionario emitido por la CONAC	Cumplimiento en el cuestionario emitido por la CONAC que evalúa la contabilidad gubernamental armonizada.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Calificación otorgada por la CONAC en el cuestionario del avance a la implementación de la armonización contable.	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Evaluación de cuestionario de avance de implementación de la armonización contable, bajo resguardo de la Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

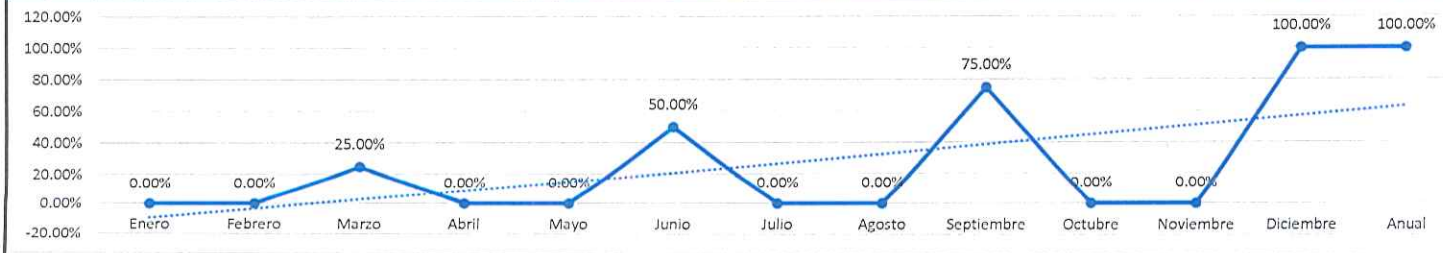
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de Calificación otorgada por la CONAC	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo	25.00%	25.00%	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril										
Mayo										
Junio	25.00%	25.00%	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio										
Agosto										
Septiembre	25.00%	25.00%	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	25.00%	25.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo
Tesorero Municipal	**Jefa de Departamento Administrativo**	**Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM701	Gestión Administrativa	Oficina de la Tesorería Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de implementación de estrategias recaudatorias	Implementación de estrategias recaudatorias

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de reportes emitidos para el seguimiento y control presupuestal.	Porcentaje
	Variable 2:	Total de reportes por presentar para el seguimiento y control presupuestal.	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de estados financieros emitidos, bajo resguardo de la Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

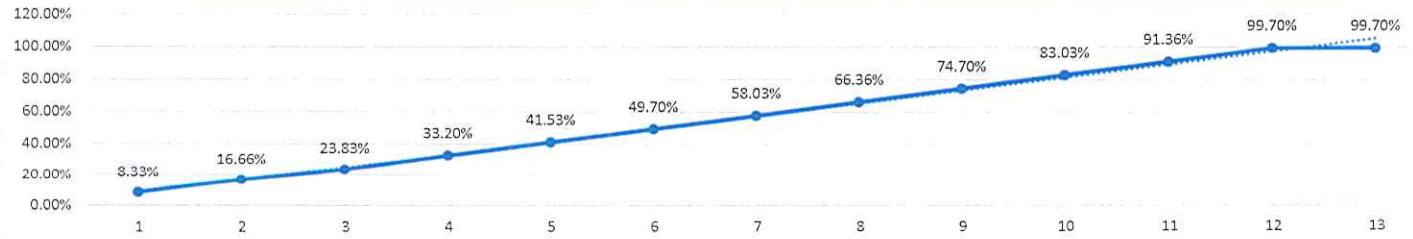
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de reportes por presentar para el seguimiento y control presupuestal.	Número de reportes emitidos para el seguimiento y control presupuestal.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	889	889	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1337	1337	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1629	1400	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.83%	Aceptable
Abril	8.33%	1829	2058	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.20%	Aceptable
Mayo	8.33%	2141	2141	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.53%	Aceptable
Junio	8.34%	1736	1700	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	49.70%	Aceptable
Julio	8.33%	800	800	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.03%	Aceptable
Agosto	8.33%	739	739	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.36%	Aceptable
Septiembre	8.34%	819	819	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	74.70%	Aceptable
Octubre	8.33%	1489	1489	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.03%	Aceptable
Noviembre	8.33%	887	887	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.36%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1046	1046	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	99.70%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**15341**	**15305**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**99.70%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Javier Aroxareni Salazar Tesorero Municipal	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo Jefa de Departamento Administrativo	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo Jefa de Departamento Administrativo

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

4to. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: *Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de pagos oportunos	Anual	**4to. Trimestre** 103.51% Fallo en la Planeación
PROPÓSITO			
1	Tasa de variación de la recaudación eficiente y equitativa de los ingresos	Semestral	**4to. Trimestre** 7.11% En riesgo
COMPONENTES			
C			
1	Tasa de Variación del importe por recuperación de cartera vencida	Semestral	**4to. Trimestre** 14.57% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de requerimientos de pago entregados	Mensual	**4to. Trimestre** 74.80% Fallo en la Planeación
2	Porcentaje de Convenios de pago en parcialidades celebrados	Mensual	**4to. Trimestre** 34.24% Fallo en la Planeación
3	Porcentaje de campañas realizadas para incentivar a la población para el cumplimiento de sus contribuciones	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de avance en la actualización de la Iniciativa de Ley de Ingresos	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de reportes emitidos a las áreas generadoras de ingresos	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Tasa de variación en los recursos federales o estatales otorgados al	Mensual	**4to. Trimestre** 2.97%

	Municipio		Fallo en la Planeación
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de cumplimiento en la gestión de trámites de pagos a sentencias y resoluciones	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de trámites pagados por sentencias y resoluciones	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de eficacia en los ingresos obtenidos	Semestral	**4to. Trimestre** 105.17% Fallo en la Planeación
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de contribuyentes cumplidos	Trimestral	**4to. Trimestre** 60.53% En riesgo
2	Tasa de variación de los ingresos por infracciones de tránsito	Trimestral	**4to. Trimestre** 3.51% Fallo en la Planeación

Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar
Tesorero Municipal

Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de pagos oportunos	Incrementar la captación de ingresos propios por medio de la implementación de acciones de mejora para que los contribuyentes realicen los pagos de sus contribuciones en tiempo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Ingresos propios recaudados Variable 2: Ingresos propios programados	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2024	80.00%	Anual

Medios de Verificacion
Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos propios programados	Ingresos propios recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	95.00%	874831713	953183228	80.00%	95.00%	70.00%	79.99%	70.00%	95.00%	103.51%	Fallo en la Planeación
Anual	**95.00%**	**874831713**	**953183228**	**80.00%**	**95.00%**	**70.00%**	**79.99%**	**70.00%**	**95.00%**	**103.51%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones
El fallo en la planeación se debe a que los ingresos propios obtenidos en el presente ejercicio fiscal, rebasaron la meta establecida

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	C.P. José Villegas Vázquez **Director de Recaudación Pública**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación de la recaudación eficiente y equitativa de los ingresos	El municipio de Cuernavaca incrementa sus ingresos propios, derivado de las acciones coordinadas en materia de recaudación

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
((V1/V2)-1)*100	Variable 1:	Recaudación de ingresos en el ejercicio actual	Tasa de variación
	Variable 2:	Recaudación de ingresos en el ejercicio anterior	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
9.00%	2024	9.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

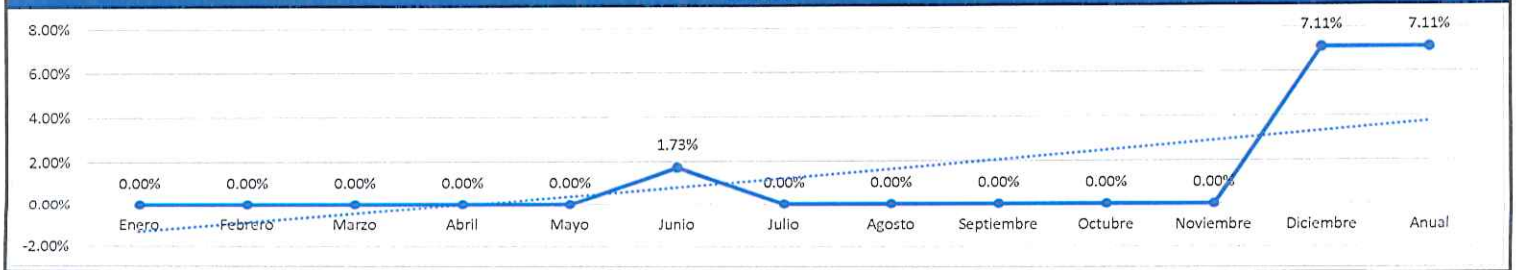
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recaudación de ingresos en el ejercicio anterior	Recaudación de ingresos en el ejercicio actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	4.50%	$ 587,977,858.07	$ 597,718,757.41	3.60%	4.50%	2.70%	3.59%	2.70%	4.50%	1.73%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	4.50%	$ 297,212,685.17	$ 355,464,470.73	7.20%	9.00%	5.40%	7.19%	5.40%	9.00%	7.11%	En riesgo
Anual	**9.00%**	**$ 885,190,543.24**	**$ 953,183,228.14**	**7.20%**	**9.00%**	**5.40%**	**7.19%**	**5.40%**	**9.00%**	**7.11%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones
Se encuentra en riesgo derivado de que en la programación de la meta no se contemplaron los Acuerdos de Cabildo, que fueron aprobados durante el ejercicio fiscal 2025, lo cual impactó en los

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF. Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	C.P. José Villegas Vázquez	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	**Director de Recaudación Pública**	**Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección general de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación del importe por recuperación de cartera vencida.	Fomentar en los contribuyentes el pago del impuesto predial y Servicios Públicos Municipales, para lograr mejores servicios

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
((V1/V2)-1)*100	Variable 1:	Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año actual	Tasa de variación
	Variable 2:	Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año anterior	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
20.00%	2024	20.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Ingresos por requerimientos pagados por Impuesto Predial y Servicios Municipales 2024-2025. Generado por la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

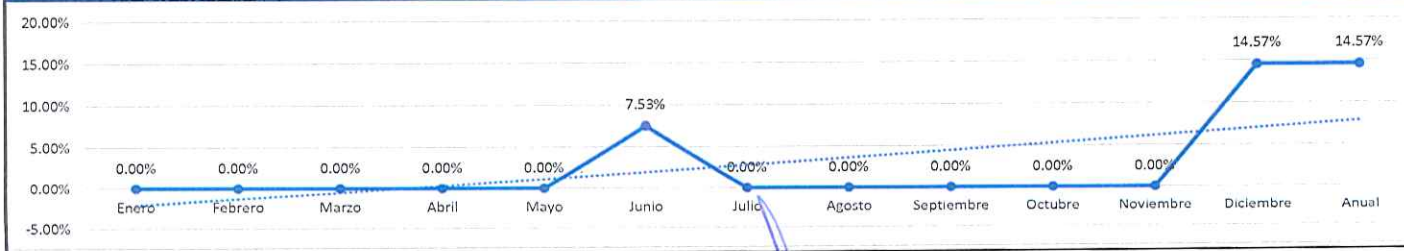
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año anterior	Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida del año actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	7.50%	$ 43,776,968.00	$ 43,945,821.00	6.00%	7.50%	4.500%	5.99%	4.50%	7.50%	7.53%	Fallo en la Planeación
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	7.50%	34410537	32292514	12.00%	15.00%	9.00%	11.99%	9.00%	15.00%	14.57%	Aceptable
Anual	**15.00%**	**$ 78,187,505.00**	**$ 76,238,335.00**	**12.00%**	**15.00%**	**9.00%**	**11.99%**	**9.00%**	**15.00%**	**14.57%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
MDE. Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	Lic. Floridalia Olais Sánchez	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	**Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	**Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de requerimientos de pago entregados	Ejecutar la facultad económico-coactiva mediante el procedimiento administrativo de ejecución, con estricta observancia de las leyes aplicables para la recuperación de cartera vencida

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de requerimientos de pago entregados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de contribuyentes morosos con que se inicia el año	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
35.00%	2024	35.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de requerimientos (Cumplimientos de Obligaciones Fiscales) 2025, generado por la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, Con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

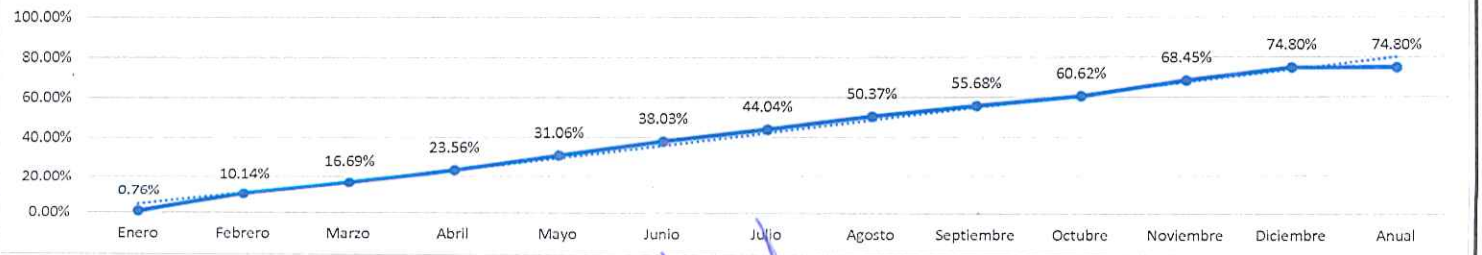
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de contribuyentes morosos con que se inicia el año	Número de requerimientos de pago entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	2.91%	37800	289	2.76%	2.91%	2.62%	2.75%	2.62%	2.91%	0.76%	Crítico
Febrero	2.92%	37800	3545	5.54%	5.83%	5.25%	5.53%	5.25%	5.83%	10.14%	Fallo en la Planeación
Marzo	2.92%	37800	2473	8.31%	8.75%	7.88%	8.30%	7.88%	8.75%	16.69%	Fallo en la Planeación
Abril	2.91%	37800	2600	11.08%	11.66%	10.49%	11.07%	10.49%	11.66%	23.56%	Fallo en la Planeación
Mayo	2.92%	37800	2832	13.85%	14.58%	13.12%	13.84%	13.12%	14.58%	31.06%	Fallo en la Planeación
Junio	2.92%	37800	2638	16.63%	17.50%	15.75%	16.62%	15.75%	17.50%	38.03%	Fallo en la Planeación
Julio	2.91%	37800	2271	19.39%	20.41%	18.37%	19.38%	18.37%	20.41%	44.04%	Fallo en la Planeación
Agosto	2.92%	37800	2390	22.16%	23.33%	21.00%	22.15%	21.00%	23.33%	50.37%	Fallo en la Planeación
Septiembre	2.92%	37800	2009	24.94%	26.25%	23.63%	24.93%	23.63%	26.25%	55.68%	Fallo en la Planeación
Octubre	2.91%	37800	1867	27.70%	29.16%	26.24%	27.69%	26.24%	29.16%	60.62%	Fallo en la Planeación
Noviembre	2.92%	37800	2960	30.48%	32.08%	28.87%	30.47%	28.87%	32.08%	68.45%	Fallo en la Planeación
Diciembre	2.92%	37800	2401	33.25%	35.00%	31.50%	33.24%	31.50%	35.00%	74.80%	Fallo en la Planeación
Anual	**35.00%**	**37800**	**28275**	**33.25%**	**35.00%**	**31.50%**	**33.24%**	**31.50%**	**35.00%**	**74.80%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones
El fallo en la planeación, se debe a que se rebaso la meta establecida

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	Lic. Floridalia Olais Sánchez	Ing. Tzahin Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	**Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	**Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Convenios de pago en parcialidades celebrados	Celebración de convenio de pago en parcialidades

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de Convenios de pago en parcialidades celebrados **Variable 2:** Total de contribuyentes notificados	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
1.00%	2024	1.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Convenio de pago en parcialidades 2025. Generado por la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

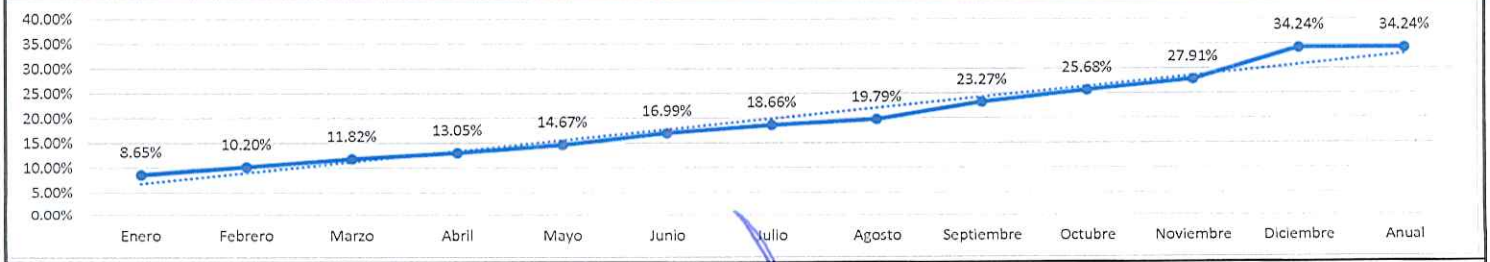
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de contribuyentes notificados	Número de Convenios Celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.08%	289	25	0.05%	0.08%	0.03%	0.05%	0.03%	0.08%	8.65%	Fallo en la Planeación
Febrero	0.08%	3545	55	0.10%	0.16%	0.06%	0.10%	0.06%	0.16%	10.20%	Fallo en la Planeación
Marzo	0.09%	2473	40	0.15%	0.25%	0.10%	0.15%	0.10%	0.25%	11.82%	Fallo en la Planeación
Abril	0.08%	2600	32	0.20%	0.33%	0.13%	0.20%	0.13%	0.33%	13.05%	Fallo en la Planeación
Mayo	0.08%	2832	46	0.25%	0.41%	0.16%	0.25%	0.16%	0.41%	14.67%	Fallo en la Planeación
Junio	0.09%	2638	61	0.30%	0.50%	0.20%	0.30%	0.20%	0.50%	16.99%	Fallo en la Planeación
Julio	0.08%	2271	38	0.35%	0.58%	0.23%	0.35%	0.23%	0.58%	18.66%	Fallo en la Planeación
Agosto	0.08%	2390	27	0.40%	0.66%	0.26%	0.40%	0.26%	0.66%	19.79%	Fallo en la Planeación
Septiembre	0.09%	2009	70	0.45%	0.75%	0.30%	0.45%	0.30%	0.75%	23.27%	Fallo en la Planeación
Octubre	0.08%	1867	45	0.50%	0.83%	0.33%	0.50%	0.33%	0.83%	25.68%	Fallo en la Planeación
Noviembre	0.08%	2960	66	0.55%	0.91%	0.36%	0.55%	0.36%	0.91%	27.91%	Fallo en la Planeación
Diciembre	0.09%	2401	152	0.60%	1.00%	0.40%	0.60%	0.40%	1.00%	34.24%	Fallo en la Planeación
Anual	**1.00%**	**28275**	**657**	**0.60%**	**1.00%**	**0.40%**	**0.60%**	**0.40%**	**1.00%**	**34.24%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones
El fallo en la planeación, se debe a que se rebaso la meta establecida

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF. Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	Lic. Floridalia Olais Sánchez **Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas realizadas para incentivar a la población para el cumplimiento de sus contribuciones	Implementar campañas que hagan más equitativa la carga fiscal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Campañas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas programadas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Acuerdos de Cabildo 2025, El proyecto lo realiza la Dirección General de Ingresos y Recaudación y lo aprueba el Cabildo, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

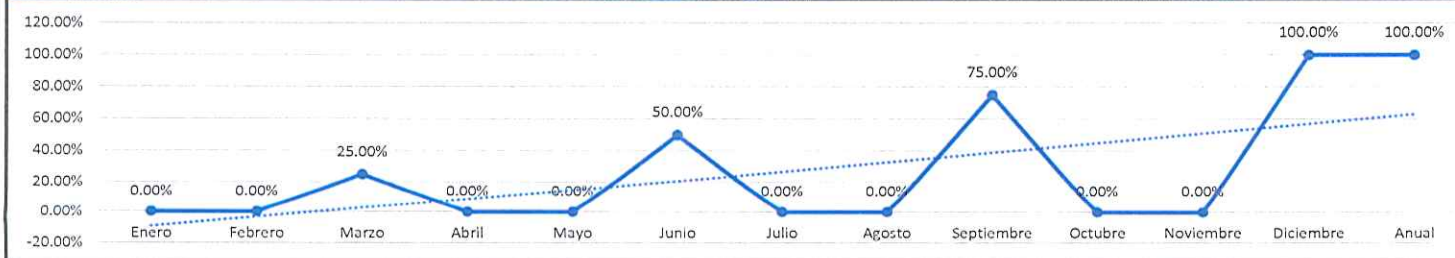
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	4	4	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**18**	**18**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	C.P. José Villegas Vázquez	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	Director de Recaudación Pública	Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección general de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización de la Iniciativa de Ley de Ingresos	Llevar a cabo el proceso para la integración y actualización de la Iniciativa de Ley de Ingresos, considerando el principio de equidad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Avance de procesos para Iniciativa de Ley de Ingresos presentada **Variable 2:** Proceso de Ley de Ingresos Publicada	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Iniciativa de Ley de Ingresos 2026, integrada por la Dir. Gral. de Ingresos y Recaudación, con las propuestas de las áreas generadoras de ingresos y lo envía a Cabildo para aprobación, y posteriormente al Congreso para su análisis, aprobación y en su caso publicación. Ubicación: https://periodico.morelos.gob.mx
Un documento impreso se localiza en la Dirección General de Ingresos y Recaudación, ubicada en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

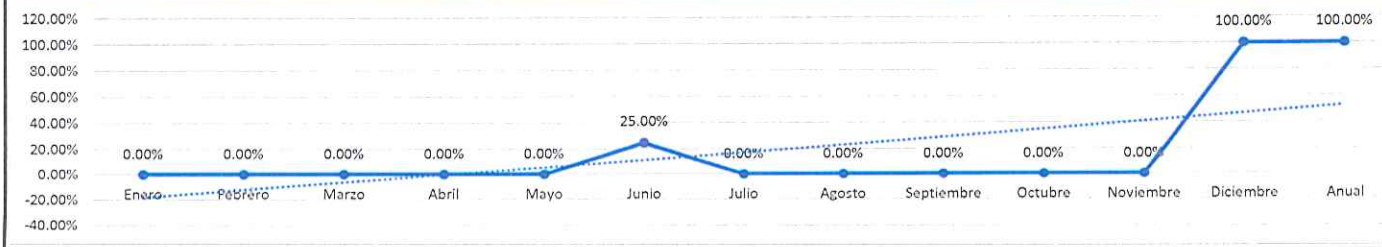
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proceso de Ley de Ingresos Publicada	Avance de procesos para Iniciativa de Ley de Ingresos presentada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	75.00%	2	2	90.00%	100.00%	75.00%	89.99%	75.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**90.00%**	**100.00%**	**75.00%**	**89.99%**	**75.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se llevó a cabo la integración de la Iniciativa de Ley de Ingresos para el ejercicio fiscal 2026, misma que fue aprobada por el Cabildo y se envió para análisis y en su caso aprobación del

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF. Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	C.P. Jose Villegas Vázquez **Director de Recaudación Pública**	Ing. Tzahim Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes emitidos a las áreas generadoras de ingresos	Emitir reportes a las áreas generadoras de ingresos con la finalidad de que conozcan los avances de sus metas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Reportes emitidos Variable 2: Reportes programados	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Bimestral

Medios de Verificacion
Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

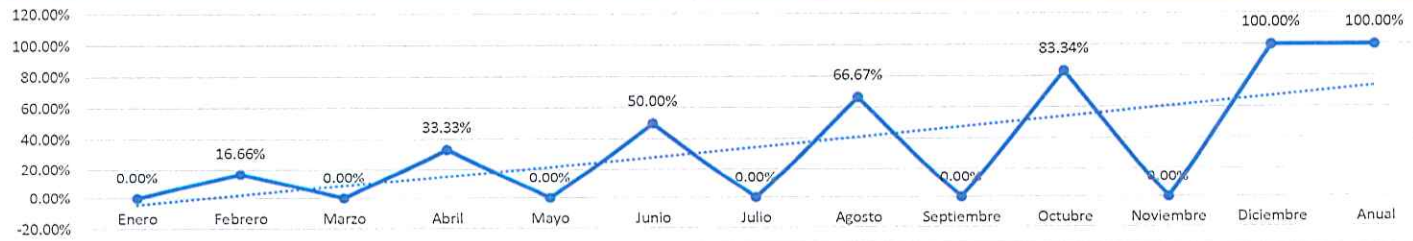
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes emitidos	Reportes programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	16.66%	18	18	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo											
Abril	16.67%	18	18	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo											
Junio	16.67%	18	18	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto	16.67%	18	18	53.34%	66.67%	40.00%	53.33%	40.00%	66.67%	66.67%	Aceptable
Septiembre											
Octubre	16.67%	18	18	66.67%	83.34%	50.00%	66.66%	50.00%	83.34%	83.34%	Aceptable
Noviembre											
Diciembre	16.66%	18	18	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**108**	**108**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	C.P. José Villegas Vázquez **Director de Recaudación Pública**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación en los recursos federales o estatales otorgados al Municipio	El indicador nos permite conocer la conducción de las gestiones con los distintos órdenes de gobierno, para la autorización y otorgamiento de recursos necesarios para la administración del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
((V1/V2)-1)*100	**Variable 1:**	Recursos federales y estatales obtenidos en el año actual	Tasa de Variación
	Variable 2:	Recursos federales y estatales obtenidos en el año anterior	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
2.30%	2024	2.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Recibos de Participaciones y Aportaciones Estatales y Federales, así como Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

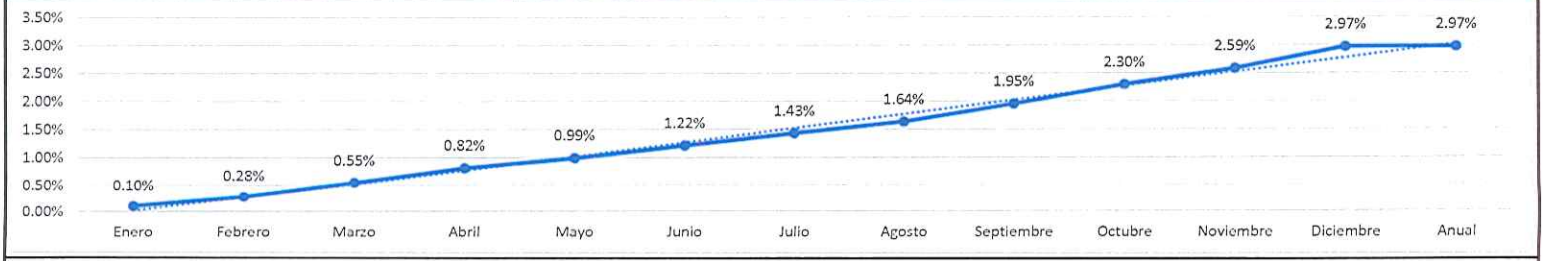
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos federales y estatales obtenidos en el año anterior	Recursos federales y estatales obtenidos en el año actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.19%	$ 143,933,654.47	$ 78,095,576.17	0.15%	0.19%	0.11%	0.14%	0.11%	0.19%	0.10%	Crítico
Febrero	0.19%	$ 161,799,750.00	$ 148,355,380.84	0.30%	0.38%	0.23%	0.29%	0.23%	0.38%	0.28%	En riesgo
Marzo	0.19%	$ 105,246,632.75	$ 151,584,765.00	0.46%	0.57%	0.34%	0.45%	0.34%	0.57%	0.55%	Aceptable
Abril	0.19%	$ 98,666,204.00	$ 138,124,640.00	0.61%	0.76%	0.46%	0.60%	0.46%	0.76%	0.82%	Fallo en la Planeación
Mayo	0.19%	$ 113,391,117.00	$ 105,675,863.25	0.76%	0.95%	0.57%	0.75%	0.57%	0.95%	0.99%	Fallo en la Planeación
Junio	0.20%	$ 97,360,096.00	$ 107,851,342.00	0.92%	1.15%	0.69%	0.91%	0.69%	1.15%	1.22%	Fallo en la Planeación
Julio	0.19%	$ 103,108,502.25	$ 116,812,956.00	1.07%	1.34%	0.80%	1.06%	0.80%	1.34%	1.43%	Fallo en la Planeación
Agosto	0.19%	$ 96,555,148.00	$ 105,063,559.80	1.22%	1.53%	0.92%	1.21%	0.92%	1.53%	1.64%	Fallo en la Planeación
Septiembre	0.19%	$ 87,448,158.98	$ 145,932,529.50	1.38%	1.72%	1.03%	1.37%	1.03%	1.72%	1.95%	Fallo en la Planeación
Octubre	0.19%	70223369	126961258	1.53%	1.91%	1.15%	1.52%	1.15%	1.91%	2.30%	Fallo en la Planeación
Noviembre	0.19%	76554235	116202745	1.68%	2.10%	1.26%	1.67%	1.26%	2.10%	2.59%	Fallo en la Planeación
Diciembre	0.20%	84511347	162714312	1.84%	2.30%	1.38%	1.83%	1.38%	2.30%	2.97%	Fallo en la Planeación
Anual	**2.30%**	**$ 1,238,798,214.11**	**$ 1,503,374,927.22**	1.8400%	**2.30%**	**1.38%**	**1.83%**	**1.38%**	**2.30%**	**2.97%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones
El fallo en la planeación, se debe a que se rebaso la meta establecida

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	C.P. José Villegas Vázquez	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	Director de Recaudación Pública	Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM703	Sentencias y Resoluciones	Dirección general de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en la gestión de trámites de pagos a sentencias y resoluciones	Determina el las gestiones realizadas en los trámites por sentencias y resoluciones

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de oficios de SLR para sentencias y resoluciones autorizados **Variable 2:** Total de oficios SLR para sentencias y resoluciones gestionados	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Oficio de Solicitud de Liberación de recursos generado por la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

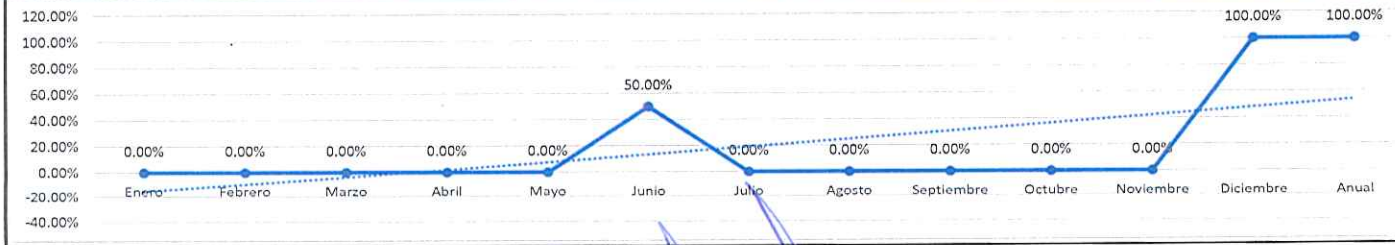
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de oficios SLR para sentencias y resoluciones gestionados	Total de oficios de SLR para sentencias y resoluciones autorizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	72	72	42.50%	50.00%	39.96%	42.49%	39.96%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	$ 37.00	$ 37.00	91.00%	100.00%	79.92%	90.99%	79.92%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**109**	**109**	**91.00%**	**100.00%**	**79.92%**	**90.99%**	**79.92%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	Lic. Floridalia Olais Sánchez **Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM703	Sentencias y Resoluciones	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites pagados por sentencias y resoluciones	Cumplimiento de pago al ciudadano por resolución de sentencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Trámites pagados **Variable 2:** Trámites gestionados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Comparecencia de entrega de cheque y/o comprobantes de transferencia bancaria al promovente, ubicado en la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

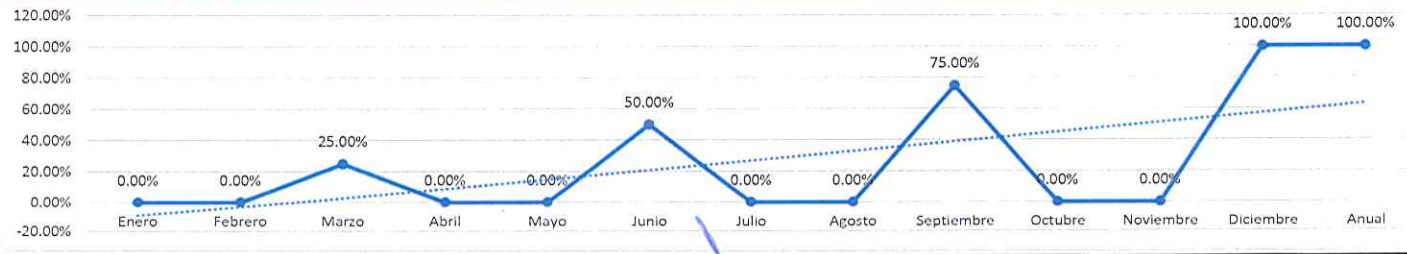
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites gestionados	Trámites pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	29	29	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	19	19	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	9	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**82**	**82**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF. Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	Lic. Floridalia Olais Sánchez **Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eficacia en los ingresos obtenidos	El Gobierno municipal de Cuernavaca incrementa sus ingresos totales, derivado de las acciones coordinadas en materia de recaudación y fiscalización al padrón de contribuyentes, así como de los recursos estatales y federales recibidos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo	Variable 1: Ingresos totales obtenidos	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Ingresos totales presupuestados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Semestral

Medios de Verificacion
Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

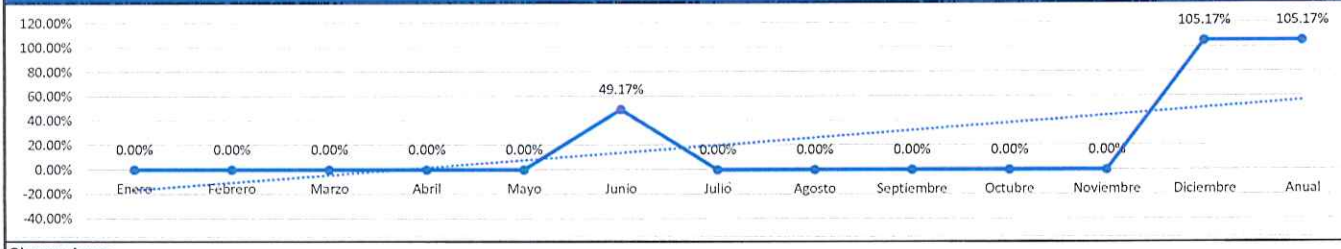
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos totales presupuestados	Ingresos totales obtenidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	40.00%	$ 1,150,053,450.00	$ 1,413,828,982.24	32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	49.17%	Fallo en la Planeación
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	40.00%	$ 809,976,456.00	$ 1,133,915,128.11	64.00%	80.00%	48.00%	63.99%	48.00%	80.00%	105.17%	Fallo en la Planeación
Anual	**80.00%**	**$ 1,960,029,906.00**	**$ 2,547,744,110.35**	**64.00%**	**80.00%**	**48.00%**	**63.99%**	**48.00%**	**80.00%**	**105.17%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones
El fallo en la planeación, se debe a que se rebaso la meta establecida

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	C.P. José Villegas Vázquez	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	**Director de Recaudación Pública**	**Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de contribuyentes cumplidos	Este indicador mide la proporción de contribuyentes del impuesto predial que realizan su pago dentro del periodo establecido por la normativa fiscal vigente

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Pagos del Impuesto Predial recibidos en el trimestre **Variable 2:** Pagos del Impuesto Predial programados en el trimestre	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

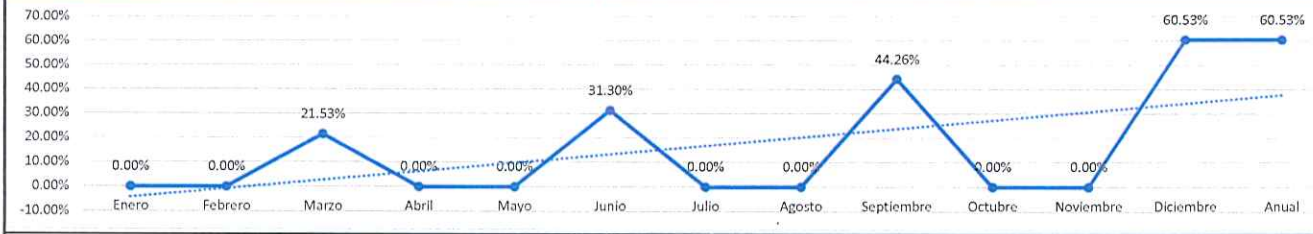
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pagos del Impuesto Predial programados en el trimestre	Pagos del Impuesto Predial recibidos en el trimestre	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	$ 185,311,625.00	$ 199,467,211.52	16.00%	20.00%	12.00%	15.99%	12.00%	20.00%	21.53%	Fallo en la Planeación
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	$ 26,064,127.00	$ 12,734,149.94	32.00%	40.00%	24.00%	31.99%	24.00%	40.00%	31.30%	En riesgo
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%	$ 16,387,034.00	$ 10,616,153.00	48.00%	60.00%	36.00%	47.99%	36.00%	60.00%	44.26%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	22702714	18473394	64.00%	80.00%	48.00%	63.99%	48.00%	80.00%	60.53%	En riesgo
Anual	**80.00%**	**$ 250,465,500.00**	**$ 241,290,908.46**	64.00%	**80.00%**	**48.00%**	**63.99%**	**48.00%**	**80.00%**	**60.53%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones
El resultado se debe a que los ingresos obtenidos por regularización de adeudos mediante convenios y estímulos fiscales (aprobados por cabildo durante el 2025), se registran contablemente como

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena **Director General de Ingresos y Recaudación**	LCP José Villegas Vazquez **Director de Recaudación Pública**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM702	Eficiencia Recaudatoria	Dirección General de Ingresos y Recaudación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de variación de los ingresos por infracciones de tránsito	Este indicador muestra el cambio porcentual en los ingresos recaudados por concepto de infracciones de tránsito

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Descendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100-1	Variable 1:	Ingresos por constancias y sellos de no infracción recaudados en el trimestre actual	Tasa de variación
	Variable 2:	Ingresos por constancias y sellos de no infracción recaudados del mismo trimestre del año anterior	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
2.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de Ingresos 2025, generado por la Jefatura de Auditoría Fiscal, adscrita a la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos por constancias y sellos de no infracción recaudados del mismo trimestre del año anterior	Ingresos por constancias y sellos de no infracción recaudados en el trimestre actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	0.50%	$82,852.56	$158,393.19	0.38%	0.50%	0.24%	0.37%	0.24%	0.50%	0.96%	Fallo en la Planeación
Abril											
Mayo											
Junio	0.50%	$97,061.58	$200,484.08	0.78%	1.00%	0.48%	0.77%	0.48%	1.00%	1.99%	Fallo en la Planeación
Julio											
Agosto											
Septiembre	0.50%	$142,009.56	$238,838.54	1.16%	1.50%	0.72%	1.15%	0.72%	1.50%	2.83%	Fallo en la Planeación
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	0.50%	$144,832.38	$198,108.14	1.55%	2.00%	0.95%	1.54%	0.95%	2.00%	3.51%	Fallo en la Planeación
Anual	**2.00%**	**$466,756.08**	**$795,823.95**	**1.55%**	**2.00%**	**0.95%**	**1.54%**	**0.95%**	**2.00%**	**3.51%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones
El fallo en la planeación, se debe a que se rebaso la meta establecida

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
MDF Emmanuel Alejandro Vázquez Bahena	Lic. Floridalia Olais Sánchez	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo
Director General de Ingresos y Recaudación	**Directora de Rezagos y Ejecución Fiscal**	**Jefa del Departamento Administrativo**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

4to. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: *Recaudación del Impuesto Predial*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes a nivel municipal.	Anual	**4to. Trimestre** 31.94% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de disminución de contribuyentes con omisión de pago de servicios municipales e impuesto predial	Semestral	**4to. Trimestre** 56.54% Fallo en la Planeación
COMPONENTES			
C1			
1	Porcentaje de contribuyentes cumplidos	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de campañas de regularización de pagos realizadas	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de acuerdos de cabildo implementados para la regularización de predios omisos y construcciones omisas	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C2			
2	Porcentaje de actualización del Padrón de Contribuyentes	Trimestral	**4to. Trimestre** 1.01% Fallo en la Planeación
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de planos catastrales emitidos	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C3			
3	Porcentaje de variación de los trámites recibidos para el pago de ISABI.	Trimestral	**4to. Trimestre** 5.13% Fallo en la Planeación
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de trámites de ISABI atendidos	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar
Tesorero Municipal

Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo
Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes a nivel municipal.	El indicador informa el grado de cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Descendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de obligaciones fiscales recibidas **Variable 2:** Total de obligaciones fiscales	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
35.00%	2024	55.00%	Anual

Medios de Verificacion
Reporte emitido por el sistema del reporte predial 2025, bajo custodia de la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

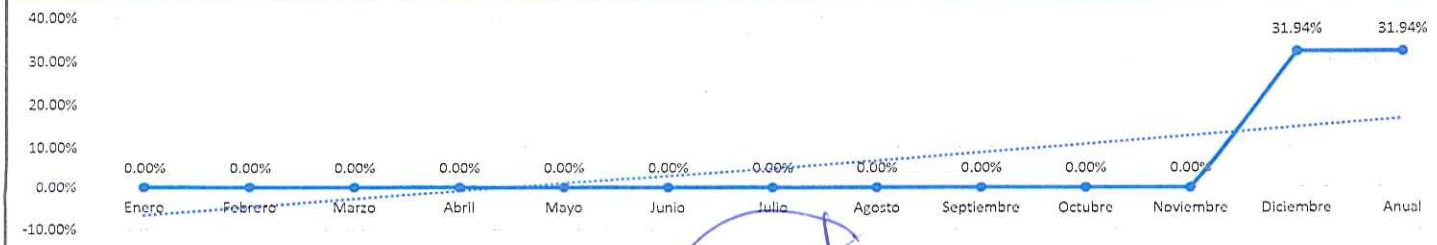
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obligaciones fiscales	Obligaciones fiscales recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	35.00%	120396	85458	31.82%	35.00%	28.63%	31.81%	28.63%	35.00%	31.94%	
Anual	**35.00%**	**120396**	**85458**	31.82%	**35.00%**	28.63%	**31.81%**	**28.63%**	**35.00%**	**31.94%**	

GRÁFICO



Observaciones
El indicador se muestra en rojo como crítico ya que en la planificación se contempló que se captaría el 35% de contribuciones del padrón catastral, al hacer el conteo anual se recabaron

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne Director General de Impuesto Predial y Catastro	Luis Antonio Vega Damián Jefe de Depto. de Actualización Informática y Captura	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de disminución de contribuyentes con omisión de pago de servicios municipales e impuesto predial	El indicador informa el número de contribuyentes que estaban en omisión de pago y actualmente están cumplimiento con su obligación fiscal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Descendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de predios que realizaron su pago **Variable 2:** Total de predios con omisión de pago	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
30.00%	2024	45.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Reporte emitido por el sistema del reporte predial 2024, bajo custodia de la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

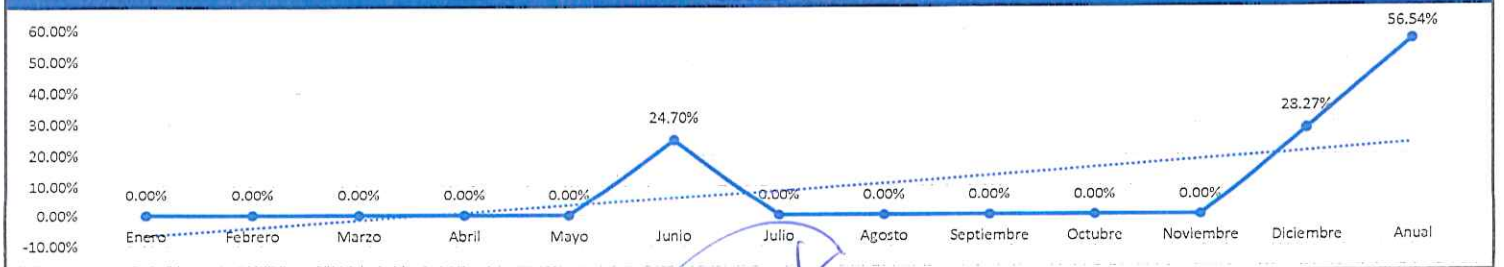
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Predios con omisión de pago	Predios que realizaron su pago	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	72683	71810	20.00%	25.00%	16.00%	19.99%	16.00%	25.00%	24.70%	
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	5.00%	119620	85458	4.17%	5.00%	3.34%	4.16%	3.34%	5.00%	28.27%	Fallo en la Planeación
Anual	**30.00%**	**192303**	**157268**	**24.20%**	**30.00%**	**19.35%**	**24.19%**	**19.35%**	**30.00%**	**56.54%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones
Se presenta un fallo en la planeación debido a que no todos los contribuyentes realizaron su pago en tiempo y forma aún y cuando se otorgaron los beneficios de los estímulos fiscales.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne Director General de Impuesto Predial y Catastro	Luis Antonio Vega Damián Jefe de Depto. de Actualización Informática y Captura	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de contribuyentes cumplidos	El indicador nos permite conocer el número de ciudadanos cumplidos en sus contribuciones

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Contribuyentes con pago **Variable 2:** Contribuyentes existentes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte emitido por el sistema del reporte predial 2024, bajo custodia de la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Contribuyentes existentes	Contribuyentes con pago	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	22233	22233	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	4056	4056	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3152	3152	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	6016	6016	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**35457**	**35457**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne Director General de Impuesto Predial y Catastro	Luis Antonio Vega Damián Jefe de Depto. de Actualización Informática y Captura	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo. Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de regularización de pagos realizadas	Se realizan campañas en el transcurso del Ejercicio, para incentivar a los ciudadanos al cumplimiento de sus contribuciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Campañas realizadas **Variable 2:** Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Resoluciones de Carácter General 2025, autorizadas por el Presidente Municipal, Cabildo y Ley de Ingresos, ubicados en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

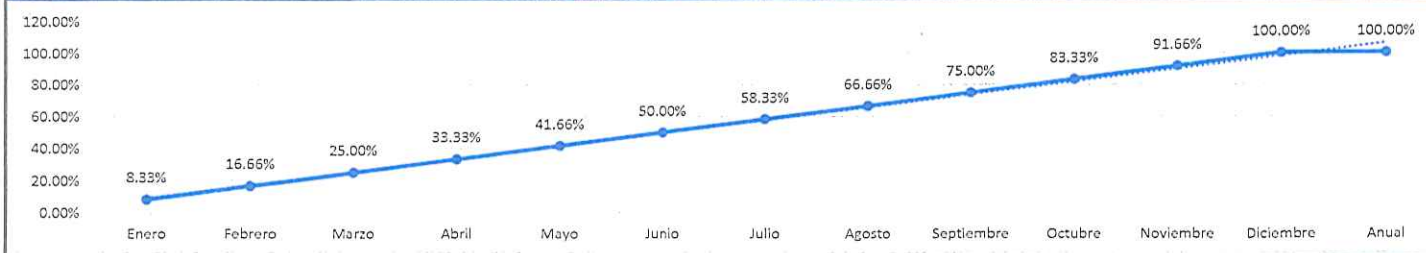
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas Programadas	Campañas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**14**	**14**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones
Campañas Enero: descuento del 15% por pago anticipado de Impuesto Predial durante enero, SO/AC-33/15-I-2025 70% de descuento en multas y recargos y 90% de descuento en multas y recargos a los mayores de 65 años con vigencia al 30 de junio 2025 Febrero: Descuento del 10% por pago anticipado del Impuesto Predial. julio: SO/AC-195/18-VI-2025 60% de descuento en multas y recargos y 80% de descuento en multas y recargos a los mayores de 65 años con vigencia al 30 de septiembre 2025, SO/AC-351/15-X-2025 80% de descuento en multas, recargos y gastos de ejecución. Además las campañas según Acuerdo de Cabildo SO/AC/35/15-I-2025 Programa de regularización de predios con construcción ocultos a la acción fiscal con beneficio de cubrir únicamente el pago correspondiente al ejercicio fiscal 2025 con vigencia al 31 de diciembre 2025, SO/AC-36/15-I-2025 Programa de Incorporación de Predios ejidales y comunales de uso habitacional con beneficio de cubrir únicamente el ejercicio fiscal 2025 exentando el pago de 5 años anteriores con vigencia al 31 de diciembre 2025.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne Director General de Impuesto Predial y Catastro	Jesús Alberto Rangel Bernal Jefe de Depto. De Actualización Geográfica y Estadística	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acuerdos de cabildo implementados para la regularización de predios omisos y construcciones omisas	Se realizan campañas en el transcurso del Ejercicio, para incentivar a los ciudadanos a la inscripción de predios omisos y construcciones omisas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de acuerdos autorizados **Variable 2:** Total de acuerdos recibidos	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Acuerdos de cabildo 2025, que se encuentran en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

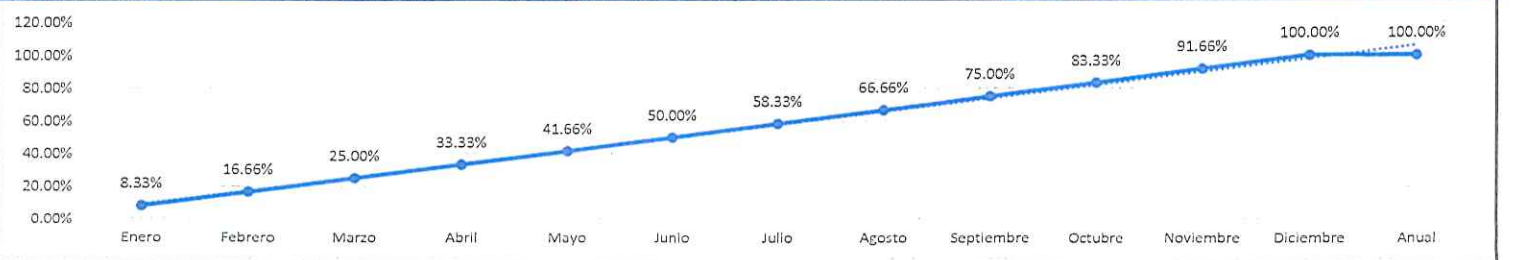
Porcentaje de Cumplimiento: 89.75%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoca; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acuerdos recibidos	Acuerdos autorizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	2	2	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	2	2	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	2	2	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	2	2	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	2	2	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**18**	**18**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones
Acuerdos de Cabildo SO/AC/35/15-I-2025 Programa de regularización de predios con construcción ocultos a la acción fiscal con beneficio de cubrir únicamente el pago correspondiente al ejercicio fiscal 2025 con vigencia al 31 de diciembre 2025, SO/AC-36/15-I-2025 Programa de Incorporación de Predios ejidales y comunales de uso habitacional con beneficio de cubrir únicamente el ejercicio fiscal 2025 exentando el pago de 5 años anteriores con vigencia al 31 de diciembre 2025.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne Director General de Impuesto Predial y Catastro	Jesús Alberto Rangel Bernal Jefe de Depto. De Actualización Geográfica y Estadística	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM604	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actualización del Padrón de Contribuyentes	El indicador permito conocer el porcentaje del incremento del Padrón de Contribuyentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total del padrón de contribuyentes inscritos **Variable 2:** Total del padrón de contribuyentes existentes en el ejercicio anterior	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
1.00%	2024	1.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte emitido por el sistema de Impuesto Predial 2025, ubicado en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

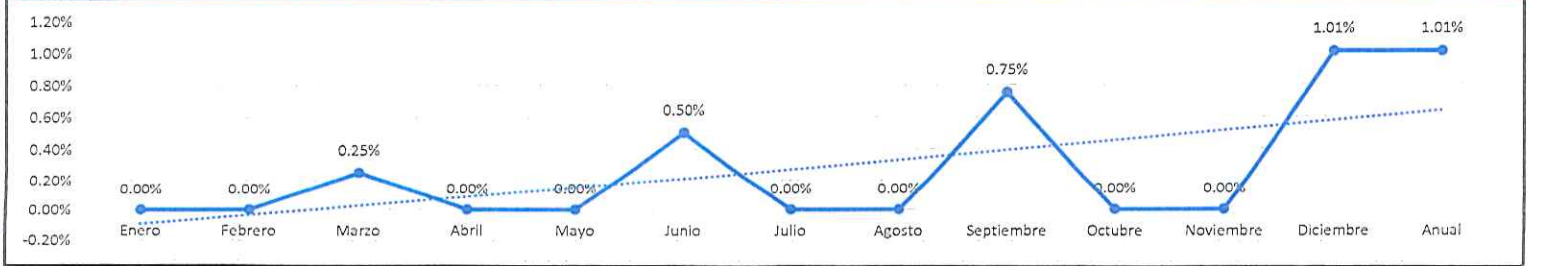
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Padrón de contribuyentes existentes en el ejercicio anterior	Total del padrón de contribuyentes inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	0.25%	117743	118439	0.20%	0.25%	0.15%	0.19%	0.15%	0.25%	0.25%	Fallo en la Planeación
Abril											
Mayo											
Junio	0.25%	118439	118552	0.40%	0.50%	0.30%	0.39%	0.30%	0.50%	0.50%	Fallo en la Planeación
Julio											
Agosto											
Septiembre	0.25%	118552	118706	0.60%	0.75%	0.45%	0.59%	0.45%	0.75%	0.75%	Fallo en la Planeación
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	0.25%	118706	120396	0.80%	1.00%	0.60%	0.79%	0.60%	1.00%	1.01%	Fallo en la Planeación
Anual	**1.00%**	**473440**	**476093**	**0.80%**	**1.00%**	**0.60%**	**0.79%**	**0.60%**	**1.00%**	**1.01%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones
Se muestra fallo en la planeación debido a que se inscribieron más predios de lo previsto.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne Director General de Impuesto Predial y Catastro	Jesús Alberto Rangel Bernal Jefe de Depto. De Actualización Geográfica y Estadística	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de planos catastrales emitidos	El indicador nos permite conocer el porcentaje de elaboración y emisión de planos catastrales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de planos catastrales emitidos **Variable 2:** total de planos catastrales solicitados	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Formatos de planos catastrales pagados 2025, que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

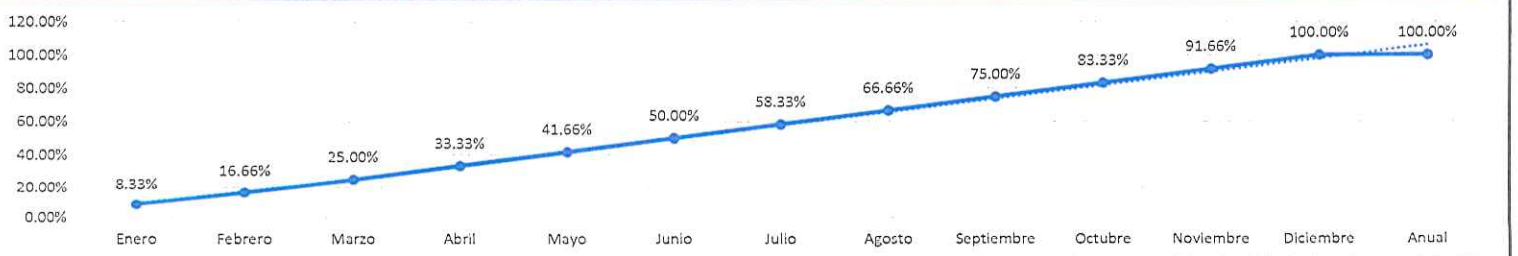
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de planos catastrales solicitados	Total de planos catastrales emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	589	589	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	595	595	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	591	591	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	554	554	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	492	492	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	536	536	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	659	659	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	527	527	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	499	499	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	625	625	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	477	477	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	458	458	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**6602**	**6602**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne Director General de Impuesto Predial y Catastro	Jesus Alberto Rangel Bernal Jefa de Depto. De Actualización Geográfica y Estadística	Ing. Tzahirí Jaquelme Martínez Castillo Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de variación de los trámites recibidos para el pago de ISABI.	El indicador nos permite conocer los trámites administrativos para el pago del Impuesto Sobre Adquisición de Bienes Inmuebles (ISABI) cobrados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Tramites recibidos en el trimestre **Variable 2:** Tramites recibidos en el trimestre anterior	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
5.00%	2024	5.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Total de trámites administrativos concluidos contenidos en el reporte emitido por el sistema de Impuesto Predial 2025, ubicado en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

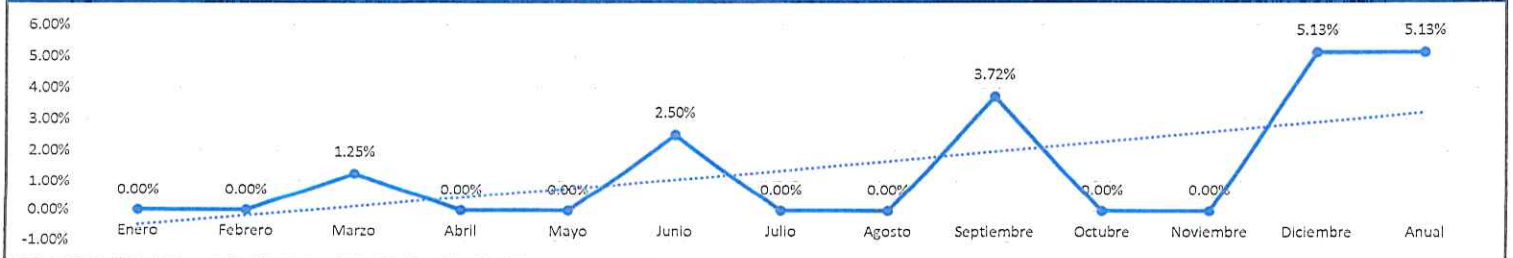
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites recibidos en el Trimestre anterior	Trámites recibidos en el Trimestre	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	1.25%	1981	1981	1.00%	1.25%	0.75%	0.99%	0.75%	1.25%	1.25%	
Abril											
Mayo											
Junio	1.25%	1947	1947	2.00%	2.50%	1.50%	1.99%	1.50%	2.50%	2.50%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	1.25%	1947	1902	3.00%	3.75%	2.25%	2.99%	2.25%	3.75%	3.72%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	1.25%	1902	2144	4.00%	5.00%	3.00%	3.99%	3.00%	5.00%	5.13%	Fallo en la Planeación
Anual	**5.00%**	**7777**	**7974**	**4.00%**	**5.00%**	**3.00%**	**3.99%**	**3.00%**	**5.00%**	**5.13%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones
SE TIENE FALLO EN LA PLANEACIÓN YA QUE SE RECIBIERON MÁS ISABIS DE LO PREVISTO, ESTO SE DEBE AL COMPORTAMIENTO DEL MERCADO INMOBILIARIO, EN EL CUAL NO TENEMOS INTERVENCIÓN.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Streber Montagne Director General de Impuesto Predial y Catastro	Carla Lucía Palermo González Jefe de Depto. de Padrón de Contribuyentes	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo Jefa del Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Fortalecer la recaudación de ingresos municipales.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Recaudación del Impuesto Predial

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM704	Gestión Recaudatoria	Dirección General de Impuesto Predial y Catastro

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de ISABI atendidos	El indicador muestra el porcentaje de Integraciones al expediente del Impuesto sobre Adquisición de Bienes Inmuebles (ISABI) a solicitud del contribuyente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Tramites atendidos en tiempo **Variable 2:** Trámites ingresados	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Formato de impuesto sobre adquisición de bienes inmuebles concluidos 2025, que se ubican Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

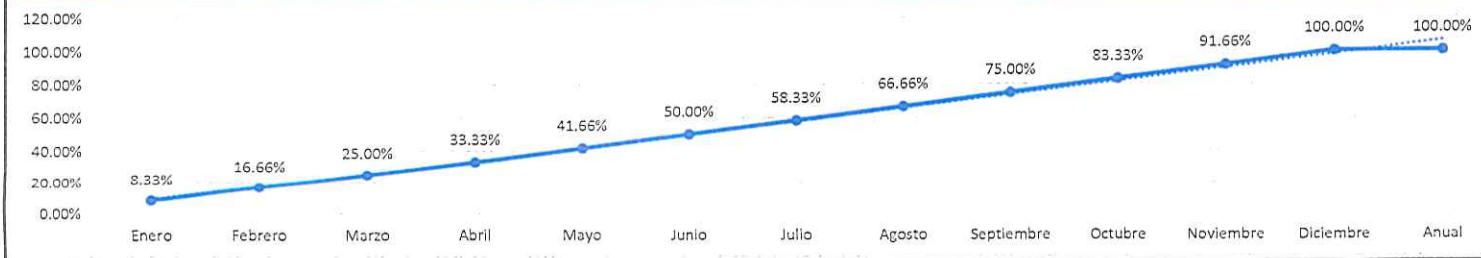
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites ingresados	Trámites atendidos en tiempo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	803	803	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	501	501	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	677	677	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	669	669	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	707	707	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	571	571	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	719	719	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	561	561	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	622	622	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	727	727	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	624	624	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	793	793	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**7974**	**7974**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Fernando Ricardo Strober Montagne Director General de Impuesto Predial y Catastro	Carla Lucía Palermo González Jefe de Depto. de Padrón de Contribuyentes	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo Jefa del Departamento Administrativo

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

4to. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FISICO
Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: *Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Calificación en el Sistema de Evaluación de la Armonización Contable	Anual	4to. Trimestre 99.80% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de cumplimiento en la integración y presentación de la Cuenta Pública	Semestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de cumplimiento en la publicación de la eficiencia del Gasto corriente	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de cumplimiento en la integración documental de los Registros Contables	Mensual	4to. Trimestre 99.70% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de verificación en la validación del reporte del SRFT de los programas federales, para determinar la correcta aplicación financiera	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance en la integración de los reportes financieros de los diferentes programas federales	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Índice de eficiencia en la ejecución del gasto del municipio, generando un balance presupuestario sostenible	Trimestral	4to. Trimestre -62.41% En riesgo

ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de cumplimiento en emisión de reportes que muestran el control presupuestal en los recursos del Municipio	Mensual	4to. Trimestre
			100.00%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los Reportes Financieros de los pagos efectuados	Trimestral	4to. Trimestre
			98.82%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de cumplimiento en el pago oportuno de las Solicitudes de Liberación de Recursos, con fuente de Financiamiento Municipal	Mensual	4to. Trimestre
			88.70%
			Aceptable

Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar
Tesorero Municipal

Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Calificación en el Sistema de evaluación de la Armonización Contable	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento de la normatividad aplicable y metodología implementada por el Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEvAC).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estratégico	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC).	Calificación

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
99.80%	2024	99.80%	Anual

Medios de Verificacion
Resultado del Municipio de Cuernavaca, que se encuentra en el Sistema de Evaluación de Armonización Contable en el dirección electrónica: https://www.conac.gob.mx /es/CONAC/Transparencia

Evaluación del Indicador "CREMAA"

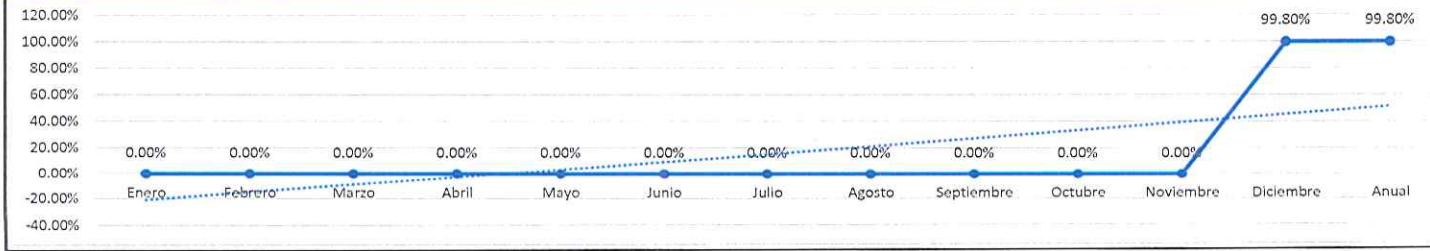
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Calificación otorgada por el Sistema de evaluación de la Armonización Contable	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	99.80%	100.00%	89.82%	99.80%	79.84%	89.81%	79.84%	99.80%	99.80%	Aceptable
Anual	**99.80%**	**100.00%**	**89.82%**	**99.80%**	**79.84%**	**89.81%**	**79.84%**	**99.80%**	**99.80%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	M. en A. Salvador Méndez Medina Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en la integración y presentación de la Cuenta Pública	El indicador nos permite conocer el nivel de cumplimiento en la entrega del avance de Gestión Financiera Semestral y la Cuenta Pública Anual de acuerdo a la normatividad aplicable.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de entregas cumplidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de entregas obligadas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Cuenta pública publicada en la página oficial, apartado contabilidad contable gubernamental; sección de información financiera; URL: https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/ ?page_id=8524

Evaluación del Indicador "CREMAA"

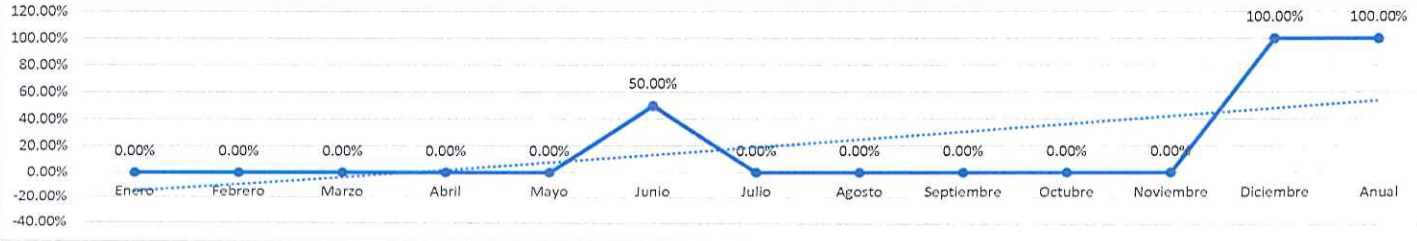
Porcentaje de Cumplimiento: 84.65%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Entregas obligadas	Entregas cumplidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	5	5	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	6	6	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**11**	**11**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	C.P. Guadalupe Flores Villegas Directora de Contabilidad y Cuenta Pública	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo Jefa de Departamento Administrativo de la Tesorería

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en la publicación de la eficiencia del Gasto corriente	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento en la Administración y atención de los requerimientos de armonización contable en base a las disposiciones de la Ley General de Contabilidad Gubernamental

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de publicaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de publicaciones obligadas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Página oficial del Ayuntamiento de Cuernavaca, apartado contabilidad contable gubernamental; sección información financiera, apartado información contable URL: ttps://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/ ?page_id=7904

Evaluación del Indicador "CREMAA"

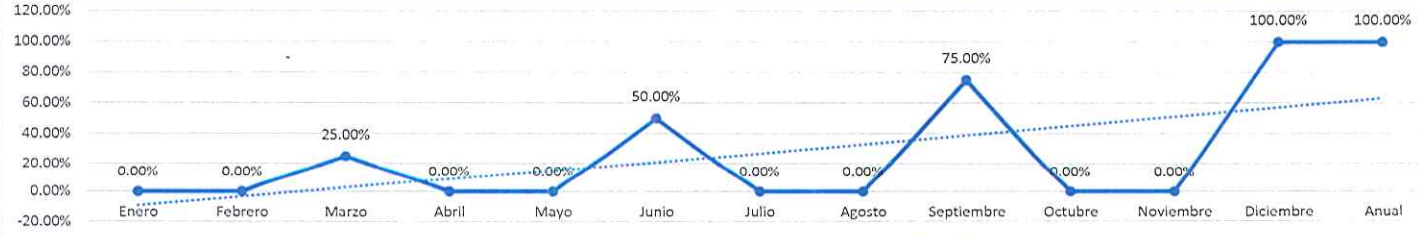
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones obligadas	Publicaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	41	41	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	41	41	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	41	41	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	41	41	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**164**	**164**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	C.P. Guadalupe Flores Villegas Directora de Contabilidad y Cuenta Pública	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en la integración documental de los Registros Contables	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento en la verificación y control de las afectaciones contables y presupuestales en el sistema de contabilidad de acuerdo al proceso de afectación del gasto

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de documentos financieros validados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de documentos financieros entregados en la DGCEyCP	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Documentos financieros 2025, entregados al archivo perteneciente a la Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal, Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Documentos financieros entregados	Documentos financieros validados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	889	889	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1337	1337	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1629	1400	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.83%	Aceptable
Abril	8.33%	1829	2058	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.20%	Aceptable
Mayo	8.33%	2141	2141	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.53%	Aceptable
Junio	8.34%	1736	1700	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	49.70%	Aceptable
Julio	8.33%	800	800	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.03%	Aceptable
Agosto	8.33%	739	739	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	66.36%	Aceptable
Septiembre	8.34%	819	819	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	74.70%	Aceptable
Octubre	8.33%	1489	1489	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.03%	Aceptable
Noviembre	8.33%	887	887	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	91.36%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1046	1046	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	99.70%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**15341**	**15305**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**99.70%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	C.P. Guadalupe Flores Villegas **Directora de Contabilidad y Cuenta Pública**	Ing. Tzahirí Jacqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de verificación en la validación del reporte del SRFT de los programas federales, para determinar la correcta aplicación financiera	El indicador nos permite conocer el grado de eficiencia en la validación, integración y generación de reportes contables de los programas federales, para determinar la correcta aplicación financiera

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de verificaciones realizadas **Variable 2:** Total de verificaciones obligadas	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Página oficial del Gobierno Federal del Sistema de Recursos Federales Transferidos https://www.transparencia presupuestaria.gob.mx/es/PTP/RFT

Evaluación del Indicador "CREMAA"

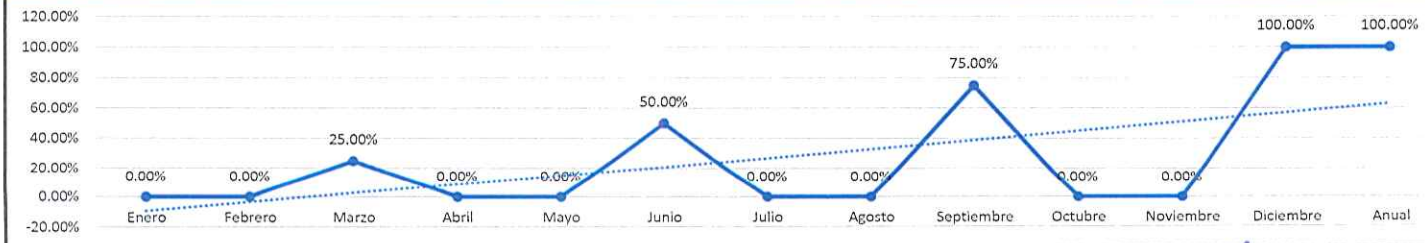
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de verificaciones obligadas	Número de verificaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	20	20	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	20	20	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	20	20	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	20	20	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**80**	**80**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	C.P. Eduardo Ramírez Cervantes **Director de Contabilidad de Programas Federalizados**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la integración de los reportes financieros de los diferentes programas federales	El indicador nos permite conocer en avance en la elaboración de los reportes de avances físico y financiero de los diferentes Programas federales de acuerdo a la normatividad establecida

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1: Reportes financieros integrados	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Reportes financieros requeridos	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Estado analítico del ejercicio del Presupuesto de Egresos generado por el Sistema Contable Municipal INEGO

Evaluación del Indicador "CREMAA"

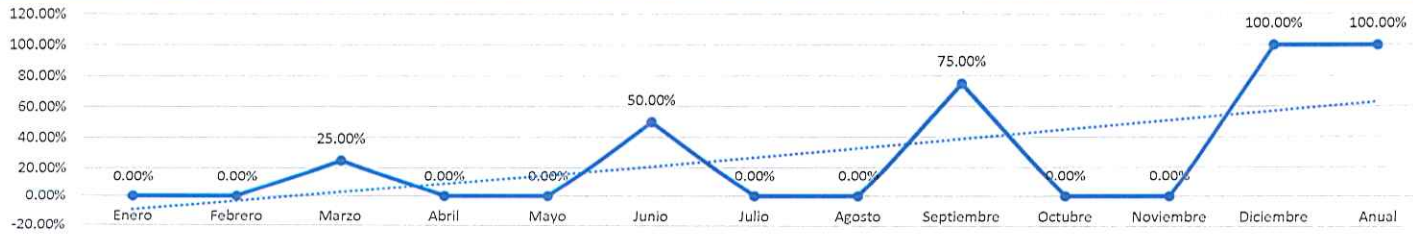
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes financieros requeridos	Reportes financieros integrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	2	2	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	2	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	C.P. Eduardo Ramírez Cervantes **Director de Contabilidad de Programas Federalizados**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de eficiencia en la ejecución del gasto del municipio, generando un balance presupuestario sostenible	El Indicador nos permite Supervisar el ejercicio del presupuesto de egresos del órgano ejecutivo municipal conforme al gasto programado para conocer el avance presupuestal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo	Variable 1:	Ingresos totales	Variable 3:	Gasto Total devengado	Unidad de medida
((V1+V2)-V3/V4)*100	Variable 2	Financiamiento neto	Variable 4:	Ingresos totales + Financiamiento neto	Índice

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
Mayor o igual a cero	No disponible	En curso	Trimestral

Medios de Verificacion
Estado analítico de Ingresos Presupuestales y Estado analítico del ejercicio del Presupuesto de Egresos generado por el Sistema de Contabilidad INEGO 2025, ubicados en Cuauhtemotzin No. 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

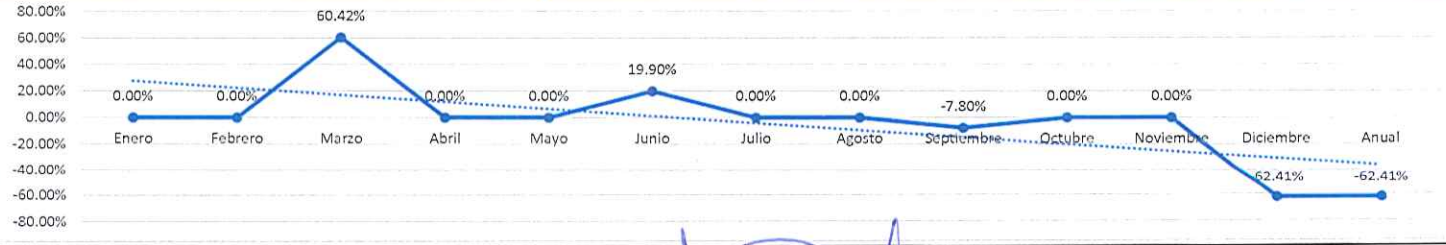
Porcentaje de Cumplimiento: 89.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Gasto total devengado	Ingresos totales + Financiamiento neto	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	0.00%	$351,228,237.03	$887,406,586.76	$0.00	$600,000,000.00	-$1.00	$0.00	-$1.00	$600,000,000.00	60.42%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	0.00%	$421,644,698.00	$526,422,395.48	$0.00	$500,000,000.00	-$1.00	$0.00	-$1.00	$500,000,000.00	19.90%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	0.00%	$592,040,722.10	$549,178,691.86	$0.00	$400,000,000.00	-$1.00	$0.00	-$1.00	$400,000,000.00	-7.80%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	0.00%	$951,120,414.56	$585,611,327.54	$0.00	$300,000,000.00	-$1.00	$0.00	-$1.00	$300,000,000.00	-62.41%	En riesgo
Anual	**0.00%**	**$2,316,034,071.69**	**$2,548,619,001.64**	**$0.00**	**$300,000,000.00**	**-$1.00**	**$0.00**	**-$1.00**	**$300,000,000.00**	**-62.41%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	C.P. Jazmín Fonseca López **Directora de Control Presupuestal**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en emisión de reportes que muestran el control presupuestal en los recursos del Municipio	Verificar que se cumpla la emisión de reportes que muestran el control presupuestal que se tiene en los recursos de libre disposición.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de reportes emitidos para el seguimiento y control presupuestal	Porcentaje
	Variable 2:	Numero de reportes por presentar para el seguimiento y Control Presupuestal	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Cortes de caja mensuales; Informe de avance de gestión financiera; Cuenta Pública Anual 2025; bajo resguardo de la dirección de Control Presupuestal en Cuauhtemotzin 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

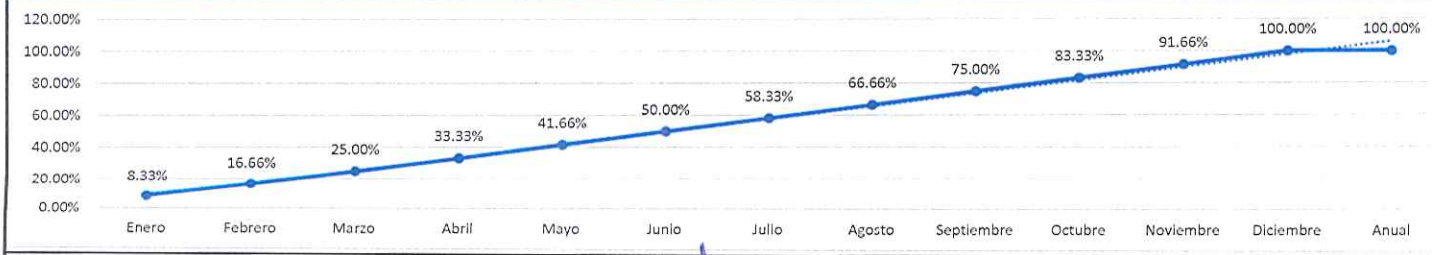
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reportes por presentar	Reportes emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	8	8	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	8	8	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	8	8	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	8	8	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	8	8	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	8	8	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**96**	**96**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	C.P. Jazmín Fonseca López Directora de Control Presupuestal	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de los Reportes Financieros de los pagos efectuados	El indicador se refiere a generar en forma periódica, reportes financieros de los pagos efectuados a proveedores y contratistas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de solicitudes de liberación de recursos pagadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Solicitudes de liberación de recursos programadas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes Financieros de pagos a proveedores, contratistas, etc., así como del ejercicio del Gasto Público, bajo resguardo de la Dirección de Egresos en Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Solicitudes de liberación de recursos programadas	Número de solicitudes de liberación de recursos pagadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1421	1337	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.52%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2237	2219	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	48.32%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	2155	2230	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	74.19%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	3402	3351	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	98.82%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**9215**	**9137**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**98.82%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina **Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal**	M.I.D. Ramsés Omar Mora González **Director de Egresos**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM705	Administración Contable, Financiera y Presupuestal	Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en el pago oportuno de las Solicitudes de Liberación de Recursos, con fuente de Financiamiento Municipal	El indicador nos permite generar y efectuar los pagos con cargo al Presupuesto de Egresos de cada Dependencia y entidad, que conforme a las disposiciones legales deba efectuar la Tesorería Municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de Solicitudes de Liberación de Recurso con fuente de Financiamiento Municipal pagadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Solicitudes de Liberación de Recursos con Fuente de Financiamiento Municipal recibidas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes de Liberación de Recursos con fuente de Financiamiento Municipal ejecutadas, que se encuentran registradas en el Sistema INEGO

Evaluación del Indicador "CREMAA"

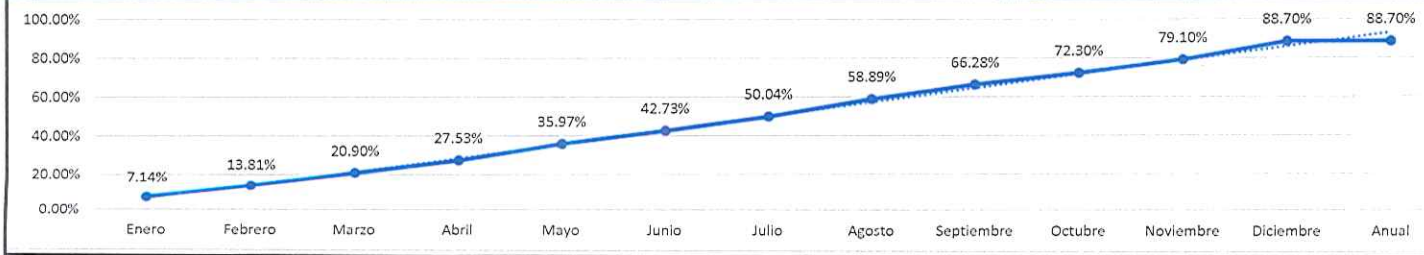
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	S.L.R. recibidas	S.L.R. pagadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	103	98	6.75%	7.50%	6.00%	6.74%	6.00%	7.50%	7.14%	Aceptable
Febrero	7.50%	310	276	13.50%	15.00%	12.00%	13.49%	12.00%	15.00%	13.81%	Aceptable
Marzo	7.50%	385	364	20.25%	22.50%	18.00%	20.24%	18.00%	22.50%	20.90%	Aceptable
Abril	7.50%	384	339	27.00%	30.00%	24.00%	26.99%	24.00%	30.00%	27.53%	Aceptable
Mayo	7.50%	533	600	33.75%	37.50%	30.00%	33.74%	30.00%	37.50%	35.97%	Aceptable
Junio	7.50%	436	393	40.50%	45.00%	36.00%	40.49%	36.00%	45.00%	42.73%	Aceptable
Julio	7.50%	545	531	47.25%	52.50%	42.00%	47.24%	42.00%	52.50%	50.04%	Aceptable
Agosto	7.50%	420	496	54.01%	60.00%	48.00%	54.00%	48.00%	60.00%	58.89%	Aceptable
Septiembre	7.50%	412	406	60.75%	67.50%	54.00%	60.74%	54.00%	67.50%	66.28%	Aceptable
Octubre	7.50%	725	582	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	72.30%	Aceptable
Noviembre	7.50%	573	519	74.25%	82.50%	66.00%	74.24%	66.00%	82.50%	79.10%	Aceptable
Diciembre	7.50%	547	700	81.00%	90.00%	72.00%	80.99%	72.00%	90.00%	88.70%	Aceptable
Anual	**90.00%**	**5373**	**5304**	**81.00%**	**90.00%**	**72.00%**	**80.99%**	**72.00%**	**90.00%**	**88.70%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
M. en A. Salvador Méndez Medina Director General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal	M.I.D. Ramsés Omar Mora González Director de Egresos	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo Jefa del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

4to. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Tesorería Municipal

Programa Presupuestario: *Control y Supervisión de la Representación Popular*
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto asignado	Anual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de eficacia en el manejo del presupuesto de egresos autorizado	Anual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de eficacia en la gestión de los recursos financieros, materiales y humanos	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Fallo en la Planeación
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de eficiencia en los trámites de recursos humanos entregados al área responsable	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Fallo en la Planeación
2	Porcentaje de eficiencia en los trámites de la comprobación de los recursos financieros	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de eficiencia en los trámites de requisiciones de materiales de suministro para el desempeño de las actividades	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

Lic. Carlos Javier Arozarena Salazar
Tesorero Municipal

Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM707	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto asignado	Gestión y Administración eficiente de los recursos financieros.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Presupuesto Devengado **Variable 2:** Presupuesto Modificado	Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Estado analítico del ejercicio del presupuesto, que proporciona el sistema contable INEGO, bajo resguardo de la Dirección de Enlace con Regidores ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

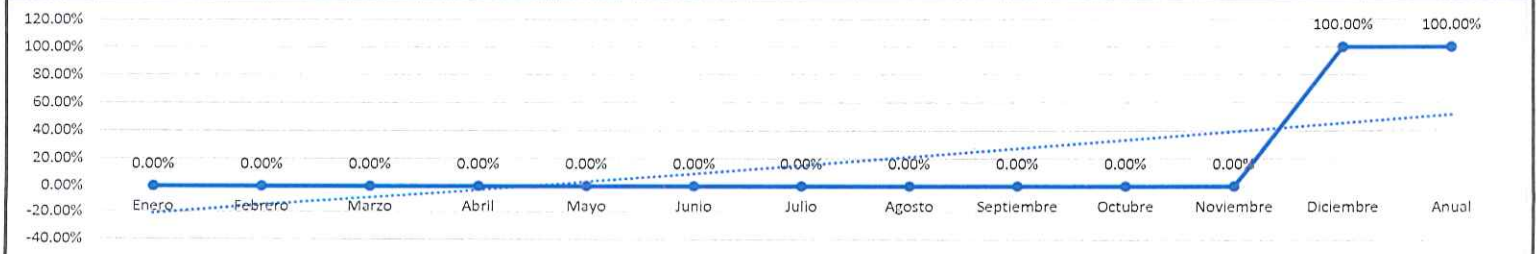
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Presupuesto Modificado	Presupuesto Devengado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	665873	665873	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**665873**	**665873**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Josu Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores	José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo Jefa del Departamento de Administración de la Tesorería Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM707	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eficacia en el manejo del presupuesto de egresos autorizado	Se lleva cabo una eficiente administración de los recursos humanos, materiales y financieros. Para el desempeño de las funciones de los Regidores.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Presupuesto Devengado	Porcentaje
	Variable 2:	Presupuesto Modificado	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Estado analítico del ejercicio del presupuesto, que proporciona el sistema contable INEGO, bajo resguardo de la Dirección de Enlace con Regidores ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

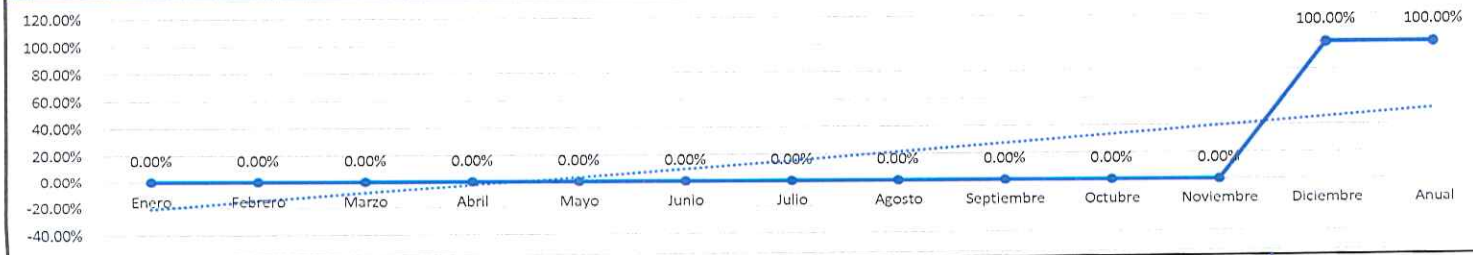
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Presupuesto Modificado	Presupuesto Devengado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	665873	665873	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**665873**	**665873**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Fernando Jiménez Romero *Director de Enlace con Regidores*	José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores	Ing. Tzahir Jaqueline Martínez Castillo Jefa del Departamento de Administración de la Tesorería Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM707	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eficacia en la gestión de los recursos financieros, materiales y humanos	Se da atención a las solicitudes por escrito de los Regidores del Ayuntamiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Descendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Solicitudes Tramitadas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes ingresadas	

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácora de acuse de trámites para el desempeño de las actividades de los regidores, bajo resguardo de la Dirección de Enlace con Regidores ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

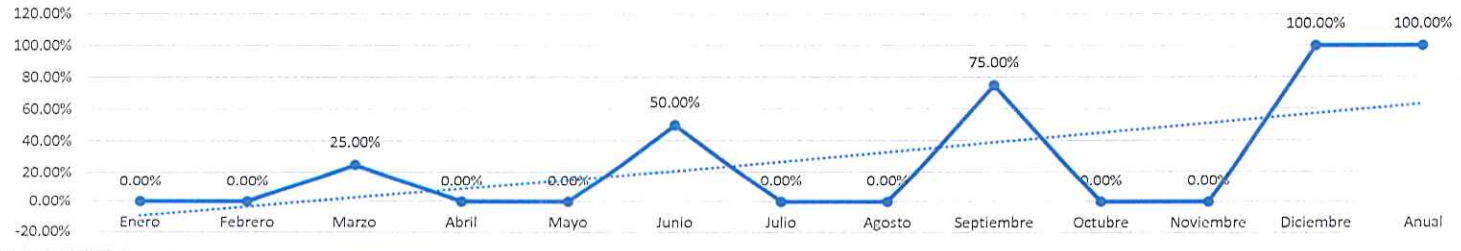
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes ingresadas	Solicitudes Tramitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	51	51	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	54	54	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	32	32	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	27	27	80.00%	25.00%	15.00%	79.99%	15.00%	25.00%	100.00%	Fallo en la Planeación
Anual	**100.00%**	**164**	**164**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	Ing. Tzahiri Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento de Administración de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM707	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eficiencia en los trámites de recursos humanos entregados al área responsable	Se da atención a las solicitudes relacionadas al Personal de los Regidores del Ayuntamiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1: Número de trámites entregados Variable 2: Número de trámites recibidos	Unidad de medida
(V1/V2)*100		Porcentaje

Meta 2024:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácoras de acuse de trámites ante Recursos Humanos, bajo resguardo de la Dirección de Enlace con Regidores ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites recibidos	Número de trámites entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	30	30	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	43	43	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	19	19	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	21	21	80.00%	25.00%	15.00%	79.99%	15.00%	25.00%	100.00%	Fallo en la Planeación
Anual	**100.00%**	**113**	**113**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	José Fernando Jiménez Romero **Director de Enlace con Regidores**	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo **Jefa del Departamento de Administración de la Tesorería Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Mejorar las normas, procedimientos y sistemas de información para el manejo de la hacienda municipal.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM707	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eficiencia en los trámites de la comprobación de los recursos financieros	Se solicitan vales de gasolinas para los Regidores para el cumplimiento de sus funciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1: Número de trámites entregados Variable 2: Número de trámites recibidos	Unidad de medida
(V1/V2)*100		Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de gastos a comprobar (prerrogativa) bajo resguardo de la Dirección de Enlace con Regidores ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

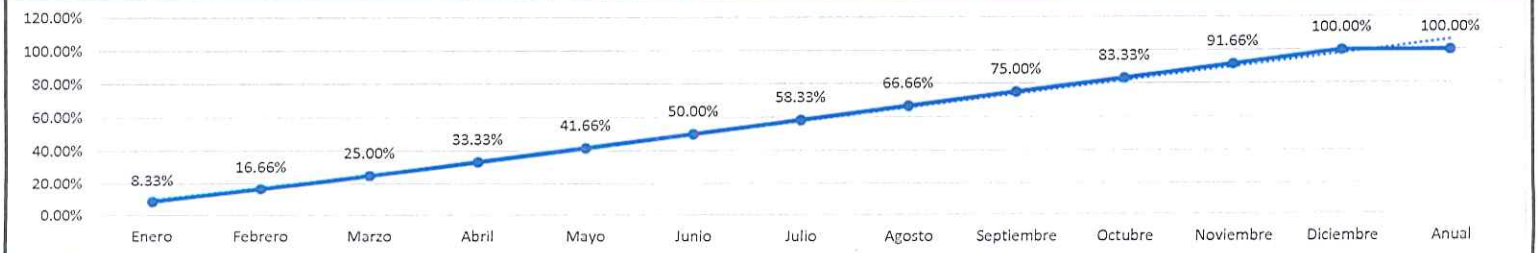
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites recibidos	Trámites entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	11	11	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	11	11	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	11	11	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	11	11	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	11	11	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	11	11	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	11	11	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	11	11	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	11	11	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	11	11	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	11	11	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**132**	**132**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores	José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo Jefa del Departamento de Administración de la Tesorería Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.2 Autonomía Financiera	Propiciar un gasto público más eficiente, manteniendo la disciplina y el equilibrio presupuestal, así como la transparencia.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Control y Supervisión de la Representación Popular

Dependencia:
Tesorería Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
TM707	Gestión Social	Dirección de Enlace con Regidores

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eficiencia en los trámites de requisiciones de materiales de suministro para el desempeño de las actividades	Se comprueban las prerrogativas entregadas a los Regidores

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de gestiones comprobadas **Variable 2:** número de gestiones entregadas		Porcentaje

Meta 2025:	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras de acuse de trámites ante Recursos Materiales, bajo resguardo de la Dirección de Enlace con Regidores ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

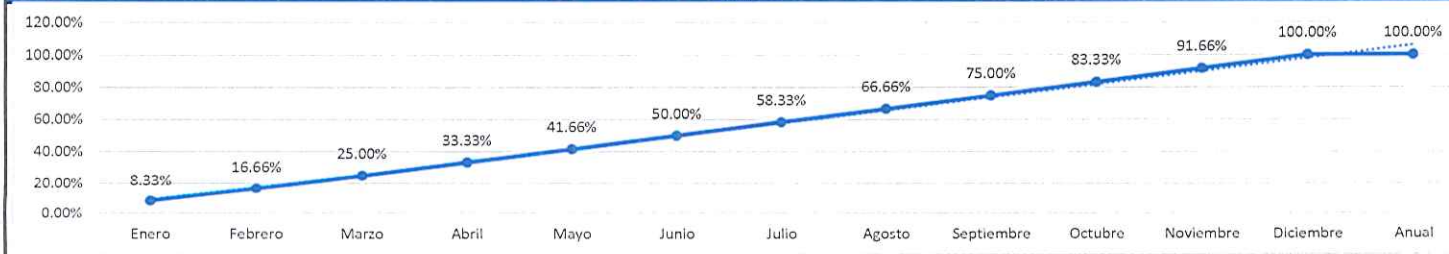
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Gestiones entregadas	Gestiones comprobadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	33	33	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	33	33	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	33	33	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	33	33	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	33	33	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	33	33	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	33	33	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	33	33	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	33	33	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	33	33	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	33	33	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	33	33	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**396**	**396**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores	José Fernando Jiménez Romero Director de Enlace con Regidores	Ing. Tzahirí Jaqueline Martínez Castillo Jefa del Departamento de Administración de la Tesorería Municipal

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Contraloría Municipal

4to. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Contraloría Municipal

Programa Presupuestario: *Combate a la Corrupción*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de asistencia a sesiones y reuniones con las diferentes secretarías, dependencias y entidades municipales	Anual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje revisión al cumplimiento de Las funciones de las Direcciones que conforman la Contraloría Municipal.	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de recepción de avances en el cumplimiento de indicadores para el informe de gestión gubernamental	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de seguimiento y cumplimiento de los indicadores de desempeño	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de avance en el Programa Anual de Fiscalización	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de procesos administrativos auditados	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
	Promedio de calificación obtenida en la		**4to. Trimestre**

3	Promedio de calificación obtenida en la evaluación a los servidores públicos sobre su comportamiento y atención.	Trimestral	8.51 Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Promedio de cuestionarios aplicados para detectar las deficiencias o eficacias de los servidores públicos	Mensual	**4to. Trimestre** 26.08 Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de Quejas y Denuncias atendidas	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de buzones físicos de Quejas, Denuncias y Sugerencias revisados.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa presentados ante la autoridad substanciadora.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de expedientes por faltas administrativas no graves	Trimestral	**4to. Trimestre** 80.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de resoluciones emitidas	Trimestral	**4to. Trimestre** 80.00% Aceptable
2	Porcentaje de procedimientos radicados	Trimestral	**4to. Trimestre** 70.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de capacitaciones y visitas de supervisión sobre Código de Ética y Conducta.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de capacitaciones a los servidores públicos en el tema de los principios rectores del servicio público.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			

7	Porcentaje de campañas de difusión para el trabajo coordinado entre gobierno y ciudadanía para la vigilancia y supervisión de obras y programas sociales	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de participación en la integración de los comités de participación social	Trimestral	**4to. Trimestre** 50.00% Crítico
COMPONENTES			
C			
8	Porcentaje de revisiones de la integridad de la información publicada sobre el manejo de los recursos.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A8			
1	Porcentaje de solicitudes de información pública respondidas dentro del plazo legal	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance del programa de implementación de las plataformas de información	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de secretarías y dependencias que cumplen con la carga de información en el ícono de transparencia de la página oficial del Ayuntamiento	Mensual	**4to. Trimestre** 99.72% Aceptable

Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora
Contralora Municipal

Lic. Wilbert García Orozco
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM701	Control y Evaluación Gubernamental	Oficina de la Contralora Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de asistencia a sesiones y reuniones con las diferentes secretarías, dependencias y entidades municipales	Contribuir a que las secretarías y dependencias de la administración pública municipal actúen conforme a las normas jurídicas que los rigen, así como de transparencia, rendición de cuentas y principios rectores del servicio público con el fin de combatir la corrupción mediante la implementación de mecanismos de participación ciudadana.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Asistencia a Sesiones y Reuniones	Porcentaje
	Variable 2:	Convocatoria a Sesiones y Reuniones	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Actas de sesiones y minutas de reuniones del año 2025, que se encuentran en la oficina de la Contralora Municipal, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

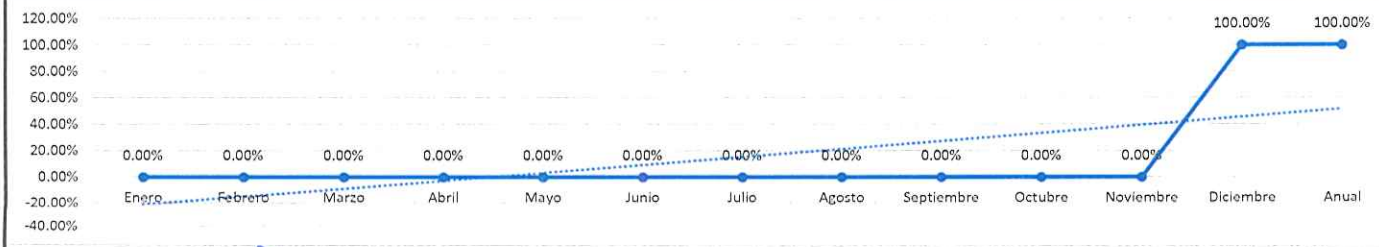
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convocatoria a Sesiones y Reuniones	Asistencia a Sesiones y Reuniones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	139	139	90.00%	100.00%	70.00%	89.99%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**139**	**139**	**90.00%**	**100.00%**	**70.00%**	**89.99%**	**70.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora	Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora	Lic. Wilbert García Orozco
Contralora Municipal	**Contralora Municipal**	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM701	Control y Evaluación Gubernamental	Oficina de la Contralora Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje revisión al cumplimiento de Las funciones de las Direcciones que conforman la Contraloría Municipal.	La Contralora Municipal revisa el cumplimiento de los objetivos de cada Dirección de la Contraloría Municipal en el ejercicio de sus atribuciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Revisiones realizadas al cumplimiento de sus funciones	Porcentaje
	Variable 2:	Direcciones que componen la Contraloría Municipal	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes rendidos por las Direcciones que componen la Contraloría Municipal, del año 2025, ubicados en la Dirección Administrativa, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

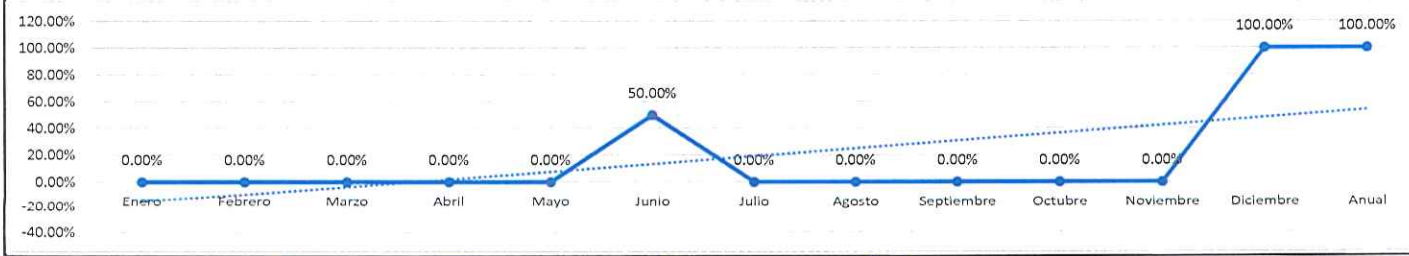
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Direcciones que componen la Contraloría Municipal	Revisiones realizadas al cumplimiento de sus funciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	30	30	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	35	35	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**65**	**65**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora **Contralora Municipal**	Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora **Contralora Municipal**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM701	Control y Evaluación Gubernamental	Oficina de la Contralora Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recepción de avances en el cumplimiento de indicadores para el informe de gestión gubernamental	Avance de indicadores de la unidades administrativas de la contraloría municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Reporte trimestral reportados por unidades administrativas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Reportes trimestral reportados en el año	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte trimestral de Sistemas de evaluación del desempeño municipal elaborados por las unidades administrativas de la Contraloría Municipal, que se encuentran en la Dirección Administrativa, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

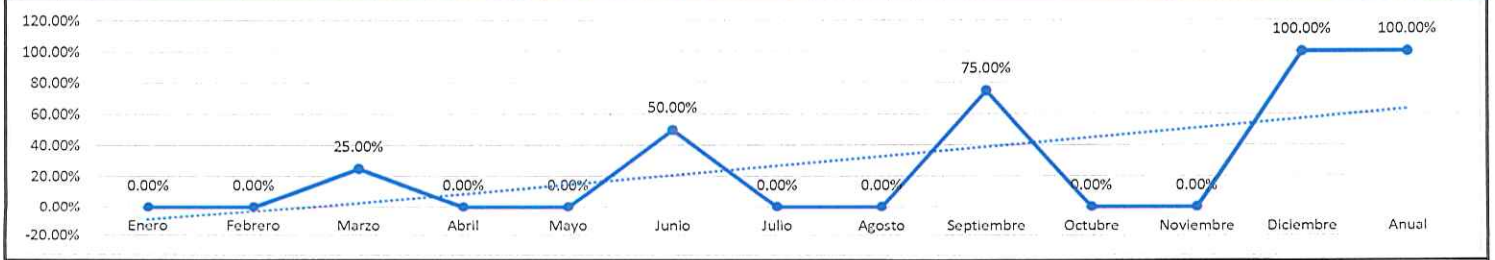
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Reportes trimestral reportados en el año	Reporte trimestral reportados por unidades administrativas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	20	20	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	17	17	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	21	21	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**75**	**75**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora *Contralora Municipal*	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM701	Control y Evaluación Gubernamental	Oficina de la Contralora Municipal

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de seguimiento y cumplimiento de los indicadores de desempeño	Seguimiento y control de indicadores de desempeños reportados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Indicadores físicos reportados	Porcentaje
	Variable 2:	Indicadores vigentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de seguimiento de indicadores del ejercicio 2025, ubicados en la Dirección Administrativa de la Contraloría Municipal, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

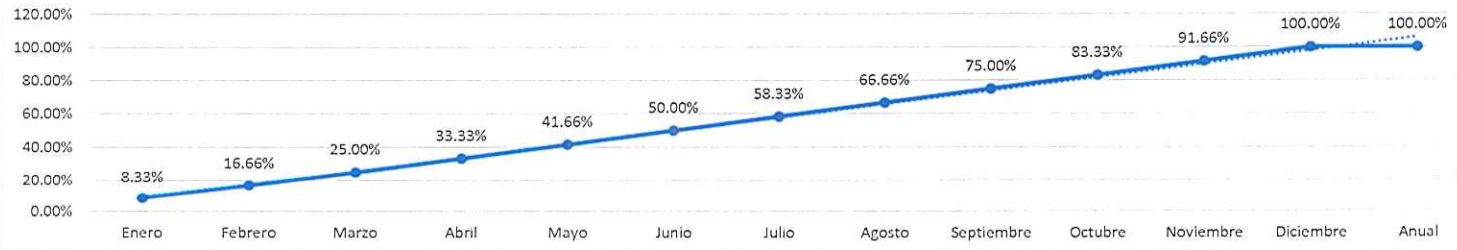
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Indicadores vigentes	Indicadores físicos reportados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	6	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	6	6	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	6	6	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	20	20	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	6	6	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	6	6	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	11	11	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	6	6	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	6	6	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	21	21	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**111**	**111**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtra. Tania Berenice Ulloa Zamora **Contralora Municipal**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.5 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Fortalecer la atención de quejas y denuncias ciudadanas.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM702	Auditorías, Revisión y Supervisiones	Dirección de Auditoría Interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el Programa Anual de Fiscalización	Cumplimiento del Plan Anual de Fiscalización en las áreas del Ayuntamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Auditorías y/o revisiones realizadas **Variable 2:** Revisiones programadas anualmente	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	75.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Programa anual de fiscalización 2025, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

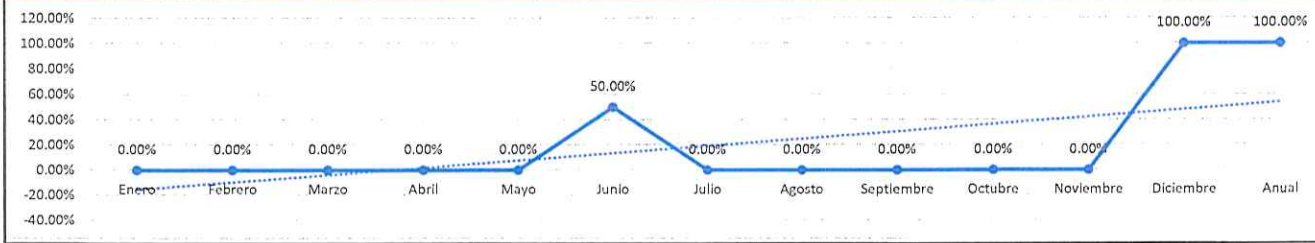
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Revisiones programadas anualmente	Auditorías y/o revisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	4	4	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mayumi Metztli Hernández Aguilar Directora de Auditoría Interna	Lic. Mayumi Metztli Hernández Aguilar Directora de Auditoría Interna	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.5 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Fortalecer la atención de quejas y denuncias ciudadanas.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM702	Auditorías, Revisión y Supervisiones	Oficina de Auditoría Interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procesos administrativos auditados	Mide la proporción de procesos administrativos que han sido objeto de revisión sistemática a través de auditorías, con el objetivo de verificar su cumplimiento normativo, eficiencia operativa y transparencia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Auditorías y revisiones formalizadas **Variable 2:** Auditorías y revisiones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	33.32%	Trimestral

Medios de Verificacion
Acta de inicio de la auditoría y/o revisión y/o acciones, o acta de cierre, o informe correspondiente al programa anual de fiscalización 2024, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMA"

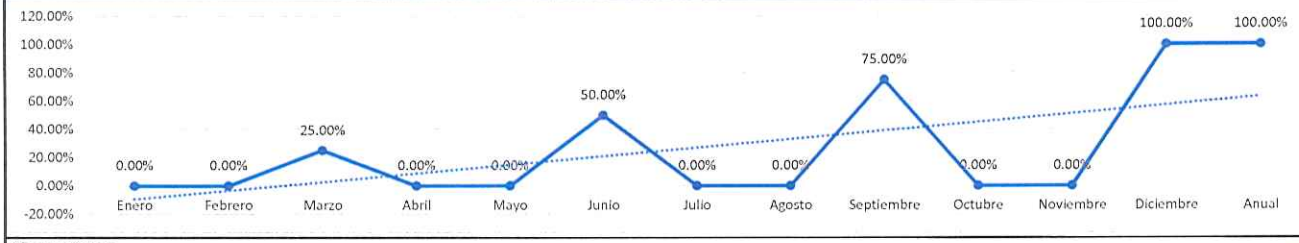
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Auditorías y revisiones programadas	Auditorías y revisiones formalizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	2	2	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mayumi Metztli Hernández Aguilar **Directora de Auditoría Interna**	Lic. Mayumi Metztli Hernández Aguilar **Directora de Auditoría Interna**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM702	Auditorías, Revisión y Supervisiones	Dirección de Auditoría Interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de calificación obtenida en la evaluación a los servidores públicos sobre su comportamiento y atención.	Número de ciudadanos que reconocen la actitud de servicio de los trabajadores.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)	**Variable 1:** Sumatoria de las calificaciones obtenidas **Variable 2:** Cuestionarios aplicados	Promedio

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
9	2024	9	Trimestral

Medios de Verificacion
Cuestionarios de satisfacción ciudadana 2025, aplicados a los ciudadanos en las áreas de atención al público del Ayuntamiento, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

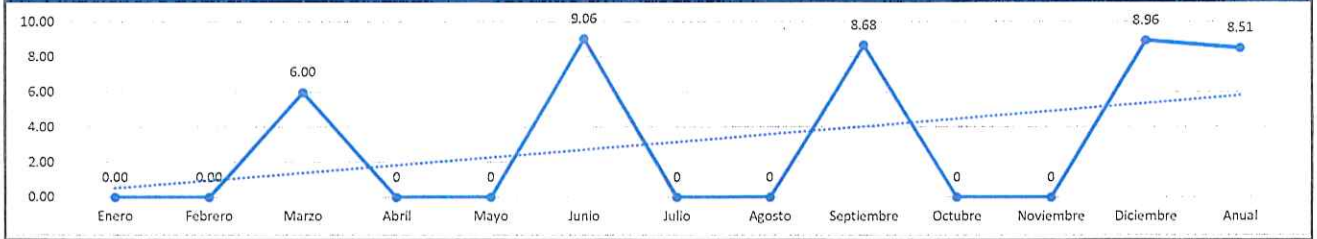
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a las demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cuestionarios aplicados	Sumatoria de las calificaciones obtenidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	9	41	246	7	10	5	6	5	10	6.00	En riesgo
Abril											
Mayo											
Junio	9	89	806	7	10	5	6	5	10	9.06	
Julio											
Agosto											
Septiembre	9	79	686	7	10	5	6	5	10	8.68	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9	90	806	7	10	5	6	5	10	8.96	
Anual	**9**	**299**	**2544**	**7**	**10**	**5**	**6**	**5**	**10**	**8.51**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mayumi Metztli Hernández Aguilar **Directora de Auditoría Interna**	Nancy María Guadalupe Márquez Salgado **Contralor Interno**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM702	Auditorías, Revisión y Supervisiones	Dirección de Auditoría Interna

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de cuestionarios aplicados para detectar las deficiencias o eficacias de los servidores públicos	Este indicador permite conocer el grado de implementación de mecanismos de retroalimentación y mejora continua dentro de la administración pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1)	**Variable 1:** Total de cuestionarios aplicados a las Dependencias que brindan atención al público	Promedio

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
30	2024	85	Mensual

Medios de Verificacion
Cuestionarios de satisfacción ciudadana 2025 aplicados a las diferentes áreas del Ayuntamiento, a reguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

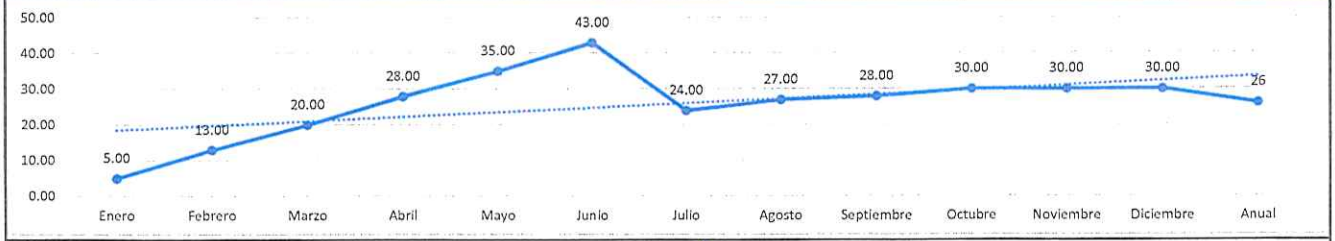
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cuestionarios aplicados a las Dependencias que brindan atención al público	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	30	5	24	30	18	23	18	30	5.00	Crítico
Febrero	30	13	24	30	18	23	18	30	13.00	Crítico
Marzo	30	20	24	30	18	23	18	30	20.00	En riesgo
Abril	30	28	24	30	18	23	18	30	28.00	Aceptable
Mayo	30	35	24	30	18	23	18	30	35.00	Fallo en la Planeación
Junio	30	43	24	30	18	23	18	30	43.00	Fallo en la Planeación
Julio	30	24	24	30	18	23	18	30	24.00	Aceptable
Agosto	30	27	24	30	18	23	18	30	27.00	Aceptable
Septiembre	30	28	24	30	18	23	18	30	28.00	Aceptable
Octubre	30	30	24	30	18	23	18	30	30.00	Aceptable
Noviembre	30	30	24	30	18	23	18	30	30.00	Aceptable
Diciembre	30	30	24	30	18	23	18	30	30.00	Aceptable
Anual	30	**26**	**24**	**30**	**18**	**23**	**18**	**30**	**26**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mayumi Metztli Hernandez Aguilar Directora de Auditoría Interna	Nancy Maria Guadalupe Marquez Salgado Contralor Interno	Lic. Wilbert Garcia Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Fortalecer la atención de quejas y denuncias ciudadanas.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción.

Dependencia:
Contraloría Municipal.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM703	Prevención, Investigación, Participación Ciudadana Y Situación Patrimonial.	Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Quejas y Denuncias atendidas	Mide las quejas y denuncias presentadas por la ciudadanía y los servidores públicos por hecho posiblemente constitutivos de faltas administrativas para ser investigados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión.	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Quejas y Denuncias atendidas **Variable 2:** Quejas y Denuncias presentadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
La Queja o Denuncia presentada por escrito en la oficialía de partes de la Contraloría Municipal en el ejercicio fiscal 2025, remitida a la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas de la Contraloría Municipal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, colonia Centro, código postal 62000 de Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

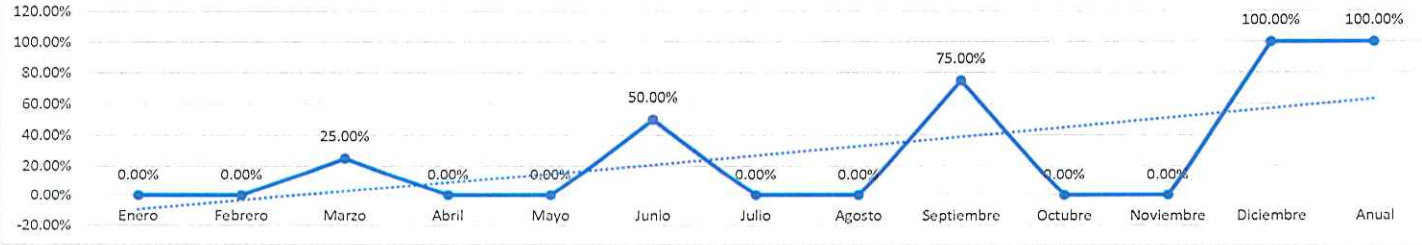
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Quejas y Denuncias presentadas	Quejas y Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	29	29	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	50	50	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	60	60	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	57	57	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**196**	**196**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Daniel Nieto Delgado Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas	Lic. Daniel Nieto Delgado Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas	Lic. Wilbert Garcia Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Fortalecer la atención de quejas y denuncias ciudadanas.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción.

Dependencia:
Contraloría Municipal.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM703	Prevención, Investigación, Participación Ciudadana Y Situación Patrimonial.	Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de buzones físicos de Quejas, Denuncias y Sugerencias revisados.	Mide la proporción de buzones físicos instalados para la recepción de quejas, denuncias y sugerencias que han sido efectivamente revisados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Buzones revisados **Variable 2:** Buzones existentes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Acta de apertura de los buzones en el ejercicio fiscal 2025, remitidas por los Contralores Internos, adscritos a la Dirección de Auditoría Interna de la Contraloría Municipal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Colonia Centro, Código postal 62000 de Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

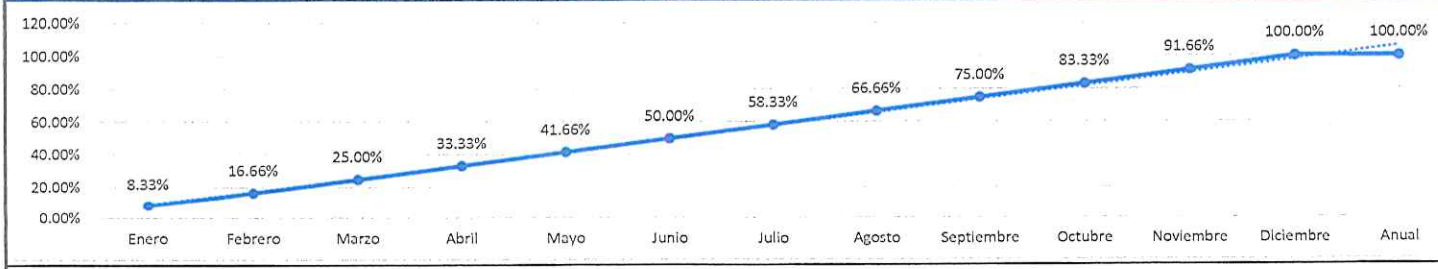
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Buzones existentes	Buzones revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	14	14	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	14	14	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	14	14	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	14	14	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	14	14	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	14	14	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	15	15	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	15	15	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	15	15	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	15	15	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	15	15	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**174**	**174**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Daniel Nieto Delgado Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas	Lic. Daniel Nieto Delgado Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Fortalecer la atención de quejas y denuncias ciudadanas.	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción.

Dependencia:
Contraloría Municipal.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM703	Prevención, Investigación, Participación Ciudadana Y Situación Patrimonial.	Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa presentados ante la autoridad substanciadora.	Informes de presunta responsabilidad administrativa integrados con base en la calificación de una falta, presentada

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Gestión.	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Acuerdos de calificativa **Variable 2:** Informes de Presunta responsabilidad administrativa	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente que integra los acuses de la presentación de los Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa, emitidos en el ejercicio fiscal de 2025, de la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas de la Contraloría Municipal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, colonia Centro, código postal 62000 de Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

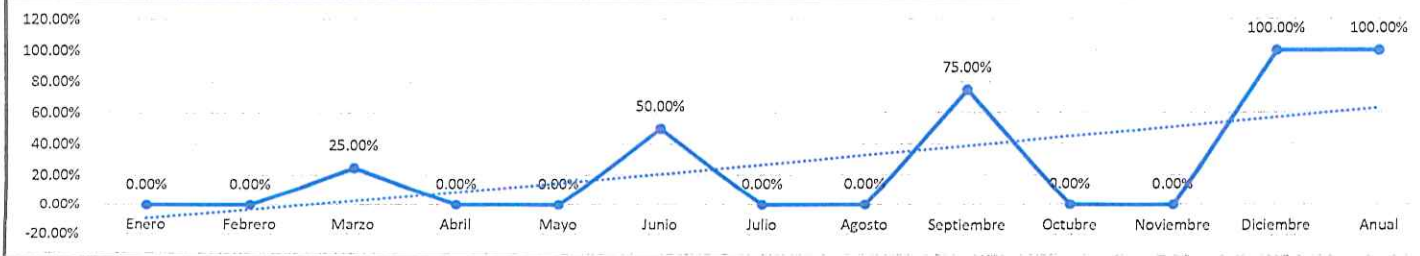
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes de Presunta responsabilidad administrativa	Acuerdos de calificativa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	8	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	7	7	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	39	39	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**60**	**60**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Daniel Nieto Delgado Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas	Lic. Daniel Nieto Delgado Director de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativa de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Fomentar la participación ciudadana en la supervisión gubernamental.	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM704	Procedimientos De Responsabilidades Administrativas	Dirección de Responsabilidades Administrativas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de expedientes por faltas administrativas no graves	Este indicador permite monitorear la gestión de responsabilidades administrativas y evaluar el nivel de cumplimiento del marco normativo en el servicio público municipal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa (IPRA) atendidos **Variable 2:** Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa (IPRA) recibidos	Porcetaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listado de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa recibidos durante los cuatro trimestres del año 2025, en la Dirección de Responsabilidades Administrativas, ubicada en calle Cuahtemotzín # 4, colonia Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

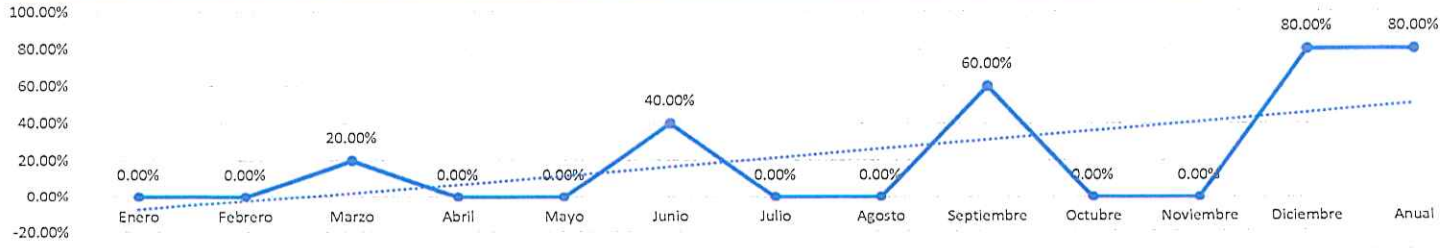
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	IPRA recibidos	IPRA atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	7	7	15.00%	20.00%	12.00%	14.99%	12.00%	20.00%	20.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	8	8	30.00%	40.00%	24.00%	29.99%	24.00%	40.00%	40.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%	6	6	45.00%	60.00%	36.00%	44.99%	36.00%	60.00%	60.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	36	36	60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%	80.00%	
Anual	**80.00%**	**57**	**57**	**60.00%**	**80.00%**	**48.00%**	**59.99%**	**48.00%**	**80.00%**	**80.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Absalom Honorato Martínez Director de Responsabilidades Administrativas	Lic. María Santos Varona Marino Jefa de Departamento de Responsabilidades e inconformidades	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Fomentar la participación ciudadana en la supervisión gubernamental.	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM704	Procedimientos De Responsabilidades Administrativas	Dirección de Responsabilidades Administrativas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de resoluciones emitidas	Mide la proporción de procedimientos administrativos o jurisdiccionales concluidos con una resolución formal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Resoluciones emitidas **Variable 2:** Procedimientos turnados a resolver	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	81.85%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listado de expedientes con resoluciones emitidas durante los cuatro trimestres del año 2025, de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa sustanciados en la Dirección de Responsabilidades Administrativas, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

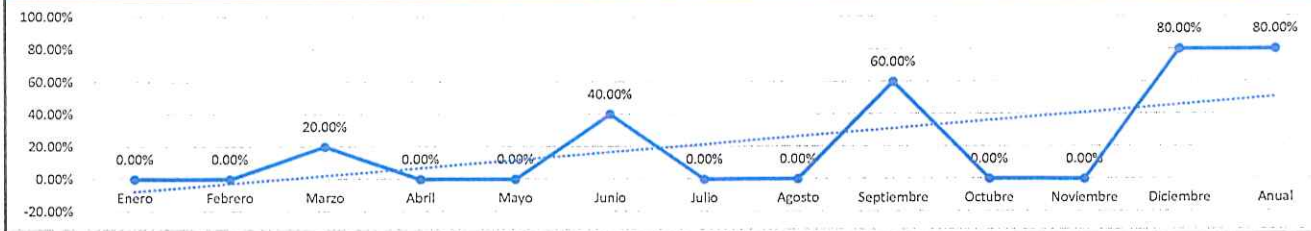
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos turnados a resolver	Resoluciones emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	9	9	15.00%	20.00%	12.00%	14.99%	12.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	5	5	30.00%	40.00%	24.00%	29.99%	24.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%	6	6	45.00%	60.00%	36.00%	44.99%	36.00%	60.00%	60.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	22	22	60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%	80.00%	Aceptable
Anual	**80.00%**	**42**	**42**	**60.00%**	**80.00%**	**48.00%**	**59.99%**	**48.00%**	**80.00%**	**80.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Absalom Honorato Martínez Director de Responsabilidades Administrativas	Lic. María Santos Varona Marino Jefa de Departamento de Responsabilidades e Inconformidades	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.5 Tolerancia Cero a la Corrupción	Fomentar la participación ciudadana en la supervisión gubernamental.	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM704	Procedimientos De Responsabilidades Administrativas	Dirección de Responsabilidades Administrativas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos radicados	Refleja la proporción de procedimientos administrativos que han sido formalmente registrados, asignados o admitidos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Procedimientos de responsabilidad administrativa emplazados **Variable 2:** Procedimientos de responsabilidad administrativa admitidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	81.85%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listado de expedientes radicados y emplazados, durante los cuatro trimestres del año 2025, de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa sustanciados en la Dirección de Responsabilidades Administrativas, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

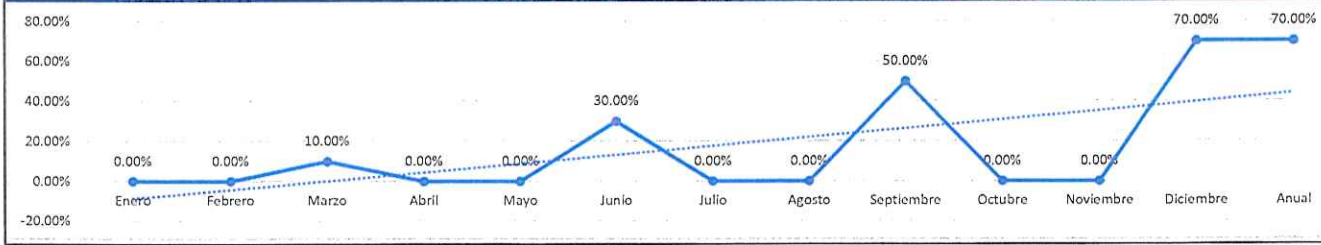
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Procedimientos de R. A. admitidos	Procedimientos de R. A. emplazados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	4	2	15.00%	20.00%	12.00%	14.99%	12.00%	20.00%	10.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	2	2	30.00%	40.00%	24.00%	29.99%	24.00%	40.00%	30.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%	3	3	45.00%	60.00%	36.00%	44.99%	36.00%	60.00%	50.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	13	13	60.00%	80.00%	48.00%	59.99%	48.00%	80.00%	70.00%	Aceptable
Anual	**80.00%**	**22**	**20**	**60.00%**	**80.00%**	**48.00%**	**59.99%**	**48.00%**	**80.00%**	**70.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Absalom Honorato Martínez Director de Responsabilidades Administrativas	Lic. María Santos Varona Marino Jefa de Departamento de Responsabilidades e inconformidades	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Fortalecer los procedimientos de inspección y supervisión para detectar y corregir irregularidades en la administración de los recursos humanos, materiales y financieros.	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM705	Vigilancia y Participación Ciudadana	Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones y visitas de supervisión sobre Código de Ética y Conducta.	El indicador nos permite conocer las campañas de difusión del Código de Ética y de Conducta para las personas al servicio del Ayuntamiento de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Capacitaciones y visitas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Capacitaciones y visitas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Evidencia fotográfica de las campañas 2025 y/o oficios o circulares que se generen para dar a conocer las campañas, a resguardo de la Dirección de Contraloría Social, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

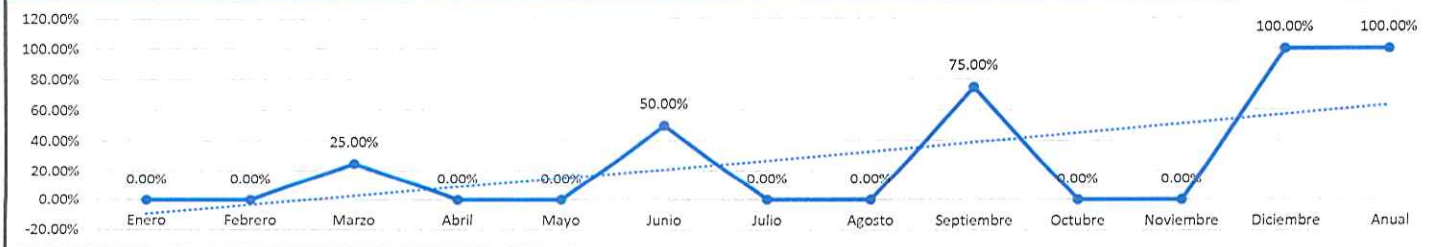
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones y visitas programadas	Capacitaciones y visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	10	10	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	18	18	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**33**	**33**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Lissette Díaz Crespo	Lic. Lissette Díaz Crespo	Lic. Wilbert García Orozco
Directora de Contraloría Social	**Directora de Contraloría Social**	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Fortalecer los procedimientos de inspección y supervisión para detectar y corregir irregularidades en la administración de los recursos humanos, materiales y financieros.	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM705	Vigilancia y Participación Ciudadana	Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones a los servidores públicos en el tema de los principios rectores del servicio público.	El indicador nos permite medir la capacitación a Unidades Administrativas sobre los principios rectores del servicio público.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Capacitaciones impartidas	Porcentaje
	Variable 2:	Capacitaciones Programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Flyers, fotografías, medios digitales, listas de asistencia y copia simple de la Carta Compromiso del año 2025 debidamente firmadas, a resguardo de la Dirección de Contraloría Social, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

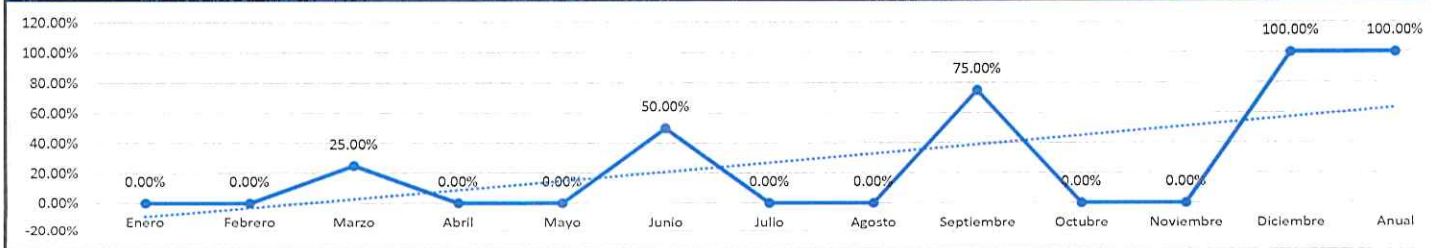
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones Programadas	Capacitaciones impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	20	20	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	29	29	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**53**	**53**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Lissette Díaz Crespo	Lic. Lissette Díaz Crespo	Lic. Wilbert García Orozco
Directora de Contraloría Social	**Directora de Contraloría Social**	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Fortalecer los procedimientos de inspección y supervisión para detectar y corregir irregularidades en la administración de los recursos humanos, materiales y financieros.	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM705	Vigilancia y Participación Ciudadana	Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de difusión para el trabajo coordinado entre gobierno y ciudadanía para la vigilancia y supervisión de obras y programas sociales	La integración de comités de participación social, para brindar las herramientas a los integrantes para una correcta vigilancia de las obras y programas sociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Obras y programas sociales vigilados y supervisados **Variable 2:** Obras y programas sociales existentes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Oficios de invitación y convocatoria para participar en la supervisión de obras y para asistencia a la entrega de beneficios derivados de Programas Sociales, a resguardo de la Dirección de Contraloría Social, 2025, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

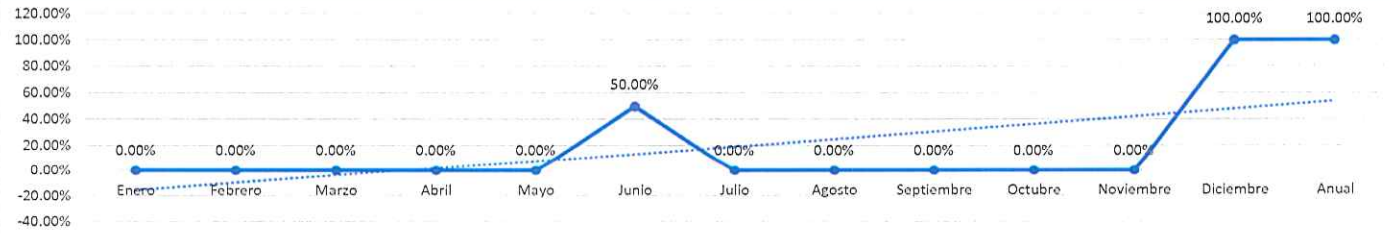
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras y programas sociales existentes	Obras y programas sociales vigilados y supervisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	43	43	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	32	32	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**75**	**75**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Lissette Díaz Crespo **Directora de Contraloría Social**	Lic. Lissette Díaz Crespo **Directora de Contraloría Social**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Fortalecer los procedimientos de inspección y supervisión para detectar y corregir irregularidades en la administración de los recursos humanos, materiales y financieros.	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM705	Vigilancia y Participación Ciudadana	Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de participación en la integración de los comités de participación social	El indicador nos permite verificar que la integración y capacitación de los comités se realice bajo los lineamientos establecidos y de manera correcta, conforme a las obras y programas sociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Comités integrados y capacitados	Porcentaje
	Variable 2:	Obras y programas sociales iniciados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	75.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Tomas de protesta y fotos de los Comités de Participación Social, 2025, a resguardo de la Contraloría Social, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

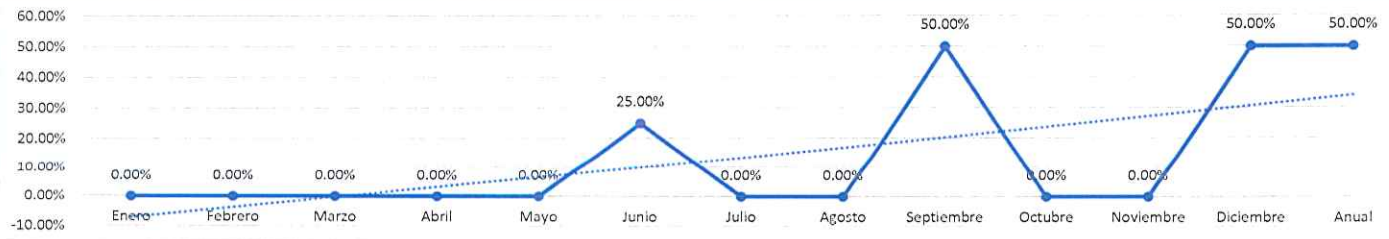
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	. 8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras y programas sociales iniciados	Comités integrados y capacitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	43	43	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	32	32	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	50.00%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**75**	**75**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Importante señalar que no se tuvo programación ni convocatoria para instalar Cómites de Participación Social en el último trimestre del 2025

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Lissette Díaz Crespo	Lic. Lissette Díaz Crespo	Lic. Wilbert García Orozco
Directora de Contraloría Social	**Directora de Contraloría Social**	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.4 Hacia un Gobierno Abierto y Corresponsable	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Componente	8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM706	Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de revisiones de la integridad de la información publicada sobre el manejo de los recursos.	Verificar que todas las unidades administrativas que integran la Administración Pública, cumplan con la carga de información pública de oficio, para garantizar la transparencia y acceso a la información, sobre recursos públicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de Obligaciones **Variable 2:** Total de Obligaciones Cumplidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Número total de cargas de información por mes, que se encuentran en la Plataforma Nacional de Transparencia, en la página https://www.plataformadetransparencia.org.mx/, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

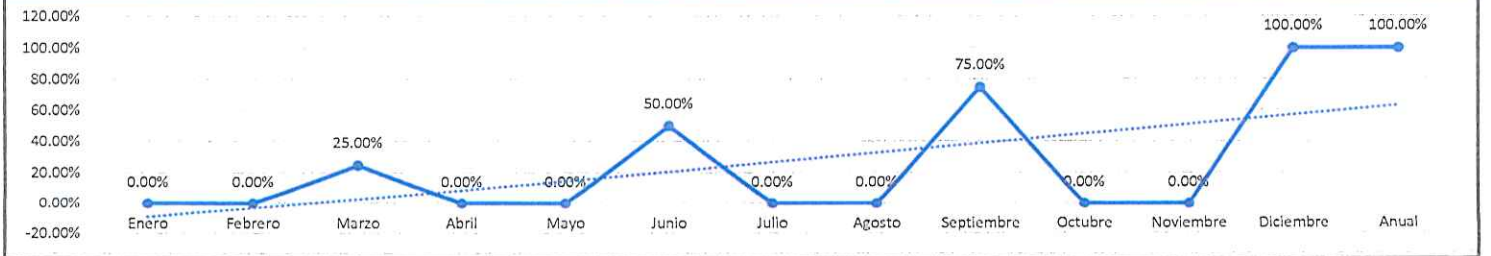
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Obligaciones Cumplidas	Total de Obligaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	54	54	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	54	54	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	54	54	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	54	54	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**216**	**216**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mario Arturo Santana Salgado Director de la Unidad de Transparencia	Lic. Roberto Carlos Bonilla Trenado Jefe de Departamento de Diseño y Actualización Informática	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.4 Hacia un Gobierno Abierto y Corresponsable	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Actividad	8.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM706	Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes de información pública respondidas dentro del plazo legal	Las solicitudes de información pública podrán ser recibidas por escrito, vía telefónica, presencial, correo electrónico y a través del sistema SISAI 2.0.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Solicitudes atendidas **Variable 2:** Solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe mensual de solicitudes de información recibidas del año 2025, que indica el número total de solicitudes recibidas y atendidas, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

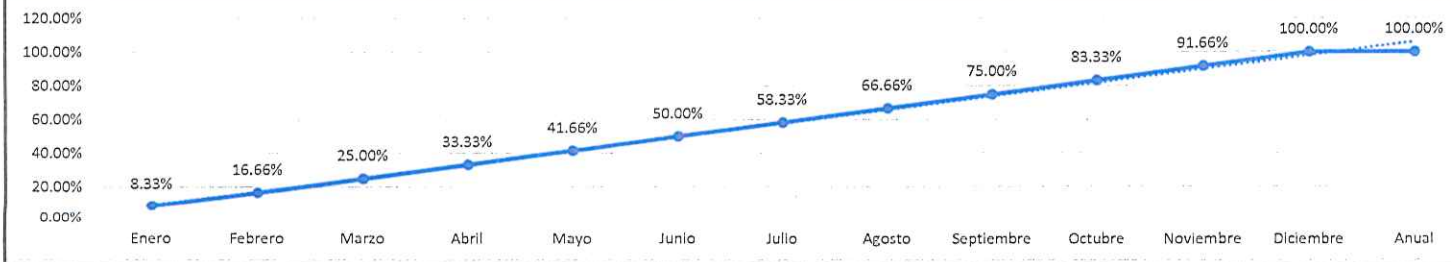
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	59	59	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	86	86	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	58	58	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	79	79	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	61	61	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	27	27	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	70	70	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	48	48	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	51	51	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	60	60	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	95	95	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	33	33	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**727**	**727**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mario Arturo Santana Salgado Director de la Unidad de Transparencia	Lic. Angel Eduardo Gónzalez García Jefe de Departamento de Atención Ciudadana y Seguimiento.	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.4 Hacia un Gobierno Abierto y Corresponsable	Promover la rendición de cuentas y el cumplimiento normativo	Actividad	8.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM706	Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de implementación de las plataformas de información	El uso de nuevas plataformas digitales ha permitido a la sociedad el ejercicio del derecho de acceso a la información publica

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Cumplimiento de obligaciones de transparencia y atención de solicitudes de información **Variable 2:** Cargas de información realizada y solicitudes de información atendidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe mensual, del año 2025, que establece el porcentaje de cumplimiento en la publicación de información pública de oficio en la PNT y el número de solicitudes de información atendidas, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

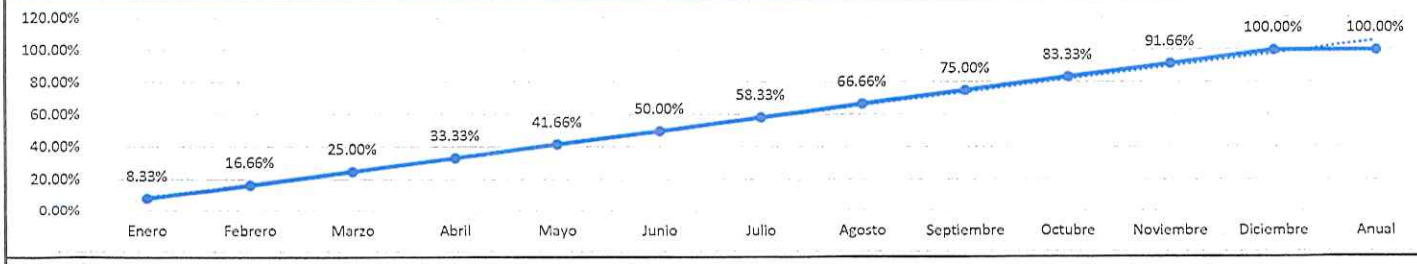
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cargas realizadas y solicitudes atendidas	Cumplimiento de obligaciones de transparencia y atención de solicitudes de información	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	59	59	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	86	86	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	58	58	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	79	79	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	61	61	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	27	27	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	70	70	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	48	48	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	51	51	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	60	60	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	95	95	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	33	33	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**727**	**727**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mario Arturo Santana Salgado Director de la Unidad de Transparencia	Lic. Angel Eduardo Gónzalez García Jefe de Departamento de Atención Ciudadana y Seguimiento.	Lic. Wilbert García Orozco Director Administrativo de la Contraloría Municipal

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Gobierno Eficaz y Eficiente	10.6.4 Gobernanza	Mejorar el avance y desempeño de los procesos administrativos	Actividad	8.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM706	Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Dirección de la Unidad de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de secretarías y dependencias que cumplen con la carga de información en el ícono de transparencia de la página oficial del Ayuntamiento	Revisión constante al cumplimiento de obligaciones de transparencia que refieren los artículos 51 y 52 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, utilizando formatos específicos para cada área del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Formatos cargados en la Plataforma Nacional de Transparencia **Variable 2:** Formatos que utilizan las U. A. para la carga de información pública en la PNT	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Comprobante de procesamiento, de carga mensual de información, del periodo 2025, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

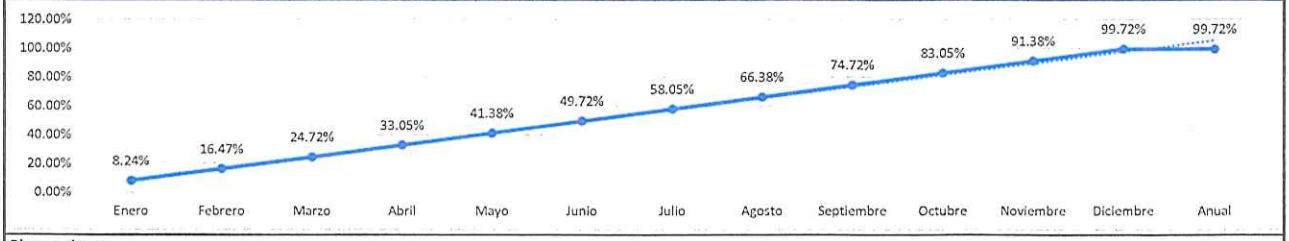
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Formatos que utiliza la U.A. para la carga de información pública en la PNT	Formatos cargados en la PNT	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	90	89	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.24%	Aceptable
Febrero	8.33%	90	89	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.47%	Aceptable
Marzo	8.34%	90	89	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.72%	Aceptable
Abril	8.33%	90	90	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.05%	Aceptable
Mayo	8.33%	90	90	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.38%	Aceptable
Junio	8.34%	90	90	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	49.72%	Aceptable
Julio	8.33%	90	90	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.05%	Aceptable
Agosto	8.33%	90	90	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.38%	Aceptable
Septiembre	8.34%	90	90	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	74.72%	Aceptable
Octubre	8.33%	90	90	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.05%	Aceptable
Noviembre	8.33%	90	90	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.38%	Aceptable
Diciembre	8.34%	90	90	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	99.72%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1080**	**1077**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**99.72%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Mario Arturo Santana Salgado **Director de la Unidad de Transparencia**	Ing. Roberto Carlos Bonilla Trenado **Jefe de Departamento de Diseño y Actualización Informática**	Lic. Wilbert García Orozco **Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la Legalidad	11.1.3 Fortalecimiento del Estado de Derecho	Fortalecer los procedimientos de inspección y supervisión para detectar y corregir irregularidades en la administración de los recursos humanos, materiales y financieros.	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Combate a la corrupción

Dependencia:
Contraloría Municipal

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CM705	Vigilancia y Participación Ciudadana	Dirección de Contraloría Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de participación en la integración de los comités de participación social	El indicador nos permite verificar que la integración y capacitación de los comités se realice bajo los lineamientos establecidos y de manera correcta, conforme a las obras y programas sociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Comités integrados y capacitados	Porcentaje
	Variable 2:	Obras y programas sociales iniciados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	75.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Tomas de protesta y fotos de los Comités de Participación Social, 2025, a resguardo de la Contraloría Social, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

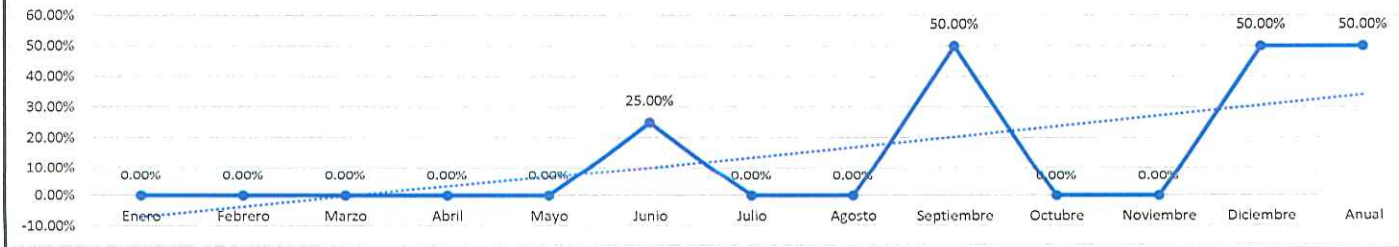
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras y programas sociales iniciados	Comités integrados y capacitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	43	43	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	32	32	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	50.00%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**75**	**75**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
La integración de Comités de Participación Social, se iniciarón a partir del 02 de mayo de 2025.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Lissette Díaz Crespo	Lic. Lissette Díaz Crespo	Lic. Wilbert García Orozco
Directora de Contraloría Social	**Directora de Contraloría Social**	**Director Administrativo de la Contraloría Municipal**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

4to. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Programa Presupuestario: Seguridad y Auxilio Ciudadano

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Percepción Social sobre la Inseguridad Publica	Anual	4to. Trimestre 68.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de informes de Incidencias Delictivas Elaborados y Entregados	Semestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de análisis registro y planeación de acciones en prevención y proximidades registradas	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de patrullajes preventivos	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de los operativos realizados	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de GeoReferencia y Mapeo Temático de incidencia delictiva elaborada	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de operativos implementados para mejorar la prevención del delito	Semestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de búsquedas realizadas y acompañamientos	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
	Porcentaje de reportes de		4to. Trimestre

2	desapariciones dirigidas por el Ministerio Publico	Mensual	100.00% Aceptable
3	Porcentaje de operativos especializados en la recuperación de vehículos robados.	Mensual	4to. Trimestre 25123.76% Fallo en la Planeación
4	Porcentaje de campañas digitales para la prevención del delito de vehículos robados.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de informes de parte de novedades entregados	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de vías primarias, secundarias y áreas de transferencia integradas al programa	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Índice de Evaluación final anual recibida en tema de armamento y tiro	Semestral	4to. Trimestre 0.00% Crítico
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de Capacitaciones Recibidas en Tema de Armamento y Tiro	Trimestral	4to. Trimestre 0.00% Crítico
2	Porcentaje de Avance en el Equipamiento de los Cuerpos de Seguridad	Trimestral	4to. Trimestre 95.50% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de Sanciones dictadas por el Consejo de Honor y Justicia	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de quejas contral el personal operativo investigadas administrativamente	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de supervisiones realizadas al personal	Mensual	4to. Trimestre 75.00% En riesgo
COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de avance en la creación e implementación de la base de datos de	Trimestral	4to. Trimestre 0.00%

	Incidencia delictiva del fuero comun		Critico
ACTIVIDAD			
A6			
1	índice de Investigaciones bajo la conducción y mando del ministerio publico	Mensual	**4to. Trimestre** 0.00% Critico
2	Porcentaje de personal contratado para cubrir los espacios.	Mensual	**4to. Trimestre** 86.11% Aceptable
3	Porcentaje de reuniones para la coordinación de operativos con instituciones de Seguridad Públicas circundantes al Municipio	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de convenios implementados.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
5	Porcentaje de convenios implementados.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
7	Porcentaje de monitoreo de CCTV y soporte técnico en instalaciones	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de llamadas de emergencia atendidas dentro del protocolo de respuesta establecido por el C4	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de llamadas de despacho atendidas de servicio de radio	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de llamadas operativas atendidas del personal	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de emergencias atendidas conforme a los estándares operativos establecidos para una respuesta eficaz.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
5	Porcentaje de atención de todas las emergencias reportadas mediante la aplicación del C4 Cuernavaca.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
6	Porcentaje de patrullajes a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
8	Porcentaje de requerimientos Ministeriales y Judiciales solicitados.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A8			

1	Porcentaje de Liberación de Vehículos	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de recursos de inconformidad procedentes e improcedentes	Mensual	4to. Trimestre 41.65% Crítico
3	Porcentaje de elaboración del Informe Policial Homologado	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
9	Porcentaje de reuniones de trabajo enfocados en ciudadanos pertenecientes a sectores de mayor riesgo	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A9			
1	Porcentaje de supervisiones realizadas enfocadas en Protección Civil en diversos lugares	Trimestral	4to. Trimestre 99.85% Aceptable
2	Porcentaje de ciudadanos capacitados en materia previsión y prevención de Protección Civil.	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de emergencias atendidas por el Personal de Protección Civil, Bomberos Rescate y Urgencias Médicas	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de marchas exploratorias en compañía de grupos ciudadanos para identificación de puntos de riesgo	Trimestral	4to. Trimestre 99.96% Aceptable
COMPONENTES			
C			
10	Porcentaje de reuniones de trabajo con participación ciudadana.	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A10			
1	Porcentaje de recorridos exploratorios	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de espacios públicos impulsados para el fomento de la cultura de la prevención	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de madres y padres de familia de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de alumnado de familia de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
	Porcentaje de docentes de educación básica informados, sensibilizados y		4to. Trimestre

5	concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Trimestral	100.00% Aceptable
6	Porcentaje de madres y padres de familia de educación medio superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Trimestral	**4to. Trimestre** 25.00% Crítico
7	Porcentaje de alumnado de educación medio superior y superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
8	Porcentaje de docentes de educación medio superior y superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
9	Porcentaje de campañas digitales realizadas en prevención de la violencia y delito	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
10	Porcentaje de ciudadanos informados en el tema de prevención de la violencia y el delito a través de medios digitales.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
11	Porcentaje de sesiones brindadas al personal operativo y administrativo atendido en el ámbito psicosocial	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
12	Porcentaje de sesiones brindadas a la ciudadanía antendida en el ámbito psicosocial	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
13	Porcentaje de senderos educativos seguros.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

Lic. Guillermo García Delgado
Secretario de Protección y
Auxilio Ciudadano de

Lic. Maribel Bahena Flores
Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.1 Prevención de la Violencia	Generar espacios libres de violencia por medio de la participación social dentro de las comunidades organizadas.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP701	Planeación, Coordinación Y Supervisión De La Secretaría De Seguridad Publica	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de Percepción Social sobre la Inseguridad Pública	Determinar zonas de riesgo, identificar en un mapa delincuencial, las colonias con mayor incidencia delictiva.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
V1	Variable 1: Resultado de la evaluación sobre la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).	Índice

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70.00%	2024	70.00%	Anual

Medios de Verificacion
Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana, (ENSU) página web: https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/default.html, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

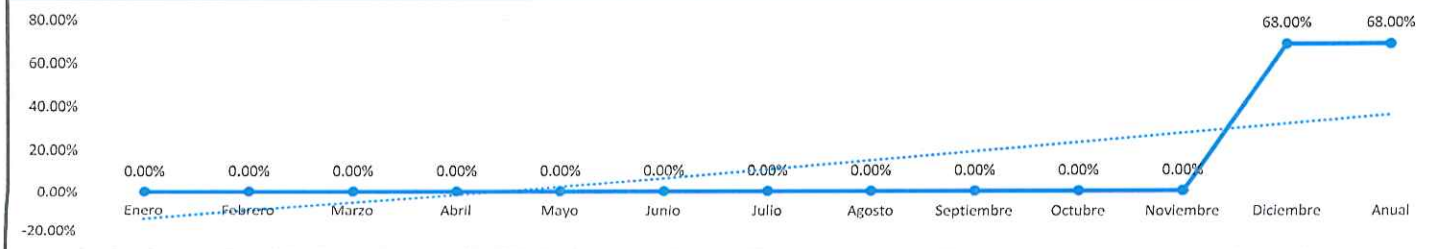
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Resultado de la evaluación sobre la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	70.00%	68%	65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%	68.00%	Aceptable
Anual	70.00%	68%	65.00%	70.00%	55.00%	64.99%	55.00%	70.00%	68.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Guillermo García Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.1 Prevención de la Violencia	Generar espacios libres de violencia por medio de la participación social dentro de las comunidades organizadas.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP701	Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de informes de Incidencias Delictivas Elaborados y Entregados	El indicador nos permite conocer el grado de avance en la profesionalización de los Recursos Humanos y Programas de Prevención

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Informes Elaborados **Variable 2:** Informes Programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes elaborados, Partes de novedades, Tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de Planeación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

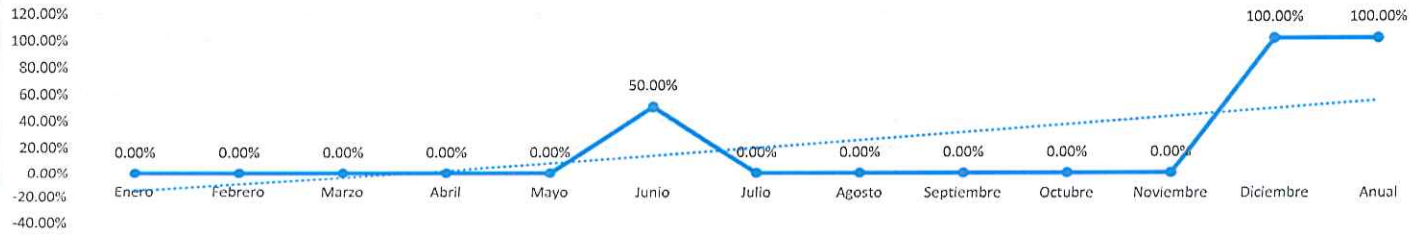
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informes Programados	Informes Elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	1991	1991	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	1720	1720	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**3711**	**3711**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
LIC. Guillermo Garcia Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Guillermo García Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3 Actuación	Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de análisis registro y planeación de acciones en prevención y proximidades registradas	El indicador nos permite evaluar el contacto directo entre la ciudadanía y el cuerpo de seguridad publica

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de proximidades realizadas **Variable 2:** Número de proximidades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Oficios enviados por la Dirección de Registros del Estado, Indicando la Autorización por parte de la Secretaría de la Defensa Nacional, 2025, Subsecretaria de Policía Preventiva, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

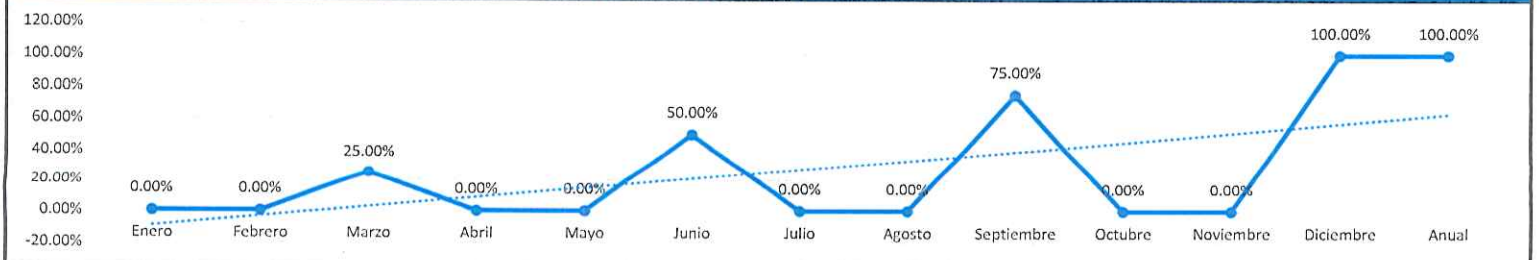
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de proximidades programadas	Número de proximidades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo			
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6813	6813	20.0%	25.00%	20.00%	19.99%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	5451	5451	40.0%	50.00%	40.00%	39.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	4204	4204	60.0%	75.00%	60.00%	59.99%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	4194	4194	80.00%	100.00%	80.00%	79.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**20662**	**20662**	**80.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**79.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado **Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano**	Cmdte. Arturo Hernández Basave Director de Programación, Estadística y Prevención del Delito	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3 Actuación	Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de patrullajes preventivos	El indicador mide los recorridos y circuitos de seguridad y Vigilancia realizados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V2/V2) * 100	**Variable 1:** Número del patrullajes realizados **Variable 2:** Número de patrullajes programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de programación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

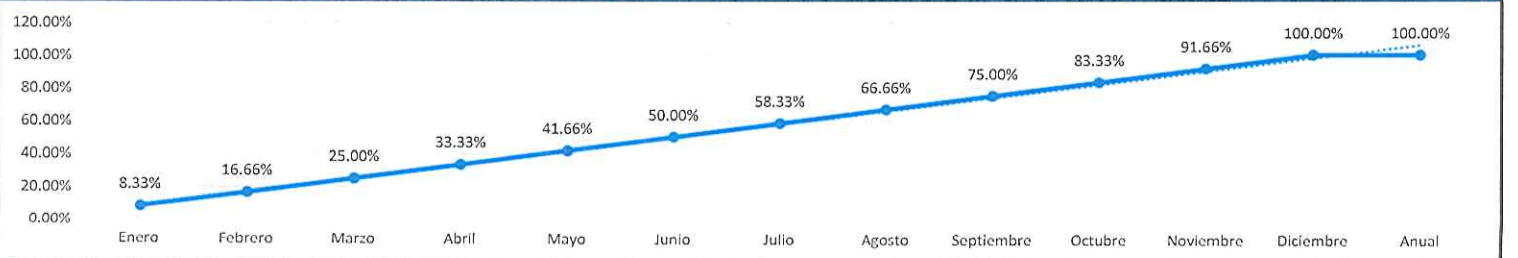
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de patrullajes programados	Número del patrullajes realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4231	4231	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6312	6312	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5877	5877	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	5604	5604	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	5083	5083	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	5802	5802	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	5321	5321	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	4628	4628	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	4149	4149	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	3998	3998	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	4032	4032	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	5384	5384	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**60421**	**60421**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Cmdte. Arturo Hernández Basave **Director de programación, Estadística y Prevención del Delito**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3 Actuación	Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de GeoReferencia y Mapeo Temático de incidencia delictiva elaborada	Es el indicador que nos permite identificar zonas con mayor índice delictivo a través de la elaboración de Geo referencias y mapeo temático

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V2/V2) * 100	**Variable 1:** Total de mapas elaborados **Variable 2:** Total de mapas programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivos que se encuentran en el área de Planeación y Estadística 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos

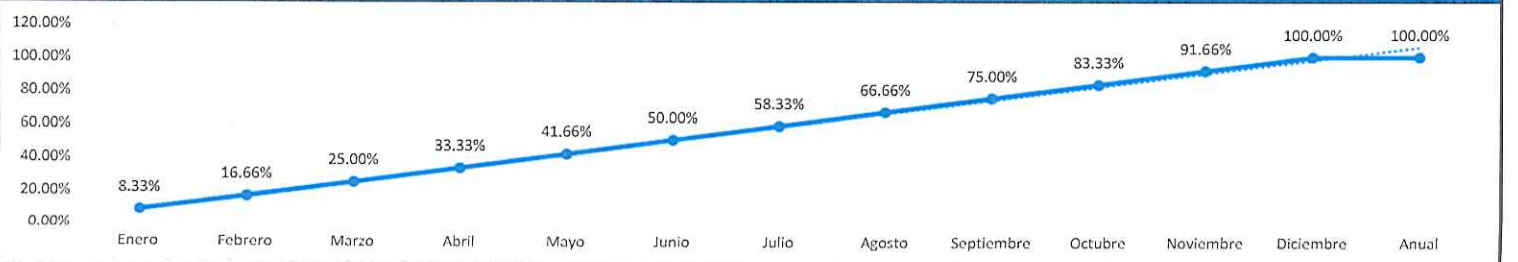
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mapas programados	Total de mapas elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	56	56	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	56	56	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	56	56	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	46	46	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	52	52	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	46	46	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	58	58	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	58	58	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	58	58	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	58	58	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	21	21	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	53	53	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**618**	**618**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Cmdte. Arturo Hernández Basave **Director de programación, Estadística y Prevención del Delito**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3 Actuación	Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de los operativos realizados	Es el indicador que nos permite prevenir los delitos en situaciones o puntos específicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V2/V2) * 100	**Variable 1:**	Número operativos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Numero de operativos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de programación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de operativos programados	Número operativos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1047	1047	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1082	1082	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	657	657	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	371	371	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	600	600	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	703	703	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	718	718	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	691	691	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	702	702	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	480	480	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	440	440	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	456	456	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**7947**	**7947**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Cmdte. Arturo Hernández Basave **Director de programación, Estadística y Prevención del Delito**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.2 Intelifencia e Investigación	Desarrollar líneas de acciones que contribuyan a una investigación a partir del análisis del modus operandi.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaria de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de operativos implementados para mejorar la prevención del delito	Acciones tomadas para prevenir la comisión de delitos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V2/V2) * 100	**Variable 1:** Total de operativos implementados **Variable 2:** Total de operativos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Parte de novedades, tarjetas informativas que obran en el Archivo de la Dirección de Programación y Estadística 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buenavista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

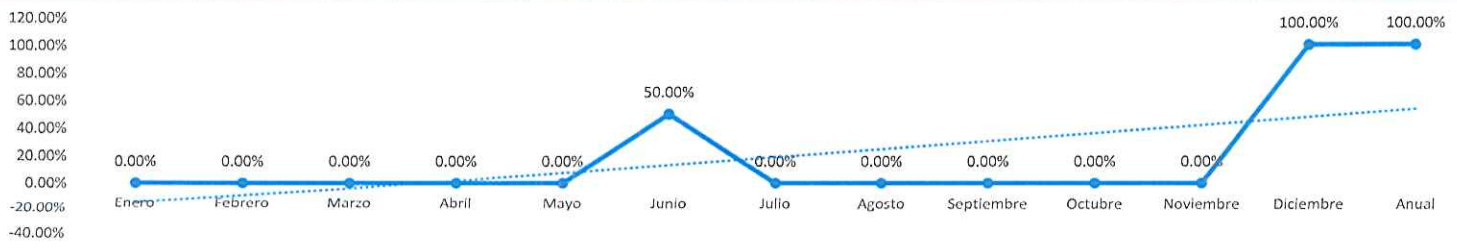
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de operativos programados	Total de operativos implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	422	422	45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	791	791	90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1213**	**1213**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla Subsecretario de la Policía Preventiva	Cmdte. Arturo Hernández Basave Director de programación, Estadística y Prevención del Delito	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3 Actuación	Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaria de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de búsquedas realizadas y acompañamientos	Por este indicador se exponen las acciones realizadas para la búsqueda y localización de personas con reporte de desaparición

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de oficios de colaboración **Variable 2:** Total de fichas realizadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Oficios de colaboración recibidos y fichas digitales que obran en la jefatura de personas desaparecidas, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

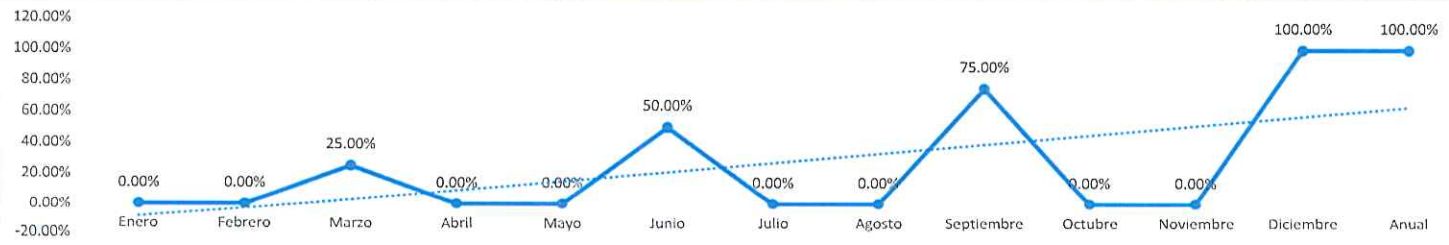
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de fichas realizadas	Total de oficios de colaboración	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	2	2	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	5	5	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**14**	**14**	**80.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**79.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla *Subsecretario de la Policía Preventiva*	Lic. Naomi Alexandra Rivera Santos Jefa de Departamento de Personas Desaparecidas	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3 Actuación	Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaria de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes de desapariciones dirigidas por el Ministerio Publico	El indicador nos permite conocer el número de procedimientos iniciados a los elementos policiales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:**	Total de oficios recibidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de oficios contestados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Oficios recibidos y oficios de contestación que obran dentro de la Jefatura de Personas Desaparecidas 2025,Ubicadas en el area de Planeación y Estadística 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

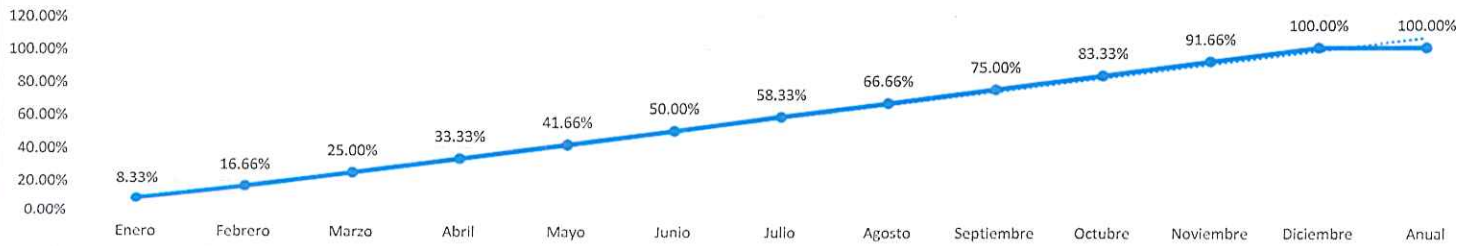
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de oficios contestados	Total de oficios recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	13	13	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	17	17	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	28	28	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	34	34	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	40	40	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	33	33	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	68	68	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	34	34	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	33	33	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	16	16	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	10	10	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**336**	**336**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Lic. Naomi Alexandra Rivera Santos **Jefa de Departamento de Personas Desaparecidas**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3 Actuación	Reforzar la unidad de recuperación de vehículos.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaria de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de operativos especializados en la recuperación de vehículos robados.	Indica la cantidad de operativos especializados en la recuperación de vehículos robados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Operativos programados **Variable 2:** Operativos realizados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Partes de novedades e informe mensuales, (Archivo) ubicada en el área de Planeación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

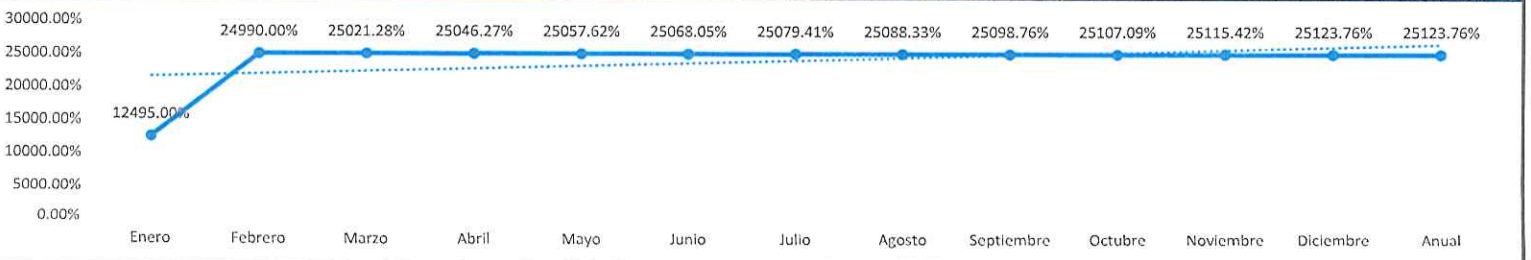
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Operativos realizados	Operativos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	12495.00%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	0	15	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	24990.00%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	4	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25021.28%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	5	15	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25046.27%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	11	15	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	25057.62%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	12	15	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25068.05%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%	11	15	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	25079.41%	Fallo en la Planeación
Agosto	8.33%	14	15	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	25088.33%	Fallo en la Planeación
Septiembre	8.34%	12	15	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25098.76%	Fallo en la Planeación
Octubre	8.33%	9	9	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	25107.09%	Fallo en la Planeación
Noviembre	8.33%	11	11	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	25115.42%	Fallo en la Planeación
Diciembre	8.34%	8	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25123.76%	Fallo en la Planeación
Anual	**100.00%**	**97**	**163**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25123.76%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Cmte. Antonio Miguel Escamilla Subsecretario de la Policía Preventiva	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3 Actuación	Reforzar la unidad de recuperación de vehículos.	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaria de la Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas digitales para la prevención del delito de vehículos robados.	Mide la proporción de campañas digitales implementadas con enfoque en la prevención del robo de vehículos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Campañas programadas **Variable 2:** Campañas realizadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Partes de novedades e informe mensuales, (Archivo) ubicada en el área de Planeación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

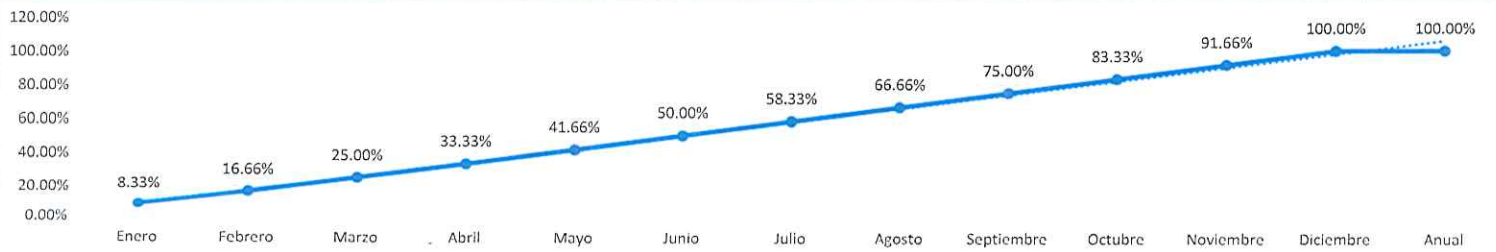
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas realizadas	Campañas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	5	5	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	5	5	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	5	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	5	5	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	5	5	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	5	5	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	4	4	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	6	6	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**62**	**62**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo Garcia Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Guillermo Garcia Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.2. Inteligencia e Investigación	Desarrollar líneas de acciones que contribuyan a una investigación a partir del análisis del modus operandi.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de informes de parte de novedades entregados	Este indicador permite identificar el grado de cumplimiento en la entrega de los informes de parte de novedades, como parte de las actividades de registro y seguimiento de hechos relevantes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V2/V2) * 100	**Variable 1:** Total de informes elaborados **Variable 2:** Total de Informes proyectados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo área de Planeación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

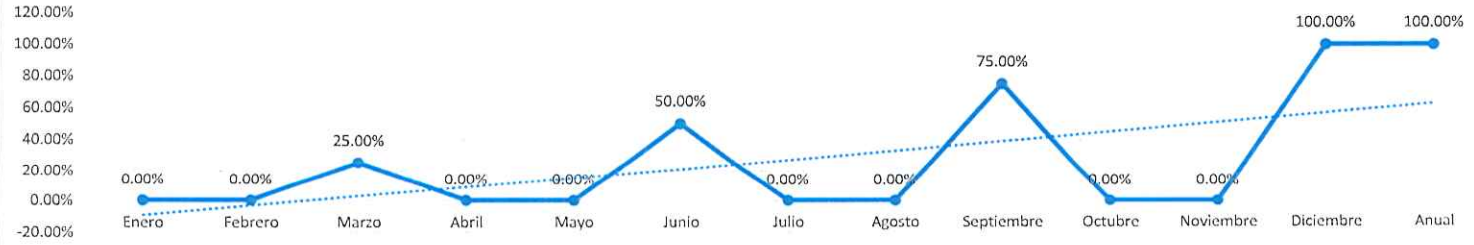
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Informes proyectados	Total de informes elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	30	30	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	33	33	45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	31	31	67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	28	28	90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**122**	**122**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla Subsecretario de la Policía Preventiva	Cmdte. Arturo Hernandez Basave Director de programación, Estadística Y Prevención del Delito	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Planificar el mantenimiento preventivo para la atención oportuna de la red de semáforos, señalización y balizamiento.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de vías primarias, secundarias y áreas de transferencia integradas al programa	Este indicador nos permite determinar el número de veces que se brinda mantenimiento al sistema semafórico y proyectos viales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de folios atendidos **Variable 2:** Total de folios creados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de trabajos con C4, reporte mensual y trimestral, 2025, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

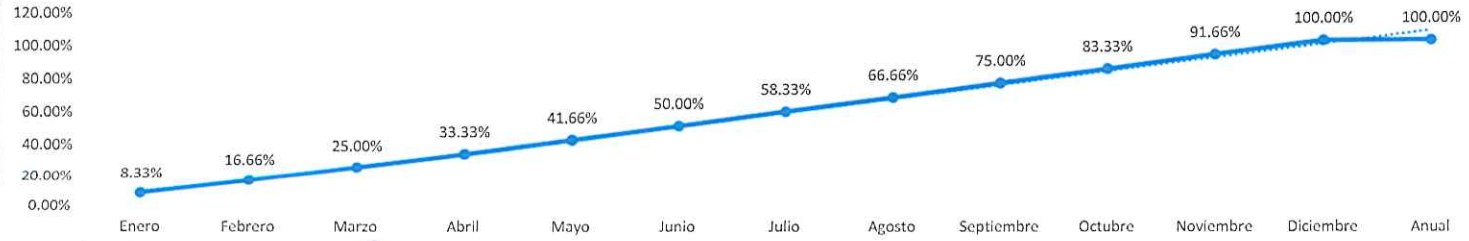
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pláticas Programadas	Pláticas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	12	12	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	7	7	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	11	11	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	10	10	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	15	15	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	9	9	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	14	14	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	16	16	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	17	17	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	10	10	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	9	9	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**138**	**138**	**90.00%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Cmdte. Javier Antonio Tencle Santiago **Director de Policía Vial**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Reforzar el estado de fuerza.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de Evaluación final anual recibida en tema de armamento y tiro	El indicador que nos permite tener un control de los elementos para las capacitaciones necesarias

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Capacitaciones realizadas **Variable 2:** Capacitaciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Lista de asistencia, lista de personal operativo y evidencia gráfica 2025, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

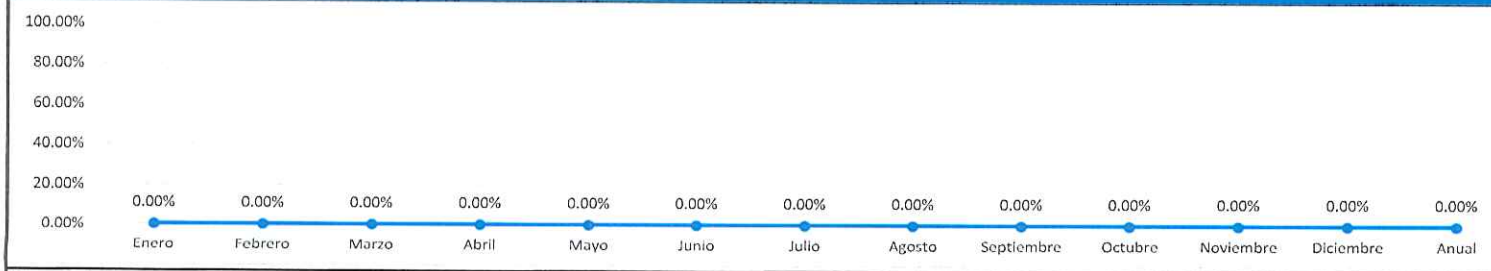
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	0	0	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	0.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones:
Durante el transcurso del año, no se realizaron capacitaciones de armamento por no contar con la existencia suficiente de material bélico (cartuchos de diversos calibres)

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Lic. Thania Lizbeth Adame Sonora **Directora de Mantenimiento y Control de Armamento**	Lic. Maribel Bahena Flores **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Reforzar el estado de fuerza.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Capacitaciones Recibidas en Tema de Armamento y Tiro	Es el indicador que nos permite determinar la cantidad de elementos capacitados en tema de armamento y tiro

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V2/V2) * 100	**Variable 1:**	Total de capacitaciones programadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de capacitaciones realizadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Lista de asistencia , lista de personal operativo y evidencia gráfica 2025, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

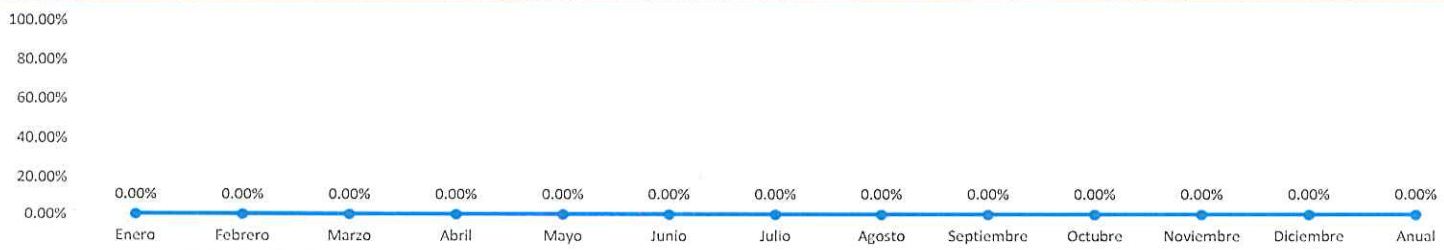
Porcentaje de Cumplimiento: 74.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	15.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones:
Durante el transcurso del año, no se realizaron capacitaciones de armamento por no contar con la existencia suficiente de material bélico (cartuchos de diversos calibres)

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Lic. Thania Lizbeth Adame Sonora **Directora de Mantenimiento y Control de Armamento**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Habilitar los módulos de puntos estratégicos.	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP702	Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito	Subsecretaría de Policía Preventiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Avance en el Equipamiento de los Cuerpos de Seguridad	El indicador que nos permite tener el registro y control del equipamiento que tiene cada elemento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V2/V2) * 100	**Variable 1:** Equipamiento adquirido **Variable 2:** Equipamiento asignado	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácoras de extracción de equipo y Resguardos firmados 2025, en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

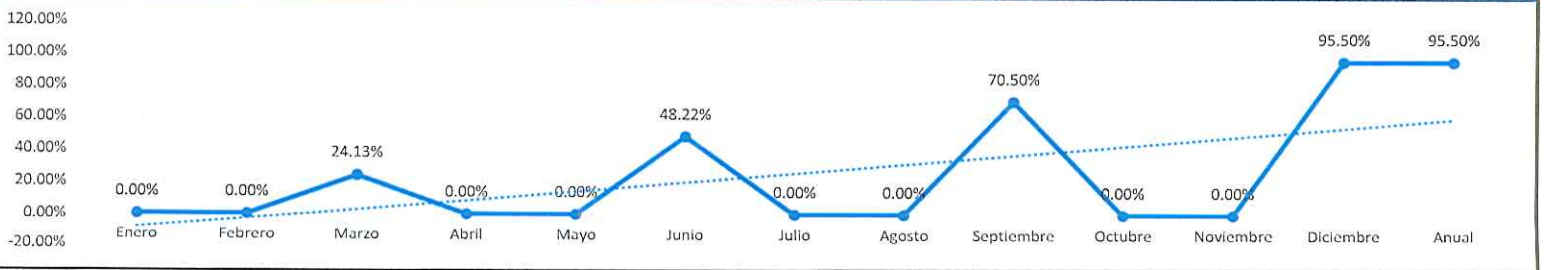
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Equipamiento asignado	Equipamiento adquirido	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	172	166	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.13%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	220	212	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	48.22%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	285	254	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	70.50%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	95.50%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**678**	**633**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**95.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmte. Antonio Miguel Escamilla **Subsecretario de la Policía Preventiva**	Lic. Thania Lizbeth Adame Sonora **Directora de Mantenimiento y Control de Armamento**	Lic. Maribel Bahena Flores **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Implementar acciones para sancionar los actos de corrupción y conductas contrarias a los principios de actuación policial.	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP704	Atención de Asuntos Internos	Dirección de Asuntos Internos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Sanciones dictadas por el Consejo de Honor y Justicia	El indicador nos permite conocer el número de sanciones impuestas a los elementos policiales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Número de Sanciones Impuestas **Variable 2:** Total de sanciones	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Actas del Consejo de Honor y Justicia, gráficas en el área de Asuntos Internos, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

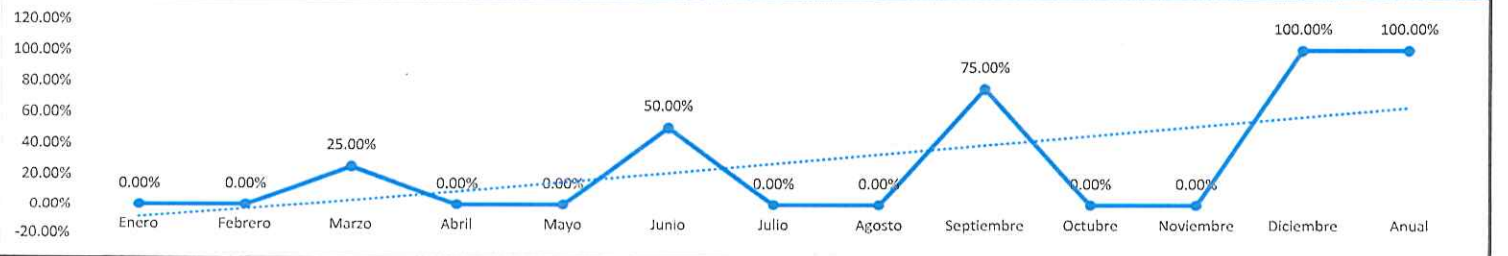
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de sanciones	Número de Sanciones Impuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	15	15	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	7	7	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**43**	**43**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jorge Rafael Aguilar Gardner Director de Asuntos Internos	Lic. Yesica Miroslava Aguilar Uribe Jefe de Departamento de Recepción de Quejas de Asuntos Internos	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca con Seguridad	10.1.2 Inteligencia e Investigación	Implementar acciones para investigar los actos de corrupción y conductas contrarias a los principios de actuación policial.	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP704	Atención de Asuntos Internos	Dirección de Asuntos Internos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de quejas contral el personal operativo investigadas administrativamente	El indicador nos permite conocer el número de investigaciones administrativas iniciadas a los elementos policiales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de quejas recibidas **Variable 2:** Total de quejas investigadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libro de Gobierno de Registro de Turno de Expedientes (Quejas e Investigaciones), base de datos y Expedientes Administrativos, en el área de Asuntos Internos, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

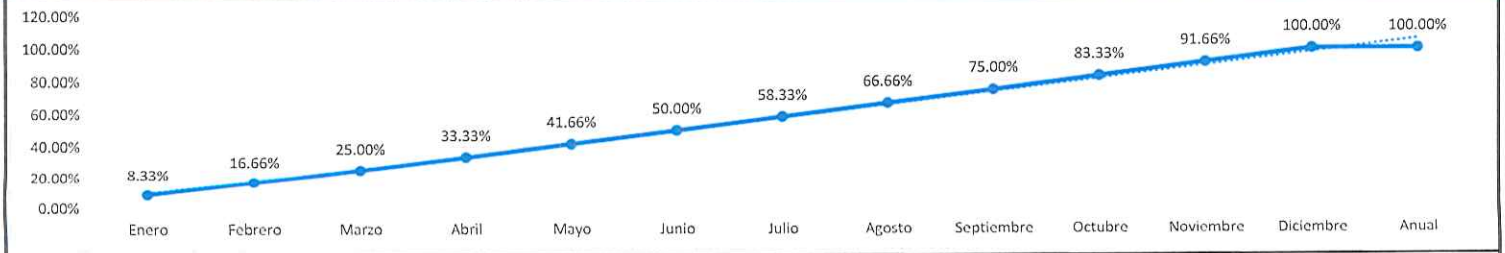
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de quejas investigadas	Total de quejas recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	13	13	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	18	18	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	15	15	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	20	20	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	30	30	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	34	34	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	39	39	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	41	41	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	29	29	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	35	35	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**300**	**300**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jorge Rafael Aguilar Gardner Director de Asuntos Internos	Lic. Yesica Miroslava Aguilar Uribe Jefe de Departamento de Recepción de Quejas de Asuntos Internos	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1.- Cuernavaca con Seguridad	10.1.2 Inteligencia e Investigación	Implementar acciones para investigar los actos de corrupción y conductas contrarias a los principios de actuación policial.	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP704	Atención de Asuntos Internos	Dirección de Asuntos Internos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de supervisiones realizadas al personal	El indicador nos permite conocer el número de supervisiones realizadas al personal operativo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Supervisiones realizadas **Variable 2:** Supervisiones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Gráficas y reportes de supervisión en dirección de Asuntos Internos, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

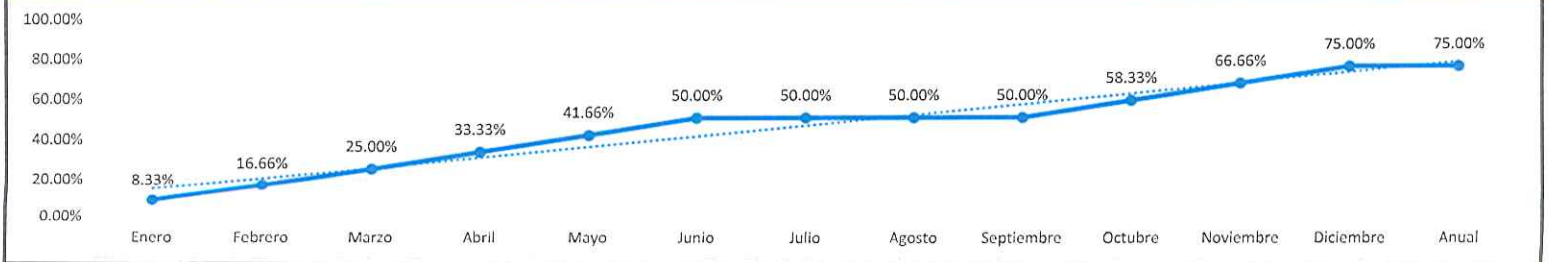
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Supervisiones programadas	Supervisiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	13	13	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	50.00%	Aceptable
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	50.00%	En riesgo
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	50.00%	En riesgo
Octubre	8.33%	8	8	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	58.33%	En riesgo
Noviembre	8.33%	8	8	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	66.66%	En riesgo
Diciembre	8.34%	8	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**66**	**66**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**75.00%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Jorge Rafael Aguilar Gardner Director de Asuntos Internos	Lic. Yesica Miroslava Aguilar Uribe Encargada de Despacho de la Jefatura de Recepción de Quejas de Asuntos Internos	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Desarrollar líneas de acciones que contribuyan a una investigación a partir del análisis del modus operandi.	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP701	Planeación, coordinación y supervisión de la secretaria de protección y auxilio ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la creación e implementación de la base de datos de incidencia delictiva del fuero común	El indicador mide e avance en las actividades planificadas para crear e implementar una base de datos sobre delitos del fuero común

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total base de datos elaboradas **Variable 2:** Total bases de datos programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Base de datos en digital, en formato Excel, ubicada en la oficina de la unidad de investigación, con domicilio Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130

Evaluación del Indicador "CREMAA"

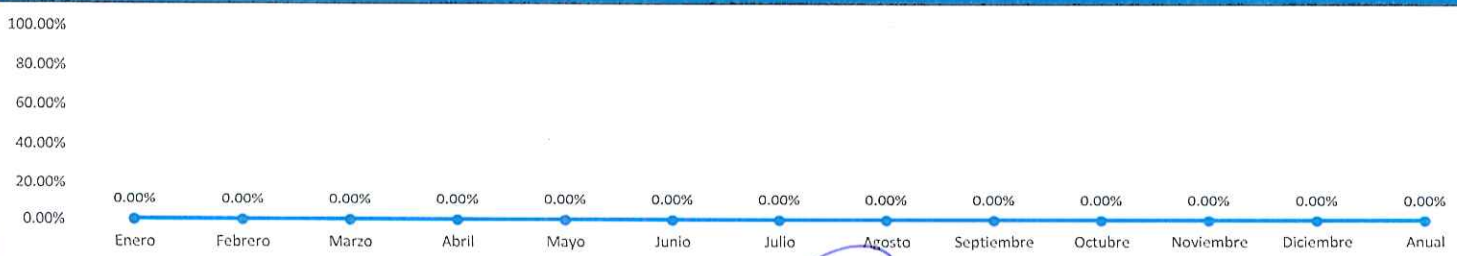
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total bases de datos programadas	Total base de datos elaboradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones:
AUN NO SE CUENTA CON UN CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA FISCALÍA DEL ESTADO DE MORELOS

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo García Delgado *Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano*	Cmdte. Mudio Castillo Pérez Director de la Unidad de investigación Policial	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Desarrollar líneas de acciones que contribuyan a una investigación a partir del análisis del modus operandi.	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP701	Planeación, coordinación y supervisión de la secretaria de protección y auxilio ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
índice de Investigaciones bajo la conducción y mando del ministerio publico	índice de Investigaciones bajo la conducción y mando del ministerio publico coordinadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de Investigaciones Iniciadas **Variable 2:** Total de Investigaciones	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes de colaboración o coordinación con el ministerio público, ubicadas en la oficina de la unidad de investigación, con domicilio Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130

Evaluación del Indicador "CREMAA"

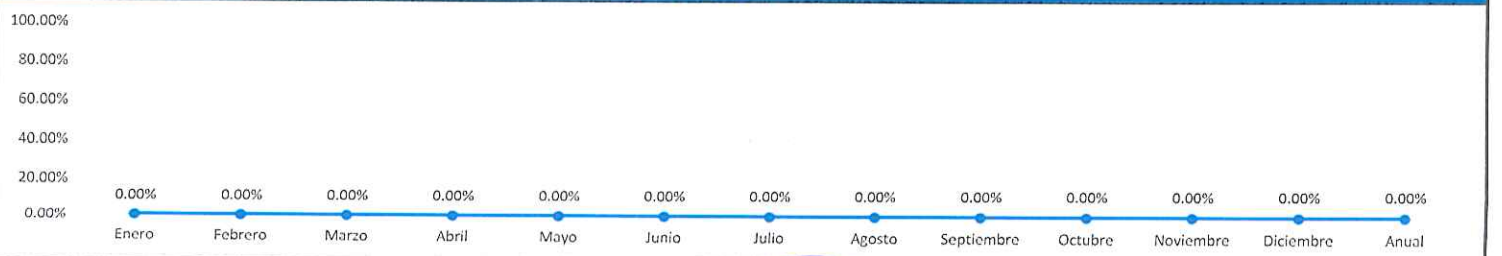
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiada y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Investigaciones	Total de Investigaciones Iniciadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones:
AUN NO SE CUENTA CON UN CONVENIO DE COLABORACIÓB CON LA FISCALÍA DEL ESTADO DE MORELOS

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo Garcia Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Cmdte. Mucio Castillo Pérez Director de la Unidad de investigación Policial	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Reforzar el estado de fuerza.	Actividad	6.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP701	Planeación, coordinación y supervisión de la secretaria de protección y auxilio ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personal contratado para cubrir los espacios.	El indicador nos permite conocer el número de personal contratado para cubrir los espacios en la Policía Municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Solicitudes de ingreso recibidas **Variable 2:** Solicitudes contratadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes del personal contratado que se encuentran en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes contratadas	Solicitudes de ingreso recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.33%	Crítico
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	16.66%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	16.66%	Crítico
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	33.33%	Crítico
Septiembre	8.34%	16	16	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	41.67%	Crítico
Octubre	8.33%	3	9	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	66.66%	Aceptable
Noviembre	8.33%	2	2	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	74.99%	Aceptable
Diciembre	8.34%	3	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	86.11%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**28**	**35**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**86.11%**	**Aceptable**

GRÁFICO

Observaciones:
SE HAN PUBLICADO CONVOCATORIAS PARA LA CONTRATACIÓN DE PERSONAL OPERATIVO, SIN OBTENER LOS RESULTADOS ESPERADOS POR LA CIUDADANÍA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo Garcia Delgado	Lic. Maribel Bahena Flores	Lic. Maribel Bahena Flores
Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Directora Administrativa	Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Planificar operativos coordinados con instituciones de Seguridad Pública.	Actividad	6.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP701	Planeación, coordinación y supervisión de la secretaria de protección y auxilio ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reuniones para la coordinación de operativos con instituciones de Seguridad Públicas circundantes al Municipio	El indicador nos permite conocer la implementación de estrategias operativas a través de las reuniones con instituciones de seguridad municipal, estatal y/o federal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Número de reuniones realizadas **Variable 2:** Total de reuniones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Minutas y/o actas de sesión que se encuentran en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

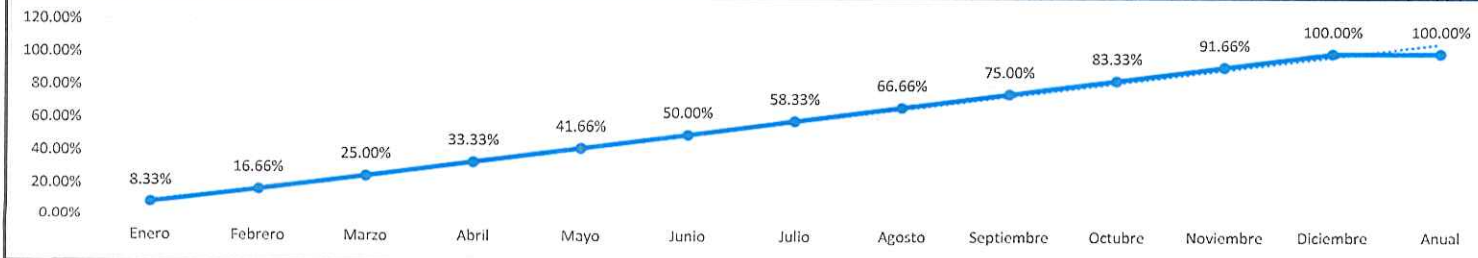
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de reuniones programadas	Número de reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	12	12	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	35	35	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	36	36	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	18	18	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	20	20	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	25	25	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	15	15	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	22	22	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	19	19	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	16	16	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	21	21	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**251**	**251**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo Garcia Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Guillermo Garcia Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Generar proyectos de instrumentos y ordenamientos jurídicos enfocados en la participación coordinada con instituciones de los tres órdenes de gobierno.	Actividad	6.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP701	Planeación, coordinación y supervisión de la secretaria de protección y auxilio ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios implementados.	El indicador nos permite conocer el número de convenios o acuerdos con instituciones públicas y/o privadas que colaboran con la Secretaría de Protección y Auxilio Ciuadadano

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Convenios Firmados	Porcentaje
	Variable 2:	Convenios Programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Convenios Implementados firmados que se encuentran en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

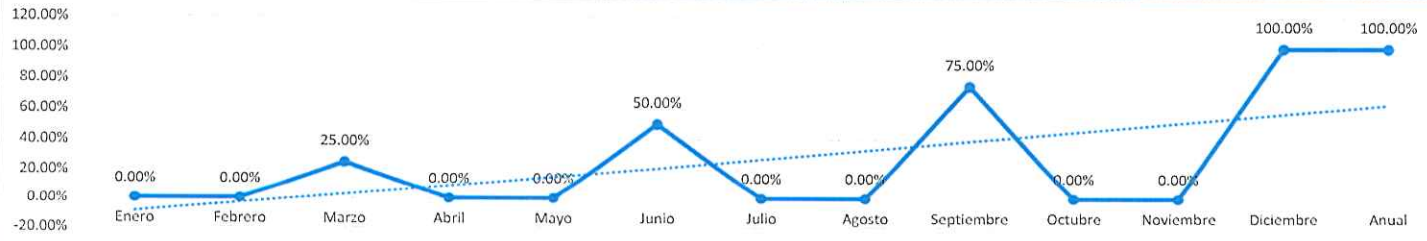
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios Programados	Convenios Firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	2	2	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo Garcia Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Guillermo Garcia Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca con Seguridad	10.1.3. Actuación	Generar proyectos de instrumentos y ordenamientos jurídicos enfocados en la participación coordinada con instituciones de los tres órdenes de gobierno.	Actividad	6.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP701	Planeación, coordinación y supervisión de la secretaria de protección y auxilio ciudadano	Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios de colaboración interinstitucionales implementados.	El indicador nos permite conocer la cantidad de convenios de colaboración con instituciones públicas y/o privadas en beneficio de la población de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1: Convenios Establecidos Variable 2: Convenios Programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Convenios establecidos, así como estadísticas de avances y resultados 2025 que se encuentran en la Oficina de la Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano en Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

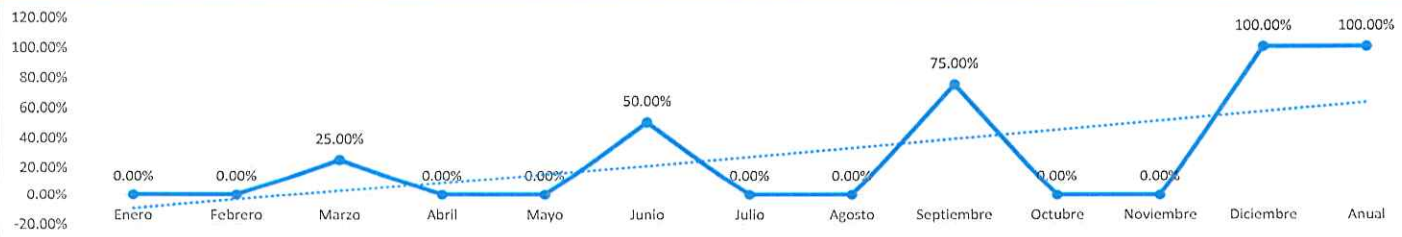
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios Programados	Convenios Firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Guillermo Garcia Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Guillermo Garcia Delgado Secretario de Protección y Auxilio Ciudadano	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Intensificar con la población el uso de los números de emergencia, así como la App C4 Cuernavaca.	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP705	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de monitoreo de CCTV y soporte técnico en instalaciones	El indicador informa los monitoreos y soportes técnicos que realiza el C-4

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de solicitudes atendidas **Variable 2:** Total de solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Formato de solicitudes en el área de Radio Control, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

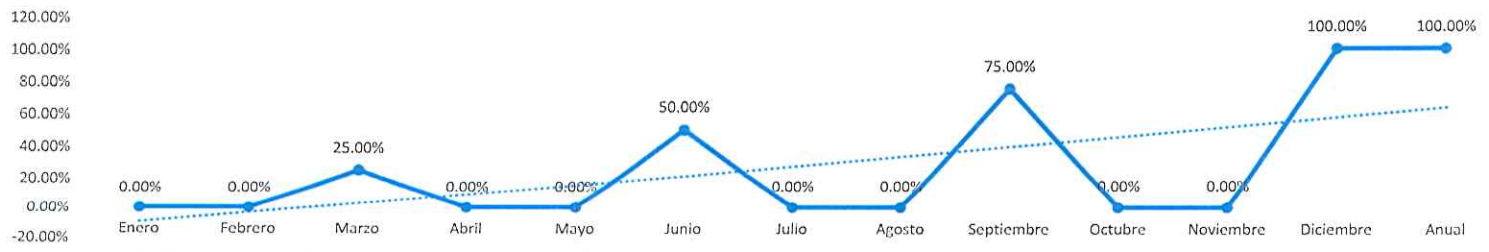
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	241	241	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	540	540	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	600	600	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	726	726	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**2107**	**2107**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4.	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP705	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de llamadas de emergencia atendidas dentro del protocolo de respuesta establecido por el C4	El indicador informa el numero atenciones dadas por el Centro de Control, Comunicación Comando y Computo C4.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de llamadas de emergencia atendidas **Variable 2:** Total de llamadas de emergencia recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de llamadas de emergencias en el área de C4, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas de emergencia recibidas	Total de llamadas de emergencia atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4802	4802	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5172	5172	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5502	5502	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3586	3586	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3753	3753	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3504	3504	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	3199	3199	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	3147	3147	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	2829	2829	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	3928	3928	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	3492	3492	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	3393	3393	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**46307**	**46307**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4.	Actividad	7.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP705	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de llamadas de despacho atendidas de servicio de radio	El indicador nos permite conocer el número de operaciones de una unidad específica de recuperación de vehículos a través de la Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de llamadas atendidas **Variable 2:** Total de llamadas recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras en el área de Radio Control, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

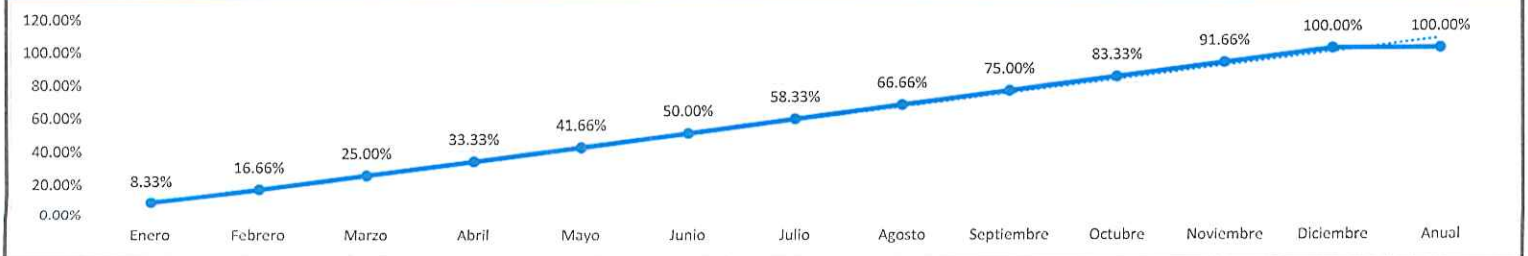
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas recibidas	Total de llamadas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	13	13	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	16	16	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	4	4	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	11	11	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	13	13	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	13	13	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	11	11	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	11	11	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	7	7	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	16	16	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	14	14	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**146**	**146**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4.	Actividad	7.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP705	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de llamadas operativas atendidas del personal	El indicador nos permite conocer la implementación de estrategias operativas a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de llamadas atendidas **Variable 2:** Total de llamadas recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras en el área de Radio Control, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas recibidas	Total de llamadas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	40	40	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	40	40	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	40	40	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	75	75	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	68	68	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	28	28	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	54	54	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	51	51	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	63	63	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	36	36	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	31	31	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	110	110	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**636**	**636**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Fortalecer el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4.	Actividad	7.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP705	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de emergencias atendidas conforme a los estándares operativos establecidos para una respuesta eficaz.	Atención a las llamadas de Emergencias

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de llamadas de emergencia atendidas **Variable 2:** Total de llamadas de emergencia recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácoras dellamada de Emergencias, 2025, en el área de C4, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130

Evaluación del Indicador "CREMAA"

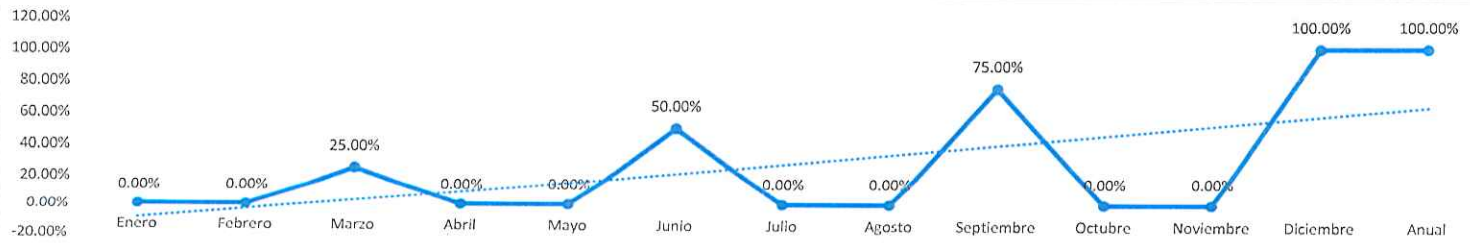
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas de emergencia recibidas	Total de llamadas de emergencia atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	15476	15476	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	10843	10843	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	9175	9175	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	10813	10813	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**46307**	**46307**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Ampliar convenios con Instituciones Municipales, a fin de concentrar delitos menores con posibles delitos de alto impacto.	Actividad	7.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP705	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención de todas las emergencias reportadas mediante la aplicación del C4 Cuernavaca.	El indicador nos permite conocer el número de Servicios solicitados mediante la App

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de servicios solicitados atendidos **Variable 2:** Total de servicios solicitados recibidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro en el CAD de servicios solicitados de Emergencias en el área de C4, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130

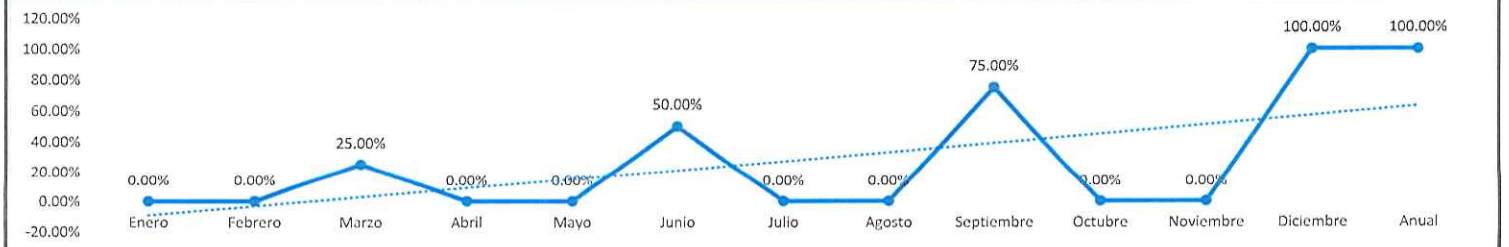
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de servicios solicitados recibidos	Total de servicios solicitados atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	136	136	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	189	189	45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	96	96	67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	142	142	90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**563**	**563**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.2- Inteligencia e Investigación	Ampliar convenios con Instituciones Municipales, a fin de concentrar delitos menores con posibles delitos de alto impacto.	Actividad	7.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP705	Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública	Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de patrullajes a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia	El indicador nos permite conocer la implementación de estrategias operativas a través de vehículos aéreos no tripulados y video vigilancia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de solicitudes atendidas **Variable 2:** Total de solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Fatigas diarias, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

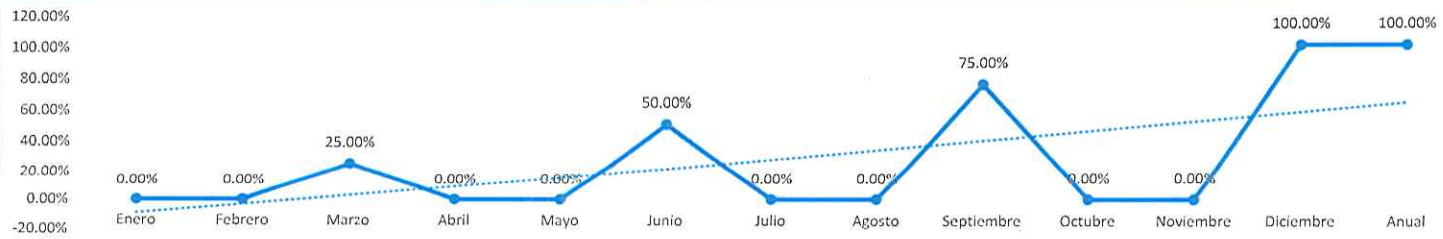
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	120	120	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	171	171	45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	168	168	67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	177	177	90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**636**	**636**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Ing. Víctor Daniel Rodríguez Domínguez **Director General de Centro de Comando, Control Comunicación y Computo C4**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.4 Participación Coordinada	Generar proyectos de instrumentos y ordenamientos jurídicos enfocados en la participación coordinada con instituciones de los tres órdenes de gobierno.	Componente	8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP703	Atención a los Asuntos Jurídicos	Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de requerimientos Ministeriales y Judiciales solicitados.	Permite valorar la capacidad del área correspondiente para dar seguimiento y cumplir con los requerimientos legales en tiempo y forma, dentro del marco de colaboración interinstitucional y en apego a la normatividad vigente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de requerimientos ministeriales y judiciales recibidos **Variable 2:** Total de requerimientos ministeriales y judiciales atendidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpetas de color verde con las leyendas Requerimientos Ministeriales 2025 y Requerimientos Judiciales 2025 que se localizan en la Dirección Jurídica de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

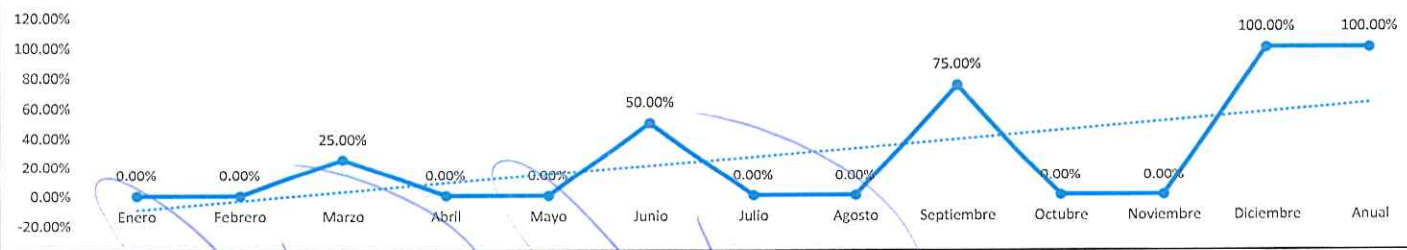
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de requerimientos ministeriales y judiciales atendidos	Total de requerimientos ministeriales y judiciales recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	345	345	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	519	519	45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	553	553	67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	606	606	90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**2023**	**2023**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín **Director Jurídico**	Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín **Director Jurídico**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.4 Participación Coordinada	Generar proyectos de instrumentos y ordenamientos jurídicos enfocados en la participación coordinada con instituciones de los tres órdenes de gobierno.	Actividad	8.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP703	Atención a los Asuntos Jurídicos	Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Liberación de Vehículos	Su objetivo es evidenciar la capacidad de respuesta institucional para atender y resolver los trámites vinculados a la devolución de unidades vehiculares que han sido retenidas por distintas causas, en un periodo determinado.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de oficios de liberación recibidos **Variable 2:** Oficios de liberación entregados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Folders tamaño carta, color beige, con la leyenda liberación de vehículos 2025, que se localizan en la Dirección Jurídica de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

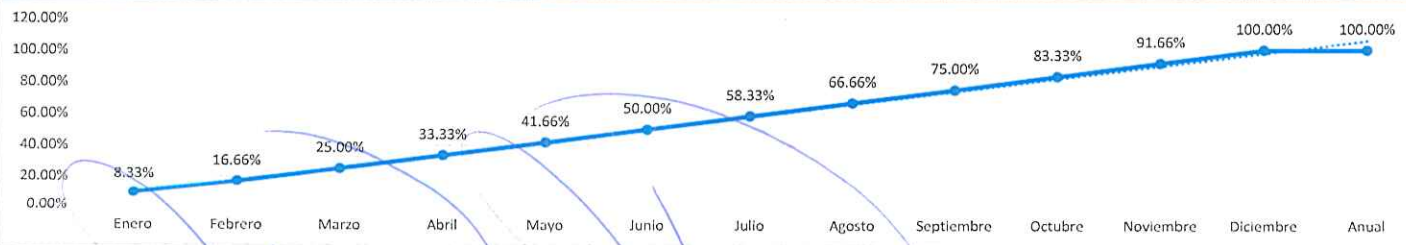
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Oficios de liberación entregados	Total de oficios de liberación recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	3	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	7	7	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	11	11	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	25	25	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	31	31	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	40	40	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	17	17	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	12	12	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	12	12	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	13	13	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	54	54	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**227**	**227**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín **Director Jurídico**	Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín **Director Jurídico**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.3 Actuación	Implementar protocolo de actuación para el desarrollo eficiente del Informe Policial Homologado.	Actividad	8.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP703	Atención a los Asuntos Jurídicos	Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recursos de inconformidad procedentes e improcedentes	Recursos procedentes e improcendentes por parte de elementos adscritos a la Dirección de Policia Vial

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:**	Total de recursos de inconformidad atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de recursos de inconformidad recibidos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de puestas a disposición vehículos 2025, que se localizan en la Dirección de Trámites y Procesos de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recursos de inconformidad recibidos	Total de recursos de inconformidad atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	8.33%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	1	1	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	16.66%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	16.66%	Crítico
Julio	8.33%	2	2	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	24.99%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	24.99%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	24.99%	Crítico
Octubre	8.33%	2	2	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	33.32%	Crítico
Noviembre	8.33%	2	2	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	41.65%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	41.65%	Crítico
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**41.65%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín Director Jurídico	Lic. Marlen Irineo Piedra Directora de Trámites y Procesos	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.3 Actuación	Implementar protocolo de actuación para el desarrollo eficiente del Informe Policial Homologado.	Actividad	8.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP703	Atención a los Asuntos Jurídicos	Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de elaboración del Informe Policial Homologado	Elaboración de puestas a disposición por parte de los elementos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de puestas a disposición atendidas **Variable 2:** Total de puestas a disposición recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácora de puestas a disposición vehículos 2025, que se localizan en la Dirección de Trámites y Procesos de SEPRAC, Av. Heroico Colegio Militar, No. 109, Colonia Buena Vista, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

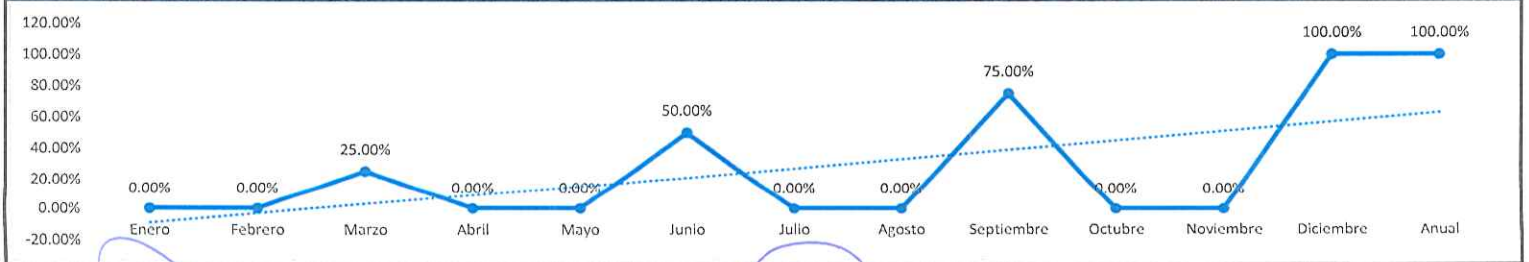
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de puestas a disposición atendidas	Total de puestas a disposición recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	158	158	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	200	200	45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	167	167	67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	115	115	90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**640**	**640**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Alberto Molina Joaquín Director Jurídico	Lic. Maden Irineo Piedra Directora de Trámites y Procesos	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Componente	9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP706	Servicios de Protección Civil	Coordinación de Protección Civil

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reuniones de trabajo enfocados en ciudadanos pertenecientes a sectores de mayor riesgo	El indicador mide el número de reuniones en que se generen soluciones, acuerdos, actas de sesiones

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de convocatorias a reuniones de trabajo **Variable 2:** Total de reuniones realizadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Minutas de trabajo y oficios de dictaminación del riesgo en el área de la Coordinación de Protección Civil en Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

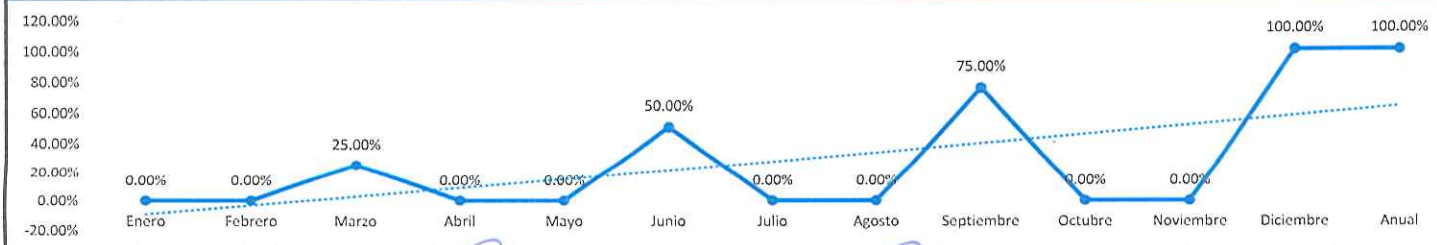
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de reuniones realizadas	Total de convocatorias a reuniones de trabajo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	9	9	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	5	5	45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	7	7	67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	5	5	90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**26**	**26**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Nora Isabel González Cruz Coordinación Municipal de Protección Civil	Lic. Nora Isabel González Cruz Coordinación Municipal de Protección Civil	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Actividad	9.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP706	Servicios de Protección Civil	Coordinación de Protección Civil

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de supervisiones realizadas enfocadas en Protección Civil en diversos lugares	El indicador mide el número de inspecciones en medidas de seguridad realizadas a diversos organismos sociales, públicos y privados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de visitas de inspección realizadas **Variable 2:** Total de solicitudes de inspección ingresadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Minutas de trabajo y actas de inspección y verificación así como Vobo al cumplimiento de medidas de seguridad, en el área de la Coordinación de Protección Civil, en Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

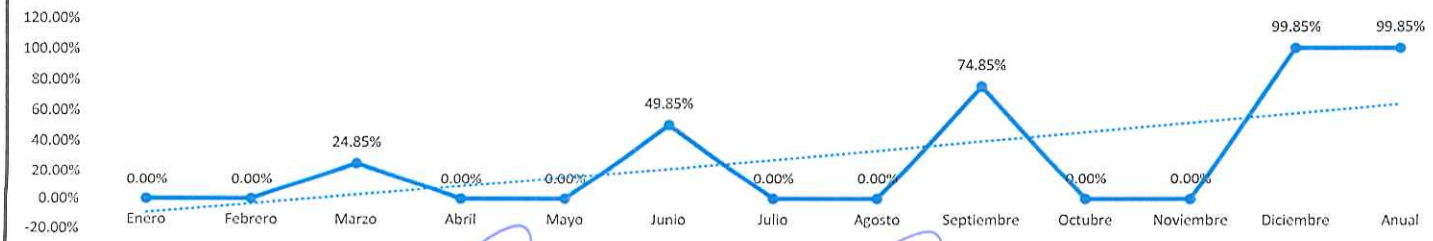
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Aproplado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de inspección ingresadas	Total de visitas de inspección realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2021	2009	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	24.85%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	826	826	45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	49.85%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	821	821	67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	74.85%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	456	456	90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	99.85%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**4124**	**4112**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**99.85%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Nora Isabel González Cruz Coordinación Municipal de Protección Civil	Lic. Nora Isabel González Cruz Coordinación Municipal de Protección Civil	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Actividad	9.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP706	Servicios de Protección Civil	Coordinación de Protección Civil

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ciudadanos capacitados en materia previsión y prevención de Protección Civil.	Número de personas capacitadas en materia de Protección Civil

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de personas capacitadas **Variable 2:** Total de solicitudes para impartir capacitación	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Fichas de trabajo, minutas de asistencia de capacitación y lista de asistencia de personas, en el área de la Coordinación de Protección Civil 2025 en Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

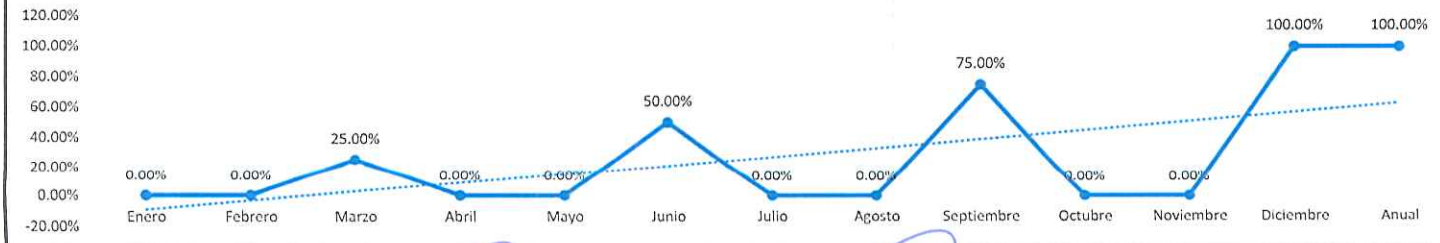
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes para impartir capacitación	Total de personas capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1175	1175	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2043	2043	45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	2357	2357	67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	150	150	90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**5725**	**5725**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Nora Isabel González Cruz Coordinación Municipal de Protección Civil	Lic. Nora Isabel González Cruz Coordinación Municipal de Protección Civil	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.3 Actuación	Reforzar los protocolos para la operatividad de los programas establecidos.	Actividad	9.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP707	Atencion a Bomberos, Rescate y Urgencias M édicas	Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de emergencias atendidas por el Personal de Protección Civil, Bomberos Rescate y Urgencias Médicas	Número de llamadas de Emergencias atendidas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de llamadas de emergencias atendidas **Variable 2:** Total de llamadas de emergencia recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácora de Llamada de Emergencias en la Dirección de Bomberos.2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.

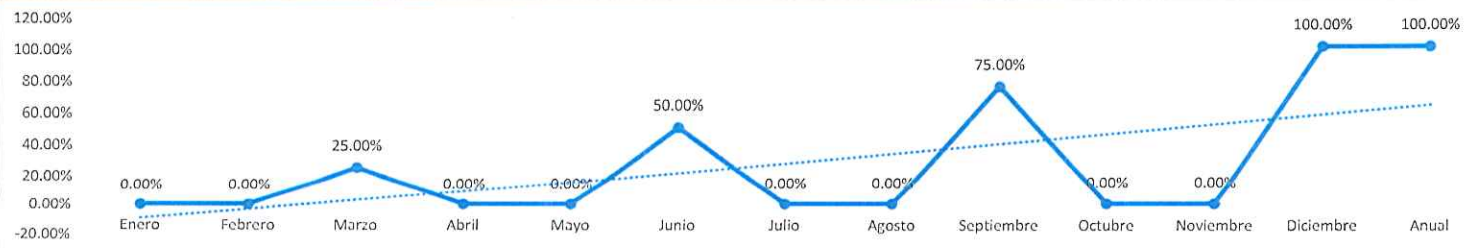
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de llamadas de emergencia recibidas	Total de llamadas de emergencias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1008	1008	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	943	943	45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	906	906	67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1031	1031	90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**3888**	**3888**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Cmdte. Moisés Ramos González Director de Bomberos, Rescate y Urgencia Medicas	Cmdte. Moisés Ramos González Director de Bomberos, Rescate y Urgencia Medicas	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios	Actividad	9.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP706	Servicio de Protección Civil	Coordinación de Protección Civil

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de marchas exploratorias en compañía de grupos ciudadanos para identificación de puntos de riesgo	El indicador mide el número de los puntos de riesgo atendidos (análisis de riesgo y dictaminaciones)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de dictámenes emitidos **Variable 2:** Total de análisis de riesgos atendidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Fichas de trabajo, minutas de asistencia de capacitación y lista de asistencia de personas, Calle Iguala No.22 Colonia Vista Hermosa C.P.62290 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

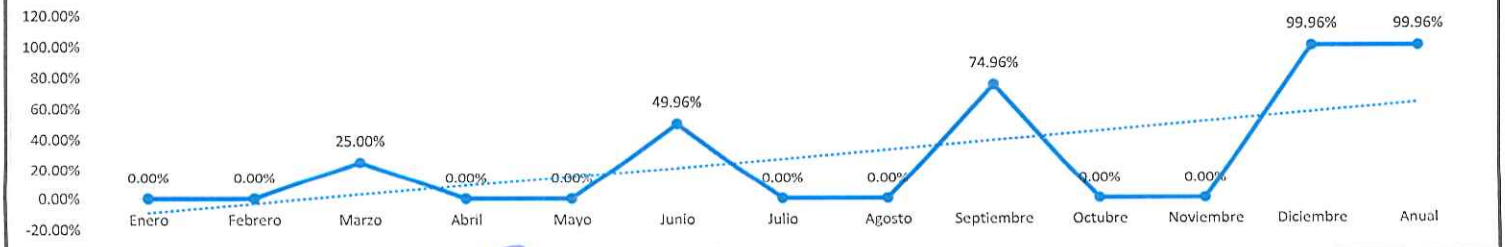
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de análisis de riesgos atendidos	Total de dictámenes emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	358	358	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	564	563	45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	49.96%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	674	674	67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	74.96%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	629	629	90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	99.96%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**2225**	**2224**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**99.96%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Nora Isabel González Cruz **Coordinación Municipal de Protección Civil**	Lic. Nora Isabel González Cruz **Coordinación Municipal de Protección Civil**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios.	Componente	10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reuniones de trabajo con participación ciudadana.	Reuniones de trabajo para planear acciones y programas para la prevención de la violencia con ciudadanos pertenecientes a sector de mayor riesgo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Reuniones realizadas **Variable 2:** Reuniones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de Asistencia, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

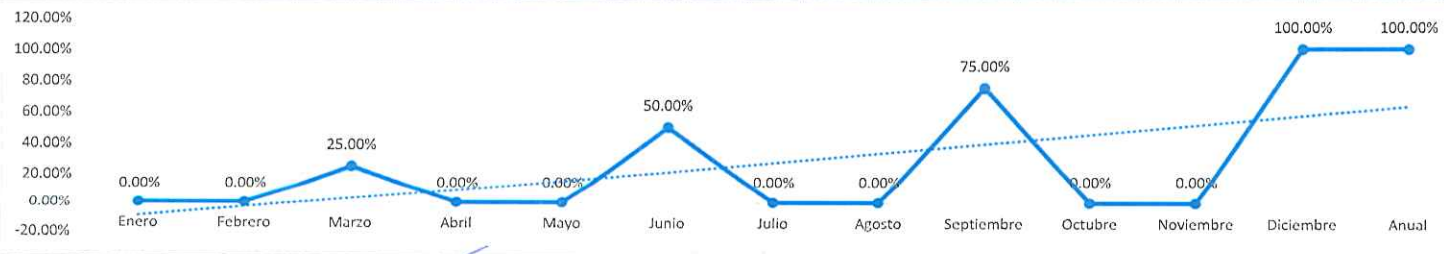
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones programadas	Reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	24	24	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	28	28	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	41	41	67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	20	20	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**113**	**113**	**90.0%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas enfocados en Seguridad Ciudadana, Derechos Humanos y Perspectiva de Género.	Actividad	10.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recorridos exploratorios	Recorridos Exploratorios para implementar planes y programas en temas de prevención

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Recorridos Realizados **Variable 2:** Recorridos Programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de Asistencia, archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

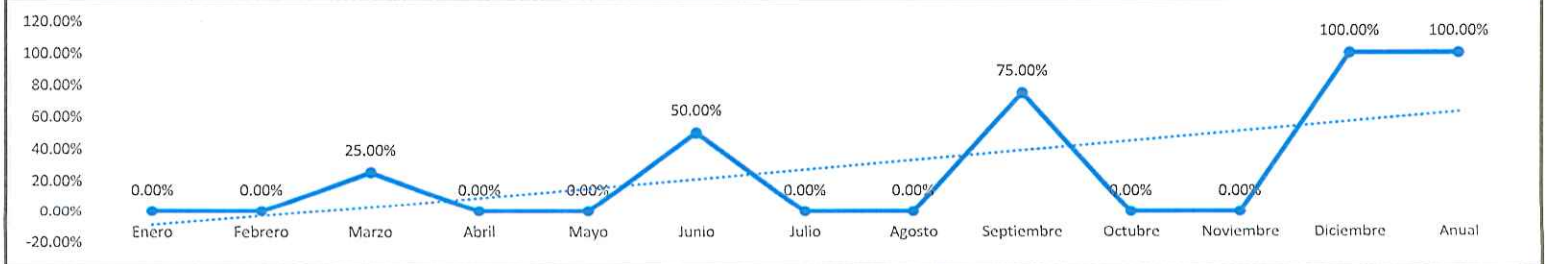
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recorridos Programados	Recorridos Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	7	7	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	12	12	67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	16	16	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**41**	**41**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios públicos impulsados para el fomento de la cultura de la prevención	Impulsar el uso de espacios públicos para recreación y fomento de la cultura de prevención

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Espacios Públicos Recuperados **Variable 2:** Espacios Públicos Existentes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo, fotos en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

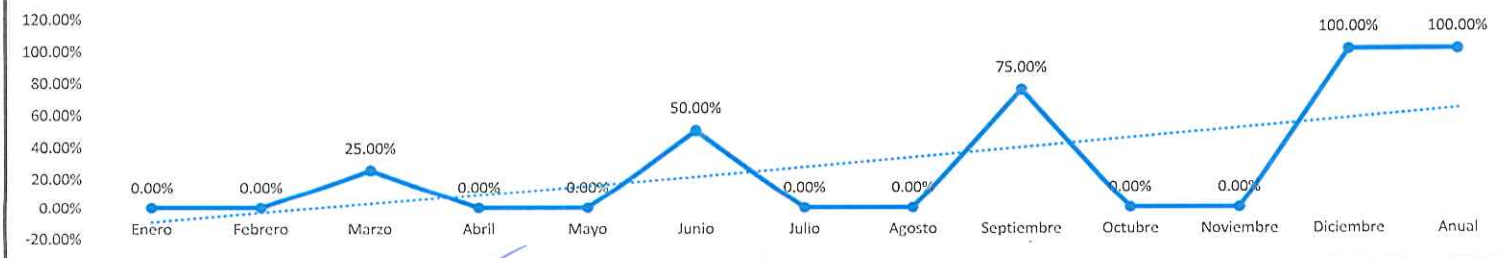
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios Públicos Existentes	Espacios Públicos Recuperados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	5	5	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	5	5	67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	9	9	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**22**	**22**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Carlos Benítez Urióstegui *Director General de Prevención Social de la Violencia*	D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de madres y padres de familia de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Sensibilizar, prevenir y diminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en niñas, niños y adolescentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:**	Número de madres y padres de familia de educación básica informados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de madres y padres de familia de educación básica	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de madres y padres de familia de educación básica	Número de madres y padres de familia de educación básica informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	547	547	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	609	609	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	157	157	67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	927	927	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**2240**	**2240**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Carlos Benítez Urióstegui **Director General de Prevención Social de la Violencia**	D. en D. Carlos Benítez Urióstegui **Director General de Prevención Social de la Violencia**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de alumnado de familia de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Sensibilizar, prevenir y diminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en niñas, niños y adolescentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de alumnado de educación básica informados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de alumnado de educación básica	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

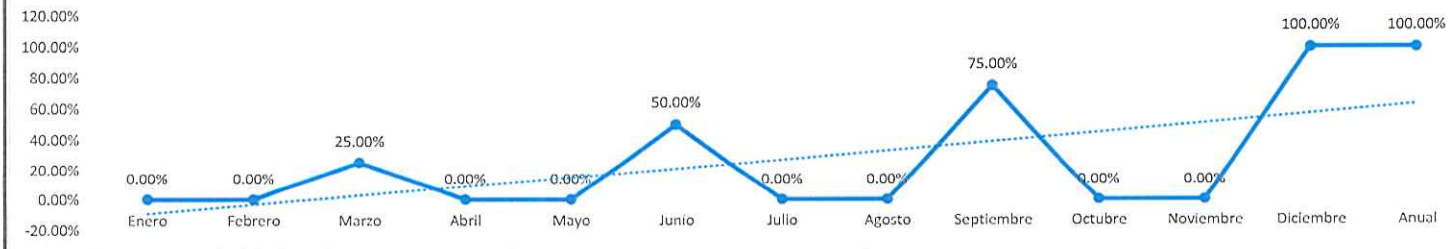
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de alumnado de educación básica	Número de alumnado de educación básica informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2375	2375	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3952	3952	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	4245	4245	67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	4409	4409	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**14981**	**14981**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de docentes de educación básica informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Sensibilizar, prevenir y diminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en niñas, niños y adolescentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de docentes de educación básica informados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de docentes de educación básica	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

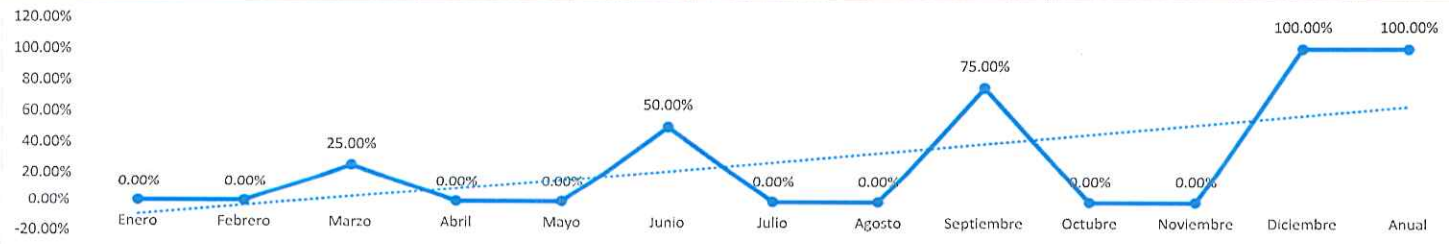
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de docentes de educación básica	Número de docentes de educación básica informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	141	141	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	274	274	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	311	311	67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	337	337	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1063**	**1063**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Carlos Benítez Urióstegui *Director General de Prevención Social de la Violencia*	D. en D. Carlos Benítez Urióstegui *Director General de Prevención Social de la Violencia*	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de madres y padres de familia de educación medio superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Sensibilizar, prevenir y diminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en adolescentes y jóvenes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de madres y padres de familia de educación medio superior informados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de madres y padres de familia de educación medio superior	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

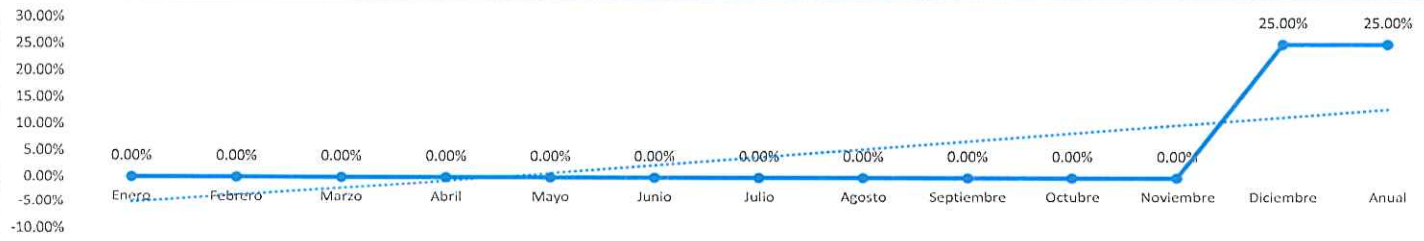
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de madres y padres de familia de educación medio superior	Número de madres y padres de familia de educación medio superior informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	0	67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	89	89	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	25.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**89**	**89**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**25.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones:
LA DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA HA LLEVADO A CABO LAS CONVOCATORIAS EN LOS CENTROS EDUCATIVOS, POR LO QUE NO SE HA TENIDO RESPUESTA POR PARTE DE LOS PADRES DE FAMILIA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Carlos Benítez Urióstegui *Director General de Prevención Social de la Violencia*	D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de alumnado de educación medio superior y superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Sensibilizar, prevenir y diminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en adolescentes y jóvenes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de alumnado de educación media superior y superior informados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de alumnado de educación media superior y superior	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

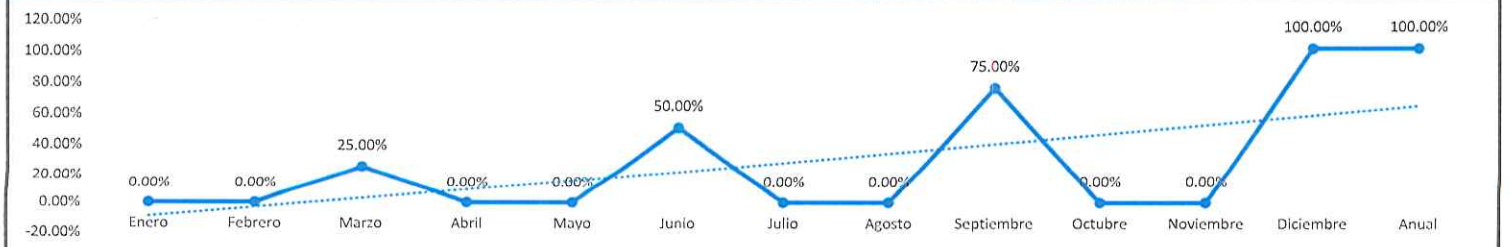
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de alumnado de educación media superior y superior	Número de alumnado de educación media superior y superior informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	896	896	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1276	1276	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	595	595	67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	701	701	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**3468**	**3468**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de docentes de educación medio superior y superior informados, sensibilizados y concientizados en prevención de la violencia, el delito y en ámbito psicosocial.	Sensibilizar, prevenir y diminuir el grado de riesgo de incidentes delictivos en adolescentes y jóvenes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Número de docentes de educación medio superior y superior informados **Variable 2:** Número de docentes de educación medio superior y superior	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

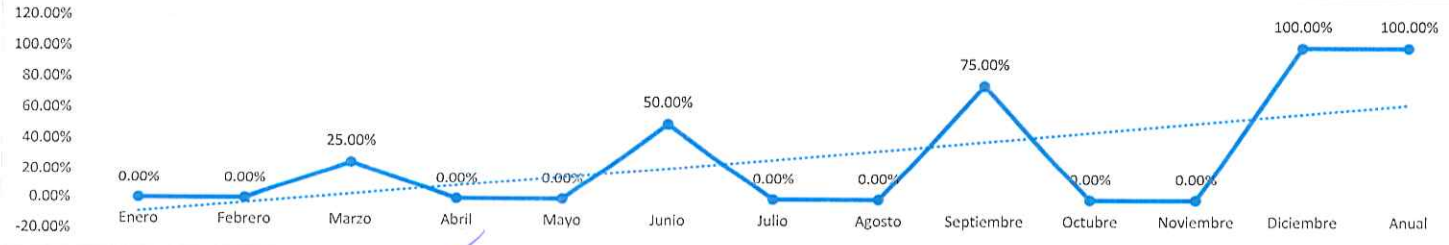
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de docentes de educación medio superior y superior	Número de docentes de educación medio superior y superior informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	13	13	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	14	14	67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	51	51	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**82**	**82**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**Aceptable**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas digitales realizadas en prevención de la violencia y delito	Difusión de publicaciones digitales para la prevención de la violencia y del delito

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Publicaciones realizadas **Variable 2:** Publicaciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Publicaciones en redes sociales, 2025, que se pueden ver en: https://www.facebook.com/secretariadeproteccion

Evaluación del Indicador "CREMAA"

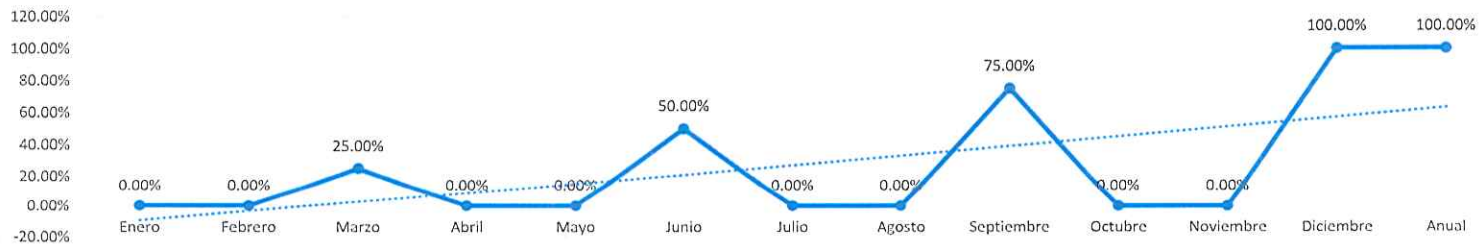
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones programadas	Publicaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	53	53	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	46	46	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	29	29	67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	27	27	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**155**	**155**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Carlos Benítez Urióstegui *Director General de Prevención Social de la Violencia*	D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Generar un programa integral de promoción y cuidado de la Salud Mental.	Actividad	10.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ciudadanos informados en el tema de prevención de la violencia y el delito a través de medios digitales.	Alcances obtenidos por publicaciones digitales para la prevención social de la violencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Publicaciones difundidas **Variable 2:** Publicaciones realizadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Publicaciones en redes sociales, 2025, que se pueden ver en: https://www.facebook.com/secretariadeproteccion

Evaluación del Indicador "CREMAA"

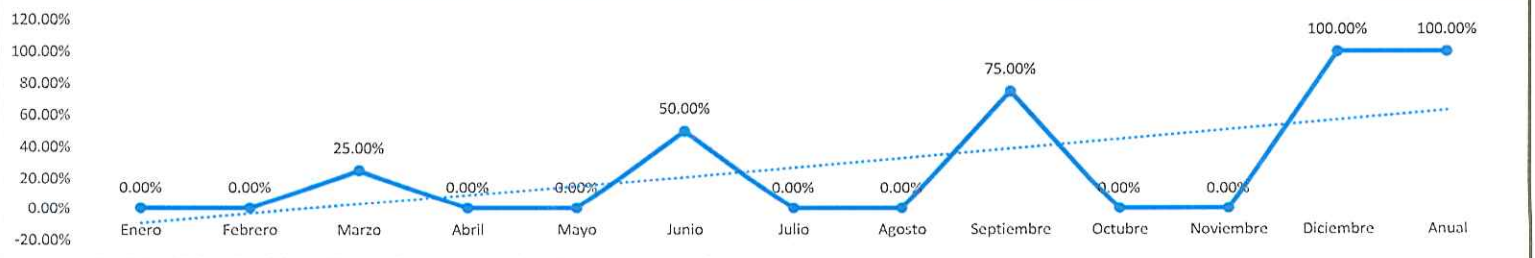
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Publicaciones realizadas	Publicaciones difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	29298	29298	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	32915	32915	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	62243	62243	67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	15547	15547	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**140003**	**140003**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Carlos Benítez Urióstegui *Director General de Prevención Social de la Violencia*	D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios.	Actividad	10.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones brindadas al personal operativo y administrativo atendido en el ámbito psicosocial	Consultas psicoterapeuticas derivadas de observaciones de examenes de control y confianza y por solicitud personal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Sesiones programadas **Variable 2:** Sesiones brindadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitud de servicio psicológico, bitacora de sesiones brindadas, constancias psicologicas, 2025, ubicada en la Dirección de Prevención Social de la Violencia, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones brindadas	Sesiones programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	48	48	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	41	41	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	29	29	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	15	15	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	27	27	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	33	33	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	15	15	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	31	31	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	35	35	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	16	16	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	25	25	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	33	33	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**348**	**348**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Carlos Benitez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Carlos Benitez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas con acciones enfocados en la capacitación de la ciudadanía en materia de Prevención de la delincuencia y Protección Civil con grupos voluntarios.	Actividad	10.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones brindadas a la ciudadanía antendida en el ámbito psicosocial	Consultas psicoterapeuticas derivadas de acciones de prevención, contención emocionaly aplicación de primeros auxilios psicológicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Sesiones programadas **Variable 2:** Sesiones brindadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitud de servicio psicológico, bitacora de sesiones brindadas, 2025, ubicada en la Dirección de Prevención Social de la Violencia, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

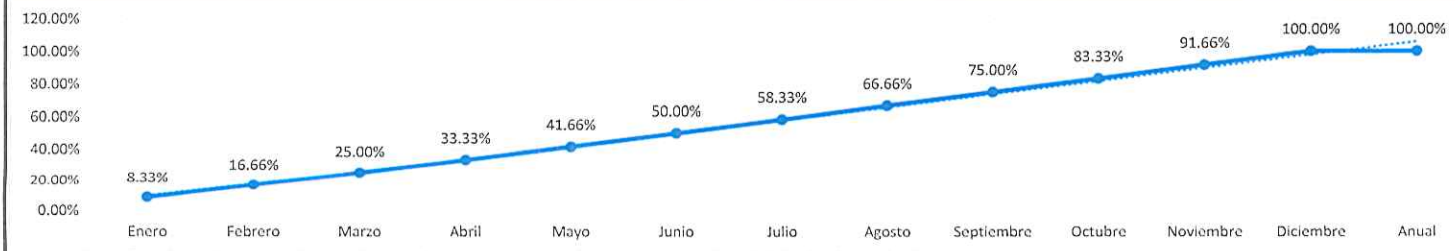
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones brindadas	Sesiones programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	10	10	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	18	18	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	5	5	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	7	7	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	4	4	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	2	2	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	2	2	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	9	9	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	9	9	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**77**	**77**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
LA DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA HA DISMINUIDO EN LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUADADANÍA EN DICHAS SESIONES

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Carlos Benítez Urióstegui **Director General de Prevención Social de la Violencia**	D. en D. Carlos Benítez Urióstegui **Director General de Prevención Social de la Violencia**	Lic. Maribel Bahena Flores **Directora Administrativa**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.1 Cuernavaca Segura	10.1.1 Prevención de la Violencia y del Delito	Implementar programas enfocados en Seguridad Ciudadana, Derechos Humanos y Perspectiva de Género.	Actividad	10.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Seguridad y Auxilio Ciudadano

Dependencia:
Secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SP708	Atención a la Prevención Social de la Violencia	Dirección General de Prevención Social de la Violencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de senderos educativos seguros.	Implementación del cuidado y autoprotección de los estudiantes que recorren las calles de su comunidad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Senderos atendidos **Variable 2:** Senderos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo, gráficas, en el área de Prevención Social, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

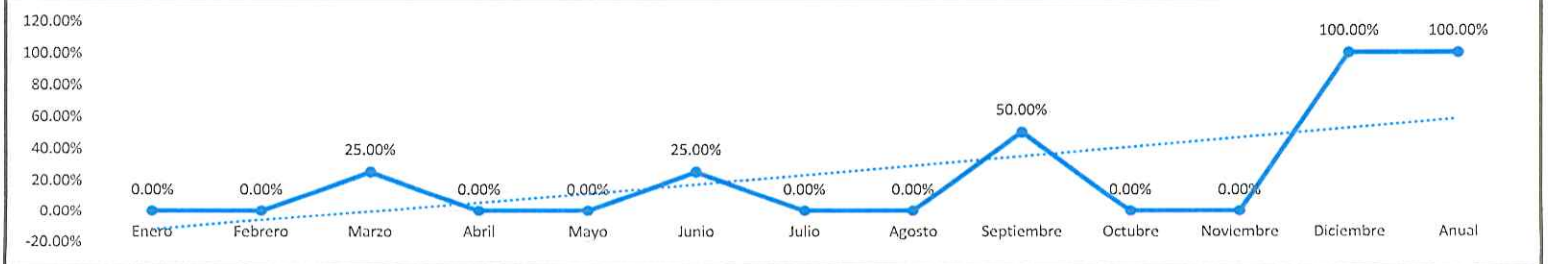
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Senderos programados	Senderos atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	22.500%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	67.500%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	50.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	4	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**5**	**7**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:
LA DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA POR FALTA DE INSUMOS NO REALIZO DICHA ACTIVIDAD EN LOS MESES DE ABRIL A JUNIO

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	D. en D. Carlos Benítez Urióstegui Director General de Prevención Social de la Violencia	Lic. Maribel Bahena Flores Directora Administrativa

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría De Desarrollo Urbano y Obras Públicas

4to. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Programa Presupuestario: *Planeación del Desarrollo Urbano*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de regularización de desarrollos urbanos irregulares.	Anual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de consultas a los programas de desarrollo urbano del municipio de Cuernavaca	Semestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de estudios y proyectos de obras factibles de Planeación Urbana	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de factibilidades de obra pública	Mensual	4to. Trimestre 91.67% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de trámites de permisos y licencias concluidos satisfactoriamente	Trimestral	4to. Trimestre 53.35% En riesgo
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de trámites ingresados y concluidos en tiempo.	Mensual	4to. Trimestre 70.68% En riesgo
2	Porcentaje de trámites de permisos y licencias atendidos y trámites existentes	Mensual	4to. Trimestre 80.00%

	en ventanilla.		Aceptable
3	Porcentaje de trámites de permisos y licencias concluidos y trámites existentes en ventanilla.	Mensual	**4to. Trimestre** 88.73% Fallo en la Planeación
4	Porcentaje de avance en la actualización de escaneo de información y resguardo documental.	Mensual	**4to. Trimestre** 58.33% Crítico

Arq. Demetrio Chavira de la Torre
Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Lic. José Domínguez Álvarez
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Fortalecer los mecanismos de atención presencial y digital, con procesos claros, orientación personalizada y canales accesibles, promoviendo una cultura institucional cercana, empática y	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP701	Obras y Servicios Públicos Competitivos	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de regularización de desarrollos urbanos irregulares.	Regularización de los desarrollo urbanos por medio de expedición de Licencias (Uso de suelo, Construcción, etc).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de solicitudes realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de regularizaciones emitidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Solicitudes de regularización de desarrollo urbanos, de enero a diciembre 2025, bajo resguardo de la Dirección de Licencias de Construcción, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de regularizaciones emitidas	Número de solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	221	221	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**221**	**221**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre **Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas**	Arq. Heriberto Oliver Aguilar Castañeda **Director de Licencias de Construcción**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Fortalecer los mecanismos de atención presencial y digital, con procesos claros, orientación personalizada y canales accesibles, promoviendo una cultura institucional cercana, empática y resolutiva	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP701	Obras y Servicios Públicos competitivos	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de consultas a los programas de desarrollo urbano del municipio de Cuernavaca	El indicador permite conocer los programas existentes relacionados al desarrollo urbano, así como la ejecución de los mismos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** No. de Consultas Atendidas **Variable 2:** No. de Consultas Solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Registro de Consultas ciudadanas 2025, a los programas de desarrollo urbano en el Departamento de Planeación Urbana, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

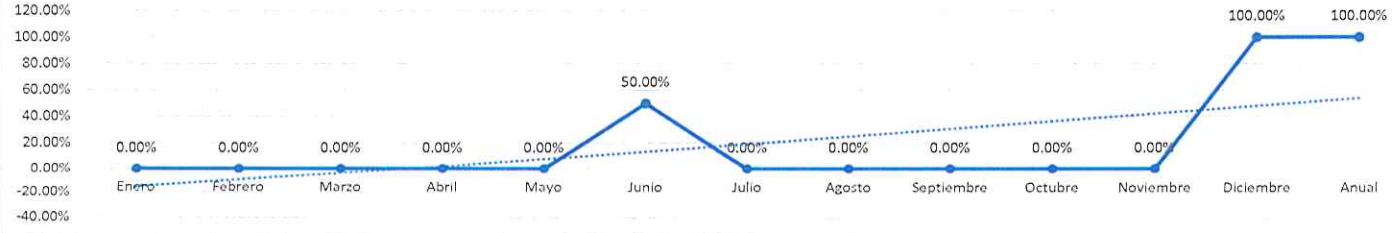
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	N°. de Consultas Solicitadas	No. de Consultas Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	66	66	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	86	86	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**152**	**152**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre **Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas**	**Arq. Claudia Balcazar Sánchez** **Directora de Uso de Suelo, Fraccionamientos, Condominios y Conjuntos Urbanos**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Fortalecer los mecanismos de atención presencial y digital, con procesos claros, orientación personalizada y canales accesibles, promoviendo una cultura institucional cercana, empática y resolutiva	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP705	Fortalecimiento del Desarrollo Urbano	Dirección General de Desarrollo Urbano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de estudios y proyectos de obras factibles de Planeación Urbana	Conocer los Estudios y Proyectos de Obra Pública que cumplen con la normatividad urbana

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Estudios y Proyectos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Estudios y Proyectos solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Levantamientos topográficos, estudios y proyectos. Dando respuesta a solicitudes ciudadanas o de entidades de los tres órdenes de gobierno bajo resguardo de la Jefatura de Departamento de Planeación Urbana de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Estudios y Proyectos Solicitados	Estudios y Proyectos Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	120	120	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	44	44	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	16	16	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**186**	**186**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Claudia Verónica Urbáez Castro Directora General de Desarrollo Urbano	Arq. Claudia Balcazar Sánchez Directora de Uso de Suelo, Fraccionamientos, Condominios y Conjuntos Urbanos	Lic. José Domínguez Álvarez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Fortalecer los mecanismos de atención presencial y digital, con procesos claros, orientación personalizada y canales accesibles, promoviendo una cultura institucional cercana, empática y resolutiva	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP705	Fortalecimiento de Desarrollo Urbano	Dirección General de Desarrollo Urbano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de factibilidades de obra pública	Permite conocer el número de emisión de factibilidades de obra pública de acuerdo a la normatividad de planeación urbana

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Emisiones de factibilidades atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Emisiones de factibilidades recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	75.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Factibilidades 2025, emitidas bajo resguardo de la Jefatura de Departamento de Planeación Urbana, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

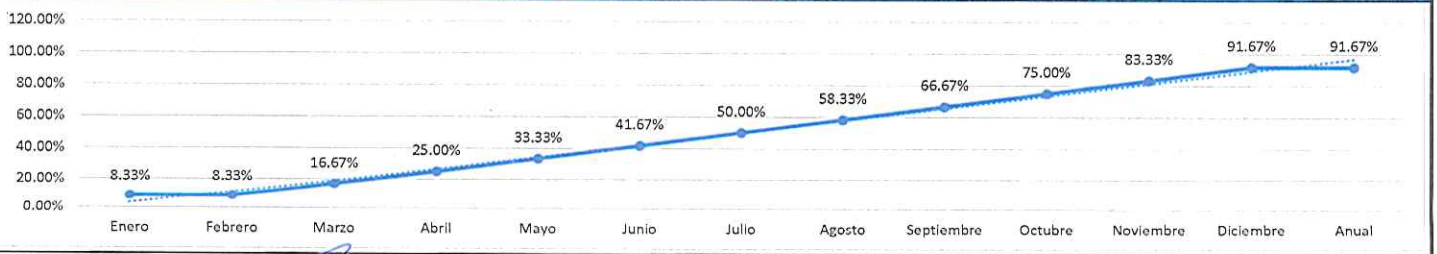
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Emisiones de factibilidades recibidas	Emisiones de factibilidades atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	98	98	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	22	22	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	21	21	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	21	21	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio	8.33%	14	14	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	50.00%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	58.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	66.67%	Aceptable
Octubre	8.33%	3	3	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	75.00%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	83.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	91.67%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**186**	**186**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**91.67%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Claudia Verónica Urbiac Castro *Directora General de Desarrollo Urbano*	Arq. Claudia Balcázar Sánchez **Directora de Uso de Suelo, Fraccionamientos, Condominios y Conjuntos Urbanos**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Implementar y mejorar la digitalización de expedientes	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP705	Fortalecimiento del Desarrollo Urbano	Dirección General de Desarrollo Urbano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de permisos y licencias concluidos satisfactoriamente	Permisos y licencias concluidos satisfactoriamente conforme a los solicitados por la ciudadanía

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de solicitudes de permisos y licencias atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de permisos y licencias solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
65.00%	2024	60.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes digitales de permisos y licencias ingresadas y concluidas en 2025, bajo resguardo de la Dirección de Licencias de Construcción, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

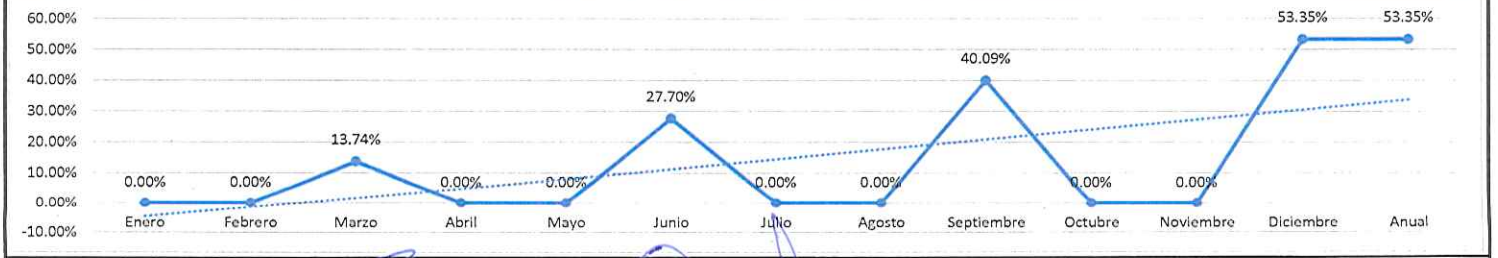
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de permisos y licencias solicitadas	Número de solicitudes de permisos y licencias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	16.25%	868	734	14.63%	16.25%	13.00%	14.62%	13.00%	16.25%	13.74%	En riesgo
Abril											
Mayo											
Junio	16.25%	809	695	29.25%	32.50%	26.00%	29.24%	26.00%	32.50%	27.70%	En riesgo
Julio											
Agosto											
Septiembre	16.25%	1154	880	43.88%	48.75%	39.00%	43.87%	39.00%	48.75%	40.09%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	16.25%	940	767	58.50%	65.00%	52.00%	58.49%	52.00%	65.00%	53.35%	En riesgo
Anual	**65.00%**	**3771**	**3076**	**58.50%**	**65.00%**	**52.00%**	**58.49%**	**52.00%**	**65.00%**	**53.35%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Claudia Verónica Urbáez Castro	Arq. Heriberto Oliver Aguilar Castañeda	Lic. José Domínguez Álvarez
Directora General de Desarrollo Urbano	**Director de Licencias de Construcción**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Fortalecer los mecanismos de atención presencial y digital, con procesos claros, orientación personalizada y canales accesibles, promoviendo una cultura institucional cercana, empática y resolutiva	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP706	Atención en Ventanillas Únicas	Departamento de Ventanillas Únicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites ingresados y concluidos en tiempo.	Este indicador mostrará el cumplimiento de los expedientes concluidos y resguardados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Número de expedientes concluidos **Variable 2:** Número de expedientes existentes en la ventanilla única	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
85.00%	2024	75.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Sistema Municipal de Trámites y Servicios en Línea opción Trámites en Línea por internet y Sistema Integral de Recaudación Municipal Versión 1.0.0, año 2025 en el Departamento de Ventanilla Única, y Archivo de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas7

Seguimiento	Meta Programada	Número de expedientes existentes en la ventanilla única	Número de expedientes concluidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.08%	207	207	6.37%	7.08%	5.66%	6.36%	5.66%	7.08%	7.08%	Aceptable
Febrero	7.08%	236	236	12.74%	14.16%	11.33%	12.73%	11.33%	14.16%	14.16%	Aceptable
Marzo	7.09%	249	249	19.13%	21.25%	17.00%	19.12%	17.00%	21.25%	21.25%	Aceptable
Abril	7.08%	233	233	25.50%	28.33%	22.66%	25.49%	22.66%	28.33%	28.33%	Aceptable
Mayo	7.08%	195	195	31.87%	35.41%	28.33%	31.86%	28.33%	35.41%	35.41%	Aceptable
Junio	7.09%	264	264	38.25%	42.50%	34.00%	38.24%	34.00%	42.50%	42.50%	Aceptable
Julio	7.08%	369	261	44.62%	49.58%	39.66%	44.61%	39.66%	49.58%	47.51%	Aceptable
Agosto	7.08%	372	260	50.99%	56.66%	45.33%	50.98%	45.33%	56.66%	52.46%	Aceptable
Septiembre	7.09%	291	196	57.38%	63.75%	51.00%	57.37%	51.00%	63.75%	57.23%	En riesgo
Octubre	7.08%	247	180	63.75%	70.83%	56.66%	63.74%	56.66%	70.83%	62.39%	En riesgo
Noviembre	7.08%	185	135	70.12%	77.91%	62.33%	70.11%	62.33%	77.91%	67.56%	En riesgo
Diciembre	7.09%	234	103	76.50%	85.00%	68.00%	76.49%	68.00%	85.00%	70.68%	En riesgo
Anual	**85.00%**	**3082**	**2519**	**76.50%**	**85.00%**	**68.00%**	**76.49%**	**68.00%**	**85.00%**	**70.68%**	En riesgo

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre **Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas**	Lic. Magda Ruth Miranda Sanchez **Jefa de Departamento de Ventanilla Única y Archivo**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Dar atención oportuna en materia de permisos y licencias para asegurar un crecimiento urbano ordenado de acuerdo a las leyes vigentes	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP706	Atención en Ventanillas Únicas	Departamento de Atención en Ventanilla Única y Atención al Público

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de permisos y licencias atendidos y trámites existentes en ventanilla.	El indicador permitirá conocer el número de trámites que se realizaron un período mensual.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:**	Número de expedientes atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Número de expedientes ingresados en la ventanilla única	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte digital de expedientes 2025, bajo resguardo en el Departamento de Ventanilla Única y Atención al Público, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

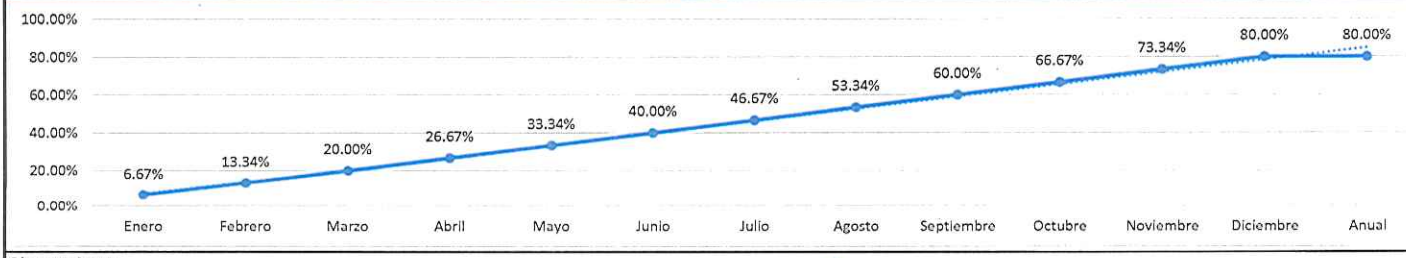
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de expedientes ingresados en la ventanilla única	Número de expedientes atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	158	158	6.00%	6.67%	5.34%	5.99%	5.34%	6.67%	6.67%	Aceptable
Febrero	6.67%	155	155	12.01%	13.34%	10.67%	12.00%	10.67%	13.34%	13.34%	Aceptable
Marzo	6.66%	164	164	18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril	6.67%	154	154	24.00%	26.67%	21.34%	23.99%	21.34%	26.67%	26.67%	Aceptable
Mayo	6.67%	172	172	30.01%	33.34%	26.67%	30.00%	26.67%	33.34%	33.34%	Aceptable
Junio	6.66%	156	156	36.00%	40.00%	32.00%	35.99%	32.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio	6.67%	197	197	42.00%	46.67%	37.34%	41.99%	37.34%	46.67%	46.67%	Aceptable
Agosto	6.67%	241	241	48.01%	53.34%	42.67%	48.00%	42.67%	53.34%	53.34%	Aceptable
Septiembre	6.66%	158	158	54.00%	60.00%	48.00%	53.99%	48.00%	60.00%	60.00%	Aceptable
Octubre	6.67%	247	247	60.00%	66.67%	53.34%	59.99%	53.34%	66.67%	66.67%	Aceptable
Noviembre	6.67%	185	185	66.01%	73.34%	58.67%	66.00%	58.67%	73.34%	73.34%	Aceptable
Diciembre	6.66%	234	234	72.00%	80.00%	64.00%	71.99%	64.00%	80.00%	80.00%	Aceptable
Anual	**80.00%**	**2221**	**2221**	**72.00%**	**80.00%**	**64.00%**	**71.99%**	**64.00%**	**80.00%**	**80.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Lic. Paulina Esteva Lazos Jefa de Departamento de Ventanilla Única y Atención al Público	Lic. José Domínguez Álvarez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Promover el cumplimiento de la normatividad mediante la difusión clara y oportuna de los requisitos, formatos y tiempos de respuesta, reduciendo la discrecionalidad y fortaleciendo la confianza ciudadana.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP706	Atención en Ventanillas Únicas	Departamento de Ventanillas Únicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de permisos y licencias concluidos y trámites existentes en ventanilla.	Este indicador mostrará el cumplimiento de los expedientes concluidos y resguardados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de expedientes concluidos	Porcentaje
	Variable 2:	Número de expedientes existentes en la ventanilla única	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte digital de expedientes 2025, bajo resguardo en el Departamento de Ventanilla Única y Atención al Público, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

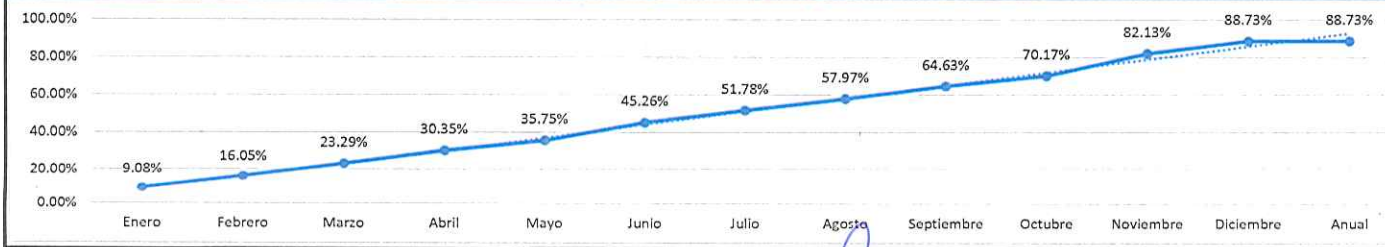
Porcentaje de Cumplimiento: 91.99%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.00%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de expedientes existentes en la ventanilla única	Número de expedientes concluidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	152	207	6.00%	6.67%	5.34%	5.99%	5.34%	6.67%	9.08%	Fallo en la Planeación
Febrero	6.67%	226	236	12.01%	13.34%	10.67%	12.00%	10.67%	13.34%	16.05%	Fallo en la Planeación
Marzo	6.66%	229	249	18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	23.29%	Fallo en la Planeación
Abril	6.67%	220	233	24.00%	26.67%	21.34%	23.99%	21.34%	26.67%	30.35%	Fallo en la Planeación
Mayo	6.67%	241	195	30.01%	33.34%	26.67%	30.00%	26.67%	33.34%	35.75%	Fallo en la Planeación
Junio	6.66%	185	264	36.00%	40.00%	32.00%	35.99%	32.00%	40.00%	45.26%	Fallo en la Planeación
Julio	6.67%	267	261	42.00%	46.67%	37.34%	41.99%	37.34%	46.67%	51.78%	Fallo en la Planeación
Agosto	6.67%	280	260	48.01%	53.34%	42.67%	48.00%	42.67%	53.34%	57.97%	Fallo en la Planeación
Septiembre	6.66%	196	196	54.00%	60.00%	48.00%	53.99%	48.00%	60.00%	64.63%	Fallo en la Planeación
Octubre	6.67%	314	261	60.00%	66.67%	53.34%	59.99%	53.34%	66.67%	70.17%	Fallo en la Planeación
Noviembre	6.67%	106	190	66.01%	73.34%	58.67%	66.00%	58.67%	73.34%	82.13%	Fallo en la Planeación
Diciembre	6.66%	213	211	72.00%	80.00%	64.00%	71.99%	64.00%	80.00%	88.73%	Fallo en la Planeación
Anual	**80.00%**	**2629**	**2763**	**72.00%**	**80.00%**	**64.00%**	**71.99%**	**64.00%**	**80.00%**	**88.73%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Lic. Paulina Esteva Lazos Jefa de Departamento de Ventanilla Única y Atención al Público	Lic. José Domínguez Álvarez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca Con Desarrollo Urbano Y Movilidad Adecuada	10.5.1 Crecimiento Del Desarrollo Urbano De Cuernavaca	Promover el cumplimiento de la normatividad mediante la difusión clara y oportuna de los requisitos, formatos y tiempos de respuesta, reduciendo la discrecionalidad y fortaleciendo la confianza ciudadana.	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación del Desarrollo Urbano

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP701	Obras y Servicios Públicos competitivos	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización de escaneo de información y resguardo documental.	El indicador nos permite conocer el avance que existe en la digitalización de los procesos de licitación y sus expedientes en resguardo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Número de expedientes escaneados **Variable 2:** Números de expedientes existentes	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Base documental digital 2025, información escaneada ubicada en la Dirección Licitaciones y Contratos de Obra Pública, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

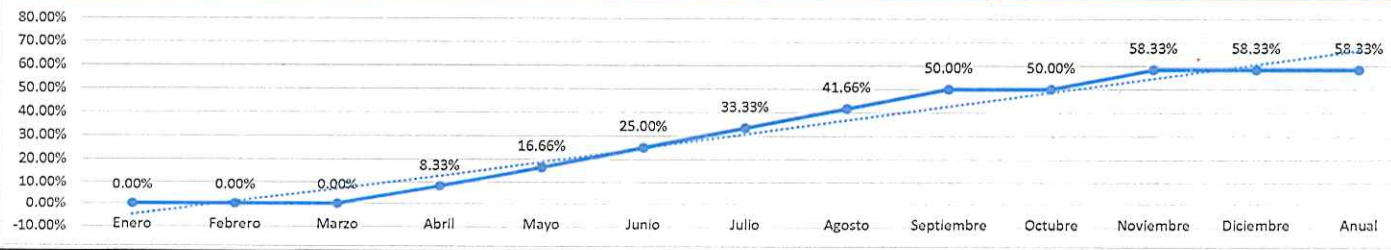
Porcentaje de Cumplimiento: 91.99%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.00%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Números de expedientes existentes	Número de expedientes escaneados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	16	16	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	19	19	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	16.66%	Crítico
Junio	8.34%	20	20	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	11	11	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	11	11	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	1	1	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	50.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	4	4	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	58.33%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	58.33%	Crítico
Anual	**100.00%**	**82**	**82**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**58.33%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Demetrio Chavira de la Torre Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Arq. Katya Maria Del Palacio Flores Directora de Licitaciones y Contratos de Obra Publica	Lic. José Domínguez Álvarez Director Administrativo

4to. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Programa Presupuestario: *Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Obra	Anual	4to. Trimestre 81.01% En riesgo
PROPÓSITO			
1	Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda	Semestral	4to. Trimestre 2.25% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de obras ejecutadas con Recursos del Ramo 33 Fondo III	Trimestral	4to. Trimestre 99.86% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de informes de avances trimestrales, presentados en relación con el total de los informes, solicitados por la Secretaría de Hacienda y Crédito Púbico	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de guías llenadas con respecto al total de obras ejecutadas del Ramo 33 Fondo III	Mensual	4to. Trimestre 8481.74% Fallo en la Planeación
3	Porcentaje de visitas de campo realizadas con respecto a las solicitudes informadas por la Dirección de Obra Pública	Mensual	4to. Trimestre 45.16% Aceptable
4	Porcentaje de proyectos de obra pública concluidos	Mensual	4to. Trimestre 247391.04% Fallo en la Planeación
5	Porcentaje de dictámenes de factibilidad técnica, de pre inversión recibidos a través del sistema de planeación democrática municipal	Mensual	4to. Trimestre 75.00% Crítico
COMPONENTES			
C			
			4to. Trimestre

2	Porcentaje de Obras de Infraestructura Pública ejecutadas con recursos propios	Trimestral	38.74% Crítico
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de Cumplimiento de tiempos de ejecución de la Obra Publica	Trimestral	**4to. Trimestre** 74.67% En riesgo
2	Porcentaje de proyectos ejecutados con criterios de inclusión familiar	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

Arq. Demetrio Chavira de la Torre
Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Lic. José Domínguez Álvarez
Director Administrativo de la SDUyOP

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Garantizar la eficiencia y eficacia en la respuesta a las demandas de la población	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP702	Obras Públicas de Calidad	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento del Programa Anual de Obra	De todas las obras financiadas con diversos recursos económicos del municipio de Cuernavaca, este indicador mostrará qué porcentaje que se ejecutó durante el ejercicio fiscal 2025.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de Obras Concluidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de Obras proyectadas en el Programa Anual de Obras	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	63.71%	Anual

Medios de Verificacion
Reporte de avance del calendario de obra pública 2025, ubicado en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

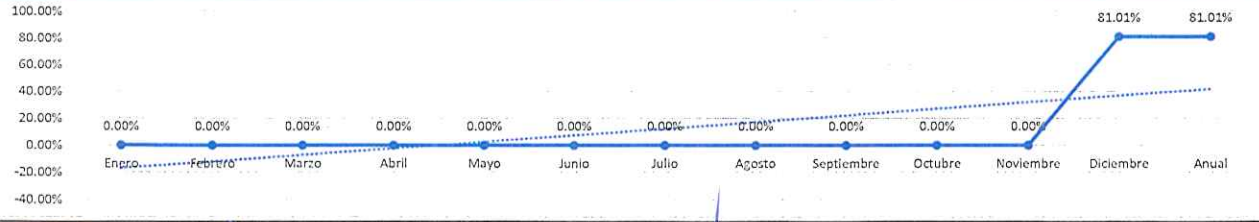
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Obras proyectadas en el Programa Anual de Obras	Número de Obras Concluidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	79	64	90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	81.01%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**79**	**64**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**81.01%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca Director General de Obras Públicas	Arq. Alejandro Luna Varela Director de Supervisión de Obra Pública	Lic. José Domínguez Álvarez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Priorizar las necesidades básicas de obra de la ciudadanía	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP704	Inversión Pública 2025	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda	Permiten orientar y fortalecer la implementación de programas o acciones de política de desarrollo social.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda publicados por la CONEVAL	Índice

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
2.50%	2024	1.50%	Semestral

Medios de Verificacion
Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda publicados por la CONEVAL publicada cada 2 años en https://www.coneval.org.mx/SalaPrensa/Comunicadosprensa/Documents/2023/Comunicado_07_Medicion_Pobreza_2022.pdf La información esta resguardada en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

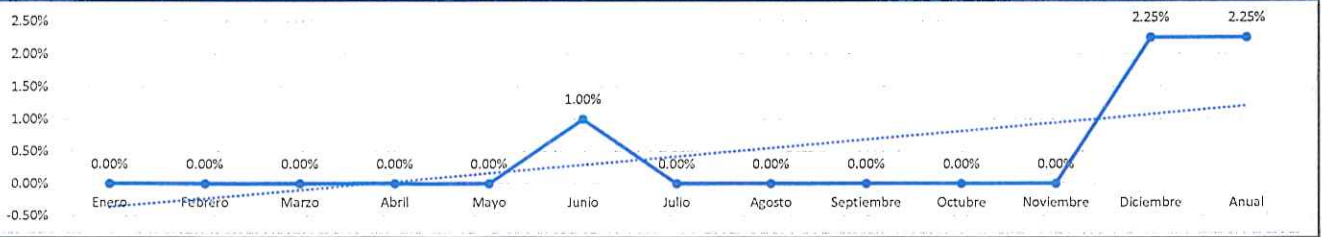
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda publicadas por la CONEVAL	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	1.25%	1.00%	1.00%	1.25%	0.75%	0.99%	0.75%	1.25%	1.00%	
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	1.25%	1.25%	2.00%	2.50%	1.50%	1.99%	1.50%	2.50%	2.25%	
Anual	**2.50%**	**2.25%**	**2.00%**	**2.50%**	**1.50%**	**1.99%**	**1.50%**	**2.50%**	**2.25%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca Director General de Obras Públicas	C. P. Laura Guillermina Medina Trujillo Director de Programas Federalizados de Obras Públicas	Lic. José Domínguez Álvarez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Garantizar la eficiencia y eficacia en la respuesta a las demandas de la población	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP703	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras ejecutadas con Recursos del Ramo 33 Fondo III	El indicador nos permite conocer las Obras de Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo III- Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, según las Zonas de Atención Prioritaria (ZAP), ejecutadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Número de obras ejecutadas con fondos del Ramo 33 **Variable 2:** Total de obras licitadas con recurso del Ramo 33 Fondo III	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	92.69%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta Operativa del Ramo 33 Fondo III- -Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal Ejercicio Fiscal 2025, que se encuentra en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

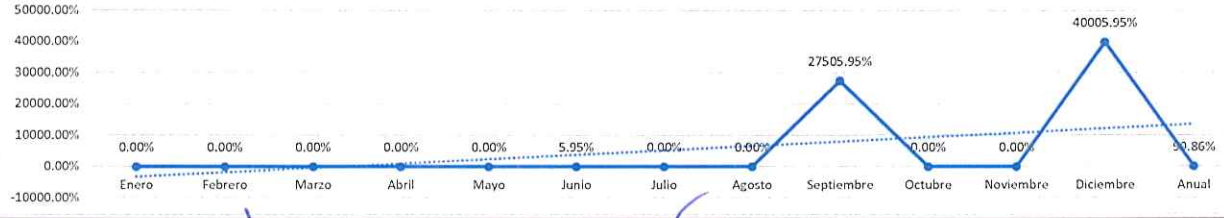
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad Preciso e Inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		Relevancia Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo		Economía Estar disponible a un costo razonable		Monitoreable Poder ser sometido a una evaluación independiente		Adecuado Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados		Aporte Marginal En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras licitadas con recurso del Ramo 33 Fondo III	Número de obras ejecutadas con fondos del Ramo 33	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	21	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	5.95%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	11	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	27505.95%	Fallo en la Planeación
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	40005.95%	Fallo en la Planeación
Anual	**100.00%**	**21**	**21**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	99.86%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca Director General de Obras Públicas	Arq. Alejandro Luna Varela Director de Supervisión de Obra Pública	Lic. José Domínguez Álvarez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Garantizar la eficiencia y eficacia en la respuesta a las demandas de la población	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP703	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de informes de avances trimestrales, presentados en relación con el total de los informes, solicitados por la Secretaría de Hacienda y Crédito Púbico	Avance trimestral de los recursos transferidos por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público al Municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:**	Informe presentados	Porcentaje
	Variable 2:	Informe solicitados por la Secretaría de Hacienda	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de Seguimiento de captura en el Sistema de Recursos Federales Transferidos de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, respecto a Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FAISMUN) 2025 que se encuentra en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos. Así como el Sistema de Recursos Federales Transferidos SRFT. www.mst.hacienda.gob.mx/

Evaluación del Indicador "CREMAA"

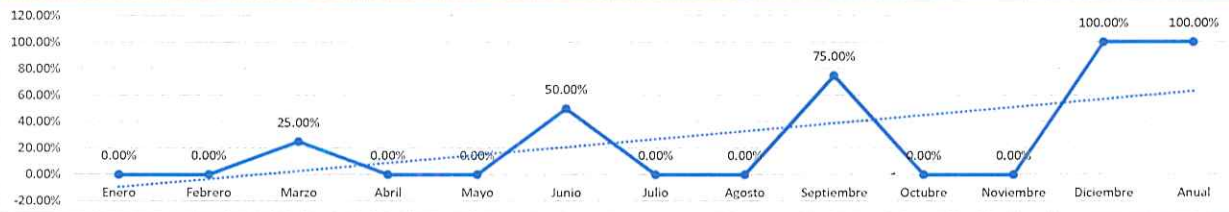
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Informe solicitados por la Secretaría de Hacienda	Informe presentados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	22.500%	25.00%	20.0%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	45.00%	50.00%	40.0%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	67.500%	75.00%	60.0%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	90.0%	100.00%	80.0%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**90.0%**	**100.00%**	**80.0%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	100.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca Director General de Obras Públicas	C. P. Laura Guillermina Medina Trujillo Director de Programas Federalizados de Obras Públicas	Lic. José Domínguez Álvarez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Garantizar la eficiencia y eficacia en la respuesta a las demandas de la población	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP703	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de guías llenadas con respecto al total de obras ejecutadas del Ramo 33 Fondo III	Llenar las guías para la instalación del comité de Participación Social.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Total de obras ejecutadas del Ramo 33 Fondo III **Variable 2:** Guías llenadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	33.33%	Mensual

Medios de Verificacion

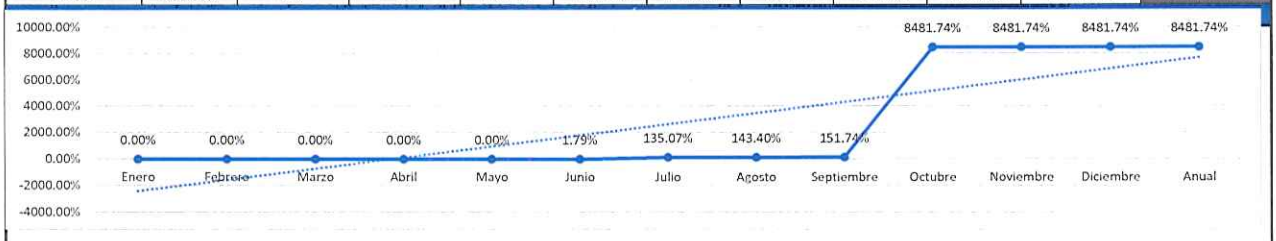
Formatos de participación social (FAISMUN) 2025 a) Formato de instalación de comité de participación social, b) Formato de evidencia de registro (fotos), c) Reporte de acciones de capacitación, d) Actas de capacitación de participación social, e) Difusión de logros y resultados alcanzados por los comités, mismos que se encuentran en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas, adscrito a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos y en el Portal aplicativo de la Secretaría de Bienestar http://fais.bienestar.gob.mx

Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Guías llenadas	Total de obras ejecutadas del Ramo 33 Fondo III	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	5	0	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	14	3	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	1.79%	Crítico
Julio	8.33%	1	16	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	135.07%	Fallo en la Planeación
Agosto	8.33%	0	0	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	143.40%	Fallo en la Planeación
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	151.74%	Fallo en la Planeación
Octubre	8.33%	0	1	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	8481.74%	Fallo en la Planeación
Noviembre	8.33%	0	0	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	8481.74%	Fallo en la Planeación
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	8481.74%	Fallo en la Planeación
Anual	**100.00%**	**20**	**20**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**8481.74%**	Fallo en la Planeación



Observaciones

LOS COMITES SE INSTALAN DE ACUERDO A LA CONTRATACIÓN E INICIO DE CADA OBRA PÚBLICA, CON RESPECTO AL PROYECTO A EJECUTAR DE LA OBRA DENOMINADA "ACONDICIONAMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS (ESCALERAS DE EMERGENCIA Y SANITARIOS PLANTA BAJA) (PRODIM)" POR LO QUE NO SE INSTALARA COMITÉ DERIVADO DE QUE SON INSTALACIONES DE UN ORGANO PÚBLICO, NO HAY VECINOS BENEFICIADOS.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca Director General de Obras Públicas	C. P. Laura Guillermina Medina Trujillo Director de Programas Federalizados de Obras Públicas	Lic. José Domínguez Álvarez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Ejecutar obra pública de calidad	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP703	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de visitas de campo realizadas con respecto a las solicitudes informadas por la Dirección de Obra Pública	Conocer el porcentaje de cumplimiento de los levantamientos topográficos y visitas derivadas de las solicitudes de obra pública de la población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Visitas realizadas **Variable 2:** Solicitudes presentadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
50.00%	2024	34.29%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe de levantamiento físico y presupuesto de obra de 2025, ubicados en la Dirección de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

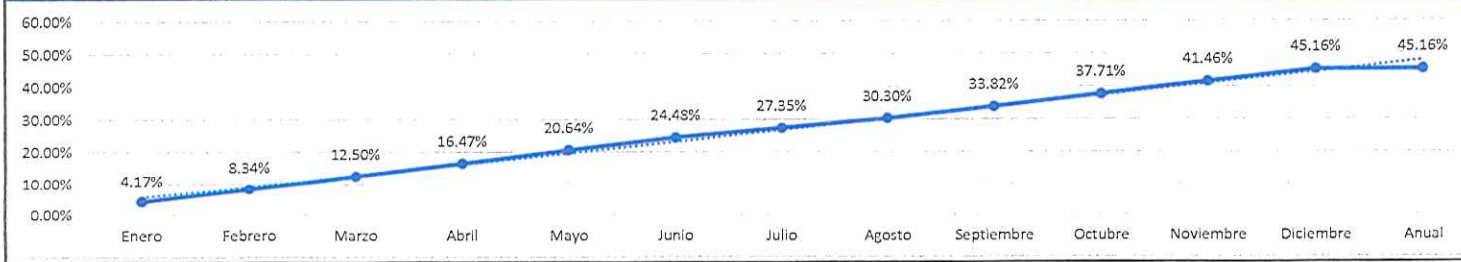
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes presentadas	Visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	4.17%	0	0	3.75%	4.17%	3.34%	3.74%	3.34%	4.17%	4.17%	
Febrero	4.17%	0	0	7.51%	8.34%	6.67%	7.50%	6.67%	8.34%	8.34%	
Marzo	4.16%	25	25	11.25%	12.50%	10.00%	11.24%	10.00%	12.50%	12.50%	
Abril	4.17%	41	39	15.00%	16.67%	13.34%	14.99%	13.34%	16.67%	16.47%	
Mayo	4.17%	43	43	18.76%	20.84%	16.67%	18.75%	16.67%	20.84%	20.64%	
Junio	4.16%	52	48	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	24.48%	
Julio	4.17%	29	20	26.25%	29.17%	23.34%	26.24%	23.34%	29.17%	27.35%	
Agosto	4.17%	17	12	30.01%	33.34%	26.67%	30.00%	26.67%	33.34%	30.30%	
Septiembre	4.16%	13	11	33.75%	37.50%	30.00%	33.74%	30.00%	37.50%	33.82%	
Octubre	4.17%	15	14	37.50%	41.67%	33.34%	37.49%	33.34%	41.67%	37.71%	
Noviembre	4.17%	20	18	41.26%	45.84%	36.67%	41.25%	36.67%	45.84%	41.46%	
Diciembre	4.16%	9	8	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	45.16%	
Anual	**50.00%**	**264**	**238**	**45.00%**	**50.00%**	**40.00%**	**44.99%**	**40.00%**	**50.00%**	**45.16%**	

GRÁFICO



Observaciones
ESTAN PENDIENTES 05 VISITAS DE OBRA

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca Director General de Obras Públicas	Arq. Jorge Luis Ayala Sotelo Director de Obra Pública	Lic. José Domínguez Álvarez Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Garantizar la eficiencia y eficacia en la respuesta a las demandas de la población	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP702	Obras Públicas de Calidad	Dirección General de Obras Publicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de proyectos de obra pública concluidos	Obras de Recurso Propios y del Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo III. Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de Obras ejecutadas con Recurso Propio y del Ramo 33 Fondo III	Porcentaje
	Variable 2:	Total de Obras Programadas en Programa Anual de Obra 2025	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	79.96%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta Operativa del Ramo 33 Fondo III, Ejercicio fiscal 2025 que se encuentra en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Obras Programadas en Programa Anual de Obra 2025	Número de Obras ejecutadas con Recurso Propio y del Ramo 33 Fondo III	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	0	0	6.00%	6.67%	5.34%	5.99%	5.34%	6.67%	6.67%	Aceptable
Febrero	6.67%	0	0	12.01%	13.34%	10.67%	12.00%	10.67%	13.34%	13.34%	Aceptable
Marzo	6.66%	0	0	18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril	6.67%	0	0	24.00%	26.67%	21.34%	23.99%	21.34%	26.67%	26.67%	Aceptable
Mayo	6.67%	51	13	30.01%	33.34%	26.67%	30.00%	26.67%	33.34%	28.37%	En riesgo
Junio	6.66%	0	5	36.00%	40.00%	32.00%	35.99%	32.00%	40.00%	33328.37%	Fallo en la Planeación
Julio	6.67%	0	16	42.00%	46.67%	37.34%	41.99%	37.34%	46.67%	140048.37%	Fallo en la Planeación
Agosto	6.67%	0	10	48.01%	53.34%	42.67%	48.00%	42.67%	53.34%	206748.37%	Fallo en la Planeación
Septiembre	6.66%	0	5	54.00%	60.00%	48.00%	53.99%	48.00%	60.00%	240048.37%	Fallo en la Planeación
Octubre	6.67%	1	1	60.00%	66.67%	53.34%	59.99%	53.34%	66.67%	240055.04%	Fallo en la Planeación
Noviembre	6.67%	0	1	66.01%	73.34%	58.67%	66.00%	58.67%	73.34%	246725.04%	Fallo en la Planeación
Diciembre	6.66%	0	1	72.00%	80.00%	64.00%	71.99%	64.00%	80.00%	247391.04%	Fallo en la Planeación
Anual	**80.00%**	**52**	**52**	**72.00%**	**80.00%**	**64.00%**	**71.99%**	**64.00%**	**80.00%**	**247391.04%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	Director de Supervisión de Obra Pública	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Llegar a las zonas que se encuentran en rezago social y pobreza extrema	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP703	Ramo 33 Fondo III	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de dictámenes de factibilidad técnica, de pre inversión recibidos a través del sistema de planeación democrática municipal	Elaboración y expedición, de los dictámenes de factibilidad técnica, de pre inversión y los demás de acuerdo con el Programa Anual de Obra Pública

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Dictámenes realizados **Variable 2:** Total de obras del Programa Anual de Obra Pública	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpeta de dictámenes de factibilidad de obra del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FAISMUN) 2025 que se encuentra en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Número de registro emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	14	14	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	0	0	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	75.00%	Aceptable
Noviembre	8.33%	0	0	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	75.00%	En riesgo
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	75.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**21**	**21**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**75.00%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones
LAS OBRAS APROBADAS EN EL PAO A EJECUTARSE CON RECURSO DEL FAISMUN SON 21, MISMAS A LAS QUE YA SE DIO CUMPLIMIENTO EN CUANTO A ESTE INDICADOR

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca **Director General de Obras Públicas**	**C. P. Laura Guillermina Medina Trujillo** **Directora de Programas Federalizados de Obras Publicas**	Lic. José Domínguez Álvarez **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Mejorar la calidad y pertinencia de las obras ejecutadas, basadas en las demandas reales de la comunidad	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP702	Obras Públicas de Calidad	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Obras de Infraestructura Pública ejecutadas con recursos propios	Obras ejecutadas y/o iniciadas de Infraestructura pública autorizadas para su ejecución

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Total de obras de infraestructura pública ejecutadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de obras de infraestructura pública autorizadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	-12.11%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente Técnico Unitario de Obras Públicas 2025, que se encuentran en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

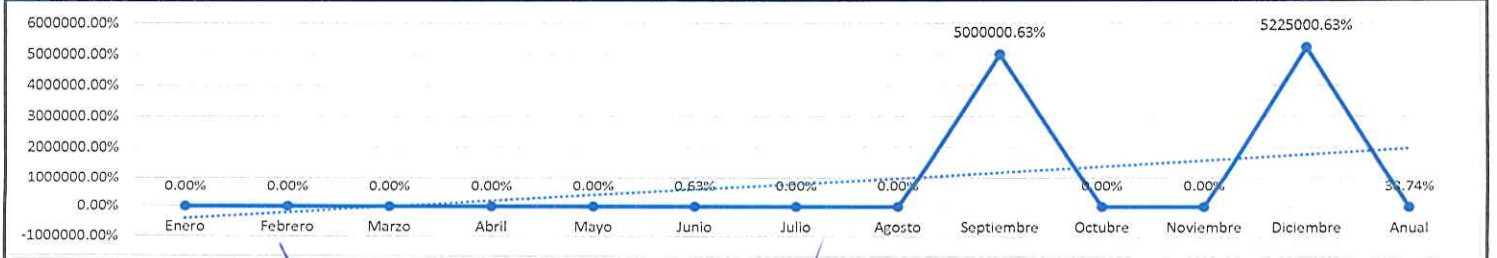
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de obras de infraestructura pública autorizadas	Total de obras de infraestructura pública ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	80	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.63%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	20	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	5000000.63%	Fallo en la Planeación
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	5225000.63%	Fallo en la Planeación
Anual	**100.00%**	**80**	**31**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**38.74%**	**Crítico**

GRÁFICO



Observaciones
EL TOTAL DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA PÚBLICA AUTORIZADAS CON RECURSO PROPIO SON 30 EN TOTAL NO SON 80 Y SE ANEXA 1 OBRA EN EL ULTIMO TRIMESTRE SIENDO EN TOTAL 31

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.5 Cuernavaca con Desarrollo Urbano y Movilidad Adecuada	10.5.2 Ciudad con Desarrollo	Garantizar la eficiencia y eficacia en la respuesta a las demandas de la población	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP702	Obras Públicas de Calidad	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Cumplimiento de tiempos de ejecución de la Obra Publica	De las obras publicas ejecutadas, conocer el grado de cumplimiento una vez iniciado el proceso constructivo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de obras con tiempos cumplidos	Porcentaje
	Variable 2:	Total de obras existentes	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	87.64%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente Técnico Unitario de Obras Públicas 2025, que se encuentran en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

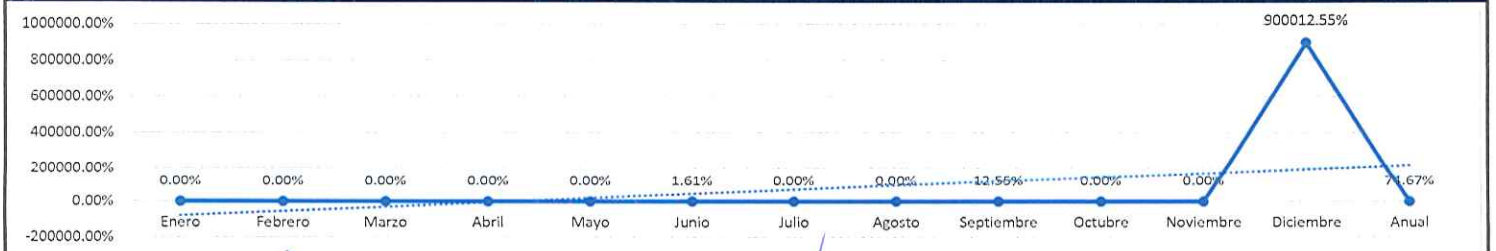
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obras existentes	Número de obras con tiempos cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	31	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	1.61%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	48	21	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	12.55%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	36	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	900012.55%	Fallo en la Planeación
Anual	**100.00%**	**79**	**59**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**74.67%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.3 Construcción de Entornos Urbanos que favorezcan el Bienestar Familiar	Diseñar políticas de desarrollo urbano y servicios públicos con criterios de seguridad, accesibilidad universal, inclusión intergeneracional y promoción de la convivencia, priorizando el diseño de infraestructura y equipamiento comunitario que responda a las dinámicas y necesidades de los núcleos familiares	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
OP702	Obras Públicas de Calidad	Dirección General de Obras Públicas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de proyectos ejecutados con criterios de inclusión familiar	El indicador nos sirve para verificar que los proyectos a ejecutar incluyan criterios de inclusión familiar

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Proyectos a ejecutar **Variable 2:** Proyectos a ejecutar que cumplan con criterios de inclusión familiar	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Expediente Técnico Unitario de Obras Públicas 2025, que se encuentran en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

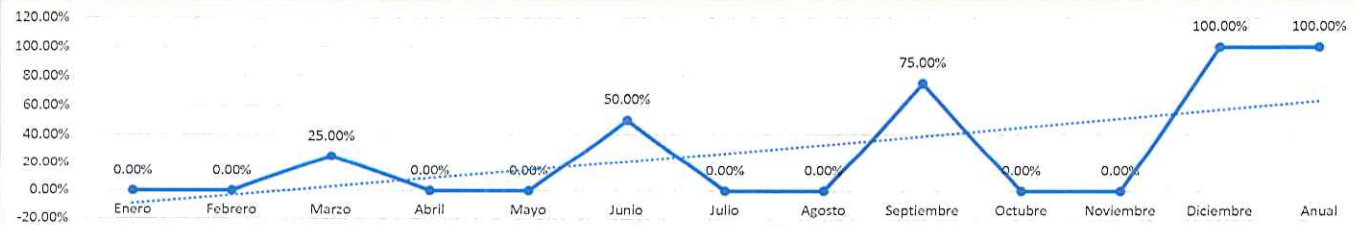
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Proyectos a ejecutar que cumplan con criterios de inclusión familiar	Proyectos a ejecutar	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	7	7	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**7**	**7**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
SE EJECUTAN 3 OBRAS CON RECURSO PROPIO, 2 CON RECURSO DEL RAMO 33 Y 2 CON RECURSO DEL OIEM

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Arq. Fernando Cruz Casablanca	Arq. Alejandro Luna Varela	Lic. José Domínguez Álvarez
Director General de Obras Públicas	**Director de Supervisión de Obra Pública**	**Director Administrativo**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría De Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

4to. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: *Sostenibilidad en Cuernavaca*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Posición del municipio de Cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Anual	4to. Trimestre 3400.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales.	Semestral	4to. Trimestre 90.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de avance en la elaboración de proyectos para el desarrollo sostenible de los espacios públicos del municipio.	Trimestral	4to. Trimestre 97.22% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance de la agenda de dialogo con la sociedad civil y sus diferentes organizaciones.	Mensual	4to. Trimestre 90.59% Aceptable
2	Porcentaje de mesas de trabajo desarrolladas con empresas relacionadas con el desarrollo urbano y sostenible.	Mensual	4to. Trimestre 94.64% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de avance en la elaboración mesas de trabajo con organizaciones relacionadas al desarrollo sostenible.	Trimestral	4to. Trimestre 91.98% Aceptable

ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance en la actualización del directorio de organismos públicos y privados que promueven los proyectos del desarrollo sostenible.	Mensual	4to. Trimestre 94.71% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de atención en trámites financieros de las unidades responsables de gasto (URG).	Trimestral	4to. Trimestre 97.09% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos.	Trimestral	4to. Trimestre 98.75% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de denuncias atendidas respecto de los hechos, actos u omisiones que puedan producir un desequilibrio ecológico	Trimestral	4to. Trimestre 94.81% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de inspecciones realizadas para la verificación de cumplimiento de la normatividad ambiental.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de procedimientos administrativos generados de las denuncias ciudadanas y actos de inspección y vigilancia.	Mensual	4to. Trimestre 90.68% Aceptable
3	Porcentaje de vacunas antirrábicas aplicadas a ejemplares de fauna doméstica	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de quejas resueltas	Mensual	4to. Trimestre 61.51% Crítico
5	Porcentaje de sanciones emitidas por el uso de unicel y plásticos de un solo uso	Mensual	4to. Trimestre 16.67% Crítico
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de campañas implementadas sobre educación ambiental con la sociedad en general	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de limpieza y saneamiento de las barrancas y del río Apatlaco.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de barrancas que cuentan con espacios para mejora de las condiciones del entorno donde habita el cangrejito barranqueño.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de proyectos encaminados a la delimitación del territorio municipal	Trimestral	4to. Trimestre 75.00% Crítico
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de empresas que participan en el programa de "Licencia Ambiental" modo operación	Mensual	4to. Trimestre 97.08% Aceptable
2	Porcentaje del proyecto de donación de árboles propios del ecosistema	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de convenios de colaboración para el mejoramiento y rescate de imagen urbana.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
7	Porcentaje de procedimientos administrativos generados de las solicitudes ciudadanas y actos de verificación normativa	Trimestral	4to. Trimestre 93.48% Aceptable
ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de dictaminaciones de restituciones arbóreas	Mensual	4to. Trimestre 94.35% Aceptable
2	Porcentaje de dictámenes emitidos sobre alternativas de conservación.	Mensual	4to. Trimestre 99.77% Aceptable
3	Porcentaje de avance de autorizaciones de poda, banqueo y retiro de árboles.	Mensual	4to. Trimestre 96.34% Aceptable
4	Porcentaje de avance en programa de forestación, reforestación y sustitución de especies en todos los espacios púbicos.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable

Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.3- Cuidando el Medio Ambiente	Brindar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio, a través de la atención de quejas y denuncias recibidas, en un tiempo breve	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Posición del municipio de Cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Califica el estado de conservación ambiental y su interacción con las actividades productivas y de consumo. Este factor considera el estado general del medio ambiente como condición indispensable para generar crecimiento y desarrollo sostenible a largo plazo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método calculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Posición final en el subíndice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Índice

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
34°	2024	34°	Anual

Medios de Verificacion
índice de manejo sustentable del medio ambiente del instituto mexicano de la competitividad.
http://imco.org.mx/indices/reeleccion-municipal-y-rendicion-de-cuentas/resultados/entidad/027-cuernavaca.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Posición final en el subíndice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	34	34	1	34	0	1	0	34	34	Aceptable
Anual	**34**	**34**	**1**	**34**	**0**	**1**	**0**	**34**	**34**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.3- Cuidando el Medio Ambiente	Brindar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio, a través de la atención de quejas y denuncias recibidas, en un tiempo breve	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales.	Proteger los mantos acuíferos y áreas naturales sostenibles de asentamientos humanos irregulares, así como la vaguedad jurídica aplicable.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estratégico	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Población Municipal beneficiada con la protección de áreas naturales	Porcentaje
	Variable 2:	Población total del Municipio	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	90.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Registros Administrativos, realizados en la oficina principal y cada una de las unidades responsable del gasto (URG´S). Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población total del Municipio	Población Municipal beneficiada con la protección de áreas naturales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	45.00%	378476	378476	40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	45.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	45.00%	378476	378476	80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	90.00%	Aceptable
Anual	**90.00%**	**756952**	**756952**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	**90.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía	Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	**Director General de Desarrollo Sustentable**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Elaborar y vincular con diversas áreas de la administración pública y organización civil proyectos que promuevan el desarrollo sostenible, la Imagen urbana, el cuidado de los espacios públicos y la prestación eficiente de los servicios públicos para la capital Morelense.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la elaboración de proyectos para el desarrollo sostenible de los espacios públicos del municipio.	El indicador nos permite saber cuántos espacios públicos se pueden proteger por organizaciones privadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de espacios públicos incorporados **Variable 2:** Total de espacios públicos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la asociación civil y diferentes organizaciones ubicadas en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

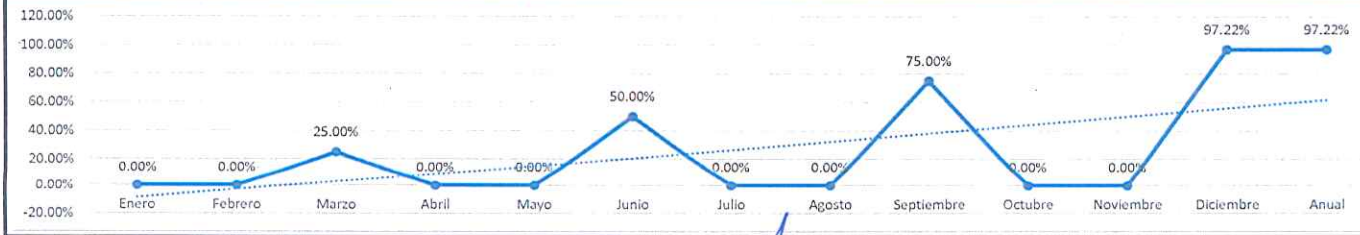
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de espacios públicos programados	Número de espacios públicos incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	8	8	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	2	2	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	9	8	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	97.22%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**21**	**20**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**97.22%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. Eréndira Cruz Lopez Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Elaborar y vincular con diversas áreas de la administración pública y organización civil proyectos que promuevan el desarrollo sostenible, la imagen urbana, el cuidado de los espacios públicos y la prestación eficiente de los servicios públicos para la capital Morelense.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de la agenda de dialogo con la sociedad civil y sus diferentes organizaciones.	Coadyuvar con diálogos entre gobierno y sociedad civil para la protección del medio ambiente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Número de diálogos elaborados Variable 2: Número de diálogos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la asociación civil y diferentes organizaciones ubicadas en la Oficina del Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Público Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

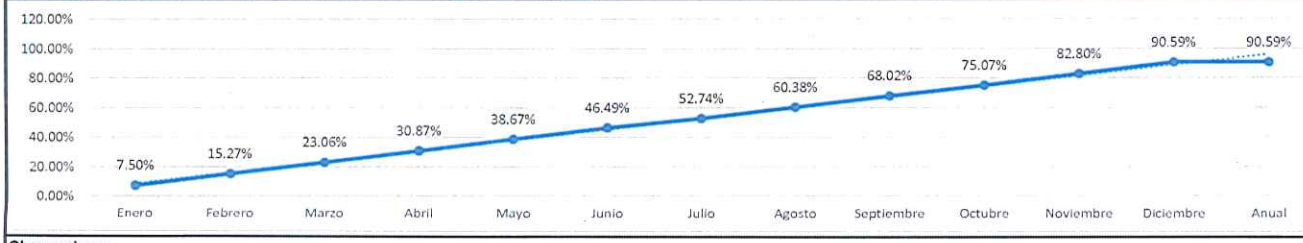
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de diálogos programados	Número de diálogos elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	9	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	7.50%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	14	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	15.27%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	14	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.06%	Aceptable
Abril	8.33%	16	15	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	30.87%	Aceptable
Mayo	8.33%	16	15	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	38.67%	Aceptable
Junio	8.34%	16	15	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	46.49%	Aceptable
Julio	8.33%	12	9	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	52.74%	Aceptable
Agosto	8.33%	12	11	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	60.38%	Aceptable
Septiembre	8.34%	12	11	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	68.02%	Aceptable
Octubre	8.33%	13	11	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	75.07%	Aceptable
Noviembre	8.33%	14	13	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	82.80%	Aceptable
Diciembre	8.34%	15	14	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	90.59%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**166**	**151**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**90.59%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Elaborar y vincular con diversas áreas de la administración pública y organización civil proyectos que promuevan el desarrollo sostenible, la imagen urbana, el cuidado de los espacios públicos y la prestación eficiente de los servicios públicos para la capital Morelense	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mesas de trabajo desarrolladas con empresas relacionadas con el desarrollo urbano y sostenible.	Contribuir al mejoramiento del desarrollo urbano con organizaciones privadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Número de mesas ejecutadas	Número de mesas programadas	Promedio

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente y minuta de trabajo de gestiones realizados con empresas relacionadas con el desarrollo urbano y sostenible, ubicado en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de mesas programadas	Número de mesas ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	3	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	6.25%	Critico
Febrero	8.33%	7	8	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	15.77%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	24.11%	Aceptable
Abril	8.33%	4	4	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	32.44%	Aceptable
Mayo	8.33%	4	4	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	40.77%	Aceptable
Junio	8.34%	5	5	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	49.11%	Aceptable
Julio	8.33%	7	6	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	56.25%	Aceptable
Agosto	8.33%	7	6	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	63.39%	Aceptable
Septiembre	8.34%	8	7	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	70.69%	Aceptable
Octubre	8.33%	7	7	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	79.02%	Aceptable
Noviembre	8.33%	8	7	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	86.30%	Aceptable
Diciembre	8.34%	8	8	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	94.64%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**77**	**73**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**94.64%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Gestionar recursos provenientes de programas alternos al Municipio para la realización de proyectos de desarrollo sostenible para el mismo.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la elaboración mesas de trabajo con organizaciones relacionadas al desarrollo sostenible.	Atreves de un directorio de organismos públicos y privados se promueven proyectos de desarrollo sostenible en el municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de mesas incorporadas **Variable 2:** Total de mesas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con las organizaciones civiles ubicadas en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

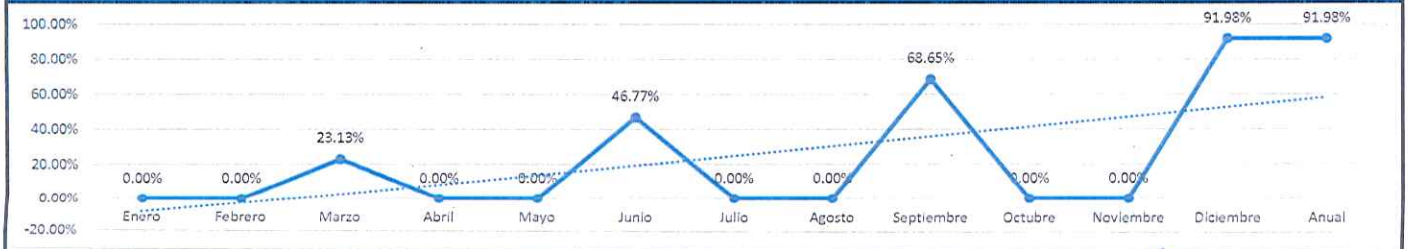
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de mesas programadas	Número de mesas incorporadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	40	37	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.13%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	37	35	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	46.77%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	40	35	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	68.65%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	30	28	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	91.98%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**147**	**135**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**91.98%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Gestionar recursos provenientes de programas alternos al Municipio para la realización de proyectos de desarrollo sostenible para el mismo.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización del directorio de organismos públicos y privados que promueven los proyectos del desarrollo sostenible.	Atreves de un directorio de organismos públicos y privados se promueven proyectos de desarrollo sostenible en el municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Número de organismos públicos o privados ejecutados	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Total de organismos públicos o privados programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de directorios de organismos públicos y privados que promueven los proyectos de desarrollo sostenible ubicadas en la Oficina de la Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

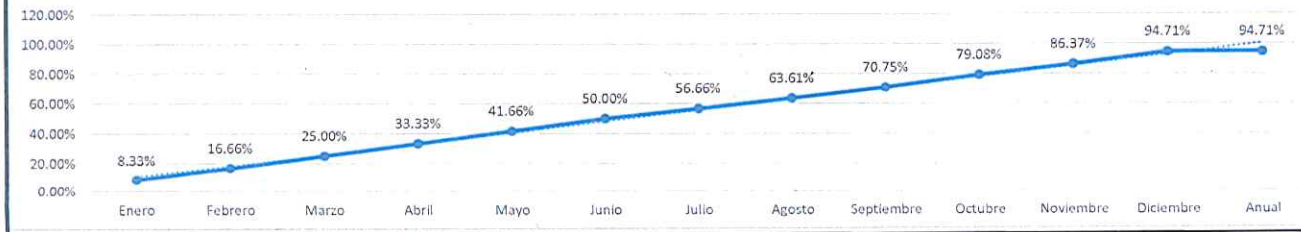
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de organismos públicos o privados programados	Número de organismos públicos o privados ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	5	4	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	56.66%	Aceptable
Agosto	8.33%	6	5	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	63.61%	Aceptable
Septiembre	8.34%	7	6	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	70.75%	Aceptable
Octubre	8.33%	8	8	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	79.08%	Aceptable
Noviembre	8.33%	8	7	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	86.37%	Aceptable
Diciembre	8.34%	6	6	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	94.71%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**52**	**48**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**94.71%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Gestionar recursos provenientes de programas alternos al Municipio para la realización de proyectos de desarrollo sostenible para el mismo.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención en trámites financieros de las unidades responsables de gasto (URG).	Medir el gasto del presupuesto destinado a cada una de las URG´s.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	No. De trámites liberados por URG	Porcentaje
	Variable 2:	No. De trámites solicitados por URG	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	71.60%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes mensuales emitidos por cada URG que se encuentran en la Dirección Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites solicitados por URG	Número de trámites liberados por URG	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1126	1096	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	24.33%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1246	1209	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	48.59%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1082	1061	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	73.11%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1259	1208	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	97.09%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**4713**	**4574**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**97.09%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	Lic. Eréndira Cruz Lopez Medina Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.	Lic. Eréndira Cruz Lopez Medina Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Gestionar recursos provenientes de programas alternos al Municipio para la realización de proyectos de desarrollo sostenible para el mismo.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD701	Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	Oficina de la secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos.	Avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa de control de consumo y suministro de combustible, lubricantes y aditivos de unidades vehiculares.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Registro de suministros realizados **Variable 2:** Registros de suministros programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácoras de consumo de combustible, lubricantes y aditivos, ubicados en la Jefatura de Departamento de Control Vehicular. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Registros de suministros programados	Registro de suministros realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	60	57	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.75%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	60	60	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	48.75%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	58	58	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	73.75%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	58	58	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	98.75%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**236**	**233**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**98.75%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	**Lic. Erendira Cruz López Medina** Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.	**Lic. Erendira Cruz López Medina** Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.3-Cuidando el Medio Ambiente	Implementar mecanismos para eficientar la atención inmediata de quejas y denuncias conforme los procedimientos establecidos en la normatividad ambiental	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD705	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de denuncias atendidas respecto de los hechos, actos u omisiones que puedan producir un desequilibrio ecológico	El indicador nos permite conocer el nivel de denuncias que la ciudadanía realiza para reportar hechos, actos u omisiones que producen desequilibrio ecológico

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de denuncias atendidas **Variable 2:** Número de denuncias recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Libros de gobierno y expedientes que se encuentra en la Fiscalía Ambiental ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de denuncias recibidas	Número de denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	26	26	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	53	42	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	44.81%	En riesgo
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	131	131	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	69.81%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	112	112	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	94.81%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**322**	**311**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**94.81%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Lic. en D. María Wendi Salinas Ruiz **Fiscal Ambiental**	Lic. Valentina Cantú Sotelo **Jefa del Departamento de Denuncias Ciudadanas**	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2. Cuernavaca Sustentable	10.2.3-Cuidado del Medio Ambiente	Dar certeza jurídica para la protección del medio ambiente del Municipio, a través de la atención de quejas y denuncias recibidas, en un tiempo breve	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD705	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de inspecciones realizadas para la verificación de cumplimiento de la normatividad ambiental.	Vigilar la realización de los trabajos ambientales de la ciudadanía.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Porcentaje de inspecciones realizadas **Variable 2:** Total de inspecciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libros de gobierno y expedientes que se encuentra en la Fiscalía Ambiental. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

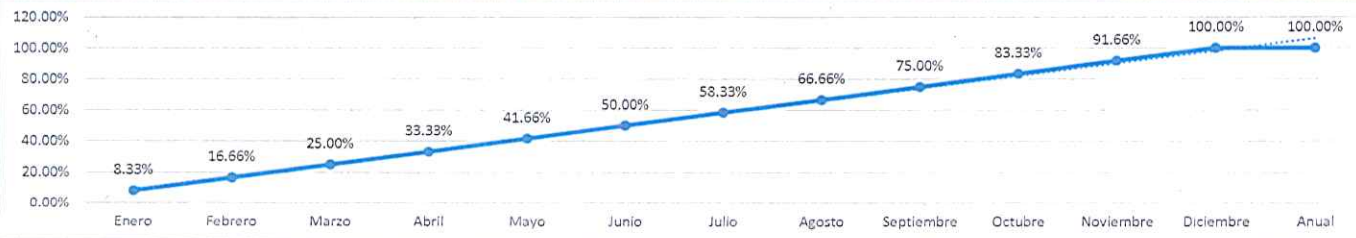
Porcentaje de Cumplimiento: 84.65%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de inspecciones programadas	Porcentaje de inspecciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	7	7	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	11	11	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	23	23	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	20	20	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	12	12	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	17	17	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	12	12	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	13	13	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	24	24	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	12	12	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**170**	**170**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. en D. María Wendi Salinas Ruiz **Fiscal Ambiental**	Lic. Carlos Jesús Mariscal Sandoval **Jefe de Departamento de Inspección**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2. Cuernavaca Sustentable	10.2.3-Cuidado del Medio Ambiente	Propiciar la cultura del respeto al ambiente, a través de los programas de capacitación otorgados por la Fiscalía Ambiental	Actividad	4.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD705	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de vacunas antirrábicas aplicadas a ejemplares de fauna doméstica	Al vacunar a los ejemplares de fauna doméstica se contribuye a la salud publica al reducir la transmisiones de enfermedades que se pueden transmitir de animales a humanos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de vacunas antirrábicas aplicadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de vacunas antirrábicas disponibles	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe que emitirá la Fiscalía Ambiental que se encuentra en la Fiscalía Ambiental. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de vacunas antirrábicas disponibles	Total de vacunas antirrábicas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	40	40	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	40	40	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	26	26	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	28	28	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	20	20	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	20	20	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	60	60	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	20	20	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	25	25	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	18	18	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	11	11	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	24	24	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**332**	**332**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	Lic. en D. María Wendi Salinas Ruiz Fiscal Ambiental	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2. Cuernavaca Sustentable	10.2.3-Cuidado del Medio Ambiente	Fortalecer los procedimientos de inspección y supervisión para detectar y atender las irregularidades y afectaciones ambientales que se contrapongan a la normatividad ambiental	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD705	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos administrativos generados de las denuncias ciudadanas y actos de inspección y vigilancia.	Brindar certeza jurídica a la ciudadanía en la aplicación de sanciones administrativas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de procedimientos administrativos generados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de procedimientos administrativos generados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Libros de gobierno y expedientes que se encuentra en la Fiscalía Ambiental. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procedimientos administrativos generados	Total de procedimientos administrativos generados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	7	7	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	23	23	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	11	11	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	7	7	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	6	6	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	10	10	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	13	12	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	82.69%	Aceptable
Noviembre	8.33%	24	15	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	87.90%	Aceptable
Diciembre	8.34%	3	1	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	90.68%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**131**	**119**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**90.68%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. en D. María Wendi Salinas Ruíz **Fiscal Ambiental**	Lic. José Joab Uriostegui Bahena **Jefe de Departamento de Regulación Ambiental**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2. Cuernavaca Sustentable	10.2.3-Cuidado del Medio Ambiente	Evaluación periódica de los procesos establecidos en la Fiscalía Ambiental	Actividad	4.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD705	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de quejas resueltas	Verificar las denuncias realizadas por actos u omisiones a la normatividad ambiental dentro del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de procedimientos administrativos generados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de procedimientos administrativos atendidos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	85.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libros de Gobierno de los procedimientos administrativos que se encuentra en la Fiscalía Ambiental. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

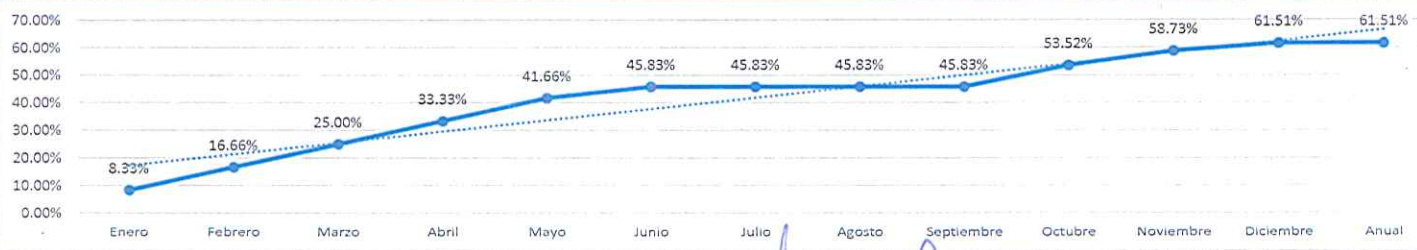
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de procedimientos administrativos atendidos	Total de procedimientos administrativos generados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	7	7	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	23	23	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	22	11	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	45.83%	Aceptable
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	45.83%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	45.83%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	45.83%	Crítico
Octubre	8.33%	13	12	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	53.52%	Crítico
Noviembre	8.33%	24	15	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	58.73%	Crítico
Diciembre	8.34%	3	1	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	61.51%	Crítico
Anual	**100.00%**	**119**	**96**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**61.51%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. en D. María Wendi Salinas Ruiz **Fiscal Ambiental**	Lic. Valentina Cantú Sotelo **Jefa del Departamento de Denuncias Ciudadanas**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.y.S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2. Cuernavaca Sustentable	10.2.3-Cuidado del Medio Ambiente	Programa de capacitación a escuelas primarias y secundarias en materia ambiental, dentro del proyecto "Escuelas Verdes"	Actividad	4.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD705	Fiscalía Ambiental.	Fiscalía Ambiental.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sanciones emitidas por el uso de unicel y plásticos de un solo uso	Promover practicas sostenibles reduciendo la contaminación de plásticos de un solo uso que su degradación es hasta miles de años.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de empleados que son vistos utilizando unicel y plásticos de un solo uso	Porcentaje
	Variable 2:	Número de sanciones emitidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informe mensual de actividades que emitirá la Fiscalía Ambiental, evidencia fotográfica, correspondencia enviada y recibida que se encuentran en la Fiscalía Ambiental. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de sanciones emitidas	Número de empleados que son vistos utilizando unicel y plásticos de un solo uso	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	12	12	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	8.33%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	8.33%	Crítico
Septiembre	8.34%	1	1	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	16.67%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	16.67%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	16.67%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	16.67%	Crítico
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**16.67%**	**Crítico**

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. en D. María Wendi Salinas Ruiz	Lic. Carlos Jesús Mariscal Sandoval	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Fiscal Ambiental	**Jefe de Departamento de Inspección**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2- Cuernavaca Sustentable	10.2.1 Desarrollo Sostenible	Rehabilitar y proteger la biodiversidad de las barrancas que son de importancia ecológica	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas implementadas sobre educación ambiental con la sociedad en general	Concientizar a la ciudadanía sobre la importancia del cuidado del medio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de atención de pláticas a la ciudadanía otorgadas **Variable 2:** Total de atención de pláticas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia y fotografías de las pláticas impartidas que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Sustentable. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

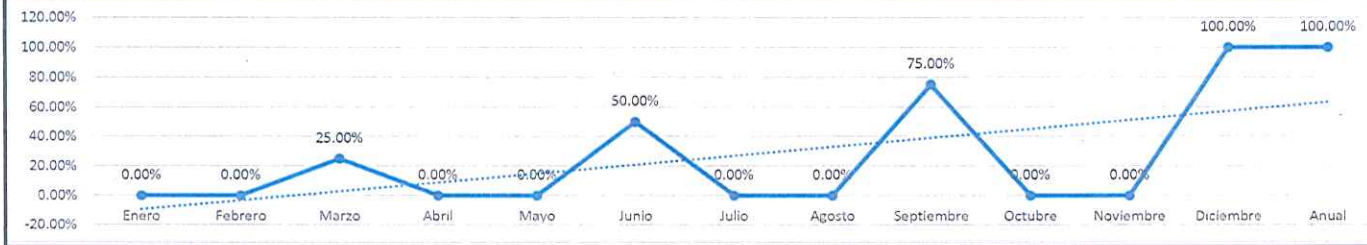
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campaña ambiental programada	Campaña ambiental aplicada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	7	7	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Rehabilitar y proteger la biodiversidad de las barrancas que son de importancia ecológica	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de limpieza y saneamiento de las barrancas y del río Apatlaco.	Procurar el mantenimiento de las barrancas del municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de jornadas realizadas **Variable 2:** Total de jornadas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	60.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Minutas de trabajo y fotografías de la limpieza realizada que se encuentran en la jefatura de departamento de conservación de barrancas y áreas naturales protegidas

Evaluación del Indicador "CREMAA"

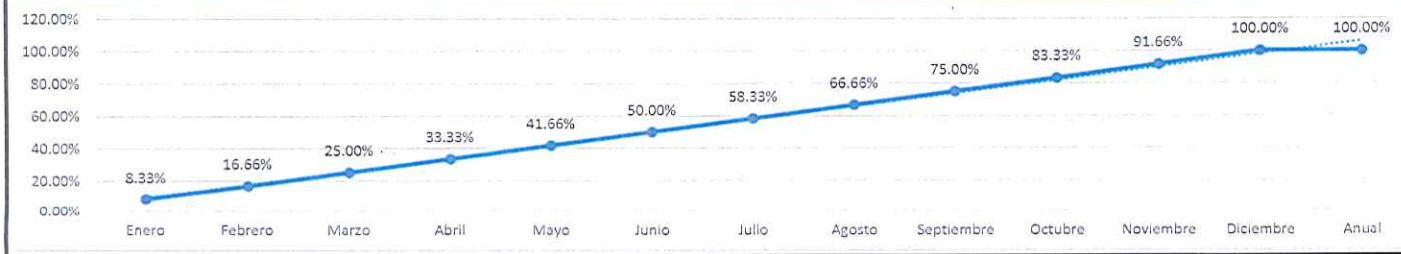
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de jornadas programadas	Total de jornadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	18	18	5.42%	8.33%	5.00%	5.41%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	23	23	10.84%	16.66%	10.00%	10.83%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	27	27	16.25%	25.00%	15.00%	16.24%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	21	21	21.67%	33.33%	20.00%	21.66%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	50	50	27.09%	41.66%	25.00%	27.08%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	31	31	32.50%	50.00%	30.00%	32.49%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	12	12	37.92%	58.33%	35.00%	37.91%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	9	9	43.34%	66.66%	40.00%	43.33%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	17	17	48.75%	75.00%	45.00%	48.74%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	22	22	52.17%	83.33%	50.00%	52.16%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	17	17	59.59%	91.66%	55.00%	59.58%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	6	6	65.00%	100.00%	60.00%	64.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**253**	**253**	**65.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**64.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Lic. David Guerrero Martínez **Jefe de Departamento de Conservación de Barrancas y áreas Naturales Protegidas**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Rehabilitar y proteger la biodiversidad de las barrancas que son de importancia ecológica	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de barrancas que cuentan con espacios para mejora de las condiciones del entorno donde habita el cangrejito barranqueño.	Crear un entorno con las condiciones propias donde pueda habitar el cangrejito barranqueño.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de barrancas intervenidas **Variable 2:** Total de barrancas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	70.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Minutas de trabajo y fotografías de los recorridos, así como delimitaciones en las barrancas que se encuentran en la jefatura de departamento de conservación de barrancas y áreas naturales protegidas. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

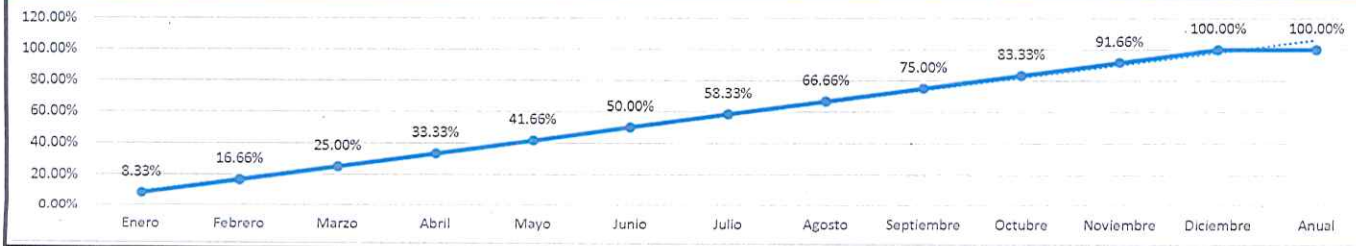
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de barrancas programadas	Total de barrancas intervenidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	5.42%	8.33%	5.00%	5.41%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	10.84%	16.66%	10.00%	10.83%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	16.25%	25.00%	15.00%	16.24%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	21.67%	33.33%	20.00%	21.66%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	27.09%	41.66%	25.00%	27.08%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	32.50%	50.00%	30.00%	32.49%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	2	2	37.92%	58.33%	35.00%	37.91%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	43.34%	66.66%	40.00%	43.33%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	48.75%	75.00%	45.00%	48.74%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	2	2	52.17%	83.33%	50.00%	52.16%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	59.59%	91.66%	55.00%	59.58%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	65.00%	100.00%	60.00%	64.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**16**	**16**	**65.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**64.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Lic. David Guerrero Martínez **Jefe de Departamento de Conservación de Barrancas y áreas Naturales**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2022 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Desarrollo Sostenible	Implementar acciones que mitiguen la contaminación del aire, agua y suelo	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de proyectos encaminados a la delimitación del territorio municipal	Definir los límites territoriales del municipio de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de sesiones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de sesiones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Convocatorias y fotografías de las sesiones en Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de sesiones programadas	Número de sesiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	50.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	7	7	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	75.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**75.00%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian	Gerardo Azael Reyes Avendaño	Lic. Eréndira Cruz López Medina
Director General de Desarrollo Sustentable	**Jefe de Departamento de Ordenamiento Territorial**	**Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1 Desarrollo Sostenible	Rehabilitar y proteger la biodiversidad de las barrancas que son de importancia ecológica	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de empresas que participan en el programa de "Licencia Ambiental" modo operación	Hacer que más empresas cuenten con el plan de sustentabilidad para el municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Total de empresas participantes	Porcentaje
	Variable 2:	Total de empresas invitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Convocatorias y registros de invitación que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Sustentable. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

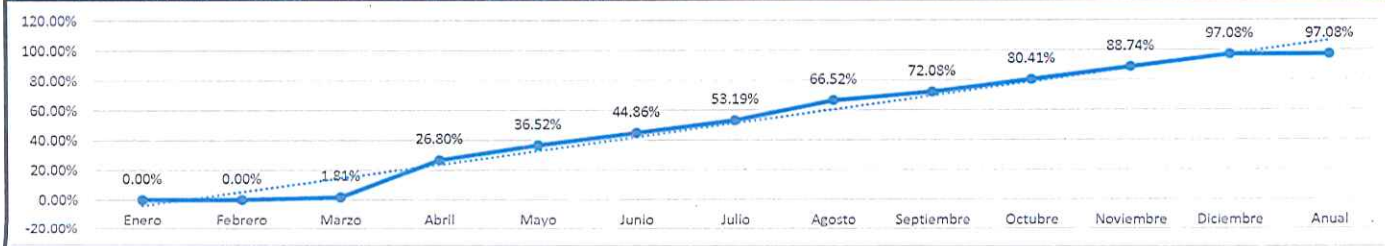
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de empresas invitadas	Total de empresas participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	11	0	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	23	5	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	1.81%	Crítico
Abril	8.33%	3	9	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	26.80%	En riesgo
Mayo	8.33%	6	7	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	36.52%	En riesgo
Junio	8.34%	5	5	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	44.86%	En riesgo
Julio	8.33%	1	1	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	53.19%	Aceptable
Agosto	8.33%	5	8	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	66.52%	Aceptable
Septiembre	8.34%	3	2	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	72.08%	Aceptable
Octubre	8.33%	5	5	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	80.41%	Aceptable
Noviembre	8.33%	6	6	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	88.74%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2	2	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	97.08%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**75**	**50**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**97.08%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Ing. Aizha Juanita Trinidad Acosta Aguirre **Jefe de Departamento de Gestión Ambiental y Cambio Climático**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Cuidando el Medio Ambiente	Elaborar y vincular con diversas áreas de la administracion pública y organización civil proyectos que promuevan el desarrollo sostenible, la imagen urbana, el cuidado de los espacios públicos y la prestación eficiente de los servicios públicos para la capital morelense	Actividad	6.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje del proyecto de donación de árboles propios del ecosistema	Donación de árboles frutales en las colonias del municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de solicitudes **Variable 2:** Total de donaciones	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Solicitudes ciudadanas, fotos de entrega de donaciones que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Sustentable. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

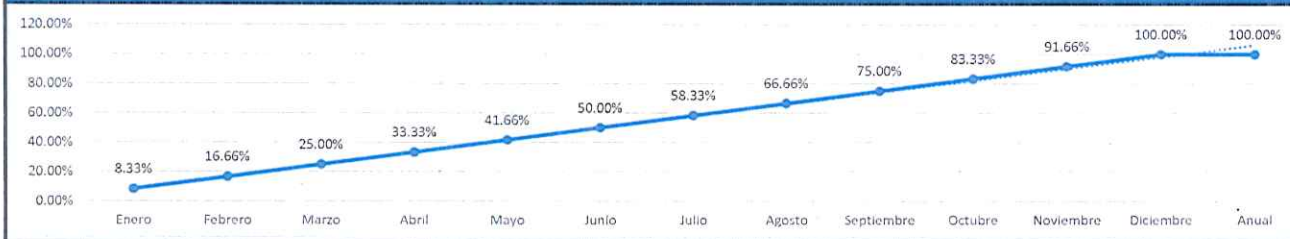
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de donaciones	Número de solicitudes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	113	113	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	97	97	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	105	105	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	290	290	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	334	334	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	400	400	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	264	264	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	181	181	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	93	93	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2	2	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1886**	**1886**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Lic. David Guerrero Martínez **Jefe de Departamento de Conservación de Barrancas y áreas Naturales Protegidas**	Lic. Gréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.5.1-Cuidado del Medio Ambiente	Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Actividad	6.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios de colaboración para el mejoramiento y rescate de imagen urbana.	Involucración a la ciudadanía en el cuidado y protección del medio ambiente

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de convenios programados **Variable 2:** Total de convenios firmados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia y minutas de trabajo que se encuentran en la jefatura de departamento de ordenamiento territorial Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

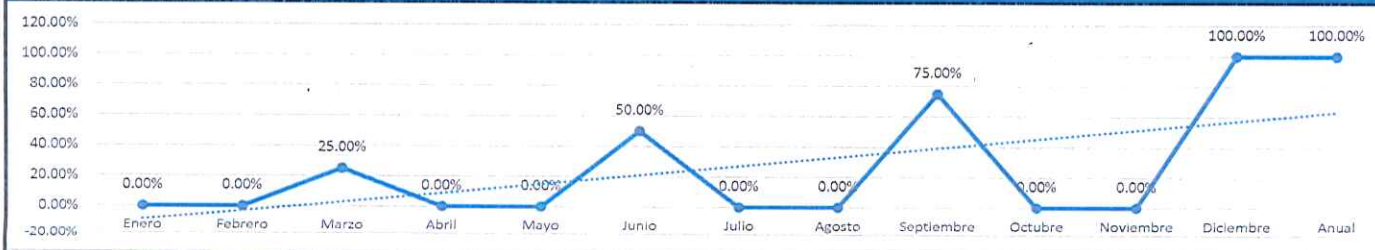
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de convenios firmados	Total de convenios programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	8	8	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	2	2	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	5	5	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**21**	**21**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Lic. Marely Sánchez Uriostegui **Jefe de Departamento de colaboraciones y convenios**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.y.S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.5.1-Cuidado del Medio Ambiente	Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de procedimientos administrativos generados de las solicitudes ciudadanas y actos de verificación normativa	La ciudadanía participa conforme a la normativa vigente para el desarrollo sustentable

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de solicitudes emitidas **Variable 2:** Total de solicitudes solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácoras de recorridos y documentos de verificación del programa control del desequilibrio ecológico a nivel global que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Sustentable. Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: #¡VALOR!

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2..99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes solicitadas	Total de solicitudes emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	42	11	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	6.55%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	58	45	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	25.94%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	67	114	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	68.48%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	47	47	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	93.48%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**214**	**217**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**93.48%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Ing. Aizha Juanita Trinidad Acosta Aguirre **Jefe de Departamento de Gestión Ambiental y Cambio Climático**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Cuidado del Medio Ambiente	Rehabilitar y proteger la biodiversidad de las barrancas que son de importancia ecológica	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de dictaminaciones de restituciones arbóreas	Indica las solicitudes o licencias que tienen retiros arbóreos y por consiguiente tendría que existir una restitución arbórea

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de constancias emitidas **Variable 2:** Total de constancias de no afectación arbórea solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Dictámenes técnicos de verificación emitidos que se encuentran en la jefatura de departamento de gestión ambiental y cambio climático Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de constancias de no afectación arbórea solicitadas	Total de constancias emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	12	5	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	3.47%	Crítico
Febrero	8.33%	10	3	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	5.97%	Crítico
Marzo	8.34%	20	3	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	7.22%	Crítico
Abril	8.33%	24	22	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	14.86%	Crítico
Mayo	8.33%	17	12	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	20.74%	Crítico
Junio	8.34%	17	11	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	26.13%	Crítico
Julio	8.33%	3	10	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	53.90%	Aceptable
Agosto	8.33%	12	18	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	66.39%	Aceptable
Septiembre	8.34%	14	13	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	74.14%	Aceptable
Octubre	8.33%	10	8	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	80.80%	Aceptable
Noviembre	8.33%	8	5	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	86.01%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2	2	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	94.35%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**149**	**112**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**94.35%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Ing. Aizha Juanita Trinidad Acosta Aguirre **Jefe de Departamento de Gestión Ambiental y Cambio Climático**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2.- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Cuidado del Medio Ambiente	Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Actividad	7.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de dictámenes emitidos sobre alternativas de conservación.	Vigilar la aplicación del programa de ordenamiento ecológico en el municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Vistos Buenos emitidos	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de solicitudes de vistos buenos ambientales solicitados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	70.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Vistos buenos emitidos que se encuentran en la jefatura de departamento de gestión ambiental y cambio climático Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Vistos Buenos Ambientales solicitados	Vistos Buenos emitidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	4	6	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	12.50%	Critico
Marzo	8.34%	10	7	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	18.33%	Critico
Abril	8.33%	13	12	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	26.02%	Critico
Mayo	8.33%	10	6	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	31.02%	Critico
Junio	8.34%	8	4	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	35.19%	Critico
Julio	8.33%	4	11	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.10%	Aceptable
Agosto	8.33%	7	7	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	66.43%	Aceptable
Septiembre	8.34%	7	7	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	74.77%	Aceptable
Octubre	8.33%	8	8	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.10%	Aceptable
Noviembre	8.33%	11	11	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	91.43%	Aceptable
Diciembre	8.34%	9	9	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	99.77%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**97**	**88**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**99.77%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Ing. Aizha Juanita Trinidad Acosta Aguirre **Jefe de Departamento de Gestión Ambiental y Cambio Climático**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2022 - 2024

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Cuidado del Medio Ambiente	Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Actividad	7.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de autorizaciones de poda, banqueo y retiro de árboles.	Proteger el arbolado urbano municipio de acuerdo a la normatividad vigente del municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de autorizaciones emitidas **Variable 2:** Número de solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Autorizaciones emitidas para ejecutar podas, talas y banqueos de árboles que se encuentran en la jefatura de departamento de gestión ambiental y cambio climático Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados .*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes recibidas	Número de autorizaciones emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	78	23	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	2.46%	Crítico
Febrero	8.33%	119	40	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	5.26%	Crítico
Marzo	8.34%	126	18	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	6.45%	Crítico
Abril	8.33%	113	63	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	11.09%	Crítico
Mayo	8.33%	120	38	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	13.73%	Crítico
Junio	8.34%	101	21	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	15.46%	Crítico
Julio	8.33%	180	698	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	47.77%	En riesgo
Agosto	8.33%	157	232	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	60.07%	Aceptable
Septiembre	8.34%	101	115	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	69.57%	Aceptable
Octubre	8.33%	98	105	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	78.50%	Aceptable
Noviembre	8.33%	75	95	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	89.05%	Aceptable
Diciembre	8.34%	40	35	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	96.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1308**	**1483**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**96.34%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones
En este trimestre las autorizaciones emitidas son mayores a las recibidas debido a rezagos en los meses anteriores

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Ing. Aizha Juanita Trinidad Acosta Aguirre **Jefe de Departamento de Gestión Ambiental y Cambio Climático**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.y.S.P.**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2- Cuernavaca Sustentable	10.2.1-Cuidado del Medio Ambiente	Conservación de individuos arbóreos en el Municipio	Actividad	7.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Sostenibilidad en Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD702	Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable.	Dirección General de Desarrollo Sustentable.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el programa de forestación, reforestación y sustitución de especies.	Preservar las especies arbóreas nativas del municipio mismo con el objetivo de incrementar la cobertura forestal.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de árboles plantados **Variable 2:** Total de árboles programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la asociación civil y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina principal. ubicadas en la oficina principal. Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de árboles programados	Número de árboles plantados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	113	113	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	10	10	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	10	10	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	10	10	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	603	603	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	4230	4230	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1341	1341	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	405	405	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	5	5	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2	2	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**6736**	**6736**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. En C. José Alfredo Rodríguez San Ciprian **Director General de Desarrollo Sustentable**	Lic. David Guerrero Martínez **Jefe de Departamento de Conservación de Barrancas y Áreas Naturales**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la S.D.S.yS.P.**

4to. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: *Prestación de Servicios Públicos*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de evaluación de los servicios públicos	Anual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de difusión sobre la concientización de la infraestructura urbana para el buen funcionamiento	Semestral	4to. Trimestre 35.00% Crítico
COMPONENTES			
C			
1	Promedio de satisfacción ciudadana en la prestación de servicio de recolección y manejo integral de residuos.	Trimestral	4to. Trimestre 72.51% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de pláticas realizadas referente a la separación de residuos desde su origen	Mensual	4to. Trimestre 92.36% Aceptable
2	Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía	Mensual	4to. Trimestre 210.57% Fallo en la Planeación
3	Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados	Trimestral	4to. Trimestre 90.00% Aceptable
4	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo).	Mensual	4to. Trimestre 66.93% En riesgo
5	Porcentaje del balizamiento en calles y avenidas del Municipio	Mensual	4to. Trimestre 90.89% Aceptable
6	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve y rehabilitación de rejillas pluviales).	Mensual	4to. Trimestre 77.48% En riesgo
COMPONENTES			

C			
2	Porcentaje de denuncias ciudadanas y reportes de cuadrillas nocturnas atendidas para el buen funcionamiento de luminarias.	Trimestral	4to. Trimestre 344.96% Fallo en la Planeación
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento de luminarias.	Mensual	4to. Trimestre 164.77% Fallo en la Planeación
2	Porcentaje de instalación y sustitución del alumbrado público	Mensual	4to. Trimestre 507.62% Fallo en la Planeación
3	Porcentaje de avance del calendario de mantenimiento preventivo y correctivo de parques, jardines o espacios públicos en el Municipio.	Trimestral	4to. Trimestre 77.50% En riesgo
4	Porcentaje de árboles podados o retirados en vía pública, parques y jardines.	Mensual	4to. Trimestre 93.19% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones.	Trimestral	4to. Trimestre 80.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de evaluación de los mecanismos de control de programas y trabajos inherentes a los panteones municipales.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de campañas realizadas para la concientización del pago de derechos de panteones.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de lotes que está al corriente del pago	Mensual	4to. Trimestre 3833.95% Fallo en la Planeación
COMPONENTES			
C			
4	Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras del Rastro.	Trimestral	4to. Trimestre 87.50% Fallo en la Planeación
ACTIVIDAD			
A4			
	Porcentaje de implementación		4to. Trimestre

1	correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal.	Trimestral	100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de reportes ciudadanos sobre servicios públicos recibidos	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de funcionamiento de alumbrado público en zonas de convivencia familiar	Trimestral	**4to. Trimestre** 328.39% Fallo en la Planeación

Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Lic. Eréndira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Público

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Concursar e introducir nuevas técnicas de bacheo y dotación de concreto hidráulico en vías prioritarias. Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de evaluación de los servicios públicos	El indicador nos permite medir el grado de satisfacción que tiene la ciudadanía con la prestación de los servicios públicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Estratégico.	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de evaluaciones realizadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Evaluaciones realizadas a las áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Públicos, resguardas en la misma Dirección Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

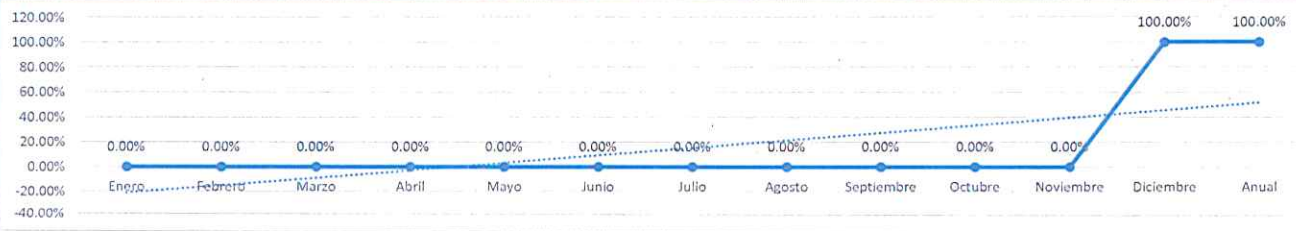
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de evaluaciones realizadas	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	4	4	75.00%	100.00%	50.00%	74.99%	50.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**75.00%**	**100.00%**	**50.00%**	**74.99%**	**50.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de limpieza, atendiendo prioritariamente el primer cuadro de la ciudad, así mismo verificar la recolección de los residuos sólidos, esto con la finalidad de mejorar la apariencia del municipio de Cuernavaca	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de difusión sobre la concientización de la infraestructura urbana para el buen funcionamiento	El Indicador nos permite conocer la difusión sobre la concientización de la conservación de la infraestructura urbana

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico.	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de publicaciones subidas a redes **Variable 2:** Número de publicaciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	65.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Material de difusión en redes sociales oficiales que se encuentren en la Dirección General de Servicios Públicos. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

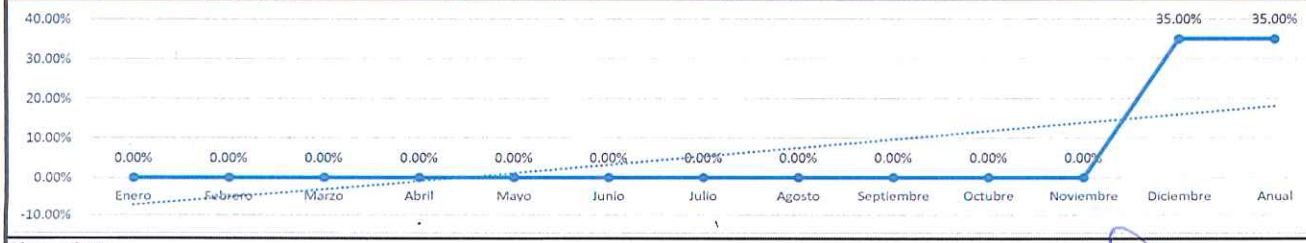
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de publicaciones programadas	Número de publicaciones subidas a redes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	35.00%	0	0	32.50%	35.00%	30.00%	32.49%	30.00%	35.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	35.00%	76	76	65.00%	70.00%	60.00%	64.99%	60.00%	70.00%	35.00%	Crítico
Anual	**70.00%**	**76**	**76**	**65.00%**	**70.00%**	**60.00%**	**64.99%**	**60.00%**	**70.00%**	**35.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos** **Secretaría de Desarrollo Sustentable y**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Solicitar material para que se realice expeditamente el mantenimiento de rejillas pluviales	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD708	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción ciudadana en la prestación de servicio de recolección y manejo integral de residuos.	El indicador nos permite conocer el grado de satisfacción ciudadana sobre la recolección de residuos sólidos y servicio de limpia recibidos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Suma de resultados de encuestas aplicadas **Variable 2:** Total de encuestas realizadas	Promedio

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	65.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección General de servicios Públicos. ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

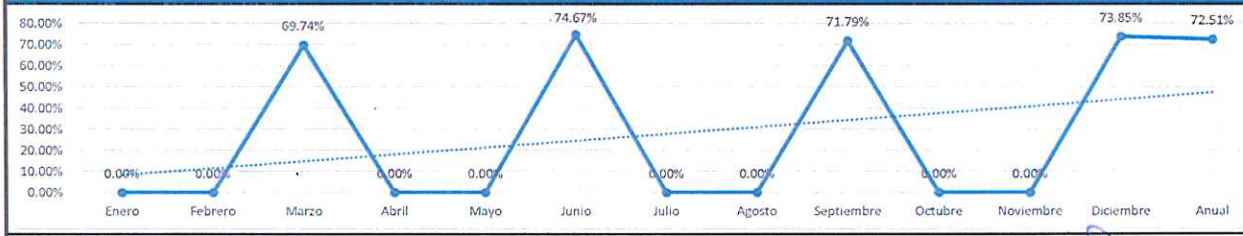
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Encuestas realizadas	Suma de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	80.00%	195	170	70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	69.74%	En riesgo
Abril											
Mayo											
Junio	80.00%	195	182	70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	74.67%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	80.00%	195	175	70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	71.79%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	80.00%	195	180	70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	73.85%	Aceptable
Anual	**80.00%**	**780**	**707**	**70.00%**	**80.00%**	**60.00%**	**69.99%**	**60.00%**	**80.00%**	**72.51%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Henri Michel García Enguilo **Director de Aseo Urbano**	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de **Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD708	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de pláticas realizadas referente a la separación de residuos desde su origen	El indicador nos permite conocer las pláticas que se realizan sobre la separación de residuos desde su origen

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Pláticas realizadas **Variable 2:** Pláticas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	65.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección General de servicios Públicos. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

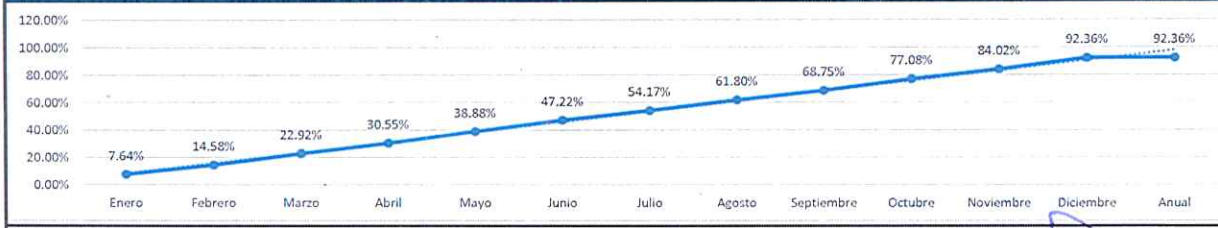
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pláticas programadas	Pláticas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	12	11	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	7.64%	Aceptable
Febrero	8.33%	12	10	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	14.58%	En riesgo
Marzo	8.34%	12	12	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	22.92%	Aceptable
Abril	8.33%	12	11	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	30.55%	Aceptable
Mayo	8.33%	12	12	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	38.88%	Aceptable
Junio	8.34%	12	12	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	47.22%	Aceptable
Julio	8.33%	12	10	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	54.17%	Aceptable
Agosto	8.33%	12	11	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	61.80%	Aceptable
Septiembre	8.34%	12	10	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	68.75%	Aceptable
Octubre	8.33%	12	12	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	77.08%	Aceptable
Noviembre	8.33%	12	10	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	84.02%	Aceptable
Diciembre	8.34%	12	12	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	92.36%	Aceptable
Anual	**8.33%**	**144**	**133**	**90.00%**	**8.33%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**8.33%**	**92.36%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Henri Michel Garcia Enguilo Director de Aseo Urbano	Lic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD708	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía	El indicador nos permite conocer el número de recorridos para descacharrizar zonas de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Recorridos para descacharrización realizados **Variable 2:** Recorridos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentran la Dirección de Aseo Urbano. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recorridos programados	Recorridos para descacharrización realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	25	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	26.03%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	8	20	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	46.86%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	8	20	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	67.71%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	8	12	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	80.20%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	8	14	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	94.78%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	8	29	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	125.01%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%	15	14	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	132.79%	Fallo en la Planeación
Agosto	8.33%	15	21	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	144.45%	Fallo en la Planeación
Septiembre	8.34%	15	41	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	167.24%	Fallo en la Planeación
Octubre	8.33%	15	30	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	183.90%	Fallo en la Planeación
Noviembre	8.33%	15	29	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	200.01%	Fallo en la Planeación
Diciembre	8.34%	15	19	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	210.57%	Fallo en la Planeación
Anual	**100.00%**	**138**	**274**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**210.57%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Henri Michel García Enguilo **Director de Aseo Urbano**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente.	9.3.7. Servicios Públicos de Calidad.	Otorgar el mantenimiento de la infraestructura urbana.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD707	Mantenimiento Vial	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados	El indicador nos permite conocer las acciones de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	20.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente Técnico Unitario de Acciones de los programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

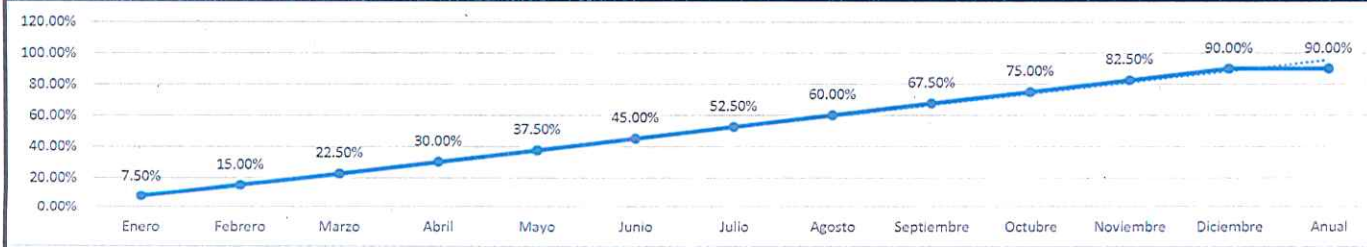
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	3	3	6.75%	7.50%	6.00%	6.74%	6.00%	7.50%	7.50%	Aceptable
Febrero	7.50%	3	3	13.50%	15.00%	12.00%	13.49%	12.00%	15.00%	15.00%	Aceptable
Marzo	7.50%	3	3	20.25%	22.50%	18.00%	20.24%	18.00%	22.50%	22.50%	Aceptable
Abril	7.50%	3	3	27.00%	30.00%	24.00%	26.99%	24.00%	30.00%	30.00%	Aceptable
Mayo	7.50%	3	3	33.75%	37.50%	30.00%	33.74%	30.00%	37.50%	37.50%	Aceptable
Junio	7.50%	3	3	40.50%	45.00%	36.00%	40.49%	36.00%	45.00%	45.00%	Aceptable
Julio	7.50%	3	3	47.25%	52.50%	42.00%	47.24%	42.00%	52.50%	52.50%	Aceptable
Agosto	7.50%	3	3	54.00%	60.00%	48.00%	53.99%	48.00%	60.00%	60.00%	Aceptable
Septiembre	7.50%	3	3	60.75%	67.50%	54.00%	60.74%	54.00%	67.50%	67.50%	Aceptable
Octubre	7.50%	3	3	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Noviembre	7.50%	3	3	74.25%	82.50%	66.00%	74.24%	66.00%	82.50%	82.50%	Aceptable
Diciembre	7.50%	3	3	81.00%	90.00%	72.00%	80.99%	72.00%	90.00%	90.00%	Aceptable
Anual	**90.00%**	**36**	**36**	**81.00%**	**90.00%**	**72.00%**	**80.99%**	**72.00%**	**90.00%**	**90.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Mario Israel Sánchez García Director de Infraestructura Urbana	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD708	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo).	El indicador nos permite conocer el porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total solicitudes recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	90.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	17	12	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	5.88%	En riesgo
Febrero	8.33%	32	10	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.48%	Crítico
Marzo	8.34%	10	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	11.82%	Crítico
Abril	8.33%	15	35	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	31.26%	Aceptable
Mayo	8.33%	20	15	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	37.50%	Aceptable
Junio	8.34%	10	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio	8.33%	20	15	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	47.92%	Aceptable
Agosto	8.33%	25	12	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	51.92%	En riesgo
Septiembre	8.34%	12	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	54.00%	En riesgo
Octubre	8.33%	10	4	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	57.34%	En riesgo
Noviembre	8.33%	11	9	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	64.15%	En riesgo
Diciembre	8.34%	12	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	66.93%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**194**	**128**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**66.93%**	En riesgo

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Mario Israel Sánchez García Director de infraestructura Urbana	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD708	Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje del balizamiento en calles y avenidas del Municipio	El indicador nos permite conocer el porcentaje del balizamiento en calles y avenidas del Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Total de metros lineales de balizamiento realizado	Porcentaje
	Variable 2:	Total metros lineales de balizamiento programado	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

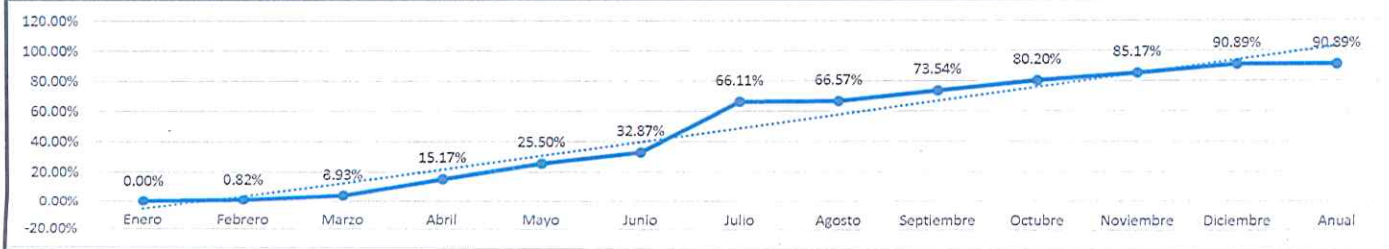
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros lineales de balizamiento programado	Metros lineales de balizamiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10000	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	10000	980	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	0.82%	Crítico
Marzo	8.34%	6000	2240	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	3.93%	Crítico
Abril	8.33%	10000	13490	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	15.17%	Crítico
Mayo	8.33%	10000	12410	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	25.50%	Crítico
Junio	8.34%	4000	3534	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	32.87%	Crítico
Julio	8.33%	4000	15960	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	66.11%	Fallo en la Planeación
Agosto	8.33%	4000	220	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	66.57%	Aceptable
Septiembre	8.34%	5000	4180	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	73.54%	Aceptable
Octubre	8.33%	5000	4000	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	80.20%	Aceptable
Noviembre	8.33%	5000	2980	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	85.17%	Aceptable
Diciembre	8.34%	5000	3430	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	90.89%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**78000**	**63424**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**90.89%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez **Director General de Servicios Públicos**	Lic. Henri Michel García Enguilo **Director de Aseo Urbano**	Lic. Eréndira Cruz Lopez Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD707	Mantenimiento Vial	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve y rehabilitación de rejillas pluviales).	El indicador nos permite medir el grado de cumplimiento y atención a las solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Sistema Integral de Atención Ciudadana, así como otros medios de solicitudes.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total solicitudes recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	90.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

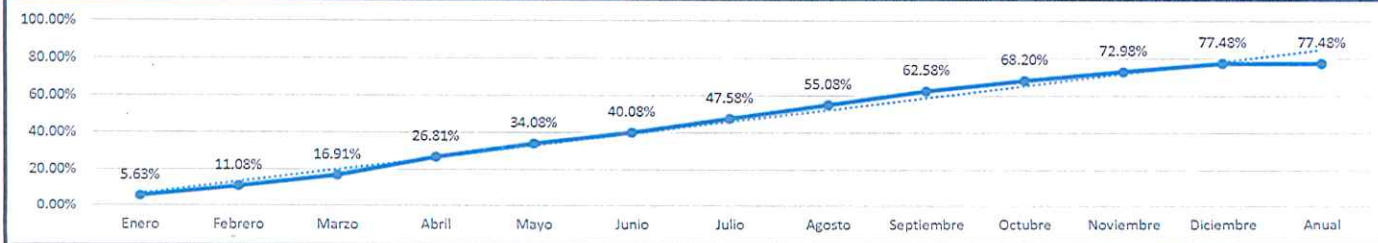
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%	12	9	6.66%	7.50%	5.00%	6.65%	5.00%	7.50%	5.63%	En riesgo
Febrero	7.50%	11	8	13.33%	15.00%	10.00%	13.32%	10.00%	15.00%	11.08%	En riesgo
Marzo	7.50%	9	7	20.00%	22.50%	15.00%	19.99%	15.00%	22.50%	16.91%	En riesgo
Abril	7.50%	25	33	26.66%	30.00%	20.00%	26.65%	20.00%	30.00%	26.81%	Aceptable
Mayo	7.50%	32	31	33.33%	37.50%	25.00%	33.32%	25.00%	37.50%	34.08%	Aceptable
Junio	7.50%	30	24	40.00%	45.00%	30.00%	39.99%	30.00%	45.00%	40.08%	Aceptable
Julio	7.50%	20	20	46.66%	52.50%	35.00%	46.65%	35.00%	52.50%	47.58%	Aceptable
Agosto	7.50%	10	10	53.33%	60.00%	40.00%	53.32%	40.00%	60.00%	55.08%	Aceptable
Septiembre	7.50%	15	15	60.00%	67.50%	45.00%	59.99%	45.00%	67.50%	62.58%	Aceptable
Octubre	7.50%	20	15	66.66%	75.00%	50.00%	66.65%	50.00%	75.00%	68.20%	Aceptable
Noviembre	7.50%	11	7	73.33%	82.50%	55.00%	73.32%	55.00%	82.50%	72.98%	En riesgo
Diciembre	7.50%	15	9	80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	60.00%	90.00%	77.48%	En riesgo
Anual	**90.00%**	**210**	**188**	**80.00%**	**90.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**90.00%**	**77.48%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Mario Israel Sánchez García Director de Infraestructura Urbana	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Entablar el procedimiento de recuperación de Cartera Vencida	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD709	Alumbrado Público	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de denuncias ciudadanas y reportes de cuadrillas nocturnas atendidas para el buen funcionamiento de luminarias.	El indicador nos permite conocer el grado de efectividad en la atención de las denuncias ciudadanas y reporte de cuadrillas sobre el alumbrado público

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de solicitudes atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de solicitudes recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1204	1024	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	21.26%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1103	1103	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	46.26%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	322	1198	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	139.27%	Fallo en la Planeación
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	457	3760	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	344.96%	Fallo en la Planeación
Anual	**100.00%**	**3086**	**7085**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**344.96%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	C. Jose Luis Rodriguez Miranda **Director de Servicios Urbanos**	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Entablar el procedimiento de recuperación de Cartera Vencida	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD709	Alumbrado Público	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de mantenimiento de luminarias.	El indicador nos permite conocer el grado de cumplimiento del mantenimiento preventivo y correctivo de luminarias.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Mantenimiento realizado	Porcentaje
	Variable 2:	Mantenimiento programado	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento Programado	Mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	700	1559	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	18.55%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	700	1384	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	35.02%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	700	1024	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	47.22%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	500	784	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	60.28%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	500	893	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	75.16%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	500	1103	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	93.56%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%	1100	1100	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	101.89%	Fallo en la Planeación
Agosto	8.33%	1300	1444	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	111.14%	Fallo en la Planeación
Septiembre	8.34%	1300	1198	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	118.83%	Fallo en la Planeación
Octubre	8.33%	700	1711	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	139.19%	Fallo en la Planeación
Noviembre	8.33%	700	1434	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	156.25%	Fallo en la Planeación
Diciembre	8.34%	700	715	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	164.77%	Fallo en la Planeación
Anual	**100.00%**	**9400**	**14349**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**164.77%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	C. Jose Luis Rodriguez Miranda **Director de Servicios Urbanos**	Lic. Eréndira Cruz Lopez Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Realizar las notificaciones a los titulares interesados	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD709	Alumbrado Público	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de instalación y sustitución del alumbrado público	El indicador nos permite conocer la colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes, pero carecen de luminarias respecto del alumbrado público del municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de luminarias atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de luminarias reportadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

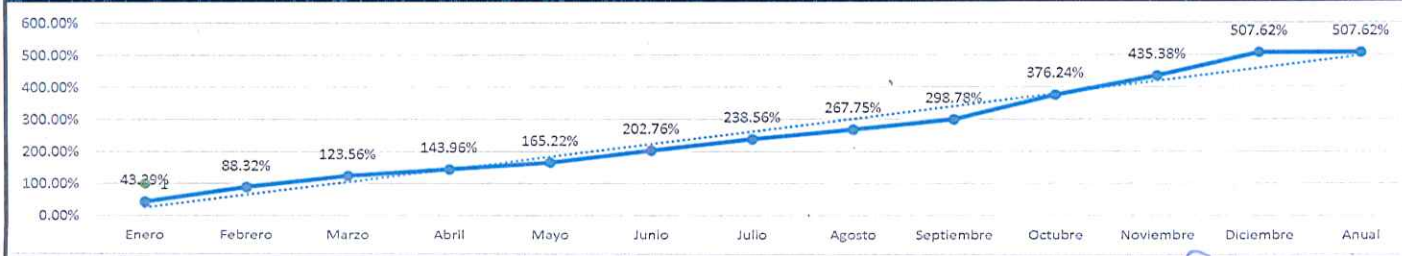
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Luminarias reportadas	Luminarias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	300	1559	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	43.29%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	256	1384	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	88.32%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	285	1204	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	123.56%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	320	784	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	143.96%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	350	893	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	165.22%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	245	1103	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	202.76%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%	256	1100	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	238.56%	Fallo en la Planeación
Agosto	8.33%	412	1444	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	267.75%	Fallo en la Planeación
Septiembre	8.34%	322	1198	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	298.78%	Fallo en la Planeación
Octubre	8.33%	184	1711	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	376.24%	Fallo en la Planeación
Noviembre	8.33%	202	1434	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	435.38%	Fallo en la Planeación
Diciembre	8.34%	71	615	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	507.62%	Fallo en la Planeación
Anual	**100.00%**	**3203**	**14429**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**507.62%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez Director General de Servicios Públicos	C. José Luis Rodríguez Miranda Director de Servicios Urbanos	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Reparación, colocación y sustitución de luminarias amigables con el medio ambiente	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del calendario de mantenimiento preventivo y correctivo de parques, jardines o espacios públicos en el Municipio.	El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de los parques, jardines y espacios públicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Mantenimiento en metros lineales realizado **Variable 2:** Mantenimiento en metros lineales programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de actividades del mantenimiento para rescate y preservación de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran a cargo de la Dirección de Parques y Jardines. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

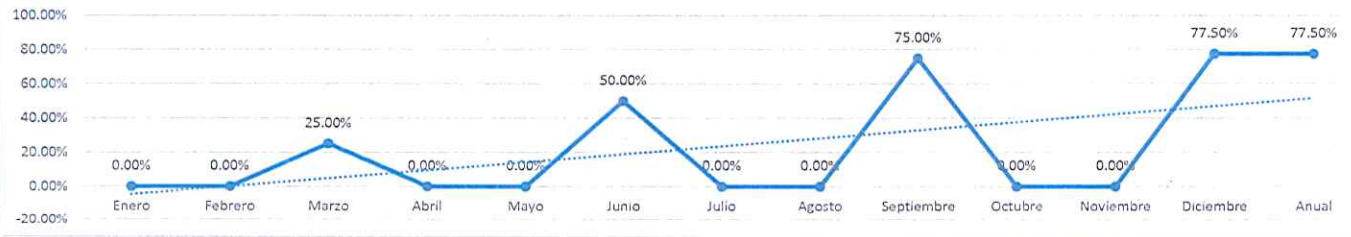
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento en metros lineales programados	Mantenimiento en metros lineales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	467710	467710	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	582487	582487	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	429028	429018	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	6503955	650395	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	77.50%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**7983180**	**2129610**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**77.50%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sanchez Director General de Servicios Públicos	C. Miguel Angel Ojeda Hernández Director de Parques y Jardines	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de árboles podados o retirados en vía pública, parques y jardines.	Realizar correctamente las podas y retiro de árboles en los parques y jardines del municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo	Variable 1: Podas o retiro de árboles realizados	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Podas o retiro de árboles programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de actividades de actividades de la Dirección de Parques y Jardines del municipio de Cuernavaca, ubicada en Dr. Lauro Ortega Martínez KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62460

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Podas o retiro de árboles programados	Podas o retiro de árboles realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	270	255	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	7.87%	Aceptable
Febrero	8.33%	280	261	15.00%	16.66%	13.66%	14.99%	13.66%	16.66%	15.63%	Aceptable
Marzo	8.34%	300	298	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.92%	Aceptable
Abril	8.33%	300	256	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	31.02%	Aceptable
Mayo	8.33%	170	144	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	38.08%	Aceptable
Junio	8.34%	300	283	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	45.95%	Aceptable
Julio	8.33%	270	251	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	53.69%	Aceptable
Agosto	8.33%	250	203	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	60.46%	Aceptable
Septiembre	8.34%	250	225	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	67.96%	Aceptable
Octubre	8.33%	250	218	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	75.23%	Aceptable
Noviembre	8.33%	200	201	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	83.60%	Aceptable
Diciembre	8.34%	120	138	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	93.19%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**2960**	**2733**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**93.19%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez **Director General de Servicios Públicos**	C. Miguel Angel Ojeda Hernández **Director de Parques y Jardines**	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Elaborar un plan de desarrollo urbano congruente con la compleja problemática de Cuernavaca.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones.	Realizar mantenimiento a panteones municipales, desmalezado, arañado, poda de árboles, pintura, remozamiento, iluminación, etc.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado **Variable 2:** Embellecimientos y mantenimientos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimiento programado	Embellecimiento y mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	1760	1760	18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	1760	1760	36.00%	40.00%	32.00%	35.99%	32.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%	1760	1760	54.00%	60.00%	48.00%	53.99%	48.00%	60.00%	60.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	1760	1760	72.00%	80.00%	64.00%	71.99%	64.00%	80.00%	80.00%	Aceptable
Anual	**80.00%**	**7040**	**7040**	**72.00%**	**80.00%**	**64.00%**	**71.99%**	**64.00%**	**80.00%**	**80.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez **Director General de Servicios Públicos**	Pablo Martin Talavera Camacho **Director de Panteones**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Dar mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones, así como de la maquinaria con la que cuenta dicho rastro municipal, con la finalidad de otorgar servicio de calidad en la matanza, así como evitar el menor sufrimiento al ganado, esto con el fin del cumplimiento de las normas.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de evaluación de los mecanismos de control de programas y trabajos inherentes a los panteones municipales.	Refiere a la evaluación de los trabajos ejecutados por la Dirección de Panteones mediante reportes semanales y mensuales, así como Planes de trabajo y cronogramas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Programas y trabajos planeados **Variable 2:** Programas y trabajos realizados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas y trabajos planeados	Programas y trabajos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	8	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8	8	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	8	8	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	8	8	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	8	8	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	8	8	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	8	8	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	8	8	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	8	8	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	8	8	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**96**	**96**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez **Director General de Servicios Públicos**	Pablo Martin Talavera Camacho **Director de Panteones**	Liz. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas realizadas para la concientización del pago de derechos de panteones.	Es una actividad por un tiempo determinado encaminada a recaudar una mayor cantidad de ingresos de los contribuyentes por diversos conceptos en el área de panteones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Campañas realizadas **Variable 2:** Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez Director General de Servicios Públicos	Pablo Martin Talavera Camacho Director de Panteones	Lic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas.	Refiere a los Servicios de inhumación y exhumación de las 7 Panteones Municipales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Inhumaciones y/o exhumaciones solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inhumaciones y/o exhumaciones solicitadas	Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	51	51	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	43	43	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	62	62	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	51	51	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	56	56	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	50	50	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	38	38	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	42	42	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	35	35	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	50	50	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	48	48	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	45	45	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**571**	**571**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez **Director General de Servicios Públicos**	Pablo Martin Talavera Camacho **Director de Panteones**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de lotes que está al corriente del pago	Con este indicador se conoce el porcentaje de lotes que está al corriente del pago

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Pagos faltantes **Variable 2:** Pagos realizados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte semanal de actividades operativas, que se encuentran en Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190

Evaluación del Indicador "CREMAA"

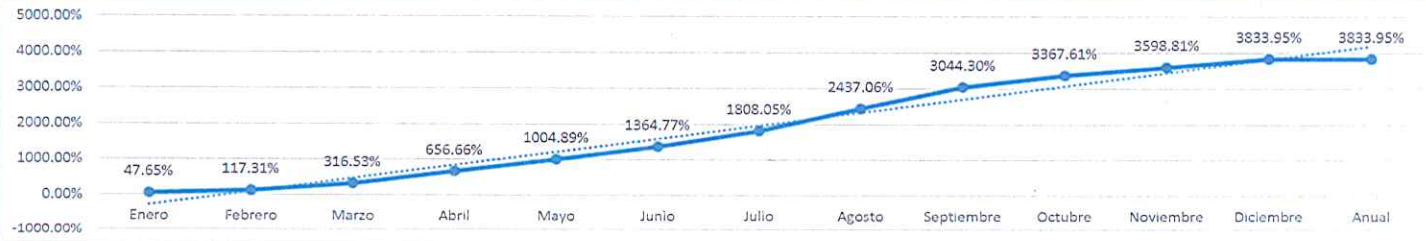
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pagos realizados	Pagos faltantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3702	21177	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	47.65%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	2262	18915	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	117.31%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	760	18155	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	316.53%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	434	17721	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	656.66%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	414	17307	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	1004.89%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	392	16915	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	1364.77%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%	312	16603	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	1808.05%	Fallo en la Planeación
Agosto	8.33%	217	16386	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	2437.06%	Fallo en la Planeación
Septiembre	8.34%	222	16164	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	3044.30%	Fallo en la Planeación
Octubre	8.33%	406	15758	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	3367.61%	Fallo en la Planeación
Noviembre	8.33%	548	15210	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	3598.81%	Fallo en la Planeación
Diciembre	8.34%	521	14689	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	3833.95%	Fallo en la Planeación
Anual	**100.00%**	**10190**	**205000**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**3833.95%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACION
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez **Director General de Servicios Públicos**	Pablo Martin Talavera Camacho **Director de Panteones**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras del Rastro.	Brindar servicios de Rastro realizado bajo las Normas Oficiales Mexicanas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Observaciones realizadas en el trimestre actual **Variable 2:** Observaciones realizadas en el trimestre anterior	Tasa de disminución

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70.00%	2024	70.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Actas de verificación y oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones realizadas en el trimestre anterior	Observaciones realizadas en el trimestre actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	17.50%	1	1	15.75%	17.50%	14.00%	15.74%	14.00%	17.50%	17.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	17.50%	1	1	31.50%	35.00%	28.00%	31.49%	28.00%	35.00%	35.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	17.50%	1	1	47.25%	52.50%	42.00%	47.24%	42.00%	52.50%	52.50%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	17.50%	1	2	63.00%	70.00%	56.00%	62.99%	56.00%	70.00%	87.50%	Fallo en la Planeación
Anual	**70.00%**	**4**	**5**	**63.00%**	**70.00%**	**56.00%**	**62.99%**	**56.00%**	**70.00%**	**87.50%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Perez Sanchez **Director General de Servicios Públicos**	Jose Manuel Canseco Zamora **Director de Rastro**	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos De Calidad	Obtener el padrón de Cartera Vencida	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal.	Capacitar al personal para la implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal bajo las Normas Oficiales Mexicanas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Observaciones realizadas en el trimestre anterior	Porcentaje
	Variable 2:	Observaciones realizadas en el trimestre actual	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Actas de verificación y oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones realizadas en el trimestre actual	Observaciones realizadas en el trimestre anterior	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	23	23	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	23	23	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	23	23	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	20	20	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	22	22	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	20	20	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	18	18	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	18	18	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	18	18	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	18	18	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	16	16	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	20	20	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**239**	**239**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	Jose Manuel Canseco Zamora **Director de Rastro**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al centro	11.4.3 Construcción de entornos urbanos que favorezcan el bienestar familiar	Diseñar políticas de desarrollo urbano y servicios públicos con criterios de seguridad, accesibilidad universal, inclusión intergeneracional y promoción de la convivencia, priorizando el diseño de infraestructura y equipamiento comunitario que responda a las dinámicas y necesidades de los núcleos familiares	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reportes ciudadanos sobre servicios públicos recibidos	El indicador permite conocer el porcentaje de reportes ciudadanos sobre servicios públicos recibidos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Peticiones recibidas Variable 2: Total de peticiones debidamente turnadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Actas de verificación y oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490

Evaluación del Indicador "CREMAA"

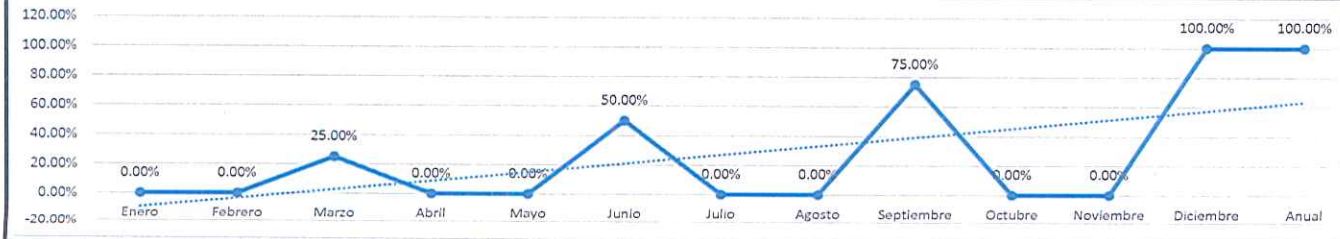
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de peticiones debidamente turnadas	Peticiones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	280	280	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	431	431	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	561	561	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	383	383	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1655**	**1655**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Erique Perez Sanchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Carlos Erique Perez Sanchez Director General de Servicios Públicos	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al centro	11.4.3 Construcción de entornos urbanos que favorezcan el bienestar familiar	Diseñar políticas de desarrollo urbano y servicios públicos con criterios de seguridad, accesibilidad universal, inclusión intergeneracional y promoción de la convivencia, priorizando el diseño de infraestructura y equipamiento comunitario que responda a las dinámicas y necesidades de los núcleos familiares	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Prestación de Servicios Públicos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD703	Servicios Públicos de Calidad.	Dirección General de Servicios Públicos.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de funcionamiento de alumbrado público en zonas de convivencia familiar	El indicador nos permite conocer el porcentaje de funcionamiento de alumbrado público en zonas de convivencia familiar

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de luminarias reportadas **Variable 2:** Número de luminarias atendidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de luminarias atendidas	Número de luminarias reportadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	300	1569	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	43.57%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	256	1384	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	88.60%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	285	2024	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	147.83%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	320	784	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	168.24%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	350	893	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	189.49%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	245	1103	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	227.04%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%	362	1100	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	252.35%	Fallo en la Planeación
Agosto	8.33%	436	1444	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	279.94%	Fallo en la Planeación
Septiembre	8.34%	220	1198	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	325.35%	Fallo en la Planeación
Octubre	8.33%	1711	184	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	326.25%	Fallo en la Planeación
Noviembre	8.33%	1434	202	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	327.42%	Fallo en la Planeación
Diciembre	8.34%	615	71	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	328.39%	Fallo en la Planeación
Anual	**100.00%**	**6534**	**11956**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**328.39%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Carlos Enrique Pérez Sánchez **Director General de Servicios Públicos**	C. Jose Luis Rodriguez Miranda **Director de Servicios Urbanos**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

4to. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FISICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Programa Presupuestario: Mejora en Servicios Funerarios
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Promedio de evaluación de los servicios permanentes de inhumaciones, exhumaciones, velatorios y mantenimiento de las instalaciones.	Anual	4to. Trimestre 900.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de atención para llevar a cabo los servicios funerarios de calidad	Semestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Promedio de satisfacción de los dueños de las fosas del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Trimestral	4to. Trimestre 10.00 Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento del equipo y maquinaria de trabajo.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de atención ciudadana para realizar los trabajos de inhumación y exhumación.	Mensual	4to. Trimestre 96.62% Aceptable
3	Porcentaje de atención a los Servicios de Velación.	Semestral	4to. Trimestre 193.11% Fallo en la Planeación
4	Porcentaje de avance en el Programa permanente de mejoramiento y mantenimiento realizado a Panteones	Mensual	4to. Trimestre 85.00% Aceptable
5	Porcentaje de Ingresos Recaudados de Panteones mediante Regularización de lotes.	Mensual	4to. Trimestre 121.91% Fallo en la Planeación
6	Porcentaje de Recuperación de lotes no regularizados.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable

Mtro. Guillermo López Mejía
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Lic. Erendira Cruz López Medina
Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Público

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de evaluación de los servicios permanentes de inhumaciones, exhumaciones, velatorios y mantenimiento de las instalaciones.	El indicador nos permite medir el grado de satisfacción que tiene la ciudadanía con la prestación de los servicios permanentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Estratégico.	Regular

Método calculo	Variable 1: Suma de resultados de evaluaciones aplicadas	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Total de evaluaciones realizadas	Promedio

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
9.00	2024	9.00	Anual

Medios de Verificacion
Libro de gobierno mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

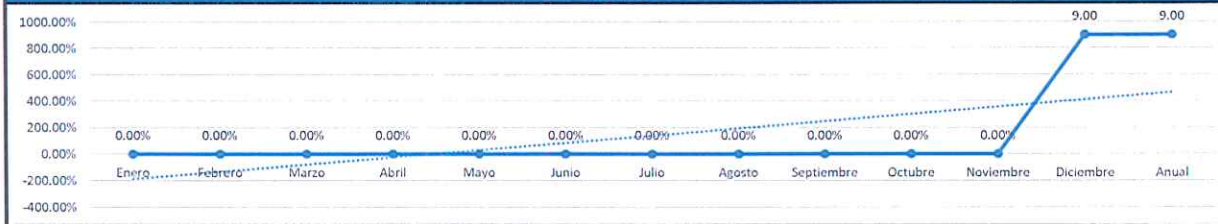
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Evaluaciones Realizadas	Evaluaciones aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	9.00	9.00	9.00	8.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00	9.00	Aceptable
Anual	9.00	9.00	9.00	8.00	10.00	6.00	7.00	6.00	10.00	9.00	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo Lopez Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	Anahi Flores Pérez Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Lic. Erendira Cruz Lopez Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención para llevar a cabo los servicios funerarios de calidad	El indicador nos permite conocer el grado de eficacia y calidad con el que se atienden los servicios funerarios

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico.	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de solicitudes atendidas **Variable 2:** Número de solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Registro de solicitudes 2025 recibidas para levar a cabo servicios funerarios, ubicados en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones jardines de la Paz", ubicado en calle Diez de abril s/n Col. Chipitlán C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	8	8	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	8	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**16**	**16**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Abahí Flores Pérez **Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Lic. Eréndira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción de los dueños de las fosas del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Este indicador permite conocer mediante encuestas el promedio de satisfacción de los usuarios del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Suma de resultados de encuestas aplicadas **Variable 2:** Total de encuestas realizadas	Promedio

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
10.00	2024	10.00	Trimestral

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción realizadas a los dueños de las fosas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz" Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

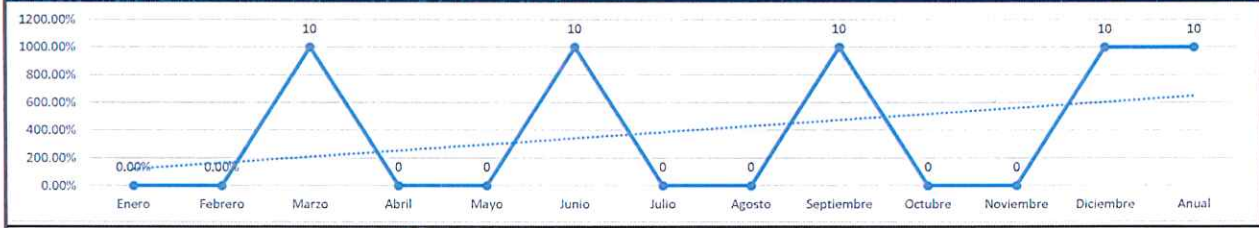
Porcentaje de Cumplimiento: 68.65%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	7.66%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%	Porcentaje	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Suma de resultados de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10	60	60	8	10	6	7	6	10	10	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	10	60	60	8	10	6	7	6	10	10	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	10	60	60	8	10	6	7	6	10	10	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	10	60	60	8	10	6	7	6	10	10	Aceptable
Anual	10	240	240	8	10	6	7	6	10	10	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Anahi Flores Pérez **Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Lic. Eréndira Cruz Lopez Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de mantenimiento del equipo y maquinaria de trabajo.	El indicador nos permite conocer el estado de la maquinaria y equipo de trabajo de las instalaciones del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Registro de mantenimiento realizado	Porcentaje
	Variable 2:	Registro de mantenimiento programado	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de mantenimiento preventivo y correctivo, así como reportes mensuales de actividades mantenimiento de maquinaria que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento programado	Mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	52.20%	58.33%	46.66%	52.19%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	12	12	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	Anahí Flores Pérez Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Lic. Erendira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención ciudadana para realizar los trabajos de inhumación y exhumación.	Este indicador permite conocer mediante reporte mensual de actividades operativas sobre los servicios de Inhumación y Exhumación en el panteón Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Número de inhumaciones y exhumaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de inhumaciones y exhumaciones solicitados* 100	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de actividades operativas, que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de inhumaciones y exhumaciones solicitado	Inhumaciones y exhumaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	96	73	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	6.33%	Crítico
Febrero	8.33%	82	62	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	12.63%	Crítico
Marzo	8.34%	80	63	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	19.20%	Crítico
Abril	8.33%	90	81	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	26.70%	En riesgo
Mayo	8.33%	100	87	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	33.94%	En riesgo
Junio	8.34%	66	61	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	41.65%	En riesgo
Julio	8.33%	79	73	52.20%	58.33%	46.66%	52.19%	46.66%	58.33%	49.35%	En riesgo
Agosto	8.33%	80	109	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	60.70%	Aceptable
Septiembre	8.34%	64	83	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	71.52%	Aceptable
Octubre	8.33%	85	73	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	78.67%	Aceptable
Noviembre	8.33%	65	69	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	87.51%	Aceptable
Diciembre	8.34%	76	83	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	96.62%	Aceptable
Anual	100.00%	963	917	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	96.62%	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	Anahi Flores Pérez Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a los Servicios de Velación.	Este indicador permite conocer mediante reporte mensual de actividades operativas y presupuestos solicitados la satisfacción de los ciudadanos en los servicios de velación"

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de Servicios de Velación realizados **Variable 2:** Número de Servicios de Velación solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Presupuestos de Servicios Funerarios y reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".
Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

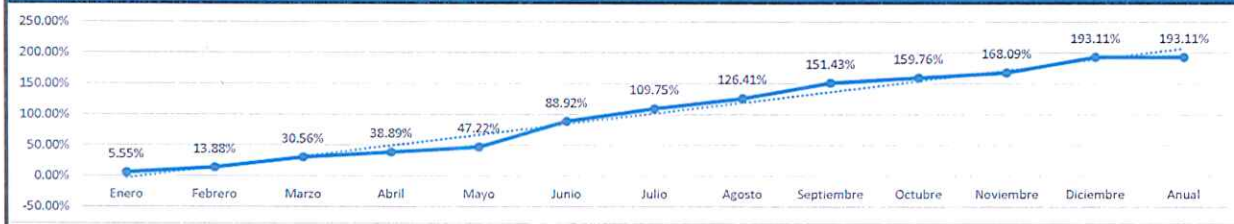
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios de velación solicitados	Servicios de velación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	2	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	5.55%	Crítico
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.33%	14.99%	13.33%	16.66%	13.88%	En riesgo
Marzo	8.34%	1	2	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	30.56%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	1	1	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	38.89%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	1	1	37.50%	41.66%	33.33%	37.49%	33.33%	41.66%	47.22%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	1	5	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	88.92%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%	2	5	52.20%	58.33%	46.66%	52.19%	46.66%	58.33%	109.75%	Fallo en la Planeación
Agosto	8.33%	1	2	60.00%	66.66%	53.33%	59.99%	53.33%	66.66%	126.41%	Fallo en la Planeación
Septiembre	8.34%	2	6	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	151.43%	Fallo en la Planeación
Octubre	8.33%	3	3	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	159.76%	Fallo en la Planeación
Noviembre	8.33%	2	2	82.50%	91.66%	73.33%	82.49%	73.33%	91.66%	168.09%	Fallo en la Planeación
Diciembre	8.34%	1	3	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	193.11%	Fallo en la Planeación
Anual	100.00%	19	33	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	193.11%	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	Anahi Flores Perez Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Lic. Eréndira Cruz Lopez Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el Programa permanente de mejoramiento y mantenimiento realizado a Panteones	Este indicador permite conocer la satisfacción de la ciudadanía de los servicios en instalaciones y áreas comunes (desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, iluminación, etc.).

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Descendente

Método calculo	Variable 1: Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 2: Embellecimiento y mantenimientos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
85.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales de actividades operativas, que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimientos programados	Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.08%	1	1	6.37%	7.08%	5.66%	6.36%	5.66%	7.08%	7.08%	Aceptable
Febrero	7.08%	1	1	12.74%	14.16%	11.33%	12.73%	11.33%	14.16%	14.16%	Aceptable
Marzo	7.09%	1	1	19.13%	21.25%	17.00%	19.12%	17.00%	21.25%	21.25%	Aceptable
Abril	7.08%	1	1	25.50%	28.33%	22.66%	25.49%	22.66%	28.33%	28.33%	Aceptable
Mayo	7.08%	1	1	31.87%	35.41%	28.33%	31.86%	28.33%	35.41%	35.41%	Aceptable
Junio	7.09%	1	1	38.25%	42.50%	34.00%	38.24%	34.00%	42.50%	42.50%	Aceptable
Julio	7.08%	1	1	44.62%	49.58%	39.66%	44.61%	39.66%	49.58%	49.58%	Aceptable
Agosto	7.08%	1	1	50.99%	56.66%	45.33%	50.98%	45.33%	56.66%	56.66%	Aceptable
Septiembre	7.09%	1	1	57.38%	63.75%	51.00%	57.37%	51.00%	63.75%	63.75%	Aceptable
Octubre	7.08%	1	1	63.75%	70.83%	56.66%	63.74%	56.66%	70.83%	70.83%	Aceptable
Noviembre	7.08%	1	1	70.12%	77.91%	62.33%	70.11%	62.33%	77.91%	77.91%	Aceptable
Diciembre	7.09%	1	1	76.50%	85.00%	68.00%	76.49%	68.00%	85.00%	85.00%	Aceptable
Anual	**85.00%**	**12**	**12**	**76.50%**	**85.00%**	**68.00%**	**76.49%**	**68.00%**	**85.00%**	**85.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	Anahi Flores Pérez Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Lic. Eréndira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Ingresos Recaudados de Panteones mediante Regularización de lotes.	Este indicador permite conocer mediante los reportes mensuales de recaudación de ingresos la regularización de lotes con más de 7 años de adeudo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Ingresos recaudados **Variable 2:** Ingresos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". ". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

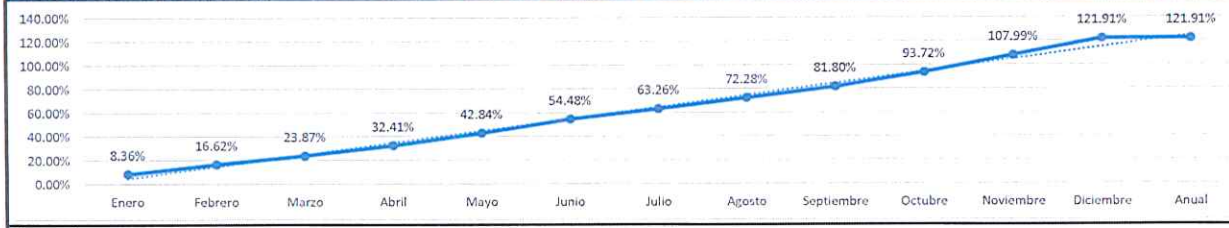
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programado	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	$ 2,104,509.00	$ 2,112,725.00	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.36%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	$ 1,384,844.00	$ 1,372,543.00	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.62%	Aceptable
Marzo	8.34%	$ 892,205.00	$ 775,940.00	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	23.87%	Aceptable
Abril	8.33%	$ 591,391.00	$ 606,211.00	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	32.41%	Aceptable
Mayo	8.33%	$ 519,934.00	$ 651,039.00	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	42.84%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	$ 391,671.00	$ 546,420.00	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	54.48%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%	$ 485,966.00	$ 512,589.00	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	63.26%	Fallo en la Planeación
Agosto	8.33%	$ 479,196.00	$ 518,982.00	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	72.28%	Fallo en la Planeación
Septiembre	8.34%	$ 506,531.00	$ 578,212.00	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	81.80%	Fallo en la Planeación
Octubre	8.33%	$ 585,590.00	$ 837,873.00	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	93.72%	Fallo en la Planeación
Noviembre	8.33%	$ 547,648.00	$ 938,287.00	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	107.99%	Fallo en la Planeación
Diciembre	8.34%	$ 536,054.00	$ 894,521.00	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	121.91%	Fallo en la Planeación
Anual	100.00%	9025539	10345342	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	121.91%	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía Director del Organismo Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	Anahí Flores Pérez Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"	Lic. Ereńdira Cruz López Medina Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.2 Servicios Públicos de Calidad	Ofertar espacios a la ciudadanía de Cuernavaca, con necesidad de sepultar	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora en Servicios Funerarios

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SD704	Mejora de Servicios Funerarios	Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Recuperación de lotes no regularizados.	Este indicador permite conocer mediante reportes mensuales de regularización de los lotes recuperados con más de 7 años de adeudo no regularizados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Lotes recuperados	Porcentaje
	Variable 2:	Lotes programados a recuperar	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte mensual de lotes recuperados no regularizados con adeudos de más de 7 años, que se encuentran en Dirección del Organismo Desconcentrado "inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlán C.P. 62070

Evaluación del Indicador "CREMAA"

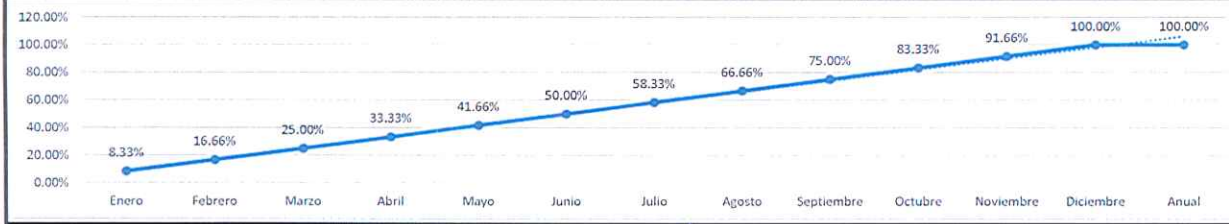
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lotes programados a recuperar	Lotes recuperados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mtro. Guillermo López Mejía **Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**	Anahi Flores Pérez **Jefa de Departamento del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz"**	Lic. Erendira Cruz López Medina **Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría De Desarrollo Económico y Turismo

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Programa Presupuestario: *Economía y Turismo*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Tasa de desocupación laboral.	Anual	**4to. Trimestre** 3.10% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Tasa de creación de empleo permanente registrado en el IMSS.	Semestral	**4to. Trimestre** 77.50% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de proyectos generados a través de mesas de trabajo con el sector empresarial y educativo para la simplificación de trámites y servicios que ofrece el Municipio	Semestral	**4to. Trimestre** 75.00% Crítico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de Productores beneficiados con fertilizantes orgánico y/o químico.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de unidades de producción de aguacate que ejecutaron campañas fitosanitarias	Mensual	**4to. Trimestre** 98.99% Aceptable
3	Porcentaje de unidades de producción ganaderas beneficiadas con la implementación de campañas zoosanitarias	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de Productores beneficiados con sistemas fotovoltaicos	Mensual	**4to. Trimestre** 83.31% Aceptable
5	Porcentaje de Productores beneficiados con equipamiento e insumos agrícolas	Mensual	**4to. Trimestre** 91.66% Aceptable
	Porcentaje de productores		**4to. Trimestre**

6	beneficiados con equipamiento Hidroagrícola	Trimestral	100.00% Aceptable **4to. Trimestre**
7	Porcentaje de productores beneficiados con material vegetativo con cultivo alterno	Mensual	0.00% Crítico

8	Porcentaje de Vínculos establecidos en el Fortalecimiento del Centro de Atención Empresarial Morelense y las dependencias del orden Municipal y estatal	Mensual	**4to. Trimestre** 83.34% Aceptable
9	Porcentaje de Avance en el Desarrollo del Programa SIMPLIFICA	Mensual	**4to. Trimestre** 0.00% Crítico
10	Porcentaje de locales regularizados, entre los que están al corriente y los que están por regularizar	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
11	Porcentaje de reapertura de los locales comerciales entre los cerrados y abiertos actualmente.	Mensual	**4to. Trimestre** 92.92% Aceptable
12	Porcentaje de avance de la actualización y armonización del marco jurídico, normas municipales e instrumentos administrativos del Ayuntamiento	Mensual	**4to. Trimestre** 66.67% En riesgo
13	Porcentaje población capacitada en el uso de herramientas digitales y redes sociales donde se oferta empleo	Mensual	**4to. Trimestre** 98.75% Aceptable
14	Porcentaje de visitas recibidas en el micrositio	Mensual	**4to. Trimestre** 98.23% Aceptable
15	Porcentaje de vínculos creados con empresas, empresarios y emprendedores	Mensual	**4to. Trimestre** 95.00% Aceptable
16	Porcentaje de vacantes publicadas en el micrositio.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
17	Porcentaje de capacitaciones, reclutamientos y ferias laborales realizadas	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
18	Porcentaje de gestión de asuntos administrativos (humanos, materiales y financieros) atendidos	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de avance en el desarrollo de la difusión turística de Cuernavaca	Trimestral	**4to. Trimestre** 92.04% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje capacitaciones realizadas en materia de desarrollo y servicios turísticos	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
	Porcentaje de Módulos de		**4to. Trimestre**

2	Porcentaje de Modulos de Información Turística instalados	Mensual	100.00% Aceptable
3	Porcentaje de talentos locales presentados en los diferentes eventos tradicionales y/o eventos artísticos	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de la población beneficiada con la realización de los diferentes eventos.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
5	Porcentaje de ferias y eventos que se realizan para el rescate de tradiciones y que impulsan al turismo.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
6	Porcentaje de ferias y eventos que se realizan para el rescate de tradiciones y que impulsan al turismo.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo

Miguel Pérez Cuellar
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Crear oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca mediante la conexión digital y presencial, con las ofertas laborales de los empleadores.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE701	Gestión y Coordinación Económica	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de desocupación laboral.	El indicador nos permite conocer la cantidad de personas desocupadas que realizan una búsqueda activa de un empleo en comparación con la población económicamente activa.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1)	**Variable 1:** Tasa de desocupación laboral	Tasa

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
3.10%	2024	2.99%	Anual

Medios de Verificacion
Archivos digitales de Tasas de ocupación, desocupación y subocupación que se encuentran en www.inegi.org.mx/app/indicadores/?tm=0#divFV447883160900.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

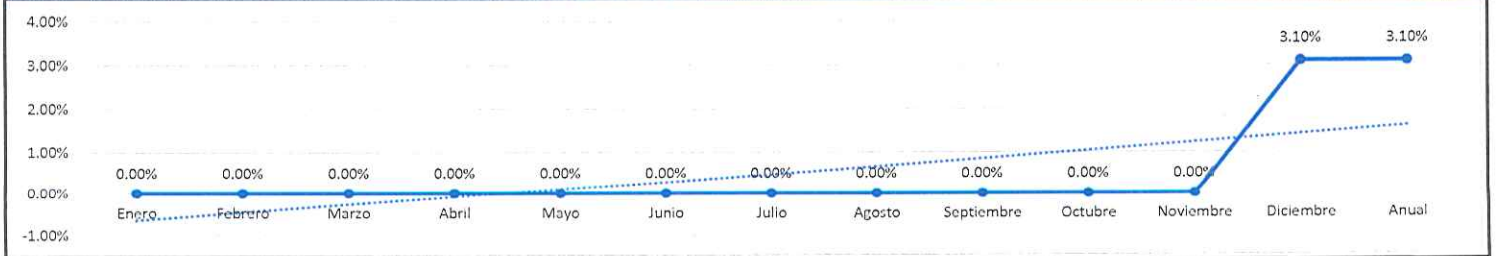
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tasa de desocupación laboral	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	3.10%	4	2.48%	3.10%	1.86%	2.47%	1.86%	3.10%	3.10%	Aceptable
Anual	**3.10%**	**4**	**2.48%**	**3.10%**	**1.86%**	**2.47%**	**1.86%**	**3.10%**	**3.10%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard	Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard	Miguel Perez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	**Secretario de Desarrollo Económico y Turismo**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Crear oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca mediante la conexión digital y presencial, con las ofertas laborales de los empleadores.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE701	Gestión y Coordinación Económica	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Tasa de creación de empleo permanente registrado en el IMSS.	El indicador nos permite conocer el incremento de trabajadores asegurados de manera permanente ante el IMSS

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1)	**Variable 1:** Tasa de creación de empleos permanentes del mapa interactivo del IMSS	Tasa

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
89.00%	2024	0.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Mapa Interactivo del IMSS: http://datos.imss.gob.mx/mapas-interactivos
https://public.tableau.com/profile/imss.cpe#!/vizhome/TAempleoysalario_0/EmpleoySalario?publish=yes

Evaluación del Indicador "CREMAA"

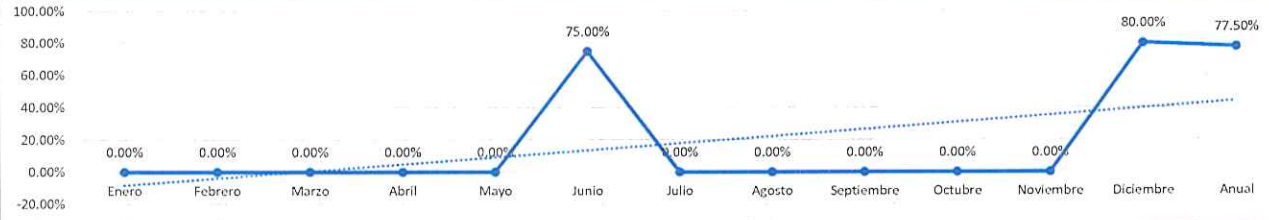
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tasa de creación de empleos permanentes del mapa interactivo del IMSS	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	89.00%	75.00%	71.20%	89.00%	53.40%	71.19%	53.40%	89.00%	75.00%	Aceptable
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	89.00%	80.00%	71.20%	89.00%	53.40%	71.19%	53.40%	89.00%	80.00%	Aceptable
Anual	**89.00%**	**77.50%**	**71.20%**	**89.00%**	**53.40%**	**71.19%**	**53.40%**	**89.00%**	**77.50%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard **Secretario de Desarrollo Económico y Turismo**	Lic. Marcos Manuel Suarez Gerard **Secretario de Desarrollo Económico y Turismo**	Miguel Perez Cuellar **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar programas en materia de mejora regulatoria que faciliten las actividades económicas de Cuernavaca	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural Sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de proyectos generados a través de mesas de trabajo con el sector empresarial y educativo para la simplificación de trámites y servicios que ofrece el Municipio	El indicador nos permite conocer los proyectos generados con el sector empresarial y educativo para la simplificación de trámites y servicios que ofrece el Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de proyectos planeados **Variable 2:** Número de proyectos generados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	0.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Estudios de índice de Mejora Regulatoria que se encuentra en la página http://www.observatoriomejoraregulatoria.org/

Evaluación del Indicador "CREMAA"

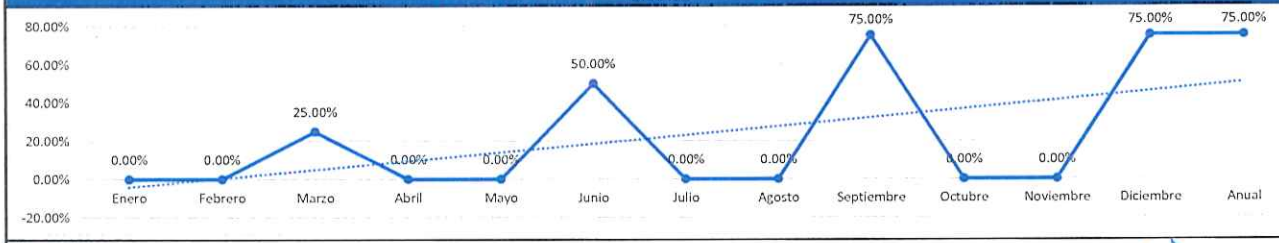
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de proyectos generados	Número de proyectos planeados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	75.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**75.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsy Goñi **Director General de Industria, Comercio y Servicios**	Beatriz Alonso Gurierrez **Director De Mejora Regulatoria**	Miguel Pérez Cuellar **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.2 Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas, de manera que repercutan en cadenas productivas de suministro funcional en el desarrollo sustentable, donde se lleven a cabo las actividades productivas agropecuarias del Municipio.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE706	Fondo de Aportaciones para el Fomento Municipal(FAEFOM)	Dirección General de Industria, Comercio y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Productores beneficiados con fertilizantes orgánico y/o químico.	El indicador nos permite conocer el número de productores beneficiados con fertilizantes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de productores que solicitan el apoyo	Porcentaje
	Variable 2:	Número de productores beneficiados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2024	0%	Trimestral

Medios de Verificacion
En los archivos oficiales de la Dirección de Fomento Agropecuario en el librero en la oficina #44 ubicado en la calle Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

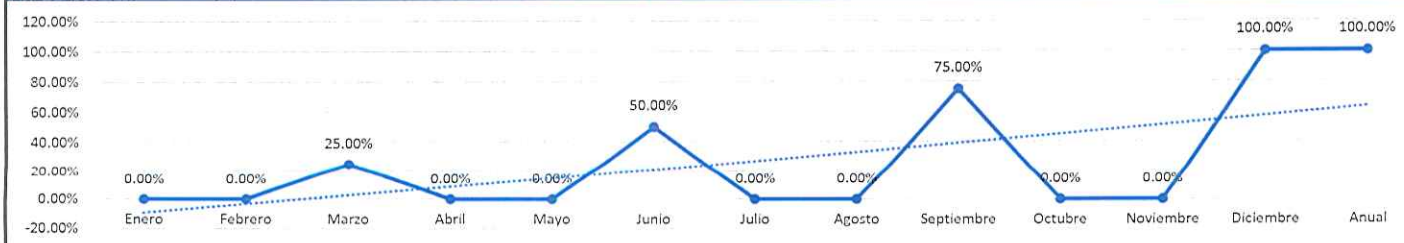
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de productores beneficiados	Número de productores que solicitan el apoyo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	10	10	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	17	17	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	576	576	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	175	175	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**778**	**778**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi	Priscila López Jacobo	Miguel Perez Cuellar
Director General de Industria, Comercio y Servicios	Directora de Fomento Agropecuario	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.2 Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas, de manera que repercutan en cadenas productivas de suministro funcional en el desarrollo sustentable, donde se lleven a cabo las actividades productivas agropecuarias del Municipio.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural Sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de unidades de producción de aguacate que ejecutaron campañas fitosanitarias	El indicador nos permite conocer la producción de aguacate

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de visitas programadas a las huertas de aguacate **Variable 2:** Total de visitas realizadas a las huertas de aguacate	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2024	100%	Mensual

Medios de Verificacion
Carpetas de actas que se generan en las visitas firmadas por los participantes, así como fotografías, ubicadas en la Dirección de Fomento Agropecuario en el librero en la oficina #44 ubicado en la calle Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

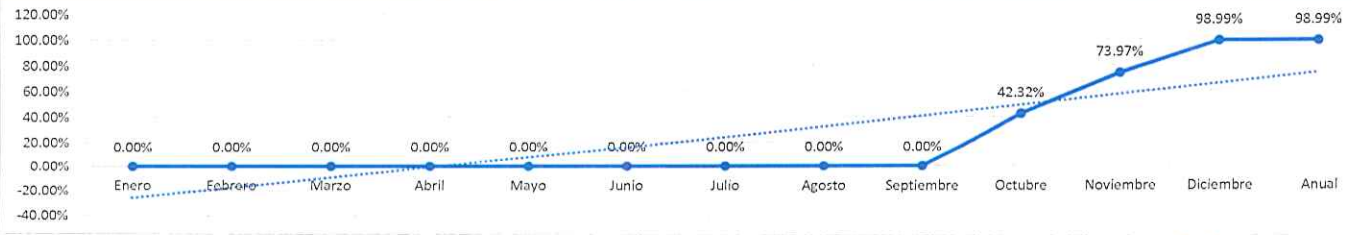
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de productores beneficiados	Número de productores que solicitan el apoyo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	25	127	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	42.32%	Crítico
Noviembre	8.33%	25	95	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	73.97%	Aceptable
Diciembre	8.34%	5	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	98.99%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**55**	**237**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**98.99%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
NO SE HA LLEVADO A CABO LA FIRMA DEL CONVENIO CON LA CEVSMOR

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi **Director General de Industria, Comercio y Servicios**	Priscila López Jacobo **Directora de Fomento Agropecuario**	Miguel Pérez Cuellar **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.2 Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas, de manera que repercutan en cadenas productivas de suministro funcional en el desarrollo sustentable, donde se lleven a cabo las actividades productivas agropecuarias del Municipio.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento de Desarrollo Económico y Rural Sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de unidades de producción ganaderas beneficiadas con la implementación de campañas zoosanitarias	El indicador informa el número de visitas a unidades de producción pecuaria programadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Visitas programadas a las unidades de producción pecuaria **Variable 2:** Visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Copias de certificación de aplicación de vacunas, pruebas etc. del periodo 2025, así como fotografías que se encuentran ubicados en un librero en la oficina #40 de la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

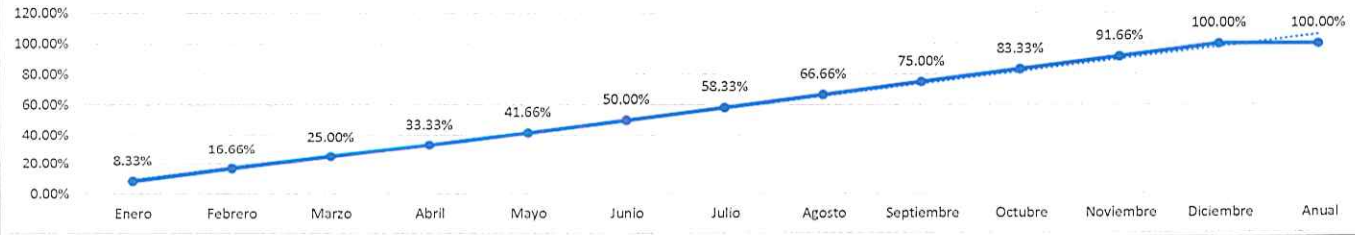
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de productores beneficiados	Número de productores que solicitan el apoyo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	7	7	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	7	7	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	7	7	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	7	7	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	7	7	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	7	7	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	7	7	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	7	7	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	7	7	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**84**	**84**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi *Director General de Industria, Comercio y Servicios*	Priscila López Jacobo Directora de Fomento Agropecuario	Miguel Pérez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.2 Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas, de manera que repercutan en cadenas productivas de suministro funcional en el desarrollo sustentable, donde se lleven a cabo las actividades productivas agropecuarias del Municipio.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE703	Fondo de aportaciones Estatales para el Fomento Municipal (FAEFOM)	Dirección General de Industria, Comercio y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Productores beneficiados con sistemas fotovoltaicos	El indicador nos permite medir el número de productores beneficiados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Visitas a unidades de producción programadas	Porcentaje
	Variable 2:	Visitas a unidades de producción realizadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de productores beneficiados, fotográfica y trámite administrativo debidamente firmado 2025, ubicado en la oficina #42 en la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

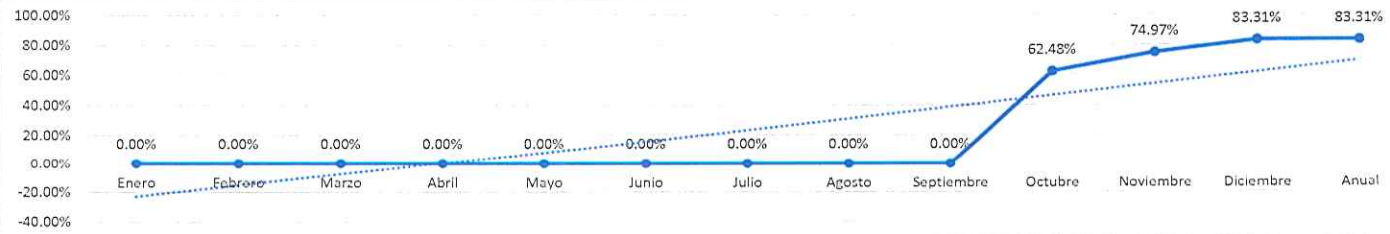
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas a unidades de producción realizadas	Visitas a unidades de producción programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	2	15	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	62.48%	En riesgo
Noviembre	8.33%	2	3	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	74.97%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.31%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**6**	**20**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**83.31%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
LOS SISTEMAS FOTOVOLTAICOS SE ENTREGARÁN HASTA EL MES DE OCTUBRE

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi	Priscila López Jacobo	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Industria, Comercio y Servicios	Directora de Fomento Agropecuario	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.2 Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas, de manera que repercutan en cadenas productivas de suministro funcional en el desarrollo sustentable, donde se lleven a cabo las actividades productivas agropecuarias del Municipio.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE706	Fondo de Aportaciones Estatales para el Fomento Municipal (FAEFOM)	Dirección General de Industria, Comercio y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Productores beneficiados con equipamiento e insumos agrícolas	El indicador mide el número de productores beneficiados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Visitas a las Unidades realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Visitas a las Unidades programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Estadísticas, fotografías, mediciones en los archivos oficiales en la Dirección de Fomento Agropecuario en el librero en la oficina #45 de la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

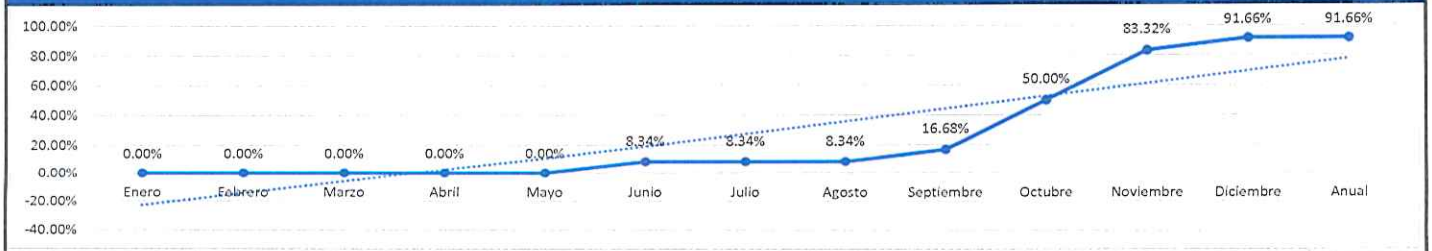
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas a las Unidades programadas	Visitas a las Unidades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	38	38	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	8.34%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	8.34%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	8.34%	Crítico
Septiembre	8.34%	379	379	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	16.68%	Crítico
Octubre	8.33%	8	32	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	50.00%	En riesgo
Noviembre	8.33%	5	20	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	83.32%	Aceptable
Diciembre	8.34%	379	379	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	91.66%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**809**	**848**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**91.66%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi Director General de Industria, Comercio y Servicios	Priscila López Jacobo Directora de Fomento Agropecuario	Miguel Pérez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.2 Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas, de manera que repercutan en cadenas productivas de suministro funcional en el desarrollo sustentable, donde se lleven a cabo las actividades productivas agropecuarias del Municipio.	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE706	Fondo de Aportaciones Estatales para el Fomento Municipal (FAEFOM)	Dirección General de Industria, Comercio y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de productores beneficiados con equipamiento Hidroagrícola	El indicador informa el porcentaje de productores beneficiados con equipamiento Hidroagrícola

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de productores que solicitan el apoyo	Porcentaje
	Variable 2:	Número de productores beneficiados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Estadísticas, fotografías, mediciones en los archivos oficiales en la Dirección de Fomento Agropecuario en el librero en la oficina #45 de la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

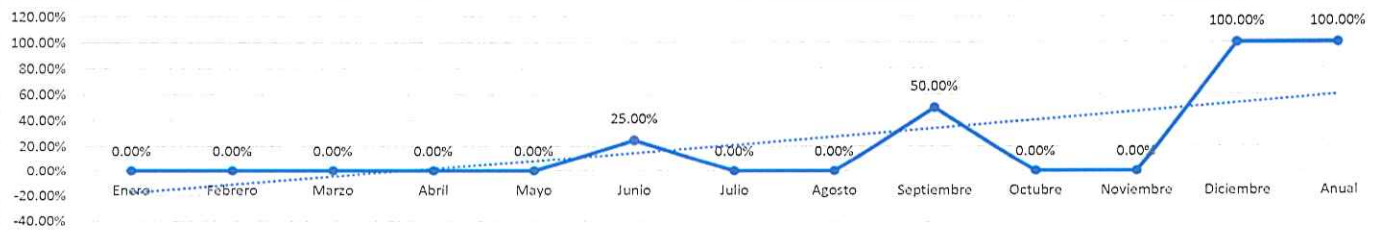
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de productores beneficiados	Número de productores que solicitan el apoyo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	82	82	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	42	42	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	50.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	2	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**125**	**126**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi	Priscila López Jacobo	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Industria, Comercio y Servicios	Directora de Fomento Agropecuario	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.2 Desarrollo Rural Municipal	Restaurar y aprovechar las potencialidades productivas, de manera que repercutan en cadenas productivas de suministro funcional en el desarrollo sustentable, donde se lleven a cabo las actividades productivas agropecuarias del Municipio.	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE706	Fondo de Aportaciones Estatales para el Fomento Municipal (FAEFOM)	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de productores beneficiados con material vegetativo con cultivo alterno	El indicador nos permito conocer el porcentaje de productores beneficiados con material vegetativo con cultivo alterno

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de productores que solicitan el apoyo	Porcentaje
	Variable 2:	Número de productores que reciben el apoyo	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivos de visitas al mercado, ubicado en la Dirección del Mercado Adolfo López Mateos Circuito Adolfo López Mateos S/N, Col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

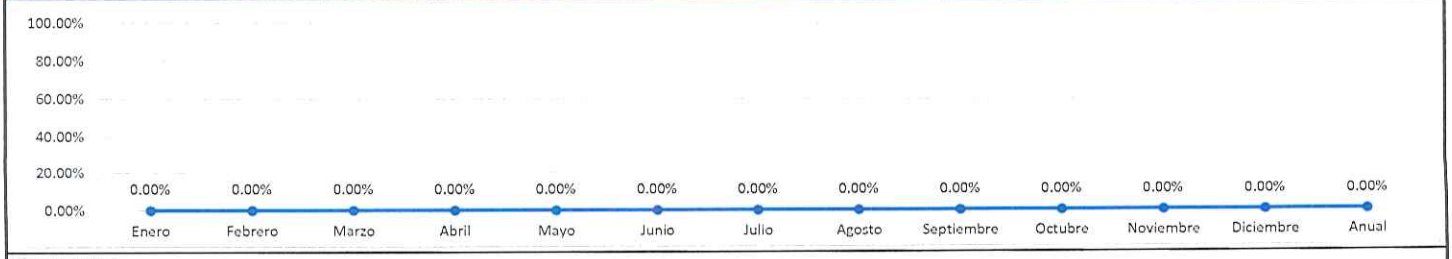
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de productores que reciben el apoyo	Número de productores que solicitan el apoyo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	**Crítico**

GRÁFICO



Observaciones
ESTE AÑO NO HUBO PRESUPUESTO PARA EJERCER ESTE INDICADOR

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi **Director General de Industria, Comercio y Servicios**	Priscila López Jacobo **Dirección de Fomento Agropecuario**	Miguel Pérez Cuellar **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar programas en materia de mejora regulatoria que faciliten las actividades económicas en Cuernavaca	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Vínculos establecidos en el Fortalecimiento del Centro de Atención Empresarial Morelense y las dependencias del orden Municipal y estatal	El indicador mide el porcentaje de vinculaciones realizadas con respecto a las vinculaciones programas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Total de vinculaciones realizadas **Variable 2:** Total de vinculaciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de vínculos en la Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

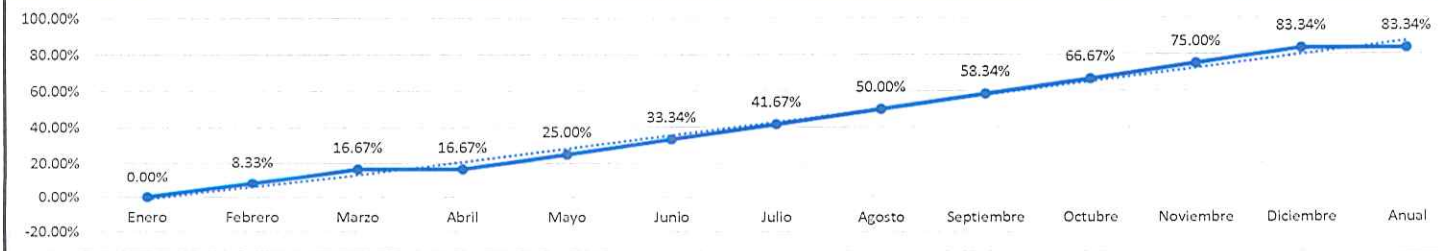
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Vinculaciones programadas	Vinculaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	16.67%	Crítico
Mayo	8.33%	4	4	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	25.00%	En riesgo
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	33.34%	En riesgo
Julio	8.33%	2	2	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	41.67%	En riesgo
Agosto	8.33%	2	2	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	50.00%	En riesgo
Septiembre	8.34%	2	2	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	58.34%	En riesgo
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	66.67%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	75.00%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**21**	**21**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**83.34%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi **Director General de Industria, Comercio y Servicios**	Beatriz Alonso Gutierrez **Director de Mejora Regulatoria**	Miguel Perez Cuellar **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar programas en materia de mejora regulatoria que faciliten las actividades económicas en Cuernavaca	Actividad	1.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Avance en el Desarrollo del Programa SIMPLIFICA	El indicador mide el Porcentaje del desarrollo del Programa

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Avance del programa SIMPLIFICA desarrollado **Variable 2:** Avance del programa SIMPLIFICA estipulado	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de avance en la Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en la calle Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl Col. Centro C.P.62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

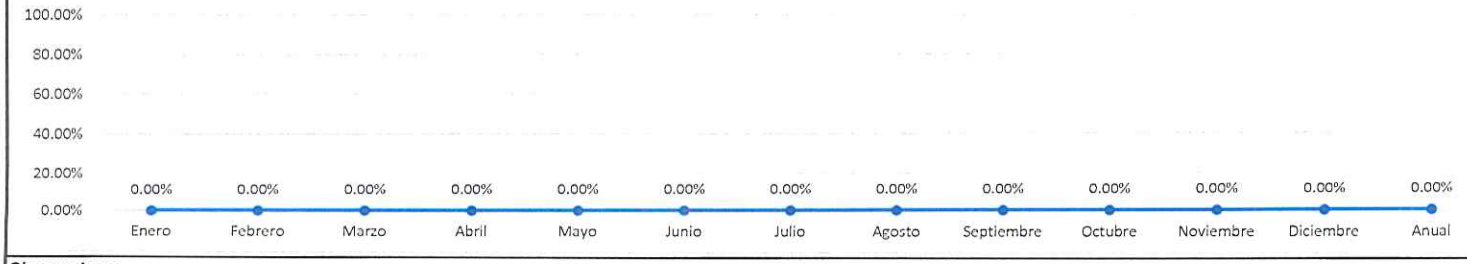
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Avance del programa SIMPLIFICA estipulado	Avance del programa SIMPLIFICA desarrollado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilaowsky Goñi **Director General de Industria, Comercio y Servicios**	Beatriz Alonso Gutierrez **Director de Mejora Regulatoria**	Miguel Pérez Cuellar **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Generar la reactivación y reapertura de los locales comerciales que se encuentran cerrados, a través de fomento al comercio mediante implementación de páginas web y redes sociales, así como perifoneo	Actividad	1.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de locales regularizados, entre los que están al corriente y los que están por regularizar	El indicador mide el porcentaje de los locales regularizados y los que están por regularizar

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Locales regularizados realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Locales por regularizar programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de locales y fotografías de procedimientos Administrativos-Jurídicos del periodo 2025 que los resguarda la Dirección de mercados ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

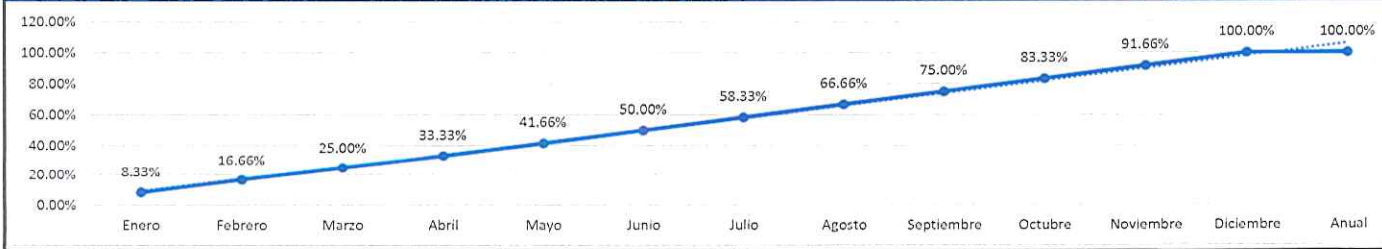
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Locales por regularizar programados	Locales regularizados realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	2	2	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**15**	**15**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi *Director General de Industria, Comercio y Servicios*	Ricardo Esteban Rivera Martínez Director De Mercados	Miguel Pérez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Generar la reactivación y reapertura de los locales comerciales que se encuentran cerrados, a través de fomento al comercio mediante implementación de páginas web y redes sociales, así como perifoneo	Actividad	1.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de reapertura de los locales comerciales entre los cerrados y abiertos actualmente.	El indicador mide la reapertura de los locales comerciales entre los cerrados y abiertos actualmente programados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Total de reapertura de locales comerciales realizados **Variable 2:** Total de reaperturas de locales comerciales programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes que se encuentran de manera física en los archivos en la Dirección de Mercados ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

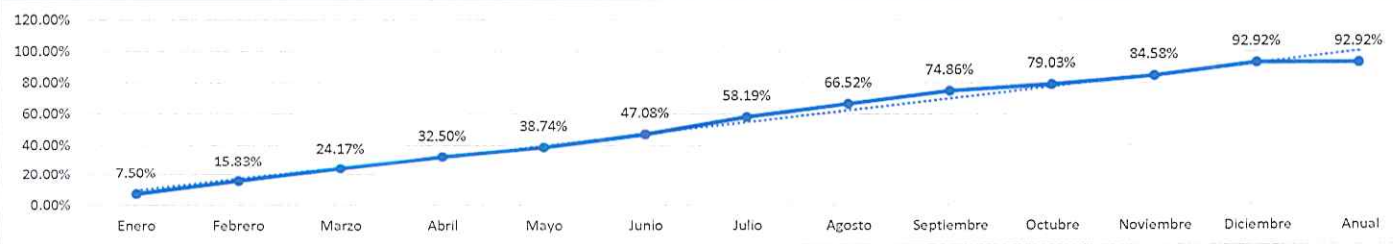
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de reaperturas de locales comerciales programados	Total de reapertura de locales comerciales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	9	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	7.50%	Aceptable
Febrero	8.33%	10	10	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	15.83%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	10	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	24.17%	Aceptable
Abril	8.33%	4	4	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	32.50%	Aceptable
Mayo	8.33%	4	3	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	38.74%	Aceptable
Junio	8.34%	4	4	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	47.08%	Aceptable
Julio	8.33%	3	4	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	58.19%	Aceptable
Agosto	8.33%	2	2	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	66.52%	Aceptable
Septiembre	8.34%	2	2	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	74.86%	Aceptable
Octubre	8.33%	2	1	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	79.03%	Aceptable
Noviembre	8.33%	3	2	82.49%	91.66%	73.33%	82.48%	73.33%	91.66%	84.58%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2	2	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	92.92%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**56**	**53**	**90.00%**	**100.00%**	**58.00%**	**89.99%**	**58.00%**	**100.00%**	**92.92%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi **Director General de Industria, Comercio y Servicios**	Ricardo Esteban Rivera Martínez **Director De Mercados**	Miguel Pérez Cedillo **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1.- Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar programas en materia de mejora regulatoria que faciliten las actividades económicas en Cuernavaca	Actividad	1.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance de la actualización y armonización del marco jurídico, normas municipales e instrumentos administrativos del Ayuntamiento	Mide el porcentaje de la actualización y armonización del marco jurídico programados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Marco jurídico armonizado y actualizado **Variable 2:** Marco jurídico programado	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivos de los avances 2025 en la Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

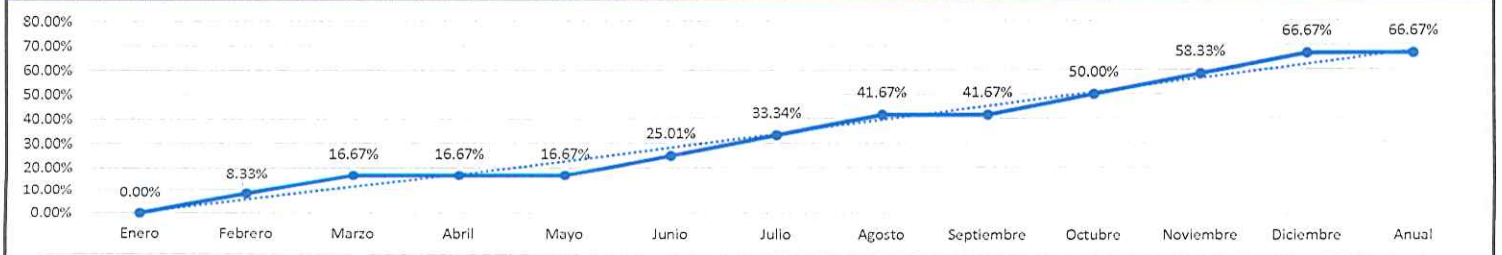
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Marco jurídico programado	Marco jurídico armonizado y actualizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	16.67%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	16.67%	Crítico
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.01%	Crítico
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	33.34%	Crítico
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	41.67%	En riesgo
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	41.67%	Crítico
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	50.00%	En riesgo
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	58.33%	En riesgo
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	66.67%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**66.67%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi **Director General de Industria, Comercio y Servicios**	Beatriz Alonso Gutiérrez **Director de Mejora Regulatoria**	Miguel Pérez Cuellar **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Crear oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca mediante la conexión digital y presencial, con las ofertas laborales de los empleadores.	Actividad	1.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje población capacitada en el uso de herramientas digitales y redes sociales donde se oferta empleo	El indicador mide el porcentaje de la población capacitada realizada y programadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Registro de población capacitada **Variable 2:** Población a capacitar	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro en los archivos 2025 en la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

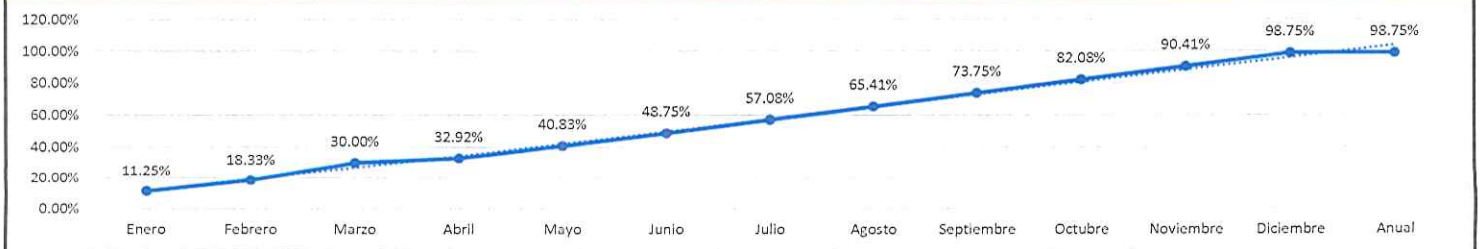
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población a capacitar	Registro de población capacitada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	27	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	11.25%	Fallo en la Planeación
Febrero	8.33%	20	17	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	18.33%	Fallo en la Planeación
Marzo	8.34%	20	28	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	30.00%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	20	7	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	32.92%	Aceptable
Mayo	8.33%	20	19	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	40.83%	Aceptable
Junio	8.34%	20	19	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	48.75%	Aceptable
Julio	8.33%	48	48	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	57.08%	Aceptable
Agosto	8.33%	32	32	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	65.41%	Aceptable
Septiembre	8.34%	21	21	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	73.75%	Aceptable
Octubre	8.33%	13	13	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	82.08%	Aceptable
Noviembre	8.33%	12	12	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	90.41%	Aceptable
Diciembre	8.34%	14	14	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	98.75%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**260**	**257**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**98.75%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi **Director General de Industria, Comercio y Servicios**	Eduardo Villarreal Torres **Director De Desarrollo Empresarial y al Empleo**	Miguel Pérez Cuellar **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Crear oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca mediante la conexión digital y presencial, con las ofertas laborales de los empleadores.	Actividad	1.14

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de visitas recibidas en el micrositio	El indicador mide el porcentaje de las visitas recibidas en el micrositio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Registro de visitas en el micrositio **Variable 2:** Visitas en el micrositio programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro en los archivos 2025 en la Dirección de la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

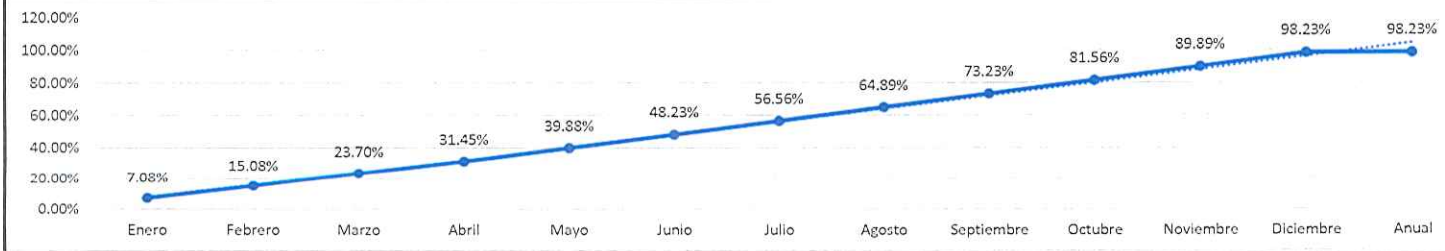
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas en el micrositio programadas	Registro de visitas en el micrositio	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20000	17000	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	7.08%	Aceptable
Febrero	8.33%	25000	24000	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	15.08%	Aceptable
Marzo	8.34%	30000	31000	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	23.70%	Aceptable
Abril	8.33%	350	326	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	31.45%	Aceptable
Mayo	8.33%	1050	1062	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	39.88%	Aceptable
Junio	8.34%	1350	1351	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	48.23%	Aceptable
Julio	8.33%	7300	7300	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	56.56%	Aceptable
Agosto	8.33%	2249	2249	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	64.89%	Aceptable
Septiembre	8.34%	3557	3557	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	73.23%	Aceptable
Octubre	8.33%	3225	3225	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	81.56%	Aceptable
Noviembre	8.33%	2193	2193	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	89.89%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2663	2663	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	98.23%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**98937**	**95926**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**98.23%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi *Director General de Industria, Comercio y Servicios*	Eduardo Villarreal Torres Director De Desarrollo Empresarial y al Empleo	Miguel Pérez Cuellar Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Crear oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca mediante la conexión digital y presencial, con las ofertas laborales de los empleadores.	Actividad	1.15

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de vínculos creados con empresas, empresarios y emprendedores	El indicador mide el porcentaje de vínculos creados realizados y programados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Vínculos con empresas, empresarios y emprendedores creados	Porcentaje
	Variable 2:	Vínculos con empresas, empresarios y emprendedores programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de Archivos 2025 en la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

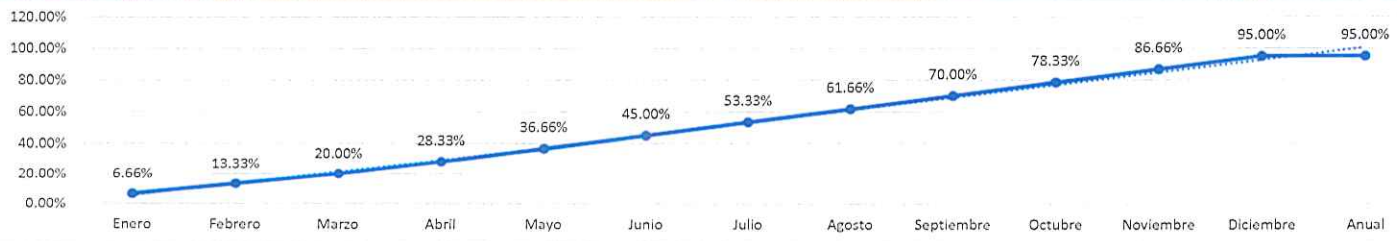
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Vínculos con empresas, empresarios y emprendedores programados	Vínculos con empresas, empresarios y emprendedores creados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	6.66%	Aceptable
Febrero	8.33%	10	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	13.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.00%	Aceptable
Abril	8.33%	10	10	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	28.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	10	10	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	36.66%	Aceptable
Junio	8.34%	10	10	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	45.00%	Aceptable
Julio	8.33%	3	3	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	53.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	3	3	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	61.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	70.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	3	3	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	78.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	3	3	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	86.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	95.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**78**	**72**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**95.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi	Eduardo Villarreal Torres	Miguel Rojas Cuellar
Director General de Industria, Comercio y Servicios	*Director De Desarrollo Empresarial y al Empleo*	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Crear oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca mediante la conexión digital y presencial, con las ofertas laborales de los empleadores.	Actividad	1.16

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de vacantes publicadas en el micrositio.	El indicador mide el porcentaje de vacantes publicadas en el micrositio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Total de vacantes publicadas **Variable 2:** Total de publicación de vacantes programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de Archivos 2025 en la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

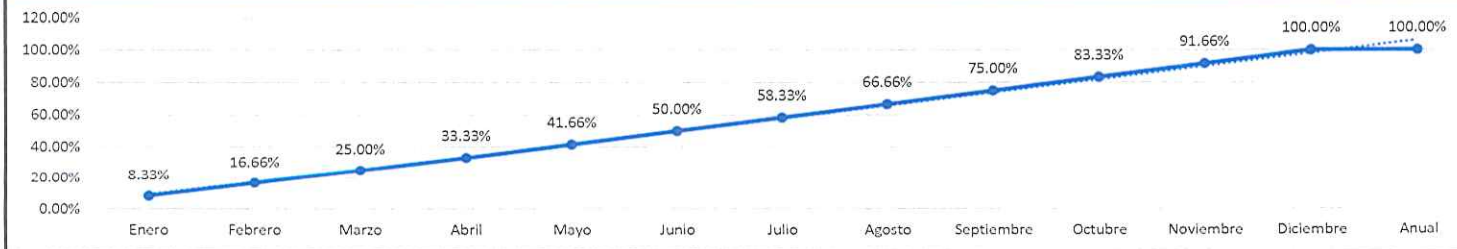
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de publicación de vacantes programadas	Total de vacantes publicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	10	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	10	10	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	20	20	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	13	13	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	18	18	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	13	13	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	17	17	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	25	25	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	54	54	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	39	39	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	47	47	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**276**	**276**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsky Goñi **Director General de Industria, Comercio y Servicios**	Eduardo Villarreal Torres **Director De Desarrollo Empresarial y al Empleo**	Miguel Pérez Cuellar **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Crear oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca mediante la conexión digital y presencial, con las ofertas laborales de los empleadores.	Actividad	1.17

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE702	Fortalecimiento del Desarrollo Económico y rural sustentable del municipio	Dirección General de Comercio, Industria y Servicios

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones, reclutamientos y ferias laborales realizadas	El indicador mide el porcentaje de capacitaciones, reclutamientos y ferias laborales programadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Total de capacitaciones, reclutamientos y ferias laborales realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de registro de capacitaciones, reclutamientos y ferias laborales programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de Archivos 2025 en la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

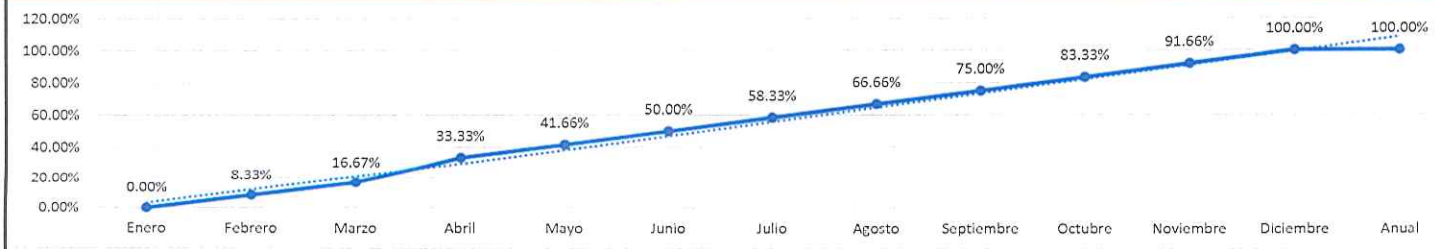
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de registro de capacitaciones, reclutamientos y ferias laborales programados	Total de capacitaciones, reclutamientos y ferias laborales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	1	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	2	2	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	3	3	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	3	3	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**18**	**19**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Priscila Pilatowsy Goñi	Eduardo Villarrreal Torres	Miguel Perez Cuellar
Director General de Industria, Comercio y Servicios	Director De Desarrollo Empresarial y al Empleo	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Crear oportunidades de empleo para los habitantes de Cuernavaca mediante la conexión digital y presencial, con las ofertas laborales de los empleadores.	Actividad	1.18

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE701	Gestión y Coordinación Económica	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de gestión de asuntos administrativos (humanos, materiales y financieros) atendidos	El indicador nos permite conocer el grado de atención que se brinda a los trámites administrativos recibidos por las áreas solicitantes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Asuntos ingresados **Variable 2:** Asuntos atendidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Documentación oficial 2025 que se encuentra en los archivos de la Dirección Administrativa ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

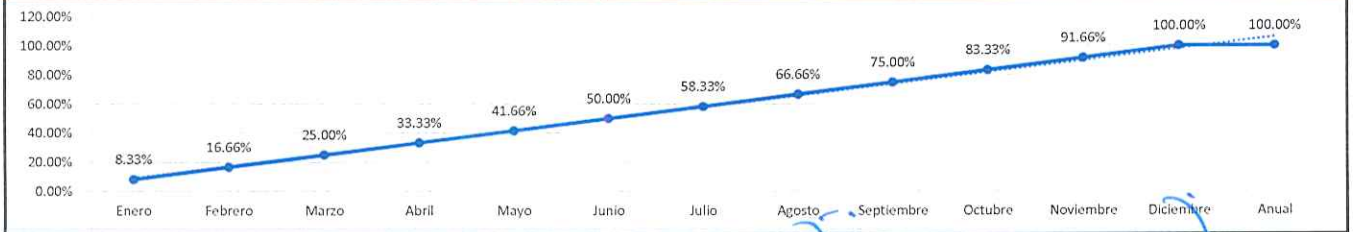
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Asuntos atendidos	Asuntos ingresados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	69	69	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	132	132	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	121	121	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	96	96	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	102	102	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	100	100	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	101	101	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	185	185	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	131	131	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	138	138	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	116	116	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	127	127	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1418**	**1418**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Marcos Manuel Suárez Gerald	Miguel Pérez Cuellar	Miguel Pérez Cuellar
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo	**Director Administrativo**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo Turístico	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE704	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el desarrollo de la difusión turística de Cuernavaca	Difundir atractivos turísticos, eventos y actividades para impactar en la afluencia turística de la ciudad de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Total de actividades ejecutadas **Variable 2:** Total de actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Memorándums de solicitud de difusión en redes sociales, infográficos compartidos e invitaciones a eventos turísticos, bajo resguardo de la Dirección de Promoción Turística en Av. Morelos No. 278 col. Centro, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

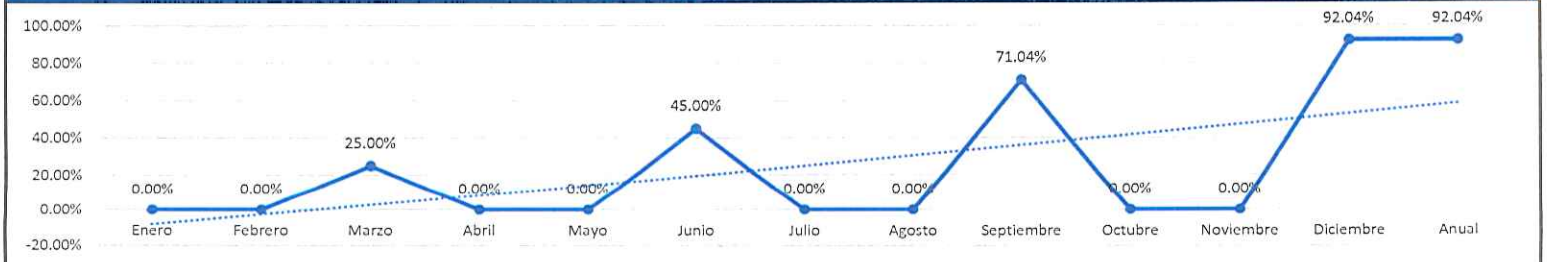
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actividades programadas	Total de actividades ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	15	12	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	45.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	24	25	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	71.04%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	50	42	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	92.04%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**93**	**83**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**92.04%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Concepción Gómez Medina **Director General de Turismo**	Griselda Moreno Castellanos **Directora de Promoción Turística**	Miguel Perez Cuellar **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo Turístico	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE704	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje capacitaciones realizadas en materia de desarrollo y servicios turísticos	El indicador mide el porcentaje capacitaciones en materia de desarrollo y servicios turísticos realizadas y programadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Total de capacitaciones realizadas **Variable 2:** Total capacitaciones programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Lista de asistencia, evidencias fotográficas y copias de reconocimientos resguardados por la Dirección de Promoción Turística ubicado en Av. Morelos #278 col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total capacitaciones programados	Total de capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	5	5	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3	3	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	2	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**11**	**11**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Concepción Gómez Medina *Directora General de Turismo*	Griselda Moreno Castellanos **Directora de Promoción Turística**	Miguel Pérez Cuellar **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo Turístico	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE704	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Módulos de Información Turística instalados	Instalar módulos de Información Turística en diversos puntos de la ciudad de Cuernavaca para dar atención y asesoría a los turistas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Total de Módulos de Información Turística instalados **Variable 2:** Total de Módulos de Información Turística programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras de atención turística resguardadas por la Dirección de Promoción Turística ubicada en Av. Morelos No. 278 col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

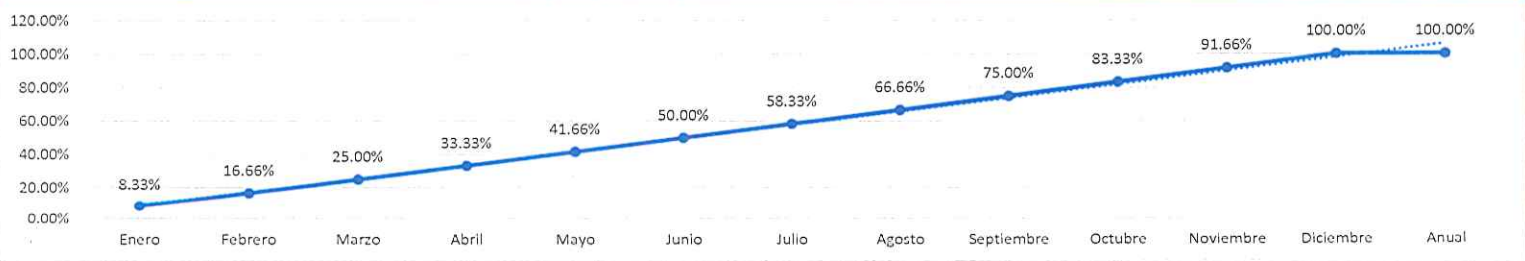
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Módulos de información programados	Módulos de información instalados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	6	6	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	6	6	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	6	6	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	2	2	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**34**	**34**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Concepción Gómez Medina *Directora General de Turismo*	Griselda Moreno Castellanos **Directora de Promoción Turística**	Miguel Pérez Cuellar **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo Turístico	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE704	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talentos locales presentados en los diferentes eventos tradicionales y/o eventos artísticos	Rescatar, impulsar y difundir el talento artístico cultural, artesanal, gastronómico, histórico, etc. que nos da identidad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de talentos presentados	Porcentaje
	Variable 2:	Número talentos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Calendario de eventos, oficios de gestión, peticiones, fotografías. Bajo resguardo de la Dirección de Festejos y Ferias Tradicionales, ubicado en Av. Morelos No. 278, Col. Centro, CP.62000, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

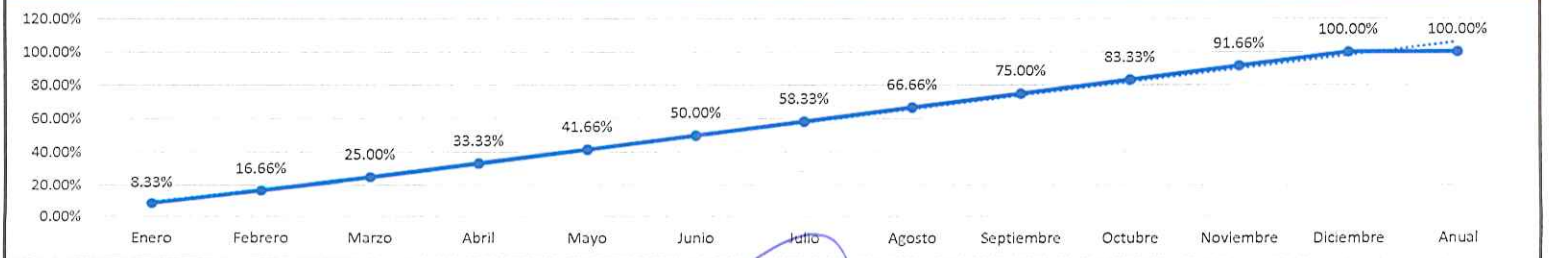
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número talentos programados	Número de talentos presentados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	7	7	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	15	15	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	2	2	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	5	5	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	10	10	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	10	10	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	11	11	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**81**	**81**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Concepción Gómez Medina	Cristóbal Vargas Morales	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Turismo	Director de Festejos y Ferias Tradicionales	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo Turístico	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE704	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de la población beneficiada con la realización de los diferentes eventos.	Población beneficiada en las Ferias y eventos tradicionales realizados en el Municipio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de población que asistió a las ferias y eventos culturales **Variable 2:** Número de población programada	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Calendario de eventos, oficios de gestión, peticiones, fotografías. Bajo resguardo de la Dirección de Festejos y Ferias Tradicionales, ubicado en Av. Morelos No. 278, Col. Centro, CP.62000, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

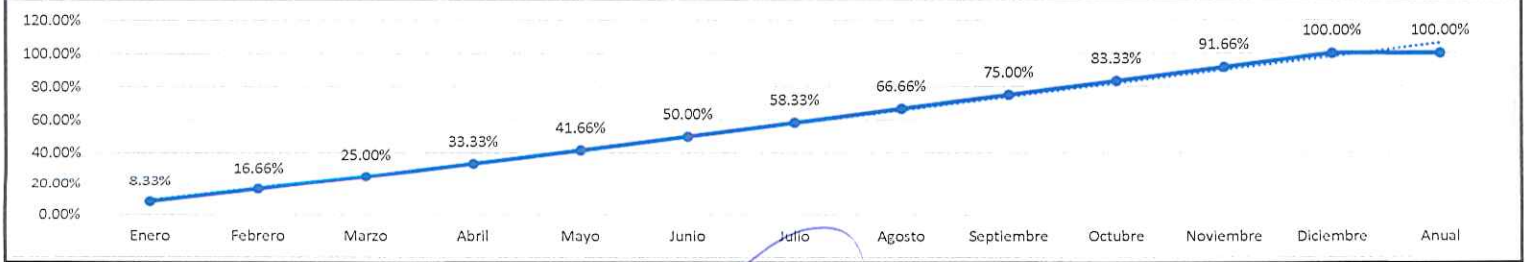
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de población programada	Número de población que asistió a las ferias y eventos culturales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1600	1600	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2000	2000	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2100	2100	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1350	1350	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2700	2700	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2300	2300	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1800	1800	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	2700	2700	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	6300	6300	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	2150	2150	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	3250	3250	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2950	2950	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**31200**	**31200**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Concepcion Gómez Medina	Cristóbal Vargas Morales	Miguel Perez Cuellar
Director General de Turismo	Director de Festejos y Ferias Tradicionales	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo Turístico	Actividad	2.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE704	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ferias y eventos que se realizan para el rescate de tradiciones y que impulsan al turismo.	Impulsar, coordinar y difundir las ferias y eventos tradicionales de manera seguras, dando identidad al municipio.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de ferias y eventos realizados **Variable 2:** Número de ferias y evento culturales programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Calendario de eventos, oficios de gestión, peticiones, fotografías. Bajo resguardo de la Dirección de Festejos y Ferias Tradicionales, ubicado en Av. Morelos No. 278, Col. Centro, CP.62000, Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

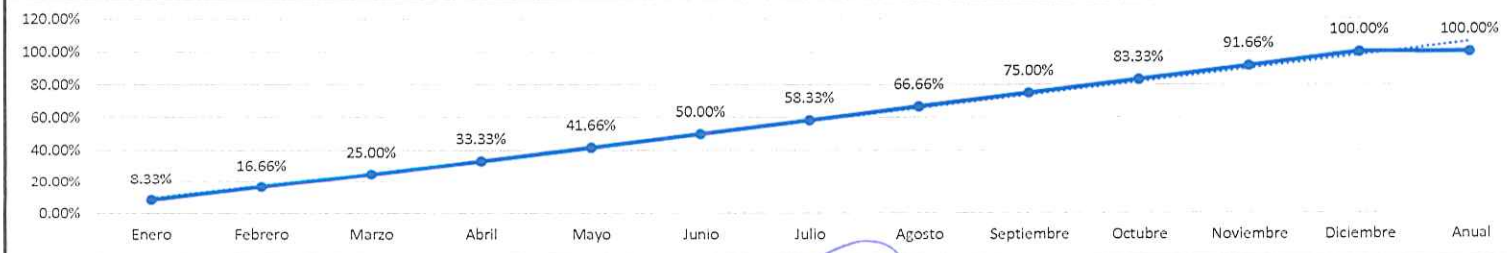
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de ferias y evento culturales programados	Número de ferias y eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	6	6	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	7	7	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	5	5	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	9	9	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	7	7	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	6	6	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	5	5	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	9	9	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	7	7	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	9	9	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**86**	**86**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Concepción Gómez Medina	Cristóbal Vargas Morales	Miguel Pérez Cuellar
Director General de Turismo	Director de Festejos y Ferias Tradicionales	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.4 Cuernavaca Productiva y Atractiva	10.4.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable	Impulsar el Desarrollo Turístico	Actividad	2.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Economía y Turismo

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SE704	Promoción Turística del Municipio	Dirección General de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones y/o campañas realizadas para la mejora de imagen urbana del centro histórico; así como su activación económica y/o cultural	El indicador mide el número de acciones y/o campañas realizadas y programadas para la mejora de imagen urbana del centro histórico; así como su activación económica y/o cultural

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Campañas realizadas Variable 2: Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de Archivos 2025 en la Dirección del Centro Histórico y Pueblos Históricos de Cuernavaca ubicado en Av. Morelos #278 col. Centro C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

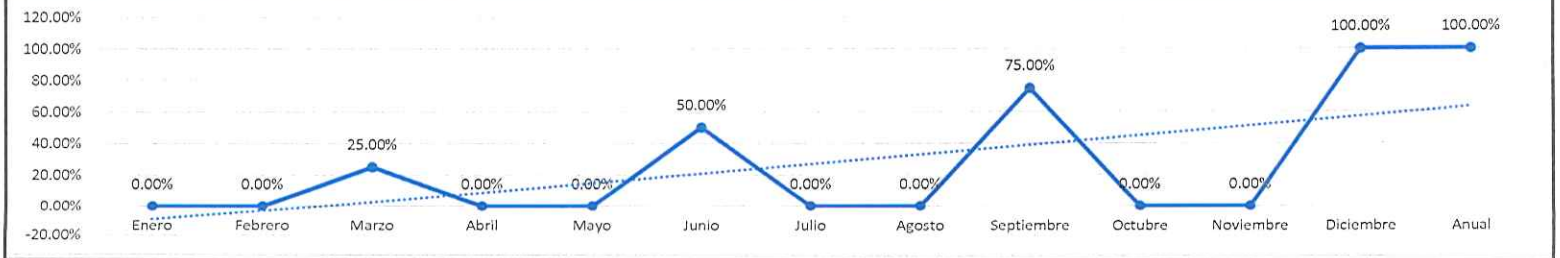
Porcentaje de Cumplimiento: 91.99%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.00%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3	3	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	3	3	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Concepción Gómez Medina **Director General de Turismo**	Lic. Andrés Montemayor Sedano **Director del Centro Histórico y Pueblos Históricos de Cuernavaca**	Miguel Pérez Cuellar **Director Administrativo**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Secretaría De Desarrollo Humano y Participación Social

4to. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: *Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de solicitudes vinculadas a programas	Anual	4to. Trimestre 80.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de programas de desarrollo social realizados.	Semestral	4to. Trimestre 80.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de personas atendidas por las áreas ejecutoras	Semestral	4to. Trimestre 80.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de personas que acceden a programas sociales	Trimestral	4to. Trimestre 80.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de tramites pagados por ingresos de S.L.R	Trimestral	4to. Trimestre 50.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de S.L.R. recibidas y tramitadas ante el área responsable	Mensual	4to. Trimestre 80.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de trámites de Recursos Humanos entregados al área responsable.	Trimestral	4to. Trimestre 94.79% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de trámites atendidos sobre el rubro de Recursos Humanos	Mensual	4to. Trimestre 94.54% Aceptable

Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan
Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH701	Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes vinculadas a programas	Aplicación de diversos programas sociales y servicios de calidad para el desarrollo humano y social de los habitantes del Municipio de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de solicitudes vinculadas **Variable 2:** Número de solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Anual

Medios de Verificacion
Registro de solicitudes recibidas ubicadas en oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social, ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

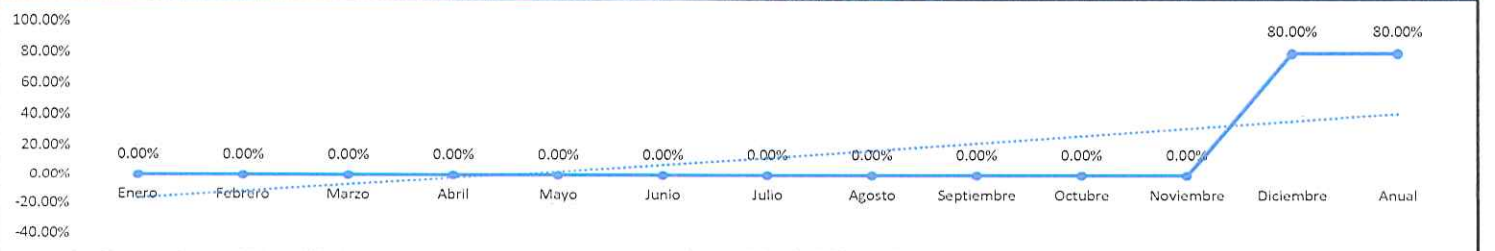
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes vinculadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	80.00%	4453	4453	70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	80.00%	Aceptable
Anual	**80.00%**	**4453**	**4453**	**70.00%**	**80.00%**	**60.00%**	**69.99%**	**60.00%**	**80.00%**	**80.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH701	Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas de desarrollo social realizados.	Los programas sociales y servicios de calidad son bien recibidos por los habitantes del Municipio de Cuernavaca para su bienestar social correcto.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de programas desarrollados **Variable 2:** Número de programas establecidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Reporte interno de los programas desarrollados por las áreas ejecutoras, ubicado en la oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de programas establecidos	Número de programas desarrollados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	40.00%	8	8	35.00%	40.00%	30.00%	34.99%	30.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	40.00%	8	8	70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	80.00%	Aceptable
Anual	**80.00%**	**16**	**16**	**70.00%**	**80.00%**	**60.00%**	**69.99%**	**60.00%**	**80.00%**	**80.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan Director Administrativo de la SDHyPS

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2022 – 2024

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH701	Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas atendidas por las áreas ejecutoras	Personas en situación vulnerable son atendidas por las áreas correspondiente para que puedan formar parte de la sociedad de calidad, al haber superado sus condiciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de personas atendidas por las áreas ejecutoras	Porcentaje
	Variable 2:	Número de personas que solicitan la atención de las áreas ejecutoras	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informe semestral de personas atendidas, ubicados en la oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

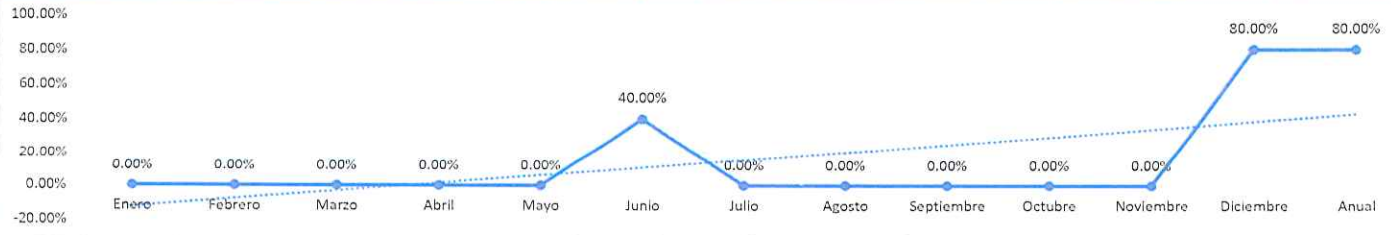
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de personas que solicitan la atención de las áreas ejecutoras	Número de personas atendidas por las áreas ejecutoras	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	40.00%	2550	2550	35.00%	40.00%	30.00%	34.99%	30.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	40.00%	1903	1903	70.00%	80.00%	60.00%	69.99%	60.00%	80.00%	80.00%	Aceptable
Anual	**80.00%**	**4453**	**4453**	**70.00%**	**80.00%**	**60.00%**	**69.99%**	**60.00%**	**80.00%**	**80.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH701	Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas que acceden a programas sociales	Los habitantes del Municipio de Cuernavaca forman parte de los programas sociales que imparte las áreas ejecutoras.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de personas beneficiadas en el año **Variable 2:** Número de personas atendidas en el año	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	79.67%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informe trimestral de personas que acceden a programas sociales, ubicados en la oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

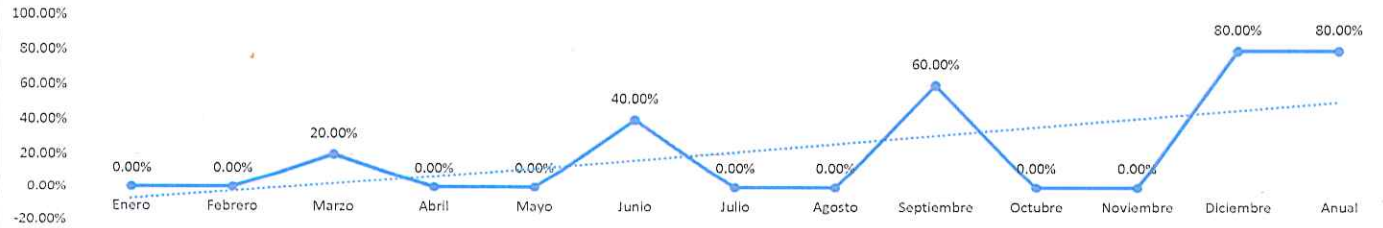
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de personas atendidas en el año	Número de personas beneficiadas en el año	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	2210	2210	17.50%	20.00%	16.00%	17.49%	16.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	340	340	35.00%	40.00%	32.00%	34.99%	32.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%	743	743	52.50%	60.00%	48.00%	52.49%	48.00%	60.00%	60.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	1160	1160	70.00%	80.00%	64.00%	69.99%	64.00%	80.00%	80.00%	Aceptable
Anual	**80.00%**	**4453**	**4453**	**70.00%**	**80.00%**	**64.00%**	**69.99%**	**64.00%**	**80.00%**	**80.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
El número de personas que han accedido a los programas sociales durante el primer trimestre corresponde a becas, solicitudes de tinacos y presupuesto social participativo ciudadano.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH701	Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de tramites pagados por ingresos de S.L.R.	Este indicador nos permite conocer el cumplimiento de los compromisos de pago adquiridos por la Dependencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** S.L.R. pagadas **Variable 2:** S.L.R. tramitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
50.00%	2024	47.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Estatus de solicitud del Sistema INEGO ubicado en Cuauhtemotzin #4 Col. Centro Cuernavaca, Morelos. C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	S.L.R. tramitadas	S.L.R. pagadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	12.50%	15	15	10.00%	12.50%	7.50%	9.99%	7.50%	12.50%	12.50%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	12.50%	101	101	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	12.50%	102	102	30.00%	37.50%	22.50%	29.99%	22.50%	37.50%	37.50%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	12.50%	105	105	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Anual	**50.00%**	**323**	**323**	**40.00%**	**50.00%**	**30.00%**	**39.99%**	**30.00%**	**50.00%**	**50.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH701	Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de S.L.R. recibidas y tramitadas ante el área responsable	Este indicador nos permite conocer el cumplimiento de los compromisos de pago adquiridos por la Dependencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Solicitudes tramitadas **Variable 2:** Solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácoras de Registro de recepción de las S.L.R. ubicado en la Dirección Administrativa ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

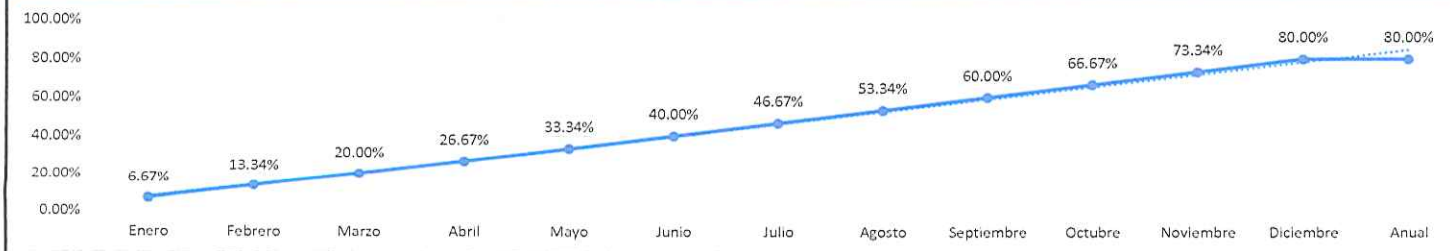
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes tramitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	0	0	6.00%	6.67%	5.50%	5.99%	5.50%	6.67%	6.67%	Aceptable
Febrero	6.67%	3	3	12.00%	13.34%	11.00%	11.99%	11.00%	13.34%	13.34%	Aceptable
Marzo	6.66%	12	12	18.00%	20.00%	16.50%	17.99%	16.50%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril	6.67%	43	43	24.00%	26.67%	21.98%	23.99%	21.98%	26.67%	26.67%	Aceptable
Mayo	6.67%	22	22	30.00%	33.34%	27.48%	29.99%	27.48%	33.34%	33.34%	Aceptable
Junio	6.66%	36	36	36.00%	40.00%	33.00%	35.99%	33.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio	6.67%	29	29	42.00%	46.67%	38.46%	41.99%	38.46%	46.67%	46.67%	Aceptable
Agosto	6.67%	33	33	48.00%	53.34%	43.97%	47.99%	43.97%	53.34%	53.34%	Aceptable
Septiembre	6.66%	40	40	54.00%	60.00%	49.50%	53.99%	49.50%	60.00%	60.00%	Aceptable
Octubre	6.67%	41	41	60.00%	66.67%	54.94%	59.99%	54.94%	66.67%	66.67%	Aceptable
Noviembre	6.67%	50	50	66.00%	73.34%	60.45%	65.99%	60.45%	73.34%	73.34%	Aceptable
Diciembre	6.66%	14	14	72.00%	80.00%	66.00%	71.99%	66.00%	80.00%	80.00%	Aceptable
Anual	**80.00%**	**323**	**323**	**72.00%**	**80.00%**	**66.00%**	**71.99%**	**66.00%**	**80.00%**	**80.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
En el mes de enero no se realizarón tramites de solicitud de SLR ya que el sistema no estaba liberado.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2024 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH701	Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites de Recursos Humanos entregados al área responsable.	Trámites de Recursos Humanos entregados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de trámites entregados **Variable 2:** Número de trámites recibidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	83.50%	Trimestral

Medios de Verificacion
Bitácora de acuses de trámites ante Recursos Humanos, ubicado en la Dirección Administrativa ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de trámites recibidos	Número de trámites entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	99	88	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	22.22%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	102	94	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	45.26%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	117	117	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	70.26%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	105	103	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	94.79%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**423**	**402**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**94.79%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez **Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH701	Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	Oficina de la Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites atendidos sobre el rubro de Recursos Humanos	Atención de procesos administrativos ante Recursos Humanos solicitados por las áreas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de trámites atendidos **Variable 2:** Número de trámites solicitados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	84.32%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de acuses de trámites ante Recursos Humanos, ubicado en la Dirección Administrativa ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

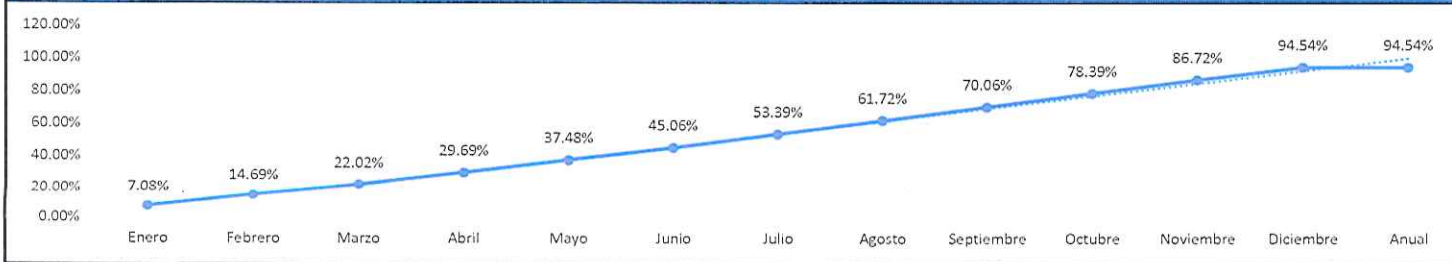
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Trámites solicitados	Trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	17	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.66%	8.33%	7.08%	En riesgo
Febrero	8.33%	46	42	14.99%	16.66%	13.33%	14.98%	13.33%	16.66%	14.69%	En riesgo
Marzo	8.34%	33	29	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	22.02%	En riesgo
Abril	8.33%	38	35	30.00%	33.33%	26.66%	29.99%	26.66%	33.33%	29.69%	En riesgo
Mayo	8.33%	31	29	37.49%	41.66%	33.33%	37.48%	33.33%	41.66%	37.48%	Aceptable
Junio	8.34%	33	30	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	45.06%	Aceptable
Julio	8.33%	33	33	52.50%	58.33%	46.66%	52.49%	46.66%	58.33%	53.39%	Aceptable
Agosto	8.33%	46	46	59.99%	66.66%	53.33%	59.98%	53.33%	66.66%	61.72%	Aceptable
Septiembre	8.34%	38	38	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	70.06%	Aceptable
Octubre	8.33%	35	35	75.00%	83.33%	66.66%	74.99%	66.66%	83.33%	78.39%	Aceptable
Noviembre	8.33%	38	38	82.48%	91.66%	73.33%	82.47%	73.33%	91.66%	86.72%	Aceptable
Diciembre	8.34%	32	30	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	94.54%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**423**	**402**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**94.54%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Sandra Adelina Pinzon Sanchez *Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social*	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo de la SDHyPS**

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: *Desarrollo y Participación de Cuernavaca*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de programas de desarrollo humano implementados.	Anual	4to. Trimestre #N/A Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones de participación ciudadana implementadas.	Semestral	4to. Trimestre 47.50% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes beneficiados con programas y acciones de apoyo.	Trimestral	4to. Trimestre 88.40% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad y/o con discapacidad sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales.	Mensual	4to. Trimestre 83.36% Aceptable
2	Porcentaje de gestiones y/o asesoramiento legal realizadas para trámites diversos para personas en vulnerabilidad.	Mensual	4to. Trimestre 62.22% En riesgo
3	Porcentaje de adultos mayores atendidos en jornadas de salud.	Mensual	4to. Trimestre 91.67% Aceptable
4	Porcentaje de implementación de programas de atención a grupos en vulnerabilidad.	Trimestral	4to. Trimestre 62.50% En riesgo
5	Porcentaje de mujeres que maternan solas atendidas mediante programas de apoyo y acompañamiento social	Mensual	4to. Trimestre 80.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de personas impactadas con las campañas y capacitaciones de promoción del respeto e inclusión de las personas de la	Trimestral	4to. Trimestre 100.00%

	inclusión de las personas de la diversidad sexual en Cuernavaca		Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance del programa de capacitación en materia de diversidad sexual y del protocolo de actuación en seguridad pública.	Mensual	**4to. Trimestre** 75.00% En riesgo
2	Porcentaje de capacitaciones, talleres y conferencias impartidos a funcionarios del ayuntamiento y sociedad en general.	Mensual	**4to. Trimestre** 66.66% En riesgo
3	Porcentaje de campañas digitales de difusión sobre la prevención del VIH y otras ITS realizadas y/o programadas	Mensual	**4to. Trimestre** 75.00% En riesgo
4	Porcentaje de conferencias impartidas sobre enfermedades tropicales desatendidas, los temas de dengue, VIH, cáncer en la mujer, cáncer de próstata y mortalidad materna infantil.	Mensual	**4to. Trimestre** 75.00% En riesgo
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de ciudadanos que participan en foros, asambleas o consultas ciudadanas.	Trimestral	**4to. Trimestre** 50.00% Crítico
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de avance en la integración y actualización del Padrón Único de Beneficiarios del Ayuntamiento de Cuernavaca.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance en la actualización del archivo estadístico de las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el INEGI.	Mensual	**4to. Trimestre** 90.00% Aceptable
3	Porcentaje de usuarios registrados y activos en las plataformas digitales de participación.	Mensual	**4to. Trimestre** 50.00% Crítico
4	Porcentaje de comunidades del Municipio organizados que colaboran en los diversos programas que emprende el Ayuntamiento.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
5	Porcentaje de atenciones otorgadas a los Consejos de Participación Ciudadana.	Mensual	**4to. Trimestre** 50.00% Crítico
6	Porcentaje de encuentros o reuniones comunitarias realizadas.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de pláticas impartidas sobre temas de hábitos de salud y	Trimestral	**4to. Trimestre** 93.75%

	activación física		Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de consultas médicas realizadas para atención a la población.	Mensual	**4to. Trimestre** 50.00% Crítico
2	Porcentaje de mujeres en situación de vulnerabilidad atendidas en servicios de salud	Mensual	**4to. Trimestre** 93.85% Fallo en la Planeación
3	Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre salud sexual, visual y mental.	Mensual	**4to. Trimestre** 91.67% Aceptable
4	Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre salud y activación física.	Mensual	**4to. Trimestre** 91.66% Aceptable
5	Porcentaje de credenciales de sanidad tramitadas	Mensual	**4to. Trimestre** 75.00% En riesgo
6	Porcentaje de publicaciones digitales realizadas sobre emergencias sanitarias.	Mensual	**4to. Trimestre** 75.00% En riesgo
7	Porcentaje de protocolos sanitarios básicos realizados.	Mensual	**4to. Trimestre** 37.50% Crítico
8	Porcentaje de sesiones realizadas del comité técnico de emergencia sanitaria.	Mensual	**4to. Trimestre** 25.00% Crítico
9	Porcentaje de credenciales de control sanitario tramitadas.	Mensual	**4to. Trimestre** 8.33% Crítico
COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de conferencias y talleres impartidos a la comunidad educativa	Trimestral	**4to. Trimestre** 80.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de becas entregadas a alumnos y alumnas	Trimestral	**4to. Trimestre** 67.62% Crítico
2	Porcentaje de talleres de capacitación realizados sobre crianza positiva dirigido a comités de padres de familia.	Trimestral	**4to. Trimestre** #N/A Aceptable
3	Porcentaje de asistencias a actos cívicos en las escuelas.	Mensual	**4to. Trimestre** 83.34% Aceptable
4	Porcentaje de avance del programa de reuniones del consejo municipal de participación social sobre la educación.	Trimestral	**4to. Trimestre** 60.00% Crítico
5	Porcentaje de talleres de escuela para padres impartidos en las instituciones académicas de educación básica	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

6	Porcentaje de avance en la construcción de la red municipal de apoyo a la familia.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

Justina Durán Navarrete
Dirección General de Desarrollo Humano

Mario Alfredo García Almazán
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Garantizar el desarrollo integral de la infancia y adolescencia mediante acceso equitativo a la educación, cuidado infantil gratuito y atención integral a menores en situación de calle, con énfasis en salud, alimentación y protección social	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo y Participación de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas de desarrollo humano implementados.	El indicador nos permite conocer el Bienestar Social de Cuernavaca a través de la implementación de acciones y programas para el desarrollo humano de la población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de programas de desarrollo humano realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de programas planeados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2024	95.00%	Anual

Medios de Verificacion
Reportes de Programas de desarrollo humano realizados, que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programas planeados	Número de programas de desarrollo humano	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	95.00%	300	300	80.00%	95.00%	60.00%	79.99%	60.00%	95.00%	95.00%	Aceptable
Anual	**95.00%**	**300**	**300**	**80.00%**	**95.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**95.00%**	**95.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Justina Durán Navarrete	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Directora General de Desarrollo Humano**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Garantizar el desarrollo integral de la infancia y adolescencia mediante acceso equitativo a la educación, cuidado infantil gratuito y atención integral a menores en situación de calle, con énfasis en salud, alimentación y protección social.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de acciones de participación ciudadana implementadas.	La población de Cuernavaca es beneficiada de la implementación de acciones de participación ciudadana.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Acciones de participación ciudadana realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Acciones de participación ciudadana programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
95.00%	2024	95.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Reportes de las acciones de participación ciudadana realizadas, que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

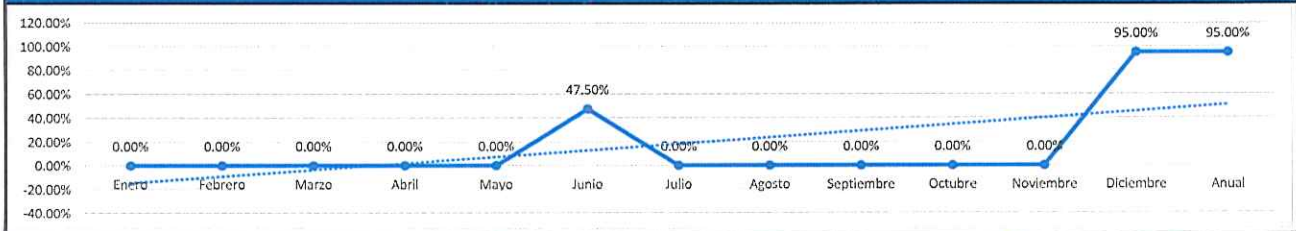
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Acciones de participación ciudadana programadas	Acciones de participación ciudadana realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	47.50%	12833	12833	38.00%	47.50%	28.50%	37.99%	28.50%	47.50%	47.50%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	47.50%	2615	2615	76.00%	95.00%	57.00%	75.99%	57.00%	95.00%	95.00%	Aceptable
Anual	**95.00%**	**15448**	**15448**	**76.00%**	**95.00%**	**57.00%**	**75.99%**	**57.00%**	**95.00%**	**95.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Justina Durán Navarrete	Mario Alfredo Garcia Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Directora General de Desarrollo Humano**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Garantizar el desarrollo integral de la infancia y adolescencia mediante acceso equitativo a la educación, cuidado infantil gratuito y atención integral a menores en situación de calle, con énfasis en salud, alimentación y protección social.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de niñas, niños y adolescentes beneficiados con programas y acciones de apoyo.	Este indicador mide la proporción de niñas, niños y adolescentes que han sido beneficiados con programas y acciones orientadas al apoyo social, educativo, psicológico, de salud u otros.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de niñas, niños y adolescentes beneficiados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de niñas, niños y adolescentes de las escuelas públicas de Cuernavaca	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia a las acciones realizadas dirigidas a grupos en vulnerabilidad, fotografías y/o oficios dirigidos a las y los líderes de las colonias en las que se encuentran estos grupos en vulnerabilidad que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

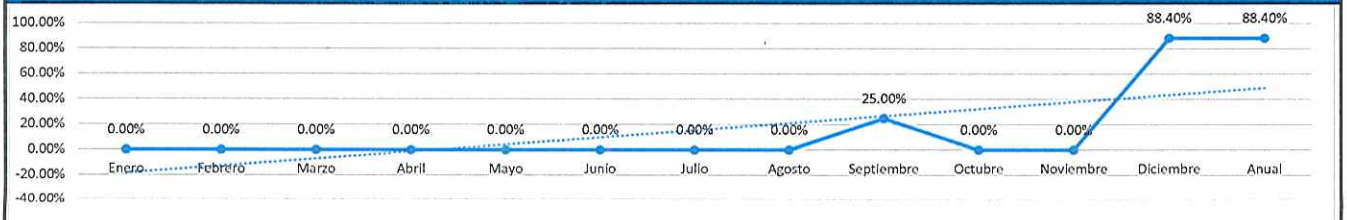
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de niñas, niños y adolescentes de las escuelas públicas de Cuernavaca	Número de niñas, niños y adolescentes beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	546	546	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	250	634	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	88.40%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**796**	**1180**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**88.40%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Indicador de nueva creación para esta administración 2025-2027, se esta trabajando desde julio del año 2025

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y "Personas con Discapacidad.**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Atención psicosocial: Instalación de módulos de apoyo psicológico en escuelas y comunidades.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad y/o con discapacidad sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales.	Asistencia en diferentes servicios, apoyos y vinculaciones en programas a personas en vulnerabilidad y personas con discapacidad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de personas atendidas con servicios integrales	Porcentaje
	Variable 2:	Total de personas que solicitaron servicios integrales	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia a las acciones realizadas dirigidas a grupos en vulnerabilidad, fotografías y oficios dirigidos a las y los líderes de las colonias en las que se encuentran estos grupos en vulnerabilidad que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

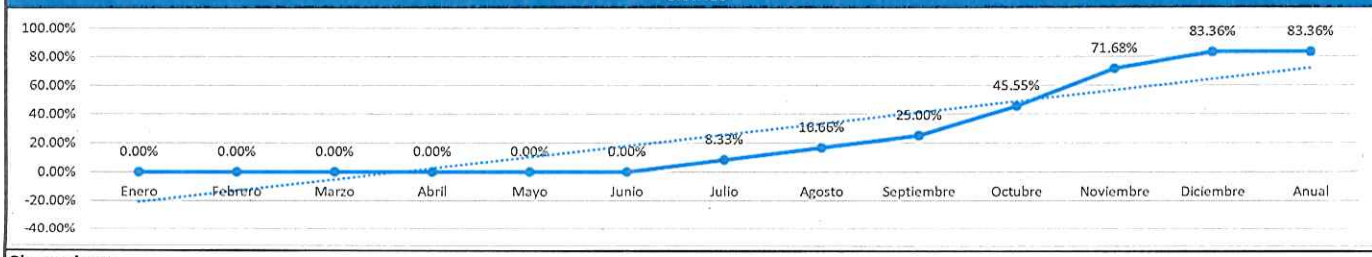
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que solicitaron servicios integrales	Número de personas atendidas con servicios integrales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	305	305	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	8.33%	Crítico
Agosto	8.33%	432	432	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	16.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	409	409	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre	8.33%	15	37	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	45.55%	Crítico
Noviembre	8.33%	80	251	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	71.68%	En riesgo
Diciembre	8.34%	15	21	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.36%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1256**	**1455**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**83.36%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Indicador de nueva creación para esta administración 2025-2027, se esta trabajando desde julio del año 2025

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y "Personas con Discapacidad.**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Atención psicosocial: Instalación de módulos de apoyo psicológico en escuelas y comunidades.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de gestiones y/o asesoramiento legal realizadas para trámites diversos para personas en vulnerabilidad.	Gestionar y asesorar a peticionarios en relación a sus solicitudes de trámites diversos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de personas atendidas con servicios integrales	Porcentaje
	Variable 2:	Total de personas que solicitaron servicios integrales.	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Evidencia del trámite administrativo a través de acuses, copias o fotografías que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

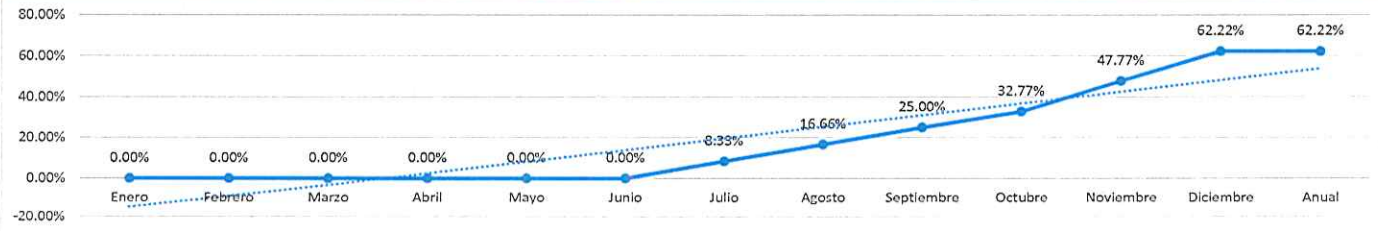
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que solicitaron servicios integrales.	Número de personas atendidas con servicios integrales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	21	21	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	8.33%	Crítico
Agosto	8.33%	203	203	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	16.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	6	6	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre	8.33%	15	14	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	32.77%	Crítico
Noviembre	8.33%	15	27	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	47.77%	Crítico
Diciembre	8.34%	15	26	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	62.22%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**275**	**297**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**62.22%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones
Indicador de nueva creación para esta administración 2025-2027, se esta trabajando desde julio del año 2025

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Esterania Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y "Personas con Discapacidad**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de adultos mayores atendidos en jornadas de salud.	Este indicador mide la proporción de personas adultas mayores que han recibido atención médica o servicios de salud durante jornadas organizadas específicamente para este grupo etario

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Numero de adultos mayores atendidos	'Porcentaje
	Variable 2:	Numero de adultos mayores esperados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los eventos y jornadas para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de adultos mayores esperados	Numero de adultos mayores atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio	8.33%	70	70	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	50.00%	Aceptable
Agosto	8.33%	76	76	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	58.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	80	80	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	66.67%	Aceptable
Octubre	8.33%	200	200	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	75.00%	Aceptable
Noviembre	8.33%	140	140	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	83.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	91.67%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**567**	**567**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**91.67%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones
Indicador de nueva creación para esta administración 2025-2027, se esta trabajando desde julio del año 2025

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad.**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Garantizar el desarrollo integral de la infancia y adolescencia mediante acceso equitativo a la educación, cuidado infantil gratuito y atención integral a menores en situación de calle, con énfasis en salud, alimentación y protección social.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de implementación de programas de atención a grupos en vulnerabilidad.	Este indicador mide el grado de avance en la ejecución de programas dirigidos a grupos en situación de vulnerabilidad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de programas ejecutados	'Porcentaje
	Variable 2:	Total de programas programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los eventos y jornadas para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

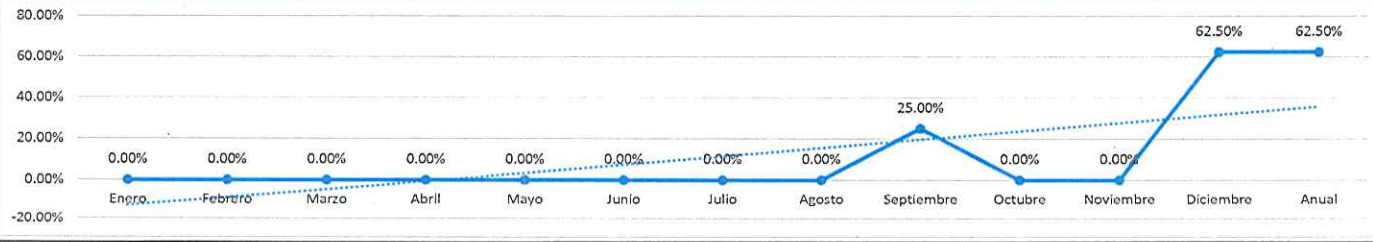
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programas programados	Número de programas ejecutados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	10	10	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	4	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	62.50%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**14**	**16**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**62.50%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones
Indicador de nueva creación para esta administración 2025-2027, se esta trabajando desde julio del año 2025

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad.**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Fortalecer la protección y el bienestar de niñas, niños y sus familias mediante redes comunitarias contra la violencia, acceso gratuito a salud física y mental, apoyo económico y legal a cuidadores, así como programas de empleo y capacitación que promuevan la autonomía económica de los hogares.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mujeres que maternan solas atendidas mediante programas de apoyo y acompañamiento social	Personas que por diferentes causas crían solas y son beneficiarias de asesorías, trámites, programas sociales y ayudas estatales y federales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de personas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de personas que crían solas que solicitaron algún tipo de apoyo	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes de los eventos, jornadas y trámites para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 6200

Evaluación del Indicador "CREMAA"

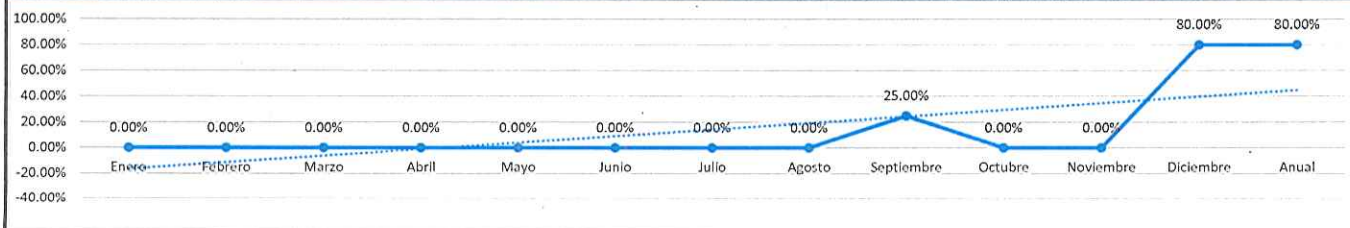
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que crían solas que solicitaron algún tipo de apoyo	Número de personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	17	17	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	35	77	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	80.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**52**	**94**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**80.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Indicador de nueva creación para esta administración 2025-2027, se esta trabajando desde julio del año 2025

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Sonia Estefanía Muñoz Gordillo **Directora de Atención a Grupos en Vulnerabilidad y Personas con Discapacidad.**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Diseñar y realizar campañas permanentes sobre los derechos de las personas de la diversidad sexual.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas impactadas con las campañas y capacitaciones de promoción del respeto e inclusión de las personas de la diversidad sexual en Cuernavaca	Realizar capacitaciones en materia de diversidad sexual y del protocolo de actuación en seguridad pública.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Capacitaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Capacitaciones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de las campañas y capacitaciones, evidencia fotográfica, oficios de trámite y gestión. que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2

Evaluación del Indicador "CREMAA"

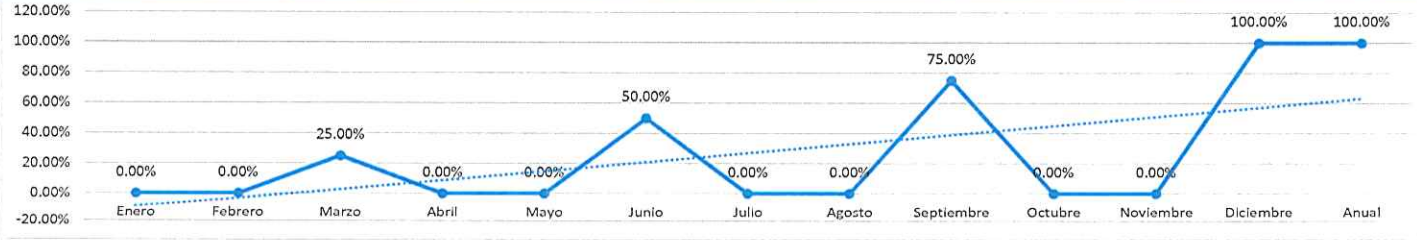
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	12	12	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	8	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**26**	**26**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Isidro Añorve Sánchez	Marío Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Diversidad Sexual**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Diseñar y realizar campañas permanentes sobre los derechos de las personas de la diversidad sexual.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de capacitación en materia de diversidad sexual y del protocolo de actuación en seguridad pública.	Realizar campañas y capacitaciones sobre la promoción del respeto e inclusión de las personas de la diversidad sexual en Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Capacitaciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Capacitaciones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Lista de asistencia, evidencia fotográfica, oficios de trámite que se encuentran en la Dirección de Combate a la Pobreza ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	8.33%	Crítico
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	16.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre	8.33%	1	2	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	41.66%	Crítico
Noviembre	8.33%	1	2	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	58.32%	En riesgo
Diciembre	8.34%	1	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**6**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**75.00%**	En riesgo

GRÁFICO

Observaciones
Estas capacitaciones se han estado trabajando todo el año, el indicador es nuevo se cambio el nombre la unidad de porcentaje y las variables ,por eso aparecen los primeros dos trismestres en

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Isidro Añorve Sánchez	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Diversidad Sexual**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Capacitar y sensibilizar al personal del ayuntamiento y sociedad en general sobre diversidad sexual.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones, talleres y conferencias impartidos a funcionarios del ayuntamiento y sociedad en general.	Realizar campañas y capacitaciones sobre la promoción del respeto e inclusión de las personas de la diversidad sexual en Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Capacitaciones, talleres, conferencias realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Capacitaciones, talleres, conferencias programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Lista de asistencia, evidencia fotográfica, oficios de trámite que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones, talleres, conferencias programadas	Capacitaciones, talleres, conferencias realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	3	3	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	8.33%	Crítico
Agosto	8.33%	3	3	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	16.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre	8.33%	1	2	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	41.66%	Crítico
Noviembre	8.33%	1	2	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	58.32%	En riesgo
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	66.66%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**12**	**14**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**66.66%**	En riesgo

GRÁFICO

Observaciones
Indicador de nueva creación para esta administración 2025-2027, se esta trabajando desde julio del año 2025

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Isidro Añorve Sánchez	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Diversidad Sexual**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Coadyuvar en la promoción y detección del VIH y otras ITS en jóvenes y diversidad sexual.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas digitales de difusión sobre la prevención del VIH y otras ITS realizadas y/o programadas	Realizar campañas digitales de prevención del VIH y otras ITS

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Campañas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Evidencia fotográfica, métrica de redes sociales, oficios de trámite que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

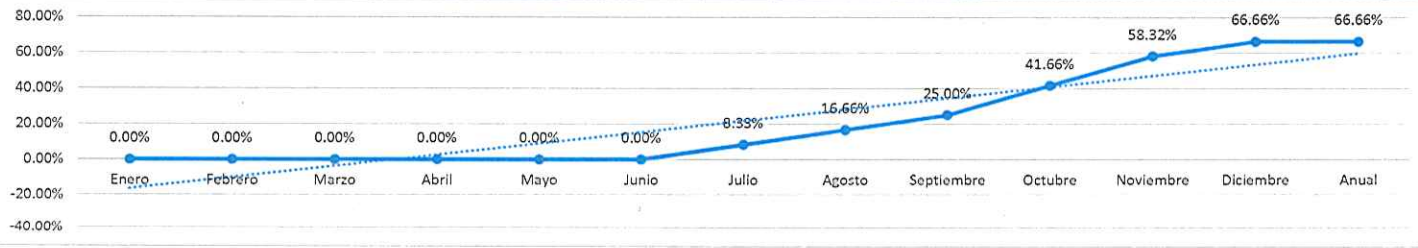
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	8.33%	Crítico
Agosto	8.33%	2	2	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	16.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	2	2	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre	8.33%	1	3	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	49.99%	Crítico
Noviembre	8.33%	2	3	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	62.49%	En riesgo
Diciembre	8.34%	2	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**10**	**14**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**75.00%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones
Indicador de nueva creación para esta administración 2025-2027, se esta trabajando desde julio del año 2025

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Isidro Añorve Sánchez	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Diversidad Sexual**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover el derecho a la salud mental de las poblaciones de diversidad sexual	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones psicológicas especializadas para las personas de la diversidad sexual	Ofertar las sesiones psicológicas para las personas de la diversidad sexual.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Sesiones psicológicas realizadas **Variable 2:** Sesiones psicológicas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las sesiones psicológicas, oficio de informe y de trámite que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

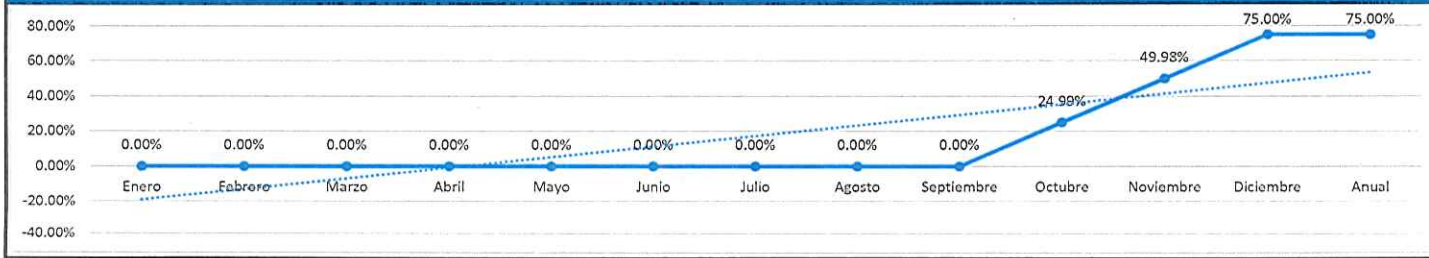
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Conferencias programadas	Conferencias impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	1	3	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	24.99%	Crítico
Noviembre	8.33%	1	3	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	49.98%	Crítico
Diciembre	8.34%	1	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**3**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**75.00%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones
Indicador de nueva creación. Se está trabajando en la asignación del presupuesto, asi como en el convenio de "the trevor project".

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Isidro Añorve Sánchez **Director de Diversidad Sexual**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.2 Ciudad con Voz	Definir claramente los criterios de evaluación y darle acompañamiento a la ciudadanía para que presenten solicitudes completas y bien fundamentadas.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ciudadanos que participan en foros, asambleas o consultas ciudadanas.	El indicador nos permite conocer la participación de la ciudadanía en foros, asambleas o consultas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de ciudadanos convocados	Porcentaje
	Variable 2:	Número de Beneficiarios que asisten a los eventos	

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	95.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de los avances de la participación de los ciudadanos en foros, asambleas o consultas ciudadanas, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

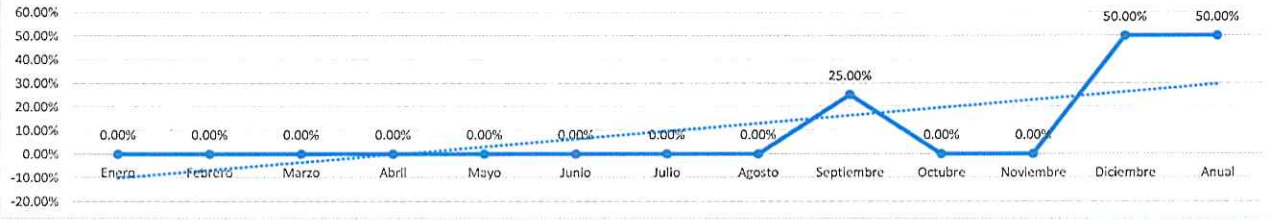
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Beneficiarios que asisten a los eventos	Número de ciudadanos convocados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1110	1110	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1240	1240	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**2350**	**2350**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	**Justina Durán Navarrete** **Directora General de Desarrollo Humano**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.2 Ciudad con Voz	Definir claramente los criterios de evaluación y darle acompañamiento a la ciudadanía para que presenten solicitudes completas y bien fundamentadas.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la integración y actualización del Padrón Único de Beneficiarios del Ayuntamiento de Cuernavaca.	El indicador nos permite saber o conocer el avance en la integración y actualización del padrón de beneficiarios del Ayuntamiento de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de ciudadanos beneficiados	Porcentaje
	Variable 2:	Beneficiarios registrados en el padrón	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes de los avances en la integración y actualización del Padrón de beneficiarios, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

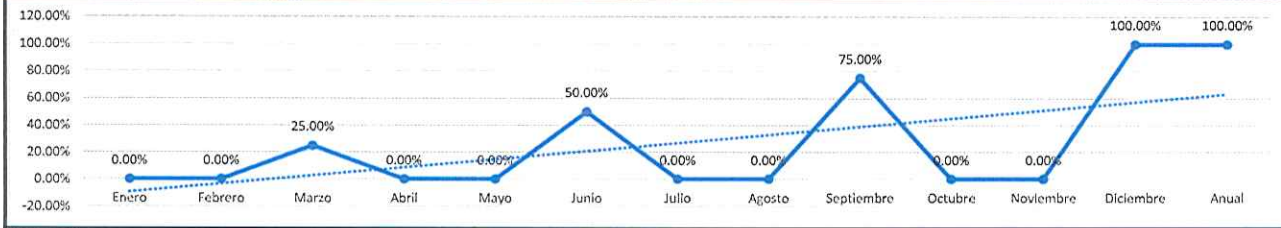
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Beneficiarios registrados en el padrón	Número de ciudadanos beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	471	471	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	471	471	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	111	111	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	79	79	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1132**	**1132**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.2 Ciudad con Voz	Definir claramente los criterios de evaluación y darle acompañamiento a la ciudadanía para que presenten solicitudes completas y bien fundamentadas.	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la actualización del archivo estadístico de las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el INEGI.	Tener la información actualizada de las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el INEGI.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Actualizaciones de información de INEGI disponibles	Porcentaje
	Variable 2:	Actualizaciones de información registradas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de los avances en la integración y actualización de estadísticas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

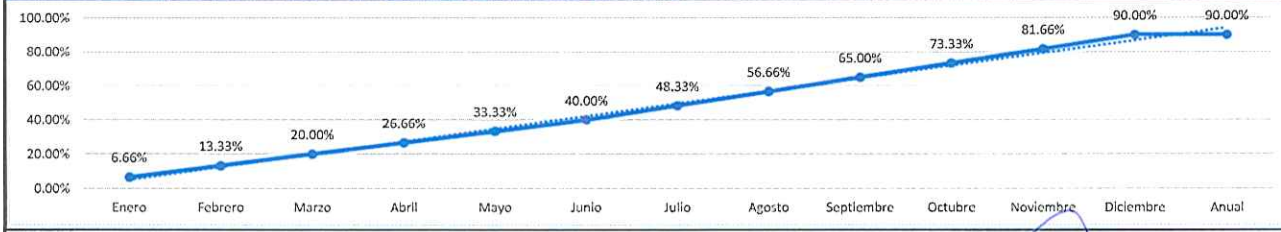
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualizaciones de información de INEGI disponibles	Actualizaciones de información registradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	10	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	6.66%	Aceptable
Febrero	8.33%	10	8	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	13.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	8	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	20.00%	Aceptable
Abril	8.33%	10	8	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	26.66%	Aceptable
Mayo	8.33%	10	8	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	10	8	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	40.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	48.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	56.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	65.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	73.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	81.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	90.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**66**	**54**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**90.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Justina Durán Navarrete Directora General de Desarrollo Humano	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.2 Ciudad con Voz	Priorizar intervenciones con base en un diagnóstico participativo de necesidades y brechas de servicios.	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de usuarios registrados y activos en las plataformas digitales de participación.	El indicador nos permite saber el porcentaje de usuarios registrados en las plataformas digitales de participación.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Porcentaje de usuarios registrados	Porcentaje
	Variable 2:	Porcentaje de usuarios activos en las plataformas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Bases de datos de los usuarios registrados y registros de actividad digital, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de usuarios activos en las plataformas	Porcentaje de usuarios registrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	12000	12000	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	8.33%	Crítico
Agosto	8.33%	12000	12000	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	16.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	12227	12227	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre	8.33%	13000	13000	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	33.33%	Crítico
Noviembre	8.33%	13250	13250	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	41.66%	Crítico
Diciembre	8.34%	13540	13540	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**76017**	**76017**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	**Justina Durán Navarrete** **Directora General de Desarrollo Humano**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.2 Ciudad con Voz	Definir claramente los criterios de evaluación y darle acompañamiento a la ciudadanía para que presenten solicitudes completas y bien fundamentadas.	Actividad	3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de comunidades del Municipio organizados que colaboran en los diversos programas que emprende el Ayuntamiento.	Capacitar a los habitantes del Municipio para que asuman su compromiso de colaborar en los diversos programas que emprenda el Ayuntamiento.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Comunidades capacitadas	Porcentaje
	Variable 2:	Comunidades programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de Las comunidades que colaboran en diversos programas del municipio, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	44	44	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	19	19	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	10	10	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	23	23	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	16	16	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**127**	**127**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Justina Durán Navarrete	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	Directora General de Desarrollo Humano	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.2 Ciudad con Voz	Institucionalizar tiempos de respuesta y asignar un responsable único para cada solicitud de los Consejos.	Actividad	3.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atenciones otorgadas a los Consejos de Participación Ciudadana.	El indicador no permite saber el porcentaje de atenciones que fueron dadas u otorgadas a los Consejos de Participación Ciudadana.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de atenciones a los Consejos realizados **Variable 2:** Número de atenciones a los Consejos convocados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de comunidades que participan en el Consejo Municipal de Participación Ciudadana, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

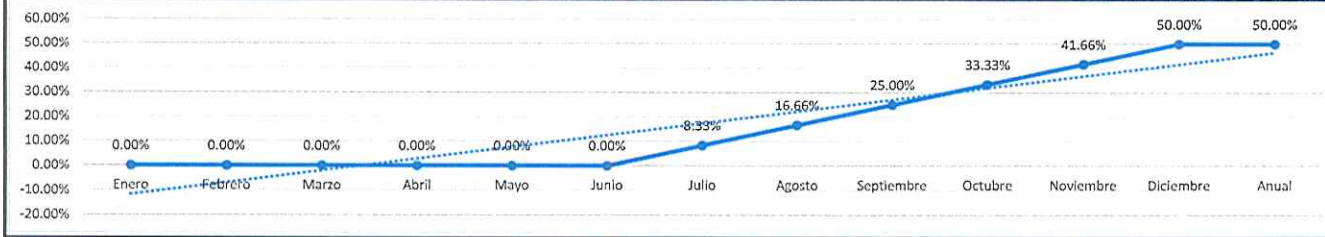
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de atenciones a los Consejos convocados	Número de atenciones a los Consejos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	38	38	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	8.33%	Crítico
Agosto	8.33%	18	18	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	16.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	5	5	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre	8.33%	32	32	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	33.33%	Crítico
Noviembre	8.33%	20	20	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	41.66%	Crítico
Diciembre	8.34%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**125**	**125**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.3 Participación Ciudadana	11.3.2 Ciudad con Voz	Fijar un calendario mensual con día, hora y tema específico para crear hábito y asegurar asistencia.	Actividad	3.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de encuentros o reuniones comunitarias realizadas.	Este indicador mide el grado de cumplimiento en la realización de encuentros o reuniones programadas con la comunidad, con fines de información, consulta, participación o coordinación

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Mesas de diálogo realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Mesas de dialogo convocadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las reuniones de atención con ciudadanos, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

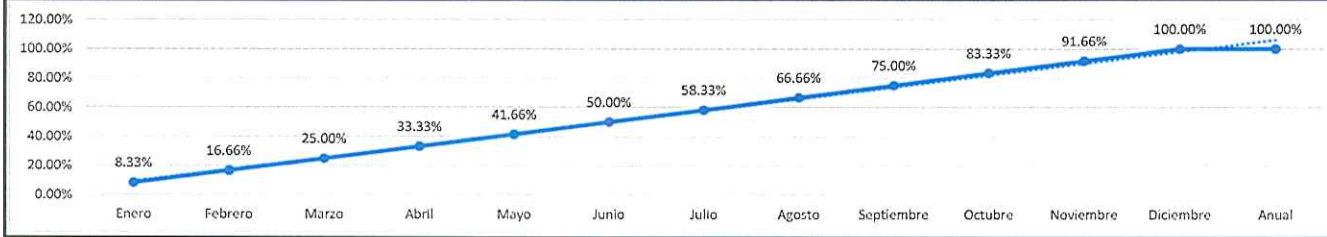
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mesas de dialogo convocadas	Mesas de diálogo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	110	110	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	73	73	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	39	39	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	35	35	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	26	26	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	18	18	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**313**	**313**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Justina Durán Navarrete	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	Directora General de Desarrollo Humano	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de pláticas impartidas sobre temas de hábitos de salud y activación física	Platicas de hábitos y prevención a la salud en el municipio de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Cantidad de platicas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Cantidad de pláticas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	95.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Evidencias fotográficas de las actividades realizadas en las escuelas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

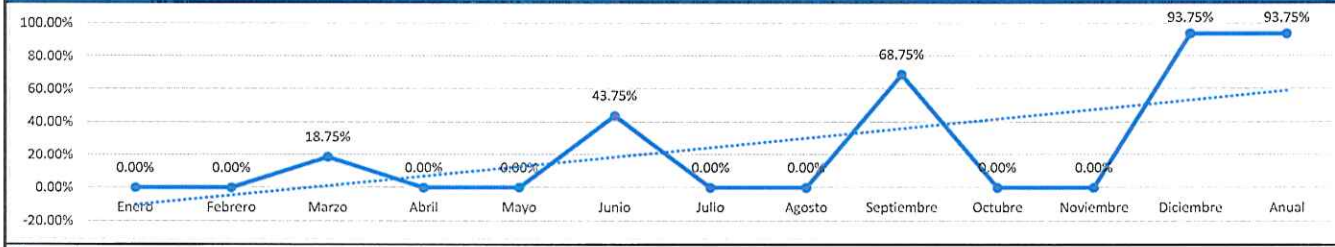
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cantidad de pláticas programadas	Cantidad de platicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	18.75%	En riesgo
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	43.75%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	68.75%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	93.75%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**14**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**93.75%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de consultas médicas realizadas para atención a la población.	Atender a la población a través de consultas médicas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Cantidad de personas atendidas hombres/mujeres	Porcentaje
	Variable 2:	Total de personas que solicitaron consulta	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Hojas diarias de consulta que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

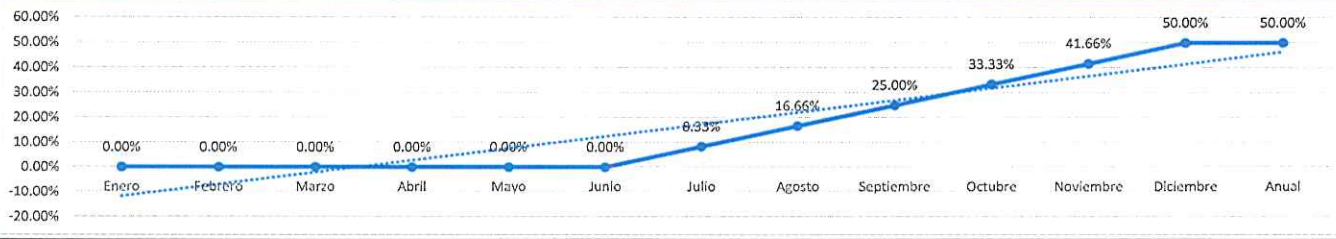
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que solicitaron consulta	Cantidad de personas atendidas hombres/mujere	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	60	60	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	8.33%	Crítico
Agosto	8.33%	295	295	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	16.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	64	64	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre	8.33%	120	120	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	33.33%	Crítico
Noviembre	8.33%	85	85	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	41.66%	Crítico
Diciembre	8.34%	45	45	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**669**	**669**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo Garcia Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de mujeres en situación de vulnerabilidad atendidas en servicios de salud	Este indicador mide la proporción de mujeres en situación de vulnerabilidad (por ejemplo, mujeres con discapacidad, en situación de pobreza, víctimas de violencia, indígenas, migrantes, entre otras) que han recibido atención en servicios de salud.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de mujeres en situación en vulnerabilidad atendidas en jornadas de salud.	Porcentaje
	Variable 2:	Total de personas que solicitaron jornadas de salud	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de registro que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas que solicitaron jornadas de salud	Número de mujeres en situación en vulnerabilidad atendidas en jornadas de salud.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	0	0	6.00%	6.67%	5.34%	5.99%	5.34%	6.67%	0.00%	Crítico
Febrero	6.67%	0	0	12.01%	13.34%	10.67%	12.00%	10.67%	13.34%	0.00%	Crítico
Marzo	6.66%	0	0	18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	0.00%	Crítico
Abril	6.67%	0	0	24.00%	26.67%	21.34%	23.99%	21.34%	26.67%	0.00%	Crítico
Mayo	6.67%	0	0	30.01%	33.34%	26.67%	30.00%	26.67%	33.34%	0.00%	Crítico
Junio	6.66%	0	0	36.00%	40.00%	32.00%	35.99%	32.00%	40.00%	0.00%	Crítico
Julio	6.67%	0	0	42.00%	46.67%	37.34%	41.99%	37.34%	46.67%	0.00%	Crítico
Agosto	6.67%	35	35	48.01%	53.34%	42.67%	48.00%	42.67%	53.34%	6.67%	Crítico
Septiembre	6.66%	23	232	54.00%	60.00%	48.00%	53.99%	48.00%	60.00%	73.85%	Fallo en la Planeación
Octubre	6.67%	220	220	60.00%	66.67%	53.34%	59.99%	53.34%	66.67%	80.52%	Fallo en la Planeación
Noviembre	6.67%	120	120	66.01%	73.34%	58.67%	66.00%	58.67%	73.34%	87.19%	Fallo en la Planeación
Diciembre	6.66%	180	180	72.00%	80.00%	64.00%	71.99%	64.00%	80.00%	93.85%	Fallo en la Planeación
Anual	**80.00%**	**578**	**787**	**72.00%**	**80.00%**	64.00%	**71.99%**	**64.00%**	**80.00%**	**93.85%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Actividad	4.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre salud sexual, visual y mental.	Realizar capacitaciones sobre salud sexual, visual, bucal, y mental.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Cantidad de pláticas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Cantidad de pláticas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Evidencias fotográficas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cantidad de pláticas programadas	Cantidad de pláticas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.67%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	50.00%	Aceptable
Agosto	8.33%	2	2	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	58.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	66.67%	Aceptable
Octubre	8.33%	2	2	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	75.00%	Aceptable
Noviembre	8.33%	2	2	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	83.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	91.67%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**17**	**17**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**91.67%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Trabajar en coordinación con Servicios de Salud.	Actividad	4.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitaciones realizadas sobre salud y activación física.	Desarrollar pláticas con temas de hábitos de salud y activación física para la población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Capacitaciones impartidas **Variable 2:** Capacitaciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Evidencias fotográficas de las actividades realizadas en las escuelas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.66%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	49.99%	Aceptable
Agosto	8.33%	2	2	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	58.32%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	66.66%	Aceptable
Octubre	8.33%	3	3	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	74.99%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	83.32%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	91.66%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**16**	**16**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**91.66%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Lazares Segura	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Colaborar con la Jurisdicción Sanitaria I	Actividad	4.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de credenciales de sanidad tramitadas	Expedir credenciales de sanidad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Total de tarjetas entregadas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes de credenciales de salud atendidas y recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las gestiones de credenciales de sanidad que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

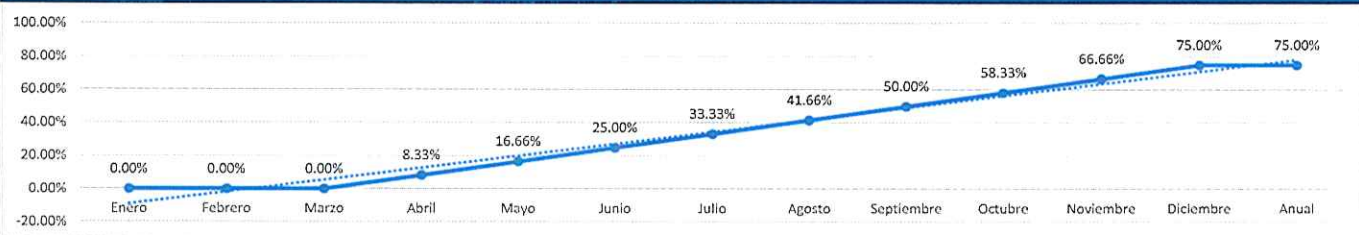
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequivoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de credenciales de salud atendidas y recibidas	Total de tarjetas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	339	339	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	561	561	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	16.66%	Crítico
Junio	8.34%	248	248	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	565	565	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	570	570	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	41.66%	En riesgo
Septiembre	8.34%	361	361	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	50.00%	En riesgo
Octubre	8.33%	518	518	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	58.33%	En riesgo
Noviembre	8.33%	405	405	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	66.66%	En riesgo
Diciembre	8.34%	569	569	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**4136**	**4136**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**75.00%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo Garcia Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	Director de Salud y Educación	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Realizar actividades en coordinación con, UNEMES, Centros de Adicciones y el Centro de Integración Juvenil.	Actividad	4.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de publicaciones digitales realizadas sobre emergencias sanitarias.	Realizar campañas de difusión digitales de los protocolos de emergencia sanitaria a que haya lugar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Campañas de difusión digital de protocolos de emergencia realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de campañas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes de las campañas de difusión digitales de los protocolos de emergencia sanitaria, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de campañas programadas	Campañas de difusión digital de protocolos de emergencia realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	5	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	4	4	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	50.00%	En riesgo
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**10**	**10**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**75.00%**	En riesgo

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Realizar actividades en coordinación con, UNEMES, Centros de Adicciones y el Centro de Integración Juvenil.	Actividad	4.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de protocolos sanitarios básicos realizados.	Establecer los protocolos de emergencia sanitaria a que haya lugar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Cantidad de campañas realizadas **Variable 2:** Total de campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de campañas y acciones realizadas sobre protocolos sanitarios que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de campañas programadas	Cantidad de campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	12.50%	0	0	10.00%	12.50%	7.50%	9.99%	7.50%	12.50%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	12.50%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	12.50%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	12.50%	8	8	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	12.50%	10	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	37.50%	Crítico
Anual	**50.00%**	**21**	**21**	**40.00%**	**50.00%**	**30.00%**	**39.99%**	**30.00%**	**50.00%**	**37.50%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Dr. Alberto Linares Segura **Director de Salud y Educación**	Mario Alfredo García Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Realizar actividades en coordinación con, UNEMES, Centros de Adicciones y el Centro de Integración Juvenil.	Actividad	4.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones realizadas del comité técnico de emergencia sanitaria.	Reuniones de trabajo el Comité Técnico de Emergencia Sanitaria.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Sesiones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Sesiones solicitadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las sesiones del Comité Técnico de Emergencias Sanitarias y sus acciones que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones solicitadas	Sesiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	25.00%	En riesgo
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	25.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	25.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	33.33%	Crítico
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	41.66%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	50.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**50.00%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones
No hay comité instalado ya que se instala solo en emergencias.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazan
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.4 Desarrollo Humano Saludable	Realizar actividades en coordinación con, UNEMES, Centros de Adicciones y el Centro de Integración Juvenil.	Actividad	4.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de credenciales de control sanitario tramitadas.	Expedir tarjetas de control sanitario.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Solicitud de tarjetas de control sanitario atendidas y recibidas **Variable 2:** Total de tarjetas entregadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de las gestiones de credenciales de control sanitario que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de tarjetas entregadas	Solicitud de tarjetas de control sanitario atendidas y recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	13	13	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	8.33%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	8.33%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	8.33%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	8.33%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	8.33%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	8.33%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	8.33%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	8.33%	Crítico
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**8.33%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Dr. Alberto Linares Segura **Director de Salud y Educación**	Mario Alfredo García Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de conferencias y talleres impartidos a la comunidad educativa	Programa de conferencias y talleres de servicios a la comunidad estudiantil de nivel Básico

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Conferencias y talleres realizadas **Variable 2:** Conferencias y talleres programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de Conferencias y talleres realizadas que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

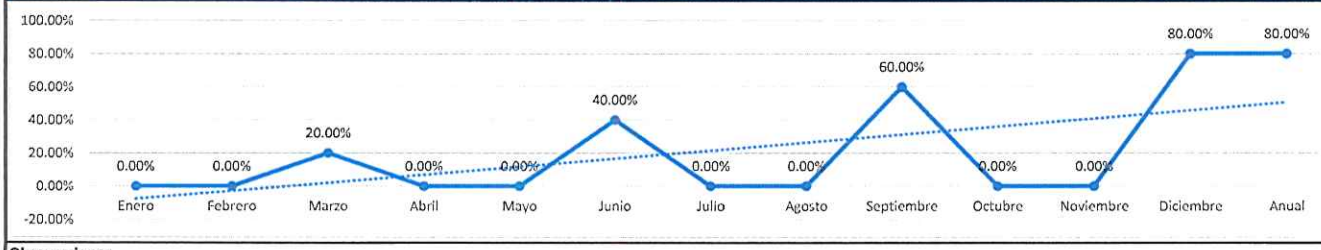
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Conferencias y talleres programadas	Conferencias y talleres realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	29	29	18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	6	6	36.00%	40.00%	32.00%	35.99%	32.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%	3	3	54.00%	60.00%	48.00%	53.99%	48.00%	60.00%	60.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	15	15	72.00%	80.00%	64.00%	71.99%	64.00%	80.00%	80.00%	Aceptable
Anual	**80.00%**	**53**	**53**	**72.00%**	**80.00%**	**64.00%**	**71.99%**	**64.00%**	**80.00%**	**80.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Dr. Alberto Linares Segura **Director de Salud y Educación**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Entregar becas y apoyos interinstitucionales dentro del sector educativo.	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de becas entregadas a alumnos y alumnas	Entregar becas a alumnos destacados de bajos recursos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Entrega de becas realizadas **Variable 2:** Entrega de becas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes de la entrega de becas a alumnos y alumnas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Entrega de becas programadas	Entrega de becas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	802	671	22.50%	25.00%	20.00%	22.49%	20.00%	25.00%	20.92%	En riesgo
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	20.92%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	500	434	67.50%	75.00%	60.00%	67.49%	60.00%	75.00%	42.62%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	432	432	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	67.62%	Crítico
Anual	**100.00%**	**1734**	**1537**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**67.62%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Dr. Alberto Linares Segura **Director de Salud y Educación**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Entregar becas y apoyos interinstitucionales dentro del sector educativo.	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de apoyos interinstitucionales entregados a las escuelas de Cuernavaca.	Entregar apoyos interinstitucionales a las escuelas de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Entrega de apoyos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Entrega de apoyos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes de la entrega de apoyos interinstitucionales a escuelas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

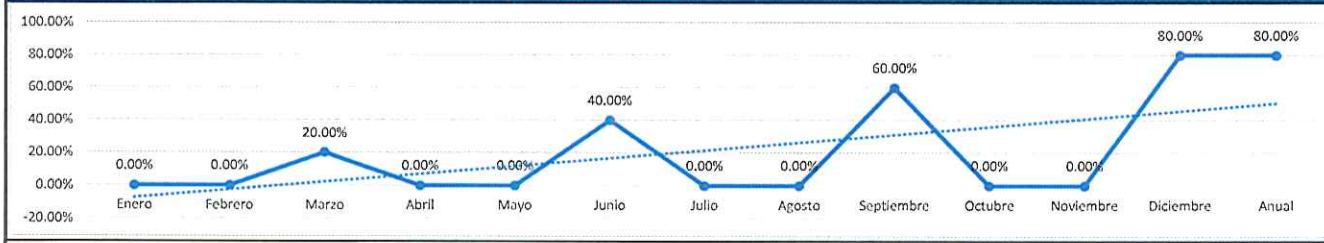
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequivoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Entrega de apoyos programados	Entrega de apoyos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	4	4	18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	610	610	36.00%	40.00%	32.00%	35.99%	32.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%	12	12	54.00%	60.00%	48.00%	53.99%	48.00%	60.00%	60.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	10	10	72.00%	80.00%	64.00%	71.99%	64.00%	80.00%	80.00%	Aceptable
Anual	**80.00%**	**636**	**636**	**72.00%**	**80.00%**	**64.00%**	**71.99%**	**64.00%**	**80.00%**	80.00%	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete	Dr. Alberto Linares Segura	Mario Alfredo García Almazán
Directora General de Desarrollo Humano	**Director de Salud y Educación**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Actividad	5.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de asistencias a actos cívicos en las escuelas.	Asistir a actos cívicos en las escuelas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Asistencia a actos cívicos **Variable 2:** Programación de asistencia a actos cívicos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de asistencia a actos cívicos y evidencias fotográficas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programación de asistencia a actos cívicos	Asistencia a actos cívicos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	5	5	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	50.00%	Aceptable
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	50.00%	En riesgo
Septiembre	8.34%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	58.34%	En riesgo
Octubre	8.33%	4	4	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	66.67%	Aceptable
Noviembre	8.33%	4	4	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	75.00%	Aceptable
Diciembre	8.34%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**25**	**25**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**83.34%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones
Los meses de julio y agosto fueron de temporada vacacional en las escuelas públicas.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Dr. Alberto Linares Segura **Director de Salud y Educación**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Actividad	5.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de reuniones del consejo municipal de participación social sobre la educación.	Organizar reuniones del Consejo Municipal de Participación Escolar

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Sesiones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Sesiones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes de avance del programa de reuniones del Consejo Municipal de participación social sobre la educación. que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

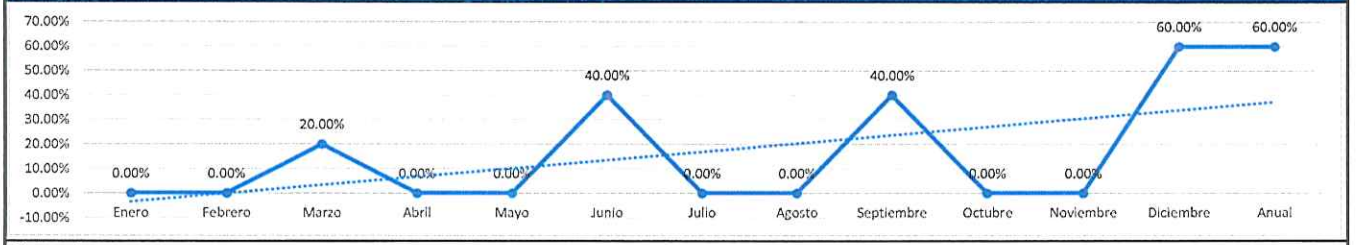
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones programadas	Sesiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	20.00%	3	3	18.00%	20.00%	16.00%	17.99%	16.00%	20.00%	20.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	3	3	36.00%	40.00%	32.00%	35.99%	32.00%	40.00%	40.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	20.00%	0	0	54.00%	60.00%	48.00%	53.99%	48.00%	60.00%	40.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	20.00%	1	1	72.00%	80.00%	64.00%	71.99%	64.00%	80.00%	60.00%	Crítico
Anual	**80.00%**	**7**	**7**	**72.00%**	**80.00%**	**64.00%**	**71.99%**	**64.00%**	**80.00%**	**60.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
Los consejos se activarán a partir del mes de octubre por temporada vacacional en los meses julio y agosto; El ciclo escolar inició en septiembre y el primer mes de clases es de adaptación.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Dr. Alberto Linares Segura **Director de Salud y Educación**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Actividad	5.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres de escuela para padres impartidos en las instituciones académicas de educación básica	Realizar talleres de escuela para padres al interior de las instituciones académicas de educación básica.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Pláticas realizadas **Variable 2:** Total de pláticas solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de talleres en las escuelas y evidencias fotográficas, que se encuentran en la Dirección de Salud y educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos,

Evaluación del Indicador "CREMAA"

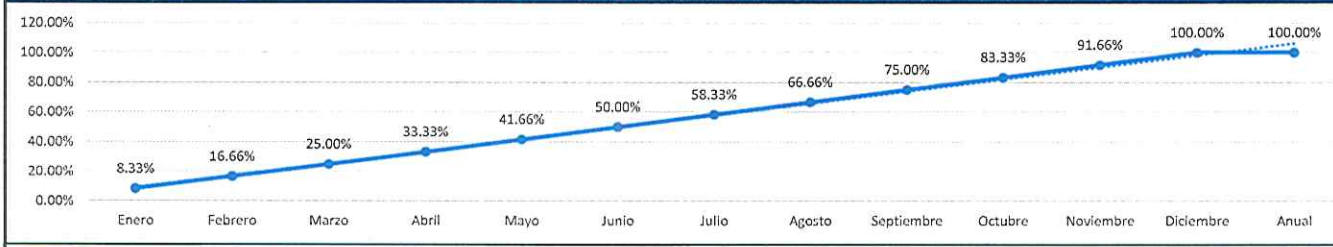
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de pláticas solicitadas	Pláticas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	2	2	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	2	2	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**17**	**17**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Dr. Alfredo Linares Segura **Director de Salud y Educación**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general.	Actividad	5.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Humano y Social

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH702	Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Dirección General de Desarrollo Humano

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jornadas impartidas, sobre lecturas dirigidas a la población de Cuernavaca.	Este indicador mide el nivel de cumplimiento en la realización de jornadas planificadas enfocadas en actividades de lectura dirigidas a la población del municipio de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Jornadas de lectura impartidas **Variable 2:** Jornadas de lectura programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de las jornadas de lectura dirigidas a la Población de Cuernavaca, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación. ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

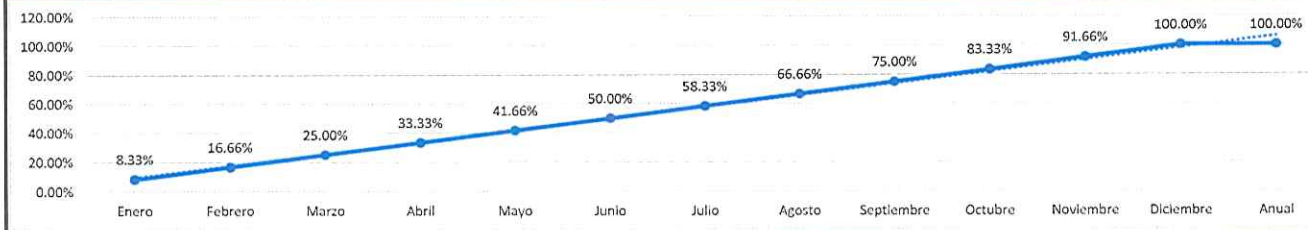
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jornadas de lectura programadas	Jornadas de lectura impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Justina Durán Navarrete **Directora General de Desarrollo Humano**	Dr. Alberto Linares Segura **Director de Salud y Educación**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

4to. Trimestre 2025

CUERNAVACA

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: *La Cultura es de Todos y para Todos*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de la población que participó en actividades culturales y artísticas	Anual	4to. Trimestre 0.05% Crítico
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de eventos culturales y artísticos realizados por el Instituto de Cultura en Cuernavaca	Semestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de eventos culturales y artísticos realizados por el Instituto de Cultura en el Museo de la Ciudad	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de talleres, exposiciones de obra gráfica y/o eventos artísticos realizados en el Museo de la Ciudad de Cuernavaca	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de publicaciones digitales relacionadas con el patrimonio cultural e histórico de Cuernavaca	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de gestiones realizadas para obtener beneficios para la ciudadanía y su patrimonio	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 2			
1	Porcentaje de becas culturales otorgadas	Mensual	4to. Trimestre 49.70% Crítico
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de espacios públicos reactivados para llevar a cabo actividades culturales	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de talleres y/o eventos artísticos culturales realizados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca	Bimestral	4to. Trimestre 83.34% Aceptable

Lic. Sandra Arlelina Pinzón Sánchez
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Lic. Mario Alfredo García Almazan
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Promover la cultura en Cuernavaca.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la Cultura	Dirección General del Instituto de Cultura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de la población que participó en actividades culturales y artísticas	Este indicador nos permite ver la participación ciudadana en las expresiones artísticas y culturales de artistas locales, costumbres y tradiciones de los pueblos originarios de Cuernavaca tradiciones e invitar a participar en ella a toda la ciudadanía.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Población que participó en las actividades culturales y artísticas **Variable 2:** Total Población de Cuernavaca	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
2.00%	2024	0.04%	Anual

Medios de Verificacion
Informes bimestrales presentados al Consejo de Cultura y las Artes de Cuernavaca en 2025, cuadro de reporte de eventos, archivo fotográfico de los eventos realizados en 2025, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, así como el archivo digital con los carteles infográficos de promoción de eventos y registro fotográfico de los eventos resguardados en la Dirección de Promoción y Gestión Cultural y/o en la Dirección del Museo, ubicados en Av. Morelos Nte. 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

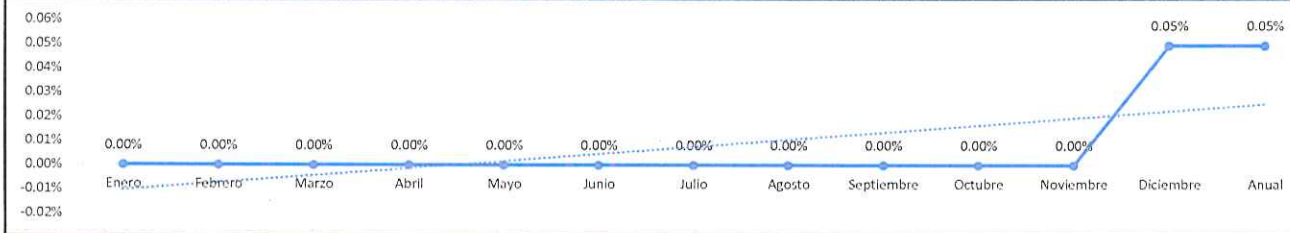
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población de Cuernavaca	Población que participó	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	2.00%	378476	9313	1.00%	2.00%	0.50%	0.99%	0.50%	2.00%	0.05%	Critico
Anual	**2.00%**	**378476**	**9313**	**1.00%**	**2.00%**	**0.50%**	**0.99%**	**0.50%**	**2.00%**	**0.05%**	Critico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteyza	Juan Contreras de Oteyza	Mario Alfredo García Almazán
Director General del Instituto de Cultura	**Director General del Instituto de Cultura**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Promover la cultura en Cuernavaca.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la Cultura	Dirección General del Instituto de Cultura

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eventos culturales y artísticos realizados por el Instituto de Cultura en Cuernavaca	Resume el total de eventos artísticos: exposiciones de artes plásticas, pintura, fotografía, presentaciones editoriales, presentaciones artísticas, conciertos entre otros realizados dentro y fuera del museo de la ciudad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Descendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de eventos realizados **Variable 2:** Total de eventos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes bimestrales presentados al Consejo de Cultura y las Artes de Cuernavaca en 2025, cuadro de reporte de eventos, archivo fotográfico de los eventos realizados en 2025, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, así como el archivo digital con los carteles infográficos de promoción de eventos y registro fotográfico de los eventos resguardados

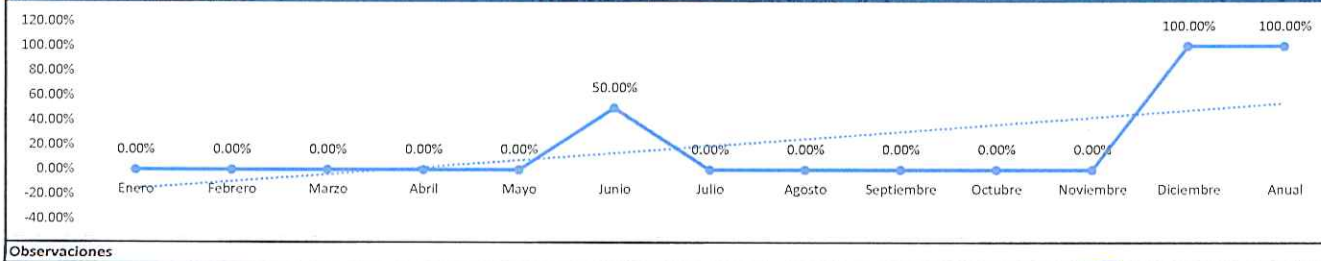
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de eventos programados	Total de eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	66	66	45.00%	50.00%	40.00%	44.99%	40.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	60	60	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**126**	**126**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteyza	Juan Contreras de Oteyza	Mario Alfredo García Almazán
Director General del Instituto de Cultura	Director General del Instituto de Cultura	Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Promover la cultura en Cuernavaca.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eventos culturales y artísticos realizados por el Instituto de Cultura en el Museo de la Ciudad	Resume el total de eventos artísticos: exposiciones de artes plásticas, pintura, fotografía, presentaciones editoriales, presentaciones artísticas y conciertos entre otro, realizados dentro del Museo de la Ciudad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficiencia	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de eventos culturales y artísticos realizados en el museo de la cuidad **Variable 2:** Total de eventos culturales y artísticos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informes bimestrales presentados al Consejo de Cultura y las Artes de Cuernavaca en 2025, cuadro de reporte de eventos, archivo fotográfico de los eventos realizados en 2025, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, así como el archivo digital con los carteles infográficos de promoción de eventos y registro fotográfico de los eventos resguardados en la Dirección de Promoción y Gestión Cultural y/o en la Dirección del Museo, ubicados en Av. Morelos Nte. 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

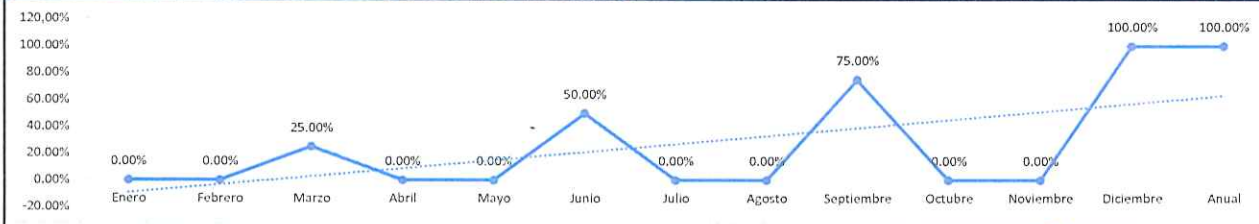
Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de eventos culturales y artísticos programados	Total de eventos culturales y artísticos realizados en el museo de la cuidad	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	14	14	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	23	23	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	15	15	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	20	20	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**72**	**72**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteyza Director General del Instituto de Cultura de Cuernavaca	Adolfo Ramírez Ramírez Director del Museo de la Ciudad	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Realizar gestión cultural para mejorar la calidad de los servicios del Museo de la Ciudad.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres, exposiciones de obra gráfica y/o eventos artísticos realizados en el Museo de la Ciudad de Cuernavaca	Se entiende por talleres todas aquellas actividades que dan conocimiento relacionado con las bellas artes, costumbres y tradiciones artísticas y culturales de los pueblos a las personas de Cuernavaca. Las exposiciones están relacionadas con las muestras artísticas que permiten visibilizar el trabajo de artistas locales, emergentes y con cierta trayectoria.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Total de talleres y exposiciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Total de talleres y exposiciones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informes bimestrales presentados al Consejo de Cultura y las Artes de Cuernavaca en 2025, cuadro de reporte de eventos, archivo fotográfico de los eventos realizados en 2025, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, así como el archivo digital con los carteles infográficos de promoción de eventos y registro fotográfico de los eventos resguardados en la Dirección de Promoción y Gestión Cultural y/o en la Dirección del Museo, ubicados en Av. Morelos Nte. 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

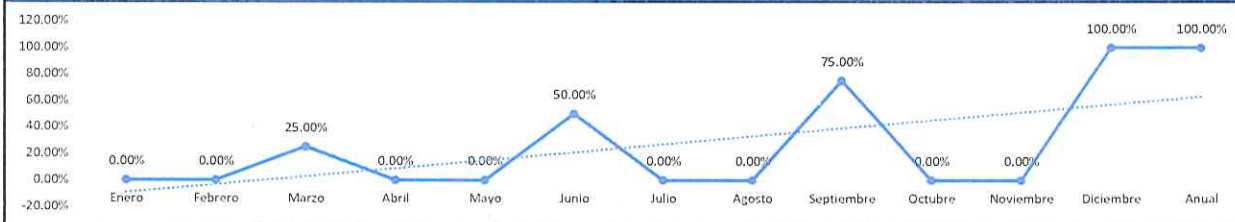
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendida por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de talleres y exposiciones programadas	Total de talleres y exposiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	38	38	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	10	10	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	20	20	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**77**	**77**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Olayza Director General del Instituto de Cultura de Cuernavaca	Percy Betanzos Ocampo Directora de Promoción y Gestión Cultural	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Realizar gestión cultural para mejorar la calidad de los servicios del Museo de la	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de publicaciones digitales relacionadas con el patrimonio cultural e histórico de Cuernavaca	Las publicaciones referentes al patrimonio cultural e histórico de Cuernavaca se refieren a textos cortos, artículos, fotografías, efemérides culturales, efemérides históricas locales y crónicas tanto en redes sociales como formato editorial que brinden información a la ciudadanía sobre el patrimonio cultural e histórico, tangible e intangible de nuestra ciudad.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de publicaciones realizadas **Variable 2:** Total de publicaciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Archivo digital de carteles y/o infográficos elaborados y publicados en redes sociales del Instituto de Cultura en 2025 y resguardados por la Dirección de Promoción y Gestión Cultural, ubicada en Av. Morelos Nte. #265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

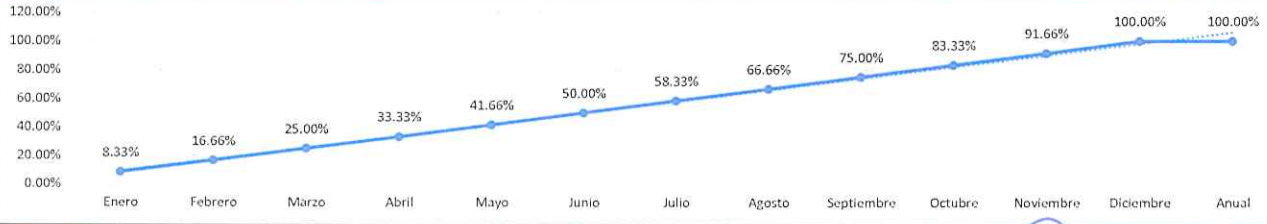
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de publicaciones programadas	Total de publicaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	10	10	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	9	9	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	10	10	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	8	8	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	7	7	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	6	6	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	10	10	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	8	8	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	6	6	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**94**	**94**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras Otero **Director General del Instituto de Cultura**	Percy Betanzos Ocampo **Directora de Promoción y Gestión Cultural**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Realizar gestión cultural para mejorar la calidad de los servicios del Museo de la Ciudad.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de gestiones realizadas para obtener beneficios para la ciudadanía y su patrimonio	Resume el total de eventos con pago que la Dirección de Museo logra gestionar con asociaciones civiles, iniciativa privada y empresas y/o grupos artísticos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de gestiones realizadas para obtener beneficios **Variable 2:** Total de beneficios obtenidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de formatos de pago, comprobantes de pago por eventos realizados en el Museo de la Ciudad 2025. Convenios de donación 2025, registro fotográfico resguardado en la Dirección del Museo de la Ciudad, ubicado en Av. Morelos Nte#265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

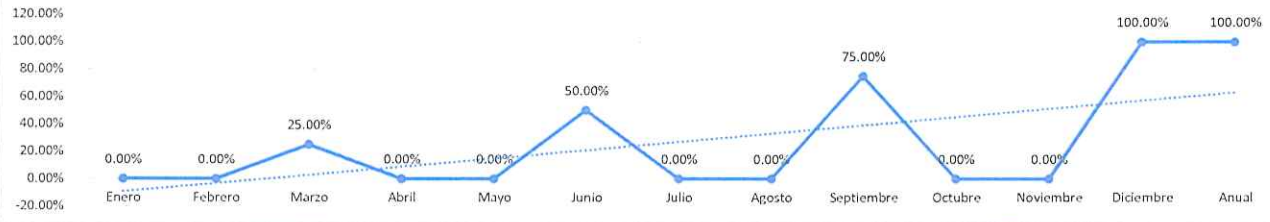
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de beneficios obtenidos	Total de gestiones realizadas para obtener beneficios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	17	17	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	17	17	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	13	13	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	11	11	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**58**	**58**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteyza **Director General del Instituto de Cultura de Cuernavaca**	Adolfo Ramírez Ramírez **Director del Museo de la Ciudad**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Realizar gestión cultural para mejorar la calidad de los servicios del Museo de la Ciudad.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de becas culturales otorgadas	Becas culturales otorgadas a artistas y/o grupos artísticos que representan al municipio en eventos artísticos nacionales y/o internacionales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Becas otorgadas **Variable 2:** Becas solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes de solicitud de becas recibidos en el Instituto de Cultura y actas de la comisión de becas, resguardado en la Dirección General del Instituto de Cultura de Cuernavaca, ubicado en Av. Morelos Nte. # 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

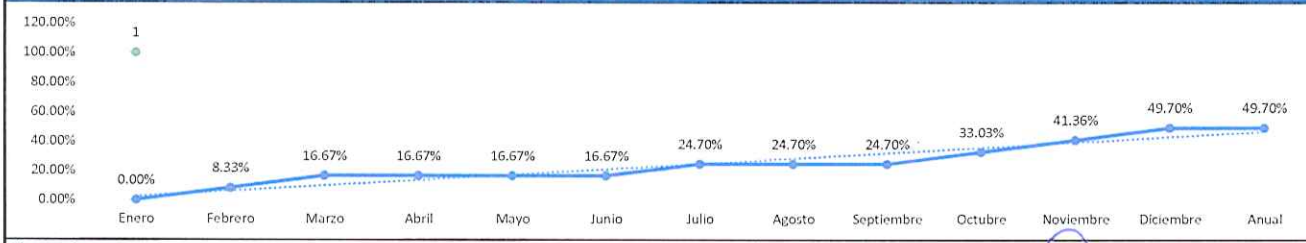
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Becas solicitadas	Becas otorgadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	13	13	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	16.67%	En riesgo
Abril	8.33%	2	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	16.67%	Crítico
Mayo	8.33%	1	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	16.67%	Crítico
Junio	8.34%	4	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	16.67%	Crítico
Julio	8.33%	28	27	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	24.70%	Crítico
Agosto	8.33%	24	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	24.70%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	24.70%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	33.03%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	41.36%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	49.70%	Crítico
Anual	**100.00%**	**72**	**40**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**49.70%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
no se han otorgado becas deribado de la falta de sesion por el comité correspondiente.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteyza Director General del Instituto de Cultura	Percy Belanzos Ocampo Directora de Promoción y Gestión Cultural	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Reactivar los servicios culturales en los poblados, colonias y espacios públicos de la Ciudad.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios públicos reactivados para llevar a cabo actividades culturales	Se entiende como espacios públicos rescatados para actividades culturales y promover la creación de casas de cultura todas aquellas acciones de mejora de infraestructura y rehabilitación de bibliotecas, ayudantías, centros comunitarios y/o parque y jardines donde se puedan realizar actividades culturales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Espacios públicos rescatados **Variable 2:** Espacios públicos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reportes fotográficos, Informes, evidencia de eventos realizados en los espacios públicos en los que realiza actividades la Dirección de Infraestructura y Casas de Cultura, resguardados en la Dirección de Infraestructura y casas de cultura, ubicado en Av. Morelos Nte# 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

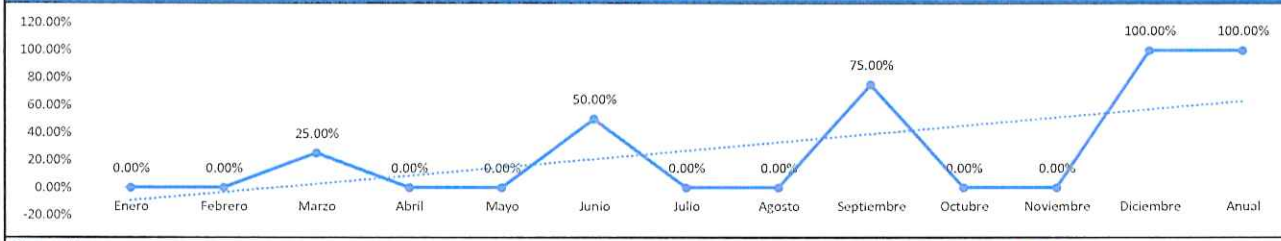
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios públicos programados	Espacios públicos rescatados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	7	7	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	9	9	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	8	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**26**	**26**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Olvyza **Director General del Instituto de Cultura de Cuernavaca**	Enrique Alberto Tejeda Franco **Director de Infraestructura y Casas de Cultura**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2024 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.6 Desarrollo con Arte y Cultura	Reactivar los servicios culturales en los poblados, colonias y espacios públicos de la Ciudad.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
La cultura es de todos y para todos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH703	Desarrollo a la cultura	Dirección General del Instituto de Cultura.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres y/o eventos artísticos culturales realizados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca	Talleres y actividades culturales y artísticas organizadas en espacios públicos y casas de cultura

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Talleres y eventos realizados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca **Variable 2:** Talleres y eventos programados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes fotográficos, informes, evidencia de eventos realizados en los espacios públicos 2025 en los que realiza actividades la Dirección de Infraestructura y Casas de Cultura, resguardados en la Dirección de Infraestructura y casas de cultura, ubicado en Av. Morelos Nte# 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres y eventos programados	Talleres y eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.34%	Crítico
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	16.67%	Crítico
Mayo	8.33%	5	5	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	25.00%	En riesgo
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	33.34%	En riesgo
Julio	8.33%	2	2	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	41.67%	En riesgo
Agosto	8.33%	2	2	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	50.00%	En riesgo
Septiembre	8.34%	7	7	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	58.34%	En riesgo
Octubre	8.33%	7	7	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	66.67%	Aceptable
Noviembre	8.33%	3	3	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	75.00%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**34**	**34**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**83.34%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Juan Contreras de Oteyza Director General del Instituto de Cultura	Enrique Alberto Tejeda Franco Director de Infraestructura y Casas de Cultura	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

4to. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: Cuernavaca para las Juventudes
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de jóvenes beneficiados con las actividades del Instituto	Anual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de actividades realizadas en el Instituto de Juventud de Cuernavaca	Semestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de alianzas establecidas con instituciones, asociaciones y empresas.	Semestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de jóvenes beneficiados sobre emprendimiento	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de descuentos obtenidos con instituciones educativas, empresas y asociaciones para jóvenes	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de jóvenes beneficiados sobre salud sexual	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de sesiones realizadas sobre orientación vocacional y jóvenes participantes	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
	Porcentaje de eventos organizados		4to. Trimestre

2	para consultas juveniles y jóvenes participantes	Semestral	100.00%
			Aceptable

ACTIVIDAD			
A 2			
1	Porcentaje de sesiones realizadas sobre prevención de adicciones	Trimestral	**4to. Trimestre**
			100.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de platicas realizadas sobre salud mental y relaciones saludables	Trimestral	**4to. Trimestre**
			100.00%
			Aceptable
3	Porcentaje de jóvenes participantes en actividades de recreación	Trimestral	**4to. Trimestre**
			100.00%
			Aceptable

Lic. Sandra Adelina Pinzón Sánchez
Secretaría de Dsarrollo Humano y Participación Social

Lic. Mario Alfredo García Almazán
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Vinculación de programas conjuntos con el sector educativo, empresarial y gubernamental.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las Juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jóvenes beneficiados con las actividades del Instituto	Número de personas en edades de 12 a 29 años que aprovechan las actividades y dinámicas solicitadas al Instituto

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Jóvenes beneficiados por el instituto **Variable 2:** jóvenes proyectados como beneficiados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Registros, fotografías o listas de asistencia de solicitudes de personas beneficiadas, bajo resguardo de la Dirección General del Instituto de la Juventud, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

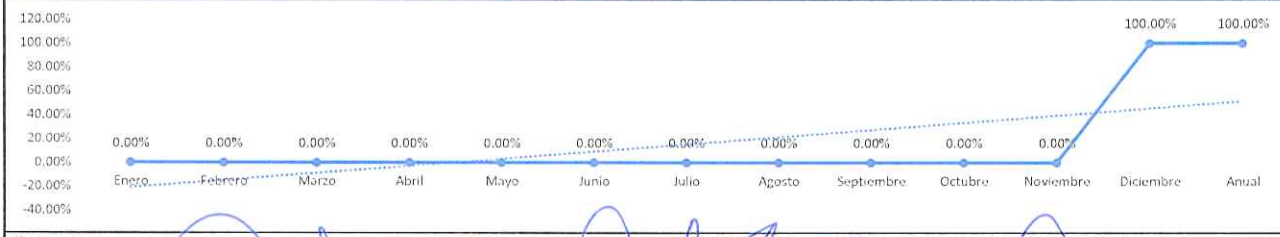
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jóvenes proyectados como beneficiados	Jóvenes beneficiados por el instituto	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	18380	18380	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**18380**	**18380**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic.Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Vinculación de programas conjuntos con el sector educativo, empresarial y gubernamental.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las Juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades realizadas en el Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Aquellas acciones encaminadas para el desarrollo integral de la juventud de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Actividades realizadas Variable 2: Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Fotografías o registro de personas que acuden en las actividades, bajo resguardo de la Dirección General del Instituto de la Juventud, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	38	38	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	26	26	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**64**	**64**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic.Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Vinculación de programas conjuntos con el sector educativo, empresarial y gubernamental.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de alianzas establecidas con Instituciones, asociaciones y empresas.	Acciones que son ejecutadas para vincular de manera efectiva a la juventud de Cuernavaca con el Instituto

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades realizadas con aliados **Variable 2:** Actividades programadas con aliados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes de actividades o evidencias fotográficas, en resguardo de la Dirección de Vinculación, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

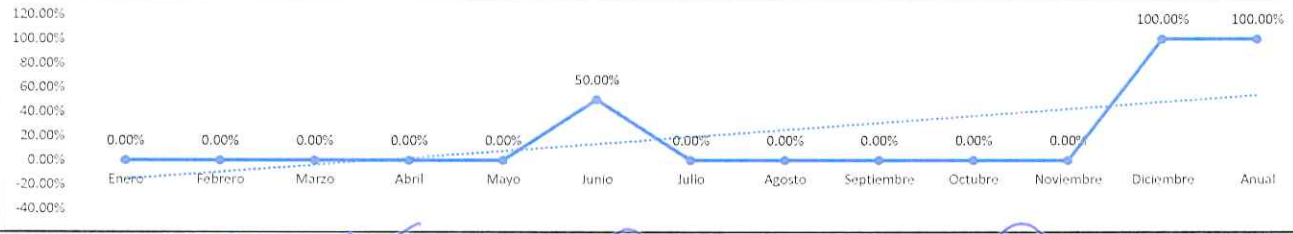
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas con aliados	Actividades realizadas con aliados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	15	15	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	8	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**23**	**23**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se trató de modificar, pues contiene datos de indicadores anteriores y no coinciden con el indicador y actividades actualizadas, además de estar las celdas bloqueadas.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic.Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Implementación de programas de capacitación laboral y emprendimiento, así como la generación de alianzas con empresas y sectores productivos.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jóvenes beneficiados sobre emprendimiento	Refleja el porcentaje de jóvenes beneficiados con acciones enfocadas en emprendimiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Jóvenes beneficiados **Variable 2:** Jóvenes proyectados como beneficiados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	96.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, reconocimientos recibidos o evidencia fotográfica en resguardo de la Dirección de Vinculación Juvenil, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

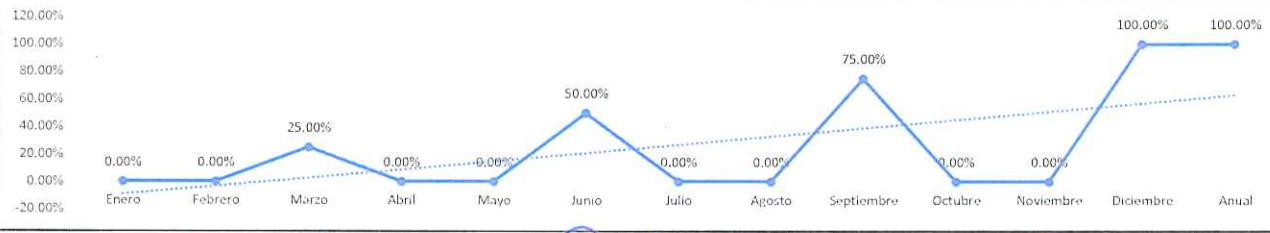
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jóvenes proyectados como beneficiados	Jóvenes beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	220	220	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	150	150	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	100	100	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	80	80	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**550**	**550**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic. Arturo Sánchez Martínez **Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca**	Lic.Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Creación de foros y sesiones informativas sobre vocación profesional y cómo potenciar habilidades y talentos, además de la vinculación con instituciones educativas para orientar sobre opciones académicas y apoyos disponibles.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de descuentos obtenidos con instituciones educativas, empresas y asociaciones para jóvenes	Indica la proporción de gestiones exitosas que resultaron en descuentos para jóvenes, en colaboración con instituciones educativas, empresas y asociaciones

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Descuentos gestionados Variable 2: Descuentos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	50.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de descuentos vigentes, evidencias de difusión o fotografías de actividades realizadas, en resguardo de la Dirección de Vinculación Juvenil, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

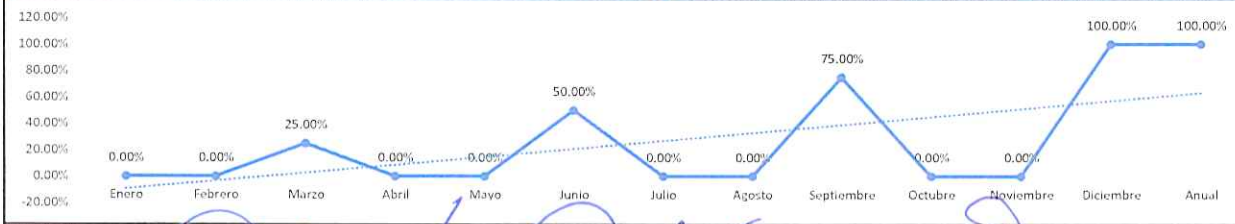
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Descuentos programados	Descuentos gestionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	5	5	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Creación de foros y sesiones informativas sobre vocación profesional y cómo potenciar habilidades y talentos, además de la vinculación con instituciones educativas para orientar sobre opciones académicas y apoyos disponibles.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jóvenes beneficiados sobre salud sexual	Refleja el porcentaje de jóvenes que fueron beneficiados con acciones enfocadas en salud sexual, como talleres, pláticas o entrega de insumos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Jóvenes beneficiados **Variable 2:** Jóvenes proyectados como beneficiarios	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, reconocimientos recibidos o fotografías de actividades realizadas que se encuentran en la Dirección de Vinculación Juvenil. ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jóvenes proyectados como beneficiarios	Jóvenes beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	800	800	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	220	220	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	800	800	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1600	1600	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**3420**	**3420**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Creación de foros y sesiones informativas sobre vocación profesional y cómo potenciar habilidades y talentos, además de la vinculación con instituciones educativas para orientar sobre opciones académicas y apoyos disponibles.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones realizadas sobre orientación vocacional y jóvenes participantes	Indica la cantidad de sesiones o intervenciones que el Instituto de la Juventud ejecuta en favor de las juventudes sobre la carrera profesional a elegir o proyectos productivos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1: Sesiones realizadas Variable 2: Sesiones programadas	Unidad de medida
(V1/V2)*100		Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, reconocimientos recibidos o fotografías de actividades realizadas que se encuentran en la Dirección de Vinculación Juvenil. ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

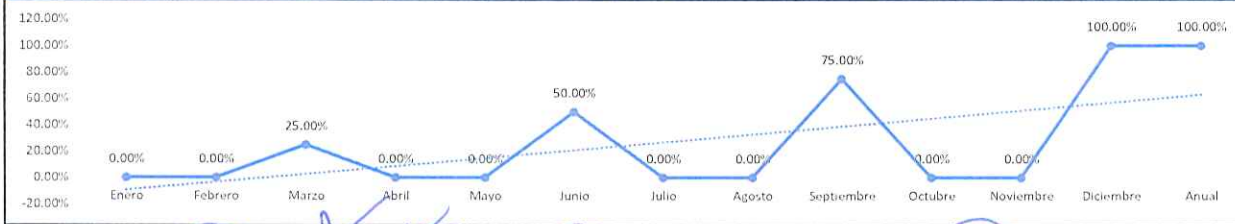
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones programadas	Sesiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	**Aceptable**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Creación del consejo consultivo juvenil y foros de participación	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las Juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eventos organizados para consultas juveniles y jóvenes participantes	Indica el porcentaje de actividades organizadas para consultas juveniles y conocer las problemáticas reales que enfrentan

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades realizadas **Variable 2:** Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, encuestas o evidencia fotografica en resguardo de la Dirección de Vinculación Juvenil. ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

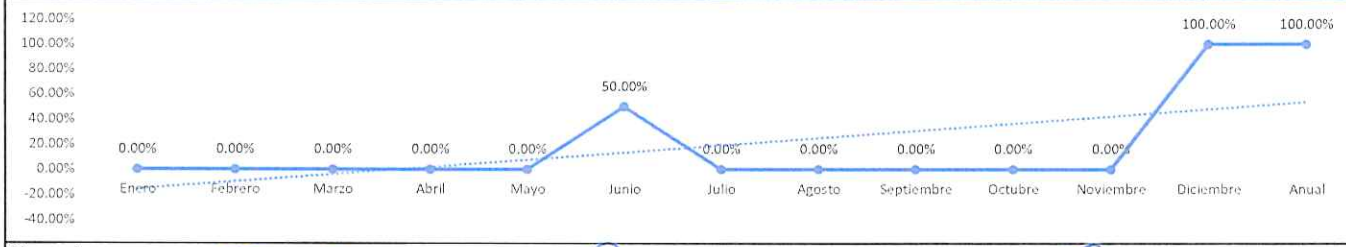
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	24	24	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**29**	**29**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se trató de modificar, pues contiene datos de indicadores anteriores y no coinciden con el indicador y actividades actualizadas, además de estar las celdas bloqueadas.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Creación del consejo consultivo juvenil y foros de participación	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de sesiones realizadas sobre prevención de adicciones	Indica el porcentaje de sesiones efectivas realizadas sobre prevención de adicciones

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Sesiones de prevención de adicciones realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Sesiones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia o fotografías de actividades realizadas que se encuentran en la Dirección de Vinculación Juvenil. ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones programadas	Sesiones de prevención de adicciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**7**	**7**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2022 - 2024

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Creación del consejo consultivo juvenil y foros de participación	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de platicas realizadas sobre salud mental y relaciones saludables	Refleja el porcentaje de pláticas impartidas sobre salud mental y relaciones saludables

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Pláticas sobre salud mental y relaciones saludables realizadas **Variable 2:** Pláticas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Informes de pláticas sobre salud mental, relaciones saludables, listas de asistencia o evidencia fotográfica en resguardo de la Dirección de Vinculación Juvenil, en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

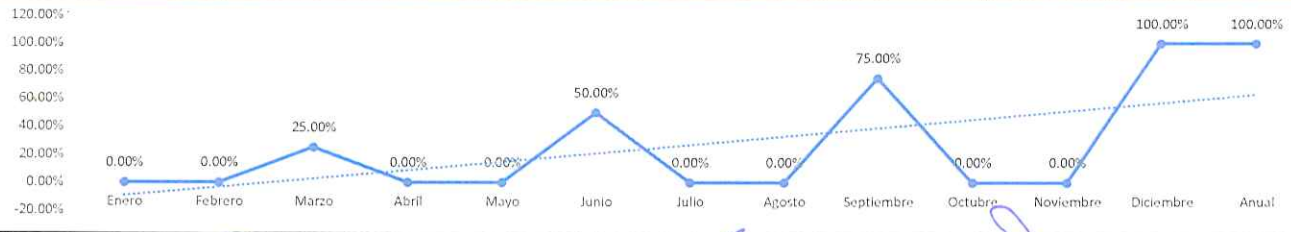
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Pláticas programadas	Pláticas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	5	5	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.7 Desarrollo para los jóvenes	Implementación de jornadas de limpieza y rehabilitación de espacios, así como programas de activación comunitaria en parques y centros juveniles.	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Cuernavaca para las juventudes

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH704	Juventud para Todos	Dirección General del Instituto de la Juventud

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jóvenes participantes en actividades de recreación	Refleja la cantidad de jóvenes que asistieron y participaron en actividades de recreación

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1: Jóvenes participantes registrados Variable 2: Jóvenes proyectados como beneficiados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia o fotografías de actividades realizadas que se encuentran en la Dirección de Vinculación Juvenil. ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

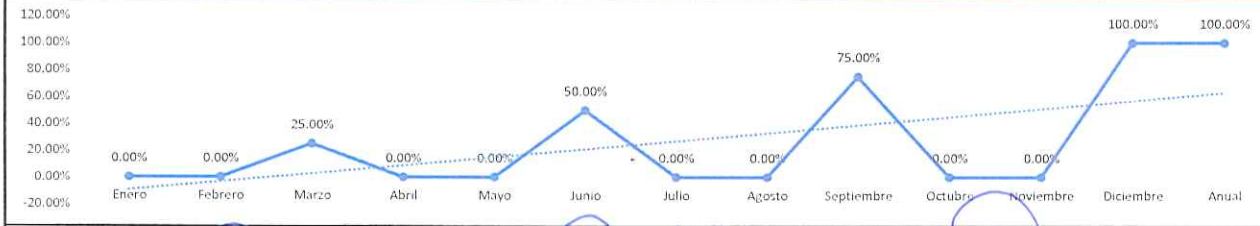
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jóvenes proyectados como beneficiados	Jóvenes participantes registrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	4	4	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	6	6	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**13**	**13**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic. Arturo Sánchez Martínez Director General del Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Lic.Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

4to. Trimestre 2025

CUERNAVACA

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: Deporte en Acción

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de personas beneficiadas por el Instituto del Deporte	Anual	4to. Trimestre 3.57% Crítico
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de programas deportivos realizados	Semestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de actividades de promoción deportiva	Trimestral	4to. Trimestre 25.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de avance del programa exhibiciones deportivas	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de torneos y ligas deportivas realizadas	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de avance del programa actividades físicas y deportivas.	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de capacitación general a ligas deportivas otorgadas.	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
5	Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas para adultos mayores	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
6	Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas con personas con discapacidad.	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de rehabilitación de espacios deportivos públicos	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable

ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un estatus jurídico	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un reglamento.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

Lic. Sandra Adelina Pinzón Sánchez
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Promover el Deporte en Cuernavaca.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas beneficiadas por el Instituto del Deporte	Personas de todas las edades que se ven beneficiadas por los eventos y actividades que realiza el Instituto

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1: Personas beneficiadas Variable 2: Población de Cuernavaca	Porcentaje

Meta 2025	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Oficios de solicitud de apoyos, fichas técnicas y fotos de eventos 2025 que se encuentra en la Dirección General del Instituto del Deporte Ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

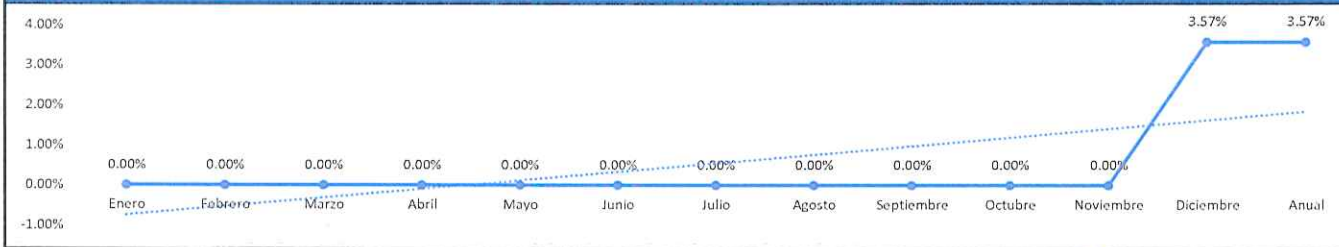
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población de Cuernavaca	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	378476	13530	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	3.57%	Crítico
Anual	**100.00%**	**378476**	**13530**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**3.57%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena Director General del Instituto del Deporte	Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena Director General del Instituto del Deporte	Lic. Mario Alfredo García Almazan Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Promover el Deporte en Cuernavaca.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas deportivos realizados	La población de Cuernavaca cuenta con programas deportivos implementados para su beneficio

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Programas deportivos realizados **Variable 2:** Programas deportivos programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	48.08%	Semestral

Medios de Verificacion
Reporte de programas deportivos y fotos 2025 que se encuentra en la Dirección General del Instituto del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

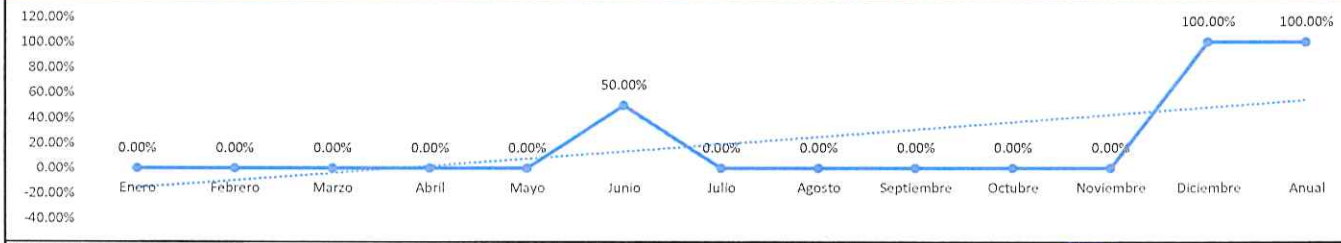
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Programas deportivos programados	Programas deportivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	110	110	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	59	59	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**169**	**169**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena **Director General del Instituto del Deporte**	Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena **Director General del Instituto del Deporte**	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Promover el Deporte en Cuernavaca.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades de promoción deportiva	Contribuir a que la población en general se beneficie con la promoción de actividades deportivas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1: Actividades deportivas realizados Variable 2: Actividades deportivas planeadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
25.00%	2024	25.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de la Promoción del deporte realizada que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

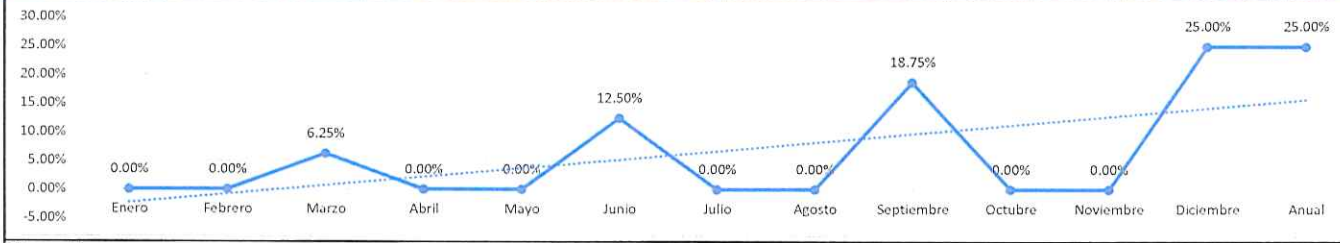
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades deportivas planeadas	Actividades deportivas realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	6.25%	11	11	5.00%	6.25%	3.75%	4.99%	3.75%	6.25%	6.25%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	6.25%	12	12	10.00%	12.50%	7.50%	9.99%	7.50%	12.50%	12.50%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	6.25%	27	27	15.00%	18.75%	11.25%	14.99%	11.25%	18.75%	18.75%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	6.25%	55	55	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Anual	**25.00%**	**105**	**105**	**20.00%**	**25.00%**	**15.00%**	**19.99%**	**15.00%**	**25.00%**	**25.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Huber Roman Cuevas	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan
Director General del Instituto del Deporte	**Director de Promoción Deportiva**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Promover el Deporte en Cuernavaca.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa exhibiciones deportivas	Realizar exhibiciones deportivas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de actividades realizadas **Variable 2:** Número de actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	85.42%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de actividades realizadas que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

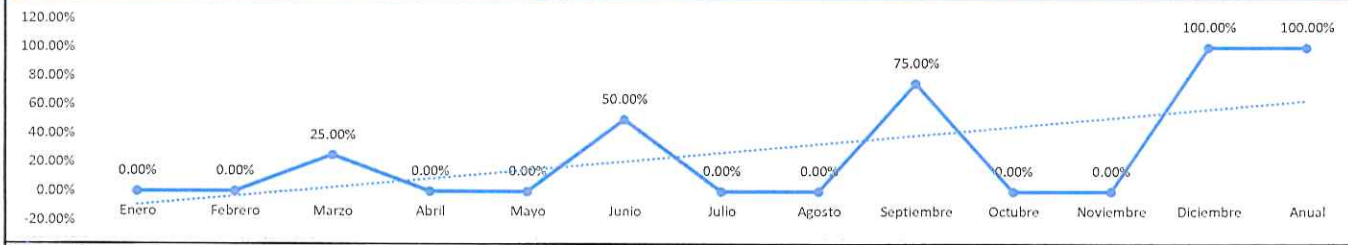
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de actividades programadas	Número de actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	6	6	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	22	22	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**49**	**49**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Huber Roman Cuevas	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan
Director General del Instituto del Deporte	**Director de Promoción Deportiva**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Promover el Deporte en Cuernavaca.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de torneos y ligas deportivas realizadas	Contribuir a que la población practique deporte en un ambiente de sana convivencia y competencia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de torneos y ligas realizadas **Variable 2:** Número de torneos y ligas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Fichas técnicas, fotos y en su caso registro de equipos deportivos y de deportistas que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata # 715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

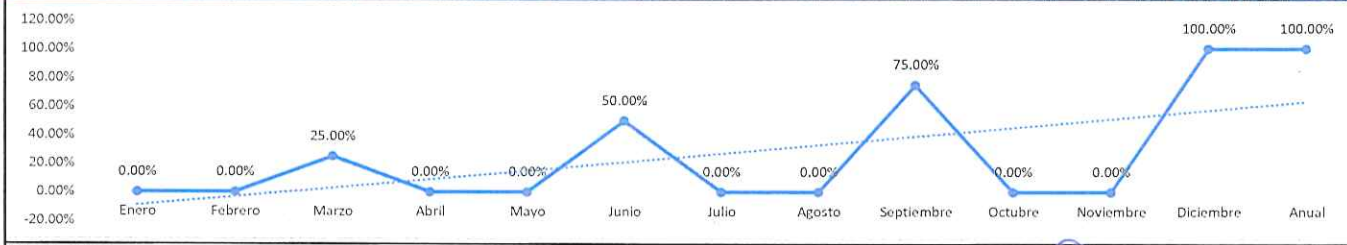
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Torneo y ligas programadas	Torneos y ligas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	17	17	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**30**	**30**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Huber Roman Cuevas	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan
Director General del Instituto del Deporte	**Director de Promoción Deportiva**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Promover el Deporte en Cuernavaca.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de capacitación general a ligas deportivas otorgadas.	Incentivar a la comunidad deportiva y público en general a prepararse y adquirir el conocimiento teórico y práctica que les permita desenvolverse mejor en los retos que en materia deportiva se les presente

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de ligas deportivas existentes	Porcentaje
	Variable 2:	Número de ligas deportivas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Fichas técnicas y fotos 2025 que se encuentran en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de ligas deportivas programadas	Número de ligas deportivas existentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**6**	**6**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Huber Roman Cuevas	Lic. Mario Alfredo García Almazán
Director General del Instituto del Deporte	**Director de Promoción Deportiva**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Promover el Deporte en Cuernavaca.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas para adultos mayores.	Este indicador nos permite promocionar las activaciones físicas dentro de la comunidad de adultos mayores

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de actividades realizadas **Variable 2:** Número de actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	92.50%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de actividades, fichas técnicas y fotos de las actividades que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

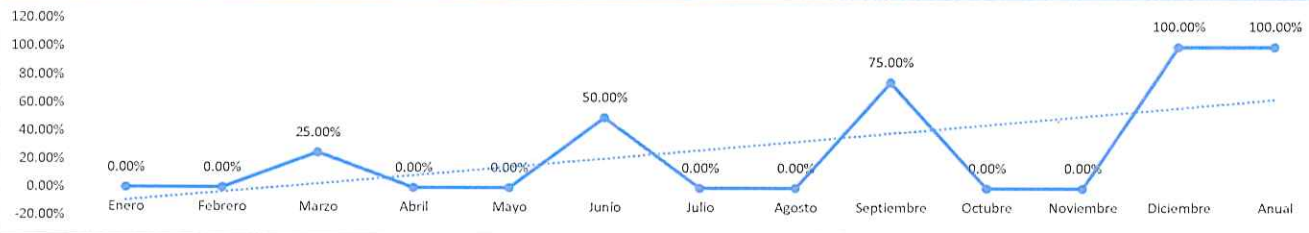
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Activaciones programadas	Activaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	9	9	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**19**	**19**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Huber Roman Cuevas	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan
Director General del Instituto del Deporte	**Director de Promoción Deportiva**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2024 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Promover el Deporte en Cuernavaca.	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas con personas con discapacidad.	Se programan actividades físicas y recreativas para personas con discapacidad física o mental

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Número de actividades realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de actividades programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	90.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de actividades, fichas técnicas y fotos de las actividades que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

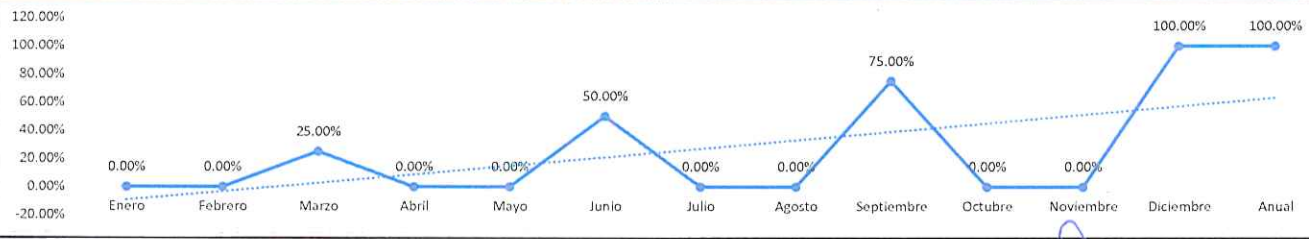
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Activaciones programadas	Activaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	4	4	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**10**	**10**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Huber Roman Cuevas	Lic. Mario Alfredo Garcia Almazan
Director General del Instituto del Deporte	**Director de Promoción Deportiva**	**Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Actualizar el estatus jurídico de los espacios deportivos públicos de Cuernavaca	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de rehabilitación de espacios deportivos públicos	Este indicador permite evaluar el cumplimiento de metas de mejora de la infraestructura deportiva y el acceso a espacios adecuados para la actividad física.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	Variable 1:	Actualización de status de espacios deportivos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Actualización de status de espacios deportivos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Fotos, imágenes que se encuentran en la Dirección General del Instituto del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

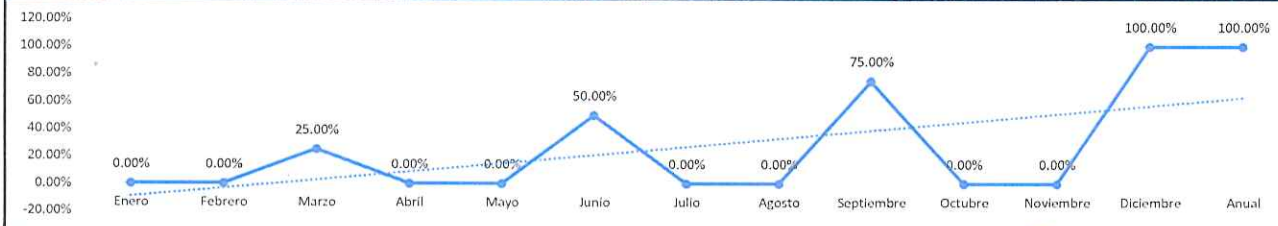
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actualización de status de espacios deportivos programados	Actualización de status de espacios deportivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	8	8	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**18**	**18**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena **Director General del Instituto del Deporte**	Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena **Director General del Instituto del Deporte**	Lic. Mario Alfredo García Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Actualizar el estatus jurídico de los espacios deportivos públicos de Cuernavaca	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un estatus jurídico	Contribuir con la población a que se cuente con certeza jurídica de los espacios deportivos de sus colonias

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de espacios con status jurídico **Variable 2:** Espacios con status jurídico programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de instalaciones que se encuentran en la Dirección General del Instituto del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

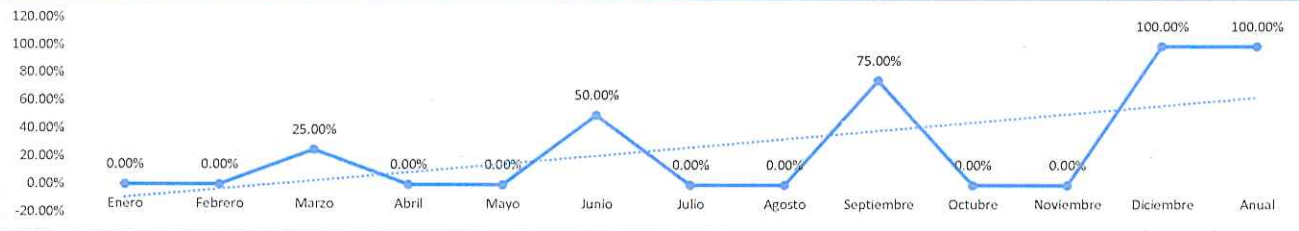
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios con status jurídico programados	Número de espacios con status jurídico	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	7	7	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**15**	**15**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena **Director General del Instituto del Deporte**	Lic. Huber Roman Cuevas **Director de Promoción Deportiva**	Lic. Mario Alfredo García Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.8 Deporte para Todos	Actualizar el estatus jurídico de los espacios deportivos públicos de Cuernavaca	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Deporte en Acción

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH705	Calidad en los Servicios de Deporte	Dirección General del Instituto del Deporte

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un reglamento.	Contribuir con la creación de reglamentos para el buen uso y conservación de los espacios deportivos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:**	Número de espacios deportivos y recreativos con reglamento deportivo realizado	Porcentaje
	Variable 2:	Número de espacios deportivos y recreativos con reglamento programado	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de reglamentos deportivos con que cuenta la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

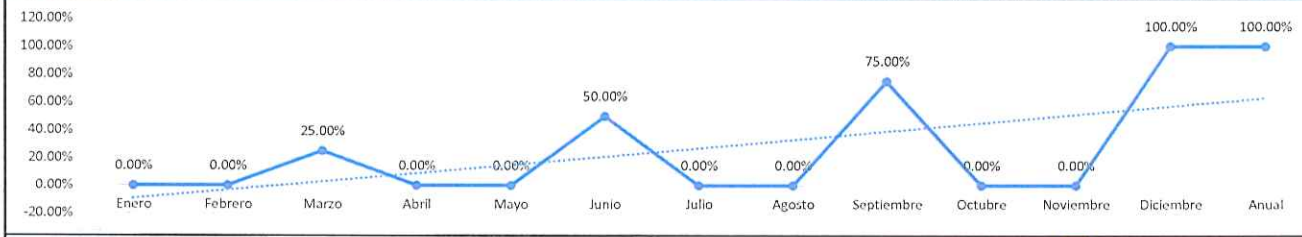
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de reglamentos programados	Número de reglamentos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**9**	**9**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Eneyda Paloma Martínez Bahena	Lic. Mario Alfredo García Almazan
Director General del Instituto del Deporte	**Director General del Instituto del Deporte**	**Director Administrativo**

4to. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de personas sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales.	Anual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de servicios integrales otorgados en los Centros Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Semestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de visitantes en las bibliotecas	Trimestral	4to. Trimestre 46.13% Crítico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de actividades educativas para la comunidad infantil impartidas en ludotecas	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de jornadas impartidas, sobre lecturas dirigidas a la población de Cuernavaca	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de talleres impartidos para el fomento de la lectura	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de actividades realizadas para el fomento de la lectura en la comunidad infantil.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
	Porcentaje de actividades desarrolladas en los Centros de		4to. Trimestre

2	Desarrollo Comunitario para el desarrollo humano y social de las personas	Trimestral	100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de avance en el programa de capacitación de los Centros de Desarrollo Comunitario.	Mensual	**4to. Trimestre** 97.76% Aceptable
2	Porcentaje de avance en el programa de actividades deportivas implementadas en los Centros de Desarrollo Comunitario	Mensual	**4to. Trimestre** 98.27% Aceptable
3	Porcentaje de campañas realizadas para la difusión de actividades que ofrecen los Centros de Desarrollo Comunitario	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de campañas de actividades culturales y artísticas que son implementadas en las comunidades de Cuernavaca.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

Lic. Sandra Adelina Pinzón Sánchez
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Mario Alfredo García Almazán
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicios de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales.	El indicador nos permite conocer el número de personas en situación de vulnerabilidad que reciben asistencia social a través de los servicios integrales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de personas atendidas con servicios integrales **Variable 2:** Total de personas que solicitaron servicios integrales	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Lista de registro de personas sujetas de asistencia social atendidos con servicios integrales, ubicados en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y Espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

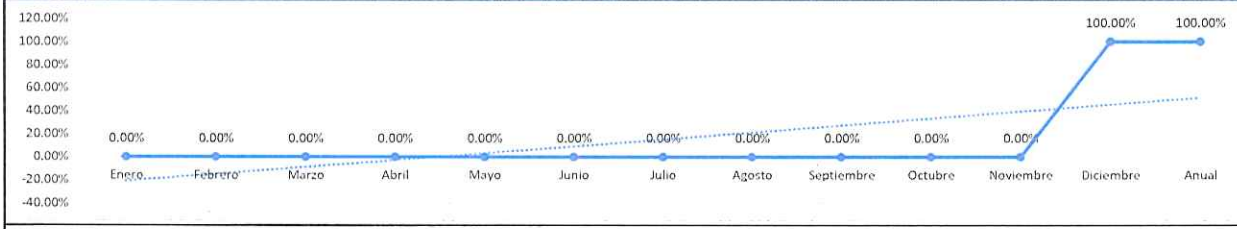
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas que solicitaron servicios integrales	Personas atendidas con servicios integrales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1066	1066	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1066**	**1066**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación, convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servicios integrales otorgados en los Centros Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	El indicador nos permite conocer el número de servicios integrales otorgados en los Centros Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de servicios integrales otorgados **Variable 2:** Total de servicios integrales programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Lista de registro de personas sujetas de asistencia social atendidos con servicios integrales, ubicados en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y Espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

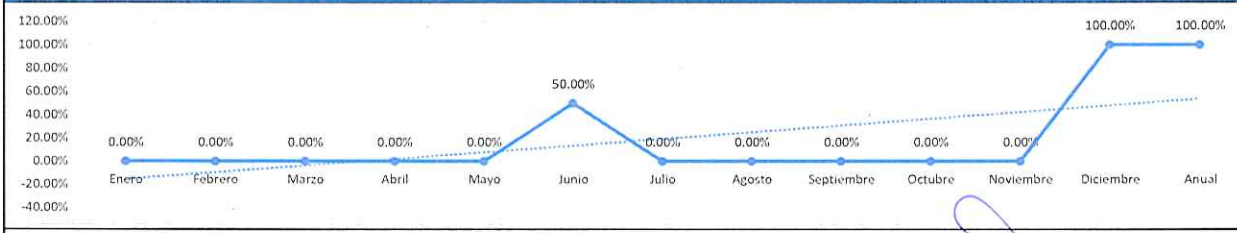
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios integrales programados	Número de servicios integrales otorgados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	566	566	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	500	500	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1066**	**1066**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Difusión de actividades y servicios que se ofrecen en bibliotecas públicas para fomentar el hábito de la lectura	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de visitantes en las bibliotecas	El indicador nos permite conocer el número de afluencia que existe en las bibliotecas de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Visitantes a las bibliotecas **Variable 2:** Capacidad de personas de las bibliotecas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	81.72%	Trimestral

Medios de Verificacion
Reporte de bitácora de Asistencia a cada una de las bibliotecas, ubicados en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y Espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacidad de personas de las bibliotecas	Visitantes a las bibliotecas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	22.50%	500	408	18.00%	22.50%	13.50%	17.99%	13.50%	22.50%	18.36%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	22.50%	500	417	36.00%	45.00%	27.00%	35.99%	27.00%	45.00%	37.13%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	22.50%	0	0	54.00%	67.50%	40.50%	53.99%	40.50%	67.50%	37.13%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	22.50%	500	200	72.00%	90.00%	54.00%	71.99%	54.00%	90.00%	46.13%	Crítico
Anual	**90.00%**	**1500**	**1025**	**72.00%**	**90.00%**	**54.00%**	**71.99%**	**54.00%**	**90.00%**	**46.13%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones
La atención se brindó únicamente el mes de diciembre, debido a que la reahilitacion del inmueble fue entregado en este mes.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades educativas para la comunidad infantil impartidas en ludotecas	El indicador nos permite conocer el número de actividades educativas impartidas a la comunidad infantil en las ludotecas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades lúdicas realizadas **Variable 2:** Actividades lúdicas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de actividades educativas que se encuentra con el encargado de las Ludotecas en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

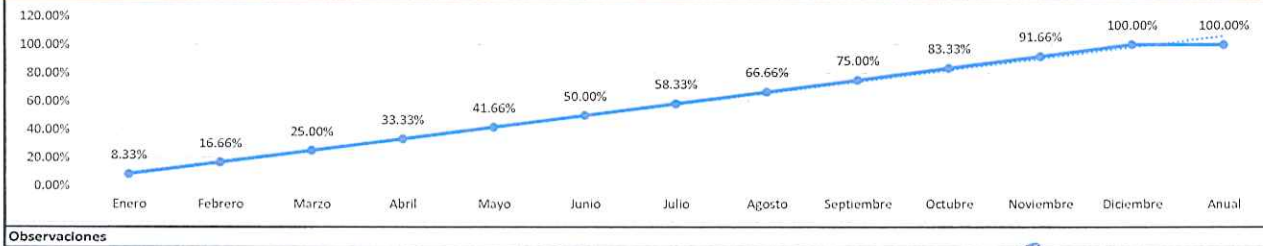
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades lúdicas programadas	Actividades lúdicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	2	2	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	3	3	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	2	2	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	2	2	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	2	2	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**29**	**29**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de jornadas impartidas, sobre lecturas dirigidas a la población de Cuernavaca	El indicador nos permite conocer el número de jornadas que se imparten sobre lectura a la ciudadanía

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de jornadas realizadas **Variable 2:** Total de jornadas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Programa de actividades educativas impartidas a la comunidad infantil que se encuentra en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (Int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

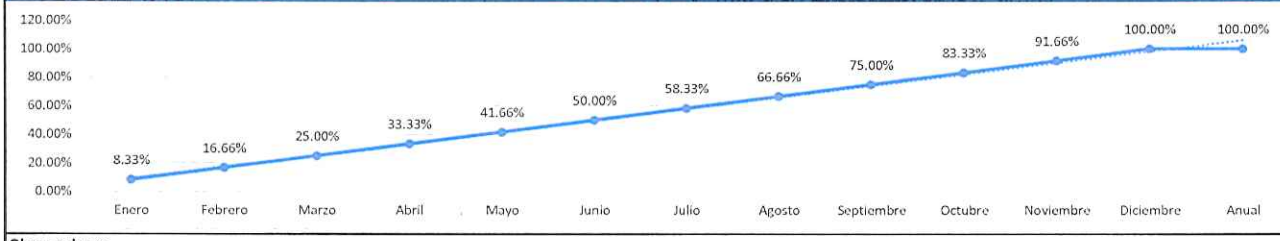
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de jornadas programadas	Número de jornadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	2	2	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**16**	**16**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Difusión de actividades y servicios que se ofrecen en bibliotecas públicas para fomentar el hábito de la lectura	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres impartidos para el fomento de la lectura	El Indicador nos permite conocer el total de talleres impartidos para el fomento de la lectura

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Talleres impartidos **Variable 2:** Talleres programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	91.66%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de listado de talleres y / o fotografías de fomento a la lectura que se encuentra en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**15**	**15**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.5 Impulso a la Educación	Realizar capacitaciones alternativas al sector educativo y población de Cuernavaca en general	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades realizadas para el fomento de la lectura en la comunidad infantil.	El indicador nos permite conocer al número de actividades realizadas para el fomento de la lectura en la comunidad infantil

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades realizadas **Variable 2:** Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Programa de actividades del fomento a la lectura y/o fotografías que se encuentra en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

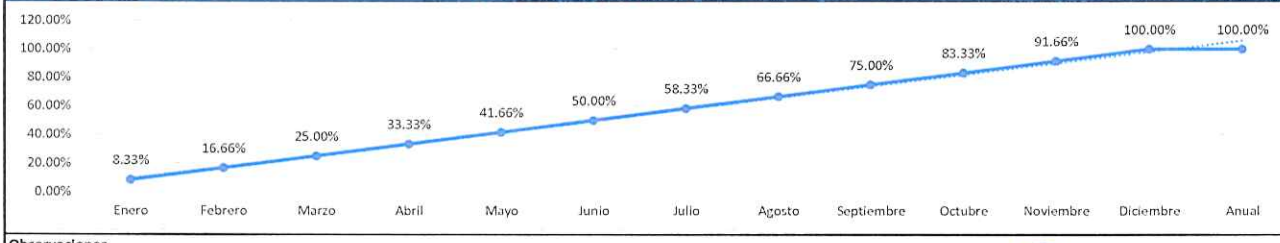
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	2	2	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**16**	**16**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades desarrolladas en los Centros de Desarrollo Comunitario para el desarrollo humano y social de las personas	El indicador nos permite conocer el número de actividades desarrolladas en los centros de desarrollo comunitario al desarrollo de actividades

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades desarrolladas **Variable 2:** Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listado de actividades realizada en cada uno de los CDC'S que se encuentra en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades desarrolladas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	270	270	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	296	296	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	300	300	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	325	325	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1191**	**1191**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Mario Alfredo García Almazan Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH606	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el programa de capacitación de los Centros de Desarrollo Comunitario.	El indicador nos indica el total de cursos y talleres productivos en los Centros de Desarrollo Comunitario

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Capacitaciones impartidas **Variable 2:** Capacitaciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Plan de capacitación se encuentran en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (Int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

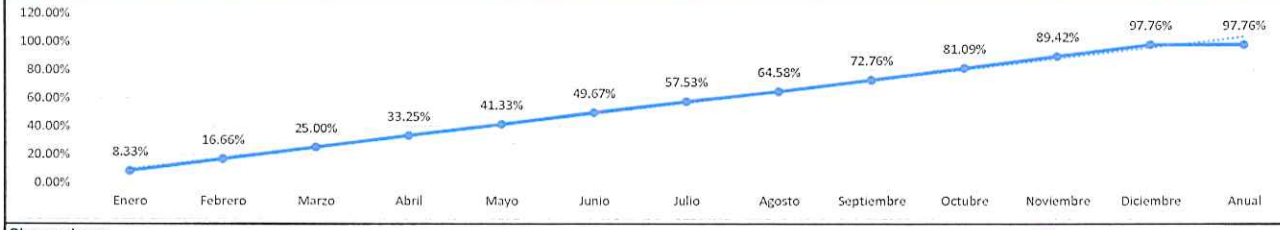
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones Impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	75	75	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	99	99	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	96	96	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	100	99	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.25%	Aceptable
Mayo	8.33%	100	97	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.33%	Aceptable
Junio	8.34%	100	100	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	49.67%	Aceptable
Julio	8.33%	106	100	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	57.53%	Aceptable
Agosto	8.33%	118	100	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	64.58%	Aceptable
Septiembre	8.34%	102	100	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	72.76%	Aceptable
Octubre	8.33%	110	110	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	81.09%	Aceptable
Noviembre	8.33%	115	115	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	89.42%	Aceptable
Diciembre	8.34%	100	100	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	97.76%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1221**	**1191**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**97.76%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Laura Aguilar Rea **Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos**	Mario Alfredo García Almazán **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el programa de actividades deportivas implementadas en los Centros de Desarrollo Comunitario	El indicador nos indica el total de las actividades deportivas en los Centros de Desarrollo Comunitario

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades impartidas **Variable 2:** Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listado de actividades deportivas se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicado en interior del parque Melchor Ocampo, Manuel León Díaz Gualupita C.P. 62270 Cuernavaca Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

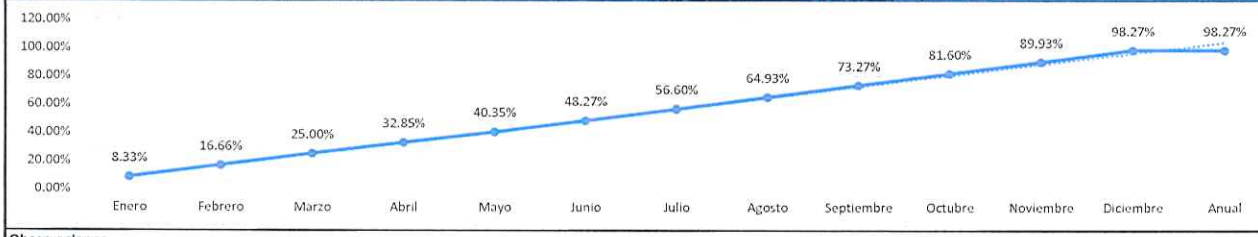
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Precisa e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades impartidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	31	31	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	31	31	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	33	33	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	35	33	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	32.85%	Aceptable
Mayo	8.33%	40	36	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	40.35%	Aceptable
Junio	8.34%	40	38	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	48.27%	Aceptable
Julio	8.33%	40	40	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	56.60%	Aceptable
Agosto	8.33%	40	40	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	64.93%	Aceptable
Septiembre	8.34%	40	40	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	73.27%	Aceptable
Octubre	8.33%	40	40	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	81.60%	Aceptable
Noviembre	8.33%	45	45	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	89.93%	Aceptable
Diciembre	8.34%	40	40	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	98.27%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**455**	**447**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**98.27%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas realizadas para la difusión de actividades que ofrecen los Centros de Desarrollo Comunitario	El indicador nos indica el total de campañas de las actividades que se ofrecen en los Centros de Desarrollo Comunitario

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Campañas difundidas **Variable 2:** Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	50.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Campañas y/ o evidencia fotográfica de las actividades de difusión que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

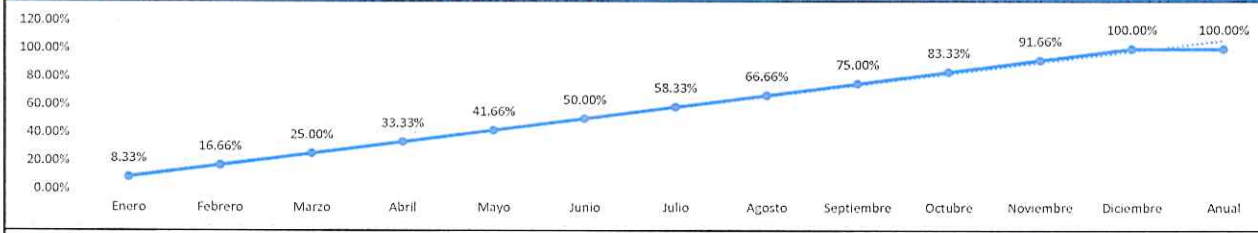
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	15	15	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	15	15	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	15	15	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	15	15	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	15	15	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	15	15	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	15	15	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	15	15	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	15	15	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**180**	**180**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Promover actividades de capacitación convivencia y recreación en los Centros de Desarrollo Comunitarios así como el fortalecimiento en el tejido social	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH706	Calidad en los Servicio de Educación	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de actividades culturales y artísticas que son implementadas en las comunidades de Cuernavaca.	El indicador nos indica el total de actividades culturales y artísticas que permitan la inclusión de las personas de las comunidades de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Campañas difundidas **Variable 2:** Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	75.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Programa de campañas de actividades culturales y artísticas, que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo . Gualupita CP. 62280

Evaluación del Indicador "CREMAA"

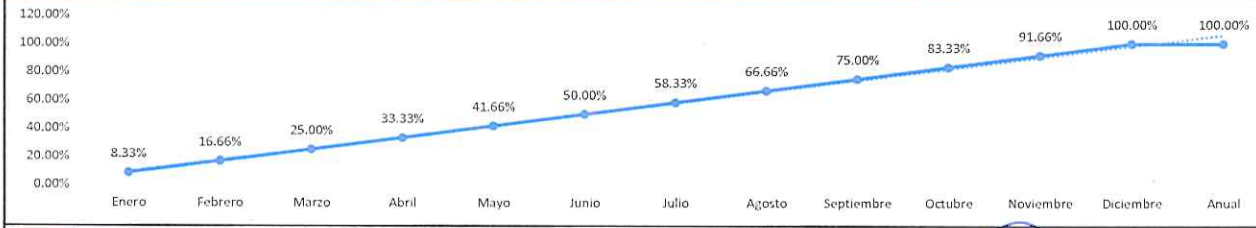
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas difundidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Laura Aguilar Rea Directora de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos	Mario Alfredo García Almazán Director Administrativo

4to. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Humano y Participación Social

Programa Presupuestario: *Migración y Asuntos Religiosos*
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de atención y asesorías brindadas a los usuarios en la atención otorgada a migrantes, sus familiares y las asociaciones religiosas.	Anual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de trámites migratorios y religiosos atendidos.	Semestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de avance del programa de vinculación con núcleos religiosos y migratorios	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de asesorías de trámites migratorios atendidos	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de trámites religiosos atendidos.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de eventos realizados para fomentar la cultura de paz.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable

Lic. Sandra Adelina Pinzón Sánchez
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social

Mario Alfredo Garcia Almazan
Director Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Atender las solicitudes de apoyo de las y los migrantes en Cuernavaca	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH707	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención y asesorías brindadas a los usuarios en la atención otorgada a migrantes, sus familiares y las asociaciones religiosas.	El indicador nos permite conocer el total de las atenciones, integraciones apoyo a las agrupaciones religiosas en las políticas públicas municipales dentro el ámbito de las atribuciones de cada uno como eje de trabajo para el bienestar de la ciudadanía.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de asesorías brindadas a los usuarios **Variable 2:** Total de usuarios que solicitan asesoría	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	95.81%	Anual

Medios de Verificacion
El registro de personas atendidas por la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Usuarios que solicitan asesoría	Asesorías brindadas a los usuarios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	339	339	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**339**	**339**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Atender las solicitudes de apoyo de las y los migrantes en Cuernavaca	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH707	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de trámites migratorios y religiosos atendidos.	El indicador muestra el total de ciudadanos atendidos por necesidad de una asesoría o trámite en materia migratoria.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de solicitudes de orientación atendidas **Variable 2:** Total de solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	97.23%	Semestral

Medios de Verificacion
Registro de solicitudes recibidas que se encuentra en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P.62000

Evaluación del Indicador "CREMAA" — **Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%**

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Número de solicitudes de orientación atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	187	187	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	152	152	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**339**	**339**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Mario Alfredo García Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Atender las solicitudes de apoyo de las y los migrantes en Cuernavaca	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH707	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del programa de vinculación con núcleos religiosos y migratorios	El indicador nos permite conocer las gestiones realizadas con los ministros de culto y asociaciones religiosas así como con los migrantes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de solicitudes recibidas **Variable 2:** Número de solicitudes atendidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	75.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de escritos y solicitudes dirigidas por los grupos religiosos, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

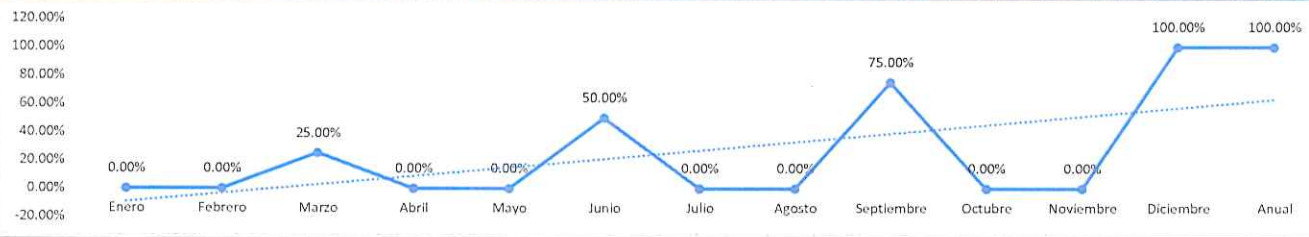
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes atendidas	Número de solicitudes recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	112	112	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	74	74	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	74	74	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	78	78	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**338**	**338**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Atender las solicitudes de apoyo de las y los migrantes en Cuernavaca	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH707	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de asesorías de trámites migratorios atendidos	El indicador proporciona el total de trámites migratorios atendidos a las personas que así lo requieran

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de gestiones recibidas **Variable 2:** Número de gestiones atendidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	92.49%	Mensual

Medios de Verificacion
El número personas atendidas conforme al registro de atenciones brindadas, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

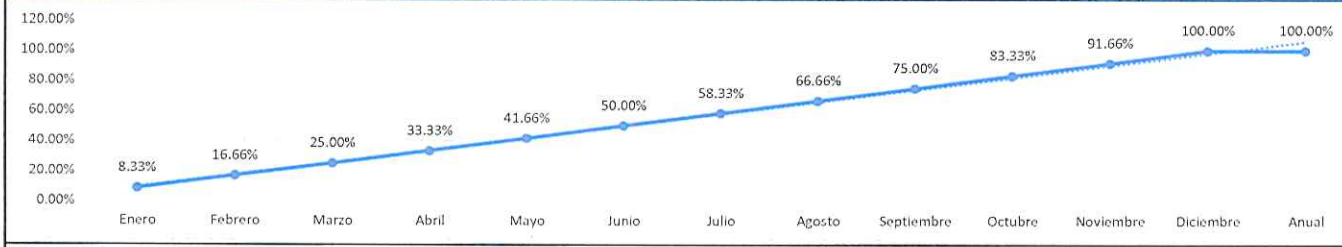
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de gestiones atendidas	Número de gestiones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	79	79	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	45	45	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	10	10	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	5	5	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	29	29	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	12	12	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	47	47	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**246**	**246**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Atender las solicitudes de apoyo de las y los ministros de culto, sean o no representantes de las agrupaciones o asociaciones religiosas en la demarcación	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH707	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de asesorás de trámites religiosos atendidos.	El indicador proporciona el total de trámites religiosos atendidos a las personas que así lo requieran

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de gestiones recibidas **Variable 2:** Número de gestiones atendidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
El número personas atendidas conforme al registro de atenciones brindadas, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

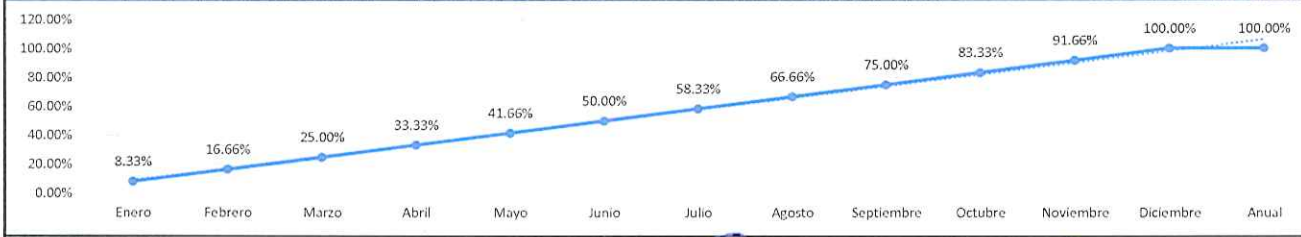
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de gestiones atendidas	Número de gestiones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	21	21	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	16	16	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	7	7	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	12	12	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	11	11	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	10	10	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	6	6	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**92**	**92**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Mario Alfredo García Almazan **Director Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2022 - 2024

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.3 Desarrollo Humano y Social	Realizar eventos (pláticas, foros o talleres) para fomentar la cultura de paz	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Acción Migración y Asuntos Religiosos

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
SH707	Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de eventos realizados para fomentar la cultura de paz.	El indicador proporciona el total de eventos realizados para fomentar la cultura de paz

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) *100	**Variable 1:** Número de eventos programados **Variable 2:** Número de eventos realizados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de eventos, pláticas, foros o talleres realizados para fomentar la cultura de paz, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000

Evaluación del Indicador "CREMAA"

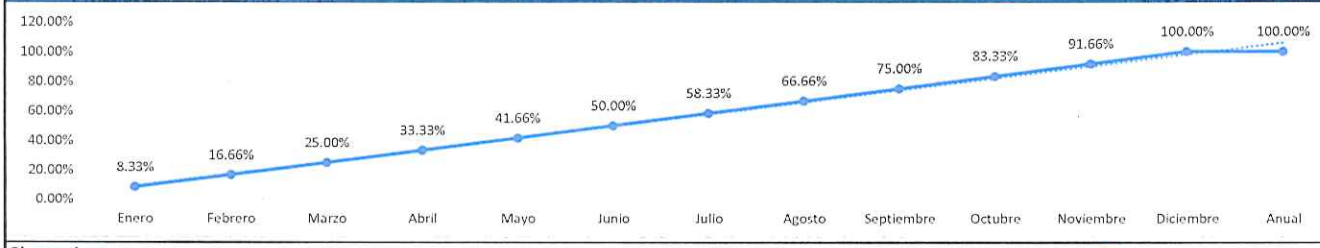
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de eventos realizados	Número de eventos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	1	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	3	3	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	3	3	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	2	2	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	2	2	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**22**	**22**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Jorge Ivan Cordero Flores **Dirección de Asuntos Migratorios Y Religiosos**	Mario Alfredo Garcia Almazan **Director Administrativo**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Consejería Jurídica

4to. Trimestre 2025

CUERNAVACA

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Consejería Jurídica

Programa Presupuestario: *Defensa con Justicia y Legalidad*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de resolución de las demandas y procedimientos jurídicos recibidos	Anual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de resolución de las demandas y procedimientos jurídicos atendidos en representación del Ayuntamiento de Cuernavaca	Semestral	**4to. Trimestre** 99.69% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de atención a las demandas y procedimientos jurídicos ante instancias garantes de los derechos humanos	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de interposición de recursos y los que se encuentran dentro del juicio de amparo	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de cumplimiento de cuatro capacitaciones al personal adscrito.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de consultas desahogadas solicitadas por diferentes áreas	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de expedientes debidamente integrados	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de expedientes registrados en digital	Trimestral	**4to. Trimestre** 7.50% Crítico
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de Recursos Destinados Sentencias y Resoluciones	Trimestral	**4to. Trimestre** 99.96% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de cumplimiento en la gestión de pagos referentes a Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de consultas atendidas	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de Convenios y Contratos realizados	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

María Antonieta Luna Herrera
Consejera Jurídica

Nancy Ivonne Castañeda Barrera
Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.5 Resoluciones de Conflictos Constitucionales	Asegurar una adecuada representación, asesoría y defensa de los intereses jurídicos del Ayuntamiento en estricto apego al Estado de Derecho	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ701	Atención de los Asuntos Jurídicos	Oficina de la Consejería Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de resolución de las demandas y procedimientos jurídicos recibidos	Se contestaran las denuncias y demandas que competan al ayuntamiento, velando siempre por la protección del mismo

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Denuncias y demandas recibidas **Variable 2:** Denuncias y demandas contestadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Expedientes de demandas y procedimientos jurídicos 2025 ubicados en el archivo de la Oficina de la Consejería Jurídica, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

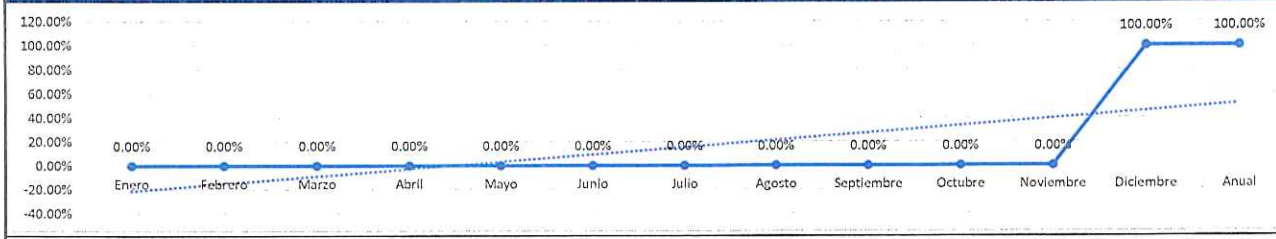
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias y demandas contestadas	Denuncias y demandas recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	396	396	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**396**	**396**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
María Antonieta Luna Herrera Consejera Jurídica	Carlos Alberto Flores García Director General de lo Contencioso Administrativo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6.- Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.5 Resoluciones de Conflictos Constitucionales	Asegurar una adecuada representación, asesoría y defensa de los intereses jurídicos del Ayuntamiento en estricto apego al Estado de Derecho	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ701	Atención de los Asuntos Jurídicos	Oficina de la Consejería Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de resolución de las demandas y procedimientos jurídicos atendidos en representación del Ayuntamiento de Cuernavaca	Asuntos y consultas de las dependencias se analizaran las mejores estrategias para cada dependencia y consultas realizadas a la Consejería

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de consultas atendidas **Variable 2:** Total de consultas solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Carpeta de solicitudes de las revisiones y/o documentación 2025, a la que se pide dar opinión y visto bueno de la Consejería, ubicado en la Oficina de la Consejería Jurídica, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

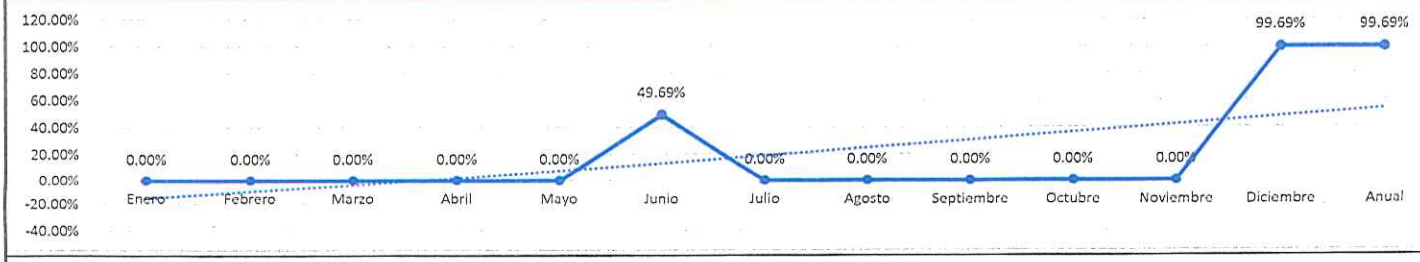
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendida por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de consultas solicitadas	Total de consultas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	489	486	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	49.69%	
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	219	219	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	99.69%	
Anual	**100.00%**	**708**	**705**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**99.69%**	

GRÁFICO



TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
María Antonieta Luna Herrera	Álvaro Luis Vázquez Palomares	Nancy Ivonne Castañeda Barrera
Consejera Jurídica	**Director General Consultivo**	**Jefa de Departamento Administrativo**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.5 Resolución de Conflictos Constitucionales	Fortalecer la representación en procedimientos constitucionales y que contemplan la protección de derechos humanos	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ702	Diligencia de los asuntos contenciosos	Dirección General de la Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a las demandas y procedimientos jurídicos ante instancias garantes de los derechos humanos	El indicador nos permite conocer el nivel de atención a las demandas y procedimientos jurídicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de demandas recibidas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de demandas contestadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Escritos de contestación de demandas 2025 los cuales se encuentran en los expedientes de la Consejería Jurídica, ubicados en la Dirección General de lo Contencioso Administrativo, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de demandas contestadas	Número de demandas recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1979	1979	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	252	252	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	331	331	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**2562**	**2562**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Flores García Director General de lo Contencioso Administrativo	Carlos Alberto Flores García Director General de lo Contencioso Administrativo	Nancy Ivonne Castañeda Barreca Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2022 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.5 Resolución de Conflictos Constitucionales	Fortalecer la representación en procedimientos constitucionales y que contemplan la protección de derechos humanos	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ702	Diligencia de los asuntos Contenciosos	Dirección General de lo Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de interposición de recursos y los que se encuentran dentro del juicio de amparo	Se mide la interposición de los recursos para garantizar la defensa de los intereses del Ayuntamiento

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de juicios contestados **Variable 2:** Total de juicios de amparo recibidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Escritos de contestación de demandas 2025, que se encuentran en los archivos de las Direcciones que conforman la Dirección General de lo Contencioso Administrativo, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

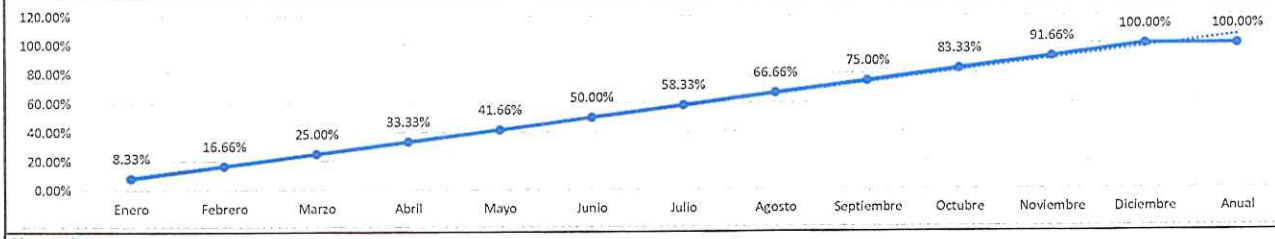
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de juicios de amparo recibidos	Total de juicios contestados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	494	494	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	546	546	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	734	734	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	75	75	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	45	45	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	64	64	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	66	66	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	51	51	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	92	92	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	43	43	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	34	34	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	31	31	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**2275**	**2275**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Flores García Director General de lo Contencioso Administrativo	Carlos Alberto Flores García Director General de lo Contencioso Administrativo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.6 Desahogo de expedientes judiciales	Actualizar Técnicamente las áreas de la Consejería Jurídica para obtener mejores resultados en la atención y seguimiento de los asuntos de la misma.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ702	Diligencia de los asuntos Contenciosos	Dirección General de lo Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento de cuatro capacitaciones al personal adscrito.	Los abogados se capacitarán y actualizarán en temas como Transparencia, Derechos Humanos, Archivo, Primeros Auxilios, Excel, Violencia de Genero, entre otros.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de capacitaciones recibidas **Variable 2:** Número de capacitaciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de constancias, diplomas o listas de asistencia 2025, que acrediten las capacitaciones obtenidas por las dependencias que impartieron el o los cursos, ubicados en la Dirección General de lo Contencioso Administrativo, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

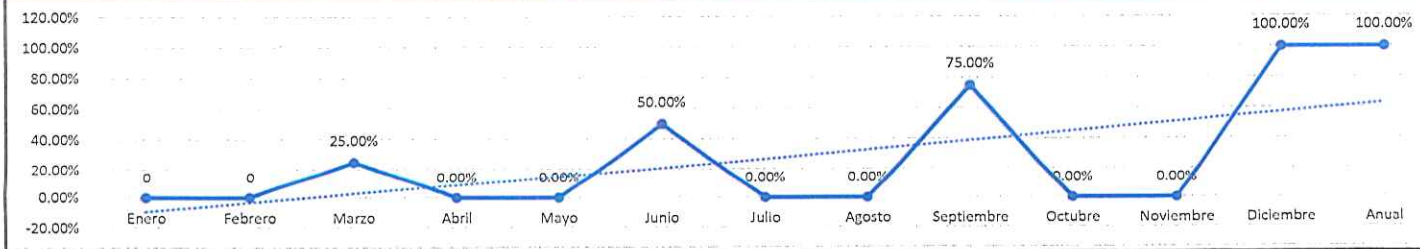
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de capacitaciones programadas	Número de capacitaciones recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	20	20	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	25	25	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**70**	**70**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Flores García Director General de lo Contencioso Administrativo	Carlos Alberto Flores García Director General de lo Contencioso Administrativo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.6 Desahogo de expedientes judiciales	Diseño de protocolos de prevención de controversias	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ704	Atención y Seguimiento de los Asuntos Jurídicos	Dirección General Consultiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de consultas desahogadas solicitadas por diferentes áreas	El indicador permite conocer el número de consultas desahogadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de consultas realizadas **Variable 2:** Número de consultas recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80.00%	2024	80.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes, memorándums, opiniones técnico-jurídicas y dictámenes que emite y mantiene en resguardo la Dirección General Consultiva, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

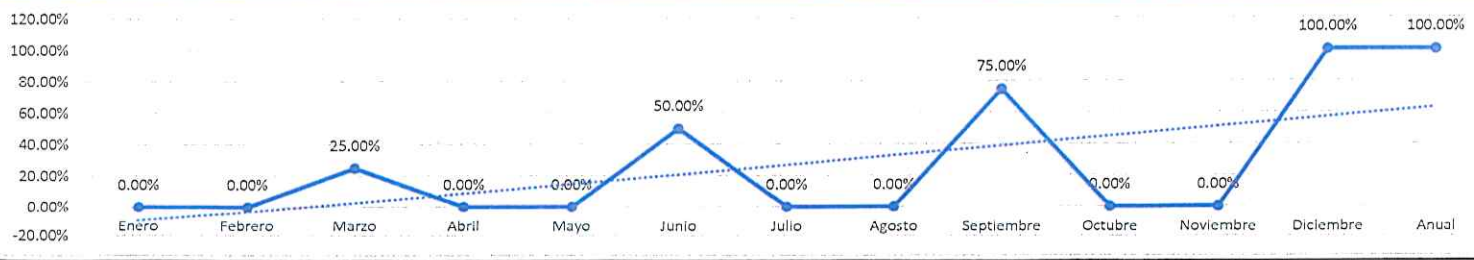
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de consultas recibidas	Número de consultas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	379	379	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	110	110	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	312	312	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	90	90	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**891**	**891**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Álvaro Luis Vázquez Palomares Director General Consultivo	Álvaro Luis Vázquez Palomares Director General Consultivo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.6 Desahogo de expedientes judiciales	Digitalización y sistematización del registro de expedientes	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ704	Atención y Seguimiento de los Asuntos Jurídicos	Dirección General Consultiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de expedientes debidamente integrados	De los Contratos, Contestaciones, solicitudes de las Dependencias entre otros, se tendrá integrado debidamente cada expediente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de Expedientes integrados **Variable 2:** Número de Expedientes recibidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes 2025, que consten en los archivos de la Consejería Jurídica, ubicados en la Dirección General Consultiva, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

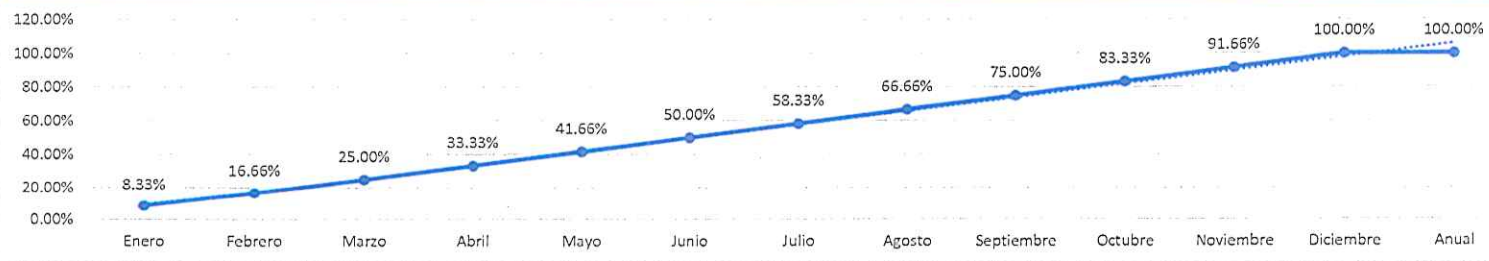
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Expedientes recibidos	Expedientes integrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	29	29	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	202	202	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	148	148	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	41	41	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	38	38	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	31	31	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	98	98	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	95	95	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	119	119	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	23	23	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	24	24	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	43	43	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**891**	**891**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Álvaro Luis Vázquez Palomares Director General Consultivo	Álvaro Luis Vázquez Palomares Director General Consultivo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.6 Desahogo de expedientes judiciales	Digitalización y sistematización del registro de expedientes	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ704	Atención y Seguimiento de los Asuntos Jurídicos	Dirección General Consultiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de expedientes registrados en digital	De conformidad con la Ley General del archivo del Estado de Morelos, se iniciará la implementación de un sistema de Digitalización, con la finalidad de que todo el archivo se mantenga resguardado, sin la necesidad de uso de papel.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de expedientes digitalizados **Variable 2:** Número de expedientes por digitalizar	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	15.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de archivos de gestión 2025, ante las instancias correspondientes sobre la implementación del sistema de digitalización, ubicados en la Dirección General Consultiva, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

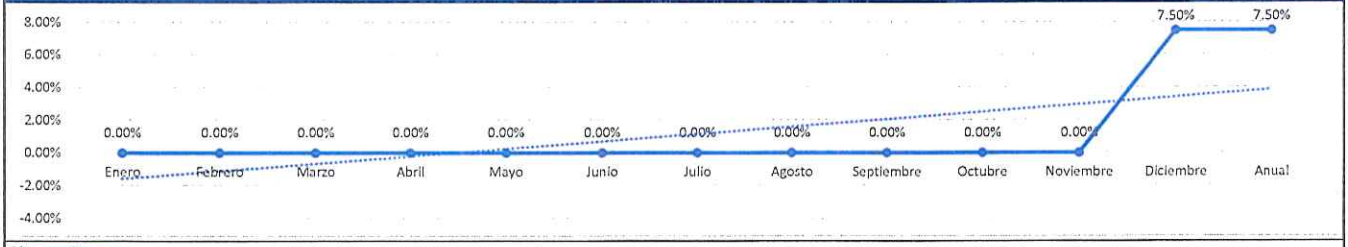
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de expedientes por digitalizar	Número de expedientes digitalizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	7.50%	0	0	6.00%	7.50%	4.50%	5.99%	4.50%	7.50%	0.00%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio	7.50%	0	0	12.00%	15.00%	9.00%	11.99%	9.00%	15.00%	0.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre	7.50%	0	0	18.00%	22.50%	13.50%	17.99%	13.50%	22.50%	0.00%	Critico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	7.50%	90	90	24.00%	30.00%	18.00%	23.99%	18.00%	30.00%	7.50%	Critico
Anual	**30.00%**	**90**	**90**	**24.00%**	**30.00%**	**18.00%**	**23.99%**	**18.00%**	**30.00%**	**7.50%**	Critico

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Alvaro Luis Vázquez Palomares Director General Consultivo	Álvaro Luis Vázquez Palomares Director General Consultivo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.5 Resolución de Conflictos Constitucionales	Fortalecer la representación en procedimientos constitucionales y que contemplan la protección de derechos humanos	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ703	Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (Recurso Fiscal)	Dirección General de lo Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Recursos Destinados Sentencias y Resoluciones	Eficiencia en el ejercicio del presupuesto para que es utilizado para pago de sentencias y resoluciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de recursos Devengados para sentencias y resoluciones **Variable 2:** Total de recursos Presupuestados para sentencias y resoluciones	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Sistema de Información Financiera INEGO, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

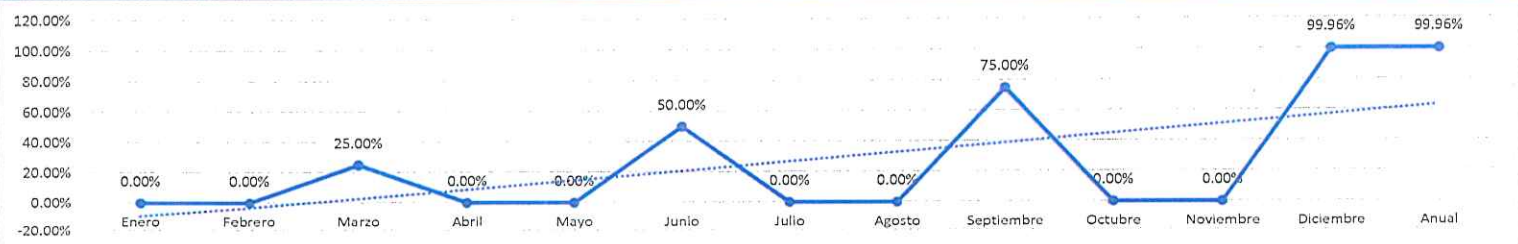
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos Presupuestados	Recursos Devengados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	$110,918.48	$110,918.48	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	$29,602,812.24	$29,602,812.24	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	$36,910,918.48	$ 36,910,918.48	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	$ 95,747,591.35	$ 95,588,359.56	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	99.96%	
Anual	**100.00%**	**$ 162,372,240.55**	**$ 162,213,008.76**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**99.96%**	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Flores García Director General de lo Contencioso Administrativo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.6 Cuernavaca Eficaz y Eficiente	10.6.5 Resolución de Conflictos Constitucionales	Fortalecer la representación en procedimientos constitucionales y que contemplan la protección de derechos humanos	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ703	Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente (Recurso Fiscal)	Dirección General de lo Contencioso Administrativo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento en la gestión de pagos referentes a Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	Cumplimiento de pago al ciudadano por resolución de sentencia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Total de tramites pagados **Variable 2:** Numero de tramites gestionados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	15.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Sistema de Información Financiera INEGO, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

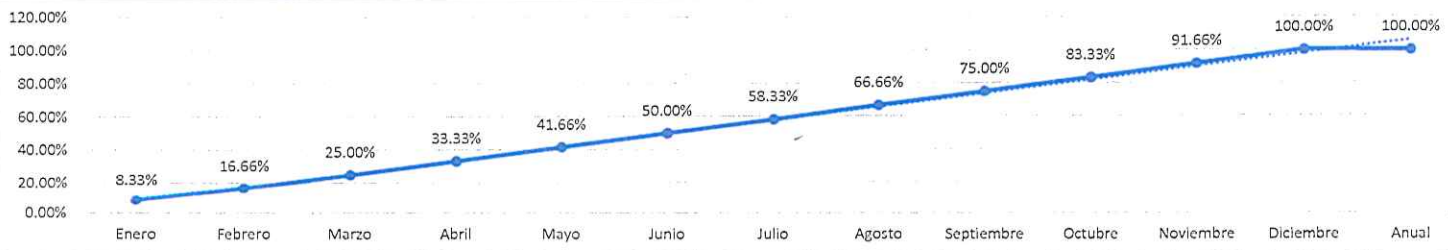
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Tramites gestionados	Tramites pagados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	
Febrero	8.33%	59	59	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	
Marzo	8.34%	100	100	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril	8.33%	26	26	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	
Mayo	8.33%	31	31	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	
Junio	8.34%	31	31	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio	8.33%	28	28	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	
Agosto	8.33%	27	27	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	
Septiembre	8.34%	70	70	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre	8.33%	78	78	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	
Noviembre	8.33%	68	68	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	
Diciembre	8.34%	76	76	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**609**	**609**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Carlos Alberto Flores García Director General de lo Contencioso Administrativo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la legalidad	11.1.2 Asesoría Consultiva	Promover la claridad y accesibilidad en los instrumentos jurídicos	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ704	Atención y Seguimiento de los Asuntos Jurídicos	Dirección General Consultiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de consultas atendidas	El indicador permite conocer las consultas que son atendidas respecto a las solicitadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de consultas atendidas **Variable 2:** Número de consultas solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta de archivos de gestión 2025, ubicados en la Dirección General Consultiva, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

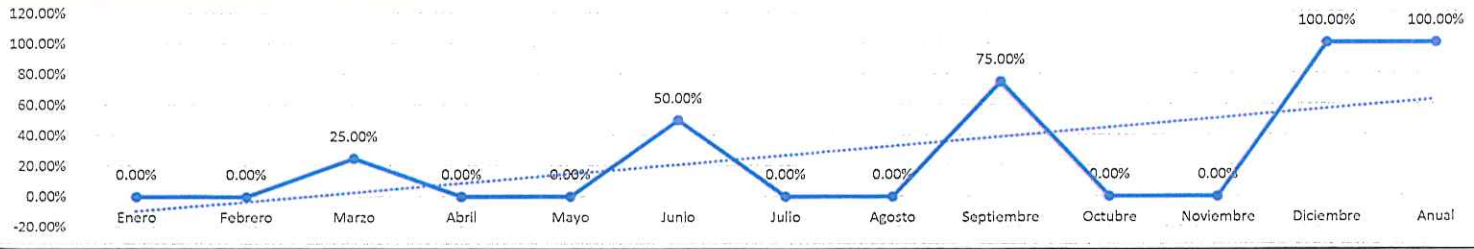
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de consultas solicitadas	Número de consultas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	215	215	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	285	285	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	312	312	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	90	90	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**902**	**902**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Álvaro Luis Vázquez Palomares Director General Consultivo	Álvaro Luis Vázquez Palomares Director General Consultivo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.1 Cultura de la legalidad	11.1.2 Asesoría Consultiva	Fortalecer la coordinación con otras áreas del Ayuntamiento	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Defensa con justicia y legalidad

Dependencia:
Consejeria Juridica

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
CJ704	Atención y Seguimiento de los Asuntos Jurídicos	Dirección General Consultiva

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Convenios y Contratos realizados	El indicador permite conocer los convenios y contratos que se realizaron

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Número de convenios y contratos realizados **Variable 2:** Número de convenios y contratos recibidos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Convenios y contratos revisados, validados y remitidos a las áreas solicitantes, ubicados en la Dirección General Consultiva, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos

Evaluación del Indicador "CREMAA"

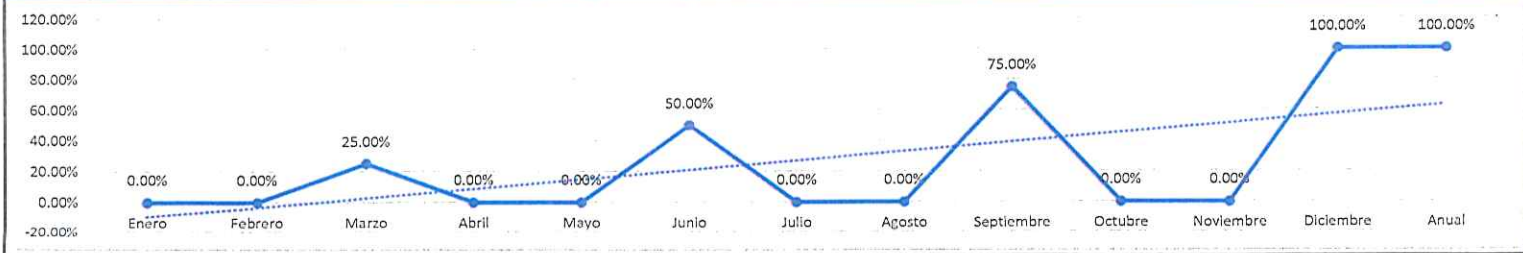
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de convenios y contratos recibidos	Número de convenios y contratos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	206	206	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	250	250	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	236	236	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	54	54	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	
Anual	**100.00%**	**746**	**746**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	

GRÁFICO



Observaciones:

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Álvaro Luis Vázquez Palomares Director General Consultivo	Álvaro Luis Vázquez Palomares Director General Consultivo	Nancy Ivonne Castañeda Barrera Jefa de Departamento Administrativo

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

4to. Trimestre 2025

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Programa Presupuestario: *Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos, representados y tutelados para el ejercicio y goce de sus derechos.	Anual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de solicitudes atendidas en apoyo al fortalecimiento familiar.	Semestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de denuncias recibidas y atendidas sobre violencia familiar.	Mensual	4to. Trimestre 91.67% Aceptable
2	Porcentaje de población representada legalmente en materia de derecho familiar y penal.	Mensual	4to. Trimestre 25.00% Crítico
3	Porcentaje de familias informadas sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de denuncias atendidas por delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
5	Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
6	Porcentaje de espacios generados para la libre expresión de los derechos de niñas, niños y adolescentes de la comunidad.	Mensual	4to. Trimestre 75.00% En riesgo
7	Porcentaje de denuncias atendidas por omisión de cuidados del adulto mayor	Mensual	4to. Trimestre 83.34%

	en las familias.		Aceptable
10	Porcentaje de servicios socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
11	Porcentaje de avance en el diseño, desarrollo e implementación de los talleres y capacitaciones para el fomento de habilidades para la vida y buen trato, dirigido a madre, padre, docentes y cuidadores de niñas, niños y adolescentes.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
12	Porcentaje de actividades implementadas para la convivencia familiar, cultural y recreativa.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
13	Porcentaje de talleres socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos, representados y tutelados para el ejercicio y goce de sus derechos.	Atención brindada a las Niñas, Niños, Adolescentes y Familias del municipio de Cuernavaca mediante estrategias y acciones de difusión, prevención y atención, que mitiguen los conflictos del maltrato infantil y de la violencia intrafamiliar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos	Porcentaje
	Variable 2:	Personas que acuden a solicitar el servicio	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Informes y reportes que se encuentran en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

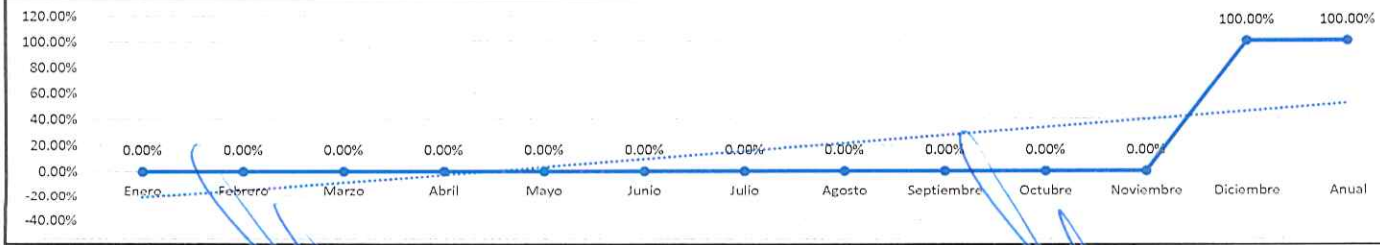
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas que acuden a solicitar el servicio	Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	16237	16237	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**16237**	**16237**	**90.00%**	**100.00%**	**80.00%**	**89.99%**	**80.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes atendidas en apoyo al fortalecimiento familiar.	Este indicador se refiere al porcentaje de atención proporcionada en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca y los convenios celebrados a través de la Secretaría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca a favor de los grupos vulnerables, con la finalidad de fortalecer el núcleo familiar, fomentando y protegiendo el sano desarrollo físico, mental y emocional de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Solicitudes atendidas **Variable 2:** Solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca y convenios celebrados en la Secretaría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

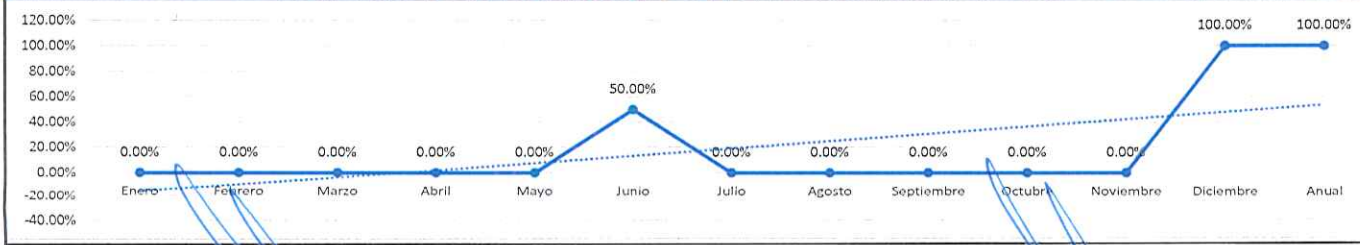
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	7094	7094	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	13284	13284	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**20378**	**20378**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chávez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	Consiste en los servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, en materia de controversia familiar, protección y restitución de derechos de Niñas Niños y Adolescentes, asimismo de los talleres de fortalecimiento familiar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Solicitudes atendidas **Variable 2:** Solicitudes recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Listas de asistencia de los talleres, libros de registro y expedientes generados, que se encuentran en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

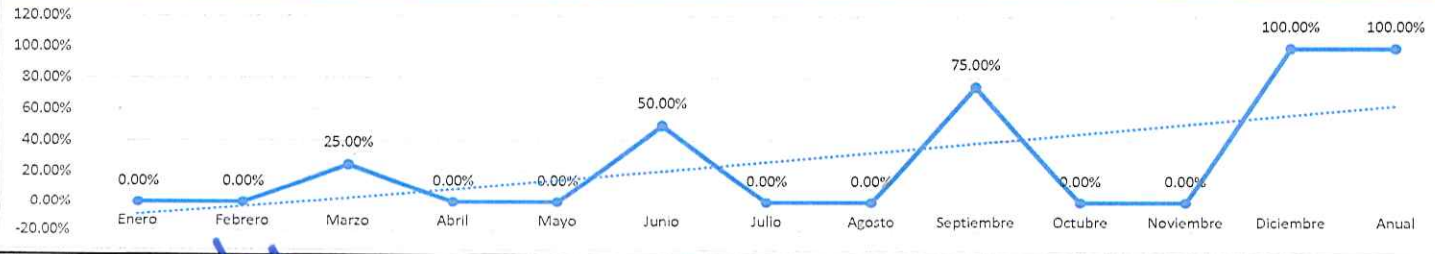
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	4960	4960	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2134	2134	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3544	3544	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	4452	4452	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**15090**	**15090**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero *Directora General del Sistema Municipal* DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de denuncias recibidas y atendidas sobre violencia familiar.	Corresponde al porcentaje de denuncias atendidas por violencia familiar, que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Denuncias atendidas **Variable 2:** Denuncias recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informes de denuncias recibidas y atendidas que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

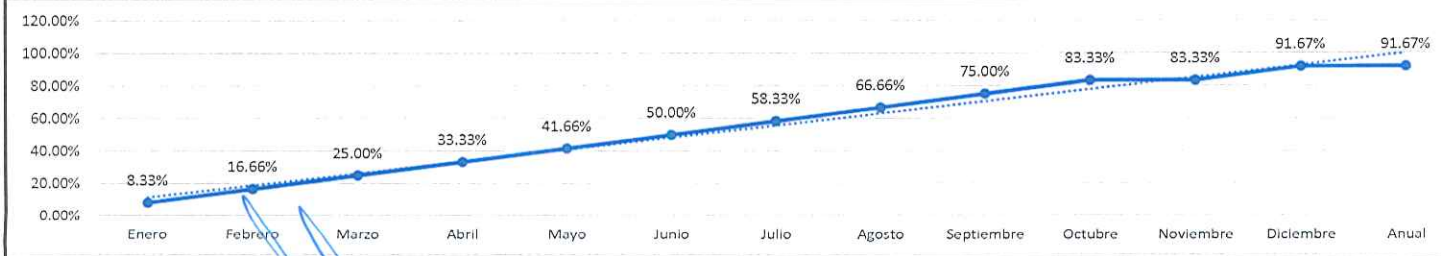
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	2	2	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	7	7	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	0	0	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	83.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	91.67%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**41**	**41**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**91.67%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chávez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población representada legalmente en materia de derecho familiar y penal.	Este indicador se refiere al porcentaje de demandas realizadas por parte de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, que son presentadas ante el Poder Judicial del Estado de Morelos, para garantizar el interés superior de la niñez y la familia como son: pensiones alimenticias, guarda y custodia, entre otros.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:**	Población representada	Porcentaje
	Variable 2:	Población que presenta demanda	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Número de expedientes en seguimiento de demandas presentadas ante el TSJ en representación de las personas del Municipio de Cuernavaca, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

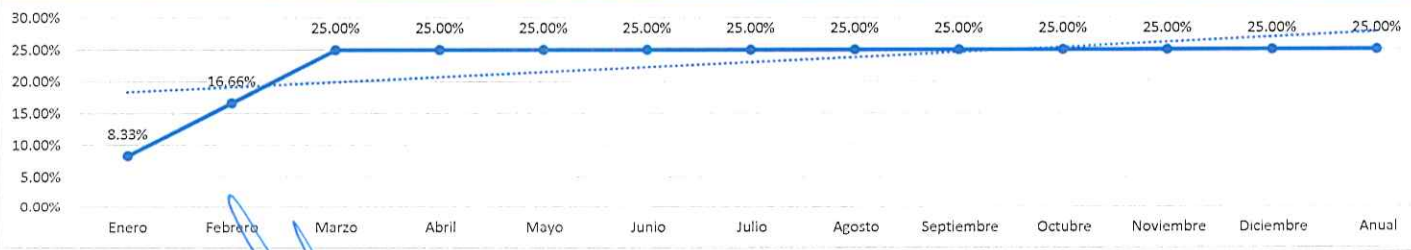
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población que presenta demanda	Población representada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	25.00%	En riesgo
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	25.00%	En riesgo
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	25.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	25.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	25.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	25.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	25.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	25.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**0**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**25.00%**	**Crítico**

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover la difusión de información sobre la solución pacífica de conflictos en las familias para disminuir los procedimientos judiciales.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de familias informadas sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato.	Se refiere al porcentaje de familias que se informa sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato, a través de las pláticas y talleres impartidos por la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, con la finalidad de prevenir riesgos psicosociales, como son: prevención de embarazo, salud emocional en mi familia, entre otros.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Familias informadas **Variable 2:** Familias inscritas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

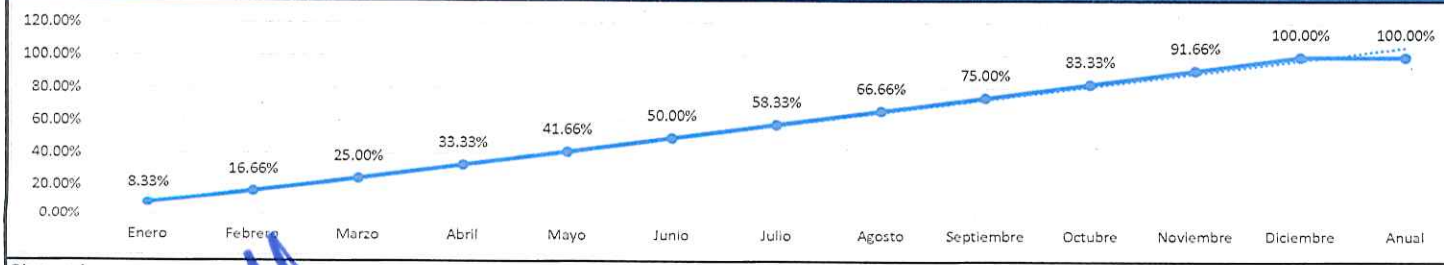
Porcentaje de Cumplimiento: 98.63%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Familias inscritas	Familias informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	270	270	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	450	450	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1249	1249	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	118	118	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	240	240	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	690	690	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	330	330	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	42	42	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	838	838	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	929	929	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	456	456	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	261	261	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**5873**	**5873**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chávez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Prevenir y atender a los generadores y receptores de violencia familiar.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de denuncias atendidas por delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.	Consiste en el porcentaje de denuncias atendidas por diversos delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes, que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Denuncias atendidas **Variable 2:** Denuncias recibidas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

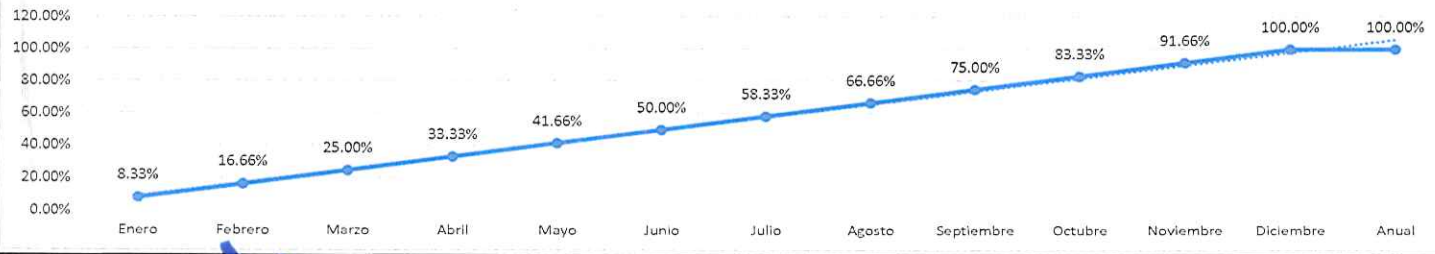
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	6	6	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	10	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	4	4	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	10	10	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	11	11	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	6	6	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	4	4	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	14	14	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	4	4	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**87**	**87**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chávez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.	Este indicador mide el porcentaje del avance en la implementación y seguimiento para la restitución de los derechos vulnerados a niñas, niños y adolescentes del Municipio de Cuernavaca, a través de las denuncias recibidas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Denuncias atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Denuncias recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Acciones programadas y realizadas en cada denuncia, que se encuentran en los expedientes de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

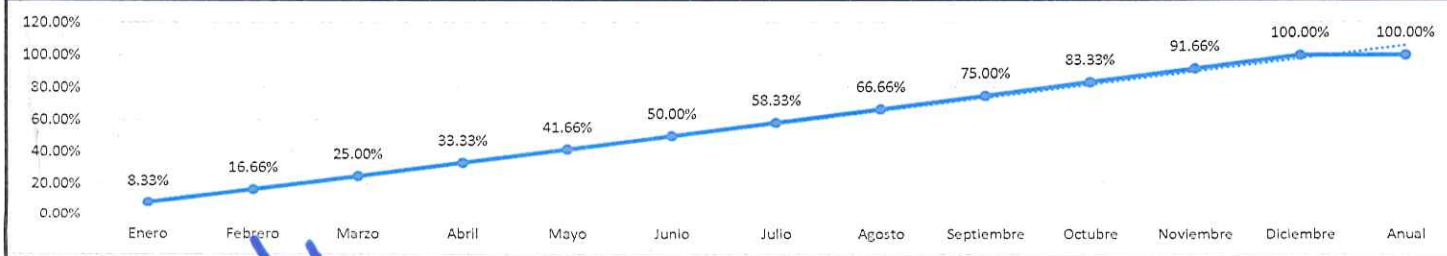
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	243	243	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	142	142	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	216	216	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	215	215	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	266	266	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	257	257	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	292	292	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	203	203	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	198	198	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	234	234	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	175	175	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	152	152	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**2593**	**2593**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chávez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover el sano crecimiento de la niñez, adolescencia y familia del Municipio de Cuernavaca, mediante la prevención de riesgos psicosociales.	Actividad	1.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de espacios generados para la libre expresión de los derechos de niñas, niños y adolescentes de la comunidad.	Corresponde a los eventos, foros o reuniones que se realizan para que los niñas, niños y adolescentes de la comunidad puedan intervenir y opinar respecto a los derechos de los niños.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Espacios generados **Variable 2:** Espacios programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de eventos, foros y reuniones realizadas en el marco de los derechos de los niños, que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

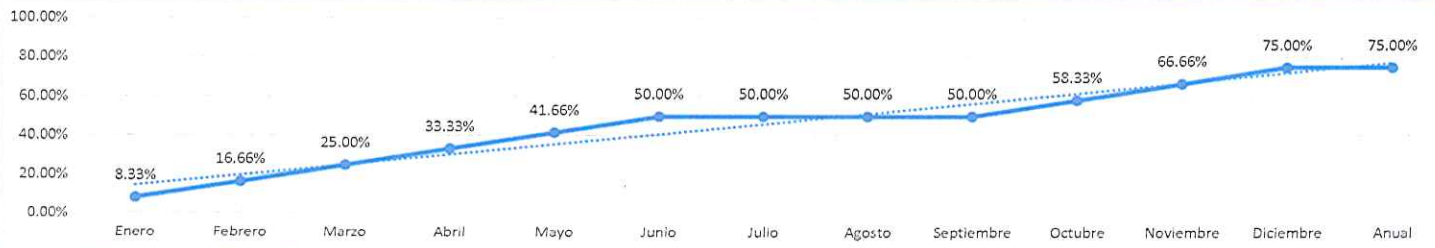
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Espacios programados	Espacios generados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	50.00%	Aceptable
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	50.00%	En riesgo
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	50.00%	En riesgo
Octubre	8.33%	2	2	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	58.33%	En riesgo
Noviembre	8.33%	2	2	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	66.66%	En riesgo
Diciembre	8.34%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**21**	**21**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**75.00%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la dignidad, respeto y derechos de los adultos mayores.	Actividad	1.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de denuncias atendidas por omisión de cuidados del adulto mayor	Corresponde al porcentaje de denuncias atendidas por diversos delitos cometidos en contra de adultos mayores que son recibidas ya sea de forma presencial o vía telefónica, las cuales pueden ser de manera anónima.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Denuncias atendidas **Variable 2:** Denuncias solicitadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

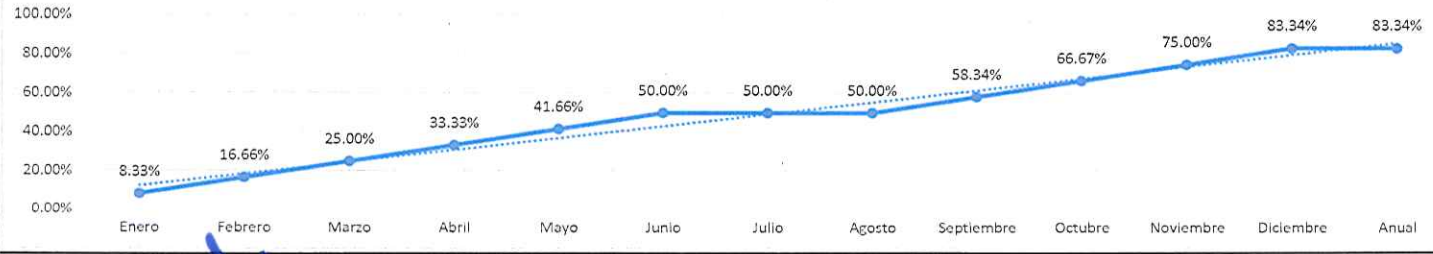
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias solicitadas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	9	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	5	5	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	7	7	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	7	7	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	50.00%	Aceptable
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	50.00%	En riesgo
Septiembre	8.34%	8	8	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	58.34%	En riesgo
Octubre	8.33%	3	3	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	66.67%	Aceptable
Noviembre	8.33%	4	4	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	75.00%	Aceptable
Diciembre	8.34%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.34%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**49**	**49**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**83.34%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chávez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José Molina Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la dignidad, respeto y derechos de los adultos mayores.	Actividad	1.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Adultos Mayores asesorados legalmente en situación de abandono social.	Corresponde a las asesorías jurídicas proporcionadas a los Adultos Mayores, realizadas con la finalidad de evitar un proceso ante autoridades judiciales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Adultos mayores asesorados	Porcentaje
	Variable 2:	Adultos mayores que solicitan asesoría jurídica	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

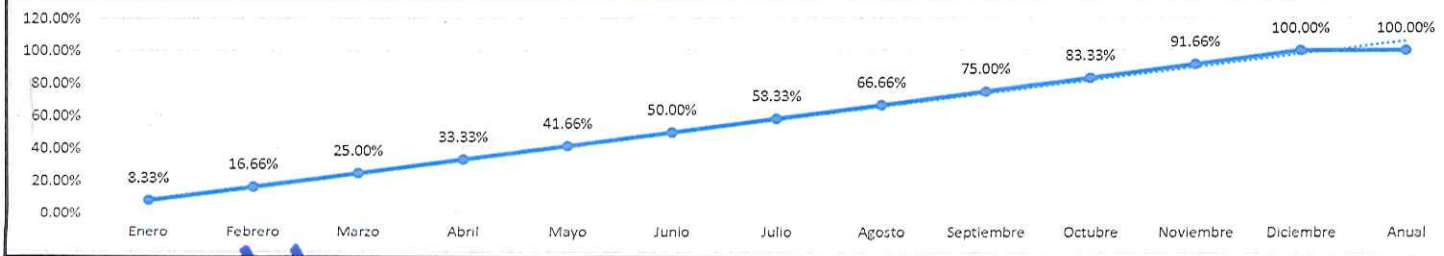
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Adultos mayores que solicitan asesoría jurídica	Adultos mayores asesorados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	4	4	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	2	2	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	4	4	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	4	4	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	6	6	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**35**	**35**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chávez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Promover la difusión de información sobre la solución pacífica de conflictos en las familias para disminuir los procedimientos judiciales	Actividad	1.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población informada sobre la solución pacífica de conflictos en las familias.	Este indicador comprende al porcentaje de población del municipio de Cuernavaca informada a través del Centro de Solución Pacífica de Conflictos en la Familia, en el cual se busca la conciliación en asuntos familiares realizando para ello diversas acciones.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Población informada **Variable 2:** Población que solicita el servicio	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Registro de intervenciones en la solución de pacífica de conflictos que se tiene en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población que solicita el servicio	Población informada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	118	118	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	48	48	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	32	32	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	55	55	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	84	84	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	65	65	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	30	30	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	11	11	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	119	119	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	75	75	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	70	70	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	55	55	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**762**	**762**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Actividad	1.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servicios socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.	Se refiere al número de talleres impartidos en escuelas, con la finalidad de brindar herramientas para prevenir riesgos psicosociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Talleres impartidos **Variable 2:** Talleres programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

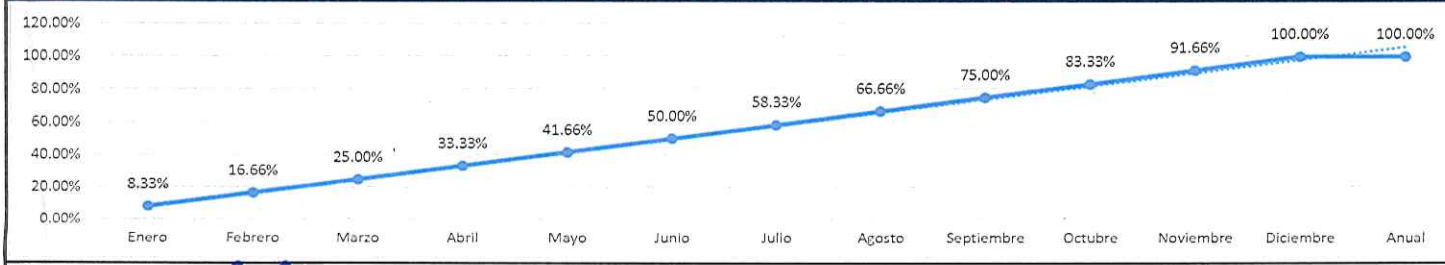
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	24	24	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	33	33	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	24	24	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	13	13	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	20	20	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	32	32	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	24	24	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	9	9	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	37	37	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	42	42	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	28	28	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**301**	**301**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Actividad	1.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en el diseño, desarrollo e implementación de los talleres y capacitaciones para el fomento de habilidades para la vida y buen trato, dirigido a madre, padre, docentes y cuidadores de niñas, niños y adolescentes.	Se refiere al número de personas beneficiadas con la impartición de talleres y pláticas a través del Departamento de Fortalecimiento Familiar.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Talleres y capacitaciones impartidos **Variable 2:** Talleres y capacitaciones programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

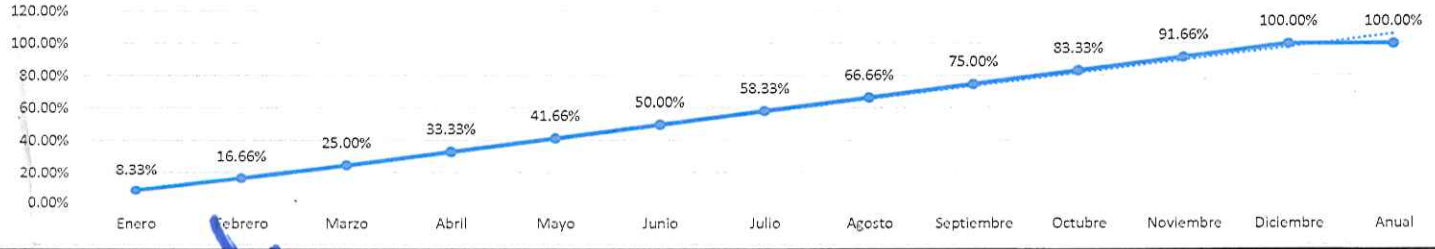
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres y capacitaciones programados	Talleres y capacitaciones impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	270	270	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	450	450	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1249	1249	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	118	118	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	240	240	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	690	690	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	330	330	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	42	42	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	838	838	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	929	929	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	456	456	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	261	261	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**5873**	**5873**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.2 Fortalecimiento Integral de las Familias	Proteger y procurar la restitución total de los derechos que hayan sido vulnerados de las niñas, niños y adolescentes.	Actividad	1.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de actividades implementadas para la convivencia familiar, cultural y recreativa.	Mide el grado de ejecución de las actividades programadas para promover la convivencia familiar, la integración cultural y la participación recreativa

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Actividades implementadas **Variable 2:** Actividades programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

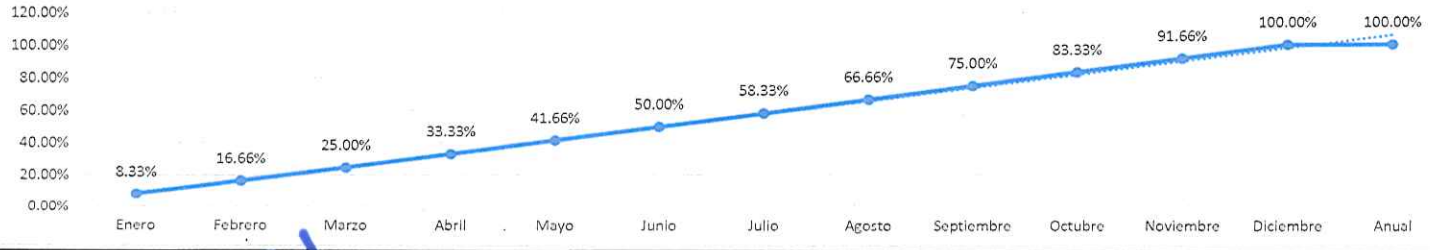
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades programadas	Actividades implementadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	24	24	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	33	33	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	24	24	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	13	13	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	20	20	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	32	32	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	24	24	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	9	9	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	37	37	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	42	42	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	28	28	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**301**	**301**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Alberto Chávez Molina Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca	José María Acuña Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	1.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca-

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF701	DIF Cuernavaca	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de talleres socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.	Se refiere al número de talleres impartidos en escuelas, con la finalidad de brindar herramientas para prevenir riesgos psicosociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2)*100	**Variable 1:** Talleres impartidos **Variable 2:** Talleres programados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

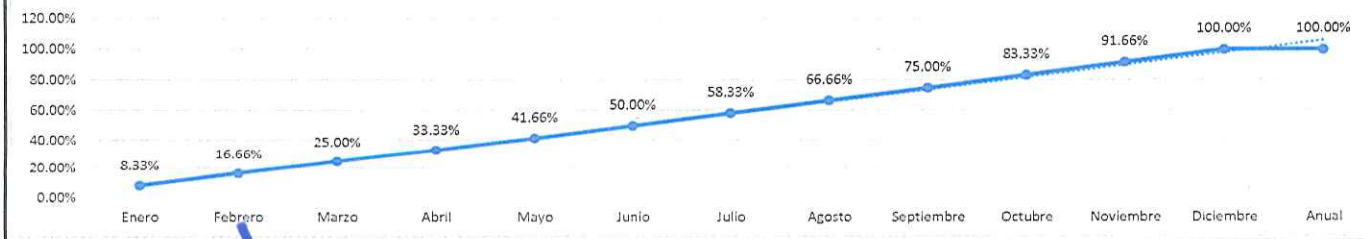
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	24	24	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	33	33	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	24	24	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	13	13	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	20	20	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	32	32	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	24	24	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	9	9	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	37	37	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	42	42	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	28	28	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**301**	**301**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Alberto Chavez Molina **Procurador Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Programa Presupuestario: *Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de población que se encuentra en situación de pobreza del municipio de Cuernavaca.	Anual	**4to. Trimestre** 38254.00% Fallo en la Planeación
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de atención brindada por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de grupos vulnerables informados sobre la prevención de la diabetes, hipertensión y enfermedades de transmisión sexual.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de egresados de la licenciatura de nutrición que se requiere y participan en el programa Prevén-DIF.	Mensual	**4to. Trimestre** 933.02% Fallo en la Planeación
2	Porcentaje de adultos mayores que asisten a las actividades implementadas en la Casa de Día para el Adulto Mayor.	Mensual	**4to. Trimestre** 785 Fallo en la Planeación
3	Porcentaje de valoraciones médicas mensuales realizadas a los adultos mayores.	Mensual	**4to. Trimestre** 493 Fallo en la Planeación
4	Porcentaje de centros laborales que operan al menos una medida de conciliación.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
5	Porcentaje de población vulnerable que asiste y se capacita en los diferentes cursos o talleres que les permitan el empleo, autoempleo o emprendimiento.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
	Porcentaje de personas beneficiadas con las ayudas		**4to. Trimestre**

2	alimentarias, técnicas y funcionales que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Trimestral	100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 2			
1	Porcentaje de población con discapacidad beneficiada con las ayudas funcionales y técnicas a través del área correspondiente.	Mensual	**4to. Trimestre** 83.32% Aceptable
2	Porcentaje de personas beneficiadas en ayudas alimentarias.	Mensual	**4to. Trimestre** 83.33% Aceptable
COMPONENTES			
C			
3	Porcentaje de atención que se brinda en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 3			
1	Porcentaje de personas informadas sobre la importancia de llevar a cabo la realización de estudios ginecológicos o urológicos.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
2	Promedio de satisfacción en la calidad y eficiencia de los servicios de atención comunitaria.	Mensual	**4to. Trimestre** 2.60 Aceptable
3	Porcentaje de Jornadas de Salud realizadas de manera semanal para brindar mayor atención a las comunidades.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de campañas de asistencia social realizadas en las comunidades para acortar la brecha de desigualdad.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
4	Porcentaje de solicitudes atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Trimestral	**4to. Trimestre** 99.95% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 4			
1	Porcentaje de Consultas médicas de especialidad en rehabilitación, realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Mensual	**4to. Trimestre** 99.64% Aceptable
2	Porcentaje de consultas programadas y realizadas de fisioterapia a grupos vulnerables identificados.	Mensual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

COMPONENTES			
C			
5	Porcentaje de campañas de difusión y promoción de servicios, trámites, promociones y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 5			
1	Porcentaje de campañas de difusión realizadas referente a los servicios médicos que otorgan el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de personas informadas con campañas de difusión del deber de cuidado a adultos mayores.	Mensual	4to. Trimestre 0.00% 0.00%
COMPONENTES			
C			
6	Porcentaje de avance en la construcción y actualización de la red de trabajo para dar cumplimiento a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 6			
1	Porcentaje de convenios y contratos celebrados de colaboración con la intervención del sector público y privado.	Mensual	4to. Trimestre 74.98% En riesgo
COMPONENTES			
C			
7	Promedio de los resultados obtenidos a través de la Plataforma Nacional de Transparencia respecto de las obligaciones Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Trimestral	4to. Trimestre 235.88% Aceptable
ACTIVIDAD			
A 7			
1	Promedio de satisfacción de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	4to. Trimestre 2.13 Aceptable
COMPONENTES			
C			
8	Porcentaje de personal capacitado en cursos, talleres, pláticas, foros, entre otros.	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A9			
1	Porcentaje del personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que se encuentra capacitado sobre los	Mensual	4to. Trimestre 68.18%

	Derechos Humanos y Salud.		En riesgo
COMPONENTES			
C			
9	Porcentaje de servicios otorgados en las salas de lactancia materna del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A9			
1	Porcentaje de difusión sobre el cuidado y valores en el desarrollo maternal e infantil	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable

Mirna Mireya Delgado Romero
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

José María Aguirre Pasillas
Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población que se encuentra en situación de pobreza del municipio de Cuernavaca.	Comprende del porcentaje de pobreza en que se encuentra la población de municipio de Cuernavaca, publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social, considerando a las personas que tienen al menos una carencia social (en los seis indicadores de rezago educativo, acceso a servicios de salud, acceso a la seguridad social, calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos en la vivienda y acceso a la alimentación) y su ingreso es insuficiente para adquirir los bienes y servicios que requiere para satisfacer sus necesidades alimentarias y no alimentarias.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Descendente

Método de cálculo			Unidad de medida
V1	Variable 1:	Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por la COEVAL Morelos	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
31.80%	2024	31.90%	Anual

Medios de Verificacion
Porcentaje de situación de pobreza publicado por la Comisión Estatal de Evaluación del Desarrollo Social (COEVAL Morelos). Encontrado en la página web https://coeval.morelos.gob.mx/

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 84.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población en situación de pobreza del Municipio de Cuernavaca publicado por la COEVAL Morelos.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	31.80%	38254%	25.44%	31.80%	19.08%	25.43%	19.08%	31.80%	38254.00%	Fallo en la Planeación
Anual	**31.80%**	**38254%**	**25.44%**	**31.80%**	**19.08%**	**25.43%**	**19.08%**	**31.80%**	**38254.00%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población	Proposito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención brindada por parte del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	En lo que comprende a este indicador, mide el porcentaje de atención que se ofrece a través de los servicios básicos de salud y prevención, mediante acciones de asistencia social e inclusión dirigidas a la ciudadanía del municipio de Cuernavaca, priorizando a los grupos que se encuentran en situación vulnerable, garantizando a la población una atención integral de cada uno de los servicios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:**	Atención brindada	Porcentaje
	Variable 2:	Atención programada	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en cada una de las Unidades Responsables del Gasto de este Sistema Municipal DIF Cuernavaca ubicadas en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

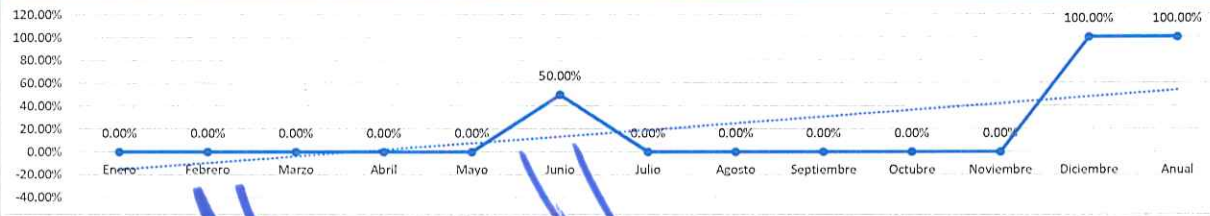
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Atención programada	Atención brindada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	25930	25930	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	11766	11766	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**37696**	**37696**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	**Mirna Mireya Delgado Romero** **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	**José María Aguirre Pasillas** **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de grupos vulnerables informados sobre la prevención de la diabetes, hipertensión y enfermedades de transmisión sexual.	Población que se encuentra en situación vulnerable atendida con la prestación de servicios, campañas y jornadas de salud, así como de medicina general, dental, y de psicología.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Grupos vulnerables informados **Variable 2:** Grupos vulnerables registrados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Registro de asistencia, a jornadas de salud, consultorio de medicina general, Jornadas de nutrición y consulta médica en casa de día para el adulto mayor. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

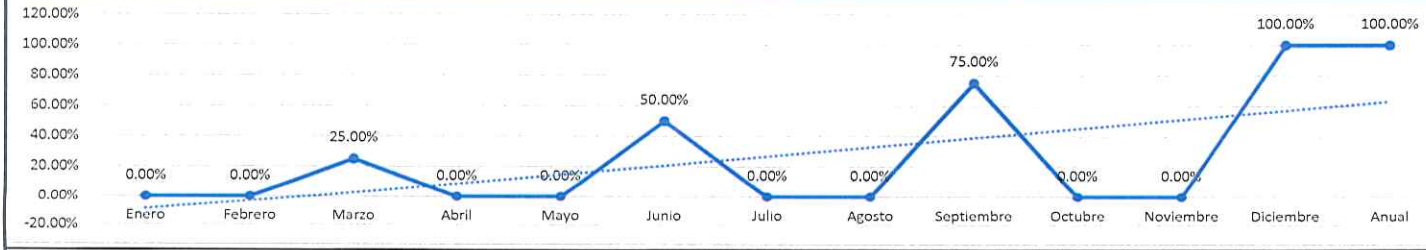
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Grupos vulnerables registrados	Grupos vulnerables informados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	525	525	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	981	981		50.00%	30.00%	-0.01%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	442	442	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	508	508	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**2456**	**2456**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Diaz Beltran Coordinadora de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerable del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de egresados de la licenciatura de nutrición que se requiere y participan en el programa Prevén-DIF.	En lo que se refiere a este indicador corresponde al porcentaje de egresados en la Licenciatura en Nutrición que se necesitan para el Programa Preven – DIF o también denominado Jornadas de Nutrición en donde les brindan asesorías alimentarias, toma de peso, talla y concientización de buenos hábitos alimentarios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:**	Egresados participantes	Porcentaje
	Variable 2:	Egresados requeridos	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Informes de planeación del programa y cédulas profesionales, que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Egresados requeridos	Egresados participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	5	5	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	3	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	50.00%	Aceptable
Agosto	8.33%	0	1	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	883.00%	Fallo en la Planeación
Septiembre	8.34%	1	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	908.02%	Fallo en la Planeación
Octubre	8.33%	3	3	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	916.35%	Fallo en la Planeación
Noviembre	8.33%	3	3	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	924.68%	Fallo en la Planeación
Diciembre	8.34%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	933.02%	Fallo en la Planeación
Anual	**100.00%**	**34**	**37**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**933.02%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romeroo Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Diaz Beltran Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Mediante un plan integral, lograr que los adultos mayores del Municipio tengan un envejecimiento activo.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de adultos mayores que asisten a las actividades implementadas en la Casa de Día para el Adulto Mayor.	Corresponde al número total de Adultos Mayores que acuden de lunes a viernes a la Casa de Día para el Adulto Mayor Actividades, en donde se les proporciona un espacio donde pueden convivir con personas de su edad, con la finalidad de tener un envejecimiento activo que retrase su deterioro tanto físico como mental y así elevar su calidad de vida.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Unidad de medida
V1	Asistencia de los adultos mayores registrados que acuden de lunes a viernes durante el mes.	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
20	2024	20	Mensual

Medios de Verificacion

Listas de asistencias y expedientes de los usuarios que se encuentran en Casa de Día para el Adulto Mayor, perteneciente a la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

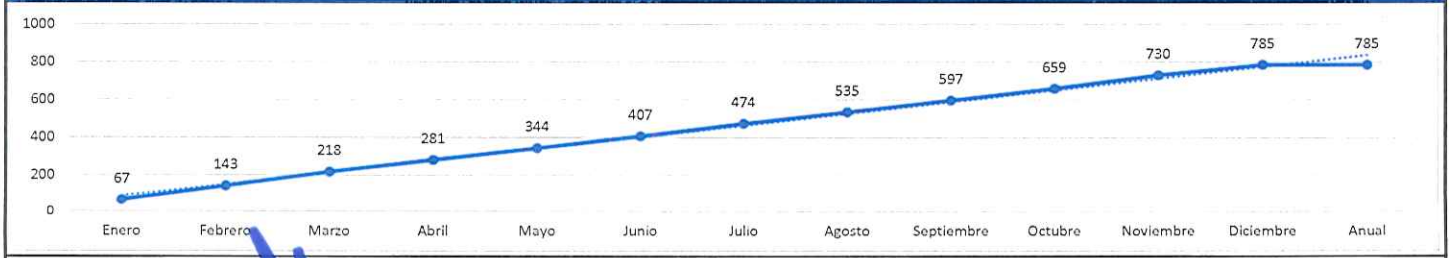
Porcentaje de Cumplimiento: 82.06%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	30.75%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Foros de salud mental programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	20	67	15	20	10	14	10	20	67	Fallo en la Planeación
Febrero	20	76	30	40	20	29	20	40	143	Fallo en la Planeación
Marzo	20	75	45	60	30	44	30	60	218	Fallo en la Planeación
Abril	20	63	60	80	40	59	40	80	281	Fallo en la Planeación
Mayo	20	63	75	100	50	74	50	100	344	Fallo en la Planeación
Junio	20	63	90	120	60	89	60	120	407	Fallo en la Planeación
Julio	20	67	105	140	70	104	70	140	474	Fallo en la Planeación
Agosto	20	61	120	160	80	119	80	160	535	Fallo en la Planeación
Septiembre	20	62	135	180	90	134	90	180	597	Fallo en la Planeación
Octubre	20	62	150	200	100	149	100	200	659	Fallo en la Planeación
Noviembre	20	71	165	220	110	164	110	220	730	Fallo en la Planeación
Diciembre	20	55	180	240	120	179	120	240	785	Fallo en la Planeación
Anual	**20**	**785**	**180**	**240**	**120**	**179**	**120**	**240**	**785**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Diaz Beltran Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Mediante un plan integral, lograr que los adultos mayores del Municipio tengan un envejecimiento activo.	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de valoraciones médicas mensuales realizadas a los adultos mayores.	Consisten en el porcentaje de valoraciones médicas realizadas a los Adultos Mayores que asisten a la Casa de Día para el Adulto Mayor, con la finalidad de realizar un chequeo continuo, para dar a conocer el estado de salud de los pacientes y prevenir y/o detectar oportunamente enfermedades.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
V1	**Variable 1:** Sumatoria del número de valoraciones médicas realizadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
20	2024	20	Mensual

Medios de Verificacion
Informes de las valoraciones médicas realizadas por los médicos generales asignados a Casa de Día para el Adulto Mayor, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

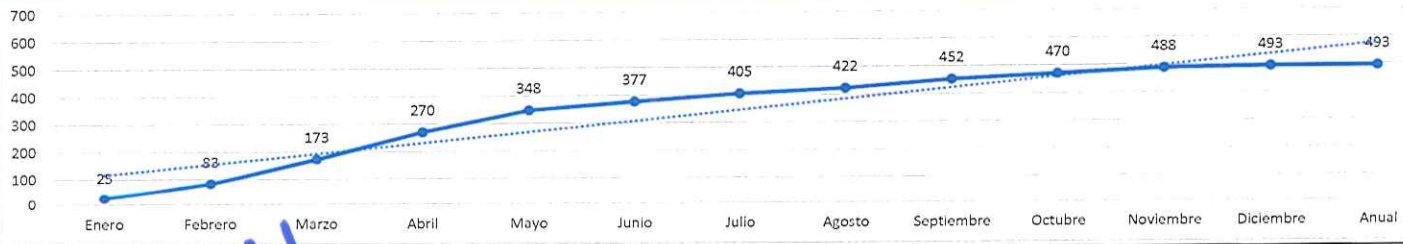
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sumatoria del número de valoraciones médicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	20	25	15	20	10	14	10	20	25	Fallo en la Planeación
Febrero	20	58	30	40	20	29	20	40	83	Fallo en la Planeación
Marzo	20	90	45	60	30	44	30	60	173	Fallo en la Planeación
Abril	20	97	60	80	40	59	40	80	270	Fallo en la Planeación
Mayo	20	78	75	100	50	74	50	100	348	Fallo en la Planeación
Junio	20	29	90	120	60	89	60	120	377	Fallo en la Planeación
Julio	20	28	105	140	70	104	70	140	405	Fallo en la Planeación
Agosto	20	17	120	160	80	119	80	160	422	Fallo en la Planeación
Septiembre	20	30	135	180	90	134	90	180	452	Fallo en la Planeación
Octubre	20	18	150	200	100	149	100	200	470	Fallo en la Planeación
Noviembre	20	18	165	220	110	164	110	220	488	Fallo en la Planeación
Diciembre	20	5	180	240	120	179	120	240	493	Fallo en la Planeación
Anual	**20**	**493**	**180**	**240**	**120**	**179**	**120**	**240**	**493**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romeroo Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Diaz Beltran Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.4 Conciliación Entre la vida Laboral y Familiar	Impulsar reformas administrativas y políticas organizacionales internas que promuevan horarios flexibles, licencias de cuidados, espacios laborales inclusivos y servicios de apoyo institucional como estancias infantiles, para favorecer la corresponsabilidad familiar en el ámbito laboral municipal.	Actividad	1.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de centros laborales que operan al menos una medida de conciliación.	Consiste en el porcentaje de empresas y centros laborales que participan para impulsar acciones que permiten brindar atención integral a los Adultos Mayores del municipio de Cuernavaca, donde se crean condiciones de desarrollo para lograr la reinserción laboral de este sector de la población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Número de empresas y centros laborales participantes	Porcentaje
	Variable 2:	Número de empresas y centros laborales programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Convenios de colaboración con empresas y centros laborales, que se encuentran en las oficinas de la Secretaría ubicado en C. Tabachin #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

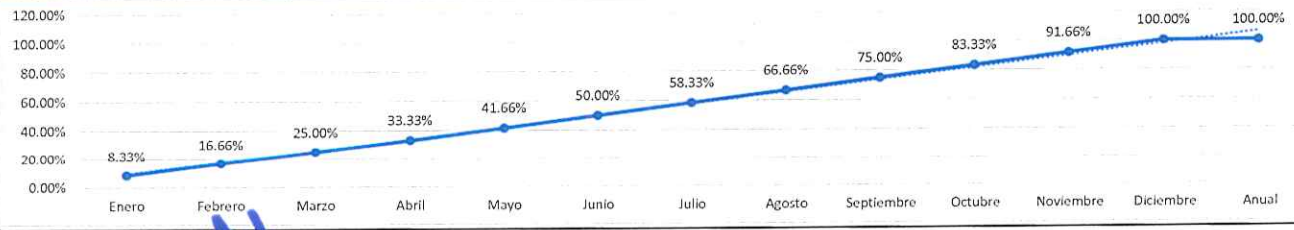
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de empresas y centros laborales programados	Número de empresas y centros laborales participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	12	12	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	12	12	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	7	7	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8	8	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	7	7	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	7	7	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	15	15	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	15	15	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	4	4	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	11	11	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**116**	**116**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romeroo Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Díaz Beltran Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Mediante un plan integral, lograr que los adultos mayores del Municipio tengan un envejecimiento activo.	Actividad	1.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población vulnerable que asiste y se capacita en los diferentes cursos o talleres que les permitan el empleo, autoempleo o emprendimiento.	Es el porcentaje de individuos en situación de vulnerabilidad, que reciben pláticas de prevención de enfermedades, y cursos de capacitación para el empleo, autoempleo y/o emprendimientos impartidos por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Personas vulnerables capacitadas	Porcentaje
	Variable 2:	Personas vulnerables registradas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de personas inscritas de los cursos y talleres, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista

Evaluación del Indicador "CREMAA"

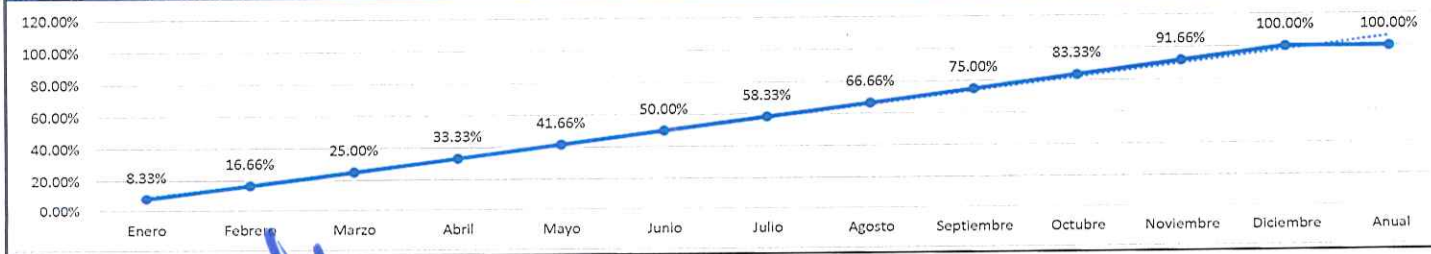
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas vulnerables registradas	Personas vulnerables capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	16	16	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	20	20	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	20	20	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	53	53	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	202	202	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	302	302	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	44	44	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	46	46	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	46	46	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	160	160	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	73	73	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	16	16	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**998**	**998**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Diaz Beltran Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas beneficiadas con las ayudas alimentarias, técnicas y funcionales que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Se refiere a las personas con escasos recursos económicos que reciben apoyo de despensas, instrumentos o dispositivos como son sillas de ruedas, bastones, andaderas, aparatos auditivos, entre otros, con la finalidad de facilitar a las personas con discapacidad su inclusión, interacción, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Personas beneficiadas	Porcentaje
	Variable 2:	Personas programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Solicitudes, estudios socioeconómicos y padrón de beneficiarios que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

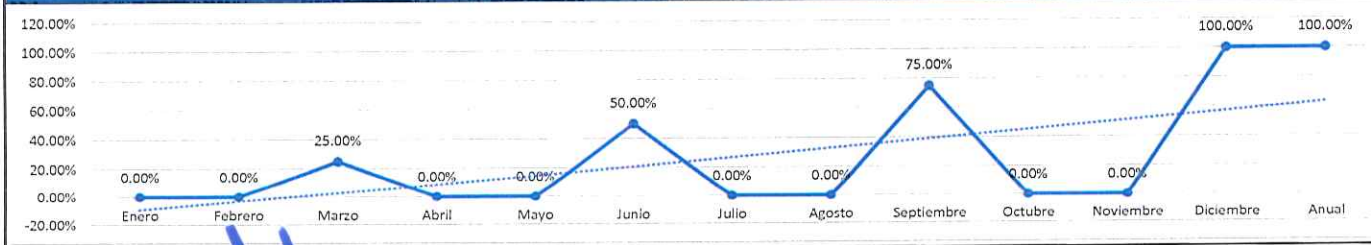
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	379	379	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	279	279	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	283	283	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	520	520	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1461**	**1461**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Eduardo Lenin Zavala Guadarrama **Jefe de Departamento de Atención Ciudadana del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de Atención Ciudadana

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de población con discapacidad beneficiada con las ayudas funcionales y técnicas a través del área correspondiente.	Consiste en el porcentaje de las personas con discapacidad del municipio de Cuernavaca, que reciben ayudas técnicas y funcionales, debido al alto índice de vulnerabilidad en el que se encuentran y no les es posible adquirir con sus propios recursos económicos dichos aparatos funcionales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Población participante **Variable 2:** Población programada	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Solicitudes y estudios socioeconómicos que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

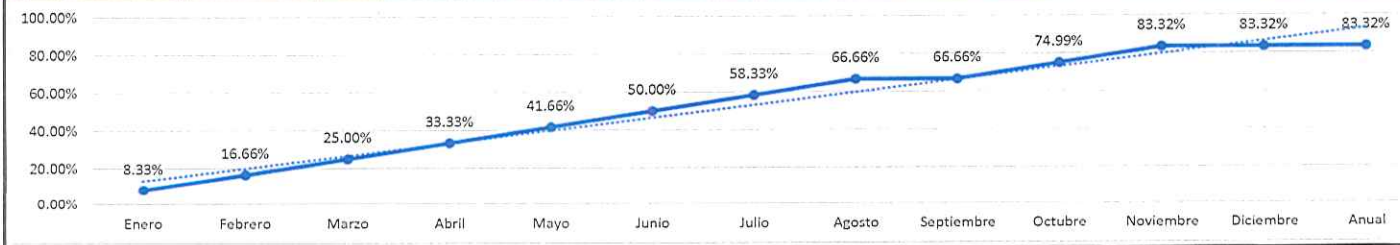
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Población programada	Población beneficiada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	51	51	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	100	100	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	23	23	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	45	45	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	4	4	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	279	279	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	66.66%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	74.99%	Aceptable
Noviembre	8.33%	243	243	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	83.32%	Aceptable
Diciembre	8.34%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.32%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**750**	**750**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**83.32%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Eduardo Lenin Zavala Guadarrama **Jefe de Departamento de Atención Ciudadana del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Llevar a las personas en situación de vulnerabilidad a una integración, convivencia y participación en igualdad de oportunidades con el resto de la población.	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas beneficiadas en ayudas alimentarias.	El propósito de este indicador es medir el porcentaje de personas beneficiadas, las cuales reciben despensas con productos de la canasta básica, ya sea por única ocasión que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca o mensualmente que son entregadas en conjunto con el Sistema DIF Estatal, a fin de que las personas en situación vulnerable cuenten con una alimentación balanceada. .

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Personas beneficiadas	Porcentaje
	Variable 2:	Personas programadas	

Meta 20245	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Padrón de beneficiarios y solicitudes, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Atención Ciudadana ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas	Personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	154	154	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	42	42	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	9	9	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	230	230	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	33.33%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	33.33%	En riesgo
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	41.66%	En riesgo
Agosto	8.33%	244	244	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	49.99%	En riesgo
Septiembre	8.34%	246	246	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	58.33%	En riesgo
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	66.66%	Aceptable
Noviembre	8.33%	243	243	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	74.99%	Aceptable
Diciembre	8.34%	32	32	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	83.33%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1202**	**1202**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**83.33%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Eduardo Lenin Zavala Guadarrama Jefe de Departamento de Atención Ciudadana del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención que se brinda en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables.	En lo que comprende a este indicador corresponde al porcentaje de atención proporcionada en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables que se bridada en las Jornadas de Salud, las cuales tienen como propósito acercar los servicios a la población que se encuentra en situación vulnerable de las diferentes colonias del municipio de Cuernavaca. Asimismo, se lleva a cabo la firma de convenios con especialistas en el área médica, con la finalidad de detectar oportunamente enfermedades en los pacientes que acuden a los servicios

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Solicitudes realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
1.- Registros de pacientes (nombre, sexo, edad tratamiento y teléfono), Informe, Expediente y listas de asistencia, 2.- Encuestas de satisfacción, 3.- Instrumentos jurídicos celebrados, 4.- Listas de asistencia. Información que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

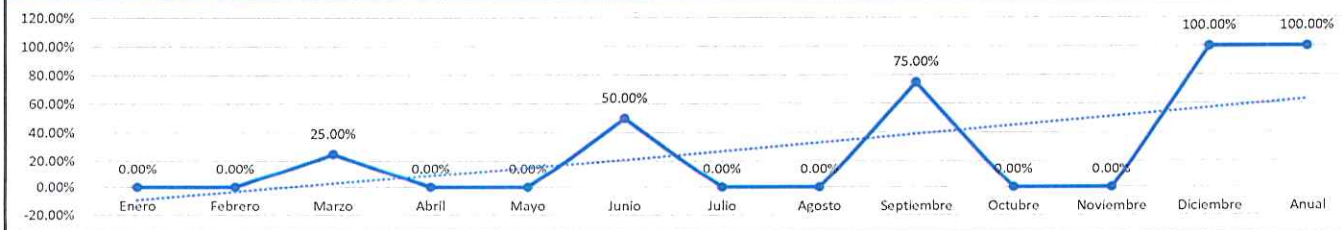
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1247	1247	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	8591	8591	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	5746	5746	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	8352	8352	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**23936**	**23936**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Diaz Beltran Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas informadas sobre la importancia de llevar a cabo la realización de estudios ginecológicos o urológicos.	Consiste en comunicar a las personas en situación vulnerable el valor de conocer en qué consisten los servicios y estudios ginecológicos y/o urológicos, con el propósito de usar dicha información para prevenir y detectar enfermedades a fines.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Personas informadas	Porcentaje
	Variable 2:	Personas convocadas	

Meta 2024	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion

Listas de asistencia de las personas que se informaron, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista

Evaluación del Indicador "CREMAA"

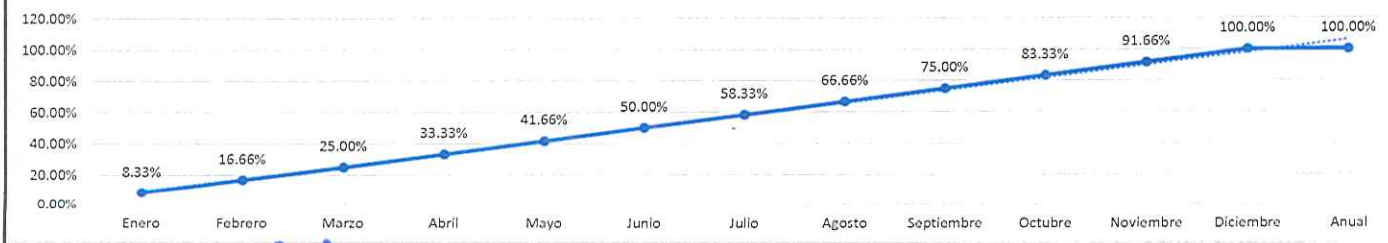
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas convocadas	Personas informadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	153	153	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	507	507	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	332	332	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	172	172	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	228	228	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	234	234	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	20	20	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	18	18	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	19	19	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	203	203	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	182	182	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	121	121	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**2189**	**2189**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Diaz Beltran Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción en la calidad y eficiencia de los servicios de atención comunitaria.	Consiste en determinar el cumplimiento de metas y objetivos de programas, en el fortalecimiento, desempeño e impacto en la población, a través de la mejora continua.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Descendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas **Variable 2:** Número de encuestas realizadas	Promedio

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
7.00	2024	8.00	Mensual

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

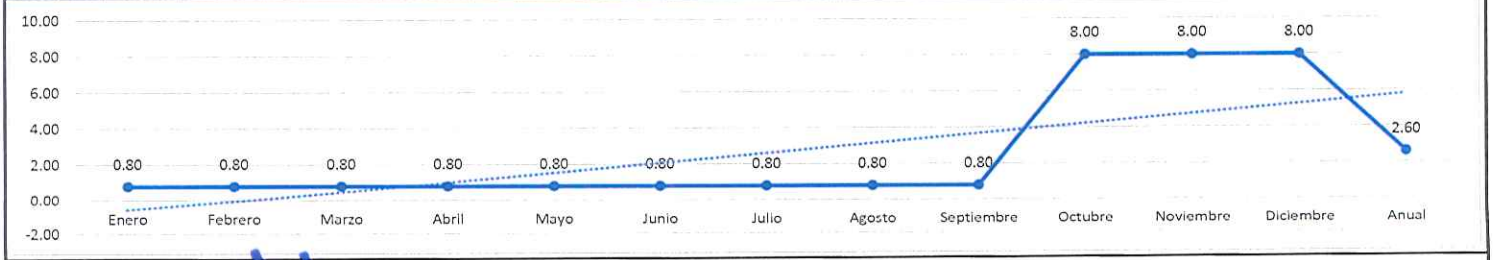
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.00	50	50	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	0.80	Crítico
Febrero	7.00	48	48	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	0.80	Crítico
Marzo	7.00	20	20	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	0.80	Crítico
Abril	7.00	67	67	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	0.80	Crítico
Mayo	7.00	67	67	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	0.80	Crítico
Junio	7.00	56	56	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	0.80	Crítico
Julio	7.00	69	69	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	0.80	Crítico
Agosto	7.00	68	68	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	0.80	Crítico
Septiembre	7.00	70	70	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	0.80	Crítico
Octubre	7.00	75	750	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Noviembre	7.00	73	730	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Diciembre	7.00	48	480	7.50	8.00	6.50	7.49	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Anual	**7.00**	**711**	**2475**	**5.60**	**7.00**	**4.20**	**5.60**	**4.20**	**7.00**	2.60	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Diaz Beltran Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Jornadas de Salud realizadas de manera semanal para brindar mayor atención a las comunidades.	Corresponde al porcentaje de Jornadas de Salud llevadas a cabo, las cuales tienen como finalidad acercar los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables, a la población que se encuentra en situación vulnerable de las diferentes colonias del municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Jornadas de salud realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Jornadas de salud programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Listas de asistencia, que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

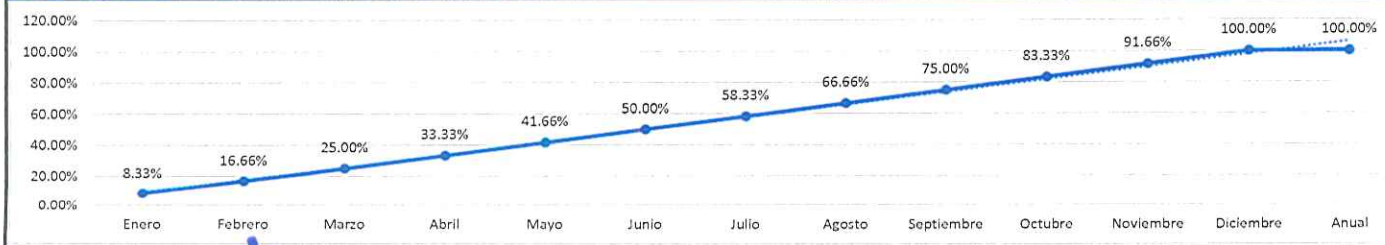
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Jornadas de salud programadas	Jornadas de salud realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	22	22	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	21	21	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	21	21	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1096	1096	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1752	1752	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1573	1573	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1737	1737	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	1638	1638	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	2077	2077	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	2781	2781	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	2134	2134	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	944	944	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**15796**	**15796**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luz Valeria Diaz Beltran Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Actividad	3.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca	Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de asistencia social realizadas en las comunidades para acortar la brecha de desigualdad.	Este indicador mide el porcentaje de campañas de asistencia social realizadas, las cuales tienen como finalidad acercar los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de la realización de jornadas de salud, actividades y proyectos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Campañas realizadas **Variable 2:** Campañas programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Planeación de campañas, que se encuentra en la Coordinación de Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas programadas	Campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	22	22	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	26	26	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	25	25	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	21	21	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	1752	1752	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	1573	1573	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	10	10	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	12	12	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	8	8	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	9	9	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	11	11	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	7	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**3476**	**3476**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	**Luz Valeria Diaz Beltran** **Coordinadora de la Atención Comunitaria y Grupos Vulnerables**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Corresponde al porcentaje de atención de los servicios brindados dentro de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad, donde se les proporciona servicios de rehabilitación de carácter básico como son: Consulta de medicina especializada en rehabilitación y terapia física, para las personas del municipio de Cuernavaca con una discapacidad temporal o permanente, estableciendo como prioridad aquella población de escasos recursos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Solicitudes realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Solicitudes recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1819	1815	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.95%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2131	2131	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	49.95%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1692	1692	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	74.95%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1824	1824	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	99.95%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**7466**	**7462**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**99.95%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Daniela Gomez Menguia Jefa de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Consultas médicas de especialidad en rehabilitación, realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad.	Se refiere al porcentaje de atención en consultas de medicina especializada enfocada en rehabilitación, dirigidas a personas de todas las edades del municipio de Cuernavaca, con enfoque en patologías que requieran terapia física por una discapacidad temporal o permanente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Consultas médicas de especialidad en rehabilitación realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Consultas médicas de especialidad en rehabilitación programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Expedientes a resguardo de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad y Reporte de ingresos ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140

Evaluación del Indicador "CREMAA"

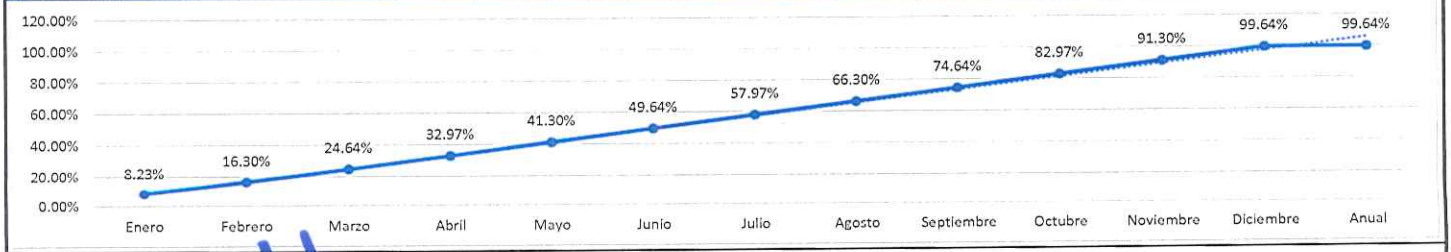
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consultas médicas de especialidad programadas	Consultas médicas de especialidad realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	85	84	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.23%	Aceptable
Febrero	8.33%	95	92	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.30%	Aceptable
Marzo	8.34%	102	102	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	24.64%	Aceptable
Abril	8.33%	88	88	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	32.97%	Aceptable
Mayo	8.33%	94	94	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.30%	Aceptable
Junio	8.34%	36	36	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	49.64%	Aceptable
Julio	8.33%	48	48	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	57.97%	Aceptable
Agosto	8.33%	43	43	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.30%	Aceptable
Septiembre	8.34%	53	53	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	74.64%	Aceptable
Octubre	8.33%	40	40	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	82.97%	Aceptable
Noviembre	8.33%	29	29	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.30%	Aceptable
Diciembre	8.34%	46	46	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	99.64%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**759**	**755**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**99.64%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Daniela Gomez Munguia **Jefa de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de consultas programadas y realizadas de fisioterapia a grupos vulnerables identificados.	Corresponde al porcentaje de atención de consultas de fisioterapia realizadas en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con Discapacidad, las cuales consisten en: Mecanoterapia, Electroterapia, Termoterapia, hidroterapia y diatermia.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Consultas de fisioterapia realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Consultas de fisioterapia programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Expedientes a resguardo y reporte de ingresos de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Consultas de fisioterapia programadas	Consultas fisioterapia realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	464	464	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	472	472	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	601	601	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	591	591	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	724	724	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	598	598	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	545	545	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	548	548	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	455	455	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	615	615	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	556	556	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	528	528	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**6697**	**6697**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Daniela Gomez Munguia Jefa de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a Personas con Discapacidad	Jose María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona.	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de difusión y promoción de servicios, trámites, promociones y programas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Comprende al porcentaje de difusión y promoción de los servicios, trámites, promociones y programas que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de los medios impresos y electrónicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Campañas de difusión y promoción realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas de difusión y promoción programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

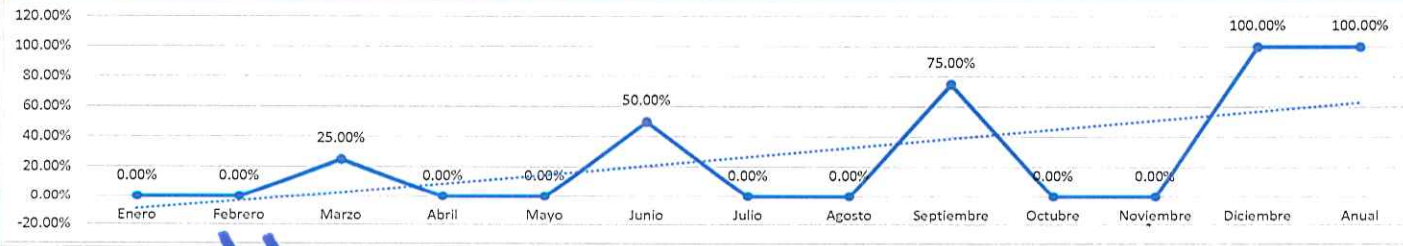
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas de difusión y promoción programadas	Campañas de difusión y promoción realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	82	82	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	108	108	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	49	49	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	174	174	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**413**	**413**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Humberto Arizmendi García Director de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de campañas de difusión realizadas referente a los servicios médicos que otorgan el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Porcentaje obtenido del resultado de la difusión y promoción de los servicios médicos que proporciona el Sistema Municipal DIF Cuernavaca a través de los medios impresos y electrónicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Campañas de difusión realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas difusión programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion

Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas difusión programadas	Campañas de difusión realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	20	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	29	29	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	33	33	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	28	28	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	54	54	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	26	26	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	16	16	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	14	14	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	13	13	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	61	61	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	56	56	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	47	47	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**397**	**397**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Luis Humberto Arizmendi García Director de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Comunicación Social

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas informadas con campañas de difusión del deber de cuidado a adultos mayores.	Porcentaje campañas sobre el cuidado de los Adultos Mayores difundidas por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca a través de los medios impresos y electrónicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Campañas de difusión realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Campañas difusión programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Mensual

Medios de Verificacion
Planeación de publicaciones, que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas difusión programadas	Campañas de difusión realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	6	6	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	8.34%	Crítico
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	16.67%	Crítico
Noviembre	8.33%	3	3	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	25.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	33.34%	Crítico
Anual	**100.00%**	**16**	**16**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**33.34%**	Crítico

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgadio Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Luis Humberto Arizmendi García **Director de Comunicación Social del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Secretaría del Sistema Municipal DIF

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance en la construcción y actualización de la red de trabajo para dar cumplimiento a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Construir a través de la vinculación con instituciones públicas y privadas, una red de trabajo que permita alianzas estratégicas de colaboración para dar cumplimento en forma conjunta a los objetivos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Avance realizado	Porcentaje
	Variable 2:	Avance programado	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion

Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Avance programado	Avance realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	11	11	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	4	4	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**23**	**23**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Lucas Valdez Marín **Secretario del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Otorgar servicios a las personas con discapacidad temporal o permanente a través de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Secretaría del Sistema Municipal DIF

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de convenios y contratos celebrados de colaboración con la intervención del sector público y privado.	Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios y contratos de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Convenios y contratos celebrados	Porcentaje
	Variable 2:	Convenios y contratos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Instrumentos jurídicos celebrados, que se encuentran en la Secretaría ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios y contratos programados	Convenios y contratos celebrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	4	4	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	1	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	5	5	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	41.66%	Aceptable
Julio	8.33%	1	1	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	49.99%	Aceptable
Agosto	8.33%	3	3	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	58.32%	Aceptable
Septiembre	8.34%	0	0	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	58.32%	En riesgo
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	66.65%	En riesgo
Noviembre	8.33%	1	1	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	74.98%	Aceptable
Diciembre	8.34%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	74.98%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**23**	**23**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**74.98%**	En riesgo

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Isaías Valdez Marín **Secretario del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Componente	7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de los resultados obtenidos a través de la Plataforma Nacional de Transparencia respecto de las obligaciones Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Consiste en determinar el cumplimiento de metas y objetivos de los servicios que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, a través de las evaluaciones aplicadas, con la finalidad de medir el impacto social en los servicios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Avance realizado	Promedio
	Variable 2:	Avance programado	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
8.50	2024	8.50	Trimestral

Medios de Verificacion

Oficios, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Avance programado	Avance realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	8.50	1.00	1.00	7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50	0.85	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	8.50	0.00	0.00	7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50	0.09	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	8.50	0.00	0.00	7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50	0.00	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	8.50	3.00	30.00	7.50	8.50	6.50	7.49	6.50	8.50	8.50	Aceptable
Anual	**8.50**	**1.00**	**7.75**	**7.50**	**8.50**	**6.50**	**7.50**	**6.50**	**8.50**	2.36	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Coordinar la intervención del sector público y privado, mediante la celebración de convenios de colaboración, diseñando programas y proyectos integrales que beneficien a más personas y grupos sociales.	Actividad	7.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de satisfacción de los servicios que otorga el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Este indicador tiene como propósito evaluar la eficiencia y eficacia de los servicios que brinda este Organismo a la población del Municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Descendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas realizadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de encuestas realizadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
7.00	2024	8.00	Mensual

Medios de Verificacion

Encuestas de evaluación, que se encuentran en la Jefatura del Departamento de Planeación y Transparencia ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

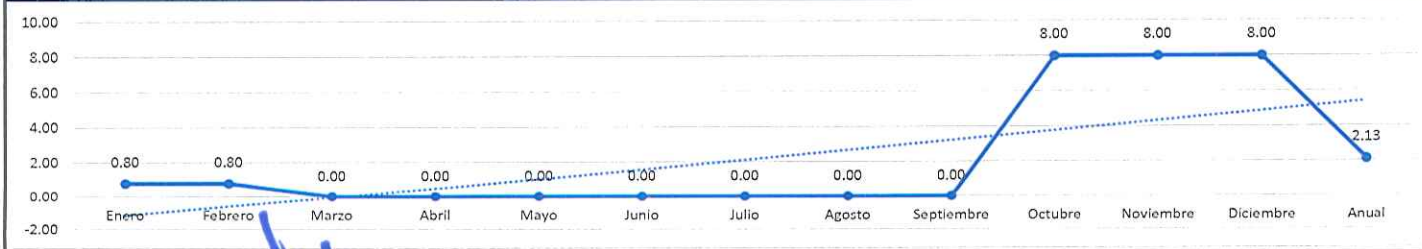
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de encuestas realizadas	Sumatoria de las calificaciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.00	1	1	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	0.80	Crítico
Febrero	7.00	1	1	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	0.80	Crítico
Marzo	7.00	0	0	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	0.00	Crítico
Abril	7.00	0	0	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	0.00	Crítico
Mayo	7.00	0	0	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	0.00	Crítico
Junio	7.00	0	0	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	0.00	Crítico
Julio	7.00	0	0	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	0.00	Crítico
Agosto	7.00	0	0	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	0.00	Crítico
Septiembre	7.00	0	0	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	0.00	Crítico
Octubre	7.00	1.00	10.00	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Noviembre	7.00	1.00	10.00	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Diciembre	7.00	1.00	10.00	7.00	8.00	6.50	6.99	6.50	8.00	8.00	Aceptable
Anual	**7.00**	**5**	**32**	**7.00**	**8.00**	**6.50**	**6.99**	**6.50**	**8.00**	**2.13**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca	José María Aguirre Pasillas Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Componente	8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personal capacitado en cursos, talleres, pláticas, foros, entre otros.	Se capacita al personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con la finalidad de obtener habilidades y conocimientos para un mejor desempeño de sus actividades.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Personal capacitado **Variable 2:** Personal programado	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion

Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	116	116	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	16	16	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	57	57	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**190**	**190**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Ma. del Carmen Hernández Alonso **Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.3 Cuernavaca Solidaria e Incluyente	10.3.1 Atención a Grupos en situación de Vulnerabilidad.	Fortalecer y acercar los servicios médicos y de asistencia social, para reducir las desigualdades mejorando el desarrollo de la persona	Actividad	8.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso fiscal)	Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje del personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca que se encuentra capacitado sobre los Derechos Humanos y Salud.	Consiste en el personal del Sistema Municipal DIF Cuernavaca capacitado en el ámbito de Derechos Humanos y en materia de Administración Pública, con la finalidad de obtener habilidades y conocimientos para un mejor desempeño de sus actividades.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método de cálculo		Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Personal capacitado **Variable 2:** Personal programado	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Listas de asistencia, constancias de acreditación, oficios, convocatorias, reportes e informes de las áreas, que se encuentran en la Dirección de Recursos Humanos y Materiales ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personal programado	Personal capacitado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	8.33%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	8.33%	Crítico
Junio	8.34%	19	19	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	16.67%	Crítico
Julio	8.33%	11	19	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	31.06%	Crítico
Agosto	8.33%	11	19	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	45.45%	En riesgo
Septiembre	8.34%	11	19	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	59.85%	En riesgo
Octubre	8.33%	1	1	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	68.18%	Aceptable
Noviembre	8.33%	0	0	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	68.18%	En riesgo
Diciembre	8.34%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	68.18%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**54**	**78**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**68.18%**	En riesgo

GRÁFICO

Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Ma. del Carmen Hernández Alonso **Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Componente	9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de servicios otorgados en las salas de lactancia materna del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	El indicador refleja el nivel de atención brindada en las salas de lactancia materna del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, con el fin de promover, facilitar y apoyar la práctica de la lactancia materna entre las usuarias que hacen uso de estos espacios.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	Variable 1:	Personas atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Personas recibidas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Semestral

Medios de Verificacion
Informes de las Salas de Lactancia del Parque Alameda y Ayuntamiento de Cuernavaca. Los Informes mensuales se encuentran en la Secretaría Particular de Presidencia, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

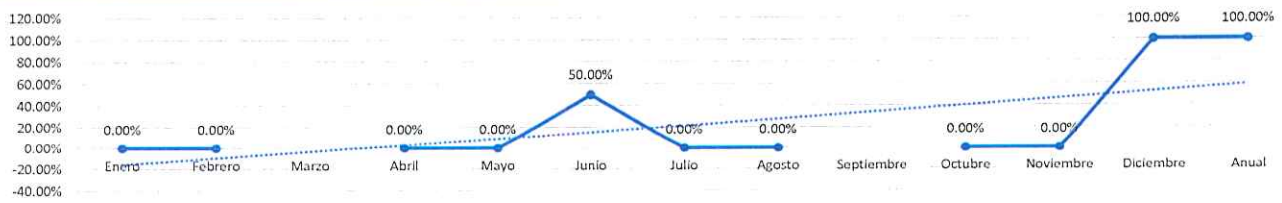
Porcentaje de Cumplimiento: 91.99%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.00%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas recibidas	Personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	1072	1072	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	372	372	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1444**	**1444**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero *Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca*	Ma. del Carmen Hernández Alonso **Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Jesús María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
11.4 Familia al Centro	11.4.6 Sistema Municipal de Cuidados	Incorporar el enfoque de cuidados en la gestión pública municipal mediante un proceso progresivo que inicie con un diagnóstico territorial de necesidades de cuidado, la articulación de acciones entre dependencias municipales, el fortalecimiento de servicios existentes, la promoción de infraestructura comunitaria para el cuidado, y la colaboración con instituciones estatales, federales, organismos autónomos, organizaciones de la sociedad civil y redes ciudadanas, para consolidar un modelo de corresponsabilidad entre el Estado, las familias y la comunidad.	Actividad	9.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios básicos de Asistencia Social y de apoyo para el Desarrollo Integral de las Familias y de los Grupos Vulnerables del Municipio de Cuernavaca.

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
DF702	DIF Cuernavaca (Recurso Fiscal)	Dirección de Recursos Humanos y Materiales

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de difusión sobre el cuidado y valores en el desarrollo maternal e infantil	El indicador expresa el grado de avance en las acciones de difusión realizadas para promover el cuidado y los valores en el desarrollo maternal e infantil, con el objetivo de sensibilizar y orientar a la población sobre prácticas que favorezcan el bienestar de madres, niñas y niños.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálculo			Unidad de medida
(V1/V2) * 100	**Variable 1:** Personas atendidas **Variable 2:** Personas recibidas		Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	Nuevo Indicador	En Proceso	Trimestral

Medios de Verificacion
Informes de las Salas de Lactancia del Parque Alameda y Ayuntamiento de Cuernavaca. Los Informes mensuales se encuentran en la Secretaría Particular de Presidencia, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.

Evaluación del Indicador "CREMAA"

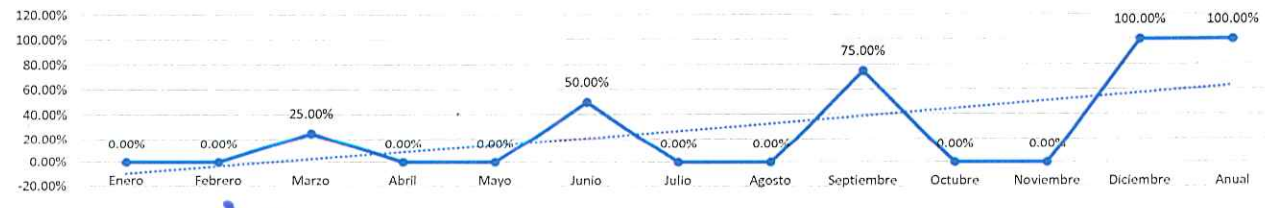
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas recibidas	Personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	554	554	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	518	518	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	524	524	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	372	372	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1968**	**1968**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Mirna Mireya Delgado Romero **Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	Ma. del Carmen Hernández Alonso **Directora de Recursos Humanos y Materiales del Sistema Municipal DIF Cuernavaca**	José María Aguirre Pasillas **Jefe de Departamento de Planeación y Transparencia del Sistema Municipal del DIF Cuernavaca**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)

4to. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Programa Presupuestario: PRODDER

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable	Anual	4to. Trimestre 0.00% Crítico
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de adjudicación de obras y/o acciones para el mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura	Anual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de obras aprobadas por el Comité de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	Trimestral	4to. Trimestre 1 Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención de trámites en materia de agua potable	Trimestral	4to. Trimestre 1 Aceptable
2	Porcentaje de atención de trámites en materia de drenaje sanitario.	Trimestral	4to. Trimestre 1 En riesgo

Arnoldo Heredia Romero
Director General del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4 Agua Para Todos	Identificar zonas con infraestructura obsoleta, utilizando materiales y tecnologías modernas para garantizar su durabilidad	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
PRODDER

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP703	SAPAC	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable	El Indicador nos permite conocer el total de obras y/o acciones de mejoramiento de la infraestructura hidráulica y ampliación de la cobertura, para beneficio de la Ciudadanía Cuernavacenses.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Estratégico.	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Obras y/o acciones de mejoramiento de la infraestructura hidráulica ejecutadas	Porcentaje
	Variable 2:	Obras y/o acciones de mejoramiento de la infraestructura hidráulica programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Expedientes de obra 2025 bajo resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica, en Calle Laurel No. 3, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Caracteristicas del Indicador "CREMAA"

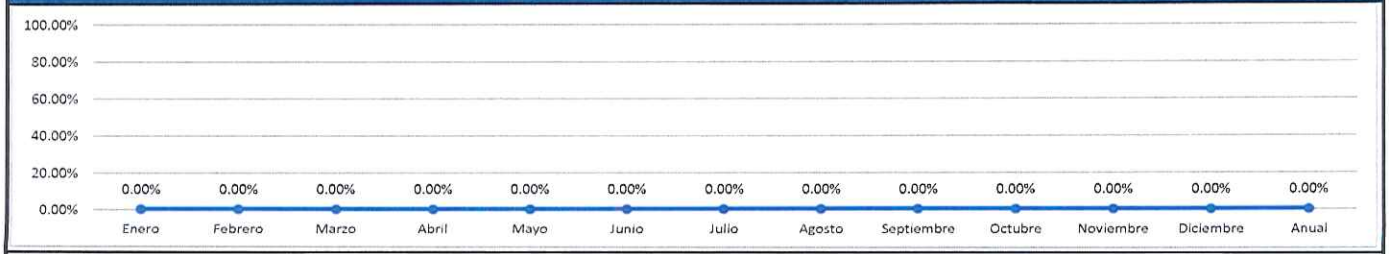
Porcentaje de Cumplimiento: 91.99%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.00%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Obras y/o acciones de mejoramiento de la infraestructura hidráulica programadas	Obras y/o acciones de mejoramiento de la infraestructura hidráulica ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	2	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	0.00%	Crítico
Anual	**100.00%**	**2**	**0**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**0.00%**	Crítico

GRÁFICO



Observaciones
SE ENCUENTRAN POR EJECUTAR DOS ACCIONES EN MATERIA DE AGUA POTABLE.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Héctor Polanco Chávez **Director Técnico**	Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes **Jefe de Departamento de Planeación**	Ana Karen Fuentes Calvo **Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4 Agua Para Todos	Identificar zonas con infraestructura obsoleta, utilizando materiales y tecnologías modernas para garantizar su durabilidad	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
PRODDER

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP703	SAPAC	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de adjudicación de obras y/o acciones para el mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura	El indicador nos permite conocer el número de obras y acciones adjudicadas para el mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico.	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de adjudicaciones de obra y acciones	Porcentaje
	Variable 2:	Número de licitaciones de obras y/o acciones	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Expedientes técnicos 2025 bajo el resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica, en Calle Laurel No. 3, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.

Caracteristicas del Indicador "CREMAA"

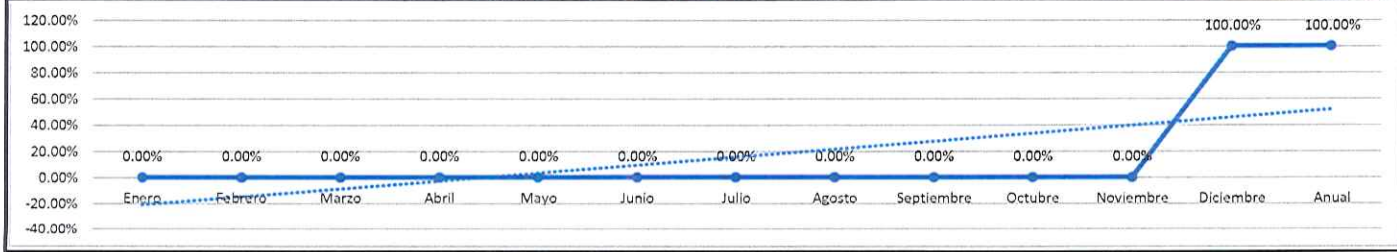
Porcentaje de Cumplimiento: 91.99%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.00%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de licitaciones de obras y/o acciones	Número de adjudicaciones de obra y acciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
SE ADJUDICARON DOS ACCIONES EN MATERIA DE AGUA POTABLE.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Héctor Polanco Chávez	Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes	Ana Karen Fuentes Calvo
Director Técnico	**Jefe de Departamento de Planeación**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4 Agua Para Todos	Identificar zonas con infraestructura obsoleta, utilizando materiales y tecnologías modernas para garantizar su durabilidad	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
PRODDER

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP703	SAPAC	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de obras aprobadas por el Comité de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	El indicador nos permite conocer el número de obras aprobadas por el Comité de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de obras aprobadas por el Comité de Obras del SAPAC	Porcentaje
	Variable 2:	Número de obras propuestas en la sesión del Comité de Obras del SAPAC	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Expedientes técnicos 2025 bajo el resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica en Calle Laurel No. 3, Col. Club de Golf C.P. 62030 Cuernavaca, Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

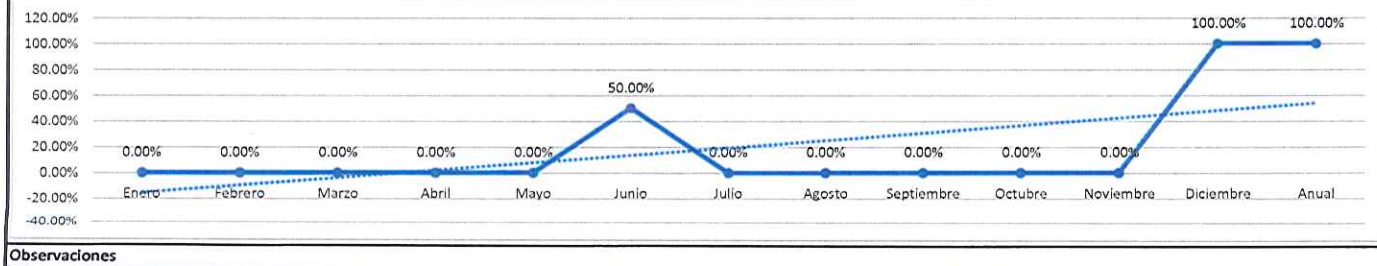
Porcentaje de Cumplimiento: 91.99%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.00%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de obras propuestas en la sesión del Comité de Obras del SAPAC	Número de obras aprobadas por el Comité de Obras del SAPAC	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**3**	**3**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Héctor Rodrigo Chávez **Director Técnico**	Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes **Jefe de Departamento de Planeación**	Ana Karen Fuentes Calvo **Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4 Agua Para Todos	Realizar mapeo completo para identificar zonas sin acceso al sistema de alcantarillado sanitario, para implementar su desarrollo en beneficio de la población de estas localidades.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
PRODDER

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP703	SAPAC	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención de trámites en materia de agua potable	El indicador nos permite conocer el porcentaje de trámites de obras gestionadas para ejercer con recursos del PRODDER en materia de agua potable

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálcul			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de trámites de obras gestionados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de trámites de obras realizados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo digital de correspondencia 2025 bajo el resguardo del Departamento de Estudios y Proyectos de Agua Potable y Redes Sanitarias de la Dirección Técnica del SAPAC en Calle Laurel No. 3, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

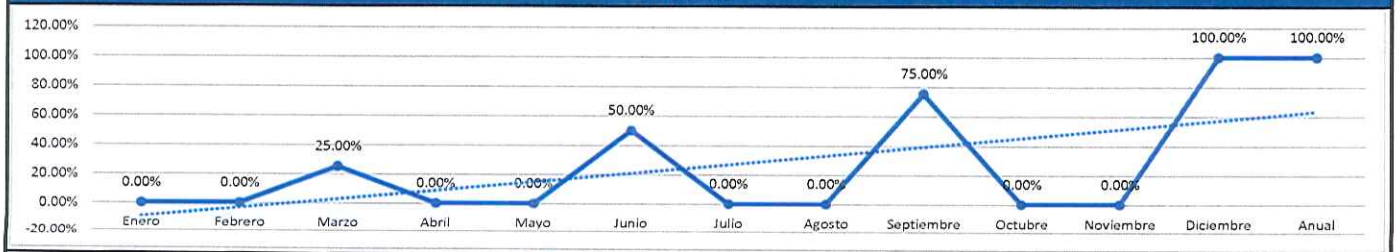
Porcentaje de Cumplimiento: 91.99%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.00%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites de obras realizados	Número de trámites de obras gestionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Héctor Rolando Chávez	Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes	Ana Karen Fuentes Calvo
Director Técnico	**Jefe de Departamento de Planeación**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4 Agua Para Todos	Realizar mapeo completo para identificar zonas sin acceso al sistema de alcantarillado sanitario, para implementar su desarrollo en beneficio de la población de estas localidades.	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
PRODDER

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP703	SAPAC	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención de trámites en materia de drenaje sanitario.	El indicador nos permite conocer el porcentaje de trámites de obras gestionados para ejercer con recursos del PRODDER en materia de drenaje sanitario

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de cálcul			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de trámites de obras gestionados	Porcentaje
	Variable 2:	Total de trámites de obras realizados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100%	Trimestral

Medios de Verificacion
Archivo digital de correspondencia 2025 bajo el resguardo del Departamento de Estudios y Proyectos de Agua Potable y Redes Sanitarias de la Dirección Técnica del SAPAC en Calle Laurel No. 3, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

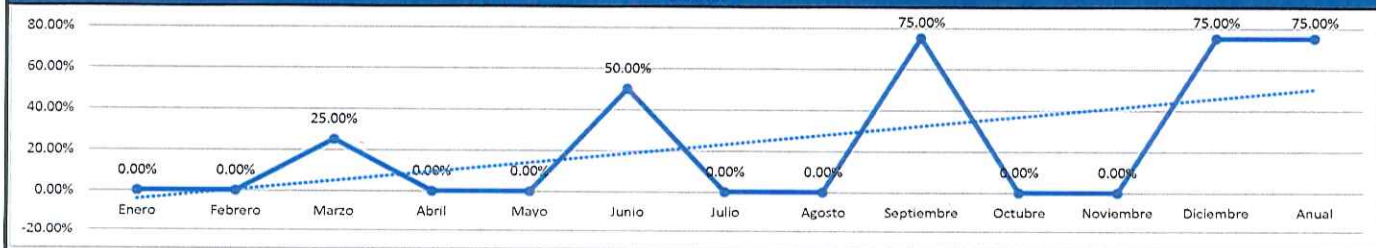
Porcentaje de Cumplimiento: 91.99%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.00%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites de obras realizados	Número de trámites de obras gestionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	75.00%	En riesgo
Anual	**100.00%**	**2**	**2**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**75.00%**	En riesgo

GRÁFICO



Observaciones

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Héctor Rolando Chávez **Director Técnico**	Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes **Jefe de Departamento de Planeación**	Ana Karen Fuentes Calvo **Directora de Administración y Finanzas**

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Programa Presupuestario: *Jubilados y Pensionados*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de cumplimiento al pago de pensiones y jubilaciones referente a las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018	Anual	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de Solicitudes de Liberación de Recursos presentadas para el cumplimiento con las obligaciones de pago de las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018	Semestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de atención a Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018 Porcentaje de recursos destinados a sentencias y resoluciones	Trimestral	**4to. Trimestre** 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de recursos destinados a Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018 Cumplimiento en la gestión de pago referentes a sentencias y resoluciones por Autoridad Competente	Mensual	**4to. Trimestre** 133.62% Fallo en la Planeación

Arnoldo Heredia Romero
Director General del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4.Agua para Todos	Diseño de campañas que incentiven el pago puntual de los servicios, tales como descuentos por pago anticipado, descuento por jubilaciones y convenio de pago en parcialidades en rezagos	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Jubilados y Pensionados

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP702	Pago de Pensiones SAPAC	Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de cumplimiento al pago de pensiones y jubilaciones referente a las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018	Conocer el grado de cumplimiento de pago oportuno a la resolución de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, referente a las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Estratégico.	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Resoluciones atendidas de la suprema corte de justicia de la nación	Porcentaje
	Variable 2:	Resoluciones recibidas de la suprema corte de justicia de la nación	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Carpeta de oficios para el pago de las resoluciones 121/2018 y 109/2018 de la Suprema Corte de Justicia de la Nación emitidos por la Directora General del SAPAC /2026 calle Motolinía No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

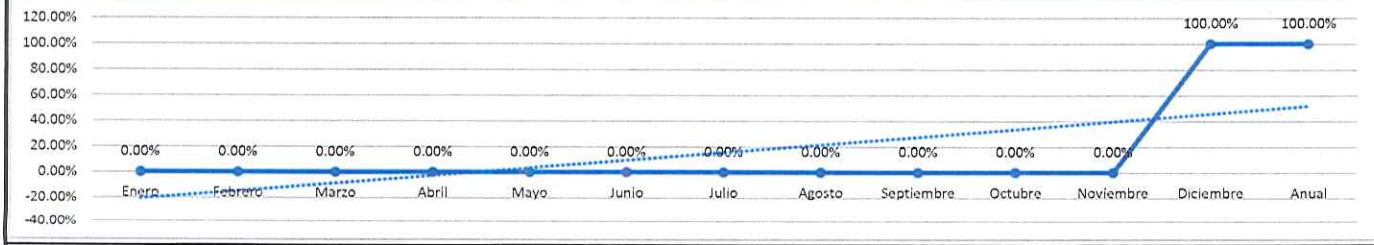
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Resoluciones recibidas	Resoluciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**1**	**1**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se realizaron los pagos totales de pensiones y jubilaciones referente a las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ana Karen Fuentes Calvo **Directora de Administración y Finanzas**	.Nadia Galván Fernandez **Jefa del Depto. de Rec. Financieros**	Ana Karen Fuentes Calvo **Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4.Agua para Todos	Diseño de campañas que incentiven el pago puntual de los servicios, tales como descuentos por pago anticipado, descuento por jubilaciones y convenio de pago en parcialidades en rezagos	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Jubilados y Pensionados

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP702	Pago de Pensiones SAPAC	Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de Solicitudes de Liberación de Recursos presentadas para el cumplimiento con las obligaciones de pago de las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018	Solicitudes de liberación de recursos capturadas en el INEGO, solicitando la ministración de recursos para efectuar el pago a jubilados y pensionados correspondientes a las Controversias Constitucionales de la Suprema Corte de Justicia de la Nación números 121/2018 y 109/2018

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico.	Ascendente

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de solicitudes de Liberación de Recursos presentadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de solicitudes de Liberación de Recursos elaboradas	

Meta 2024	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Carpeta de archivo físico de Solicitudes de Liberación de Recursos, apartado de Jubilados y Pensionados/2026/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de Liberación de Recursos elaboradas	Solicitudes de Liberación de Recursos presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	6	6	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO

Observaciones
Se elaboraron y presentaron las SLR correspondientes a las mensualidades de enero a diciembvre del 2025, para dar cumplimiento con la obligación de pago de las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ana Karen Fuentes Calvo	Nadia Galván Fernández	Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas	**Jefa del Depto. de Rec. Financieros**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4.Agua para Todos	Diseño de campañas que incentiven el pago puntual de los servicios, tales como descuentos por pago anticipado, descuento por jubilaciones y convenio de pago en parcialidades en rezagos.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Jubilados y Pensionados

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP702	Pago de Pensiones SAPAC	Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de atención a Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018 Porcentaje de recursos destinados a sentencias y resoluciones	Permite conocer el cumplimiento del pago oportuno de jubilaciones y pensiones por Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia.	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Sentencias y resoluciones constitucionales atendidas	Porcentaje
	Variable 2:	Sentencias y resoluciones constitucionales existentes	

Meta 2024	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Carpeta 2025, de sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018, bajo resguardo de la Directora General del SAPAC, Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos

Características del Indicador "CREMAA"

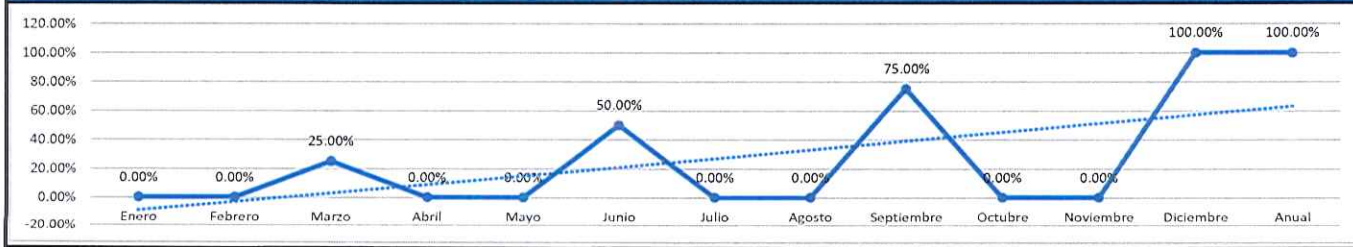
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sentencias y resoluciones constitucionales existentes	Sentencias y resoluciones constitucionales atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	2	2	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	2	2	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se dio atencion a las controversias constitucionales 109/2018 y 121/2018.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ana Karen Fuentes Calvo	Nadia Galvan Fernández	Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas	**Jefa del Depto. de Rec. Financieros**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4.Agua para Todos	Diseño de campañas que incentiven el pago puntual de los servicios, tales como descuentos por pago anticipado, descuento por jubilaciones y convenio de pago en parcialidades en rezagos.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Jubilados y Pensionados

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP702	Pago de Pensiones SAPAC	Dirección de Administración y Finanzas

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recursos destinados a Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018 Cumplimiento en la gestión de pago referentes a sentencias y resoluciones por Autoridad Competente	Determina el porcentaje de recurso devengado a sentencias y resoluciones para el trámite de controversias constitucionales 121/2018 y 109/2019

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Recursos devengados para sentencias y resoluciones	Porcentaje
	Variable 2:	Recursos presupuestados para sentencias y resoluciones	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Mensual

Medios de Verificacion
Sistema de Información Financiera INEGO, apartado de estado analítico de ejercicio presupuestal/2026/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

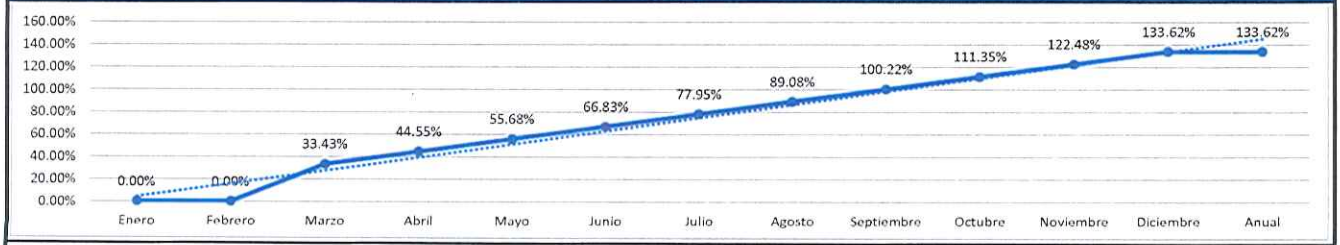
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recurso presupuestado	Recurso devengado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	$ 396,159.20	$ -	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	5.00%	8.33%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	$ 396,159.20	$ -	13.33%	16.66%	10.00%	13.32%	10.00%	16.66%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	$ 396,159.20	$ 1,587,766.29	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	33.43%	Fallo en la Planeación
Abril	8.33%	$ 396,159.20	$ 529,255.43	26.66%	33.33%	20.00%	26.65%	20.00%	33.33%	44.55%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	$ 396,159.20	$ 529,255.43	33.33%	41.66%	25.00%	33.32%	25.00%	41.66%	55.68%	Fallo en la Planeación
Junio	8.34%	$ 396,159.20	$ 529,255.43	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	66.83%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%	$ 396,159.20	$ 529,255.43	46.66%	58.33%	35.00%	46.65%	35.00%	58.33%	77.95%	Fallo en la Planeación
Agosto	8.33%	$ 396,159.20	$ 529,255.43	53.33%	66.66%	40.00%	53.32%	40.00%	66.66%	89.08%	Fallo en la Planeación
Septiembre	8.34%	$ 396,159.20	$ 529,255.43	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	100.22%	Fallo en la Planeación
Octubre	8.33%	$ 396,159.20	$ 529,255.43	66.66%	83.33%	50.00%	66.65%	50.00%	83.33%	111.35%	Fallo en la Planeación
Noviembre	8.33%	$ 396,159.20	$ 529,255.43	73.33%	91.66%	55.00%	73.32%	55.00%	91.66%	122.48%	Fallo en la Planeación
Diciembre	8.34%	$ 1,584,634.80	$ 2,117,021.07	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	133.62%	Fallo en la Planeación
Anual	**100.00%**	**$ 5,942,386.00**	**$ 7,938,830.80**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**133.62%**	Fallo en la Planeación

GRÁFICO



Observaciones
Derivado de que el recurso es ministrado por Gobierno del Estado, en el mes de marzo se recibió recursos de las mensualidades de enero, febrero y marzo del 2025, adicional a ello se asignó un importe mayor a lo originalmente presupuestado, el cual fue autorizado en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Morelos para el ejercicio 2025 y publicado en el periódico oficial Tierra y Libertad número 6384.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Ana Karen Fuentes Calvo	Nadia Galván Fernández	Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas	**Jefa del Depto. de Rec. Financieros**	**Directora de Administración y Finanzas**

4to. Trimestre 2025

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Programa Presupuestario: CONAGUA
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de recursos financieros asignados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y derechos de descargas de aguas residuales.	Anual	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos de agua y derechos de descargas de aguas residuales.	Semestral	4to. Trimestre 100% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de declaraciones capturadas por concepto de derechos y aprovechamientos por extracción de agua.	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de monitoreos de pozos con medición de volúmenes para garantizar un suministro más eficiente.	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
2	Porcentaje de declaraciones capturadas por concepto de derechos de descarga de aguas residuales	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de lectura de volúmenes de descarga en base al artículo 228 fracciones I y II de la Ley Federal de Derechos	Trimestral	4to. Trimestre 100.00% Aceptable

Arnoldo Heredia Romero
Director General del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Ana Karen Fuentes Calvo
Directora de Administración y Finanzas del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2022 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4.Agua para Todos	Implementación de programa de mantenimiento periódico a redes de agua potable obsoletas para detección de posibles fugas.	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP701	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de recursos financieros asignados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y derechos de descargas de aguas residuales.	Recursos financieros asignados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y derechos de descargas de aguas residuales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Recursos financieros asignados	Recursos financieros gestionados	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Anual

Medios de Verificacion
Sistema de contabilidad gubernamental INEGO de la Tesorería del Ayuntamiento de Cuernavaca./2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

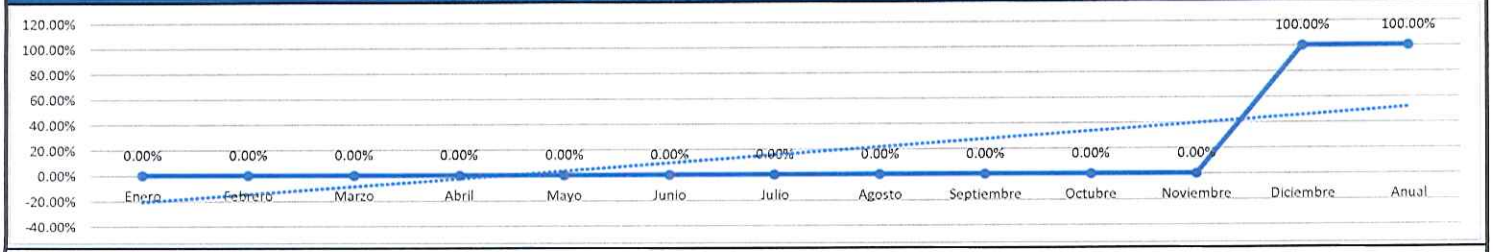
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos financieros gestionados	Recursos financieros asignados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%	100	100	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**100**	**100**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se gestionaron recursos destinados para el pago de las declaraciones correspondientes a los 3 trimestres 2025 y para el cuarto trimestre se provisiono la proyeccion para pago en el mes de enero del 2026.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Héctor Polanco Gbávez	Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes	Ana Karen Fuentes Calvo
Director Técnico	**Jefe de Departamento de Planeación**	**Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4.Agua para Todos	Implementación de programa de mantenimiento periódico a redes de agua potable obsoletas para detección de posibles fugas.	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP701	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos de agua y derechos de descargas de aguas residuales.	Declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua y derechos de descargas de aguas residuales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Regular

Método de cálculo	Variable 1:	Variable 2:	Unidad de medida
(V1/V2)*100	Número de declaraciones presentadas	RNúmero de declaraciones programadas	Porcentaje

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Semestral

Medios de Verificacion
Portal de la Conagua, programa Declaragua, apartado de declaraciones. https://declaragua.conagua.gob.mx/declaragua/declaraciones/declaraciones/2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

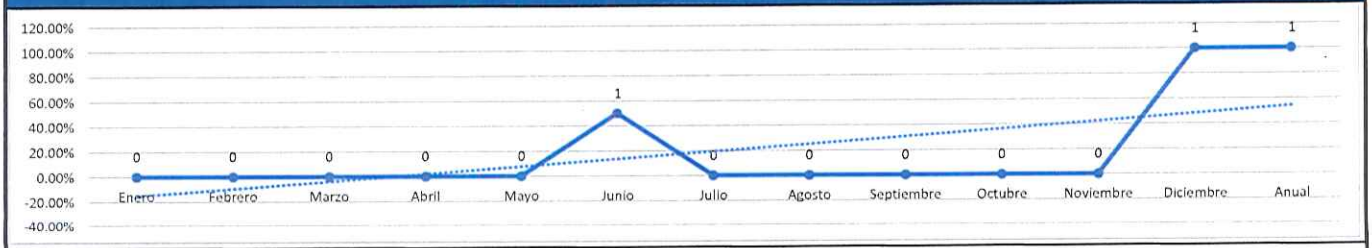
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de declaraciones programadas	Número de declaraciones presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	4	4	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**8**	**8**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Durante los meses de enero y abril del presente año, fueron presentadas las declaraciones correspondientes al cuarto trimestre 2024 y primer trimestre 2025, respectivamente. En el mes de julio se presento la declacion correspondiente al segundo trimestre de 2025 y en el mes de octubre se presento la correspondiente al tercer trimestre 2025.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Héctor Polanco Chávez **Director Técnico**	Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes **Jefe de Departamento de Planeación**	Ana Karen Fuentes Calvo **Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4. Agua para Todos	Implementación de programa de mantenimiento periódico a redes de agua potable obsoletas para detección de posibles fugas.	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP701	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de declaraciones capturadas por concepto de derechos y aprovechamientos por extracción de agua.	El indicador muestra las declaraciones trimestrales capturadas en el Sistema de Declaragua de la CONAGUA

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de declaraciones capturadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de declaraciones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Portal de la Conagua, programa Declaragua, apartado de declaraciones https://declaragua.conagua.gob.mx/declaragua/declaraciones/declaraciones/2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

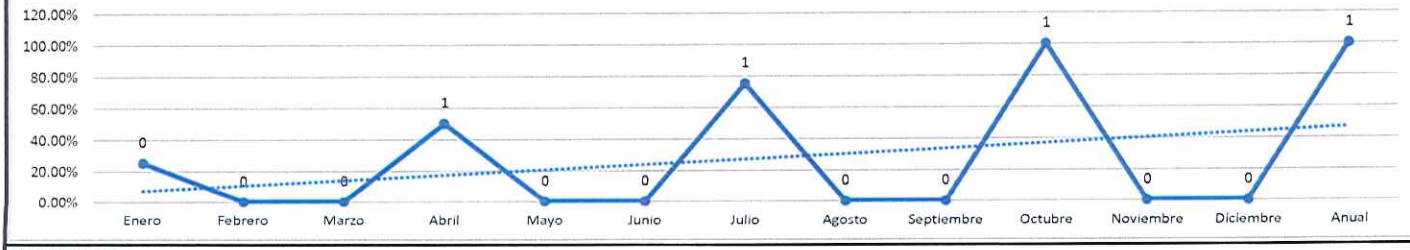
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de declaraciones programadas	Número de declaraciones capturadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Febrero											
Marzo											
Abril	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Mayo											
Junio											
Julio	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Agosto											
Septiembre											
Octubre	25.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Noviembre											
Diciembre											
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se han capturado y pagado las declaraciones correspondientes al primero, segundo y tercer trimestre del presente año.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Héctor Rolando Chávez **Director Técnico**	Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes **Jefe de Departamento de Planeación**	**Ana Karen Fuentes Calvo** **Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 – 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4. Agua para Todos	Implementación de programa de mantenimiento periódico a redes de agua potable obsoletas para detección de posibles fugas.	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP701	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de monitoreos de pozos con medición de volúmenes para garantizar un suministro más eficiente.	El indicador muestra el monitoreo de los pozos con medición de volúmenes, cuya finalidad es garantizar un suministro más eficiente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Monitoreos de pozos realizados	Porcentaje
	Variable 2:	Monitoreos de pozos programados	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100%	Trimestral

Medios de Verificacion
Tabla de Excel denominada cálculo y se encuentra archivada en cada trimestre en que se genera. Carpeta Dirección Técnica/Conagua/2025, en el Departamento de Planeación de la Dirección Técnica del SAPAC./2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

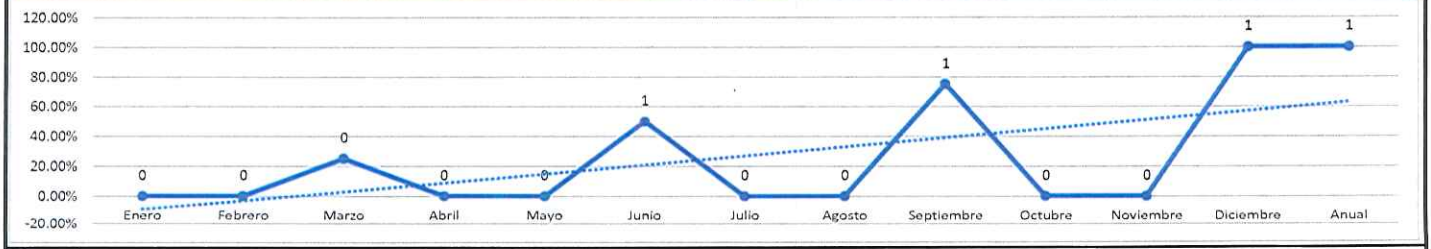
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad		Relevancia		Economía		Monitoreable		Adecuado		Aporte Marginal	
Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		*Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		*Estar disponible a un costo razonable*		*Poder ser sometido a una evaluación independiente*		*Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		*En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Monitoreos de pozos programados	Monitoreos de pozos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se han realizado los monitoreos de los pozos con medición de volúmenes extraídos de agua potable correspondientes al primero, segundo, tercer y cuarto trimestre del presente año.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Héctor Polanco Chávez **Director Técnico**	Ricardo Eduardo Lino Morales Fuentes **Jefe de Departamento de Planeación**	Ana Karen Fuentes Calvo **Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4. Agua para Todos	Implementación de programa de mantenimiento periódico a redes de agua potable obsoletas para detección de posibles fugas.	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP701	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de declaraciones capturadas por concepto de derechos de descarga de aguas residuales	Declaraciones trimestrales en el portal "Declaragua" de la CONAGUA capturadas

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Número de declaraciones capturadas	Porcentaje
	Variable 2:	Número de declaraciones programadas	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Portal de CONAGUA en su portal de "Declaragua" apartado de declaraciones http//declaragua.conagua.gon.mx/declaragua/declaraciones /2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

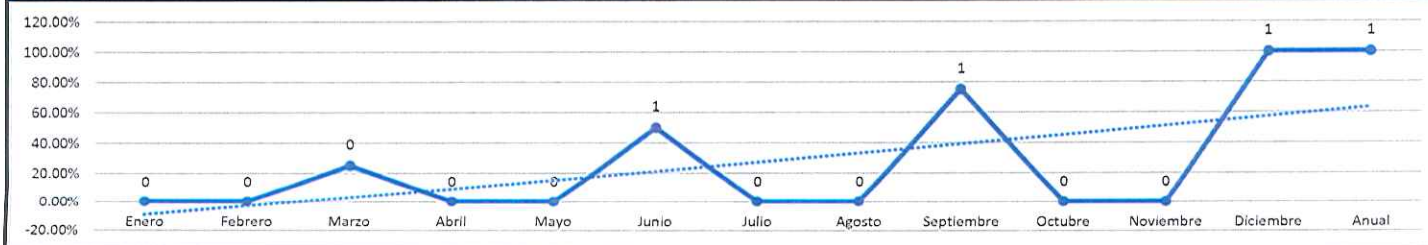
Porcentaje de Cumplimiento: 92.31%

Claridad Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona		**Relevancia** *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		**Economía** *Estar disponible a un costo razonable*		**Monitoreable** *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		**Adecuado** *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		**Aporte Marginal** *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	15.32%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de declaraciones programadas	Número de declaraciones capturadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	1	1	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	1	1	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	1	1	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**4**	**4**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se han capturado y pagado las declaraciones en materia de descargas de aguas residuales correspondientes al primero, segundo y tercer trimestre del presente año.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Hector Palacio Chavez **Director Tecnico**	Eliseo Uriostegui Pineda **Director de Saneamiento y Calidad del Agua**	Ana Karen Fuentes Calvo **Directora de Administración y Finanzas**

Ficha de Indicador del Desempeño

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL 2025 - 2027

Eje:	Programa Sectorial:	Estrategia	Nivel del Objetivo:	Clave Indicador:
10.2 Cuernavaca Sustentable	10.2.4. Agua para Todos	Implementación de programa de mantenimiento periódico a redes de agua potable obsoletas para detección de posibles fugas.	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
CONAGUA

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Proyecto:	Nombre del Proyecto:	Unidad Responsable del Gasto:
AP701	Derechos CONAGUA	Dirección Técnica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de lectura de volúmenes de descarga en base al artículo 228 fracciones I y II de la Ley Federal de Derechos	El indicador muestra la medición, cálculo y determinación de los volúmenes de descargas de aguas residuales a bienes nacionales

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Regular

Método calculo			Unidad de medida
(V1/V2)*100	Variable 1:	Lecturas de volúmenes realizadas de las descargas de aguas residuales	Porcentaje
	Variable 2:	Lecturas de volúmenes programadas de las descargas de aguas residuales	

Meta 2025	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100.00%	2024	100.00%	Trimestral

Medios de Verificacion
Tabla de Excel denominada cálculo, que se encuentra archivada en cada trimestre en que se genera, carpeta CONAGUA/2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.

Características del Indicador "CREMAA"

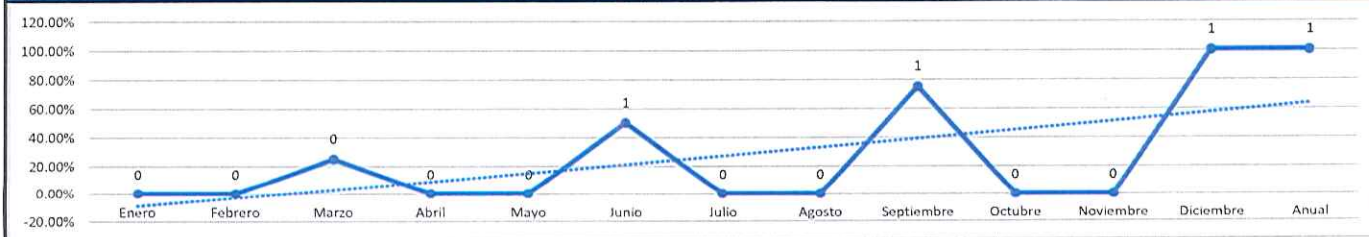
Porcentaje de Cumplimiento: 100.00%

Claridad *Preciso e inequívoco; es decir, poder ser entendido por cualquier persona*		Relevancia *Apropiado y debe de medir aspectos importantes del objetivo*		Economía *Estar disponible a un costo razonable*		Monitoreable *Poder ser sometido a una evaluación independiente*		Adecuado *Ofrecer una base suficiente que permita estimar el desempeño y evaluar los resultados*		Aporte Marginal *En caso de que exista más de un indicador para medir el desempeño en determinado nivel de objetivo, este debe proveer información adicional a los demás indicadores propuestos*	
Porcentaje	41.00%	Porcentaje	16.00%	Porcentaje	8.00%	Porcentaje	23.01%	Porcentaje	9.00%	Porcentaje	2.99%

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Lecturas de volúmenes programadas de las descargas de aguas residualess	Lecturas de volúmenes realizadas de las descargas de aguas residuales	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Avance del Indicador	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	3	3	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	15.00%	25.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	3	3	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	30.00%	50.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	3	3	60.00%	75.00%	45.00%	59.99%	45.00%	75.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	**100.00%**	**12**	**12**	**80.00%**	**100.00%**	**60.00%**	**79.99%**	**60.00%**	**100.00%**	**100.00%**	Aceptable

GRÁFICO



Observaciones
Se han realizado las lecturas de volúmenes de descargas en materia de aguas residuales correspondientes al primero, segundo, tercer y cuarto trimestre del presente año.

TITULAR DE LA URG	RESPONSABLE DEL INDICADOR	RESPONSABLE INTEGRACIÓN
Hector Polanco Chavez **Director Tecnico**	Eliseo Uriostegui Pineda **Director de Saneamiento y Calidad del Agua**	Ana Karen Fuentes Calvo **Directora de Administración y Finanzas**